



广西五洲交通股份有限公司

地址：南宁市民族大道115-1号现代国际大厦27楼

官网：www.gxwzjt.com

电话：0771-5525323

2024

环境、社会及公司治理 (ESG) 报告



关于本报告

报告简介

本报告是广西五洲交通股份有限公司发布的首份 2024 年度环境、社会及公司治理（ESG）报告（以下简称本报告），以向利益相关方等披露和展示公司在环境、社会及公司治理领域（ESG）的绩效。本报告经公司董事会审议通过，并对所载信息的真实性及有效性负责。

时间范围

本报告涵盖时间范围若无特殊说明，均为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。为保证报告的完整性，部分信息时间范围进行了前后延伸。

报告范围

本报告覆盖广西五洲交通股份有限公司及其下属子公司，与财务报告合并报表范围一致。

数据来源

本报告全部信息数据来源包括政府部门公开数据、公司的正式文件、公开披露文件。报告所引用的财务数据以年报为准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

编制依据

本报告重点参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》、国务院国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》以及《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》等国际、国内通行 ESG、可持续发展和社会责任相关框架编制，同时注重立足行业背景，突出企业特色。

称谓说明

公司名称	公司简称
广西五洲交通股份有限公司	五洲交通、公司、我们
广西交通投资集团有限公司	交投集团
广西坛百高速公路有限公司	坛百公司
广西岑罗高速公路有限责任公司	岑罗公司
广西万通国际物流有限公司	万通公司
广西五洲金桥农产品有限公司	金桥公司
广西五洲兴通投资有限公司	兴通公司
广西南宁（坛洛）至百色高速公路	坛百路
广西筋竹至岑溪高速公路	岑罗路

报告发布

本报告以电子版形式发布，可在上交所网站（http://www.sse.com.cn）查阅并获取。

读者回应

为持续提高公司 ESG 管理水平、增强 ESG 信息披露质量、推动公司切实践行 ESG 发展理念，针对本报告，特向读者征求意见（详见附录二“读者意见表”），并请读者将意见反馈至公司邮箱（wzjt600368@sohu.com）。

目录

CONTENTS

董事长致辞	5
关于五洲交通	7
公司简介	7
企业文化	7
业务板块	7
荣誉奖项	10
亮点绩效	11
责任治理	12
实质性议题分析	12
利益相关方沟通	14

绩效展示	101
附录一：指标索引表	106
附录二：读者意见表	113

01

公司治理篇

科学稳健治理，激发企业经营活力

赓续红色血脉，凝聚党建力量	17
战略指引方向，构筑价值高地	25
稳固运行基石，强化公司治理	27
优化内控合规，防范化解风险	30
加强市值管理，维护投资者权益	37
数字化提升质效，科创赋能发展	41

02

环境篇

绿色永续发展，擘画绿色生态蓝图

应对气候变化，增强气候韧性	47
开展环境管理，保护生态环境	52
科学管理资源，合理开发利用	54
严格控制排放，守护绿水青山	57

03

社会篇

携手各方同行，匠心共铸美好生活

推动人才兴企，建设温馨港湾	63
落实安全责任，织密安全网络	73
坚持品质取胜，夯实质量管理	81
坚守客户至上，增厚服务价值	84
践行负责任采购，优化供应商管理	91
彰显社会责任，助推乡村振兴	93

董事长致辞



云程发轫，笃行者远。千帆竞逐，奋楫者进。2024 年，是党的二十届三中全会开启改革新篇的一年，是实现“十四五”战略规划目标任务的关键一年。五洲交通以“担当进取 创新创优”为工作主线，坚持交通与物流“双核驱动”的发展战略，积极探索 ESG 赋能经营发展的新路径，打造可持续发展、有社会责任感、向股东提供合理回报的上市公司。

这一年，我们坚持服务人民群众美好出行，全力打造“安、畅、舒、美”高速路网。对南宁（坛洛）至百色高速公路、岑溪至罗定高速公路实施精准养护，扎实开展设计回溯，确保公路基础安全和路况指标稳定。持续深化服务区管理服务，不断丰富服务内容，增加新能源充电设备、自助设备等设施的布局，用心做好服务区卫生安全工作，倾情推行“微笑服务”，提升文明服务水平。

这一年，我们聚焦满足人民群众对美好生活的向往，充分发挥国企优势与责任担当，助力巩固拓展脱贫攻坚成果和乡村全面振兴，全力保障老百姓的“菜篮子”“果篮子”“米袋子”，丰富满足了人民的物质需求，带动了当地就业和农民增收，促进了兴边富民、南疆和谐发展。金桥国际农产品批发市场入驻商户超 2,200 家，年交易额超 115 亿元，年交易量超 220 万吨，蔬菜供应量占南宁市的比例达 60%，自有电商平台上架马山等地区的助农产品 100 多款，销售金额超 100 万元，2024 年荣获“农业农村部定点市场”“自治区农业产业化重点龙头企业”等荣誉称号。凭祥万通物流园依托自贸试验区的独特优势，做足“边”的文章，打造进出口农产品集运输、报关、商圈配送一体的全产业链，积极拓展榴莲、菠萝蜜等业务，为当地边民提供就业岗位超过 200 个，累计开展生产经营培训超 2,000 人次，助力边民走上增收致富之路。

这一年，我们践行绿水青山就是金山银山理念，牢记习近平总书记“保护环境就是保护生产力”的殷殷嘱托，积极响应“双碳”战略，坚决扛起落实环保责任、推进绿色发展的使命担当，积极运用绿色技术改造升级物流园设施，加快推进万通物流园和金桥市场光伏入园项目落地，打造绿色低碳园区，推动资源节约，为打造绿色可持续发展的五洲交通贡献有益实践。

这一年，我们充分发挥党建引领作用，推动党建和业务深度融合发展。坚持党建引领，构建各具特色的子品牌，初步形成党建 + 企业文化“一核多元”品牌体系矩阵，扩大“五洲彩虹桥”辐射力和带动力。各级党组织持续丰富党建品牌内涵，党建品牌创建与中心工作双融互促成效进一步凸显，坛百路“红路党建 五洲驿站”获中国交通企业管理协会“交通运输杰出党建文化品牌”。

这一年，我们坚持夯实内部治理根基，增强自身发展源动力。2024 年 9 月，公司入选国务院国资委国企改革“双百企业”，成为广西 2024 年入选的 2 家企业之一。相继编制实施一流企业行动方案、高质量发展方案、“双百行动”综合改革实施方案（2024-2025 年），持续深化国企改革，推动上市公司高质量发展；持续推进管理制度的“废改立”工作，启动风险、合规、内控“三合一”管理体系建设，内控管理取得新成效，治理效能持续提升。

征程万里风正劲，重任千钧再起航。2025 年是“十四五”规划收官之年，是全面深化改革的重要一年。五洲交通将积极主动融入自治区“一区两地一园一通道”战略部署，以落实国企改革“双百行动”方案为统领，聚焦主责主业，增强公司核心功能，提高公路和物流主业核心竞争力，致力于成为广西一流、东盟知名的智慧型交通物流运营服务商，为推动新时代壮美广西高质量发展贡献五洲力量！

周异助

广西五洲交通股份有限公司董事长、党委书记



关于五洲交通

公司简介

广西五洲交通股份有限公司成立于 1992 年 12 月，2000 年 12 月在上海证券交易所 A 股上市，是广西唯一一家经营收费公路的国有控股上市公司，前两大股东分别为广西交通投资集团有限公司和招商局公路网络科技控股股份有限公司。

经过 30 多年的发展，公司形成了以高速公路和物流两大主业“双核驱动”的多元化发展格局，业务范围涵盖高速公路、商贸物流、资产经营、物业管理等。公司现有全资和控股子公司 7 家，参股公司 4 家。

截至 2024 年末，公司资产总额为 961,509 万元，营业收入 182,301 万元，利润总额 80,402 万元，净利润 69,415 万元。

企业文化

企业使命

为股东赢得收益 为社会创造价值

企业愿景

路畅人和 道行致远

业务板块

收费公路业务：五洲交通拥有所辖收费高速公路（坛百路、岑罗路）的收费权、广告经营权、服务设施等经营权，收费期限内依法收取车辆通行费。运营主体为广西坛百高速公路有限公司、广西岑罗高速公路有限责任公司，所辖高速公路按照相关法规政策、标准规范开展联网收费运营和服务工作。

其中，坛百路是国家“五纵七横”国道主干线广州至昆明干线的组成部分，对构建出海出边大通道，加快广西北部湾经济区建设，打造国际区域合作新高地和中国沿海发展新极具有十分重要的意义。

岑溪至筋竹高速公路段为国家高速公路网 G80（广昆高速）的重要组成部分，是西南地区连接广东地区的国家干线公路，也是广西往广东沿海地区最便捷的交通要道。对于实施中西部开发战略、促进广西社会经济发展具有十分重要的作用。

商贸物流业务：五洲交通投资建设两大物流园区——南宁金桥农产品批发市场和中国——东盟自由贸易区凭祥物流园（以下简称“万通物流园”）。两大物流园区运营主体分别为五洲交通所属广西五洲金桥农产品有限公司、广西万通国际物流有限公司，致力于向客户提供园区场地租赁、物流仓储设备租赁及相关物流服务并围绕园区业态开展商圈业务。

其中，广西五洲金桥农产品有限公司成立于 2007 年 4 月，主要负责广西金桥国际农产品批发市场的开发与运营，作为广西壮族自治区重点统筹推进项目以及南宁市重大项目之一，肩负着构建南宁市健康、安全、规范的超大型“菜篮子”工程的社会重任，现已成为以蔬菜为主力业态及水果、粮油、干杂、副食品、冻品、茶叶等多业态齐头并进的综合性一级农产品批发市场。



广西万通国际物流有限公司成立于 2005 年 10 月，主要负责万通物流园的开发与运营，万通物流园专注于东盟农副产品的加工、交易和批发零售。经过多年的发展，万通物流园已成为凭祥市主要的水果交易中心、越南货车接驳指定货场、电商孵化中心和乡村振兴电子商务培训基地，形成了以芒果、榴莲、菠萝蜜为主的水果交易格局，为推动兴边富民、促进新时代边疆高质量发展作出重要贡献。同时，公司于 2006 年成立广西万通报关行，凭借“双重身份”优势，在凭祥口岸代理报检报关业务中成绩突出，尤其在新车和挂车出口业务领域，占据中越边境市场 60% 以上份额。



资产经营业务：资产经营板块运营主体为五洲交通所属广西五洲兴通投资有限公司。兴通公司聚焦资产运营商新定位，优化旗下各项经营性资产资源，以“一资一策、统筹经营”的方式推动资产运营管理工作，切实加强资产集约化管理；同时，积极探索国有资产盘活有效路径，持续布局推动路衍经济发展，通过优化筋竹停车区加油站合作经营模式、引入综合交通商业投资运营商盘活横垌停车区、提前谋划坛百路服务区等资产相关经营工作，实现资产经营效益最大化。



荣誉奖项

序号	获奖单位	奖项名称	授奖单位
1	五洲交通	国企改革“双百企业”	国务院国资委
2		“五洲彩虹桥”党建领航融合发展示范实践教学站	中国化管理协会企业化管理专业委员会
3		2022 年广西交通运输行业公路收费及监控员职业技能竞赛优秀组织奖	广西壮族自治区交通运输厅、人社厅、总工会
4		广西 2021 年度“我为群众办实事”实践活动优秀基层案例评选征集活动组织奖	广西壮族自治区党委党史学习教育领导小组办公室、当代广西杂志社
5	金桥公司	农业农村部定点市场	农业农村部
6		四星级冷链物流企业	中国物流与采购联合会
7		2023 年度全国农产品批发市场行业百强市场	全国城市农贸中心联合会
8		2024 年度中国农产品批发市场行业国际合作典范市场	全国城市农贸中心联合会
9		2024 年度中国农产品批发市场行业经销商最满意市场	全国城市农贸中心联合会
10		2024 年《食品冷链物流交接规范》国家标准试点企业	中国物流与采购联合会冷链物流专业委员会
11	坛百公司	2023 年度宣传先进单位	自治区高速公路发展中心
12		党建 + 企业化管理示范单位	中国化管理协会
13		2023 年度运营管理考评三等奖	广西壮族自治区高速公路发展中心
		党建强企优秀案例课题特等奖	中国化管理协会
14	岑罗公司	交通运输党建文化建设杰出单位	中国交通企业管理协会
15		党建强企优秀案例成果一等奖	中国化管理协会
16	万通公司	职工心理健康文化建设实践课题成果优秀奖	广西企业化建设协会

亮点绩效

经营绩效

营业收入

182,301 万元

净利润

69,415 万元

环境绩效

温室气体排放总量

2,319.45 吨二氧化碳当量

综合能耗总量

522.70 吨标准煤

办公用纸节约量

0.59 吨

治理绩效

廉洁培训时数

347.5 小时

党委会会议召开次数

14 次

股东会会议召开次数

5 次

董事会会议召开次数

7 次

法律培训参与人次

363 人次

风控合规培训参与人次

48 人次

信息安全建设投入

837.12 万元

社会绩效

员工培训总投入

69.36 万元

开展各类员工活动次数

295 次

安全隐患检查

2,755 次

安全隐患整改率

100 %

安全应急演练参与人次

1,379 人次

公益活动志愿活动参与总人次

793 人次

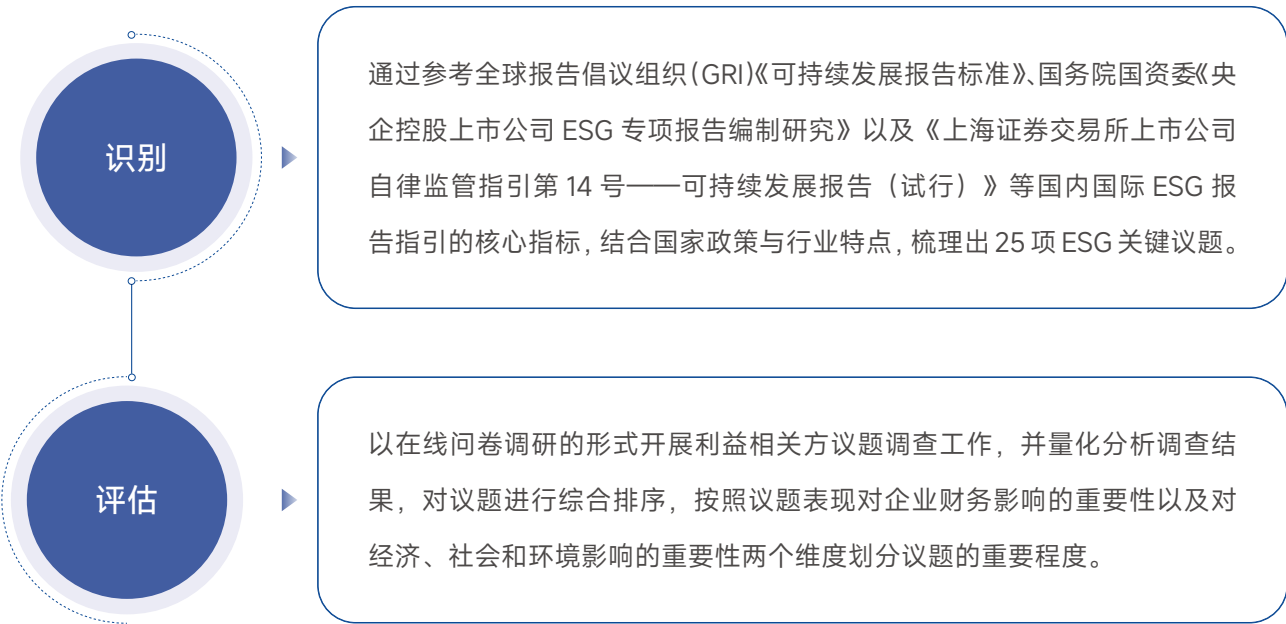
责任治理

五洲交通立足主业，深化服务举措，构建公路运营、物流贸易、资产经营的多元化业务网络，主动投身重点工程建设，攻坚克难、顺势而为，用转型发展的实干实效推进自身与区域高质量发展，紧密围绕国家“十四五”战略规划与政府指示要求，实施“双百行动”综合改革实施方案，将全面深化改革引向深入，主动履行社会责任，高度重视与利益相关方的沟通交流，持续关注利益相关方的期望与需求，通过各渠道沟通并积极有效回应。

