



股票代码:002408



淄博齐翔腾达化工股份有限公司

📍 地址:山东省淄博市临淄区杨坡路206号

☎ 电话:0533-7699188

🌐 网址:www.qxtdgf.com



2024

可持续发展报告

淄博齐翔腾达化工股份有限公司
Zibo Qixiang Tengda Chemical Co., Ltd.

目录

关于本报告

04

董事长致辞

06

走进齐翔腾达

公司简介

10

企业文化

11

发展历程

12

荣誉奖项

14

01

治理篇
强化公司治理 驱动企业远航

夯实永续发展

18

坚持党旗领航

22

优化三会治理

25

强化内控保障

28

传递投资信心

30

坚守商业道德

31

02

环境篇
守护绿水青山 绘就生态画卷

应对气候变化

34

合规环境管理

38

推进节源降耗

52

深耕用水效率

56

03

社会篇
赋能社会发展 构建和谐生态

厚植创新根基

64

深化全链合作

69

用心客户服务

73

淬炼品质标杆

74

筑牢信息防线

79

彰显社会担当

82

凝聚劳企合力

83

赋能员工发展

87

护航职业健康

89

附录

96



关于本报告

本报告是淄博齐翔腾达化工股份有限公司（以下简称“齐翔腾达”“公司”或“我们”）发布的年度可持续发展报告。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司2024年度环境、社会与公司治理的实践及绩效。

报告范围

本报告以“淄博齐翔腾达化工股份有限公司”为主体，包括下属分子公司，除特别说明外，本报告范围与公司年报范围保持一致。

时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日（简称“报告期”）。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。

报告发布周期

公司可持续发展报告为年度报告，发布周期为一年。

编制依据

- 深圳证券交易所发布的《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》
- 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》（2021年版）
- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 国务院国资委《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》

数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

报告质量保证

公司努力保证报告内容的完整性、实质性、平衡性、可比性等，系统阐述企业在追求发展、经济、生态和社会的理念、制度、行为和绩效。保证本报告内容的客观性、准确性和完整性，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。希望通过报告的发布，提高公司社会责任管理水平，加强利益相关方沟通，促进公司可持续发展。

释义说明

释义项	释义内容
齐翔腾达、公司、我们	淄博齐翔腾达化工股份有限公司
思远化工	公司全资子公司青岛思远化工有限公司
辉腾油脂	公司全资子公司淄博腾辉油脂化工有限公司
齐鲁科力	公司控股子公司山东齐鲁科力化工研究院股份有限公司
齐翔华利	公司控股子公司齐翔华利新材料有限公司
天辰齐翔	天辰齐翔新材料有限公司，由公司与中国化学全资子公司中国天辰工程有限公司共同投资设立
新材料公司	公司控股股东山东能源集团新材料有限公司
山东能源集团	公司间接控股股东山东能源集团有限公司

报告获取

本报告以电子版形式发布，您可以在深圳证券交易所网站（www.szse.cn）、巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）或公司官网（www.qxtdgf.com）下载本报告电子文本，获取更多公司信息。如对报告有疑问和建议，您可以发邮件至zqb@qxtdgf.com或可致电0533-7699188。

意见反馈

如您对本公司的可持续发展有任何意见或建议，欢迎通过下述联系方式反馈意见，帮助我们对报告进行持续改进。

公司电话：0533-7699188

公司网址：www.qxtdgf.com

公司邮箱：zqb@qxtdgf.com

联系地址：山东省淄博市临淄区杨坡路206号



董事长致辞

尊敬的各位股东、合作伙伴、员工及社会各界朋友：

2024年是齐翔腾达深化绿色转型、践行社会责任、优化治理结构的关键一年。在此，我向大家汇报公司在治理、环保及社会责任领域取得的成果与展望。

夯实发展根基，推动规范化升级

2024年，公司以“规范、透明、高效”为核心，持续优化治理体系：

股权结构优化：完成国有股权无偿划转，控股股东变更为山东能源集团新材料有限公司，进一步强化与山东能源集团的协同效应，推动资源整合与战略升级。

管理机制创新：完善董事会决策流程，强化风险防控体系，确保合规运营；通过数字化转型提升供应链管理效率，实现国内外业务协同发展。

股东权益保障：股东权益保障：严格执行利润分配政策，2024年前三季度，公司向全体股东每股派发现金红利0.06元（含税），持续回馈投资者信任。

厚植绿色底色，引领行业标杆

作为化工行业绿色发展的践行者，公司始终将环保视为高质量发展的“命门”：

水资源循环利用：投资9,000万元建成800立方米/小时双膜法污水回用装置，实现污水100%回用，年处理量达640万吨，减少新鲜水消耗240万吨，增效600万元。

异味与污染治理：投入2,800万元对污水处理厂实施全流程封盖，实现“100%封盖、100%绿化、100%达标、100%消除异味”，年减少燃煤消耗并增效300万元；通过VOCs泄漏检测与修复技术，完成22余万点位排查，确保排放达标。

低碳与清洁生产：推进碳三产业链布局，30万吨/年环氧丙烷项目全面投产，采用正丁烷氧化法等先进工艺降低碳排放，助力“双碳”目标实现。

践行企业担当，回馈社会信任

齐翔腾达始终以“发展成果共享”为理念，履行社会责任：

社区共建：承接齐鲁化工园区企业污水处理，日均处理能力达3万立方米，保障区域水质安全；开展“学雷锋”志愿服务，为困难群众送温暖，获评“淄博慈善奖”“十大慈善企业”。

公益支持：连续多年赞助“国际齐文化旅游节”，捐建北川希望小学，累计捐赠超300万元；疫情期间保障民生物资供应，彰显企业温度。

员工关怀：打造花园式工厂，投入超500万元改善工作环境，治理噪音设备59台，种植花卉林木4万余棵，实现“无异味、无噪音、无泄漏”的绿色办公环境。

锚定可持续，共绘新蓝图

2025年，齐翔腾达将继续以“绿色、创新、责任”为指引：

深化绿色技术：加大碳三、碳四产业链研发投入，探索氢能等新能源应用；

强化全球布局：优化境外供应链管理，提升国际竞争力；拓宽责任边界：推动乡村振兴、教育扶持等公益项目，助力共同富裕。

“但闻花香无异味，只听鸟鸣无噪音”，这不仅是我们对环境的承诺，更是对未来的期许。齐翔腾达愿与各界携手，以实干书写责任，以创新驱动发展，共同守护绿水青山，共创可持续未来！



董事长：李庆文

GO

走进齐翔腾达



公司简介

淄博齐翔腾达化工股份有限公司成立于2002年，2010年在深圳证券交易所上市（股票代码：002408），2023年加入山东能源集团，成为其新材料公司重要一员。公司目前拥有8家全资子公司，从业人员3,000余人。经过多年发展，公司已经实现对碳四资源的充分利用，资源利用率国际领先，是世界上最大的碳四深加工产业基地。公司主导产品丁酮产能世界最大，产销量多年稳居世界第一。此外，公司还生产顺酐、丙烯、环氧丙烷、MTBE、MMA、丙烯酸、异丁烯、叔丁醇、顺丁橡胶、丁二烯、丁腈胶乳、丁苯胶乳等20余种产品。

公司连续多年跻身《财富》中国500强，获国家高新技术企业、国家绿色工厂、中国石油化工企业百强、山东省优秀企业、山东省高端化工领军企业、山东省质量标杆、山东省知名品牌等荣誉。

近年来，齐翔腾达积极践行新发展理念，主动对标国内外先进企业，紧紧围绕安全环保主体责任落实，努力做好“高新轻绿”四篇文章，在实现减污降碳协同增效的同时，在安全环保转型升级中取得了扎实成效，2021年获评山东省第一批绿色工厂，山东省高端化工领军企业，并入选国家级绿色工厂。

企业文化

- 安全生产无隐患
- 保护环境无污染
- 产品质量无缺陷
- 服务客户无小事
- 发展创新无止境

齐翔理念

齐翔责任

- 发展企业
- 贡献社会
- 服务客户
- 造福员工

齐翔精神

- 团结拼搏
- 争创一流

行为准则

- 办公司的事像办自己的事一样上心
- 花公司的钱像花自己的钱一样珍惜

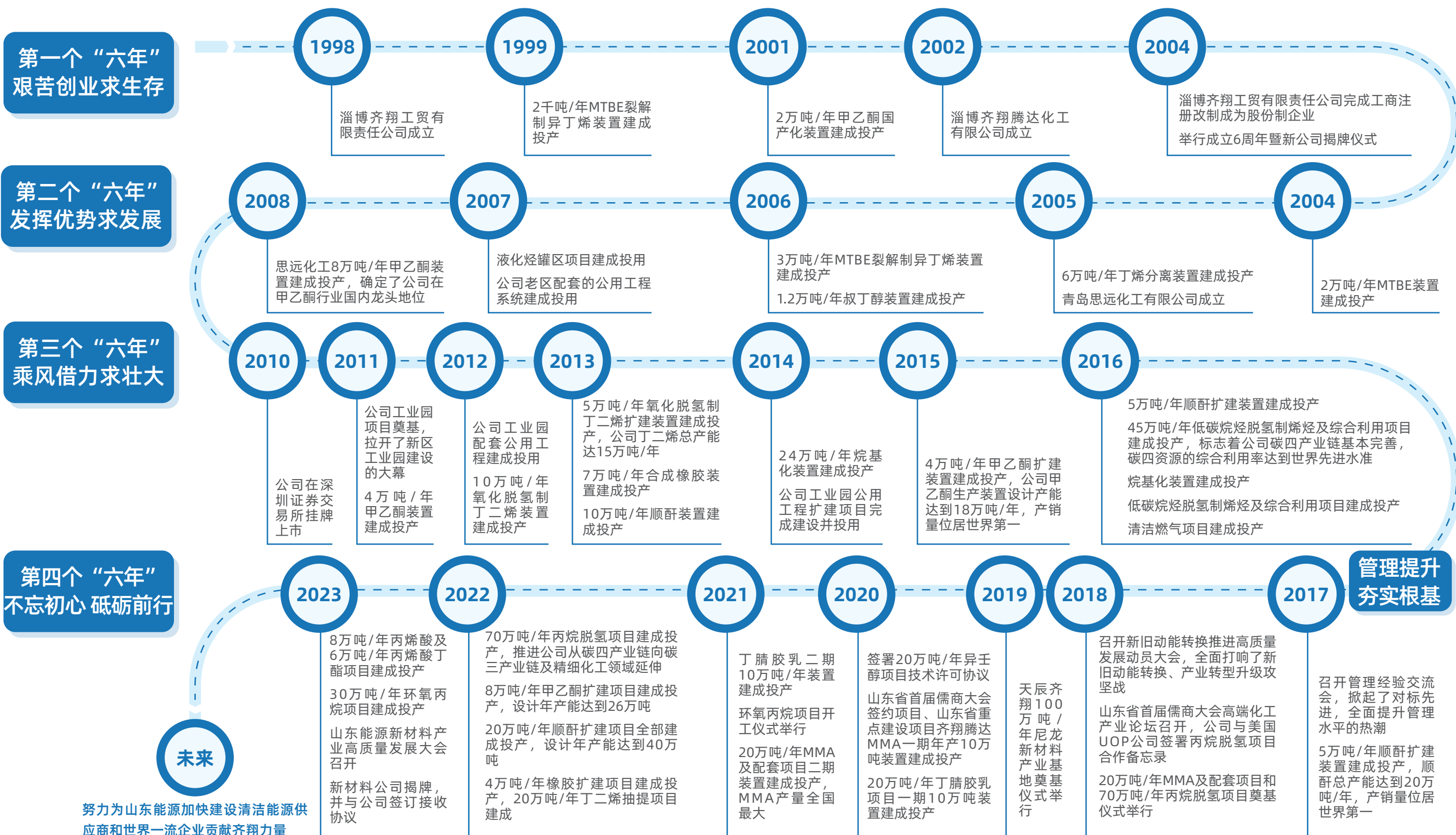
齐翔作风

- 务实创新
- 诚信尽责
- 爱岗敬业
- 感恩奉献

“四天、四千”精神

- 抢晴天
- 争阴天
- 战雨天
- 斗雪天
- 苦干
- 实干
- 巧干
- 拼命干

发展历程



荣誉奖项



山东化学化工学会



山东化学化工学会



菏泽市人民政府



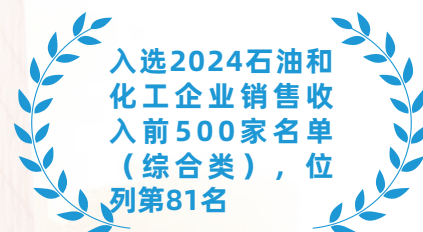
淄博市工业和信息化局



中国化工企业管理协会



中国化工企业管理协会



中国化工企业管理协会



01

治理篇

强化公司治理 驱动企业远航



夯实永续发展

齐翔腾达深入贯彻可持续发展理念，将环保、社会责任与公司治理紧密融入生产运营全过程，为公司奠定高质量、绿色低碳及可持续发展的坚实基础。

治理

公司成立由人力资源、风险管理、审计、研发、安全环保等跨部门专业人员组成的ESG专项工作组，并计划设立战略与ESG委员会，致力于全面推进ESG治理体系的优化与构建。



利益相关方沟通

为了加强与利益相关方的紧密联系，公司建立了多元化的沟通渠道，积极倾听并切实回应各利益相关群体的需求与期望，致力于与各方携手合作，共同谋划繁荣与进步。

ESG培训

报告期内，公司积极组织可持续发展意识宣贯和培训活动，公司邀请外部专家团队，面向管理层及相关部门开展系统性ESG专项培训，重点围绕ESG核心理念、政策框架解析、国际标准应用及报告编制规范等维度进行深度解读，着力构建涵盖战略认知与实操能力的知识体系，有效促进ESG管理理念在组织内部的渗透融合，为全面提升可持续发展治理水平奠定认知基础。

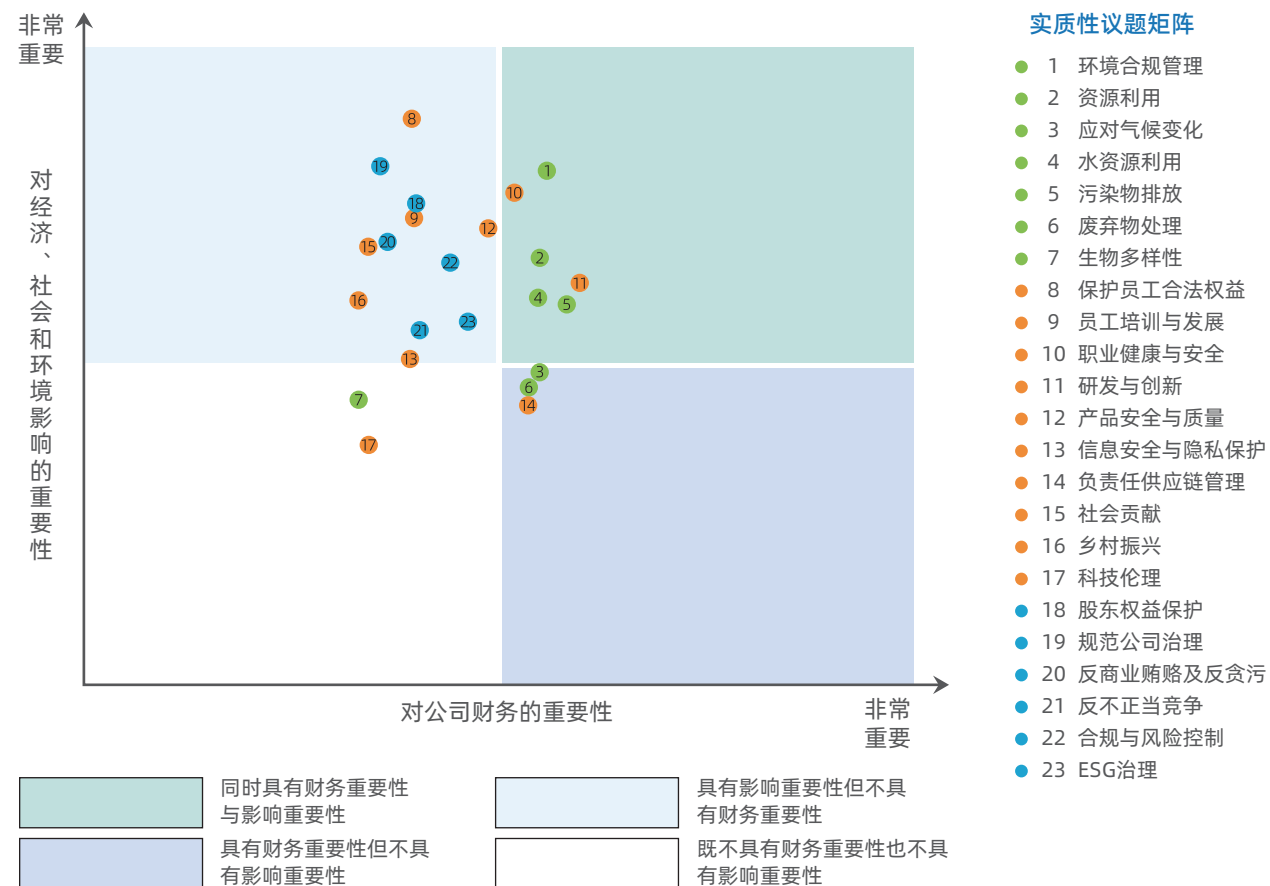
利益相关方	沟通渠道及频次	关注议题
 员工	【定期】员工满意度调查 【定期】职工代表大会 【不定期】沟通反馈	和谐员工关系 完善的薪酬福利 民主管理 培训与发展
 客户	【定期】客户满意度调查 【不定期】与客户沟通交流	客户权益保护 产品质量与安全 创新驱动 隐私保护
 股东及投资者	【定期】财务报告 【定期/不定期】股东会、公司公告 【不定期】业绩说明会、投资者调研、路演、分析师会议等	投资者权益保护 信息披露 投资者沟通 股东回报

利益相关方	沟通渠道及频次	关注议题
 供应商及合作伙伴	【不定期】 供应商大会、经销商大会	商业道德 供应链管理
 社区	【不定期】公益慈善活动	社会公益
 政府及监管机构	【不定期】调研走访、座谈会	合规治理 依法纳税 党建引领 节能降耗

议题识别

公司参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》《GRI3：重大主题》等国内外披露标准的评估方法，引入影响重要性和财务重要性的分析视角，共识别7项议题具有财务重要性，20项议题具有影响重要性，并在报告中重点回应。

议题评估流程	分析方法
确定利益相关方	通过了解公司所处行业情况、市场特征、政策趋势等，并参考AA1000初步确定利益相关方。
议题初步筛选	根据国家宏观政策要求，基于全球报告倡议组织GRI、联合国可持续发展目标SDGs、SASB、MSCI、Wind以及同行业对标公司的ESG报告的参考，对2024年公司议题库进行调整。
议题重要性评估	影响重要性评估 我们对各议题在外部环境、社会和经济层面所产生的影响进行了全方位深入分析，并借助问卷调查这一形式，对利益相关方展开了广泛的调研。在成功回收数十份问卷后，我们依据其结果，识别出20项具有显著重要性的影响议题。 财务重要性评估 通过深入分析影响、依赖性及其他关键因素，并结合专家意见，全面识别和评估相关议题下的风险和机遇，同时从发生的概率、影响的深度和广度以及影响的时间跨度等多个角度进行了综合考量与评估，经过与公司管理层进行探讨，识别7项议题具有财务重要性。
议题确认与审批	整理形成了影响重要性和财务重要性议题清单，并经过公司管理层的审批，以确保这些议题在报告中得以透明、平衡且完整地披露。



可持续发展目标

公司将联合国可持续发展目标（SDGs）深度融入公司的整个价值链中，以推动公司的可持续发展步伐。经过全面的审视与分析，并结合公司所处行业的特性及业务特点，公司筛选出12项重点关注的可持续发展目标，并通过实施针对性的行动计划与创新实践，为全球实现可持续发展目标贡献力量。



坚持党旗领航

齐翔腾达以党建引领强化政治担当，将党的先进理论与企业文化深度融合，不断完善党组织建设，打造科技特色党建品牌，凝聚党员思想共识，提升党员政治素养。

党组织建设

公司遵循党的二十届三中全会精神，积极推进党建工作，坚持党的全面领导，制定《党委“第一议题制度”》《党委民主生活会制度》等制度，着力提升党员领导干部的思想水平，持续深化党建工作与业务运营的融合，加强党组织建设，为实现公司高质量发展提供坚强的政治保障。



