

证券代码：002277 证券简称：友阿股份

## 湖南友谊阿波罗商业股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input checked="" type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2024年10月10日（周四）下午 14:00~17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ <a href="https://ir.p5w.net">https://ir.p5w.net</a> ）采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、董事会秘书陈学文 2、证券事务代表高晟
投资者关系活动主要内容介绍	<p style="text-align: center;"><b>投资者提出的问题及公司回复情况</b></p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p><b>1、关于市内免税店，公司有没有积极申请或运作？有没有相应的职能部门操办此事？</b></p> <p>尊敬的投资者，您好。目前公司尚未收到进展通知。如该事项有任何实质性进展，公司将严格按照相关法律法规及时就上述事项的相关进展情况履行披露义务。谢谢！</p> <p><b>2、免税店为什么要由友阿控股申报而不是由股份公司直接申报？如果控股公司申报成功后，会收取股份公司的使用费用吗？</b></p> <p>尊敬的投资者，您好。目前公司尚未收到进展通知。如该事项有任何实质性进展，公司将严格按照相关法律法规及时就上述事项的相关进展情况履行披露义务。谢谢！</p> <p><b>3、请问友阿股份刘董秘先生，关于市内免税店，公司有相关部门或专人去积极申请并运作吗？</b></p>

尊敬的投资者，您好。目前公司尚未收到进展通知。如该事项有任何实质性进展，公司将严格按照相关法律法规及时就上述事项的相关进展情况履行披露义务。谢谢！

**4、贵司的商业地产面积价值，按市场价格的 7 折算，预计是多少？**

尊敬的投资者，您好。公司目前拥有旗下近半数百货商场房地产的产权，基本覆盖了长沙、郴州、常德、邵阳等城市的核心商圈。其具体财务数据详见公司定期报告。感谢您的关注，谢谢！

**5、公司的全渠道零售战略在实践中遇到了哪些挑战？**

尊敬的投资者，您好。新形势下零售及消费品行业纷纷拥抱数字化浪潮，利用大数据、云计算、物联网等智能化技术提升服务水平和商品品质，赋能消费场景持续向上转移。零售企业必须把握市场节奏，如何维系消费者忠诚度，以及匹配适应市场需求的商品和服务是需要共同研究探讨的话题。谢谢。

**6、公司有重组意向吗？**

尊敬的投资者，您好。公司如有相关重组意向，公司将严格按照相关法律法规的要求，及时履行信息披露义务。感谢您对公司的关注，谢谢！

**7、最近出了一些并购重组的政策，友阿控股是否会通过并购重组的方式来引进战略合作方？**

尊敬的投资者，您好。公司将严格按照相关法律法规的要求，及时履行信息披露义务。感谢您对公司的关注，谢谢！

**8、公司在疫情期间采取了哪些措施来保障员工和顾客的安全？**

您好，感谢您对公司的关注。线下营业场所是疫情防控的重点，公司在该段特殊时期秉承以人为本的经营理念，密切关注疫情发展情况并根据具体情况制定了定期清洁、专人控管、责任到柜等相应的防控策略，以保障员工、广大顾客朋友和市民的健康安全。谢谢！

**9、公司一直说自己公司被低估，那为什么在股价跌破净资产**

**产 50 都不见回购公司股票以体现对公司的信心？根据监管要求，公司近期在市值管理方面有什么具体措施与目标？**

尊敬的投资者，您好。股票二级市场影响股价因素较多，公司管理层致力于公司长期稳定发展，公司 2024 年将持续扎实做好经营管理，努力提升经营业绩，提升公司内在价值，及时关注政策变化，以回报广大投资者和增强市场信心。感谢您的关注。

