

证券代码：300634

证券简称：彩讯股份

公告编号：2025-016

## 彩讯科技股份有限公司 2024 年年度报告摘要

### 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

立信会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：报告期内未变更会计师事务所。

非标准审计意见提示

适用 不适用

公司上市时未盈利且目前未实现盈利

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以 448,252,960 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 1.25 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

### 二、公司基本情况

#### 1、公司简介

股票简称	彩讯股份	股票代码	300634
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	王欣	胡小云	
办公地址	深圳市南山区高新南区科苑南路 3176 号彩讯科创中心 31 层	深圳市南山区高新南区科苑南路 3176 号彩讯科创中心 31 层	
传真	0755-86111235	0755-86111235	

电话	0755-86022519	0755-86022519
电子信箱	cfo@richinfo.cn	cfo@richinfo.cn

## 2、报告期主要业务或产品简介

公司自成立以来始终深耕企业数字化转型领域，2024 年依托自主研发的 AI 技术底座与行业领先的双中台战略，完成了主营协同办公、智慧渠道、智算服务与数据智能三大产品线的 AI 焕新升级。同时，公司构建了覆盖智算基础设施底座、大模型训练及推理平台、一站式 AI 应用开发平台到垂直行业大模型应用解决方案的全栈 AI 服务体系，助力客户实现基于 AI 技术的智能化转型，为客户提供产品销售软件定制开发、技术服务及效果运营灵活的业务模式，客户可根据需求，选择个性化的业务服务。报告期内，公司主要业务如下：

### 1、协同办公产品线

以数字员工为核心的协同办公产品线，包括信创邮箱、AI 智能邮箱、AI 办公助手、企业级 AI 知识库、统一办公平台等基于彩讯 Rich AIBOX 平台打造的系列智慧办公产品套件，为大中型企业、政府和高校等组织机构提供移动端和 PC 端智慧办公协同管理软件和服务，创建智能高效的协同办公环境，快速打造企业专属的数字化办公平台，满足智能化、集成化、个性化需求及业务发展需要。公司主要客户涵盖中国移动、中国银行、中国银联、中国人寿、国家电网、南方电网、中国邮政、南方航空、中国通号等通信、金融、能源、交通行业的大型央国企。

彩讯信创邮件系统 Rich Mail 拥有自主知识产权，可对微软 Exchange 和原 IBM Domino 邮件系统全面替代，入选了工信部数字技术融合创新应用典型解决方案、金融信创生态实验室第一批解决方案，是中国 500 强首选国产邮箱。公司目前已完成华为鲲鹏、飞腾等国产化芯片服务器，银河麒麟、统信 UOS 等国产操作系统，东方通、金蝶天燕、宝兰德等国产化中间件，达梦、人大金仓、巨杉等国产化数据库以及华为昇腾 AI 服务器等软硬件兼容性认证。此外，针对华为产品线，获得了泰山服务器、鲲鹏私有云、公有云三个认证，成为华为智能计算邮件系统解决方案合作伙伴及政务云合作伙伴。

全面接入华为鸿蒙生态，为鸿蒙系统打造移动端及 PC 端邮箱应用 Rich M@il APP，用户可以在鸿蒙系统使用并管理多种主流邮箱账户，享受全面、高效、便捷的邮箱体验。手机端产品于 2024 年 8 月成功上架鸿蒙应用市场，成为较早一批上架的应用之一。随着鸿蒙系统的不断完善，Rich M@il 持续更新迭代，凭借产品功能便捷、多端适配、用户体验流畅、技术创新等特性，荣获由华为颁发的“鸿蒙原生应用体验提升奖”。

彩讯智慧办公 AI 系列产品，整合数十种智能体模块，覆盖邮件、审批、创作等高频办公场景，通过卡片模板、语音交互及零代码配置能力，实现公文智能检索、述职报告/PPT 自动化生成、审批流程一键流转，突破传统模式单一局限。以大模型技术为基础，以企业知识库为核心，结合复杂意图识别，

调动多智能体协同，深度优化办公处理效率，并支持企业自定义创建智能体，满足个性化需求，打造从信息处理到业务创新的全链路 AI 办公体验，助力组织构建统一数字办公生态。