党建品牌

公司持续推进党建品牌建设，打造“科创领航”党建品牌，将党建工作与科技创新相融合，开展以党建为主题的科研交流活动，通过专题研讨和科技奖励等激励措施，推动科研成果市场化，为公司科技创新注入精神动力和文化支撑。党支部依托现代企业制度和平台资源，加强研发投入和项目创新，充分发挥党组织的领头作用，为公司创新驱动提供强大动力。

党建活动

公司贯彻落实“三会一课”制度，组织开展各类党建及党纪学习活动，把党纪学习教育融入日常、抓在经常，通过学习研讨、案例教学、党纪知识竞赛等多种形式，加强党的政治理论学习，引领党员树牢遵纪守法意识。

案例 党纪学习教育专题党课

2024年6月27日，公司开展党纪学习教育专题党课，让党员干部在深学细照笃行中知纪、明纪、守纪，从端正履职态度、积极承担责任、增强纪律意识、坚守价值理念等方面增强党性修养，提高政治站位。



专题党课

案例 “共沐书香·阅享成长”读书月活动

2024年，公司开展“共沐书香·阅享成长”读书月活动，组织读书分享会，开展“遇荐好书”“名句悦读”“读书达人”等评比活动，鼓励员工多读书、读好书，争做学习型职工，争当学习型党组织。



读书月活动

案例 七月份月度工作暨“七一”表彰会



2024年7月9日，公司召开七月份月度工作暨“七一”表彰会，对2024年“两优一先”、优秀共产党员示范区和优秀共产党员先锋岗进行表彰，号召全体员工以先进为标杆，勇当先锋。



月度工作暨“七一”表彰会

案例 “培训归来话改善”座谈会



2024年7月27日，公司开展“培训归来话改善”座谈会，共30余名管理骨干参会，分享将学习型党组织培训成果运用到党建工作、生产经营的实际成效，得到专家们的一致肯定。



学习型党组织建设座谈会

案例 党的二十届三中全会精神专题培训



2024年10月10日，公司开展党的二十届三中全会精神专题培训，邀请区委党校高级讲师、教研室主任为公司各基层党支部党员进行授课，共60余人参与学习，界定新时代党员应尽的职责、义务和使命，提高党员干部的政治站位。



学习党的二十届三中全会精神

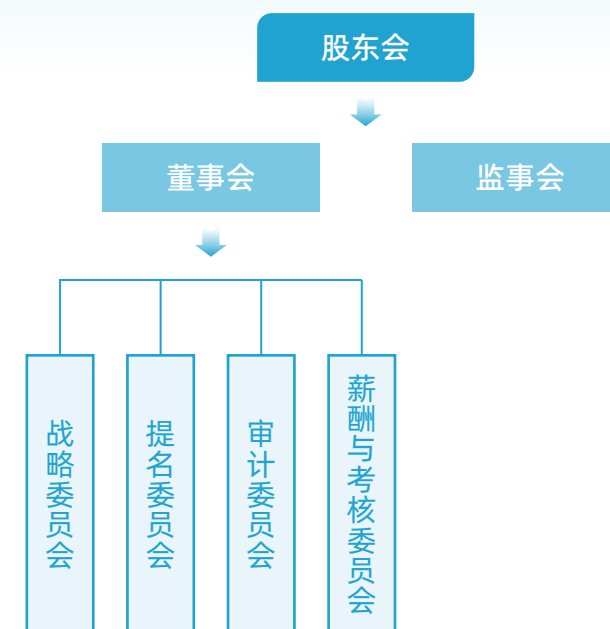
关键绩效

截至报告期末，公司共有党委**1**个，党支部**20**个，召开党委会**37**个，党员**504**名。



优化三会治理

齐翔腾达严格遵守《公司法》《证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规，制定《公司章程》，维护公司、股东和债权人的合法权益，建立由股东大会、董事会、监事会构成的组织架构，完善三会治理机制，确保公司治理结构科学高效，运作规范透明。



三会组织架构

股东会

股东会是公司最高权力机构，负责审议决定公司重大事项。为规范股东大会的运作，确保决策过程的合法性、有效性和透明度，公司制定《股东大会议事规则》《股东大会网络投票实施细则》，规范股东大会的召开、议事及表决程序，保护中小股东权益。

关键绩效

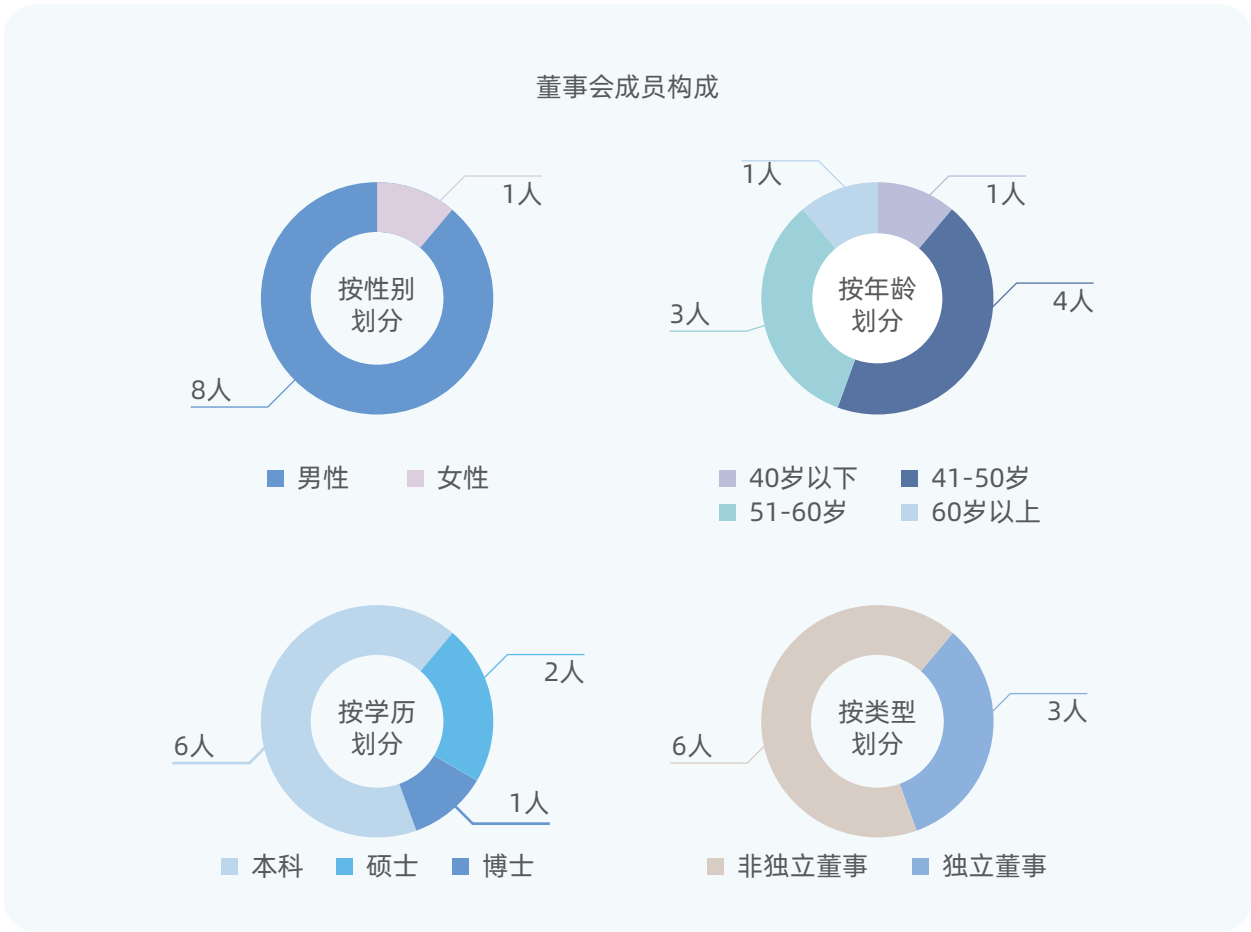
2024年，公司召开股东大会**2**次，通过议案**14**个。

董事会

董事会是公司战略决策和监督执行机构，对股东大会负责。公司制定《董事会议事规则》，规范董事会内部运作，确立董事会的组成及职权、议事方式和决策程序等规范。此外，公司致力于构建多元化的董事会，报告期内，公司董事会由9名董事组成，其中独立董事有3名，占比33.33%，符合法律法规及规范性文件的规定。

关键绩效

报告期内，公司董事会由**9**名董事组成。



董事会下设战略委员会、提名委员会、审计委员会和薪酬与考核委员会，独立董事和董事长分别担任召集人，委员会各由3名不同专业背景的成员构成，共同促进公司的有效治理和稳健发展。

专门委员会	主要职责
战略委员会	研究公司的长期发展战略规划和重大投资决策，并对此提出科学建议。
提名委员会	推荐和评估公司董事和经理人员的候选人、选择标准和程序，并提出专业建议。
审计委员会	负责公司内、外部的审计沟通、监督与核查，确保财务信息准确合规。
薪酬与考核委员会	制定公司董事及经理人员的考核标准、薪酬政策与方案，并进行评估考核。

关键绩效

2024年，公司召开董事会**11**次，通过议案**42**个。

独立董事专门会议召开**1**次，通过议案**2**个。

战略委员会召开会议**1**次，通过议案**1**个。

提名委员会召开会议**3**次，通过议案**4**个。

审计委员会召开会议**4**次，通过议案**21**个。



监事会

监事会是公司监督机构，对股东大会负责并报告工作，保障股东合法权益。为完善监事会的监督职能，加强公司的规范管理，公司制定《监事会议事规则》，明确监事会的组成、职权、议事方式和表决程序等内容。

关键绩效

2024年，公司监事会由**3**名监事组成，其中职工代表监事**1**名；召开监事会**4**次，通过议案**20**个。

强化内控保障

齐翔腾达视合规治理为稳健发展的基石，深化合规管理体系建设，不断加强风险防控，确保各项业务稳健运行，为公司高质量发展筑牢根基。

合规管理

为提升依法合规经营管理水平，有效防控合规风险，公司建立健全由董事会、经理层、合规管理等部门组成的合规管理组织体系，制定了《合规管理办法》等制度，定期开展合规培训，涵盖合同合规管理、投资合规管理、劳动用工风险防控等主题。报告期内，公司共开展合规培训4次。

案例 合规风险培训



2024年7月5日，公司邀请国内知名律师事务所协助开展以“国有资本投资的工作模式与关注要点”为主题的合规管理培训，夯实公司的合规经营基础，确保各项业务有序推进。



投资合规专题培训

案例 上市公司管理专题培训



2024年12月26日，齐翔华利举办上市公司管理专题培训班邀请充矿能源董事、董事会秘书进行授课。此次培训围绕公司治理信息披露、规范运营等核心议题展开系统讲解，结合典型案例剖析管理难点与实操策略。参会人员针对日常运营中的痛点问题进行深入交流。培训强调，需强化董事会协同运作机制，完善治理体系与市值管理，在依法合规基础上增强信息披露透明度，通过经验共享与资源整合推动规范化运营，同时注重品牌形象塑造与公司利益最大化，全面提升上市公司治理效能。



投资合规专题培训

风险管理

公司制定《全面风险管理办法》，建立由总经理办公室为领导层，法务审计部为管理实行部门的全面风险管理体系建设工作领导小组，定期开展风险信息收集、风险辨识、风险评估与应对等一系列工作，保证预防为主，坚持事前防范、事中控制。

全面风险管理工作流程

风险信息收集	公司定期或不定期收集各类内、外部风险信息。
风险辨识	法务审计部每年至少开展一次全面风险识别评估。
风险评估	从风险发生可能性、影响程度等方面确定重大风险判断标准，组织开展风险评估。
风险应对	明确重大风险管理策略，制定重大风险应对方案。
风险事故管理	查找风险管控盲点，加强事前预防和事后管控，提高风险防控能力。
风险预警监控	设置并监控公司关键风险指标体系，对异常指标定期出具预警报告，进行备案。
风险管理信息化	搭建风险管理信息系统，实现全流程信息化管理。
风险管理评价	对风险管理效果效率进行监督评价，实现风险管理工作改进提升。
风险管理文化	培养风险管理文化，树立风险管理观念，增强风险管理意识。

报告期内，公司出具《全面风险管理报告》，由于公司性质、管理模式等多方面变革，公司风险识别与评估复杂性增加、风险应对策略的制定与实施难度加大，公司将提升风险管理意识，完善风险管理体系，培养风险管理人才。

法务管理

为规范法律纠纷案件管理工作，切实防范和化解法律风险，公司制定《法律纠纷案件管理办法》，以预防、控制和化解法律风险为目的，遵循集中管理与分级负责相统一、责任主体与主管部门相协同、及时处理与动态管控相结合、依法维权与成本效益相平衡四大原则。

内部控制

公司严格贯彻执行《内部控制制度》《内部审计准则》等内部管理制度，定期对资产负债表、损益表等进行审计，持续保证合规运营，提升内部管理水平。报告期内，公司共开展内部审计4次。

传递投资信心

齐翔腾达秉持公平公正的理念，加强与投资者的沟通交流，及时准确地传递公司信息，增进投资者对公司的了解与信任，助力公司与投资者的共同发展。

信息披露

公司制定《信息披露管理办法》《内幕信息及知情人管理制度》等内部制度，保障公司信息披露合规与完整，保障投资者平等权利。公司连续多年信息披露考评为B。

关键绩效

2024年，公司披露定期报告**4**份，临时报告**131**份。

投资者沟通

公司制定《投资者关系管理制度》等制度，通过互动易、电话咨询、现场调研、网上业绩说明会、路演等多元化渠道，加强与投资者之间的沟通交流，对投资者诉求做到依法处理、及时答复，为中小股东行使权利提供便利。

关键绩效

2024年，公司开展线下调研**9**次，投资者电话交流会**2**次，线下路演**2**次。

股东回报

公司重视对投资者的合理投资回报，维护公司、投资者和其他利益相关者的合法权益，制定《三年（2024-2026年）股东回报规划》，完善科学稳定的分红决策和监督机制。

未来三年公司原则上每年度进行一次现金分红，以现金方式累计分配的利润不少于该三年实现的年均可分配利润的30%。公司至少每三年重新审阅一次未来三年股东回报规划，并充分听取和考虑股东特别是中小股东、独立董事和监事的意见，由董事会提出预案，并提交股东会审议。

关键绩效

+ 每股派发现金红利**0.06元**/股（含税） + 派发现金红利**169,202,808.84元**（含税）

坚守商业道德

齐翔腾达始终以诚信为本，抵制任何形式的商业贿赂与腐败行为，以高度的责任感和使命感维护公平公正的商业秩序，以实际行动为构建健康、可持续的商业生态贡献力量。

反贪腐

公司重视反廉洁文化，制定《廉洁合同管理规定》《领导干部廉洁档案管理办法》等一系列反腐制度，在公司纪委领导下，由党风廉政监督员进行廉政监督，实现群众职工监督，落实公司廉政建设。

公司重视党风廉政建设，组织全体党员学习反腐倡廉材料，签订廉洁承诺书，开展廉洁风险排查。2024年，共开展党员干部廉政教育活动12次，党员干部参与率100%。

案例 廉洁主题党日活动

报告期内，公司组织党员干部前往金山镇崔家碾党支部旧址开展廉洁主题党日活动，学习党的纪律规定，重温入党誓词，提醒员工保持高度警惕，常怀敬畏，保持戒备，严守原则，筑牢拒腐防变的思想防线。



廉洁主题党日活动

案例 家庭助廉活动

公司开展家庭助廉活动，组织员工与配偶共同学习党纪图解及案例解析，签订“廉内助”承诺书，共筑家庭廉洁底线。



家庭助廉

案例 廉洁微视频征集活动

报告期内，公司纪委为弘扬“风清气正·清廉齐翔”廉洁文化，开展“廉影微光·清廉齐翔”廉洁微视频征集活动，旨在打造廉洁自律的政治环境和工作氛围。各基层党支部自主创作并拍摄廉洁微视频18个，共评选出一等奖3个，二等奖7个。

公平竞争

公司秉持公平竞争的原则，遵守《反不正当竞争法》《反垄断法》等法律法规，确保在经营活动中遵循自愿、平等、公平、诚信的原则，积极倡导透明化运营，通过建立完善的内控体系和合规机制，反对一切不正当竞争和垄断行为，致力于营造健康、有序的市场环境。

02

环境篇

守护绿水青山 绘就生态画卷



应对气候变化

齐翔腾达深入贯彻习近平总书记对于习近平生态文明思想的具体行动，抓实抓细实现“碳达峰、碳中和”目标的关键举措，加强碳排放数据质量管理，努力提高碳排放和碳资产管理水平，促进公司绿色、低碳、高质量发展，努力为建设清洁能源供应商贡献齐翔力量。

治理

公司贯彻执行山东能源集团《碳排放和碳资产管理办法》，遵循能源集中统一领导，建立了协调统一、运转高效、责权利清晰的碳排放和碳资产管理体系，建立碳达峰碳中和领导机构，安排专人开展碳管理、碳交易、双碳等工作，努力探索低碳发展路径，并将碳排放和碳资产管理相关工作纳入年度工作绩效考核评价。

碳管理人员主要职责

解读相关政策，做好节能、低碳相关知识培训

摸清碳排放“家底”，积极协助供应商开展核查和清单编制工作。

做好碳市场核算报送准备，为履约决策提供数据支撑，为十四五期间排放量预测和低碳战略规划奠定基础。

起草编制碳达峰行动方案，从内部和外部实施减碳措施

协助开展碳达峰活动，配套实施绿色产品设计等工作

报告期内，公司荣获“淄博市绿色低碳高质量发展先进集体”称号。



淄博市绿色低碳高质量发展先进集体

公司碳排放管理人员积极参加碳排放核算、碳排放履约和交易等碳管理专项培训，并取得了相应的碳排放管理证书，为公司的减碳工作夯实了人才根基。

案例 “双碳”工作专题推进会议



3月31日，公司召开“双碳”工作专题推进会议，学习传达贯彻山能集团“双碳”专题讲座暨碳达峰碳中和工作推进会精神。公司党委书记、总经理出席会议并讲话。



“双碳”工作专题推进会议

战略

公司积极应对气候变化挑战，开展气候变化风险和机遇的识别与评估工作，不断加大气候风险管理力度，并以创新和合作的方式抓住气候变化带来的市场机遇，推动行业绿色发展。

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	应对措施
物理风险	极端天气事件	干旱、热浪、飓风等极端天气可能导致生产中断、设备损坏，增加运营成本。	成本增加，利润下降	短中期	大	中	• 加强设施维护，建立应急响应机制
	政策变动风险	碳减排和环保政策可能导致生产成本上升，限制产品使用。	成本增加，市场需求下降	中长期	大	高	• 关注政策动态调整生产策略开发环保产品
转型风险	技术风险	碳四深加工技术快速进步，企业可能无法及时跟上，失去市场竞争力	市场份额下降，利润减少	中期	中	中	• 加大研发投入引进先进技术培养专业人才
机遇	清洁能源转型机遇	随着全球能源转型加速，清洁能源和可再生能源的投资增加，为公司提供转型和多元化发展的机会	拓展新业务领域，增加收入来源；提升品牌形象和市场竞争能力	中长期	大	中	• 研究清洁能源领域，探索与主营业务的融合点 • 开展清洁能源项目合作
	碳市场交易机遇	碳市场的建立和完善，为公司提供参与碳交易、获取额外收益的机会	增加碳资产价值，通过碳交易获得额外收入来源	中长期	中	高	• 了解碳市场规则，参与碳交易活动 • 探索碳资产管理业务
	绿色金融支持机遇	金融机构对绿色低碳项目的支持力度加大，为公司提供获得低成本资金的机会	降低融资成本，支持公司绿色低碳项目的实施和扩张	中期	中	高	• 积极与金融机构沟通，争取绿色金融支持 • 优化融资结构降低融资成本
	政策支持与补贴	政府为鼓励企业减排，可能提供政策支持或补贴	成本降低，利润增加	中期	中	高	• 关注政府政策动态，积极申请相关支持和补贴

