

宁波舟山港股份有限公司
NINGBO ZHOUSHAN PORT COMPANY LIMITED



2024

宁波舟山港股份有限公司
NINGBO ZHOUSHAN PORT COMPANY LIMITED

地址:宁波市宁东路269号环球航运广场

邮编:315042

电话:0574-27686151

传真:0574-27687001

网址:<http://www.nbport.com.cn>

信箱:ird@nbport.com.cn

环境、社会和公司治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL SOCIAL

AND GOVERNANCE (ESG) REPORT 2024

股票简称:宁波港

股票代码:601018



目录

报告前言

关于本报告	01
报告释义	03
董事会声明	05
董事长致辞	07
关于我们	09

附录

实质性议题清单与管理	113
年度 ESG 指标数据	117
报告标准索引	127
第三方评价	129
意见与反馈	132

01

治理篇

凝心聚力强化党建引领	19
科学稳健推进公司治理	24
持续完善优化 ESG 管理	28
全面开展提升风险管控	33
廉洁自律遵守商业道德	39
增强信任丰富投关管理	42
遵守合规防范税务风险	43
规范有序重视公平竞争	44

02

环境篇

以目标为导向推进体系管控	47
充分依托循环再生，实现资源合理利用	54
积极应对气候变化，加快迈向净零排放	61
不断践行生态保护，助力生态系统平衡	63

03

社会篇

服务国家战略，彰显国企责任担当	67
强化数智融合，加快推进科技创新	73
以目标为导向，全力筑牢安全根基	79
规范管控，确保供应商健康有序	87
以人为本，积极维护员工权益	88

04

服务篇

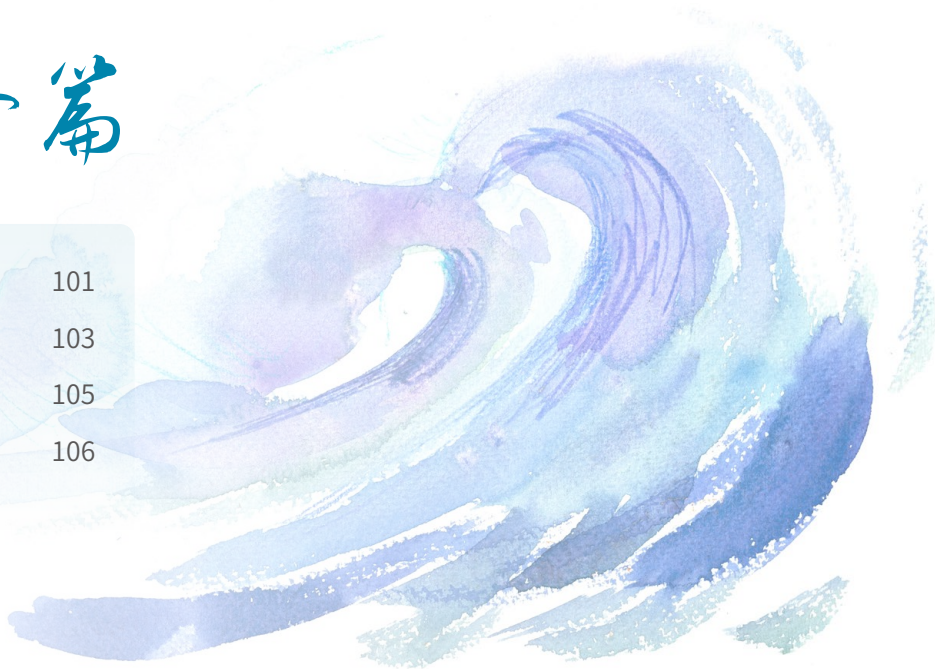
匠心铸就，不断提升服务质量	101
争分夺秒，持续优化服务效率	103
精细方案，强化提高服务保障	105
创新服务，全方位惠及客户	106

05

未来篇

牢记“硬核”嘱托，加快建设世界 一流强港和世界一流企业	111
--------------------------------	-----

CONTENTS



关于本报告

报告简介

本报告为宁波舟山港股份有限公司第二次发布的环境、社会和公司治理（ESG）报告，此前公司连续十三年发布社会责任报告。本报告全面呈现了公司 2024 年度在经济、环境、社会和公司治理等责任领域的实践与成就，旨在加强与各利益相关方的沟通，以满足其对可持续发展及信息透明度的期望。

时间范围

2024 年 1 月 1 日 - 2024 年 12 月 31 日，部分内容会追溯至之前年度。

内容范围

宁波舟山港股份有限公司及其合并财务报表范围子公司。

报告周期

本报告为年度报告。

编制依据

本报告编制主要参照以下标准：

- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 国际标准化组织《社会责任指南》（ISO 26000:2010）
- 国务院国有资产监督管理委员会《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》
- 中国国家标准化管理委员会《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）
- 中国企业改革与发展研究会 责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南 CASS-ESG 6.0》
- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》

- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——信息披露管理》
- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》
- 《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》等

信息来源

数据源于宁波舟山港股份有限公司相关统计数据。除特别注明外，本报告中涉及的货币单位均为“人民币”。

确认及批准

本报告于 2025 年 3 月 26 日经公司董事会审议并通过。

获取渠道

本报告可登陆上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）或公司官网（www.nbport.com.cn）查阅下载。

报告反馈与联系方式

联系地址：浙江省宁波市鄞州区宁东路 269 号环球航运广场

邮编：315042

邮箱地址：ird@nbport.com.cn

电话：0574 — 27686151

传真：0574 — 27687001

报告释义

释义项	释义内容
公司、我们	宁波舟山港股份有限公司
宁波舟山港集团	宁波舟山港集团有限公司
省海港集团	浙江省海港投资运营集团有限公司
招商港口	招商局港口集团股份有限公司
中国证监会	中国证券监督管理委员会
上交所	上海证券交易所
省国资委	浙江省人民政府国有资产监督管理委员会
双一流	世界一流强港、世界一流企业
宁波远洋	宁波远洋运输股份有限公司
头门港港务	浙江头门港港务有限公司
北一集司	宁波北仑第一集装箱码头有限公司
北二集司	宁波舟山港股份有限公司北仑第二集装箱码头分公司
北三集司	宁波北仑第三集装箱码头有限公司
矿石公司	宁波舟山港股份有限公司北仑矿石码头分公司
鼠浪湖公司	舟山鼠浪湖码头有限公司
太仓武港	太仓武港码头有限公司
温州港集团	温州港集团有限公司

释义项	释义内容
嘉兴港务	浙江海港嘉兴港务有限公司
甬舟公司	舟山甬舟集装箱码头有限公司
梅东公司	宁波梅东集装箱码头有限公司
苏州现代	苏州现代货箱码头有限公司
义乌港公司	浙江义乌港务有限公司
太仓万方	太仓万方国际码头有限公司
海通轮驳	舟山港海通轮驳有限责任公司
港区	由码头及其配套设施组成的港口区域
码头	港区内停靠船舶、装卸货物和旅客上下的水工设施
泊位	港区码头停靠船舶、装卸货物的固定位置
标准箱、TEU	英文 Twenty-foot Equivalent Unit 的中文翻译和缩写，是以长 20 英尺 x 宽 8 英尺 x 高 8.5 英尺的集装箱为标准的国际计量单位
吞吐量	在一定时期内经由水运进、出港区范围并经过港区企业装卸的货物数量
第六港区	指“义乌港”，继宁波舟山港本港北仑、穿山、梅山、大榭、金塘五大集装箱港区之后，打造的具备提还箱、订舱、海港口岸监管等海港功能的内陆港区
岸电	是指船舶停靠港口期间，由岸基侧向船侧供电的系统。岸电主要保证船舶靠港后，船上仍需要生产、生活用电，辅助设备连续运转用电等

董事会声明



公司高度重视全球 ESG 及可持续发展趋势，围绕“双一流”建设目标，坚持贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，并以“强港”文化为引领，积极探索符合自身特色的 ESG 发展路径，于 2024 年首次发布公司 2023 年度中英文版 ESG 报告，将 ESG 理念深度融入公司经营与管理中，并持续完善 ESG 治理体系，推动完成 ESG 组织架构优化、ESG 发展规划以及“双碳”目标规划的制定和实施。



作为公司 ESG 事项的最高负责机构和决策层，董事会全面负责公司 ESG 战略的布局与推进，制定和审议公司 ESG 政策，监督并评估 ESG 目标的落实情况、实践成效和绩效表现，通过强化治理机制，确保公司在不断优化 ESG 管理的过程中实现高效决策、科学管理和可持续发展。



围绕“成为世界一流的 ESG 标杆和示范企业”目标，公司结合行业趋势、利益相关方期望及自身发展特点，制定了涵盖低碳转型、绿色运营、安全生产、优质服务、高效治理、智慧港口等多方面的 ESG 考核指标。公司将以此为指引，全面推动 ESG 发展目标的实现，为全球港口行业的可持续发展贡献力量。

董事长致辞



2024 年，公司在党的二十大精神引领下，牢记习近平总书记“打造世界一流强港”的殷切嘱托，以“对标提升”为主线，以“双碳”战略为导向，在建设交通强国、海洋强国的壮阔征程中，在全球港航业绿色转型、数智升级的时代变革中，勇立潮头、奋楫争先，交出了环境、社会和公司治理领域的亮眼答卷，为服务构建新发展格局、推动经济社会高质量发展注入了澎湃动能。

这一年，我们以实干为基调，奋进一流发展新征程。我们坚决贯彻落实上级决策部署，紧扣上级运营中心、利润中心功能定位，全面推动业务提质、服务提优、管理提效、队伍提能，为宁波舟山港年货物吞吐量连续 16 年位居全球第一、年集装箱吞吐量连续 7 年稳居全球第三发挥了“主力军”作用，助力宁波舟山港发展跃上新的高度。从国内业务的深耕细作到海外市场的拓展布局，从港口主业的稳健发展到产业链的协同提升，我们用奋斗书写担当，用拼搏铸就辉煌。

这一年，我们以绿色为底色，擘画生态港口新图景。面对全球气候挑战，我们主动担当、积极作为，梅山港区率先建成全省首个“绿电码头”，穿山港区“风光储氢一体化”项目全面投用，宁波舟山港（除液体化工泊位外）岸电覆盖率达 100%、清洁能源使用率达 74%。从绿电应用到岸电普及，从生态修复到污染防治，我们以实际行动生动诠释“绿水青山就是金山银山”的理念，为守护生态环境贡献港口力量。

这一年，我们以智慧为引擎，锻造全球竞争新优势。在数字化转型的赛道上，我们跑出“加速度”，义乌苏溪枢纽港落地国内首个混行模式“铁路场站自动驾驶示范区”，大榭集司自动驾驶项目获政府授权，智港通无人集卡云平台、“n-TOS+S-ECS”智慧双芯技术迭代升级，大宗散杂货数字供应链平台实现全品类覆盖，宁波舟山港大型设备自动化比例同比去年再次得到提升。智慧赋能下，集装箱码头平均航线综合在泊效率提升 8.1%、平均等泊时间下降 6.7%，鼠浪湖码头创下“双 40 万吨矿船同靠”世界纪录。从传统作业模式的变革创新到智慧运营体系的构建完善，从关键技术的自主突破到核心流程的高效优化，我们充分展现了新质生产力的硬核实力，让“中国智慧港口”的名片更加闪亮。

这一年，我们以责任为基石，书写共生共赢新篇章。我们聚焦内联外畅，优化多式联运网络，有力保障供应链物流链稳定畅通；狠抓安全生产，锚定“三零”目标，筑牢港口安全屏障；融入共同富裕，深入开展结对帮扶，有效助力乡村振兴；坚持以人为本，构建涵盖健康管理、困难帮扶等领域的关怀机制，切实当好职工“娘家人”。从服务国家战略到助推区域协调发展，从保障员工权益到促进港城共荣，我们以高度的责任担当，彰显国企的使命价值。

这一年，我们以治理为根本，构筑持续发展新支撑。我们建立系统完备的 ESG 管理架构，发布首份中英文 ESG 报告，编制完成 ESG 管理手册，将可持续发展理念融于企业运营的各个环节；深入落实国企改革要求，持续优化公司治理结构，完善合规管理体系，强化风险防控机制，不断提升公司运营的透明度和稳健性。从合规管理到风险防控，从价值创造到利益共享，我们以现代化治理体系为企业稳健发展保驾护航，夯实可持续发展根基，持续为股东创造长期价值。

志之所趋，无远弗届。2025 年，是习近平总书记考察宁波舟山港、提出“打造世界一流强港”五周年。我们将牢记嘱托，继续以“对标提升”为指引，加快港口智慧化升级与新能源改造，努力打造智慧绿色港口的全新示范；积极践行“一带一路”倡议，不断深化开放合作，助力建设“服务最优、成本最低、效率最高”的高能级开放强省。初心如磐，使命在肩，我们将始终以服务国家战略为己任，携手各方聚力前行，以 ESG 为舟、创新为楫，全速驶向“世界一流强港”，为经济发展、生态改善、社会进步，创造更多可持续价值！

宁波舟山港股份有限公司 董事长

关于我们

宁波舟山港股份有限公司于 2016 年 9 月 28 日由原宁波港股份有限公司吸收合并舟山港股份有限公司后更名成立。作为浙江省沿海港口的核心运营主体和重要平台，公司主要负责宁波舟山港、温州港、嘉兴港、台州港及义乌陆港的运营管理。业务范围涵盖集装箱、铁矿、原油、煤炭、液化品、件杂货等货物的装卸作业，并提供拖轮助泊、码头租赁、全程物流等与港口生产相关的综合服务，致力于打造全方位、多元化的港口运营体系。



2024 年

公司完成货物吞吐量

11.35 亿吨

同比 ↑ 3.4%

完成集装箱吞吐量

4,764.2 万标箱

同比 ↑ 10.4%

为宁波舟山港

货物吞吐量连续 **16** 年稳居**全球第一**、集装箱吞吐量连续 **7** 年位居**全球第三**发挥了主力军、主战场作用。



截至 2024 年底

公司总资产达

1,128.99 亿元

营业总收入

287.02 亿元

利润总额

69.21 亿元

重要历史沿革



企业文化

“三个一”文化目标

一个团队：打造一个奋发有为的优秀团队。我们“五港合一”，握指成拳，组成一个同心同行、同向同德的团队，是企业蓬勃向上的中坚力量，更是企业聚核发展的驱动力。

一个文化：建设一个同舟共济的强港文化。我们同根同源，秉承干在实处、走在前列、勇立潮头的浙江精神，塑造以服务创造价值，以奋斗成就梦想的共同文化，是企业优秀文化基因的继承创新，更是企业做强做优的精神动力。

一个梦想：实现一个追求卓越的强港梦想。我们不忘初心，牢记使命，迈向建设国际一流强港，打造世界级港口集群的新征程，是全体员工共同追求，更是企业永续发展的不竭动力。

文化主题“强港”文化

回眸历史，我们艰苦创业、攻坚克难，从内河走向河口，从河口迈向海洋，构筑了生机勃勃的发展源动力，强港梦是一代代港口人的共同夙愿；展望未来，我们顽强拼搏、追求卓越，肩负起建设国际一流强港的神圣使命，“强港”文化是推动企业可持续发展的精神力量。

我们将遵循“三步走”战略构想，加快打造具有全球影响力的国际一流强港和世界级港口集群，实现共同的“强港梦”。

企业使命建一流强港 创美好价值

建一流强港：始终坚持新发展理念，加快建设国际一流强港，打造世界级港口集群，争取早日实现“四个一流”目标和“强港梦”。

创美好价值：始终坚持一流服务，致力于为客户、为员工、为伙伴、为社会、为国家创造最大价值。

企业愿景打造以港口为核心的全球领先的综合物流服务商

以提升港口主业为核心，坚持创新发展，打造人才优势、服务优势、制度优势、管理优势，统筹推进“四个一流”建设，致力成为以港口为核心的全球领先的综合物流服务商。

核心价值观服务创造价值 奋斗成就梦想

服务创造价值：服务是企业发展的基石，我们倡导通过服务为各利益相关方创造价值最大化，以优质高效的服务赢得客户、引领市场、回报社会。

奋斗成就梦想：梦想是奋斗出来的，我们倡导以奋斗者为本，多劳多得、效率优先、兼顾公平，通过持之以恒的奋斗实现梦想、收获幸福、赢得未来。

企业精神爱港敬业 顽强拼搏 追求卓越

爱港敬业是一种勇于担当的主人翁精神，忠诚企业、爱港如家，敬业奉献，在新时代树立新形象。

顽强拼搏是一种奋发进取的开拓精神，迎难而上、敢于担当、锐意进取，在新时代展现新作为。

追求卓越是一种超越自我的创新精神，坚持不懈、争创一流、勇立潮头，在新时代创造新业绩。



年度主要荣誉

宁波舟山港股份有限公司

- 

2024 年度交通企业社会责任（ESG）卓越案例
中国交通企业管理协会
- 

2024 上市公司董事会优秀实践案例
中国上市公司协会
- 

2023 年交通企业社会责任（ESG）卓越报告
中国交通企业管理协会
- 

2023 年报业绩说明会优秀实践
中国上市公司协会
- 

2024 上市公司董办最佳实践
中国上市公司协会
- 

信息披露工作 A 类企业
上海证券交易所
- 

2024 全球浙商 ESG 经典 100
浙商发展研究院
- 

2024 年度浙江上市公司最佳内控奖 TOP30
浙江大学管理学院
- 

中国上市公司新质生产力 50 强
证券时报
- 

金圆桌奖 - 公司治理特别贡献奖
董事会杂志
- 

全景投资者关系金奖—杰出 ESG 价值传播奖
全景网
- 

最佳 ESG 信披奖
财联社

矿石公司

- 

科学技术奖
中国港口协会
- 

亚洲质量创新案例二等奖
浙江大学管理学院

海通轮驳

- 

安全诚信公司
国家海事局
- 

交通运输品牌管理技术创新类企业
中国交通企业管理协会

宁波远洋等多个下属单位

- 

交通企业管理现代化创新成果一等奖
中国交通企业管理协会

甬舟公司

- 

亚洲质量改进案例二等奖
浙江大学管理学院

宁波远洋

- 

“保护蓝鲸保护蓝天”项目 - 蓝宝石奖
美国国家海洋和大气管理局等

信通公司

- 

交通企业管理创新卓越单位
中国交通企业管理协会

矿石公司等多个下属单位

- 

交通运输文化建设卓越单位
中国交通企业管理协会

北二集司等多个下属单位

- 

交通运输廉政文化建设杰出单位
中国交通企业管理协会

公司资质

公司参与的主要协会与机构组织

协会名称	职务
中国交通会计学会第八届理事会	副理事长
中国港口协会第一届监事会	监事
中国航海学会水运工程专业委员会	副主任委员
国家物流枢纽联盟	理事
中国银行间市场交易商协会	会员
浙江省国有资产管理协会	理事
浙江省国资协会开放合作专委会	副主任
宁波市国有资产管理协会	理事
宁波市第十一届科学技术协会	副主席
宁波上市公司协会	副理事长
宁波市国内投资与合作交流协会	副会长
宁波市交通运输协会	理事会理事
宁波市内部审计协会	常务理事
宁波市金融业联合会	理事

公司及下属单位主要资质认证情况

 ISO 37301 合规管理体系认证	 ISO 9001 质量管理体系认证	 ISO 20000 信息技术服务管理体系认证	
 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证	 ISO 29100 信息技术安全隐私框架	 国家高新 技术企业	
 亚太 绿色港口	 海关认证企业证书 (高级认证企业)	 船舶安全管理体系 符合证明	
 交通运输企业安全生产 标准化建设等级证明（一级）	 道路运输许可 - 网络货运资质	 ISO 14001 环境管理体系认证	
 ISO 50001 能源管理体系认证	 ISO 27001 信息安全管理体系认证	 ISO 55001 资产管理体系认证	
 ISO 22000 食品安全管理体系认证	 国家级科改 示范企业	 四星级 中国绿色港口	
 CNAS 实验室认可证书	 进出口商品检验鉴定 机构资格认证	 国际 卫生港	 供应链安全 管理体系认证

01

治理篇

- 凝心聚力强化党建引领
- 科学稳健推进公司治理
- 持续完善优化 ESG 管理
- 全面开展提升风险管控
- 廉洁自律遵守商业道德
- 增强信任丰富投关管理
- 遵守合规防范税务风险
- 规范有序重视公平竞争

16 和平、正义与
强大机构



女性董事人数

1 人

ESG 工作相关会议召开次数

3 次

通过 ISO 37301 合规管理体系
认证的单位数量

23 家

反腐败培训时长

26,280 小时

凝心聚力强化党建引领

2024 年，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十届三中全会精神，牢牢把握新时代党的建设总要求，固本培元、立根铸魂，夯实党建工作牢固根基。



特色党建

公司积极推动党建工作创新，通过“双融共促”“党建共建联建”等形式打造特色党建，推动党建与业务深度融合，以党建引领业务发展，大力开展党建共建联建活动，与上下游企业、社区党组织共享党建资源，增强党组织的凝聚力与战斗力，为公司高质量发展持续注入红色动力。

双融共促

公司积极贯彻“全企一体、双融共促”工作要求，致力于实现党建与业务、公司治理的深度融合。

报告期内，公司全面开展主题教育实践和“双促”专项行动，扎实推进 35 个党组织书记领办项目、138 个班子成员攻关项目、271 个党支部创新项目以及 4,346 个党员实项目的深入实施，深化跟班作业，全年推动 2,310 名管理人员参与跟班作业 18,789 班次，其中包括 43 名符合条件的中层领导干部，发现问题 1,168 个，共建立突击队 39 支，实战演练共 146 次。