**10、公司近年来的财务状况如何，是否存在持续亏损的问题？**

尊敬的投资者，您好。请您关注公司定期报告。感谢您对公司的关注，谢谢！

**11、2024 年 9 月 18 日，公司收到湖南省郴州市北湖区人民法院民事判决书，判决贵司自生效之日起十日内向原告支付工程款 45,200,053.70 元及相应利息，目前付款进展如何？**

尊敬的投资者，您好。由于目前案件所处阶段为一审判决上诉期内，不排除原被告方继续上诉及二审可能，请及时关注公司后续进展公告。感谢您对公司的关注，谢谢！

**12、公司的资产负债率变化趋势如何，公司的财务结构是否稳健？**

尊敬的投资者，您好。公司将优化资产配置，盘活现有资产，存量资产严控风险，积极去化。加强流动性风险防范，严控对外资金拆借和担保，控制有息负债规模，催收应收款项，严控费用预算，有效降低资产负债率。感谢您对公司的关注，谢谢！

**13、请介绍下友阿跨境荟目前情况？停业了？**

尊敬的投资者，您好。友阿跨境荟项目是长沙自贸临空区的重点引进项目，于 2022 年 10 月试运营。友阿跨境荟采取“线下展示选购，现场下单，区内实时配送”的业务模式，设立跨境电商新零售提货点，消费者扫码即可拿到商品。试运行一年多来，因项目所在区域人流量不足，运营达不到预期效果，已与合作方达成退出运营的一致意见，预计在 2024 年底签订解除协议。感谢您的关注。

#### 14、能否详细介绍下黄花保税区友阿跨境荟目前情况？

尊敬的投资者，您好。友阿跨境荟项目是长沙自贸临空区的重点引进项目，于 2022 年 10 月试运营。友阿跨境荟采取“线下展示选购，现场下单，区内实时配送”的业务模式，设立跨境电商新零售提货点，消费者扫码即可拿到商品。试运行一年多来，因项目所在区域人流量不足，运营达不到预期效果，已与合作方达成退出运营的一致意见，预计在 2024 年底签订解除协议。感谢您的关注。

#### 15、能否介绍下黄花保税区友阿跨境荟的情况？

尊敬的投资者，您好。友阿跨境荟项目是长沙自贸临空区的重点引进项目，于 2022 年 10 月试运营。友阿跨境荟采取“线下展示选购，现场下单，区内实时配送”的业务模式，设立跨境电商新零售提货点，消费者扫码即可拿到商品。试运行一年多来，因项目所在区域人流量不足，运营达不到预期效果，已与合作方达成退出运营的一致意见，预计在 2024 年底签订解除协议。感谢您的关注。

#### 16、公司在提升服务质量和客户满意度方面采取了哪些措施？

尊敬的投资者，您好。公司重视会员客群维护和服务质量的提升，不断加强会员深度维护和细节营销，从各门店具体需求出发，深入了解和解决门店的细节需求，在门店的日常运维和精细化营销上给予充分的平台支撑。公司完善了线上券功能，通过友阿购小程序发放门店或第三方券，以扫小程序码、点击推送链接、批量存入会员卡账户中的形式，提供线上线下或第三方核销，完成会员券模块的整体闭环。

#### 17、与 7-11 合作情况如何，是否盈利？后续有在湘潭，株洲开店的计划吗

尊敬的投资者，您好。截止 2024 年半年度，公司已拥有 77 家便利店，目前已在湘潭、株洲开店。具体经营情况请关注公司定期报告。感谢您对公司的关注，谢谢！

**18、与 7-11 合作情况如何，有盈利吗**

尊敬的投资者，您好。截止 2024 年半年度，公司已拥有 77 家便利店。具体经营情况请关注公司定期报告。感谢您对公司的关注，谢谢！

**19、公司在现金流管理方面存在哪些问题，公司如何改善现金流状况？**

尊敬的投资者，您好。公司的经营团队严格执行经营分析会制度，通过预算、考核、数据分析认识自我，找准定位，集思广益、严谨决策，积极创造正向的经营性现金流和利润，使每个经营单位努力实现自我贡献值最大化的经营目标。感谢您对公司的关注，谢谢！