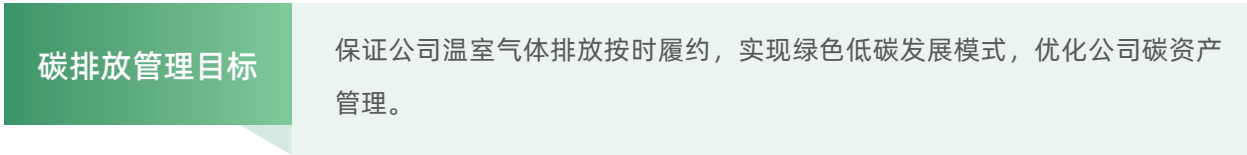
影响、风险和机遇管理

公司凭借科学的气候风险识别机制、精确评估手段及高效应对策略，有效化解潜在的气候相关风险，增强在市场竞争中的优势。



指标与目标

公司设立各职能部门的碳排放管理目标，促进碳排放管理目标的贯彻落实，并增加可操作性和可评审性，确保公司温室气体排放核算的规范、准确。



报告期内，公司开展邀请有资质的第三方机构协助开展碳盘查、碳核查工作。

指标	单位	2024年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	2,210,860
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/百万营收	87.67
直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	1,650,680.97
化石燃料燃烧CO ₂ 排放	吨二氧化碳当量	1,643,586.80
工业生产过程CO ₂ 排放	吨二氧化碳当量	7,094.17
间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	560,179.18
企业净购入的电力和热力消费引起的CO ₂ 排放	吨二氧化碳当量	560,179.18

碳排放管理

公司温室气体排放主要分为两个大板块，一是纳入碳排放交易的发电行业，二是化工行业碳排放。主要活动类别包括化石燃料燃烧活动、工业生产过程活动、净购入电力和热力活动、碳酸盐的使用等。

公司将碳排放纳入项目投资决策依据，并每年根据能源集团的要求制定碳排放核算工作计划，识别出碳排放的主要来源和关键环节，通过持续监测和减少碳排放，逐步转向更加环保、低碳的生产方式。

煤炭“三全”管理

作为碳排放量核查重点单位，公司热电厂不断加强煤炭“三全”管理，持续优化工艺参数，从煤炭入厂到进炉掺烧均遵循严格的标准和调控措施，通过利用飞灰复燃等技术手段，实现灰渣剩余碳热值利用率最大化，实现了煤炭热值利用最大化。近4年,发电行业合计盈余二氧化碳85万余吨,通过碳交易平台盈利5,000余万元，在持续推进绿色发展的同时，为公司创造了可观的经济效益。

合规环境管理

齐翔腾达严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，坚持深化环境管理，确保清洁排放，用实际行动践行“既要绿水青山、又要金山银山”的发展理念。

治理

公司建立健全环境管理体系，制定《环境保护管理规定》《突发环境事件应急预案》《工业固体废弃物管理规定》《废水排放管理规定》《大气污染物排放管理规定》《危险废物管理制度》等制度，贯彻落实建设项目“三同时”制度，设立安全环保部，统筹负责环境管理工作。同时，为压实环保责任制，公司将环境管理工作纳入绩效考核。

公司已通过ISO 14001环境管理体系认证，且连续多年获得国家级绿色工厂等荣誉称号。



报告期内，安环部对各生产厂环保员开展了关于三废、新环保法律法规、清洁生产、放射源等方面的环保专项培训。



环保专项培训

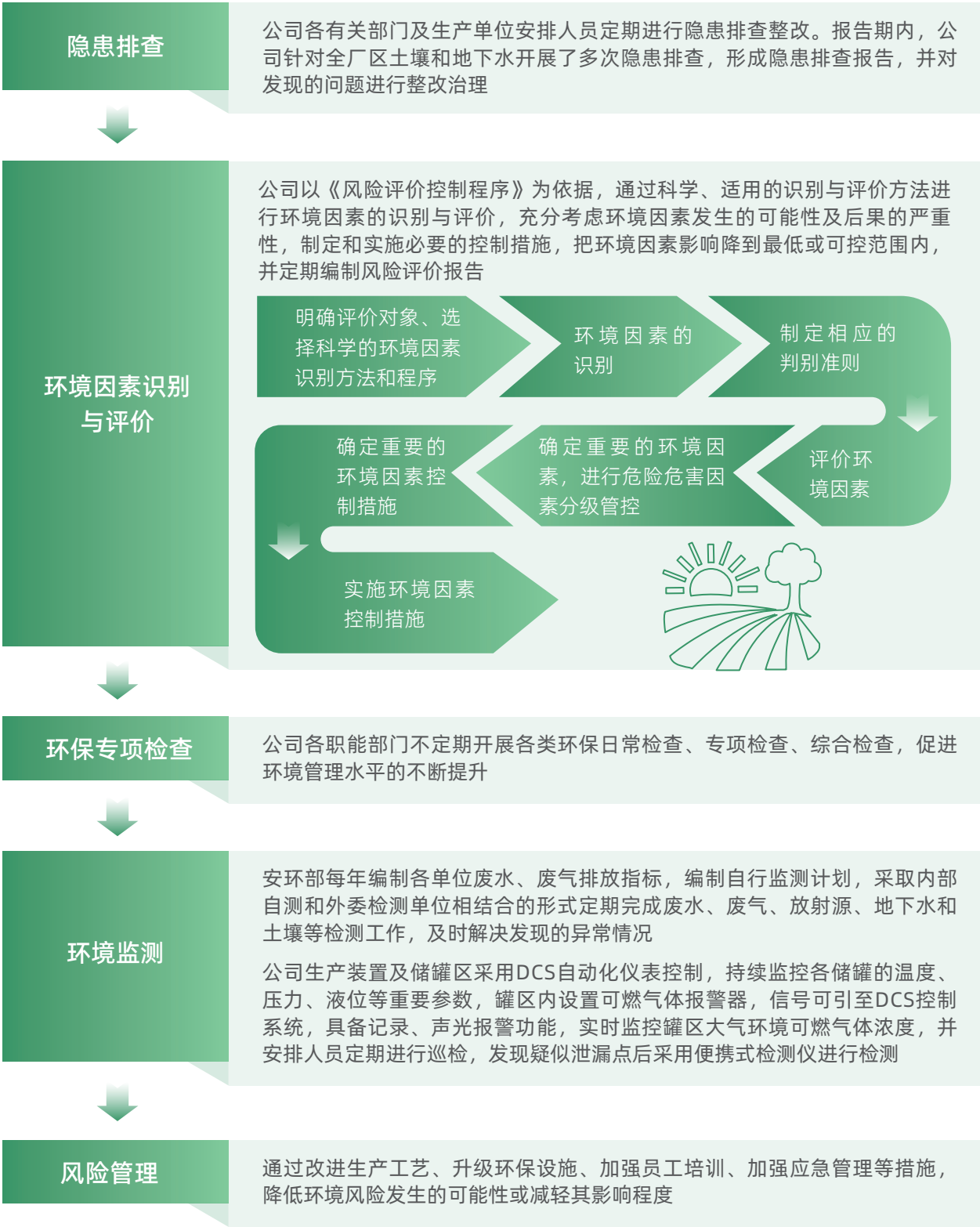
战略

公司根据环境风险评价专章的分析及结论，明确环境风险源为反应装置、原料、产品储罐、物料输送管线、环保治理设施、物料运输车辆，不断提升风险管理能力，通过持续的环境监测和定期的风险审查，实现对环境风险的动态管理和持续优化，确保环境风险得到有效管控。同时，公司积极把握环境管理潜在机遇，助力公司向可持续发展方向迈进。

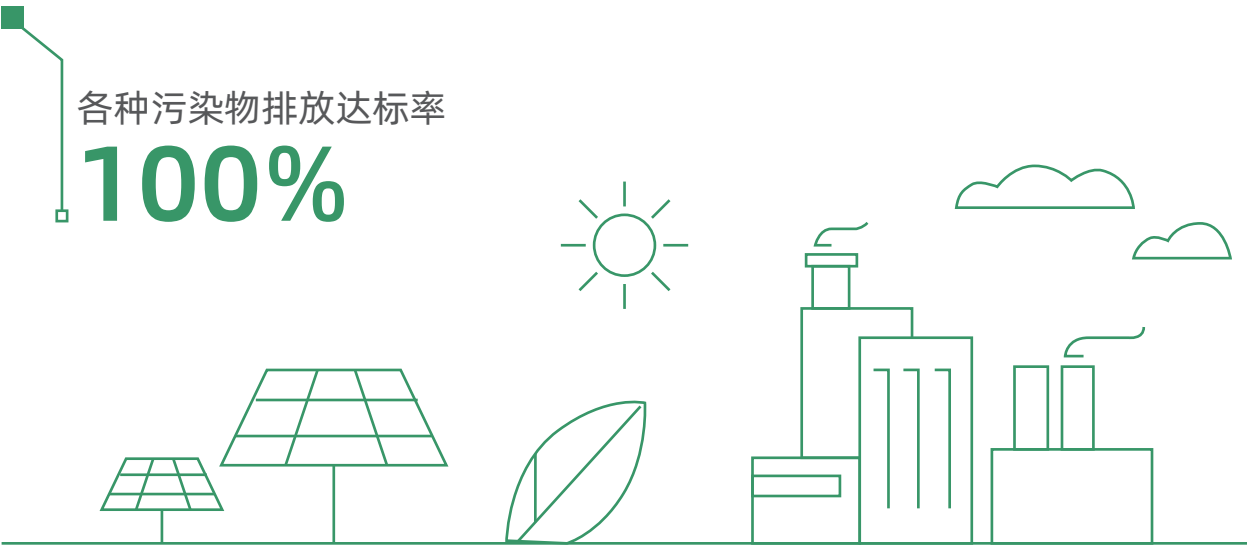
风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	应对措施
风险	物料泄漏	碳四及其深加工产品在生产、储存、运输过程中可能发生泄漏	环境污染，可能面临环保部门罚款，企业形象受损	短中期	大	高	• 加强设备维护，定期检查管线、阀门等，建立泄漏应急响应机制
	火灾爆炸	碳四等化学品易燃易爆，存在火灾爆炸风险	人员伤亡，财产损失，停产整顿，可能面临法律责任	短期	大	高	• 强化安全生产培训，增强员工安全意识，建立火灾爆炸应急预案
	水污染事件	生产废水排放不达标，可能污染地下水或地表水	环保部门处罚，可能需承担治理费用，企业声誉受损	中长期	中	低	• 引进先进污水处理技术，确保废水达标排放，加强地下水监测
	大气污染事件	生产过程中产生的废气排放超标	环保部门处罚，可能影响员工健康，企业声誉受损	中长期	中	低	• 采用低排放生产工艺，增加废气处理设施，确保废气达标排放
机遇	绿色生产技术创新	采用绿色、低碳的生产技术，降低能耗和排放	生产成本下降，市场竞争力提升，符合国家政策导向	长期	大	高	• 加大研发投入，引进绿色生产技术，优化生产工艺
	环保政策优惠	政府为环保企业提供税收优惠、补贴等政策	减轻财务负担，增加利润	中长期	中	中	• 积极了解并申请相关政策优惠，加强与政府部门的沟通与合作
	环保形象提升	加强环保管理，提升企业环保形象	增强消费者信任，提升品牌价值，扩大市场份额	长期	中	中	• 加强环保宣传，参与环保公益活动，提升企业形象

影响、风险和机遇管理

公司通过隐患排查、环境因素识别与评价、环保检查、环境监测对环境风险进行全面管理。



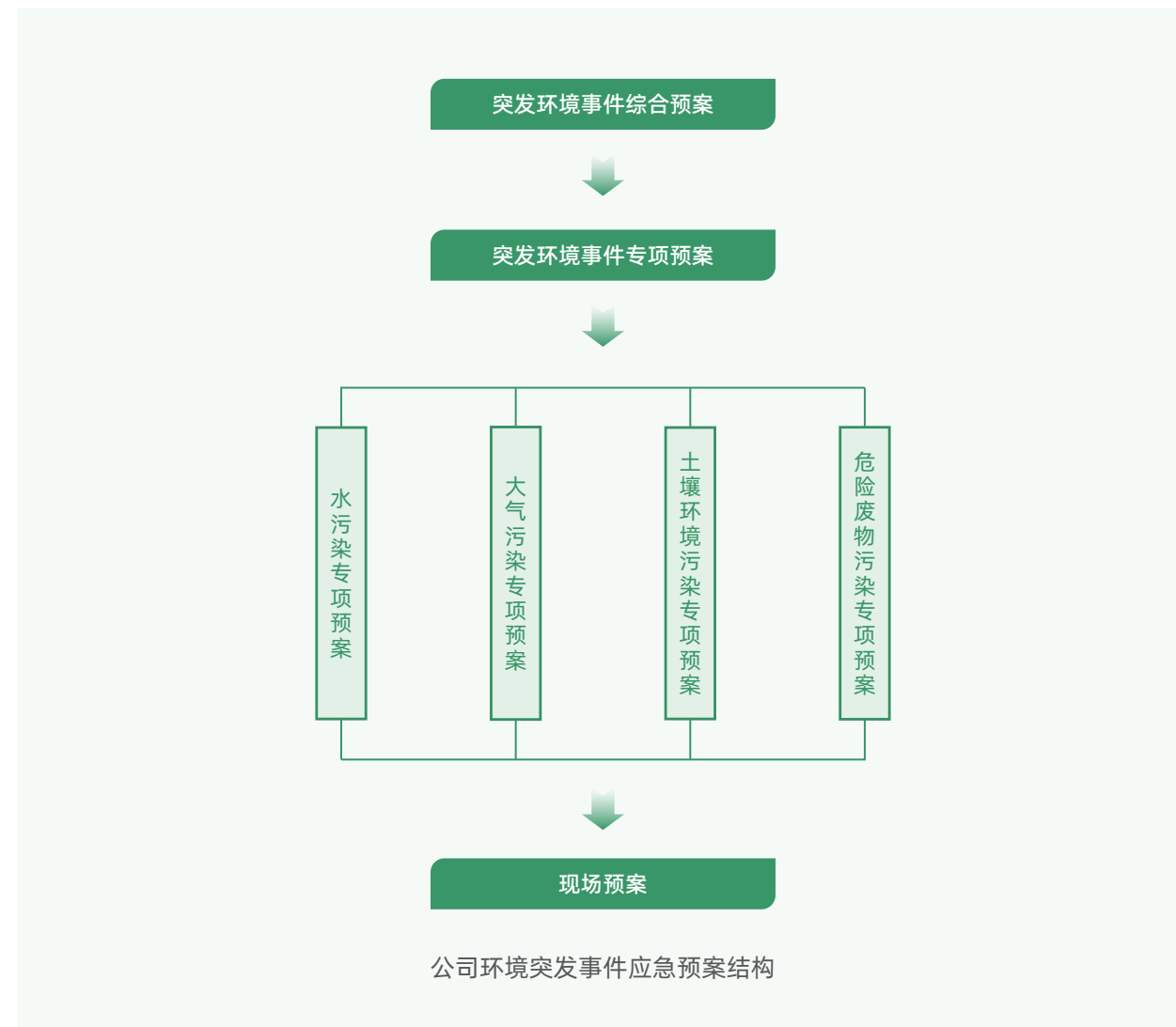
指标与目标



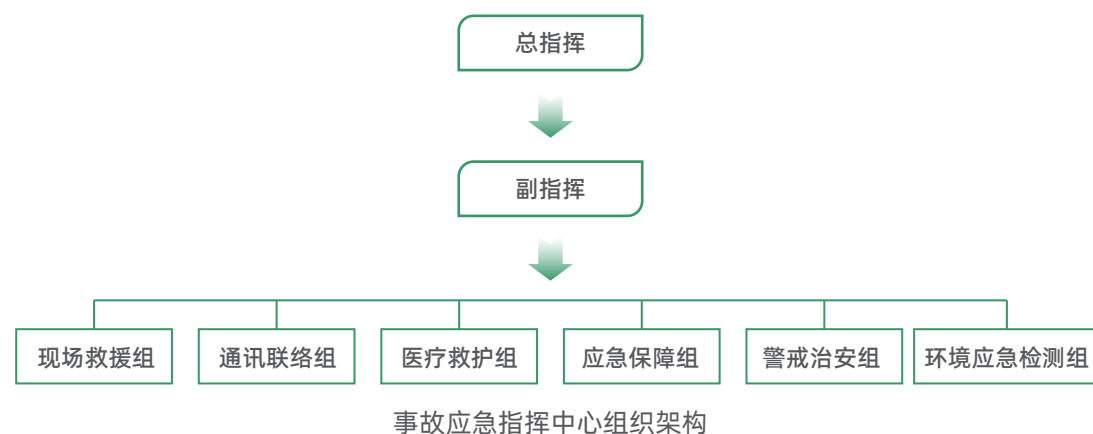
指标	单位	2024年
环保投入总金额	万元	22,747
环保培训次数	次	4
环保培训参加人次	人次	2,500
环保培训时长	小时	1,750

应急管理

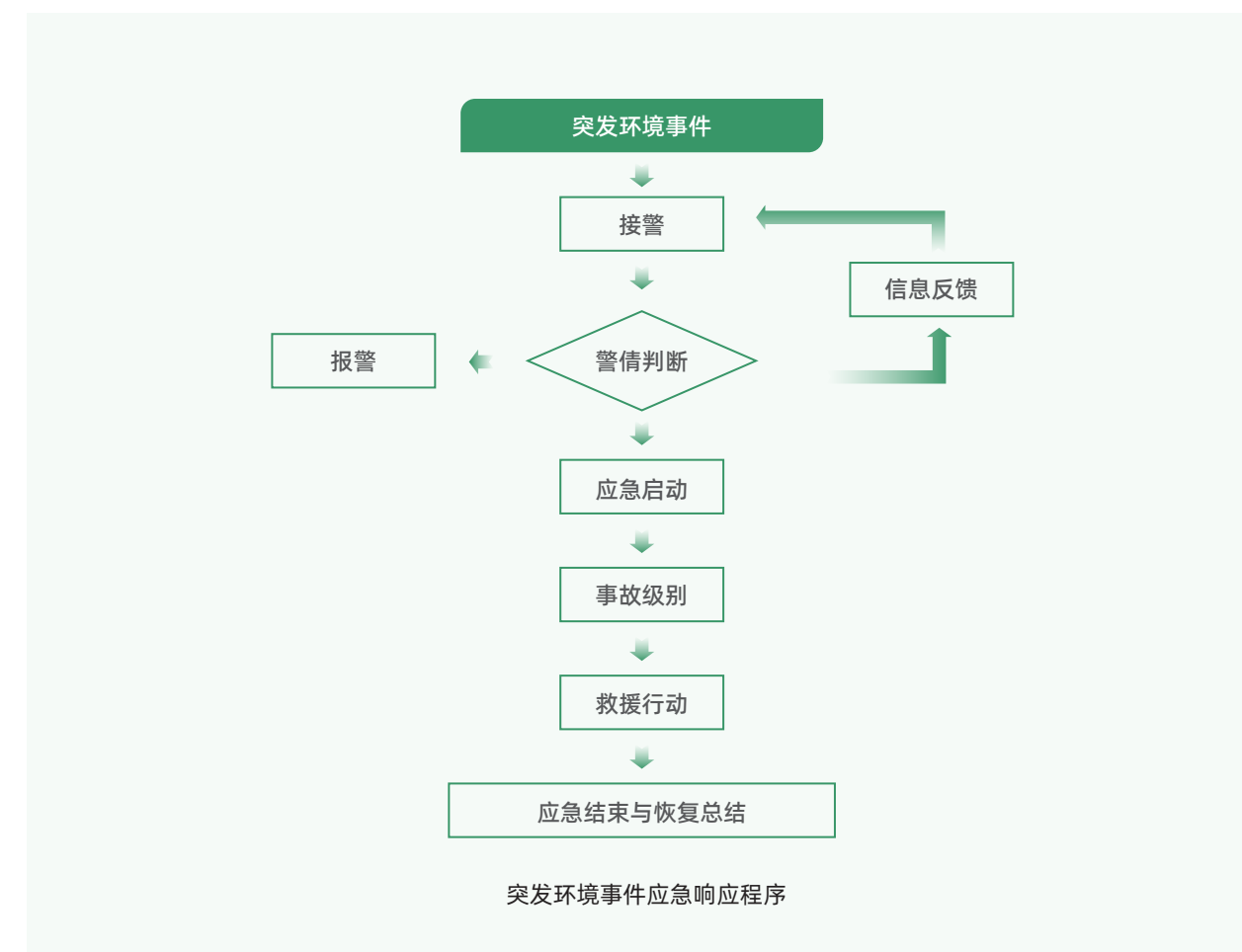
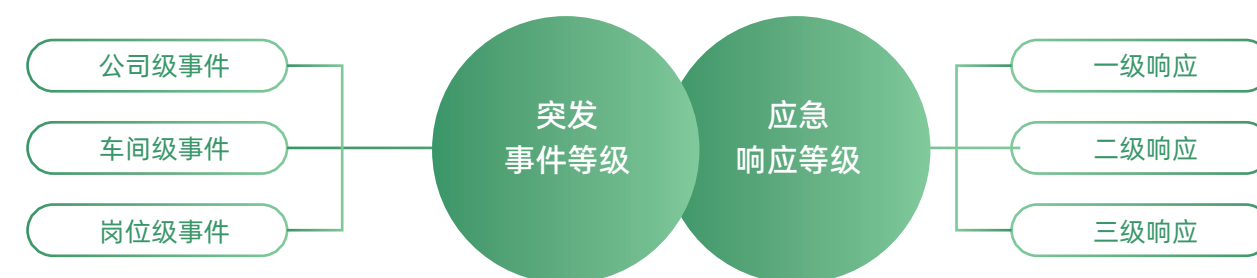
为贯彻落实环境风险防控任务，公司制定了水污染、大气污染、土壤环境污染、危险废物污染等各项专项预案，建立健全环境污染事故应急体系与机制，落实污染源头、处理过程和最终排放的“三级防控”机制，明确环境突发事件监测预警机制、信息报告机制、决策和协调机制等应急处置流程和责任分工，增强突发性环境事件的防范能力，有效预防和控制突发性环境污染事故的发生，降低环境风险。



