



2024年度

环境、社会与公司治理(ESG)报告



中铁高铁电气装备股份有限公司



目录 CONTENTS

报告编制说明 01

董事长致辞 02

关于我们 03

公司简介.....04

企业使命.....05

企业愿景.....05

战略规划与目标设定.....05

利益相关方沟通.....06

组织机构.....07

董事会有关ESG情况说明 08

公司治理 09

党的领导.....10

廉洁建设.....11

治理结构运行情况.....13

信息披露与透明度.....14

投资者权益保护.....14

风险管理.....15

社会责任 16

创新发展.....17

企业招聘政策.....19

员工权益保障.....19

员工发展.....21

员工安全、健康保障.....26

安全设施及更新维护.....27

应急管理.....28

产品质量保证.....28

供应商管理.....29

客户服务.....30

商业道德准则和行为规范.....32

社会公益活动参与情况.....32

响应国家战略.....33

环境责任 35

环境战略与目标.....36

可持续发展规划与实施.....36

废水处理.....37

废气处理.....37

噪声管理.....38

温室气体.....38

节能减排.....38



报告编制说明

本报告是高铁电气第3份环境、社会与公司治理(ESG)报告,披露范围涵盖公司及控股子公司2024年1月1日至2024年12月31日在履行环境、社会、公司治理方面的责任信息。

发布周期

年度报告。

参考依据

国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
证监会《上市公司治理准则》

上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告(试行)
中国上市公司协会《上市公司可持续发展报告工作指南》

数据说明

报告财务数据来自公司财务报告,与公司财务报告有出入的,以财务报告为准,其他数据来源于公司内部统计。报告中涉及货币金额以人民币作为计量币种。为便于表述和阅读,中铁高铁电气装备股份有限公司以“高铁电气”“公司”“我们”作为表述。

报告承诺

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。



董事长致辞

2024年是高铁电气承载使命、奋勇前行的关键一年。在这一年里，我们紧密围绕在以习近平同志为核心的党中央周围，以习近平新时代中国特色社会主义思想为行动指南，深入学习贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，充分发挥国有企业的政治引领优势，将党的路线方针政策与重大决策部署深度融入企业发展战略、生产经营以及改革的每一个环节。

我们持续发力，不断完善公司治理结构。通过优化董事会成员配置，引入多元专业背景人才，提升决策的科学性与前瞻性；强化内部监督机制，确保权力规范运行；提升信息披露质量，及时、准确地向社会公开公司运营状况，让公司治理的规范性与透明度达到全新高度，为公司稳健发展筑牢坚实根基。

我们勇担行业发展重任，积极推动轨道交通行业向高端化、智能化、绿色化转型升级。深度参与多项国家级、省部级课题研究，积极参与编写多项行业和团体标准，始终紧跟国家战略步伐，积极投身于国家重大项目建设。在“十四五”规划高铁项目中，池黄高铁、汉巴南高铁等众多线路陆续投入运营，我们为其提供的先进供电装备，保障了高铁的稳定运行，助力区域经济互联互通；在“一带一路”建设中，匈塞铁路匈牙利段、墨西哥蒙特雷轻轨项目等国际工程有序推进，我们的产品和服务走出国门，推动中国标准走向世界；在城市轨道交通建设方面，为北京地铁12号线、广州地铁11号线等多地线路供货，为城市交通的高效便捷贡献力量。

我们坚守绿色发展理念，助力碳达峰、碳中和，积极推进节能减排，大力优化能源结构。建成宝鸡首个光伏建筑一体化项目并实现并网发电，让清洁能源在公司生产运营中发挥重要作用；持续引入先进污染治理工艺，确保废弃物达标排放，实现经济效益与环境效益的双赢。通过一系列努力，公司能源利用效率显著提升，万元能源消耗量逐年递减，并凭借在绿色发展领域的突出表现，成功获评“陕西省绿色工厂”，成为行业绿色发展的典范。

未来，高铁电气将继续秉持初心，牢记使命，不断提升自身实力，在科技创新、社会责任履行和绿色发展道路上持续深耕，为股东创造更大价值，为客户提供更优质的产品与服务，为社会发展注入强劲动力。我们期待与各方携手共进，共同开创更加美好的未来！

关于我们

ABOUT US

- 公司简介
- 企业使命
- 企业愿景
- 战略规划与目标设定
- 利益相关方沟通
- 组织机构



走进高铁电气

企业简介

中铁高铁电气装备股份有限公司(高铁电气)于1958年伴随着我国第一条电气化铁路宝成线宝凤段的修建而诞生。专注于轨道交通牵引供电接触网装备及轨外产品的研发、设计、制造和销售,是国内电气化铁路和城市轨道交通供电装备领域的龙头企业。产品实现了300~350km/h、200~250km/h、160km/h及以下速度等级,以及重载、极寒、强风、强沙、滨海、重污等特殊运行环境的全覆盖;实现了柔性悬挂、刚性悬挂、第三轨供电、跨座式单轨、悬挂式单轨、中低速磁浮、有轨电车等所有国内供电制式全覆盖。

公司始终坚持科技兴企,创新驱动,在国家自主化创新政策指引下,积极探索和开发轨道交通装备行业中具有引领性的新技术、新产品,是轨道交通接触网供电装备行业标准主要起草单位。发展至今,参与了我国轨道交通牵引供电接触网装备从无到有、从有到优、从有到精的全过程研发及制造,为国内轨道交通“多个一工程”供

应优质产品,产品远销德国、匈牙利、以色列、印度、韩国、埃及、阿联酋、哥伦比亚、印度尼西亚、乌兹别克斯坦、巴基斯坦及中国香港、中国台湾等国家和地区。

公司累计拥有有效授权专利316件,其中发明专利69件(含PCT3件);软件著作权8件。先后荣获国家科学技术进步二等奖在内的35项奖项,先后被认定为国家级企业技术中心、陕西省轨道交通接触网供电设备工程技术研究中心、省级企业技术中心,入选国务院国资委“科改企业”名单,“电气化铁路接触网产品”入选国家第六批制造业单项冠军产品。

未来,高铁电气将围绕“轨道交通供电装备技术创新的引领者”“轨道交通智能施工运维的推动者”“绿色低碳发展的践行者”的战略定位,全力打造轨道交通牵引供电接触网装备的“中国标准”。



企业使命

提供“绿色、安全、智能”轨道交通牵引供电产品和服务

企业愿景

打造世界一流的牵引供电装备制造商和系统方案服务商

战略规划与目标设定

公司制定《战略规划管理制度》，规范形成环境分析、战略制定、目标分解、过程控制、落地保障五个战略管理循环，构成动态战略管理体系，进一步提高战略规划的规范性、系统性、前瞻性，促进公司战略管理持续稳定发展。

中长期战略方面，公司注重行业调查研究，重点突出公司发展战略与指导思想，科学规划各板块发展目标和措施以及战略保障，先后组织开展战略规划编制启动会、分析研讨会、战略委员评审会，高质量、高标准完成《中铁高铁电气装备股份有限公司“十四五”发展规划》。为深入贯彻落实党中央、国务院对提高央企控股上市公司质量作出的整体部署，更好顺应国家发展战略和国内外行业发展趋势，强化内生增长和科技创新，公司狠抓战略引领，在公司原有“十四五”发展规划的基础上，以提供“绿色、安全、智能”轨道交通供电装备和服务为使命，坚持党的领导，坚持以客户为导向、着眼未来和可操作性为原则，特编制《中铁高铁电气装备股份有限公司中长期战略规划2030》，明确公司今后至2030年一段时期内的战略愿景、战略举措和保障措施，实现公司可持续高质量发展。

短期战略方面，公司每年年初依据中长期发展规划整体编制公司当年度战略保障计划表，围绕公司生产经营、技术研发等重点业务，强化规划目标落地实施，共同推进，公司相关职能部门贯彻落实总体战略规划的各项要求，在制订年度预算和业绩考核目标时，充分考虑总体战略规划主要目标的年度分解目标，以及重要战略措施在各年度的推进要求，确保各项战略规划目标和重要战略措施的落实。规划期内，公司有计划、有步骤地通过考核和数据分析等多种方式对战略规划执行情况进行分析与评价，对于存在的问题督办、考核、改进。