**20、公司在面对控股股东股权转让失败后，公司未来的发展计划是什么？**

尊敬的投资者，您好。友阿控股目前仍在积极寻找战略合作方，关于友阿控股引战事项，敬请关注公司公告。感谢您对公司的关注，谢谢！

**21、公司一直说自己公司被低估，那为什么在股价跌破净资产 50 都不见回购公司股票以体现对公司的信心？根据监管要求，公司近期在市值管理方面有什么具体措施与目标？**

尊敬的投资者，您好。股票二级市场影响股价因素较多，公司管理层致力于公司长期稳定发展，公司未来将持续扎实做好经营管理，努力提升经营业绩，提升公司内在价值，以回报广大投资者和增强市场信心。公司也会努力根据上市公司相关要求规范运作，积极履行披露义务。感谢您的关注。

**22、有阿能否经营改善，有什么措施？**

尊敬的投资者，您好。公司将稳中求进，推动数字化转型，强化预算管理，坚持以效益为中心，在经营上努力提高每个卖场对企业贡献的最大价值，增强公司市场竞争能力。感谢您对公司的关注，谢谢！

**23、友阿股份长期破净，请问公司高管针对公司有哪些实际**

### 操作？

尊敬的投资者，您好。公司董事会高度关注公司市值管理水平。公司管理层及全体员工将持续积极推进各项主营业务的有序发展，努力提升公司内在价值；同时我们将进一步加强投资者关系管理工作，通过与投资者的互动交流等方式，增强投资者对公司价值的理解与认同。感谢您对公司的关注！

### 24、做为破净股，公司如何做好市值管理？

尊敬的投资者，您好。公司董事会高度关注公司市值管理水平。公司管理层及全体员工将持续积极推进各项主营业务的有序发展，努力提升公司内在价值；同时我们将进一步加强投资者关系管理工作，通过与投资者的互动交流等方式，增强投资者对公司价值的理解与认同。感谢您对公司的关注，谢谢！

### 25、公司在提升企业业绩和财务稳定性方面有哪些具体措施？

尊敬的投资者，您好。公司一直客观分析市场形势，跟踪消费需求变化，根据实际情况积极应对。一是持续推进数字化转型升级，加强经营模式创新，推动全渠道多业态发展。二是进一步完善会员服务体系，增强会员消费粘性；继续深耕区域市场，积极开展跨界合作，以形式多样的营销方式吸纳新客，拓宽市场。三是全面推行预算管理，加强预算考核，提高坪效。四是降本增效，积极去化，盘活存量资产。感谢您对公司的关注，谢谢！

### 26、公司在优化资产结构和降低财务费用方面有哪些计划？

尊敬的投资者，您好。公司进行资产合理配置，盘活现有资产，存量资产严控风险，积极去化。加强流动性风险防范，严控对外资金拆借和担保，控制有息负债规模，催收应收款项，严控费用预算，有效降低资产负债率。感谢您对公司的关注，谢谢。

### 27、公司在面对市场竞争和业绩压力时，有哪些应对策略？

尊敬的投资者，您好。感谢您对公司的关注。公司将积极研究行业发展规律，找准自身定位，深耕区域市场，积极应对市场经济形势的变化，加强管理，降本增效，强化服务，全力提升企

业业绩，深化企业高质量发展。谢谢。

**28、公司在奥特莱斯业态的发展上有哪些创新和突破？**

尊敬的投资者，您好。公司目前有经营城市奥特莱斯和奥特莱斯主题购物公园，细化品牌类别和消费人群，不断抓住自身优势，使用“折扣+线下活动”双剑合璧的招式，引进更丰富的大牌资源，导入“网红打卡”等线下的体验模式，以新消费理念增强客群消费意愿，做精商品和多业态组合，打造多元化场景体验。感谢您对公司的关注，谢谢。

