

证券代码：601838

证券简称：成都银行

公告编号：2025-023

成都银行股份有限公司

关于“提质增效重回报”行动方案的公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

为全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入贯彻落实中央经济工作会议、中央金融工作会议决策部署，按照国务院《关于进一步提高上市公司质量的意见》要求，推动公司高质量发展和投资价值提升，保障广大投资者合法权益，成都银行股份有限公司（以下简称“本行”）制定了“提质增效重回报”行动方案。具体如下：

一、规范公司治理，夯实行稳致远根基

深刻领会习近平总书记关于“两个一以贯之”的重要论述，深化党的领导和公司治理有机统一，构建形成各治理主体权责清晰、制衡有效、运行规范的现代化公司治理体系。

（一）坚持党的领导，促进党建与公司治理有机统一

坚持和加强党的全面领导，毫不动摇落实“两个一以贯之”，坚持加强党的领导与完善公司治理有机统一，将党的领导贯穿于公司治理的全过程，通过创新党建工作方式方法，将党的组织优势转化为

企业的创新动力，推动本行在发展创新、市场拓展和管理提升等方面取得新突破，确保本行在市场竞争中始终保持正确方向，实现经济效益与社会效益的有机统一。

（二）聚焦“关键少数”，提升公司治理效能

根据法律法规及监管机构的部门规章制度，构建形成了各治理主体权责清晰、各司其职、制衡有效、运行规范的现代化公司治理架构。根据《中华人民共和国公司法》的最新修订情况，持续完善公司章程、议事规则、关联交易、股权管理、董事会授权等制度，不断压实大股东、董事会、高管层等“关键少数”责任。

（三）深化独董履职机制，保障中小投资者利益

有效发挥独立董事的监督制衡、专业咨询作用。强化履职管理，对独立董事述职报告的形式及内容要求进行补充完善，充分反映独立董事履职情况。建立独立性自查和评估机制，有效保障对独立董事的监督更有力、选任更科学。

二、全力做好“五篇大文章”，助力发展新质生产力

深刻把握金融工作的政治性、人民性，以“五大特色金融行动”全力做好“五篇大文章”，促进推动新质生产力发展，为进一步全面深化改革、奋力谱写中国式现代化四川新篇章提供有力金融支撑。

（一）服务科技创新，深入实施“科技金融行动”

以推动科技创新发展，促进“科技—产业—金融”良性循环为目标，建立完善覆盖科技型企业全生命周期的金融服务体系，不断提升对研发活动和科技成果转化的资金保障水平。精准聚焦科技创新领

域市场主体需求，持续深化“专营机构+专一团队+专属产品+专业评价”的全方位服务模式。依托政银担合作、银税互动、供应链金融等业务范式，持续创新和丰富科技信贷专属产品；依托天府科创贷、科创贷等“拳头产品”，不断加大对科技型企业的金融支持力度。用好政府基金、再贷款、贴息、分险等政策工具，积极融入科技型企业全周期、多元化、接力式金融服务体系。积极完善科技金融配套支持政策，立足重点产业链行业研究，不断优化科技型企业创新能力评价体系，有效提升科技型企业信贷审批效率和融资获得率。

（二）助力低碳转型，积极开展“绿色金融行动”

紧密围绕“双碳”目标，积极落实绿色金融服务美丽中国建设工作方案，聚焦低碳经济、转型经济、循环经济的重点领域，持续优化业务流程、完善激励约束，加大对绿色产业发展、传统产业转型、资源回收利用等领域的金融支持。深入开展绿色金融服务专项行动，优化“川碳快贴”专项支持工具，强化绿色低碳领域金融资源配置。积极创新绿色金融服务模式，深耕地方经济，精准服务区域内绿色企业、绿色项目，构建体系化的绿色金融服务机制。聚焦绿色金融债和银行间市场绿色债务融资工具，建立完善工作机制，为绿色低碳产业发展和生态文明建设注入更多金融活水。

