



地址：广东省广州市天河区珠江新城花城大道 20 号广州远洋大厦
电话：（86）20 38161888、（86）20 38161988
传真：（86）20 38162888
邮件：info.cssc@coscoshipping.com



2024 | 可持续发展报告

Sustainability Report 2024

目录

CONTENTS



01 / 简称

03 / 关于本报告

报告范围
董事责任
编制基准
对本报告的回应

05 / 董事长致辞

07 / 公司简介

10 / 公司发展战略、2023 年度经典运例及所获荣誉

81 / 指引索引表

01

健全公司治理 优化风险机遇管理

17/ 完善治理 永续发展
19/ 风险机遇 管理体系
21/ 公平竞争 反贿反贪
23/ 信息公开 有效沟通

02

勇担社会责任 引领价值链共发展

29/ 专题报告：数智航运，链接未来
37/ 人才发展 多元共兴
44/ 安全运营 品质领航
53/ 数据隐私 客户满意
56/ 乡村振兴 守望相助
59/ 国货出海 一带一路
61/ 专题报告：供应安全 价值共创

03

应对气候变化 守护地球海洋环境

67/ 绿色航运 减碳节能
75/ 守护陆海 船岸协同
78/ 环境关键绩效汇总



简称

除非报告另有说明，否则下列词汇的定义如下：

“中远海特”、“我们”、“公司”	中远海运特种运输股份有限公司
“本部”	中远海运特种运输股份有限公司本部，不包含控股子公司
“香港公司”	中远航运（香港）投资发展有限公司
“上海公司”	上海中远海运特种运输有限公司
“洋浦公司”	洋浦中远海运特种运输有限公司
“沥青公司”	海南中远海运沥青运输有限公司
“东南亚公司”	中远海运特种运输（东南亚）有限公司
“半潜船合资公司”	中远海运广州打捞局半潜船运输有限公司
“厦门子公司”	厦门中远海运特种运输有限公司
“南沙子公司”	广州远海特种运输有限公司
“远海汽车船”	广州远海汽车船运输有限公司
“中国远洋海运集团”、“集团”	中国远洋海运集团有限公司
“本报告”	中远海运特种运输股份有限公司 2024 年可持续发展报告
“报告期”	2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日

“中国”	中华人民共和国
“香港”	中华人民共和国香港特别行政区
“国资委”	国务院国有资产监督管理委员会
“上交所”	上海证券交易所
“上交所《指引》”	《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》
“元”	人民币元，中国法定货币
“LNG”	液化天然气
“ESG”	环境、社会及公司治理
“QHSE”	质量、健康、安全与环境
“IMO”	国际海事组织
“WHO”	世界卫生组织
“ISO”	国际标准化组织
“EU ETS”	欧盟碳排放交易体系
“EU MRV”	欧盟航运排放监测、报告和验证法规
“FuelEU”	欧盟海运燃料法规
“EEXI”	现有船舶能效指数
“CI”	运营碳强度指标
“EUA”	欧盟碳配额

关于本报告

本报告旨在展现公司于 2024 年度内环境、社会和公司治理等方面的可持续发展整体表现，以回应公司各利益相关方所关注的可持续发展相关议题。本报告中的公司治理相关内容侧重于可持续发展相关治理信息，关于公司治理的更多内容请参阅公司年报中的“公司治理”章节。本报告以中文简体和英文两种语言发布。报告内容如有任何歧义，以简体中文版为准。电子版报告可通过公司官方网站和上交所网站进行阅读和下载。

报告范围

报告期内，中远海特根据组织架构的变动，并且综合考虑公司财务报告披露范围、实际运营情况等因素，以中远海特控股子公司为筛选对象，评估并厘定本报告的汇报范围，并对资料收集与汇报体系进行进一步优化，故 2024 年度报告的披露范围较 2023 年度有所变化。

本报告的披露范围覆盖中远海特本部及以下控股子公司：中远航运（香港）投资发展有限公司、上海中远海运特种运输有限公司、洋浦中远海运特种运输有限公司、海南中远海运沥青运输有限公司、中远海运特种运输（东南亚）有限公司、中远海运广州打捞局半潜船运输有限公司、厦门中远海运特种运输有限公司、广州远海特种运输有限公司、广州远海汽车船运输有限公司，其简称亦已在前章中阐释。

除非另有说明，本报告涵盖的时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。为增强本报告的可比性，部分内容根据需要超出上述时间范围。

董事责任

中远海特董事会（“董事会”）通过评估、优次排列及管理可持续发展相关的风险与机遇以制定与可持续发展事宜相关的管理方针及策略，并确定了本报告的汇报范围。同时，董事会确保公司设有适当和有效的风险管理及内部监控系统，并据之审批本报告的披露内容，对公司的可持续发展策略及汇报承担整体责任。本报告于 2025 年 3 月 27 日获董事会审议通过。

编制基准

中远海特以《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（“上交所《指引》”）为主要基准，同时参考香港联合交易所有限公司《上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告指引》以及国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》成果编制本报告。

本报告遵循上交所《指引》总则，以及香港联合交易所有限公司《上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告指引》中的汇报原则：重要性、量化、平衡及一致性编制，应用汇报原则的情况如下：

重要性

基于已组建的可持续发展议题库，通过对议题进行双重重要性评估，识别公司报告期内的财务重要性议题和影响 重要性议题，进而围绕重要性议题编制本报告；

量化

披露本报告中通过计算所得的相关数据以及所采用的标准、方法，并且披露其中适用的假设和前提，并提供适当的比较数据；

平衡

本报告客观、真实、不偏不倚地呈现公司表现，避免选择性披露和采用其他可能会不恰当地影响读者决策或判断的披露方式；披露需要估算的信息或预测性信息的，对可能影响估算准确性或预测实现的重要因素进行充分的风险提示；

一致性

针对数据的采集、测量及计算方式发生变化的数据进行追溯调整和说明原因。

本报告在识别重要性议题，组建可持续发展议题库时参考了上交所《指引》、全球报告倡议《GRI 可持续发展报告标准》等进行。针对识别出的财务重要性议题，本报告参照上交所《指引》披露框架，围绕以下四要素进行分析和披露：

- （一）治理：公司用于管理和监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理结构和内部制度；
- （二）战略：公司应对可持续发展相关影响、风险和机遇的规划、策略和方法；
- （三）影响、风险和机遇管理：公司用于识别、评估、监测与管理可持续发展相关影响、风险和机遇的措施和流程；
- （四）指标与目标：公司用于计量、管理、监督、评价其应对可持续发展相关影响、风险和机遇的指标和目标。

对本报告的回应

我们欢迎读者对本报告提出意见和建议，可随时通过以下方式与我们联系：
中远海运特种运输股份有限公司

-  地址： 广东省广州市天河区珠江新城花城大道 20 号广州远洋大厦
-  电话：（86）20 38161888、（86）20 38161988
-  传真：（86）20 38162888
-  邮件： info.cssc@coscoshipping.com

董事长致辞



董事长 张炜

“ 2024 年，中远海特以高质量发展为目标坚定前行，勇担“航运强国”央企使命，在可持续发展、绿色航运、数字化转型等方面持续深耕，多措并举，积极履行企业社会责任，书写发展新篇章。 ”

我们坚定推动绿色低碳转型，在节能减排方面不断创新，将自身品牌建设融入到国家区域发展大局。公司持续优化船队结构，推动新能源动力船舶技术开发，成功推广节能技术应用，并积极参与国际航运环保规则的制定，推动航运业向更加可持续的方向发展。公司携手全球合作伙伴，共同发布绿色低碳发展“广州宣言”，进一步提升了在行业中的影响力。同时，公司积极探索生物燃料、氨燃料和风电辅助推进技术，致力于建立船舶碳排放管理体系，并优化能效管理方案，助力实现国家“碳达峰、碳中和”目标。

我们在数字化战略转型方面力求创新，不断加强数字化供应链的顶层设计，加快构建新质生产力。围绕多元业务场景推出区块链电子提单、智能配载、智能排期等创新服务手段，提升运营效率和客户体验。通过“数字智能、可视可管、场景融合、AI 赋能”的实践，公司加速向智能航运迈进。此外，公司积极建设全域数据智能管控平台，进一步优化数据质量和运营决策效率。

我们致力于建设高效稳定的全球供应链，持续深化海外经营。我们在澳大利亚、南美、中东、东南亚等地设立代表处，为沿线国家提供高效物流服务，并参与雅万高铁、阿联酋风电等重大项目建设。同时，公司不断优化国际航运网络，推动纸浆、工程物流、汽车物流等产业链的完善，提升全球供应链的韧性 with 稳定性。作为全球领先的特种运输企业，公司持续优化绿色航运解决方案，为“一带一路”沿线国家和地区提供高效、安全、低碳的物流服务。

我们积极发挥自身多船型优势，助推中国汽车产业的全球布局与先进制造业扬帆出海。通过创新可折叠商品车专用框架，打造高效的国际汽车物流服务体系，提升自主品牌国际竞争力。同时，公司围绕新能源产业发展趋势，

推动风电、光伏设备全球运输能力建设，为中国先进制造业全球化布局提供坚实支撑。

我们持续优化治理结构，强化合规管理，严格执行国际航运法规和环境标准，确保企业运营的透明度与可持续性。同时，公司深化与国际组织和行业机构的合作，积极参与航运标准的制定和推广，提升中国航运在全球市场的影响力。公司将 ESG 理念深植于企业长期发展战略，建立完善的 ESG 管理体系，确保良好的公司治理，以期为公司投资者创造长期价值。

我们矢志履行社会责任，全力保障安全运营重要战略物资的运输，为国家和社会经济发展提供坚实可靠支持。通过持续提升运输准班率和运营效率，确保安全运营。公司积极参与乡村振兴、救援行动等公益事业，展现企业担当。此外，公司坚持“以人为本”，高度重视注重员工发展与安全管理，持续完善职业健康安全体系，打造可持续的企业文化。

奋楫笃行，臻于至善。展望未来，中远海特将继续秉持可持续发展的理念，深化改革创新，加速推进绿色转型，进一步增强核心竞争力，为全球航运业的可持续发展贡献更多智慧与力量。同时，公司将持续优化投资者回报机制，提高信息披露透明度，以更稳健的发展步伐迈向长期可持续增长之路。

在此，我们呈交中远海运特种运输股份有限公司 2024 年可持续发展报告，更全面地向各位利益相关方展示我们在经济、环境、社会及公司治理等方面的可持续发展管理方面的努力与成果，共同谱写高质量发展新篇章。

公司简介 / Company profile

中远海运特种运输股份有限公司是中国远洋海运集团控股的上市公司，是中国远洋海运集团的战略产业集群之一，前身为新中国第一家国有远洋运输企业广州远洋运输公司。公司成立于1999年12月8日，于2002年4月18日在上海证券交易所挂牌上市，证券代码：600428。

中远海特主营特种船运输业务，经营管理半潜船、多用途船、重吊船、纸浆船、汽车船、木材船、和沥青船等各类型船舶。中远海特的船舶结构合理、运载能力和适货性强、节能环保，能够承运包括钻井平台、机车及火车车厢、风电设备、桥吊、成套设备等超长、超重、超大件、不适箱以及有特殊运载和装卸要求的货物。承运能力从1吨至10万吨全覆盖，可为客户提供安全、高效的运输服务。

目前，中远海特的航线覆盖全球160多个国家和地区，在欧洲、美洲、非洲、泛印度洋、泛太平洋航线上形成了较强的优势。同时，公司是全球唯一的具备北极和南极两个极地航线成功运营经验的航运公司。凭借着超群实力，公司打造了数百个国际重大项目的经典运输案例，频频刷新“超极限”运输记录。

截至2024年12月31日，中远海特经营管理纸浆船、半潜船、多用途船、重吊船、木材船、沥青船、汽车船等各类型船舶151艘614.60万载重吨，其中自有船102艘316.47万载重吨，经营性租赁船49艘298.13万载重吨。

企业文化 / Company culture

客户为上，人才为本，
安全为基，创新为魂

一个团队，一个文化，
一个目标，一个梦想

企业价值观

“四个一”
文化目标

公司愿景

企业使命

企业广告语

打造全球领先的特种船公司，实现向“产业链经营者”和“整体解决方案提供者”转变

创造价值，连接梦想

举重若轻的实力，举轻若重的精神

2024 年度亮点绩效

报告期末资产总额

349.29 亿元

全年营业收入

167.80 亿元

归属于上市公司股东的净利润

15.31 亿元

研发投入资金

1.46 亿元

应用于主营业务的发明专利

21 项

自有船舶智能航线覆盖率

超 95%

员工培训覆盖率

100%

女员工占比

26%

女员工培训平均时数

89.54 小时

“一带一路”承运货量

1,506 万计费吨

乡村振兴工作投入资金

997.45 万元

单位周转量燃油消耗

5.38 千克 / 千吨海里

公司发展战略、2024 年度经典运例及所获荣誉

中远海特贯彻“严谨务实，精益求精，合规高效，持续变革”的管理理念，继续践行以“特”字为中心的发展战略，不断做强特种运输业务。公司将聚焦主责主业，围绕产业变革和产业链重塑带来的结构性机遇，持续深化“三核三链”战略，即服务新能源产业、中国先进制造、战略性大宗商品三大核心业务主线，将公司发展战略融入服务国家产业转型升级、保障战略资源运输安全；聚焦产业链经营，承担央企“链长”责任，深耕专业纸浆物流、工程项目物流与汽车物流领域，对外加强客户营销，对内优化资源配置，努力实现公司经营效益稳步提升。

三核

充分发挥特种船队“多用途属性”和“多船型组合”优势，重点布局三大核心业务主线

- 新能源产业：把握碳达峰、碳中和（“双碳”）背景下新能源发展机遇，服务新兴风电产业和 LNG 产能扩张
- 中国先进制造：依托中国先进制造升级换代，服务商品汽车、工程机械、港口机械、轨道交通等装备设备出口
- 战略性大宗商品：围绕战略性大宗商品，保障纸浆、粮食等关乎国计民生的大宗物资进口安全

三链

以三大产业链为抓手，打造特种船转型升级新引擎

- 纸浆物流产业链：重点围绕纸浆海运，开展上下游仓储分拨等业务，并向报关、库存管理、配套供应链金融服务延伸
- 工程项目物流产业链：重点围绕工程项目，集合内部资源，协同第三方，提供专业化、定制化的工程物流整体解决方案
- 汽车物流产业链：把握市场机遇，围绕商品车贸易，整合各类资源，拓展由厂到店的“端到端”全程物流服务

效益专精

降本增效、优化协同，提升精益化运营管理水平，进一步挖掘创效潜力

- 五大战略举措：品牌建设、提升硬件、筑高技术、升级服务、布局全球
- 三大支撑体系：数字赋能、资产赋能、组织赋能

2024 年经典运例¹



▲ “泰安口”轮成功滚装 10 套海上风电组件

2024 年 1 月 23 日，中远海特“泰安口”轮在阿联酋哈姆利亚港成功滚装 10 套海上风电组件，生动诠释了特运“举重若轻的实力，举轻若重的精神”。



▲ 中远海特运营的最大纸浆船抵达巴西 SANTOS 港开启首个纸浆之旅

2024 年 2 月 26 日，中远海特新接入运营的 77,000 吨系列纸浆船首制船“GREEN SANTOS”轮在卸完近 3,000 台中国新能源车后，顺利抵靠巴西 SANTOS 港 DPW 码头，进行首次纸浆装载作业。本航次共装载 72,000 吨纸浆返回中国，书写了公司船队整船装载纸浆最大货量新纪录。



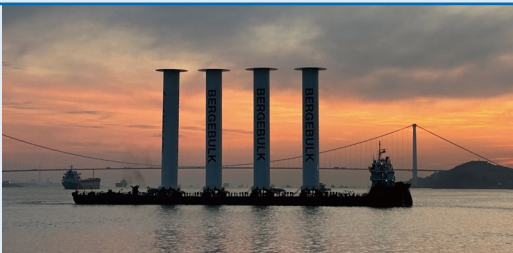
▲ “中远海运进取”轮完成生物燃料加注

2024 年 3 月 11 日，中远海特 62,000 吨多用途专业纸浆船“中远海运进取”轮圆满完成 200 吨船用生物燃料加注，这是公司首次在国内完成船用生物燃料加注，标志着中远海特在绿色低碳转型道路上又迈出了崭新的一步。



▲ “祥泰口”轮装载 4 万吨工程船创下新纪录

2024 年 4 月 24 日，中远海特 65,000 吨半潜船“祥泰口”轮在成功潜装一艘重量超 40,000 吨的工程船后顺利开航。这是“祥泰口”轮首次挑战“极限”潜装作业，在各方的默契配合和共同努力下，整个“船货合体”过程十分流畅。



▲ 中远海特承运 38 米风帆成功驳运

2024 年 5 月 12 日，中远海特承运的首批国内制造的 4 件 35 米折叠式船用旋转风帆顺利驳至 390,000 吨 Valemax 型散货船上，又一次刷新了中远海特运输旋转风帆最高的纪录。此批旋转风帆每件含底座总高度 38 米，货物外筒直径 5 米，单件重量达 165 吨。



▲ “新光华”轮浮装 17 船

2024 年 8 月 18 日，中远海特 100,000 吨半潜船“新光华”在新加坡圆满完成 17 艘船舶浮装作业，开航驶向几内亚。单船装载 17 艘船舶，不仅是一场对货运技术工程师“硬实力”的纸面大考，更是对现场指挥作业的港口船长提出了近乎严苛的要求。



▲ “大祥”轮搭载两台“巨无霸”卸船机

2024 年 9 月 12 日，中远海特“大祥”轮成功装载两台卸船机从太仓发往印尼，这是公司本年在东南亚区域承运的第四船“巨无霸”卸船机，两台卸船机均为整体运输，货物体型庞大，结构复杂，装载后超出船舷近 10 米，对吊装、积载、绑扎和海上运输等方面提出极高技术要求。



▲ 中远海特携手“枢纽港”创纪录

2024 年 9 月 22 日，中远海特 62,000 载重吨多用途重吊船“广福”轮在张家港一个港口全船装完 65,400 计费吨件杂货，创造了中远海特“枢纽港”理念之“张家港模式”的典型范例，即通过最大限度地优化和压缩船舶在国内的装卸港数量，有效加快船舶周转，显著提升船期可靠性，实现了货方、船方和港方的“三方共赢”。



▲ “永盛”轮启航前往南极

2024 年 11 月 20 日，第 41 次南极考察保障运输“永盛”轮启航活动在江苏张家港举行。中远海特“永盛”轮满载共计 355 件、近 16,000 立方的秦岭站配套设施建设物资踏上前往南极的征程。这是“永盛”轮第二次鸣笛远航驶往南极。



▲ “大庆”轮首次承运超 100 米风电叶片

2024 年 11 月 28 日，中远海特“大庆”轮满载海上风电叶片离开码头。这是公司重吊船队首次承运超 100 米的超长风电叶片。业务人员和技术团队通力合作，创新设计具有自主知识产权的新型支架，为客户量身打造了超长风电叶片运输物流解决方案。

¹ 除特殊说明，以下运例的时间均指北京时间。

2024 年荣获奖项

2024 年 3 月 27 日

中国航务周刊“2024 港航物流业 TOP30 创新案例”颁奖仪式在天津举行，中远海特“智能航线系统应用”项目入选“2024 港航物流业 TOP30 创新案例”。

2024 年 5 月 18 日

广东公益恤孤助学促进会“大道不孤 众行致远”成立二十周年感恩联谊会在广州举行。中远海特、下属单位广州远洋宾馆分别获颁广东公益恤孤助学促进会“爱心合作伙伴”奖。

2024 年 7 月 11 日

2024 年郑和航海风云榜盛典在天津举行，中远海特南极项目组光荣上榜，获评 2023 航海风云人物之创新探索先锋。

2024 年 8 月 3 日

2024 年全国企业党建（案例）研讨会暨第四届企业党建创新优秀案例发布仪式在京举办。中远海特党委实践案例获评“2024 年度全国企业党建创新优秀案例”，这也是公司连续三年获此项殊荣。

2024 年 9 月 25 日

中华全国总工会印发决定，中远海特货运技术部工会被授予“全国模范职工小家”称号。

2024 年 9 月 26 日

国务院国资委、人力资源社会保障部共同召开中央企业先进集体和劳动模范表彰大会，中远海特重吊船项目部被授予“中央企业先进集体”称号。

2024 年 10 月 24 日

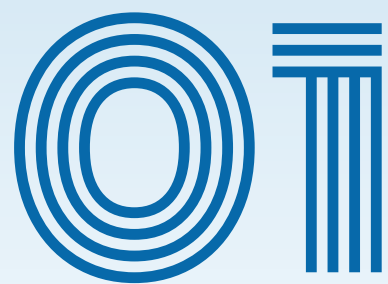
由证券时报社主办的第十八届中国上市公司价值论坛公布了“中国上市公司价值评选”结果，中远海特获评“中国上市公司成长百强”“中国上市公司新质生产力 50 强”。

2024 年 11 月 21 日

第二十一届中国企业文化峰会，中远海特企业文化研究课题被评为“一级研究成果”。公司申报的案例同时获评“企业文化与品牌一体化建设”典型案例。



◀ 中远海特获评“中国上市公司成长百强”“中国上市公司新质生产力 50 强”