实质性议题分析

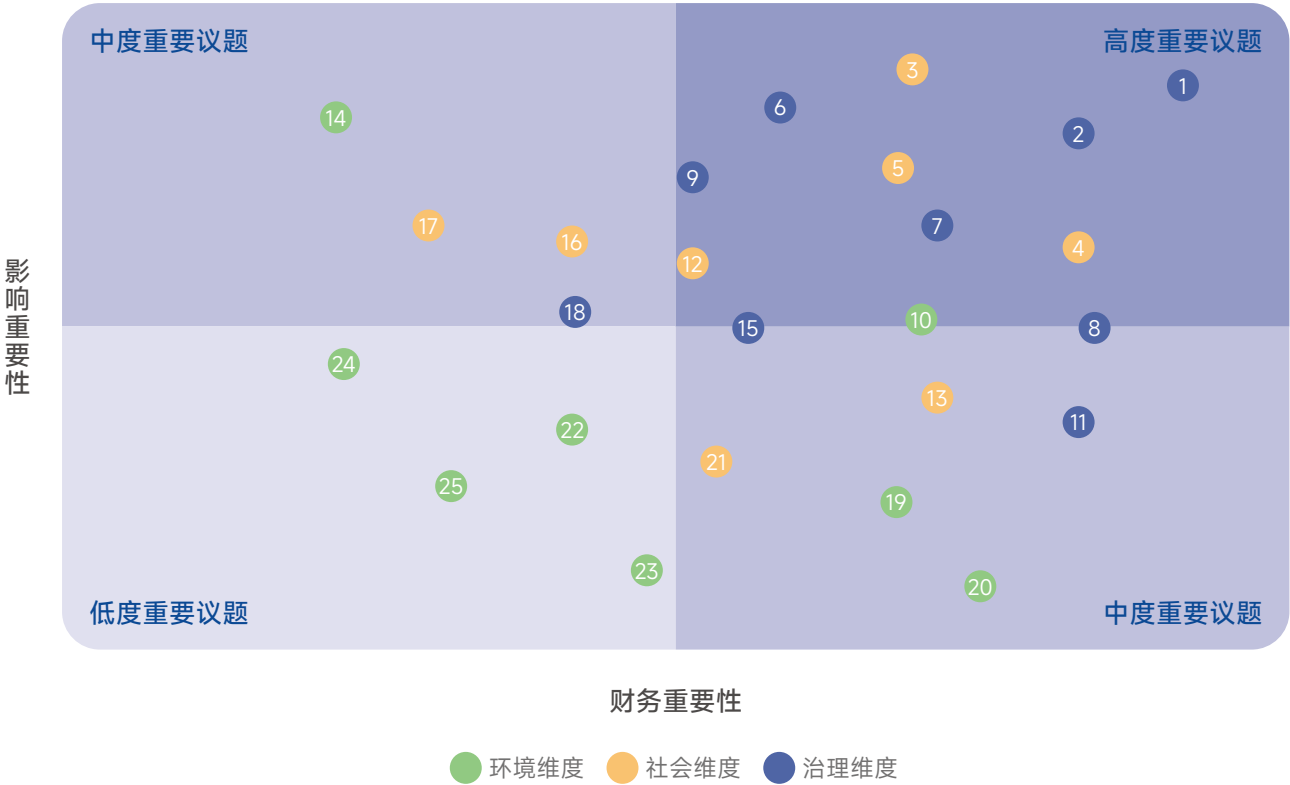
五洲交通依据“双重重要性”原则，即“财务重要性”和“影响重要性”，以向公司管理层及外部利益相关方发放电子问卷的形式，全面了解各利益相关方的观点与期望，对议题进行评估与排序。

实质性议题判定过程



实质性议题结果

五洲交通依据实质性议题判定结果，形成议题重要性矩阵。



实质性议题清单

- | | | |
|---------------|------------|-----------------|
| 1 反商业贿赂及反贪污 | 10 环境合规管理 | 19 能源利用 |
| 2 风险合规管理 | 11 投资者权益保护 | 20 污染物排放 |
| 3 数据安全与客户隐私保护 | 12 创新驱动 | 21 平等对待中小企业 |
| 4 员工责任 | 13 供应链安全 | 22 生态系统和生物多样性保护 |
| 5 产品和服务安全与质量 | 14 循环经济 | 23 水资源利用 |
| 6 数字化转型 | 15 ESG 治理 | 24 废弃物处理 |
| 7 反不正当竞争 | 16 社会贡献 | 25 应对气候变化 |
| 8 可持续风险管理 | 17 乡村振兴 | |
| 9 利益相关方沟通 | 18 党建引领 | |

利益相关方沟通

五洲交通根据行业特性与经营业务特点，为利益相关方搭建有效的沟通桥梁，与政府及监管部门、员工、客户、股东及投资人、社区公众、供应商等利益相关方建立常态化、高效沟通机制，识别利益相关方期望，积极回应各方诉求，为各方创造更大利益价值的同时提升 ESG 表现。

利益相关方	期望与诉求	沟通渠道与具体回应
政府及监管部门	- 服务国家及区域战略 - 合规经营、依法纳税 - 积极应对气候变化	- 积极响应国家战略 - 配合监管开展日常经营，主动纳税 - 信息报送、工作会议
员工	- 维护员工权益 - 提供发展平台 - 提升福利水平 - 关注职业健康	- 基本权益保障 - 培训与明确的晋升渠道 - 员工关爱活动 - 定期体检和安全生产
客户	- 产品质量与安全 - 优质的服务 - 隐私保障	- 维护产品质量 - 客户满意度调查 - 保护客户信息
股东及投资人	- 完善公司治理 - 业绩增长与投资回报 - 信息披露透明度	- 健全公司治理机制 - 交流访谈会等多形式开展沟通 - 完善信息披露制度，定期报告
社区公众	- 热心社会公益 - 增进民生福祉、支持社区建设 - 助力乡村振兴 - 减少生产作业对社区环境影响	- 开展公益志愿活动 - 参与社区建设 - 采购帮扶产品 - 建立环境保护制度，采取污染防治举措
供应商	- 稳定合作关系 - 采购公开透明	- 加强供应商管理 - 践行负责任采购

01

公司治理篇

科学稳健治理，
激发企业经营活力

五洲交通加强党的领导与公司治理有机统一，推进全面从严治党，完善权责清晰、各司其职、有效制衡、科学决策、协调运作的法人治理结构，将全面深化改革引向深入，提升上市公司工作质量，强化合规风控，增强投资者信任度，持续提升公司治理体系和治理能力现代化水平，为实现高质量发展提供坚实保障。

党建主题活动总次数

120 次

廉洁培训时数

347.5 小时

党委会会议召开次数

14 次

股东会会议召开次数

5 次

董事会会议召开次数

7 次

法律培训参与人次

363 人次

风控合规培训参与人次

48 人次

信息安全建设投入

837.12 万元

联合国可持续发展目标（SDGs）响应

8 体面工作和
经济增长



16 和平、正义与
强大机构



17 促进目标实现的
伙伴关系



赓续红色血脉，凝聚党建力量

五洲交通坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，充分发挥党的领导作用，夯实党建基础，深化党建品牌建设，开展党建共建联建工作，纵深推进全面从严治党，以高质量党建促进高质量发展。

党的政治建设

五洲交通深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，着力强化党建工作的政治统领，坚持用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作，将党的领导通过制度规定融入公司治理各环节，实现党建与公司发展相互促进，持续推动党建重要工作扎实有效开展。

公司制定《党委会议事规则》《委员会“第一议题”制度实施办法（试行）》等制度，促进党的领导融入公司治理制度化、规范化、程序化，在《公司章程》中明确党委把方向、管大局、保落实的领导作用，深入贯彻落实两个“一以贯之”，以完善“三重一大”事项决策管理规定为牵引，实现重大事项党委前置审议，充分发挥党的核心领导作用，确保党的领导全面融入企业重大决策，持续强化管党治党主体责任。

2024 年，公司共召开党委会 14 次，研究审议党建及经营管理决策等事项 155 项。

党的组织建设

公司持续夯实基层党组织建设，制定《党组织管理工作细则》《党员管理工作细则》等制度，做强意识形态主阵地，形成齐抓共管良好局面。公司严格按照发展党员的程序和手续，制定并执行发展党员指导性计划，壮大党员队伍，截至 2024 年末，公司共有 4 个党总支，11 个党支部，党员 189 名。

公司扎实推进基层党建“五基三化”行动，以“品质党建”为引领，进一步提高基层组织力、引领力和战斗力，严格落实党内组织生活制度，开展“三会一课”谈心谈话、主题党日、双重组织生活会等多载体多形式的党建活动，全面梳理党建工作短板，召开基层党组织评星定级工作交流会，推进基层党组织互比互学，确定各阶段重点工作和目标任务，基层党建整体效能持续提升。2024 年，公司共开展党建主题活动 120 次，参与人数达 240 人次，参与时长达 2,168 小时。

五洲交通党建活动绩效

党建主题活动总次数

120 次

党建主题活动参与总人次

240 人次

案例 | 公司组织开展“传承红色基因 弘扬革命精神”主题党日活动

2024 年 4 月，五洲交通组织开展“传承红色基因 弘扬革命精神”主题党日活动，活动通过参观 1929 南宁兵变纪念馆，了解南宁兵变历史、南宁兵变前后壮丽的历史画卷，以及邓小平等革命先辈和革命先烈的英雄业绩和风采。通过此次主题党日活动，党员们表示要以更加昂扬的精神状态、更加坚定的工作信心投身到公司业务发展中，勇于创新，乐于奉献。



“传承红色基因 弘扬革命精神”主题党日活动现场

案例 | 公司组织开展“铸牢中华民族共同体意识, 弘扬民族团结精神”主题党日活动

2024 年 10 月, 五洲交通组织党员前往广西民族博物馆参观广西铸牢中华民族共同体意识历史文化展, 开展“铸牢中华民族共同体意识, 弘扬民族团结精神”主题党日活动。活动通过文物实物、图文展示、多媒体沉浸式体验等方式, 让党员们充分了解广西各民族为中华民族、中华民族共同体、中华文明的形成和发展作出的重要贡献, 进一步全面贯彻落实习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想, 牢固树立中华民族共同体理念和正确的中华民族历史观, 凝聚民族团结力量。



“铸牢中华民族共同体意识, 弘扬民族团结精神”主题党日活动现场

党的思想建设

公司“系统化”抓教育, 强化理想信念, 强化各基层党组织和全体党员干部提升政治理论水平和大局意识观念, 持之以恒加强理论武装, 坚持“第一议题”制度, 把持续深入学习宣传贯彻党的二十大精神作为首要政治任务, 及时跟进学习习近平总书记系列重要讲话指示批示精神, 不断深化“研学、讲学”机制, 把理论学习与推动工作、解决问题紧密结合, 着力增强学习实效。

公司及时跟进学习党的创新理论, 扎实开展党纪学习教育, 深入基层党建联系点讲授专题党课, 开展干部集体约谈暨警示教育会, 系统解读新修订《条例》的亮点和“六大纪律”, 不断提升运用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作的能力, 切实做到以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干。

2024 年, 公司组织召开党委理论学习中心组会 4 次, 学习专题 15 个, 以“第一议题”集中学习习近平总书记系列重要讲话和重要指示批示精神等内容 14 项, 举办 3 期读书班, 围绕“政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律”6 个专题开展交流研讨, 推动党员干部在学习中强化政治引领, 深化思想共识。

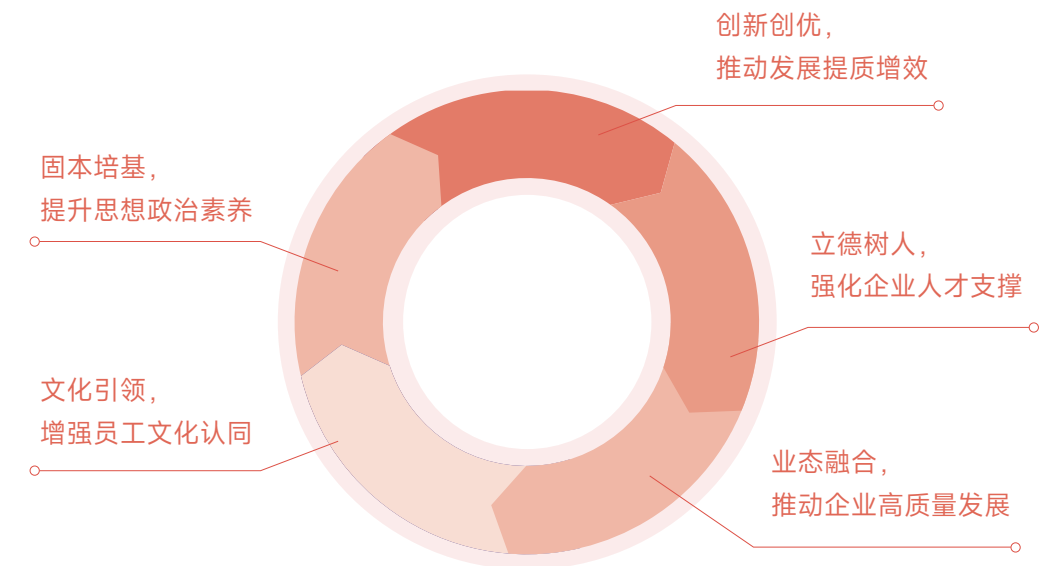


五洲交通举办党纪学习教育第三次集中学习暨专题研讨

五洲交通开展观看党史学习教育题材电影活动

以党建促业务

五洲交通聚焦经营发展实际, “融合化”抓品牌, 积极推动党建品牌与中心工作扣得紧、融得进、叫得响。公司制定“五洲彩虹桥”党建 + 企业文化建设实施方案, 从顶层设计着手, 推动各子公司、各级党组织围绕“五洲彩虹桥”核心品牌, 结合各自发展历程、中心工作等要素构建各具特色的子品牌的党建 + 企业文化“一核多元”品牌体系矩阵, 推进阵地、载体、品牌、机制、标识建设, 初步形成“五洲彩虹桥”品牌体系, 并不断通过党建品牌建设赋能业务发展提质增效。



五洲交通党建 + 企业文化建设实施方向

代表性党建品牌 | 金桥公司——“五洲彩虹桥”党建品牌

金桥公司创建“五洲彩虹桥”品牌，依托“七联七带”模式，包括组织联建，通过“五洲彩虹桥”国企与非公经济联合党建，构建单个到集群、分散到联合的大党建格局，带动“两个覆盖”；产业联创，带动融合发展；治理联抓，带动管理提升；资源联享，带动服务优化；帮扶联动，带动乡村振兴；产教联合，带动产学研融合；文化联培，带动文明风尚，有效破解市场治理与发展难题，提升治理效能和发展合力，构建起党旗领航，多种经济体融合共促、合作共赢的发展共同体。



金桥公司开展“党建引领诚信经营 聚势赋能共谋发展”联合党建活动



金桥公司开展“普法助推维权 激发消费活力”联合党建活动

代表性党建品牌 | 坛百公司——“红路党建 五洲驿站”党建品牌

坛百公司依托其运营的坛百路“红色之路”的区位优势和文化底蕴，抓实抓深“红路党建 五洲驿站”党建品牌创建，立足驿站服务功能，通过“33345”模式，构建初心驿站、先锋驿站、舒美驿站、智慧驿站、文化驿站五大服务阵地，与收费管理、服务保畅、科学养护等运营管理中心工作深度融合，推进高速公路运营管理水平提升。

其中，“十里红路流动党小组”充分发挥在应急保畅中的先锋作用，强化路网协同管理，实现轻微事故从接报事件到现场处置最快用时仅5分钟，一般事故处置效率提高80%左右，2024年，坛百公司“红路党建 五洲驿站”党建品牌获中国交通企业管理协会“交通运输杰出党建文化品牌”，坛百公司“十里红路流动党小组”获中国化管理协会“党建强企优秀案例课题特等奖”。



坛百公司“红路党建 五洲驿站”党建品牌五大阵地



代表性党建品牌 | 岑罗公司——“1 小时党建协作圈”品牌

岑罗公司主动适应全国“一张网”收费模式，创建“1 小时党建协作圈”联盟品牌，注重以问题为导向，把运营管理中的痛点难点漏点作为党建工作的重点，充分发挥其主动性和创造性，创新“党建联建共建应急指挥及处置机制”“党建网格大区域打逃闭环”等举措，同时，将“微笑服务”品牌引入联建单位，统一和提升文明服务标准；组织开展多种形式的联合活动，不断增强联建各方的互联互通和党建联建共建影响力，下好融入“粤港澳”大湾区发展“先手棋”，探索出一条重点区域和复杂环境下的跨体制、跨省份基层党建新路径。

2024 年，岑罗公司“1 小时党建协作圈”品牌获中国化管理协会“党建强企优秀案例成果一等奖”。



“1 小时党建协作圈”品牌重点业务环节现场

党风廉政建设

廉政管理体系

五洲交通严明党内纪律规矩，落实《关于新形势下党内政治生活的若干准则》，制定《员工内部问责管理办法》等内部制度，印发工作要点，细化责任分工，形成一级抓一级、层层抓落实的责任体系，逐级压实管党治党责任，推动全面从严治党主体责任落实到位，强化政治担当，坚持党风廉政建设与生产经营“四同步”（同谋划、同部署、同推进、同考核），统筹谋划党风廉政建设工作，各级党组织书记履行第一责任人责任，班子成员履行“一岗双责”，推动落实“四责协同”，形成齐抓共管的工作格局，持续推进落实公司“1+5+5”内部监督机制，持续强化廉洁治理，推进廉政建设工作。

2024 年，公司组织开展党风廉政建设主体责任述责述廉评议，加强对关键岗位人员的监督教育，建立更新廉政档案 50 份，各级党组织开展集体约谈 392 人次，领导干部“一对一”廉洁谈话 335 人次。

公司充分保障举报人的合法权益，严格遵循举报程序，按照纪检监察信访举报有关规定，明确要求监督执纪人员严格遵守纪律、不得对外泄露举报人相关信息。

廉洁文化建设

公司以“六个促廉”为抓手，持续深化清廉五洲建设，抓实常态化廉洁教育，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，拓展清廉建设载体，深入落实“第一议题”制度，深入开展“每月一学”“每月一看”活动，以读书班、专题交流研讨会、讲授清廉党课等方式加强对党员的廉政警示教育，引导广大党员把纪律规矩转化为思想自觉、政治自觉、行动自觉，筑牢拒腐防变思想防线，营造崇廉拒腐、风清气正的良好氛围；公司制定清廉五洲建设提质增效三年行动实施方案，以清明政治“铸廉”、清廉企业“兴廉”、清正队伍“育廉”、清朗风气“润廉”“四廉行动”为抓手，落实 16 项重点任务，推动清廉五洲建设提质增效。

2024 年，公司开展廉洁培训 234 次，累计培训时长 347.5 小时，累计参与 3,363 人次。

五洲交通党风廉政治理绩效

廉洁培训次数

廉洁培训人次

廉洁培训时数

234 次 3,363 人次 347.5 小时



五洲交通开展“清风润心 与廉同行”主题党日活动



五洲交通开展第七个“反腐倡廉教育月”活动



万通公司围绕《中国共产党纪律处分条例》进行学习研讨

战略指引方向，构筑价值高地

五洲交通充分国有控股上市公司在建设现代产业体系、构建新发展格局中的科技创新、产业控制、安全支撑作用，推动五洲交通发展质量效益稳步提升，激发企业活力，国企改革持续深化，抓好上市公司质量提升工作，统筹推进“十四五”战略规划任务落实到位，夯实业态根基。

