



2024 年度

中原环保股份有限公司

社会责任报告

二零二五年三月

目录

一、关于我们	1
二、股东与债权人保护	2
(一) 公司治理	2
(二) 信息披露与投资者保护	3
(三) 利润分配	4
(四) 合规管理与风险防控	4
三、环境保护	7
(一) 核心业务	7
(二) 研发与创新	9
四、员工保护	10
(一) 员工关爱	10
(二) 员工职业发展	10
(三) 员工活动	11
五、安全生产保障	13
(一) 安全生产理念	13
(二) 安全生产保障措施	13
六、社会公共关系	14
(一) 保障供应商权益	14
(二) 环保理念向社会传播	14
七、未来展望	17

关于本报告

感谢您抽出宝贵的时间阅读中原环保股份有限公司（以下简称“公司”或“中原环保”）2024年度企业社会责任报告，这是公司发布的第7份社会责任报告。本报告旨在真实反映公司2024年度公司履行社会责任方面的理念、行动和成效，加强对外沟通，共同促进经济、环境、社会可持续发展。

报告范围

本报告主要描述2024年1月1日至2024年12月31日公司及下属分子公司经营管理、员工关怀、环境保护等相关方面工作，部分信息内容追溯了必要的历史数据。

参考依据

《企业内部控制应用指引第4号——社会责任》

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》

《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第1号——业务办理》

数据来源

报告中的数据摘自中原环保历年年度报告及内部系统或人工整理。

报告获取

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取报告电子版，请登录巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）或公司官网（www.cpepgc.com）；若对报告内容有建议意见，请发邮件至 zyhb@cpepgc.com，或致电 0371-55326702。如果您还想了解本报告以外的公司其他信息，可查阅公司年度财务报告或浏览公司网站。

一、关于我们

中原环保股份有限公司（以下简称“中原环保”或“公司”）是国家高新技术企业，国有控股上市公司和全国国企改革“双百企业”。公司股票简称“中原环保”，股票代码“000544”。中原环保业务涵盖城镇污水处理、污泥处理、再生水利用、供水、集中供热、生态治理及技术研发等领域。公司抢抓黄河国家战略、“双碳”战略等重大机遇，聚焦郑州国家中心城市现代化建设大局，坚持稳中求进、进中求变、变中求新，深入实施“一核两擎三元，一地四带多点”发展战略，以打造全国一流环保产业集团为核心目标，以创新驱动和技术引领为

2024年经营业绩：

总资产	400.62亿元
净资产	107.27亿元
营业收入	54.43亿元
利润总额	11.24亿元

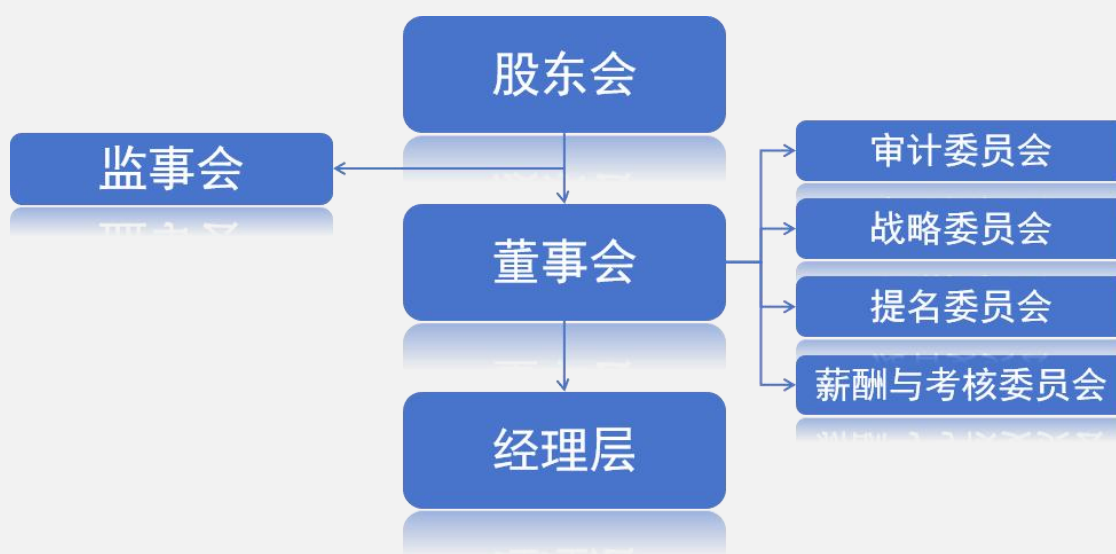
发展导向，以污水处理、污泥处理、再生水利用为重点业务，努力构建“1+2+N”产业布局，立足郑州、深耕中原、布局全国。公司已在河南、山西、深圳、海南等地设立40余家分子公司。

