顺丰控股股份有限公司投资者关系活动记录表

编号: 2025-01

投资者关系活动类别	│□特定对象调研 □分析师会议 │		
	□媒体采访		
	□新闻发布会 □路演活动		
	□现场参观		
	□其他 (<u>请文字说明其他活动内容)</u>		
参与单位名称及人员姓名	Baillie Gifford GoldmanSachs Infini Capital Greenwoods		
	Millennium Capital Morgan Stanley J.P. Morgan Oaktree Capital		
	Temasek、UBS、博时基金、淡水泉投资、嘉实基金、景顺长城基		
	金、南方基金、平安养老保险、泰康保险、易方达基金、远致瑞信、		
	长江证券、华泰证券、华创证券等众多机构,总计309位投资者。		
时间	2025年3月28日星期五 20:00—21:00		
地点	电话会议		
上市公司接待人	顺丰控股董事兼 CFO 何捷先生、顺丰控股董事兼 CMO 徐本松先		
员姓名	生、顺丰控股 COO 黄偲海先生、顺丰控股董事会秘书兼副总经理		
	甘玲女士		
投资者关系活动主要内容介绍	第一部分:公司已于 2025 年 3 月 28	日晚间在巨潮资讯网披	
	露 2024 年年度报告,会上公司管理层对业	业务进行概述,并对 2024	
	年度业绩进行解读。		
	2024年,中国快递物流行业继续保持	持快速增长,呈现稳中有	
	进态势。公司凭借独特的商业模式和领先的综合物流服务能力,		
	持续深化精益管理,实现了经营质量与规模效益的双轮驱动,交		
	付了良好的业绩。		
	公司 2024 年总业务量 133.3 亿票, 同	司比增长 11.3%,若剔除	

已剥离的丰网业务,同比增长 15.3%;营业收入 2,844 亿元,同比增长 10.1%。其中,国际收入增速快于国内:速运物流收入 2,058 亿元,同比增长 7.7%;供应链及国际收入 705 亿元,同比增长 17.5%,有效稳固公司第二增长曲线。

在业务稳健增长的基础上,公司不断优化成本结构,提升管理效率,实现 EBITDA 利润 327 亿元,同比增长 11.0%, EBITDA 利润率 11.5%;归母净利润 102 亿元,同比增长 23.5%;归母净利润率 3.6%,同比提升 0.4 个百分点;ROE 11.2%,同比提升 2 个百分点。

另外,公司注重股东回报,基于充沛的现金流,包括拟分配的 2024 年末期分红在内,公司 2024 年至今在分红及股份回购方面 累计投入 106.6 亿元。未来公司也将继续加大股东回报,持续为股东创造价值。

回顾 2024 年,公司"聚力共赢,开拓奋进"。一方面,公司激发全员经营活力,加大对业务区的经营授权,以提升业务前线决策敏捷性;总部从过去的"管理"转型为"服务";并逐步推行以经营结果为导向、成果共享的激励机制,激发内部创业精神,让员工自下而上与公司形成利益共同体。另一方面,确立了"加速行业化转型"的战略方向,加速拓展各行各业的上下游供应链,提升公司渗透率;中国企业的产品出海、产能出海和品牌出海浪潮下,公司深化推进"亚洲唯一"战略,强化跨境快递及供应链服务能力,为客户量身定制跨境端到端综合物流解决方案;另外,公司多网融通进入常态化,营运模式变革提前释放效益,扎实推进结构性降本。

二、业务概览

公司高质量收入增长的背后,已经形成稳定的国内外双轮驱动格局,国内业务基本盘持续夯实,国际业务打造第二增长曲线新引擎。

(一)时效快递:场景深耕注入增长新动能,优质服务铸就领 先份额

2024年时效件收入增速达到 5.8%,维持高于国内 GDP 增速。 时效件件量同比增长 12%。一方面,持续深耕消费及工业场景, 寄递品类已从商务件稳步向大消费和工业制造领域渗透,注入增 长新动能;在细分场景挖掘上,公司精准识别文旅、滑雪、中药、 国补等场景寄送需求及痛点,匹配差异化资源能力,进一步拓展 增量。另一方面,优质服务促使退货件快速增长。