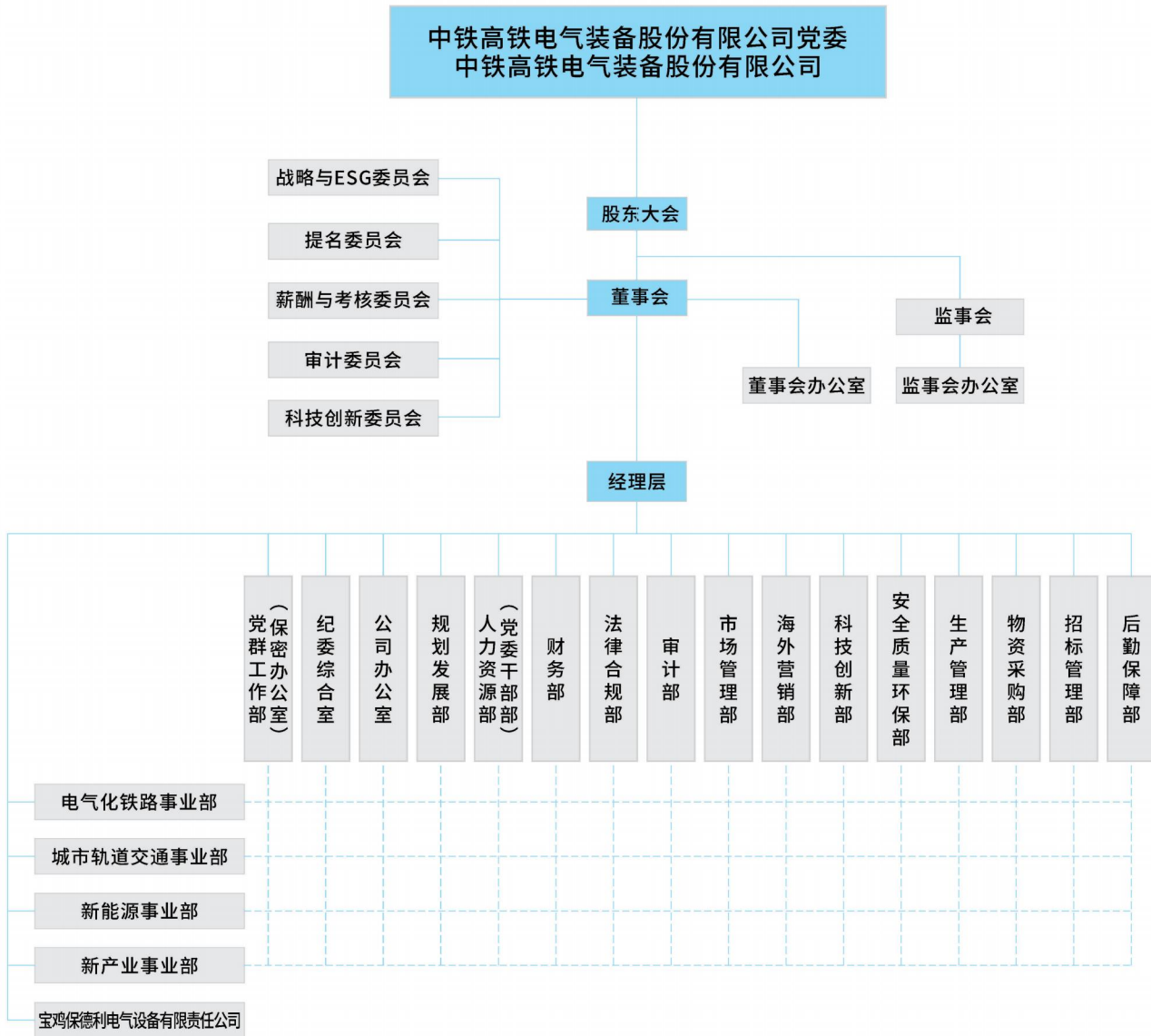
利益相关方沟通

公司通过多种渠道与利益相关方多积极沟通，了解其对公司履行企业社会责任的期望和要求，力求在提升公司可持续发展能力的同时，切实回应和满足利益相关方需求。

利益相关方	利益相关方说明	沟通方式
政府及监管机构	税务、环保、安全等部门、地方政府、证监会等监管机构	政策执行、公文往来、信息报送、机构考察、信息披露等
股东及投资者	对公司进行合法股权、债券投资的投资人	股东大会、企业年报、业绩发布、公司网站、信息披露、日常接待、电话答疑等
客户	通过购买公司的产品或服务，与公司有直接的经济关系的企业或个人	服务热线、售后服务、座谈与走访等
供应商	向公司合法提供产品或服务的企业或个人	公开招投标程序、合同谈判、日常业务交流等
合作伙伴	与公司达成合作共识的企业或机构	合作谈判、日常工作会议等
员工	与公司签订正式劳动合同及常年服务于公司业务的人员	工会、职工代表大会、员工活动、员工培训等
社区及公众	运营所在地社区、社会公众、非营利组织等	员工志愿者活动、公益活动、社会事业支持等
高校及科研机构	与公司建立合作关系的大学、学院、科研机构等	公司招聘宣讲、技术研讨会、学术交流等



组织机构



董事会有关ESG情况说明

高铁电气深入贯彻国家新发展理念、“双碳”目标及中国证监会、上海证券交易所等对于企业ESG的相关要求，以提供“绿色、安全、智能”轨道交通供电装备和服务为使命，将绿色低碳和高质量可持续发展作为公司长期战略目标，推动公司传统产业向数智化、绿色化转型，为股东及投资者、客户、员工、政府和监管机构、合作伙伴、社区公众等利益相关方创造可持续的综合价值。

高铁电气将不断完善自身的ESG治理体系，持续开展重要ESG议题识别和评估工作，通过与主要利益相关方开展沟通交流，并结合参考监管机构披露要求、行业政策与发展趋势、评级机构重点关注内容，在环境、社会及公司治理领域持续履责，不断提升ESG管理水平。



公司治理

GOVERNANCE

- 党的领导
- 廉政建设
- 治理结构运行情况
- 信息披露与透明度
- 投资者权益保护
- 风险管理





党的领导



高铁电气深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，带头坚持和加强党的全面领导。深化国企改革、筑牢“科创属性”，以全面加强新时代战略指导，充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”领导作用。贯彻新公司法等上市企业治理要求，结合企业管理层级、股权结构、业务性质、治理能力等实际情况，坚决贯彻落实党中央和国资单位重大决策部署，赋能新质生产力和核心功能持续提升，始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

面对市场格局深刻变革，公司党委切实以党的纪律建设为抓手，深化新形势下车间党建工作，探索实施“七抓七强七提升”工程，牢固树立“一切管理工作到车间”“一切党建工作到支部”工作理念，全面提高党建管理质量进阶。围绕企业新时期高质量发展目标，学思用贯通、知信行统一，全面深化新一轮国有企业改革，一体化抓实新时代上市企业执行力穿透，有效推动党纪学习教育成果转化，以高质量党建引领企业高质量发展。

2024年以来，公司党委持续赋能“科创属性”领航发展铸核心，“九项工程”固本强基融中心，“五型党委”把关定向做轴心，“八大创效”提质增速稳重心的“1958”特色党建工作品牌，广泛开展“理想信念情怀、爱党爱国爱企”“学思贯通强党性、知行合一建新功”等主题实践活动，弘扬“清正筑高铁、廉洁行万里”廉洁文化，激发全体干部职工拼搏奋斗的昂扬斗志。



廉政建设



强化党风廉政建

公司严格遵守《刑法》《反不正当竞争法》《反洗钱法》《中央纪委关于严格禁止利用职务上的便利谋取不正当利益的若干规定》《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党领导干部廉洁从政若干准则》和《中国共产党廉洁自律准则》等法律法规，制订了《中铁高铁电气装备股份有限公司党风廉政建设责任制》《中铁高铁电气装备股份有限公司反商业贿赂管理制度》等，坚决禁止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱等行为。公司纪委设立了监督举报信箱、电子邮箱、网络举报平台和举报电话等四种举报渠道，充分发挥职工群众的监督作用。严格执行《问题线索管理、案件审查报告实施办法》，做好问题线索的排查、登记、处置及上报，建立信访举报问题线索处置台账，对每一条问题线索都严格按照相关规定进行办理，确保线索有效管控。严格遵守相关保密制度，坚决保护举报人隐私和安全，对于隐瞒问题线索或失密泄密的，将追究相关人员责任。

健全廉政机制和制度

公司不断强化廉政机制建设，每半年召开党风廉政建设和反腐败工作领导小组会议，有序安排部署公司党风廉政建设和反腐败重点工作；定期召开警示教育大会，通报曝光典型案例，汲取案件教训，增强抵腐定力；组织公司所属各部门开展廉洁风险点排查和防控措施制订工作，持续释放监督执纪越来越严的强烈信号。制定《党委关于加强对“一把手”和领导班子监督的通知（试行）》，持续加大对领导班子等“关键少数”的监督；制定《关于对内部违规吃请送礼等问题加强监督问责的九条措施》《领导人员操办婚丧喜庆事宜若干规定实施细则》，为强化领导人员及重点岗位廉洁从业夯实了制度基础；制定《领导人员尽职合规免责事项清单（试行）》，激励广大领导干部担当作为、锐意进取；严格执行“勤俭办企业十不准”，提高会议质量，共同构建“勤俭办企”新风尚。