中原环保坚定贯彻落实习近平生态文明思想，深化改革、创新发展，内强质地、外塑形象，持续推进公司治理体系和治理能力现代化，坚定不移走好高质量发展之路，全面提升综合竞争力和发展引领力，为全面建设创新驱动、效能领先、专业高效、开放合作的全国一流环保产业集团而不懈奋斗。

二、股东与债权人保护

（一）公司治理

中原环保严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规及《公司章程》等公司制度的要求，完善法人治理结构，建立现代企业制度，提升公司治理能力和治理水平，形成各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的“三会一层”法人治理结构。股东会、董事会、监事会分别为公司的最高权力机关、主要经营决策机构和监督机构，与公司经营层共同构建起分工明确、相互配合、相互制衡的内部控制运行机制。公司建立健全股东会、董事会、监事会、独立董事相关议事规则，为规范运作提供有效的制度保证。2024年，中原环保依法依规完成董事会、监事会换届选举，筑牢公司治理根基，引领和支撑公司决策发展。



中原环保始终坚持高质量发展,坚决贯彻落实最新监管要求,紧抓公司董事、监事、高级管理人员及关键岗位人员,围绕“国九条”等监管法律法规、“以案说法”违规案例警示教育等主题,开展了多期“打造高质量上市公司”系列培训,深入剖析市场中的各类典型案例,精准把握其中的合规要点与风险隐患,将市场经验转化为内部培训与教育素材,有效增强了相关人员的合规意识,确保在日常工作中自觉规范行为。同时,公司相关人员也积极参与证监局、交易所、上市公司协会举办的各类主题培训,持续提升业务能力,扎实推进上市公司规范运作做实、做深、做细。



(二) 信息披露与投资者保护

中原环保深入推进信息披露工作,持续完善信息披露工作流程、提升信息披露质量。2024年共计披露文件113份,按照真实、准确、完整、简明扼要、通俗易懂的原则依法履行信息披露义务。

2019年至2023年度公司连续五年获评深交所信息披露考评A级。

中原环保持续投资者关系管理工作，通过电话、现场接待、互动易、邮箱等多种方式与投资者保持良好的沟通，积极向资本市场传递公司价值，切实保障投资者尤其是中小投资者的权益。电话、互动易回复率保持100%。投资者关系管理团队作为资本市场与公司沟通的桥梁，我们全面详细记录投资者诉求及对公司的相关意见建议，将相关情况向管理层上报。结合投资者类型与诉求，多渠道、多平台、多方式针对性开展投资者关系管理工作，通过开展业绩说明会、特定对象调研、参加投资者集体接待日活动等方式，与投资者保持密切沟通，并依法及时披露沟通交流情况。在依法合规的前提下，与投资者特别是中小投资者积极交流、解答疑问，传递公司经营理念，引导投资者理性投资、价值投资。2024年，荣获证券时报主办的第十五届中国上市公司投资者关系天马奖。

（三）利润分配

中原环保始终秉持积极回馈投资者的理念，结合公司发展实际，保持利润分配的科学性、连续性、稳定性，与广大投资者分享经营成果，持续为投资者创造稳健的长期回报。2024年度公司拟以每10股派发现金股利2.6元（含税），预计向投资者分配现金股利约2.53亿元。

