



# 2024

## 环境、社会及公司治理报告

北京铁科首钢轨道技术股份有限公司



# 关于本报告

本报告为北京铁科首钢轨道技术股份有限公司发布的第一份 ESG 报告，基于规范、透明、客观和全面的原则，为各利益相关方披露公司在环境、社会与治理等领域所秉持的理念、具体实践、亮点案例和关键绩效，积极回应利益相关方期望，共同推动可持续发展的未来。

## 发布周期

本报告以年度报告方式定期发布。

## 报告范围

除特殊说明外，本报告披露信息的覆盖范围涵盖北京铁科首钢轨道技术股份有限公司及所属分公司、全资及控股子公司，参股公司不包含在内。

## 时间范围

报告期间为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，为增强报告的可比性和完整性，部分数据及内容适当追溯之前年份或后续年度。

## 数据来源

本报告所使用的数据均来源于铁科轨道内部资料、正式文件或公开资料。公司董事会承诺本报告不存在任何虚假信息、误导性陈述，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

本报告涉及货币种类及金额，如无特别说明，均以人民币计量。

## 编制依据

- 国务院国有资产监督管理委员会《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》
- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指南第 13 号——可持续发展报告编制》
- 联合国可持续发展目标 2030（SDGs）
- 全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）

## 称谓说明

为便于表述和阅读，本报告中“北京铁科首钢轨道技术股份有限公司”以“铁科轨道”“公司”或“我们”表示。

其中，本报告涉及的分公司有：

- “北京铁科首钢轨道技术股份有限公司河北分公司”以“河北分公司”表示；
- “北京铁科首钢轨道技术股份有限公司兴城分公司”以“兴城分公司”表示；
- “北京铁科首钢轨道技术股份有限公司邢台分公司”以“邢台分公司”表示。

其中，本报告涉及的子公司有：

- “河北铁科翼辰新材料科技有限公司”以“铁科翼辰”表示；
- “铁科腾跃科技有限公司”以“铁科腾跃”表示；
- “北京铁科轨道交通装备有限公司”以“铁科装备”表示；
- “铁科（天津）科技有限公司”以“铁科天津”表示；
- “铁科（兴城）科技有限公司”以“铁科兴城”表示。

## 发布形式

本报告使用中文简体编写，以电子版形式发布，欲获取报告电子版，可在上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）查阅。

## 读者反馈



请扫描二维码反馈意见

# 目录

## CONTENTS

董事长致辞	03	ESG 管治	08
关于我们	04	专题：轨道交通产品创新， 助力交通强国建设	12



## 01 环境篇

### 共创绿色可持续未来

环境管理	18
排放物	19
资源利用	22
绿色办公	25

## 02 社会篇

### 共绘和谐共赢新篇章

保障员工权益	28
员工健康与安全	30
员工发展及培训	34
产品责任	36
责任供应链	39
社会贡献	42

## 03 治理篇

### 共筑高质量发展根基

党建引领	46
公司治理	47
合规经营	49
投资者关系管理	52
商业道德	54
数智化转型	56

关键绩效表	58
-------	----

指标索引表	62
-------	----



## 董事长致辞

2024 年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是充满机遇与挑战的一年。公司立足新发展阶段，面对复杂多变的内外部形势，坚持稳中求进工作总基调，胸怀“国之大事”，服务“大国重器”建设，为新质生产力赋能，加速推进中国式现代化发展步伐。

### 聚焦主责主业，推动科技自立自强

这一年，公司深化落实“一个中心、四个支点”战略布局，以北京总部为研发核心与管理核心，以铁科天津、铁科翼辰、铁科腾跃、铁科兴城等子公司作为加工制造基地和新技术新产品科技成果转化基地，持续优化业务布局，推进关键核心技术攻关和应用型技术创新，全面推动高速铁路科技攻关，向生产制造“无人化”“智能化”迈进，加速实现传统产业数智化转型。

### 坚持绿色发展，响应国家“双碳”战略

这一年，公司坚定不移地走低碳发展道路，加快发展方式绿色转型，推进绿色工厂建设。落实全面节能减排战略，持续加大节能减排技术研发投入，开展环保再生利用技术在铁路工务工程产品中应用的研究。积极应对气候变化所带来的风险和机遇，通过优化生产工艺流程、提高资源循环利用率，有效降低生产过程中产生的温室气体排放，以绿色理念引领可持续发展。

### 精进公司治理，筑牢稳健运营根基

这一年，公司将可持续发展理念融入公司治理流程，致力于实现经济、环境和社会综合价值最大化。加强集团化管理水平，深度融合分子公司安全、质量、科研开发及信息化理念。全面推动信息系统优化、网络安全提升、智能制造项目深化及数据分析能力增强。推动反腐败工作质效提升，建立健全反腐倡廉机制，从严正风肃纪护航企业行稳致远。

继往开来，奋勇前行。未来，公司将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的二十大精神，扛起社会责任担当，贡献更优质的轨道产品与服务。广泛开展 ESG 实践，与各利益相关方携手并进，为企业高质量持续发展注入不竭动力。

北京铁科首钢轨道技术股份有限公司 董事长

李伟

# 关于我们

## 公司简介



北京铁科首钢轨道技术股份有限公司成立于 2006 年 10 月，并于 2020 年 8 月 31 日在上海证券交易所科创板上市（股票代码：688569），控股股东为中国铁道科学研究院集团有限公司。公司主营业务是以高铁扣件为核心的高铁工务工程产品的研发、生产和销售，致力于为高铁运营提供安全、稳定、可靠的工务工程产品。

公司以向高速铁路和城市轨道交通建设提供优质产品为宗旨，秉承技术创新、成就客户、多元共赢的经营理念，致力于绿色轨道交通建设，并提供优质的轨道产品和技术服务，全力打造我国轨道交通装备行业优质品牌。



## 企业文化

公司企业文化建设服从、服务于公司发展战略，坚持“围绕中心、服务发展，整体推进、全员参与，与时俱进、注重实效”的原则，突出公司文化的先进性、导向性和一致性，逐步提升文化软实力。



# 产品分布

自成立以来，公司始终坚持科研开发与自主创新，严控生产工艺、严抓质量管理，形成了以高铁扣件为核心，同时包括预应力钢丝及锚固板、铁路桥梁支座以及工程材料在内的高铁工务工程产品体系，公司产品已覆盖至轨道、桥梁和隧道等高铁工务工程领域，应用于京沈、津秦、京津冀城际、哈大、哈齐、呼张、太焦、徐盐、沪宁、杭甬、商合杭、温福、厦深、珠三角城际、兰新、银西、兰渝、贵广、云桂线、雅万、弥蒙等高速铁路，产品质量及技术服务广受好评。

## 轨道扣件

### 铁路钢轨扣配件

- 高速铁路钢轨扣配件系列
- 重载铁路钢轨扣配件
- 高速铁路特殊调整扣配件

### 其他扣件

- 地铁高弹性减振扣件
- 城轨扣件
- 可滑动扣件
- 明桥面扣件
- 护轨扣件

## 预应力钢丝及锚固板

### CRTSIII 型无砟轨道板用预应力体系

- 预应力混凝土用钢丝

## 铁路桥梁支座

### 普通桥梁支座

### 智能测力桥梁支座荷载监测系统

## 工程材料

### 轨道板用复合掺合料

### 粘度改性材料

### 铁路隧道防水用止水带

### 铁路混凝土桥梁梁端弹性体防水装置

## 轨道部件加工服务

### 轨道部件中的弹性垫板硫化加工服务

# 荣誉与认可



“安全生产标准化二级企业”

北京市安全生产联合会颁发



“面向城市轨道交通的低振动装配式无砟轨道关键技术及应用”项目  
在科技进步奖评选中荣获一等奖

中国交通运输协会颁发



“2023年度新质企业金牛奖”

中国证券报颁发



2023 认证认可检验检测行业  
“年度风云榜·卓越获证组织”

《质量与认证》杂志社颁发



# ESG 管治

随着中国经济社会的快速发展以及轨道交通装备行业的不断革新，铁科轨道积极践行 ESG 理念，持续推动 ESG 管治工作融入公司日常运营及生产管理中，广泛开展利益相关方沟通活动，动态识别利益相关方关注的 ESG 议题，明确 ESG 工作重点。同时，通过与资本市场的紧密融合，逐步建立并完善 ESG 管理体系，系统提升 ESG 决策水平，助力公司在可持续发展道路上稳步前行、不断取得新成就。

公司董事会高度重视 ESG 管理工作，负责公司 ESG 相关重大事项的决策和 ESG 报告的审批，组织牵头部门推进重要 ESG 议题下制度健全、信息披露等工作，不断优化 ESG 管理机制和流程，充分发挥在 ESG 管理中的领导作用。董事会下设战略委员会，负责对公司可持续发展和 ESG 相关政策进行研究并向董事会提出建议，对公司 ESG 相关规划、目标、制度及重大事项进行研究，并对 ESG 相关报告进行审阅，同时向董事会提出建议。

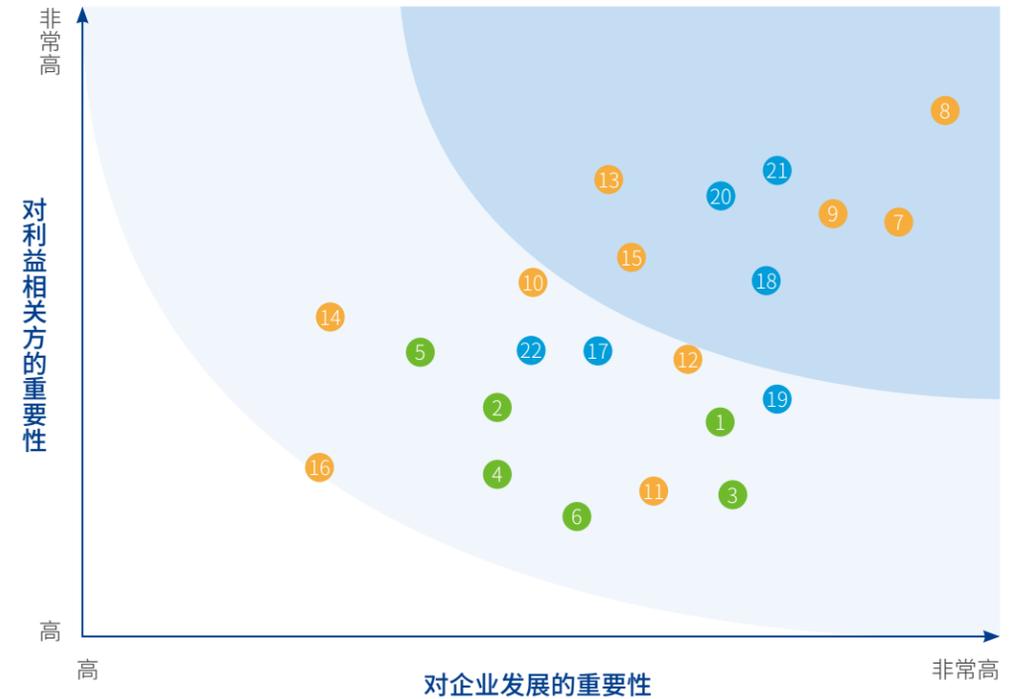
## 实质性议题分析

铁科轨道参照国内外权威 ESG 信息披露标准和指引指南，通过宏观政策趋势分析、行业调研、国内外优秀企业先进 ESG 实践对标、利益相关方沟通等方式，结合资本市场关注要点，基于自身主营业务特色和发展规划，深入研究并梳理形成铁科轨道 ESG 议题库，确认 22 项重大责任议题。同时，编制发放实质性议题调查问卷，广泛开展实质性议题调研。

公司参考 GRI Standards 实质性议题分析矩阵工具，从“对企业发展的的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度，对所识别实质性议题进行重要性评估，结合议题调研结果，绘制实质性议题矩阵，作为本报告的编制基础，帮助公司明确 ESG 管理重点。



2024 年铁科轨道实质性议题矩阵



### 环境责任

- 1 应对气候变化
- 2 资源可持续利用
- 3 产品回收与再利用
- 4 废弃物管理
- 5 污染物排放
- 6 绿色办公

### 社会责任

- 7 技术创新与研发投入
- 8 产品安全与质量
- 9 客户服务与权益
- 10 员工基本权益
- 11 招聘与就业
- 12 员工发展与培训
- 13 职业健康安全
- 14 员工关怀
- 15 供应链管理
- 16 社会公益