技术攻关现场场景



党员突击队现场作业场景

案例

“牢记嘱托创一流，感恩奋进启新篇”主题巡回宣讲圆满收官



报告期内，公司开展主题教育实践巡回宣讲活动，以巡回宣讲的形式加深品牌理念的传播，首场宣讲通过全程直播覆盖更广泛的受众，累计观看量突破 8,400 次，获得超 2 万次点赞，30 位宣讲团成员分 2 批次前往公司各片区，实现下属单位全覆盖。



主题巡回宣讲

党建共建联建

2024 年，公司积极深化长江片区、宁波港大厦、浙皖供应链海铁和“红色驱动”产业链供应链党建共建体。

案例

“党建合创 碧波荡漾”党建联建



公司积极参与宁波市各领域单位的党建联建活动，于 2024 年 11 月启动与宁波水务集团、镇海炼化公司、宁波机场集团等 7 家单位党建联建，共同探讨合作发展新路径。



“党建合创 碧波荡漾”党建联建

党纪学习教育

公司深入开展党纪学习教育活动，结合实际制定了党纪学习教育《工作方案》《工作安排》和《工作计划表》，开展 7 项“立标创优”工作。

2024 年，公司共组织了 4,800 余名公司中层领导、党支部书记、党务骨干及普通党员参加党纪学习教育专题读书班，全年共开展 130 次专题纪律党课，党组织书记也深入基层，开展了 252 场《中国共产党纪律处分条例》解读活动。

公司持续推进落实“四个一”，共 210 名领导干部“接受一次廉政谈话、签订一份廉政承诺书、参加一次党纪党规专题培训、撰写一份廉政家书”，通过组织参观廉政教育基地及相关展览等形式开展了 109 场警示教育活动，覆盖 2,000 余人。



开展党纪学习教育活动

落实“第一议题”制度

公司认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记的重要讲话精神，并将其作为党内重要会议的第一议题，确保党的理论和路线方针政策在各项工作中得到全面贯彻和落实，全年共召开了 21 次党委会，其中第一议题认真学习了习近平总书记到甘肃、福建、安徽、湖北等地考察时的重要讲话精神、在庆祝全国人民代表大会成立 70 周年大会上的重要讲话精神等 162 个内容。



学习“第一议题”现场照片

基层特色党建

公司持续深化基层特色党建工作，通过开展优秀党建品牌选树活动，不断推动支部党建品牌建设迈向新高度。

案例 北三集司“5 金扳手”党建品牌



北三集司设备保障党支部创建“5 金扳手”党建品牌，以“5 个一”（一流人才队伍、一流专业技能、一流服务质量、一流设施设备、一流效益业绩）为发展愿景，精心打造桥修班“党员先锋队”和龙修班“青年扬帆号”两支队伍。



北三集司党员突击队在现场修理

案例 梅东公司营运操作部第一党支部“红缆桩”品牌



梅东公司营运操作部第一党支部“红缆桩”，取缆桩“坚守”与“标杆”的寓意，以“双促”课题、跟班作业等党建工作为抓手，充分挖掘作业潜能，多次刷新港区单日集装箱作业量新纪录，推动梅东公司朝着千万箱级目标稳步迈进。



梅东公司党员突击队清理码头海塘垃圾

案例 矿石公司“红码头”党建品牌



矿石公司党委紧紧围绕公司“1135”发展布局和打造专业化大宗散货码头公司行业标杆“1358”模式，不断彰显“底色红”“发展红”“创新红”的“红码头”党建品牌特色，出台“红色防线”十条举措，深化党建与安全生产中心工作深度融合，坚守平安底线，引领推进公司转型升级与高质量发展。



矿石公司党员突击队在码头现场

案例 老塘山中转党总支“优粮”品牌



公司自 2015 年以来，联合片区内粮食企业成立党建共建体，合力攻坚流程优化及联检效率提升等课题，不断提高粮食通关效率，片区累计完成粮食吞吐量超 1 亿吨，逐步成长为我国东南沿海重要的粮食物流节点。



媒体报道的海上运粮人画面

案例 公司旗下的物流集团外派联合党支部“星火”品牌



物流集团外派联合党支部“星火”以“散是满天星，聚是一团火”为品牌理念，团结 40 名分布于国内外 40 余处的党员干部，打造了一支活跃在长江经济带、“一带一路”沿线等重要节点的先锋队，已建成 38 家内陆无水港，开通海铁线路超 100 条，业务覆盖 16 个省市（自治区）和 67 个地级市，成为推动港口物流高质量发展的重要力量。



物流集团外派联合党支部合影

科学稳健推进公司治理

公司治理

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等相关法律法规及交易所规则，制定《公司章程》等规章制度，建立权力机构、决策机构、监督机构与经营层间的“三会一层”机制，形成了权责明确、有效制衡的治理结构，确保决策权、监督权和经营权相互制衡并协调运作。





股东大会

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《上市公司股东大会规则》等相关法律法规，规范召开股东大会，通过审议和决定公司的经营方针、投资计划、公司章程的修改等重要事项，为公司发展提供了明确的方向，确保了公司稳健发展。



董事会

公司董事会下设 ESG、战略、审计、提名、薪酬与考核委员会等五个专门委员会。董事会由具备专业能力和丰富经验的成员组成，致力于推动公司稳健发展，提升经营效率和市场竞争力。同时，董事会通过完善的治理机制和积极的履职行为，为公司可持续发展提供了坚实的决策支持和战略引领。



监事会

监事会作为公司的监督机构，承担着对公司经营、财务、关联交易及董事会、管理层履职情况的监督职责，为公司的透明度和规范治理提供了强有力的保障。

报告期内

公司共召开股东大会 **4** 次、董事会会议 **11** 次、董事会各专门委员会会议 **16** 次、监事会会议 **7** 次。

工作机制

股东权益

公司积极主动维护股东利益，确保全体股东尤其是中小股东能够公平参与公司治理，有效增强股东信心，提升公司规范运作水平。

报告期内

公司完成 2023 年度利润分配，合计派发现金红利 **17.70** 亿元。

董事会有效性

为确保董事会的高效运作与科学决策，公司董事会制定了科学规范的议事规则，明确决策流程，提升工作效率；同时，与管理层建立了畅通的沟通渠道，确保信息及时传递与反馈，增强决策的准确性与协同性；此外，公司董事会积极接受股东、监管机构及社会公众的监督，定期披露治理信息，持续提升透明度与公信力。通过优化治理结构、强化监督机制，公司董事会为企业的稳健发展提供了坚实保障，进一步推动了公司治理水平的提升和长期可持续发展。

董事会专业化和多元化

公司坚信董事会的专业化和多元化是提升决策质量和增强公司竞争力的重要因素。提名委员会在审核候选人时，从多个维度进行综合考量，包括专业背景、行业经验、技能组合、地域和文化视角、教育经历、性别差异等。

现任董事均具备深厚的专业素养和良好的教育背景，涵盖财务、法律、航运、物流、宏观经济等多个领域背景。

女性董事

为促进董事会成员多元化，公司于 2024 年 12 月 18 日选举 1 位女性外部董事，来自招商港口的刘士霞董事。该董事具备丰富的财务管理和资本运营经验，能够为公司董事会带来更加多元化的视角和包容性的思维方式，进一步提升决策的全面性和前瞻性。

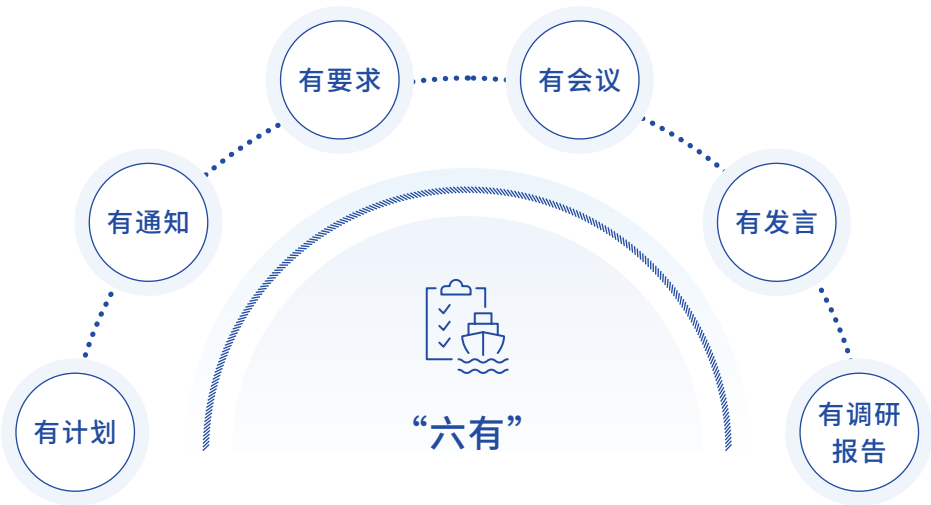


董事刘士霞

发挥独立董事作用

公司积极推动董事会结构的改革，全面落实《国企改革三年行动方案》，确保外部董事（包括独立董事）的数量始终超过内部董事，实现“外大于内”，并根据中国证监会发布的《上市公司独立董事管理办法》，对《独立董事工作制度》进行了修订，专门制定了《2024 年度独立董事工作方案》，保障独立董事有效履职，充分发挥独立董事的专业作用，为公司发展建言献策。

公司实行独立董事“六有”管理制度，确保独立董事在公司治理中发挥重要作用。



截至本报告披露日

公司董事会现由 **18** 名董事组成，其中独立董事 **6** 名。

报告期内，公司召开独立董事专门会议 **2** 次，每位独立董事现场工作天数均达到 **15** 天及以上。

案例 与旗下上市公司宁波远洋联合开展独立董事活动



公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规要求，与旗下上市公司宁波远洋建立联动机制，积极提升“A+A”模式的规范化运作水平，进一步提高管理效能。

2024 年 11 月，公司与宁波远洋联合开展“独立董事联合交流调研活动”。



独立董事联合调研穿山港区



独立董事联合调研甬舟公司



独立董事联合调研北一集司



案例 “独立董事走进基层”活动



报告期内，公司组织多次“独立董事走进基层”活动，分别于 2024 年 7 月、10 月 和 11 月到多个下属基层单位进行调研，发挥独立董事在业务、财务和法律等领域的专业优势。



“独立董事走进基层”活动

持续完善优化 ESG 管理

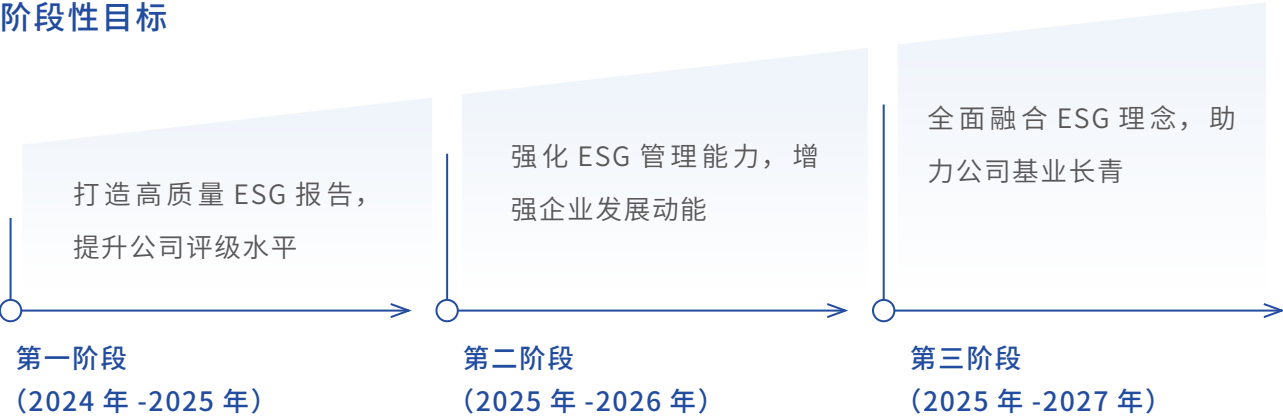
公司围绕“世界一流的 ESG 标杆和示范企业”的战略目标，持续完善优化 ESG 工作体系，不断推动 ESG 理念与港口生产、经营、管理的深度融合，将 ESG 融入战略规划，以 ESG 驱动业务创新，为打造世界一流强港提供坚实支撑。

ESG 发展目标

总体目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”新发展理念，坚定可持续发展道路，统筹推进“三型五化”，加快建设“四个一流”，深入实践 ESG 理念，把公司打造成为世界一流的 ESG 标杆和示范企业。

阶段性目标



截至报告期末

公司 Wind ESG 评级由上一年度的 BB 级提升至 **A** 级。

ESG 管理体系

ESG 管理架构

公司构建了由董事会 ESG 委员会、ESG 领导小组以及 ESG 工作小组所组成的三级 ESG 管理架构，为公司 ESG 工作的快速发展和持续优化奠定了牢固的组织基础，助力公司实现高质量发展和可持续发展目标。



ESG 管理机制

公司通过《公司 ESG 委员会工作规则》《环境、社会与治理（ESG）管理制度》等系列制度文件，强化 ESG 工作的统筹指导，推动 ESG 相关事项的规范化、制度化和常态化运作。

报告期内

2024 年，公司召开有关 ESG 工作会议 **3** 次。

ESG 领导小组暨工作小组专题会议

- 2024 年 8 月，公司召开 ESG 领导小组暨工作小组专题会议，进一步提升全员 ESG 意识，将 ESG 理念全面融入公司治理、运营及发展战略。



发布《ESG 管理手册》

- 报告期内，公司参照国际、国内 ESG 管理准则、监管要求等，结合港口行业特点和自身实际，编制并发布《ESG 管理手册》，为公司 ESG 工作的开展提供标准化、规范化、系统化指引。公司通过对手册的使用开展培训和宣导，帮助员工加深对 ESG 议题的理解，提升全员 ESG 意识，确保 ESG 理念深度融入公司治理和运营的各个环节。



高管薪酬激励

公司实行权利与责任义务统一、激励与监督并重的考评机制，推行短期经营目标与长期战略规划相结合、经营业绩考核与管理考核相结合的薪酬管理办法。高级管理人员薪酬水平与其分管工作相联系，按照公司经营发展、安全生产、卫生环保、节能减排等指标进行综合考核。

利益相关方沟通

公司高度重视与政府及监督机构、股东与投资者、员工、客户、业务伙伴、供应商、社区伙伴等利益相关方之间的沟通交流，通过建立多元化的沟通渠道，确保充分了解各利益相关方的诉求与期望；同时公司以实际行动积极回应利益相关方的关注，将他们的意见和建议纳入公司决策和运营中，持续优化管理实践。

利益相关方类别	期望与诉求	沟通渠道与响应举措
政府及监督机构 	- 商业道德 - 依法纳税 - 响应国家战略	- 合规经营 - 税务透明 - 积极融入国家发展大局
股东与投资者 	- 规范的公司治理 - 财务绩效 - 信息披露 - 稳健投资回报	- 年度股东大会 - 提升经营能力 - 年报、ESG 报告与临时公告 - 稳定的现金分红
员工 	- 保障员工权益 - 员工培训与职业发展 - 民主沟通 - 职业健康安全 - 员工放松和减压	- 员工管理制度 - 员工培养与晋升渠道 - 职工代表大会 - 职业病预防与体检 - 工会活动
客户 	- 保障服务质量 - 确保生产安全 - 客户信息保护	- 满意度调研 - 应急管理措施 - 客户隐私保护
业务伙伴 	共促行业发展	- 开展战略合作 - 参与行业论坛会议 - 走访交流
供应商 	- 负责任采购 - 积极沟通	- 公开招标平台 - 供应商沟通
社区伙伴 	- 环境保护 - 支持乡村振兴 - 投身公益活动 - 助力区域经济发展	- 建设绿色港口 - 乡村振兴事业 - 社区公益事业 - 提供就业机会

实质性议题管理

报告期内，公司按照《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（简称“指引”）和《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》（简称“指南”），首次开展双重重要性评估。

实质性议题分析与调研

公司严格按照《指引》和《指南》的要求，紧密结合公司所处的行业特点和业务实际，遵循“财务重要性 + 影响重要性”的双重重要性原则，发放“实质性议题调查问卷”，全面分析 ESG 议题对公司财务以及经济、环境和社会的影响，共识别出 28 个一级议题，82 个二级议题和 111 个三级议题，并将 10 个议题列为“双重重要性”议题。

公司深入开展 ESG 调研，全面评估在 ESG 方面的表现，以推动可持续发展战略的落地与实施，多渠道收集数据和开展部门访谈，对重点议题进行对标分析，以明确改进方向。

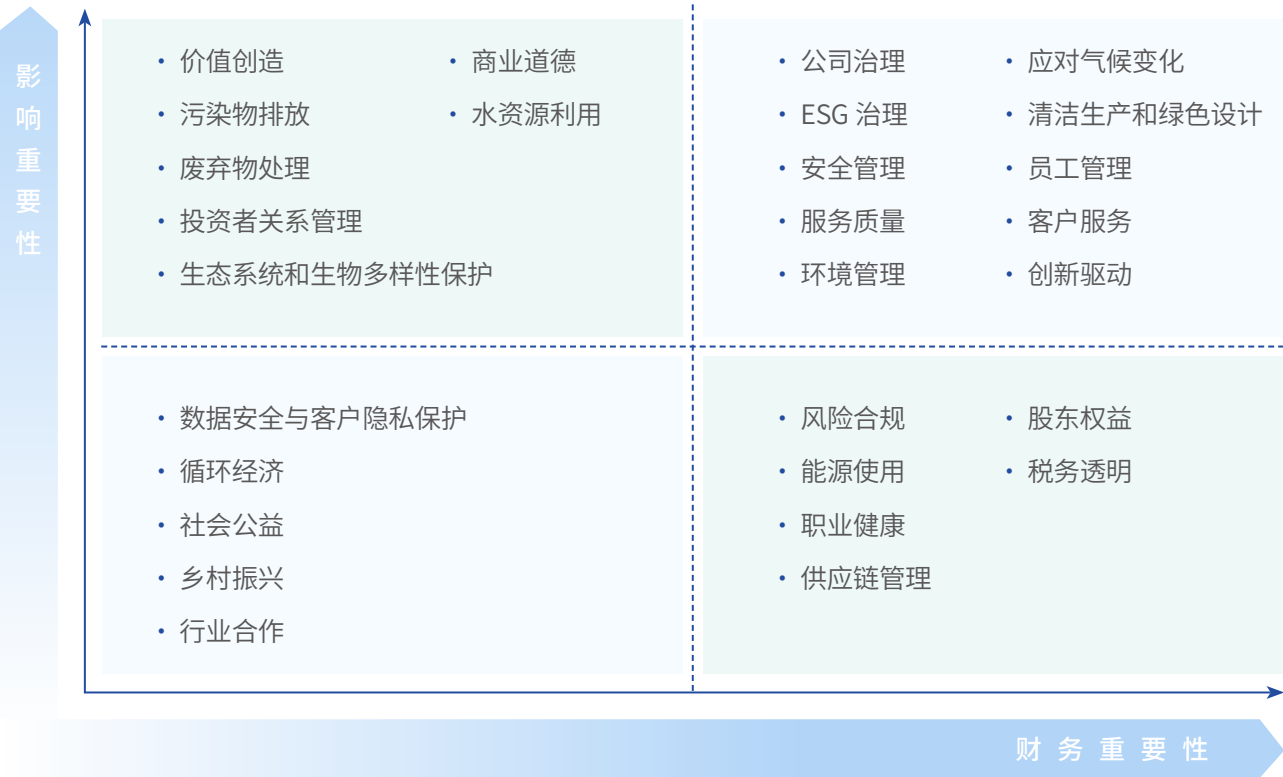
公司“双重重要性”评估流程



实质性议题清单与管理

公司的议题清单从环境、社会和公司治理三个维度，管理可持续发展相关议题，推动公司在环境、社会和公司治理方面的持续进步，详见附录：实质性议题清单与管理。

重要性议题分析结果



全面开展提升风险管控

合规建设

管理体系

公司对下属单位的合规工作进行常态化管理，重点关注新成立公司的合规管理体系建设，确保合规管理体系在并表范围内 100% 覆盖，指导下属 11 家单位完成合规内审与认证，获取合规认证证书，并指导 9 家单位开展第三批合规认证工作。

截至报告期末

公司共有 **23** 家单位通过 ISO 37301 合规管理体系认证，较上年度新增 **13** 家。

公司合规组织架构



公司继续推动首席合规官制度，已聘任 28 名总法律顾问和首席合规官；组织职工参加 CCAA 注册合规管理体系审核员和内审员培训，截至 2024 年底，共 338 名职工通过考试。