（四）合规管理与风险防控

中原环保坚持对标一流企业，建立健全合规管理组织架构、制度体系、运行机制、保障体系持续发力，明确合规边界、竖起

合规路标、锚定合规全覆盖目标，关注重点合规领域，稳步推进合规体系建设。强化合规管理与风险管控，有效提升治理能力和运营效率，更好适应公司转型发展方向。

加强内控体系建设。按照新《公司法》的有关规定，公司建立规范、全面、有效的内控体系，完成修订《公司章程》及内部相关管理制度。**持续做好合同精细化管理。**加强业务融合，严控合同法律风险，通过合同管理制度建设、信息化平台搭建、示范文本应用、人员业务培训、全流程管控、常态化考核等手段，多措并举，不断提升风险防控水平。**审计监督全覆盖。**审计业务聚焦公司主责主业，全面提升审计质效。以高效监督保障公司高质量发展。**实施全面体系管理。**今年公司顺利通过第三方认证机构审核，成功获得资产管理体系认证证书，标志着公司正式建立了“四标一体”管理体系，在资产管理科学化、规范化、精细化方面迈上了新台阶。

四标管理体系认证



持续加强法制宣传教育。今年公司组织开展形式多样的法治建设、普法宣传活动，包括“全民国家安全教育日”“防范电信网络诈骗”“公平竞争宣传周”等7次普法宣传活动；宪法宣传周系列活动；“国有企业管理人员处分条例”“融资性贸易识别与法律风险分析”等6次培训讲座；发布“法治领航，助企发展——公司法修订系列解读”等6期普法教育课件。

法制宣传



三、环境保护

在建设全国一流环保产业集团的进程中,公司聚焦污水处理、污泥处置、再生水利用等核心领域,持续推动技术创新与产业升级,不断提升城乡环境质量,为居民创造更加宜居的生活环境,切实增强人民群众的幸福感和获得感,为国家环境保护事业与生态文明建设贡献力量。

(一) 核心业务

中原环保水务经营业务涵盖污水处理、污泥处置、再生水利用,在郑州、开封、洛阳、商丘、漯河等省内多个地市开展相关业务。公司持续加强水务业务运营管理,推进数字化转型,“智慧水务”优化升级,深化技术创新,完善城市功能,提升水资源利用,持续改善当地生态环境。

中原环保在郑州市区建设了马头岗、郑州新区、五龙口、双桥等 7 座现代化污水处理厂,设计处理能力 240 万吨/日,实现污水“全收集、全处理”极大地改善了当地河流水质,实现了城市水环境的稳步提升,为郑州国家中心城市现代化建设和黄河流域高质量发展战略实施作出积极贡献。2024 年,全年共计处理污水 9.36 亿吨,累计供应再生水 6284.23 万吨,污泥处理量 76.8 万吨。今年,郑州新区污水处理厂(资源能源循环利用类)、马头岗污水处理厂(综合示范类)上榜国家发展和改革委员会全国首批绿色低碳标杆污水厂。

资源能源循环利用类标杆厂：
郑州新区污水处理厂



综合示范类标杆厂：
马头岗污水处理厂



中原环保经营新密热力、登封热力 2 家供热公司。供热业务持续拓宽服务渠道，提升服务质量，持续优化智慧供热系统，积极引入清洁能源，实现高效运营、按需供热。中原环保不断提升运营能力，把居民冷暖放在心上，切实为客户提供优质供暖服务，推进节能降耗履行社会责任。截至 2024 年 12 月，累计供热面积 695 万平方米，累计入网面积 1305 万平方米。

供热服务



中原环保在夯实污水业务主业的同时，以新材料、新装备、新药剂、技术服务、生态治理、固废处理等业务作为战略储备，构建“1+2+N”产业布局，在公用事业、环保产业、生态治理领域

对社会作出积极贡献。

（二）研发与创新

中原环保加强科技创新顶层设计，完善科技创新机制，实现科技创新由点状创新到统一规划、系统创新的转变。致力于核心技术攻关，在污水处理、污泥处理、再生水利用、成套设备研发等领域持续攻关，全力推进产业发展由水污染防治向水生态文明建设升级，为生态环境保护贡献中原环保智慧。

