

证券代码：002908

证券简称：德生科技

广东德生科技股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2025-001

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input checked="" type="checkbox"/> 路演活动 <input checked="" type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	中科沃土、中科创投、万联天泽、银杏投资、恒健资产、红土创投、花城创投、山岳私募、广东基金业协会、浙商证券策略会线下投资者、证券时报、新浪网、证券日报、南方日报、中国财富网、深圳晶报、新华网、上海证券报、广州日报、华福证券、浙商证券、财通证券、中邮证券
时间	2025年2月8日 10:30-12:00 2025年2月13日 15:30-16:30 2025年2月18日 11:00-12:00 2025年2月19日 14:30-16:00 2025年2月21日 14:30-16:30
地点	公司会议室
上市公司接待人员姓名	董事、副总经理、AI应用负责人 肖雷先生 副总经理兼董事会秘书、财务总监 陈曲女士 大数据研究院院长 简伟光先生 证券事务代表 赵丹敏女士

投资者关系活动主要内容介绍

问题 1：公司在 AI 方面已接入哪些大模型，重点应用于哪些场景？

答：您好，公司在 AI 大模型方面主要将自身的知识库、知识图谱等融入其中，使模型能够真正服务于具体场景。目前公司已接入 Deepseek 大模型，并与其他已接入的豆包、KIMI、智谱、通义千问等一起进一步筑牢公司的 AI 底座，强化运营内核；

在场景应用上，重点赋能市场刚需的“就业”“就医”“政务”等场景，公司借助 AI 大模型应用提升从政务“导办”到“经办”的各个环节时效，更好满足民众需求。例如：借助 AI 大模型，公司智能知识运营服务在东莞等地市落地，政务相关专业问题解答准确率提升至 97%以上。感谢您的关注！

问题 2：公司从一卡通业务转型到 C 端运营服务的逻辑是什么？

答：您好，一方面，公司基于一卡通场景建设的服务能力，充分发挥社保卡的优势，由为 G 端、B 端客户搭建业务平台转向发展 C 端用户，构建民生运营服务体系，且在运营过程中，通过主动记录各类问答与服务，沉淀自身的运营数据，形成数据底座；

另一方面，依托民生场景和数据底座，公司借助 AI 工具打造数字人分身，深度融入前端业务，其背后连接着自主研发的政务模型，且重点聚焦“就业”“就医”“政务”等刚需场景，帮助政府、银行、金融机构等降本增效。未来公司将持续在挖掘场景的基础上，以“AI 服务引擎”为抓手，并以城市为单位逐步开拓市场，提升 C 端的运营服务价值。感谢您的关注！

问题 3：公司在就业场景提供哪些服务，以及岗位开发的来源？

答：您好，公司在就业场景已形成完整的服务体系，通过搭建就业平台，提供社群运营、驿站建设、岗位开发等服务，并基于 AI 工具以线上、线下撮合的方式实现人岗匹配、精准运营，并按服务人次交付结算。

其中，在岗位开发上，一方面，政府部门拥有人才网等渠道，另一方面，公司与外部的招聘网站实现数据对接，通过筛选分析，为求职者推送真实的岗位信息，一对一进行跟踪服务，从而实现人岗撮合精准匹配。目前公司已在广州市荔湾区就业零工市场深度服务，且广东、广西等部分地市正加快复制推广该模式。感谢您的关注！

问题 4：公司在就医场景的应用及后续运营如何？

答：您好，公司与中国银联共同打造的“就医无感支付”服务，实现“先看病、后付费、免排队”的就医体验，提升了医疗机构的运营效率。2025 年 1 月，就医无感支付荣获广州市第二届“最具获得感”改革案例，验证了公司在智慧就医场景的专业积累和技术创新。

截至 2024 年底，广州市信用就医服务已接入医疗机构近 100 家，签约用户数超 150 万。同时，公司开发的小程序“便民医付通”活跃用户数已超 6 万/周，目前正在搭建用户供应链库，后续将以用户画像为基础，为用户精准推送相关服务，提升运营质量。感谢您的关注！

问题 5：请说明一下公司在数据要素方面的应用及具体案例。

答：您好，公司在数据要素领域持续实践：（1）在数据产品方面，公司以场景需求为牵引，在民生、就业、医疗等领域成功推出多个数据产品，是全国 10+数据交易所数据经纪人/数商；（2）在数

	<p>据运营方面，公司中标广州数据交易所（天河）服务专区代运营服务，借助“数据运营服务商”身份，公司能帮助数据交易所、数商搭建数据交易框架，并提供合规的数据登记、评估、撮合、入表等服务，目前在广东、广西等部分地市已有复制。</p> <p>值得一提的是，公司荣获 SGS 全球首张“ISO 55013 数据资产管理体系认证”证书，具备成熟的数据资产价值化解决方案，已助力山高环能集团子公司完成了首批数据资产登记，并获取 2,000 万元的融资授信。未来公司将持续深化数据要素应用，打造出新的数据产品，提供更多数据要素运营服务，实现政企居民皆受益。感谢您的关注！</p> <p>问题 6：公司未来在并购方面的计划如何？</p> <p>答：您好，公司在并购方面更倾向于“资源”能力，资源具备不可替代性，且能通过资本平台放大合作效应，提升企业价值。近三年公司已完成收购北京金色华勤数据服务有限公司、武汉北科天翼科技有限公司，强化公司在就业方面的市场运营服务能力；未来公司将继续深耕民生场景运营服务，通过资本的方式投资/参股吸纳优秀合作伙伴。感谢您的关注！</p>
附件清单（如有）	无
日期	2025 年 2 月 21 日