公司成立以最高管理者为总指挥的事故应急指挥中心，负责组织、指挥、协调应急处理；各基层单位成立相应的应急指挥小组，负责组织本单位事故状态下的应急处理工作。



为确保面对突发环境事件时能够迅速反应、有效应对，公司对突发环境事件进行风险评估，按照突发事件严重性和紧急程度，并结合公司实际情况及风险特性，将事件细分为公司级事件、车间级事件、岗位级事件三个级别；并根据事件级别、危害程度等因素，将应急响应划分为一级响应、二级响应、三级响应。



公司定期组织环境事件突发应急演练活动，通过现场演练、桌面演练等多种形式，模拟不同等级的环境突发应急事件，检验公司的应急处置能力和水平，有效地提高了公司的应急响应能力。

案例 油气管线泄漏事故专项应急演练



9月25日，公司在储运厂举行了油气管线泄漏事故专项应急演练，以全面提高员工突发状况下的应急反应与处置能力，检验应急预案的有效性和科学性，确保全员熟悉应急处置流程。



油气管线泄漏事故专项应急演练

案例 水处理盐酸储罐液位计泄漏事故应急演练



10月28日，公司在热电厂开展了水处理盐酸储罐液位计泄漏事故应急演练，以改进应急处置技术，提高应急预案的针对性、实用性、可操作性。



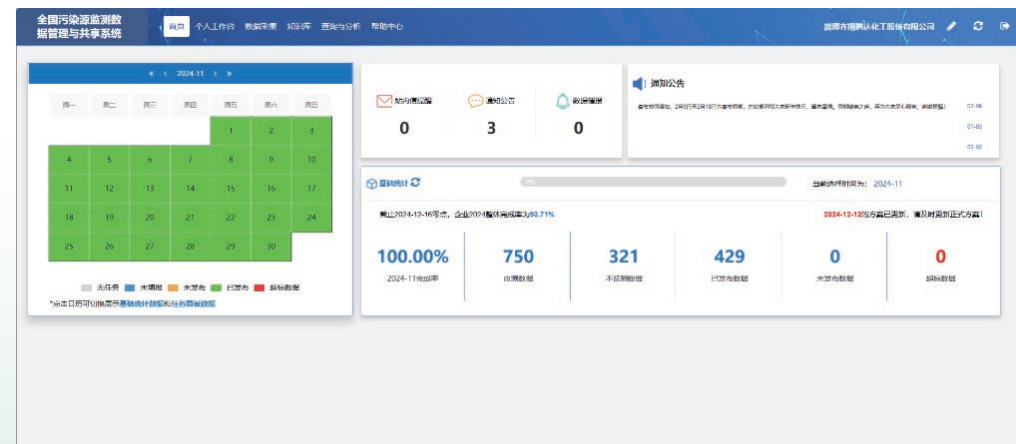
水处理盐酸储罐液位计泄漏事故应急演练

环保专项检查

报告期内，公司组织专业环保检查团队对生产装置、排放口、仓库等区域进行了环保专项检查，并形成检查报告，提高环境管理水平，严防环境污染事故的发生。

环境监测

报告期内，公司编制自行监测方案，并按照方案开展废水、废气、土壤、地下水、噪声、厂界无组织等方面的环境检测工作，检测数据满足环保标准，并上传生态环境部门网站进行公开，确保公司对环境的长期影响最小化，实现经济、社会和环境的协调发展。



公司环境检测数据上传生态环境部门网站进行公开

环境影响评价

公司严格按照法律法规的要求，对新建、改建、扩建项目或装置进行环境影响评价，确保项目在建设和运营过程中能够有效地控制环境污染。报告期内，公司进行了丙烷脱氢技术改造项目、20万吨/年异壬醇（二期）、氢能源提升项目、110KV变电站新建工程共计四个项目的环境影响报告编制，并取得环评审批意见；完成顺丁橡胶扩建项目、30万吨/年环氧丙烷项目、配套化工罐区、8万吨/年丙烯酸及6万吨/年丙烯酸丁酯项目、氢能源提升项目、甲乙酮改扩建项目的环保验收工作。

清洁生产

公司大力推行清洁生产，已于2020年通过清洁生产审核，并于报告期内再次进行清洁生产工作。截至报告期末，公司已完成2024年度清洁生产审核评估技术审查，2025年生态环境部门将进行验收审核。

绿色产品

公司主要产品之一甲乙酮为优良环保型溶剂，是纯苯、甲苯、二甲苯、丙酮等溶剂的最佳替代产品。与苯类溶剂相比，甲乙酮对人体危害程度较小，环保性能突出，国家生态环境部发布的行业标准和准则的实施，为甲乙酮对苯类溶剂大面积替代提供良好的政策环境。

公司采用先进的正丁烷氧化法工艺制取顺酐，与传统苯法顺酐相比，具有生产成本低、产品质量好、环境污染小、能耗物耗少等特点，更加绿色环保，工艺生产路线优势明显。随着环保压力不断加大，正丁烷氧化法已形成逐步替代趋势。

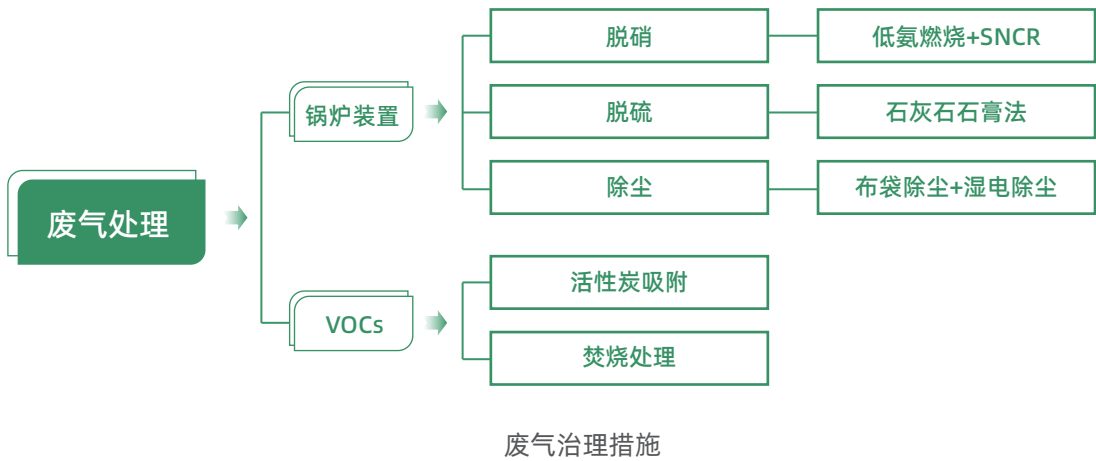
绿色办公

公司积极践行绿色环保理念，大力推行绿色办公，减少资源消耗和环境污染，助力公司可持续发展。

维度	具体举措
节水	安装节水设备，使用节水型洗手盆、感应式水龙头等； 鼓励员工及时关闭不用的水龙头、水管。
节电	使用节能型照明系统、空调等设备； 加强员工节电意识，鼓励员工及时关闭不用的电器设备和电器插座。
节纸	鼓励无纸化办公，公司建设有友空间办公系统，员工采用办公系统等替代纸质文件；鼓励双面打印、复印和扫描；回收利用废纸和推广纸张再利用。
减少废弃物	设立垃圾桶分类回收不同种类的废弃物； 推广循环再利用废弃物等。
绿色出行	为员工提供上下班班车； 鼓励员工使用公共交通、电动汽车和非机动车等环保出行方式。

废气治理

公司配备完善的废气治理设施，锅炉装置配套脱硫、脱硝以及除尘系统，VOCs废气收集后采用活性炭吸附或焚烧处理。



案例 20万吨/年顺酐装置蓄热氧化炉（RTO）更换

2024年，齐翔腾达针对顺酐装置老化蓄热氧化炉（RTO）进行技术升级，通过三项核心改造实现环保效益跃升。公司投资5,000万元实施改造：优化进气通道结构（12列改10列并拓宽），提升气流稳定性；采用独立式分隔墙替代耐火砖结构，解决腔室串气问题并增强设备强度；增设热阻火器提高进气温度，强化氧化效率。2024年2月投用后，有组织排口VOCs浓度降至25mg/m³，降幅达50%，年减排约65吨，形成可复制的化工废气治理升级方案。

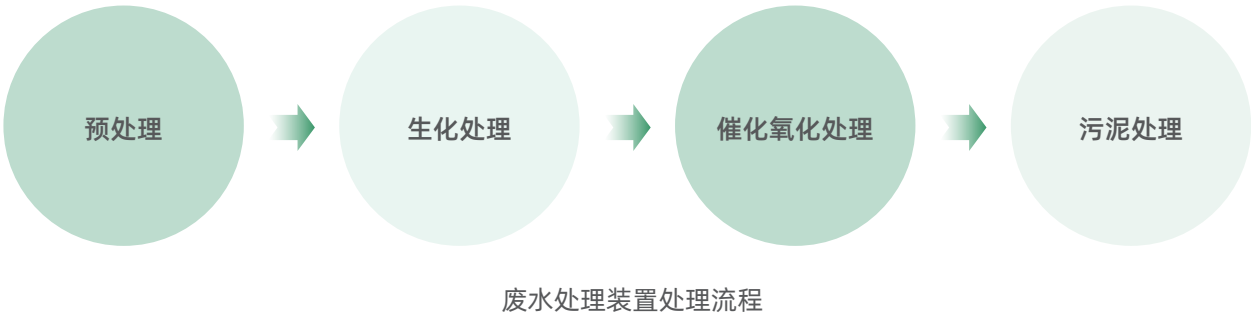


VOC环保治理项目

指标	单位	2024年
废气排放情况		
废气排放量	万立方	1,650,177.60
废气排放强度	万立方/百万营收	65.43
废气污染物种类排放情况		
氮氧化物（NOX）	吨	322.05
二氧化硫	吨	120.078
挥发性有机化合物（VOC）	吨	1,649.98
颗粒物（PM）	吨	31.93

废水治理

公司配套建设金山污水处理厂，采用“预处理+生物氧化+催化氧化”的核心处理工艺，通过“生化处理+深度处理”相结合的形式治理废水，处理能力3万方/天。各生产装置产生的工艺废水集中收集至废水处理装置的工艺污水池，经泵以管线密闭方式输送至废水处理系统进行集中处理。



此外，公司建设了一套800m³/h的污水回用装置，采用由“调节池+高密度沉淀池+V型滤池”预处理、“超滤+混床+反渗透”深度处理、反渗透浓水处理三部分构成的处理工艺，实现自动化控制，全天不间断连续运行，中水出水量全部补充至公司现有、在建项目循环水系统，实现污水重复利用，全年回用污水约393万吨。

指标	单位	2024年
废水排放情况		
废水排放量	吨	5,914,276
废水排放强度	吨/百万营收	234.52
废水回收利用量	吨	3,932,930
废水回收利用率	%	65

废水污染物种类排放情况		
化学需氧量（COD）	吨	152.529
氨氮（NH3-N）	吨	2.224
总磷（以P计）	吨	0.402
PH	/	7.16

固体废弃物管理

公司严格要求各单位进行固体废弃物的分类贮存与分类处理，严禁危险废弃物与一般固体废弃物混存。

公司一般固废主要为锅炉装置运行产生的粉煤灰、炉渣和脱硫石膏等。为确保合规处理，公司要求各单位将岩棉与金属零件进行分离，并委托有资质的第三方机构进行处置，以实现资源利用最大化。

同时，公司严格管理危废的贮存、运输、处置等环节，旨在确保危废得到安全隔离、合理利用、合规处理，减少环境隐患。

环节	措施
贮存	各装置产生的危废包装后严格按照《危险废物贮存污染控制标准》（GB 18597-2023）的要求按照具体成分分类暂存于危废仓库。
运输	运输过程严格落实危废联单制度。
处置	公司建设有固废处理设施，集中处理公司各分、子公司所产危废，年处理量达3万吨。目前可实现内部危废就近处置，缓解园区现状及未来危废处置压力，同时可降低危废远距离运输带来的环境风险。

此外，公司通过鼓励优化工艺以延长催化剂使用年限等措施，减少危废产生频次与产生量，促进危废减量化目标的实现。

指标	单位	2024年
固体废弃物排放情况		
无害废弃物产生量	吨	248,995.36
无害废弃物产生强度	吨/百万营收	9.87
无害废弃物循环利用率	%	90.40
无害废弃物处置量	吨	248,995.36
有害废弃物产生量	吨	14,030.52
有害废弃物产生强度	吨/百万营收	0.56

指标	单位	2024年
固体废弃物排放情况		
有害废弃物处置量	吨	13,282.64
有害废弃物回收利用率	%	40.98
回收再利用废弃物总量	吨	227,803.96
废弃物回收利用率	%	86.60
废弃物合规处置率	%	100

有害废弃物排放种类		
废机油（HW08类物质）	吨	77.6570
废油泥（HW08类物质）	吨	8.8595
废油桶（HW08类物质）	吨	8.5000
废油漆桶（HW49类物质）	吨	13.2400
精馏残渣（HW11类物质）	吨	168.3180

无害废弃物种类		
粉煤灰	吨	152,706.82
脱硫石膏	吨	34,521.58
炉渣	吨	37,853.95
污泥	吨	23,913.01

生态系统保护

公司生产经营场所周边无陆地、海洋重点生态功能区、生态保护红线、自然保护地，以及其他具有重要生态功能或生态环境敏感脆弱区域，产品全生命周期未对生态系统、生物物种及其栖息地、生物遗传资源等产生影响，不涉及生态系统保护议题。

推进节源降耗

齐翔腾达严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等法律法规及规范性文件的要求，始终秉承绿色发展理念，深化能源管理实践，不断寻求创新的节能降碳解决方案，以驱动绿色前行。

治理

公司制定了《煤炭管理制度》《热电厂用电中断应急预案》等制度，规范对进厂动力煤炭的全过程管理，明确各部门的分工与职责，并将煤炭管理工作纳入监督检查与考核，确保煤炭资源的合理利用。

公司已通过ISO 50001能源管理体系认证。



ISO 50001能源管理体系认证证书

战略

公司识别、评估能源利用相关的风险与机遇，制定针对性的应对措施，旨在推动能源利用的可持续发展。

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	应对措施
风险	能源价格波动	石油、天然气等能源价格波动大，影响生产成本	成本上升，利润下降	短中期	大	高	• 建立能源价格监测机制，多元化能源采购渠道，实施能源套期保值策略
	能源供应不稳定	能源供应中断或不足，影响生产连续性	生产中断，产量下降，客户满意度降低	短期	大	中	• 建立能源应急储备机制，与供应商建立稳定合作关系，开发替代能源
机遇	能源技术创新	新能源技术和节能技术的创新与应用，降低能耗	生产成本下降，竞争力提升	中长期	大	中	• 跟踪新能源技术动态，加大研发投入，引进先进节能技术
	能源结构调整	国家推动能源结构调整，鼓励清洁能源使用	能源成本降低，碳排放减少，提升企业环保形象	长期	中	高	• 探索清洁能源替代方案，优化能源结构，推动绿色生产
	能源合同管理	通过能源合同管理（EMC）实现节能效益分享	无需前期投入，长期节能效益显著	中长期	中	中	• 与专业节能服务公司合作，实施能源合同管理项目

影响、风险和机遇管理

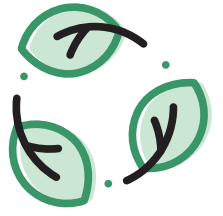
为了确保资源的可持续利用，公司构建规范化、系统化的管理流程，以全面而有效地管理资源风险。



指标与目标

长期节能规划

加快淘汰能源消耗大、效率低、污染大的耗能设备的步伐，提高厂能效利用水平；进一步核查低效、高耗能设备，加大节能、节水等成熟技术或新产品的推广、应用力度。



指标	单位	2024年
能源消耗总量	吨标准煤	3,465,754
能源消耗强度	吨标准煤/百万营收	137.43

固定源燃烧		
煤炭	吨	731,993
天然气	万立方米	2,930.30
柴油	吨	214.89

移动源燃烧		
柴油	吨	214.89

外购能源消耗		
外购电力总量	千瓦时	111,409.62

可再生能源消耗		
光伏发电	千瓦时	1,506,176

助力节能降碳

公司积极鼓励和推动绿色技术创新，努力探索并实施更为高效的节能减排措施，通过优化能源消耗结构、购置节能设备及开展节能技术改造等途径，实现能源效率的提升和公司的绿色、低碳发展。

案例 公司化工三厂PDH干气压缩机设备改造

公司化工三厂通过引入无级调节系统优化干气压缩机运行，实现根据入口流量调整负荷，减少机组无功浪费，助力公司节能降碳。改造完成后，干气压缩机电力消耗显著降低，月节省成本63.60万元。

案例 公司化工二厂一、二期顺酐53度水系统技改

通过对公司化工二厂顺酐53度水系统进行技术改造，有效利用装置回水的余热为氧化单元脱盐水加热，降低氧化单元锅炉水除氧器加热蒸汽用量。改造后一期节约蒸汽量915.12吨/月，二期节约蒸汽量529.80吨/月，共节约费用17.3万元/月。

这项技改不仅促进了余热资源的再利用，也为公司其他装置的能效提升提供了借鉴。

案例 公司热电厂新型磁悬浮风机

公司热电厂将脱硫系统氧化风机由工频风机更换为新型磁悬浮风机，以有效降低了生产功耗，达到节能减排的目的。改造后，原1#、2#塔6000V功率由268kW降至161kW，3#塔380V功率由90kW降至83kW，每月节约费用5.08万元。

案例 公司热电厂新型磁悬浮风机

公司热电厂将脱硫系统氧化风机由工频风机更换为新型磁悬浮风机，以有效降低了生产功耗，达到节能减排的目的。改造后，原1#、2#塔6000V功率由268kW降至161kW，3#塔380V功率由90kW降至83kW，每月节约费用5.08万元。



厂区光伏发电项目

案例 氢能源提升项目

4月22日，公司新建设的氢能源提升项目正式建成投用，进一步提高了公司氢气绿色利用能力。公司甲乙酮装置、低碳烷烃脱氢制烯烃装置、丙烷脱氢装置等副产氢气经过0.5微米精密过滤器脱除气体中的固体杂质，进入净化系统，主要脱除甲烷、异丁烯等，使产品气纯度≥99.999%。