2024年，中原环保先后与中国科学院生态环境研究中心、中国人民大学等10余家科研院所及高校开展研发创新合作。全年新增授权专利50项，参与标准制定8项，公司累计获得专利、软著、论文等科技成果530余项，“污水低碳脱氮关键技术与装备”纳入国家发展改革委绿色技术推广目录。中原环保及子公司郑州中原万宇新能源科技有限公司、中原环保（郑州）厨余垃圾处理有限公司通过国家高新技术企业认定；成功申报河南省科学技术厅“河南省创新龙头企业”等省市级研发平台5座，校企研发中心3座。

四、员工保护

（一）员工关爱

中原环保坚持“以人为本”，积极构建和谐劳动关系，持续增强企业的凝聚力和向心力。2024年，中原环保在充分保障员工“五险一金”、年休假等法定福利的基础上，公司为员工缴纳补充医疗保险与企业年金，形成“六险二金”福利保障体系。与此同时，中原环保工会为全体会员购买职工意外伤害、女职工特殊疾病、职工普惠重疾等互助保险，切实为职工筑起一道抵御健康风险的坚实屏障。每年定期开展“冬送温暖、夏送清凉”为一线职工发放慰问物资，切实让职工感受到组织的温暖。在春节、端午节、中秋节来临之际，为全体会员发放节日慰问品福利，让职工度过一个欢乐祥和的佳节。同时积极举办金秋助学、困难帮扶、生日送祝福等暖心活动，以及职工结婚、生育、生病住院、退休以及直系亲属去世等多项人文关怀活动，不断提升职工幸福感、获得感、安全感。

（二）员工职业发展

中原环保深入推进实施“人才强企工程”，强化顶层设计、优化人才生态、聚焦效能提升、实施精细化管理，为公司高质量发展提供坚实组织、体制、人才支撑。

2024年，中原环保统筹推进公司人力资源改革，形成一整套支持人才成长、激发创新活力、释放发展动能的激励保障机制。通过岗位双选、内部招聘等形式，畅通内部通道，优化资源配置。

强化人才培养，线上线下培训有机结合，解决“本领恐慌”问题。坚持以赛促学、以赛促用，开展多类型、多层次技能比武，掀起技能大培训、大练兵热潮，加快建设一流技能人才队伍。深入实施绩效考核，有效发挥绩效管理杠杆作用，逐步建立以考核为导向的绩效评价体系，职工潜能和干事创业活力不断增强。

新质生产力专项培训



优秀年轻干部人才培训



城镇污水处理运行管理培训



职业技能认定考试



（三）员工活动

中原环保注重职工文化思想和精神意识的培养，将中华民族传统文化与公司企业文化有效结合，积极开展丰富多彩的文体活动，增强职工体魄和生活品质，增强企业凝聚力、向心力。2024年，中原环保积极开展“共绘发展同心圆 逐梦启航新征程”中原环保春节联欢会、“齐乐龙龙 喜闹元宵”元宵节线上猜灯谜、“三

八”妇女节登山和春季植树活动、“激情澎‘排’展风采 聚力同心向未来”第三届“中原环保杯”职工气排球比赛、“箬箬日上 彩绘纸鸢”庆六一职工亲子手绘风筝大赛、“夏色倚青艾 粽情庆端午”端午节趣味活动、“共庆建军佳节 同忆峥嵘岁月”八一建军节诗朗诵等活动，深入推进“文化兴企工程”落实落地。

植树节活动



冬至活动



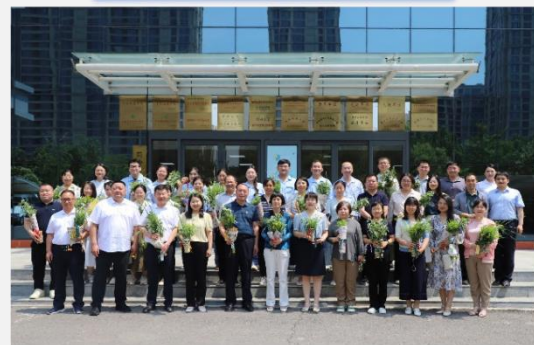
气排球比赛



八一建军节活动



端午节活动



五、安全生产保障

（一）安全生产理念

安全生产是企业履行社会责任的重要一环。一直以来，中原环保高度重视安全生产工作，始终把安全生产作为防风险、保稳定、促发展的重要任务，牢固树立“安全就是生命”的安全理念，科学统筹发展和安全，坚持底线思维，落实安全责任，筑牢安全防线。全面推进安全生产双重预防机制建设，关口前移、精准监管、源头治理、科学预防，实现安全生产风险辨识管控和隐患排查治理体系的闭环管理，进一步筑牢安全生产“防火墙”。