**29、从同花顺软件看邵阳友谊阿波销售还挺活跃的，订单不断……那其它区域如何呢？怎么没有一丁点消息呢？**

尊敬的投资者，您好。感谢您对公司的关注。公司经营管理层根据门店所在地域及消费人群适时调整经营和营销策略，会有所差异。公司管理层和全体员工都以服务为本，以加强营销推广，服务消费者，不断为股东创造价值为工作目标。谢谢！

**30、公司在提升管理效率和规范运营方面有哪些措施？**

尊敬的投资者，您好。公司持续提升规范运营和治理水平，不断完善和升级内控流程，在管理上不断提升工作效率，利用电子化办公平台，不断优化和简化操作流程，达到简单、高效、实用的目的，并保证办公操作数据进入云平台，随时可查。感谢您对公司的关注，谢谢。

**31、公司在推动线上线下融合方面有哪些创新尝试？**

尊敬的投资者，您好。公司积极实施线上线下融合的全渠道零售战略。目前线下拥有友谊商店 AB 馆、友谊商城、阿波罗商业广场、长沙友阿奥特莱斯、郴州友阿国际广场、常德友阿国际广场、邵阳友阿国际广场等 13 家门店和 70 家便利店，线上拥有“友阿海外购”、“友阿微店”、“友阿购”等购物平台。感谢您对公司的关注，谢谢。

**32、公司在面对法律诉讼频繁成为被告的情况下，公司内控和管理存在哪些问题？**

尊敬的投资者，您好。公司正在持续提升规范运营和治理水

平，不断完善和升级内控流程，在管理上不断提升工作效率，利用电子化办公平台，不断优化和简化操作流程，达到简单、高效、实用的目的，并保证办公操作数据进入云平台，随时可查。感谢您对公司的关注，谢谢。

### 33、公司在数字化转型方面有哪些战略规划和实施成效？

尊敬的投资者，您好。2023 年以来，公司持续深化数字化改革，推动公司标准化管理进程。1、全新会员体系正式上线，实现消费者全程自助办理使用，联动线上线下，优化会员个人信息，同步线上信息至 CRM 系统，针对性开展会员营销。2、经过前期系统搭建、流程设计、接口对接、关键用户培训等多轮工作环节的反复操作及测试，协同办公系统正式上线，进一步促进了管理规范和工作效率的提升。感谢您对公司的关注，谢谢！

### 34、公司在社会责任和消费者权益保护方面有哪些实践和成效？

尊敬的投资者，您好。1、公司积极履行企业社会责任。热心社会公益，向“长沙市教育基金会”进行教育事业公益捐款 30 万元，积极参加长沙市天心区慈善会组织的邵阳县对口帮扶爱心项目。公司关爱员工，设有“职工重大医疗互助基金”及“困难职工帮扶基金”。2、公司以“服务创造价值”为企业价值观。与供应商建立了良好的合作关系，为品牌提供运营服务，培育品牌市场；加强服务管理，建立会员档案，全力维护消费者合法权益，为消费者提供舒适、放心、安全的购物环境。公司单柜收银 POS 和导购小助手创新系统获中国百货商业协会专家评审委员会评定的“优秀零售实践案例”（TOP 10）。感谢您对公司的关注，谢谢！

### 35、怎么看市值管理，具体的方法是什么？

尊敬的投资者，您好。感谢您对公司的关注。公司一贯秉承服务创造价值的核心理念，高度重视企业价值的全面提升。公司将通过持续优化主营业务、提升经营效率来夯实市场地位，并时刻保持对市值管理的关注，及时应对市场变化。若有重大事项，

公司会按要求在指定媒体上披露。谢谢！

**36、贵司 8 月 12 日发布消息称，成立湖南伍壹谷社文化旅游开发有限公司，目前时间已过去了 1 个多月，请问文旅公司是空壳公司吗，有无实质性业务进展？**

尊敬的投资者，您好。湖南伍壹谷社文化旅游开发有限公司是一家新成立的公司，是公司参股企业，目前尚未开展业务。关于公司参与投资企业的投资情况，公司会依据相关信息披露规定，对需要披露的信息及时进行披露。感谢您对公司的关注，谢谢！