“十四五”战略发展规划

五洲交通充分发挥公路路网、物流园区、上市公司平台等核心资源优势，牢牢把握“成为广西优秀的高速公路和现代物流运营服务商”的企业定位，以“公路与物流双核驱动，实业和资本双融并进”为发展思路，“十四五”期间，深耕高速公路主业，努力拓展高速公路服务区经营、物业管理、能源、养护、交通科技等相关产业；聚焦物流园区转型升级，积极稳妥向农产品物流上下游产业链延伸，明确战略方向和发展路径，实现战略目标。

深化国企改革，提升上市公司质量

五洲交通全面贯彻习近平总书记关于国有企业改革发展和关于广西工作论述的重要要求，围绕广西建设“一区两地一园一通道”决策部署，完整、准确、全面贯彻新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，把握资本市场改革的历史机遇期，进一步提升上市公司规范化治理和市场化竞争能力，提升资本运作和风险防控水平，推动国有资产证券化，进一步做大做强公路运营和物流核心业务，提升公司核心竞争力。

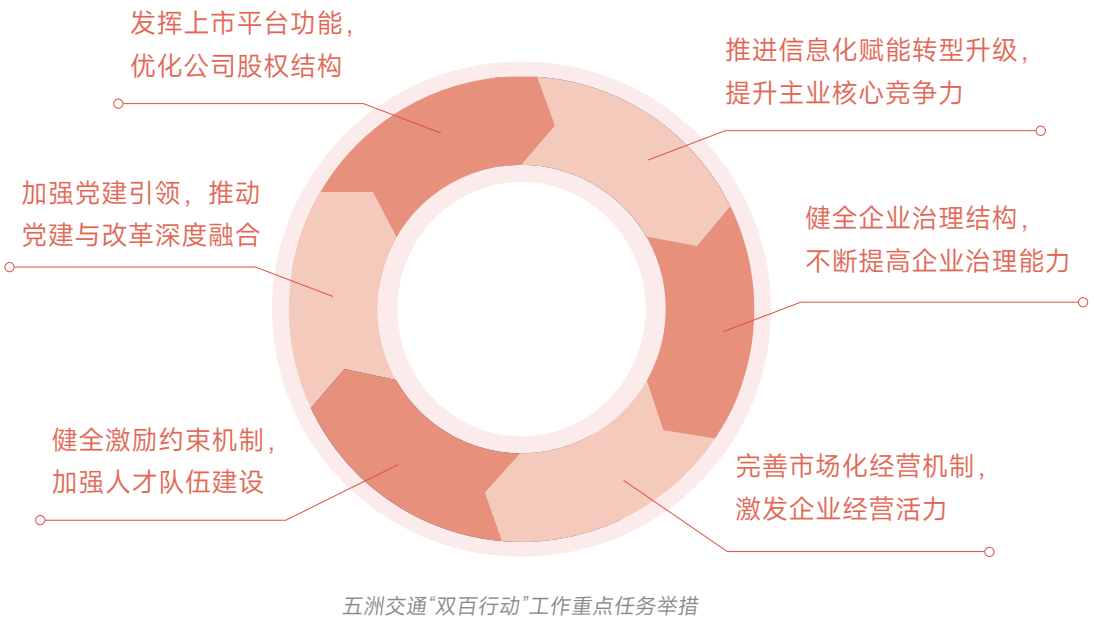
公司编制《广西五洲交通股份有限公司高质量发展实施方案》以及《方案分解表（2023-2025 年）》，成立领导小组，统一指挥、协调、管理改革深化提升行动的相关工作，持续推进上市公司质量提升工作。



五洲交通高质量发展战略规划重点任务

强化规划引领，发挥上市平台功能	- 持续提升主业核心竞争力 - 制定资本运作规划 - 建立健全绩效评价体系 - 加强与控股股东沟通联动
夯实主业基本盘，强化内生增长	- 突出主业发展，剥离非主营业务 - 提质增效，自主创新，提升经营管理水平 - 健全激励约束，强化人才支撑
完善公司治理体系，提升规范运作水平	- 健全法人治理 - 调整优化股权结构 - 提高信息披露质量 - 建立健全 ESG 体系 - 强化依法合规管理
营造良好环境，提升市场认同度	- 强化投资者关系管理 - 提高公司形象 - 合理创造价值实现新局面

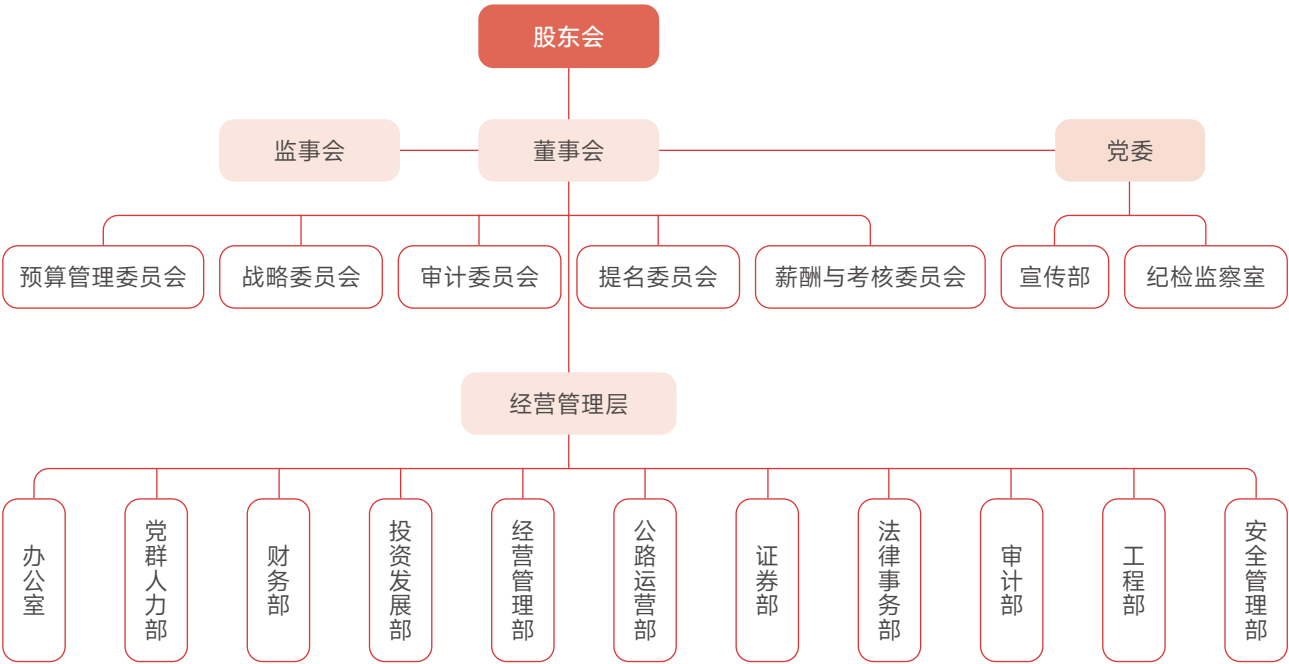
2024 年，公司申报通过“双百企业”，并研究未来改革方向，明确改革的六大重点任务举措，编制《广西五洲交通股份有限公司“双百行动”综合改革实施方案（2024—2025 年）》，为下一步深化国企改革制定行动纲领。



稳固运行基石，强化公司治理

公司治理组织架构

五洲交通致力于完善公司治理体系建设，遵循现代企业制度，严格按照《中华人民共和国公司法》等法律法规和《公司章程》要求运作，构建“权责分明、各司其职、独立运作、相互制衡”的公司治理机制，持续提升治理效能。



五洲交通治理结构

规范运作

五洲交通持续推进国家治理体系和治理能力现代化，把建立健全公司章程治理机制作为依法治企的重要内容，修订《公司章程》，完善公司治理结构顶层设计，规范理顺“四会”运行规程，梳理股东会、董事会、党委会、领导班子会决策权限清单，规范明晰公司经营决策边界和流程，持续优化“四会一层”决策机制，董事、监事依法合规、勤勉高效履职，有效发挥专业优势。

股东会

五洲交通严格按照《中华人民共和国公司法》《上市公司股东会规则》等法律和规范性文件要求，并结合《公司章程》规范股东会运作机制。同时，公司注重对中小股东的保护，确保中小股东享有合法权益。

五洲交通股东会治理绩效

	2023 年	2024 年
股东会会议 召开次数	5 次	5 次
股东会审议 / 审阅议案数量	20 项	25 项

董事会

五洲交通遵循《广西五洲交通股份有限公司章程》《广西五洲交通股份有限公司“三重一大”事项决策制度》，优化董事会组成，完善公司治理结构，董事会下设战略委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、预算管理委员会，保障公司治理结构合理性。

公司董事会坚持规范运作和科学决策，全面依法落实董事会“定战略、作决策、防风险”的各项法定权利。截至2024年末，公司董事会由12名成员构成，其中女性董事2名，占比1/6，独立董事4名，占比1/3，共召开7次董事会会议，审议/审阅60项议案。

五洲交通董事会治理绩效

	2023 年	2024 年
董事会会议 召开次数	6 次	7 次
董事会审议 / 审阅议案数量	46 项	60 项

监事会

五洲交通监事会积极参与公司经营管理的监督工作，保障公司规范运营，切实维护公司及股东的合法权益。截至2024年末，公司监事会包含职工代表监事5名，其中，职工监事2名，共召开4次监事会会议，审议/审阅25项议案。

高级管理层

五洲交通高级管理人员充分发挥管理层“谋经营、抓落实、强管理”作用，保证公司的高效运作。截至2024年末，公司共有高级管理人员4名，专业背景涉及公路建设、养护、管理等相关专业领域。

优化内控合规，防范化解风险

五洲交通坚持依法治企与合规经营，全力塑造构建治理规范、运营合规的法治企业形象，强化内部控制、严密防范潜在风险、提升审计工作效能，2024年，公司积极探索内控、风险、合规管理融合工作机制，组织开展公司内控、风险、合规“三合一”体系建设工作，并初步完成“三合一”手册编制，进一步提高公司风险防范应对能力，切实发挥内控体系在依法依规治企，防范化解风险的重要作用，为企业的长远稳定发展筑牢坚实基础。

五洲交通 2024 年合规运行绩效

审计培训时长	审计培训参与人次	法律培训次数	法律培训时长
3.5 小时	35 人次	3 次	14 小时
法律培训参与人次	风控合规培训时长	风控合规培训参与人次	
363 人次	3 小时	48 人次	



风险管理

五洲交通始终将防范化解重大风险摆在重要位置，不断健全风险管理及防范体系，提升风险管理能力，积极树立全面风险管理意识，提升经营管理过程中风险防范和应对能力，保障公司稳健运营。

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《企业国有资产监督管理暂行条例》等法律法规、监管要求及规定，建立全面风险管理体系，搭建自上而下的风险管理组织架构，制定《全面风险管理制度》等制度，遵循全面性、制衡性、资产隔离、风险分散、流动性、可衡量性原则，持续提高风险防范与管理水平，促进公司健康、稳定发展。

公司持续规范风险管理流程，编写年度全面风险报告，每个季度定期对风险进行跟踪监测，及时上报风险，同时，结合业务风险管控流程和廉洁管理要求，编制《业务风险、廉洁风险防控管理手册》，从“人、财、物、权”等重点岗位中的“关键点”“薄弱点”出发，对公司主要业务流程中的廉洁风险点逐一分析梳理，形成业务风险、廉洁风险双方双控的管理机制，不断强化风险管理效能。

公司加强合同风险管理工作，严格执行《合同管理制度》相关规定，严格按照流程规范开展各项工作，加强对下属子公司合同管理的监督指导工作，定期收集下属子公司合同台账，及时监控下属子公司的重大合同风险，对各公司合同管理工作中存在的薄弱环节进行督促整改，并取得良好成效。



合规运营

合规管理体系

五洲交通严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国企业国有资产法》《企业内部控制基本规范》等有关法律法规和规则，完善合规管理体系，建立健全公司制度体系，编制《合规经营管理办法》《内控、合规、风险“三合一”控制管理手册》，明确合规责任，规范合规管理流程，切实保障公司合规运营，提升合规管理水平。



法务合规管理

公司加强法律合规管理，设置总法律顾问兼首席合规官，总法律顾问兼首席合规官作为公司党委委员及董事，全程参与公司各项经营决策会议，独立发表法律意见，同时，确保公司法律事务合规审核全覆盖，2024 年，公司各类经济合同、制度建设、法定代表人授权等事项法律合规审核达 100% 覆盖。

公司深化法务知识培训与教育，提升全员法律意识，全面持续提升依法治企能力，确保公司稳健运营。2024 年，公司组织开展学法用法考试，组织开展民法典合同编最新司法解释适用及风险案例分析、新修订《公司法》解读专项法律培训，开展高速公路运营法律风险防控典型案例汇编宣贯培训，积极配合自治区党委全面依法治区委员会开展“广西三月三·法治在八桂”民族法治宣传活动和 2024 年网络法治宣传等活动，进一步增强公司员工学法、知法、用法的意识，提高员工法律业务水平。

案例 | 民法典法律知识专题培训

2024年6月,五洲交通组织开展2024年民法典法律知识专题培训,以2023年12月5日起施行的《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民法典〉合同编通则若干问题的解释》为专题内容,采用通俗易懂的方式进行解析,进一步强化了参训人员日常合同签订履行管理等合同管理意识,防范合同法律风险。



民法典合同编培训

案例 | 新修订《中华人民共和国公司法》培训

2024年11月,五洲交通组织开展新《中华人民共和国公司法》解读培训,以2024年7月1日起施行的新修订《中华人民共和国公司法》为专题内容,介绍《中华人民共和国公司法》相关条文修订的背景及原因,以生动的案例讲解如何防范公司人格被否认,进一步提高参训人员日常法律风险防控意识。



新修订《中华人民共和国公司法》培训

案例 | 高速公路运营法律风险防控典型案例汇编宣贯培训

2024年12月,五洲交通组织开展高速公路运营法律风险防控典型案例汇编宣贯培训,内容涵盖高速公路运营管理过程中的收费管理、养护管理、综合管理、服务区管理、路产管理以及应急管理等方面内容,并针对公司运营板块运营管理过程中常见法律问题开展宣贯培训,同时提出应对措施,进一步公司一线员工法律风险防控能力。



高速公路运营法律风险防控典型案例汇编宣贯培训



税务合规管理

公司高度重视税务工作，精细化处理各项税务工作，按税法规定的纳税申报期间进行纳税申报及缴纳税款操作。2024 年，公司共计缴纳税款 17,133.71 万元。针对评估出的税务管理风险及可能造成的影响，公司积极做好风险应对和防范。五洲交通下属 4 家纳税主体荣获“5 连 A 企业”纳税信用评级称号，保证公司融资和经营业务的正常开展。

五洲交通税务管理风险监测举措及应对措施

加强政策学习，开展税务知识培训

2024 年 10 月，公司组织开展税务培训暨咨询服务专场会议，主要针对税收筹划租赁业务合同管理中的涉税问题及筹划进行授课和交流，并研究出台涵盖租赁业务五类税种的《租赁业务税费台账标准表》，为公司租赁业务的税务管理标准化奠定基础。

进行事前税务筹划

公司借助第三方专业机构，进行税务工作事前筹划工作，鼓励各下属单位积极做好各项税务咨询和税务风险防控，提前避免各项税务风险。

落实税收风险防控警示及答复工作

公司及下属各纳税主体针对收到的 13 份税务事项通知书及风险提示函中的风险提示，及时查找相关政策依据、咨询税务顾问，加强与税务机关密切沟通，全面排查风险问题，提交回复函，控制税务风险，2024 年，未发生补缴税款及罚款情况，保持良好的纳税信用等级。

公平竞争

公司遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》等国内反商业贿赂法律法规的要求，在市场交易领域，坚持公平竞争，关注商业贿赂等风险多发领域，坚决反对在任何经营活动中实施欺诈、串通、虚假宣传等不合规行为，制定完善举报和处罚机制，全力预防舞弊和商业贿赂行为的发生，确保经营活动公平公正公开。

内部控制

内控管理

五洲交通持续加强内部控制管理工作，修订《内部控制管理制度》《内控手册》，印发《2024 年内部控制体系建设和监督工作方案》，确立董事会负责建立健全内部控制、经理层负责日常内部控制的工作机制，形成业务部门及子公司、法律事务部、审计部依职责分别控制的风险防控三道防线，完善企业治理结构，强化风险防控能力。

内部审计

五洲交通注重提升审计效能，持续深化内部审计管理水平，印发《内部审计管理制度》《经济责任审计管理办法》《内部控制评价管理办法》《内部审计整改管理办法》等系列规章制度，建立审计整改检查机制，检查方式包括日常了解、听取审计整改情况汇报、审阅相关书面材料、实地检查等。

公司设立审计委员会，负责审核内部审计重要制度和报告等，下设审计委员会工作小组，负责日常审计工作。2024 年，公司采取“回头看”方式进行内部审计和业务约谈，以促进审计发现问题整改、加强审计成果运用为目标，对子公司开展后续审计，通过对子公司审计整改措施制度和落实情况、审计整改真实性和有效性情况以及审计整改长效机制建立情况进行审计，促进子公司审计整改责任明确、措施有力、落实有效，从而巩固审计整改成果，切实提高审计成效，持续提升公司审计管理的深度。

案例 | 内部审计工作培训

2024 年 6 月，五洲交通举办内控评价、内控审计业务培训，邀请会计师事务所注册会计师进行授课，介绍内部控制的含义及目的，以穿行测试案例分析如何开展内控评价或审计等。同时，开展现场答疑、互动交流，就内审工作的难点问题探讨。本次培训进一步提升了员工专业素养，强化了公司内部审计机制。



内部审计业务培训

加强市值管理，维护投资者权益

五洲交通充分保护投资者的合法权益，坚守真实、准确、完整、公平、及时的信息披露原则，加强同投资者的有效沟通，积极主动传递公司的经营理念、业绩成果和未来发展方向，与投资者共享发展成果，促进投资者关系持续健康发展。

信息披露

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》等相关法律法规、规范性文件以及《公司章程》等有关规定，制定《广西五洲交通股份有限公司信息披露事务管理制度》，明确信息披露的范围、渠道及时间，确保“真实、准确、完整”地及时披露相关信息，保障所有投资者尤其是中小股东的知情权和参与决定权。2024 年，公司共发布定期公告 4 份，发布临时公告 42 份。