## 2、智慧渠道产品线

智慧渠道产品线重点服务企业数据化运营和管理，为客户提供获客、活跃、转化等效果导向的平台建设和智能运营服务，该产品线深度融合 AI 技术与数据驱动，构建起贯穿企业数字化运营全生命周期的智能服务体系，实现精准运营与效能提升。主要包括彩讯极速营销平台、数字人智能体一站式配置和应用平台、5G 消息 CSP 平台、智能外呼系统、私域流量运营平台、统一搜索平台、权益中心平台、智能运营支撑平台等多个产品模块。公司参与建设和运营涵盖电信、交通、能源、金融等行业领域的多个用户规模过亿的产品和互联网战略产品，如中国移动旗下手机营业厅、移动云盘、统一认证、咪咕音乐、视频彩铃、权益平台等，服务超过 10 亿终端消费用户。

基于彩讯 Rich AIBox 一站式 AI 应用开发平台，快速构建 AI 营销助手、智能客服等营销服务典型场景的应用，基于大模型生成营销素材、优化客户交互流程，实现在客户引流、商机转化、方案生产、服务质量等方面降本提效。数字人智能体一站式配置和应用平台，提供企业级数字人生产、配置、运营、管理全生命周期服务，轻松定制有知识、有技能、有人格的新一代交互型数字人，广泛应用于智能营销、虚拟主播、智能助理、虚拟导游等多种场景，助力企业精准定位用户需求，优化获客渠道效率，提升用户活跃度与留存率。

## 3、智算服务与数据智能产品线

智算服务与数据智能产品线以“云+算力+数据”三位一体为核心架构，聚焦于为多行业客户提供从云全生命周期管理和运营，智算中心规划建设与集群管理，到数据治理与模型训练及推理等服务解决方案。

云业务立足于移动云生态，提供上云咨询、私有云规划与建设、混合云管理、云应用开发、上云迁移、云运维、云集成以及云盘智能助手等全生命周期产品与服务。

智算服务通过彩讯自研 AI 原生云计算解决方案 Rich AICloud，提供涵盖从下一代 AI 云原生计算网络架构、超大规模算力集群管理平台到高性能企业级大模型训练与推理平台的 AI 算力构建及大模型运营一体化解决方案，助力企业快速构建大规模算力集群、部署运营专属大模型。

数据智能服务通过彩讯数据治理工具、大数据分析平台、终端管理服务平台、数据安全治理平台、数据增强工具、数据合成工具等产品及生成式人工智能技术，为数据采集、数据治理、稳定训练集、数据安全、推理结果使用等环节提供技术支撑；促进企业私域数据质量提升，盘活企业数据资产，帮助企业更好地管理和利用数据，支持人工智能应用的开发和部署，实现业务价值的最大化。

### 3、主要会计数据和财务指标

#### (1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2024 年末	2023 年末	本年末比上年末增减	2022 年末
总资产	3,432,002,962.03	3,229,222,299.78	6.28%	2,870,471,651.40
归属于上市公司股东的净资产	2,749,190,256.68	2,604,950,860.14	5.54%	2,278,568,143.04
	2024 年	2023 年	本年比上年增减	2022 年
营业收入	1,652,170,804.63	1,496,407,662.03	10.41%	1,195,415,326.44
归属于上市公司股东的净利润	230,139,187.09	324,630,311.26	-29.11%	224,952,331.39
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	218,270,542.03	186,857,570.69	16.81%	183,973,937.48
经营活动产生的现金流量净额	33,597,981.72	177,364,897.04	-81.06%	124,461,692.83
基本每股收益（元/股）	0.52	0.73	-28.77%	0.51
稀释每股收益（元/股）	0.51	0.73	-30.14%	0.51
加权平均净资产收益率	8.67%	13.34%	-4.67%	10.37%

#### (2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	424,391,710.59	356,682,569.62	429,396,376.17	441,700,148.25
归属于上市公司股东的净利润	83,748,105.60	34,238,792.68	77,187,510.18	34,964,778.63
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	70,488,186.24	52,631,438.29	62,149,173.74	33,001,743.76
经营活动产生的现金流量净额	-41,718,211.67	8,064,222.92	-8,488,398.35	75,740,368.82

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

### 4、股本及股东情况

#### (1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	42,006	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	51,123	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0	持有特别表决权股份的股东总数（如有）	0
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）									
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况				
					股份状态	数量			