健全公司治理 优化风险机遇管理

- 完善治理 永续发展 17
- 风险机遇管理体系 19
- 公平竞争 反贿反贪 21
- 信息公开 有效沟通 23



完善治理 永续发展

公司严格遵守监管法规，保障治理结构运作有效，促进健康、透明和高效运营，确保长期稳定发展，保护股东和其他利益相关者的利益。公司建立了由股东大会、董事会及其各专业委员会、监事会、经营管理层为主体结构的权责分明、有效制衡、协调运转的治理体系，确保公司经营的健康合规运行。

董事会下设立战略决策、审计、提名、薪酬与考核、风险与合规管理五个专门委员会，各专门委员会均由董事组成，其中审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、风险与合规管理委员会中独立董事应占二分之一以上并担任召集人 / 主任委员，审计委员会的召集人 / 主任委员为会计专业人士。

于报告期末，董事会由 8 位董事组成，包括 3 位独立董事（含 1 位女性董事）。董事会成员分别来自不同行业，专业技能和从业经历各有特点，考虑问题角度多元、优势互补，同时具有国际化的视野及丰富的企业经营决策经验。董事会采用集体审议、独立表决、个人负责的决策制度，以确保决策的全面性和独立性。董事会严格遵循法定程序和公司章程，行使对公司重大事项的决策权，并加强对高级管理层的有效管理和监督，以确保公司的长期可持续发展。

可持续发展相关治理架构

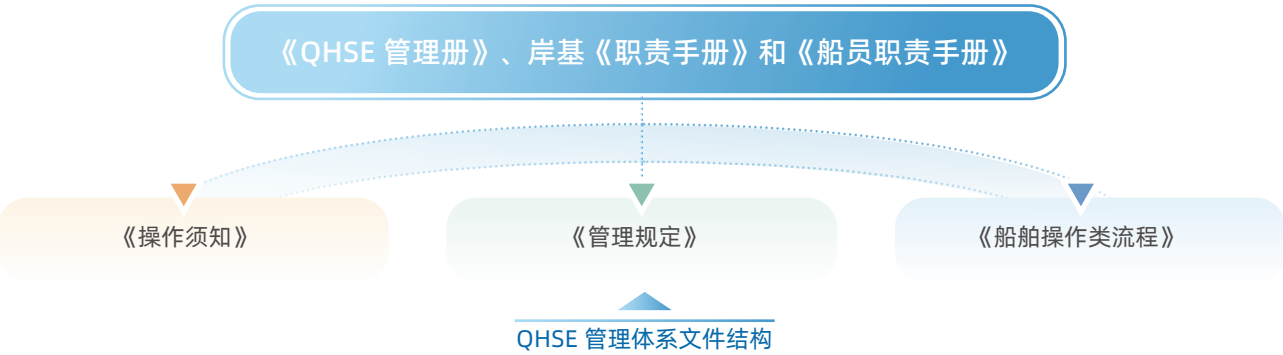
公司积极将 ESG 融入战略制定以及日常业务之中，强化 ESG 管理责任，不断建立健全 ESG 管理架构与制度体系。董事会在 ESG 监督、决策和统筹等方面发挥实质性作用，直接参与可持续发展目标制定，进而建立完善的 ESG 管治架构，最终实现董事会对公司可持续发展相关事宜的实质性监管。ESG 工作小组是由多个与可持续发展相关的职能部门负责人组成，共同负责 ESG 政策和目标的具体执行工作，是公司 ESG 管理的日常工作和协调机构。

为进一步规范公司在 ESG 各项管理活动，打造公司特色品牌，提升核心竞争能力，公司还组织各相关部门推进 ESG 管理体系建设，形成了《中远海特 ESG 体系管理手册》。该手册协助规范 ESG 绩效指标体系的设立、维护和评估，理清各方职责和权限。

公司 ESG 管理体系将结合 QHSE 管理体系进行每年内审和管理评审，内审包括对 ESG 管理体系在管理方针与目标、职责划分与落实 ESG 绩效指标建设、指标完成等情况进行核实；内审完成后将进行管理评审，对 ESG 管理体系运行情况进行评估并提出改进意见和措施，确保 ESG 指标体系的适宜性、充分性和有效性。

完善的 ESG 管理与 QHSE 管理体系确保公司的环境、社会及公司治理以及服务质量、职业健康与安全及环境管理均得以有效执行。在内部管理方面，董事会已授权公司总经理全权负责公司的经营和管理，包括负责对环境管理、服务质量、职业健康与安全等方面的决策。同时公司围绕客户安全需求和管理提升需求这两个重点构建并完善了 QHSE 管理体系，落实每个相关部门的责任与权力，确保管理有效、高效。

在制度保障上，公司 QHSE 管理体系的文件结构可分为两层：第一层文件规定了体系总体框架结构，并明确管理层与各部门、各岗位的责任、权利及关系；第二层文件是操作指导文件，规范各类操作程序与记录管理。



ESG 管理架构及权责



风险机遇管理体系

公司围绕合规目标、管理提升目标、价值创造目标三大主要目标，强化顶层设计，研究确定公司内部控制制度的体系架构，并根据内部管控需要和外部监管要求，不断完善各项内部控制制度，系统梳理相关的各类风险，搭建风险框架和风险数据库，开展风险评估和日常风险管理工作，减少风险损失、创造风险收益，确保经营管理和业务运行有据可依、合规高效。

报告期内，公司新修订了《内部控制和风险管理办法》等文件，完善内部控制和风险管理体系并推动其有效运行，进一步提升公司重大风险防控能力。

公司党委、董事会及其审计委员会和风险与合规管理委员会、经理层、风险管理部门、审计管理部门、其他各职能部门及所属单位共同构成公司内部控制和风险管理组织架构，分别履行内部控制和风险管理相关的决策、执行、监督等方面职责权限，形成科学有效的职责分工和协作机制，强化全过程风险管控。



公司党委	发挥把方向、管大局、保落实的领导作用
董事会	公司内部控制和风险管理体系的决策机构
董事会审计委员会、风险合规管理委员会	对提交董事会审议的内部控制与风险管理相关议案按照议事规则进行评议，为董事会提供内部控制与风险管理等方面的决策支持
经理层	全面统筹和领导公司内部控制与风险管理体系的建设、运行和监督工作
公司主要负责人	内部控制体系监管工作第一责任人，负责组织领导和推动建立覆盖各业务领域、部门、岗位，涵盖各单位全面有效的内部控制体系
法务与风控管理部门	内部控制和风险管理体系的组织管理机构，负责组织开展公司内部控制和风险管理体系的建设与监督工作
公司各部门	内部控制和风险管理的具体运行实施部门
审计管理部门	作为风险管理的第三道防线，对公司本部和各所属单位的内部控制和风险管理工作进行独立审计监督

公司内部控制和风险管理组织架构

公司每年组织开展年度风险评估和年度内部控制自评价。根据公司缺陷认定标准，2024 年未发现存在重大和重要内部控制缺陷。公司已按照内部控制规范体系和相关规定的要求，在所有重要领域保持了内部控制体系的有效性。

为积极做好风险应对工作，公司组织开展了 2024 年全面风险评估工作，围绕公司的发展战略，收集、识别、分析和评价公司可能面临的风险，形成了《2024 年全面风险评估报告》，并组织制订了相应重大风险的应对策略和措施。

公平竞争 反贿反贪

本章节重点回应以下议题

反商业贿赂及反贪污

反不正当竞争

公司一向高度重视廉洁经营。报告期内,在反贪污方面,我们已识别(包括但不限于)以下法律及规例,致力合规及依法经营。于报告期内,公司未发现任何违反以下法律法规的事件。

国际及运营所在地:

《新加坡共和国防止贪污法令》

中国内地:

- 《中华人民共和国刑法》
- 《中华人民共和国监察法》
- 《中华人民共和国反洗钱法》
- 《中华人民共和国反不正当竞争法》
- 《中华人民共和国公司法》
- 《中华人民共和国招标投标法》
- 《中华人民共和国反垄断法》

香港:

《防止贿赂条例》

体系建设

公司严格遵守国际和国内有关反贪污的法律及规例,审视自身廉洁运营风险,于报告期内修订了《廉洁风险防控体系管理手册》等一系列内部政策,落实各相关部门监督审查的“三个责任”,构建“三不腐”一体推进机制,筑牢廉洁自律的“三道防线”,特别关注“重点领域、重要岗位、关键环节”的廉洁风险,按照“计划、实施、检查、处理”的总体要求,实现廉洁风险防控的闭环管理。

公司廉洁风险防控归口部门为纪委工作部/监督审计部,同时设立了党风廉政建设和反腐败工作协调小组,成员分别由公司党委工作部、组织部/人力资源部、党委巡察办、监督审计部、财务部、法务与风险管理部主要负责人担任。

中远海特反贪污相关管理体系中包含完整的廉洁风险识别与评估流程,包括员工自查、部门评估、监督检查等识别工作机制和依据五大指标进行综合考量的廉洁风险分级机制等,同时包含对检举人及证人的保护。廉洁风险识别工作持续进行,整理形成全公司的《廉洁风险防控权责矩阵图》和《境外廉洁风险清单》向公司全体员工公告,并动态更新。

反贿赂和反不正当竞争

公司于报告期内更新了《合规管理办法》,并通过《反垄断合规手册》《反商业贿赂指南》等一系列文件和反商业贿赂风险识别清单、流程管控清单、重要岗位职责清单,协助员工全面快速了解商业行为合规相关要素及公司管理要求,明确有关重要岗位的反商业贿赂合规职责及流程管控要点,同时坚决纠正商务经营活动中影响公平竞争的不正当交易行为。公司组织全员签署《反商业贿赂合规承诺书》,要求员工专门就反商业贿赂方面涉及的合规履职义务做出承诺。

在商业合作中,公司制定了中英文版《反商业贿赂示范条款》,规范商业行为,维护公平竞争秩序和双赢的合作环境,防范商业贿赂和不正当竞争。当交易对象发现公司关联人员或其关系人具有向其他交易对象收受贿赂、获取不正当利益或其他违规商业行为时,需立即向中远海特进行检举并提供相关证据。检举渠道和方式已在反商业贿赂示范条款中披露。

报告期内,中远海特本部及报告范围内各子公司均未接获任何对公司或其员工的关于商业贿赂、贪污行为和不正当竞争行为的案件。

廉洁教育培训

作为廉洁风险防控体系中重要的一环,中远海特持之以恒开展廉洁教育培训,有计划、有落实、有记录、有检查、有考评、有总结,不断创新内容和形式,增强廉洁教育的针对性和实效性。

党纪法规和廉洁从业教育已纳入员工入职和转岗培训中,及时教育新入职员工和转岗员工廉洁从业。公司也适时组织新提拔领导干部、船舶领导和在岗领导干部参加廉洁教育培训,强化法纪意识。除在日常培训中融入廉洁因素外,报告期内公司举办了多场廉洁专项培训:

活动 / 培训名称	总参与人次
中远海特 2024 年党风廉政建设和反腐败工作会暨警示教育大会	203
中远海特 2024 年集中纪律教育学习活动	850
“送讲送学到支部”活动	318
专兼职纪检干部业务交流培训	45





“送讲送学到支部”活动



2024 年党风廉政建设和反腐败工作会暨警示教育大会

◀◀◀◀◀ 报告期内接受反商业贿赂及反贪污培训的各层级人员数据 ▶▶▶▶▶▶▶

内部董事		高级管理层		中级管理层		员工	
参与人数	占内部董事总数百分比	参与人数	占高级管理层总数百分比	参与人数	占中级管理层总数百分比	参与人数	占员工总数百分比
2	100.0%	11	35.5%	47	17.5%	51	13.0%

信息公开 有效沟通

本章节重点回应以下议题

经济绩效

利益相关方沟通

尽职调查

信息公开是公司的重要责任,我们始终以诚实守信的原则进行信息披露与公开,并通过《信息披露制度》《投资者关系制度》及《投资者投诉处理办法》等一系列信息披露管理政策把控信息披露质量,维护投资者与其他利益相关方的权益。

在严格遵守国家及监管机构相关规则的基础上,公司已制定了《新闻宣传工作管理办法》《新媒体平台管理规定》及《舆情管理与处置实施细则》等相关政策,对公司的新闻宣传以及舆情应对管理做出相应的规定,确保公司相关新闻与信息能全面、准确、真实披露,使利益相关方能及时了解公司经营信息。公司亦有专门部门负责宣传工作以及舆情监控和管理,相关职责包括制作公开信息披露报告、解答投资者咨询、收集市场信息及澄清涉及公司相关的虚假信息。

报告期内,公司在上交所发布 53 个临时公告和 4 个定期报告。

投资者管理及股东权益保护

公司积极开展机构调研、路演、反路演等各项投资者关系活动,并通过上证 e 互动、公司公共邮箱、投资者热线电话等途径畅通与投资者的沟通渠道,着力维护公司与投资者之间的良性互动关系,积极向市场传递公司投资价值,同时鼓励中小投资者参与公司决策,充分保障公司股东尤其是中小股东的知情权、参与权和表决权等。



公司日常的投资者关系服务方式和渠道有:

- ▶ 投资者热线电话: (020) 38161988
- ▶ 投资者关系信箱: info.cssc@coscoshipping.com
- ▶ 投资者关系网页: <http://spe.coscoshipping.com/main/investorsrelations>

中远海特坚持以“合规、高效、完整、准确”为投资者沟通原则,将以更主动的姿态响应市场关切,通过多层次良性互动机制,加强与资本市场各方的沟通交流,向资本市场传递公司内在价值,强化公司长期价值投资的吸引力,维持公司资本市场良好形象。

公司董事、监事、高级管理人员均勤勉尽责,有效维护了公司和全体股东的利益。报告期内,公司共召开 3 次股东大会,严格依照监管法律和公司规定执行重大事项审议程序,确保所有流程公平透明,保障全体股东利益。

截至报告期末,中远海特资产总额达 349.29 亿元,全年营业收入 167.80 亿元,归属于上市公司股东的净利润 15.31 亿元。公司将统筹好经营发展、业绩增长与股东回报的动态平衡,坚持长期稳定的分红政策,在满足《公司章程》中有关分红政策的基础上,提高利润分配的稳定性、及时性和可预期性,综合考虑行业形势、业务发展资金需求和经营稳定等因素,探索制定一年多次分红、中长期分红或股份回购方案,让股东切实感受公司的经济绩效和发展成果。

截至报告期末

中远海特资产总额达
349.29 亿元

全年营业收入
167.80 亿元

归属于上市公司股东的净利润
15.31 亿元

利益相关方参与及沟通

利益相关方参与是公司可持续发展及 ESG 管理工作中的重要一环。通过了解各利益相关方对公司的期望与其重点关注的可持续发展议题,公司针对性地制定策略及作出回应,从而构建长远的可持续发展规划。报告期内,我们积极与各个利益相关方保持良好关系,通过多元化沟通渠道跟各利益相关方保持有效沟通,并邀请所有具有参与线上调研可行性的利益相关方参与公司 2024 年度可持续发展议题重要性调查问卷,以了解其期望。

公司深入梳理价值链上下游,评估与各利益相关方的相互影响程度,已识别出以下重要利益相关方群体,并通过下列主要沟通途径定期或不定期听取、反馈利益相关方意见和建议:

利益相关方	2024 年主要沟通途径
客户	电话、传真、邮件、走访、座谈会、客户推介会、新船下水仪式、客户满意度调查等
投资者	股东大会、投资者调研、业绩说明会、路演、电话沟通等
监管部门	主动与监管部门沟通，积极配合监管机构各项工作
供应商	中国国际海事会、供应商年度评价及资质检验等
员工	员工培训、员工活动、员工年度考核等
合作伙伴	中国国际海事会、全球合作伙伴大会、行业协会、座谈会等
社会和公众	公司官网、微信公众号、上交所信息披露平台等

案例

中远海特召开 2024 全球合作伙伴大会



2024 年 3 月 28 日，中远海特 2024 全球合作伙伴大会在广州举行。为共同应对产业变革新浪潮，本届大会以“携手数智领航 共赢低碳未来”为主题，携手全球合作伙伴共同探讨航运物流业未来发展趋势，探索发展新质生产力，加快推动数智化、绿色低碳转型。

大会上，中远海特邀请包括主要合作伙伴、供应链的上下游头部企业在内的 31 家单位发起关于绿色低碳发展的共同倡议《广州宣言》，倡议各方共筑绿色航运体系，携手推动产业链绿色转型。

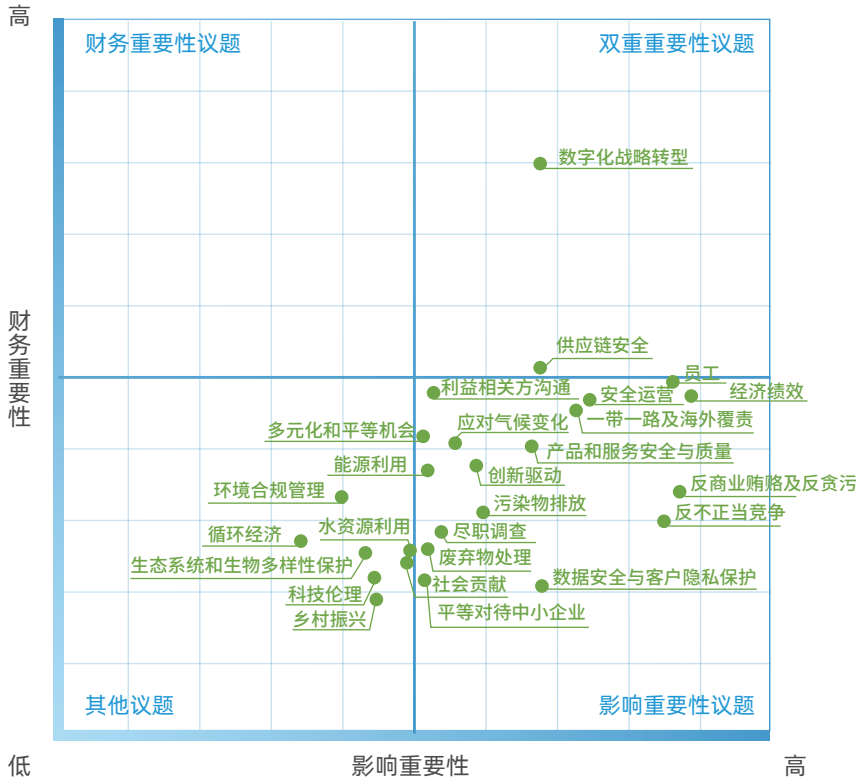
可持续发展议题重要性评估

作为识别和应对可持续发展相关负面影响或风险的尽职调查以及利益相关方沟通的重要一环，我们于 2024 年度进行了完整的可持续发展议题重要性评估流程，并引入了双重重要性评估方法，即从“影响重要性”（公司在相应议题的表现是否会对经济、社会和环境产生重大影响）及“财务重要性”（议题是否预期对公司业务运营、发展战略、财务状况等产生重大影响）两个方面评估可持续发展议题的重要性。

评估过程中，我们首先基于上交所《指引》中设置的 21 个议题，以及参考其他 ESG 披露框架、行业特性和自身实际自主识别出的 5 个议题，共计 26 个议题形成本年度可持续发展议题库，并据此制作了中英双语版在线调查问卷，邀请投资者、董事、管理层、员工、客户、供应商、社会公众等等所有具有参与在线调研可行性的内外部利益相关方参与问卷调查，分别从“影

响重要性”和“财务重要性”对各议题进行评估。所识别的重要性议题最终由中远海特董事会、管理层进行检视及确认。

2024 年度评估结果显示，共有 2 个议题被评为财务重要性议题，分别为“数字化战略转型”和“供应链安全”，绝大多数回应财务重要性问题的受访者认为该议题给中远海特带来的是财务机遇；19 个议题被评为影响重要性议题，大多数受访者认为中远海特的表现给这些议题带来的是正面影响，各议题的重要性矩阵如图所示。



2024 年度中远海特可持续发展议题双重重要性矩阵

最终评估得出的财务重要性议题和影响重要性议题如下表所示。在本报告中，公司将重点披露下列具有财务重要性及影响重要性的可持续发展议题相关的管理表现、应对措施及成效，以回应各利益相关方的关注，并按“治理—战略—影响、风险和机遇管理—指标与目标”四要素框架对财务重要性议题进行分析和披露。

财务重要性议题 (按重要程度排序)	影响重要性议题 (按重要程度排序)
1. 数字化战略转型 2. 供应链安全	1. 经济绩效 2. 反商业贿赂及反贪污 3. 员工 4. 反不正当竞争 5. 安全运营 6. 一带一路及海外履责 7. 数据安全与客户隐私保护 8. 数字化战略转型 9. 供应链安全 10. 产品和服务安全与质量 11. 污染物排放 12. 创新驱动 13. 应对气候变化 14. 尽职调查 15. 利益相关方沟通 16. 能源利用 17. 废弃物处理 18. 平等对待中小企业 19. 多元化和平等机会