(二)经济快递:差异化服务延伸新场景,边际产能牵引新增 量

2024年公司经济件(不含丰网)收入同比增长 11.8%, 2024年经济件(不含丰网)件量同比增长 18%, 差异化服务和对边际资源的充分利用是主要驱动力。公司在电商赛道一直坚持差异化策略; 依托差异化服务能力,公司深化平台合作,延伸新模式、新场景,成功承接多个平台线上商超仓配一体业务等。此外,公司充分利用边际产能,创造新增量。包括周期性针对特定寄递流向推出填舱产品,助力提升规模效应;以及面向低重量段大单品,带动增收。

(三)快运:场景拓展促货量新高,模式优化助降本增利

2024 年快运收入同比增长 13.8%,单公斤成本同比改善,盈 利水平显著提升。公司通过模式优化带动提效降本,使得前端能 提供更具有竞争力的价格,快速拓展工业大件等市场,驱动货量 及收入快速增长,使得盈利能力不断提升的同时,达成更好的量 的规模效应,形成量本利成长飞轮。

2024年公司实现了快运货量增速超 20%,货量规模行业领先。 尤其是在生产场景,构建了更加适配 B 端工业生产的零担网络, 深耕超 2 万个工业区,实现 100 公斤以上工业大件货量同比增长 超 30%。降本方面,公司通过模式调优牵引提效,大件中转效能 和收派效能均提升 9%。

(四)同城:收入利润齐创高增速,科技升级提质增效新引擎同城在 2024 年的表现十分亮眼,收入实现超 22%的突破性增长,净利润翻倍提升。具体可参阅顺丰同城发布的 2024 年年度报告。

(五)供应链及国际:建基亚洲夯实多元能力,供应链重塑释放新潜力

2024 年,该板块收入同比增长 17.5%。作为领先的综合物流服务提供商,公司可全方位满足各行业客户在运输、仓储、清关、科技系统等方面的定制化需求。2024 年,公司已经在多个国家、多个行业、多项服务场景中,实现了从 0 到 1 到 N 的业务突破,累计中标了超 100 个海外供应链项目。在跨境消费方面,公司不断提升中国至东南亚跨境门到门次日履约能力,并积极拓展东南亚及欧美各国的特色生鲜进口业务,2024 年国际快递收入同比增长超 20%。

过去一年公司出海成果颇丰,在咖啡茶饮、IP 潮玩、汽车、工业等多行业赋能客户加速出海。在 IP 潮玩行业,公司为某头部品牌客户提供国际快递、海外仓配等服务,助力其东南亚业务拓展及欧美多国发运;在工业及消费电子行业,为某领先的动力电池材料制造商,提供包括国际海运、海外入仓的全链路设备出口解决方案,并为多家知名 ODM 客户提供消费电子原材料跨境运输。

三、营运概览

2024年公司秉承精益经营理念,持续深化营运模式变革、加强网络融通和资源精益化管理,致力于实现结构性降本。

(一) 成本数据:

- 1) 人工成本占收入比(不含 KLN)同比上升 0.8 个百分点,一直以来,公司视小哥为核心竞争力,致力于提升其薪酬竞争力,给予激励带动创收,同时也通过模式优化、自动化、无人化部署等帮助员工提升效率;
- 2) 运力成本占收入比(不含 KLN)同比下降 0.8 个百分点,简单来说就是精简网络、做好线路规划、调优运力结构、管好采购价格;
- 3) 其他经营成本占收入比(不含 KLN)同比下降 1.2 个百分点,得益于在推动场地聚合的同时,加强资源投产管理,伴随业务量增长实现了良好的规模效应。

(二) 鄂州货运枢纽: 国际门户新名片, 货通全球新速度

鄂州货运枢纽作为亚洲最大航空货运枢纽,截止 2024 年底,顺丰已在鄂枢开通了 55 条国内航线、15 条国际航线。2024 年是鄂州枢纽发展提速的一年,顺丰在鄂枢的国际货运吞吐量也同比增速超 200%。除了货量突破外,公司也联合政府积极推进鄂州及其周边的产业集群打造,已主导引入数十亿的投资项目。助力中国企业出海,顺丰责无旁贷,公司致力于成为用户首选跨境物流服务商。

(三)融通及变革: 多网融通新常态,模式变革增效益

多网融通和营运模式变革是公司过去成本管控的两个重点:

过去四年里,公司多网融通降本效果逐年放大,2024年再度 取得突破性进展。随着激活经营逐步落地,2025年,公司将鼓励 前线经营主体自主发现和挖掘融通机会点,多网融通进入常态化 阶段。顺丰具有行业最完整最体系的生态,齐心协力下的效益产 出是惊人的。

营运模式变革方面:在支线端,公司结合笼车装运,让快件从

中转场分拣后直接发到小哥收派区域,同时借此调优网点布局,加密末端触点,退租部分临街网点。2024年第四季度,变革区域已实现了单票净降本。在干线端,公司建成了行业首个无人化笼车转运中心,实现"熄灯工厂"作业模式。此外,公司已投入了超800台无人车,覆盖支线接驳、工业园区以及校园收派等多样化场景。公司持续引领行业创新,也将继续在提升整体运营效率,降低员工劳动强度上做更多的探索。

(四)运营底盘:全链路驱动新效率,结构性提升质价比

公司打造长期竞争力方面持续精准投入资源,并通过资源精益管理不断提升服务品质和性价比。在投入上,公司通过加强高价值快件端到端保障、商务文件独立转运、电商平台业务专属发运等方式升级行业保障;通过布局更多区域、加密触点等提升服务覆盖广度;通过建设不同货源专属场地、使用定制化车辆零件等精进资源底盘。

在投入的基础上,公司通过精益管理提升质价比。主要体现在三个方面: 1)减少网络中转节点:让中转场数量更少、面积更大、功能更强,实现更快转运、线路拉直,2024年公司新增城市间直发线路近440条;2)调优资源结构:提升稳定运力资源占比、大型车辆占比等;3)环节更加精益:例如中转环节采用上仓下中转;运力环节,人车极致衔接、采用智能辅助驾驶;末端环节,多举措激发小哥创收活力。

在运营过程中,科技创新也正成为核心驱动力。公司积极利用科技辅助智能决策、数智转型,并前瞻性地利用无人化应用,助力运营效率实现质的飞跃。

公司坚持投入,是因为坚信在服务不断提升的基础上,成本的节降才变得有意义。成本是靠设计出来的,而设计在于模式的变革、新技术的应用。

四、财务概况及 ESG

(一)毛利额及毛利率:精益经营助力毛利率提升

2024年毛利润达到396亿元,同比增长19.5%,毛利率13.9%,同比提升1.1个百分点;其中四季度毛利润为全年最高,毛利额攀升至107亿元,对应毛利率为13.9%。

(二)净利润及费用:费用率稳中有降,净利率同比提升 从主要费用项来看,得益于公司不断强化精益管理,科技赋能 效率提升,各项费率稳中有降。全年的管理费用率、销售费用率及 财务费用率分别同比下降 0.3、0.07 及 0.07 个百分点。

(三)资本支出已过高峰,自由现金流充沛

现金流方面,2024年经营现金流净额达322亿元,同比提升21%,保持充裕的现金流。自2021年,公司CAPEX高峰期已过,并持续关注投入产出效率,使得CAPEX金额逐年下降,2024年资产类支出为99亿元,同比下降27%,占收入比为3.5%,较上年下降1.7个百分点。同时公司自由现金流大幅提升70%,达到223亿元,强劲的自由现金流为分红及股份回购奠定了良好的基础。

在资本结构方面,2024年公司积极统筹资金规划,偿还部分长短期借款,资产负债率进一步优化至52.1%,维持在稳健水平。

公司积极提升股东回报,在 2024 年 3 月发布《未来五年(2024年-2028年)股东回报规划》,提到现金分红比例将在 2023 年度35%的基础上稳步提升。2024年度,公司将分红比例提升至 40%,派发中期与末期分红总计 41.0 亿元,年度分红同比提升 42%;此

外,公司还在港股上市前派发了一次性回报股东特别分红 48 亿

(四)提升分红比例及注销回购股份,切实提高股东回报

元。

另外,公司择机回购,提振市场信心,2022年至今年2月底已经累计回购股份47.6亿元。2022-2024年4月回购股份已大部分注销,注销比例达1.62%;2024年第二期回购仍在进行中,现也拟变更股份用途为注销,基于目前回购进展,预计注销比例至少为0.42%