截至报告期末，该项目氢气装车站充装共计6,519车、26,050,539标方，节约11,243.40吨标准煤。



深耕用水效率

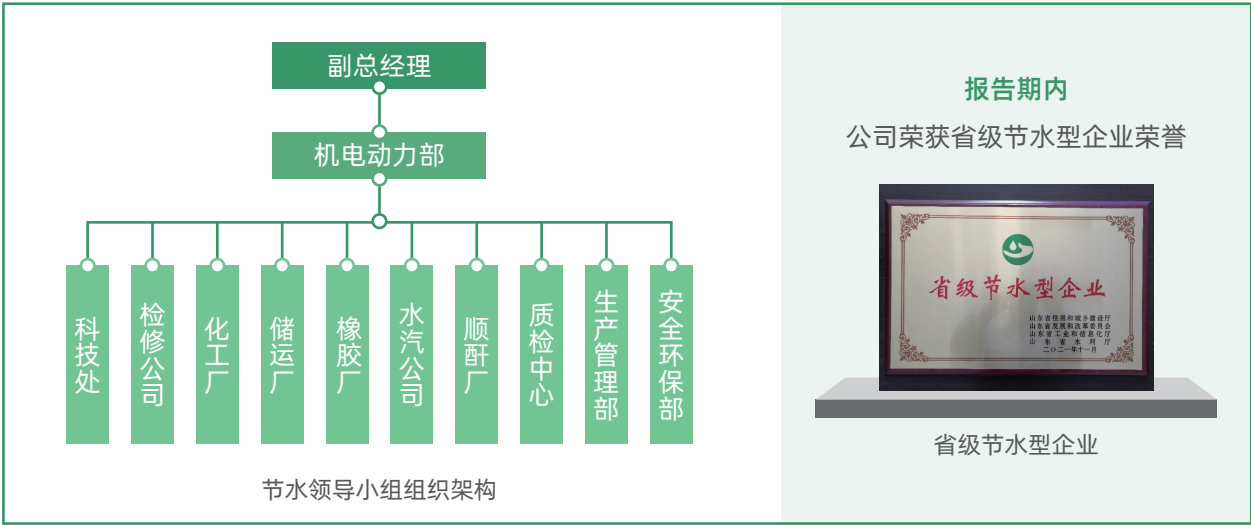
齐翔腾达严格遵守《中华人民共和国水法》等法律法规要求，不断加强对办公大楼、老区甲乙酮装置、王寨工业园区三大主要用水环节的用水管理，致力于提高水资源使用效率。

 供水来源	
办公大楼供水	公共供水、自备水（地下水）组成
甲乙酮厂区工业水	使用齐鲁石化橡胶厂转供水
王寨工业园	主要使用天润管网供水，由市自来水和天润公司双路供水

治理

公司建立了完善的水资源管理体系，制定了《工业水管理制度》等制度，对水资源进行系统化、规范化的管理，并将使用量、循环水补水单耗等指标纳入绩效考核，强化员工节水责任意识。

同时，公司成立了节水领导小组，形成了主管领导、部门、车间三级节水管理机构。机电动力部为节水主管部门，统筹推动公司水资源利用与节水工作。各车间相应建立节水领导小组，并指定专职或兼职水资源管理人员。



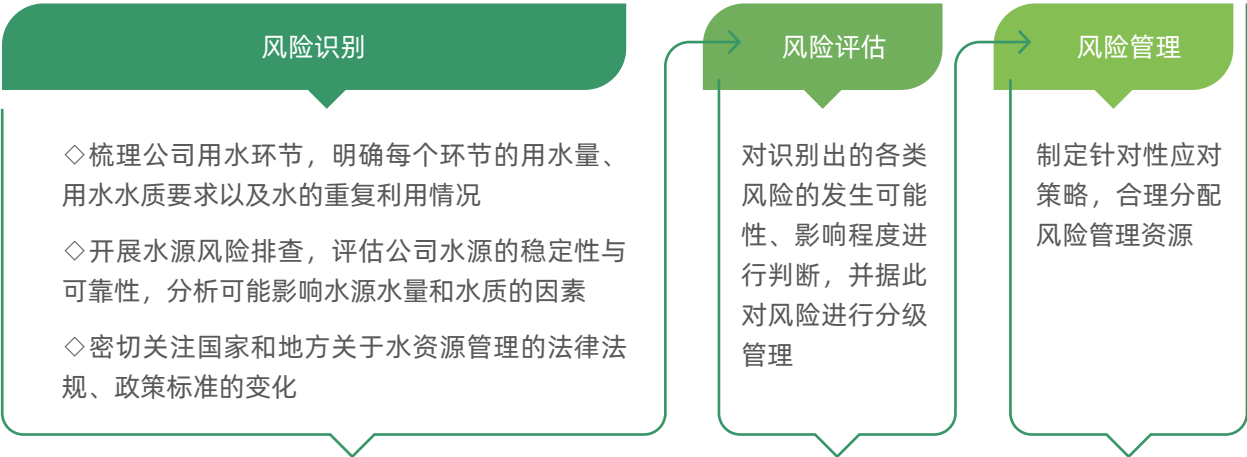
战略

公司对水资源利用相关的风险与机遇进行了识别、评估，制定针对性的应对措施，确保水资源利用的可持续性和公司运营的稳健性。

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	应对措施
风险	水资源短缺	水资源供给受限可能影响生产运营	增加生产成本，如寻找替代水源或投资水处理设施	长期	大	中	- 加强水资源节约与高效利用 - 探索替代水源 - 建立水资源储备机制
	水资源分配不均	地区间水资源分配不均可能影响生产稳定性	生产成本波动，可能需要跨区域调配水资源	中长期	中	中	参与跨区域水资源调配项目
机遇	水资源循环利用	提高水资源利用效率，降低成本	减少水资源消耗，降低生产成本	长期	中	高	推广节水技术和措施，如工业水循环利用
	水资源管理政策优惠	顺应政策推动绿色发展，可能获得税收优惠或政府补贴	降低税负，增加企业收入	中长期	中	中	积极响应水资源管理政策，如节水减排等
	水资源技术创新	引入先进水资源管理技术，提高效率	提升生产效率，降低成本	短中期	小	中	投资水资源管理技术研发和创新

影响、风险与机遇管理

在水资源管理方面，公司根据科学合理的方法识别、评估风险，持续推进水资源管理的优化工作。



指标与目标

公司重视水资源的循环利用，已制定严格的水资源管理目标：产品水耗低于国家及省产品定额、水资源重复利用率≥95%。



指标	单位	2024年
市政购水量	吨	13,388,379
地下水取水量	吨	472,727
新鲜水取水总量	吨	14,711,826
新鲜水用量	吨	14,710,340
总耗水量	吨	945,456,092
耗水强度	吨/百万营收	37,490.07
水循环与再利用总量	吨	930,744,266
替代水用量百分比	%	26.70

循环用水

公司积极推行循环用水，通过废水回收再利用、优化用水工艺等措施，促进水资源的循环利用，致力于提升生产效率、塑造绿色企业形象、实现可持续发展。

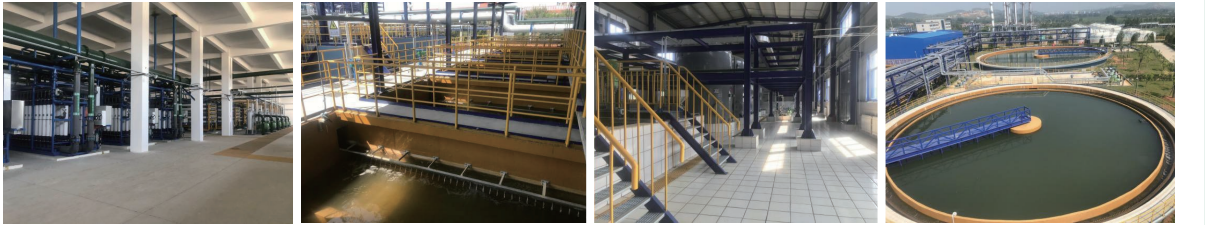
- ◇完善升级用水管路，收集循环水废水，回用于卫生间、绿化灌溉等，加大废水回用力度；
- ◇持续优化用水工艺，脱硫系统补水可用浓水或循环水排水代替新鲜水使用；
- ◇将工艺过程的洗涤水、冷却水、冷凝水和其他废水循环利用、串级利用；
- ◇根据厂区的地势情况，安装雨水收集系统，对硬化地面上的雨水和办公楼、操作室等屋面上的雨水进行收集，经沉淀、过滤处理后，再回用于绿化用水、办公楼杂用、道路降尘等。

案例 供排水厂污水回用



公司供排水厂污水回用装置通过“高密度沉淀池+V型滤池+超滤+反渗透+膜浓水催化氧化”工艺，将各循环水系统排污水和部分污水厂处理合格的外排水净化，节水的同时大幅减少排污量。

2024年全年共生产回用水约387万立方米，实现了良好的社会效应与价值。



供排水厂污水回用装置

节水技术改造

公司按照水管部门的要求定期开展水平衡测试工作，以全面了解公司用水现状，及时发现高耗水设备并进行技术改造，推进节水工作创新发展。

节水项目	节水量（吨/天）
氧化脱氢中部水由新鲜水改为排海水	1,600
循环水加酸改造	4,000
浓水反渗透	1,500

节水项目	节水量（吨/天）
污水回用项目	10,500
感应型卫生器具	20
更换宿舍淋浴器	15



03

社会篇

赋能社会发展 构建和谐生态



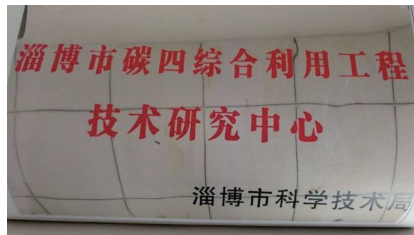


厚植创新根基

齐翔腾达将科技创新作为发展战略，通过建立完善的创新研发体系和管理措施，提升公司技术水平和创新能力，不断提升科研效率与质量，推动科研成果转化与应用，赋能公司高质量发展。

治理

公司重视科技自主创新能力的培养，制定《科技项目管理办法》《科技创新工作管理办法》《专利管理办法》等制度，拥有公司技术中心、齐翔华利技术中心以及山东省制氢与加氢催化剂示范工程技术研究中心三个省级研发平台。公司被评为淄博市工程技术研究中心，认定为山东省“专精特新”中小企业、高新技术企业。



淄博市碳四综合利用工程技术研究中心



高新技术企业证书

企业名称：山东齐翔新材料有限公司
证书编号：GR202337000089
发证日期：2023年11月28日
有效期：三年



高新技术企业证书

企业名称：齐翔华利新材料有限公司
证书编号：GR202337000074
发证日期：2023年12月7日
有效期：三年



高新技术企业证书

企业名称：淄博齐翔腾达化工股份有限公司
证书编号：GR202337000229
发证日期：2023年12月7日
有效期：三年



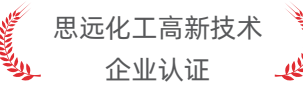
高新技术企业证书

企业名称：齐翔腾达化工股份有限公司
证书编号：GR202337100073
发证日期：2023年11月9日
有效期：三年



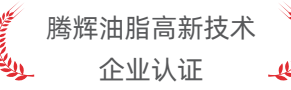
高新技术企业证书

企业名称：腾辉油脂有限公司
证书编号：GR202337000151
发证日期：2023年12月7日
有效期：三年



高新技术企业证书

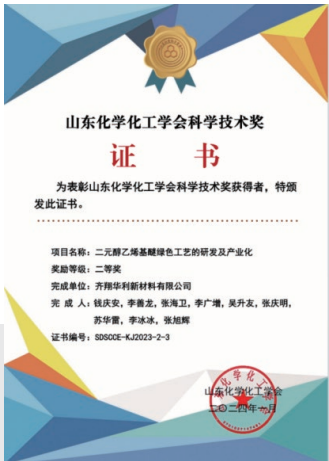
企业名称：齐翔腾达化工股份有限公司
证书编号：GR202337100073
发证日期：2023年11月9日
有效期：三年



高新技术企业证书

企业名称：腾辉油脂有限公司
证书编号：GR202337000151
发证日期：2023年12月7日
有效期：三年

报告期内，公司“高选择性正丁烷氧化制MA催化剂的研发及工业化应用”项目获2024年度山东省新材料产业协会科技进步奖三等奖和第五届安全科学技术奖之科技进步奖，“二元醇乙烯基醚绿色工艺的研发及产业化”项目获山东化学化工学会授予科技进步二等奖。



科技进步二等奖

公司科技创新管理委员会为科技创新决策机构，负责审定重大科研计划，制定科技发展战略；投资管理部（研发中心）作为科技创新的主管部门，负责构建创新平台、管理创新成果、促进产学研合作、管理知识产权、推广技术成果等工作，并为公司提供科技创新服务、指导、协调、监督和考核。

报告期内，公司共10名员工参加知识产权教育培训，并获结业证书。

战略

公司深入创新研发过程中的风险与机遇，并制定相关应对策略，全力提升科技创新核心竞争力，为企业的可持续发展奠定坚实基础。



知识产权教育培训
结业证书

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	应对措施
风险	技术风险	新技术开发难度大、研发成本高、研发人才紧缺	销售成本上升下降	中长期	中	中	- 技术可行性评估：在启动科技创新项目前，进行全面技术评估，确保技术路径可行，预见潜在技术难题 - 促进技术合作：与科研机构 and 高校紧密合作，引进技术以减少开发难度和风险

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	应对措施
风险	市场风险	新产品入市风险、市场竞争大、市场需求多样化	成本利润增加降低	短中期	中	高	• 进行市场调研：在创新前深入了解市场需求、竞争和消费者喜好，确保项目满足市场需要
	声誉风险	知识产权侵权、企业声誉	维权销售开支下降	长期	中	中	• 知识产权监控：建立监控机制，快速应对侵权，保护企业权益和声誉
机遇	技术机遇	研发新成果、创新合作模式、研发架构构建	盈利能力下降提升	中长期	高	高	• 增强企业技术实力：增加研发投入，培养和吸引优秀研发人才，构建高效研发架构
	市场机遇	市场需求多样化	盈利能力会提升增加	短中期	大	高	• 把握市场机遇：满足市场多样需求，根据市场需求调整研发方向
	声誉机遇	知识产权保护、知识产权监控机制	维权成本降低	长期	中	中	• 维权体系构建：增强知识产权保护意识，完善知识产权保护机制

影响、风险和机遇管理

公司通过严格执行风险识别、风险评估、风险检测与风险管理的全流程方案，为科技研发创新构建风险防护框架，巩固提升公司的科研竞争优势。



指标与目标



关键绩效

2024年，公司拥有研发人员**470**人，研发人员占比**13.38%**；研发投入**67,647.40**万元，占主营业务收入**2.68%**；新产品开发项目**2**个；报告期内，公司获得专利数量**32**个，其中，发明专利证书**8**项，实用新型专利证书**24**项。



鼓励研发创新

公司不断完善科技创新激励机制，对科技成果、专利、标准等进行奖励，对在科技创新工作中做出突出贡献的单位和个人进行表彰。

同时，公司健全科技创新容错机制，对富有开创性且失败风险高的项目，因不可抗力、不可预测因素造成项目未达到预期目标的承担单位及项目负责人，按照尽职免责原则宽容失败，营造不畏挫折、大胆创新的氛围。

标准制定

报告期内，公司参与起草修订《工业用甲基丙烯酸》《工业用环氧丙烷》《工业用环氧丙烷中微量聚合物的测定》《工业用环氧丙烷中总醛含量的测定》四项产品及分析方法的国家标准、行业标准。

研发成果

报告期内，公司完成“高选择性正丁烷氧化制MA催化剂的研发及工业化应用”“SBA脱氢制MEK催化剂的研究开发及工业应用”“丙酮加氢循环制备甲基烯丙醇绿色技术研发及产业化”三个项目的科研成果鉴定，其中两个达到国际先进水平，一个达到国内先进水平。

校企合作

报告期内，公司与河北工业大学签订《合作框架协议》，达成优势互补的长期合作关系，联合建立节能创新中心，促进现有装置优化与节能减耗，推动科技创新与科研成果转化，致力于建成国内领先、国际一流的节能创新中心。

知识产权保护

公司重视知识产权的创造、保护和管理，由投资管理部（研发中心）作为专利工作的主管部门，负责对公司专利工作进行统一管理，完善专利管理制度，组织宣贯专利法及相关政策，负责专利申请与维护等工作，为公司的高质量增长提供核心支持。

公司各单位及员工均有义务保护公司专利权。若发现侵权行为，须立即上报投资管理部（研发中心）。后续由投资管理部（研发中心）联合法务审计部等相关部门开展调查取证工作，必要时会请求上级专利管理部门介入，或向法院提起诉讼。



发明专利证书

实用新型专利证书

2024年知识产权目标达成情况

授权专利累计数（有效期内的专利数）

67 项

授权发明专利累计数

14 项

授权实用新型专利累计数

53 项

专利申请数

34 项

发表论文累计数

56 项

科技伦理

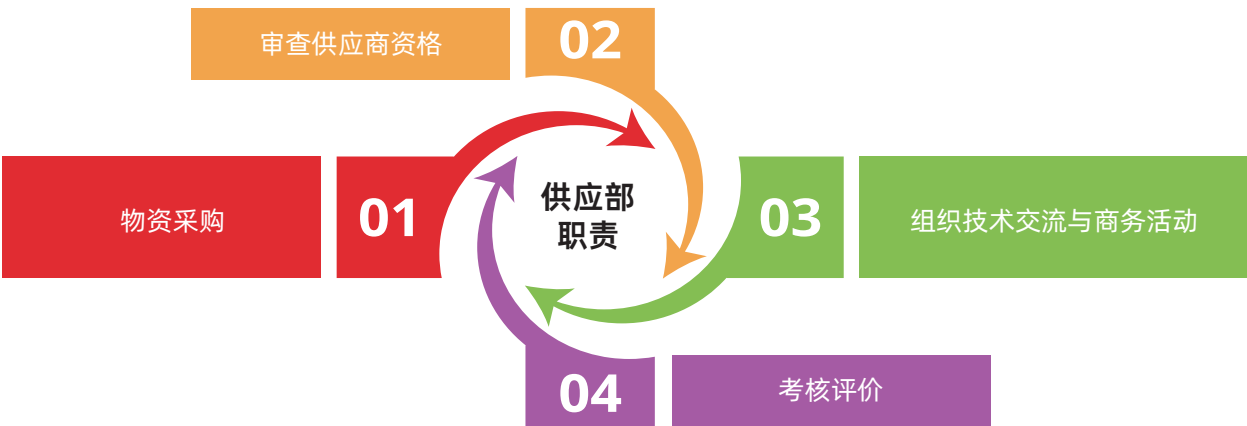
公司业务属性与人工智能、生命科学等前沿科技领域无直接关联，现阶段不涉及科技伦理相关议题。