公司重视内幕信息保密工作，制定并修订《广西五洲交通股份有限公司内幕信息知情人登记管理制度》，持续完善公司内幕信息管理，加强内幕信息保密工作，维护公司信息披露的公开、公平、公正。

公司严格执行监管机构的关联交易管理规定，制定《关联交易管理制度》，持续规范关联交易行为，提高公司规范运作水平，切实维护公司和全体股东的合法权益。

投资者关系管理与沟通

五洲交通高度重视投资者的良好沟通与关系管理，不断完善投资者沟通机制，制定《广西五洲交通股份有限公司投资者关系管理工作细则》，规范公司与投资者之间的信息交流，积极做好投资者关系管理工作，为公司与投资者之间建立健康、透明、公正的桥梁。

公司积极开展投资者教育活动，通过公司公告、股东会、业绩说明会等多种形式，与投资者深入交流，传递企业价值和发展理念。

案例 | 公司开展“5·15 全国投资者保护宣传日”

2024 年 5 月，五洲交通联合广西证券期货基金业协会、广西上市公司协会、辖区投教基地等单位开展“5·15 全国投资者保护宣传日”暨“2024 年《股东来了》”线下宣传活动，通过打卡游戏的形式，宣传科普防范非法证券期货基金活动相关知识，揭示生活中常见的非法金融活动套路，帮助更加直观地理解和认清非法金融活动的本质，引导选择正规金融服务，加强投资者对维护自身权益相关知识的理解。



“5·15 全国投资者保护宣传日”活动现场

案例 | 公司组织召开投资者在线交流会

2024 年 8 月，五洲交通召开投资者在线交流会。会上，天风证券、国泰基金、博时基金、中欧基金、工银瑞信基金等机构投资者分别就关心关注的公司资本开支、改扩建计划及未来发展规划等问题进行现场提问，公司领导针对上述问题进行详细解答，积极回应投资者关切问题。



投资者在线交流会

案例 | 公司举办上市公司“高管面对面”论坛活动

2024 年 6 月，五洲交通联合国投证券主办上市公司“高管面对面”论坛活动。活动邀请国内私募基金及机构投资者参与，公司就经营情况、未来发展战略、分红规划等内容，与广大投资者进行深入交流对话，积极回应投资者关切问题，不断提升自身的社会形象与影响力，进一步增强广大投资者和股民的信心。



上市公司“高管面对面”论坛活动

投资者回报

五洲交通坚持发展成果与全体投资者共享的理念，在推动业绩良好增长的同时，努力为投资者创造持续、稳定的回报，提升投资者对公司价值的认可，结合实际经营情况及未来发展需要，制定《股东未来三年分红回报规划（2024—2026 年）》，持续完善和健全稳定、科学的分红决策和监督机制，积极回报投资者，引导投资者树立长期投资和理性投资的理念。

2024 年，公司 2023 年度以公司总股本 1,238,195,275 股为基数，向全体股东每股派发现金红利 0.107 元（含税），每股派送红股 0.3 股，共计派发现金红利 132,486,894.43 元，派送红股 371,458,583 股，本次分配后总股本为 1,609,653,858 股。

数字化提升质效，科创赋能发展

数字化建设

五洲交通数据中台建设（一期）的建设，采用先进的信息技术，从道路及园区数据监控辐射到整个公司的经营数据监控，进行数据建模，建立公司统一的数据标准，对整个五洲交通范围内的数据资产进行统筹，不断根据公司业务需求进行修改和完善，为公司发展提供有效、高效的数据支持。

五洲交通深入实施创新驱动发展战略，推进产研融合开拓增长新空间，鼓励、激励运营管理创新创效，持续聚焦运营管理痛点和难点，进行科技创新，赋能公司业务运营与管理提质增效。2024 年，公司开展小微创新工作，完成《手持天线信号发射角度纠正器》等 7 项小微创新项目。

公司推进数字化建设，深化数字应用，拓宽数字运用场景，推动建设和优化数字化工具，持续赋能内部经营管理、业务管理和拓展、客户服务等多方面实践场景，以数字化手段赋能公司发展。2024 年，公司正式上线五洲交通应急调度监控指挥中心系统，有效提升管辖路段在春运和各大节假日期间高速公路应急保畅工作的信息化水平。



五洲交通数字化赋能业务运营代表性成果

五洲交通总部		- 建设数据中台建设（一期），采用先进的信息技术，从道路及园区数据监控辐射到整个公司的经营数据监控，进行数据建模，建立公司统一的数据标准，对整个五洲交通范围内的数据资产进行统筹，不断根据公司业务需求进行修改和完善，为公司发展提供有效、高效的数据支持。 - 在财务管理领域，探索并成功实现财务共享，通过搭建统一的财务共享平台，整合财务流程，提升财务数据处理的准确性与效率，为公司的战略决策提供坚实的数据支撑，真正做到“财务共享添动力 数智建设助前行”。
交通运输板块	岑罗公司	- 建设一键式无人值守设备机电运维系统 - 开发高速公路隧道安全预警系统，运用结构安全监测和突发事件预警技术，搭建信息化平台，完成隧道监测预警系统智能化管理 - 自行研发的“智慧路眼预警系统”，利用深度学习算法对图像进行解析和识别，实时监控入口的交通情况，视觉识别系统可以迅速识别出非车辆信息，并触发警报系统，为无人值守收费站入口管控问题提供了新的解决方案 - 建设自有智能管控平台，通过物联数据解析技术对接将设备数据进行统一的存储和管理，提高隧道机电系统管理效率，规范工作流程 - 引进无人机、水下机器人等检测设备，运用于桥梁检查及隧道衬砌结构智能化监测 - 研发《一种收费站车辆拥堵应急监测系统》
	坛百公司	- 自主研发了“机电设备掌上管理系统”，该系统将复杂的设备管理流程精简并移植至移动手机端，实现了关键设备自动巡检、报表自动生成、故障远程处理等一系列日常工作的掌上操作 - 创新开发了“机电设备维修数据智能整合软件”，提高机电设备维修效率 - 创新研发了“视频监控设备故障预警系统”，及时发现视频监控信号异常，保证视频信号的连续性和稳定性 - 研发《一种 ETC 车道倒车提醒装置》
物流贸易板块	万通公司	停车收费系统已建成并投入使用，实现中、越车辆车牌、车型、费用信息的自动识别、采集、结算，提升园区数字化、智能化管理水平
	金桥公司	建设流通供应链综合管理服务平台系统（简称智慧园区系统），已建成系统设置模块、基础资料管理模块、物业管理模块、结算管理模块、报表系统模块、短信平台模块、招商管理模块等功能板块，实现对园区内的企业、人员、设施等资源的实时监控与管理，提高园区运营效率

科技创新

公司持续发挥自身在高速公路运营环节中的专业能力，参与《高速公路基础设施“数字化”管理数据标准与应用研究》等交通运输部、交投集团公司科研课题 2 项，牵头、参与广西区内高速公路行业领域的运营专班《金刚石研磨提高水泥路面平整度技术研究》等创新项目 5 项，参与《高速公路特长隧道应急管理技术指南》等地标编制 2 项，将自身在科技创新方面的优势能力转换为推动行业发展的动力。

公司在加快探索科技自主创新步伐、积极进行技术创新的同时，重视知识产权的保护及管理，严格遵守相关法律法规，全面加强知识产权管理和知识产权风险防范，确保公司不侵犯他人知识产权，并对自有的知识产权积极申请专利保护，实现知识产权获取、维护、运用和保护等方面的系统化、规范化和标准化管理。2024 年，坛百公司的发明项目“一种 ETC 车道倒车提醒装置”、岑罗公司的发明项目“一种收费站车辆拥堵应急监测系”均获得实用新型专利证书。



公司激活人才促进公路运营创新发展“能动力”，积极组织员工参加技能竞赛，提升人才创新“战斗力”，鼓励员工参加职业技能等级，激发人才创新“原动力”，开展业务评比工作，提升人才创新“牵引力”。2024 年，公司在广西交通运输行业职业技能竞赛中，收费及监控员竞赛荣获“二等奖”，公路养护工荣获个人“三等奖”；机电板块在交投集团第二届机电技能大赛中荣获团体“二等奖”，在“交投运营先锋”管理创新推广大赛中“大隆收费站少人值守入口智慧管控及零现金管理探索”项目荣获三等奖。

信息安全

2024 年内五洲交通公司落实信息安全工作，全面贯彻落实《中华人民共和国网络安全法》相关规定，在《OA 系统管理办法》中对信息安全及保密工作提出相关要求，在《通信机房管理制度》中对机房环境及外来人员进入作出相关规定，对涉及公司信息系统服务器操作的，实行权限分级管理及日志监控，禁止调取未经授权批准的数据，组建内网专线，设有危险行为监控及告警，在统一网络出口设有防火墙及 VPN 设备，做好网络安全防护工作。



五洲交通开展信息安全培训现场

公司积极响应行业监管部门要求，持续做好软件正版化工作任务，参与网络安全攻防演练，做到查漏补缺，举一反三。同时，公司组织信息安全培训，内容涵盖高速公路联网收费网络安全、信息安全形势及安全意识提升、应急响应实战等内容，通过实际操作和案例分析，使参训人员深入了解网络安全风险，掌握如何利用网络安全知识进行风险判别及预防，提升网络安全管理实战水平、管理技能，保障联网收费网络安全工作，为公司的平稳运营奠定坚实基础。

2024 年，公司共开展信息安全培训 5 次，其中，信息系统专项培训 4 次，网络安全专项培训 1 次，信息安全建设投入 837.12 万元。

02

环境篇

绿色永续发展， 擘画绿色生态蓝图

五洲交通紧跟国家“双碳”战略步伐，推动公司向绿色低碳发展模式转型，积极应对气候变化挑战，持续优化环境管理体系，在业务实施与运营环节中践行节能减排、资源循环利用与绿色行动，在绿水青山中找出路，与生态环境共发展，全力打造环境友好型标杆企业。

温室气体排放总量

2,319.45 吨二氧化碳当量

综合能耗总量

522.70 吨标准煤

办公用纸节约量

0.59 吨

联合国可持续发展目标（SDGs）响应



应对气候变化，增强气候韧性

五洲交通深刻认识气候变化问题对经营可持续发展的关键影响，积极响应国家“双碳”战略，紧跟当前国家法律法规、政策要求、低碳转型发展趋势，参考国际可持续准则理事会（ISSB）发布的《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露》（IFRS S2）框架，开展气候变化方面的战略、影响、风险与机遇管理、指标与目标管理工作，积极应对和防范气候变化风险，把握气候变化机遇，提高气候风险变化适应能力。

气候风险及机遇管理

公司全面审视气候变化带来的挑战，从转型风险、物理风险两方面，逐一识别公司面临的短中长期气候风险，分析对自身运营、战略规划和业务发展带来的影响及其强度，制定针对性的管理策略与应对措施，减缓气候变化产生的潜在财务风险影响，赋能公司可持续发展。



气候相关风险识别与应对措施——转型风险

气候变化 风险类型	风险因子	对公司发展的潜在影响	时间维度及 影响程度	应对措施
政策和法律风险	“双碳”政策及碳市场的建立	碳达峰、碳中和的“1+N”顶层政策体系日渐完善，碳排放交易市场的建立和发展也可能增加企业的碳排放成本。	时间维度： 中长期 影响程度： 中	确保政策合规，密切关注相关政策法规的变化，确保合规运营，避免违规风险。
	环保政策出台带来污染物排放合规风险	政府可能会出台更加严格的环保政策，如限制高排放车辆的通行，增加物流园区贸易成本。		
技术风险	低碳技术成本	低碳技术的发展可能导致传统高排放车辆的竞争力下降，影响高速公路的通行费收入。同时，物流园区需要投资于更环保的设施和技术，以适应新的市场需求。	时间维度： 中长期 影响程度： 中	开展技术创新，持续关注和投资于低碳技术，提高运营效率，降低运营成本。
市场风险	消费者需求变更	消费者对绿色物流的需求增加，可能导致高碳排放的物流服务需求减少，影响物流园区的租金收入。	时间维度： 短中期 影响程度： 中	使用清洁能源，通过光伏发电替代传统能源，减少对传统能源的依赖； 将开发绿色物流纳入业务发展规划之中。
声誉风险	利益相关者关注	公司应对气候变化风险的行动受利益相关方关注，气候行动的举措与成效被纳入主流 ESG 评级体系中，尚未开展气候变化风险管理的企业，受到负面声誉影响的可能性较大，导致营业收入降低。	时间维度： 短中期 影响程度： 低	建立完善的沟通机制，对监测到的舆情及时分析、评估、妥善处置，与利益相关者积极沟通。

气候相关风险识别与应对措施——物理风险

气候变化 风险类型	风险因子	对公司发展的潜在影响	时间维度及 影响程度	应对措施
急性风险	极端天气（如 飓风和洪水） 恶劣程度的增加	可能导致高速公路和物流园 区的基础设施损坏，增加维 修成本，甚至导致运营中断， 影响收入。	时间维度： 短期 影响程度： 高	逐步建立完善的气候风险评 估体系，定期评估物理风险， 制定相应的风险管理策略； 制定《安全生产应急预案》， 应对防汛抗台、雨雪冰冻灾 害、雷击、暴雨等极端气候 灾害，减少财务损失，保障 业务正常运营
慢性风险	低碳技术成本海 平面上升，平均 气温持续升高、 高温热浪频发等 不可逆风险	可能导致某些地区不再适合 建设或运营高速公路和物流 园区，增加改扩建的选址和 建设成本。	时间维度： 长期 影响程度： 高	

公司在积极应对气候变化带来上述风险的同时，充分识别涵盖资源效率、能源来源、产品和服务、市场、适应力等气候机遇类型，化被动为主动，持续推动公司绿色低碳转型。

气候相关机遇识别与实现措施

气候机遇类别	机遇描述和实现措施
资源利用效率	在项目实施和日常运营过程中采用更高效、更节约的技术、设备和管理手段，提高资源利用效率，降低运营成本
能源来源	使用清洁能源替代传统化石能源，减少能源依赖和能源市场的不确定性
市场变化	低碳物流、冷链物流、应急物流等气候适应型服务市场需求增加，通过提供相应的服务，提高收益； 提高数字化、低碳化技术研发和创新，优化基建、交通运输和物流管理方面的运营成本和碳排放
产品和服务	积极拓展新业务，开发绿色交通、低碳物流和气候适应性服务，推动业务转型
适应力	通过建设智能交通系统、智慧物流园区等基础设施，提供极端天气下的应急物流和智能交通管理解决方案，提高竞争力，增加合作机会，满足气候适应性增加的需求； 在条件适当时，考虑通过绿色债券等多元化投融资方式支持绿色低碳项目建设，获取资金支持



气候相关指标

五洲交通温室气体排放主要源自运营环节的汽油使用和外购电力。2024 年，公司温室气体总排放量为 2,319.45 吨二氧化碳当量，其中，直接温室气体排放总量（范围一）为 364.56 吨二氧化碳当量，间接温室气体排放总量（范围二）为 1,954.89 吨二氧化碳当量。

五洲交通温室气体排放绩效

温室气体排放总量

2,319.45

吨二氧化碳当量

直接温室气体排放（范围一）

364.56

吨二氧化碳当量

间接温室气体排放（范围二）

1,954.89

吨二氧化碳当量

公司立足业务特征和生产经营实际，推进气候风险管理指标与目标建设工作，通过绿色运营、清洁能源使用，在 12 个收费站安装太阳能灯等，统筹推进温室气体减排工作，增强气候韧性。

开展环境管理，保护生态环境

强化环境管理措施

五洲交通严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等国家法律法规，强化各主体环境管理责任，多措并举开展环境管理工作，全力推进经济效益和社会环境效益的和谐统一。

公司高度关注项目建设与生产运营过程中产生的各类环境影响，在项目立项阶段开展环境影响评价，对项目实施后可能造成的环境影响进行分析、预测和评估，尽可能降低环境影响风险；在项目建设及运营过程中，严格开展大气污染防治、水环境保护等一系列环境保护行动，最大程度地减轻工程施工及投入使用后可能带来的环境污染问题。2024 年，公司未发生因环境问题引发的诉讼或处罚等重大事件，也未发生环境领域违法违规事件。

公司重视环境应急事件的管理和处置，持续关注相关法律法规与最新政策，在严格遵循《中华人民共和国突发事件应对法》等法律法规的基础上，不断优化公司现有的应急管理制度，制定《生产安全事故应急预案》等相关制度，明确发生环境应急突发事件时的组织体系、职责分工、应急响应流程、事件分级、预警行动、信息报告与处置等关键环节，确保在突发环境事件发生时，能够迅速采取有效措施，控制事件危害，全面保障有效应对突发环境事件，保障公众健康和环境安全。

开展生态环保行动

生物多样性保护

五洲交通践行“绿水青山就是金山银山”的可持续发展理念，在项目全过程实施生态环境保护举措，将生物多样性保护理念融入生态文明建设全过程，保护历史遗迹不被破坏，践行生态环境保护理念，为生态文明建设贡献五洲力量。

在 G80 广昆高速公路南宁至百色段改扩建工程中，公司严格管控施工边界，禁止在生态敏感区设置临时场地，落实取弃土场防护及边坡覆盖拦挡，施工后及时复绿复耕；科学安排水下施工时段，避开鱼类繁殖期，实施驱鱼作业和濒危物种救护，在运营期设置警示标识和应急预案；生态敏感路段采用乔灌木立体绿化降噪降尘，禁用外来入侵物种，优先选用本地抑制性植物；通过桥隧涵洞设计保障两栖动物迁徙通道，优化路基植被结构提升鸟类飞行安全高度，严控爆破噪声干扰；施工全程强化生态保护宣传，建立多维度生态保护体系，最大限度降低对自然生态和野生动物的影响。

环保公益活动

五洲交通把落实环保公益工作作为提升公众环保意识、助力业务开展、树立绿色品牌形象的重要方式，重视节能环保培训和宣教工作，组织开展公益植树、捡拾垃圾、节能宣传周和低碳日等环保公益活动，同时，公司持续强化员工参与环境保护的自觉性和积极性，营造良好的公益环保氛围，共同构建更美好的生态环境。