结合上述分红及回购,2024年至今年2月底,公司在股东回报方面累计投入106.6亿元。未来,公司将常态化实施中期分红,结合经济环境、公司业绩和公司现金流情况稳步提升分红比例,并持续关注股价表现,将股份回购作为重要市值管理工具之一。

(五) ESG: 践行 ESG 理念, 打造可持续物流

在追求业务高质量发展的同时,公司始终履行对环境保护的承诺,稳步推进公司碳目标的达成。2024年,顺丰通过持续推进低碳运输、打造绿色产业园、研发可持续包装、种植顺丰森林等举措,实现自身碳效率较2023年提升9.3%,单个快件包裹的碳足迹也较2023年提升12%,碳目标取得了可观的进展,并向公司的2030年的碳目标迈进。凭借着在改善环境、关怀员工、公益慈善等方面做出的不懈努力,顺丰的ESG实践受海内外评级机构和媒体的认可,在MSCI(明晟)、Sustainalytics(晨星)及CDP评级中处于中国乃至全球的快递物流行业领先水平。

第二部分:问答环节

Q1: 快递业务方面,管理层对 2025 年时效件、经济件的经营 展望如何? 行业角度,我们看到快递竞争有加剧的趋势,顺丰策 略是怎么样的,以及单价变化趋势如何?

答:关于经营展望,公司将继续秉承以客户为中心、市场为导向。从快递速运的视角,将细分两个赛道制定策略:1)针对高端时效产品,公司将做强品牌,打造极致服务能力,赢得市场口碑;而陆运时效产品,公司将扩大增量业务规模,进一步提升行业市

场份额。2)针对经济件,目标是业务量保持高于行业的增速,进一步做大规模填充公司的时效网络空余产能,助力集团降本增效。 从策略角度,聚焦"高端时效与经济件双轮驱动":

- 1)对于高端时效件,公司打造"灯塔"级服务,以特快时效件为核心,构建差异化竞争优势:①服务升级:提供按需达、超时退等全流程售后保障,优化客户体验;②精准营销:依托大数据分析,精准识别高价值客户,提供陆运升空运等定制化服务;③网络强化:加密"当日达"覆盖,延长同城截单时间,新增高铁/航空即日专线,同时加强核心城市及下沉市场资源投入;④细分场景:针对航空特敏货等特殊需求,提供专属解决方案;⑤此外,退货件将依托高密度网络、快速揽收能力,持续为各平台提供高品质稳定服务,同时也拓展更多平台合作模式,共同从履约侧不断提升消费者购物体验。
- 2)对于经济件,公司要实现规模扩张与降本增效,通过结构性优化提升市场占有率:①成本优化:精简电商件操作流程,降低运营成本,增强获客能力;②资源整合:利用富余空舱运力,拓展填舱电标、电商微小件等增量业务;③场景深耕:覆盖日用百货、宠物食品等高需求品类。
- 3)关于定价与竞争策略:①动态平衡:在保障服务质量的前提下,通过规模效应优化成本;②价值竞争:顺丰从时效件业务起家,至今深耕32年,依托差异化服务能力,铸就稳固的护城河。对时效件,真正的竞争不在价格标签上,而在于为客户创造价值。公司在服务能力上不断精进,在资源壁垒上不断投入,在市场上一路领先。

未来,公司将以技术创新、国际业务拓展及行业定制化解决方案构建长期壁垒,推动行业高质量发展;通过"高端引领+规模扩张"双轨并行,持续强化服务竞争力与运营效率,巩固行业领先地位。

Q2: 公司 2025 年营运模式变革的规划如何?未来降本有哪些举措?近期油价下调对降本影响有多大?