公司储备了丰富的外部专业力量，与 10 余家律师事务所合作，提供合规咨询、审查和培训服务，为合规体系建设提供专业支持。

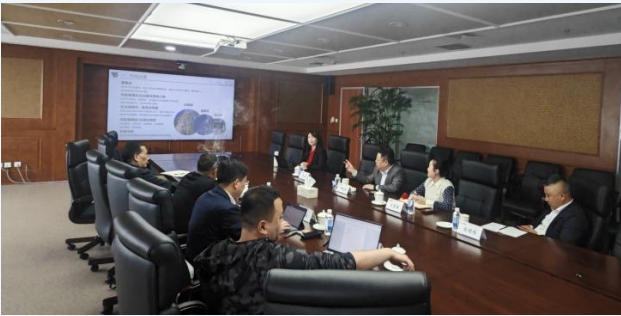
合规制度

公司制定了《合规管理办法》及相关配套制度，构建了分级分类的合规管理制度体系。2024 年，公司共完成新增制度 7 项，修订制度 16 项，集中废止 2 项。

合规培训



“直播带法”活动



与同业公司开展合规工作交流



普法知识竞赛

合规检查整改

根据《内部审核工作计划表》，公司严格按照要求对合规体系的符合性进行内部审核。

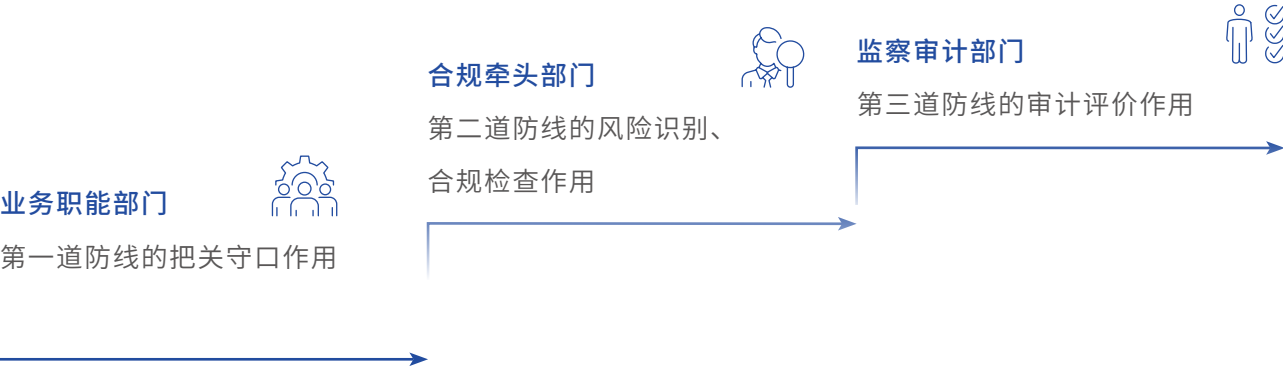
报告期内

公司**未发生**重大合规风险事件，也未收到重大违规举报或投诉。

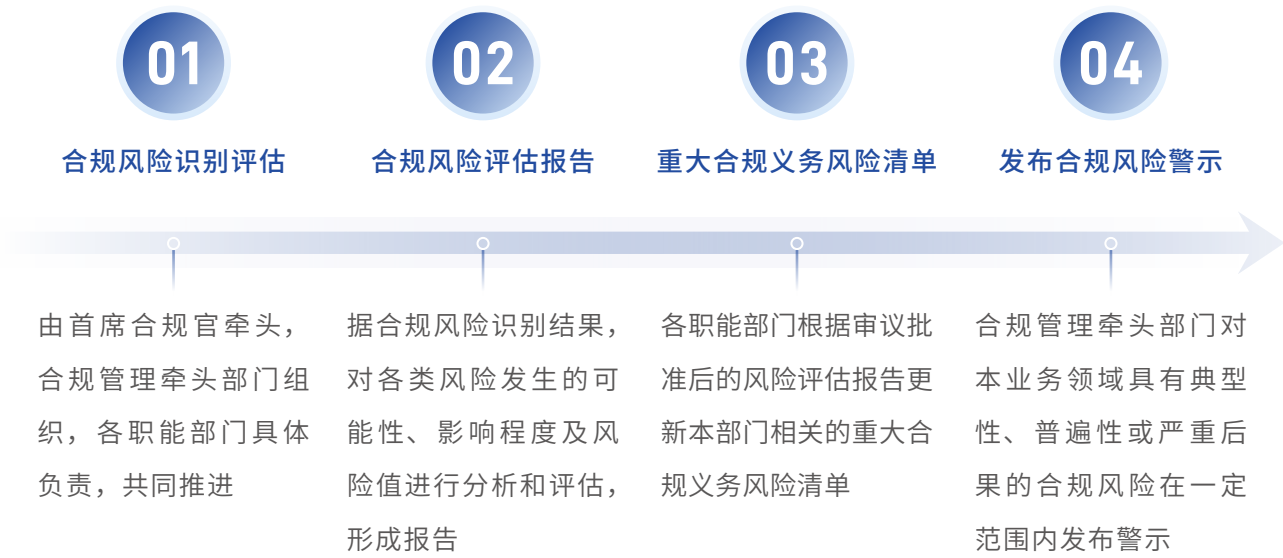
合规风险

合规风险管控

公司建立健全合规风险管理机制，制定了详细的《合规风险管理实施细则》，明确了合规风险管理责任，通过“三道防线”，有效识别、主动管理和防范合规风险，确保经营活动的合法合规性。



合规风险识别



报告期内

公司对生产经营所涉法律法规清单做了更新，共新增**103**条、删减**31**条、更新**68**条。

合规风险应对

公司及下属单位根据风险识别、评估和预警情况，制定合规风险防范措施。公司针对具有典型性、普遍性或可能引发严重后果的风险准备预案，并将其措施落实到具体业务流程和岗位上。

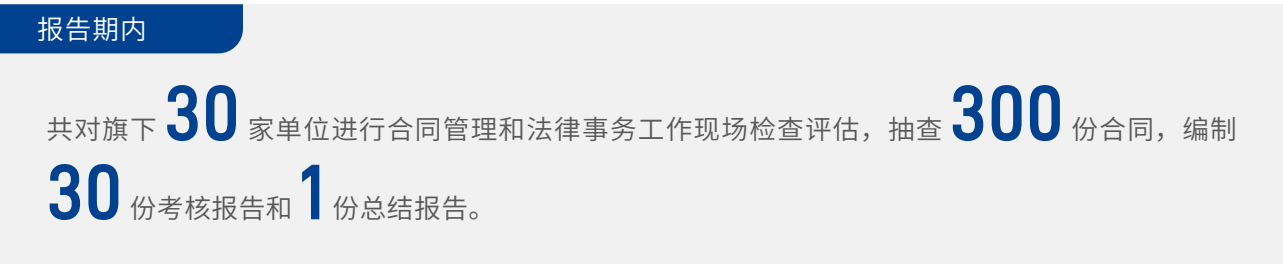
法律事务

“减存量、遏增量”专项行动



合同管理

公司高度重视数字化管理方法，利用法务系统作为主要工具，对旗下 30 家单位进行合同管理考核。

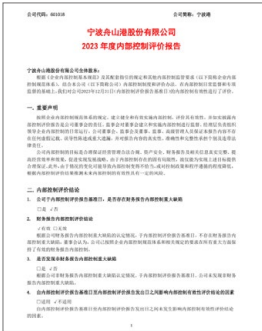


内部控制

内控制度

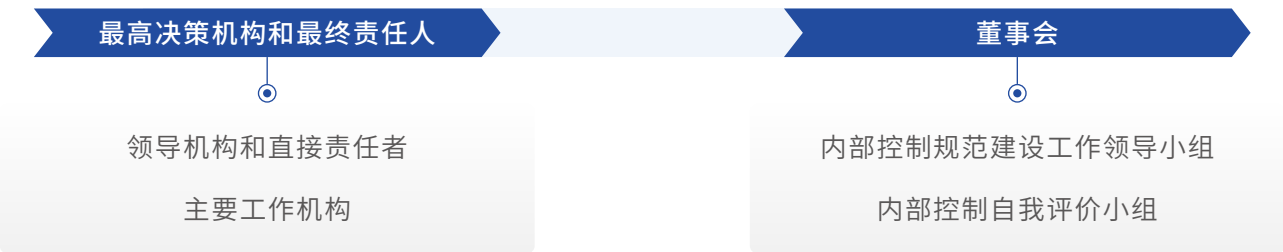
公司根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引，持续强化制度体系的建设，制定《内部控制自我评价办法》等制度。

2024 年，公司对现有制度进行了全面梳理、评估和修订，确保与法律法规相吻合；在新增或修订规章制度文件时，从企业内部控制的角度出发，明确流程，并建立相关的流程图，提升管理的规范性和效率。



公司年度内部控制评价报告

内控结构



内控机制

公司根据《企业内部控制应用指引》，对共 20 个流程编制内部控制矩阵和手册，风险控制点达 305 个。



报告期内，公司上榜“2023 浙江上市公司内控企业 30 强”，并荣获 2024 年度浙江上市公司最佳内控奖 TOP30。

2023浙江上市公司内控企业30强名单

排序	股票代码	公司简称
1	601877	正泰电器
2	600704	物产中大
3	600023	浙能电力
4	000411	美特集团
5	601018	宁波港
6	002001	新和成

上榜“2023 浙江上市公司内控企业 30 强”（第 5 位）

600023 浙能电力	601877 正泰电器	600704 物产中大	000411 美特集团	002001 新和成
601018 宁波港	002120 韵达股份	600572 康恩贝	600120 浙江东方	688475 重石网络
002032 苏泊尔	002050 三花智控	600160 巨化股份	002236 大华股份	002472 双环传动
002372 伟星新材	002430 杭氧股份	603071 物产环能	600126 杭钢股份	300347 泰格医药
000156 华数传媒	002273 水晶光电	600460 士兰微	002508 老板电器	300316 晶盛机电
603605 珀莱雅	002010 传化智联	603337 杰克股份	000963 华东医药	002468 华通客车

荣获 2024 年度浙江上市公司最佳内控奖 TOP30

内部审计

公司实施“4+X”行动深化治理，围绕盘盈物资、招投标、第三方服务开展专项整治。公司组织开展机械设备委外维修、用油情况专项检查，前往太仓武港、北二集司、北三集司、矿石公司等 15 家基层单位，发现问题 194 个，下发问题整改清单 25 张。2024 年，公司完成物流集团属嘉兴泰利、台州港务属台州湾港务、外理公司属大榭泰利公正公司、温州港集团属港服公司等四家边远散企业财务收支及内部控制审计，发现问题 64 个。



开展“4+X”专项行动

廉洁自律遵守商业道德

清廉海港

公司遵循《联合国反腐败公约》《反海外腐败法（FCPA）》及《中华人民共和国刑法》等法律法规，制定《违法违纪典型案例通报曝光工作制度（试行）》《党风行风作风建设义务监督员管理办法（试行）》等相关制度，并建立了专门的纪律检查委员会，负责反腐败政策的制定与执行，以及员工行为的管理与监督。

2024 年，公司参照浙江省纪委监委发布的《关于规范廉政账户管理严禁违规收送礼品礼金的通知》，废止《关于规范礼物登记、上交管理工作的实施办法》。



党风廉洁网

廉洁措施

廉洁教育培训



纠治“四风”

公司上下每季度开展正风肃纪检查，七大片区开展交叉互查和业务交流，完成岗位廉洁风险排查并制定相应措施，加大对酒驾、醉驾和赌博等问题的排查力度，持续开展违规吃喝专项整治，坚决抵制国企公务接待中的不当行为。

以案促改

公司深入开展“以案促治强履责，正风反腐强震慑”清廉海港建设深化整治年活动，组织观看典型案例警示片、参观廉政教育基地、开展知识竞赛等。公司定期转发中纪委和省纪委的典型案例通报，编印下发四期《公司违规违纪处理情况通报》，梳理形成 15 例警示教育案例，一体推进以案释法、以案示警、以案明纪。



北三集司参观威远清风廉政文化教育基地



轮司开展《条例》知识竞赛



轮司与边防艇队党支部共建参观镇海威远清风廉政文化教育基地



舟港公司两级中层干部等赴普陀区看守所接受警示教育

举报机制

公司制定了《纪检监察信访举报工作制度》，明确了举报的受理范围和处理流程，进一步加强对信访举报的宣传，鼓励员工和社会公众通过信件、来访、电话及网络等渠道，合法、有序、如实地进行举报。

公司举报渠道

举报电话0574-27695272

举报邮箱JIWEI@nbport.com.cn

举报人保护

回避制度

审查人员如为被审查人或举报人的近亲属、主要证人等，不得参与相关审查审理工作，必须主动申请回避，其他相关人员亦可要求其回避。

办案纪律

在处理信访举报时，务必严格保密，切实保护举报人的合法权益。所有接待举报人、谈话和调查取证的过程需有两人或以上共同参与。若因纪检监察人员失职导致举报信息泄露，将按规定追究责任。

监督执纪

纪检监察干部需严格遵守法律法规，严守工作纪律，不得越权接触相关人员或违反保密规定。对审查中出现的失误或严重违纪行为，实行“一案双查”机制，追究直接责任及相关领导责任。

供应商廉洁

公司制定《商业伙伴合规管理规定》等制度，明确要求与公司签订合同的各方不得从事可能影响商业廉洁的行为，并需同时签署合规承诺函。

公司下属各单位纪检部门定期对与之有业务合作关系的重点第三方服务机构进行明察暗访，针对业务过程中可能出现的“靠港吃港”、微腐败和暗腐败等问题进行系统性排查。

增强信任丰富投关管理

公司严格按照《投资者关系管理制度》，多措并举提升投资者关系管理水平，增强投资者对公司的信心。

公司通过电子邮件、“上证 E 互动”、投资者热线等多种渠道及时回应投资者的日常咨询，通过定期举办网上业绩说明会、接待投资者现场调研等方式，为投资者提供深入了解公司经营状况的机会。



举办年度业绩说明会



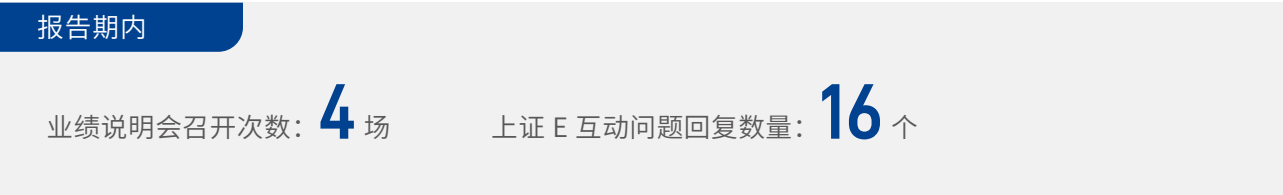
开展投资者保护宣传活动

案例 浙江国有控股上市公司集体业绩说明会

2024 年 5 月 30 日，公司参加省国资委举办的浙江国有控股上市公司集体业绩说明会，就热点问题与投资者、媒体代表等进行现场互动交流。



参加浙江国有控股上市公司集体业绩说明会



重大网络舆情应急管理

公司建立了完善的应急管理机制，确保在发现重大网络舆情时，能够迅速进行报告，并立即启动应急预案；通过对事件处理过程的持续监控，力求最大程度地预防、减少并消除潜在的负面影响，从而有效维护公司的良好形象。

2024 年，公司妥善处置“8·9”“动明”轮过境危险品箱起火事件引起的舆情，维护舆情的平稳有序。

遵守合规防范税务风险

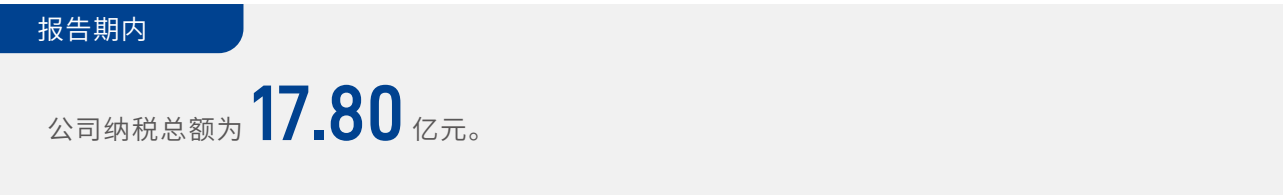
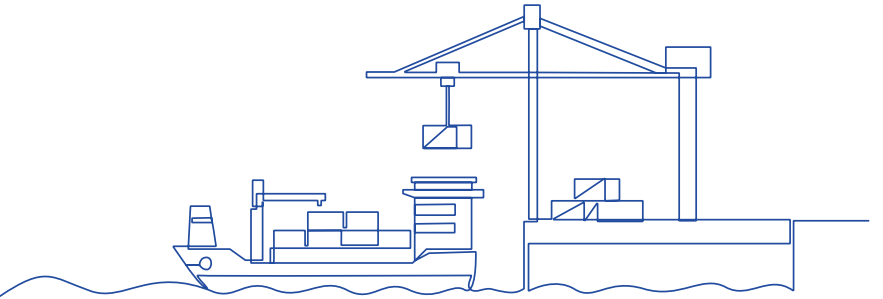
税务管理

公司积极完善《纳税管理办法》，实行分级归口管理的税务管理模式，要求纳税法律主体对各自的纳税行为负责，实行办税人员、税务主管和税务分管领导三级纳税审核、审批制度。

税务风险

公司根据国家及有关税务部门指导要求，实施税务风险提示，对税务问题进行认真排查，防范税务风险，积极组织税务相关培训，增强公司税务人员风险意识。

报告期内，中诚信国际信用评级有限责任公司在发布的《2024 年度跟踪评级报告》中维持公司的主体信用等级为 AAA，评级展望为稳定。



规范有序重视公平竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》等相关法律法规，坚决不参与任何形式的垄断行为，包括价格垄断、市场分割、限制竞争等，确保所有商业活动合法合规。

管理制度

公司正在积极制定反垄断与公平竞争制度，根据市场变化和法律法规的更新，不断调整和完善反垄断与公平竞争的管理措施，通过内部培训和制度建设，强化全员反垄断意识，确保各项经营活动合法合规。

02

环境篇

- 以目标为导向推进体系管控
- 充分依托循环再生，实现资源合理利用
- 积极应对气候变化，加快迈向净零排放
- 不断践行生态保护，助力生态系统平衡

达标完成“3+6”管控目标

环保投入金额

52,410 万元

宁波舟山港清洁能源使用率达

74 %

清洁能源内集卡比例超过

40 %

宁波舟山港（除液体化工）岸电覆盖率

100 %

6

清洁饮水和卫生设施



7

经济适用的清洁能源



13

气候行动



14

水下生物



以目标为导向推进体系管控

公司秉持“生态优先、绿色低碳”原则，遵守国家相关法律法规，通过剖析能耗结构，优化能源配置，提升清洁能源使用占比，加大研发投入，推动港口向绿色运营模式转型。

环境管理体系

环保合规及责任制

公司严格遵循国家环境保护相关法律法规，全力构建科学、规范、高效的标准化环保管理体系，从制度规定、执行到监督，层层压实环保责任。



公司生态环境保护管理规定	公司环保卫生主任绩效考核办法	宁波大榭石化有限公司E-2020年度 员工、E-26、E-26统计绩效考核责任书
第一章 总则 第一条 为贯彻落实国家关于生态环境保护方针政策，注重生态环境保护，遵守国家法律法规，保护和改善生态环境，防止环境污染，保障职工身体健康，促进生产发展，实现可持续发展，特制定本规定，作为公司全体员工的行为准则。同时制定本规定，作为公司全体员工的行为准则。同时制定本规定，作为公司全体员工的行为准则。 第二章 适用范围 第二条 本规定适用于公司所属各单位及所属各单位全体员工。本规定适用于公司所属各单位及所属各单位全体员工。本规定适用于公司所属各单位及所属各单位全体员工。	第三条 本规定适用于公司所属各单位及所属各单位全体员工。本规定适用于公司所属各单位及所属各单位全体员工。本规定适用于公司所属各单位及所属各单位全体员工。 第四条 本规定适用于公司所属各单位及所属各单位全体员工。本规定适用于公司所属各单位及所属各单位全体员工。本规定适用于公司所属各单位及所属各单位全体员工。	第三条 本规定适用于公司所属各单位及所属各单位全体员工。本规定适用于公司所属各单位及所属各单位全体员工。本规定适用于公司所属各单位及所属各单位全体员工。 第四条 本规定适用于公司所属各单位及所属各单位全体员工。本规定适用于公司所属各单位及所属各单位全体员工。本规定适用于公司所属各单位及所属各单位全体员工。

《生态环境保护管理规定》《环保卫生责任制及考核办法》

《环保目标管理责任书》

环境管理目标

2024 年，公司达标完成“3+6”环保管控目标。

“3+6” 管控目标

3

- 不发生一般以上环境污染事件
- 不发生一般以上公共卫生事件
- 不发生职业病病例

6

- 污水不经处理直接排入自然水体现象零发生
- 散货装卸、堆放无防尘措施现象零发生
- 危险废物乱堆乱倒、委托无资质单位接收处理现象零发生
- 主要环保设施管理使用不到位、闲置废弃现象零发生
- 食品采购源头无法追溯、食品加工配售卫生措施不落实现象零发生
- 港区出现大规模传染病严重影响码头生产现象零发生

截至报告期末

公司已有 **12** 家下属单位成功获得 ISO14001 标准的环境管理体系认证，较 2023 年新增 **2** 家。

环境应急管理体系

公司设有环境应急管理机构，职责分工明确，制定《突发环境污染事件应急预案》，提升环境应急处置与联防联控能力。

报告期内

公司级共开展环境应急演练（联防体演习）

5 次。



开展联防体演习

环保教育培训机制

公司重视环境保护培训，针对不同岗位员工，制定涵盖环保法规、操作规范、应急处理等内容的培训课程。

案例

世界环境日活动

2024 年 6 月，公司结合世界环境日契机，大力开展环保培训活动，有效提升员工环保素养与实操能力。

六五环境日主题培训

培训 - 共 6 门课程 636 人在学，67 人已完成

企业自建 必修：2024.07.04截止

继续学习

简介：

2024年六五环境日主题为“全面推进美丽中国建设”。确定该主题，旨在深入学习宣传贯彻习近平生态文明思想，引导全社会牢固树立和践行绿水青山就是金山银山的理念，动员社会各界积极投身建设美丽中国、实现人与自然和谐共生的现代化的伟大实践。开展六五环境日主题宣传活动，有助于鼓励公司员工践行绿色低碳生活方式，积极参与生态环境保护。