巩固内部“大监督”格局

公司纪检组织精准把握职责定位，坚守“监督的再监督”，坚持日常监督与重点监督相结合，紧密结合公司主要行政安排，围绕经济运行重点、廉洁防控风险点、日常管理关键点和职工群众关心的热点问题开展专项“再监督”，持续督促各级党组织、部门落实监管职责，着力打造与各级党组织、部门同向发力、协作互动的“大监督”格局。2024年，公司纪委发挥联合监督优势，与审计部、生产管理部、法律合规部等联合开展监督检查，年内开展专项再监督检查3项，持续督促相关单位就存在问题加强整改落实。

重视廉洁文化教育

公司扎实推进新时代企业廉洁文化建设，不断探索廉洁文化建设的新路径，丰富廉洁教育形式和载体，坚持常态化开展廉政教育、党纪学习教育、案例警示教育、新入职员工廉洁培训等，厚植廉洁从业理念，促进并引导广大党员干部坚守初心、清正廉洁，进一步推动公司党风廉政建设工作走深走实。年内组织党员干部赴宝鸡市“廉政教育基地”张载祠开展“学纪知纪铸于心 明纪守纪践于行”实地践学，引导广大党员干部领导干部传承弘扬中华优秀传统文化，坚定理想信念，提高政治站位，筑牢廉洁意识。年末公司纪委组织相关领导干部及重点岗位人员赴西安市新城区人民法院，旁听法院公开审理案件过程，“近距离”感受庭审，“面对面”敲响警钟，持续强化警示教育。坚持遴选上传中央和国资单位有关廉政教育学习资料，全年上传廉政教育学习资料22篇，持续营造企业风清气正的廉洁氛围。



治理结构运行情况

股东大会运行情况

2024年,公司共召开2次股东大会,会议的召集、召开程序均符合《公司法》和《公司章程》的规定。会议议题涵盖公司年度财务预算、利润分配方案、重大投资项目、董事和监事的选举与更换等重要事项。股东们积极参与讨论,充分行使表决权,对公司重大决策发挥了关键作用。

为适应国资要求和新的监管规定,在第二届董事会届满,第三届董事会换届时,为董事会引入专职外部董事1名,并将原董事会战略委员会调整为董事会战略与ESG委员会,新增董事会科技创新委员会,废止《董事会工作细则》并制定《董事会专门委员会议事规则》。在优化董事会成员结构,提升治理水平的同时,加强公司科技创新、ESG决策能力。

董事会运行情况

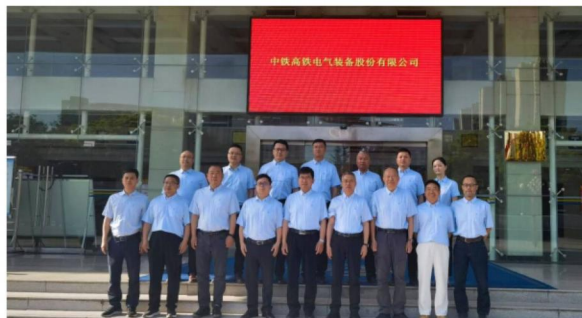
公司董事会在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大精神,全面落实党中央、国务院关于国有企业改革发展的决策部署,认真落实国务院国资委、国资单位各项要求,充分发挥“定战略、作决策、防风险”职能,把握行业发展、对接市场需求、立足自身实际、落实监管要求,以实现高质量发展为目标,统筹推进生产经营,着力提升企业发展质量和运行效率,推进公司治理体系和治理能力现代化,建立市场化机制,强化公司管理。

董事会由9名董事组成,其中外部董事5名,包含1名专职外部董事和3名独立董事,董事会成员具备丰富的行业经验、专业知识和管理能力。过去一年,董事会共召开8次会议,会议审议通过了公司战略规划、年度经营计划、内部控制制度修订、高级管理人员聘任等多项重要议案。独立董事在董事会决策过程中充分发挥独立客观的监督作用,对关联交易、会计师事务所选聘等事项发表独立意见,有效维护了公司和中小股东的利益。同时,董事会下设战略与ESG委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、科技创新委员会等专门委员会,各专门委员会按照各自职责开展工作,为董事会决策提供专业支持。

监事会运行情况

公司监事会本着对公司和全体股东负责的态度,认真地履行监督职能,积极了解和监督公司的经营活动、财务状况、重大决策、股东大会和董事会决议的执行等情况,并对公司依法运作和公司的董事、高级管理人员履行职责情况进行监督,维护了公司及股东的合法权益,促进了公司的规范化运作。

2024年,公司共召开监事会会议6次,审议通过关于依法运作、财务情况、关联交易、募集资金使用、内部控制等方面22项议题并发表相关意见。依法对董事会、高级管理人员进行监督,依法列席公司董事会、股东大会,及时掌握公司重大决策事项和各项决策程序的合法性,对公司财务进行监督检查,保持与内部审计和外部审计机构的沟通,加强内部控制,防范经营风险,从而更好地维护广大股东的合法权益。



信息披露与透明度

公司在信息披露过程中,对行业发展、主要经营指标、重大事项、风险因素等方面的内容进行了优化,提升了报告的逻辑性和可读性。同时公司严格遵守信息披露法律法规的要求,所有公告均在法定最短时间内完成披露,为投资者提供了及时、准确、全面的信息保障

2024年,公司共披露各类公告75项,编制公告附件30个,其中披露定期报告5项,会议决议9项,自愿披露公告2项,在法定信息披露外,主动披露《关于公司部分董事及高级管理人员增持公司股份的公告》《关于2024年度“提质增效重回报”行动方案的公告》及《自愿披露项目中标的公告》等涉及公司战略、业务发展、科技发展、重大项目进展等方面的内容,在提高公司信息披露质量的同时,不断提升公司透明度。

投资者权益保护

公司通过建立了完善的投资者关系管理机制,并以实现业绩说明会常态化。通过充分利用信息披露、上证e互动、投资者热线、新闻宣传等信息传播渠道,向投资者全方位、多层次地传递公司的真实价值与发展战略。

2024年,公司积极开展各类投资者交流活动。公司董事长、总经理、独立董事、总会计师及董事会秘书通过参加集体业绩说明会1次、召开业绩说明会2次、邀请个人投资者出席股东大会等形式,为投资者详细解读公司的财务状况、经营成果以及未来发展规划,帮助投资者答疑解惑。同时,公司还积极与各大证券机构、基金进行沟通交流,并与西部证券联合在公司举办“我是股东”投资者走进上市公司活动,20余名投资者走进公司,通过与公司管理层进行深入交流,提升了市场对公司的认知度,增强了投资者对公司的认同感与信任感。



风险管理

作为一家致力于负责任经营的企业，我们深知遵守法律法规不仅是法律的要求，更是企业可持续发展的基石。因此，我们通过一系列措施确保公司的运营活动严格遵循国内外的相关法规，并积极履行社会责任。

◇ 法律遵循与内部控制

公司建立了完善的合规管理体系，确保所有业务操作均符合所在国家和地区现行法律法规。同时，我们制定了详尽的内部管理制度，涵盖反腐败、环境保护、劳工权益保护等多个方面，这些政策不仅反映了国际最佳实践，也体现了我们对高标准商业道德的承诺。

风险管理 with 预防机制 ◇

识别并有效管理潜在的风险是我们合规管理工作的重要组成部分。公司多项制度约束，定期审查可能影响合规性的内外部因素。对于识别出的风险点，我们会制定具体的应对策略，采取预防性措施来降低违规事件的发生概率。

◇ 规范管理交易

公司严格执行证券监管机构的关联交易管理规定，遵循《公司章程》《关联交易管理办法》以及有关议事规则要求，持续规范关联交易行为，对公司关联交易事项进行审议，并定期对公司关联人名单、半年度和全年度的关联交易情况进行审查，坚持从交易的必要性、定价的公允性、程序的合法性、是否符合股东利益等多角度进行考量。根据上海证券交易所和香港联交所关于关联交易管理要求，公司下设董事会审计委员会，负责关联交易控制和日常管理，定期审查关联人名单和重大关联交易。同时，公司认真把握好证券监管机构关联交易与会计准则界定下的关联交易、香港联交所上市规则下的关联交易的差异，严格履行关联交易的决策程序和披露义务，确保公司关联交易事项规范公允，有效提高上市公司规范运作水平，保护上市公司和全体股东的合法权益。