深化全链合作

齐翔腾达遵循资源共享、合作共赢的原则，不断优化供应链管理流程，深化与供应商的战略合作，共同推动供应链的创新与可持续发展。

治理

公司建立了完善的供应商管理体系，制定了《供应商管理办法》等制度，对供方实施严格评价与控制流程，包括初步沟通与调查、初始评价、合格供方确定及持续监视评价。



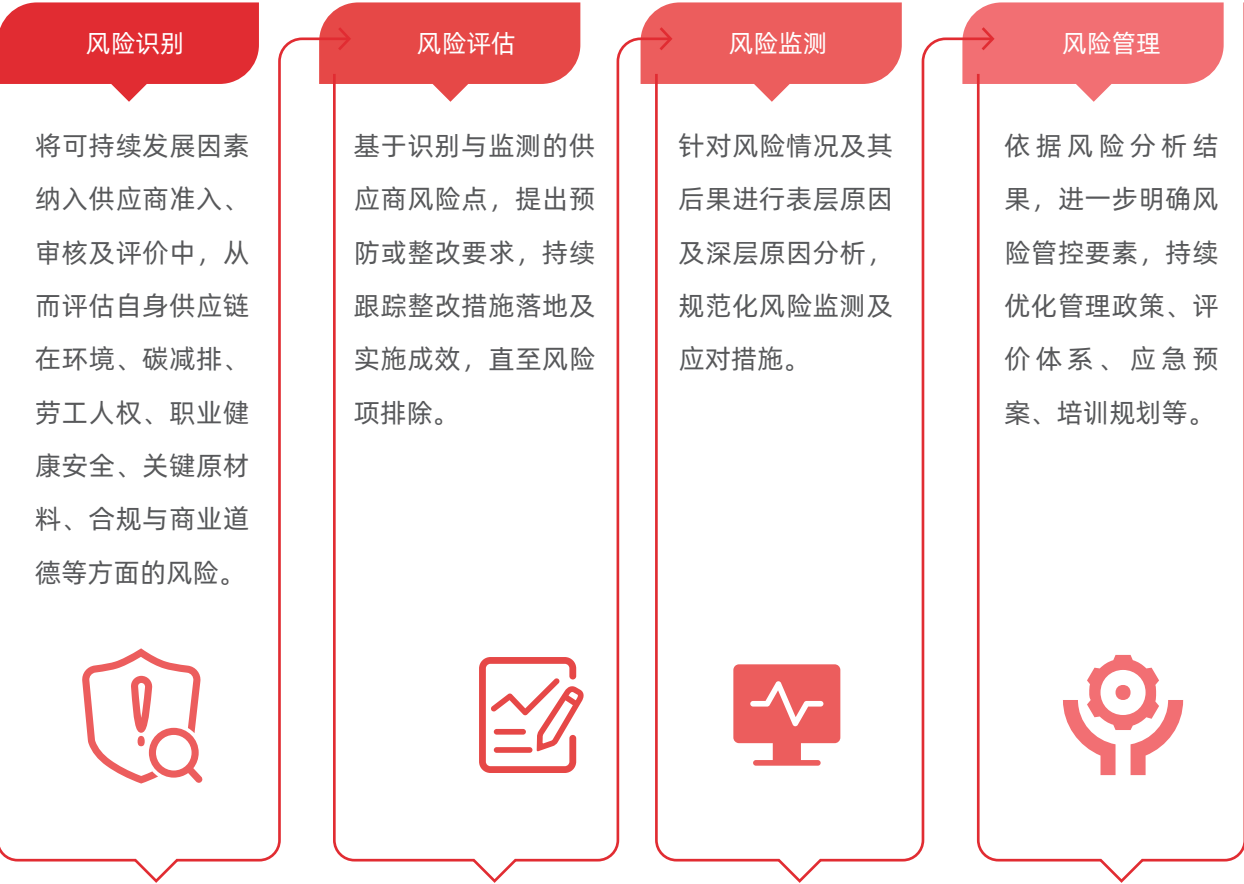
战略

公司紧跟国内外可持续发展的最新趋势，持续识别并分析供应链中的可持续发展挑战与机遇，制定相应的应对措施，推动供应链管理向更加可持续、高效的方向发展。

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	应对措施
风险	供应链中断风险	自然灾害、物流受阻等外部因素，导致原材料或产品供应中断	销售成本上升、生产延误	中长期	大	中至高	- 定期对供应商进行产能评估，确保其能满足需求 - 与供应商合作，提供技术支持或资金支持，帮助其提升产能 - 建立多元化的供应商体系，分散产能风险 - 选择多个物流渠道，避免单一物流路径的风险 - 建立物流监控系统，实时跟踪货物运输状态
	原材料价格波动风险	原材料价格受多种因素影响，可能出现大幅波动	影响生产成本，盈利能力下降	短中期	中至大	高	- 签订长期合同，多元化采购策略，使用金融衍生工具进行套期保值 - 加强成本控制，提高生产效率，调整产品定价策略
机遇	供应链优化机遇	优化供应链流程、加强供应商关系管理降低成本	盈利能力下降提升	短中期	中	高	建立供应链管理系统，加强与供应商沟通与合作
	供应链数字化转型机遇	利用大数据、物联网等技术实现供应链数字化管理	提升运营效率，降低运营成本，提高供应链透明度	短中期	中	高	投资数字化技术，建立数据共享平台，培训员工掌握新技术
	供应链协同合作机遇	加强与上下游企业的协同合作，形成供应链生态系统	提高整体运营效率，增强市场竞争力	中长期	大	中至高	建立协同合作机制，共同制定供应链标准，加强信息共享和沟通

影响、风险和机遇管理

公司通过风险识别、评估、监测、管理对供应链管理当中存在的风险进行全面管理。



关键指标

关键指标	单位	2024年
供应商总数	个	432
供应商廉洁协议签署率	%	100
向当地供应商采购支出的比率	%	50

供应商寻源与准入

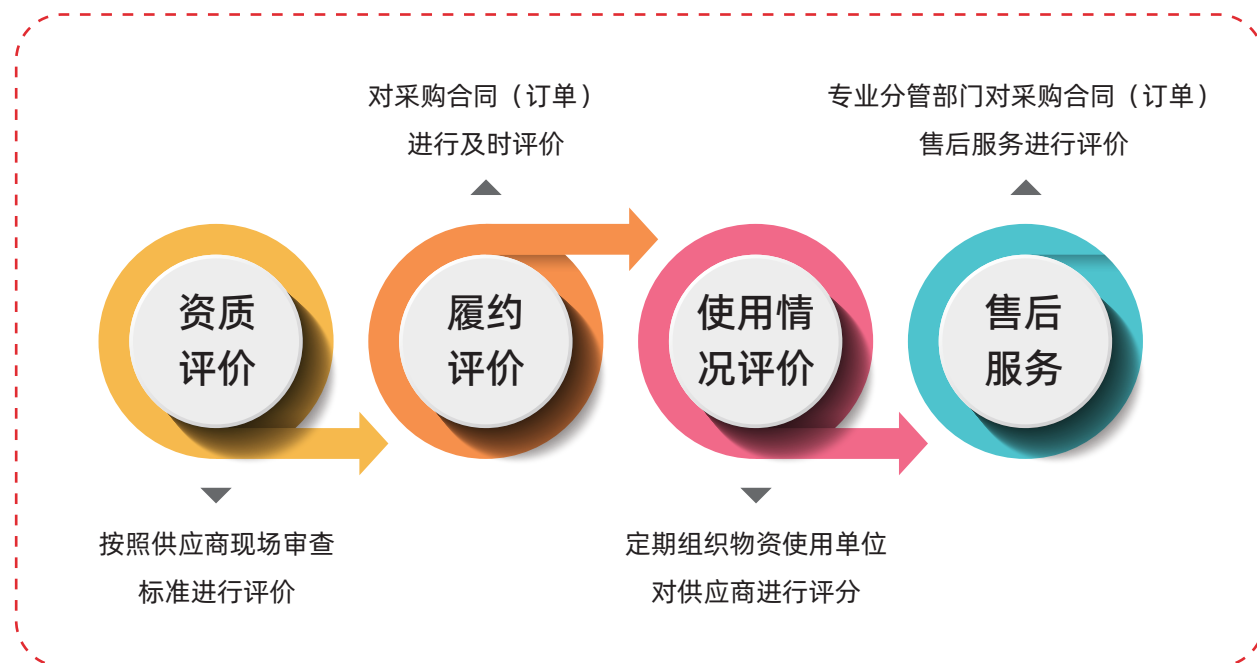
供应部、物资使用部门等相关部门积极搜寻资源，基于公司合格供应商名单，优选高质量、环境友好型供应商以增强物资供应保障能力，拓宽物资供应渠道。

公司对供应商实施严格准入制度，针对生产特点制定资格审查标准，涵盖资质审查与现场审查。



供应商评价

公司建立供应商评价机制，对供应商实行动态管理，每年至少评价一次，评价内容涵盖资质、履约、使用及售后四个方面。



供应商考核与退出

公司定期开展供应商评价，对供应商存在的质量、交货、服务、廉洁从业等方面违约行为进行考核，通过信息化管理平台对供应商级别进行动态调整，梳理《合格供应商目录》，并将供应商评价结果应用于采购决策，在评标办法或采购预案中制定具体实现方式，鼓励选用优秀供应商，以防范供应风险。

对于因抢险救灾、紧急保供、国产化攻关、绿色低碳等方面有突出贡献的供应商，公司将优先入选优秀供应商；对于因诚信、扰乱采购秩序、不公平竞争等方面造成不良影响的供应商，将视情节轻重给予处罚，取消评价结果为D级的供应商资格。

阳光采购

为深化供应链道德建设，公司秉持公开公平诚信原则，加强廉洁教育监督，与供应商签订廉洁合同，确保双方遵守相关法律法规，坚决抵制商业贿赂，杜绝一切不正当利益交换，共同营造公平、清朗的市场环境，推动行业持续健康发展。

此外，公司纪委、法务审计部对供应资源管理实行全过程监督与控制，供应部负责公司供应资源管理的检查与考核，结果纳入公司绩效考核管理体系。

供应商ESG管理

公司致力于强化供应商ESG管理，将环境友好性、社会责任履行及劳工权益保障纳入供应商评估体系，不断推动供应链向绿色、可持续方向发展，促进社会和谐进步。

用心客户服务

齐翔腾达注重客户需求，提供个性化服务方案，并不断优化服务流程以提升客户满意度。

售后服务体系

公司建立了完善的售后服务体系与客户反馈机制，制定了《顾客满意度测量管理制度》等制度，旨在不断优化服务流程，提升客户满意度。

客户满意度调查

公司重视客户对产品及服务的满意度，通过书面调查、电话询问、座谈等方式开展满意度调查，充分了解客

户的需求与期望，助力公司进一步提高产品质量和服务水平。其中书面调查的主要形式为邀请客户填报《顾客满意度调查表》，每年至少进行一次，并确保调查表的有效回收率大于50%。



责任营销

公司严格遵守国家相关法律法规，杜绝任何形式的违法违规行为，始终坚持“公开透明、公平交易、公正对待”的营销原则，不断完善营销策略和实践，持续推动负责任营销的实践和发展。报告期内，公司在市场推广、提供的产品和服务方面未发生违法违规事件。

关键绩效

2024年，公司针对不同产品进行客户满意度调查活动，综合顾客满意度达**99%**，无不满意单位，未收到客户投诉问题。



淬炼品质标杆

齐翔腾达贯彻落实《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，秉承“以诚实守信为宗旨、以技术创新为动力、以持续改进为手段、以顾客满意为目的”的质量方针，通过不断优化产品设计与生产工艺提升产品质量，推动公司高质量发展。

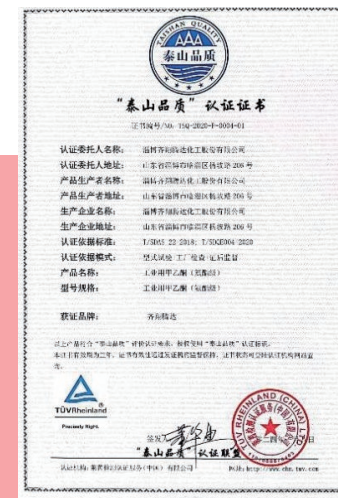
质量管理体系

公司建立了完善的质量管理体系，制定了《质量管理制度》《程序文件》等制度，严把产品质量关，将质量管理工作纳入绩效考核。

公司已通过ISO 9001质量管理体系认证，乙酰酮产品通过“泰山品质”认证，顺酐取得制造业单项冠军。



齐翔腾达ISO 9001质量管理体系认证证书



乙酰酮产品“泰山品质”认证证书



齐鲁科力ISO 9001质量管理体系认证证书

公司编制了《质量职能分配表》，明确各级各岗位人员的职责权限。生产管理部为产品质量管理部门，负责产品实现过程中的原材料、中控分析、工艺技术控制、中间产品和最终产品质量的管理和监控工作。

公司配置经过培训并获取内审员证书的内审员，并每三年进行一次质量管理体系的外部培训，聘请有资质的专家讲师对质量内审员进行集中培训。



生产管理部职责——管理和监控

全生命周期质量管控

公司制定了全面的质量管控措施，贯穿于产品从原材料入库、中间产品制造直至最终产品出厂的全生命周期之中，确保产品符合质量标准 and 客户期望。

环节	管控措施
原材料	监视和测量： 未经分析检验的原材料、助剂不准投入使用。
	分析验证： 生产及辅助单位接到化工原材料和助剂进厂通知和供方产品质量的证明单后，派验收人员对原料的质量、生产日期等进行审核后，通知质检中心。质检中心按照规定到指定地点进行采样、检验，将检验结果上传至数据传输系统，并留样备查。
	原料验证： 公司派检验人员到供方现场利用其设备、仪器进行检验；或对供方检验能力、条件进行考核确认，由对方出具合格检验报告单。
中间产品	监视和测量： 中间产品必须进行检验，未完成所要求的检验前不得放行产品。 检验： 分析检验人员按规定采样后进行检验，做好分析记录，检验结果需经“二级检查”，分析检验结果通过数据传输系统进行传递。
最终产品	监视和测量： 出厂产品必须完成标准规定项目的检验，并全部合格方可出厂。由质检中心负责对出厂产品进行质量检验和质量判级，签发质量检验报告单。 检验： 分析检验员按照《产品标准》中规定的抽样方法和试验方法进行取样、检验。

质量事故管理

公司将质量事故按照影响范围及程度划分为三个等级，明确相关部门在处理质量事故中的责任与权限，深入分析事故发生的原因，识别潜在的质量问题与风险点，不断推动质量管理与控制体系的持续优化与改进。

质量事故等级	划分依据	应对措施
轻微事故	本单位内部影响、损失较小的	事故发生单位组织调查处理， 出具质量事故报告
一般事故	公司内对其他单位造成影响、损失较小的	
重大事故	对公司内外造成影响或损失较大的	生产管理部组织调查分析， 提出处理意见，出具质量事故报告

此外，公司定期开展质量事故应急演练，以加深员工对潜在质量风险的认识，提升应对突发事件的快速响应和有效处理能力。

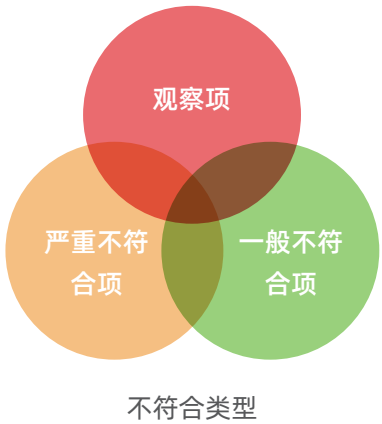
质量检查

公司定期组织质量大检查，协助和督促有关部门对检查出的质量问题制定整改措施，持续跟踪质量问题整改情况，并不定期委托第三方对产品进行检测，致力于为客户提供优质的产品。

质量内审

公司每年开展一次ISO 9001质量管理体系内审、一次管理评审，每年聘请第三方机构进行一次质量体系外审，确保质量管理体系的持续有效性和符合性。

针对评审中发现的不符合项，公司按照严重程度划分为三种类型，实行精细化管理。责任部门负责分析原因并制定纠正措施，生产管理部负责跟踪、监督纠正措施的落实情况并进行考核。



不合格品控制

当原材料、中间产品、最终产品经检验不合格时，质检中心上传结果至LIMS系统并通知有关单位。不合格品接受或产生单位从原料、过程控制、质量体系管理等方面对连续产生不合格品的原因进行深入分析与调查，并制定针对性地纠正措施。

不合格类型	纠正措施
程度轻微、原因明确、偶然性的不合格	责任单位直接处置并采取预防措施， 同时评估措施的有效性。
原因不明确、程度严重、系统性的不合格	由职能部门负责组织制定实施纠正措施， 并对措施的有效性进行评审。
工作检查活动发现的不合格	由责任单位制定、实施纠正措施， 并对所采取的措施的有效性进行评审。

公司主要依据产品的特性、不合格程度、对最终产品质量的影响以及安全性等确定不合格品处置方式，持续推动薄弱环节的改进。

不合格品处置方式	
原材料	拒收、让步接收
中间产品	返回加工、后工序加工
最终产品	返工、掺混、降级、对口供应、报废

数字化建设

在数字化、智能化的时代背景下，公司始终坚守产品质量的生命线，利用先进的技术手段确保每一个环节都达到高标准。

LIMS系统

LIMS系统从人机料法环五部分全面协助质检中心提升内部管理水平，实现检测业务全面管理、资源全面管理、全面质量控制、仪器数据自动采集，提升检测数据的准确性、公正性，提高实验室自动化水平。

智能巡检系统

智能巡检系统处于试运行阶段，可提升巡检质量、优化监测检查手段，为装置的稳定及产品质量提供强有力保障。随着公司对系统的进一步优化和完善，智能巡检将成为产品质量控制的重要手段。

实时数据库系统

实时数据库系统对公司现有装置下DCS数据进行采集和数据标准化，对MES系统包含的流程图、计划管理、调度管理、工艺管理、操作管理、物料管理、质量管理等功能模块进行需求匹配和项目实施。通过对原系统的分析，在MES系统标准功能基础上进行内操巡检、罐区巡检、工艺数据随时记录，以及与装卸车一卡通系统关联等个性化开发。

质量意识提升

公司积极开展质量专项培训，全面增强全员质量意识，推动员工质量工作能力的持续提升。

指标与目标

公司结合自身实际情况，设立了科学合理的质量目标，旨在通过优化生产流程、强化质量控制等手段，不断提升产品质量与客户满意度。生产管理部每年根据实际，制定并下发《2024年质量目标分解计划》，将质量目标分解到相关的职能部门和生产单位。



关键绩效

2024年，公司开展质量内审**1**次，发现**4**个一般不符合项，已全部整改完毕；
产品合格率**100%**，聘请第三方机构抽检**6**次，未发生产品召回事件；
开展质量培训**19**次，总时长**57**小时，**860**人次参加。



筑牢信息防线

齐翔腾达遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，采取严格的数据保密措施，加强信息系统管理，确保数据安全与合规。

信息安全体系

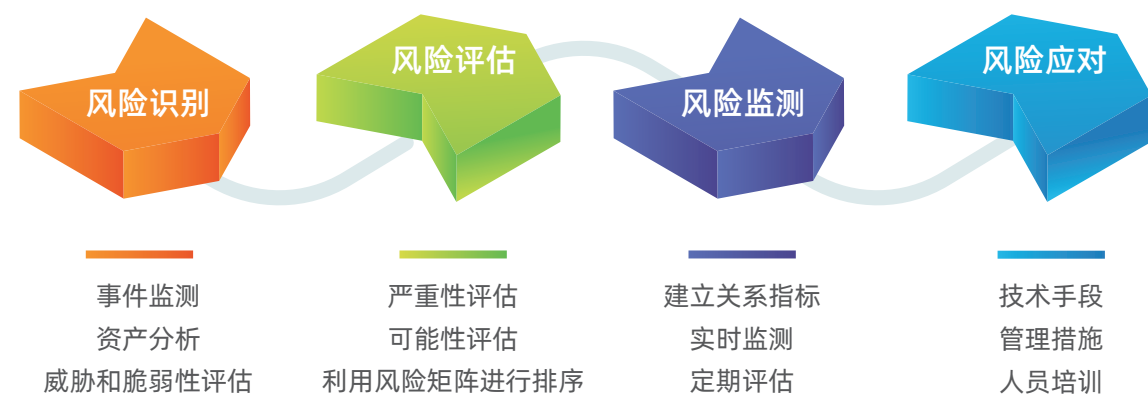
公司建立健全信息安全管理体系统，制定了《信息系统安全管理规定》《信息系统安全审计管理制度》《网络安全总体应急预案》等制度，确保数据的合规使用、存储与传输，有效防止数据泄露和滥用，充分保护客户隐私和公司数据安全，并将信息安全纳入绩效考核。

公司成立了网络安全和信息化领导小组，下设办公室，统筹负责网络安全工作的全面规划、指导与监督。

公司组织相关专业人员参加线上网络安全岗位人员专业技术培训，**1**人取得注册信息安全工程师资格，**1**人取得副高级职称，**2**人取得中级工程师职称。

风险管理

公司通过全面细致的方法和流程来有效管理数据安全，识别潜在风险，利用风险矩阵评估风险，并建立持续改进机制，以适应不断变化的安全威胁和技术发展，确保数据在存储、传输和处理过程中的保密性、完整性和可用性。



信息安全风险管理流程

应急预案与演练

公司建立网络安全事件应急工作机制，设立应急指挥组与应急响应组，根据重要程度、系统损失程度、社会影响等因素将网络与信息安全突发事件划分为四级，并实行分级管理，以不断提高应对网络安全事件能力，预防和减少网络安全事件造成的损失和危害。