目录：

视频 40分钟

《行进中的美丽中国》第一集：绿色之路.mp4

必修 已学完：1%

视频 39分钟59秒

《行进中的美丽中国》第二集：攻坚之战.mp4

必修 暂未开始学习

视频 40分钟

《行进中的美丽中国》第三集：生态之美.mp4

必修 暂未开始学习

视频 40分钟11秒

《行进中的美丽中国》第四集：治理之道.mp4

必修 暂未开始学习

视频 39分钟59秒

《行进中的美丽中国》第五集：全球之约.mp4

必修 暂未开始学习

文档 10.37MB

2024年世界环境日...主题课件.pptx

线下专题培训

宣传海报



环保投入

2024 年，公司继续开展多项重大环保建设项目：

- 推进港区智能喷淋系统、高压微雾系统的研发与应用，有效抑制粉尘污染
- 自主研发生态环境管控系统，实现环境数据的采集与分析
- 新增电动叉车并租赁电动集卡，推动作业设备的电动化转型
- 投入使用油污水处理站，增强污水净化能力
- 研发并投用船舶尾气在线监测系统、空气质量在线监测系统以及无组织颗粒物在线监测设备
- 精心维护空气质量监测站、废水在线监测站、噪声监测站等环境在线监测系统

报告期内

公司环保投入金额 52,410 万元。



能源管理体系

公司依照国家现行及行业指引，制定《船舶岸电管理办法》《节约能源管理办法》《供用电管理办法》等制度，建立严格考核机制，保障年度节能目标顺利实现。

能源使用		
项目	单位	2024 年排放量
直接能源		
汽油	吨	1,398
柴油	吨	90,290
天然气	立方米	339,328
液化天然气	吨	967
燃料油	吨	160,853
间接能源		
外购电力	千瓦时	820,791,600
外购蒸汽	吉焦	460
综合能耗总量	吨标准煤	466,547
综合能耗强度	吨标准煤 / 百万元营收	16.25

能源目标及行动

公司进一步核定并向各单位下发年度能耗指标，发布《节能减排及碳达峰工作年度计划》，深入核定各基层公司的节能减排项目，依据核定能耗指标，层层细化分解，落实到具体执行层面。

2024 年，公司完成能耗控制在 0.189 吨标准煤 / 万元营收的能耗强度目标。

清洁能源使用

公司响应绿色发展号召，推广风电、光伏等清洁能源项目，在港口区域布局风力发电设施与光伏发电板，以利用港口开阔空间与风能、太阳能资源，积极引入先进节能技术。

2024 年

宁波舟山港清洁能源使用率达

74%



全港域智慧能源系统



岸电中的变频设备



北三集司风电设备



北三集司加氢站



北三集司风光储氢一体化项目



梅山港区风电项目

节能减排

公司深入贯彻无纸化理念，充分利用 OA 办公系统进行文件流转审批；在公司及各基层单位应用数字化法治信息系统，进行线上数字化管理；积极应用档案系统，实现非涉密档案电子化借阅，大幅减少纸类公文使用。

案例 开展节能宣传周系列活动



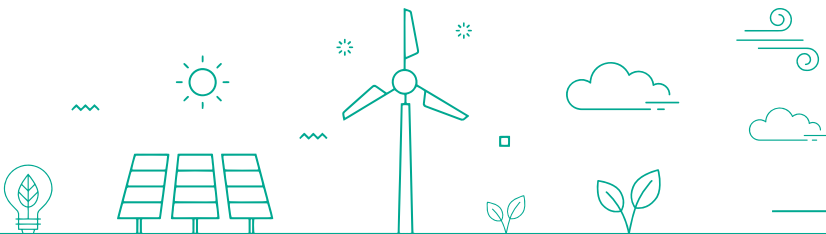
2024 年全国节能宣传周期间，公司及下属单位开展丰富多样的节能宣传周系列活动，帮助全体员工进一步了解节能政策、掌握节能知识。



节能减排线上知识竞赛



张贴节能宣传周海报



充分依托循环再生 实现资源合理利用

污染物与废弃物的排放和处理

废水处理

制度

公司依据相关法律法规，制定《船舶防污染规定》《机舱污水管理须知》《生活污水处理须知》《船舶垃圾管理须知》《排压载水须知》等多项制度，规范污水水、生活污水、垃圾及压载水管理。

废水目标与规划

公司设定了年度废水排放目标，到 2025 年底，公司计划废水排放强度（吨 / 百万营收）下降 2%。

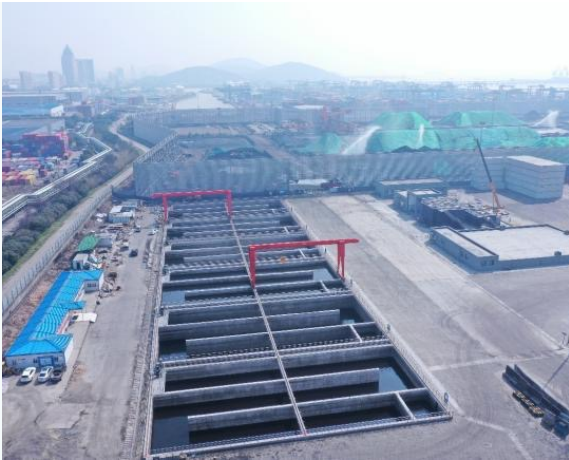
废水减少排放措施

公司对产生的污水，包括生产污水、生活污水、含油污水等进行收集处理，处理后的污水经检测达标后回用或纳管，并且在油气、化工码头等关键区域配备事故消防水收集设施。



污水处理设备

公司注重废水收集与处理设施的维护，防止渗漏、节约用地，确保处理设施能适应水质水量变化，稳定达标排放，保障港区废水处理的高效与环保。



嘉兴港务污水处理站

案例



2024 年，公司旗下宁波远洋升级船舶设备，新增“永和”“永兴”“广州”三艘船舶，同时配套新增 3 台油水分离器；对营运船舶“LH17”的生活污水处理装置进行改造，为“X18”“20”“27”“90”等船舶新增压载水处理装置，持续提升船舶环保性能。



船舶油水分离设备

废气排放管理

公司持续改善港区空气质量，加强大气状况监控、污染治理，对原油、成品油等作业单位及加油站、加气站，落实有机废气回收处理，杜绝直排。

公司针对煤炭、矿石散货作业，强制配备喷淋除尘系统、防尘网、射雾器等设备，抑制扬尘。

公司在露天堆场设置防风抑尘设施，配备喷枪洒水抑尘系统，化工区装卸采用油气回收装置，严控大气污染物排放。



防尘网



防尘罩



喷淋抑尘



雾炮抑尘

废气类型	排放量（吨）
氮氧化物（NO _x ）	13,024
硫氧化物（SO _x ）	4,345
颗粒物（PM）	7,378

噪音管理

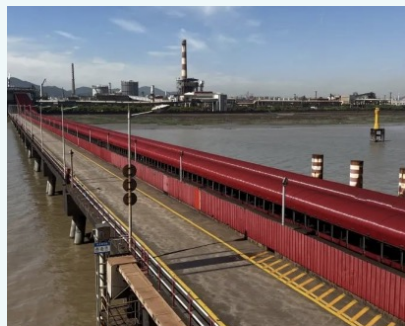
公司噪声污染源主要来自码头及堆场的装卸机械、车辆、船舶和流动机械，通过采购低噪设备、设置警示标志、车辆禁鸣限速、种植绿化树，以及对龙门吊报警装置技改、合理调整空箱堆场布局、规范司机操作等措施，降低港区噪声污染。



噪音警示标志



廊道改造，抑尘控制噪音



皮帶機防塵罩抑塵，控制噪音



装车楼改造抑尘控制噪音

废弃物管理

公司制定《废旧物资管理办法》，降低危险废物环境风险，推动港口绿色运营。

废弃物类型	措施
一般废弃物	1. 定点存放、统一收集 2. 委托有资质的第三方单位妥善处置
危险废弃物	1. 设置危废贮存库，配备智能危废称重系统 2. 制定危险废物管理计划签订协议，委托具有危险废物收集处理资质的危险废弃物处理公司进行危险废物的运输以及无害化处置或综合利用

项目	数量（单位：吨）
一般废弃物排放总量	25,174
危险废弃物排放总量	1,393

水资源利用

公司制定《水资源保护管理规定》，进一步规范水资源管理工作，通过优化用水流程、推广节水技术和设备，强化取用水监督管理，建立水资源消耗监控体系，实时掌握用水情况，推动水资源治理能力提升。

水资源目标

公司 2025 年水资源使用目标



水资源使用强度（吨 / 百万营收）

较 2024 年下降 **2** %



循环用水量

占总用水量比重提升 **2**%

水资源使用

公司制定水资源使用管理目标与规划，通过系统采集与人工定期按月抄表的方式，记录用水数据，以此为基础规划用水。

项目	数据
新鲜取水量（吨）	7,173,737
循环水用量（吨）	6,399,250
循环水用量占比	47.15%
水资源使用总量（吨）	13,572,987

水资源循环

报告期内，公司扩建废水处理池，增加了可用循环水量，处理后的循环水主要用于散货堆场喷淋、控尘抑尘，以及部分用作深度清扫车、洒水车、扫地车水源。

节约水资源措施

公司开展节水行动，推行多项举措：



安装感应式节水龙头，从源头减少用水浪费



提升污水处理效率，扩大中水在码头面的应用



开展职工节水教育、张贴标语海报营造节水氛围



利用雨污水收集系统、散货堆场和码头喷淋系统，提高处理水回用比例



感应式节水龙头



节水标识



中水回用检测点

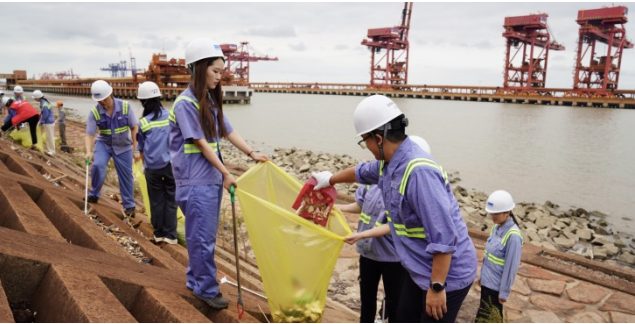
保护水资源

公司大力响应国家与地方保护水源号召，提升污水处理效率以扩大废水回收利用，开展保护水资源的活动，为保护水资源贡献力量。

- 生态修复层面**
放流鱼苗补充渔业资源，助力长江生态系统恢复生机
- 污染治理方面**
扩建污水沉淀池，成功达成港区雨污水“全回收、零排放”，杜绝落料落江



“万尾鱼苗入江”活动现场照片



公司实现船舶污染物“应收尽收、应转尽转、应处尽处”，定期组织志愿者清理江堤垃圾，保持江堤整洁，有效阻止垃圾入江。

组织志愿者清理江堤垃圾

清洁生产和绿色设计

公司重视清洁生产和绿色设计，加速新能源设备的应用，实现绿色发展。

新能源设备使用

2024 年，公司在设备采购上推进能源转型，积极引入高效节能的设备和技术，以降低运营过程中的碳排放，并且制定了严格的设备采购标准，优先选择符合国际环保标准和能效等级的设备。

报告期内

全年完成电动集卡采购 **280** 台左右，约占全年集卡采购量的 **80** %，清洁能源内集卡比例将超过 **40** %；

完成堆高机采购约 **50** 台，正面吊约 **15** 台，全部为电动能源；

完成叉车采购约 **160** 台，电动叉车总数超 **310** 台，约占总量的 **50** %；

完成全域充电桩规划布局，引入充电桩能源管理系统，优化充电效率，充电桩数超 **300** 个。

宁波舟山港（除液体化工泊位外）岸电覆盖率 **100** %，全年岸电使用超 **2,000** 万度，同比增长超 **133** %。



新能源集卡



船舶靠岸使用岸电作业过程



充电桩



换电站



电动叉车

加强科技引领

公司推进智慧港口建设，推广能源智慧管控监测系统，对水、电、燃油等能源消耗实施实时监测，并继续扩大可再生能源储能项目试点示范工作，提升港口能源管理智能化水平。

积极应对气候变化 加快迈向净零排放

公司紧扣国家“双碳”目标，响应气候变化国家战略，落实政策并强化行动，系统性推动企业绿色发展。

治理

公司董事会对气候变化相关工作进行总体统筹，将气候变化议题纳入企业整体发展战略布局，ESG 委员会负责审议公司气候变化战略与目标，评估相关风险和机遇，监督工作成效并责成有关单位、部门定期向董事会汇报，保障气候变化工作科学有序推进。

公司构建目标责任评价考核制度，强化对节能任务执行情况的监督检查，实施节能降碳指标一票否决制与主要领导问责制，确保各项任务与责任落实到位。

战略

公司践行“双碳”目标，锚定清洁低碳发展方向，旨在通过科学规划和系统管理，增强港口的气候韧性，并以优化港口能源结构、革新作业工艺为着力点，推进绿色能源应用、绿色装备升级；通过智能化和绿色化转型，降低气候变化对港口运营效率的影响，提升港口的综合竞争力；构建清洁低碳的港口用能体系，将绿色低碳理念融入港口规划、建设与运营的每一个环节。

风险和机遇管理

	气候相关风险	潜在财务影响	应对措施
实 体 风 险	急性 极端天气：台风、洪涝灾害、降雨量极端波动	- 港口业务量减少导致收入下降 - 码头、航道及其他基础设施损坏和维修保养成本增加 - 员工工伤率上升导致成本增加 - 保费上升	- 制定应急预案 - 加强应急演练，预防风险并减少损失 - 加固基础设施
	慢性 - 平均气温上升 - 海平面上升		
	政策及法律风险 - 排放政策日渐收紧 - 诉讼风险		
转 型 风 险	市场风险 - 原材料价格上涨 - 客户行为变化	- 产品及服务成本上升 - 公司绿色转型导致短期成本提高	- 技术进步推动服务效率提高，摊薄成本 - 寻找更加平稳落地的绿色转型方式
	技术转型风险 - 对新技术的投资方向失败 - 同类型服务低碳化替代品		
	声誉风险 利益相关方对公司的负面评价		
气 候 机 遇	碳资产收益 - 公司光伏风电产生大量碳资产 - 能源使用效率提高	- 碳资产价格日渐上升导致公司额外收益增多 - 能源使用效率提高使成本降低	- 关注碳资产市场发展 - 持续提高能源使用效率
	产品与服务 - 港口升级带来更有效率的服务 - 投资者偏好绿色低碳方面表现更好的公司		

指标与目标

公司依据我国“双碳”目标，加快迈向净零排放。



不断践行生态保护 助力生态系统平衡

公司注重生态环境与生物多样性保护，明确各部门在生态保护工作中的职责与规范流程，从源头把控对生态环境的影响；在港区建设与运营过程中，注重生态修复与保护，通过科学规划作业区域、加强污染防治等，为保护生物多样性创造良好条件，助力生态系统的平衡与稳定发展。

生态保护措施

公司重视外来物种防控，针对林木害虫、检疫性实蝇、舞毒蛾、红火蚁等有害生物，开展调查监测，对周边植被种类进行摸排，监测外来物种入侵情况，筑牢生物安全防线。



有害生物消杀

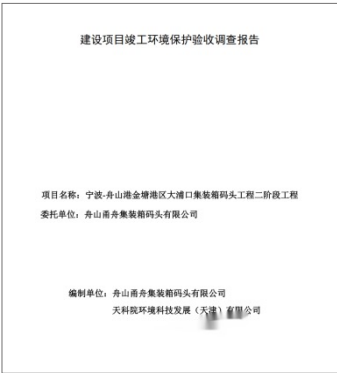
为推进港口生态修复工作，公司在码头前沿岸线采用绿植生态护岸，以增强生态防护效果，定期组织人员对码头江堤的白色垃圾进行清理，维护港区生态环境。



清理码头江堤白色垃圾



公司在码头工程建设过程中，严格落实生态环境保护措施，包括在回填区内设置分隔围堰以减少溢流悬浮物对水生生物的影响；水下施工时避开经济鱼虾蟹集中产卵期，实施人工放流促进生态恢复与补偿；加强辅建区绿化建设以改善区域生态环境。



建设项目环境保护验收报告

案例 生态补偿鱼苗放生活动



公司旗下苏州现代积极响应生态保护号召，围绕“全国生态日”，精心组织了以“鱼跃长江生态修复”为主题的生态补偿鱼苗放生活动，以实际行动助力长江生态修复。



放流现场

案例 旗下宁波远洋首获美国环保组织“保护蓝鲸保护蓝天”项目最高奖



2024 年 10 月，公司旗下宁波远洋首次荣获由美国国家海洋和大气管理局（NOAA）等机构颁发的“保护蓝鲸保护蓝天”项目最高奖项“蓝宝石奖”，以表彰为保护濒危蓝鲸、座头鲸和长须鲸免受船只惊扰和撞击作出重要贡献。



03

社会篇

- 服务国家战略，彰显国企责任担当
- 强化数智融合，加快推进科技创新
- 以目标为导向，全力筑牢安全根基
- 规范管控，确保供应商健康有序
- 以人为本，积极维护员工权益

“一带一路”航线数量

130 条

公益帮扶人口和惠及人口数量

30,743 人

职业病发生率

0 %

员工帮扶投入、慰问金投入金额

1,132 万元

1 消除贫穷



3 良好健康与福祉



4 优质教育



5 性别平等



8 体面工作和经济增长



11 可持续城市和社区



服务国家战略 彰显国企责任担当

价值创造赋能国家战略

公司在积极发展业务的同时，始终坚持服务国家战略，为区域经济发展和全球供应链稳定作出积极贡献。

践行“一带一路”倡议

公司始终以服务“一带一路”倡议为己任，充分发挥开放大港和浙江海洋港口一体化的独特优势，积极打造“一带一路”枢纽港口。



案例 “中欧快航”正式开通



2024 年 12 月，装载着国产锂电池和跨境电商产品的“嘉华宁波”轮从宁波舟山港穿山港区启航，顺利驶向德国威廉港，标志着宁波舟山港—威廉港“中欧快航”成功首航，成为宁波舟山港至欧洲最快的直达航线，充分体现了共建“一带一路”倡议的深刻内涵。



宁波舟山港—威廉港“中欧快航”首航仪式

助力“交通强国”建设

公司充分发挥港口航线资源和陆海联动机制作用，将港口航运资源延伸至内陆地区，积极探索创新多式联运“一单制”模式，推出“一次委托、一口报价、一单到底、一票结算”的全程运输服务产品，为客户提供更加便捷、高效的物流解决方案。

截至报告期末，已有 15 家主流船公司可签署海铁联运全程提单，业务覆盖重庆、合肥、武汉、南昌等 30 条海铁联运线路，为优化物流网络布局、降低全社会物流成本提供了有力支持。

案例 多式联运创新实践项目入选首批交通物流降本提质增效典型案例



2024 年 7 月，在国务院新闻办公室举行的“推动高质量发展”系列主题新闻发布会上，时任交通运输部部长李小鹏对公司的“一单制”“一箱制”试点工作给予充分肯定。同年 11 月，该项目入选首批交通物流降本提质增效典型案例。



服务“长江经济带”发展战略

为积极响应国家“长江经济带”发展战略，大力推动集装箱运输“公路改水路”模式，公司以太仓港为枢纽港，不断完善内河运输网络，将服务范围延伸至苏北、安徽以及淮河地区，为沿江地区企业提供了更加绿色、经济的运输选择，助力“长江经济带”高质量发展。

2024 年，公司通过长江支线“陆改水”项目共完成 16 万标箱的运输量，为降低物流成本和减少碳排放作出积极贡献。



长江支线“陆改水”项目

促进区域经济发展

公司以港口为纽带，充分利用“制造+贸易+物流”的叠加优势，畅通国内国际双循环，加快形成“以港兴市、以市促港、港强城兴、融合发展”的新格局，成为真正的“硬核”力量。

公司有效带动临港区域空间布局优化，构建完善临港现代产业体系，打造利益共享的港产城供应链。2024 年，宁波市进出口总值 1.42 万亿元，同比增长 11.1%，对共建“一带一路”国家进出口 6,748.3 亿元，增长 11.3%。在港口的带动下，包括船舶修造、海洋工程装备、石油化工、国际贸易、现代物流在内的一系列宁波市临港产业迎来蓬勃发展，为促进浙江省工业生产和民生保障发挥了积极作用。

助力行业发展

公司积极拓展行业合作，通过战略合作、校企合作以及参与行业标准制定等形式，共同促进港口航运业高质量发展。

案例 宁波舟山港年度港航交流会成功举行



2024 年 12 月，公司参与主办的 2024 宁波舟山港年度港航交流会在乌镇成功举行。本次活动中，地方政府、口岸单位和船公司、船代、货代、出口企业、港口等各方代表共聚一堂，公司与 9 家船公司代表、3 家大客户代表围绕航运发展趋势、港航合作、重点市场开发、物流体系构建等内容作主题分享与交流。