答: 所有的变革都是为了更好的满足客户需求,更好的迎接挑战。公司的运营理念一直是坚守"长效降本"与"长期价值"并举,强化成本设计与规划能力,坚定模式突破与技术创新,坚持精益环节运营。落实到具体事项上,一方面,坚持推进大小件网络分层,通过货物与网络的精准适配,环节之间的高效衔接,不断提升整个网络端到端的效益;同时,公司重视各环节资源的极致使用,通过管理精益化,在转运中心端,整个转运体系在业务量上涨11%的同时节省人力投入;在运输端,通过人车衔接及运输任务精准匹配,自营车辆日均承接运输任务数和行驶里程都同比提升。

油价下降对运营成本有一定的正向影响,但是公司降本的成效从来不依赖于外部的资源价格波动,更精准的运力与货物的匹配,更合理的线路规划、更科学的车辆选型、更高效的人车衔接,公司有信心迎接资源价格波动带来的成本挑战。

公司坚信"成本靠设计,执行出效益"。顺丰在这背后更深层 次的经营追求并不止于降本,而在于形成降本反哺能力投入,员 工满意驱动客户满意形成"正循环"。

Q3: 请管理层介绍一下近期几个政策的影响?例如国补对时效件,关税摩擦对跨境电商等国际业务的影响?

答:国补政策利好物流行业。此次国补涉及的品类不仅仅有手机,还有平板、电脑、电视等家电及智能穿戴设备。从规模来看,公司在主流电商平台、客户私域平台都拥有较高占有率,例如 3C 国补上线首日,顺丰就快速响应完成某头部电商平台首单派送。从 2025 年 1 月 20 日新推出的 3C 国补,大部分平台基本都是用顺丰的服务,业务量稳步提升;从地域来看,公司在华南地区增速比较快;此外,国补利好公司的增值服务收费,例如 3C 品类送货上门之后的开机、验机、激活等操作,进一步提升公司增值服务的收

入规模。

关于关税摩擦:一方面,跨境电商直邮在顺丰体内占比极低,收入占比很小,因此这一变化对顺丰负面影响非常有限;另一方面,在关税新政背景下,近两年来跨境电商平台的物流业态正加速从"空运直邮"逐步向"海运+海外仓"的半托管模式转型,顺丰依托旗下 KLN 在海运和海外仓方面的前瞻布局,不同于其他只做空运的玩家,顺丰拥有更多的业务自主权。

Q4:公司资本开支规划和具体结构?公司现金流大幅改善, 分红比例是否仍有提升空间?2025年公司有何业绩指引?

答: 2024年公司资产类支出 99 亿,较上年同期减少 27%, 占收入比下降 1.7个百分点。2025年预计资产类支出和 2024年基本持平。公司会进一步调优资源结构,提升自有车占比,并做一些车辆置换,同时引入全货机加密国际航线布局。今年主要投向会包括:飞机、车辆相关运力投入、中转场相关工程项目、产业园建设、科技、日常资产及其他等。公司资本开支也将视业务节奏和模式变化刷新,确保良好的投入产出效率。

分红比例方面,未来会结合经济环境、公司业绩和公司现金流 情况稳步提升。

关于业绩指引:公司将一如既往的坚持可持续健康发展,抓着及抓好中国企业出海的机遇,致力于实现收入稳健增长、盈利水平持续提升。公司降本增效仍有较大空间,会坚定模式突破与技术创新,坚持精益运营管理,持续推进网络融通、营运模式变革等项目,推动结构性降本;同时在保障服务质量的前提下,将降本产生的一部分增量效益释放到前端回馈客户,不断提升公司在各行业的物流渗透率和中长期市场竞争力。

Q5: 快运业务 2025 年的增速趋势预计是怎么样的? 我们对行业有怎样的判断? 我们增长的抓手主要在哪里?

答:展望 2025 年行业格局: 1)快运行业稳步增长,并逐步往全网型头部企业集中。随着产业结构升级变化,呈现"快递做大、快运做小"的趋势。快运版块 2024 年货量规模同比增长超过 20%,在快运市场份额持续保持领先; 2)制造业渠道下沉与电商渗透导致订单呈现小批量、多批次特征,整车需求零担化、零担需求碎片化。

基于此公司从两个方面考量:在顶层战略设计上,从快运板块成立以来,公司始终保持直营和加盟两个品牌并行发展:1)直营网络加速产品升级,做深做透;加盟网络做大产品宽度,大小同步。能力壁垒是驱动规模增长的核心因素,而规模增长又能反哺巩固端到端的能力壁垒,形成正向循环;2)3月26日顺丰快运对产品进行全面升级,提供快运行业最优的时效和服务。一方面推出多层级大件时效产品矩阵,另一方面着力推动核心城市和经济圈时效全面提速。面对客户产业升级的新需求,公司在重新定义行业时效标准,持续巩固时效龙头地位。同时公司也希望通过自身努力带动行业一起进步,一起为客户创造价值。

