

证券代码: 000001
优先股代码: 140002

证券简称: 平安银行
优先股简称: 平银优 01

平安银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input checked="" type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（投行会议）
参与单位名称及人员姓名	境内投资者
时间	2025年3月18-19日
地点	北京、上海
形式	实地会议
投资者关系活动主要内容介绍	<p>介绍公司发展战略、经营业绩，回答投资者提问</p> <p>1. 2025年的战略方向和经营策略？</p> <p>2025年，我行坚持党建引领，坚持金融工作的政治性、人民性，持续深化战略转型，持续提升金融服务实体经济的能力，持续强化金融风险防控，积极践行金融高质量发展。</p> <p>一是持续深化党建引领。持续加强党的领导和党的建设，全面贯彻党中央、国务院重大决策部署和监管部门各项要求，深化党的领导融入公司治理、党的建设融入组织建设、党的精神融入文化发展，深化党业融合，全面落实从严治党，以高质量党建全面引领银行经营管理高质量发展。</p> <p>二是持续提升金融服务实体经济的能力。充分发挥自身资源禀赋和经营管理特色优势，积极做好金融“五篇大文章”。持续发展消费金融业务、私行财富业务，积极助力扩大内需。持续发展金融市场做市业务、企业客户避险业务，积极助力金融市场活跃，降低企业客户经营风险。</p> <p>三是持续强化金融风险防控。将资产质量视为银行发展的“第一生命线”，全面强化重点领域风险防控与体系化监控，防范化解房地产风险；推进存量问题资产的风险化解，加强存量不良清收处置；优化客群和资产结构，强化政策支持，稳步推进优质资产投放；深化科技赋能，升级智慧风控平台体系，完善风险配套，全面提升全流程风险管理效率和水平。完善制度、流程、机制，升级系统平台，全面强化利率风险管理。全面强化合规风险管理，打造合规“网格化”治理新模式，全面提升合规治理、合规约束、合规文化“三大能力”。全面强化信访管理和金融消费者权益保护，聚焦重点领域，落实源头治理，切实维护消费者合法权益。</p> <p>2. 2024年资本充足率情况？</p> <p>2024年末，我行各级资本充足率均满足监管达标要求，核心一级资本充足率、一级资本充足率及资本充足率分别为9.12%、10.69%、13.11%。</p> <p>2024年，我行持续强化资本内生积累，结合《商业银行资本管理</p>

办法》最新要求，不断优化表内外资产业务结构，主动压降低效及无效资本占用，提高资本配置及使用效率，充分考虑股东回报要求，核心一级资本充足率保持稳定。

未来，我行将继续统筹平衡内源性与外源性资本补充，进一步夯实资本实力，同时以资本回报为导向持续提升资本精细化管理能力，提高各经营机构资本使用效率，兼顾股东回报与资本需求，确保各级资本充足率持续满足监管达标要求，并保持一定的安全边际和缓冲区间，为实现高质量发展提供坚实的资本支撑。

3. 2024年手续费收入情况？

2024年，我行手续费及佣金净收入241亿元，同比下降18.1%。手续费及佣金收入中，结算手续费收入30亿元，同比下降8.3%，主要是对公结算业务手续费收入下降；代理及委托手续费收入54亿元，同比下降29.4%，主要是代理个人保险收入下降；银行卡手续费收入132亿元，同比下降18.3%，主要是信用卡业务手续费收入下降；其他手续费及佣金收入48亿元，同比下降23%，主要是理财管理费、贸易融资等收入下降。

4. 2024年零售存款表现？

2024年末，我行个人存款余额12,872亿元，较上年末增长6.6%；全年个人存款日均余额12,632亿元，较去年同期增长10.1%。2024年末，我行代发及批量业务客户带来的AUM余额9,778亿元，较上年末增长20.7%，带来客户存款余额3,555亿元，较上年末增长18.8%。

我行持续推进零售存款业务稳健发展，围绕投资理财、代发工资、支付结算等核心业务拓展低成本存款，带动规模稳健增长、结构持续优化。一是升级投资理财场景，丰富产品货架，提供全流程陪伴式服务，通过做大AUM促进低成本存款沉淀；二是提升代发服务能力，拓展公私联动、园区服务等获客场景，升级“平安薪”企业数字化管理平台，通过强化线上线下客户综合经营，带动低成本存款增长；三是推动支付账户建设，丰富借记卡产品并拓展用卡场景，升级收单、商户等业务，完善支付运营体系，通过升级场景服务带动资金留存。

5. 房地产贷款资产质量表现？

我行高度重视房地产行业授信的风险防范和质量管控，持续加强房地产贷款管控，坚持“以项目为中心”，做好项目封闭管理、贷管并重，实现对客户经营、项目进度、资产状态、资金流向的全方位监控。

2024年末，我行对公房地产贷款不良率1.79%，较上年末上升0.93个百分点，主要是受外部环境影响，部分房企资金面紧张导致，但整体不良仍处于较低水平。

6. 2024年对公业务整体发展情况？

我行对公业务紧跟国家战略布局，围绕服务实体经济，在产业金融、科技金融、供应链金融、跨境金融、普惠金融五个方面重点发力，持续加大对先进制造业、绿色金融、科技金融、普惠金融、基础设施、乡村振兴等重点领域的融资支持力度。我行始终坚持以客户为中心，从客户需求出发，通过长期深度经营，培育并做强一批战略客群，夯实对公业务发展基础，支持实体经济发展。我行对公业务聚焦“做精行业、做精客户、做精产品”，实现业务稳健发展。2024年末，企业贷款余额16,069亿元，较上年末增长12.4%；企业存款余额22,465亿

	元，较上年末增长2.1%。
关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	接待过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。
活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）	平安银行股份有限公司定期报告、临时公告 （详情请参看巨潮资讯网或我行官网-投资者关系栏目）