宁波舟山港年度港航交流会

案例 宁波舟山港 2024 年度货代企业座谈交流会成功举行



2024 年 1 月，公司在宁波文创港成功举办以“携手前行、共赢未来”为主题的 2024 年度货代企业座谈交流会。公司及下属单位、货代协会、企业相关负责人等近百人齐聚一堂，围绕合作共赢与物流高质量发展展开深入探讨。会议聚焦行业趋势与客户需求，为货代企业提供了交流合作的平台。



宁波舟山港 2024 年度货代企业座谈交流会

社会公益

公司始终秉持“回馈社会、造福公众”的理念，积极开展各类社会公益活动，致力于提升公众福祉和利益。

报告期内，公司根据全国、浙江省文明单位创建要求以及《浙江省志愿服务条例》等文件精神，结合实际情况制定《关于进一步深化志愿者在企业及社区开展服务活动的意见》，确保实现志愿者服务的制度化、常态化、规范化。



社区志愿活动



无偿献血活动

报告期内

公益捐赠金额：**294** 万元
公益服务小时数：**24,429** 小时
公益服务员工数量：**5,809** 人
公益帮扶人口和惠及人口数量：**30,743** 人

案例 “红引擎”集卡亮城志愿服务项目



自 2018 年起，公司“红引擎”集卡司机志愿服务队联合北仑区新碶街道港兴工业社区，共同打造“集卡亮城”志愿服务项目。通过“红引领、红安家、红能量”三大举措，项目为流动集卡司机建立教育培训阵地，鼓励其参与社区服务，并常态化开展圆桌议事会、“闪服”集市、卡嫂工坊、卡娃成长营等活动。

截至 2024 年底，志愿服务队已壮大至 893 人，服务覆盖 1.8 万人，累计服务时长超 2.2 万小时。项目帮助卡嫂实现家门口就业，年均增收 1,700 万元，推动卡娃就近入学和托管，释放 2,000 余个停车位缓解司机停车难题，并培养了一批全国及省级先进典型，为集卡司机群体及社区发展作出积极贡献。



集卡司机开展“卡友有约”现场



卡娃成长营现场情景



开展志愿服务



乡村振兴

公司积极响应国家乡村振兴战略，通过开展各类乡村帮扶活动，支持乡村产业发展和民生改善，助力当地经济发展和农民增收，为实现乡村全面振兴贡献力量。

报告期内，公司持续深化与龙游县社阳乡凤溪村的结对帮扶工作，通过“输血”与“活血”相结合的方式，助力当地经济发展和民生改善，帮助凤溪村 2024 年实现村经营性收入 71.4 万元，为当地经济发展和农民增收提供有力保障。

坚持“输血”



- 捐赠 **10** 万元，用于帮助困难学生、低收入人群、**85** 岁以上老人及支持低保户增收
- 为 **31** 位 85 岁以上老人（每人 **1,000** 元）、**47** 位低保无劳动能力农户（每人 **1,000** 元）、**11** 名困难学生（每人 **2,000** 元）送去慰问金和关心关爱

强化“活血”



- 做好村内柑橘品种改良，培育试种新型“宫川”早熟蜜桔
- 做好村内农副产品推销，帮助销售番薯和手工番薯粉丝 **1,000** 斤，实现增收 **2** 万余元
- 加快推进港口设备租赁项目，吊具租赁增收 **33.6** 万元



凤溪村共富工坊作业现场



慰问凤溪村高龄老人



定期开展调研走访



驻村工作指导员调研凤溪村内柑橘种植情况



驻村工作指导员走访农户

报告期内

乡村振兴捐赠金额：**43.6** 万元 乡村振兴帮扶人口和惠及人口数量：**1,840** 人

强化数智融合 加快推进科技创新

公司高度重视科技创新，通过建立完善的科技创新管理体系，确保科技项目的规范化、高效化运作，充分调动员工的创新积极性，加速智慧港口和信息化、数字化建设，为打造世界一流强港提供强有力的科技支撑。

截至报告期末

研发投入：**40,259** 万元 研发人员：**987** 人
有效专利总数：**851** 件 软件著作权数量：**289** 件

科技创新管理

科技创新规划

公司以“创新浙江”为引领，在科技创新领域加大投入，精准布局。

- 在资金投入与管理上，紧扣人工智能、绿色低碳等重点领域以及相关重大项目，强化研发经费科学管理，投入充足的资金为科技创新提供坚实保障。
- 在科创平台建设方面，充分发挥各单位企业主体作用，围绕重点领域，积极争创省交通行业重点实验室、省重点企业研究院、省工程研究中心等高能级科创平台。
- 在产学研合作上，加强与高校、科研院所、产业链上下游企业的紧密合作，共同开展港口关键核心技术攻关。

科技创新激励

公司建立了完善的激励与考核机制，对在科研、技术开发、推广应用先进成果以及完成技术攻关等方面做出突出贡献的集体和个人给予表彰和奖励，激发员工的创新热情，推动科技成果的转化与应用。

科技创新成果

报告期内

- 《梅山二期集装箱码头数智化提升科技示范工程》《大马力港作拖轮的混合动力及智能化系统研发与示范应用》两个项目通过浙江省交通厅验收。



报告期内

- 报告期内，太仓武港完成五星级绿色港口申报，中宅码头、独山码头、甬舟公司完成四星级绿色码头申报。

遵守科学伦理规范

公司在创新研发过程中，将遵守科学伦理规范作为首要原则，确保技术创新与可持续发展的目标相一致，对所有研发项目进行严格的伦理评估，确保研究内容符合环境保护、社会公平和人类福祉的基本要求，并充分考虑新技术对港口周边社区的影响，积极与利益相关方沟通，确保研发活动透明、公正。

知识产权管理

公司严格遵守《中华人民共和国商标法》等国家法律法规，通过制定并完善《软件正版化等管理办法》等相关管理规定，系统规范专利、著作权、商标等知识产权的管理与保护工作。

公司充分利用数字化管理系统，对知识产权的创造、申报、利用等环节进行统筹管理，确保知识产权管理工作高效、透明，并要求各下属单位定期进行知识产权的有效性审查，及时采取相应措施维护相关权利，确保知识产权的合法性和可持续性。

智慧港口建设

公司始终以科技创新为核心驱动力，持续推进新质生产力培育和智慧港口体系建设。

以“4S”智慧港口建设理念（Smart、Sustainable、Safe、Service）为核心，围绕数字化港口生产运营体系、智能化码头作业体系、数字化物流服务体系 and 智慧港航数字生态圈，积极推动新一代前沿技术与港航物流业务的深度融合，加快港航数字化改革进程。

着力打造以“港口大脑”为核心的“1+N”智慧产品矩阵，涵盖了n-TOS、S-ECS、i-TOS、S-TOS、S-ECP等功能各异却又相辅相成的系统，加快了码头生产业务操作系统和智能设备控制系统的自主研发和推广应用。

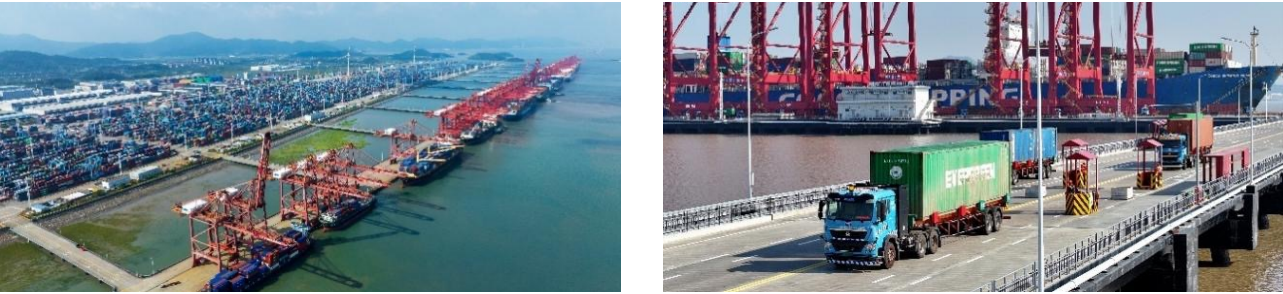
“4S”智慧港口建设理念



智慧港口建设进程

梅山港区

拥有全球最大规模远控自动化设备集群，智能集卡无人化作业效率每小时超 4.5 标准箱，自动化作业成功率超 96%，已具备单个泊位 8 路集卡无人化大船作业能力。



金塘港区大浦口集装箱码头

2024 年无人集卡作业量超 70 万标准箱，同比增长超 600%，已具备“自动化轨道吊 + 远控桥吊 + 全自动平面运输设备”的大规模自动化设备集群作业能力。



鼠浪湖矿石中转码头

打造 40 万吨智能化矿石码头离岛运营模式，成为全球范围内首家实现全流程自动化的散货码头。



案例 设立国内首个混行模式“铁路场站自动驾驶示范区”



2024 年 11 月，公司旗下义乌（苏溪）国际枢纽港获批设立国内首个混行模式的“铁路场站自动驾驶示范区”，该示范区突出智能网联集卡和常规人工集卡高水平全混行的“智慧第六港区”地方特色，打造智慧铁路场站改革样板工程，形成可操作、可复制、可推广的集装箱场站智能化新模式。

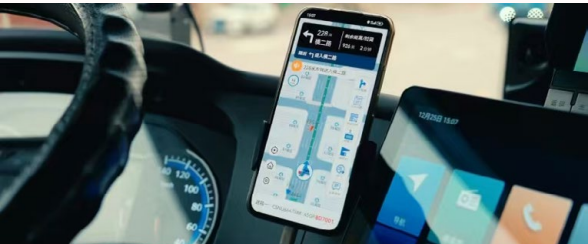


义乌（苏溪）“铁路场站自动驾驶示范区”

案例 开发易港通港内导航功能



2024 年 9 月，由公司开发的易港通港内导航功能在梅山码头正式上线，为集卡司机提供贴身式管家服务的同时，也为码头进一步夯实集卡混行智能管控能力、加速码头智能化升级提供了坚实支撑。



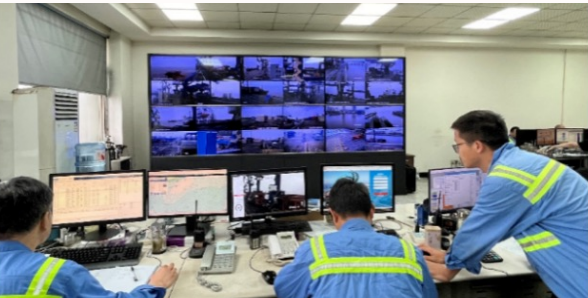
信息数字化建设

公司加快推进业务信息数字化改造建设，以科技创新赋能港口运营效率和服务水平的提升。

案例 CTOS3.0 在嘉兴港乍浦码头上线



2024 年 8 月，公司集装箱码头中心业务处理系统（CTOS）已升级至 3.0 版，并在嘉兴港乍浦港区成功上线，这是 CTOS3.0 在浙江省内上线的第十座码头，满足了乍浦码头日益增长的集装箱业务需求，并有效解决吞吐量增长与生产业务处理及时性之间的矛盾。



案例 升级智能理货系统 3.0



报告期内，公司升级智能理货系统 3.0 版，该系统首次具备对箱体残损、铅封和危标有无等集装箱关键信息要素的精准感知能力，识别成本更低，智能程度更高，有效提升理货员操作体验感。

数据安全与客户隐私保护

信息安全管理

公司遵循“预防为主”的信息安全管理工作方针，并按照“谁使用谁负责，谁主管谁负责”的分级管理原则，制定并实施了《信息化管理办法》《信息安全管理办法》，确保公司信息资产的安全性和可靠性，同时依照《生产业务信息数据使用管理办法》，确保数据资源在生产、经营和管理中的有效利用。

2024 年度

公司**未发生**信息安全事故。

客户隐私保护

公司严格遵守国家相关法律法规，参照《港口作业合同管理办法》《生产业务信息数据使用管理办法》等制度执行客户隐私保护相关政策和措施。

公司通过智能系统平台加强客户信息交互管理，实施数据隔离方案，确保客户信息在存储、传输和使用过程中的安全性。

2024 年度

公司**未发生**泄露客户隐私信息的事件。

以目标为导向 全力筑牢安全根基

安全生产管理

公司高度重视安全生产工作，通过设立安全生产委员会和相关工作领导小组，构建完整的安全生产管理体系，确保安全管理责任层层落实。

公司通过加强安全责任制、签订安全责任书，以及定期开展安全生产责任制考核，全面强化安全生产的管理和监督机制。



安全管控目标

公司始终将安全生产作为核心工作，明确设立了“三无两控六达标”的管控目标，并以此为指引，全面强化安全管理体系建设，确保安全生产形势持续稳定。

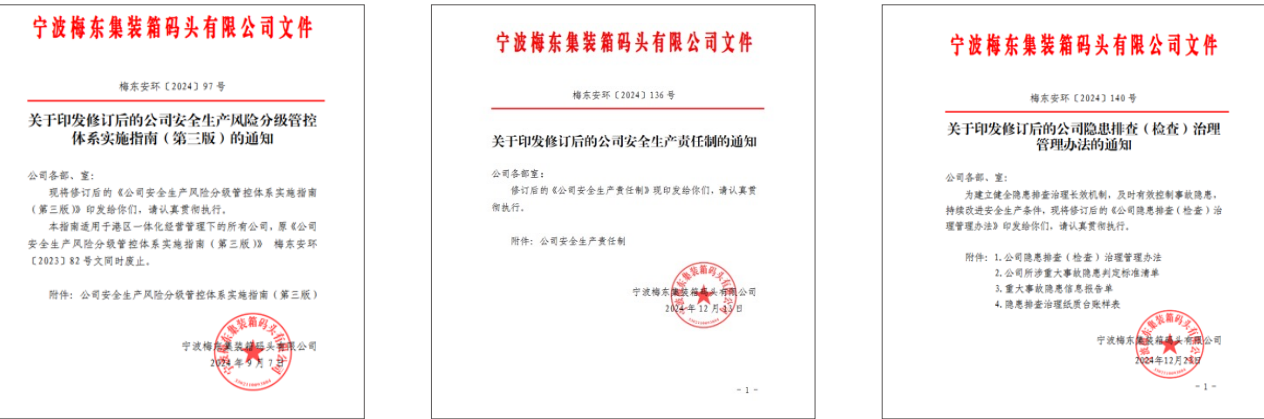
报告期内

公司年度安全管理目标圆满达成



安全管理制度

公司严格按照最新的法律法规、国家和地方标准或行业标准规定的安全生产条件执行，制定《安全生产责任制》《安全生产风险分级管控规定》等文件，建立健全安全生产规章制度，报告期内对五项安全管理制度进行修订完善。



修订印发安全生产管理制度

安全管理举措

报告期内，公司积极推动落实以下安全管理提升举措：

- 推动关键管理人员适岗性培训考核，更新完善管理岗位安全题库
- 狠抓班组安全教育工作，督促落实班前会影音录取留存及定期检查晾晒，推广应用班组 APP
- 深化推动网格化安全管理落地，构建起“横向到边、纵向到底、动态更新、责任到人”的全覆盖、无死角安全监管网格
- 积极推进各项操作工艺规程视频化，覆盖所有操作工艺



关键管理人员适岗性培训考核



班前会视频晾晒

2月份对公司班前会召开情况进行抽查，在本次抽查中，正堆班班前会视频画面清楚，声音清晰，人员着装整齐，整体流程规范，整体表现较为突出，操作部服务中心班前会时长太短，缺乏内容，未按照公司《班前会召开程序指引》的程序要求进行点名签到，互动问答。希望各班组进一步规范班前会程



网格化安全管理会议



生产操作流程化视频

安全风险识别与排查

公司持续完善安全生产双重预防机制，要求各单位针对辖区内可能发生的生产安全事故的特点和危害，定期开展风险辨识和风险评价，动态调整风险等级和管控措施，并根据风险清单，制定落实相对应的隐患排查。

报告期内

安全督导检查次数：**395**次，安全检查整改完成率：**100**%

安全隐患排查次数：**30,137**次，隐患排查率：**100**%

应急安全管理

公司进一步增强应急体系建设的深度，要求各单位以《生产安全事故应急预案》为依据，制定完善符合自身实际的现场处置方案，全面提升突发事件的预防、化解、处置能力。



大楼疏散应急演练



高温中暑应急演练



防台防汛应急演练



宁波港域联防体应急综合演练

报告期内

安全演习次数：**6,952**场

安全培训总人次：**238,127**，安全培训总时数：**504,347**小时

安全培训

公司高度重视安全教育培训工作，于报告期内调研并制定《2024 年员工安全教育培训计划》，确保各单位严格按照计划落实安全培训任务，进一步夯实安全管理基础。



深化双重预防机制活动



强化应急保障活动



安全生产月活动



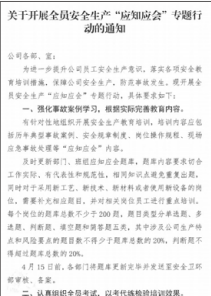
消防月活动



氢能源设备安全培训



公司通过组织人员参加适岗培训、资质取证培训等多项专项培训，全面提升员工的安全意识和专业技能，并开展全员应知应会专项提升行动，通过应知应会测试，实现全员覆盖、全员合格的目标。



危险货物管理

报告期内，公司进一步加强危险货物集装箱安全管控工作，将红外测温系统报警同步接入关键岗位，确保异常情况快速处置、协同联动，并通过细化作业流程、全面辨识作业风险等举措全面提升对于危险货物的管理能力。

职业健康管理

职业健康管理体系

公司树立“隐患就是事故，事故就要处理”的理念，成立职工健康管理小组并下设办公室，由办公室具体负责职业健康管理的日常工作，各相关下属单位成立职业卫生工作领导小组，确保职业健康管理工作层层落实、责任到人。

职业健康管理制度

公司制定《职业卫生管理规定》《职工健康检查管理办法》《职业卫生管理标准》等多项职业健康管理制度，确保其符合国家法律法规和行业标准，并与各下属公司、职能部门及所有员工层层签订安全生产责任书，拧紧“主要负责人 - 领导层 - 管理层 - 作业层”安全生产责任链条。

职业健康管理举措

公司通过多项举措全面加强职业健康管理，确保员工的身心健康和工作环境的安全，主要措施包括：



- 持续改善作业环境，降低职业危害源对员工的影响



- 根据现场作业实际情况，采取有效措施切断危害传播途径



- 严格执行《职工劳动防护用品发放标准和管理规定》，确保员工配备必要的个人防护用品，并规范使用



- 加强职业健康知识宣传教育，提高全体员工的职业病防治意识和自我保护能力



- 做好职工职业健康检查工作，建立并完善职业健康监护档案



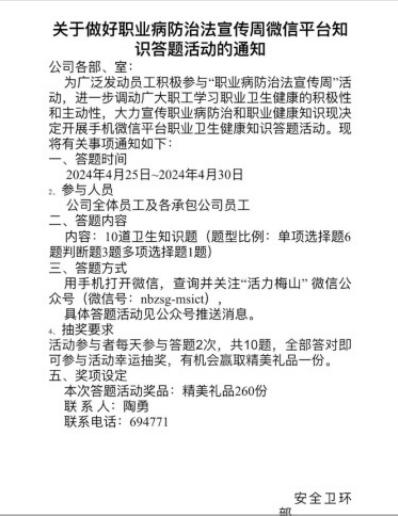
- 落实职业危害“三同时”规定，确保职业健康防护设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用



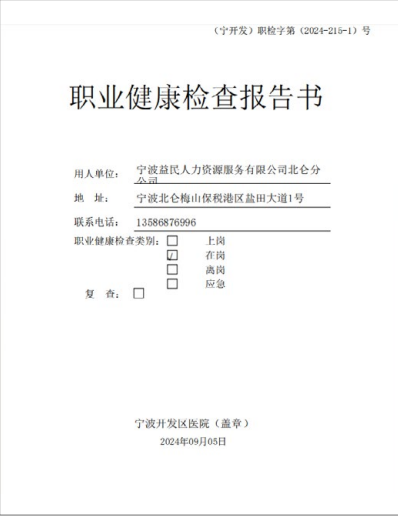
- 对女职工给予特殊保护，不安排孕期、哺乳期的女职工从事对本人和胎儿、婴儿有危害的作业



职业病危害告知卡



多种形式向员工传达职业病危害信息



职业健康检查报告书



职业健康培训

公司严格按照《职业病防治宣传教育培训制度》等文件，定期开展职业健康培训，确保员工掌握职业病防治知识和技能，提高员工的职业健康意识和自我保护能力。



职业病防范

公司始终将职业病防范作为职业健康管理的核心任务，严格遵守国家法律法规，全面落实职业病防治措施，具体举措包括：

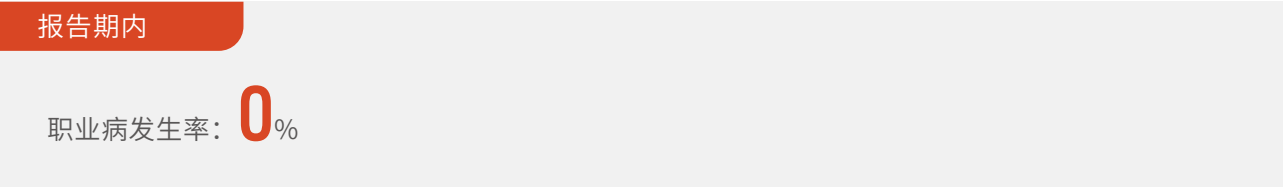
- 按照要求完成职业病危害项目的年度申报工作
- 定期委托有资质的职业卫生技术服务机构，对工作场所的职业病危害因素进行检测与评价
- 做好职业病患者的诊疗工作
- 在工作场所设置职业病危害告知卡和警示标识
- 通过多种形式向员工传达职业病危害信息



