

环境、社会和公司 治理（ESG）报告

2024 年



中科软科技股份有限公司
Sinosoft Co., Ltd.

目 录

关于本报告	1
董事长致辞	2
一、中科软可持续发展理念	3
(一) 公司介绍	4
(二) 发展历程	4
(三) 可持续发展管理	6
(四) 关键绩效表	12
二、科技创新 绿动未来	15
(一) 科技创新, 铸就卓越品质	16
(二) 高效交付, 提升客户体验	25
(三) 行业共建, 引领行业发展	29
三、科技赋能 助力发展	33
(一) 数智农险, 赋能乡村发展	35
(二) 公共卫生, 助力全民健康	36
(三) 远程医疗, 服务智慧基层	39
(四) 一带一路, 拓展海外业务	41
四、环境友好 和谐共生	43
(一) 绿色办公, 践行能源管理	45
(二) 循环经济, 助力绿色发展	48
(三) 生物多样性, 守护生态平衡	48
五、社会价值 携手共创	50
(一) 员工为本, 筑就发展基石	55
(二) 供应链安全, 稳固发展后盾	59
(三) 中小企业平等, 共筑发展蓝图	61
(四) 科技伦理, 护航创新发展	61
(五) 社会贡献, 传递责任担当	61
六、高效治理 共筑信任	64
(一) 规范治理, 完善公司架构	66
(二) 党建引领, 提升公司治理	68
(三) 廉洁合规, 守护企业基业	70
结束语	73
附录: 指标索引	74
意见反馈表	75

关于本报告

报告说明

本报告是中科软科技股份有限公司发布的首份《环境、社会和公司治理报告》(简称“ESG 报告”),面向公司各利益相关方,重点披露本公司在环境、社会及公司治理方面的管理、实践与绩效。公司的目的是通过发布报告,回应利益相关方的关切,增强沟通,加深彼此在环境、社会及公司治理方面的认同和共识。

时间范围

本报告为年度报告,报告期间为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日,为增强本报告的对比性和前瞻性,部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次,与财务年度保持一致。

报告范围

本报告覆盖中科软科技股份有限公司及其全部子公司。除特别说明外,报告范围与年报一致。为了便于表述和阅读,报告中“中科软科技股份有限公司”以“中科软”、“我们”或“公司”表示。

编写依据

上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告(试行)》

国务院国有资产监督管理委员会《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》

中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南

(CASS-ESG 6.0)》

财政部等九部门《企业可持续披露准则——基本准则(试行)》

全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准(GRI Standards)》(2021 年版)

联合国可持续发展目标(SDGs)

GB/T 39604-2020 社会责任管理体系要求及使用指南

数据来源及可靠性保障

本报告所引用的全部数据信息来源于公司正式文件、经过审计的公司年报、经公司职能部门统计、汇总与审核的相关数据信息。如无特别说明,报告中财务信息以人民币为单位。

报告获取途径

本报告以电子版形式发布,各利益相关方和想了解中科软的大众可于上海证券交易所官方网站浏览或下载,也可以关注中科软官网/官方公众号获取报告及相关资讯。

意见反馈

如您对本报告内容或公司的环境、社会和公司治理表现方面有任何意见或建议,可通过电子邮箱(ESG@sinosoft.com.cn)与我们联系。您的意见将帮助我们一起推动公司的可持续发展。

董事长致辞



面对日益激烈的市场竞争，我们将遵循“客户至上、以人为本、规则透明、技术创新”的经营理念，遵守“务实求和、信誉第一”的企业道德，为中国的软件事业发展做出贡献。

中科软科技股份有限公司 董事长：左春

在充满挑战与机遇的时代，可持续发展已成为全球共识。中科软作为国内领先的软件开发与信息技术服务企业，致力于在推动自身发展的同时，积极履行社会责任，始终保持对技术创新的热忱，以更高的行业发展视野、更大的业务发展格局，通过数字化转型助力社会发展。

一、践行 ESG 理念，关注绿色发展

中科软积极响应国家“双碳”战略，秉持“绿色低碳、科技创新”的理念，以研发创新驱动公司发展，在公司日常运营管理、员工参与、行业客户解决方案等多个方面，运用科技服务作为企业核心竞争力，创造商业价值、产业价值及社会价值，实现可持续发展。

二、强化社会责任，共享发展成果

作为一家科技企业，数字化是我们最能够发挥自身优势和助力产业低碳的方式。在农业、公卫、环境、教育等领域为客户实现科技创新赋能，支撑传统产业领域数字化转型升级，助力行业高效高质发展。