网络与信息安全突发事件分级

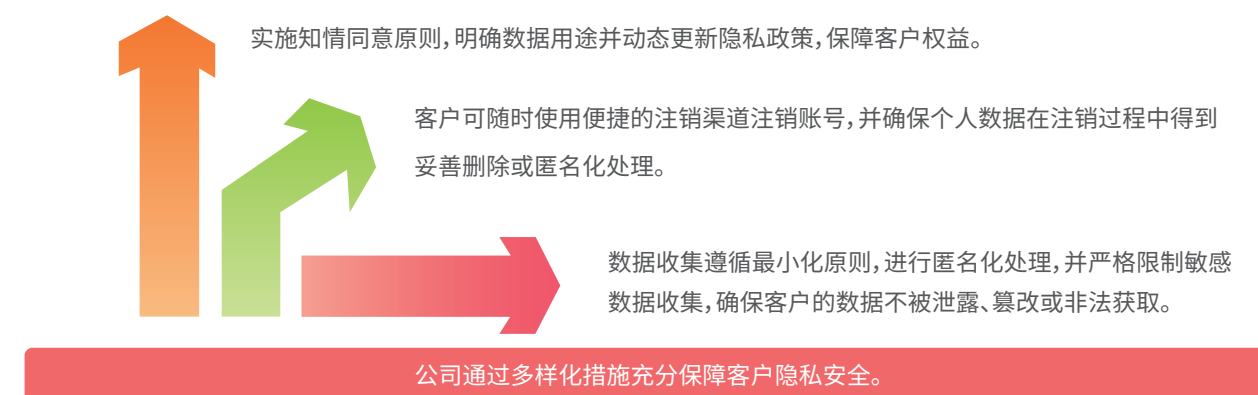
公司依据业务运营需求，每年安排员工至少进行一次应急预案的演练活动，且每次演练结束后均会召开会议进行总结评估，针对预案中发现的缺陷与不足进行修正，持续更新完善预案。

信息安全审计

公司开展数据、信息安全审计工作，审计范围覆盖信息系统、存储设施、网络架构及业务流程，并针对发现的问题采取技术与管理措施进行整改，旨在确保信息安全、合规，提升整体信息安全水平。



保护客户隐私



指标与目标

目标	详细内容
短期目标	完善基础数据安全体系，提升员工数据安全意识，实施基本技术措施，评估现有系统，改进应急响应机制。
中期目标	优化数据安全管理体系，加强数据生命周期管理，引入先进技术，与合作伙伴建立合作机制。
长期目标	成为行业数据安全和隐私保护方面的领导者，创新技术，建立数据安全文化，参与标准制定，推动行业发展。

指标	单位	2024年
数据安全/客户隐私保护相关培训次数	次	12
数据安全/客户隐私保护相关培训覆盖率	%	100
数据安全/客户隐私保护相关培训人均培训时长	小时	24
发生泄露客户信息事件数量	件	0

彰显社会担当

齐翔腾达高度重视社会责任，积极参与公益事业，通过志愿服务等行动，传递企业温暖，为社会的和谐与进步贡献重要力量。

案例 青年志愿植树活动



植树活动集锦

3月10日，公司组织青年员工参与“凝青春之力，晓一叶之理，种一树美好”志愿植树活动，播种绿色希望，为绿色高质量发展奠定坚实基础。

案例 齐翔腾达员工：危急时刻伸援手，见义勇为显担当



火灾现场

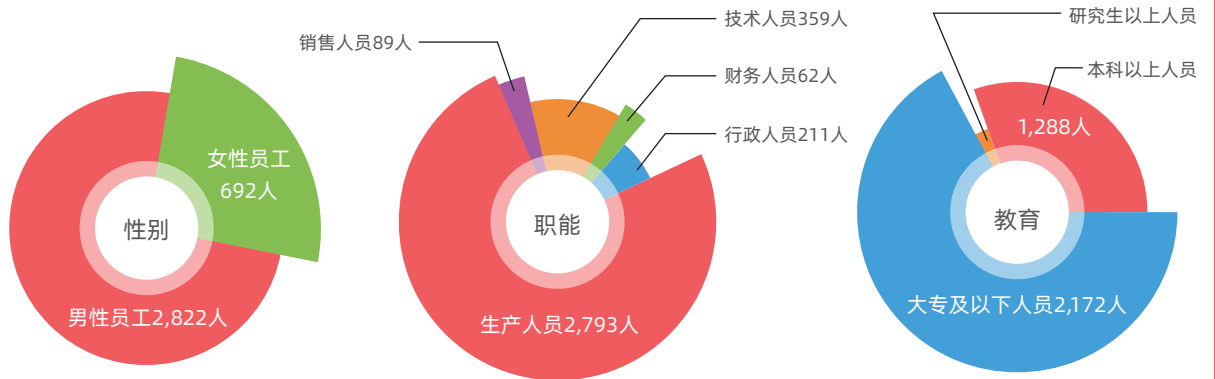
受表彰职工

3月19日，公司职工发现金山镇南洋路上农棚起火，火势逼近公司外管廊和高压电线，于是立即报警并呼叫同事协助。员工们的及时响应有效控制了火情，防止了火势扩大，展现了“山能人”的见义勇为和高效处置能力。

凝聚劳企合力

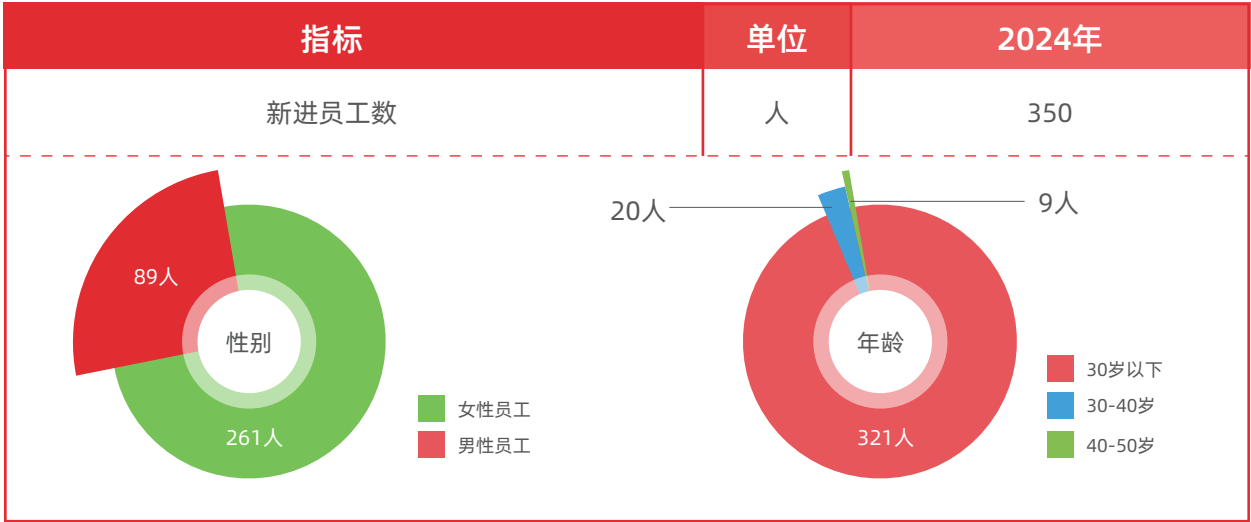
齐翔腾达秉承“以人为本”理念，注重保障员工的基本权益和人权保护，解决员工“急难愁盼”问题，提升员工的归属感和向心力，巩固公司高质量发展根基。公司严格遵循《劳动法》《劳动合同法》《社会保险法》《禁止使用童工规定》等相关法律法规，制定多项内部管理制度，打造健康安全工作环境，为员工营造和谐温馨的职场氛围。

指标	单位	2024年
劳动合同签订率	%	100
员工总人数	人	3,514
残疾员工人数	人	0
少数民族员工数	人	0
少数民族员工比例	%	0



招聘管理

公司制定《员工招聘管理办法》，成立招聘管理考核工作领导小组，负责开展校园招聘、社会招聘、内部员工推荐及委托猎头公司等多种招聘方式。公司旨在综合考量人才需求分析、招聘成本效益、岗位需求匹配度及专业能力要求等因素，确保招聘工作高效有序开展。



平等管理

公司坚决杜绝使用童工，严厉打击任何形式的强迫劳动。此外，公司坚持一视同仁，不因年龄、性别、民族、残疾、宗教、国籍等因素而歧视员工，努力营造包容、和谐的工作环境，为员工的成长与发展提供广阔舞台。报告期内，公司未发生侵犯人权行为。公司采用身份证核查机制进行年龄审核，确保不出现使用童工现象，一旦发现聘用童工，公司会采取措施进行补救。

女性权益保护

公司贯彻执行《妇女权益保障法》等法律规定，为女性员工提供产假、哺乳假，以及妇女节活动礼包等额外福利，坚持男女同工同酬，为女性员工开展丰富多样的活动，努力提供更加友好的工作环境。

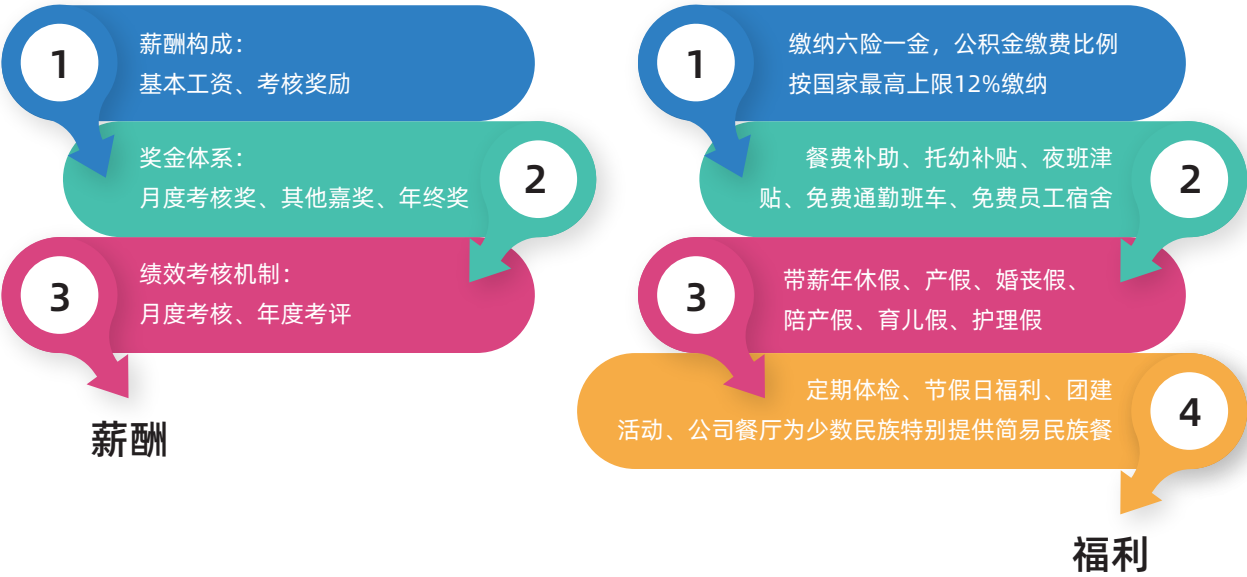


女性员工参加健康讲座

指标	单位	2024年
管理人员中女性人数比例	%	16
享受产假员工数	人	20
享受产假返岗率	%	20
享受育儿假员工数	人	298
享受育儿假员工返岗率	%	100

薪酬与福利

为持续完善薪酬福利体系，构建科学合理的激励约束机制，公司及下属子公司制定《员工薪酬结构调整实施方案》《员工薪酬管理办法》，保障员工薪酬水平高于当地同行业平均薪酬，且员工收入与企业效益挂钩。此外，公司建立绩效反馈申诉机制，打造员工和上级主管的双向沟通渠道，可通过面谈的方式向员工反馈绩效考核结果与判定原因，与员工共同分析其绩效表现中存在的不足并制定改进与提升计划。同时，员工如对考核结果有任何疑问，可通过直接向部门负责人、分管领导或意见箱等渠道进行反馈。



指标	单位	2024年
社会保险覆盖率	%	100
困难员工帮扶人数	人	18
困难员工帮扶金额	万元	8.73
人均带薪年假天数	天	8
定期接受绩效和职业发展考核的员工比例	%	100

员工持股计划

公司制定《第一期员工持股计划管理办法》，于2017年审议通过了《关于公司<第一期员工持股计划（草案）>及其摘要的议案》等与员工持股计划相关的议案，开始实施第一期员工持股计划，并于2024年1月12日召开第六届董事会第七次会议，审议通过了《关于第一期员工持股计划存续期再次展期的议案》，将第一

期员工持股计划的存续期再次延长12个月，将员工利益与公司利益进行深度捆绑，有效稳定优秀人才，为公司注入新的活力与创造力。

民主管理

公司遵循《工会法》相关规定，设立工会组织，不断完善职工代表大会制度，确保定期召开大会，有力保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权，充分发挥职工代表在民主管理和民主监督中的积极作用。2024年3月15日，公司成功召开了工会第五届第三次会员代表大会暨公司第五届第三次职工代表大会，进一步凝聚共识。

此外，公司定期与员工开展谈心谈话，深入了解员工需求，构建了多元化的民主沟通平台，增强了员工的归属感和认同感。



职工谈心谈话

2024年民主管理目标达成情况			
职代会审议通过项目数	工会审议通过项目数	工会会员占在职员工的比例	
22项	8项	100%	
劳动纠纷案件的数量	收到员工投诉数目	员工满意度	满意度调查的员工参与率
0宗	0宗	100%	100%

员工关怀

公司工会积极践行以人为本理念，广泛开展各类关怀活动，切实将温暖送达员工心坎，细致入微地关注并满足员工多样化需求，营造温馨和谐的工作氛围。



夏送清凉

金秋送学

冬送温暖

同时，公司坚持开展日常走访慰问活动，深情厚谊直达员工心间，以实际行动传递组织的关怀与温暖。



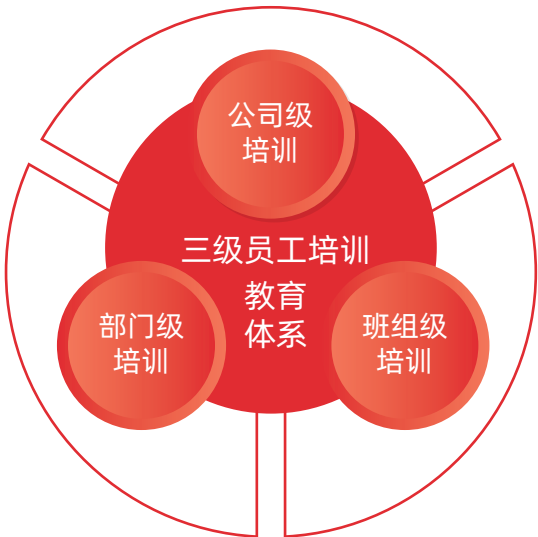
走访慰问

赋能员工发展

齐翔腾达持续推进人才培养和职业发展通道建设，鼓励员工持续学习，以适应不断变化的市场环境和技术进步。公司以培养具有创新能力和实践能力的高素质人才为重点，培养造就结构合理、素质优良的经营管理人才队伍、专业技术人才队伍和技能操作人才队伍，全面增强人才队伍战略适应性。

培训体系

公司贯彻“人人都是企业有用之才”的观念，制定《员工教育培训管理办法》，设立员工教育培训委员会，统筹公司员工培训教育工作。搭建起公司级培训、部门级培训和班组级培训三级员工培训教育体系，培训内容主要涉及党建培训、管理培训、安全培训、专业技术培训、技能培训等。

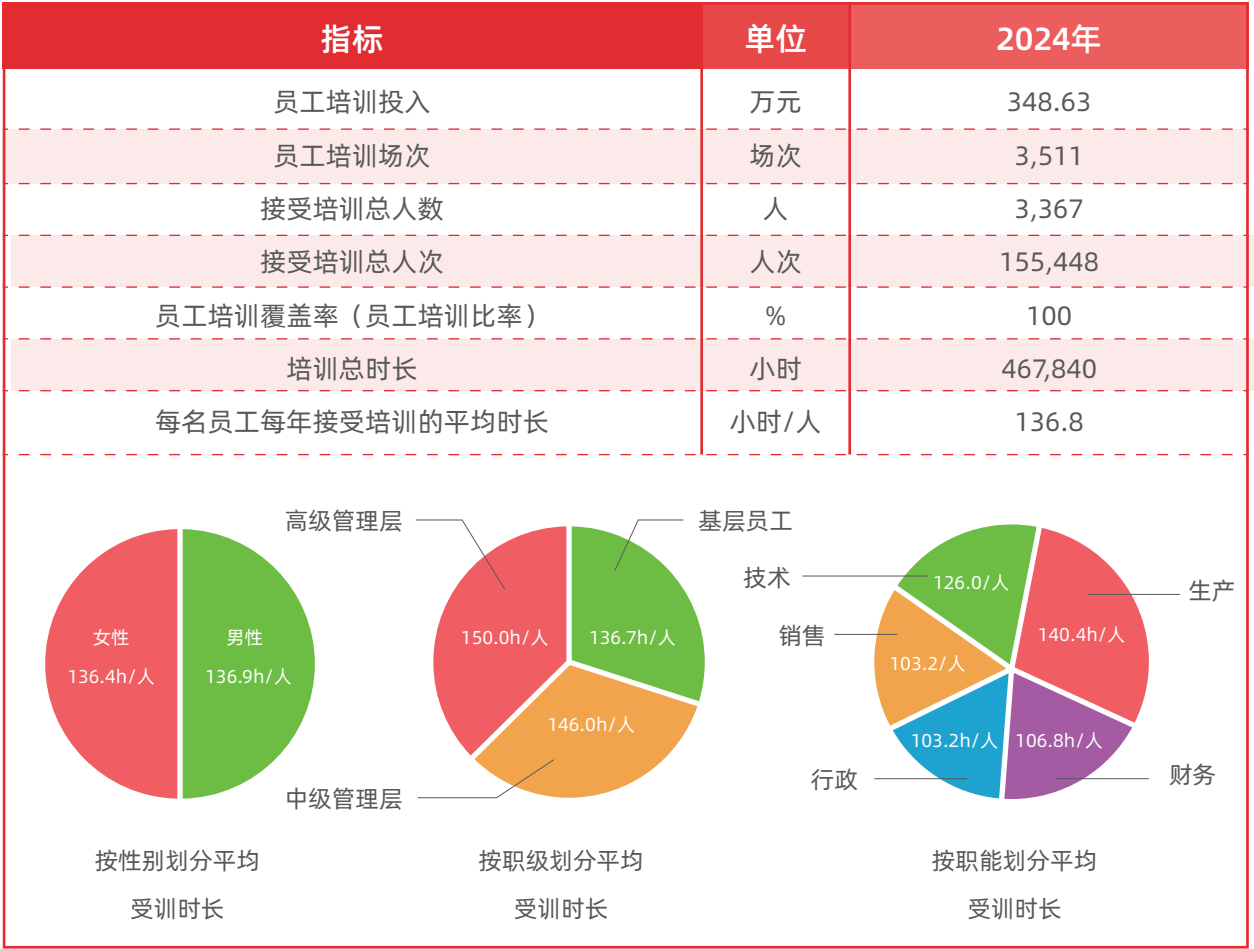
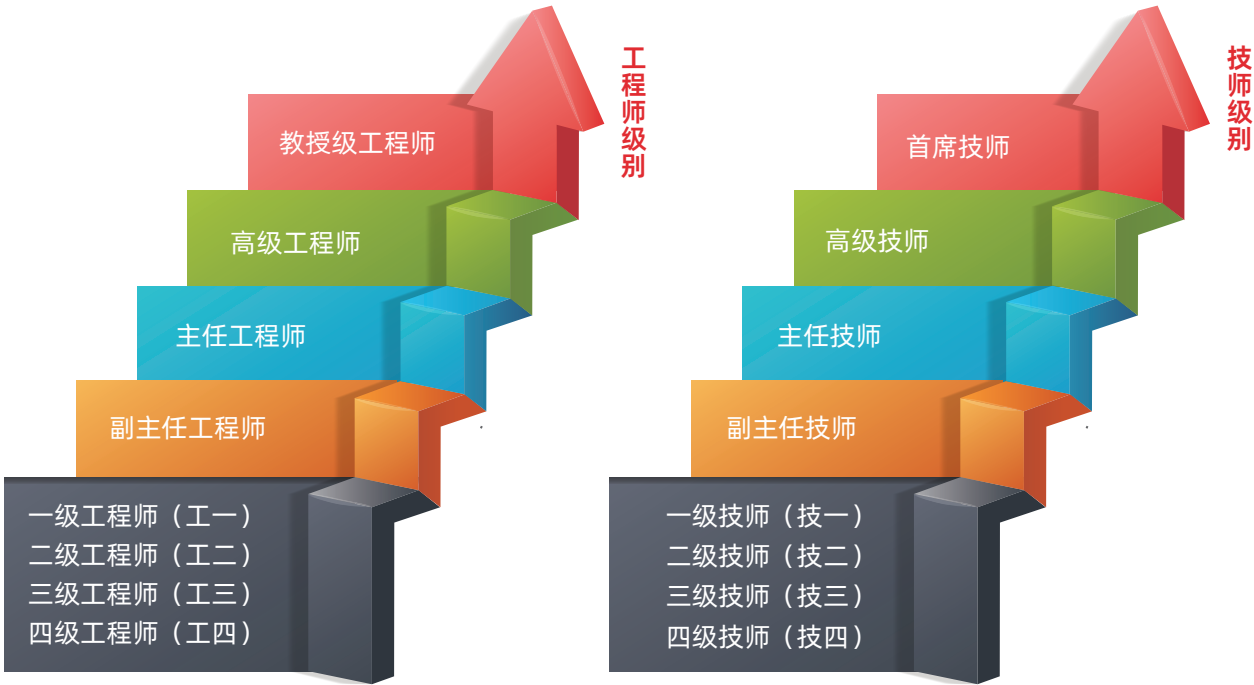