职业病防范培训

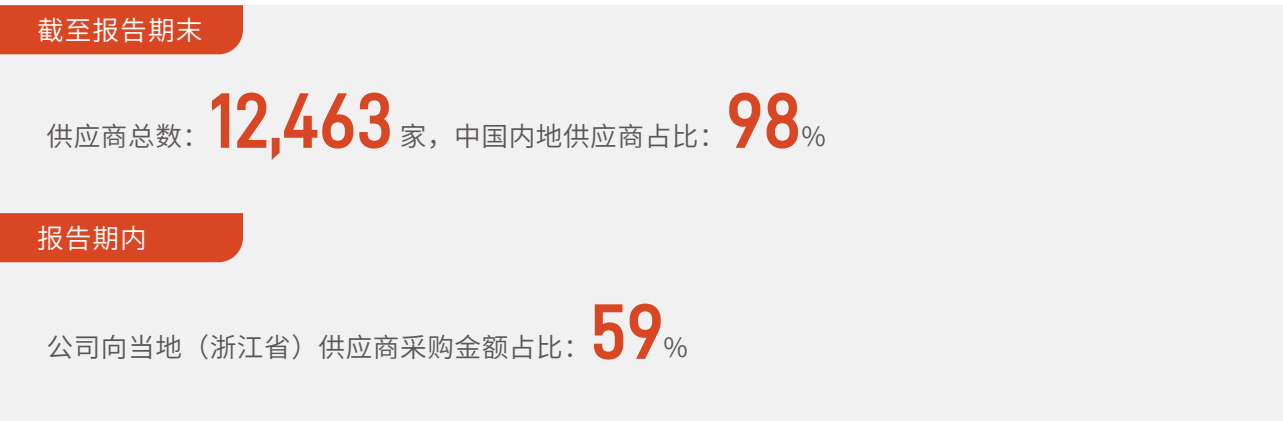


职业病检测报告



规范管控 确保供应商健康有序

公司致力于建立严格、高效的供应链管理体系，确保供应商在质量、交期、环保和社会责任方面持续符合公司要求，不断提升供应链管理的透明度和可持续性。

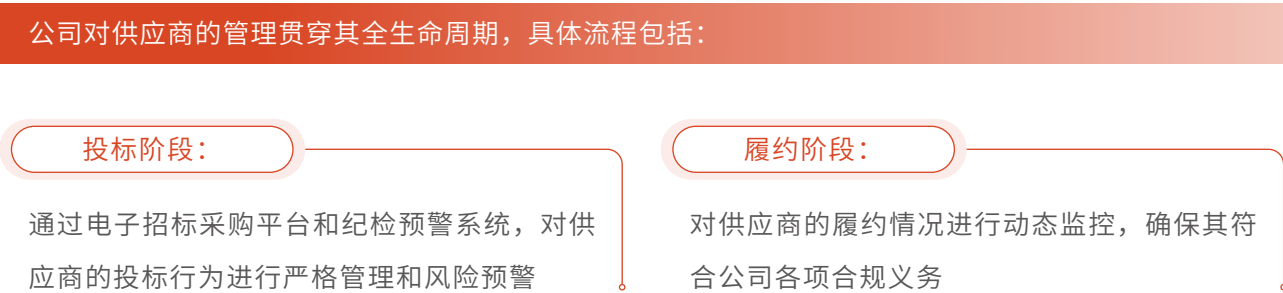


供应商管理体系

管理制度

公司通过《商业伙伴合规管理规定》，明确供应商在合规方面的义务和责任，通过《供应商管理办法》规范供应商的准入、考核和退出机制。

供应链产品质量管理流程



供应商管理措施

供应商风险管理

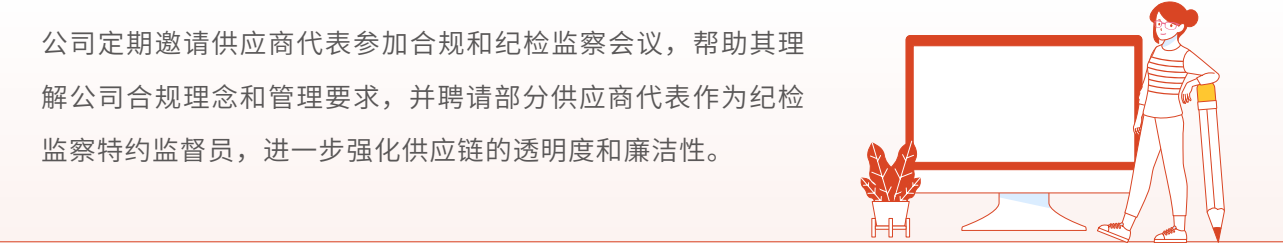
公司对供应商合作进行合规风险等级分类管理，要求对应风险等级的供应商签署《廉洁公约》和《合规承诺函》，明确违约责任。

供应商 ESG 动态考核

公司关注供应商在环境、职业健康安全及信息安全相关体系方面的认证，并将环境、社会及劳工权益等领域表现作为供应商评审考核的指标之一，确保供应商持续符合公司质量、交期、环保和社会责任要求。

公司在与供应商合作过程中实行动态考核管理，并根据考核结果将供应商分为 A、B、C、D 四档，为供应商后续合作和建立供应商合规管理负面清单提供重要依据。

供应商培训与交流

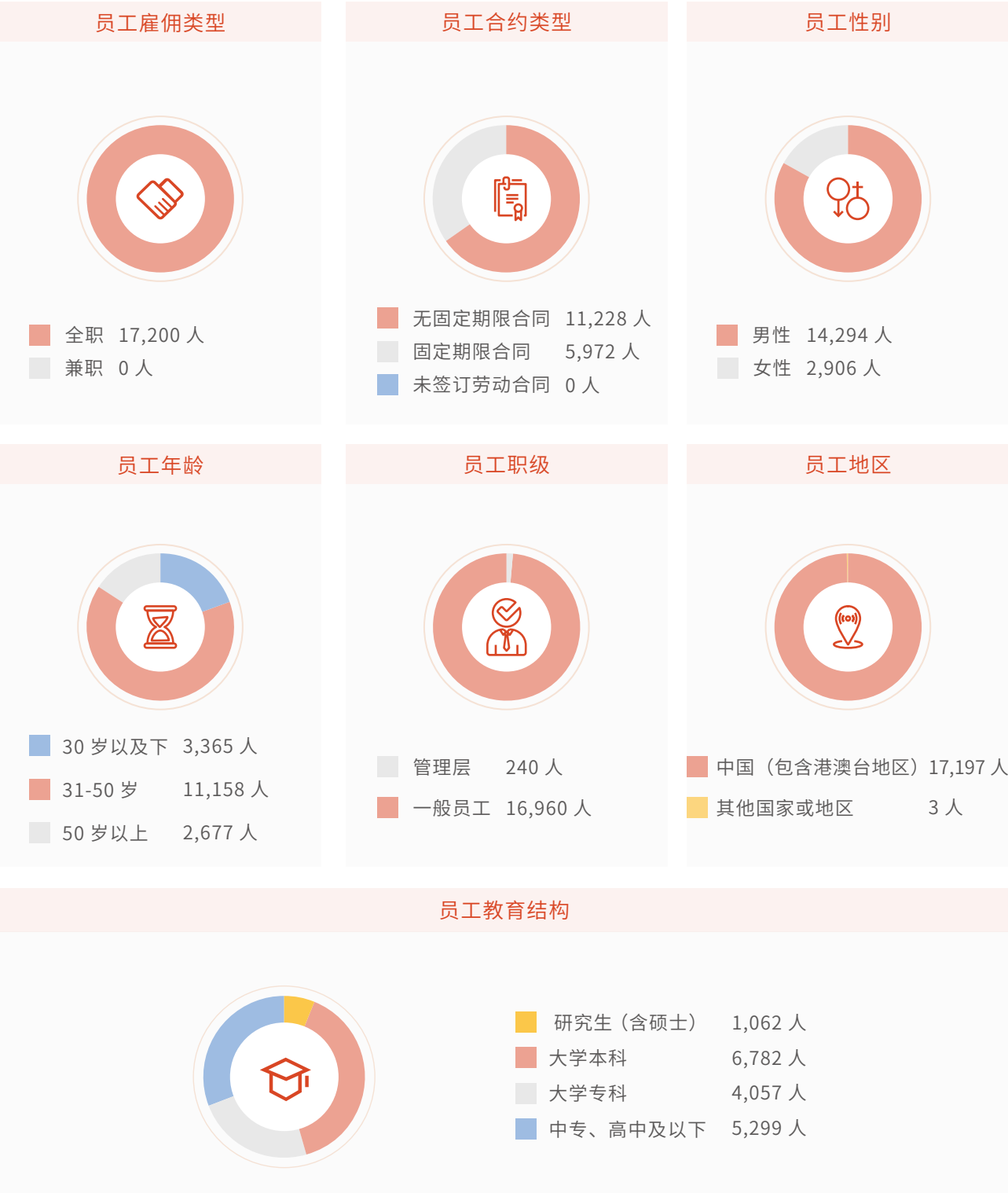


以人为本 积极维护员工权益

公司始终将员工视为企业最宝贵的资源和财富，严格遵守国家相关法律法规，保障员工合法权益，通过各项举措为员工创建平等尊重、多元包容的工作环境，完善员工职业发展路径，加强员工沟通协作，提升员工认同度，助力公司长期可持续发展。

员工情况

员工总数	17,200	数量（人）
------	--------	-------



员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家法律法规，依法保护员工合法权益。

公司实行全员劳动合同制，按时足额支付员工劳动报酬，为员工缴纳社会保险费及住房公积金，并通过企业年金为员工提供额外保障。

公司遵循多元化及反歧视的用工原则，不因“民族、种族、国籍、宗教信仰、性别、年龄”等对员工在聘用、报酬、培训、升迁、解职或退休等方面采取任何歧视行为，严格遵守国家及地方政府出台的《禁止使用童工规定》等关于禁止雇佣童工的法律要求，严禁录用、使用童工。

报告期内

公司**未出现**歧视员工及雇佣童工的情况

缴纳社保比例：**100**%

截至报告期末

当地员工数量：**11,687** 人

少数民族员工数量：**174** 人

残疾员工数量：**20** 人

薪酬管理

公司通过《工资总额管理办法》构建具有自身特色、兼顾管理与激励的薪酬管理体系，通过《管理（技术）人员管理办法》《职工奖惩办法》《经理层成员经营业绩考核和薪酬管理办法》等制度实施多维度、多元化的绩效考核。

员工福利

公司积极落实《职工福利费管理制度》和《考勤与休假管理制度》，为员工提供各类福利和假期。

员工福利

- 职工疗养费
- 职工午餐补贴
- 防暑降温费
- 职工困难补助
- 探亲假路费
-

员工假期

- 法定节假日
- 公休假日
- 带薪年假
- 公假
- 病假
- 事假
- 婚假

- 丧假
- 探亲假
- 产假
- 哺乳假
- 护理假
- 工伤假
- 育儿假
-

员工成长

公司致力于为员工打造多层次、多维度的职业发展平台，通过完善的培训体系、清晰的晋升通道和多元化的激励机制，帮助员工不断提升专业技能和综合素质。

员工招聘

公司以“八个必须”和“八个严禁”为招聘原则，通过线上线下多渠道持续招聘行业优秀人才，充实人才队伍。

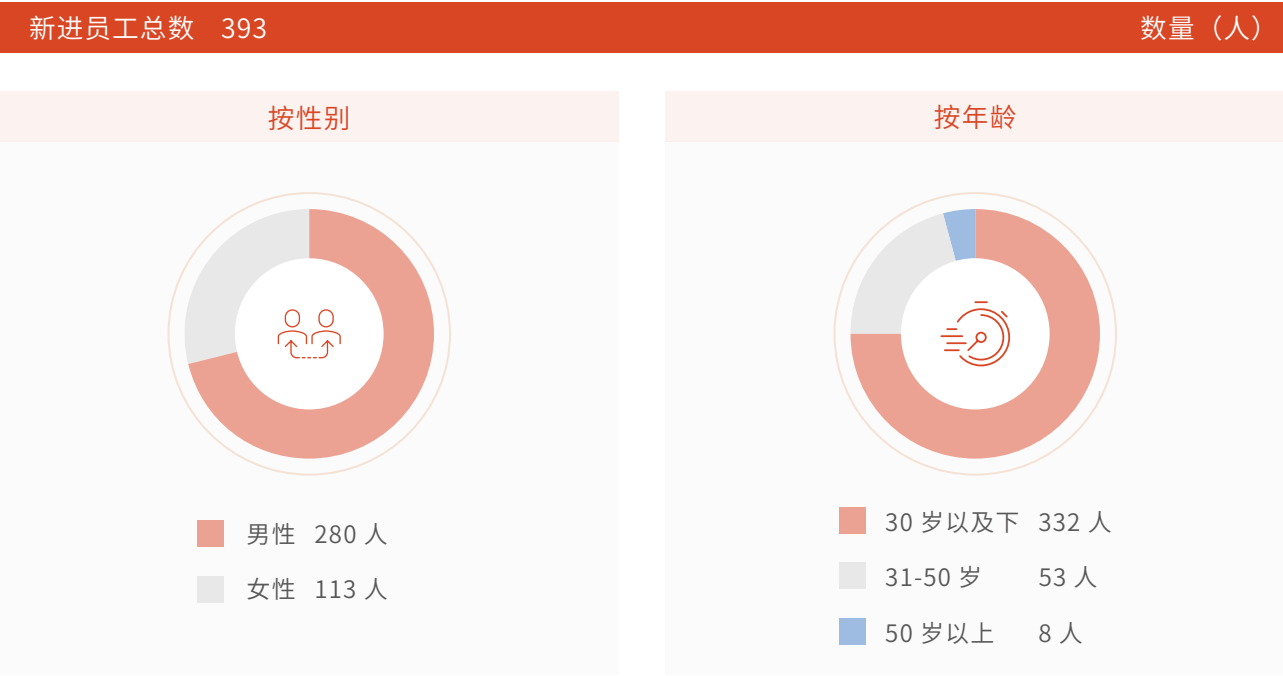
公司做好应届大学毕业生招聘工作，积极参加各大院校“双选会”和教育部主推的“空中双选会”。公司做好退役士兵招聘工作，履行国有企业社会责任担当。

2024 年，公司招聘退伍复员军人 6 名。

校园招聘会 >

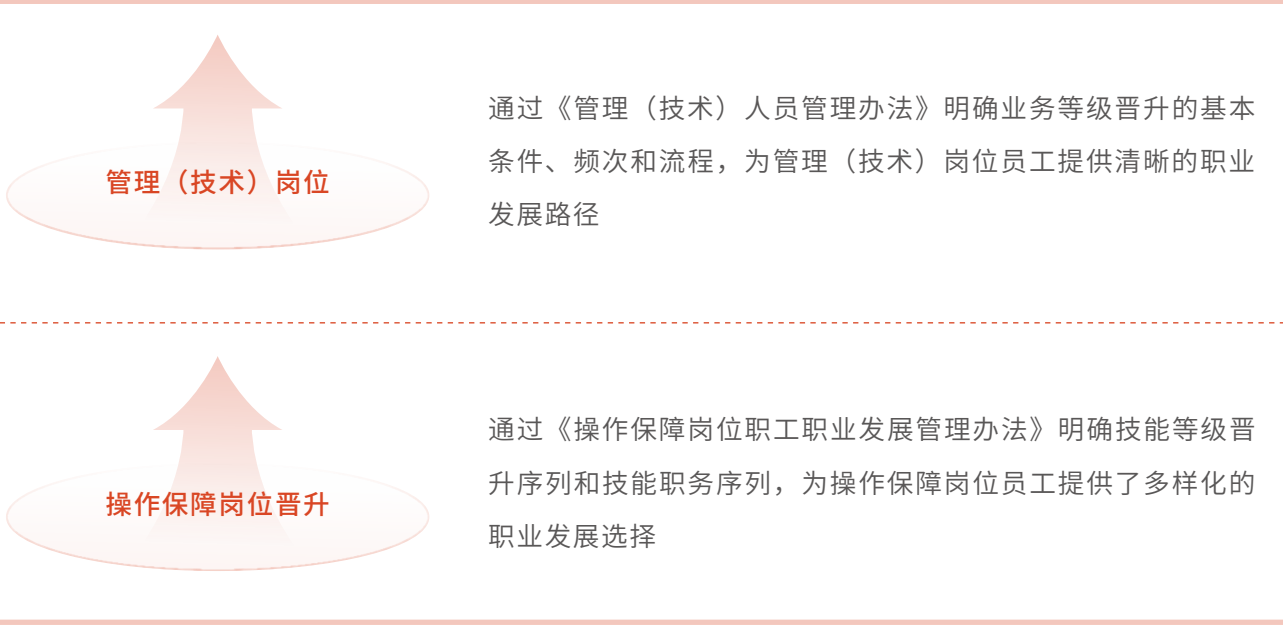


新进员工情况



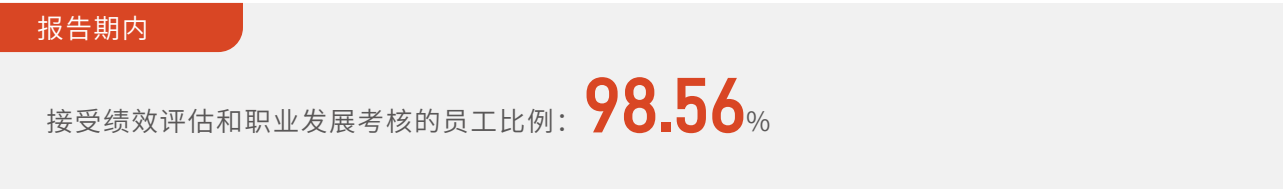
晋升通道

公司每年定期开展晋升聘任工作，依据员工的年度绩效考核结果和综合表现，对符合条件的人员予以晋升，确保人才选拔的公平性和科学性。



员工激励

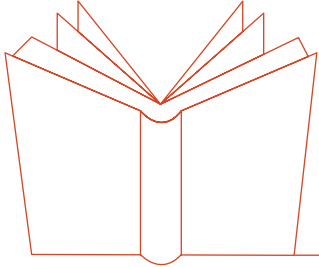
公司通过制定《职工奖惩办法》《经理层成员经营业绩考核和薪酬管理办法》等制度对员工实施多维度、多元化的绩效考核，以科学化、规范化的考核方式充分激励员工“比学赶超”。



员工培训

公司通过制定《职工教育培训管理办法》，为员工提供分类教育和培训。

报告期内，公司以建设高水平创新型人才队伍为目标，壮大高素养劳动者队伍为指引，组织开展首席工人、首席技师评审工作。



宁波舟山港股份有限公司文件

甬舟港股份人资〔2024〕66号

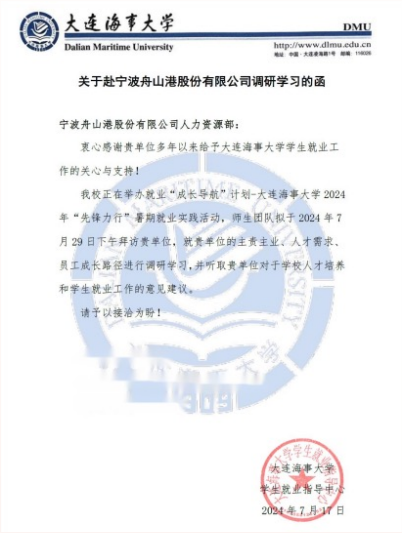
关于公布竺士杰等12人具有首席技师（工人）任职资格的通知

各单位、各部室：
 根据《公司首席技师（工人）任职资格评审实施细则》，经个人申报、专家评审及公司审定，竺士杰等12人具有首席技师（工人）任职资格（有效期限自2024年1月1日起至2026年12月31日），现予公布。
 附件：具有首席技师（工人）任职资格人员名单
 宁波舟山港股份有限公司
 2024年4月11日



案例
 开展校企合作培训

报告期内，公司加强校企交流合作、做好雇主品牌建设，年内接待大连海事大学访学参观2批次，安排武汉理工大学学生实习2批次，合计50人次。



大连海事大学调研函

领导力培训

公司积极参加宁波辖区上市公司董监事及高管人员培训班，了解新《中华人民共和国公司法》对上市公司的影响，进一步提升上市公司规范运作水平。



员工关爱

公司从健康保障、工作环境、工作生活平衡、团队活动、家庭关怀等多个方面，深度践行员工关怀理念，努力为员工创造良好的工作环境，改善生活条件，全面提升员工的获得感和满意度。





组织青年联谊活动



建立职工心理健康宣教服务基地



建设投用“芯驿站”等一批户外劳动者“歇脚地”和“加油站”

报告期内

员工额外补充保险金额：**136** 万元

关爱困难员工

公司通过建立完善的帮扶机制，有效识别困难员工，并为他们提供针对性的援助，帮助解决生活中的实际困难，确保每一位员工都能感受到企业的温暖与关怀。



公司党委书记、总经理王峥慰问困难员工

报告期内

员工帮扶投入、慰问金投入金额：**1,132** 万元

开展病困职工慰问：**723** 人次

关爱女性职工

公司严格遵循《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规，保障女性职工的基本权益，并通过开展各类文化活动、关爱举措为女性职工创造美好的生活环境。



