

证券代码：301580

证券简称：爱迪特

爱迪特（秦皇岛）科技股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2024-008

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	东方红医疗—刘中群 中信建投—张玉龙 西部证券—陆伏崴 中信医药—徐嘉琪
时间	2024年9月27日
地点	腾讯会议 公司会议室
上市公司接待人员姓名	董事会秘书 郜雨
投资者关系活动主要内容介绍	<p>投资者问答主要内容：</p> <p>1. 请问公司制造的氧化锆瓷块是标准化的产品吗？</p> <p>答： 公司制造的氧化锆瓷块是标准化的产品。针对不同的市场和客户需求，公司提供不同定位的氧化锆产品。</p> <p>2. 请问公司在海外的销售体系是经销吗？</p> <p>答： 公司在海外市场以经销模式为主，有一部分客户是直销的方式。为了构建海外市场持续增长能力、扩大市场份额，2019年起公司陆续在美国、德国、韩国、日本设立海外子公司，招</p>

聘当地外籍员工，通过本土市场拓展和服务团队的建设，实现了销售和客户服务资源的有效分配，通过与价值客户建立合作关系，获得更大规模的订单和更稳定的利润流。

3. 请问公司在氧化锆产品领域的竞争力体现在哪里？

答：

首先，氧化锆在口腔应用渗透率还在逐年提升，逐步取代金属等传统修复材料。爱迪特绚彩渐变氧化锆是新一代义齿修复用仿生材料，是高美学修复的首选材料之一；

其次，产品质量稳定，易用义齿生产，实现不调改、不调颌一次戴牙修复成功率；

再次，匹配绚彩渐变氧化锆生产，公司集成不同应用场景的数字化、智能化加工设备，一站式标准化生产的方案让客户通过提升品质、降本增效获得市场竞争力；

最后，公司通过与上游供应商一体化研究开发更优质原材料，从而实现产品升级迭代。

4. 请说明海外未来收入增长的来源？

答：

一方面通过向老客户推广新产品，提高每位客户的生命周期价值：公司目前合作客户上千家，客户对公司的品牌有很高的信任和满意度，通过提供新产品，不仅可以进一步提升他们的满意度，从而增加客户忠诚度。还可以扩大其市场份额，新产品的推广可以带动相关产品的销售，实现交叉销售或追加销售，增加公司的收入。

另一方面是继续提升头部客户和价值客户占比：深化海外子公司本土优势，继续扩大在核心市场的市场拓展和服务团队的建设，更有效地分配销售和客户服务资源，通过与价值客户建立合作关系，获得更大规模的订单和更稳定的利润流。

5. 请问公司如何进行新产品推广和客户拓展？

答：

由于公司已合作客户对公司品牌有较强的信任和满意度，其中不乏行业的头部客户，他们的需求相对比较复杂且有代表性，所以公司会让客户参与到新产品定义和验证中，精准把握客户的需求；邀请关键意见领袖和口腔院校对新产品有效性和安全性进行充分测试；并通过展会、学术交流等市场活动进行产品发布和用户体验，使得产品快速在目标市场推广和亮相。

6. 请问目前最高端的口腔修复材料是什么？

答：氧化锆材料因其优异的性能，是目前临床口腔修复的首选材料。