### 治理责任

- 17 党建引领
- 18 商业道德
- 19 公司治理
- 20 合规经营
- 21 风险管理
- 22 投资者关系管理

# 利益相关方沟通

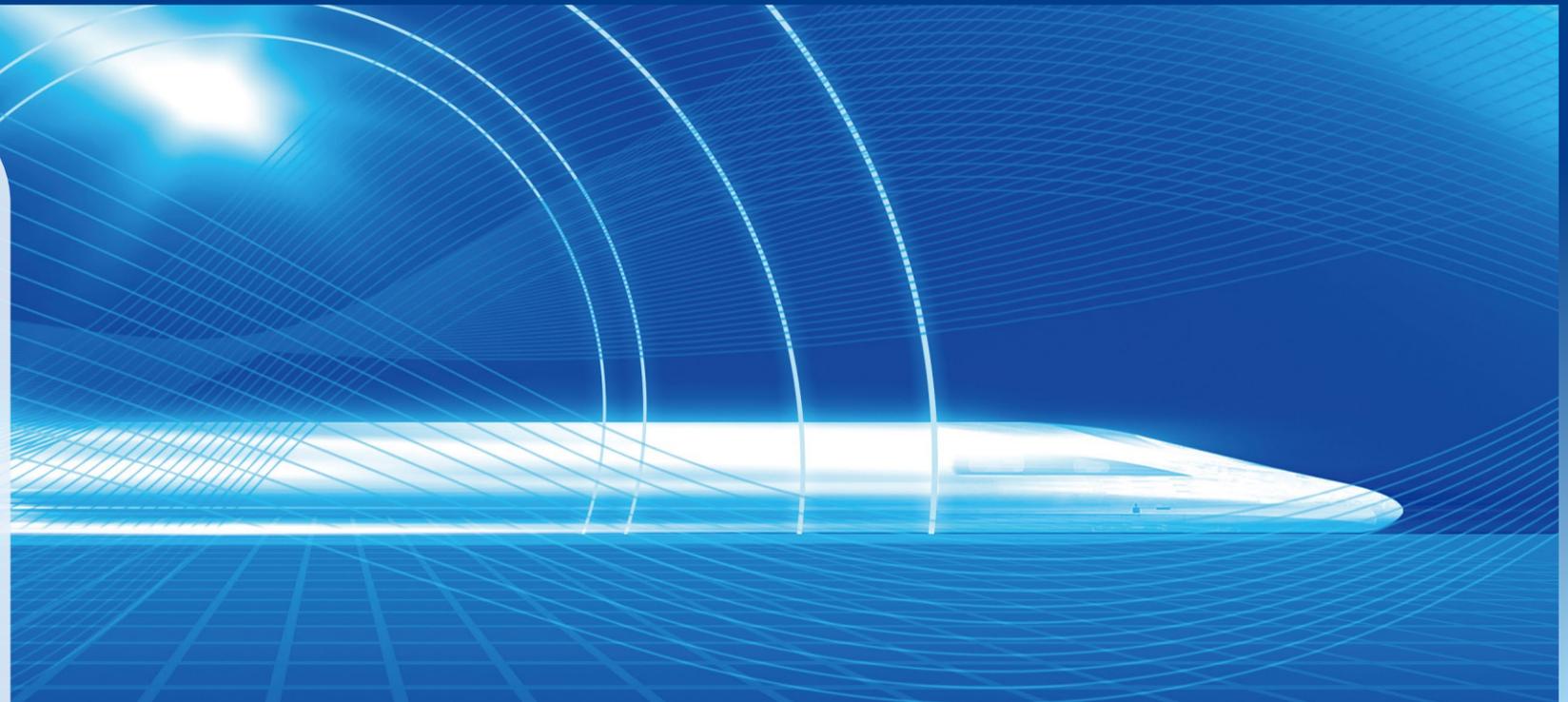
铁科轨道高度重视与利益相关方的沟通，通过构建多元高效的沟通机制，主动聆听来自各利益相关方的期望和诉求，并予以积极回应，促进利益相关方参与公司运营，保障利益相关方的知情权、监督权与参与权。报告期内，公司识别出七类主要利益相关方，包括政府与监管机构、股东与投资者、客户、员工、供应商与合作伙伴、行业协会、社区与公众。



专题

## 轨道交通产品创新 助力交通强国建设

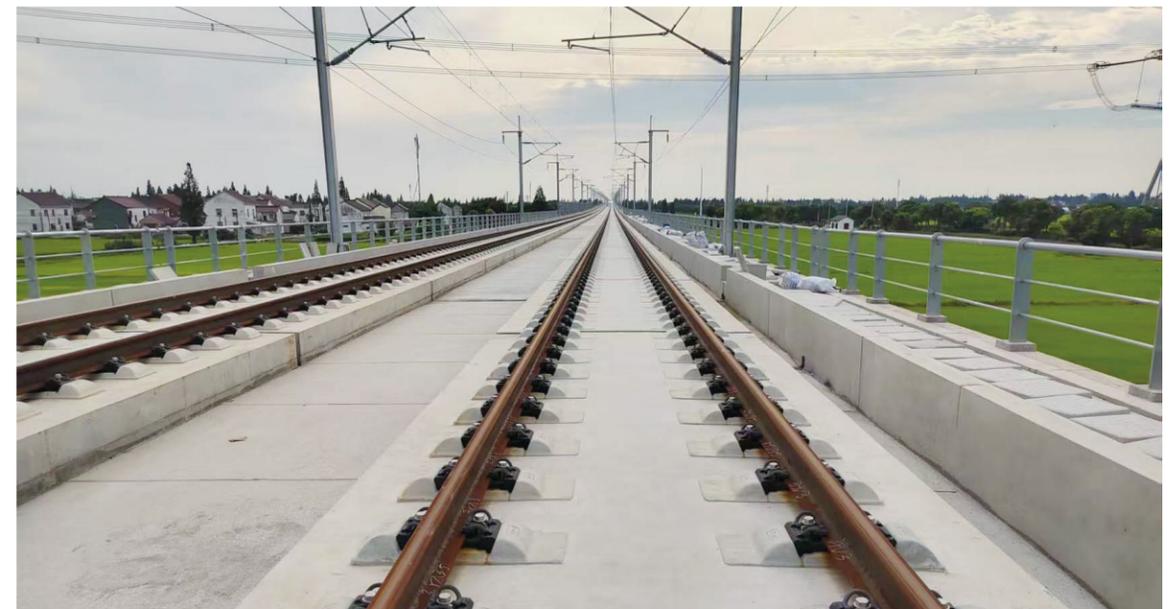
近年来，我国高铁行业蓬勃发展。随着高铁技术的日臻成熟和广泛应用，不断提升的列车运行速度、安全性和舒适性要求对轨道产品提出了新的挑战。铁科轨道以发展新质生产力为引领，聚焦轨道交通装备领域关键技术突破，通过引入数字化、智能化技术，持续推动产品升级换代，服务轨道交通设备运行效率及安全性提升，助力人们实现美好出行梦想。



创新领域	创新成果和价值	应用
<b>扣件及轨道结构新技术</b>		
高铁无砟轨道曲线超高调整技术	解决动车组速度降低、无砟轨道曲线超高过大的问题	贵广客专、沪昆高铁
市域铁路和城市轨道交通扣件研发	研制成功地铁防共振损伤长寿命弹条，提高市域铁路扣件及新型地铁扣件性价比	武汉地铁 7 号线、11 号线
<b>轨道减振技术</b>		
城市轨道交通减振轨道结构研发	研究基于颗粒阻尼耗能弹性隔振的复合减振技术、宽温域高阻尼减隔振装置研制及快速更换技术	在国家环线铁道试验中心城轨环线和石家庄地铁试铺
城市轨道交通减振扣件研发	研发成功硫化一体减振扣件	在武汉地铁 2 号线试用
<b>新材料研究应用</b>		
新材料研究应用	研究预制聚氨酯固化道床固化材料和加工工艺，研发成套预制聚氨酯固化道床装备	国家环线铁道试验中心大环线

### 案例 研发新一代高速铁路扣件系统，支持“八纵八横”高铁网建设

铁科轨道通过对扣件系统高频振动特性、扣件系统对轮轨周期性磨损的影响参数以及扣件系统设计参数的合理性进行深入研究分析，总结既有高速铁路扣件制造、检验及现场应用的经验和不足，优化高铁扣件结构，开展新一代高速铁路扣件零部件和系统研发，并取得阶段成果。



交通强国，铁路先行。铁科轨道子公司始终高度重视轨道产品创新，围绕产品性能优化、核心技术升级、新材料研发，加大自主知识产权核心技术研发力度，提升自主创新能力，积极攻克行业技术难题，以卓越的产品性能，推进我国高速铁路现代化建设。

### 铁科腾跃

- 优化客专线系列高速道岔弹性铁垫板结构和刚度，有效解决产品硫化胶老化、包胶开裂、脱落、铁件锈蚀等问题

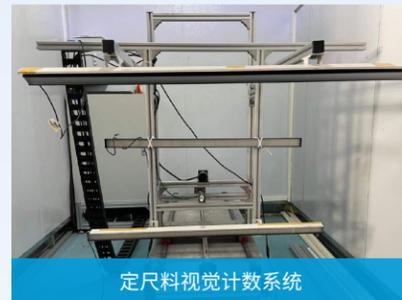
### 铁科翼辰

- 开发客货共线耐寒及非耐寒挡板座，解决了低温冲击、常温冲击、挠曲变形、疲劳性能综合性差，制品成本高等问题
- 完成预埋套管韧性提升，重点解决套管韧性开裂问题

- 开发地铁类高性能绝缘电阻尼龙制品，重点解决地铁类尼龙制品高性能绝缘电阻指标问题，保障 WJ15 扣件高质量供应
- 实现道岔垫板产业化及性能提升，重点解决客专道岔垫板电阻、动静比指标问题，重载道岔垫板性能基本合格
- 推动铁路隧道 PE 型防排水板产业化落地，提出铁路隧道 PE 型防排水板制备关键技术，顺利通过技术验证
- 完成 WJ8-B 铁垫板下弹性垫板非寒区配方开发及优化，产品的耐寒性能得到显著提升

### 铁科天津

- 引入视觉计数系统，将弹条生产过程中定尺称重数据的准确度由 99.70% 提高到 99.99%，实现了定尺料精准计数



定尺料视觉计数系统

- 通过积放链实现自动有序淬火，有效解决淬火过程弹条乱序的行业痛点，保证弹条淬火时长的一致性和充分性



积放链自动有序淬火

- 通过回火自动收集技术，解决回火过程弹条乱序问题



回火自动收集

- 开发双边自动抛丸设备，自动处理弹条在抛丸过程中的拆分和抛丸作业，重点解决抛丸过程弹条不易拆分及难以实现自动化等难题



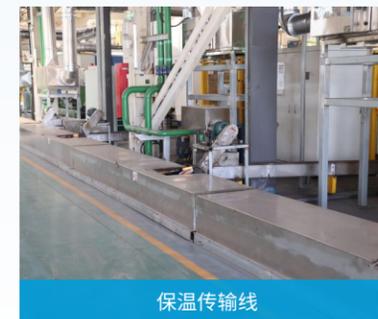
双边自动抛丸

- 构建全自动化热成型生产线，提高生产稳定性



全自动化热成型生产线

- 设计保温传输线，大幅降低热处理过程能耗
- 实现锌铝涂层自动化生产，促进产品生产效率提高



保温传输线



全自动锌铝涂层生产线



铁科天津获评为“天津市科技领军培育企业”

# 环境篇

## 共创绿色可持续未来



铁科轨道全面贯彻新发展理念，切实践行“绿水青山就是金山银山”的理念，做好碳达峰、碳中和工作，主动应对气候变化挑战，加强污染防治，注重资源节约与循环利用，致力于打造低碳环保的生产环境，走生态优先、绿色发展的道路，促进企业可持续发展。



响应联合国 2030 可持续发展目标 (SDGs)

# 环境管理

铁科轨道严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规要求，将环境保护融入公司发展的各个环节，严格执行环境保护标准，已通过 ISO 14001 环境管理体系认证，力求减少生产经营对自然环境的影响，持续加强环境管理体系建设。公司依据中华人民共和国生态环境部《企业突发环境事件风险评估指南（试行）》等监管要求，开展企业环境风险评估，不断提升企业环境管理能力。

## 环境风险评估流程

根据公司储存的危险化学品种类、理化性质、储存量等特点，结合周围环境状况，采取定量和定性相结合的方式，评估企业环境风险因子的危害程度和影响范围。分析并预测建设项目存在的潜在危险和有害因素，确定事故发生的类型、危害程度以及影响范围

采取可操作性高、经济成本低、环境风险事故危害程度低的针对性风险防范措施，将建设项目事故率、损失和环境影响降低至最低水平

形成环境风险评估报告，为预防和控制次生灾害的发生提供科学依据，增强全体员工环境风险防范意识



铁科轨道 ISO 14001 环境管理体系认证证书

铁科轨道持续完善环境污染事件应急机制，正确应对并有序处置突发性环境污染事故，规范应急管理工作，提高突发环境事件的应急救援反应速度和协调水平，将环境污染事故造成的影响降至最低，使应急准备和应急管理有据可依、有章可循。报告期内，公司无重大突发环境事件产生，且未因环境事件受到生态环境等监管部门的任何处罚。

### 健全环保应急机制

建立应急指挥体系，明确各岗位职责，保证在应急情况下能够迅速、有序地组织有效救援，提高企业对突发性事故的抵御能力

制定《环境突发应急预案》，规定应急处置相关事项，包括突发环境事件的应急处置、应急救护、监测、信息发布、应急监测与跟踪、应急保障、物资储备等，控制事件危害的蔓延，最大限度降低事故损失

# 排放物

铁科轨道根据《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国土壤污染防治法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》等法律法规要求，持续深入开展减排工作，规范排放物管理工作模式，通过改进原材料种类、升级环保治理设施以及强化设备维护保养等一系列措施，不断提升排放物管理水平，致力于实现更加高效的减排目标。