**37、贵司有没有考虑过和通城控股合并重组**

尊敬的投资者，您好。公司目前没有和通城控股合并重组的计划。感谢您对公司的关注，谢谢！

**38、长沙免税店友阿有实力争取到吗？**

尊敬的投资者，您好。公司在已披露的公告中说明是公司控股股东向政府相关部门递交了在湖南市场申请免税品经营资质的请示。控股股东相关部门也一直在跟进该事项，目前公司尚未收到进展通知。如该事项有任何实质性进展，公司将严格按照相关法律法规及时就上述事项的相关进展情况履行披露义务。谢谢！

**39、距离上次引进战投者失败后，新的战投有进展吗**

尊敬的投资者，您好。友阿控股目前仍在积极寻找战略合作方，关于友阿控股引战事项，敬请关注公司公告。感谢您对公司的关注，谢谢！

**40、怎么看待实体零售未来的优势？**

尊敬的投资者，您好。感谢您对公司的关注。未来的零售行业将呈现出以下几个明显的特征：一是，在消费持续分级的大环境下，大众产品与高端产品并存。二是，从渠道端看，中国消费者的选择亦更加多元化。三是，消费更趋理性，回归商品本质的消费逻辑让消费者达到理性的新平衡。从 2023 年的“消费提振年”到刚刚定调的“消费促进年”，护航消费升温始终是我国经

济工作的重点。在国家多项政策的利好下，2024 年零售市场仍是充满希望。谢谢。

**41、去年引进战投失败后，贵公司没有寻找新战投的计划**

尊敬的投资者，您好。友阿控股目前仍在积极寻找战略合作方，关于友阿控股引战事项，敬请关注公司公告。感谢您对公司的关注，谢谢！

**42、问下友阿国庆假期销售额如何**

尊敬的投资者，您好。公司会按信息披露的相关规定在指定媒体（中国证券报、证券时报、上海证券报和巨潮资讯网）披露公司定期报告，请您关注公司相关定期报告。感谢您对公司的关注，谢谢！

**43、请问王学文董秘：贵公司有希望拿到免税牌照吗？**

尊敬的投资者，您好。关于控股股东申请免税品经营资质事宜，如该事项有任何实质性进展，公司将严格按照相关法律法规及时就上述事项的相关进展情况履行披露义务。感谢您对公司的关注，谢谢！

**44、三季报盈利多少？**

尊敬的投资者，您好。公司会按信息披露的相关规定在指定媒体（中国证券报、证券时报、上海证券报和巨潮资讯网）披露2024 年三季度报告。感谢您对公司的关注，谢谢！

**45、友阿股份免税进度**

尊敬的投资者，您好。公司在已披露的公告中说明公司控股股东向政府相关部门递交了在湖南市场申请免税品经营资质的请示。控股股东相关部门也一直在跟进该事项，目前公司尚未收到进展通知。如该事项有任何实质性进展，公司将严格按照相关法律法规及时就上述事项的相关进展情况履行披露义务。谢谢！

**46、免税牌照是否拿到？**

尊敬的投资者，您好。关于控股股东申请免税品经营资质事宜，公司暂未得到控股股东进展反馈。如该事项有任何实质性进展，公司将严格按照相关法律法规及时就上述事项的相关进展情况

况履行披露义务。感谢您对公司的关注，谢谢！

#### **47、免税牌照是否拿下？**

尊敬的投资者，您好。关于控股股东申请免税品经营资质事宜，公司暂未得到控股股东进展反馈。如该事项有任何实质性进展，公司将严格按照相关法律法规及时就上述事项的相关进展情况履行披露义务。感谢您对公司的关注，谢谢！