勇担社会责任 引领价值链共发展

- 专题报告：数智航运，链接未来 29
- 人才发展 多元共兴 37
- 安全运营 品质领航 44
- 数据隐私 客户满意 53
- 乡村振兴 守望相助 56
- 国货出海 一带一路 59
- 专题报告：供应安全 价值共创 61



专题报告

数智航运
链接未来

本章节重点回应以下议题

数字化战略转型（财务重要性议题）

创新驱动

中远海特以打造全球领先的特种船公司为己任，以实现向“产业链经营者”和“整体解决方案提供者”转变为战略目标，坚持数字化引领机制，在行业内缺乏对标案例的情况下勇于开拓，率先探索创新发展之路。

报告期内，公司持续将数字化转型作为“一把手”工程部署推动，坚持以实际业务为驱动、客户体验为中心，积极梳理需求流程、保持良好的数字化文化氛围、加大数字化投资力度，确保数字化转型朝着正确的方向不断推进。

治理

为进一步落实全面深化改革的总体目标，加快公司数字化转型规划落地进程，优化组织管理架构，提升运营管理效率，中远海特于 2024 年成立了全面深化改革与数字化转型推进工作组织机构，其中与数字化战略转型相关的职责如下：

全面深化改革与数字化转型推进工作组织机构构成及职责		
机构	人员构成	职责
改革推进领导小组	组长：董事长 副组长：总经理	- 领导公司全面深化改革与数字化转型工作，确定改革工作的方针、政策； - 审核整体方案并决策； - 听取工作团队的工作进展汇报，指导工作团队开展工作。
改革推进工作办公室	主任：董事会秘书 副主任：各工作组组长	
数字化优化组	组长：公司业务领导	

在部门设置上，公司已成立数字化部，负责公司数字化转型战略落地实施、制定公司数字化转型工作机制及相关制度，及负责公司数字化转型、流程优化、数据管理、运维和网信安全等具体工作。数字化部每年按需组织对数字化总体方案执行情况 & 业务适应性进行评估并向上汇报，确保及时获取数字化战略转型的影响、风险和机遇相关信息，并了解战略执行、目标实现进展情况。

应对数字化战略转型相关影响、风险和机遇的战略

影响、风险和机遇

数字化战略转型对中远海特的短期风险（成本与安全风险）与长期机遇（效率与市场地位）并存。针对该议题的影响、风险和机遇分析，中远海特基于议题特性，同时匹配公司战略规划的时间范围，将“短期”定义为 1 年内，“中期”定义为 1-5 年内，“长期”定义为 5 年以上，并已识别出以下相关风险和机遇：

数字化战略转型风险分析					
风险	可能性	时间范围	业务和财务影响	影响路径	应对措施
技术投资与财务压力	低	短期	资金占用率高，利润率下降	短期现金流承压，投资回报周期长	公司现金流状况良好，将维持稳健的经营效益
		中期	技术迭代风险导致部分投资失效		
		长期	若未形成技术壁垒，投资回报低于预期		
数据安全与网络攻击	低	短期至长期	随技术复杂度提升风险加剧	船舶远程监控系统、智能航线平台等面临黑客攻击风险，可能导致运营中断或商业机密泄露	公司高度重视数据安全，将持续做好网络保护工作
人才与组织能力缺口	低	短期至中期	核心岗位招聘成本上升	复合型人才（航运 + 数字技术）短缺，传统组织架构难以适应转型	公司迅速推动组织结构的转型升级，培养数字化人才

专题报告

数智航运
链接未来

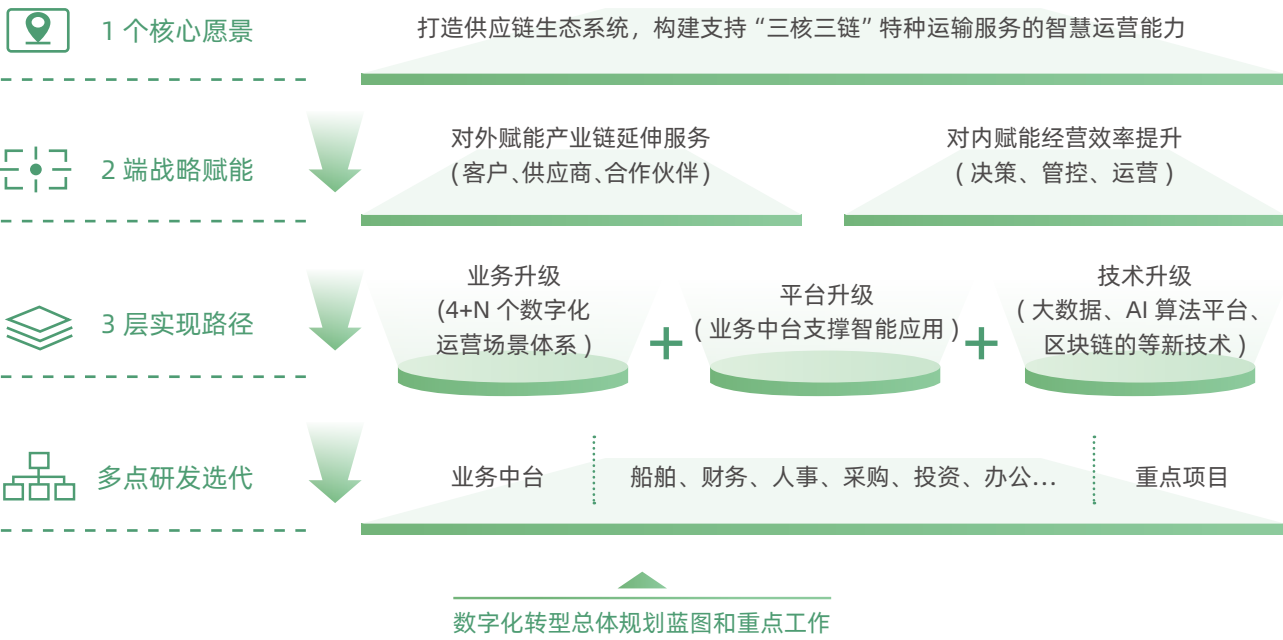
数字化战略转型机遇分析

机遇	描述	可能性	时间范围	业务和财务影响
运营效率提升与成本优化	通过人工智能配载平台、区块链电子提单（无纸化放货）等技术，优化船舶利用率及流程效率	高（技术成熟且已有成功案例）	短期	初期系统磨合，局部效率提升
			中期	全链条协同优化，综合成本降低
			长期	智能化成为行业标配，边际效益递减
供应链透明度与客户黏性增强	区块链等数字化技术实现货物全程追踪，提升客户信任度	中（依赖技术推广与行业协作）	短期	试点应用，客户体验改善
			中期	行业标准普及，市场份额向头部集中
			长期	数据生态构建，形成差异化竞争优势

规划、策略和方法

为把握机遇，应对风险，中远海特已将数字化战略转型切实融入企业战略中，将数字赋能确定为战略实现的三大赋能之一。在全面分析公司数字化“十三五”期间的发展经验和不足、深入研判公司“十四五”战略规划的基础上，公司制定了《“十四五”数字化转型暨网信安全工作规划》，确立了“十四五”期间数字化转型的愿景和蓝图，以及战略设计与细化举措。

为顺利实现数字化战略转型，总体规划蓝图采用“1核-2端-3层-多点”策略进行构建，聚焦数字化对内对外两端的战略赋能。



同时，为稳健推进数字化战略转型，公司从数字组织、绩效考核、信息安全、数据治理、机制创新五个方面建立起一整套完善的技术创新支撑体系，为转型实施提供资源保障。报告期内，公司进一步加大了对数字化战略转型的资金投入，数字化建设项目投资额达到 6,132.20 万元，较上年度提升 65.7%。

应对数字化战略转型相关影响、风险和机遇管理流程

对于数字化战略转型议题相关影响、风险和机遇的评估及管理，公司遵循以下流程：

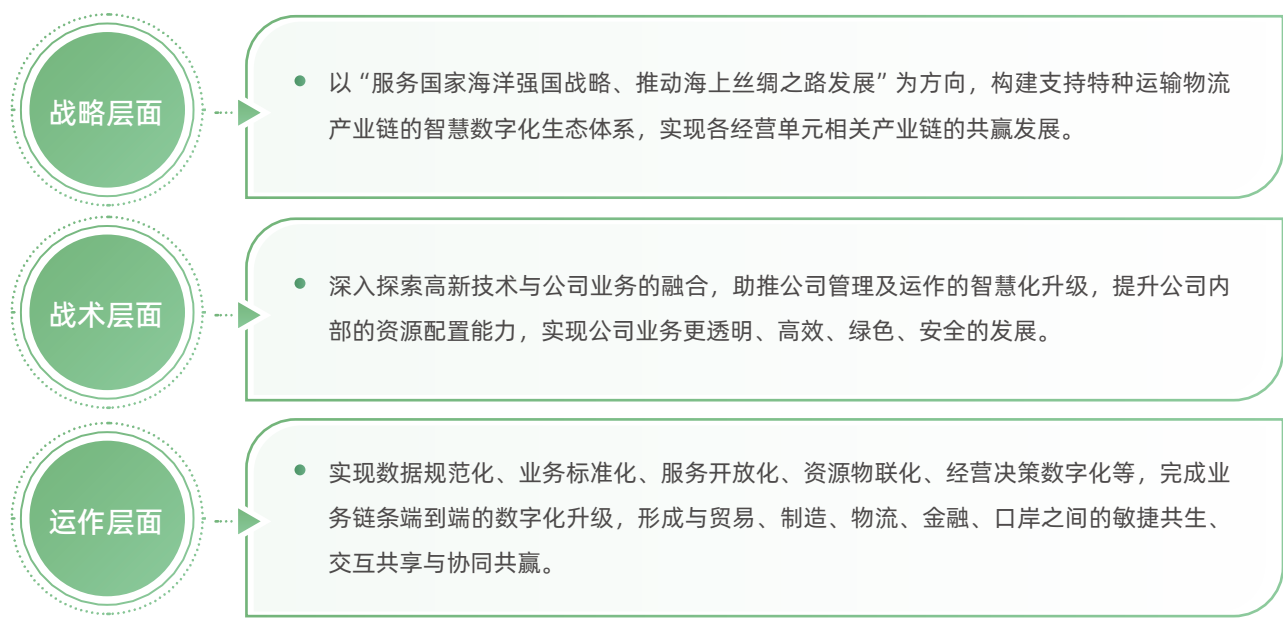
- 对外部形势、市场变化、客户需求、国家要求、行业需求、技术需求等宏观和中观背景进行了深入研究，以识别出潜在的风险和机遇；
- 识别并分析公司业务的数字化程度现状和存在的问题，转型的痛点和难点，并研究数字化转型对公司战略实现的重要性，以评估这些风险和机遇发生的可能性、大小和影响的途径，并明确其优先级排序；
- 结合公司总体规划，确立公司数字化转型的远景、目标和蓝图；
- 制定转型期间的管理制度、重点工作和具体实施方案，包括风险管理措施等；
- 数字化部定期汇报数字化总体方案执行情况及业务适应性，保障全面深化改革与数字化转型推进工作组织架构和相关人员及时获取数字化战略转型的影响、风险和机遇相关信息，并了解战略执行、目标实现进展情况；
- 通过各部门配合数字化工作的考核机制，及时发现问题改进问题，找到差距进行提升。

专题报告

数智航运
链接未来

指标与目标

中远海特在战略、战术和运作层面设立了数字化战略转型的总体目标，包括：



依照自身业务发展需求和数字化发展现状，公司设立了以下阶段性目标，以扎实稳健推进总体目标的实现：

2023 年 -2024 年	推进数据治理工作，不断创新‘三核三链’战略业务服务产品。
2024 年 -2025 年	逐步实现船舶管理智能化、数字化，推动船舶安全监管的闭环化管理。

为逐步实现阶段性目标，公司重点监测包括“通过智能配载的运输货量”“自有船舶智能航线覆盖率”等量化指标在内的一系列数字化工作措施的实现进展。报告期内，相关阶段性目标已顺利完成。

量化指标	2024 年实现情况
通过智能配载的运输货量	超 1,100 万计费吨
自有船舶智能航线覆盖率	超 95%
电子提单签发货运量	66.92 万计费吨

措施与成效

报告期内，公司多措并举推进数字化战略转型，围绕特种船运输行业特性，加速推进“数智技术 + 业务场景”深度融合，取得重要成果，顺利达成阶段性目标：

货运技术数智赋能

- 新推出风电设备、工程车辆两种新的智能配载产品，进一步完善智能配载产品矩阵。
- 通过智能配载的运输货量超 1,100 万计费吨，投标货量超 800 万计费吨。
- 以智能配载平台为核心，延伸到货物配载上下游环节，打造智能装箱、智能绑扎、智能吊装、VR 看船的数智产品矩阵，构建货运技术智能化场景闭环。

航行安全数智赋能

- 针对新能源车出口海上运输安全，在滚装船队快速推广汽车船智能监测系统，已在 8 条船上应用。
- 推出智能航线，实现船舶航线规划、审核、预警、航行报告等能力，截至报告期末已推广至超过 95% 的自有船。
- 聚焦“安全、成本、能效”三大关键指标，开展多场景、多维度的数据分析与对标，辅助管船人员精准识别潜在的安全隐患，提前采取预防措施，降低事故发生的可能性。

数字控碳

- 基于 IMO 和欧盟履约要求，更新船舶调度规程，开发船端经营报文系统，并推广到包括自有及经租船在内的 150 多艘船，同时在岸端建立 CII、EU ETS、FuelEU 的碳排数据可视看板展示。
- 建立船舶油耗模型与实际日耗进行对比，识别异常数据、异常船舶。应用 CII 优化器，根据设定的年底目标评级、港口停时、航行里程和绿色燃料使用量等参数，输出兼顾成本与低碳的船用能源使用方案。
- 立足客户需求，为客户量身打造碳排数字化服务方案。

智能排期

- 推出智能排期产品，采用运筹优化算法在数分钟内得出排期方案，兼顾客户履约、航次效益、排期效率、绿色低碳的需求，提升船队经营能力。

供应链监控

- 梳理业务核心流程，盘点各流程节点存在的问题和需求，探寻数据赋能点。打造重点业务管控全程可视场景，主要包括压港管控和市场船舶分析。

智能运营匹配中台

- 聚焦打造集货源、运力、船期、箱管及其匹配一体的智能运营匹配中台解决方案并启动了项目建设工作。1.0 版已于 2024 年 10 月初上线。

专题报告

数智航运

链接未来

- 区块链电子提单
- 电子提单签发货运量合计 66.92 万计费吨，客户达 17 家，其中报告期内新增客户 6 家
 - 成功签发全球首张运框架箱区块链电子提单，签发已涉及多行业、多客户、多航线、多港口，覆盖进出口及第三国等贸易类型。
 - 纸浆、汽车行业形成了常态化签发应用，逐步扩大区块链应用生态圈。
- 单证服务及共享
- 圆满完成包括港口使费、船东固定费用、绑垫料、武装护航、船舶固定费用、箱管费用、燃油等费用录入，以及账单跟踪、账单流转等工作。
- 数治网安
- 配合集团完成开展专有云扩容扩建，扩大自主可控规模，增强云平台 IaaS 和 PaaS 功能。
 - 建立网络安全风险评估和预警机制，及时发现潜在的安全隐患和威胁，定期对网络系统进行风险评估和漏洞扫描，确保公司网络系统的安全性和稳定性。

创新驱动

为完善“绿色特运、数字特运、智慧特运”的顶层设计布局，助力实现数字化战略转型目标，突破制约公司高质量发展的技术瓶颈，提升公司主营业务竞争力，中远海特持续加大科技研发投入，加强科技人才队伍建设，以卓有成效的科技创新成果赋能公司战略发展目标的全面实现。

公司通过《科研项目管理规定》和《科技创新工作管理办法》等内部制度规范公司科技创新体系建设，并根据规划科技计划实施进度和生产经营需求，按年度预算安排科研资金。同时，公司鼓励支持相关部门、下属公司积极争取国家科研计划资金、省市政府科研计划资金、集团资助资金、创新金融政策、引入市场机制，多方筹措科技研发资金。

公司亦指派专门部门负责科研合作中的知识产权保护，做好科研项目成果的知识产权相关申请和维护事项以及处理公司知识产权纠纷。

截至报告期末，公司已落实开展一批重点方向的研究任务和课题，包括：

- 数字化转型蓝图落地及数字化创新场景；
- 绿色、智能船舶关键技术研究与应用；
- 极地船舶装备、航行、作业与保障研究及应用；
- 船舶航行安全及风险评估研究；
- 船舶数字化研究与应用；

- 具有自主知识产权的新型特种船型的研究、设计与开发；
- 特种运输船舶在海洋工程、海上风电等新能源领域中的技术拓展及应用。

同时，中远海特牵头开展了国家级科研项目“优选型极地环保船”中的两项子课题——“极地运输船节能绿色技术”和“极地航行保障能力研究”，并参与了国家级科研项目“极地探测一体化卫星项目”。公司亦主导制定了国内标准《船用燃料油清净增效剂使用技术条件及评定方法》，促进船用燃料油清净增效剂产业的规范化、科学化发展。

报告期内，优秀研究项目已获得了外部认可，以下列出其中的项目与奖项（节选）。

研究项目	奖项
基于状态感知的大型模块海上运输及高精度动态定位安装技术	★ 首届广东省职工优秀创新成果二等奖
纸浆打包机的研发	★ 第六届全国设备管理与技术创新成果二等奖
纸浆智能配载系统研发与应用	★ 中国设备管理协会一等奖

中远海特的科技创新成果有效推动了新质生产力发展。近年来，我国汽车出口量迅猛增长，而运力稀少，舱位紧张，成为中国主机厂出海的痛点。同时，新能源汽车快速发展背景下，其运输安全问题日益凸显。为此，中远海特开展“商品车海运模式及关键技术研究与应用”并推动研究成果落地，通过创新纸浆船车辆叠装运输方案、开发船货安全监测及预警系统、优化汽车船智能监测系统等方式，迅速提升公司车辆运输能力与安全性，解决了多项行业重要技术难题。该方案和系统的技术在智能化、安全技术和物流管理等方面达到了国际领先水平，突破了国外同类产品的垄断，实现了船货运动监测及预报技术的自主可控及软硬件系统的国产化替代。

科技创新绩效汇总

报告期内，公司在科技创新方面的投入和绩效如下：

科技创新方面的经费投入	研发投入金额（亿元）	1.46
	研发投入金额占主营业务收入比例	0.87%
研发人员 ²	数量	230
	占总员工数比例	5.9%
发明专利	申请数	10
	授权数	11
	有效专利数	21
	应用于主营业务的发明专利数量	21
实用新型专利	申请数	2
	授权数	16
	有效专利数	51

² 本部分指标的统计范围为公司财务报告的合并范围。

人才发展 多元共兴

本章节重点回应以下议题

- 员工
- 多元化和平等机会

在员工及多元化和平等机会方面，报告期内，我们已识别（包括但不限于）以下与公司业务紧密相关的法律及规例，致力合规及依法经营。于报告期内，公司未发现任何违反以下法律法规的事件。

国际及境外运营所在地：

- 《新加坡共和国雇佣法令》
- 《新加坡共和国劳资关系法》
- 《新加坡共和国外籍劳工雇佣法令》
- 《新加坡共和国劳资索赔法令》
- 《新加坡共和国妇女宪章》
- 《海事劳工公约符合声明 Part I》

中国内地：

- 《中华人民共和国劳动法》
- 《中华人民共和国劳动合同法》
- 《中华人民共和国劳动合同法实施条例》
- 《中华人民共和国就业促进法》
- 《禁止使用童工规定》
- 《中华人民共和国未成年人保护法》
- 《中华人民共和国民法典》
- 《中华人民共和国个人信息保护法》
- 《广东省劳动合同管理规定》
- 《中华人民共和国妇女权益保障法》
- 《全国年节及纪念日放假办法》
- 《职工带薪年休假条例》

香港：

- 《雇佣条例》
- 《雇员补偿条例》
- 《最低工资条例》
- 《雇佣儿童规例

公司秉承“人才为本”的价值观，深信员工发展与企业发展相辅相成。我们重视员工的技能培训，同时提供丰富的福利和关怀。我们倡导多元化和平等，确保所有员工都能在公平的环境中发展。通过建立高效的人才管理体系，我们期望实现企业发展与员工个人价值提升的“双赢”，共创美好未来。

招聘与解雇管理

公司对员工的雇佣进行规范管理进行规范，以保障公司及和员工双方的合法利益。公司已制定了《员工劳动合同管理规定》，并于报告期内新修订了《员工招聘操作须知》《员工异动操作须知》等内部政策，详细阐明了关于员工的招聘、解雇、异动、工作时数、合同操作等方面的管理程序。同时，对于整体的雇佣管理体系，公司也制定了《中远海特本部员工管理办法》，并依据法律法规更新及公司发展持续进行持续的审视与和修订。

《员工招聘操作须知》对于招聘计划制定、招聘面试流程、面试官管理、内部竞聘等方面均做出完整的流程指导及规范。在每年 10 月，公司人力资源部会根据相关工作要求以及公司人力资源需求预测和岗位现状，发起公司招聘需求调查，制定年度招聘计划。在确定拟招聘对象并核实调查信息后，公司办理录用手续，并与员工在平等自愿、协商一致的原则下签署劳动合同。