### 延伸阅读

更多污染物排放信息获取途径：  
《铁科轨道 2024 年年度报告》

## 废气

我们在生产过程中排放的废气主要为颗粒物和甲烷总烃，通过滤筒及滤袋过滤、静电吸附等技术对废气进行处理，保证各项污染物排放浓度符合国家和北京市标准。

### 开展废气治理

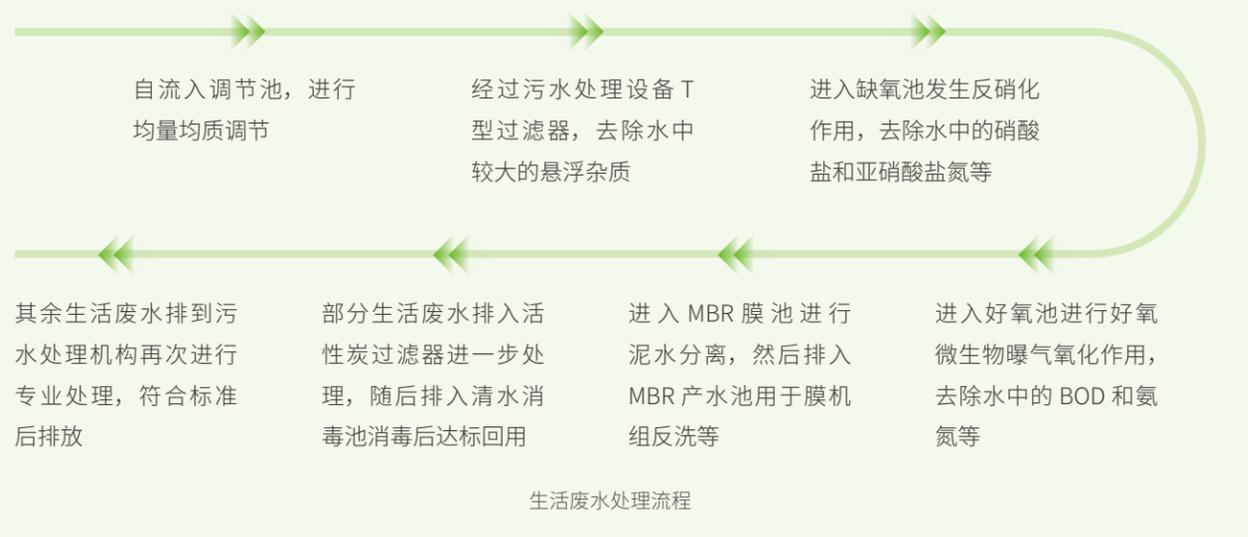
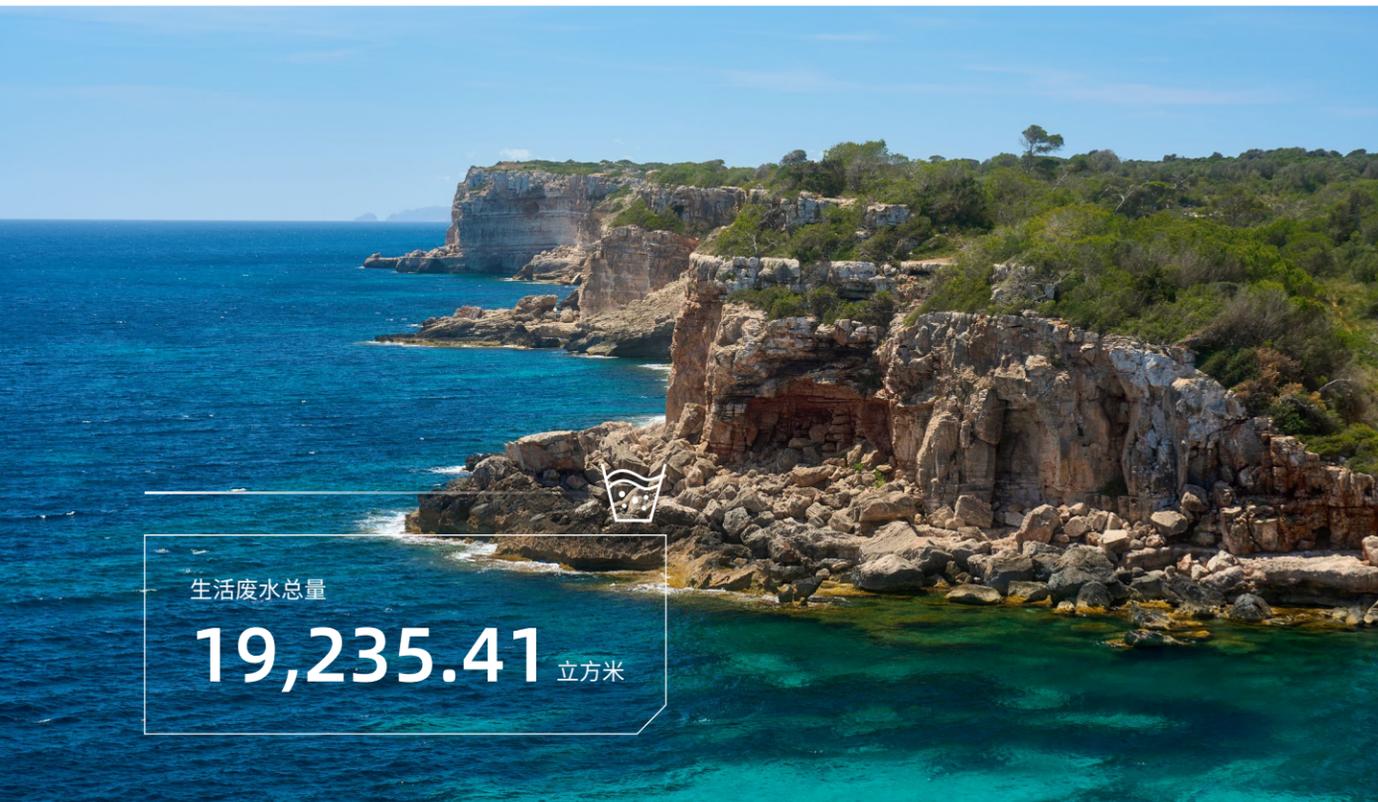
铁科腾跃采取二级活性炭吸附、“喷淋塔 + 沸石转轮 + 催化燃烧”等多种方式处理废气，使用过滤除尘、“旋风除尘器 + 脉冲布袋除尘器”等技术处理颗粒物，实现废气达标排放

铁科翼辰对密炼车间的设备设施进行升级改造，选用符合“重点行业绩效评级 A 级”要求的废气治理设备组合，实施负压封闭举措，切实有效地收集生产过程中产生的废气



## 废水

我们在生产时不产生工业废水，废水主要来源于日常运营过程中产生的生活废水，并建有一体化污水处理设备。公司厂区的生活废水经该设备预处理后，排到专业的污水处理公司再次进行专业处理，确保水污染物符合排放标准。



## 固体废弃物

我们坚持废弃物的规范化、减量化和无害化管理，严格执行全面收集、密闭存储、合规转移及处置固体废弃物等一系列动态工作流程。发布《危险废物管理办法汇编》，设立危废间，建立危废出入库台账，通过与有资质的危废处理机构签订合同，处理有害废弃物，并联系专业单位回收无害废弃物。



铁科腾跃建设固体废弃物专用库房，同时配套建设电子地磅、电子标签和视频监控等先进的数字化信息监管平台，并安排专人负责管理，实现对各类废弃物的全面、精准监管



铁科腾跃优化合成轨枕车间生产工艺，将散片式半自动生产工艺调整为自动化连续生产工艺，大幅降低生产过程中的废弃物产量

铁科腾跃变更铁垫板车间工业涂料类型，使用水性涂料代替油性涂料，显著降低危险废弃物产生

## 温室气体

我们的范围一温室气体排放量主要来源于天然气、汽油和柴油等化石燃料的燃烧排放；范围二温室气体排放量主要来源于外购电力产生的间接排放。

指标	单位	2024 年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	27,165.21
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	801.31
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	26,363.90
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	0.1927



## 资源利用

铁科轨道坚持节约资源和保护环境并重，致力于通过技术创新和科学管理，不断优化产品设计，最大程度提高原辅材料利用率，减少资源浪费，持续提升资源使用效率。努力构建循环经济体系，大力发展循环经济，积极使用环保材料，推广再生能源使用，确保在轨道产品全生命周期中，实现能源节约最大化，为构建资源节约型、环境友好型社会贡献力量。

## 能源管理

作为中华人民共和国工业和信息化部第六批国家级绿色工厂企业，我们以提升能源利用效率和优化能源结构为目标，不断建立健全能源管理体系，着力实现清洁生产与绿色制造。公司消耗的主要能源为产品生产及日常运营过程中的电力、汽油、柴油、天然气等。

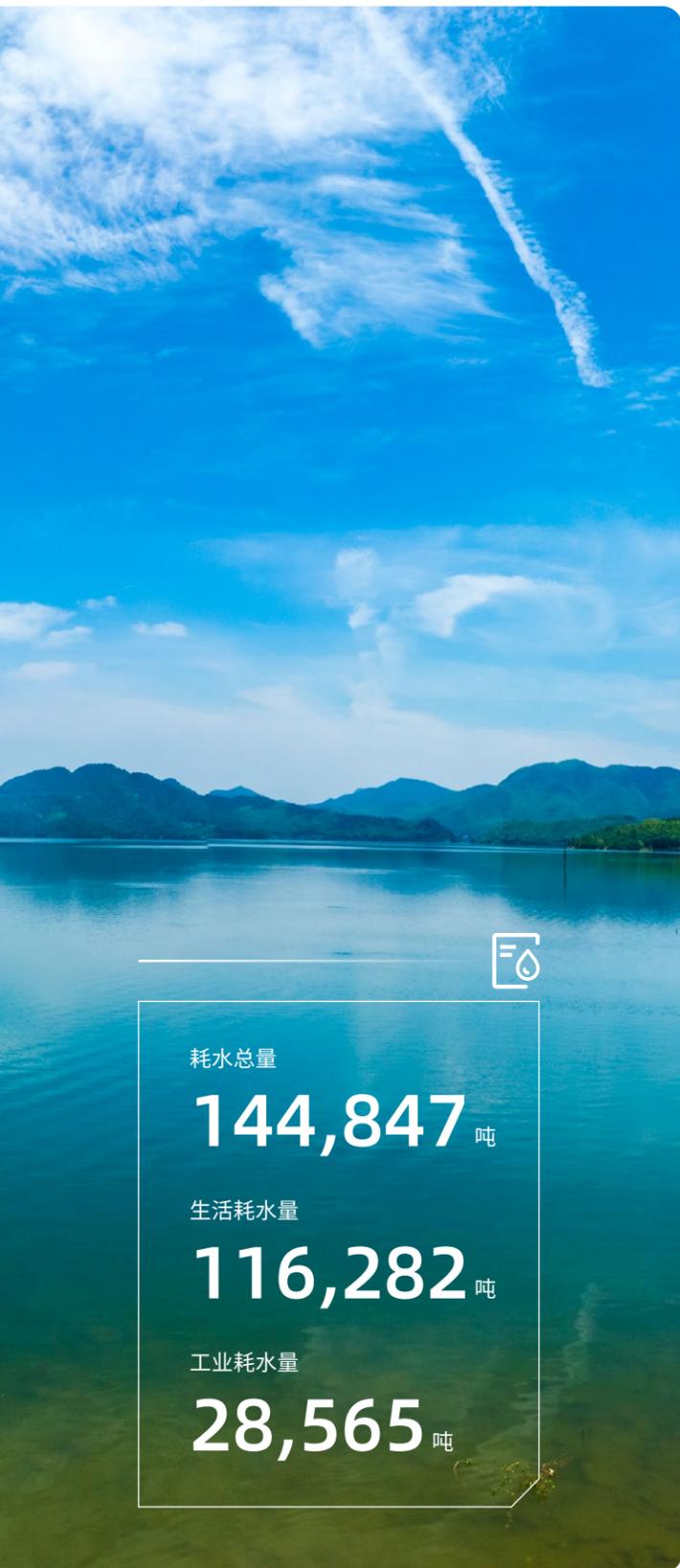
指标	单位	2024 年
能源消耗总量	吨标煤	5,269.84
直接能源消耗总量	吨标煤	478.46
间接能源消耗总量	吨标煤	4,791.38
汽油	升	55,202.61
柴油	升	3,200.00
天然气	立方米	312,146.70
外购电力	兆瓦时	38,986.00

### 使用节能设备

- 铁科翼辰引进一套水煮罐余热回收系统，对水煮罐原有对外直接排放的蒸汽热量进行收集处理，使蒸汽与水源进行热量置换，并将系统产生的热水用于办公楼及车间恒温库房冬季供暖，促进能源利用率最大化，实现节能降本增效
- 铁科天津使用空压机、内外循环冷却系统、全封闭螺杆水源热泵、保温输送线等节能设备，通过先进的变频技术、智能控制系统和地源热泵技术，切实减少公司在生产及运营过程中的能源损耗

### 开展节能改造

- 铁科轨道对高频炉上下料机构进行改造，避免高频炉重复启停，减少能源损耗；重新对公司水路进行保温，增加保温棉厚度，减少管路伴热带使用时长，降低电能消耗
- 铁科腾跃对 400T 硫化机外部加装外服防护罩，降低外部操作环境温度，实现机台保温，有效降低生产过程中的电力能源损耗