知识产权保障 ◇

为保护公司核心技术，加强知识产权管理，鼓励发明创造，公司建立了完善的知识产权管理制度《自主知识产权保护管理办法》《专利管理制度》，内容涵盖知识产权的申请、审查、授权、维护和使用等各个环节，确保知识产权管理的合规性。公司严格按照制度要求对专利予以管理，将专利管理工作纳入科研开发管理和科技创新管理工作的全过程，设立专人负责监督和执行，确保公司专利的安全与增值，专利申请前开展相关专利检索规避了侵权风险。

报告期内公司共申请专利49件，其中国内发明专利7件，海外发明专利1件；申请软件著作权1件；授权专利60件，其中发明专利授权23件。截止报告期末，公司累计拥有有效授权专利316件，其中发明专利69件（含PCT3件）；软件著作权8件。

社会责任

SOCIAL

- 创新发展
- 企业招聘政策
- 员工权益保障
- 员工发展
- 员工安全、健康保障
- 安全设施及更新维护
- 应急管理
- 供应商管理
- 客户服务
- 商业道德准则和行为规范
- 社会公益活动参与
- 响应国家战略



创新发展

◎科技创新投入与研发成果

2024年，研发投入52,132,426.34元，营业收入1,008,147,635.93元，研发投入占营业收入的5.17%。（最终数据以年度报告为准）

2024年，申请专利50件，其中发明专利8件，软件著作权1件；

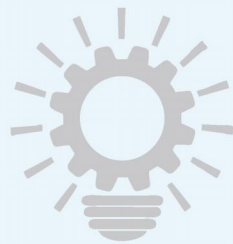
2024年，授权专利60件，其中发明专利授权23件；

2024年在研课题67项，其项，其中国家重点研发计划2项，中国国家铁路集团有限公司科技研究计划1项，陕西省技术创新引导专项（基金）1项，中国中铁股份有限公司课题3项，中铁电气化局集团有限公司课题8项。；完成股份公司《山地轨道交通供电轨及防护系统技术研究》《空中列车钢铝复合接触轨供电系统装备研究》等3项课题科技成果评审；完成集团公司《新型组合式高可靠性铝合金腕臂支撑悬挂装置研究》《接触轨供电系统可挠道岔过渡装置研究》等6项课题科技成果评审；完成公司级课题《城市轨道交通供电系统受流轨与集电靴适配性研究》《模具寿命提升技术研究》等14项课题结项评审。

2024年，公司参与编写21项行业标准，《电气化铁路接触网零部件第1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12、13、14、15、16、17、18、19、21、23部分》于2024年11月发布；参与编写1项行业标准《城市轨道交通钢铝复合导电轨技术要求》；参与编写2项团体标准《T/CRSA346-2024钢铁制件热浸镀锌-5%铝-稀土合金层技术规范》于2024年1月5日发布，2024年5月1日实施，《T/CCTAS142-2024城市轨道交通接触网直流隔离开关》于2024年09月30日发布实施；参与编写团体标准6项，包括《城市轨道交通接触网零部件第1部分：架空刚性接触网》《城市轨道交通接触网零部件第2部分：架空柔性接触网》《城市轨道交通接触轨零部件第1部分：钢铝复合接触轨》《城市轨道交通接触轨零部件第2部分：绝缘支撑及防护装置》《盾构管片预埋套筒及外置槽道技术规程》《接触网电气设备健康状态评估技术导则》。

2024年，公司获得芜湖市轨道交通1号线、2号线一期工程供电系统设计获北京工程勘察设计协会北京市优秀工程勘察设计成果评价三等成果；轨道交通160km/h高速受电弓—架空刚性接触网系统技术自主化研发及工程应用获中国城市轨道交通协会科学技术进步奖一等奖。

“空中列车钢铝复合接触轨供电系统装备”获陕西省重大技术装备首台（套）产品称号。



研发投入
52,132,426.34元

营业收入
1,008,147,635.93元

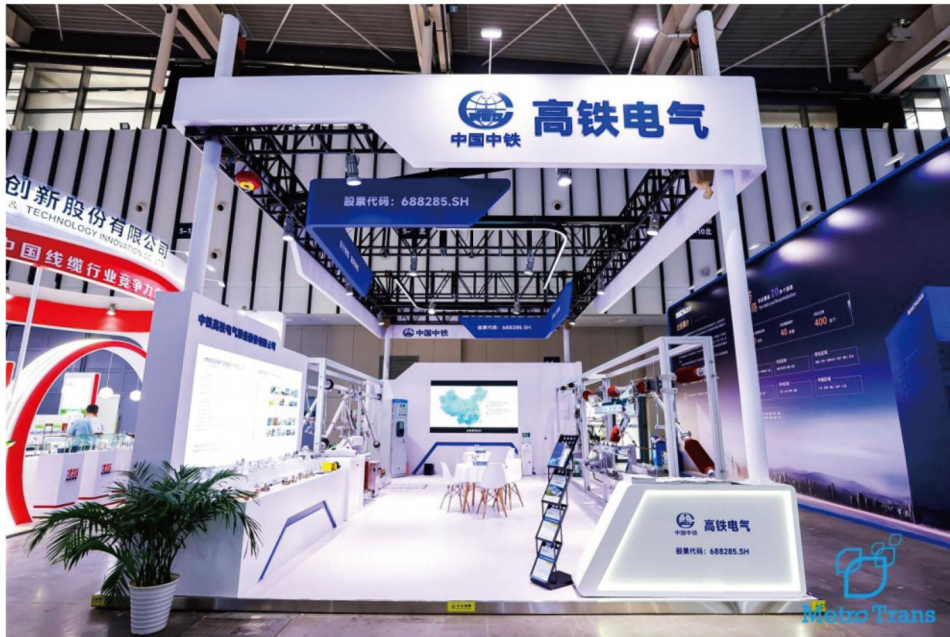
申请专利
49件

授权专利
60件



◎科技创新对行业的影响

1. 科技创新推动了行业的技术进步,提高了产品的质量和性能。
2. 科技创新促进了行业的产业升级,推动了传统产业向高端、智能、绿色方向发展。
3. 科技创新有助于行业的可持续发展。通过技术创新,企业能够降低生产成本、提高资源利用效率、减少环境污染,实现经济效益和环境效益的双赢。



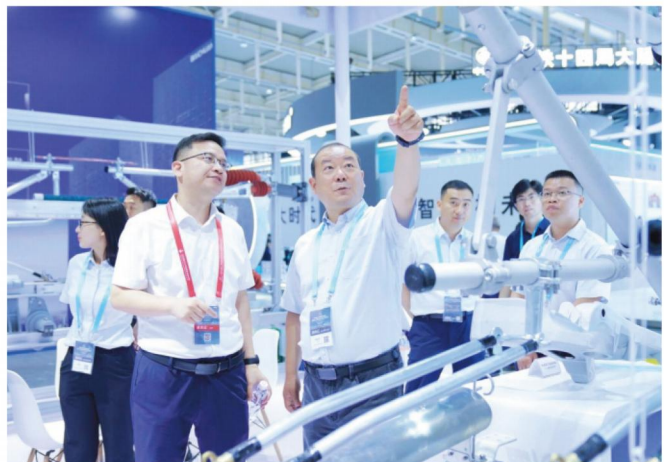
◎科技创新驱动的可持续发展举措

1. 持续加大科技创新投入,为科技创新提供充足的资金支持。

2. 完善科技创新体系,加强产学研合作,推动科技成果转化和应用。通过与高校、科研机构、院所等建立紧密的合作关系,共同攻克技术难题,推动行业技术进步。

3. 积极推动数字化转型,利用大数据、云计算、人工智能等新技术提升生产效率和管理水平。通过数字化转型,企业能够更好地适应市场需求的变化,提高竞争力。

4. 鼓励职工积极参与创新活动。通过设立技术创新成果奖励机制、举办创新大赛等方式,激发员工的创新热情和创造力。



企业招聘政策

公司把员工招聘与就业作为履行社会责任的一项重要内容。严格遵守《劳动合同法》等国家相关法律法规，公平公正地开展招聘工作，禁止性别、年龄、种族、宗教、孕残等就业歧视，平等对待所有员工。2024年，公司基于发展实际需要，持续推进高校毕业生引进工作，共引进材料、自动化、环境工程、电子信息工程、电气类、财务类专业高校毕业生15人，为新员工提供平等就业机会，让员工与企业共同发展，对稳定就业起到了积极的促进作用。