（三）聚焦惠企利民，全力推进“普惠金融行动”

持续完善普惠金融服务体系，落实落细支持小微企业融资协调工作机制要求，不断提升对小微市场主体及城乡居民的金融服务水平。聚焦小微企业融资需求，开展服务质效提升、信贷增量降本、信用信

息聚合、融资渠道拓展等“融资难题破解”专项行动，出台普惠金融配套支持政策，完善信贷政策体系，优化续贷流程，进一步提升小微市场主体融资可获得性、普惠信贷业务可持续性。聚焦衣食住行等消费场景，丰富优化“优易贷”“随意分”等核心产品货架，配套“惠民生、助出行”等系列惠民创新活动，更好满足省市居民的差异化金融需求，助力消费提档升级。

（四）聚焦银发经济，倾力践行“养老金融行动”

加快完善高效、优质、便捷的养老金融服务体系，持续提升养老金融综合服务能力。探寻差异化、特色化金融网点服务，持续优化营业网点适老化硬件设施和服务水平，探索运用数字技术手段优化适老化服务渠道，进一步优化对老年客群的线下物理网点服务、线上电子渠道服务及社区泛金融服务；积极挖掘“银发经济”融资需求，适配适应性金融产品，针对银发客群，在账户开立、服务权益等方面不断优化链式服务。打造有温度、有广度、有速度的养老金融服务体系。

（五）深化科技赋能，着力推进“数字金融行动”

以助力实体经济、数字经济发展及产业效能提升为导向，持续围绕“信息集成化、对接平台化、服务数字化”，全力推进数字化转型，加快提升产品服务的数字化智能化水平；重点围绕“数据治理、数据应用、数据技术”三大方面持续发力，将数字化转型与业务经营深度融合，以大数据、人工智能等新兴技术，优化重构业务流程，丰富数字获客、精准营销、决策支撑、数字风控等数字金融应用场景，持续健全数字化经营管理体系，推动数字化产品和服务提档升级；探

索运用“技改贷”和“智改数转贷”等创新金融产品，支持产业链、供应链数字化转型，积极服务数字经济提质倍增专项行动，加强对新型工业化、贸易数字化、智慧城市、数字文创等领域的金融支持。

三、提升核心竞争力，奋力实现高质量发展

以新发展理念为引领，以服务实体经济为根本宗旨，坚持在服务实体经济与社会民生中创造金融价值，锻造核心竞争力，奋力开创高质量发展新局面。

（一）融入重大战略，增强专业化服务供给

紧紧围绕“一带一路”建设、长江经济带发展、新时代西部大开发、成渝地区双城经济圈、践行新发展理念的公园城市示范区、国家战略腹地、“三中心一基地”等重大战略部署和功能布局，把握新的历史方位和时代使命，将金融服务与国家战略紧密结合，充分发挥本土法人银行决策链条短、市场反应快的效率优势，充分放大“特、活、优、快”经营特色，不断提升专业化金融服务能力，不断增强对新型工业化与现代化产业体系建设、重大基础设施、重大民生工程等关键领域的金融支持。

（二）坚持战略引领，锻造市场化竞争特质

按照本行战略规划确定的“3+5+7”的发展思路，持续做好“五篇大文章”，不断强化经营特质，全力实现可持续发展。继续拓展政务金融业务、实体业务、零售负债业务“三大护城河”战略纵深，倾力打造“四川辖内居民最信赖的首选主账户银行”“区域经济发展的最佳伙伴银行”“区域内政府治理体系的首站首选银行”三大品牌；

继续锚定行业研究、财富管理、消费贷款、异地分行、金融市场等具有广阔市场空间与强劲发展势能的“五大提能方向”，不断增强战略业务市场竞争力，加快构建特质更加鲜明显著的“成都银行第二增长曲线”；更加重视以管理创造价值，进一步激发风控、人力、科技等“七大管理能力”的价值转化动能，加快打造行业一流的经营管理体系，为高质量发展保驾护航。