## 水资源管理

我们积极贯彻落实生产运营过程中的节水行动，加大节水监督管理力度，主动宣贯节水文化，倡导水资源循环利用，持续提升水资源管理能力。



### 强化监督管理

- 铁科腾跃建立区域责任制，在各区域指派专人负责水资源管理，监督用水情况，推进节水事宜
- 建立合理的监督机制，每周定期监察用水情况，定期汇总分析用水情况，一旦异常，加大监察频率，直至恢复正常
- 开展水平衡测试，优化公司各类用水现状
- 培养员工节水意识，在用水位置张贴节水标语



### 引入节水设施

- 铁科轨道更换办公楼空调系统老旧稳压罐，确保水路压力稳定，减少水资源浪费
- 铁科腾跃加装管路，抽取多余的循环水利用至冷却水塔（炼胶车间），同时在厂区内建立循环水池提供循环冷却水，减少一次水消耗量

## 包装材料管理

我们根据绿色包装相关国家标准，在包装材料的选择上坚持环保与实用性并重，选用绿色环保型包装材料替代传统包装材料。严格把控包装材料的领用、运输全过程，对产品进行合理包装，防止包装材料的过度使用，遵守包装操作规范，有效防止运输过程中的包装损坏。

### 促进包装减量化

铁科腾跃将车间使用的 200L 金属原料桶更换为折叠式吨立方循环料桶，实现包装物循环使用

铁科腾跃将生产过程中产生的废弃料头及不合格品截取为较小规格的周转用垫木，取代原有周转用木质垫木，减少包装辅料的采买和耗用

铁科天津持续改进包装工艺，使用热缩膜包装代替纸箱包装，在提升包装质量和耐用性的同时，有效减少包装材料消耗

## 绿色办公

铁科轨道将绿色运营理念深植于公司经营管理的每一个环节，从建设绿色低碳运营场所、推行绿色办公文化到鼓励员工绿色出行，每一处细节都体现着我们对环保的承诺，让践行绿色低碳生活方式成为行动自觉，促进低碳理念深入人心，构建生态友好型轨道交通企业。

### 推广电子化办公

依托信息系统平台，大力推动无纸化办公，目前各单据已基本实现全流程线上审批；召开线上视频会议，减少员工线下会议路途产生的碳排放；通过电子邮件等电子化方式传输和存储文件，尽量避免纸质文件的打印和邮寄，减少包装材料的使用

### 办公耗材循环利用

对办公用品采购、领用、维修和报废等进行严格管理，要求双面打印文稿，提高纸张和设备利用率



### 宣传节水节电

切实强化节电节水措施，杜绝“白昼灯”“长明灯”和“滴漏水”等浪费行为；开展节能降耗宣传工作，严格执行办公场所夏季制冷温度设置不低于 26°C，要求下班后用电设备断电断网，减少待机能耗

### 倡导低碳出行

建议员工在通勤过程中优先选用乘坐地铁等公共交通工具、骑单车或步行的方式上下班

# 社会篇



## 共绘和谐共赢新篇章

铁科轨道高度重视与各利益相关方的沟通交流。为员工提供全面的权益保障、健康安全与职业发展支持，奠定公司长远发展人才基础。坚持严格把关产品质量、优选合作伙伴，推动社会发展，参与地方经济建设，增进民生福祉，将发展成果与社会共享。



响应联合国 2030 可持续发展目标 (SDGs)



## 保障员工权益

员工是企业最宝贵的财富和资源。铁科轨道坚持以人为本，依法保障员工基本权益，为员工提供具有竞争力的薪酬福利，鼓励员工表达诉求，倾心听取员工建议，悉心关怀员工生活，持续增强员工的归属感与凝聚力，不断提升员工满意度，致力于营造平等、公正、和谐的工作氛围。

### 平等雇佣

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律法规，坚决反对因种族、民族、性别、宗教信仰等因素对求职者的歧视行为，保障女性员工在就业和晋升机会中享有平等权利，禁止任何形式的强迫劳动和使用童工，打造多元、包容的工作环境。

我们秉持公开、公平、公正的招聘原则，制定《招聘管理制度》《内部招聘管理制度》并遵照执行，根据各部门岗位编制及自身经营发展需求，编制内外部招聘计划，通过参加校园招聘会、公开发布社会招聘信息等多种方式，拓展人才引进渠道。公司依法与全体员工签订劳动合同，确保员工的基本权益得到充分保障。报告期内，未发生任何劳动纠纷案件。



员工总数

**558** 人 (均为全职工工)

少数民族员工

**29** 人

残疾人员工

**1** 人

劳动合同签订率

**100** %

员工总流动率

**3.3** %



## 薪酬福利

我们秉持公平性、激励性、差异化原则，搭建能够突出岗位价值、重视绩效导向、有利于员工成长的薪酬体系。根据不同岗位的工作内容、责任大小、技能要求等因素评估岗位价值，确保薪酬水平与岗位价值相匹配，将薪酬与绩效挂钩，同时通过设立绩效奖金、股权激励等激励措施，将员工的个人目标与企业的整体目标相结合，与员工共享企业发展成果。2024 年，公司薪酬核算准确率 100%，确保工资及时准确发放，未出现因薪酬核算错误引发的员工投诉事件。

我们在为全体员工缴纳足额社会保险和住房公积金的基础上，额外增设商业保险、企业年金及免费健康体检，进一步扩大福利覆盖范围，给予员工更全面的风险防护，为吸引并留住人才提供坚实保障。



社会保险覆盖率

**100** %

## 民主管理

我们持续建立健全以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，积极畅通民主沟通渠道，定期召开职工代表大会，严格依规行使职权，审议通过公司重要规章制度、年度工作报告等事项，并对企业重大决策进行民主监督，切实保障员工的知情权、参与权和表达权。设立工会组织，在民主管理过程中发挥协商沟通职能，代表员工与企业管理层就涉及员工切身利益的重大决策进行平等协商，维护员工权益。

## 员工关爱

我们高度重视员工工作与生活的平衡，设立“家庭开放日”，增进亲子沟通交流，为员工提供园区工会职工之家、职工书屋、健身房并配备运动设施，组织员工参加昌平区“最美科技工作者”评选、社区拔河友谊赛、趣味运动会、合唱比赛等丰富多彩的集体活动，激发团队活力。通过建立方便孕期及产后女性员工休息的母婴室，举办茶艺沙龙等特色活动，加强女性员工关爱。定期开展员工生日慰问、员工新婚慰问及困难员工帮扶活动，不断提升员工的满足感和幸福感。



茶艺沙龙活动



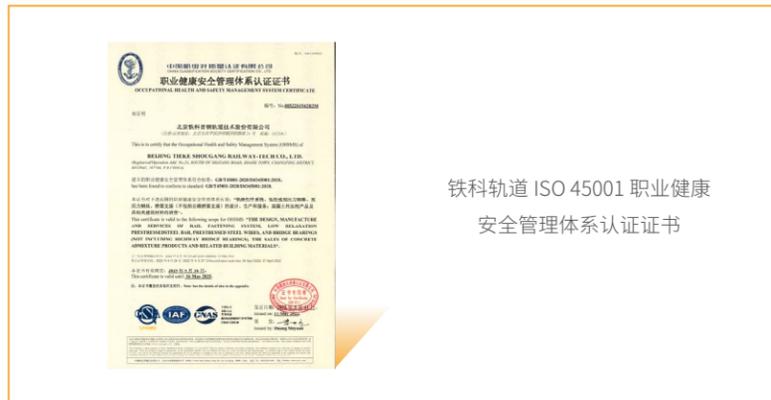
“家庭开放日”活动

# 员工健康与安全

铁科轨道恪守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国消防法》《北京市安全生产条例》等法律法规，通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，持续加强员工安全风险防控，推动企业安全文化建设，积极预防、控制和消除职业病危害，为员工打造一个安全、可靠的工作环境。

## 职业健康

我们秉持“预防为主，防治结合”的职业病防治工作基本方针，制定《职业病危害防治管理办法》，成立职业健康管理机构，配备专职职业健康管理人员，负责公司职业健康安全管理工作，为员工职业健康保驾护航。报告期内，公司无职业病受害人员。



### 保障员工职业健康

#### 组织项目职业病防治评价

对公司新建、改建、扩建项目开展“职业病危害预评价”“职业病防护设施设计”“职业病危害控制效果评价”

#### 识别职业病危害因素来源

与有资质的职业病危害因素检测单位合作，开展工作场所职业病危害因素检测，并出具职业病危害因素检测报告。已识别维修电焊作业、切定尺作业巡检、自动成型收集巡检、检验员等岗位涉及的职业病危害因素，包括臭氧、氮氧化物、电焊烟尘、锰及其化合物、一氧化碳、紫外辐射、噪声和 X 射线

#### 定期开展职业健康体检

每年为涉及职业病危害因素的员工提供职业健康体检，设立职业健康体检档案，帮助员工避免职业病伤害

#### 广泛宣传职业健康知识

设立职业健康告知栏，公示职业病危害防治相关文件，方便员工随时查阅；在特定作业场所张贴职业病危害因素告知卡，提醒作业人员该区域产生的职业危害种类及对应防护措施

# 安全生产

我们发布《安全生产管理办法》《安全生产责任制》《安全生产操作规程》《安全生产档案管理办法》《生产安全事故应急预案》等安全生产相关的管理制度，严格执行安全操作规程，对关键岗位进行重点监控，切实保障员工在生产工作中的人身安全。



员工工伤保险投入金额

**35.1** 万元

员工工伤保险覆盖率

**100** %

员工安全生产责任险投入金额

**1.06** 万元

员工安全生产责任险覆盖率

**100** %

因工亡故人数

**0** 人

因工亡故比率

**0**



### 落实主体责任

- 每年组织员工签订安全责任书，依据《生产安全事故报告和调查处理条例》要求，按照事故处理“四不放过”原则，追究安全事故责任；发布《安全生产奖励和惩罚制度》，对事故责任者及相关人员进行考核

### 严控安全风险

- 在有较大危险因素的生产经营场所和有关设施、设备上张贴明显的警示标识
- 在压力机操作面设置安全光栅，员工的任何身体部位探进安全光栅内，设备就会紧急停止作业，并在操作面上设置急停按钮
- 在车间成型生产线外围设置防护栏，防护栏门设有联锁装置，若员工开启防护栏门，机械手及冲压机自动停止工作
- 作业人员持证上岗，为员工发放劳保防护用品，同时要求进入作业区域的工作人员佩戴好相应的防护用品

### 隐患排查治理

- 制定《生产安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制管理办法》，对公司风险进行辨识、评价、控制和隐患排查、治理，推动安全生产关口前移，预防和减少安全事故的发生

### 开展应急救援

- 编制《生产安全事故应急预案》，组织应急小组对突发事故进行应急救援和处置，及时、如实上报公司管理层和政府部门，防止事故影响进一步扩大



组织消防应急演练

我们制定《安全生产教育和培训管理办法》《2024 年度安全生产教育培训计划》，有序开展年度安全生产教育培训，提高员工安全素质，促进安全生产意识入脑入心，防止伤亡事故发生，减少职业危害风险。



组织心肺复苏 + 自动体外除颤器 (AED) 使用培训

开展叉车应急演练

### 培育安全文化

#### 搭建线上安全生产教育培训平台

高效组织员工参与各项专业的安全生产教育培训视频课程

#### 开展特种作业人员安全知识培训

组织起重作业人员、叉车作业人员进行线上起重安全知识和叉车驾驶安全知识培训

#### 多措并举营造安全生产工作氛围

“安全生产月”期间，在车间显示屏上滚动播放安全生产教育片，张贴安全月宣传条幅，组织员工学习自救疏散专项培训课程

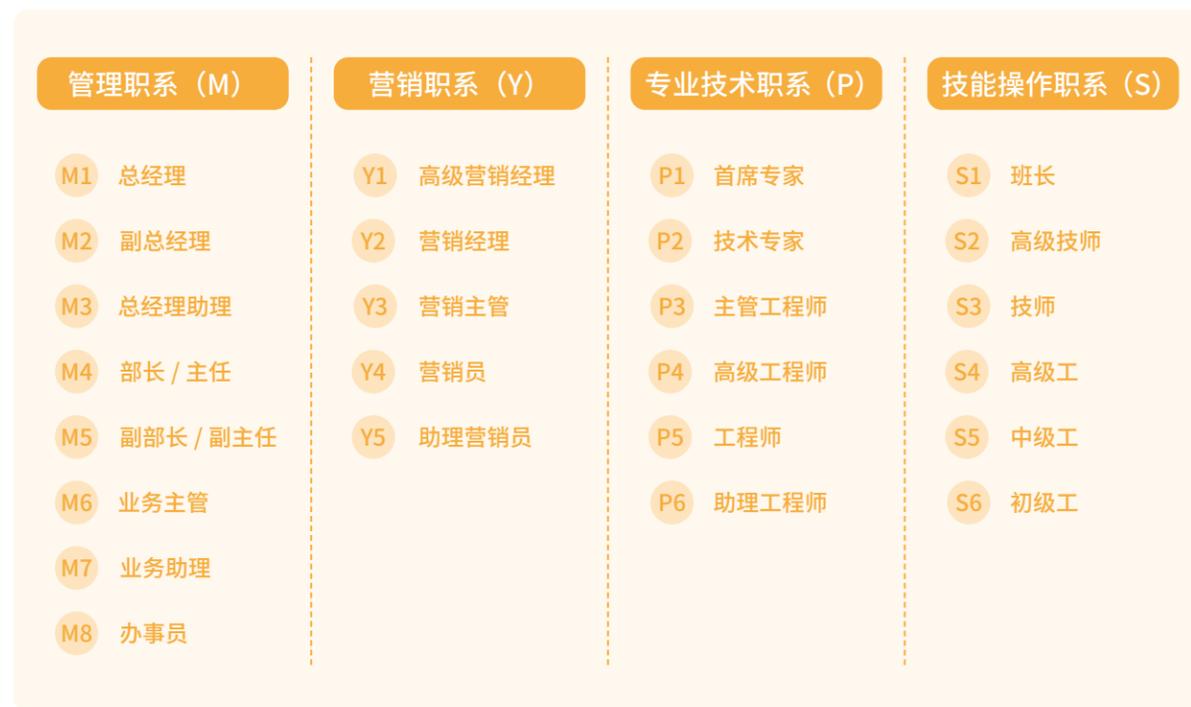


## 员工发展及培训

员工能力提升是企业增强核心竞争力的关键要素之一。铁科轨道为员工提供多样化的培训和广阔的发展平台，帮助员工提高专业技能和综合素质、建立清晰的职业发展路径，致力于实现员工与公司的共同成长。