同时，在招聘过程中，公司严格遵守《禁止使用童工规定》《中华人民共和国未成年人保护法》等相关法律法规，对拟

聘用对象的身份证明材料进行多方面核验，从源头杜绝雇佣童工现象。对于船员的用工管理，公司依照《海事劳工管理手册》以及《船员租赁管理规定》等政策，规定在聘用新船员时，公司核查其居民身份证或其他有效证件，同时规定各船船长在船员换班时需要核查接班船员的船员证、船员服务簿，确保船员年龄在 16 周岁以上，并制定船舶最新船员清单。若发现违规行为，公司将根据相关法律法规进行处理。

报告期内公司本部及报告范围内子公司共提供 56 个境内就业需求，20 个境外就业需求，暂无创造灵活就业岗位的情况。

在职期间工作

公司制定了《员工考勤管理规定》，其中明确规定员工的工作时数以及员工拥有的年休假和各类休假时数，旨在维护员工休息休假的权利，防止强迫劳动，并规范公司岸基员工请、休假管理程序。公司所有在职员工在工作中均通过线上考勤记录系统进行工作时长的记录和追踪。此外，公司亦通过线上办公系统执行员工的请假、销假、考勤管理等程序。

岸基员工人数及比例

报告期内，公司与岸上机构的员工均有雇佣关系，而海上船员则来自于船员劳务公司提供的劳务派遣服务。针对岸基员工，公司严格遵守中国国家性及运营所在国家及地区性的相关法律及规定，并在相关法律法规的基础上，制定并遵守完善的雇佣管理政策；针对劳务派遣的船员，公司亦会提供必要的上船前培训及船上培训，并要求他们遵守公司制定的所有有关船上作业的规定。

报告期内，中远海特及报告范围内各子公司员工全部为全职员工，总数为 693 人，按性别、年龄组别、及地区划分的员工人数与员工流失率如下：

		2024 年		2023 年	
		员工人数	员工流失率 (%)	员工人数	员工流失率 (%)
性别	男	512	4.10	458	5.68
	女	181	1.66	160	1.88
年龄组别	30 岁以下	125	0.00	96	1.04
	30-49 岁	346	1.45	323	0.31
	50 岁及以上	222	8.56	199	13.57
地区	广东	624	3.46	557	4.69
	海南	40		33	
	上海	24		23	
	境外	5		5	

薪酬体系

公司通过《中远海特本部员工薪酬管理实施办法》对员工薪酬管理工作进行规范。公司引入现代企业薪酬管理理念，按照对内公平性、对外竞争性、促进人才队伍建设、体现公司激励文化导向，持续完善公司薪酬管理体系。

在职级方面，公司基于岗位评估系统搭建管理体系，通过 5 个独立要素、11 个维度的量化评定方式，客观评估、定位公司各岗位价值，形成岗位、职级与薪级的对应关系。同时，根据评测结果，将公司现有岗位分为管理、经营、航运技术、经营保障、职能支持 5 个大类，并根据岗位分类选取细分薪酬市场数据精确定位薪酬标准，进一步拓展员工薪酬晋升空间。

在《中远海特本部员工管理办法（修订）》中，我们规定对违反社会公德、职业道德的员工视情节严重程度进行警告、记过、降职、撤职、解除劳动合同等处分或处理，并会根据薪酬制度进行相应的经济处罚。

公司准时足额发放员工工资，工资标准高于属地要求的最低工资标准，不存在拖欠员工工资的情况。

福利与假期

公司内部已建立完善的员工待遇及福利制度，旨在保障员工的合法权益，维护和谐的劳动关系。除国家规定的“五险一金”（养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险，及住房公积金）外，公司为员工建立企业年金体系，并购买额外医疗保险。报告期内，公司已为员工按时足额缴纳“五险一金”。

对于自愿参加企业年金计划的员工，公司与员工分别按照一定比例缴纳年金费用，为员工的养老保险提供补充保障。报告期内，公司持续为员工购买雇主责任保险、定期举办健康讲座、开展健康体检、提供良好的就餐及工作环境等，旨在保障员工的权益，提升员工的幸福感和获得感。同时，公司每年按预算提供相应资金，安排职工疗休养。

除了法定节假日外，员工可享受公司《员工考勤管理规定》及《集体合同》中规定的假期，包括年休假、病假、探亲假、婚假、丧假、产假、看护假、护理假、育儿假等，并在假期中享有工资待遇。其中，探亲假为与父母、配偶不居住在同一个城市的员工可享受的假期；独生子女护理假为父母年满 60 周岁以上的独生子女员工可享受的假期。

根据《集体合同》规定，公司通过提供资金及文体设施等方式支持工会加强“职工之家”建设，惠及员工的文化生活。在公司的日常运营中，我们主动倾听员工的诉求、想员工之所想，不断提升员工的工作环境质量。

平等机会、多元化与反歧视

公司严格遵守国家相关法律法规，对员工权益进行全方面的保障。公司亦按照《女职工权益保护专项集体合同》《中远海特本部员工管理办法（修订）》等政策，不断优化和规范公司雇佣管理体系。同时，为保障员工利益，建立稳定和谐的劳动关系，公司与员工签订《集体合同》，并建立集体协商制度。

中远海特始终坚持平等用工原则，确保不同年龄、性别、种族、民族、宗教或身体有残缺的人士获得平等的就业与晋升机会。公司亦严格遵守《女职工劳动保护特别规定》和《女职工禁忌劳动范围的规定》等相关规章制度，尊重并依法保护女职工的特殊权益，保障男女职工同工同酬。公司进一步设立《女职工权益保护专项集体合同》，旨在保护女职工合法及特殊权益，保证女职工在公司晋升、专业技术和岗位技能培训、享受福利待遇方面均具有与男职工平等的权利。同时，公司亦出台相关规定保障女职工特殊权益，如女职工在怀孕、产期和哺乳期，可按照规定标准享受休假，且公司在此期间不得与其解除劳动合同，劳动合同期限届满时亦应自动延续至孕期、产期和哺乳期满为止。此外，公司安排女职工进行每年至少一次的妇科专科体检，并支持工会同步建立女职工委员会（“女工委”），保证必要工作经费，支持女工委开展活动。

在日常运营中，公司亦严格遵守相关法律法规以及集体合同中规定事项，高度重视女性员工权益。在报告期内，公司组织开展了多样关爱女性员工的活动，加强推广女性平权，保障女性员工福祉。报告期内，女工委为公司本部 168 名女职工发

放女性卫生用品，以更好地关爱、服务女职工。公司持续不断完善各项福利手段与实际设施，以增强女职工在工作环境中的幸福感。报告期内，公司对于 5 位结婚、生育女职工进行了慰问。公司的“爱心妈妈小屋”是为孕产期以及哺乳期的女职工提供的便利设施及项目，被广东省总工会授予“爱心妈妈小屋”示范点，获得社会肯定。

此外，我们积极鼓励女职工进行创新并提供充分支持。报告期内，公司向广东省总工会报送 2 个女职工创新工作室，其中 1 个被授予“2024 年广东省女职工创新工作室”。

案例

韦冬娜女职工创新工作室



韦冬娜女职工创新工作室成立于 2022 年 6 月，由韦冬娜担任领衔人，目前有成员 11 名。创新工作室致力于全面推动航运数智化建设，先后主导研发“特运（智能）指挥中心”“汽车船车辆监测系统研制”“船货安全度监测与报警技术研究”“远海汽车船数智平台”“车辆外观检测及智能预警系统”“货架跟踪系统研制”等系列航运数智化产品，2024 年被广东省总工会女职工委员会确定为“广东省女职工创新工作室”。



“三八”妇女节春游活动

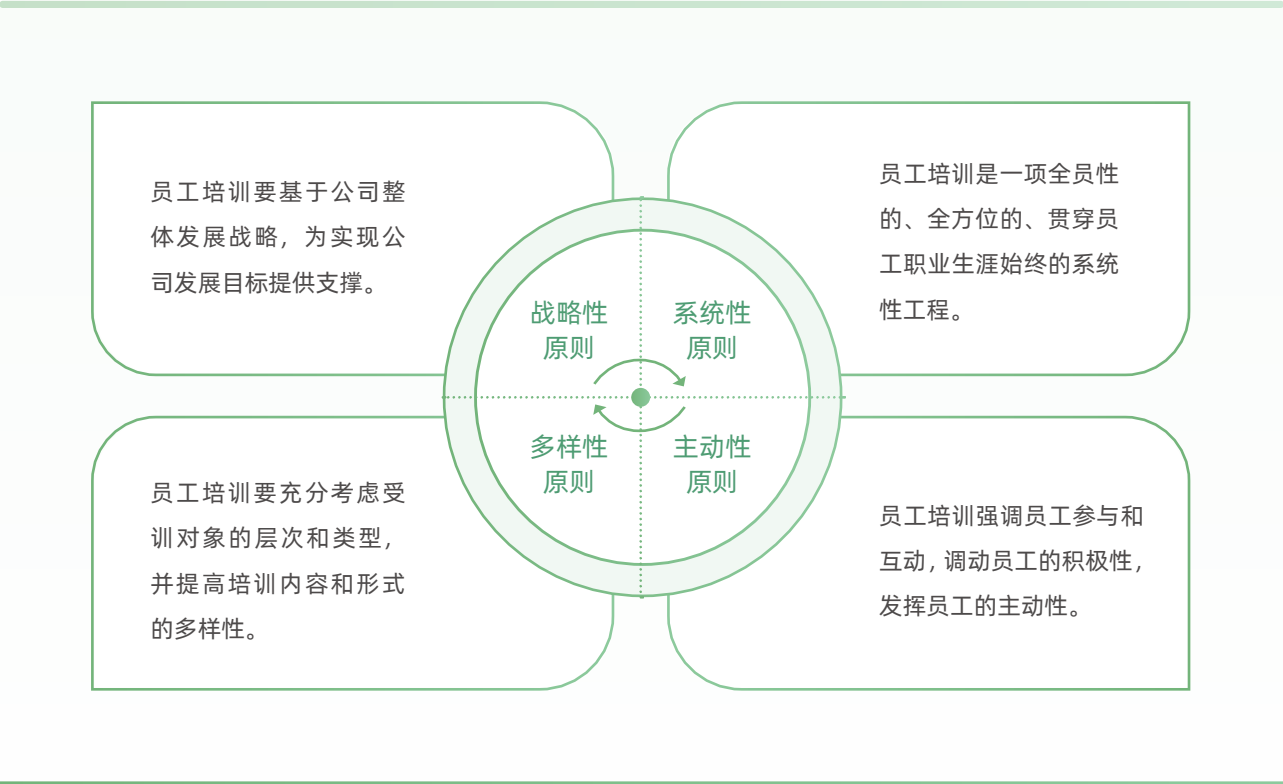


女职工芳疗体验讲座活动

员工职业发展培训

“人才为本”是公司的企业核心价值观之一，我们注重育才更致力于育才。公司提供广阔平台帮助员工实现个人的职业发展及价值提升，持续完善人才培训和教育体系，促进企业与员工的共同发展。报告期内，公司员工培训支出总金额达到502.88万元。

在公司的《员工培训操作须知》中，我们建立了适用于公司全体员工的培训教育管理体系。其中提出进行员工培训需要遵守的四大原则：



为确保员工在不同工作阶段均能获得相应的培训机会，帮助员工更好地提升个人技能以及稳固知识基础，公司不断加强培训内容及形式的多样性：

- 在内容上提供知识培训、技能培训及职业精神培训；
- 形式上提供岗前培训、在岗培训以及员工自我培训。

新入职或转岗员工均应参加统一组织的岗前培训；当员工在岗时，根据公司发展规划以及各部门工作需要，按专业分工类别对员工进行岗位知识及技能的培训；同时，公司鼓励员工在不影响本职工作的前提下自行参加各类教育培训活动。

公司亦制定每年度的培训计划，并向各部门了解培训需求。结合公司年度经营管理战略确定最终的年度培训计划，并由人事主管负责具体培训工作的实施。在年度结束时，相关负责人员将核实年度培训计划的执行情况，并汇编成员工培训年度总结报告。报告期内，公司开展针对不同部门及不同职能范围员工的多样化培训，组织了各类专题培训以及建立具有针对性的培训班。

案例

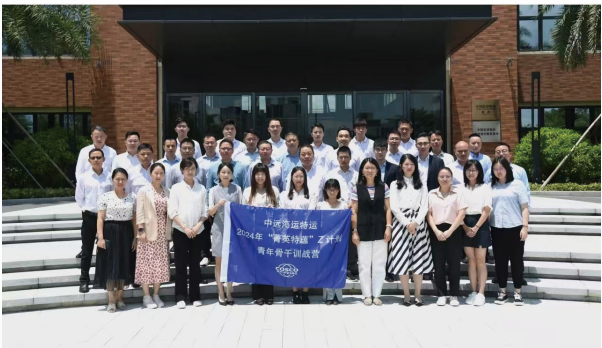
读书会项目



自2023年起，公司开始打造“读具特韵”读书会项目。该项目以季度为单位、围绕商业文明和管理实践开展。报告期内，公司组织开展第五、六期培训，持续致力于打造学习型企业。

案例

“菁英特蕴”梯队人才培养项目



为加强梯队人才培养课程的规范性，优化培训课程体系，公司实施分层培训项目，开展“菁英特蕴”梯队人才培训班。该项目设立F计划、Z计划、T计划、A计划四个培训班。针对每类培训班，公司明确课程内容及合作外部机构，致力于推进公司干部人才全方位、立体式的分层分类培训。

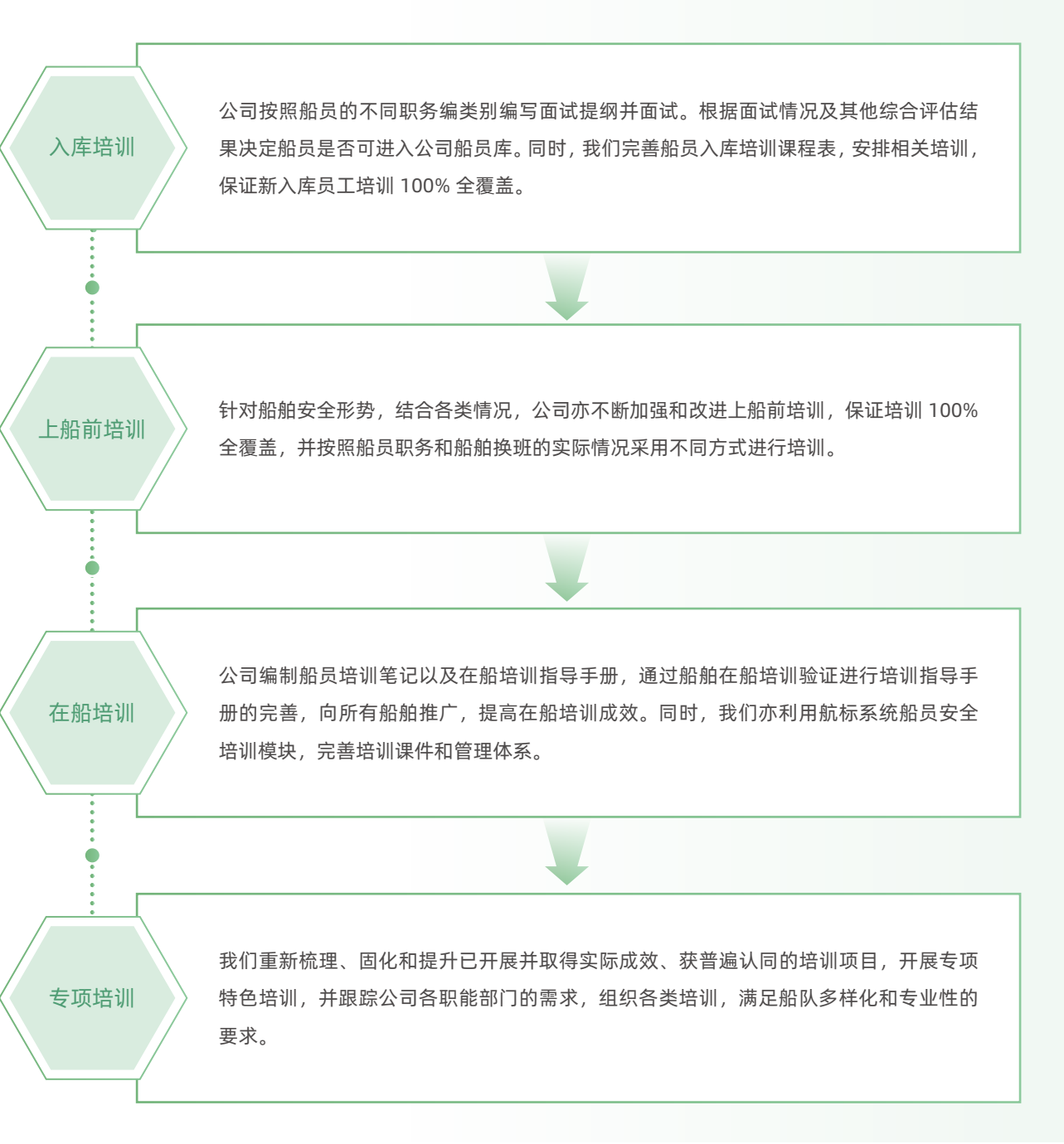
2024 年受培训岸基员工数据						2023 年受培训岸基员工数据 ³				
类别	性别		员工类别			性别		员工类别		
	男	女	高级管理层	中级管理层	一般员工	男	女	高级管理层	中级管理层	一般员工
受训岸基员工数	512	181	31	269	393	458	160	24	239	355
培训覆盖率	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
每名岸基员工受训平均时数	89.54	89.54	186.04	120.77	60.55	85.00	85.00	207.56	112.12	50.46

³ 2023 年培训数据因统计口径调整而修订。

船员专业发展培训

除岸基员工外，船员亦是公司战略的核心资源。船员素质及稳定性直接关乎公司竞争力，亦是航运业务中的核心。我们依托中国远洋海运人才发展院提供的培训资源，对船员开展全方位的培训，包括适任考证培训、专业特殊合格证培训、其他证书培训、安全培训、岗前培训等方面，帮助船管人员及船员不断提高自身能力。

公司聘用的海上船员来自于船员劳务公司的劳务派遣，为提高船员的专业素质和技能，确保海上作业的安全，我们建立了完善的培训体系。基于现有的船员管理框架，我们将定期审查培训体系与计划，并监督船员劳务公司执行，确保培训的有效性和顺利进行。作为船东，我们将船员培训明确分为以下四大类：



为了进一步提升船员教育培训的针对性、系统性和有效性，报告期内我们持续加强上船前培训和管理能力提升培训。2024 年度部分重点工作及成果如下：

组织开展接班船员来公司上船前培训

截至报告期末，累计培训 214 艘次船舶、649 名船员。培训内容涉及船舶航行安全、船舶轮机安全、船舶防污染、船舶安全检查、船舶安全管理、船舶消防和救生及部门领导与船员交流等内容。

组织开展船舶安全大讲堂专题培训

为帮助各级安全管理人员进一步增强安全意识、强化安全责任、提升安全管理能力，公司组织开展船舶安全大讲堂专题培训。截至报告期末，共组织开展了 7 期培训活动，总计 1,531 人次通过线上或线下的方式参加了培训。

组织开发船上培训视频课程

公司持续推进船上培训课程开发，课程内容涉及海务安全、机务安全、劳动安全、保安、货运安全和船员心理健康等六个模块。截至报告期末，累计制作完成视频课件 161 个，总时长 1,025 分钟。开发的视频课件将放入中远海特船员职业健康与技能培训系统 APP 中，供船员学习使用。

安全运营 品质领航

本章节重点回应以下议题

- 安全运营
- 产品和服务安全与质量
- 员工

在航运服务安全运营及保障员工避免职业性危害方面，报告期内我们已识别（包括但不限于）以下相关法律及规例，并通过不断检查与更新《船舶公约文件资料管理规定》以加强合规风险管理，致力合规及依法经营。于报告期内，公司未发现任何违反以下法律法规的事件。

国际与运营所在地：	中国内地：	香港：
IMO《国际海上人命安全公约》（SOLAS） ILO《国际海事劳工公约》 IMO《国际消防安全系统规则》 IMO《国际救生设备规则》 IMO《国际海上避碰规则》 IMO《国际安全管理规则》 IMO《国际船舶和港口设施保安规则》 IMO《国际海运危险货物规则》 IMO《国际海运固体散装货物规则》 WHO《国际船舶医疗指南》 《新加坡共和国工作场所安全与卫生法令》 《新加坡共和国工伤赔偿法令》	《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国安全生产法》 《海上滚装船舶安全监督管理规定》 《中华人民共和国船舶最低安全配员规则》 《中华人民共和国船舶安全监督规则》 《中华人民共和国职业病防治法》 《船员职业健康保护及事故预防》 《职业安全卫生及工作环境公约》 《中华人民共和国海上交通安全法》 《中华人民共和国国际船舶保安规则》 《船舶载运危险货物安全监督管理规定》 《航运公司安全管理体系审核发证规则》	《商船（安全）条例》 《商船（海员）（安全工作守则）规例》 《商船（海员）（体格检验）规例》 《商船（海员）（安全人员和意外及危险事故报告）规例》 《商船（海员）（医疗物品）规例》