深圳市百睿技术有限公司	境内非国有法人	19.94%	89,972,600.00	0.00	不适用	0.00
吉安万鸿技术有限公司	境内非国有法人	15.15%	68,372,600.00	0.00	不适用	0.00
杨良志	境内自然人	4.79%	21,600,000.00	16,200,000.00	不适用	0.00
永新县光彩信息科技研究中心（有限合伙）	境内非国有法人	3.86%	17,402,926.00	0.00	不适用	0.00
永新县明彩信息科技研究中心（有限合伙）	境内非国有法人	1.48%	6,684,206.00	0.00	不适用	0.00
车荣全	境内自然人	1.47%	6,625,926.00	0.00	不适用	0.00
永新县瑞彩信息科技研究中心（有限合伙）	境内非国有法人	0.68%	3,081,164.00	0.00	不适用	0.00
李霞	境内自然人	0.54%	2,441,100.00	0.00	不适用	0.00
招商银行股份有限公司－南方中证 1000 交易型开放式指数证券投资基金	其他	0.49%	2,231,800.00	0.00	不适用	0.00
香港中央结算有限公司	境外法人	0.48%	2,170,006.00	0.00	不适用	0.00
上述股东关联关系或一致行动的说明	<p>1、公司股东杨良志持有公司股东吉安万鸿 100%的股权；为公司股东光彩信息的有限合伙人，持有 5.68%的权益比例；为公司股东明彩信息的有限合伙人，持有 42.74%的权益比例。</p> <p>2、吉安万鸿的控股股东及实际控制人杨良志与深圳百睿的控股股东及实际控制人曾之俊为一致行动关系。</p> <p>3、公司股东车荣全为公司股东光彩信息的有限合伙人，持有 6.78%的权益比例；为公司股东瑞彩信息的有限合伙人，持有 20.17%的权益比例。</p> <p>4、除此之外，公司未知其他股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于一致行动人。</p>					

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

单位：股

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况								
股东名称（全称）	期初普通账户、信用账户持股		期初转融通出借股份且尚未归还		期末普通账户、信用账户持股		期末转融通出借股份且尚未归还	
	数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例
招商银行股份有限公司－南方中证 1000 交易型开放式指数证券投资基金	321,600	0.07%	71,300	0.02%	2,231,800	0.49%	0	0.00%