## 晋升通道

我们持续完善晋升流程和激励机制，建立内部招聘体系，允许员工在公司内部寻找新的工作机会，鼓励员工探索不同的职业道路，全面支持员工职业规划和职位变动。设立管理、营销、专业技术、技能操作四个职业体系，针对不同体系进行相应的职级划分，确保每个岗位都有对应的职系、职级及晋升方式，全面拓宽员工晋升渠道，助力员工实现个人发展目标。



铁科轨道员工职业晋升路径图

## 员工培训

我们结合公司战略规划，制定发布《培训管理办法》，开展形式丰富的员工培训活动，不断完善和优化培训内容。同时，提供必要的岗前培训，对需操作特种设备的员工组织特种作业培训。积极响应国家绿色工厂建设，组织能源管理师培训。鼓励员工参加内部培训和外部公开课，快速掌握相关工作技能。

- 鼓励员工分享工作经验和先进技术，组织线下专业培训、线上研讨会，各部门根据工作实际开展职业技能及管理能力培训

内部培训

外部培训

- 聘请外部讲师，组织线上学习，为不同层级的员工提供具有针对性的专项培训，满足员工差异化学习需求



员工培训支出  
**104.37** 万元

开展员工培训  
**254** 次

员工培训覆盖  
**558** 人

员工培训覆盖率  
**100** %

员工每年接受培训的平均时长  
**26.5** 小时

### 案例 组织技术知识分享会

2024 年，兴城分公司开展桥梁支座技术知识交流会，由技术负责人分享支座生产与安装等方面的技术知识，并组织员工进行讨论和案例分析，有效提升技术团队整理技能水平，推动多项专利申报工作落地。



# 产品责任

铁科轨道从源头严控产品质量和服务品质，紧跟“智能制造”的时代进程，集中力量创新研发，打造新质生产力，通过提供优质的轨道产品和技术服务，全力打造我国轨道交通装备行业优质品牌。

## 质量管理

我们始终将质量工作放在首位，依据 ISO 9001 及中铁检验认证中心有限公司的认证规则特定要求和认证要求等相关标准、规则、法律法规等建立产品质量管理体系，从设备、人员、技术、外部监管等全方面把关质量，严控原材料和外协件产品的供货质量。

公司本部及子公司均取得质量管理体系认证，拥有中铁检验认证中心有限公司的 CRCC 证书 55 张。



铁科轨道 ISO 9001 质量管理体系认证证书



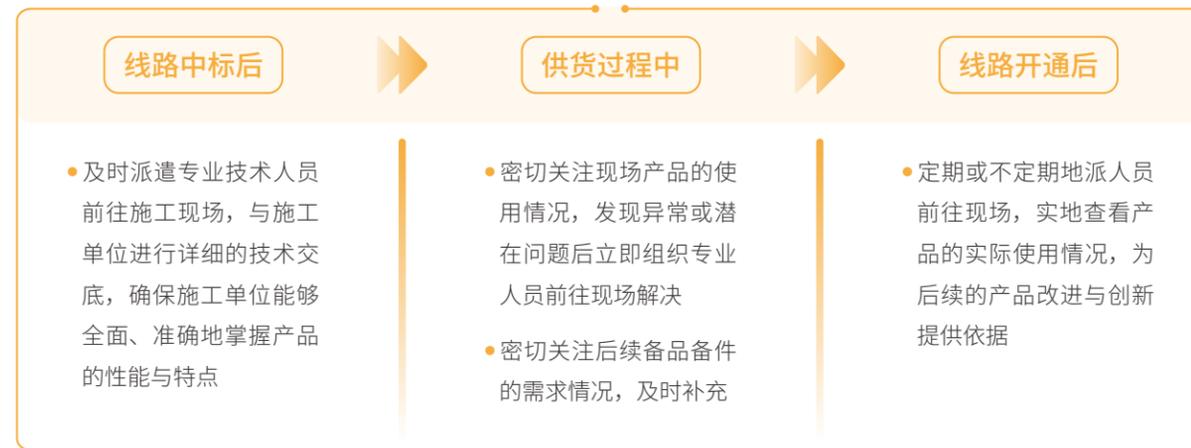
**案例 指导 4 家子公司升级质量风险管控**

2024 年，铁科轨道指导 4 家子公司建立产品质量双重预防机制，推行集团统一化管理模式，编制形成《产品质量风险辨识和风险分级评价表》《作业风险分布图》《隐患库》等文件，提升质量风险管控水平。

我们承诺所有产品宣传资料都是真实且符合规范要求的。2024 年，公司未发生产品质量和虚假宣传等产品重大责任事故。

# 客户服务

我们建立线路全流程客户服务，打造一支业务水平高、服务态度优良的轨道产品服务队伍，以客户需求和期望为导向，以客户满意为目标，不断提升服务水平和服务质量。



公司每年针对不同产品开展顾客满意度调查，确保充分关注售前、售中、售后全生命周期的客户体验，高度重视客户的每一条意见和建议，进行原因分析并针对性提出改善计划，持续优化服务体验。

公司重视客户隐私保护，指定专人与客户联系沟通，获取、存储、处理信息均经过客户同意，并由专人进行保管，对信息安全进行负责。2024 年，公司未发生侵犯客户隐私的投诉的事件。

客户满意度 **100** 分

## 智能制造

我们坚持创新是第一动力、人才是第一资源的理念，建立研发创新管理制度和研发项目管理机制，组建创新研发团队，专注高铁扣件的核心主业，积极参与国家重点研发计划项目、国际国内行业标准制定，跟随高铁行业快速发展的脚步，不断提升轨道产品的安全、质量和性能。2023 年，公司已通过高新技术企业再认定。

研发投入	科研项目	科研人员
<b>9,988.65</b> 万元	<b>88</b> 项	<b>131</b> 人

课题名称	课题进展
“高速铁路线路基础设施关键技术”项目 “高速铁路基础设施力学行为与技术体系研究”和“高速铁路轨道结构性能提升与平顺性控制技术”课题研究	开展既有高速铁路扣件对更高速铁路运营的适用性评估，研发高铁扣件并通过有关部门组织的试用评审，铺设试验段并开展行车试验，形成高速铁路扣件技术条件送审稿，编制了试验段铺设试验大纲
“大调整量高韧性无砟轨道关键技术与系统研发”课题研究	研发大变形地段大调整量扣件并通过有关部门方案评审，铺设试验段并开展行车试验，形成扣件技术条件征求意见稿，参加了高速铁路无砟轨道扣件选型研究
“高性能固化碎石复合材料制备技术及轨道结构关键部件研发”课题研究	开展技术研究，研发配套大调整量扣件、聚氨酯固化道床块，完成聚氨酯固化道床结构试验段铺设；研究聚氨酯固化道床块制造技术，研制制造设备和智能化信息系统

公司建立知识产权管理体系，制定《知识产权管理手册》《知识产权获取及维护控制程序》等制度文件，对知识产权的获取、维护、运用等各方面进行明确规定，将知识产权保护贯穿于创新发展的每个阶段，保护自主知识产权的同时避免侵犯他人知识产权，以自主知识产权打造核心竞争力。



铁科轨道 GB/T 29490-2013 知识产权管理体系认证证书



铁科轨道北京市知识产权试点单位证书

有效专利	应用于主营业务的发明专利	申请发明专利	授权发明专利
<b>325</b> 项	<b>82</b> 项	<b>35</b> 项	<b>16</b> 项

## 责任供应链

铁科轨道重视与供应商的长远合作和共同进步，坚持科学、高效、严格的供应链管控理念，建立完善的供应商管理体系，通过规范供应商全流程管理和采购关键节点把控，打造风险可控、公开透明、绿色健康的责任供应链。

### 供应商管理

我们制定《采购和供应商选择评价控制程序》等制度，建立《合格供方名录》，划分 A 级（优秀）、B 级（良好）、C 级（合格）、D 级（不合格）四级供应商，实行覆盖供应商准入 - 聘用 - 评估 - 退出的全生命周期管理，为打造稳定高效的责任供应链奠定良好基础。



供应商准入

在《合格供方名录》中没有合适供应商时，组织相关部门进行供应商开发。新开发供应商需填写《供应商基本情况调查表》，了解供应商基本情况、质量认证、设备情况、检验情况等重要信息，关键物资的供应商需同步填写《供方现场评估表》，通过公司对供应商相应资质和不良记录的准入审批后，纳入《合格供方名录》

具备响应的营业范围

历史相关销售业绩及近三年财务情况

失信情况或不良记录“黑名单”

涉及铁路专业类物资需有专业类认证资质

供应商准入审核

供应商聘用

在日常采购过程中，优先选择《合格供方名录》中等级较高、表现优异的供应商进行询价采购，履行采购程序后确定合作供应商，并签订采购合同和相关方安全生产管理协议

供应商评估

每年定期组织合格供应商评定，评价内容包括质量、交期、价格、服务等，评价方式包括定量和定性结合，评级结果分为 ABCD 四个等级，实行分级管理

A 级（优秀）供应商

在付款、管理输出、资源共享及技术支持、邀请采购等方面予以优先

B 级（良好）供应商

维持正常合作关系

C 级（合格）供应商

针对评估薄弱项提出针对性改进建议

D 级（不合格）供应商

要求限期整改，对整改后仍达不到要求的，取消入库资格

供应商退出

每年对供应商进行清退，通过外部考核压力帮助供应商改进提升，与供应商携手共同进步，实现供应商和公司的双赢

被评定为 D 级供应商且不积极整改

发现围标串标等违规行为

出现重大质量问题

被国家等相关部门列入失信人或列入黑名单

供应商清退红线

责任采购

我们遵循《采购管理制度》《采购管理实施细则》等制度要求，组建采购小组，制定责任采购策略，从稳健运营的角度开展供应商全流程风险管控，从绿色低碳的角度优化电子采购平台，从杜绝腐败的角度强化阳光采购监管，从能力提升的角度对采购人员和供应商实现双向提升，多措并举搭建稳定、绿色的可持续供应链。2024 年，公司未发生供应链相关的风险事件、负面事件。

供应链风险管控

- 严格把控供应链风险，在供应商准入阶段进行风险识别，从企业规模、企业管理自身抗风险能力、在行业中所处的地位及当地的营商环境综合考虑和评估，在供应商聘用阶段保证每种物料有 3 家及以上合格供应商，在供应商评估阶段，将风险识别纳入评估内容，影响供应商分级结果，防范采购风险

电子化采购平台

- 依托国铁采购平台和自身搭建的 SRM 云采平台，实现采购需求、寻源、检验、结果确认等采购业务全环节公开透明、全链条线上操作、全过程深度溯源，通过实现采购电子化、公开化、透明化，降低采购成本同时提高采购效率

阳光采购监管

- 从源头减少单一来源采购项目，公开采购文件，严禁出现倾向或排斥潜在投标人（报价）人的内容，准入供应商需签订《廉洁协议书》，承诺不发生商业贿赂等行为

双向能力提升

- 每年面向采购员及采购业务相关人员、供应商开展能力提升培训，覆盖采购管理、供应商管理、电子平台等多个环节和流程，包括管理要求等基础宣贯、平台使用等实操技能、责任采购等理论学习，以及针对供应商评估的针对性纠正措施指导等，同步提升内在管理和供应商履约水平