万通公司开展“徒步登山捡垃圾，志愿服务倡文明”公益环保活动



岑罗公司组织开展“携手添新绿，岑罗‘树’新风”植树节公益环保活动



科学管理资源，合理开发利用

五洲交通重视资源的合理、高效、循环利用，加大能源管理力度，提升办公运营及工程实施各环节的资源使用效率，扎实开展能源管理、水资源管理等各项工作，推动节能减排同生产经营的协同并进。

能源使用与节能管理

能源使用管理

五洲交通制定《办公场所管理办法》，规范办公环节的能源管理与节约工作。坛百公司制定《广西坛百高速公路有限公司水电管理办法》，坚持合理、计划、节约原则和员工用水用电实行“定量免费，超量付费”原则，不断规范运营环节的能源管理工作。

岑罗公司选取“隧道单公里能耗管控”指标作为能源管理考核指标，该指标以上一年辖区管辖隧道单公里能耗为基准，对当年能耗较上一年的下降比例进行考核。通过改造隧道的照明系统的开关功能及灯具，2024年，公司隧道单公里能耗管控指标较2023年下降5.7%。

2024年，公司综合能耗总量为522.70吨标准煤。

五洲交通能源管理绩效

能源消耗总量

522.70 吨标准煤

汽油消耗量

128.27 吨

外购电力

2,778,802.2 千瓦时

清洁能源使用

五洲交通积极贯彻“加快构建新型能源体系”的总体目标，持续探索并落地分布式光伏发电项目，减少对化石燃料的依赖，助力环境可持续发展。

万通公司持续探索万通物流园改造光伏发电项目实施可行性，通过扩大清洁能源使用比例，有效减少温室气体排放，推动绿色转型；坛百公司在坛百改扩建工程中规划利用坛洛、小林、隆安、田东、百色等服务区屋顶和车棚设置光伏发电系统，助力打造绿色低碳服务区，在坛洛、田东等服务区规划建设“光伏 + 储能 + 充电”一体化平台，实现光伏发电自给自用。

水资源使用管理

五洲交通重视水资源的管理，加强水资源的节约、保护和科学利用，恪守国家有关水资源管理的法律法规，持续建立健全节约用水管理制度，强化节水意识。通过安装自动感应节水设备，控制日常用水，避免水资源浪费，在办公楼一楼镜面水景增加集水沟，水景内涌出的水通过集水沟回流至景观集水井，实现水资源的循环使用，同时，公司提倡员工在满足基本需求的基础上，循环用水，以实际行动保护水资源。

2024 年，公司水资源消耗总量为 46,330.12 吨。

绿色办公运营

五洲交通厉行节约，将绿色办公运营视作节能减排行动的重要内容之一，积极树立绿色办公理念。岑罗公司成立了创建节约型企业领导小组和工作小组，制定《开展创建节约型企业实施方案》，通过张贴节约用水、节约用电标识，强化节约用水用电的办公理念，并围绕用电、燃油管理等方面提出控制管理要求，减少资源利用，深化节约型企业建设。

2024 年，公司办公用纸 6.27 吨，较 2023 年减少 0.59 吨。

五洲交通水资源管理绩效

水资源消耗总量

46,330.12 吨



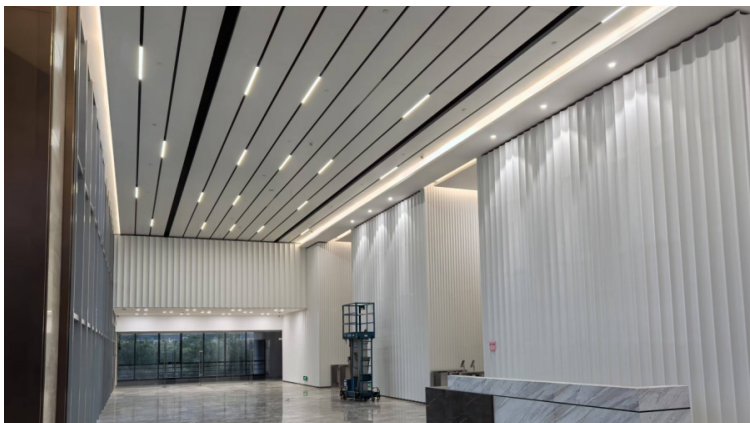
岑罗公司、万通公司绿色办公标识

岑罗公司绿色办公具体举措

- 节约用水** 强化用水设备巡检维护，及时修复管网漏损，推广二次水循环利用，减少高压冲洗及直流水浪费。
- 节约用电** 推行自然采光与声控节能照明，严控空调温度（夏 26℃ / 冬 20℃），办公设备人走断电，机房基站制定专项节电方案。
- 节约办公耗材** 优先采购节能认证产品，实行无纸化办公及双面打印，规范耗材领用管理，减少一次性文具使用。
- 节约油料** 车辆定点加油并考核百公里油耗，优化驾驶习惯与空调使用，实行“以修代换”维修制度，严控非公务用车。
- 节约粮食** 建立食材按需采购与安全溯源机制，推行“量需打餐”和剩菜集中处理，落实浪费行为处罚措施。

绿色建筑改造

绿色建筑作为实现国家“双碳”战略目标的重要一环，公司从自身出发，切实将绿色环保理念融入在办公地点的建设与改造过程中，公司办公地点五洲交通大厦在“电气照明、空调系统、装饰材料、智能家居”等方面实施多维度的节能环保技术改造，推动节能环保，切实减少资源消耗。



电气照明采用高光效 LED 及三基色荧光灯，较传统白炽灯节能 80% 以上

严格控制排放，守护绿水青山

五洲交通严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规要求，围绕废气排放、废水排放、废弃物排放以及噪声排放等重点内容，采取减排措施，确保污染物处理合规，各类污染物实现达标排放以及妥善处理。

废水管理

公司产生的废水主要来源于工程项目的施工环节，采取从施工期到运营期全过程的水资源保护举措，对其排放进行严格有效控制，确保废水排放符合施工要求和国家标准要求，在公路养护工程合同专用条款中有明确关于废水管理方面的内容，持续加强废水管理工作，减少水污染。

G80 广昆高速公路南宁至百色段改扩建工程废水管理举措

施工期管控

施工废水循环利用，废渣密闭运输至指定场所，泥浆固化处理，同步设置截排水沟、沉淀池，实现施工污染源头防治。

水源地专项保护

严格划定保护区禁建区，禁止施工设施布设及污染活动，实施土石方全密闭运输，强化机械防泄漏管理，确保水源水质零风险。

运营期风险防控

针对水源保护区路段设置防撞护栏、径流收集系统和应急池，配备应急物资库，建立风险预警与处置机制。

拆除现有污水处理设施，新建地埋式污水处理系统

新建 18 处地埋式污水处理系统，分类执行农灌回用、市政纳管或一级排放标准，配套建设雨季蓄水池，杜绝污水直排敏感水域。

废气管理

公司产生的废气主要来源于工程项目的施工和公路服务区的运营环节。公司加强工程施工环节的废气管理工作，施工现场采取围挡以及施工场地、施工便道定时洒水降尘，对靠近居民区等保护目标的路段增加洒水次数，施工散料运输车辆加盖篷布和物料加湿，物料堆放时加盖篷布，建立扬尘控制责任制度；施工期拌和站采用集中场站拌和方式，同时配备除尘、沥青烟气净化装置；服务区、收费站等采用清洁能源，不设燃煤设施，厨房加装油烟过滤器，排放油烟应达到国家规定的排放浓度要求。

2024 年，公司大气污染物均达标排放。



施工场地内采用雾炮机进行降尘处理



施工场内裸露土体部分采用防尘网进行覆盖，降低扬尘风险



废弃物管理

公司严格遵守相关法律法规，遵循“减量化、资源化、无害化”的废弃物处理原则，明确各种废弃物的收集、处理方法，坚持推进废弃物的规范化管理，依法合规处置产生的固体废物。

在施工环节，公司施工中产生的生活垃圾收集后定期送至附近城镇环卫部门处理，永久弃渣及时运至指定弃渣场；运营期公路沿线的固体废弃物由养护工人进行收集，生活垃圾通过带封盖的垃圾收集设施集中收集后，定期运输至沿线城镇垃圾填埋场处置；机械维修产生的废机油存放于危废暂存间，定期交由有资质单位处置，危废暂存间按照《危险废物贮存污染控制标准》（GB18597-2023）要求建设及运营管理；机电系统更换出来的废旧蓄电池采取集中存放的方式，达到一定数量后通过公开招标、集中拍卖等方式，交由专业的电池相关单位回收处理。



施工场地内采用垃圾分类处理

公司持续加强对废弃物的循环回收及利用。岑罗公司对重点养护项目中更换的砼路面破碎板废料进行回收利用，联合施工单位对沿线周边地方道路进行走访调查，了解周边岑溪市南环路木朗村村道及旁边停车场有铺碎石基层的需求，将更换的砼路面破碎板废料用于该处村道及停车场的基层铺筑，项目共实施更换砼路面板 2,972.03 m²，累计回收砼废料约 891m³。



混凝土废弃料回收利用

坛百公司充分发挥自身在公路建设与运营方面的经验优势，利用多种研究手段和技术方法开展《基于循环共享设计理念的改扩建工程施工区护栏技术开发研究》工作，项目开展环境效益分析，围绕“公路基础设施建设和养护对材料、能源消耗投入量大”的难点问题，开展基于循环共享设计理念的改扩建工程施工区 A 级单侧移动护栏和 A 免锚固施工区移动护栏开发工作，全面提高资源利用效率，减少废物回收，降低多次转运的运输成本和运输车辆尾气的排放量，强化公路防护设施减污降碳协同增效，推进公路防护设施与生态环境融合，大幅提升公路防护设施绿色化水平。

噪声管理

公司对会议室、演播室等可能会造成噪音的位置，采取必要的降噪措施，包括地面使用隔音砂浆自流平找平、墙面使用玻璃岩棉板加吸音板隔音等，有效减少噪音。



公司铺设隔音玻璃岩棉板

岑罗公司对其管辖路段增设隔音墙设施，降低噪音的影响。同时，岑罗公司在项目施工过程中，合理安排工序，距离集中居民区较近的路段应禁止高噪声机械；在午间及夜间尽量不进行施工作业；在环境敏感点附近施工时，设置临时围挡，需连续作业的应提前公告；爆破作业应提前告知邻近敏感点，避开午间、晚间及考试等特殊时段。岑罗公司对运营中期预测超标的 142 处声环境敏感点采取设置声屏障、双层中空玻璃窗等声环境保护措施，减少噪声污染。



岑罗公司对其管辖路段增设隔音墙设施

03

社会篇

携手各方同行，
匠心共铸美好生活

五洲交通充分尊重和保护员工合法权益，不断夯实生产责任，筑牢安全防线，注重工程安全管理，全面保障工程及产品质量，持续优化供应商管理，践行负责任采购，与上下游伙伴携手打造互利共赢的合作生态，保障客户权益，提升客户服务体验，主动担当作为，聚焦社会公益的重要阵地，深入践行社会责任，助力乡村振兴，与利益相关方共享公司高质量发展成果。

员工培训总投入

69.36 万元

开展各类员工活动次数

295 次

员工活动参与人次

2,162 人次

安全隐患检查

2,755 次

安全隐患整改率

100 %

安全应急演练参与人次

1,379 人次

公益活动志愿活动参与总人次

793 人次

联合国可持续发展目标（SDGs）响应



推动人才兴企，建设温馨港湾

五洲交通大力推进新时代人才强企战略，秉持以人为本理念，推进人才体制机制改革，持续优化员工福利，构建多样化的长效培育体系，推动员工成长，组织各类特色活动，持续增强员工的企业认同感。

员工雇佣

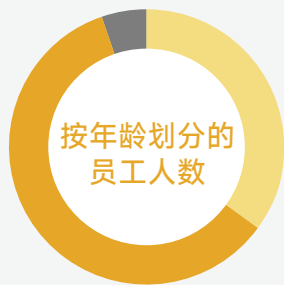
五洲交通严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，制定《广西五洲交通股份有限公司劳动合同管理办法》，秉持平等自愿、协商一致、权利和义务对等一致的原则，杜绝使用童工、强迫劳动，不因国籍、地区、种族、性别等歧视员工，努力提供公平的就业环境，营造和谐稳定的劳动关系。

公司制定《广西五洲交通股份有限公司人事管理制度（2023 年修订）》，采取外部招聘和内部竞聘两种方式，激发员工工作的积极性和主动性，提供公平竞争、展现自我的平台，促使企业在人才储备和团队建设上实现内外兼修，为公司持续、稳定、高质量发展提供坚实的人才保障。

五洲交通员工概况



● 男员工 448 人
● 女员工 361 人



● 30 岁及 30 岁以下 297 人
● 大于 30 岁且小于 50 岁 471 人
● 50 岁及 50 岁以上 41 人



● 高级管理层 5 人
● 中层员工 46 人
● 普通员工 758 人



● 大专及以下学历 347 人
● 本科学历 418 人
● 硕士及以上学历 44 人



● 少数民族 342 人
● 非少数民族 467 人

员工总人数

809 人

劳动合同签单率

100%

社会保险覆盖率

100%

截至 2024 年末，公司未发生歧视、使用童工、强迫劳工等违法违规事件。2024 年，劳动合同签订率和社会保险覆盖率均达到 100%。

员工待遇

员工薪酬

五洲交通制定《广西五洲交通股份有限公司部门和员工绩效管理办法（试行）》《广西五洲交通股份有限公司工资总额管理办法（试行）》《广西五洲交通股份有限公司薪酬职级管理实施细则（试行）》，坚持客观公正公平、责权利相结合、定性与定量考评相结合的原则，建立科学合理的绩效考核评价长效机制，健全企业职工工资与效益同向联动、与劳动力市场基本适应、与劳动生产挂钩的工资决定和正常增长机制，增强企业活力与竞争力，促进企业科学发展。

公司建立绩效考核领导小组，由公司领导和各部门负责人组成；绩效考核领导小组下设办公室，作为绩效管理工作的执行机构；绩效考核领导小组办公室设在人力资源部，负责绩效管理具体工作。在尊重员工权益的前提下，努力平衡劳动力关系和企业经济效益。同时，不断优化薪酬管理结构，完善员工的薪酬福利体系。

员工福利

公司严格按照社会保险法的规定，及时为员工缴纳“五险一金”、企业年金和补充医疗保险，建立和完善多层次的职工医疗保障体系，有效完善公司人才福利保障机制。

员工发展

2024 年，五洲交通积极响应交投集团公司有关中长期人才发展规划，围绕公司“十四五”发展战略和业务发展需要，明确人才工作指导思想，设定人才发展目标，推进三大人才工程，实施“四项计划”，坚持党管人才原则，进一步深化人才发展体制机制改革，完善人才管理制度，构建人才发展平台，加强人才队伍建设，为五洲交通可持续发展提供有力的人才保障。

三大人才工程

高层次人才引领工程—— 立足公司高层次人才

充分发挥高层次人才“传帮带”作用，更快更好更多的培养后备人才。

2024 年，公司召开青年干部学习交流会 1 次，交流会由高层次人才主持，提高青年干部员工思想认识及综合素质，新增高层次人才 1 名，进一步提升五洲交通人才队伍质量。

“瞪羚人才”培养工程—— 针对公司发展战略进行培 养的后备人才

推动 1 个人才库，3 种人才族，3 类人才池的“133 瞪羚人才”分类管理培养体系。

2024 年，公司“瞪羚人才”培养工作有条不紊、抓紧推进，完善五洲交通瞪羚人才池选拔工作，不断向交投集团人才库、人才族输送人才，共向交投集团输送人才库人才 5 人，人才族人才 58 人。增强人才培养的针对性、精准性和有效性，使人才各尽所能、各展其长，让人才价值得到充分尊重和体现。

“交投生力军”培养工 程——强化公司新入企员 工培养

积极开展“交投生力军”导师带徒工作，根据生力军岗位安排情况，选拔职业道德优良、专业技术精湛、工作经验丰富、工作业绩突出的管理人员、业务人员等作为导师，通过一对一的“传技艺、帮思想、带作风、树风格”，帮助、指导新入企员工在岗位上“树理想、讲道德、学本领、长才干”，成长为“品德优良、技能精湛、贡献突出”的青苗型“瞪羚人才”或管理型“瞪羚人才”。

同时，公司为专业技术人员建立双通道成长机制，将从事公路养护、工程建设、机电维护人员纳入专业技术序列，达到任职资格、业绩突出者可从技术主办逐级成长为高级技术主管，也可通过竞聘上岗或组织选拔纳入行政职务序列，担任子公司中层等职务，从而拓宽员工职业发展路径，提升员工个人价值，激发员工积极性与创造力，筑牢企业稳健发展根基。

员工激励

公司高度重视职称评审工作，积极组织专业技术人员申报职称，帮助专业技术人员迈上职业新台阶，调动专业技术人员工作积极性，切实增强人才荣誉感、归属感。2024 年，公司组织 15 人参与初、中级职称评审，通过 13 人，通过率 86%；参加职业技能等级认定 116 人，通过 107 人，通过率 92.24%。

员工培训

公司制定《广西五洲交通股份有限公司教育培训管理办法》，遵循“可持续发展、按需培训——学用一致——讲求实效、重点岗位——优秀骨干优先培训”原则，分不同层级类别岗位，采取自主培训、外派脱产培训、业余学历教育培训、挂职培训或跟班培训、网络培训等多种形式，实施企业文化培训、专业知识培训、通用技能和专业技能培训等培训内容，持续促进人才发展。

2024 年，公司共组织各类培训 22 项，培训总次数 76 次，投入培训费用 69.36 万元。

五洲交通员工培训绩效

员工培训总投入

69.36 万元

员工培训总次数

76 次

员工培训总人次

0.3 万人次

员工平均培训时数

90 小时



案例 | 公司开展融媒体业务培训

2024 年 6 月，五洲交通开展为期 3 天的融媒体业务培训班。培训通过专题辅导、案例分析、现场研学、学院研讨等形式，兼具理论培训和实操培训，进一步丰富员工的知识储备，激发员工的创新意识，促进公司整合宣传资源，推动高质量发展。