（三）以客户为中心，提升体系化客户经营

牢固树立“以客户为中心”经营理念，围绕客户全生命周期，推动客户服务向价值共生模式升级。不断优化客户体验，通过深化数字渠道运用、优化客户管理流程，持续提升对客户核心需求的洞察和响应能力。坚持线下与线上并重，整合物理网点、手机银行、远程客服等渠道资源，推动完善“线上智能引导+线下深度服务”的协同模式。不断丰富产品创新，优化业务流程，完善服务设施，以更适配的产品、更全面的渠道、更贴心的服务为客户创造更加优质的金融体验。

（四）助力金融稳定，推进精准化风险管控

坚持把防控风险作为金融工作的永恒主题，秉持“行稳致远”的风控原则，落实“早警早解”的风控方法，保持敏锐的风险感知，加强风险管理和内部控制，坚决守住资产质量生命线不动摇，助力区域金融稳定。锻造“精准主动”的风控体系，做深做透行业研究，以科学专业的行业分析提升行业风险管控能力；深入推进贷后管理流程再造、信贷人员培训、数字化风控能力提升，不断提升个体风险把控

能力；持续完善全面风险管理体系，强化风险预警管理和智慧风控建设，有效提升风险管控精准性，全面提升风险识别、评估和处置能力。

（五）对标行业一流，强化精细化管理赋能

围绕战略导向、市场导向、价值导向，以“七大管理能力”建设为主线，奋力打造模式更科学、流程更高效、技术更先进的行业一流经营管理体系。强化数智赋能，将数字化转型深度融入经营管理全过程，加快推动大数据、人工智能应用，在营销、运营、风控等领域落地一批数智化应用群落。夯实人才支撑，实施“继任”“锻造”“强基”三大计划，不断完善激励约束，通过“选补育管”多措并举，打造“工匠型”金融人才队伍。深化模式创新，推进“三张清单”行业研究模式、“矩阵型”信用审批模式、“敏捷型”风险预警模式等建设，以智慧风控闭环筑牢资产质量生命线。

四、做好市值管理，重视投资者回报

以提高发展质量、提升投资价值和股东回报能力为导向，做好市值管理，积极保持与投资者的沟通交流，努力为投资者提供稳定、持续、合理的投资回报，切实增强投资者获得感。

（一）共享发展成果，重视投资者回报

牢固树立回报股东意识，以提高经营发展水平为基础，努力提升投资价值和股东回报能力。持续做好经营管理，稳步提升发展质效，不断提升内在投资价值。在满足可持续发展需要和提升风险抵御能力要求的基础上，充分考虑和兼顾投资者分享经营发展成果、获取合理投资回报的诉求，努力做好股东回报政策的连续性、稳定性和合理性。

努力提升市值管理水平，积极研究推进市值管理制度建设，进一步规范投资者关系管理。

（二）坚持公开透明，提升信息披露水平

严格遵守上市公司信息披露相关法律法规和规范性文件要求，搭建并持续完善符合上市公司监管规定和行业监管要求的信息披露制度，持续、及时、公平地披露定期报告和各类临时公告，保证所披露的信息真实、准确、完整，简明清晰、通俗易懂，充分保障广大投资者知情权利。积极研究可持续发展信息披露，不断完善披露内容。通过可视化年报等载体不断丰富信息披露形式，不断提升信息可读性。

（三）回应市场关切，深化投资者交流机制

积极通过业绩说明会、投资者调研、券商策略会、上证 e 互动平台、投资者热线和电子邮件等方式，不断拓宽与资本市场的交流渠道，在积极倾听广大投资者意见的同时，主动讲好“成行故事”，向市场充分传递本行发展特色和经营亮点，有效搭建与投资者的互动沟通桥梁，持续增进广大投资者对公司长期投资价值的了解与认同。

特此公告。

成都银行股份有限公司董事会

2025 年 3 月 6 日