员工权益保障

◎民主管理

公司依法成立工会，职工入会率达100%。公司严格落实职工代表大会制度，职代会行使审议建议权、审议通过权、民主选举权、监督评议权及法律法规规定的其他职权。职代会代表由工人、技术人员、管理人员、公司领导人员和其他职工组成，报告期内，公司召开二届一次职代会暨2024年工作会议，公司领导及高管，三总师副职，各单位、部门负责人，职工代表及列席人员参加会议。针对集体合同各项条款的起草和文本修订情况，行政方和工会方的首席代表通过友好协商达成各方共识；保障了企业和职工的合法权益，构建了和谐稳定的劳动关系。



◎工作时间和休息休假

职工工作时间严格执行《中铁高铁电气装备股份有限公司考勤管理办法》，根据各工作岗位性质，公司实行了三种工时工作制度，即标准工时工作制度、综合计算工时工作制度和不定时工作制度。贯彻人力资源与社会保障部关于实行特殊工时制度的相关要求，依法合规加强工时管理，大多实行8小时标准工时制度，对符合条件条件的岗位申请实行特殊工时制度，切实维护劳动者权益。

公司严格遵守国家劳动相关法律法规，认真执行《职工带薪年休假条例》及其他各类假期规定，严格执行休息休假制度。制定并发布《中铁高铁电气装备股份有限公司假期管理办法》，规范休请假管理，做到有章可循。员工依法享受年休假、病假、婚假、丧假等权利，充分保障员工的合法权益，员工可依法享有带薪年假的权利，针对生产经营特别是一线实际，采取轮休、调休重大节日延长放假时间等灵活多样的形式和措施，统筹安排员工休息休假，实行休假天数通报制度，切实维护劳动者权益。

◎员工满意度调查

公司每年开展员工满意度调查。2024年发出问卷810张，回收问卷729张，有效答卷729份，回收率达90%，平均分77.62分。对员工反映较为集中的问题，通过调研分析产生问题的原因，制定整改措施并加以落实，从而形成自由、和谐的员工关系与氛围，潜移默化地影响员工以昂首阔步的姿态贡献自身的价值。

公司员工的满意度和敬业度逐年提升，员工能够主动认识到自己在公司的位置，知晓自身的使命与责任感，并为之不懈奋斗。

◎职工“三不让”

公司成立“三不让”帮扶救助专项资金用于解决职工因病因灾等原因遇到的生活困难，保障职工的基本生活，增强企业凝聚力，共享企业发展成果，“不让一名职工家庭生活保障线以下”“不让一名职工子女上不起学”“不让一名职工看不起病”，并制定《中铁高铁电气装备股份有限公司“三不让”帮扶救助实施细则》，严格规范资金使用程序，确保资金能够帮扶困难职工。

2024年，公司“三不让”帮扶救助制度共救助职工113名。

员工发展

◎员工激励及晋升政策

公司根据国家法律法规相关规定，结合公司实际情况，建立了符合公司发展战略要求的人才激励体系。公司薪酬体系包括基本薪酬、生产奖金、专项奖励等，将企业文化、价值观及职业发展机会与具有竞争力的薪酬福利相结合，激励绩效优秀的员工，以吸引人才、留住人才，实现员工与公司的共同成长和发展。

公司持续推进市场化薪酬分配机制建设，不断建立完善科学合理、公平公正、规范有序的薪酬管理制度。通过发挥薪酬分配的激励约束作用，吸引和保留企业核心人才，并保持薪酬水平的规范有序增长。在薪酬制度方面，制定了《公司岗位薪点工资管理办法实施细则》《公司奖金分配办法》《公司员工年度绩效考核管理办法》《公司工程类技术人员岗位津贴实施办法》等制度，为员工提供岗位工资、绩效工资和津补贴，明确了员工年度考核、年终绩效等相关依据，并建立了员工薪酬与企业效益同步增长的机制。

公司切实保障职工合法社保权益，及时为职工参加基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险及生育保险。建立企业职工终身重疾保障体系，在全公司推行团体长期重大疾病补充医疗保险，最大限度为广大员工提供全生命周期的健康保障。根据职工收入水平，及时为职工参加住房公积金。

公司落实国家及国资委政策规定，建立了企业年金缴费水平与企业运行质量挂钩及动态调整机制，合理确定缴费水平，发挥年金保障与激励作用，保障员工权益。

根据员工在创新能力贡献中的表现，公司将创新行为与收入直接挂钩，让参与创新的员工合理分享技术创新带来的收益。2024年度共发放科技创新奖励196人次。

在员工晋升机制方面，公司制定了《公司部员晋级管理办法》《公司中层干部管理办法》，通过员工绩效表现，对表现优秀的员工进行部员晋升和干部选拔，2024年度部员晋级44人，选拔任用公司中层干部1人。

◎人才储备计划

公司重视后备人才培养，先后制定了《公司见习生管理办法》《公司“导师带徒”管理办法》《公司“88后、93后”优秀后备青年干部培养选拔实施细则》，通过加强高校毕业生见习管理，快速提升其业务能力；通过导师带徒管理，为青年后备人才甄选优秀的、有丰富经验的导师，进行一对一定向培养；建立分层级后备人才库，为公司中层干部选拔任用做好人才储备。

公司鼓励员工进行相关资格认证，并设有工程、会计、经济、政工等系列专业技术职务评审推荐小组，按照有关规定对申报上述系列专业技术人员进行资格评审并推荐。2024年印发《公司专业技术职务评定管理办法》，进一步完善职称评审制度体系。正高级职称7人，副高级职称76人，中级职称177人。

公司自2022年至2024年度开展职业技能等级认定工作，共有173人通过高级工（含）以上等级认定，其中：高级技师4人、技师91人、高级工78人，高技能人才占技能工人28.77%。

◎员工培训

公司致力于长远的人才发展规划，对标国际国内先进企业人力资源管理手段，搭建符合公司长远发展的人力资源管理平台，以提升企业综合竞争力为目标，打造公司核心人才骨干队伍，以人才需求预测为基础，建立人才储备库，提供持续的人才保证。公司不断完善教育培训体系，利用企业新型学徒制培训专项补贴，为各事业部购置多媒体教学设备，实现职工教育培训的趣味化、信息化和规范化以及培训内容的多样化、专业化。

2024年公司下达培训计划63项，其中：安全质量类18项、技术类10项、技能类16项、党建类3项、管理类16项。实际参加、组织各类培训班108项，其中：培训计划类63项，临时追加45项，培训计划完成率100%。共培训2394人次1147工天，其中：管理人员培训991人次513工天；工人培训1403人次634工天。其中用于一线技能人员培训费68.35万元。持续提升了员工素质。

共培训

2394人次**1147**工天

其中：管理人员培训

991人次**513**工天

工人培训

1403人次**634**工天

一线技能人员培训费

68.35万元



◎关爱女职工

公司女工委始终秉持“贴心娘家人”的理念，将女职工的需求放在首位，紧密围绕女职工需求，积极开展各项工作，致力于提升女职工的工作与生活质量，增强其归属感与幸福感。2024年1月，公司女工委召开2024年女工工作会议。会上，全面总结了2023年女工工作的成果与不足，并对2024年女工工作进行了详细谋划与系统推进，明确了工作方向与重点任务。

3月，为关爱女职工身体健康，工会女工委特邀宝鸡市中医医院甲乳外科主任唐铁雷、何岩涛以及妇科主任周晴晴，面向公司70余名女职工举办了“关爱女性健康 守护美丽绽放”主题健康知识讲座。专家们深入浅出地讲解，让女职工们对自身健康有了更深入地了解，增强了健康意识与自我保健能力。



妇女节期间，公司工会女工委精心策划，组织各分会、支会举办“悦生活·乐工作”三部曲活动，即“享艺术、趣运动、知健康”。通过丰富多彩的活动形式，不仅缓解了女职工的工作压力，还促进了她们之间的交流与合作，营造了积极向上的工作氛围。

5月，为弘扬中华民族孝敬母亲的优秀传统美德，深入推进女职工关爱行动，公司工会于宝鸡科技馆开展了“科技炫动母亲节，乐享智慧萱草香”母亲节亲子活动。此次活动吸引了20多个家庭踊跃参与，在亲子互动中增进了家庭成员之间的感情，也让女职工感受到了公司的关怀与温暖。