公司融媒体业务培训现场

案例 | 金桥公司开展执行能力提升培训

2024 年 6 月，金桥公司开展执行能力提升培训，课程从如何成为优秀职工进行入手，重点对提高工作执行力的工作方式、工作方法进行讲解。通过此次培训，使参训员工思考问题更有逻辑，解决问题更有效率，与人沟通更加清晰，进一步提升职场效能，实现高效执行。



金桥公司执行能力提升培训现场

员工关爱

五洲交通在保障员工基本权益的同时，多措并举持续提升员工福利，为员工提供多层次的关爱活动，健全关怀机制，积极对困难员工提供帮扶，增强对女性职工的关爱，加强对退役军人的关怀。同时，公司开展内容形式丰富的员工活动，构建和谐愉悦的工作环境，增强员工的归属感，提升员工的幸福感。

公司持续深入员工关怀关爱工作，切实关心员工的各种需求，开展员工防暑降温慰问、退休员工慰问、困难职工慰问等员工慰问活动，聚焦员工“急难愁盼”问题，探索工会服务职工新模式，开展“五洲彩虹之家”职工子女暑假托管班，丰富员工子女假期生活的同时，切实解决员工家庭后顾之忧。

案例 | 开展“五洲彩虹之家”职工子女暑假托管班

2024 年 7 月—8 月，五洲交通积极举办“五洲彩虹桥”职工子女托管班，以公益性、服务性、福利性为原则，通过“托”“管”“教”的方式，结合孩子们兴趣爱好特点开展作业辅导、国学精讲、阅读分享、美术绘画、书法、手工等丰富的课程、暖心的服务、合理的安排，为职工办实事、解难事，有效解决员工子女暑期无人看护的问题。



“五洲彩虹之家”职工子女暑假托管班

案例 | 岑罗公司开展“夏日送清凉 防暑保安康”基层慰问活动

2024 年 7 月，岑罗公司开展“夏日送清凉·防暑保安康”基层慰问活动，公司领导带队到岑罗公司沿线收费站、服务区及路面施工点进行慰问，为高温下坚守在一线的职工送去了清凉和关怀。



“夏日送清凉 防暑保安康”慰问活动

公司高度重视女性员工的合法权益，全面贯彻落实产假、婚假、产检假、育儿假、哺乳假以及孕妇工间休息假等各项制度，开展生育员工慰问活动和妇女节系列活动，充分激发女性员工的内生动力与创新活力，深度释放巾帼力量。

案例 | 公司开展三八妇女节活动

2024 年 3 月，公司开展“聚力促发展 巾帼共奋进”三八妇女节活动。活动期间，组织女性员工前往桃花园、樱花园以及青秀山自然馆。通过此次活动，女员工们尽情接受大自然的熏陶，舒缓身心压力，陶冶情操，进一步促进女员工素质提升，激励女员工创先争优，展示巾帼风采。



“聚力促发展 巾帼共奋进”三八妇女节活动现场

公司持续提升退役军人服务保障水平，万通公司依托“八一”建军节等特殊节日时点，通过“送节日慰问品、健康体检、开展座谈会”等形式，及时为退役军人排忧解难，持之以恒把关心和关怀送到退役军人和军属的心坎上，提升公司退役军人幸福感、归属感。

2024 年，公司共开展各类员工活动

覆盖

295 次

2,162 人次



公司持续加强企业文化建设，开展“暖心交投”职工满意行动，充分发挥七个兴趣小组的作用，常态化开展舞蹈、书画摄影、羽毛球等员工喜闻乐见的活动，打造互助友爱、充满活力的工作氛围，提升员工获得感和满意度。

2024 年，公司共开展各类员工活动 295 次，覆盖 2,162 人次。



公司重视员工身心健康，深入开展职工心理健康关爱项目，定期设置开展心理健康讲座活动，设置心理咨询室，2024 年，公司共开展心理健康关爱活动 5 次，覆盖女职工 157 人次，积极申报职工心理健康课题 7 个，帮助员工解决工作与生活中的困惑，舒缓员工压力。

开展心理健康关爱活动

5 次

覆盖女职工

157 人次

申报职工心理健康课题

7 个



案例 | 公司开展“坚持预防为主，守护职业健康”员工健康管理工作的

2024 年，公司以“坚持预防为主，守护职业健康”为主题开展员工健康管理工作的，向员工提供全面体检，实现 805 名员工 100% 覆盖体检检查，同时创新建立电子健康档案管理系统，为公司员工提供跟踪指导，切实做到疾病早预防、早干预，以科学化健康管理夯实企业可持续发展的人才健康根基。



公司为员工提供全面体检

员工沟通

五洲交通根据《中华人民共和国工会法》等有关规定，及时召开职工代表大会，不断畅通员工沟通渠道，尊重员工意见，悉心听取员工心声，充分发挥广大员工参与民主管理、监督和审议重大决策的积极性、主动性和创造性，更好地维护员工合法权益，促进公司和谐健康发展，营造公正信任的工作氛围。

案例 | 公司召开第二届第五次职工代表大会

2024 年 1 月，公司召开第二届第五次职工代表大会。会议讨论审议《广西五洲交通股份有限公司第二届第五次职工代表大会工作报告》、公司 2024 年经营目标、职工提案等内容，充分保障职工权利行使，搭建员工沟通与反馈意见的桥梁。



第二届第五次职工代表大会



落实安全责任，织密安全网络

五洲交通将安全生产置于公司运营的核心地位，全方位夯实各级主体责任，深化安全生产体系运行，深入开展安全隐患督查指导，持续强化宣传教育培训，健全应急管理体系。同时，公司着力加强员工职业健康与安全管理，全力营造全员参与、共同维护安全的良好氛围。

安全管理体系

五洲交通严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，持续完善安全管理五大体系建设，全面落实“135”安全管理模式，建立“1+2+7+3”的安全管理制度体系，贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”和“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的要求，按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”“谁主管、谁负责”工作原则和“一级管一级、一级抓一级、层层抓落实”工作要求，建立一级对一级负责的层级负责制，以及各层级安全生产责任清单，构建稳定的安全生产管理三角形架构，形成各司其职、各负其责、上下联动、齐抓共管、闭环管理的安全管理格局，保障安全生产平稳运行。



五洲交通建立以公司主要负责人担任安全生产委员会主任、各部门负责人和各控股公司主要负责人为成员的安全生产委员会，负责审查、批准公司中长期安全生产规划，研究审定公司安全生产工作的重大事项。安全生产委员会下设办公室，办公室设在安全管理部，负责安全生产委员会的日常工作。

五洲交通下属子公司金桥公司每年开展安全标准化建设自评工作，编制自评报告，针对自评发现的问题，不断提升完善公司的安全管理体系。

公司设立“零事故、零伤亡、零污染”的安全管理目标。2024 年，公司未发生安全生产责任事故，未排查出重大事故隐患，未发生环境污染事件，安全生产形势持续平稳。

安全隐患排查

公司结合工作实际制定《广西五洲交通股份有限公司事故隐患排查治理制度》，按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的原则，建立隐患日常巡查、专项排查和综合排查结合的工作机制，依托“三张清单，三个督办”强化安全管理，做到一般隐患及时整改、重大隐患及时报备并制定专项方案，确保重大隐患动态清零，抓实安全维稳保障工作。

2024 年，公司共开展现场安全隐患检查 2,755 次，其中，列入“三张清单，三个督办”1,110 处，并已全部完成整改。

案例 | 公司对金桥公司安全生产和消防安全管理、液氨冷库安全管理开展排查

2024 年 1 月，公司对金桥公司安全生产和消防安全管理、液氨冷库安全管理进行排查，强调应加强市场安全生产检查和安全事故隐患排查治理，督促市场商户落实安全防范措施；加强市场消防设施管理，督促市场商户规范用电和电动自行车停放及充电管理，坚决防范火灾事故；加强液氨三级重大危险源安全管控，强化安全风险隐患排查治理，防止发生事故。



安全隐患排查与交流现场

案例 | 公司开展节前安全检查暨调研布置会议

公司高度重视节前安全生产隐患排查，2024 年 4 月，公司领导班子带队前往岑罗公司检查，开展节前安全检查暨调研布置会议。会议强调，岑罗公司各级组织应严格执行值班制度，落实信息报送工作，确保节假日期间各项工作有序开展；做好入口超限、装载不规范车辆及行人、摩托车劝返工作，维护高速公路正常通行秩序。此次会议，进一步规范企业运营管理，保障企业运营安全。



节前安全检查暨调研布置会议



五洲交通安全隐患整改成果对比

安全隐患整改前



液化石油气软管长度超过 2 米

安全隐患整改后



液化石油气软管长度应不大于 2 米

安全隐患整改前



售卖棚照明灯直接绑在铁架上

安全隐患整改后



使用绝缘层与铁架隔离

安全隐患整改前



匝道出口限速牌被绿植遮挡

安全隐患整改后



已砍除绿植

安全隐患整改前



施工车辆未设置防卷入装置

安全隐患整改后



已设置防止人员卷入车底的挡板

安全应急管理

五洲交通切实做好突发事件的防范与处置工作，制定生产安全事故综合应急预案、突发公共事件专项应急预案、火灾现场处置方案，通过完善应急预案体系建设，保障及时、有序、高效、妥善地处置突发事件，有效提高公司内部应急处理能力，夯实安全应急管理能力。

公司全力以赴做好春运、全国两会及全年重大节假日期间高速公路保安全保畅通工作，拟定保畅工作方案。重要节点期间，公司管辖路段未发生长时间长距离拥堵情况。2024 年，公司所辖高速公路路网畅通率为 99.95%；应急保畅三率：应急出动 8 分钟内进站率 93.5%，应急出动 30 分钟内到场率 97.5%，应急处置 2 小时内完成率 90.5%。

2024 年，公司共开展各类安全生产应急演练 41 次，其中，综合应急演练 5 次，开展专项应急演练和现场处置方案 36 次，累计 1,379 人次参与演练，通过安全生产应急演练检验公司安全应急处置能力，对标对点，持续提升提升安全生产应急预案及处置能力。

五洲交通安全应急演练绩效

安全应急演练次数

41 次

安全应急演练总时长

50 小时

安全应急演练参与人次

1,379 人次

案例 | 岑罗公司开展隧道应急演练活动

2024 年 7 月，岑罗公司开展隧道应急演练活动，活动四方联动模拟隧道发生安全事故时的场景。通过此次演练，增强了公司高速公路应急体系的指挥和协同处置能力，切实保障了高速公路安全畅通和人民群众生命财产安全。



岑罗公司隧道应急演练活动现场

案例 | 金桥公司开展液氨泄漏应急救援演练

2024 年 11 月，紧紧围绕“人人讲安全、个个会应急—畅通生命通道”的活动主题，金桥公司开展液氨泄漏应急救援演练活动，此次活动有效检验了现有应急救援队伍和应急救援装备的充分性和合理性，提升参与救援人员的相关技能，提高对涉氨危险化学品事故的认知程度，增强事故预防能力。



金桥公司液氨泄漏应急救援演练现场

安全生产活动

五洲交通坚持“人民至上、生命至上”的原则，开展员工安全教育培训和安全文化建设工作，切实增强一线从业人员的思想自觉、行动自觉，强化员工安全意识，规范安全作业行为，提升公司安全生产水平。2024 年，公司开展安全生产教育培训 45 场。

案例 | 公司开展“安全 +”大讲堂活动

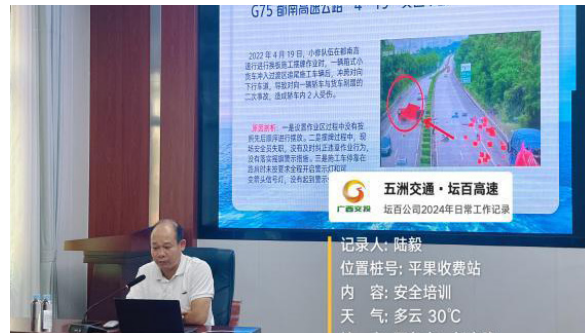
2024 年 7 月，公司开展第一期“安全 +”大讲堂活动，安全工程师组织学习《运营高速公路涉路施工管理办法》，坛百公司、岑罗公司分享涉路施工安全管理工作经验。通过此次培训，有效提升高速公路涉路施工作业管理人员的安全管理水平。



2024 年第一期“安全 +”大讲堂活动

案例 | 公司开展一线作业人员和农民工安全教育培训

2024 年，公司开展一线作业人员和农民工教育培训 28 场，共 768 人次参加。通过定期培训，提高五洲交通各业务板块一线作业人员和农民工的岗位操作安全意识，使其掌握必要的安全操作规程和应急处置技能，做到真学真懂真培训，确保在各类突发情况下能够有效地保护自己和他人的安全，减少事故发生的风险。



坛百公司培训



岑罗公司培训



万通公司培训

案例 | 金桥公司开展 2024 年安全风险辨识与评估培训

2024 年 11 月，金桥公司开展安全风险辨识与评估培训，培训内容为作业活动危险源辨识和设施设备危险源辨识等。通过此次培训，使员工加深对安全风险的认识，熟悉各类风险的分级管控措施，有力地保障公司双重预防机制的顺利运行，确保公司安全风险得到有效控制。



开展 2024 年安全风险辨识与评估培训

职业健康安全

公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生管理规定》等法律法规，制定《广西五洲交通股份有限公司职业健康管理办法》，坚决维护员工职业健康权益，加强对员工的劳动保护，改善劳动条件，保障职工在生产作业过程中的安全与健康，着力为职工营造温馨安全的工作环境。2024 年，公司未发生职业健康安全事故。

案例 | 岑罗公司开展职业健康知识与应急救护取证培训

2024 年 10 月，岑罗公司开展职业健康知识与应急救护取证培训，讲解 CPR 现场紧急救援知识、交通事故人员伤亡先期应急抢救知识、职业健康疾病的预防与改善等相关内容，增强全员急救互救的能力，改变重治疗轻预防的错误观念，提升员工对职业健康的重视程度。



岑罗公司开展职业健康知识与应急救护取证培训

坚持品质取胜，夯实质量管理

五洲交通紧扣高质量发展的脉搏，加强工程质量管理，提升质量工作运行效率，持续提高工程品质，奋力打造精品工程项目。

健全质量管理体系

五洲交通依据《公路工程质量管理办法》《建设工程质量管理条例》，落实执行《广西五洲交通股份有限公司公路养护管理规定》相关要求，制定《广西五洲交通股份有限公司工程建设管理办法》，建立“政府监督、法人管理、社会监理、企业自检”的四级质量保证体系，实行业主单位全面负责，监理单位控制，设计、施工单位保证和政府监督相结合的质量管理体制，不断推动企业工程项目质量管理体系完善。

提升质量管理水平

公司以努力消除工程质量通病，杜绝重大质量风险，确保单位工程质量合格率达到 100%，使项目工程质量评定满足合同要求为工程质量管理目标，对工程质量进行指导、监督、定期及不定期检查和考核；下属单位负责工程质量全过程管理，促进公司工程建设项目质量管理健康发展。

2024 年，岑罗公司持续推进“养护工程首件制”，并在此基础下，推出增设检修步梯工程 and 水泥混凝土路面裂缝修补工程，为后续同类工程树立明确、具体的质量标准和规范，使施工人员明晰各项指标及具体要求，进一步提升整体工程质量的稳定性和一致性。同时，岑罗公司持续优化工程质量管理流程，借助无人机等数字化工具，高效优质完成辖段路线、桥梁、隧道、高边坡等数据采集上报任务，优化质量管理流程。

坛百公司严格执行工程管理相关技术规范、标准及行业指导性专业指南，明确现场管理人员职责，实行项目施工前技术交底、项目施工过程中旁站监管，隐蔽工程影像佐证等，强化内部管理流程及要求，细化量化养护工作管理措施；完善《高速公路桥梁养护管理办法》《高速公路养护工程施工单位履约能力考核办法（试行）》等公路养护管理制度与办法，对完工项目实施全子目质量合格率验收，按照《公路工程质量检验评定标准》《公路养护质量检验评定标准》等标准对相应完工项目开展质量评定。

五洲交通 2024 年质量管理重要举措和成效

深化“三精六最养护”理念，实行“综合治理”“集约化施工”养护模式

明确养护工作目标，全面提升养护管养水平，通过优化施工组织方式，有效减少养护施工对通行通畅的影响。2024 年，各路段全年无占道施工日算术平均数 107 天，高于 A 等级目标值 85 天以上要求；应用新技术、新材料、新工艺或新设备 3 项，达到 A 等级目标值不小于 3 项的要求。

持续推广应用“工程首件制”管理

推进养护工程标准化、规范化，有效避免因工程质量不合格导致的返工和经济损失，切实提高工程质量，最终形成首件制口袋书。

制定“一路一档”公路技术状况指标专项提升方案

进一步明确各路段路面养护工作重点及控制点，有的放矢，精准提升。

2024 年，路面使用性能 PQI 值为 94.47，较目标值 94 高 0.47；MQI 值为 95.02，较目标值 93 高 2.02。

质量监督与管理

岑罗公司针对合同项目部驻地、制度建设、主要管理人员履约、施工机械设备及材料、施工进度、工程质量、日常养护工作及应急保畅、应急物资等情况进行每季度一次的检查，并对检查结果进行通报，在施工过程管理中，进行现场监督和不少于每月两次的现场施工检查抽查，发现问题提出时限整改，保证施工质量。

坛百公司按季度定期开展施工单位履约全面检查及存在问题通报，明确整改时限和整改要求。2024 年，共开展履约检查 4 次。

万通公司在电商平台销售东南亚水果时，根据果型、大小、测糖度分出等级，遵循一摸二看三闻等步骤，确定果的成熟度和品质。通过层层筛选，严格把控销售产品品质。



五洲交通大厦（富雅国际商务大厦 A 栋）

南宁金桥农产品批发市场（三期）项目现场检查

项目工程现场检查

质量管理培训与交流

五洲交通深化全员质量管理意识，组织质量管理专题培训，邀请行业专家授课，系统宣贯公路养护、工程建设等环节有关质量管理体系标准的内容，强化员工质量管理技能与实操能力，持续提升质量管理服务标准化、精细化水平。