公司一贯将安全置于首位，力求保证员工的生命健康安全，生产运营安全，以及船舶、货物等财产安全。我们按照相关法律法规对职工的健康管理体系制定各方面的操作须知及规定，包括《职业健康安全管理规定》《船舶医疗管理规定》等。公司亦十分重视生产运营的安全管理，在安全制度、人身安全、许可工作制度、应急响应、险情和事故调查与分析等方面均颁布了多样全面的操作须知及规定。

公司持续改进 QHSE 管理体系，夯实安全基础，并将各规例和操作规范编写成中远海特《安全管理十大理念》，作为各负责部门以及全体员工的行为守则参考，将安全生产的理念、文化和价值观渗透到日常运营中。

安全生产和质量管理体系

公司严格遵循国际公约和相关法律法规要求，根据 ISO9001、ISO14001 和 ISO45001 管理体系标准，结合《国际安全管理规则》《国际船舶和港口设施保安规则》《2006 年海事劳工公约》等规范，充分考虑客户需要，参照风险管理和可持续发展管理理念，建立、实施和保持 QHSE 管理体系，致力于提高服务质量以及安全、环境保护和职业安全健康管理水平，消除和减少因公司活动带来的安全、环境风险和雇员及其他相关团体活动带来的职业健康安全风险，为客户提供安全优质的服务。

为健全公司安全生产监督管理和问责机制，严格安全生产纪律，公司内部出台《安全生产监管办法》，建立了整体安全生产责任体系。该制度明确安全生产委员会作为公司安全决策机构的责任。公司党委书记担任委员会主任，负责公司安全生产工作的统筹协调和督办落实，听取相关部门关于重大安全风险、事故隐患、安全管理等问题的汇报，作出防范整治的决定并监督措施落实。公司各职能部门在安全管理体系中的定位和具体职责均有明确规定。

中远海特在“海上货物运输项目管理，船舶租赁”方面建立的质量管理体系已经获得了GB/T19001-2016/ISO9001:2015 认证。



质量管理体系认证证书

员工职业健康与安全

公司从船岸员工人身安全角度出发编制了《员工安全手册》，以协助员工在工作中规避不安全事件，并提供全面的安全工作及生活指南。《员工安全手册》涉及以下方面的内容：



中远海特《员工安全手册》



为加强职业健康安全管理，预防、控制和消除职业病危害，促进公司安全可持续发展，公司制定了适用于本部各部门及所管理船舶，各投资企业和代管单位的《职业健康安全管理规定》，对职业病预防、劳动过程中的防护与管理、监督检查机制等作出了明确要求。

目前，公司已识别出 22 大类职业健康安全相关风险源，评估了每个已识别细分风险源的危害种类、风险等级，并确定了相关负责人和相应的现场控制措施。

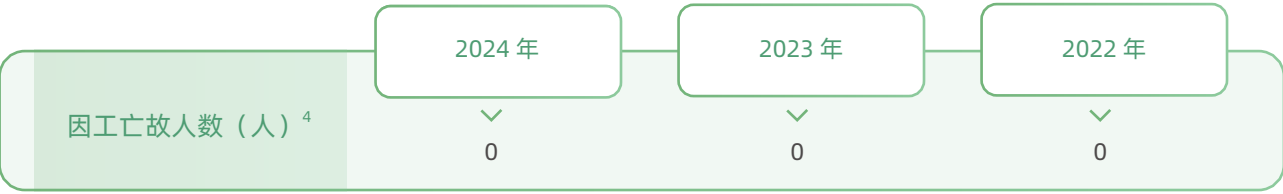
对于已识别的职业健康安全风险因素，公司规定产生风险的单位应当在醒目位置设置公告栏，公布有关职业病防治的规章制度、操作规程、职业病危害事故应急救援措施和工作场所职业病危害因素检测结果。

中远海特在“海上货物运输项目管理，船舶租赁”方面建立的职业健康安全管理体系已获得了 GB/T45001-2020/ISO45001:2018 认证。



职业健康安全管理体系认证证书

公司已为职工及船员配置齐全保险，工伤保险的全职雇员覆盖率达到 100%。报告期内，岸基员工发生安全事故 0 起，船员发生工伤事故 1 起，损失工作日数 100 天。



安全培训

为保障安全管理体系稳健运行，除在船舶及岸基落实相关安全保障设施及措施之外，中远海特致力于强化员工自身的安全意识，提升员工的职业安全素养，保障安全运营。公司所有员工均必须接受有关安全的培训，在工作中正确佩戴符合作业安全要求的防护用品，提升对作业风险进行识别的能力，并采取相应的防控措施。我们也在日常工作中开展员工职业安全相关的培训及演习活动，公司管理层亦带头积极参与安全规章制度的学习，并组织开展安全经验分享活动。

⁴ 本部分指标中的人员相关统计范围为公司全职雇员。

案例 消防疏散演练

为深入贯彻落实消防安全，提高全体员工对突发火灾的应急处置能力，中远海特总部办公楼宇广州远洋大厦于 2024 年 6 月 21 日和 2024 年 11 月 18 日举办了两次消防疏散演练，同时进行了消防主题宣传，介绍大厦各应急疏散通道位置及日常注意事项，讲解干粉灭火器、灭火毯使用，以及防烟面具佩戴方法等消防安全知识，进行消防知识有奖问答及实操灭火体验。



2024 年 3 月安全讲堂培训



2024 年 6 月安全生产月专题讲座

安全运输

中远海特将“安全为基”作为企业恪守的价值观之一，在日常运营过程中也着重注意安全管理，定期进行船舶检验、应急演练，严格执行事故调查、责任追究，并且严格遵守《国际船舶和港口设施保安规则》，保障货运过程安全和航运服务质量。

为提升风险防控能力，保证安全运营和可持续发展，公司已制定并严格执行《风险评估管理规定》等政策，子公司亦根据自身运营及业务情况制定相关政策，如东南亚公司已制定《风险评估管理规定（试行）》，进一步细化和完善自身的风险框架和风险数据库。公司管理层对运营安全及风险管理十分重视，参与审议并通过相应的风险管理政策，完善公司的风险评估机制，并及时根据变动进行审视更新。2024 年，公司继续推进船舶劳动安全无责报告制度的落实，营造人人参与隐患排查和隐患的治理的良好氛围，提升船员识别风险和防范风险的能力和水平。

公司具有完整的船舶 QHSE 管理检查体系，在船舶离港、航行期间以及抵港前，相关负责部门及人员均会执行 QHSE 管理程序，船舶和岸基检查人员亦会根据《船舶安全检查操作须知》对船舶安全体系以及 QHSE 执行情况进行监督和检查。当出现不合格情况时，负责部门将会上报处理。



中远海特 QHSE 黄金法则

为保证货运安全，依托于 QHSE 管理体系，公司制定了一系列管理规定及操作须知以规范货物承运过程中的安全管理，包括《货运安全管理规定》《货物安全状况报告操作须知》《货运质量调查操作须知》等，并定期对规定进行审视和更新。在《货运安全管理规定》中，公司明确了对货物运输过程中各部门的分工、责任以及针对不同的货物或船舶类别的货物管理流程及规范，保障货运安全。《货物安全状况报告操作须知》则对船舶在航行中货物安全状况受到影响时报告的时机、内容进行规范，保障货物及人员安全。当货物安全即将受到威胁时或已经出现货损事故时，船长应填写《船舶货物安全状况报告表》并立即报告岸基相关负责人员，当确已发生货损时，船舶应同时报告公司法务部保险理赔主管进行后续的处理。在《货运质量调查操作须知》中公司规定了对于船舶货运质量相关的、货方投诉或索赔案件的调查及处理流程。

报告期内，公司船舶四机一炉等关键设备、应急设备、防污染设备总体正常，船队安全绩效继续保持良好态势，安全生产平稳有序。



船岸应急演练

公司高度重视运营安全，每年制定并严格执行应急演练计划，持续提升风险防控和突发事件应对能力。2024 年，公司计划并成功实施了 5 次船岸联合应急演练，涵盖重大突发事件、火灾、消防、保安威胁及船体碰撞等多个关键场景。通过模拟真实事故情境，全面检验了应急预案的可行性，强化了船员与岸基管理团队的协同作战能力，提升了紧急情况下的决策与执行效率。这些演习不仅增强了全员安全意识，还优化了突发事件应对流程，有效降低运营风险，确保公司航运业务的安全、稳定运行。未来，公司将持续改进演习方案，深化安全管理体系建设，以最高标准保障船舶运营和人员安全。

◀◀◀◀◀ 2024 年中远海特船岸联合应急演练计划 ▶▶▶▶▶

序号	计划演习时间	演习内容	完成时间	船舶
1	2024 年 1-2 月	重大突发事件（导弹袭击）	2024-1-15	大贵轮
2	2024 年 3-4 月	1、火灾爆炸；2、人员伤亡	2024-4-24	天恩轮
3	2024 年 5-6 月	消防演练	2024-6-21	大祥轮
5	2024 年 6-7 月	保安威胁	2024-6-25	大华轮
5	2024 年 9-10 月	1、碰撞、船体进水、船体倾斜； 2、弃船	2024-10-29	创新轮

防海盗防偷渡

公司出台了一系列措施防止无关人员登轮及防止海盗袭击，保障船舶、货物以及在船人员的安全。公司通过《船舶保安操作须知》规范船岸船舶保安方面的操作，落实在船人员各岗位职责，保障安全的工作环境。公司亦出台各项专项的保安工作实施细则，对船舶登轮通道、登轮人员、限制区域的控制发布操作须知，规范整体流程。

2024 年，公司按照 QHSE 体系文件的要求，在上船前对船员进行船舶防海盗、防偷渡、防偷盗等保安培训，并严格执行“一船一案”、“一港一案”的规定，保证各项保安措施落实到位。报告期内，公司船舶保安单元对公司所有在防海盗活动高危海区航行或作业的 886 艘次船舶，进行了全方位的保安布置、精准指导与每日跟踪。187 艘次船舶停靠偷渡现象严重的港口，船舶保安单元均对其进行强化保安管理，船舶防海盗、防偷渡、防偷盗和防走私毒品等成功率达到 100%。此外，深入研究各海区保安状况，尤其是在巴以冲突和红海危机冲击下，以及西非几内亚湾的复杂局势中，及时收集并分析保安信息，为船舶提供了极具价值的航行建议。

在日常运营中，我们也会组织船舶进行保安相关演习以及保安设备的维护工作，对船舶保安体系进行定期的内审和评审。

案例

2024 年船岸船舶保安联合演习

演习时间：2024 年 6 月 25 日 14:00 北京时间（船舶时间为东 8 时区）

演习地点：青岛港西联码头

演习船舶：大华轮

演习科目：船舶发现险情、发布警报和报告、船岸启动应急预案、逐级报告险情、公司应 急处置、船舶派专人看守并组织全船二次全船搜索、岸基各相关方协调处置、偷渡分子处 置遣送、终止响应等。

船舶货载：纸浆等

参加人员：青岛海事局、中国远洋海运集团应急值班室、中远海特应急指挥小组人员、大华轮全体船员、山东港口集团安保中心和公司青岛办事处等，中远海特副总经理蔡连财任总指挥，山东海事局副局长张亮及相关领导远程观摩。

演习成果：本次演习圆满完成，检验并完善了公司、船舶等应急响应工作程序，提高岸基管理人员和船员应急处置突发事件的能力和水平，进一步磨合船舶主管机关、港口、航运企业等各方之间信息通报、应急协调等工作机制，航运公司与主管机关、港口在应急处置中的沟通联络和协调处置能力。演习成果形成《船岸保安演习评估报告》并发船学习、存档。



演习过程

数据隐私 客户满意

本章节重点回应以下议题

数据安全与客户隐私保护

在广告及市场推广、客户资料与隐私保障等方面，报告期内，我们已识别出以下与公司航运服务相关的法律及规例（包括但不限于），并通过不断检查及更新《船舶公约文件资料管理规定》来加强合规风险管理，致力合规及依法经营。于报告期内，公司未发现任何违反以下法律法规的事件。

国际及运营所在地：

《新加坡共和国专利法》

中国内地：

《中华人民共和国广告法》
《中华人民共和国商标法》
《中华人民共和国消费者权益保护法》
《中华人民共和国民法典》

香港：

《商品说明条例》
《个人资料（私隐）条例》

公司严格遵守相关法律法规，切实保障客户的合法权益和数据安全。为提升服务水平，公司制定并实施了一系列内部政策，确保客户反馈的问题能够得到及时、高效的处理，同时加强隐私保护、防止信息泄露。此外，公司高度重视市场推广和品牌宣传的合规性，在投放广告和使用商标时，严格遵循相关法规要求，确保所有宣传内容真实、准确。通过合规运营、透明沟通和信息安全保障，公司致力于提升客户信任度，维护市场良好信誉，并持续优化服务质量。

客户满意度调查



公司始终秉承“客户至上”的服务理念，结合客户意见与建议，提升业务水平，满足客户的多样需求。我们已连续多年进行客户满意度调查，每年总结形成调查报告，对服务质量进行反思和分析，识别潜在提升空间。

在中远海特 2023 年度客户满意度调查⁵中，总体顾客满意度为 4.35（满分为 5）g，表明客户对于公司的服务处于满意水平。在各项评价项目中，船舶状况、业务咨询及答复、货运质量、业务人员态度及效率等方面客户满意度较高；同时相比于上一个年度，公司在总体运价水平、货运质量、船期动态查询、船舶状况等指标的评分提升，体现了公司在货运技术、客户服务平台、新造船等方面的持续投入和成效得到了客户的认可。

⁵ 公司每年度的客户满意度调查于次年年中完成，本报告发布日期早于 2024 年客户满意度调查完成日期，故本报告披露最新已完成的 2023 年客户满意度调查结果。2024 年度客户满意度调查结果将于下一年度的报告中披露。

2023 年度客户满意度调查结果

- 总体运价水平⁶ 3.93
- 运费结算 4.38
- 业务人员态度及效率 4.50
- 船期安排 4.20
- 货运质量⁷ 4.51
- 争议处理 4.19
- 船期动态查询 4.29
- 业务咨询及答复 4.51
- 货物积载⁸ 4.46
- 船舶状况 4.71
- 船员现场配合 4.13



注：评分为 5 分满分制（1 分：很不满意；2 分：不满意；3 分：基本满意；4 分：满意；5 分：非常满意）

除直接来自客户的好评以外，公司的服务质量更受到业界的广泛赞誉。2024 年 8 月，在“第二届国际港航物流暨多式联运（上海）展览会”上，公司荣获第二十一届“金轮杯”中国货运服务质量跟踪调查活动“用户满意的特种运输企业”称号，这是公司连续第十三次登榜“用户满意的特种运输企业”。

客户投诉管理

为保障客户满意度及满足客户需求，公司已制定了《客户投诉受理办法》，力争能高效解决客户所反映问题。在《客户投诉受理办法》中，公司对投诉的接受和登记、问题的调查和处理、解决时限、问题处理进度管控以及记录归档等方面均做出了明确具体的规定。部分子公司亦根据自身业务特性及运营情况，在现有政策上进一步细化操作指引，如沥青公司制定了《客户投诉处理操作须知》，其中列明客户投诉处理各步骤的指引以及对应负责部门及人员。



- 客户热线电话：（020）38161289
- 客户服务信箱：customer.cssc@coscoshipping.com

⁶ 总体运价水平反映的是客户从“质量 / 价格比”（既定价格下的质量水平）和“价格 / 质量比”（既定质量下的价格水平）两种不同角度对航运服务的“价值”的满意程度，也反映客户倾向于价格驱动还是质量驱动。

⁷ 货运质量指公司将客户的货物完好无损运抵目的港的能力，良好货运质量可避免产生包括货损（货物损坏）及货差（货物实际卸船数量与货运单证记载装船数量有差异）等问题。

⁸ 货物积载指能充分利用船舶装载的能力，良好的货物积载即可使船舶满载，又可做到轻重货物的合理搭配。合理的货物积载是保证货运质量的关键工作。

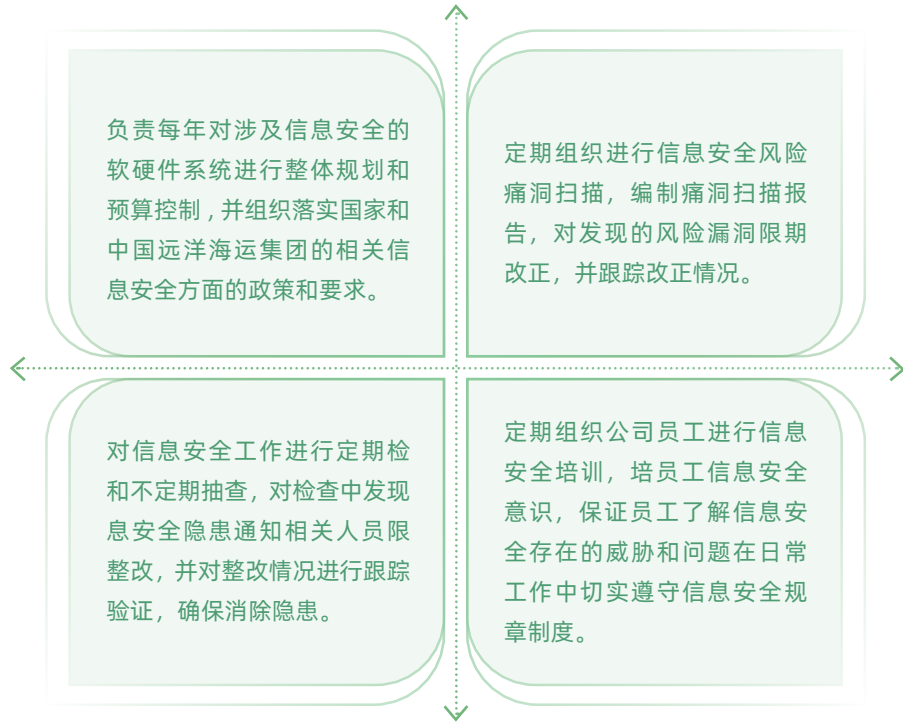
公司设立专用电话及邮箱，提供多样窗口与客户交流，加强与客户的沟通。当接获客户咨询与投诉，应立即解答释疑，将情况记入《客户投诉 / 抱怨 / 咨询记录表》；当接获相关投诉时，应立即填写该表并建立《客户投诉受理单》发送至被投诉的责任部门。在各部门中，亦按规定设立专门负责人对投诉案件进行调查处理，以及对处理过程进行记录和反馈，存档至《客户投诉受理单》。同时，对于咨询 / 抱怨来信以及投诉来信，公司均设定了明确的回复时限，保证客户能及时收到反馈和相关处理结果。

报告期内，公司未接获任何与产品及服务相关的客户投诉。基于航运服务的特性，公司亦不涉及自营产品召回相关的问题。

客户隐私及信息安全管理

公司始终坚持严格的信息 / 数据安全管理和客户隐私保护，建立了完善的体系，确保信息安全和客户隐私的安全性与合规性。公司制定并实施统一的内部政策，对客户资料、商业秘密及敏感数据进行严格管理，并推行一系列技术和管理措施以保护数据安全，防止未经授权的访问和泄露。

在信息和数据安全方面，公司严格遵守相关的法律法规，强化数据安全管控。公司数字化部负责组织建立和维护公司信息安全管理体系，并负责指导下属公司建立信息安全管理体系。数字化部在信息安全管理方面的职责包括：



同时，数字化部负责制定公司数据治理标准和数据资产管理体系和制度，根据数据资产的不同属性明确规定数据使用权限和范围，对于敏感数据采取脱敏、控制访问策略等措施加强数据安全。

此外，公司根据《商业秘密保护管理规定》等制度，成立密码和保密委员会，专门负责公司商业秘密保护工作的相关事项，同时在总经理办公室下设公司保密委员会办公室，负责依法组织开展商业秘密保护和信息安全教育培训、保密检查、保密技术防护和泄密事件查处等工作。

公司设立了监督和奖惩措施，以保障信息安全工作的有效执行。当出现部门和单位发生商业秘密泄密事件时，公司保密委员会将会负责组织有关部门和单位进行责任认定，并依法依规进行处理。当公司员工泄露或非法使用商业秘密，公司将依法追究相关责任，情节较重或给公司造成较大损失或不当影响、涉嫌犯罪的，将依法移送司法机关处理。

报告期内，公司数据安全管理体系和客户隐私保护体系运行良好，且未发生任何数据安全事故或泄露客户隐私事故。

乡村振兴 守望相助

本章节重点回应以下议题

社会贡献 | 乡村振兴

中远海特秉承“艰苦奋斗、图强报国”的优良传统，在追求卓越的过程中，始终牢记社会责任，以实际行动回馈社会，服务四方。我们致力于成为履行社会责任的践行者，以优异的发展成果履行社会责任和全球契约。我们关注全球环境，注重乡村振兴，积极参与国际援助，推动企业与社会共同发展。

