

## 银华基金管理股份有限公司关于暂停及恢复网上交易、客户服务系统相关业务的公告

为更好地为投资者提供服务，银华基金管理股份有限公司（以下简称“本公司”）将进行直销系统升级改造。受此影响，本公司网上交易系统（含官网网上交易、银华生利宝APP、银华基金公众号）、客户服务系统将于2024年11月17日0:00至2024年11月17日10:00期间暂停服务。网上交易系统涉及的业务种类包含但不限于：登录、注册、开户、基金认购、申购（含定期定额申购）、赎回（包含普通赎回和快速赎回）、基金转换、基金查询等业务。客户服务系统涉及的业务种类包含：客服热线（400-678-3333或010-85186558）、在线客服自助查询服务。

在上述期间投资者将无法通过本公司网上交易、客户服务系统办理上述业务。当上述交易暂停期间结束后，本公司将恢复受理网上交易、客户服务系统相关业务，届时将不再另行公告。请投资者提前做好投资及资金安排，由此给您带来的不便，敬请谅解。

特此公告。

银华基金管理股份有限公司  
2024年11月13日