

证券代码：301378

证券简称：通达海

南京通达海科技股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2025-002

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动
参与单位名称及人员姓名	国诚投顾 祁海波、皮佳伟	
时间	2025年2月18日	
地点	公司会议室	
上市公司接待人员姓名	副总经理、董事会秘书 张思必 证券事务代表 綦丹蕾 投资者关系代表 邱之明	
投资者关系活动主要内容介绍	<p>一、公司介绍</p> <p>公司副总经理、董事会秘书张思必针对公司的基本情况、发展历程、业务产品、重点工作及战略规划等进行了简单介绍。</p> <p>二、主要问题及回复</p> <p>1. 公司披露的业绩预告显示，去年公司出现亏损，请问是何原因？</p> <p>答：今年年初，公司发布了2024年度业绩预告，2024年公司归母净利润预计亏损4,500万元-6,500万元。主要原因有：一方面是受外部环境影响，导致公司营收出现了一定的下滑，另一方面虽然外部环境有不利的一面，但是公司基于长远发展考虑，在压缩人员增长的同时，增加了人工智能方向的技术、业务人员，人才结构有所优化，全年人力成本仍维持高位。</p>	

2. 公司营收按客户类型分为了法院、银行、企业和其他，这里的企业具体指什么？

答：这里的企业主要指的是集成商。集成商中标某个总包项目后，相应的软件产品需要从通达海采购，最终用户基本上还是法院。有些差别的是邮政送达业务收入，也归集在企业类别里。

3. 公司产品是否接入DeepSeek？效果如何？

答：目前，公司海睿法律垂类模型已经接入 DeepSeek R1，DeepSeek 在思维链技术、强化学习方面有自己的优势，一些应用场景有比较好的效果。公司在基础模型底座选择方面是开放的，在提升自身技术能力、完善法律知识库的同时，会持续关注通用大模型的发展，以不断提升海睿法律大模型的基础能力，取得更好的应用效果。

4. 法院在哪些场景会用到大模型产品？

答：案多人少是全国法院普遍存在的业务痛点，智能化是帮助法院提升办案质效、促进公正与效率的重要手段，大模型在法院立案、阅卷、庭审、裁判、监督管理、执行等各个环节都能够为法官、法院提供智能化辅助，防范风险、提升办案质效、强化内部管理。

5. 公司产品的收费模式是怎样的？

答：主要产品销售模式和服务模式，刚开始是用户一次性采购相应的产品，后期需要进行持续运营维护、技术服务和产品升级。但法院用户的产品种类比较多，过去也是不断有新产品推出。另外，公司也有一部分平台运营服务是按照案件量或者履约进度收取服务费，如综合送达服务。

6. 公司未来会在哪些方面加大投入或者重点布局？

答：公司以人工智能技术为司法以及其他法律业务场景赋能，因此，一方面需要不断丰富自己的法律知识积累、提升 AI 能力，打磨产品，另外也在立足核心用户核心业务的同时，把自身在法律人工智能方面积累的能力、产品定制经验、业务理解等等向公安、综合治理等领域拓展，扩展应用场景。2024 年公司投资参股了上

	海润之信息科技有限公司，占 25%股权，并与润之信息开展合作，共同拓展公安领域业务，年初还成立了香港子公司，尝试海外业务的可能。
本次活动是否涉及应披露重大信息	本次投资者关系活动中没有发生未公开重大信息的泄密。
附件清单	无