◎员工职业规划及职位变动支持

为更好地适应市场变化,创建更加优秀的员工队伍,公司致力于长远的人才发展规划,建立《高铁电气中层干部管理办法》《部员晋级管理办法》《专业技术职务评定管理办法》《执业资格管理办法》《职业技能等级认定实施办法》等多项长效机制,为员工职业规划及职位晋升,提供有力支撑及政策支持,为企业做优做强提供有力保障。公司拥有省级技能大师工作室1个,成立了巾帼创新工作室、专家创新工作室、工程师工作室、劳模创新工作室、青年创新工作室。通过各类工作室的建立,开展合理化建议、技能培训、技术攻关、名师讲堂等活动,着力在人才培养、技术创新、疑难攻关、降本增效等关键环节上发力,加快群众性技术攻关和管理创新成果的转化、应用及推广。

为加强青年员工培养与选拔,2月1日,公司举办“高铁电气后备人才培训班”,讲授《授管理基因突破企业转型升级,打造高质量发展上市公司》和《中层管理干部领导力提升》专题讲座,主要从领导者的七项基本行为,制度执行流程化、查核化、奖惩化和战略流程、人员流程和运营流程等方面进行授课。按照人才培训计划,24名后备人才按照提供的书单提交读后感,并对轮岗意愿进行摸底统计,待条件成熟后予以实施。



根据人才培养目标,制定见习计划,加大考核评价力度,通过提高见习计划执行情况的监督检查频次、试用期满考核、阶段性考核、定期面谈、见习期满考核等多种考评方式,促进新入职人才培养目标的实现。共评选2023年度优秀见习生2人;优秀现场辅导员1人;模范师徒1对,发放奖励9000元。组织完成2024年度7名政工系列、47名工程专业技术人员职称评审推荐工作;11名经济、工程专业技术人员资格认定申报。2024年通过政工系列高级1人、中级2人、初级3人,工程系列正高级1人,高级6人、中级9人、初级20人,经济系列中级5人、初级3人。

2024年度,公司积极落实地方人才相关政策,为13名符合条件人员申报并发放优才卡B卡。公司参加行业与地方人才评优政策硕果累累。2024年4人荣获宝鸡市第十二批有突出贡献青年拔尖人才称号;5人获评集团公司技术专家称号;13人获评中铁电工拔尖人才称号。

多渠道为技能人才搭建平台且提供培养机会,根据《公司2024年职工培训计划》安排,选派4名电工赴兰州铁路技师学院进行为期24天的脱产培训,主要进行工业控制系统编程调试、工业电气设备配线调试、电气故障排除、电气装置4个模块的培训。2024年8月26日至9月1日参加2024年中国中铁第六届员工职业技能竞赛电工技能大赛;2024年10月15日至18日,公司10名电焊工参加工业公司第二届电焊工技能竞赛,任双喜、

乔少飞获二等奖,强晓菲、宁建华获三等奖;任双喜、乔少飞、刘金庭竞赛试件符合一级焊缝标准。依据通知规定,对获奖选手共发放3000元一次性奖励,对竞赛试件符合一级焊缝标准的3人在从事电焊岗位工作期间,每月给予200元技能津贴(自2024年11月1日起至2026年10月31日止);王鸿军获2024年宝鸡市青年职工职业技能暨创意创造作品大赛数控车工赛项第三名;12月26-27日组织公司第十一届工人技能竞赛,共有电焊工、复合成型工和模具钳工共51人参赛,张亮亮等6名参赛选手获得奖励名次。搭建技能人才快速成长的平



公司高度重视技能人才队伍建设,不断完善和拓宽职业技能人才成长机制和通道,增强企业人才优势和技能人才素质能力,促使公司技能人才结构更加科学、更好更快成长,带动技能人才队伍梯次发展,依据国家相关规定,结合实际情况,建立技能工人等级认定体系,取得自主认定资格并在陕西省人力资源和社会保障厅备案登记,2022—2024年自主开展工人职业技能等级认定,共有299人通过上级和公司自主认定。依据公司《岗位薪点工资管理办法实施细则》,2024年8月工资中已完成299人薪酬待遇兑现,累计兑现薪酬90.66万元,月均增发薪酬10万。2024年组织60名申报初、中、高等级、10名申报技师、5名申报高级技师人员参加集团公司技能等级认定,48人通过初、中、高等级认定、10人通过技师评审、4人通过高级技师评审。畅通技能工人晋升通道,为公司高质量发展提供高技能人才保障。

◎职工文艺

2024年春节前夕,为辞旧迎新,营造欢乐喜庆、文明祥和的新春气氛,我们组织开展丰富多彩的“迎新春趣味活动”;5月,组织职工参加中铁电工工会(体协)主办的“匠心杯”职工羽毛球比赛,公司代表队赢得团体第一名。赵海雯获女单第一名,刘宇飞、成元元分别获男单第二、三名;为庆祝新中国成立七十五周年,9月公司举办第三届职工篮球、气排球比赛,公司所属各分会、支会共9支代表队、81人参加;11月,组织职工开展丰富多彩的一日游活动,共700多人参加;12月,为进一步丰富职工业余生活,喜迎2025新年的到来,近日,高铁电气工会举办“决战决胜四季度”职工乒乓球比赛,让员工在紧张的工作之余享受体育带来的快乐与放松。

员工安全、健康保障

◎安全体系建设

公司建立并运行职业健康安全管理体系、安全生产标准化体系、安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防体系，为保障安全生产提供了强有力支撑。

公司通过ISO14001环境管理体系和ISO45001职业健康安全管理体系认证；通过宝鸡市“工贸行业安全生产三级安全标准化企业”认证；依据公司《危险源辨识、风险评价和控制措施的确定程序》，组织各单位，根据作业过程或活动，对存在的危险源进行辨识及评价。

2024年共辨识危险点源20637个，其中III级339个，IV级2258个，V级18040个。

◎落实安全责任

公司成立了以党委书记、总经理为主任，分管安全副总经理为副主任，其他领导班子成员、高管及所属各单位、部门第一责任人为成员的公司安全生产委员会，并明确各自职责，领导全公司上下开展安全生产管理工作。公司设置专职安全管理人员9名，兼职安全管理人员52名，配置群安46人，切实加强安全队伍建设，深化群众性安全生产监督工作。

公司依据《安全生产法》建立《全员安全生产责任制》《安全生产责任制考核管理制度》。每季度对各单位全员安全生产责任制落实情况进行考核，各单位2024年度考核结果均为优秀。

2024年，公司开展安全检查14次，发现隐患386项，已全部整改完毕。隐患整改率100%。公司安全生产实现无一般及以上生产安全责任事故，无一般及以上道路交通责任事故，无一般火灾事故，无一般及以上特种设备责任事故；轻伤率为零；职业病人数为零。



◎生产安全措施

公司制定发布《关于持续推进岗位安全达标，提升现场生产安全保证能力的通知》，组织员工从岗位应知应会、岗位作业要求、岗位劳保穿戴要求、岗位应急处置卡、双重预防机制建设、作业现场定置管理等六大项要求开展岗位达标活动，通过开展岗位安全达标，围绕“人、机、料、法、环”全面识别和管控岗位安全风险，排查治理岗位安全隐患，从作业活动源头上保证安全生产。

制定发布《关于开展安全专项整治检查的通知》，从公司责任人履职、外包管理、隐患排查治理、危险作业审批、应急管理等方面开展专项整治，严防各类安全事故发生。

公司从源头抓起，将安全工作贯穿生产车间全过程，打造安全标准化示范基地，2024年，公司铸造事业部喜获“中铁电气化局集团有限公司标准工地（车间）”建设成果。



安全设施及更新维护

公司推动信息化、机械化、智能化技术和装备在关键工序的应用，加强现代信息化技术与安全生产深度融合。

案例：公司锻造工序在生产过程涉及高温、噪声、烟气等职业危害因素和机械伤害风险。公司2024年采购1600T和400T自动化锻造线，采用自动上料机、关节机器人+机械手夹具、自动喷石墨装置等智能化装置进行作业，提高生产能力的同时确保了员工人身安全。



应急管理

◎防洪防汛管理

公司发布了《防洪防汛管理办法》及《防汛抢险应急预案》，进行了防汛演练。每年6-9月汛期每天两人值班，根据天气情况及时采取应急措施，对防汛物资进行彻底清点、盘查，补充完善各类物资配备的种类和数量。针对车间地势低洼的地方做好防洪准备。

◎食品安全方面

为加强食堂管理，提高食品卫生应急风险处置能力，公司发布了《职工食堂管理办法》和《食品卫生应急预案》，加强日常监督检查力度，保证食品卫生安全，每月进行月度检查并发布检查通报。从源头上严把食材采购进货关，以保证食品安全。