助力乡村振兴

湖南安化县是中远海特乡村振兴帮扶对象。2024 年 1 月，公司领导带队到安化县调研定点帮扶及乡村振兴工作，慰问当地挂职干部，与安化县相关领导班子会谈，并代表公司捐助 100 万元。报告期内，公司从经济发展、干部教育、儿童关怀、卫生健康、消费帮扶等多个方面积极作为，尽心尽力，全力帮扶安化县脱贫振兴。

为助力安化县经济高质量发展，中远海特策划了“安化县经济高质量发展专题培训班”项目并资助 140 万元。培训班由中山大学继续教育学院承办，自 2024 年 3 月启动以来共举办了 4 期，近 220 名安化县各级领导参加学习。培训紧贴当前粤港澳发展势头和安化县域经济发展实际，设计了一系列理论课程与现场教学，帮助学员们更好推进地方发展。



中远海特捐资助力安化经济高质量发展人才培养

当地青少年儿童也是公司重点帮扶的对象，在 2024 年 3 月举行的中远海特 2024 年度全球合作伙伴大会中，公司特邀安化远航童声合唱团、西藏洛隆青年参加并现场表演。在中远海运 2024 公益夏令营中，公司邀请来自安化县的 21 名困境儿童至广州参加为期 6 天的活动，为困境儿童送上诚挚关怀。经多方共同努力，中远海特牵头开展帮扶安化县贫困家庭学子结对助学活动，共向 26 名当地贫困家庭学子发放帮困助学金 31,200 元。在公司工会组织下，公司 4 个基层党支部、24 名职工确定认领安化县 26 名困难家庭学子作定向助学帮扶，助力他们求学圆梦。



安化远航童声合唱团在公司全球合作伙伴大会上表演



公益夏令营结营仪式



在教育和卫生方面，中远海特捐赠 100 万元用于支持安化县中小学校安装直饮水工程项目，惠及安化 16 所学校近 16,700 名学生及校职员工，让广大师生喝上安全健康饮用水。工程启动仪式活动期间，中远海特工会到东坪镇槎溪村、南金乡中学、乡卫生院等地开展帮扶工作调研和座谈交流，并慰问爱心结对贫困家庭，向结对助学学生赠送了书籍和善款。



中远海特捐赠安化县中小学校安装直饮水工程启动



安化黄精产品推介会

消费帮扶是助力乡村振兴的重要举措，在国务院国资委第三届“央企消费帮扶兴农周”活动期间，“第三届兴农周安化黄精走进中远海运”安化黄精产品推介会在广州远洋大厦举行。现场消费者对安化黄精展现出极大的热情。

广东省英德市也是中远海特定向帮扶地区。2024 年，中远海特向“百千万工程”英德市横石塘镇龙华村先导示范区共富乡村建设项目捐赠资金 150 万元，用于该项目部分基础设施的建设。该项目位于龙华村梅子寨，项目将通过整村规划、机制创新等举措，形成坚持以农民为中心，建立以农民为决策、建设、运营、受益主体，以“数字赋能、文旅兴村”为双路径的整村综合可持续发展模式，探索实施打造村域共同富裕发展的新实践。此外，公司组织 100 多名职工参加英德百亩植树日“中远海运特运林”环保公益植树活动，工会主席代表公司职工向横石塘镇政府捐赠帮困助学基金首批善款 28 万元，用于解决全镇困难家庭子女上学难问题。

报告期内，公司通过项目建设、采购当地农产品和教育扶贫等方式对乡村地区进行多方位的帮扶，扶贫及乡村振兴总投入达到 997.45 万元人民币，惠及人数约 30 万人。

扶贫及乡村振兴项目	投入金额（万元人民币）
定向帮扶项目	730
采购当地农产品	236.5
教育扶贫	30.95
总投入	997.45

志愿公益活动

中远海特始终践行央企社会责任，积极投身社区发展和公益事业，以实际行动服务社会、回馈当地社区。公司总部位于广州市，长期关注本地社区居民需求，持续组织志愿服务和社会公益活动，推动企业与社区的和谐共建。

2024 年 3 月，中远海特分两批组织 90 余名青年，分别前往广州天河东远洋小区和大沙地远洋小区开展社区志愿服务活动。青年志愿者们用心用情为社区居民提供义诊、理发、法律咨询、衣物缝纫等便民服务，帮助居民解决实际问题。这一活动是公司每年常态化开展“学雷锋”志愿行动的一部分，同时也让公司青年在实践中弘扬雷锋精神，锻炼自我。



中远海特青年社区志愿服务



中山大学学子携手中远海特青年登上“中远海运远景”轮

中远海特亦注重加强与本地高校合作及与青年交流。2024 年 5 月 24 日，中远海特携手中山大学管理学院团委，共同组织青年登上“中远海运远景”轮，开展校企共建活动。这一创新性的“船岸交流”模式，为校企青年提供了深入了解航运行业、共同探讨行业发展的机会，也为双方深化合作、携手服务国家战略和区域经济发展注入了青春活力。

此外，公司与多家业务合作伙伴爱心企业一起为中国下一代教育基金会、生态环境部宣传教育中心共同主办的 2024 年“绿色生活 蓝色未来”少年儿童生态未来环保教育系列活动提供了公益支持。中远海特亦于报告期内一次性捐赠 0.6 万元定向用于广州市越秀区“5.12 母亲节”幸福工程对后计划生育时代特困家庭、困境重疾家庭及计划生育特殊家庭关爱项目。

未来，中远海特将继续发挥央企优势，积极参与社区服务、公益事业和青年培养，践行社会责任，与所在社区和社会各界携手共进，为推动经济社会发展贡献更多力量。

参与海上救援

公司积极运用自身专业及资源优势，参与海上救援行动。2024 年，中远海特旗下船舶共收到两次搜救请求并均积极参与与救援。包括“天惠”轮于 3 月在孟加拉湾海域协助搜救遇险渔船，“大华”轮于 6 月在台湾海峡北部协助搜索遇难船落水船员。中远海特始终秉持“同舟共济”的精神和“以人为本”的理念，积极参与海上救援行动。未来，我们将继续为保障海上安全、履行社会责任贡献更多的力量。

国货出海 一带一路

本章节重点回应以下议题

一带一路及海外履责

中远海特在服务国家战略中承担独特使命。报告期内，公司深度对接集团“一带一路”“国货国运”和物流降本增效三大专项提升行动。公司凭借为国家重大项目提供服务、助力“新三样”（电动汽车、锂电池、光伏产品）以及先进制造业出海的整体解决方案所具备的优势，持续深化与各行业头部企业的长期战略合作关系，全力推动与客户出海战略的深度融合发展。

报告期内，公司持续高质量服务“一带一路”和“国货国运”，助力先进制造扬帆出海，取得丰硕成果。

	2024 年数据	同比增长
“一带一路” 承运货量	1,506 万计费吨	30.9%
服务先进制造出口量	1,348 万载重吨	34.0%
汽车承运量	34.6 万辆	45.8%

在积极投身国家“一带一路”战略的服务过程中，公司切实履行使命，践行合作共赢理念，力争成为“一带一路”各参与企业的首选合作物流商，服务好中国先进制造企业的同时，进一步奠定中远海特在全球特种船市场的优势地位。

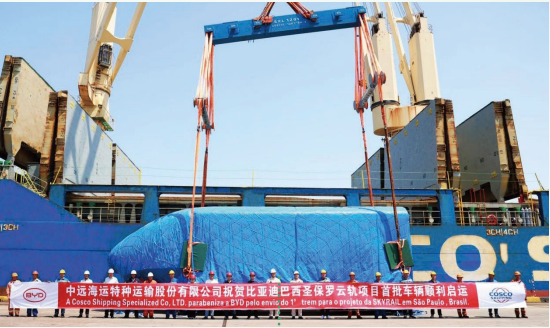
报告期内，公司在共建“一带一路”、服务先进制造出海方面，圆满完成诸多亮点项目，包括希腊比港浮船坞、巴基斯坦核电设备、巴拿马运河船闸、巴西奥运地铁、欧洲动车组设备、俄罗斯亚马尔项目、印度尼西亚雅万高铁、沙特阿拉伯轻轨等。

2024 年“一带一路”亮点运例⁹



“祥泰口”轮首次潜装作业圆满完成，驶往沙特吉赞

2024 年 2 月 3 日，中远海特新造 65,000 吨半潜船“祥泰口”轮在广州大屿山锚地顺利潜装 8 艘中交国际的港内工程船后，正式开启首航旅程。此次航行的目的地是沙特吉赞，旨在助力中国基建出海，服务“一带一路”建设。



“孔雀松”轮装载比亚迪纯电轨道产品，奔赴巴西圣保罗

2024 年 5 月 18 日，中远海特“孔雀松”轮装载着比亚迪巴西云轨项目首船 5 节车厢和配件，从张家港顺利启运奔赴巴西圣保罗。这也是比亚迪纯电轨道产品正式走出国门、走向世界。

⁹ 除特殊说明，以下运例的时间均指北京时间。

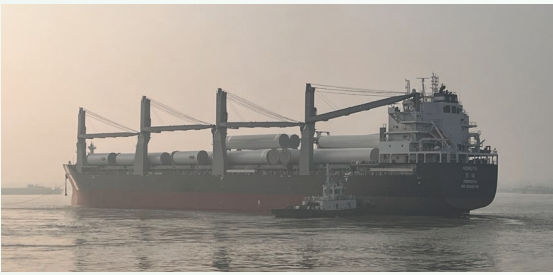


“天恩”轮用时 2 天完成 RTG 装载任务，启航前往墨西哥

2024 年 6 月 9 日，中远海特“天恩”轮“闪电式”作业，用时 2 天顺利完成 7 台 RTG 装载任务，将启航前往墨西哥。该批 RTG 是公司墨西哥项目第一批次，单台整机重约 130 吨，长约 25 米，宽约 12 米，高约 28 米。

“广安”轮装载整套风电设备，启程前往南非

2024 年 7 月 4 日，随着中远海特租入船“广安”轮在连云港顺利装载整套风电设备后启程前往南非，宣告公司执行的南非 OYA 风电项目全部完成发运。



“宏福”轮装载金风科技风电设备，驶往巴西

2024 年 11 月 22 日，随着中远海特 62,000 吨多用途重吊船“宏福”轮从扬州港满载金风科技风电设备启航驶往巴西，标志着金风巴西 SDP 项目 108 套风机全部顺利发运，为整个项目按时交付奠定了坚实基础。

案例

东南非直达快航周班

2024 年 12 月 16 日，由中远海特与山东港口青岛港联合主办的“中远海运特运东南非直达快航周班服务”发布会在山东青岛举行。该服务的开展标志着中远海特服务“一带一路”战略的系列新产品上线，将进一步提升物流体系运行效率，降低各合作方的综合物流成本。同时，该周班航线的推出也将满足中非两地日益增长的海运需求。

新航线开通后的预计货运量将达到近 150 万方，将成为促进两地互联互通，连接中国与东南非地区的件杂货运输“海上高速公路”。中远海特将通过强化港航合作提质升级，不断优化节点布局，力争一港装卸提升效率。此举可将中国基本港到东南非主要港口的最快直达航行时间缩短到 20 天。其所运输的货物最快仅需 30 余天即可交付客户，相较于以往将提前 10 余天，效率提升 30% 以上。



专题报告

供应安全 价值共创

船舶图标

本章节重点回应以下议题

供应链安全（财务重要性议题） 平等对待中小企业

治理

公司已将供应链安全相关影响、风险和机遇的管理和监督纳入整体可持续发展治理架构，详见“完善治理 永续发展”章节。

中远海特十分重视维护公平的商业环境，通过建立供应商管理体系及一系列相关政策，保证整个采购过程公正、公平。在遵守国务院国资委和国家发改委《关于规范中央企业采购管理工作的指导意见》等规章的同时，我们参考自身情况与业务特性，制定了《供应商管理规定》和《采购管理办法》，进一步优化供应商结构，防范采购供应风险，高效管理供应链相关环境及社会风险。

应对供应链安全相关影响、风险和机遇的战略

影响、风险和机遇

对中远海特而言，供应链安全是短期风险与中长期机遇并存的一个因素。针对该议题的影响、风险和机遇分析中，我们基于议题特性，同时匹配公司战略规划的时间范围，将“短期”定义为 1 年内，“中期”定义为 1-5 年内，“长期”定义为 5 年以上。下表为相关分析结果：

供应链安全风险分析				
风险	可能性	时间范围	业务 / 财务影响及影响路径	应对措施
原材料价格波动	高	短期存在，中长期可缓解	特种船运输依赖燃油等大宗商品，国际能源危机或地缘冲突可能导致原材料价格剧烈波动	通过持续跟踪燃油等大宗商品市场情况，利用套期保值操作锁定价格、供应链多元化布局缓解风险
履约风险	低	短期至长期持续存在	经济周期波动时，部分供应商可能因经营情况变化等原因，导致履约风险	通过严格执行采购供应全流程管理，降低相关风险
国际供应链依赖	低	短期存在，中长期可缓解	部分供应链（如船用主机、导航设备）依赖欧美日韩进口，若出口管制升级，可能导致船舶建造延期或技术替代成本飙升	通过供应链重构降低依赖

供应链安全机遇分析				
机遇	描述	可能性	时间范围	业务和财务影响
绿色供应链与低碳技术应用	LNG 双燃料船、甲醇动力船等绿色船舶可降低碳排放，满足欧盟碳关税要求，同时可能获得更多的绿色融资支持	高	短期	政策驱动下的合规成本增加
			中长期	绿色转型转化为市场竞争力
多元化供应商网络与国产替代	推动国产船用设备替代进口，降低技术依赖	中	短期	提升供应链多元化
			中期	部分关键设备实现替代
			长期	全产业链自主可控

规划、策略和方法

公司供应商管理遵循统一管理、分级集中、动态评价、优胜劣汰等基本原则。采购业务综合管理单位由公司的采购管理部担任，其责任包括：组织各采购实施部门建立并完善公司供应商管理信息系统、采购专家库、合格供应商库；实施公司级别供应商的开发、准入、评价和奖惩；以及对供应商管理工作进行检查和监管，严格内部管理，防范采购风险。

在供应商开发和准入方面，公司会通过主动接洽行业优秀企业、接受企业自荐等方式选择供应商。对于自荐的意向供应商，公司也要求供应商提供其履行环境及社会责任的相关证明，以加强供应链的环境及社会风险管理，打造负责任供应链。意向供应商在向公司申请准入时，需按照规定的管理程序提出申请，填写《供应商信息登记表》《供应商社会准则符合性自审问卷》及《供应商反商业贿赂承诺书》等资料。其中，公司《供应商社会准则符合性自审问卷》对供应商在社会责任方面的指标如童工、健康和安​​全、强迫劳动、员工权利、反歧视等指标进行严格审核，保证供应商在相关方面完全符合各项准则。

《供应商社会准则符合性自审问卷》中对供应商的评审指标包括：



专题报告

供应安全 价值共创



公司每年定期组织各采购实施部门和所属单位，对供应商进行年度动态评价和资质年检，按照各项评审指标对供应商进行评价打分，并依据打分结果将之分为 A、B、C、D 四级。评审指标包括供应商基本资质、成本竞争力、质量控制、客户服务及安全环保等内容。不同等级供应商将有不同奖惩措施，当供应商出现专业资质失效、造成安全环保事件、进行商业贿赂等情况时，直接按零分评价处理，并将其淘汰。

中远海特积极把握绿色供应链与低碳技术应用机遇，持续推动供应链的绿色低碳转型。燃油是公司的关键采购物资之一，目前公司正在稳步推进船舶日常运营使用低硫油或者其他绿色低碳新能源，此举在环保、法规遵守、企业形象提升以及经济效益等方面均带来了显著的正面影响。报告期内，公司在燃油供应商入库评审标准中，将“生物燃油及未来新能源供应能力”设置为权重较高的指标，对在生物燃料及未来新能源（包括但不限于 LNG、绿色甲醇、氨等）拥有完善的解决方案，已有实际业务开展的供应商赋予更高分数；在供应商年度评审中，亦将“生物燃油响应能力”纳入考核。

在年度评审之外，公司亦积极通过参加研讨会、组织交流会、进行实地考察和抽查等方式，加强与供应商之间的合作与交流。报告期内，公司在张家港、日照、天津等地开展了供应商交流和考察活动，并为优质供应商颁奖。

作为航运业企业，公司涉及供应商数目及种类相对复杂，于报告期内公司已建库 42 个采购业务类别，其中对财务影响最大的为燃油成本，2024 年发生额为 339,914.24 万元。此外，公司无逾期尚未支付中小企业款项情况。

应对供应链安全相关影响、风险和机遇的流程

公司将风险管理理念融入采购业务管理，建立健全采购业务内部控制流程和重大采购风险应对预案。中远海特已制定《采购管理办法》，加强采购监督管理，防范采购风险。

公司安全质量部负责对公司供应链安全中的风险评估和应对工作进行监督管理，定期组织内控评价工作，督促做好缺陷整改和管理提升工作。监督审计部对公司采购业务实施过程监督：

- (一) 根据《供应商管理办法》规定，对供应商的开发、准入、选用、评价、奖惩实施监督；
- (二) 对通过招标采购及按照项目小组采购机制成立项目小组进行非招标采购的评审程序实施监督；
- (三) 对职责范围内的采购业务进行事前、事中、事后审计。

指标与目标

为保障供应链安全稳定，加强供应链风险管理，公司已将“按照供应商聘用政策和流程，筛选入库的供应商比例达到 100%”设定为供应链安全议题的长期适用目标，对实现情况进行每年跟踪监测。报告期内，已顺利达成 100%，完成了年度目标。此外，公司持续监控按地区划分的供应商数量，确保供应链多元化。

2024 年公司供应商库中按地区划分的供应商数目（个）					
广东	460	浙江	28	海南	2
上海	255	福建	26	陕西	2
江苏	131	河北	17	深圳	2
境外	97	广西	10	贵州	1
山东	81	吉林	5	河南	1
北京	66	湖北	5	黑龙江	1
天津	54	安徽	3	江西	1
辽宁	51	湖南	3	台湾	1
香港	38	重庆	3	四川	1
总计					1,345
上述供应商中按照供应商聘用政策聘用的供应商总数					100%



应对气候变化 守护地球海洋环境

在追求经济效益的同时，中远海特始终牢记环保责任，积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略号召，努力推进特种运输船队的绿色转型。我们始终坚持严格遵守国内外环保法规和国际公约，坚定不移地走低碳发展之路。为了有效应对气候变化，公司成立了绿色低碳发展领导小组和工作小组，确保各项低碳转型及环保措施落到实处。我们的船队制定了详细的节能减排目标，从船舶设计、管理操作到岸电设施改造，都注重环保和节能。我们致力于降低碳排放和其他污染物排放，节约能源，减少对环境的影响，推动企业与生态环境的和谐共生。

报告期内，公司未接获因环境问题引起的诉讼，无重大环境相关处罚，未被列入污染严重企业名单。公司及报告范围内的子公司均未被纳入各地生态环境相关部门公布的环境监管重点单位名录和环境信息依法披露企业名单，亦不涉及全国温室气体自愿减排项目和核证自愿减排量（CCER）的登记与交易。

- 绿色航运 减碳节能 67
- 守护陆海 船岸协同 75
- 环境关键绩效汇总 78



绿色航运 减碳节能

本章节重点回应以下议题

应对气候变化

能源利用

中远海特作为航运业界的领先企业，深刻意识到气候变化和其他环境风险对业务的已产生实际和潜在影响。中远海特持续参照国内外主流框架指引自身气候管理事宜，从“治理—战略—机遇和风险管理—指标和目标”四个层面积极作为，持续努力降低温室气体排放。

治理

自 2023 年 8 月起，为科学规划公司绿色低碳发展战略，统筹交通强国建设试点工作，扎实推进中国远洋海运集团碳达峰行动方案落地，中远海特成立了以董事长为领导的绿色低碳发展领导小组和工作小组，全面领导公司绿色低碳发展相关工作并制定符合公司战略发展要求的绿色低碳发展工作方案。

	人员构成	职责
绿色低碳发展领导小组	公司董事长担任组长，总经理、相关董事、监事和高级管理人员担任组员	- 负责落实中央和集团“碳达峰、碳中和”总体部署和要求，全面领导公司绿色低碳发展相关工作 - 审议公司绿色低碳发展的工作方案 - 指导工作小组推进各项工作计划，监督工作进展情况 - 负责工作推进中重大事项的协调和决策
绿色低碳发展工作小组	公司副总经理担任组长，相关高级管理人员和负责人担任组员	- 负责制定符合公司战略发展要求的绿色低碳发展工作方案 - 负责研究关于绿色低碳发展的相关科技创新、政策措施等 - 负责组织内外部资源、推动公司绿色低碳发展相关工作的开展 - 负责协调和解决绿色低碳转型工作中遇到的各类问题，及时研究并汇报

为保障上述机构和人员及时获取气候相关影响、风险和机遇相关信息，公司设立了专门的监测和信息报告机制，每半年编制并汇报《气候（环境）政策及其对公司经营与财务影响》报告，监测最新的国际国内气候相关政策和信息并识别其潜在或实际影响，并分析评估其对公司经营与财务的影响程度。