三八妇女节趣味运动会



女职工旗袍礼仪文化培训



女职工研学活动

报告期内

开展生育慰问：**350** 人次

员工文化活动

公司定期组织开展各类健康向上、形式多样的员工文体活动，丰富员工的业余文化生活，增进团队凝聚力和向心力。



庆祝中华人民共和国成立 75 周年职工文艺大奖赛



鼠浪湖纳凉晚会



组队参加各类运动会

民主管理

公司通过职工代表大会等平台，广泛收集员工意见，时刻关注员工的工作状态和需求，及时解决员工问题，持续优化员工体验。

绩效反馈与申诉

公司建立了完善的员工反馈与申诉渠道，制定了详细的反馈与申诉流程，严格保障申诉信息的保密性，确保每一条反馈和申诉都能得到及时、公正的处理。

2024 年，公司继续深化落实民主管理制度，确保在南京明州、太仓万方等资产整合过程中严格履行民主程序，充分保障员工的知情权、参与权和监督权。

报告期内

职工代表大会企务公开调查测评中员工满意度：**100**%



职工代表大会

04

服务篇

- 匠心铸就，不断提升服务质量
- 争分夺秒，持续优化服务效率
- 精细方案，强化提高服务保障
- 创新服务，全方位惠及客户

信访人满意率

100%

40万吨矿船平均在泊船时效率

6,208.6 吨 / 小时

9 工业、创新和基础设施



11 可持续城市和社区



匠心铸就 不断提升服务质量

公司始终将服务质量视为港口高质量发展的核心基础和重要保障，通过内外并举、多管齐下的策略，充分发挥资源优势，持续提升港口服务能力和水平。

服务体系



集装箱码头服务

拥有多个专业化集装箱码头和多用途码头，可全天候满足目前全球所有集装箱船舶作业要求

散杂货码头服务

涉及矿石、原油、液化、煤炭、粮食、件杂货、滚装等领域

港口物流服务

涵盖货运代理、船舶代理、船运、仓储堆存、公路运输、海铁联运等多式联运、集装箱拼装拆箱、危险品储运、重大件货运接运、冷链物流等全方位的物流业务

港口辅助服务

引航、拖轮、理货、信息化等港口辅助服务

质量管理

公司充分运用“一核四共双循环”质量管理模式，制定《货运质量管理办法》等管理办法，不断优化服务保障和生产组织，确保服务质量的有效控制和目标的实现。

报告期内，公司以优效专项行动为导向，对《业务服务质量月度考评办法》进行修订完善，进一步提升港口服务质量。

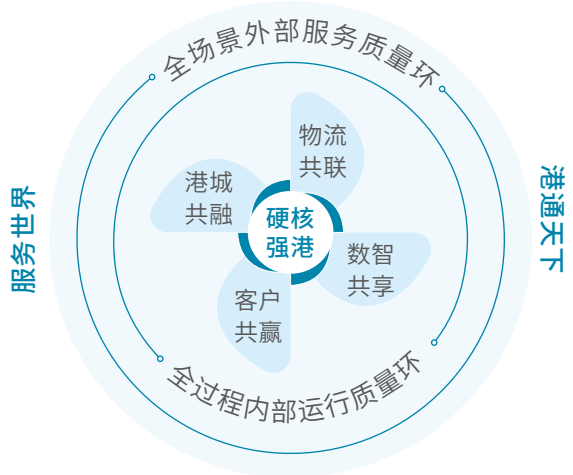
质量管理的核心目标：

一流服务

质量文化：

以优质服务铸强港标杆

“一核四共双循环”质量管理模式



报告期内

涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件：0

因安全与健康理由而被投诉数量：0

客户沟通及投诉处理

公司全面了解客户对服务的反馈与建议，建立问题跟踪机制，确保客户提出的问题能够快速响应、高效解决，形成闭环管理，并完善信访投诉处理机制，确保每一起投诉都能得到及时、有效的解决。

报告期内

公司通过浙江省信访平台、宁波市信访平台、对外投诉受理热线接受客户反馈与投诉，及时处理相关反馈与投诉后的信访人满意率为

100%。



案例
 参与 2024 海丝港口国际合作论坛推介会



2024 年 4 月，公司出席在新加坡成功举办的 2024 海丝港口国际合作论坛推介会，公司副总经理滕亚辉在会上详细介绍公司的全球航线布局、市场战略及具体举措，并与多家知名船公司和国际货运代理机构进行深入交流。



责任营销

公司始终严格遵守国家相关法律法规，秉持诚信、公正、透明的原则，致力于为客户提供最真实、准确、全面的产品和服务信息，充分保障客户的知情权与合法权益。

报告期内

涉及产品和服务信息与标识的违规事件：0

涉及营销传播的违规事件：0

争分夺秒 持续优化服务效率

为进一步加强船舶代理的管理，公司制定了《船舶代理企业分类管理办法（试行）》，从客户信息、信用风险、内控管理等方面，进行统一监督，保障公司客户服务质量与作业顺畅。

报告期内，公司开展以下服务效率优化举措：

- 组建“效率攻关小组”重点攻关效率提升瓶颈，全面提升码头服务效率
- 打造宁波舟山港精品航线品牌并推广“准点降本计划”，切实保障航线服务水平
- 推动精品航线建设，协同船公司推出精品航线，打造客户出口快速通道
- 成立浙北航区一体化操作小组，提升进口空、重箱中转时效，确保浙北客户乍浦支线箱的准班出运
- 推进两级揽货体系建设，对接主要外贸、内贸船公司，按月对标国际中转、内贸指标完成情况

服务效率指标	2024 年
40 万吨矿船平均在泊船时效率（吨 / 小时）	6,208.6
集装箱最高船时效率（自然箱 / 每小时）	338.6
集装箱平均干线船时效率（自然箱 / 每小时）	117.9
集装箱平均干线在泊效率（自然箱 / 每小时）	103.9
港口每米岸线吞吐量（自然箱 / 每小时）	2,736

案例
 舟山至重庆新航线开辟 物流时长缩短 20 天



2024 年 4 月 24 日上午，江海直达船“创新 5”号从宁波舟山港老塘山码头起航，开启了浙江舟山至重庆的江海直达新航线。这一江海直达航线仅需约 15 天便能抵达重庆，相较于传统的三程运输模式，时间缩短 20 天，同时货物损耗率也降低至 0.3% 以内。



江海直达船“创新 5”号

精细方案 强化提高服务保障

优化通航保障

为妥善应对季风、台风、能见度不良等季节性天气，公司于报告期内联合海事、气象、引航等各方，创新港航智慧气象服务，推进气象代表站建设，实现大风分区预报和海事管控方案精细化，为船舶安全高效作业提供了有力保障。



气象代表站工作现场

强化中转保障

集装箱中转业务是港口运营的重要环节，为强化中转保障业务，公司针对长江、乍浦等重点开发市场，设定等泊时间 6 小时和准班出运率 99% 的保障指标，进一步提升了中转效率和客户满意度。



加强空箱保障

2024 年初，受红海危机影响，空箱滞留海外导致 4 月份出现空箱紧张情况，为支持企业顺利出货，公司及时出台阶段性空箱政策，吸引船公司增加空箱回流，并通过空箱加班船带入空箱，有效缓解了空箱短缺问题。

创新服务 全方位惠及客户

除传统装卸业务外，公司积极创新服务模式，根据客户需求推出散杂货加工、全程物流、多式联运等多项特色服务，满足客户多样化的业务需求。

矿石加工服务

公司旗下鼠浪湖码头凭借其卓越的混矿能力，年混矿量超过 2,000 万吨；矿石分公司进一步拓展加工能力，涵盖粗混、筛分、精混等多种工艺，其中中宅码头已具备 1,500 万吨的精混矿生产能力，能够满足客户对高品质矿石产品的需求；南京明州码头在矿煤混配、筛分及煤炭破碎等方面具备显著优势，为客户提供一站式矿石和煤炭加工解决方案。



鼠浪湖码头混矿服务



南京明州配矿、筛分服务

案例 中宅精混矿项目驱动“储-转”转向“储-混-转”



2024 年 6 月，公司中宅精混矿项目正式启动，项目依托中宅码头港口和堆场资源，联合矿山“淡水河谷”和钢厂“沙钢”推动混配工序从钢厂向港口前移，2024 年，共完成精混 61 批次 530 万吨，精混综合达标率已达 98% 水平。



全程物流服务

2024 年，公司创新推出铁矿石“两港一航”物流新模式，为客户提供江海联运一站式全程物流解决方案，通过整合港口资源与航运服务，优化物流链条，显著提升运输效率。南京明州客户采用该运输模式后，物流时间缩短 3 至 5 天，进一步降低运输成本。



全程物流（南京明州段）

大客户服务

为全面落实“一企一策”，公司为企业客户量身定制多渠道、多模式的物流路径解决方案，并提供一系列精准支持措施，包括预进港、重箱暂落、免堆期延长、空箱及舱位保障等；同时，叠加惠企资金补贴等政策，多措并举助力企业降本增效，仅预进港服务为企业减少 50% 以上的集装箱堆存费，2024 年全年累计为企业节约物流成本超过 5,000 万元。

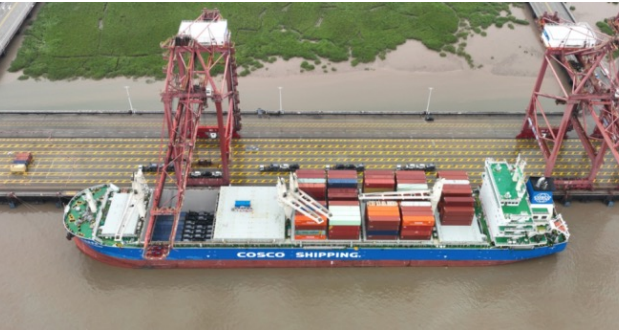


浙江 e 港通

2024 年，公司助力“浙江 e 港通”服务品牌在绍兴钱清站、西安、合肥的有效推广，将海港的港务、关务、船务功能延伸至内陆地区，有效打破了内陆港的传统地理局限，为内陆企业提供属地用箱、属地报关查验、自动核销放行等便捷服务，为沿海地区与内陆腹地联动发展激发新活力、注入新动能，形成“两关如一关、两港如一港、陆港如海港”的崭新格局。

汽车装箱服务

为应对滚装运力紧缺的挑战，更好地服务国内汽车出口企业，公司积极开发多样化的汽车出口方式。报告期内，公司与中远海特展开深度合作，成功启动比亚迪、吉利等国产厂商汽车的装箱业务，全年合计完成汽车出口 7,500 辆。



联合中远海特开展汽车装箱运输模式

江海直达服务

公司充分发挥江海直达“运力池”作用，大力延伸物流节点，创新推出江海直达“N+”模式，进一步优化沿江物流通道布局，年内新开通舟山 - 鄂州三江码头、舟山 - 重庆万州等新的直达航线。

通过利用长江中上游港口的区位优势，公司与沿江港口紧密合作，合力打造区域货物集散中心，推动物流节点向周边腹地延伸，实现对长江中上游主要港口的全覆盖。



05

未来篇

- 牢记“硬核”嘱托，加快建设世界一流强港和世界一流企业



牢记“硬核”嘱托 加快建设世界一流强港和世界一流企业

2025 年是“十五五”规划谋篇布局之年，更是公司建设世界一流强港和世界一流企业的关键之年，公司上下将牢记“硬核”嘱托，主动顺应新形势新要求，加快推进“双一流”建设，切实肩负起国家赋予的新使命。

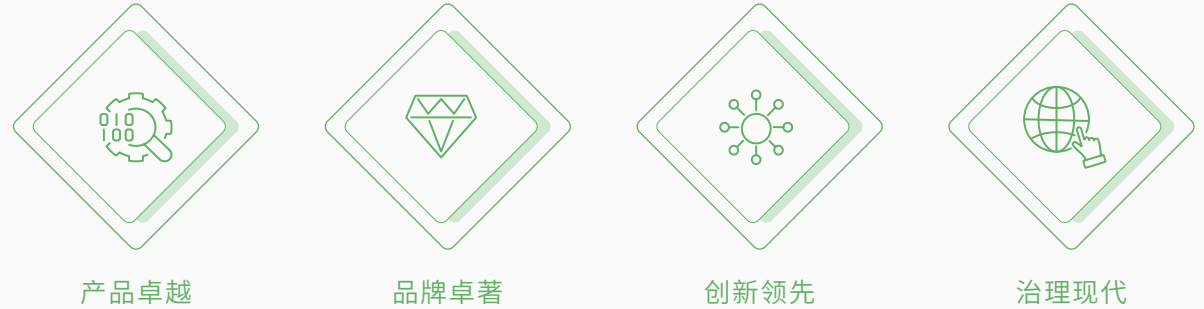
建设世界一流强港

深度对标“四个一流”要求，强力抓推进、抓突破，持续提升港口核心竞争力、聚合支撑力、辐射带动力，全力打造更多标志性“硬核”成果。



建设世界一流企业

深度对标四方面要求，以国务院国资委创建世界一流示范企业行动为依据，牢固树立系统观念、问题导向，持续补短锻长，塑造独特竞争优势。



坚持开放合作

以推进高水平对外开放、建设高能级开放强省为总牵引，坚定不移拓展对外开放新空间、塑造对外开放新优势、释放开放合作新红利，全力打造国内大循环的战略节点和国际国内双循环的战略枢纽，积极参与构建全要素、高能级、高效率的“双循环”新发展格局，努力实现公司发展质的有效提升和量的合理增长。

坚持改革创新

以进一步全面深化改革为牵引，切实推动机制创新、管理创新、业务创新、技术创新，积极拓展航运服务和现代物流，持续提升供应链服务能级，大力发展新质生产力，加快形成更具竞争力的一流创新生态，推动产业向高端化、智慧化、绿色化转型。

坚持实干攻坚

进一步弘扬忠诚干、务实干、担当干、创新干、团结干、廉洁干的“六干”精神，增强“功成不必在我、功成必定有我”的胸襟担当，努力以自身工作的确定性应对形势变化的不确定性；充分发扬走遍千山万水、说尽千言万语、想尽千方百计、吃尽千辛万苦的“四千精神”，下定攻坚克难决心、明确攻坚任务、实施攻坚行动，全力推动“双一流”建设取得新的突破性进展和标志性成果。



附录

实质性议题清单与管理

公司 2024 年度实质性议题清单

维度	议题	议题目标	影响范围			风险	应对	对应章节
			价值链	公司运营	社会影响			
环境	环境管理	通过制定并执行全面的环境保护管理制度，以达到减少环境影响和提升环境绩效的目的，实现环境的可持续性。	✓	✓	✓	政策与法规风险 声誉与品牌风险 技术与创新风险	构建完备的环境管理体系；建立完善的环境应急预案；通过定期开展演练和培训提升全员的环境保护意识。	环境篇
	能源使用	通过有效的策略和措施，实现能源的高效利用。		✓	✓	运营与供应链风险 气候与自然风险	借助智慧能源管理系统，将能耗核算精准落实到港口运营的每一个环节，有效提升船舶能效，降低能源成本；减少极端天气、海洋酸化、海平面上升等带来的负面影响。	环境篇
	污染物排放	通过制定相关管理制度，以及采取有效措施控制污染物的排放量，使环境持续改善。		✓	✓	政策与法规风险 法律与诉讼风险 气候与自然风险 财务与市场风险	严格遵守国家和地方的污染物排放规定，通过优化港口设备和作业流程严控各类污染物排放；积极推广清洁能源使用。	环境篇
	水资源利用	通过高效利用水资源，减少水消耗，并保护水资源免受污染，以达到水资源的可持续管理。		✓	✓	政策与法规风险 运营与供应链风险 气候与自然风险	制定水资源使用管理目标与规划，加强水资源的使用监控和分析，积极推行各项节约用水举措。	环境篇
	废弃物处理	通过妥善处理生产和运营过程中产生的废弃物，以达到减少环境污染的目的。		✓	✓	政策与法规风险 气候与自然风险 财务与市场风险	制定严格的废弃物管理制度，明确废弃物的分类标准和处理流程，加快引进和升级废弃物处理设备。	环境篇
	应对气候变化	通过改进工艺、升级生产设备、优化能源结构、提高生产能效、研发和提供绿色产品与服务、改进和强化管理等措施，实现绿色低碳发展。	✓	✓	✓	政策与法规风险 气候与自然风险 技术与创新风险	围绕治理、战略、风险管理、指标和目标，评估气候相关风险与机会，拟定应对气候变化工作计划，将气候变化议题纳入整体发展战略布局。	环境篇

维度	议题	议题目标	影响范围			风险	应对	对应章节
			价值链	公司运营	社会影响			
环境	生态系统和生物多样性保护	通过采取一系列措施保护和恢复生态系统、维护生物多样性提高运营地区以及其他地区的生物多样性价值。	✓		✓	声誉与品牌风险 气候与自然风险	全面开展环境监测工作，及时防范外来物种在码头的入侵，开展港口生态修复工作。	环境篇
	循环经济	通过优化生产过程、提高循环利用率和废物回收利用，为实现经济与环境的和谐共生作出贡献。	✓			技术与创新风险 财务与市场风险	推进资源的循环回用，加强废弃物的回收。	环境篇
	清洁生产和绿色设计	通过使用清洁生产的方式，采用更高效的资源利用方式和减少生产过程中的环境污染与能耗，打造绿色港口。	✓	✓	✓	政策与法规风险 技术与创新风险 财务与市场风险	积极引入风电、光伏等清洁能源，加速电动叉车、电动集卡等新能源设备的应用。	环境篇
	创新驱动	通过积极践行创新驱动发展战略，推动科技创新、加强科技成果转化应用，以达到提升自身竞争力和促进可持续发展的目的。	✓	✓	✓	技术与创新风险 财务与市场风险 组织与人才风险	通过建立完善的科技创新管理体系，推动科技项目的规范化、高效化运作，通过激励手段充分调动员工的创新积极性。	社会篇
社会	安全管理	通过确保生产和运营的安全，包括应急准备和响应，以实现保护员工和资产安全。	✓	✓	✓	政策与法规风险 组织与人才风险	通过设立安全生产委员会和相关工作领导小组，确保安全管理责任层层落实；通过开展安全生产责任制考核，强化安全生产的管理和监督机制。	社会篇
	职业健康	通过保护员工健康和提供健康的工作环境，不断提高员工满意度和减少职业病。		✓	✓	法律与诉讼风险 组织与人才风险	完善职业健康管理体系，通过各项举措全面加强职业健康管理，全面落实职业病防治措施。	社会篇
	数据安全与客户隐私保护	通过遵守信息安全和隐私保护等相关法规，明确个人信息在收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等阶段的合规要求，签订保密协议，制定应急预案，保护客户个人信息安全与隐私。		✓		政策与法规风险 法律与诉讼风险	建立并完善信息安全工作管理机制；严格执行信息安全及客户隐私管理制度；通过加强技术手段对信息安全予以保障。	社会篇

维度	议题	议题目标	影响范围			风险	应对	对应章节
			价值链	公司运营	社会影响			
社会	服务质量	通过拓展服务功能，持续改进服务质量，不断提升客户满意度和忠诚度，打造高效的高质量服务港口。	✓	✓	✓	财务与市场风险 声誉与品牌风险	充分运用“一核四共双循环”质量管理模式，优化服务保障和生产组织，推动服务质量，提升工作“走深走实”。	服务篇
	客户服务	建立客户服务体系，提供包括货物装卸、港内驳运服务，拖轮服务等港口服务，提升客户服务体验。	✓	✓	✓	财务与市场风险 声誉与品牌风险	优化客户服务流程，通过多项举措提升服务效率；通过创新服务模式，为客户提供定制化、高效化的服务体验。	服务篇
	供应链管理	通过整合资源、优化流程、提升效率等举措增强整个供应链的协同性，确保供应链的可持续性和社会责任感，同时降低供应链风险。	✓	✓		政策与法规风险 财务与市场风险	通过完善供应商管理体系，优化采购成本，提高采购效率和促进廉洁自律，提升供应链管理的透明度和可持续性。	社会篇
	员工管理	通过有效管理人力资源，包括招聘、培训、绩效评估和员工发展，以达到提高员工能力和认同度，助力企业长期可持续发展。	✓	✓	✓	组织与人才风险 法律与诉讼风险 声誉与品牌风险	坚持依法雇佣，通过各项举措为员工创建平等尊重、多元包容的工作环境，完善员工职业发展路径，加强员工沟通协作，提升员工认同度。	社会篇
	行业合作	通过积极开展行业合作，共享资源、技术和市场信息，推动港口运输航运业高质量发展。	✓			声誉与品牌风险 组织与人才风险	通过战略合作、校企合作以及举办各类行业活动等形式，助力港口航运业高质量发展。	社会篇
	社会公益	通过开展各类社会公众的福祉和利益活动，履行国有企业担当打造负责任的上市公司。			✓	声誉与品牌风险	组织职工队伍开展形式多样的社会公益志愿活动。	社会篇
	乡村振兴	通过投资和项目支持农村发展，加快农业农村现代化，实现乡村全面振兴。			✓	声誉与品牌风险	开展各类乡村帮扶活动，支持乡村产业发展和民生改善，助力当地经济发展和农民增收。	社会篇
	价值创造	在创造财务收益的同时，通过其他业务活动为社会和环境创造价值以达到实现企业社会责任和长期可持续发展的目的。		✓	✓	财务与市场风险 声誉与品牌风险	通过优化港口运营、提升物流效率、推动智慧港口建设等方式服务国家战略，为区域经济互联互通和全球供应链稳定创造价值。	社会篇