◎防雷减灾方面

防雷减灾管理工作，实行安全第一、预防为主、防治结合的原则。公司依据2011年7月11日中国气象局发布的《防雷减灾管理办法》，建筑工程凡通过防雷装置设计审核后方可进行施工，投入使用前要经过防雷验收；新建、扩建、改建的防雷装置必须向当地气象主管机构报建；目前按照安全管理要求，每年按时给建筑物进行防雷检测，以确保公共安全。

◎建筑物塌方面

公司发布了《建筑物塌突发事件应急预案》，每年定期对预案进行桌面演练，从而增强广大职工预防塌的安全意识。在日常公司小型基建维修管理工作过程中，公司相关部门随时对建筑物安全隐患进行排查。通过每年定期向公司各单位发布《小型基建维修计划》通知，对有安全隐患的建筑及时维修，确保了公司建筑物安全、可靠、耐久。公司职工都基本掌握发现隐患和现场逃生技巧。

◎消防安全方面

公司依据国家消防相关法律法规以及《消防安全管理办法》《消防应急预案》《重点部位防火应急预案》，依法合规开展消防安全管理工作；每月进行防火安全检查并形成检查通报。

2024年共发布通报12篇；每年6月定期进行消防知识培训及消防应急预案实际演练，公司消防演练采取模拟实战，聘请专业消防救援人员指导演练，现场讲解消防器材使用方法和技巧。今年，公司与相邻两家企业共同签订消防安全互联互保协议，使消防信息、资源共享，火灾事故做到紧急支援。

产品质量保证

公司始终坚持“科学管理打造精品，至诚服务取信市场”的质量方针，建立了以ISO9001、IATF16949为基础，覆盖电气化铁路接触网、城市轨道交通、汽车零部件等产品的质量管理体系，体系通过认证并持续运行良好。公司接触网零部件、刚性悬挂产品、隔离开关等产品均顺利通过铁路产品CRCC认证。公司严控供应商准入，并对合格供应商进行动态管理，确保原材料、采购品等进货质量稳定。公司建立了完整的质量预防机制，开展质量红线和质量专项检查，定期进行隐患排查，动态实施质量风险监测，推进质量信息化建设，有效落实质量责任，定期实施质量考核，严格管控生产过程，积极提高质量管理水平。公司有完善的售后服务保障机制，定期开展售后服务，积极服务客户，确保客户满意。

供应商管理

◎供应商评定方法

2024年,公司合格供应商共计206家,其中原材料合格供应商58家,采购品合格供应商68家,辅助材料合格供应商80家。

公司秉持公平、公开、公正的管理理念持续建立健全供应商管理体制机制,建立了完善的供应商管理制度,包含《供应方选择与评价程序》《供应商管理办法》。

同时公司通过对供应商公开招标、资质评审、样件评审、现场评审等流程引进合格供应商并进行动态管理,推动公司供应商管理持续提高。公司严格按照“先评审后采购”的原则,从技术、质量、服务、价格等方面对供应商进行全面评审,确保各供应商生产能力和质量保证能力满足公司要求。



◎采购质量监督

坚持以问题为导向,一方面加强内部质量管理,在采购实施过程中,协同技术研发人员,积极与供应商开展交流,解决试制造过程中存在的工艺等技术问题,确保产品批量生产质量。另一方面加强日常采购技术交底,通过对采购品质量问题台账总结分析,有针对性的对采购品供应商在技术交底的同时并对产品生产特点进行二次质量交底,以确保采购品返厂后满足各项技术要求。

◎供应链稳定性方面

公司供应链各环节中主要面临的风险为原材料价格波动的风险,为避免各类原材料价格波动较大对公司成本控制造成较大影响,公司有以下应对措施:

- 1.为避免因原材料价格波动较大对成本控制带来较大的影响,公司时刻关注各类原材料市场行情,及时了解行情信息,在原材料价格趋于低位时,及时进行原材料的采购工作;
- 2.通过对大宗物料进行公开招标采购,引进更多有竞争能力且满足公司要求的供应商,扩大供应商的竞争力度,从而进一步控制招标采购成本;
- 3.在原材料价格趋于低位时,及时对常用物料储备安全库存,以满足正常生产需求;原材料价格趋于高位时,进行谨慎备料,进一步控制采购成本。

客户服务

◎产品与服务可及性

公司产品包含电气化铁路接触网零配件、城市轨道交通供电装备、民用铸铝件、防松紧固件等多行业产品，种类多、规格庞杂，多年来我们不断扩大产品服务覆盖范围，以确保使用公司产品的项目服务能够全覆盖，希望通过提供多样化的产品和服务，以满足不同用户的需求。我们不仅提供基本的产品和服务，还提供定制化的解决方案，以满足特定用户的需求。提供全面的技术支持和培训，以帮助用户更好地使用我们的产品和服务。

公司各营销部门2024年提供技术支持及培训共49次

◎客户满意度调查措施与结果

为了解客户对公司的产品和服务的满意度，公司各营销部门每半年进行一次客户满意度调查。通过客户满意度调查，我们能够了解客户的需求和意见，及时改进和优化我们的产品和服务。

2024年公司客户满意度超过85%的公司标准。



◎产品与服务的售后服务体系

公司重视产品的售后服务，致力于为客户提供优质的支持和解决方案。2024年组织机构改革后，公司围绕城市轨道交通、电气化铁路、新能源、新产业等相关业务，建立了完善的售后服务体系，组建有专业的售后服务团队，能够快速响应客户的问题和需求，以确保客户在使用我们的产品和服务时能够得到及时的帮助和支持。公司重视客户的反馈和建议，并将其作为产品及服务改进的重要依据。

◎客户需求调查情况

客户对产品的性能和质量非常关注。他们希望产品能够稳定运行，并且具有高效的性能。他们对产品的可靠性和耐用性有很高的要求。并与客户保持良好的沟通和反馈机制。通过调查与客户保持良好的沟通和反馈机制。



◎客户权益保障

产品与服务潜在安全风险提醒：公司针对不同需求的客户进行产品安装维护培训和现场指导，向客户提供产品安装维护检查标准及技术要求，帮助他们识别和应对潜在的安全风险。

规定时间内退换货及赔偿机制：公司目前七天无理由退换货等规定时间内退换货机制。

涉及误导或错误信息情况：公司获取订单大多采取参加公开招标形式，对于产品相关疑问在答疑阶段一般可以进行初步沟通，在获取订单后供应产品之前还将与客户确定产品规格、型号、材质或其他特殊需求等信息。

2024年公司不存在误导客户和错误信息现象。



◎客户投诉应对机制



公司对于客户投诉建立了相关规章制度和程序文件，业务部门接到顾客投诉后24小时内将顾客投诉内容传达给公司质量管理部门，质量管理部门对收到的投诉信息进行分析并组织相关部门进行处理。



商业道德准则和行为规范

企业商业道德、员工行为准则等制度建设情况。公司制定了员工手册和公司规章制度对员工日常工作行为、职业道德等进行规范，同时公司还针对可能存在的廉洁风险进行梳理和监督，定期对员工开展廉洁谈话和教育，不存在有任何违反商业道德的行为。

社会公益活动参与情况

3月5日，公司团委联合宝鸡团市委、宝鸡市青年志愿者行动指导中心组织开展2024年全市青少年“学雷锋”志愿服务月活动。高铁电气团员青年与困境青少年“一对一”结对，开展“大手拉小手”志愿服务活动。3月14日，公司团委联合宝鸡市科技馆、国核锆业团委等多家企事业单位以“科普赋能 筑梦未来”为主题联合开展映山红科普进校园志愿服务活动。公司团委积极履行社会责任，加强与各企事业单位的交流合作，共同推动区域团建向纵深发展。



6月19日，高铁电气党政工团联合开展“汇聚热血力量 点燃生命之光”无偿献血主题活动，公司已连续多年开展无偿献血活动，连续四年被宝鸡市献血领导小组办公室授予“无偿献血先进单位”。公司电气化铁路事业部职工葛勇，从2000年开始，积极响应无偿献血号召，坚持奉献热血24年，被国家卫生健康委员会、中国红十字总会、中央军委后勤保障部卫生局联合授予全国无偿献血奉献铜奖。

7月22日，因强降雨所致，宝鸡市部分地区遭受了滑坡及洪涝灾害，为了助力受灾区域迅速恢复正常生产生活秩序，高铁电气团委积极响应宝鸡团市委号召，组织1名团员青年在渭滨区龙山雅居转运点，进行了捐赠物资的接收与搬运工作，成功接收并搬运了3000余箱救援物资。共青团宝鸡市渭滨区委向公司团委发来感谢信，对公司青年志愿者在宝鸡市7月16日特大暴雨抢险救灾的无私奉献表示诚挚感谢。