（二）安全生产保障措施

中原环保全面贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”方针，适时调整安全工作领导小组等组织机构，安全管理体系更加完善。强化安全监督检查，深化隐患排查治理。大力开展职工安全教育培训和各项应急演练，全年开展三百余次有限空间等各类应急演练活动。积极推进安全风险双重预防机制建设和安全生产标准化建设。2024年，公司旗下郑州新区污水处理厂获评河南省市政公用设施运营企业双重预防机制效能评估A级企业，进一步提高公司安全风险防控和隐患排查能力，有效防范和遏制各类生产安全事故，实现安全生产零事故目标。

六、社会公共关系

（一）保障供应商权益

供应商作为企业重要的外部资源，中原环保，加强资源高效整合。在采购管理过程中将“严把质量关、重履约、依托信息化、谋共赢”作为采购管理总目标，秉承“创新、合作、共赢”的供应商管理理念，对供应资源不断优化整合，为产品质量过硬、供货能力突出、价格合理的供应商创造良好的合作环境。

随着公司业务的拓展，物资采购的品类、规模迅速增长，对采购成本控制、过程监管提出了更高的要求。公司通过信息技术赋能传统采购业务，量身打造阳光、高效、专业、可控的数字化采购平台，规范采购业务流程，增加采购过程透明度，提升采购监督管理水平，推动构建公平竞争的采购秩序。规范招标管理，保障招标项目依法合规，确保招标采购工作在公开、公正、公平的环境下阳光运行。

（二）环保理念向社会传播

中原环保作为环保行业企业，积极向社会公众普及环保知识，践行环保理念传播社会责任。

2024年3月22日是第三十二届“世界水日”，2024年22日至28日是第三十七届“中国水周”，为深入学习贯彻习近平生态文明思想，树牢“绿水青山就是金山银山”的发展理念，加强节约资源和保护环境，中原环保积极践行环保产业的使命担当和社会责任，以“迎进来”“走出去”“线上线下相结合”等方

式，组织开展一系列内容丰富、覆盖面广的主题宣传教育活动。

世界水日公益活动



5月11日至17日是第33个全国城市节约用水宣传周，今年的主题是“推进城市节水，建设美丽城市”。“节”尽所能，为“水”代言。中原环保通过主题展板讲解、污水处理前后水样对比、生产工艺模拟运行，以及《水精灵历险记》科普视频展播等宣传形式，向公众展示公司近年来在污水处理、污泥处理、再生水利用及科技创新等方面取得的成就，同时普及水资源循环利用及绿色低碳发展理念，倡导提高节约用水意识、养成节约用水习惯。

节水宣传周活动



2024年6月5日是第53个世界环境日，为引导公众做生态文明理念的积极传播者和模范践行者，中原环保组织开展了形式多样的“六五环境日”宣传实践活动。

六五环境日主题活动



七、未来展望

站在“十四五”规划收官，“十五五”规划谋划的历史节点，面对生态文明建设纵深推进的时代命题，中原环保紧抓碳达峰碳中和目标与黄河流域生态保护和高质量发展国家战略等机遇，坚持绿水青山就是金山银山的发展理念，深入贯彻习近平生态文明思想，中原环保锚定战略目标、全面提质增效。紧扣高质量发展主线，深入推进科技创新和产业创新融合发展，持续深化专业化运营与精益化管理，全面提升污水污泥处置、生态治理、资源循环利用等核心效能。聚焦公司主业，筑牢生态环境屏障，推动环境治理成果全民共享，在服务生态文明建设、绘就美丽中国画卷中展现更大作为，谱写新时代环保事业的崭新篇章。