在关键战略布局上,伴随大票零担市场再分配趋势明显,行业内部整合正在加速进行中: 1)3月20日顺心捷达官宣了入股大票零担专线排名第一的德坤物流,加快布局大票零担赛道,形成高中低、大中小的闭环式布局,重新定义行业生态标准,持续巩固规模龙头地位。同时在经济型市场会不断优化成本,筑牢能力护城河,通过扩宽产品宽度来放大规模成本优势; 2)顺丰+顺心将秉承为客户创造价值的理念,凭借在服务、时效、规模、全网覆盖等优势,引领快运行业能力升级,推动中国物流增效降本。

Q6: 公司 2021 年并购嘉里物流,2024 年完成了港股上市开启了国际化新征程,请问对国际业务的未来展望如何?

答:在 2024年,国际业务收入的增速是国内业务收入增速的 2 倍以上。而且,国际业务的增长是结构性的及长期性的。

国际业务是顺丰的第二增长曲线,公司于 2021 年收购 KLN 后,持续进行协同整合,由之前"共享资源优势"升级到"共同以资源优势更好的服务客户"。今年将进一步借助 SF+KLN 坚实的全球网络基础,加快推进国际化战略。

公司将加速资源融通,强化核心能力:一方面,强化端到端资源掌控能力;另一方面,强化解决方案能力,充分协同 KLN、DSC (顺丰丰豪)、行业发展中心等沉淀的对各行业客户需求的理解,提升跨境供应链解决方案能力,满足企业出海多重需求。

公司将打造更强国际产品组合,实现: 1) 国际快递全面领先: 深化"亚洲唯一"战略; 2) 跨境供应链持续突破: 自主和外部资源协同互补,强化海外仓覆盖,在 2024 年中标超 100 个项目的基础上,持续突破更多场景; 3) 跨境电商全面渗透: 进一步降低电商业务的端到端成本,打造精品线路,不仅服务大型海外电商平台,也会渗透独立站及中小客户等多种客群。

当下正是中国企业出海的关键时期,公司对其带来的物流机 遇充满信心。在国际快递和国际供应链方面,顺丰将依托在海外 的深耕布局、物流行业最全的产品矩阵,加速资源融通,致力于成 为中国企业出海的首选物流合作伙伴。国际货代方面,作为亚洲 第一大、全球第四大综合物流服务提供商,顺丰将联合 KLN 独特 空海运货代航线优势,抓住供应链重塑带来的新机遇,在变局中 开新局。

Q7: 物流无人车、DeepSeek 大模型等新科技对公司提升运营 效率、甚至增收等方面有何帮助,当前应用程度如何?

答:公司致力于成为备受尊重全球领先的数智物流解决方案服务商,持续引领行业创新,为行业做更多有益的探索。这种新的探索包括产品的创新、模式的创新、管理的创新,同样也包括新技术的前置布局与应用。

无人车方面:公司已经成熟应用到收转运派各类场景中,增效

	降本已经开始显现。		
	大模型方面:公司持续将自研的丰知与丰语大模型以及		
	DeepSeek 在内的多家知名大模型应用在各类物流场景中:		
	1) 在面客端,一句话、一张图快捷寄递的功能已经内测上		
	线,方便不同群体客户更加便捷的发货体验;		
	2) 在运营端,小哥日常应答、视觉错分预警、图频信息智能		
	诊断、数据智能处理及推送等功能已经得到落地应用并且带来了		
	显著成效,节省了人力成本,2025年将给一二线工作效率带来明		
	显提升;		
	3) 在决策端,通过智能算法的应用,在场地与线路智能规		
	划、运营资源实时调度、人/车智能排班等方面,大幅提升了决策		
	的效率和资源的效益。		
	公司将持续推动智慧物流领域的创新实践,加速整体行业的		
	智能化升级,为客户、员工和合作伙伴带来更加高效、可靠、且安		
	全的解决方案。创新引领是顺丰刻在骨子里的基因,公司永远不		
	会停止探索。		
附件清单(如有)	无		
日期	2025年3月28日		