面向采购人员

2024 年 8 月，聘请外部讲师开展为期 2 天的采购招标管理与风险管理线下专场培训

面向供应商

2024 年 2 月，开展 SRM 平台 + 智联云仓系统应用使用培训

## 社会贡献

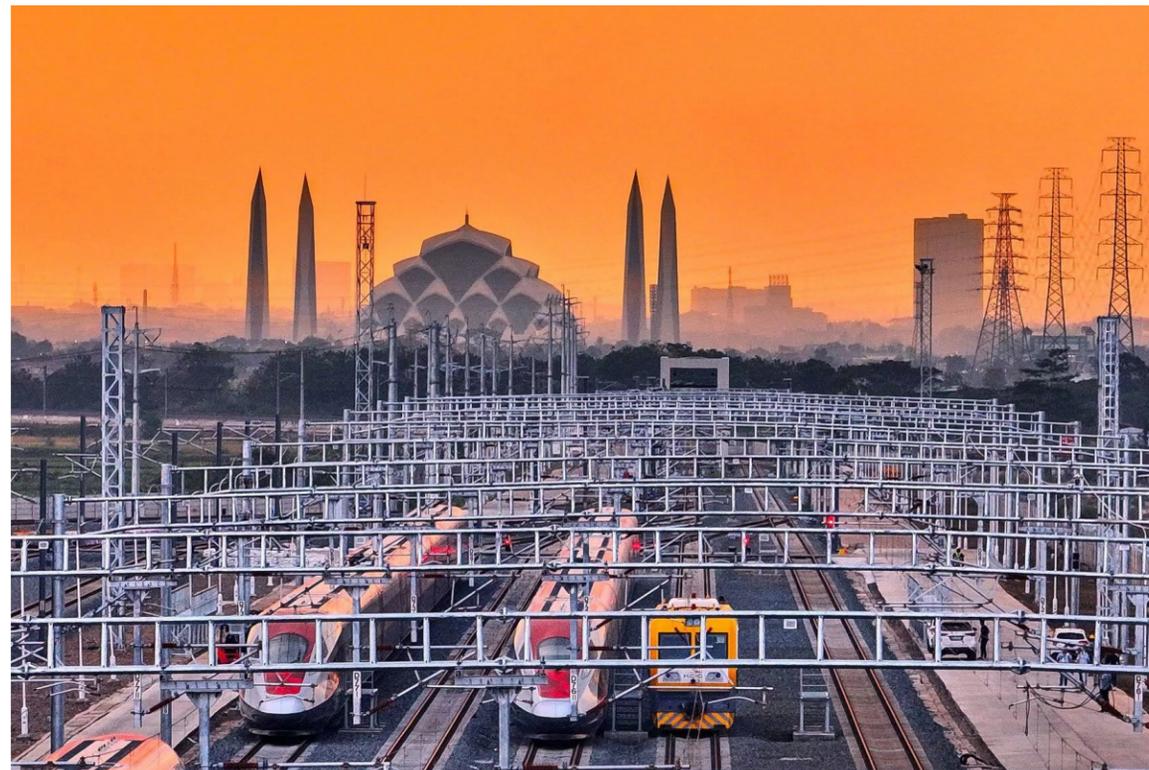
铁科轨道切实响应国家“一带一路”倡议，主动投身公益事业，全力支持地企共建，打造优质社区，为创建和谐社会贡献力量。

### 共建“一带一路”

我们围绕服务“一带一路”倡议，持续做好雅万高铁、孟加拉帕德玛大桥铁路连接线等境外重点项目后续跟踪服务工作，积极拓展海外市场业务，密切跟进海外项目，努力探索新业务模式，加强企业交流沟通，探讨共同开拓特定市场、产品相互代理的新型合作关系，推动中国技术和标准实现全球化。

#### 案例 深度参与“一带一路”基建项目供应链

铁科轨道借助技术和标准规范制定优势，参与雅万高铁和帕德玛大桥项目保供，在海外积极推广公司重载铁路用专利产品，助力中国标准和技术国际化。



雅万高铁项目

### 公益慈善

我们秉持高度的社会责任感，始终不忘回馈社会，参加社会公益活动，探索可持续的公益模式，以实际行动践行责任使命。2024年，公司参与所在社区举办的“旧书换绿植 书香换花香”捐书公益活动，向北京市昌平区沙阳路社区图书室捐赠 89 册图书，支持地方基础教育。

#### 案例 用书本传递爱心，让知识编织梦想

2024年12月，公司组织全体党员、团员以及青年职工发起“捐出一本书 传递一份爱”为乡村学生献爱心图书捐赠活动。本次活动共计 21 名员工参与，捐赠各类书籍共计 111 本，所有捐赠书籍均邮寄至协同扶贫定点帮扶县——宁夏原州区的中小学校。



#### 案例 助推属地经济高质量发展

2024年，铁科兴城在辽宁省兴城市租赁厂房，为属地农村及周边劳动力提供就业机会，派遣专业技术人员和管理人员为属地劳动力提供专业技能、职业素养、安全操作等方面的职业技能培训指导，与当地居民建立紧密的合作关系，带动当地产业发展。

# 治理篇



## 共筑高质量发展根基

铁科轨道不断完善依法治理框架，构建以合规管理为基本要求、以风险管理为重要支撑的全面有效的内部控制体系；坚守商业道德，以诚信、透明、公正的经营态度，尊重每一位商业伙伴，为股东及投资者创造经济价值；布局数智化转型，共同推动实现高质量发展。

16 和平、正义与强大机构



响应联合国 2030 可持续发展目标 (SDGs)

# 党建引领

2024 年，铁科轨道党总支在上级党委的正确领导下，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，带头贯彻落实党的二十届三中全会精神和习近平总书记“7·29”重要指示精神。严格落实“第一议题”制度，带动党员落实“一岗双责”、深化“四好”党员评选活动，充分发挥党员的先锋模范作用，实现党建工作与业务工作共融互促、同频共振。



### 强思铸魂以学促干

- 加强意识形态阵地建设和管理，通过学习强国、党建及央视视频号等宣传媒体，做好政策解读，多渠道讲清政策、讲明道理，分层推进，强化理论宣传
- 定期组织收看“汇贤名家讲坛”，聆听知名专家学者的高端讲座，帮助党员同志武装头脑、指导实践，按时完成思想动态调查，为铁路事业的发展营造良好的思想舆论氛围

### 坚持党的全面领导

- 建立健全党建带群建工作协调机制，加强与群团组织的沟通交流，定期召开党建会议，共同研究部署工作，确保党建工作与群建工作同部署、同落实、同检查、同考核

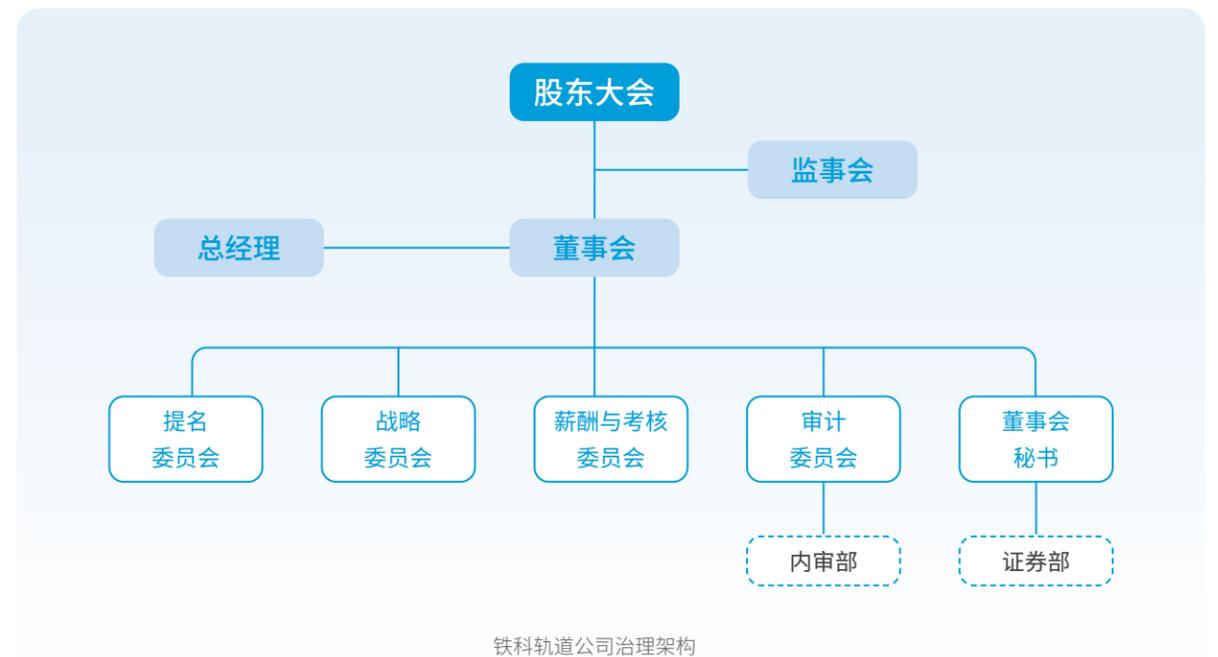
### 加强党风廉政建设

- 深入贯彻落实党风廉政建设责任制，党总支今年多次开展党纪学习教育专题研讨会和以学习党纪为主题的主题党日，扎实开展党纪学习教育并推进常态化长效化，组织党员干部认真学习党章党规党纪，严格执行党的纪律和规矩
- 开展正风肃纪行动，持之以恒加强作风建设，坚决反对形式主义、官僚主义，持续加强廉洁文化建设，营造风清气正的政治生态

# 公司治理

铁科轨道严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》及中国证监会相关法律法规要求，持续完善公司章程，修订《公司章程》《董事会议事规则》《独立董事制度》等支撑性制度文件，构建定位清晰、权责明确、流程规范的治理架构，确保公司稳健前行，持续为股东、员工、社会等创造价值。

公司董事会下设四个专业委员会，各委员会定期向董事会提交工作汇报，董事会每年定期向股东大会报告工作，监事会依法检查公司财务，监督董事、高级管理人员履职的合法合规性，确保公司合法合规运营。



### 提名委员会

- 负责对公司董事和经理人员的人选、选择标准和程序进行选择并提出建议

### 战略委员会

- 负责对公司长期发展战略、重大投资决策、可持续发展规划、ESG 工作等进行研究并提出建议

### 薪酬与考核委员会

- 负责制定公司董事及经理人员的考核标准并进行考核，制定、审查公司董事及经理人员的薪酬政策与方案等

### 审计委员会

- 负责公司内、外部审计的沟通、监督和核查工作

董事、监事及管理层提名、任命均符合相关法律法规、规范性文件要求，独立董事提名和任命均符合相关任职要求，不存在违反法律法规的情形，不存在上海证券交易所认定不适合担任上市公司董事、监事的其他情形。

治理架构	基本情况	提名和任命
<p>董事会</p>	<p>共 9 名董事，其中包括外部董事 8 名、独立董事 3 名，董事会成员的专业背景涉及工商管理、法学、土木工程、机械制造等与公司业务相关的多个领域</p>	<p>股东提出非独立董事候选人，董事会提出独立董事候选人，董事由股东大会选举或更换，董事任期三年，任期届满可连选连任</p>
<p>监事会</p>	<p>共 5 名监事，其中包括 2 名职工监事</p>	<p>股东代表监事由股东大会选举产生，职工代表监事由公司职工通过职工代表大会民主选举产生，监事任期 3 年，任期届满可连选连任</p>
<p>管理层</p>	<p>共 7 名高管，其中包括 1 名女性高管</p>	<p>董事会提出高级管理人员的提名建议，提名人员须符合任职要求</p>



<p>召开股东大会</p> <p><b>6</b> 次</p>	<p>召开董事会会议</p> <p><b>7</b> 次</p>	<p>召开监事会会议</p> <p><b>7</b> 次</p>
<p>召开董事会专门委员会会议</p> <p><b>8</b> 次</p>	<p>召开独立董事专门会议</p> <p><b>6</b> 次</p>	

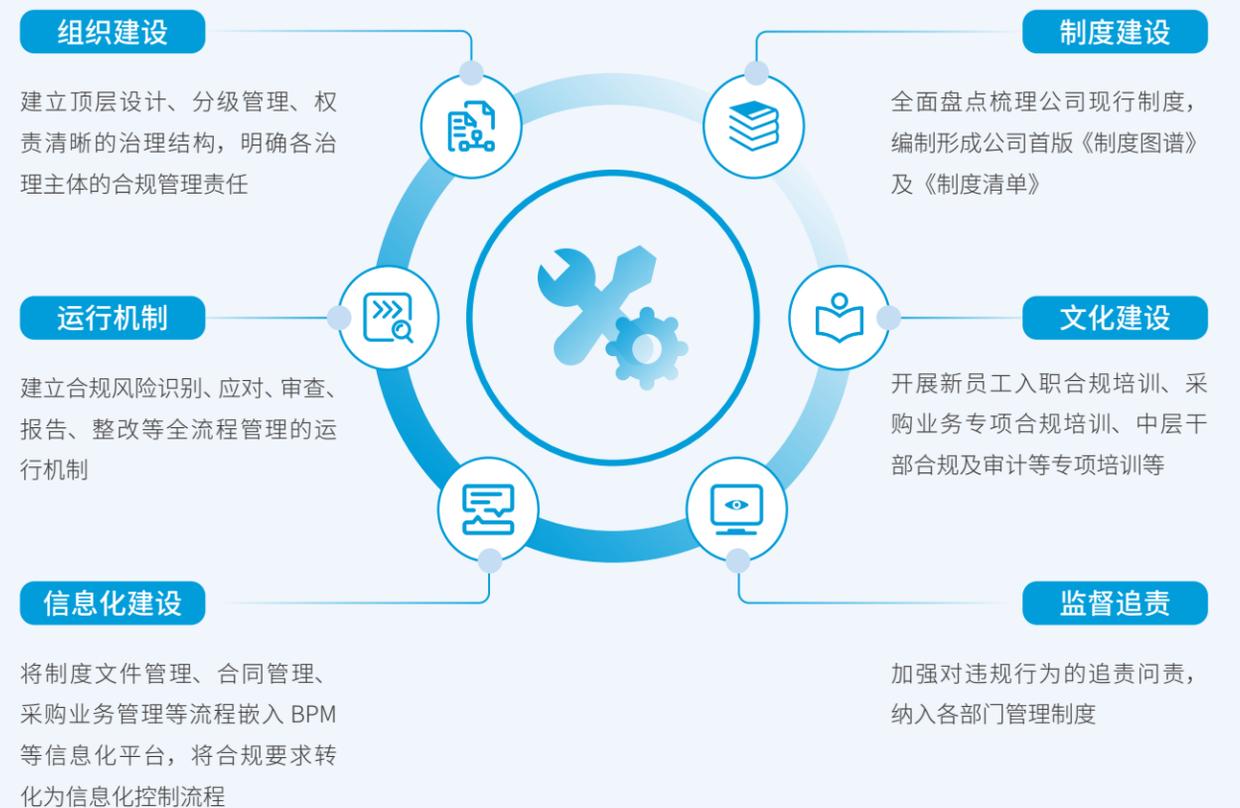
公司制定清晰、公正的薪酬政策，根据公司的经营状况、市场薪酬水平以及高管人员的个人表现等因素，定期对高管人员的薪酬进行调整，确保高管人员的薪酬与公司发展相匹配。在高管绩效考核方面，实行年度绩效考核方式，重点考察其经营业绩、管理能力、团队建设、创新能力等方面，并将环境绩效纳入高管考核体系中，促使高管更加重视公司的环境绩效，推动公司可持续发展。