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

适用 不适用

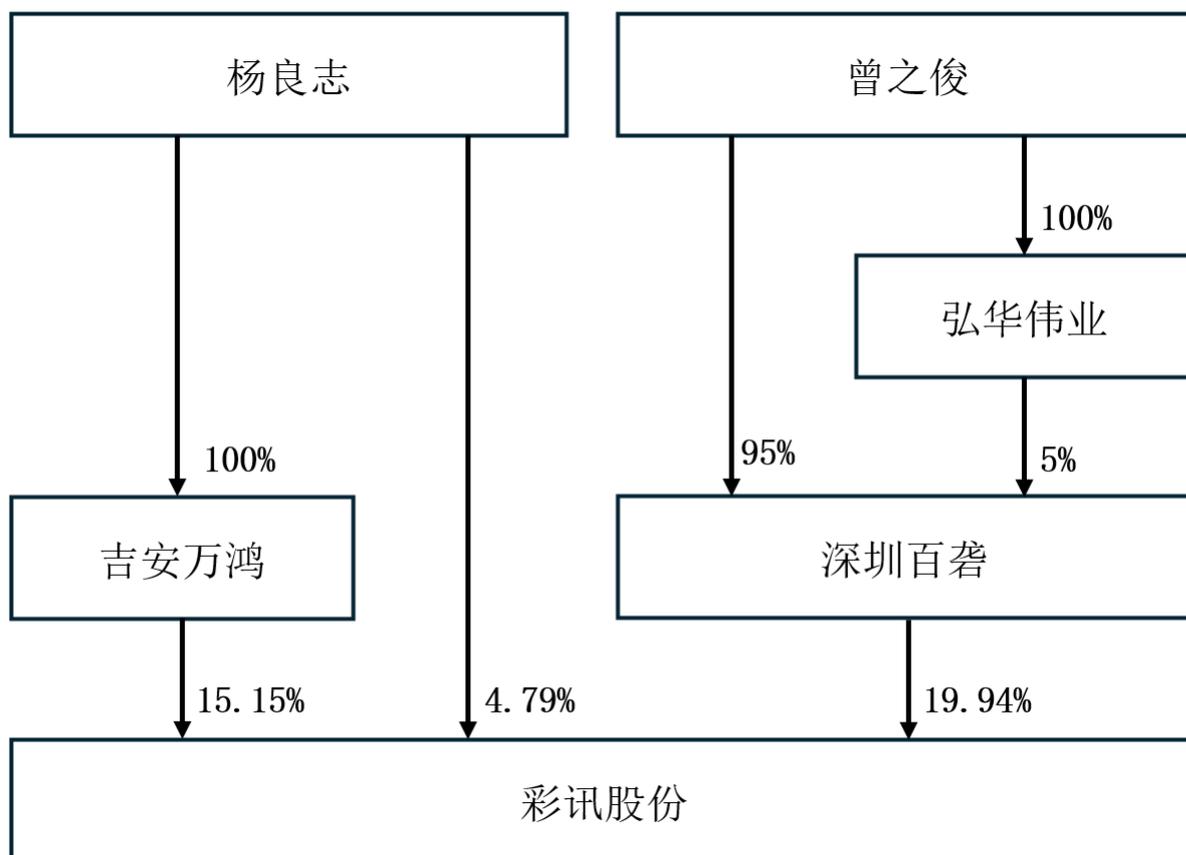
公司是否具有表决权差异安排

适用 不适用

## （2）公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

公司报告期无优先股股东持股情况。

## (3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



## 5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

## 三、重要事项

重要事项概述	公告日期	公告编号
股份回购事项	2024年1月3日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《关于首次回购公司股份暨回购股份进展的公告》2024-001
	2024年2月2日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《关于回购股份进展暨实施完成的公告》2024-004
特定股东减持事项	2024年2月27日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《关于公司股东减持股份预披露公告》2024-005
	2024年3月5日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《关于公司股东减持股份预披露公告》2024-008
	2024年6月4日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《关于公司股东减持计划实施完成的公告》2024-046
转融通股份出借事项	2024年3月1日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《关于控股股东及其一致行动人参与转融通证券出借业务期限届满的公告》2024-007
财务资助事项	2024年4月26日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《关于公司向控股子公司提供财务资助的公告》2024-034
2023年度利润分配情况	2024年4月16日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《关于2023年度利润分配预案的公告》2024-018

	2024 年 6 月 6 日	详见公司在巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ) 上刊登的《2023 年年度权益分派实施公告》2024-047
2024 年限制性股票激励计划	2024 年 6 月 4 日	详见公司在巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ) 上刊登的《2024 年限制性股票激励计划 (草案)》
	2024 年 6 月 14 日	详见公司在巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ) 上刊登的《监事会关于 2024 年限制性股票激励计划首次授予激励对象名单的审核意见及公示情况说明》
	2024 年 6 月 19 日	详见公司在巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ) 上刊登的《2024 年第二次临时股东大会决议公告》2024-050
	2024 年 7 月 24 日	详见公司在巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ) 上刊登的《关于调整 2024 年限制性股票激励计划首次授予相关事项的公告》2024-055 详见公司在巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ) 上刊登的《关于向激励对象首次授予限制性股票的公告》2024-056
募投项目延期	2024 年 6 月 4 日	详见公司在巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ) 上刊登的《关于募投项目延期的公告》2024-043
增加年度日常关联交易预计	2024 年 7 月 25 日	详见公司在巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ) 上刊登的《关于增加 2024 年度日常关联交易预计的公告》2024-059
修订公司章程	2024 年 9 月 20 日	详见公司在巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ) 上刊登的《关于变更公司经营范围并修订〈公司章程〉的公告》2024-067
	2024 年 11 月 12 日	详见公司在巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ) 上刊登的《关于变更公司注册资本及修订〈公司章程〉的公告》2024-085
内部转让股份	2024 年 9 月 27 日	详见公司在巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ) 上刊登的《关于控股股东、实际控制人及其一致行动人之间内部转让股份计划的预披露公告》2024-069
2021 年限制性股票激励计划	2024 年 10 月 14 日	详见公司在巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ) 上刊登的《关于调整 2021 年限制性股票激励计划授予价格的公告》2024-072
		详见公司在巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ) 上刊登的《关于作废部分已授予尚未归属限制性股票的公告》2024-073
		详见公司在巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ) 上刊登的《关于 2021 年限制性股票激励计划首次授予部分第二个归属期及预留授予部分第二个归属期归属条件成就的公告》2024-074
	2024 年 10 月 28 日	详见公司在巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ) 上刊登的《关于 2021 年限制性股票激励计划首次授予部分第二个归属期及预留授予部分第二个归属期归属结果暨股份上市公告》2024-082
2024 年中期利润分配情况	2024 年 10 月 24 日	详见公司在巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ) 上刊登的《关于 2024 年中期利润分配预案的公告》2024-078
	2024 年 11 月 22 日	详见公司在巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ) 上刊登的《2024 年中期权益分派实施公告》2024-086
关联共同投资	2024 年 12 月 31 日	详见公司在巨潮资讯网 ( <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ) 上刊登的《关于公司与关联方及专业机构共同投资暨关联交易的公告》2024-089