应对气候变化相关影响、风险和机遇的战略

应对气候变化、减少船舶温室气体排放、加速绿色转型已深度融入公司管治、战略和日常经营管理中，体现在设立专责

机构和机制、评估气候风险、单列碳费预算、调整船队结构等等，从被动接受适应变成企业改革深化的内在驱动需求，展现了公司的战略、商业模式等对气候变化的适应性。

中远海特已识别出以下多项气候相关物理和转型风险，这些风险在短期、中期、长期¹⁰内都将可能对公司造成实质影响，包括：

	细分风险	可能导致的影响或财务风险
气候相关转型风险	行业监管政策风险	国家节能减排监管指标越来越严，导致环境成本增加
	政府监管政策风险	国家碳达峰、碳中和政策下，各级政府监管趋严，可能出现双碳目标和新能源产业占比不达标，导致监管风险
	国际公约履约风险	IMO 减排目标收紧，EEXI\CII 履约要求导致节能降碳措施成本增加
	区域法规履约风险	欧盟碳排放交易体系 EU ETS 和 FuelEU 碳税成本支出，导致经营成本增加
气候相关物理风险	船舶单位急性物理风险	船舶在航、锚泊和系泊时可能会遭受热带气旋、寒潮大风、狂浪巨浪、密集海冰等极端气候现象和严重自然灾害袭击，造成船舶、货物损坏和人员伤亡
	岸基单位急性物理风险	热带气旋、洪汛、强对流极端天气等灾害性天气对生产经营单位的设施、设备和人员安全可能会造成较大或重大伤害和损失

公司深知在影响、风险及机遇评估管理中，通过情景分析等科学方法量化气候风险和机遇对财务情况的影响，分析和反映特定情况下的气候相关风险及机遇，是十分重要的。公司将在未来进一步细化完善气候风险和机遇的评估流程，并考虑纳入情景分析等方法，提升自身应对气候变化的韧性和适应力。

¹⁰ 在应对气候变化议题上，考虑到气候影响的长期性和持续性，公司船舶改造、退役和资产处置等所需的时间周期，以及适配国家“3060 双碳”目标和 IMO 等行业监管机构已设置的减碳路线规划，中远海特将应对气候变化议题相关的短期、中期和长期定义为：短期为至 2025 年，中期为 2025 年到 2030 年，长期为 2030 年到 2050 年。

应对气候相关转型风险

针对已识别的气候相关转型风险，特别是已经或即将造成实质财务影响的 EU ETS、FuelEU 履约要求和 IMO EEXI/CII 履约要求，中远海特持续关注国际监管机构的动向，积极采取措施满足相关合规要求。公司评估这些机制的当期和预期财务影响¹¹如下：

EU ETS 在 2024 年 1 月 1 日起正式扩展至航运业，涉及欧盟航线的 5,000 总吨及以上船舶将需按航运碳排放缴纳碳配额（EUA）。报告期内，本部及相关子公司已完成了 EEU ETS 履约账户开设并做好了履约缴付的资金安排，财务影响总体可控。

FuelEU 于 2025 年 1 月 1 日起正式实施，旨在推动船舶使用可再生燃料、低碳燃料和 替代能源，公司已完成 2025 年 FuelEU 支出测算，影响总体可控。

针对公司此前少数未符合 EEXI 要求的船舶，已按要求进行限功率改造，并产生改造投入约 450 万元。

目前公司有少数船舶 CII 评级较低，虽尚无强制性惩罚措施，但可能对这些船的市场竞争力、租金水平和二手船估值产生影响。

为应对欧盟对航运业碳税监管要求，公司绿色低碳发展工作小组于 2024 年 8 月成立了欧盟碳税（EUA）交易工作专班，负责牵头协调 EUA 交易工作，组织内外部资源，推进落实 EUA 履约任务。同时，公司编制 EU ETS 专项预算表，并针对 EUA 交易可能面临的各类细分风险和不确定因素如业务协同风险、价格波动风险、汇率波动风险等进行评估，务求合规履约。

根据 EU MRV 2023 修正案要求，公司于 2024 年 4 月 1 日前为欧盟航线船舶修订了“EU MRV 监测计划”，并经中国船级社验证审核，该计划纳入 CH4 和 N2O 排放监测和报告要求。为满足 FuelEU 要求，公司于 2024 年 8 月 31 日前为每艘适用船舶制订了“FuelEU Maritime 监测计划”，说明船舶能耗收集采取的监测方法和报告船上能源使用的数量、类型和核算适用排放系数的方法等。

针对 CII 履约要求，公司已对 2024-2030 年各自有船舶在不考虑优化措施的情况下的 CII 评级进行了预测，识别出影响最大的船舶和合规风险突出的时间点，并分析 CII 履约对公司船队运力规模、船舶退役计划、船队结构调整等业务运营和战略方面的影响。

此外，公司也积极与 IMO 等监管机构进行沟通，为规范船舶减排履约提出“中国方案”，代表中国航运企业发出“中国声音”，助力我国从单纯的履约向立约与履约并重转变。中远海特作为发起单位，由中国远洋海运集团向 IMO 提交《关于 MARPOL 附则 VI 杂货船定义中“重货运输船”的澄清》提案，于 2024 年 3 月 22 日 IMO MEPC 81 会议审议通过。该提案为“重货运输船”的认定提供统一的标准，成功解决了不同船旗国在针对此类船型的能效条款执法中处理标准不一致的问题，维护了国际海洋法规的公正性。

¹¹ 本部分财务影响为公司根据预期欧盟航线业务量和市场变化动态而估算，存在重大不确定性，敬请注意相关风险。

多方协调、积极行动应对气候变化

中远海特在气候议题上的交流合作表现出强有力的多方协调和积极行动。全年开展 70 场与内外部利益相关方，包括集团领导、政府部门、高校和科研机构、国际船级社、行业协会、客户及产业链上下游伙伴等的沟通和研讨会议。公司与集团、同行、协会、监管机构等深入探讨国际履约要求，与地方能源管理部门深化政策衔接，协同高校及技术机构研发船舶能效优化方案，携手国际权威认证机构探索甲醇燃料、生物燃油等低碳技术落地，并与全球纸浆、汽车等领域客户建立减排协作机制，将碳成本分摊与绿色创新融入运输合同，推动供应链责任共担。通过整合政策、技术及市场资源，公司构建了多方参与的减碳生态，持续增强了业务的气候韧性和市场竞争。



交流活动

为加快绿色低碳转型，把握绿色航运新机遇，提升船队核心竞争力，应对国内外履约要求，公司制定了《中远海特绿色低碳改革深化实施方案（2023-2025 年）》，提出了六项绿色低碳转型工作的技术路径、重大任务和项目，包括：

绿色低碳转型数智化项目

- 公司将重点开发和利用全生命周期 温室气体排放 绩效管理数字化系统、船舶碳排放智能监管应用平台， 实现全面提升数字化智能化在促进航运绿色低碳发展的能力，2025 年以前实现自有船和经营性租入船数据在线统计和 CII 评级工作。

船队结构优化项目

- 紧扣公司“三核三链”战略，加大淘汰高能耗、适货性差的老旧船力度，积极建造低能耗、适货性好的新船。其中，17 艘新造汽车船采用 LNG 双燃料动力，新造纸浆船获得甲醇双燃料动力 AIP 证书。此项重点工程将大幅度降低公司船队碳排放强度，也为公司船队新能源转型迈出重要步伐。

营运船技术改造工程

- 开展绿色节能新技术新产品的实船示范应用，包括 EPL 和 SHAPOLI 功率限制措施技术改造；完成 155 艘次营运船涂层减阻，60 艘新造船计划安装消窝鳍、节能导管等节能附体，同时系列船也准备安装岸电系统；在营运船上开展加装混合动力系统研究论证工作， 结合船舶电力系统稳定 and 智能能量管理系统，提升船舶的能效水平。

碳捕集技术预留性设计及应用研究工程

- 公司将开展二氧化碳捕集技术的示范应用研究，并计划在新建 20 艘 77,000 吨纸浆船和 22 艘 84500 吨纸浆船上预留二氧化碳捕集安装空间，并在其中的一艘 84,500 吨纸浆船上 设计安装二氧化碳捕集系统，为未来大面积推广应用创造条件。

生物燃油实船示范应用工程

- 拟开展不同掺混比的生物油实船示范应用、不同 供应商的生物油示范应用和不同船型的实船应用，计划开展 3~5 次的示范应用， 积累经验和数据，开展生物燃油排放因子及燃油全生命周期尾气排放核算方法研究，为将来大规模应用做技术储备。

甲醇动力实船示范应用工程

- 在 60,000 吨级浓硫酸铜精矿化学品多用途船上开展甲醇 动力系统的设计建造研究工作，考虑甲醇动力船舶 Ready，取得甲醇动力船舶设计 AIP 证书。

应对气候相关物理风险

针对自然灾害、极端天气等气候相关急性物理风险，公司已制定相关的应急处理预案和操作指南，包括《生产安全与生态环保综合应急预案》《船舶防台风指南（试行）》《大风浪航行操作须知》《防抗台操作须知》等文件，详细讲解应对极端天气的具体措施和操作细则，为船舶安全航行提供明确指引，减少气候风险带来的损失。

应急预案分别对航运单位和陆岸单位的危险源进行了分析，其中航运单位危险源识别分析中包含由重大气候事宜引发的自然灾害袭击。船舶在遭遇恶劣天气时须对船舶情况、海况、装载情况等有所了解，减少船舶受天气影响程度，驶入避风遮浪区域，同时对于天气或海况趋势做出分析判断，确定进一步防避灾害的方案。陆岸工作人员则需通过视频系统密切跟踪受灾害影响的船舶的动态，增加联系次数，并指导船舶检查防浪措施，观察海面，留意出现的异常情况。此外，公司在地方政府发布相关预警和应急响应时积极配合应急指挥部门，执行相关措施。

把握气候相关机遇

在全球绿色转型加速推进、航运业低碳化进程不断深化的背景下，中远海特积极把握气候变化带来的产业变革机遇，助力全球新能源供应链发展。公司已将服务“新能源产业”列为“三核三链”战略的首要一核，紧跟“双碳”政策方向，深度融入绿色航运生态，主动响应清洁能源相关货运需求的增长。

面对新能源产业的蓬勃发展，公司主动布局风电、LNG、新能源汽车等绿色产业链运输，全面提升专业化运输能力。风电设备运输方面，公司紧抓全球海上风电装机快速增长的契机，持续优化大件风电设备的海运解决方案，为国际风电产业链提供高效、安全的物流支持。LNG 产能扩张带动的能源运输需求增长，公司积极响应市场变化，提升液化天然气相关设备及基础设施的运输能力，为全球能源低碳化贡献航运力量。同时，新能源汽车出海浪潮方兴未艾，公司凭借丰富的大宗货物运输经验，携手产业链伙伴，提供定制化、高效的跨境物流解决方案，助力中国新能源汽车拓展国际市场。

目前，风电设备、新能源汽车均已成为公司承运的主要货种之一。未来，公司将继续深化与新能源产业链企业的战略合作，紧贴市场需求，推动航运解决方案的绿色升级，进一步提升服务全球新能源产业的能力。在绿色低碳转型的大潮中，中远海特将充分发挥专业航运优势，大力发展绿色航运，推进船队低碳转型，助力构建更加可持续、高效的全球清洁能源供应链，共同迈向绿色未来。





风电设备运例示意图

指标与目标

公司已制定了《绿色低碳转型工作方案》，提出企业绿色低碳转型中长期规划和具体目标，多措并举推动本公司实现绿色低碳转型，力争于 2030 年前实现二氧化碳排放达到峰值，2050 年实现净零排放。

“三步走”战略规划目标：

时间	主要目标
短期（从 2023 年到 2025 年）	保证公司船队满足节能减排履约要求，开展新能源和节能减排新技术示范应用。
中期（从 2025 年到 2030 年）	实现公司船队碳达峰，积极推进零 / 近零排放技术与新能源的应用。
长期（从 2030 年到 2050 年）	实现碳零净排放。

针对第一步短期目标，公司已制定《中远海特绿色低碳改革深化实施方案(2023-2025 年)》，提出了前述六大任务和项目，报告期内实现的进展和成效包括：

01

淘汰高能耗老旧船 4 艘，新接高效船 27 艘，其中 LNG 双燃料船 7 艘。

02

使用 LNG 8,200 吨，综合减碳约 8,800 吨，此外，LNG 相比传统燃油减少约 99% 的二氧化硫和微粒排放以及 85% 的氮氧化物排放。

03

使用 B24 和 B30 生物燃油 495 吨减碳约 360 吨。

04

汽车船太阳能光伏发电约 53 万千瓦时，综合减碳约 350 吨。

05

船舶累 计岸电使用量约 31.1 万千瓦时。

06

燃油清淨增效剂应用 12 吨，约可减碳 1,800 吨。

07

现有船消涡鳍安装改造 1 艘，减碳约 330 吨。

08

海水泵变频改造 5 艘船，约可减碳 1,450 吨。

同时，中远海特制定了全公司层面的《2024 年度企业节能减排考核指标》，2024 年各项指标实现值均低于目标值，并较 2020 年基线显著下降，圆满达成本年度目标，彰显了公司报告期内节能减排的努力与成效。

考核指标	2024 年实现值	2024 年目标值	2024 年实现值较 2020 年基线值下降百分比
单位周转量燃油消耗 (千克 / 千吨海里)	5.3818	5.5762	14.92%
二氧化硫排放强度 (千克 / 千吨海里)	0.0468	0.0489	12.08%
氮氧化物排放强度 (千克 / 千吨海里)	0.0326	0.0335	14.4%
万元营业收入二氧化碳排放 (吨二氧化碳 / 万元)	1.3356	1.6743	33.42%

守护陆海 船岸协同

本章节重点回应以下议题

污染物排放	废弃物处理	循环经济	循环经济
水资源利用	生态系统和生物多样性保护	环境合规管理	

在有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等方面，报告期内，我们已识别以下相关法律及规例（包括但不限于），并通过不断检查与更新《船舶公约文件资料管理规定》以加强合规风险管理，致力合规及依法经营。于报告期内，公司未发现任何违反以下法律法规的事件。

国际及运营所在地：

IMO《关于1973年防止船舶污染国际公约之1978年议定书》
IMO《2004年国际船舶压载水及沉积物控制和管理公约》
IMO《2001年国际燃油污染损害民事责任公约》
《新加坡共和国环境法》
《新加坡共和国能源节约法案》
《新加坡共和国危险废物（出口、进口和传播控制）法》

中国内地：

《中华人民共和国防治船舶污染内河水域环境管理规定》
《中华人民共和国船舶油污损害民事责任保险实施办法》
《中华人民共和国船舶及其有关作业活动污染海洋环境防治管理规定》
《中华人民共和国海上船舶污染事故调查处理规定》
《中华人民共和国环境保护法》
《中华人民共和国海洋环境保护法》
《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》
《中华人民共和国大气污染防治法》
《中华人民共和国水法》
《中华人民共和国水污染防治法》
《防治船舶污染海洋环境管理条例》
《防止倾倒废物及其他物质污染海洋的公约》
《中华人民共和国海洋倾废管理条例》
《中华人民共和国清洁生产促进法》

香港：

《商船（防止空气污染）规例》
《商船（防止废物污染）规例》
《空气污染管制（船用燃料）规例》

岸基环境管理

公司已制定了《岸基办公区域管理规定》，对公司岸基日常办公活动的资源控制、安全环境保护和绿色办公管理做出规范，务求实现绿色办公的愿景，在保障员工健康安全的工作环境的同时，尽可能保护生态环境。

《岸基办公区域管理规定》对以下行环保相关事项作出了明确规定：



中远海特持续对办公环境的节能环保状况进行回顾和审视，并积极探寻改进措施，提高办公区域的环境能效。2024 年公司对各室内（包括办公区域、员工餐厅、职工之家等）日常用水、用电、耗材成本等基础数据进行统计分析，识别能耗高的重点区域，并制定相应的优化措施：包括优化耗材使用流程，推广使用高效能产品，对现有设备进行升级改造等。2024 年，公司对广州远洋大厦 17-23 楼办公区域进行了大规模的灯具更换，共更换了 712 盏高能效的 LED 灯盘，并对大厦空调系统进行深度清洗和维修，大幅改良了办公区的光环境、热环境和空气质量，实现办公舒适度和环境能效的双重提升。

此外，报告期内，广州远洋大厦 15-16 楼进行装修改造的同时尽量保留利用旧有架空地台和办公家具，其中 15 楼办公家具完全保留，从源头上减少了废弃物产生。

公司注重对各用水设备的维保，保证用水设备始终处于良好状态，采用节水龙头、节水洁具，尽可能节约水资源，每月对用水进行消耗核实、统计，记录在《水电用量统计表》。公司办公区域使用市政水源，不存在取水困难。

报告期内，由于人员增长和办公面积扩大，公司本部办公大楼人均办公用水量较上年有微幅上升。公司将持续关注水资源管理，通过提升用水效率，加强节水措施及推动员工节水仪式，致力于在未来实现既定目标，推动绿色低碳运营。

目标与指标	2024 年实际情况	2023 年实际情况
公司本部办公大楼人均办公用水量不高于上年度	9.92 吨 / 人	9.73 吨 / 人

船舶污染物和废弃物管理

船舶运营是公司整体污染物排放的主要来源。公司于日常运营中依据《节能减排管理规定》《生态环境保护管理规定》《防油污染管理规定》《防止大气污染管理规定》等其他专项环境保护规定，推行相关的船舶管理措施，以达到所制定的生态环保目标。

在船舶航行过程中，公司严格遵守国际和国内关于航运船舶的环保相关法律法规，并全面实施《垃圾管理规定》《船舶污染清除协议管理办法》《船舶污水接收（清洗油舱）管理办法》等针对废弃物、污油水排放与处置的管理办法。海、机务总管负责依据各类国际公约以及船旗国相关环保法规，监督指导船舶实施《垃圾管理计划》，船长负责监督全船遵守实施垃圾管理规定，致力于达到减少废弃物产生的目标。若废弃物可重复使用，需先判断其是否能在船上再利用，再决定是保留在船上还是交由港口接收回收。同时，在船上垃圾必须进行分类存放。针对不能重复使用的废弃物，在得到安全贮存后，将交由具有资质的第三方进行合规处理；而无害废弃物（如生活垃圾等）将被送至港口进行专业处理，如焚烧、生物降解、实施压实等。

对于有害废弃物，需进行单独存放，在抵港时安排合格接收方进行接收，保持管理记录和接收记录。公司为每艘船舶制订了《船上油污应急计划》，详细描述了发生各类油污事件的应急处置方案。

中远海特旗下船舶减少废弃物产生量的措施包括：

- 尽实际可能，将货物包装物减少至最低合理程度；
- 船上回收或重复利用包装物、垫料，运用船上垃圾处理设备减少垃圾，尽量采用减少产生垃圾的给养供给方式；
- 监督装卸过程以减少货物溢出或残余物；
- 尽量使用可重复使用的垫板、支撑材料、衬板和填充材料进行装载和贮藏。

船舶物资循环利用措施

公司依照《绑垫料管理规定》在航次结束时组织对绑垫料进行清点回收，维护整理存放至指定位置，并清点“可重复使用回收数”，鼓励回收利用并根据《船舶航次绑扎、衬垫料回收劳务费申报表》给予奖励。

报告期内，完成船舶废旧物料退岸共 120 船次，对部分可循环使用材料进行了维护保养并登账保管，完成船舶退岸货运类设备及吊具维护和检查后转船共计 96 船次。因风电装载以及工程车辆装卸需要，在船舶间调拨集装箱平板共计 395 块次、吊梁 36 根、开顶集装箱 9 个、方木 61.9 方、集装箱索具等，循环使用材料估值约 2,457.05 万元；回运商品车 21,331 个托架、盖板 783 个，绑带 66.7 万套、三角块 35.8 万个。其中，7,070 个平托、3,421 个斜托、728 个盖板、29 套绑带和 16 万个三角块已供船循环再使用，节约了新采购成本 9,718 万元。

生态环境和生物多样性保护

中远海特严格遵守 IMO 制定的《2004 年国际船舶压载水及沉积物控制和管理公约》，对现有船舶压载水进行相关的管理，减低从船舶压载水及沉积物中引入有害水生物和病原体的风险，防止影响航行海域和港口的生态平衡。公司依照国际及国内法律法规，进一步制定《防止海洋生物污染管理规定》《船舶压载水管理计划》《生物污垢管理计划》等内部规定，对压载水管理设立相关负责部门及各船舶负责人，规范管理及操作流程。这些规定要求船舶在陆地距离与水深达标的水域实施压载水置换，致力于降低业务运营对生物多样性造成的负面影响。同时，对于生物污垢管理，规定中也明确阐明，计划前往特殊海域如新西兰等的船舶，需对生物污垢风险程度进行判断，若船舶被判定为中高风险，则应在抵达相关地区前进行一次水下清洁或检查，并保留有效证据。

公司船舶船底全部使用自抛光无毒防污油漆，防止对海洋和海洋生物造成危害。对于航行于南极或北极等生态环境敏感脆弱区域的船舶，公司制定了《极地环保管理规定》，提出了明确的安全营运和保护环境要求，包括南极航行船禁止使用重质燃油，船体水下部分使用无毒、生物可降解润滑油、禁止将食品废弃物排至冰上等。