三、完善治理结构，提升治理水平

中科软遵循法律法规和监管要求，建立健全公司治理结构，确保决策科学、执行有力、监督有效。我们注重股东权益保护，加强与投资者的沟通交流，引入外部监督力量，提升公司治理的透明度和公信力。

中科软以更坚定的决心、更务实的行动，推动公司 ESG 持续向绿色、和谐、高质的方向迈进。同时，我们也期待与各界朋友携手共进，共同推动经济社会的可持续发展和繁荣进步。

一、中科软可持续发展理念

创新软件科技，发展软件产业
客户至上，以人为本，
规则透明，技术创新！



(一) 公司介绍

中科软是中国科学院软件研究所实际控制的上市软件企业，总部位于北京中关村，于 2019 年在上交所主板上市。中科软深耕于软件开发行业，以行业应用软件开发为核心，业务涵盖应用软件、支撑软件、系统集成等应用层次，覆盖全栈数智化产品和服务体系，包括：咨询规划、产品研发、实施交付、系统集成、智慧决策、数据运营等，可为客户提供大型行业应用解决方案，为客户转型发展赋能。同时，公司积极响应国家“一带一路”战略，致力于推动中国金融科技与信息技术在全球范围内的交流与合作。

中科软连续多年在中国保险行业 IT 应用解决方案市场中排名第一¹，在中国保险行业 IT 服务商综合实力（市场竞争力、技术竞争力、服务竞争力、渠道竞争力和发展潜力）评估中位居第一²，并在 IDC FinTech Rankings Top 100 全球金融行业科技公司百强榜单中持续多年入选 Top50 梯队³。中科软在公共卫生信息化领域也处于领先地位，成为公共卫生、疾病控制行业信息化建设优秀的“解决方案供应商”。同时，公司业务覆盖银行、政府、交通、教育、能源、电力、媒体、邮政等多个领域。

(二) 发展历程

时间	发展历程
1996 年	公司前身北京中科软信息系统有限公司成立，致力于保险公司 IT 建设
1999 年	国家科学技术进步奖三等奖
2001 年	国家科学技术进步奖二等奖
2002 年	举办第一届技术实践交流会 ⁴
2003 年	(1) 更名为“中科软科技股份有限公司” (2) 参与公共卫生和疾病控制领域的信息化工作，进入健康医疗领域 (3) 举办第一届软件技术大会 ⁵

¹ 数据来源：IDC

² 数据来源：CCID

³ 数据来源：IDC

⁴ 举办第一届技术实践交流会，截至目前已成功举办 23 届


⁵ 举办第一届软件技术大会，截至目前已成功举办 22 届

2005 年	(1) 国家火炬计划软件产业基地骨干企业 (2) 中国保险业 IT 解决方案市场份额占比第一 ⁶
2006 年	公司进入代办股份转让系统 (现新三板), 股份代码为 430002
2008 年	举办第一届保险科技应用论坛 ⁷
2009 年	第四届“王选新闻科学技术奖”特等奖
2010 年	公司开拓大陆以外市场 ⁸ , 提供包含核心系统在内的保险 IT 系统建设
2011 年	(1) 国家科学技术进步奖二等奖 (2) 北京市科学技术奖一等奖、三等奖
2016 年	(1) 北京市科学技术奖二等奖 (2) 信息系统集成及服务大型一级企业 (3) ITSS 信息技术服务标准 运行维护 (一级)
2017 年	(1) 自主可靠企业核心软件品牌 (2) 2017 年中国最具影响力软件和信息服务企业
2019 年	(1) 公司成功登录上海证券交易所主板, 代码 603927.SH (2) 中国信息技术服务十年十大领军企业
2022 年	(1) 2022 年在 IDC FinTech 全球百强榜排名第 32 位 (2) 中国商业联合会科学技术奖全国商业进步奖 (3) 2022 年度十大著作权人
2023 年	(1) 国家知识产权优势企业 (2) 第三届北京市人民政府质量管理奖提名奖 (3) 2023 年北京市数字经济标杆企业
2024 年	(1) “中科文澜”大模型通过生成式人工智能服务备案 (2) 信息系统建设和服务能力杰出级 (CS5) (3) 第六届“中国造隐形冠军 时代匠人” (4) 上市公司 2023 年报业绩说明会最佳实践

⁶ 数据来源: IDC

⁷ 举办第一届保险科技应用论坛, 截至目前已成功举办 17 届

⁸ 公司开拓大陆以外市场, 目前已在中国香港、中国澳门、中国台湾、东亚、东南亚、南亚等地拥有客户

时间	ESG 荣誉	
2023 年	2023 北京软件和信息服务业企业社会责任治理水平 AAA 引领水平	
2024 年	2024 北京软件和信息服务业企业社会责任治理水平 AAA 引领水平	