维度	议题	议题目标	影响范围			风险	应对	对应章节
			价值链	公司运营	社会影响			
治理	公司治理	通过建立和维护良好的管理和监督结构，包括董事会结构、股东权益保护和道德准则，持续提高公司透明度。	✓	✓	✓	政策与法规风险 财务与市场风险 声誉与品牌风险 组织与人才风险	坚持将党的领导与公司治理深度融合；严格遵循法律法规和公司章程要求，确保三会运作规范。	治理篇
	股东权益	通过平衡和保护股东的利益，确保股东能够公平地参与公司治理，以达到增强股东信心和维护公司稳定。		✓	✓	财务与市场风险 声誉与品牌风险	保障所有股东权益，尤其是中小股东利益；持续优化所有权结构，保障董事选举权等，坚持合理的利润分配政策。	治理篇
	风险合规	通过建立全面的合规管理体系，促进法律、合规、风险、内控的协同运作，通过系统的方法识别、评估和应对所面临的各种风险。	✓	✓		政策与法规风险 法律与诉讼风险	建立完善的风险合规管理架构，推动首席合规官制度；通过“三道防线”有效识别、主动管理和防范合规风险。	治理篇
	商业道德	严格遵守道德标准和法律法规，同时要求客户、员工以及合作伙伴严格履行责任和承诺，确保各类商业行为符合社会期望和法律要求。	✓	✓		法律与诉讼风险 声誉与品牌风险	建立纪律检查委员会，强化内部反腐审查机制，加强反垄断；提升全员商业道德意识。	治理篇
	投资者关系管理	通过加强信息披露等举措，建立与投资者之间的信任关系，吸引和维护与公司战略相匹配的投资者，实现公司与投资者之间的共赢。		✓	✓	财务与市场风险 声誉与品牌风险	构建多层次、多渠道的投资者沟通机制，加强与投资者间的互动交流，确保信息披露及时性、透明性和准确性。	治理篇
	税务透明	通过严格遵守国家税务政策，以及透明的税务申报和缴纳流程，确保税务合规和透明度。		✓	✓	政策与法规风险 声誉与品牌风险	积极把握税收政策的动态变化，严格执行财务收支的审核机制，确保资金的流动经过严谨的审查。	治理篇
	ESG 治理	通过将 ESG 发展理念融入公司治理的各项制度和流程，进一步健全和完善企业治理机制，推动可持续发展。	✓	✓	✓	政策与法规风险 声誉与品牌风险 组织与人才风险	构建结构完备、层级分明、权责清晰、运转高效的 ESG 组织治理架构；强化 ESG 工作的规范化、制度化、常态化运作。	治理篇

年度 ESG 指标数据

治理数据

指标	单位	2023 年	2024 年
公司治理			
股东大会召开	次	3	4
董事会召开次数	次	7	11
董事会成员出席率	%	100	100
独立董事人数	人	6	6
监事人数	人	5	5
审计委员会会议次数	次	4	7
薪酬与考核委员会会议次数	次	1	1
提名委员会会议次数	次	5	6
战略委员会会议次数	次	1	2
ESG 委员会会议召开次数	次	0	0
独立董事专门会议召开次数	次	/	2
每位独立董事现场工作天数 ¹	天	/	≥ 15
党委数量	个	26	24
党总支数量	个	26	24
党支部数量	个	231	209
党员数量	人	4,947	4,792
派发现金红利	亿元	16.93	17.70

指标	单位	2023 年	2024 年
风险合规			
已通过 ISO 37301 合规管理体系认证的单位	家	10	23
经济合同、重大决策、规章制度法审率	%	100	100
已建立内部控制规范体系的单位	家	39	41
商业道德			
设置廉洁岗位运营点的单位	个	139	132
廉洁教育类主题教育和培训	次	1,469	1,566
反腐败培训总时数	小时	25,066	26,280
反腐败培训总人次	人次	38,393	43,230
立案审查的贪污诉讼案件	个	0	2
投资者关系管理			
公告披露	份	66	61
自愿性公告披露	份	12	12
业绩说明会召开次数	场	3	4
上证 E 互动问题回复	个	36	16
ESG 治理			
ESG 领导小组会议召开次数	次	0	2
ESG 工作小组会议召开次数	次	0	1

1. 2024 年新规要求 15 个工作日，2023 年未统计，不具有可比性。

环境数据

指标	单位	2023 年	2024 年
环保管理			
环保投入金额	万元	51,060	52,410
已通过 ISO 14001 环境管理体系认证的单位	家	10	12
能源使用 ¹			
直接能源			
汽油	吨	1,153	1,398
柴油	吨	84,802	90,290
天然气	立方米	375,663	339,328
液化天然气	吨	986	967
燃料油	吨	135,509	160,853
间接能源			
外购电力	千瓦时	784,716,417	820,791,600
外购蒸汽	吉焦	424	460
综合能耗总量	吨标准煤	416,292	466,547
综合能耗强度	吨标准煤 / 百万元营收	16.01	16.25
污染物排放——废气			
氮氧化物	吨	11,011	13,024
硫氧化物	吨	3,661	4,345
颗粒物	吨	7,000	7,378
污染物排放——废水			
化学需氧量（COD）	吨	18.98	10.58
总磷（TP）	吨	0.69	1.54
总氮（TN）	吨	0.15	0.23
氨氮（NH3-N）	吨	2.39	0.36
废水排放总量	吨	1,596,494	1,665,348
废水排放强度	吨 / 百万元营收	61.42	58.02

指标	单位	2023 年	2024 年
水资源利用			
新鲜取水量 ²	吨	4,852,376	7,173,737
循环水用量 ³	吨	2,548,723	6,399,250
循环水用量占比	%	34.44	47.15
水资源使用总量	吨	7,401,099	13,572,987
水资源使用强度	吨 / 百万元营收	284.73	472.89
废弃物			
一般废弃物			
一般废弃物排放总量	吨	26,629	25,174
一般废弃物排放强度	吨 / 百万元营收	1.02	0.88
危险废弃物			
危险废弃物排放总量	吨	1,436	1,393
危险废弃物排放强度	吨 / 百万元营收	0.06	0.05
应对气候变化			
范围一：直接温室气体排放 ⁴	吨二氧化碳当量	702,968	631,968
范围二：间接温室气体排放 ⁵	吨二氧化碳当量	447,571	538,843
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	1,150,538	1,170,811
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万元营收	44.3	40.79

1. 根据公司内部相关要求以及行业惯例，本年度 ESG 报告中，汽油、柴油、燃料油均从上年度使用单位统一改为吨，用电量单位由兆瓦时改为千瓦时，综合能耗总量单位由兆瓦时改为吨标准煤。
2. 公司新增建设泊位，新鲜取水量增加。
3. 公司新建污水池，循环水用量增加。
4. 公司范围一温室气体排放主要来源于船舶、车辆及机械所消耗的化石燃料产生的直接温室气体排放。化石燃料二氧化碳排放因子采用运营所在地政府或权威机构发布的计算因子。
5. 公司范围二温室气体排放主要来源于外购电力所产生的间接温室气体排放。电力二氧化碳排放因子采用运营所在地政府或权威机构发布的计算因子。

社会数据

指标	单位	2023 年	2024 年
创新驱动			
科技创新研发投入	万元	25,913	40,259
研发员工人数	人	749	987
研发员工比例	%	4.25	5.74
有效专利总数	件	625	851
软件著作权数	件	228	289
安全管理			
安全生产投入金额	万元	24,884	24,854
工伤保险、安全生产责任险的投入金额	万元	3,062	3,041
安全督导检查			
开展检查	次	302	395
整改完成率	%	100	100
安全隐患排查			
开展排查 ¹	次	14,842	30,137
排查率	%	100	100
安全演习及培训			
安全演习 ²	场	1,036	6,952
安全培训总人次	人次	207,608	238,127
安全培训总时数	小时	431,643	504,347
职业健康			
员工安全责任考核覆盖率	%	100	100
员工劳动防护用品发放覆盖	%	100	100
员工入职健康体检覆盖率	%	100	100
在职员工年度健康体检覆盖率	%	100	100
基本医疗保险员工覆盖率	%	100	100
职业病发生率	%	0	0

指标	单位	2023 年	2024 年
因工死亡人数	人	3	1
因工伤损失工作日数	天	9,972	1,769
供应链管理			
供应商个数	个	13,036	12,463
- 供应商分布			
中国大陆及港澳台地区	个	12,848	12,253
其他国家或地区	个	188	210
向当地供应商采购支出的比例	%	66	59
员工管理			
员工概况			
员工总数	人	17,635	17,200
- 按雇佣类型			
全职	人	17635	17,200
兼职	人	0	0
- 按合约			
无固定期限合同	人	10,768	11,228
固定期限合同	人	6,867	5,972
未签订劳动合同	人	0	0
- 按性别			
男性	人	14,527	14,294
女性	人	3,108	2,906
- 按年龄			
30 岁及以下	人	3,416	3,365
31-50 岁	人	11,607	11,158
50 岁以上	人	2,612	2,677
- 按职级			

指标	单位	2023 年	2024 年
管理层	人	221	240
一般员工	人	17,414	16,960
- 按地区			
中国（包含港澳台地区）	人	17,634	17,197
其它国家和地区	人	1	3
- 按教育结构			
研究生（含硕士）	人	883	1,062
大学本科	人	6,448	6,782
大学专科	人	4,420	4,057
中专、高中及以下	人	5,884	5,299
新进员工			
新进员工总数（人）	人	482	393
- 按性别			
男性	人	365	280
女性	人	117	113
- 按年龄			
30 岁及以下	人	415	332
31-50 岁	人	67	53
50 岁以上	人	0	8
流失员工			
流失员工总数	人	520	409
- 按性别			
男性	人	420	332
女性	人	100	77
- 按年龄			
30 岁及以下	人	135	113
31-50 岁	人	195	164

指标	单位	2023 年	2024 年
50 岁以上	人	190	132
员工流失率 ³			
员工流失率	%	2.95	2.38
- 按性别			
男性	%	2.89	2.32
女性	%	3.22	2.65
- 按年龄			
30 岁及以下	%	3.95	3.36
31-50 岁	%	1.68	1.47
50 岁以上	%	7.27	4.93
缴纳社保比例	%	100	100
员工多元化			
雇佣当地员工数量	人	11,488	11,687
残疾员工人数	人	16	20
少数民族员工数量	人	95	174
从当地地区雇佣高级管理层的比例	%	86	86
从当地地区雇佣的管理层比例	%	96	90
担任管理层的女性比例	%	7	7
绩效考核			
报告期内接受绩效评估和职业发展考核的员工数	人	17,353	16,953
报告期内接受绩效评估和职业发展考核的员工比例	%	98.40	98.56
员工培训			
年度培训总支出	万元	3,700	3,769
员工培训覆盖率	%	84.95	97.80
员工培训总人数	人	14,981	16,822
- 按性别			

指标	单位	2023 年	2024 年
男性	人	12,409	14,003
女性	人	2,572	2,819
- 按职级			
管理层	人	221	238
一般员工	人	14,760	16,584
培训总时数	小时	659,925	850,174
- 按性别			
男性	小时	523,791	718,960
女性	小时	136,134	131,214
- 按职级			
管理层	小时	27,350	25,043
一般员工	小时	632,575	825,131
民主管理			
员工满意度	%	100	100
员工关爱			
员工帮扶投入、慰问金投入	万元	1,171	1,132
员工额外补充保险金额	万元	120	136
病困职工慰问	人次	767	723
社会公益			
公益捐赠	万元	88	294
公益服务小时数	小时	18,761	24,429
公益服务员工数量	人	3,772	5,809
公益帮扶人口数量和惠及人口	人	32,224	30,743

1. 公司扩大数据统计口径，包括公司级、部门级、班组级，因此 2023 年数据不具有可比性。
2. 公司扩大数据统计口径，包括现场处置方案、专项应急演练、综合应急演练，因此 2023 年数据不具有可比性。
3. 各类别的员工流失率 = 该类别年内的离职员工人数 / 截止年末该类别的员工总数。

服务数据

指标	单位	2023 年	2024 年
服务质量			
40 万吨矿船平均在泊船时效率	吨 / 小时	6,680.0	6,208.6
集装箱最高船时效率	自然箱 / 小时	392.3	338.6
集装箱平均干线船时效率	自然箱 / 小时	118.2	117.9
集装箱平均干线在泊效率	自然箱 / 小时	102.1	103.9
客户服务			
涉及产品和服务信息与标识的违规事件	件	0	0
涉及营销传播的违规事件	件	0	0
信访人满意率	%	100	100
未处理完成的客户投诉量	次	0	0
涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	件	0	0
因安全与健康理由而被投诉数量	件	0	0

报告标准索引

章节	GRI	上交所	央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标
关于本报告	2-2、2-3		
报告释义			
董事会声明	2-14、2-22		
董事长致辞			
关于我们	2-1、2-28、2-6、201-1		
治理篇			
凝心聚力强化党建引领			G.1.1
科学稳健推进公司治理	2-9、2-10、2-11、2-12、2-13、2-18、405-1		G.1.1、G.1.2、G.1.3、G.3.2
持续完善优化 ESG 管理	2-14、2-16、2-17、2-29、3-1、207-3	利益相关方沟通	G.1.1
全面开展提升风险管控			G.2.1、G.5.1、G.5.2
廉洁自律遵守商业道德	205-1、205-2、205-3、206-1	反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争	G.2.2、G.2.3
增强信任丰富投关管理			G.3.1、G.3.2、G.4.1、G.4.2
遵守合规防范税务风险	207-1、207-2		G.3.3、S.4.1
规范有序重视公平竞争	206-1		
环境篇			
以目标为导向推进体系管控	302-1、302-2、302-3、302-4	环境合规管理、能源利用	E.5.2、E.5.4、E.5.6
充分依托循环再生，实现资源合理利用	302-5、303-1、303-2、303-3、303-4、303-5、305-7、306-1、306-2、306-3、306-5	污染物排放、废弃物处理、能源利用、水资源利用、循环经济	E.1.1、E.1.3、E.2.1、E.2.2、E.2.3、E.5.2
积极应对气候变化，加快迈向净零排放	201-2、305-1、305-2、305-4	应对气候变化	E.3.1、E.3.2、E.3.4、E.5.3、E.5.4
不断践行生态保护，助力生态系统平衡	304-2	生态系统和生物多样性保护	E.4.1、E.5.1

章节	GRI	上交所	央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标
社会篇			
服务国家战略，彰显国企责任担当	203-1、203-2	乡村振兴、社会贡献	S.4.2、S.4.3、S.4.4
强化数智融合，加快推进科技创新	418-1	创新驱动、科技伦理、数据安全与客户隐私保护	S.2.2、S.2.3
以目标为导向，全力筑牢安全根基	403-1、403-2、403-3、403-4、403-5、403-6、403-7、403-8、403-9、403-10		S.1.3
规范管控，确保供应商健康有序	2-8、204-1、414-1	供应链安全、平等对待中小企业	S.3.1、S.3.2、S.4.2
以人为本，积极维护员工权益	2-7、2-19、2-20、201-3、401-1、401-2、401-3、403-1、404-1、404-2、404-3、406-1	员工	S.1.1、S.1.2、S.1.3、S.1.4、S.1.5
服务篇			
匠心铸就，不断提升服务质量	416-1、416-2、417-1、417-2、417-3	产品和服务安全与质量	S.2.1
争分夺秒，持续优化服务效率		产品和服务安全与质量	S.2.2
精细方案，强化提高服务保障		产品和服务安全与质量	S.2.2
创新服务，全方位惠及客户		产品和服务安全与质量	S.2.2
未来篇			
牢记“硬核”嘱托，加快建设世界一流强港和世界一流企业			
附录			
实质性议题清单与管理	3-2、3-3、207-3	尽职调查	
年度 ESG 指标数据	201-1、202-2、401-1		
报告标准索引			
第三方评价	2-5		
意见与反馈			

第三方评价

受宁波舟山港股份有限公司委托，证券时报旗下智库中国资本市场研究院对公司《2024 年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》（以下简称《报告》）进行评价，具体结论如下：

利益相关方的包容性：

公司高度重视与政府及监督机构、员工、客户、业务伙伴、供应商、行业组织、投资者、社区伙伴等利益相关方之间的沟通交流，通过建立股东大会、职工代表大会、参与行业论坛会议、走访交流等多元化的沟通渠道，确保充分了解各利益相关方的诉求与期望；同时以实际行动积极回应利益相关方的关注，将他们的意见和建议纳入公司决策和运营中，持续优化管理实践，利益相关方的包容性表现卓越。

可持续发展背景：

公司在国家战略层面，积极践行“一带一路”倡议，打造枢纽港口，推动集装箱运输“公路改水路”模式，助力“长江经济带”高质量发展；在区域层面，以港口为纽带，优化布局，完善产业体系，带动宁波市临港产业蓬勃发展，促进浙江省工业生产和民生保障；在行业层面，通过合作与标准制定，推动港口航运业高质量发展。同时，公司注重生态环境与生物多样性保护，明确职责，加强污染防治，助力生态系统平衡稳定，可持续发展背景表现卓越。

实质性：

公司严格按照《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》和《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》的要求，结合行业特点和业务实际，遵循“财务重要性 + 影响重要性”的双重重要性原则，发放“实质性议题调查问卷”，全面分析 ESG 议题对公司财务以及经济、环境和社会的影响，共识别出 28 个一级议题，82 个二级议题和 111 个三级议题，并构建实质性议题分析矩阵，将 10 个议题列为“双重重要性”议题，为 ESG 信息披露提供重要参考，实质性表现卓越。

完整性：

《报告》全面呈现了公司 2024 年度在经济、环境、社会和公司治理等责任领域的实践与成就；第 1 页中的“内容范围”“时间范围”说明了内容涵盖的界限和时间跨度，披露的实体范围为公司及其合并财务报表范围子公司，时间跨度为 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，完整性表现优秀。

准确性：

公司在编写《报告》时，严格遵循联合国可持续发展目标企业行动指南（SDGs）、全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI）等国际标准，以及国资委和上交所的信息披露要求，参考国家标准委、中企研的相关指导性文件，确保报告内容的规范性和权威性。与此同时，公司多渠道收集数据，并自主研发生态环境管控系统，实现环境数据的高效采集与精准分析，准确性表现优秀。

平衡性：

《报告》在披露“党纪政务处分人数”“危险废弃物排放总量”等负面数据的同时，详细阐述了公司在加强合规风险和税务风险管控、廉洁自律，以及污染物与废弃物的排放和处理、水资源利用、清洁生产和绿色设计等方面所采取的具体措施，平衡性表现良好。

清晰性：

《报告》从治理、环境、乡村振兴、科技创新、安全生产、供应链管理、员工、服务、未来展望等维度，全面展现了利益相关方关切的关键议题年度进展与成效，并结合大量案例、图片、表格、架构图、流程图等可视化工具，增强了内容的直观性和可读性，框架结构清晰。此外，《报告》在文末披露了实质性议题清单与管理表，并在正文中积极回应联合国 2030 可持续发展目标；在治理、环境、社会、服务等篇章开头，列出了相应的亮点数据；在党建、合规建设等多个议题下列出相应的关键绩效数据，便于读者快速掌握核心信息；设置了 ESG 发展目标、智慧港口建设等多个专栏，帮助读者深入理解相关内容。整体而言，报告逻辑严谨、信息丰富，清晰性表现卓越。

可比性：

《报告》延续上年披露了温室气体排放、综合能耗、员工培训人数、女性董事人数等多个关键指标，并通过“宁波舟山港成为全球唯一一个拥有两座‘千万箱级’单体集装箱码头的港口”“中国上市公司新质生产力 50 强”“2024 全球浙商 ESG 经典 100”，进行横向比较，可比性表现良好。

可靠性：

公司参照国际、国内 ESG 管理准则、监管要求等，结合港口行业特点和自身实际，编制并发布《ESG 管理手册》，为公司 ESG 工作提供标准化、规范化、系统化的指引。《报告》所披露信息来源于公司相关统计数据，并经公司董事会审议并通过，可靠性表现优秀。

时效性：

公司在正常财务年度披露 ESG 报告，时效性表现卓越。

意见与反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！我们诚挚地期待您对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，以便我们持续改进 ESG 工作，提升 ESG 履责能力与绩效！

一、选择性问题的（请在相应的位置选择打“√”）

1、您对本报告的总体印象是：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

2、您认为报告中所披露的 ESG 信息质量：

☐ 很高 ☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较低 ☐ 很低

3、您认为本报告结构：

☐ 很合理 ☐ 较合理 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

4、您认为报告版式设计和表现形式：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

二、开放性问题：

1、您认为本报告还需要进一步披露哪些信息？

2、您认为《宁波舟山港股份有限公司 2024 年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》还有哪些方面可以改进？请您提出宝贵意见和建议。

1、线下邮寄

邮寄地址：浙江省宁波市鄞州区宁东路 269 号环球航运广场宁波舟山港股份有限公司 董事会办公室（收）
 邮编：315042

2、线上反馈

邮箱地址：ird@nbport.com.cn

公司网站：www.nbport.com.cn

请留下您的联系方式

姓名 _____ 工作单位 _____

联系电话 _____ 电子邮箱 _____