环境风险管理和应急预案

为严格贯彻落实中央生态环境保护工作要求，公司对生态环境保护考核突出“零容忍”，对各部门和子公司下达的各项 2024 年生态环境保护考核的控制指标均设为零，即不允许出现环保违法违规事件和事故。

公司制定了《生产安全与生态环保综合应急预案》，作为公司应急预案体系的总纲，并根据实际持续进行修订。其中识别了多项可能导致环境污染的紧急状况，包括溢油、货物泄露等等，明确了环境污染事件中的具体应急流程和措施，并对事故的预警级别和影响评估作出规定。

中远海特关于“海上货物运输项目管理，船舶租赁”建立的环境管理体系已获得 GB/T24001-2016/ISO14001:2015 认证。



环境管理体系认证证书

环境关键绩效汇总

海上¹²

大气污染物 ¹³		
种类	2024 年排放量（吨）	2023 年排放量（吨）
氮氧化物	42,958.78	38,456.75
硫氧化物	7,416.46	5,612.59
颗粒物	3,147.61	2,670.34
一氧化碳	2,227.61	1,843.94

温室气体 ¹⁴				
温室气体排放	2024 年排放量 (吨二氧化碳当量)	2024 年排放密度 (千克 / 千吨海里)	2023 年排放量 (吨二氧化碳当量)	2023 年排放密度 (千克 / 千吨海里)
总计	2,409,509.01	5.94	1,941,695.78	7.75
废弃物				
有害废物种类	2024 年产生量（吨）	2024 年产生密度 (千克 / 千吨海里)	2023 年产生量（吨）	2023 年产生密度 (千克 / 千吨海里)
废油	9,467.26	0.02	8,508.99	0.03
含油污水	7,426.18	0.02	5,517.01	0.02
总计	16,893.45	0.04	14,026.00	0.06
无害废物种类	2024 年产生量 (立方米)	2024 年产生密度 (立方米 / 千吨海里)	2023 年产生量 (立方米 ¹⁵)	2023 年产生密度 (立方米 / 千吨海里)
生活污水	94,606.51	0.23	87,466.07	0.35
生活垃圾 ¹⁶	1,377.00	3.39×10 ⁻⁶	1,192.80	4.76×10 ⁻⁶
包装材料 ¹⁷	268.52	6.62×10 ⁻⁷	188.37	7.52×10 ⁻⁷
总计	96,252.03	2.37×10 ⁻⁴	88,847.24	3.55×10 ⁻⁴

¹² 2024 度海上环境数据的统计来自于报告期内，本报告范围（中远海运特种运输股份有限公司本部、香港公司、东南亚公司、沥青公司、上海公司、洋浦公司、半潜船合资公司、厦门子公司、南沙子公司、远海汽车船）中运营船只的数据记录，与 2023 年统计范围相比有所变动，纳入统计的运营船只数量增加，从而在数据统计总量上可能会有所增加。

¹³ 大气污染物的排放来自于船舶引擎及锅炉燃料燃烧造成的排放，其计算参考自 IMO 发布的 Fourth IMO Greenhouse Gas Study 2020。

¹⁴ 温室气体的排放来自于船舶引擎及锅炉造成的排放，其计算参考自 IMO 发布的 Fourth IMO Greenhouse Gas Study 2020。

¹⁵ 2023 年无害废弃物的产生量单位由吨改为立方米，密度单位由千克 / 千吨海里改为立方米 / 千吨海里。

¹⁶ 我们会对船舶上的生活垃圾进行分类处理及回收，报告期内生活垃圾回收率达 81.17%。

¹⁷ 我们会在码头对船舶货物的包装材料进行回收处理，报告期内的包装材料回收量达 91.54%。

资源使用				
种类	2024 年消耗量（吨）	2024 年密度 （千克 / 千吨海里）	2023 年消耗量（吨）	2023 年密度 （千克 / 千吨海里）
水 ¹⁸	342,237.81	0.84	291,705.49	1.16
直接能源（燃料油）	711,051.52	1.75	603,432.97	2.41
直接能源（柴油）	42,845.89	0.11	38,149.86	0.15
直接能源（液化天然气）	8,283.86	0.02	/	/

岸上¹⁹

大气污染物 ²⁰		
种类	2024 年排放量（千克）	2023 年排放量（千克）
氮氧化物	27.19	35.15
硫氧化物	1.06	0.43
颗粒物	2.21	1.85
一氧化碳	376.57	349.66

温室气体				
	2024 年排放量 （吨二氧化碳当量）	2024 年排放密度 （吨 / 平方米办公面积）	2023 年排放量 （吨二氧化碳当量）	2023 年排放密度 （吨 / 平方米办公面积）
范围一 ²¹	209.83	/	117.08	/
范围二 ²²	1,217.05	/	938.38	/
总计	1,426.88	0.04	1,055.45	0.04

¹⁸ 我们在求取适用水源上并没有任何困难，此耗水量中有约 71.64% 来自海水淡化，节约业务运营需消耗的淡水资源。

¹⁹ 岸上环境数据的统计来自于我们在本报告范围内的岸上办公区域的环境数据记录。由于报告期内公纳入统计的子公司数量增加，办公面积扩大，且公务车队规模增长，故环境绩效指标总量上可能有所增长。

²⁰ 大气污染物的排放来自于公司办公用车尾气产生的排放，其计算参考自《道路机动车大气污染物排放清单编制技术指南（试行）》。由于本年度公司纳入统计的子公司数量增加，且公务车队规模增长，故大气污染物排放总量有所上升。

²¹ 范围一温室气体为公司办公用车尾气产生的排放以及办公区域制冷剂产生的排放，其计算参考自《陆上交通运输企业温室气体排放核算方法与报告指南》以及香港联交所《附录二：环境关键绩效指标汇报指引》。

²² 范围二温室气体为公司办公区域内使用的外购电力在生产过程中造成的间接排放。2023 年数据计算参考自生态环境部颁发的《关于做好 2023–2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》中 2022 年度全国电网平均排放因子。由于本年度公司纳入统计的子公司数量增加，且办公面积扩大，故外购电力增加，范围二温室气体排放总量有所上升。

废弃物				
有害废物种类	2024 年产生量 （千克）	2024 年产生密度 （千克 / 人）	2023 年产生量（千克）	2023 年产生密度 （千克 / 人）
其他有害废弃物 ²³	72.00	0.10	72.00	0.12
总计	72.00	0.10	72.00	0.12
无害废物种类 ²⁴	2024 年产生量 （吨）	2024 年产生密度 （千克 / 人）	2023 年产生量（吨）	2023 年产生密度 （千克 / 人）
生活污水	6.40	9.24	1,024.25	1,657.36
厨余垃圾	31.68	45.71	17.12	27.70
其他垃圾 ²⁵	30.34	43.79	13.30	21.52
总计	68.43	98.74	1,054.67	1,706.59
资源使用 ²⁶				
种类	2024 年消耗量	2024 年消耗密度	2023 年消耗量	2023 年消耗密度
水 ²⁷	7,447.77 吨	10.75 吨 / 人	1,726.91 吨	2.79 吨 / 人
直接能源（汽油） ²⁸	662.44 兆瓦时	0.96 兆瓦时 / 人	264.61 兆瓦时	0.43 兆瓦时 / 人
直接能源（柴油）	4.09 兆瓦时	0.01 兆瓦时 / 人	/	/
直接能源（天然气）	309.12 兆瓦时	0.45 兆瓦时 / 人	/	/
间接能源（电）	2,269.12 兆瓦时	0.07 兆瓦时 / 平方米办公面积	1,646.05 兆瓦时	0.06 兆瓦时 / 平方米办公面积

²³ 其他有害废弃物主要包括灯管、电池、电脑、硒鼓等，其中电脑、硒鼓由信息中心专人处理，办公区域设置了有害废弃物收集桶处理其他有害废弃物。

²⁴ 由于 2024 年统计口径变化，对无害废物的数据收集范围进行了更明确界定，故数据与 2023 年相比存在较大变化。由于数据可得性原因，暂无法对 2023 年数据按相同口径进行追溯调整。

²⁵ 按照公司岸上办公所在地的垃圾分类与回收政策，公司统计的其他垃圾产生量包括办公垃圾以及运营过程中其他渠道所产生的垃圾。

²⁶ 由于 2024 年统计口径变化，对岸基资源使用的数据收集范围进行了更明确界定，故数据与 2023 年相比存在较大变化。由于数据可得性原因，暂无法对 2023 年数据按相同口径进行追溯调整。

²⁷ 我们并未在求取适用水源上存在困难，办公区域的用水来自于市政供水系统。

²⁸ 汽油、柴油、天然气使用量的单位转换参考自《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》。

索引索引表

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》内容索引

	核心内容	对应条款	相关章节
可持续发展 信息披露框 架	治理	第十二条	完善治理 永续发展 / 数智航运 链接未来 / 供应安全 价值共创
	战略	第十三条至第十七条	数智航运 链接未来 / 供应安全 价值共创
	影响、风险和机遇管理	第十八条	数智航运 链接未来 / 供应安全 价值共创
	指标与目标	第十九条	数智航运 链接未来 / 供应安全 价值共创
维度	议题	对应条款	相关章节
环境	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	绿色航运 减碳节能 / 环境关键绩效
	污染物排放	第三十条	守护陆海 船岸协同
	废弃物处理	第三十一条	守护陆海 船岸协同
	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	守护陆海 船岸协同
	环境合规管理	第三十三条	守护陆海 船岸协同
	能源利用	第三十五条	绿色航运 减碳节能
	水资源利用	第三十六条	守护陆海 船岸协同
	循环经济	第三十七条	守护陆海 船岸协同
社会	乡村振兴	第三十九条	乡村振兴 守望相助
	社会贡献	第四十条	乡村振兴 守望相助
	创新驱动	第四十二条	数智航运 链接未来
	科技伦理	第四十三条	不适用。公司不涉及生命科学、人工智能等科技伦理敏感领域的科学研究、技术开发等活动。
	供应链安全	第四十五条	供应安全 价值共创
	平等对待中小企业	第四十六条	供应安全 价值共创
	产品和服务安全与质量	第四十七条	安全运营 品质领航 / 数据隐私 客户满意
	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	数据隐私 客户满意
可持续发展 相关治理	员工	第五十条	人才发展 多元共兴 / 安全运营 品质领航
	尽职调查	第五十二条	信息公开 有效沟通
	利益相关方沟通	第五十三条	信息公开 有效沟通
	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	公平竞争 反贿反贪
	反不正当竞争	第五十六条	公平竞争 反贿反贪

—— 香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告指引》内容索引 ——

关键绩效指标		相关章节
层面 A1：排放物		
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	绿色航运 减碳节能 守护陆海 船岸协同
A1.1	排放物种类及相关排放数据。	环境关键绩效
A1.2	温室气体（范围 1 及范围 2）总排放量及密度。	环境关键绩效
A1.3	所产生有害废弃物总量及密度。	环境关键绩效
A1.4	所产生无害废弃物总量及密度。	环境关键绩效
A1.5	描述所设立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	绿色航运 减碳节能
A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	守护陆海 船岸协同
层面 A2：资源使用		
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	绿色航运 减碳节能 守护陆海 船岸协同
A2.1	按类型划分的直接及／或间接能源（如电、气或油）总耗量及密度。	环境关键绩效
A2.2	总耗水量及密度。	环境关键绩效
A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	绿色航运 减碳节能 守护陆海 船岸协同
A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及达到这些目标所采取的步骤。	守护陆海 船岸协同
A2.5	制成品所用包装材料的总量及（如适用）每生产单位占量。	不适用。公司主要业务为特种船运输，不涉及制成品所用包装材料。
层面 A3：环境及天然资源		
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	守护陆海 船岸协同
A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	守护陆海 船岸协同

层面 A4：气候变化		
一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策	绿色航运 减碳节能
A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动	绿色航运 减碳节能
层面 B1：雇佣		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	人才发展 多元共兴
B1.1	按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数。	人才发展 多元共兴
B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	人才发展 多元共兴
层面 B2：健康与安全		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	安全运营 品质领航
B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。	安全运营 品质领航
B2.2	因工伤损失工作日数。	安全运营 品质领航
B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	安全运营 品质领航
层面 B3：发展及培训		
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	人才发展 多元共兴
B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	人才发展 多元共兴
B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	人才发展 多元共兴
层面 B4：劳工准则		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	人才发展 多元共兴
B4.1	描述检讨招聘管理的措施以避免童工及强制劳工。	人才发展 多元共兴
B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	人才发展 多元共兴

层面 B5：供应链管理		
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	供应安全 价值共创
B5.1	按地区划分的供应商数目。	供应安全 价值共创
B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及有关惯例的执行及监察方法。	供应安全 价值共创
B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	供应安全 价值共创
B5.4	描述在拣选供货商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	供应安全 价值共创
层面 B6：产品责任		
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	安全运营 品质领航 数据隐私 客户满意
B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	不适用。公司主要业务为特种船运输，不涉及需回收的已售或已运送产品。
B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	数据隐私 客户满意
B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	数智航运 链接未来
B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	安全运营 品质领航
B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	数据隐私 客户满意
层面 B7：反贪污		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	公平竞争 反贿反贪
B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	公平竞争 反贿反贪
B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	公平竞争 反贿反贪
B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	公平竞争 反贿反贪
层面 B8：社区投资		
一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	乡村振兴 守望相助
B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	乡村振兴 守望相助
B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	乡村振兴 守望相助

—— 国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》成果内容索引 ——

一级指标	二级指标	三级指标	相关章节
环境维度			
E.1 资源消耗	E.1.3 能源	E.1.3.1 化石能源消耗量	环境关键绩效指标
		E.1.3.4 能源消耗总量	环境关键绩效指标
		E.1.3.5 能源消耗强度	环境关键绩效指标
E.2 污染防治	E.2.1 废水	E.2.1.3 废水排放量	环境关键绩效指标
	E.2.2 废气	E.2.2.1 废气排放达标情况	绿色航运 减碳节能
		E.2.2.2 废气污染物排放量	环境关键绩效指标
	E.2.3 固体废物	E.2.3.1 固体废物处置依法合规情况	守护陆海 船岸协同
		E.2.3.2 一般工业固废管理	不适用
		E.2.3.3 一般工业固废处置量	不适用
		E.2.3.4 危险废物管理	守护陆海 船岸协同
		E.2.3.5 危险废物处置量	环境关键绩效指标
E.3 气候变化	E.3.1 温室气体排放	E.3.1.1 温室气体来源与类型	环境关键绩效指标
		E.3.1.2 温室气体排放管理	绿色航运 减碳节能
		E.3.1.3 范围一排放	环境关键绩效指标
		E.3.1.4 范围二排放	环境关键绩效指标
		E.3.1.6 温室气体排放强度	环境关键绩效指标
	E.3.2 减排管理	E.3.2.1 温室气体减排管理	绿色航运 减碳节能
	E.3.4 气候风险管理	E.3.4.1 气候风险管理	绿色航运 减碳节能
E.4 生物多样性	E.4.1 生产、服务和产品对生物多样性的影响	E.4.1.1 生产、服务和产品对生物多样性的影响	守护陆海 船岸协同

E.5 资源与环境管理制度措施	E.5.1 低碳发展目标制定与战略措施	E.5.1.1 低碳发展目标制定与战略措施	绿色航运 减碳节能
	E.5.2 资源管理措施	E.5.2.1 水资源使用管理	守护陆海 船岸协同
		E.5.2.3 能源使用与节能管理	绿色航运 减碳节能
	E.5.3 节能降碳统计监测与考核奖惩体系	E.5.3.1 节能降碳监测、统计报告和考核体系	绿色航运 减碳节能 守护陆海 船岸协同
	E.5.4 绿色环保行动与措施	E.5.4.2 绿色技改和循环利用	绿色航运 减碳节能 守护陆海 船岸协同
		E.5.4.4 绿色办公和运营	守护陆海 船岸协同
		E.5.4.5 绿色采购与绿色供应链管理	供应安全 价值共创
		E.5.4.6 环保公益活动	乡村振兴 守望相助
	E.5.5 绿色低碳认证	E.5.5.1 环境管理体系认证	守护陆海 船岸协同
	E.5.6 环境领域合法合规	E.5.6.1 突发环境事件应急预案	绿色航运 减碳节能
E.5.6.2 环境领域违法违规事件		绿色航运 减碳节能 守护陆海 船岸协同	
社会维度			
S1 员工权益	S1.1 员工招聘与就业	S1.1.1 企业招聘政策及执行情况	人才发展 多元共兴
		S1.1.2 员工结构	人才发展 多元共兴
		S1.1.3 避免雇佣童工或强制劳动	人才发展 多元共兴
	S1.2 员工薪酬与福利	S1.2.1 薪酬理念与政策	人才发展 多元共兴
		S1.2.2 工作时间和休息休假	人才发展 多元共兴
		S1.2.3 薪酬福利保障情况	人才发展 多元共兴
		S1.2.4 员工民主管理	人才发展 多元共兴
S1 员工权益	S1.3 员工健康与安全	S1.3.1 员工职业健康安全管理	安全运营 品质领航
		S1.3.2 员工安全风险防控	安全运营 品质领航
		S1.3.3 安全事故及工伤应对	安全运营 品质领航
		S1.3.4 员工关爱与帮扶	人才发展 多元共兴
		S1.4.2 员工教育与培训	人才发展 多元共兴
	S1.5 员工满意度	S1.5.3 员工流动情况	人才发展 多元共兴

S2 产品与服务管理	S2.1 产品安全与质量	S2.1.2 质量管理	安全运营 品质领航
	S2.2 客户服务与权益	S2.2.1 客户满意度	数据隐私 客户满意
		S2.2.2 客户投诉及处理情况	数据隐私 客户满意
		S2.2.3 客户信息及隐私保护	数据隐私 客户满意
	S2.3 创新发展	S2.3.1 研发与创新管理体系	数智航运 链接未来
		S2.3.2 研发投入	数智航运 链接未来
		S2.3.3 创新成果	数智航运 链接未来
		S2.3.4 知识产权保护	数智航运 链接未来
	S3.1 供应商管理	S3.1.1 供应商选择与管理	供应安全 价值共创
		S3.1.2 供应商数量及分布	供应安全 价值共创
S3 供应链安全与管理	S3.2 供应链环节管理	S3.2.1 供应链管理政策及措施	供应安全 价值共创
S4 社会贡献	S4.1 缴纳税费情况	S4.1.1 缴纳税费情况	请见公司 2024 年度报告
	S4.3 社会公益活动	S4.3.2 参与社会公益活动的投入及成效	乡村振兴 守望相助
	S4.4 国家战略响应	S4.4.1 产业转型	数智航运 链接未来 绿色航运 减碳节能
		S4.4.2 乡村振兴与区域协同发展	乡村振兴 守望相助
		S4.4.3 一带一路及海外履责	国货出海 一带一路
	公司治理维度		
G1 治理策略与组织架构	G1.1 治理策略及流程	G1.1.1 治理策略制定	完善治理 永续发展
		G1.1.2 治理策略监督流程	完善治理 永续发展
		G1.1.3 治理策略批准及审核流程	完善治理 永续发展
		G1.2.2 董事会、监事会和管理层组织结构与职能	请见公司 2024 年度报告
		G1.2.3 董事会、监事会和管理层的任命程序及构成	请见公司 2024 年度报告
	G1.3 薪酬管理	G1.3.1 董事及监事的薪酬计划	请见公司 2024 年度报告

G2 规范治理	G2.1 内部控制	G2.1.1 内部审计	风险机遇管理体系
		G2.1.2 内控控制结构、机制和流程	风险机遇管理体系
	G2.2 廉洁建设	G2.2.1 廉洁建设制度规范	公平竞争 反贿反贪
		G2.2.2 廉洁建设措施成效	公平竞争 反贿反贪
	G2.3 公平竞争	G2.3.1 公平竞争制度规范	公平竞争 反贿反贪
		G2.3.2 公平竞争措施成效	公平竞争 反贿反贪
G3 投资者关系管理与股东权益	G3.1 投资者关系管理	G3.1.1 投资者关系管理战略	信息公开 有效沟通
		G3.1.2 投资者沟通	信息公开 有效沟通
		G3.1.3 投资者关系管理部门建设	信息公开 有效沟通
	G3.2 股东权益	G3.2.1 股东（大）会情况	信息公开 有效沟通
		G3.2.2 股东沟通情况	信息公开 有效沟通
		G3.2.3 股东知情权和参与决定权	信息公开 有效沟通
G4 信息披露透明度	G4.1 信息披露制度	G4.1.1 财务信息披露	信息公开 有效沟通
		G4.1.2 非财务信息披露	信息公开 有效沟通
	G4.2 信息披露质量	G4.2.1 所有披露信息定期监督、审计和评估	信息公开 有效沟通
G5 合规经营与风险管理	G5.1 合规经营	G5.1.1 合规经营制度	风险机遇管理体系
		G5.1.2 合规体系建设情况	风险机遇管理体系
		G5.1.3 合规审查具体流程	风险机遇管理体系
	G5.2 风险管理	G5.2.1 风险识别与预警	风险机遇管理体系
		G5.2.2 风险控制与追踪	风险机遇管理体系
		G5.2.3 风险报告与管理	风险机遇管理体系