

证券代码：003040

证券简称：楚天龙

楚天龙股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：【2024】1025

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 投资者线上交流会 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动
参与单位名称及人员姓名	详见附件
时间	2024年10月25日
地点	通讯方式
上市公司接待人员姓名	董事、副总经理 张劲松 董事、董事会秘书 张丹
投资者关系活动主要内容介绍	<p>交流主要内容：</p> <p>公司与会人员首先介绍了 2024 前三季度公司生产经营情况及主要业务进展，主要包括本报告期内牢牢把握我国数字经济建设、发展新质生产力带来的行业客户数字化转型升级的市场机遇，创新驱动，积极推动“数字人”楚天龙咨询导办机器人在政务领域的复制推广；依托楚天龙数字人民币智能合约平台，着力拓展数字人民币在预付资金管理、零售营销、境外来华人士支付、交通出行等领域的应用；通过系列技术与产品资质认证，大力拓展国际市场，实现国内国际“双轮驱动”。</p> <p>其后，公司与会人员就参会投资者提出的问题进行了交流，具体交流情况如下：</p>

问题 1: 请问公司数智政务领域的咨询导办机器人业务目前进展如何? 具体商业模式是怎样的? 未来发展潜力如何?

交流回复: 楚天龙咨询导办机器人集成了 AI 人工智能、大语言模型、视觉模型等技术, 是集“软件底座+硬件+服务”的一体化解决方案, 能够在数字政务领域提供高效、准确的智能咨询和导引服务, 目前此产品已在知名云服务厂商的云商店正式上架发布。

楚天龙咨询导办机器人产品及有关方案的推广主要采取两种模式, 一是与该知名厂商紧密合作, 通过云平台资源实现销售, 合作共赢; 二是公司通过依托自身覆盖全国的销售服务体系, 以提供“软硬一体化解决方案”的模式, 直接参与客户单位的招投标项目, 目前公司正积极推进楚天龙咨询导办机器人在湖北、安徽、四川等省份及所辖地市的落地推广工作。

随着我国数字政府建设进程的不断推进, 数智政务领域存在着非常大的市场空间, 智能硬件产品与 AI 技术的深度融合在深入推动政务服务质量提升和效率增强方面发挥着日益重要的作用。公司将积极响应国家政策倡导, 将持续拓展以咨询导办机器人为代表的产品及服务在全国范围内复制推广。

问题 2: 请问公司如何看到三代社保卡的发行趋势? 公司如何保持社保领域市场优势地位?

交流回复: 据人力资源社会保障部公开信息, 截至 2024 年 9 月, 全国社保卡持卡人数达 13.86 亿人, 覆盖 98.3% 的人口, 其中第三代社保卡普及率不足 30%, 存在较大的市场空间。第三代社保卡在技术和安全方面进行了优化升级, 增加了国密算法和非接触功能, 同时可加载交通出行、公园年票、金融服务等功能。此外, 我国第二代社保卡陆续达到十年有效期, 升级换卡需求也将带来一定的市场空间。特别需要指出的是, 电子社保卡与实体卡是一一映射关系, 推动着社保卡居民服务一卡通应用落地, 各地正加紧落实党和国家领导人“要探

索以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”的指示精神以及人社部在《关于加快推进社会保障卡居民服务“一卡通”建设的通知》要求。公司积极推动社保卡居民服务一卡通平台项目建设，通过助力政府机构打造多场景、多便捷、多惠民、多监管的服务模式，搭建政务服务、交通出行、文化旅游、费用缴纳、居民消费、金融服务等领域的应用场景，在广东、四川、安徽、江苏等省市落地实施。

问题 3: 请问公司软件及服务业务目前进展如何？未来有何具体发展规划？

交流回复: 在前述交流提及的一卡通平台建设之外，公司积极响应人社部、国家医保局、国家档案馆等联合颁发的 51 号文有关要求和指示，不断拓展智慧档案业务在政务服务领域的实施应用，推进政务数据有序归集、共享应用和支撑智慧决策，在智慧档案馆建设、档案单套制管理、档案数字化运营服务等领域加码发力，积极将成功案例复制推广到更多的政府公共事业领域。截至 2023 年底，公司档案数字化服务覆盖 100 多个地市，数字化加工总量突破 5 亿页。对于业务档案数据资源的加工利用，公司通过携手部分省、市人社部门和政务中心，探索基于社保业务受办分离现状的“一窗式”改革，采用“标准+软件+人工服务”的模式，推进“项目建设模式”向“项目运营模式”的转变，在取得客户授权的前提下，按照客户需求聚合档案数字资源，提供全新的场景化、便捷高效的电子档案创新管理利用模式，为全面激发人社领域数据要素潜能奠定基础。

问题 4: 请问公司如何看待通信卡业务的发展趋势？

交流回复: 通信领域，新技术、新产品和新应用场景的迭代，为超级 SIM 卡、物联网卡、eSIM 等创造了广阔的增长空间。据工信部发布的《2024 年前三季度通信业经济运行情况》报告，2024 年前三季度，我国通信行业整体运行平稳。5G、千兆、物联网等用户规模持续扩大。其中，5G 移动电话用户达 9.81 亿户，比上年末净增 1.59 亿

户，占移动电话用户的 54.9%，占比较上年末提高 8.3 个百分点；截至 9 月末，三家基础电信企业发展蜂窝物联网终端用户 25.96 亿户，比上年末净增 2.64 亿户，占移动网终端连接数（包括移动电话用户和蜂窝物联网终端用户）的比重达 59.2%。

本报告期公司继续保持在三大基础电信企业及中国广电 USIM 卡、物联网卡等产品新一轮招标中的优势份额，以研究合作赋能业务融合发展，把握住信息技术的持续发展和数字中国建设的全面推进带来的发展机遇。

问题 5：请问公司如何展望未来业务发展？

交流回复：展望未来，公司将继续练好内功，提质增效，提高经营效率、加大成本费用控制力度以及加强应收账款催收等工作。同时，公司将持续推动数字金融与科技金融深度融合，助力完善数字人民币生态体系建设，积极投身数字政府建设浪潮，以技术革新为驱动力，不断促进“双轮驱动，三浪叠加”战略发展开启新篇章。

附件清单（如有）	附：参会人员清单
日期	2024 年 10 月 25 日

附：参会机构清单

序号	公司
1	天风证券股份有限公司
2	天风国际证券集团有限公司
3	循远资产管理（上海）有限公司
4	上海乘是资产管理有限公司
5	上海景熙资产管理有限公司
6	佛山市东盈投资管理有限公司
7	杭州拾年投资管理有限公司
8	中国人寿资产管理有限公司
9	申万菱信基金管理有限公司
10	深圳亘泰投资管理有限公司
11	上海鹤禧私募基金管理有限公司
12	深圳市乾元私募证券投资基金管理有限公司
13	山东谷信私募基金管理有限公司