(三) 可持续发展管理

1. 可持续发展理念

中科软遵循“客户至上、以人为本、规则透明、技术创新”的经营理念，遵守“务实求和、信誉第一”的企业道德；以“面向国家信息化战略需求、面向世界信息化科学前沿、面向国民经济信息化主战场、面向人民生命健康”为指导，不断向科学技术广度和深度进军。中科软致力于成为中国乃至全球有影响力的行业应用软件和服务提供商、跨行业和新渠道软件集成提供商，创新软件科技、发展软件产业，为中国的软件事业发展做出贡献。

2024 年中科软紧跟国家发展战略，追求高质量发展，提高公司环境、社会及治理 (ESG) 的工作水平，对可持续社会价值的追求融入到企业文化和对客户的产品服务之中。我们鼓励管理者在业务场景中融合商业价值和社会价值，推行简约适度、绿色低碳、科技赋能的可持续发展方向。

2. 可持续发展治理架构

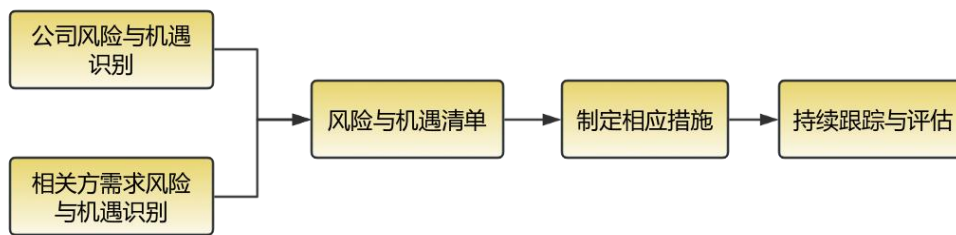
中科软设立了完整的 ESG 管治架构，通过董事会监督、管理层推动，业务代表落实三个层面推进 ESG 治理和提升，将 ESG 理念覆盖到公司的各业务和职能部门，涉及到公司的各运营环节。



图：中科软可持续发展 ESG 治理架构

3.可持续发展风险与机遇管控

中科软将 ESG 相关风险纳入公司整体风险管理范畴, 积极识别公司和相关方需求有关的风险与机遇, 并制定应对措施, 定期跟踪和评估风险控制效果。



图：ESG 风险与机遇管控流程图

4.ESG 风险、机遇识别及应对措施总览

维度	议题	主要风险/机遇	应对措施
环境	环境合规管理	法律政策合规风险； 合规效率等技术机遇。	自身节能减排； 为客户提供绿色产 品及解决方案。
	应对气候变化	物理风险、合规风险； 助力环保效率提升的市场机遇。	
社会	研发创新	宏观环境政策风险、技术风险； 技术驱动带来市场机遇。	紧跟前沿技术； 积累行业知识； 产品赋能客户； 关注社会价值； 安全创新应用。
	客户服务	运营风险、市场风险； 服务价值延伸带来市场机遇。	
	数据与隐私安全	运营风险、声誉风险； 声誉机遇。	
	员工	管理风险； 运营机遇。	
治理	合规经营	监管、法规合规风险； 管理机遇，声誉机遇。	诚信合规经营； 依法合规纳税。
	股东权益与利益 相关方沟通	运营风险； 管理机遇，声誉机遇。	定期发布报告，加强 信息披露的全面及 及时性。

5.利益相关方沟通

中科软高度注重与利益相关方的积极沟通与合作，通过建立常态化与多元化的沟通方式，保持开放对话，充分了解利益相关方的意见及诉求。

报告期内，公司识别出主要的利益相关方，包括股东与投资者、政府/监管机构、客户、员工、供应商、高校和科研机构及行业协会、社区等。针对不同的利益相关方，中科软选择特定有效的沟通渠道聆听反馈与建议，包括调研、沟通、培训、互动平台答疑等，实现和社会各界的良性互动。