#### **48、3季报盈利情况如何？**

尊敬的投资者，您好。公司会按信息披露的相关规定在指定媒体（中国证券报、证券时报、上海证券报和巨潮资讯网）披露2024年三季度报告。感谢您对公司的关注，谢谢！

#### **49、公司在提升企业治理水平和合规管理方面有哪些具体行动？**

尊敬的投资者，您好。1、公司致力于提升规范运营和治理水平，不断完善和升级内控流程，在管理上不断提升工作效率，利用电子化办公平台，不断优化和简化操作流程，达到简单、高效、实用的目的，并保证办公操作数据进入云平台，随时可查。2、组织人员认真学习市场新规，对公司制度体系进行梳理和完善。一是，加强公司董监高人员的学习、培训，强化相关人员合规意识与风险责任意识，提升履职能力，促进公司规范运作。二是，梳理公司内部各项管理流程，查漏补缺，加强部门内部、部门与部门之间的监督和互控，降低管理风险。三是，加强流动性风险防范，严控对外资金拆借和担保，控制有息负债规模，催收应收款项，严控费用预算。感谢您对公司的关注，谢谢！

#### **50、公司有希望成为免税店吗**

尊敬的投资者，您好。感谢您对公司的关注。是公司控股股东向政府相关部门递交了在湖南市场申请免税品经营资质的请示。控股股东相关部门也一直在跟进该事项，目前公司尚未收到进展通知。如该事项有任何实质性进展，公司将严格按照相关法律法规及时就上述事项的相关进展情况履行披露义务。谢谢！

#### **51、公司如何通过品牌扶持和VIP客户维护来提升市场竞争**

力？

尊敬的投资者，您好。2023 年以来，公司持续深化数字化改革，推动公司标准化管理进程。全新会员体系正式上线，实现消费者全程自助办理使用，联动线上线下，优化会员个人信息，同步线上信息至 CRM 系统，针对性开展会员营销。感谢您对公司的关注，谢谢！

**52、友阿跨境荟经营情况如何？免税品经营资质有希望吗？公司怎么看待长沙获批开设市内免税店？**

尊敬的投资者，您好。公司 2020 年 7 月 24 日在披露的公告中说明是公司控股股东向政府相关部门递交了在湖南市场申请免税品经营资质的请示。控股股东相关部门也一直在跟进该事项，目前公司尚未收到进展通知。如该事项有任何实质性进展，公司将严格按照相关法律法规及时就上述事项的相关进展情况履行披露义务。谢谢！

**53、长沙春天百货能否宣传下企业名称，宣传为长沙友阿春天，提高品牌知名度！**

您好，感谢您对公司的关注及所提的宝贵意见，我们将把您的建议及时反馈给公司经营层及相关部门。谢谢！

**54、今年也快过完了，五一广场地下商场就让它烂尾？**

您好，感谢您对公司的关注。五一广场地下商场项目暂为停止运营状态，公司经营层将会尽最大努力盘活资产，争取尽早调整完成呈现给广大消费者。谢谢！

**55、公司在供应链管理和成本控制方面有哪些优势？**

尊敬的投资者，您好。1、公司与供应商保持良好的沟通与合作，与多家国际和国内的知名品牌供应商建立了良好的长期合作关系，并与其中大部分结成了长期稳定的战略发展伙伴。2、公司拥有旗下近半数百货商场房地产的产权，基本覆盖了长沙、郴州、常德、邵阳等城市的核心商圈，优质百货门店的物业产权降低了运营成本，增强了区域竞争力。感谢您对公司的关注，谢谢！

	<p><b>56、今年市值管理有什么计划吗</b></p> <p>尊敬的投资者，您好。股票二级市场影响股价因素较多，公司管理层致力于公司长期稳定发展，公司 2024 年将持续扎实做好经营管理，努力提升经营业绩，提升公司内在价值，以回报广大投资者和增强市场信心。公司也会努力根据上市公司相关要求规范运作，积极履行披露义务。感谢您的关注。</p>
附件清单(如有)	
日期	2024-10-10 17:14:38