## 合规经营

铁科轨道遵守国家关于企业经营相关的法律法规要求，建立合规管理体系，强化以内控为重要手段的风险管控流程，建立三道防线风险屏障，落实依法合规经营、依法纳税等要求，保障企业长期稳健发展。

## 合规管理

公司参照《中央企业合规管理指引》《中央企业合规管理办法》等文件要求，积极开展合规管理体系建设，从组织建设、制度建设、运行机制、文化建设、信息化建设、监督追责六个方面规范公司经营管理行为和员工履职行为，防控合规风险。



## 风险管控

我们制定《企业管理与法律事务管理制度》《法律事务管理办法》《制度文件管理制度》《合同管理制度》等制度，识别年度重大风险，制定风险应对策略与举措，同时开展处置进展的跟踪监测，做到对于各项重大经营风险事件快速反应、及时报告、稳妥处置。



公司持续强化内控管理，以风险为导向确定内部控制建设的领域，设计科学合理的控制活动或对现有控制活动进行梳理、完善和优化，确保内部控制体系能够持续有效运行。2024 年，公司开展安全质量、物资管理、规范经营自查工作，各项风险均得到有效控制。

## 依法纳税

公司严格遵守国家《中华人民共和国企业所得税法》《中华人民共和国税收征收管理法》等法律法规要求，严谨核算各项税费并足额缴纳，与税务机关保持密切联系，积极配合税务部门各项检查，自觉接受社会监督，切实履行依法纳税的义务。



## 投资者关系管理

铁科轨道制定《投资者关系管理制度》，明确职责分工、工作机制与工作要求，专人专职负责投资者关系管理工作，认真做好信息披露工作，加强投资者关系管理，切实保障股东的合法权益。

### 股东权益保护

我们修订《公司章程》和《股东大会议事规则》，对股东大会的召集、召开等相关事项进行完善，严格按照法律法规要求在中国证监会指定媒体上及时履行信息披露义务，对有现场调研需求的股东或机构投资者代表及时安排接待，并提供合理查阅服务，保障股东与投资者知情权。

公司按照规定提前发布股东大会通知，确保股东有足够时间准备参会并了解会议内容。同时提供现场投票、网络投票等多种投票方式，方便股东行使表决权，保证股东参与决策的公平性。

### 投资者沟通

公司建立与投资者之间的双向沟通机制和开放透明的沟通渠道，通过业绩说明会、投资者热线、电子信箱、机构调研、上证 e 互动等多种方式与投资者进行交流，保障投资者对于公司战略、重大事项、企业运营等内容的知情权，认真倾听投资者的反馈和诉求，重视股东的期望和建议，持续提高公司治理能力和经营水平。

## 信息披露

公司严格遵守证监会和交易所有关规定，依法履行信息披露义务，确保信息披露的真实性、准确性和完整性。同时明确以投资者需求为导向，为投资者提供能作出价值判断和投资决策的全面、综合的信息，提升信息披露的有效性。

- 严格按照要求披露年度、半年度和季度报告，使股东全面了解公司财务状况、经营成果、股权结构变化、重大诉讼仲裁等重要信息
- 出现对股票价格有较大影响的重大事件，如重大合同、关联交易、高管人事变动等，及时发布临时公告

财务  
信息披露



非财务  
信息披露

- 制定《自愿信息披露管理制度》，进一步规范公司自愿披露事项和标准
- 首次发布 ESG 报告，对公司在环境、社会、公司治理方面的履责实践和成果进行系统化呈现

在交易所发布公告

43 份

举办业绩说明会

3 场

解答投资者提问

18 个

回复上证 e 互动投资者提问

67 项

接听投资者热线电话

59 次

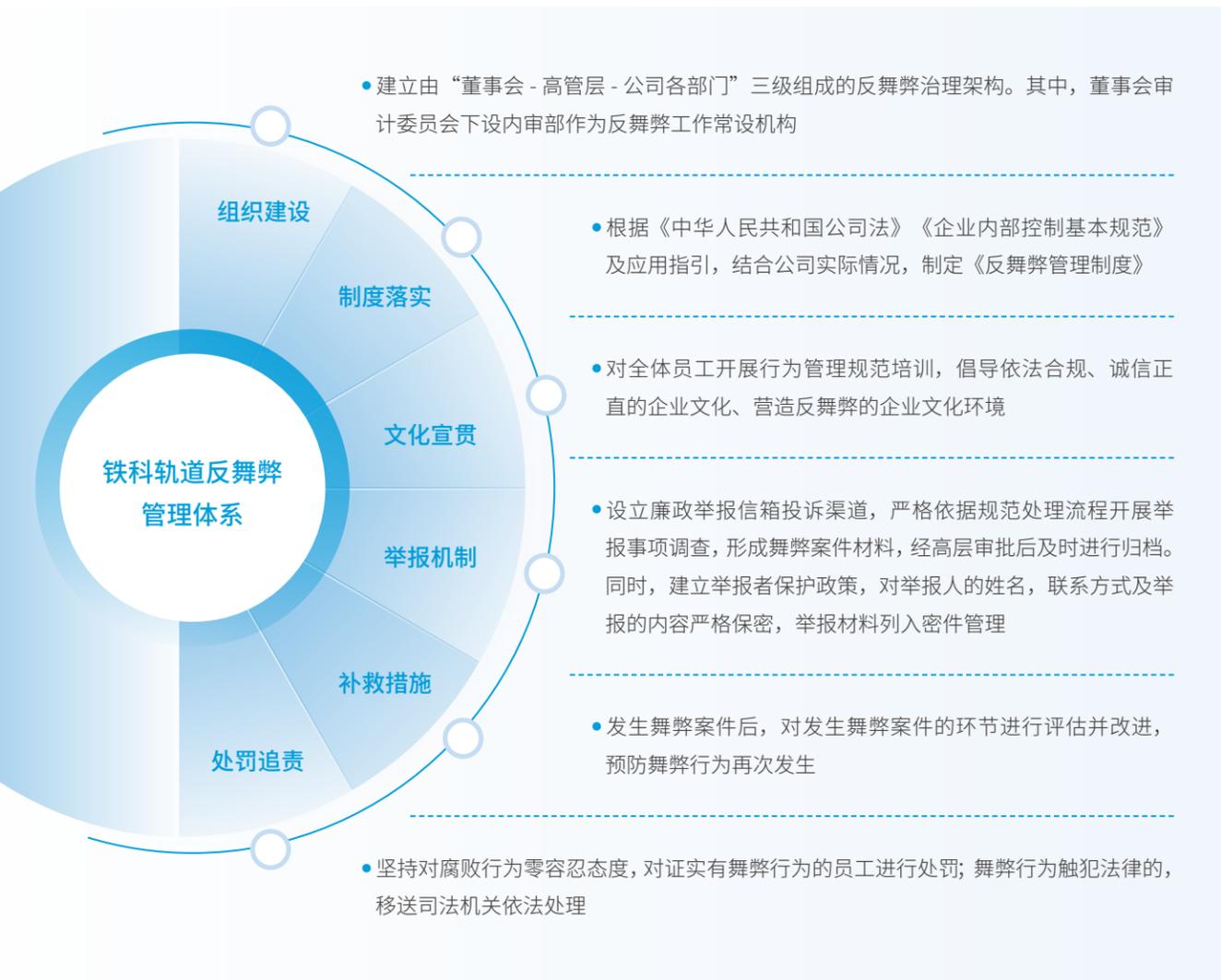


## 商业道德

铁科轨道严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规要求，反对任何形式的反不正当竞争及其他违规行为，以符合商业道德的行为准则规范自身商业行为，致力于营造健康、有序的市场环境。

## 反腐败

公司持续完善反舞弊管理体系建设，规范员工职业行为，员工入职时签订《员工职业操守和廉洁从业承诺书》，防止损害公司正当利益和为公司谋取不正当利益的行为发生。报告期内，公司未发生商业贿赂及贪污事件。



## 反不正当竞争

公司明确不正当竞争行为包括混淆、贿赂、虚假宣传、侵犯商业秘密、不正当有奖销售、商业诋毁、网络不正当竞争等，将管理要求融入相关流程的制度文件，通过完善的管理机制规范经营活动，促进公平竞争的营商环境建设，维护市场主体合法权益。

### 保护商业秘密

- 明确商业秘密被侵权时的应对职责分工及处理流程，及时启动诉讼应对



### 防止商业诋毁

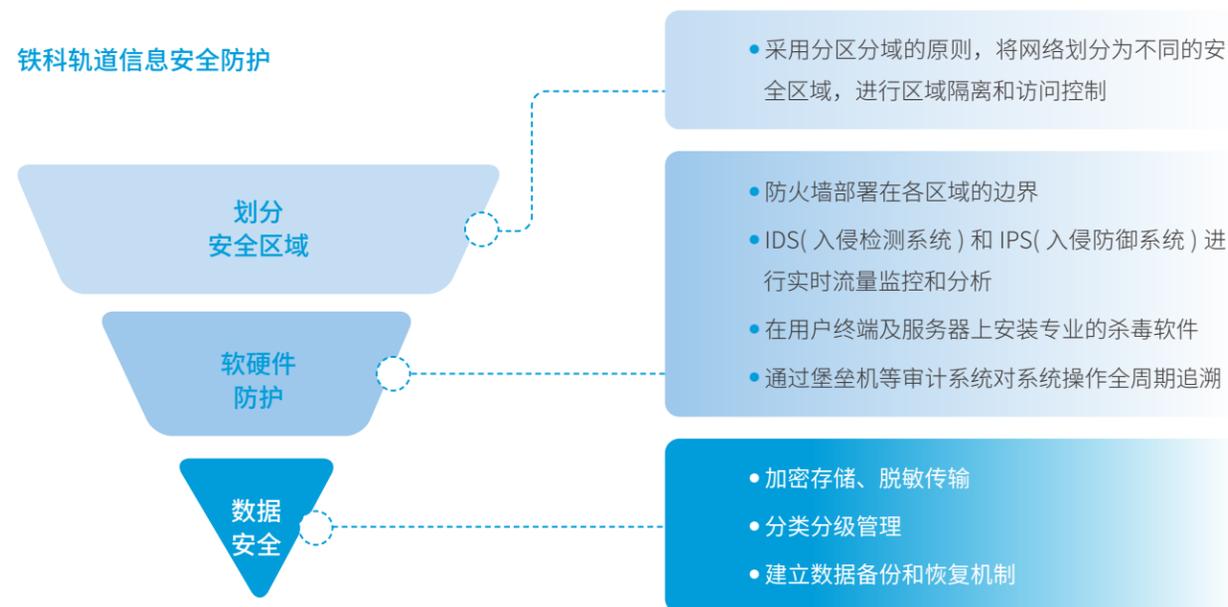
- 通过启信慧眼等第三方平台密切关注并收集与公司相关的负面舆情，及时采取相应处理流程，避免舆情扩大化

## 信息安全

我们高度重视信息安全，升级三层到大二层网络架构，建立健全信息安全管理体系统，构建“事前防御-事中检测-事后响应”的三重防护架构，定期对网络和系统进行扫漏、狩猎、渗透测试等，不断提升网络攻击的应对能力，有效抵御内外部安全威胁。

公司要求员工签署网络安全承诺书，定期组织信息安全培训，包括网络安全基础知识、常见攻击手段及防范措施、安全操作规范等，提高员工的信息安全素养。完成官方网站、生产运营管理系统和测力支座远程监测系统的等保二级测评，提升系统安全防护能力。2024 年，未发生信息安全事件和泄密事件。