响应国家战略

◎十四五规划情况

公司作为行业龙头企业，自公司成立以来一直积极响应国家各种号召，2024年公司参与供货的十四五重点项目池黄高铁、汉巴南高铁、兰张高铁、杭温高铁、梅龙高铁、渝昆高铁、包银高铁、宣绩高铁、淮烟高铁、沪苏湖高铁、集大原高铁、诸暨铁路、龙龙铁路、津兴城际、大张铁路等已陆续投入运营。



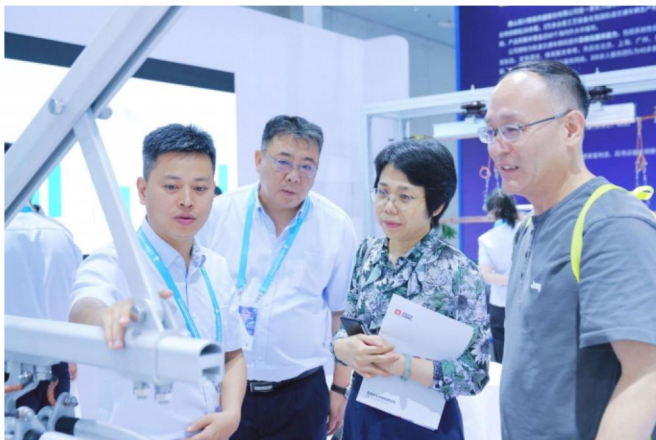
◎一带一路情况

2024年公司参与的匈塞铁路匈牙利段开始供货，匈塞铁路是中国铁路走进欧洲的第一单，也是中国铁路技术和装备与欧盟铁路互通互联技术规范的典范。墨西哥蒙特雷轻轨项目、马来西亚东海岸衔接铁道项目预计2025年开始供货；墨西哥瓜达拉哈拉轻轨4号线首批分段绝缘器产品也已完成供货，该项目建成后不仅将提高周围居民出行效率，同时还可以大幅减少污染，也是践行“一带一路”倡议的又一例证。



◎城市轨道交通建设情况

2024年国内新增城市轨道交通运营线路18条，其中公司参与供货的线路包含北京地铁12号线、广州地铁11号线、深圳地铁13号线一期、西安地铁8号线、沈阳地铁3号线一期、苏州地铁7号线、郑州地铁7号线一期和8号线一期、成都地铁8号线二期、深圳地铁3号线四期、深圳地铁7号线二期、深圳地铁11号线二期、武汉地铁11号线二期和三期武昌首开段等。



◎提高上市公司质量

公司积极响应党中央、国务院对提高央企控股上市公司质量作出的整体部署，依据国务院国资委《提高央企控股上市公司质量工作方案》（国资产权〔2022〕213号），以公司高质量发展为目标，从“推动上市平台布局优化和功能发挥”“促进上市公司完善治理和规范运作”“强化上市公司内生增长和创新发展”“增进上市公司市场认同和价值实现”四个维度制定了《中铁高铁电气装备股份有限公司提高上市公司质量实施方案》，完善公司治理和规范运作，强化内生增长和科技创新，增进市场认同和价值实现。

◎“科改行动”改革工作



公司深入学习贯彻习近平总书记关于国有企业改革创新的重要论述精神，聚焦以改革、创新双轮驱动促进企业核心竞争力提升，以“科改行动”改革方案及工作台账为抓手，在激发科技创新动能、提升公司治理水平、构建新型经营责任制、坚持党的领导加强党的建设，以及组织机构、成本管控、信息化三项管理变革方面取得显著成效，强力推进“科改行动”走深走实。

◎深化改革提升行动

公司贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，巩固深化国企改革三年行动成效，全面激发企业改革动能，推动企业在自我变革中实现高质量发展。明确改革任务书和任务清单，通过聚焦主责主业，强化创新引领，完善治理体制，多措并举推动企业深化改革，在打造专精特新企业、强化科技创新体系、健全资本市场效益评价、深化三项制度改革等方面形成典型案例。

环境责任

ENVIRONMENTAL

- 环境战略与目标
- 可持续发展规划与实施
- 废水处理
- 废气处理
- 噪声管理
- 温室气体
- 节能减排

环境战略与目标

公司坚持绿水青山就是金山银山理念，助力推动碳达峰、碳中和进程，加强生态环境保护、提倡绿色低碳生活方式，加快企业绿色转型升级。公司遵守国家、地方和行业环境保护相关的法律法规，积极开展环境监测、污染防治工作，有效减少对环境的负面影响。公司取得了ISO14001:2015环境管理体系认证证书，未发生重大环保事件。

可持续发展规划与实施

公司环境保护管理工作贯彻“预防为主、防治结合、强化管理”“谁污染谁治理”的原则，提倡清洁生产，走可持续发展的道路。通过积极推进清洁能源，引进高效、先进和环保的污染治理工艺，采用活性炭吸附+催化燃烧组合工艺治理有机废气，科技产业园厂区引进并实施光伏发电项目，使用无污染能源和低污染能源（如天然气）取代高污染能源（如煤），逐步采用新能源电动车替代燃油车，能源利用效率不断提高，能源消费结构得到明显改善，公司万元能源消耗量逐年递减。2024年度使用天然气75.4万立方米、汽油31.24吨、柴油37.31吨、电力1963.43万千瓦时，万元产值能耗为0.025吨标准煤。



废水处理

公司生活污水采用调节池+絮凝沉淀处理后达标排放，生产废水零排放采用气浮+低温热泵蒸发器处理后回用于生产线。公司按照排污许可证要求委托有资质的第三方公司对污染物进行监测，废水污染物均可达到《污水综合排放标准》GB 8978-1996和《污水排入城镇下水道水质标准》GB/T 31962-2015要求。

	总 氮	总 磷	氨 氮	化学需氧量	化化需氧量
排放浓度	26.5mg/L	1.72mg/L	0.397mg/L	28mg/L	12mg/L
排放标准	≤70mg/L	≤8mg/L	≤45mg/L	≤500mg/L	≤300mg/L
排放量	1.513t/a	0.098 t/a	0.023 t/a	1.599 t/a	0.685 t/a

废气处理

公司废气主要来源于抛丸、打磨、镀锌、焊接、熔化和制芯等工序，主要污染物有颗粒物和非甲烷总烃。公司产生的颗粒物采用高效布袋除尘器和滤筒除尘器等治理，非甲烷总烃采用活性炭吸附+催化燃烧组合工艺治理，报告期内采购焊接烟尘治理设备，采用滤筒除尘器。按照排污许可证要求委托有资质的第三方对污染物进行监测，废气污染物均可达到《大气污染物综合排放标准》GB16297-1996和《铸造工业大气污染物排放标准》GB39726—2020要求。

	颗粒物	非甲烷总烃
排放标准	≤30mg/m³、≤120mg/m³	≤50mg/m³
排放量	3.383t/a	0.34t/a



噪声管理

公司不属于高噪声排放企业，通过在设备上加装减震垫和消音房等措施减少噪声，经过处理后对周围环境影响较小，生产过程中昼间、夜间噪声均符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB 12348—2008) 要求。



温室气体

公司通过调整产能结构，采用低氮燃烧燃气炉，采用节水淋浴喷头，采用节电变频电机，减少二氧化碳、氮氧化物的排放。公司在运输、存储、施工、生产等方面采取控制措施，通过覆盖、洒水、增加除尘设备、封闭作业等方式有效减少粉尘。按照公司绿化建设整体规划要求，厂区拟建设绿地率约为13%，减少二氧化碳排放量，大大提高碳中和能力。

节能减排

公司日常办公倡导员工践行“节能减排”相关政策，厂区采用光伏发电，曾被评选为“陕西省年度节能减排工作先进企业”，报告期内先后被评选为“**陕西省绿色工厂**”。公司建有新能源公共充电桩，倡议所有员工低碳出行。注重生态保护的持续投入，使用高效清洁环保设备，改进污染物治理工艺和优化治理方案，减少对水、大气、植被和生物的影响，提升生态环保信息直观性和真实性。



中国中铁

中铁高铁电气装备股份有限公司

China Railway High-speed Electrification Equipment Corporation Limited

地址：陕西省宝鸡市高新大道196号 邮编：721013

电话：0917-2829156 传真：0917-3432524

网址：www.bjqcc.com.cn



China Railway High-speed Electrification Equipment Corporation Limited

Address: No. 196 Gaoxin Street Baoji, Shaanxi Of China

Telephone: +86 0917 2829156 Fax: +86 0917 3432524

Http: www.bjqcc.com.cn