五洲交通参加施工图设计审查会



五洲交通举办 2024 年第一期养护知识大讲堂

坚守客户至上，增厚服务价值

保障客户权益是企业可持续发展的基石，五洲交通严格遵守国家相关法律法规和规章制度，保障客户基本权益，不断增强客户服务团队的服务能力，落实客户服务承诺，开展客户满意度调查，及时进行客户回访，了解客户需求，解决客户痛点，提升客户体验。

保障客户权益与提升体验

五洲交通各业务板块聚焦各自业务属性，充分保障客户权益，保证道路交通的畅通性和安全性，营造良好有序的营商环境，不断提升客户服务体验。

保障道路畅通、优化服务环境

在收费公路业务中，岑罗公司、坛百公司全力做好公路保畅的首要工作任务，立足主责主业、聚焦重点领域，用实际行动为广大群众出行密织“安全畅通舒美网”。2024 年，公司实施集约化施工，共开展 61 次集约化施工，减少重复封道次数 87 次，提高交通的顺畅性和高效性；岑罗公司、坛百公司所管辖高速公路未发生因应急处置不当而造成交通中断事件，切实保障路网韧性。

坛百公司、岑罗公司切实做好重大节日期间的高速公路“保畅”工作，组织召开“一路多方”保畅联席会议，对应急预案、人员安排等内容沟通部署，完善“一站一策”“一点一方案”，提升国庆假期期间应急处置能力。国庆期间，坛百公司“十里红路流动党小组”实行 24 小时不间断巡检，运用信息化平台确保道路监控无盲区，信息传递无延迟。岑罗公司对高速公路边坡、桥梁、隧道、服务区等重点区域以及收费、监控、通信三大系统设备进行排查和预防性维护，确保无安全隐患。

案例 | 坛百公司组建“十里红路流动党小组”，激发应急保畅新活力

为适应新形势下的高速公路应急保畅需求，坛百公司牵头，联合坛百高速沿线政府、交警等单位的党员先锋战斗力量，组建坛百高速“十里红路流动党小组”，开启坛百高速应急保畅“联合作战”新模式。2024 年，“十里红路流动党小组”不断深化高速应急保畅体系建设，以提升应急保畅能力为目标，以“快速发现、快速响应、快速处置”为工作原则，“连点成线、跨区联动、一组一策、业务互通”为工作模式，形成“一小组一责任区”的统筹治理网格，各小组在公路保畅、业务管理、党群建设、企业文化等方面互联互通，共同打造服务革命老区地方经济社会发展的“安、畅、舒、美”大通道。

精准施策，构建高速应急保畅新格局

为应对高速保畅压力，各党小组按照根据车流预测制定“一组一策”，在各自管辖路段尤其是容易拥堵路段提前布点，开启“流动巡逻+分段驻点+固定管控+远端视频巡查”模式，并根据实际情况兼顾相邻、动态调整，做到发生突发事件快速到场、快速处置，全力应对突如其来的紧急情况。



党小组成员应用万向轮移车神器快速将车辆移出主路

强化联动，多措并举打破业务壁垒

针对党小组成员所在的不同单位存在业务壁垒的问题，党小组总结出“5+N”工作模式，即5个规定任务+N个自选动作，进一步强化联勤联动机制。为更直观地对个各务板块工作流程进行梳理，各党小组将高速公路应急保畅、简易事故处理、简单医疗救助等业务知识融会贯通，编制党小组《业务互通手册》，收录了联勤联动工作机制、交通事故处理流程、急救抢救流程等十余项内容，让党小组内不同单位成员都能了解彼此业务和应用方法，做到一专多能，相互协同。



党小组定期开展突发事件联合应急演练

创新驱动，助力应急保畅提质增效

引进液压式万象轮移车神器，对于发生轻微事故、车辆挤占车道情况，党小组成员应用万向轮移车神器快速将车辆移出车道，保持车道畅通。针对出现拥堵时信息传送落后、实际运营管理中管理粗放、施工区域安全性等问题，党小组自主研发坛百高速地图桩号拾取小程序、坛百高速智慧交通监测平台、ETC门架监测及预警系统、高速公路“走动式”管理系统、安全区域防闯入预警系统等30余项小微创新。



坛百高速智慧交通监测平台实时预警路况信息

筑牢防线，持续优化道路交通环境

针对汛期、暴雨、极端天气等影响行车的因素，党小组第一时间启动应急处置预案，及时掌握天气信息、路面情况，开展每日隐患排查，对辖区内的重点路段、高边坡、桥梁、地质灾害风险点等关键区域增加巡检频率，并及时处理事故、拥堵等突发情况，快速前往现场救援、增援，帮助受困群众，恢复车辆通行，避免拥堵和二次事故发生，全力保障辖区路段交通有序顺畅。



党小组成员开展汛期安全隐患排查

2024年，岑罗公司、坛百公司采取多种措施，提升客户体验，积极推广ETC和自助收费系统，提升收费管理水平，加强收费监控和数据分析，提高通行效率。其中，坛百公司ETC综合使用率在广西省排名第一，岑罗公司排名第五；持续提升路况养护水平，组件专业桥梁检查团队，利用无人机、裂缝综合测试仪等先进的专业检测设备完成桥梁自主定期检查，定期巡查路面、隧道等设施，实施预防性维护，建立快速修复机制，重点做好设计回溯工作，扎实做好防汛备汛及水毁边坡处治工作，确保道路设施始终处于良好状态；提升信息服务水平，通过电子显示屏、广播、手机APP等渠道发布实时路况和天气信息，建立与地图商反馈机制，共同做好管辖路段导航服务，提升信息服务质量。

案例 | 岑罗公司多措并举，提升客户服务质量

岑罗公司聚焦自身业务特征，持续提升客户服务体验，针对不同的客户群体，提供差异化服务，通过定期组织员工学习最新收费文件、特情车辆快速处理方法等方式，提升员工服务客户的能力。

不断拓展服务内容，
满足多样化需求

筋竹停车区新增水果店、工艺品店、书店及服装店，为旅客提供更多便利。



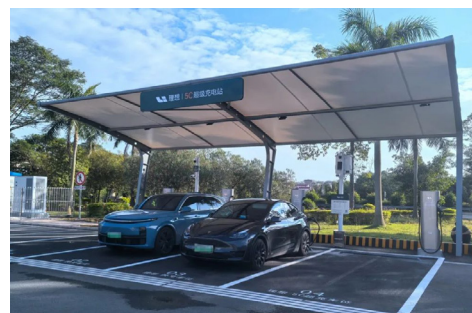
强化“司机之家”建设，提升休息体验

大隆上下线服务区均建成“司机之家”，配备厨房、沐浴室、阅览室等设施，以及自动擦鞋机、洗衣机、烘干机及按摩椅等，为长途司机提供舒适的休息环境。



案例 | 坛百公司所辖公路服务区增设新能源充电桩

2024 年 9 月，坛百公司田东服务区安装广西首座蔚来第四代换电站，同年 10 月，理想 5C 超级充电站在坛百公司筋竹停车区完成上线。通过服务区新能源充电桩正式启用，加速发掘推广多元化补能模式，为长途驾驶的新能源车主提供快速、便捷的换电服务，进一步满足新能源车主日益增长的充换电需求，有效缓解新能源车主“里程焦虑”问题。



坛百公司所辖筋竹停车区理想 5C 超级充电站

案例 | 坛百公司强服务有温度，全力提升假期高速公路司乘体验

坛百公司始终秉承为司乘人员打造“安、畅、舒、美”高速的理念，进一步强化员工业务技能和服务水平，在收费站开设便民服务点，主动为通行车辆做好开水供应、应急药品、维修工具等延伸服务，围绕司乘诉求开展主动服务，不断延伸服务触角，为司乘最大限度提供“零距离”服务。同时，坛百公司加强对服务区餐厅、厕所、加油站、充电桩等重点区域的管理和保洁力度，始终保持服务区各类设施完好、环境整洁、服务规范，有效发挥“母婴室”“第三卫生间”等设施功能作用，为公众提供舒心、贴心、暖行的出行服务体验，不断提升客户满意度和服务品质。



开设便民服务点，为司乘提供咨询、应急医疗用品、免费热水服务



开展文明服务培训



志愿者给司乘提供咨询服务

优化消费环境，树立品牌形象

在商贸物流业务中，万通公司秉持“急客户所急，想客户所想，全心全意为客户服务”的服务宗旨，制定《广西凭祥万通国际物流有限公司客户服务管理办法（试行）》，不断提升客户服务质量，维护良好的品牌形象。

金桥公司坚持共建共治共享原则，同园区市场商户建立起良好关系，通过网格化管理，开展“诚信经营 放心消费商户”评选活动、高手抓大米趣味活动等活动，着力营造诚信、守法、文明、放心的消费环境，打造“百企千店 品质保障”的品牌形象。

案例 | 警企共建，万通公司优化物流园区治安环境和营商环境

2024 年，万通公司携手园区属地那艾边境派出所、凭祥镇南山村党组织探索创建“警企+警村+村企”三位一体的“果篮子”党建联建协作机制，优化园区治安环境和营商环境。



警企共建，万通公司优化物流园区治安环境和营商环境

案例 | 金桥公司举行“激发消费活力 百企千店放心购”高手抓大米趣味活动

2024 年 3 月，金桥公司联合广西八桂六堡茶博物馆举行“激发消费活力 百企千店放心购”为主题的高手抓大米趣味活动，让快乐与消费融合，开创新消费新场景，活动中，市场内的粮油、茶叶、干杂、肉类等 30 余家商户参与活动，一起打造“百企千店 品质保障”的品牌形象，让消费者实实在在得到实惠，形成多赢模式促进消费。



高手抓大米趣味活动现场



客户满意度与隐私保护

五洲交通的下属子公司定期开展客户满意度调研，同时，在收费公路业务，公司邀请第三方机构对服务区的服务满意度开展测评，充分识别客户期望和潜在需求，进一步增强客户黏性，优化服务质量。

此外，公司加强客户信息的隐私管理，妥善保管客户档案材料，持续落实客户信息隐私保护工作。2024 年，公司未发生客户信息泄露事件。

五洲交通下属子公司客户满意度调查

岑罗公司	建立公众满意度调查体系，各收费站每季度对收费站过往车辆开展满意率调查，2024 年，岑罗公司 5 个收费站点共调查车辆 2,280 辆，满意率为 100%。
坛百公司	收费站每季度开展 1 次服务满意度调查，通过收费现场发放形式向过往司乘人员征集服务质量。2024 年，坛百公司 12 个收费站共发放问卷 37,440 份，回收 37,413 份，收费服务满意率 99.62%。
金桥公司	开展客户满意度评价调查，满意度达 98%。

客户沟通与投诉管理

五洲交通搭建良好的客户沟通渠道，积极响应客户投诉，处理客户投诉案件。

在收费公路业务，岑罗公司和坛百公司均制定《数字运营指挥中心管理办法》，建立并完善投诉受理机制，通过广西 96333 客服服务沟通平台与客户进行沟通，日常运营中，广西高速公路客服从 12328 交通运输服务监督热线、12345 政府服务热线及 96333 客服热线等渠道所接到的各类建议或诉求通过系统线上转派至指定公司办理，接到工单后各公司根据客户所提出的建议或诉求内容进行核实处理，并同步将核查处理结果上传至广西高速公路综合监管与应急指挥系统客户服务子系统，充分做好对客户反馈及投诉问题的解释、服务工作。

在商贸物流业务，金桥公司通过“线上 + 线下”渠道，积极与客户进行沟通，线下开通热线电话、应急电话、前台服务电话，线上设立金桥商户通 APP、金桥国际产品公众号，通过以上方式回应客户诉求，处理投诉问题。

万通公司实行“集中受理、分类处理、限时办理、协调督办、反馈回访”的原则进行客服工作管理，设立客户服务热线，24 小时为客户提供业务咨询、求助、报修、投诉、建议等服务，针对客户诉求，2 小时内通过电话核实、当面访谈、现场察看等方式完成客户回访，重点检查诉求事项的办理和反馈情况，对回访发现的问题，及时督促相关部门整改落实。

践行负责任采购，优化供应商管理

五洲交通依据 《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》《广西壮族自治区人民政府国有资产监督管理委员会监管企业阳光采购监督指导意见（试行）》等国家和地方法律法规及相关规定，制定《广西五洲交通股份有限公司招标采购管理办法》，持续优化供应商管理流程。

五洲交通招标采购活动的主管机构是五洲交通招标管理委员会，全面负责五洲交通招标采购工作的管理；招标管理委员会下设办公室，负责招标采购活动的日常管理工作。

截至 2024 年末，公司共有供应商 123 家。

五洲交通供应商概况

指标名称	指标单位	2024 年数值				
		五洲交通总部	岑罗公司	坛百公司	万通公司	金桥公司
供应商总数	家	22	6	27	35	33

阳光采购

公司坚守公开、公平、公正的市场原则，秉持阳光采购理念，单批次采购 10 万元（含）以上的采购项目（按规定不可进行公开的除外）均在广西交投宏冠电子招标投标交易平台及广西阳光采购服务平台上实施全流程采购或信息发布工作，采购过程全程线上留痕，全过程实行严格监督，实现实时溯查，提高采购质量和效率，签订合同时一同签署廉政合同，有效防范廉洁风险和经营风险，促进清廉国企建设，助力公司高质量发展。

坛百公司加强采购流程管控，推动采购工作精细化，全面梳理招标公示、开标、评标、中标公示、监督、资料归档等全部采购工作的环节，找出潜在风险点，提出风险管控策略，公司招标办和纪检部门全过程参与招标工作，对招标工作进行全程监督和检查。同时，坛百公司加强履约管理，提升采购质效，按照采购合同约定对中标单位提供的产品和服务进行验收，定期组织对中标单位履约情况进行评价，完善采购闭环管理机制，提升采购资金使用效益。

负责任采购

公司持续落实负责任采购，践行绿色采购，在部分采购文件中对采购产品进行绿色、环保规定，要求承包人使用材料和施工须符合环保部门要求与《民用建筑工程室内环境污染控制规范》，建筑材料符合环保标准，幕墙工程等需通过节能专项验收；进行物品采购时，通过编制招标文件约定产品质量、环保要素。

坛百公司倡导绿色采购，通过市场调研、供应商评估、合作协议约定等方式选择符合绿色采购标准的供应商，优化采购流程，确保高效执行，建立供应商库，集中统一采购，减少中间环节，定期评估采购效果，及时调整采购策略。

公司重视保障供应商的合法权益，在追求经济效益、维护股东利益的同时，诚信对待供应商，坚决维护中小企业的合法利益，及时支付中小企业款项，营造和谐的营商环境。



彰显社会责任，助推乡村振兴

五洲交通始终牢记国企为民的使命，将企业社会责任意识有机融入公司发展战略与日常运营之中，强化民生工程建设、保障重大节日时点供应稳定、持续深化志愿服务，积极投身乡村振兴、地方文旅发展，大力促进社会公益事业的发展，用实际行动诠释企业的责任担当。

打造民生工程

五洲交通始终坚持民生优先，将保障工程作为核心任务，不断完善基础设施，推动民生工程建设，持续提升公共服务水平。

案例 | 金桥公司保障房项目

五洲交通向南宁市申请金桥市场三期项目 A 地块综合楼 2-4 层，作为南宁市保障性租赁住房项目，并获得了南宁市保障性租赁住房工作领导小组及住房租赁市场发展工作领导小组办公室认定。公司扎实推进住房保障工作，有效改善了城镇户籍困难群众住房条件。



金桥保障房项目

“保供”稳民心

五洲交通全力做好重大节日时点的市场保供各项工作，充分确保物资供应的连续性和稳定性，此外，在公路运营的报关服务中，配合各方工作，全力保障节日口岸通关顺畅，做到节日期间“报关服务不停歇”。

金桥公司所管理运营的广西金桥国际农产品批发市场作为南宁市超大型“菜篮子”，在重大节日期间发挥着保障市民生活必需品供应的重要作用，金桥公司充分发挥调余缺、保供应、稳价格的责任担当，通过打通产销对接通道、加强货源动态储备等保供措施，以充足的货源、安全的食品和优质的服务，确保重大节日期间市场货源充足、价格稳定，有效保障市民“菜篮子”“米袋子”“果盘子”供应充足不断档。



市民在广西金桥国际农产品批发市场选购商品、置办年货

万通公司借助自身的区位优势，积极拓展报关业务领域，万通公司承接的报关业务在为中国汽车出口开辟新通道的同时，也为中国出口贸易和区域经济的深度合作注入了新的活力与动能。国庆期间，万通公司报关服务持续开展，报关行与海关、边检等相关职能部门协调配合，加强调度、优化流程、缩短通关时间，确保通关文件准确，环节衔接顺畅，有效做好节日期间报关工作。



万通公司报关业务人员正与新车司机交接通关材料

推动区域发展

五洲交通在深耕主业的同时，积极探索区域发展新生态模式，围绕自身发展现状、区域发展需求，将自身优势资源同区域发展需求紧密结合，通过深化交旅融合、引车上路，提高辖区景点热度，吸引旅游车辆行驶高速公路，以路为线，以景为点，与周边景区下好交通旅游一盘棋，带动区域发展；发挥自身在物流贸易方面的优势，助力广西农户蔬果“走出去”，共建发展共赢新局面。

案例 | 坛百公司打造“高速+旅游”模式，推进交旅融合与区域发展

2024 年，坛百公司与辖区路段沿线景区合作，开展推广“精品自驾游黄金路线”活动，推出凭高速公路通行凭证享受门票、住宿优惠折扣活动，深入沿线文旅部门收集风俗节日、地方特色农产品等，结合路线推荐进行宣传，制定特色农产品展销方案，进一步增加高速公路和周边文旅资源的“关联度”，通过自身力量助力文旅产业发展，为沿线居民带来就业机会，为特色农产品打开销路，带动区域增收，助力地方经济社会发展。