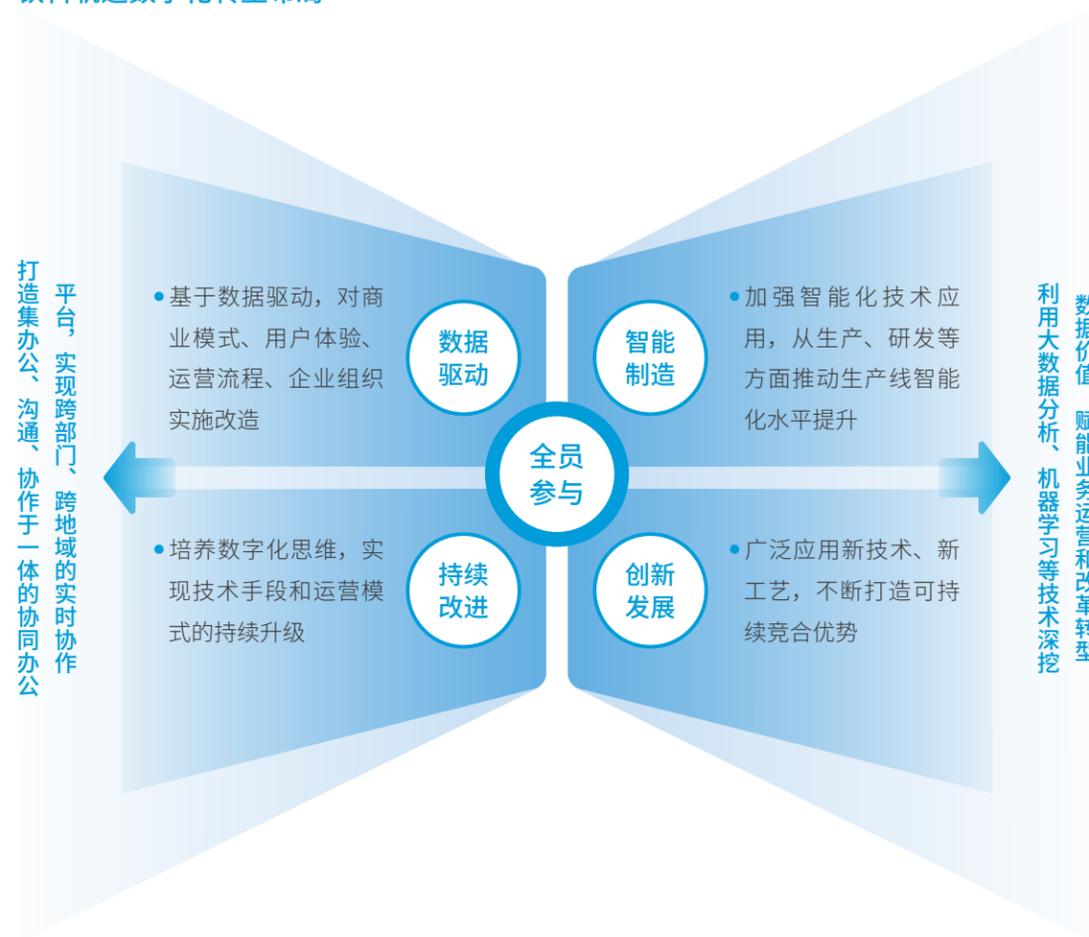
### 铁科轨道信息安全防护



# 数智化转型

铁科轨道成立数字化转型领导小组，以“数据驱动、智能制造、全员参与、创新发展、持续改进”为核心，以“业务+数据”双轮为驱动，布局企业数智化转型，实现业务和运营双通道数字化、智能化升级，为公司发展注入创新动力。

## 铁科轨道数字化转型布局



### 办公数字化

#### 信息化管理系统

- 构建涵盖供应链管理、生产管理、财务管理等多方面的信息化管理系统，实现数据的收集、分析、处理和应用

#### 信息安全防护

- 筑牢网络安全防护体系，同时开展网络安全意识培训，完善员工个人计算机防护意识，保障信息化管理系统安全



### 业务智能化

#### 基础设施建设

- 完成集团化网络平台、大数据平台、虚拟化平台等基础设施的建设，为数字化转型提供坚实的技术支撑

#### 数据挖掘与利用

- 建立统一的数据管理平台，实现数据采集 - 存储 - 处理 - 分析 - 应用的全流程管理，实现数据资源的统一管理和高效利用

#### 智能化应用

- 在采购、生产、仓储等多个环节引入自动化设备及软件，通过视觉、机器学习等先进技术推动产品和服务的创新，实现整个产业链协同管控

# 关键绩效表

## 经济指标

指标名称	单位	2024 年
营业收入	万元	140,956.55
资产总额	万元	385,123.24
所有者权益	万元	329,985.18
利润总额	万元	30,668.39
净利润	万元	26,859.86
归属于母公司股东的净利润	万元	21,431.98

## 环境指标

指标名称	单位	2024 年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	27,165.21
范围 1 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	801.31
范围 2 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	26,363.90
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	0.1927
生活废水总量	立方米	19,235.41
废弃物总量	吨	2,185.33
有害废弃物总量	吨	48.24
有害废弃物密度	吨 / 万元	0.0003
无害废弃物总量	吨	2,137.09
无害废弃物密度	吨 / 万元	0.0152
综合能源消耗量	吨标煤	5,269.84
汽油消耗量	升	55,202.61

指标名称	单位	2024 年
柴油消耗量	升	3,200.00
天然气消耗量	立方米	312,146.70
外购电力	兆瓦时	38,986.00
直接能源消耗量	吨标煤	478.46
间接能源消耗量	吨标煤	4,791.38
能源使用强度	吨标煤 / 万元	0.0374
清洁能源使用量	兆瓦时	3,377.99
不可再生物料消耗量	吨	2,094.39
有毒有害物料消耗量	吨	305.60
总耗水量	吨	144,847
生活耗水量	吨	116,282
工业耗水量	吨	28,565
水资源使用强度	吨 / 万元	1.0276

## 社会指标

指标名称	单位	2024 年
员工总数	人	558
男性员工人数	人	385
女性员工人数	人	173
30 岁以下员工人数	人	74
30 岁至 50 岁员工人数	人	433
50 岁以上员工人数	人	51
大专及以下员工人数	人	262
本科员工人数	人	230
硕士及以上员工人数	人	66
少数民族员工人数	人	29

指标名称	单位	2024 年
残疾人员工人数	人	1
员工工伤保险投入金额	万元	35.10
员工工伤保险覆盖率	%	100
员工安全生产责任险投入金额	万元	1.06
员工安全生产责任险覆盖率	%	100
员工安全风险防护培训覆盖率	%	100
因工亡故人数	人	0
因工亡故比率	%	0
员工培训支出金额	万元	104.37
开展员工培训次数	次	254
员工培训总人数	人	558
员工培训覆盖率	%	100
员工每年接受培训的平均时长	小时	26.5
纳税总额	万元	10,426.42
供应商总数	家	319
因健康与安全原因须撤回和召回的产品百分比	%	0
客户投诉率	%	0
研发投入总额	万元	9,988.65
研发投入总额占主营业务收入比例	%	7.09
研发人员数量	人	131
研发人员比例	%	23.48
应用于主营业务的发明专利数量	项	82
报告期内发明专利的申请数	项	35
报告期内发明专利的授权数	项	16
报告期内有效专利数	项	325

## 治理指标

指标名称	单位	2024 年
董事总数	人	9
女性董事总数	人	0
独立董事总数	人	3
股东大会召开次数	次	6
在交易所发布公告	份	43
数据安全事件涉及的具体金额	万元	0
所涉重大诉讼、仲裁事项等风险事件数量	件	1
所涉违规处罚次数	次	0
所支付的罚款总金额	元	0



# 指标索引表

## GRI 指标索引

### 使用说明

铁科轨道在 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。

### 使用的 GRI 1

GRI 1: 基础 2021

GRI 标准	披露项	页码 / 备注
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	04
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
	2-4 信息重述	报告期内无信息重述
	2-5 外部鉴证	信息欠缺 / 不完整 (未开展)
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	04-06、39-41
	2-7 员工	28
	2-8 员工之外的工作者	28
	2-9 管制架构和组成	47
	2-10 最高管治机构的提名与遴选	48
	2-11 最高管治机构的主席	47
	2-12 在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	47
	2-13 为管理影响的责任授权	47-48
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	47
	2-15 利益冲突	详见《铁科轨道 2024 年年度报告》
	2-16 重要关切问题的沟通	48
	2-17 最高管治机构的共同知识	48
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	48
	2-19 薪酬政策	48
	2-20 确定薪酬的程序	48
	2-21 年度总薪酬比率	保密限制 (涉及商业秘密)

GRI 标准	披露项	页码 / 备注
GRI 2: 一般披露 2021	2-22 关于可持续发展战略的声明	03
	2-23 政策承诺	18、28、47
	2-24 融合政策承诺	49
	2-25 补救负面影响的程序	29、40-41
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	29
	2-27 遵守法律法规	61
	2-28 协会的成员资格	07
	2-29 利益相关方参与的方法	10-11
	2-30 集体谈判协议	29
	GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的流程
3-2 实质性议题清单		9
<b>经济</b>		
GRI 205: 反腐败 2016	3-3 实质性议题的管理	54
	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	54
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	54、61
GRI 206: 反竞争行为 2016	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	54
	3-3 实质性议题的管理	55
GRI 206: 反竞争行为 2016	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	61
	<b>环境</b>	
GRI 301: 物料 2016	3-3 实质性议题的管理	25
	301-1 所用物料的重量或体积	59
	301-2 所用循环利用的进料	25
GRI 302: 能源 2016	301-3 再生产品及其包装材料	25
	3-3 实质性议题的管理	23
	302-1 组织内部的能源消耗量	58
	302-2 组织外部的能源消耗量	信息欠缺 / 不完整 (暂未统计, 未来完善)
	302-3 能源强度	59
GRI 302: 能源 2016	302-4 减少能源消耗	23
	302-5 产品和服务的能源需求下降	23

GRI 标准	披露项	页码 / 备注
GRI 303: 水资源与污水 2018	3-3 实质性议题的管理	20、24
	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	20、24
	303-2 管理与排水相关的影响	20
	303-3 取水	24
	303-4 排水	20、58
	303-5 耗水	24、59
GRI 305: 排放 2016	3-3 实质性议题的管理	21
	305-1 直接（范围 1）温室气体排放	58
	305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放	58
	305-3 其他间接（范围 3）温室气体排放	信息欠缺 / 不完整（暂未统计，未来完善）
	305-4 温室气体排放强度	58
	305-5 温室气体减排量	21
	305-6 臭氧消耗物质（ODS）的排放	不适用（无 ODS 排放）
	305-7 氮氧化物（NO <sub>x</sub> ）、硫氧化物（SO <sub>x</sub> ）和其他重大气体排放	详见《铁科轨道 2024 年年度报告》
GRI 306: 废弃物 2020	3-3 实质性议题的管理	21
	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	21
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	21
	306-3 产生的废弃物	58
	306-4 从处置中转移的废弃物	58
	306-5 进入处置的废弃物	58
GRI 308: 供应商环境评估 2016	3-3 实质性议题的管理	39
	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	40
	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	40
<b>社会</b>		
GRI 401: 雇佣 2016	3-3 实质性议题的管理	28
	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	28
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	29
	401-3 育儿假	信息欠缺 / 不完整（暂未统计，未来完善）

GRI 标准	披露项	页码 / 备注
GRI 403: 职业健康与安全 2018	3-3 实质性议题的管理	30
	403-1 职业健康安全管理体系	30
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	32
	403-3 职业健康服务	30
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	30
	403-5 工作者职业健康安全培训	30、33
	403-6 促进工作者健康	30
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	30
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	30
	403-9 工伤	31
GRI 404: 培训与教育 2016	403-10 工作相关的健康问题	31
	3-3 实质性议题的管理	35
	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	35、60
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	34-35
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	35
	3-3 实质性议题的管理	28
	405-1 管治机构与员工的多元化	28
GRI 413: 当地社区 2016	405-2 男女基本工资和报酬的比例	保密限制（商业秘密）
	3-3 实质性议题的管理	42
	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	42-43
GRI 414: 供应商社会评估 2016	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	42-43
	3-3 实质性议题的管理	39
	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	40
GRI 416: 客户健康与安全 2016	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	40
	3-3 实质性议题的管理	36
	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	36-37
GRI 418: 客户隐私 2016	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	36-37
	3-3 实质性议题的管理	37
	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	37

## 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》内容索引

维度	序号	议题	对应条款	报告页码
环境	1	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	21
	2	污染物排放	第三十条	19-20
	3	废弃物处理	第三十一条	21
	4	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	不适用
	5	环境合规管理	第三十三条	18
	6	能源利用	第三十五条	22-23
	7	水资源利用	第三十六条	24
	8	循环经济	第三十七条	22-25
社会	9	乡村振兴	第三十九条	43
	10	社会贡献	第四十条	42-43
	11	创新驱动	第四十二条	12-15、37-38
	12	科技伦理	第四十三条	不适用
	13	供应链安全	第四十五条	39-41
	14	平等对待中小企业	第四十六条	61
	15	产品和服务安全与质量	第四十七条	36-37
	16	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	37、55
	17	员工	第五十条	28-35
可持续发展 相关治理	18	尽职调查	第五十二条	49-51
	19	利益相关方沟通	第五十三条	10-11
	20	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	54
	21	反不正当竞争	第五十六条	55

 本报告采用可再生环保纸制作



地址：北京市昌平区富生路 11 号院

电话：010-51529898

传真：010-51529151

邮箱：[bjtkgd@163.com](mailto:bjtkgd@163.com)、[tkgdir@bjtkgd.com](mailto:tkgdir@bjtkgd.com)