分级分类培训

公司针对不同岗位的员工，实施不同类别的培训，如新员工培训、技术骨干培训、精英班组长培训。公司根据实际需求采取长期与短期、在岗与脱产、内部培训与外部培训相结合等多种培训形式，并有针对性地综合运用讲授式、研究式、案例式、模拟式、体验式等多种教学方式。

晋升渠道

公司坚持“赛马不相马，有为就有位”的人才管理理念，针对不同层次和不同类别人才的特点，拓宽培养途径，整合培训资源，建立健全层次多样的人才培养体系，设立管理人才和专业技能人才两大培养与晋升路线。



护航职业健康

齐翔腾达深入贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，强化企业内部安全管理，坚持“一岗双责”的原则，明确各级组织和人员安全生产职责，确保公司生产安全。

治理

公司严格遵守《安全生产法》《职业病防治法》等法律法规，制定《安全生产责任制管理》等制度，设立安全生产委员会，定期召开会议分析安全工作开展情况，系统化、规范化提升安全管理水平，全方位筑牢健康与安全屏障。报告期内，公司未发生安全生产事故。

公司已通过ISO 45001职业健康安全管理体系认证。

公司设置专职安全管理人员岗位，组织专业培训，助力员工考取注册安全工程师与安全工程师资质，深入实施安全生产培训，涵盖应急救援预案、防护设施使用等内容，不断强化员工的安全防范意识，筑牢安全生产防线。



ISO 45001
职业健康安全管理体系认证证书

战略

公司深入开展职业健康与安全的风险与机遇识别评估工作，评估生产流程中的潜在风险与市场机遇，并制定相应的应对措施，旨在提高安全生产管理，降低职业病危害风险，确保员工职业健康与安全。

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	应对措施
风险	安全生产风险	操作失误、设备故障、恶劣天气、危化品泄漏爆炸、缺乏安全意识	销售成本上升 生产收入下降	中长期	大	中至高	定期对生产环节、操作流程等环节进行风险排查与评估，利用专家评审和员工反馈识别潜在的安全风险，制定相应的预防措施和应急方案。
	职业病危害风险	身体疾病危害、心理健康伤害	生产人员误工 财产损失	短中期	中至大	高	定期对生产环节、操作流程等环节进行风险排查与评估，利用专家评审和员工反馈识别潜在的安全风险，制定相应的预防措施和应急方案。

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	应对措施
机遇	安全管理机遇	安全检测技术与设备、政策支持、员工满意度提升、企业声誉	盈生成本能进下力度提升保障	中长期	大	高	提升风险排查与评估流程，完善相应的预防措施和应急方案。
	职业病预防机遇	技术革新、员工满意度提升、企业声誉、社会支持	盈生减少能进人员提升保障	短中期	大	高	加强职业病日常监测，重点关注职业病预防，为员工配备劳动保护用品，定期组织健康体检

影响、风险与机遇管理



指标与目标

公司及其下属子公司制定年度安全预防目标，主要包含：

- ◇安全生产事故为0
- ◇急性中毒、较大工伤、职业病事故为0
- ◇各类重大事故隐患整改率100%
- ◇应急演练达标合格率100%
- ◇生产现场安全达标合格率100%
- ◇HSE关键岗位持证上岗率100%
- ◇职业危害劳动合同告知率100%
- ◇职业健康体检率100%

关键绩效

报告期内，公司组织开展综合性、季节性、重大节日和事故类等专项隐患排查7次，内部检查问题922项，整改完成率100%。此外，全年共计查出安全问题1,309项，考核482项，考核金额166,000元，所查隐患均实现了安全可控。



指标	单位	2024年
隐患排查整改率	%	100
安全应急演练次数	场次	88
安全生产投入金额	万元	3,913.24
安全生产投入占营业收入比例	%	0.23
安全培训总投入	万元	123
安全培训场次	场	1,799
参与安全培训人次	人次	38,590
安全培训总时长	小时	3,598
人均安全培训时长	小时	30
安全培训员工覆盖率	%	100
安全风险防护培训覆盖率	%	100
特种作业人员持证上岗率	%	100
工伤保险的投入金额	万元	240.88
工伤保险人员覆盖率	%	100
安全生产责任险的投入金额	万元	21.93
安全生产责任险人员覆盖率	%	100
员工体检覆盖率	%	100
职业病危害因素检测率	%	100
职业病危害因素监测合格率	%	100

公司及其下属子公司层面均制定《应急预案》，成立应急指挥中心，当发生重大安全生产事故时，由指挥领导小组发布和解除应急救援命令及信号，组织指挥救援队伍实施救援行动。



应急演练现场

公司各部门签署HSE承诺书与安全目标责任书，并构建严密的考核机制，清晰界定各部门、单位及岗位在HSE领域的具体职责，强化责任落实的跟踪监督力度。

同时，公司对承包商实施严格的安全与专业资质审核，确保其作业条件达标，细致完成现场交底工作，并通过安全培训等措施保障承包商入厂人员考核合格，坚决杜绝未经培训人员进厂施工，筑牢安全防线。

公司将安全生产责任扛在肩上，时刻保持警惕，不断强化安全风险防控，深化隐患排查整改机制。公司安全环保部负责牵头组织公司上下隐患排查工作，规定每天每个厂区安排1至2人进行安全综合检查，按照生产现场类和基础管理类隐患排查清单，全面排查安全隐患，加大考核力度。此外，公司党委、工会广泛发动党员先锋和全体职工，围绕高负荷生产、设备稳定长周期运行等方面征集合理化建议，深入开展各项活动。

2024年6月，公司及其所属分子公司开展“安全生产月”活动，包括安全生产活动、法律法规学习和全员查隐患等多项活动。

◇开展安全生产“晨会”“大家谈”“班前会”“以案普法”等活动累计开展**107**场次，宣传覆盖达到**2,974**人次。

◇ 开展安全横幅签名、事故预想发布会、消防运动会、安全宣誓等安全活动，累计开展活动**111**场，参与职工达到**2,458**人次。

◇ 围绕安全生产法律法规、政策文件、标准规程的学习培训和宣传教育**72**场次，参与职工达到**2,978**人次。

组织全员查隐患**50**场，查处隐患问题**1,138**条，落实奖励资金**16,539.8**元。



承包商安全管理

公司对承包商的安全资质和专业资质进行审核确认，为承包商提供符合要求的作业条件，确认好现场交底，通过安全培训等方式确保承包商入厂成绩达标，未经安全培训人员一律不得入厂施工。

安全信息化平台建设

公司依托双重预防机制数字化建设，严格按照分级管控要求，构建了隐患排查治理的责任网络。借助系统智能提醒功能，精准推送任务清单至每位责任人，确保职责明晰、排查及时、无遗漏。一旦发现隐患，系统即刻启动流程，以消息弹窗形式迅速通知相关处理人，保障隐患得到即时评审与整改，实现快速响应。隐患处置完毕后，系统自动汇总历史隐患信息于风险分析单元，为安全部门重新进行风险辨识提供了坚实的历史数据支撑，成功实现了风险辨识的数字化动态管理，进一步提升了安全管理效能。

职业病危害检测

公司根据《职业病防治法》《职业健康监护技术规范》《国家职业卫生标准》等法律法规，制定《有毒有害作业岗位防治安全管理规定》等制度，定期开展健康检查和风险评估，切实保障员工安全与健康。公司建立完善的职业健康安全管理体系，每年组织职工进行职业健康检查，使职工及时掌握了解自身的身体状况。

案例

职业病危害检测



报告期内，公司委托第三方进行职业病危害检测，对公司其他粉尘、煤尘、矽尘等50项职业病危害因素进行检测。






守护心理健康

公司积极为员工举办心理健康培训，助力员工提升心理素质，营造和谐健康的工作氛围。



心理健康培训



附录

数据表

治理维度指标		
指标	单位	2024年
党委数量	个	1
党支部数量	个	20
党员数量	人	504
召开党委会次数	次	37
营业收入	亿元	252.19
归属于上市公司股东的净利润	亿元	0.32
每股收益	元/股	0.01
董事会成员人数	人	9
董事会成员按性别划分		
男性	人	8
女性	人	1
董事会成员按年龄划分		
40岁以下	人	1
41-50岁	人	4
51-60岁	人	3
60岁以上	人	1
董事会成员按学历划分		
本科	人	6
硕士	人	2
博士	人	1

董事会成员按类型划分		
指标	单位	2024年
非独立董事	人	6
独立董事	人	3
召开董事会会议次数	次	11
董事会审议通过事项	项	42
召开独立董事专门会议次数	次	1
召开独立董事专门会议审议通过事项	项	2
召开战略委员会会议次数	次	1
召开战略委员会会议审议通过事项	项	1
召开提名委员会会议次数	次	3
召开提名委员会会议审议通过事项	项	4
召开审计委员会会议次数	次	4
召开审计委员会会议审议通过事项	项	21
监事会成员人数	人	3
监事会成员按类型划分		
职工代表监事	人	1
非职工代表监事	人	2
召开监事会会议次数	次	4
监事会审议通过事项	项	20
召开股东大会会议次数	次	2
股东会审议通过事项	项	14
开展线下调研次数	次	9
开展投资者电话交流会次数	次	2
开展线下路演次数	次	2
定期报告	份	4
临时报告	份	131

环境维度指标			
议题	指标	单位	2024年
温室气体排放	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	2,210,860
	温室气体排放强度	吨二氧化碳当量	87.67
	直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	1,650,680.97
	化石燃料燃烧CO ₂ 排放	吨二氧化碳当量	1,643,586.80
	工业生产过程CO ₂ 排放	吨二氧化碳当量	7094.17
	间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	560,179.18
	企业净购入的电力和热力消费引起的CO ₂ 排放	吨二氧化碳当量	560,179.18
环保投入	环保投入总金额	万元	22,747
	环保培训次数	次	4
	环保培训参加人次	人次	2,500
	环保培训时长	小时	1,750
废水管理	废水排放量	吨	5,914,276
	废水排放强度	吨/百万营收	234.52
	废水回收利用率	吨	3,932,930
	废水回收利用率	%	65
	化学需氧量（COD）	吨	152.529
	氨氮（NH ₃ -N）	吨	2.224
	总磷（以P计）	吨	0.402
	PH	/	7.16
废气管理	废气排放量	万立方	1,650,177.60
	废气排放强度	万立方/百万营收	65.43
	氮氧化物（NOX）	吨	322.05
	二氧化硫	吨	120.078
	挥发性有机化合物（VOC）	吨	1,649.98
	颗粒物（PM）	吨	31.93
	无害废弃物产生量	吨	248,995.36
	无害废弃物产生强度	吨/百万营收	9.87
	无害废弃物循环利用率	%	90.40
	无害废弃物处置量	吨	248,995.36
	有害废弃物产生量	吨	14,030.52
	有害废弃物产生强度	吨/百万营收	0.56

环境维度指标			
议题	指标	单位	2024年
废气管理	有害废弃物处置量	吨	13,282.64
	有害废弃物回收利用率	%	40.98
	回收再利用废弃物总量	吨	227,803.96
	废弃物回收利用率	%	86.60
	废弃物合规处置率	%	100
	废机油（HW08类物质）	吨	77.6570
	废油泥（HW08类物质）	吨	8.8595
	废油桶（HW08类物质）	吨	8.5000
	废油漆桶（HW49类物质）	吨	13.2400
	精馏残渣（HW11类物质）	吨	168.3180
	粉煤灰	吨	152,706.82
	脱硫石膏	吨	34,521.58
	炉渣	吨	37,853.95
	污泥	吨	23,913.01
能源管理	能源消耗总量	吨标准煤	3,465,754
	能源消耗强度	吨标准煤/百万营收	137.43
	煤炭	吨	731,993
	天然气	万立方米	2,930.30
	柴油	吨	214.89
	柴油	吨	214.89
	外购电力总量	千瓦时	111,409.62
水资源管理	光伏发电	千瓦时	1,506,176
	市政购水量	吨	13,388,379
	地下水取水量	吨	472,727
	新鲜水取水总量	吨	14,711,826
	新鲜水用量	吨	14,710,340
	总耗水量	吨	945,456,092
	耗水强度	吨/百万营收	37,490.07
	水循环与再利用总量	吨	930,744,266
	替代水用量百分比	%	26.70

社会维度指标			
议题	指标	单位	2024年
研发创新	研发投入占主营业务收入比例	%	2.68
	研发人员数量	人	470
	研发人员占比	%	13.38
	新产品开发项目数	个	2
	获得专利数	个	32
	发明专利证书	项	8
	实用新型专利证书	项	24
	授权专利累计数（有效期内的专利数）	项	67
	授权发明专利累计数	项	14
	授权实用新型专利累计数	项	53
	专利申请数	项	34
	发表论文累计数	项	56
员工构成	员工结构		
	劳动合同签订率	%	100
	员工总人数	人	3,514
	残疾员工人数	人	0
	少数民族员工数	人	0
	少数民族员工比例	%	0
	女性	人	692
	男性	人	2,822
	生产人员	人	2,793
	销售人员	人	89
	技术人员	人	359
	财务人员	人	62
	行政人员	人	211

社会维度指标			
议题	指标	单位	2024年
	按学历划分		
	研究生以上人员	人	69
	本科	人	1,273
	大专及以下人员	人	2,172
新员工构成	新进员工数	人	350
	按性别划分的新进员工		
	女性	人	261
	男性	人	89
	按年龄划分新进员工数		
	30岁以下	人	321
	30-40岁	人	20
	40-50岁	人	9
女性权益	管理人员中女性人数比例	%	16
	享受产假员工数	人	20
	享受产假返岗率	%	20
	享受育儿假员工数	人	298
	享受育儿假员工返岗率	%	100
员工福利	社会保险覆盖率	%	100
	困难员工帮扶人数	人	18
	困难员工帮扶金额	万元	8.73
	人均带薪年假休假天数	天	8
	定期接受绩效和职业发展考核的员工比例	%	100
供应商管理	供应商总数	个	432
	供应商廉洁协议签署率	%	100
	向当地供应商采购支出的比率	%	50
产品质量	产品合格率	%	100
	年度质量内审次数	次	1
	内审一般不符合项	个	4

社会维度指标			
议题	指标	单位	2024年
产品质量	聘请第三方机构抽检次数	次	6
	产品召回数量	件	0
	质量培训人次	人次	860
	质量培训总时长	小时	57
	质量培训次数	次	19
客户权益保护	客户投诉数量	次	0
	客户满意度	%	99
信息安全	数据安全/客户隐私保护相关培训次数	次	12
	数据安全/客户隐私保护相关培训覆盖率	%	100
	数据安全/客户隐私保护相关培训人均培训时长	小时	24
	发生泄露客户信息事件数量	件	0
生产安全管理	隐患排查整改率	%	100
	安全应急演练次数	场次	88
	安全生产投入金额	万元	3,913.24
	安全生产投入占营业收入比例	%	0.23
	安全培训总投入	万元	123
	安全培训场次	场	1,799
	参与安全培训人次	人次	38,590
	安全培训总时长	小时	3,598
	人均安全培训时长	小时	30
	安全培训员工覆盖率	%	100
	安全风险防护培训覆盖率	%	100
	特种作业人员持证上岗率	%	100
	工伤保险的投入金额	万元	240.88
	工伤保险人员覆盖率	%	100
	安全生产责任险的投入金额	万元	21.93
	安全生产责任险人员覆盖率	%	100
	员工体检覆盖率	%	100

社会维度指标			
议题	指标	单位	2024年
	职业病危害因素检测率	%	100
	职业病危害因素监测合格率	%	100
员工权益保护	职代会审议通过项目数	项	22
	工会审议通过项目数	项	8
	工会会员占在职员工的比例	%	100
	劳动纠纷案件的数量	宗	0
	收到员工投诉数目	宗	0
	员工满意度	%	100
	满意度调查的员工参与率	%	100
员工培训	员工培训投入	万元	348.63
	员工培训场次	场次	3,511
	接受培训总人数	人	3,367
	接受培训总人次	人次	155,448
	员工培训覆盖率（员工培训比率）	%	100%
	培训总时长	小时	467,840
	每名员工每年接受培训的平均时长	小时/人	136.8
	按性别划分平均受训时长		
	女性	小时/人	136.4
	男性	小时/人	136.9
	按职级划分平均受训时长		
	高级管理层	小时/人	150.0
	中级管理层	小时/人	146.0
	基层员工	小时/人	136.7
	按职级划分平均受训时长		
	生产	小时/人	140.4
	技术	小时/人	126.0
	销售	小时/人	103.2
	财务	小时/人	106.8
	行政	小时/人	103.2

一级标题	二级标题	《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG 6.0) 之一般框架》
前言	关于本报告	2-1/2-2/2-3/2-4	P1.1/P1.2
	董事长致辞	2-22	P2.1
	走进齐翔腾达	2-1/2-6	P3.1/P3.2/P3.3
治理篇	夯实永续发展	2-16/2-22/2-29/3-1/3-2/3-3	G1.1/G1.3
	坚持党旗领航	/	G1.1
	优化三会治理	2-9/2-10/2-11/2-12/2-27	G.1
	强化内控保障	2-12/207-1/207-2/2-16/2-27/2-29	G.1
	传递投资信心	/	/
	坚守商业道德	2-27/205-1/205-2	G2.1
环境篇	应对气候变化	201-2/305-1/305-2/305-3	E1.1
	合规环境管理	2-12/306-1/306-2/306-3/306-4/306-5	E2.1/E2.2/E2.4
	推进节源降耗	302-1/302-2/302-3/302-4/302-5	E3.1/E3.3
	深耕用水效率	303-1/303-2/303-3/303-5	E3.2
社会篇	厚植创新根基	203-1	S2.1
	深化全链合作	414-1/205-1/205-2/205-3/206-1	S3.1
	用心客户服务	416-1	S3.3
	淬炼品质标杆	416-1	S3.3
	筑牢信息防线	418-1	S3.4
	彰显社会担当	413-1	S1.1/S1.2
	凝聚劳企合力	404-1/404-2/404-3	S4.1
	赋能员工发展	2-7/2-19/201-3/401-1/401-3/405-1/406-1/407-1/408-1/409-1	S4.3
	护航职业健康	403-1/403-2/403-5/403-6/403-7/403-8/403-9/403-10	S4.2
附录	数据表及附注	2-7/201-1/301-1/301-2/302-1/302-2/303-3/303-4/303-5/305-1/305-2/305-5/306-3/401-1/401-3/403-5/403-9/404-1	A2
	指标索引	/	A3
	意见反馈表	2-16	A6

意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见，恳请您在百忙之中能够对我们的报告进行评价，以帮助我们对报告进行持续改进。请您协助完成以下反馈意见表中提出的相关问题，并反馈给我们。

1.您对齐翔腾达环境、社会和治理（ESG）暨社会责任报告的总体评价：

☐ 好

☐ 较好

☐ 一般

2.您对齐翔腾达在承担环境责任方面的评价：

☐ 好

☐ 较好

☐ 一般

3.您对齐翔腾达在承担社会责任方面的评价：

☐ 好

☐ 较好

☐ 一般

4.您对齐翔腾达在承担治理责任方面的评价：

☐ 好

☐ 较好

☐ 一般

5.您认为本报告是否能反映齐翔腾达责任实践对经济、社会、环境的影响？

☐ 好

☐ 较好

☐ 一般

6.您对本报告整体设计风格的评价：

☐ 好

☐ 较好

☐ 一般

7.您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何？

☐ 好

☐ 较好

☐ 一般

8.您对齐翔腾达社会责任工作和本报告的意见和建议？