服务区特色产品展销会



沿线文旅资源宣传册

案例 | 金桥公司助力南宁蔬果空运马来西亚通道起航

五洲交通借助南宁面向东盟国际大通道的优势作用，与国内外客商商洽广西蔬果外销出口事宜，拓展在进口海鲜、出口蔬果等方面合作新渠道，持续加强与马来西亚等东南亚各国业务交流。2024 年 9 月，金桥国际农产品批发市场蔬果空运马来西亚通道正式起航，为加快构建畅通便捷的商贸通道，助力广西农户蔬果“走出去”奠定良好基础。



蔬果装车送往机场

开展志愿服务

五洲交通积极推动公益事业的多元化发展，结合自身业务特征，深入当地社区、困难群众，联合多方力量，开展形式多样的社会公益活动，切实帮助当地居民及商户解决自身所需的问题，彰显为人民服务的价值追求，传递美好希望。

五洲交通公益志愿活动绩效

公益活动志愿活动总次数

公益活动志愿活动总时长

公益活动志愿活动参与总人次

35 次

22,943.7 小时

793 人次



岑罗公司开展“情满旅途 交通人温暖归家路”学雷锋志愿服务活动

坛百公司组织志愿者慰问独居老人



坛百公司志愿帮助周边农户进行采摘



万通公司开展“雷锋精神薪火传 服务园区我先行”志愿服务活动

助力乡村振兴

五洲交通积极响应国家关于全面推进乡村振兴的号召，推进乡村振兴工作，将脱贫攻坚成果同乡村振兴工作有效衔接，通过消费帮扶、就业帮扶、产业帮扶、文旅融合等多种形式为区域发展做出贡献。

公司根据《广西壮族自治区发展和改革委员会关于组织开展2024年“消费帮扶 金秋行动”的通知》要求，强化责任担当，充分利用金桥农产品国际市场自身平台优势，加大脱贫地区农产品消费帮扶力度，积极拓宽扶贫产品销售渠道，有效带动帮扶村民脱贫增收。同时，金桥市场打造农产品流通全产业链，促进广西农特产品流通，助力乡村振兴。

万通公司充分发挥园区优势，不定期开展政企民座谈交流、技能培训等活动30余次，累计开展培训超2,000余人次，为本地边民提供就业岗位100余个，让边民实现本地就业和致富之路。2024年，万通公司与凭祥团市委共同举办“团聚伙伴、兴边富民”培训班2期，帮助和引导凭祥广大青年投身电子商务创业；招录“返家乡”暑、寒假实践大学生共17名，助力青年成长与社会化能力提升，助力乡村振兴建设。

万通公司以消费帮扶形式助力乡村振兴，通过金桥公司电商平台采买乡村振兴米、油、干货等助农产品，为乡村发展作出贡献，累计采购帮扶产品10.99万元。



万通公司举办“团聚伙伴、兴边富民”培训班现场

万通公司

参与政企民座谈交流、技能培训

为本地边民提供就业岗位

2,000 余人次

100 余个



金桥公司消费帮扶金秋行动及成效

加大脱贫地区
农产品消费采
购力度

- 2024 年，金桥公司承办兴宁区职工慰问品（消费帮扶农产品）供需对接会，为 30 多个乡村振兴重点村镇、消费企业提供展位，组织企事业单位工会近 100 人到场开展供需对接，提升了脱贫地区农产品销售渠道和规模。



金桥公司承办兴宁区消费帮扶农产品暨职工慰问品供需对接会现场

- 金桥公司利用好中秋节日团采集中消费的契机，动员引导广大干部员工采购脱贫地区帮扶产品，共为 26 家企事业单位提供中秋慰问品供应，直接采购脱贫地区农特产品金额 72.5 万元。

加大脱贫地区
农产品消费帮
扶力度

- 金桥公司充分发挥一站式农产品流通大平台作用，加大对脱贫地区果蔬的消费帮扶力度，积极拓展“南菜北运、北菜南运”，畅通脱贫地区农副产品产销对接。
- 金桥公司探索消费帮扶新途径、发挥消费帮扶新动力，对接出口东盟国家的销售渠道，2024 年成功组织 2 批次共 3 吨马山县蔬菜出口销售马来西亚。

拓宽脱贫地区
农产品线上线
下销售渠道

- 金桥公司通过自有电商平台与饭堂配送业务联动，构建线上 + 线下结合的销售渠道，帮扶销售农特产品，甄选来自上林、凌云、巴马等 14 个区市县 300 余个品种的农特产品进行帮扶销售，以实际行动助力乡村振兴。



绩效展示

治理表现

指标名称		指标单位	2024 年数值	
党建相关				
党委会议召开次数	次	14		
党委会研究审议决策事项	项	155		
党建主题活动总次数	次	120		
党建主题活动参与总人次	人次	240		
党委会会议召开次数	次	14		
研究审议党建及经营管理决策等事项	项	155		
党总支	个	4		
党支部	个	11		
党员人数	名	189		
廉洁培训次数	次	234		
廉洁培训人次	人次	3,363		
廉洁培训时数	小时	347.5		
指标名称		指标单位	2023 年数值	2024 年数值
公司治理相关				
股东会会议召开次数	次	5	5	
股东会审议 / 审阅议案数量	项	20	25	
董事会会议召开次数	次	6	7	
董事会审议 / 审阅议案数量	项	46	60	
指标名称		指标单位	2024 年数值	
合规风控管理				
审计培训时长	小时	3.5		
审计培训参与人次	人次	35		

指标名称	指标单位	2024 年数值
法律培训次数	次	3
法律培训时长	小时	14
法律培训参与人次	人次	363
风控合规培训时长	小时	3
风控合规培训参与人次	人次	48
纳税总额	万元	17,133.71
信息披露		
发布定期公告	份	4
发布临时公告	份	42
科技创新		
参与科研课题	项	2
牵头 / 参与创新项目	项	5
信息安全		
信息安全培训	次	5
网络安全建设投入	万元	837.12

环境表现

指标名称	指标单位	2024 年数值
温室气体排放		
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	2,319.45
直接温室气体排放（范围一）	吨二氧化碳当量	364.56
间接温室气体排放（范围二）	吨二氧化碳当量	1,954.89
* 注：温室气体排放量范围一以汽油消耗量进行折算，范围二以外购电力进行折算，其中，电力因子系数参考《关于做好 2023-2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》（环办气候函[2023]43 号）。		
能源管理		
能源消耗总量	吨标准煤	522.70

指标名称	指标单位	2024 年数值
汽油消耗量	吨	128.27
外购电力	千瓦时	2,778,802.2
水资源管理		
水资源消耗总量	吨	46,330.12
绿色运营		
办公用纸	吨	6.27
办公用纸节约量	吨	0.59
* 注：环境维度数据统计口径为五洲交通总部、坛百公司、岑罗公司、金桥公司及万通公司		

社会责任绩效

指标名称	指标单位	2024 年数值
员工结构		
员工总人数	人	809
按性别划分的员工人数	男员工	448
	女员工	361
按年龄划分的员工人数	30 岁及 30 岁以下	297
	大于 30 岁且小于 50 岁	471
	50 岁及 50 岁以上	41
按层级划分的员工人数	高级管理层	5
	中层员工	46
	普通员工	758
按学历划分的员工人数	大专及以下学历	347
	本科学历	418
	硕士及以上学历	44
按民族划分的员工人数	少数民族	342
	非少数民族	467

指标名称	指标单位	2024 年数值
员工培训		
员工培训总投入	万元	69.36
员工培训总次数	次	76
员工培训总人次	万人次	0.3
员工平均培训时数	小时	90
员工活动		
开展各类员工活动次数	次	295
员工活动参与人次	人次	2,162
员工责任		
社会保险覆盖率	%	100
劳动合同签订率	%	100
安全隐患检查		
安全隐患检查	次	2,755
安全隐患整改率	%	100
安全应急管理		
安全应急演练次数	次	41
安全应急演练总时长	小时	50
安全应急演练参与人次	人次	1,379
安全应急管理（业务相关）		
公司所辖高速公路路网畅通率	%	99.95
应急出动 8 分钟内进站率	%	93.5
应急出动 30 分钟内到场率	%	97.5
应急处置 2 小时内完成率	%	90.5
安全生产培训		
安全生产教育培训	场	45

指标名称	指标单位	2024 年数值
社会公益		
公益活动志愿活动总次数	次	35
公益活动志愿活动总时长	小时	22,943.7
公益活动志愿活动参与总人次	人次	793
供应商情况		
供应商总数	家	123
乡村振兴		
万通公司累计采购帮扶产品	万元	10.99
金桥公司直接采购脱贫地区农特产品金额	万元	72.5

附录一：指标索引表

一、《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》

维度	序号	议题	回应章节
环境	1	应对气候变化	应对气候变化，增强气候韧性
	2	污染物排放	严格控制排放，守护绿水青山
	3	废弃物处理	严格控制排放，守护绿水青山
	4	生态系统和生物多样性保护	开展环境管理，保护生态环境
	5	环境合规管理	开展环境管理，保护生态环境
	6	能源利用	科学管理资源，合理开发利用
	7	水资源利用	科学管理资源，合理开发利用
	8	循环经济	科学管理资源，合理开发利用
社会	9	乡村振兴	彰显社会责任，助推乡村振兴
	10	社会贡献	彰显社会责任，助推乡村振兴
	11	创新驱动	数字化提升质效，科技赋能发展
	12	科技伦理	/
	13	供应链安全	践行负责任采购，优化供应商管理
	14	平等对待中小企业	践行负责任采购，优化供应商管理
	15	产品和服务安全与质量	坚持品质取胜，夯实质量管理； 落实安全责任，织密安全网络
	16	数据安全与客户隐私保护	坚守客户至上，增厚服务价值； 数字化提升质效，科技赋能发展
	17	员工	推动人才兴企，建设温馨港湾
可持续发展 相关治理	18	尽职调查	/
	19	利益相关方沟通	利益相关方沟通
	20	反商业贿赂及反贪污	赓续红色血脉，凝聚党建力量； 优化内控合规，防范化解风险
	21	反不正当竞争	优化内控合规，防范化解风险

附录一：指标索引表

二、全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准》

使用说明 广西五洲交通股份有限公司在 2024 年 1 月至 2024 年 12 月参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。

使用的 GRI 1 GRI 1: 基础 2021

指标编号	描述	回应章节
GRI2：一般披露		
组织概况及其报告做法		
2-1	组织详细情况	关于五洲交通
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-4	信息重述	/
2-5	外部鉴证	/
活动和工作者		
2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于五洲交通
2-7	员工	推动人才兴企，建设温馨港湾
2-8	员工之外的工作者	/
管治		
2-9	管治架构和组成	稳固运行基石，强化公司治理
2-10	最高管治机构的提名和遴选	稳固运行基石，强化公司治理
2-11	最高管治机构的主席	稳固运行基石，强化公司治理
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	稳固运行基石，强化公司治理
2-13	为管理影响的责任授权	/
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	/
2-15	利益冲突	

指标编号	描述	回应章节
2-16	重要关切问题的沟通	利益相关方沟通
2-17	最高管治机构的共同知识	稳固运行基石，强化公司治理
2-18	对最高管治机构的绩效评估	推动人才兴企，建设温馨港湾
2-19	薪酬政策	推动人才兴企，建设温馨港湾
2-20	确定薪酬的程序	/
2-21	年度总薪酬比率	/
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展战略的声明	责任治理； 战略指引方向，构筑价值高地
2-23	政策承诺	/
2-24	融合政策承诺	/
2-25	补救负面影响的程序	/
2-26	寻求建议和提出关切的机制	赓续红色血脉，凝聚党建力量； 优化内控合规，防范化解风险
2-27	遵守法律法规	优化内控合规，防范化解风险
2-28	协会的成员资格	/
利益相关方参与		
2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
2-30	集体谈判协议	/
GRI 3：实质性议题的披露项		
3-1	确定实质性议题的过程	实质性议题分析
3-2	实质性议题清单	实质性议题分析
3-3	实质性议题的管理	实质性议题分析
GRI 201：经济绩效		
201-1	直接产生和分配的经济价值	关于五洲交通
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化，增强气候韧性
201-3	固定福利计划和其他退休计划	推动人才兴企，建设温馨港湾
201-4	政府给予的财政补贴	/

指标编号		描述	回应章节
GRI 202：市场表现			
202-1		按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/
202-2		从当地社区雇佣高管的比例	/
GRI 203：间接经济影响			
203-1		基础设施投资和支持性服务	彰显社会责任，助推乡村振兴
203-2		重大间接经济影响	/
GRI 204：采购实践			
204-1		向当地供应商采购支出的比例	/
GRI 205：反腐败			
205-1		已进行腐败风险评估的运营点	赓续红色血脉，凝聚党建力量
205-2		反腐败政策和程序的传达及培训	赓续红色血脉，凝聚党建力量
205-3		经确认的腐败事件和采取的行动	/
GRI 206：反竞争行为			
206-1		针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	/
GRI 207：税务			
207-1		税务方针	优化内控合规，防范化解风险
207-2		税务治理、控制及风险管理	优化内控合规，防范化解风险
207-3		与税务关切相关的利益相关方参与及管理	优化内控合规，防范化解风险
GRI 301：物料			
301-1		所用物料的重量或体积	/
301-2		用循环利用的进料	/
301-3		再生产品及其包装材料	/
GRI 302：能源			
302-1		组织内部的能源消耗量	科学管理资源，合理开发利用
302-2		组织外部的能源消耗量	/
302-3		能源强度	/
302-4		减少能源消耗量	/

指标编号		描述	回应章节
302-5		降低产品和服务的能源需求	科学管理资源，合理开发利用
GRI 303：水资源和污水			
303-1		组织与水作为共有资源的互相影响	科学管理资源，合理开发利用
303-2		管理与排水相关的影响	科学管理资源，合理开发利用
303-3		取水	/
303-4		排水	/
303-5		耗水	科学管理资源，合理开发利用
GRI 304：生物多样性			
304-1		组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	开展环境管理，保护生态环境
304-2		活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	开展环境管理，保护生态环境
304-3		受保护或经修复的栖息地	开展环境管理，保护生态环境
304-4		受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟（IUCN）红色名录及国家保护名册的物种	/
GRI 305：排放			
305-1		直接（范畴 1）温室气体排放	应对气候变化，增强气候韧性
305-2		能源间接（范畴 2）温室气体排放	应对气候变化，增强气候韧性
305-3		其他间接（范畴 3）温室气体排放	/
305-4		温室气体排放强度	/
305-5		温室气体减排量	/
305-6		臭氧消耗物质（ODS）的排放	/
305-7		氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	/
GRI 306：废弃物			
306-1		废弃物的产生及废弃物相关重大影响	/
306-2		废弃物相关重大影响的管理	/
306-3		产生的废弃物	严格控制排放，守护绿水青山
306-4		从处置中转移的废弃物	/
306-5		进入处置的废弃物	严格控制排放，守护绿水青山

指标编号	描述	回应章节
GRI 308：供应商环境评估		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	践行负责任采购，优化供应商管理
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	/
GRI 401：雇佣		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	/
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	推动人才兴企，建设温馨港湾
401-3	育儿假	推动人才兴企，建设温馨港湾
GRI 402：劳资关系		
402-1	有关运营变更的最短通知期	/
GRI 403：职业健康与安全		
403-1	职业健康安全管理体系	落实安全责任，织密安全网络
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	落实安全责任，织密安全网络
403-3	职业健康服务	落实安全责任，织密安全网络
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	/
403-5	工作者职业健康安全培训	落实安全责任，织密安全网络
403-6	促进工作者健康	落实安全责任，织密安全网络
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	推动人才兴企，建设温馨港湾； 落实安全责任，织密安全网络
GRI 404：培训与教育		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	推动人才兴企，建设温馨港湾
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	推动人才兴企，建设温馨港湾
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	/
GRI 405：多元化与平等机会		
405-1	管治机构与员工的多元化	稳固运行基石，强化公司治理
405-2	男女基本工资和报酬的比例	/
GRI 406：反歧视		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	/

指标编号	描述	回应章节
GRI 407：结社自由与集体谈判		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	/
GRI 408：童工		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	/
GRI 409：强迫或强迫劳动		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	/
GRI 410：安保实践		
410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	/
GRI 411：原住民权利		
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	/
GRI 413：当地社区		
413-1	有当地地区参与、影响评估和发展计划的运营点	/
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/
GRI 414：供应商社会评估		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	践行负责任采购， 优化供应商管理
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	/
GRI 415：公共政策		
415-1	政治捐助	/
GRI 416：客户健康与安全		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	坚持品质取胜，夯 实质量管理
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	/
GRI 417：营销与标识		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	/
GRI 418：客户隐私		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	/

附录二：读者意见表

尊敬的读者：

感谢您阅读《广西五洲交通股份有限公司 2024 年度环境、社会及公司治理（ESG）报告》。为了向您及各利益相关方提供更有价值的信息，并有效推进公司 ESG 管理与实践、持续提高公司 ESG 信息披露水平，我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

您的信息	
姓名：	工作单位：
联系电话：	E-mail：

您对我们履行 ESG 的总体评价是：

- ☐ 非常好
- ☐ 好
- ☐ 一般
- ☐ 较差
- ☐ 差

您对本报告的总体评价是：

- ☐ 非常好
- ☐ 好
- ☐ 一般
- ☐ 较差
- ☐ 差

您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

- ☐ 非常好
- ☐ 好
- ☐ 一般
- ☐ 较差
- ☐ 差

您认为我们在产品责任方面做得如何？

- ☐ 非常好
- ☐ 好
- ☐ 一般
- ☐ 较差
- ☐ 差

您认为我们在环境、安全和职业健康方面做得如何？

- ☐ 非常好
- ☐ 好
- ☐ 一般
- ☐ 较差
- ☐ 差

您认为我们在员工责任方面做得如何？

- ☐ 非常好
- ☐ 好
- ☐ 一般
- ☐ 较差
- ☐ 差

您认为我们在 ESG 方面做得如何？

- ☐ 非常好
- ☐ 好
- ☐ 一般
- ☐ 较差
- ☐ 差

您对我们履行 ESG 及本报告有何意见和建议？

注：请您在相应的“□”内打“√”