

证券代码: 000001  
优先股代码: 140002

证券简称: 平安银行  
优先股简称: 平银优 01

### 平安银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号: 2024-012

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（投行会议）
参与单位名称及人员姓名	境内投资者
时间	2024年12月4日
地点	深圳
形式	实地会议
投资者关系活动主要内容介绍	<p>介绍公司发展战略、经营业绩，回答投资者提问</p> <p><b>1、请问近期资产质量表现及明年展望？</b></p> <p>9月末，我行不良贷款率1.06%，与上年末持平；拨备覆盖率251.19%，拨贷比2.67%，风险抵补能力保持良好。后续将继续加强资产质量管控，加大问题资产处置力度，1-9月，我行核销贷款477亿元，同比增长6.9%；收回不良资产总额228.85亿元，其中收回已核销不良资产本金136.79亿元；不良资产收回额中82.0%为现金收回，其余为以物抵债等方式收回。未来，我行将密切跟踪宏观形势变化，持续强化管控措施，保持良好的风险抵补水平，牢牢守住风险底线，确保资产质量可控。</p> <p><b>2、请问贵行零售存款增长情况及展望？</b></p> <p>9月末，我行个人存款余额12,709.68亿元，较上年末增长5.2%；代发及批量业务带来客户存款余额3,403.74亿元，较上年末增长13.8%；1-9月个人存款日均余额12,552.52亿元，较去年同期增长11.3%。</p> <p>我行持续推进零售存款业务稳健发展，围绕投资理财、代发工资、支付结算等核心业务场景拓展低成本存款，带动规模持续增长、结构逐步优化。投资理财方面，升级全流程陪伴式服务，通过做大AUM带动活期存款沉淀；代发服务方面，持续推进公私联动，并优化迭代“平安薪”线上服务平台，深入企业提供综合化金融服务；支付结算方面，拓展存款经营重点场景，做优商户、收单等业务。</p> <p><b>3、请问零售贷款未来重点聚焦方向？</b></p> <p>我行顺应外部经营环境变化，持续主动调整优化贷款业务结构，为中长期业务健康发展筑牢基本盘。一是调整客群结构，持续扩大中低风险客群占比，针对按揭和持证抵押等业务深化落实“一行一策”，提升分行本地化经营水平；二是完善产品体系，加快推进中风险、中收益产品的试点与推广，打造业务增长新动能；三是</p>

	<p>升级风险管控策略，通过完善风险模型，提升新增资产质量；四是深化综合经营，通过优化复贷方案、简化操作流程、提供专属权益等方式，满足客户多样化金融需求，提升客户粘性。</p> <p><b>4、请问房地产开发贷款的投放情况及资产质量表现？</b></p> <p>9月末，我行对公房地产贷款余额2,518.79亿元，较上年末减少34.43亿元。其中房地产开发贷801.17亿元，占发放贷款和垫款本金总额的比例为2.4%，全部落实有效抵押，平均抵押率43.6%，97.2%分布在一、二线城市城区及大湾区、长三角区域；经营性物业贷、并购贷款及其他合计1,717.62亿元，以成熟物业抵押为主，平均抵押率47.8%，91.4%分布在一、二线城市城区及大湾区、长三角区域。2024年9月末，我行对公房地产贷款不良率1.34%，较上年末上升0.48个百分点，主要是受外部环境影响，个别房企资金面紧张导致，但整体不良仍处于较低水平。</p> <p><b>5、请问信用卡方面的发展规划及差异化打法？</b></p> <p>9月末，我行信用卡流通户数5,055.01万户，1-9月信用卡总消费金额17,609.13亿元，其中线上消费占比同比提升5.5个百分点，信用卡循环及分期日均余额占比同比提升1.2个百分点。针对信用卡业务，我行持续深化优质客户经营，积极推动信用卡业务转型升级。一是丰富产品和权益体系，推出留学生家庭金融权益服务，优化“好车主白金卡”及“悦享白金卡PLUS版”产品权益，满足客户多样化用卡需求；二是深化打造场景生态，升级“天天88”和“8.8元购”品牌活动，打通主流线上支付平台的积分抵扣消费功能，为客户带来便捷优惠的购物体验。</p> <p><b>6、请问明年的息差趋势判断？</b></p> <p>我行坚持让利实体经济，主动调整资产结构，同时受市场利率下行、有效信贷需求不足及贷款重定价等因素影响，净息差下降。在资产重定价及支持实体经济的背景下，资产收益率或将进一步下行，预计净息差仍面临下行压力。我行将积极调整资产负债结构，加强金融服务实体经济能力，完善客户定价管理体系，优化存款成本，缓解净息差下行压力。</p> <p><b>7、请问全年分红比例应该如何展望？</b></p> <p>根据我行《2024-2026年度股东回报规划》，2024-2026年度每年以现金方式分配的利润在当年实现的可分配利润的10%至35%之间。</p>
<p>关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明</p>	<p>接待过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。</p>
<p>活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）</p>	<p>平安银行定期报告 （请参见bank.pingan.com投资者关系-公司推介栏目）</p>