利益相关方	关注议题	沟通渠道	做出回应
股东与投资者	完善公司治理 及时的信息披露	信息披露 股东会 投资者专线 投资者调研 互动平台沟通答疑	提升内控水平 定期信息披露
政府 监管机构	诚信合规经营 依法合规纳税 促进地方发展	信息披露与报送 工作汇报 专题会议	遵守法律法规 主动纳税 推动行业发展
客户	提供负责任的产品 与服务 提供稳定运行环境 保障数据信息安全 提升客户体验	客户培训 日常运营 客户座谈 网站/邮件/企业微信	坚持诚信经营 技术创新 科技赋能客户 用户反馈管理
员工	保障员工权益 促进职业发展 保障职业健康 薪酬福利增长	全员邮件 中科软内刊 工会 工作评价与考核	工作生活保障 培训晋升机制 沟通反馈
供应商	诚信合规 互利共赢 共同发展	采购及招标 行业论坛 日常沟通	坚守商业道德 构建产业生态 合作与交流
高校、科研机构及行业协会	校企联培 促进就业 创新应用 行业共建	招聘会、培训会 高校产学研用合作 行业协会活动	提供实习机会 产学研用/在职学习 参与协会活动、会议、标准制定
社区	支持社区建设 公益与志愿服务	志愿者服务 宣传走访	社区联谊 参与公益活动

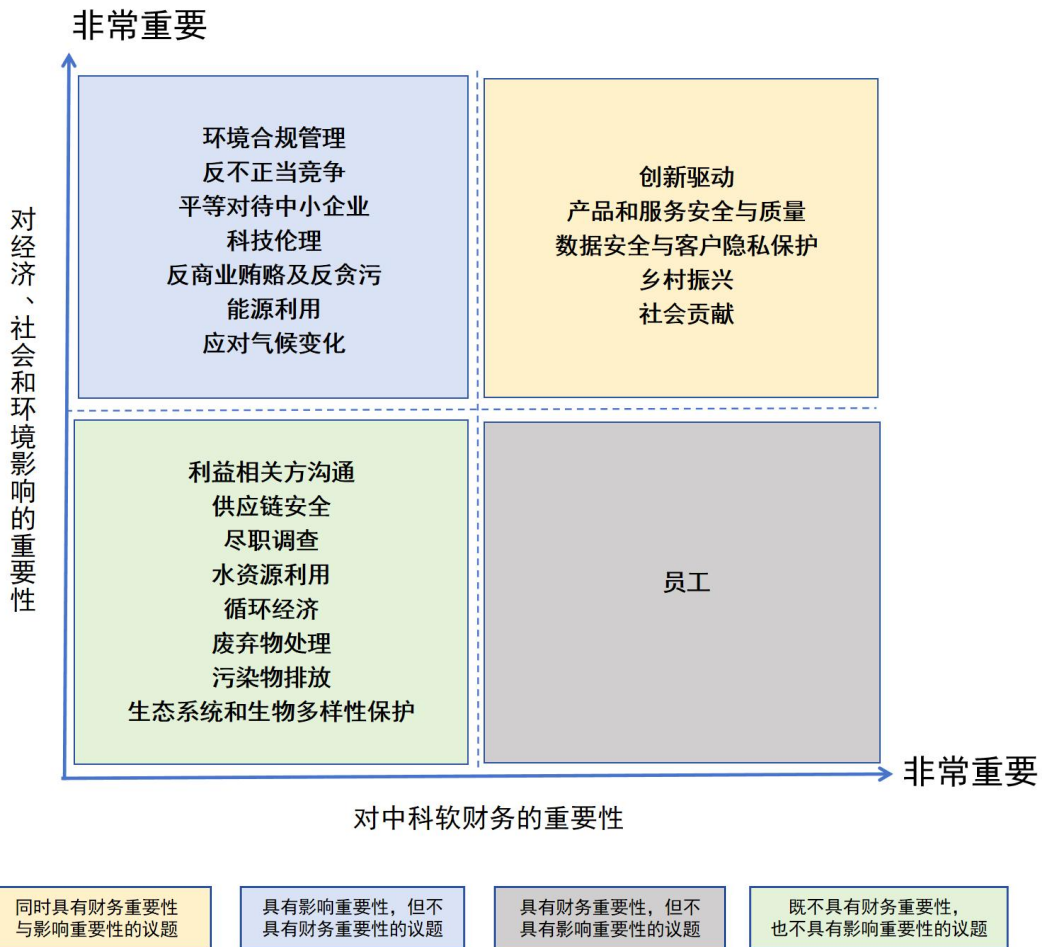
6. 议题重要性分析

中科软参考《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》披露标准的评估要求，结合自身所处行业和经营业务的特点等情况，评估识别重要性议题，形成中科软议题双重重要性矩阵。

评估识别过程

- 了解公司背景：
 - 全球趋势分析，中国产业发展趋势的宏观环境分析；
 - 行业分析及相关的法律和监管政策下的客观环境；
 - 公司商业模式以及可持续发展战略；
 - 识别和了解重点利益相关方。
- 议题识别：
 - 结合标准、政策分析及行业特点，对与公司相关的可持续发展议题进行识别、筛选及定义；
 - 对议题涉及的风险、机遇及其影响，向公司管理层、各部门及利益相关方开展尽职调查；
 - 参考同行业优秀公司的重要性议题实践。
- 议题重要性评估：结合行业和经营业务的特点、专家判断等，评估识别议题的双重重要性，确定议题重要性排序。
 - 影响重要性评估
梳理各议题对外部环境、社会和经济的潜在或实际的正面或负面影响，通过专家判断的形式对利益相关方开展调研分析。
 - 财务重要性评估
通过影响、依赖性和其他因素分析，结合专家判断，识别和评估相关议题下的风险和机遇，评估出具有财务重要性的议题。
- 议题确认：
 - 汇总形成双重重要性议题矩阵；
 - 依据《指引》要求对议题透明、平衡、完整地披露。

7. 议题重要性分析结论



图： 中科软议题双重重要性矩阵图

注： 2024 年 ESG 议题

环境	社会	公司治理
<ul style="list-style-type: none"> • 应对气候变化 • 环境合规管理 • 水资源利用 • 能源利用 • 污染物排放 • 生态系统和生物多样性保护 • 循环经济 • 废弃物处理 	<ul style="list-style-type: none"> • 创新驱动 • 社会贡献 • 产品和服务安全与质量 • 数据安全与客户隐私保护 • 员工 • 乡村振兴 • 科技伦理 • 供应链安全 • 平等对待中小企业 	<ul style="list-style-type: none"> • 利益相关方沟通 • 反商业贿赂及反贪污 • 反不正当竞争 • 尽职调查

(四) 关键绩效表

环境绩效 (此处数据为公司总部商务楼数据)		单位	2023 年	2024 年
能源管理	汽油	升	26,980	27,208
	总用电量	千瓦时	148,343	156,417
	外购热力 (供暖)	百万千焦	2,025	2,083
	节能制冷设备采用比例	%	100	100
	LED 照明设备占比	%	100	100
物料使用	办公用纸	千克	4,422	4,562
水资源利用	总用水量	吨	5,601	5,449

社会绩效		单位	2023 年	2024 年
科技创新	研发投入金额	万元	94,260	90,756
	研发投入占营收比例	%	15	14
	研发团队总人数	人	6,732	5,927
	研发人员占总人数比例	%	36	33
	研发人员培训覆盖率	%	100	100
	授权发明专利 (累计数)	项	12	18
	商标 (累计数)	项	9	9
	著作权 (累计数)	项	1,506	1,666
	国家重大课题 (累计数)	个	30	31
	省市重大课题 (累计数)	个	10	10
员工	员工总人数	人	18,656	18,078
	博士员工人数	人	10	8
	硕士员工人数	人	820	845
	男性员工	人	13,024	12,555
	男性员工占比	%	70	69
	女性员工	人	5,632	5,523

2024 年度环境、社会和公司治理 (ESG) 报告

	女性员工占比	%	30	31
	女性管理人员人数	人	320	321
	30 岁以下人数 (不含 30 岁)	人	10,128	8,897
	30-50 岁人数	人	8,372	9,041
	50 岁以上人数 (不含 50 岁)	人	156	140
	残疾员工人数	人	77	76
	少数民族员工人数	人	809	727
	员工离职率	%	23	21
	年度培训支出金额	万元	153	133
	员工培训覆盖率	%	100	100
	员工集体协议覆盖率	%	100	100
	社会保险覆盖率	%	100	100
行业贡献	软件技术大会	次	1	1
	保险科技应用论坛	次	2	2
	技术实践交流会	次	2	2
	国家标准制定 (累计数)	个	10	10
	行业标准制定 (累计数)	个	56	56
	团体标准制定 (累计数)	个	41	53

治理绩效		单位	2023 年	2024 年
经济指标	营业收入	万元	650,263	667,123
	资产总额	万元	717,498	768,754
	利润总额	万元	64,363	36,156
	纳税总额	万元	29,208	31,122
公司治理	董事会、监事会、 高级管理层	人	18	18

2024 年度环境、社会和公司治理 (ESG) 报告

独立董事人数	人	3	3
女性董事占比	%	22	22
女性监事占比	%	100	100
女性高级管理人员占比	%	33	33
公开回答投资者 关心问题数	次	133	202
召开业绩说明会数	次	3	4
接待机构调研数	次	60	26
开展合规培训次数	次	39	62
股东会召开次数	次	2	1
股东会审议通过议案	项	16	19
董事会召开次数	次	6	4
董事会审议通过议案	项	34	32
监事会召开次数	次	6	4

二、科技创新 绿动未来

在全球软件行业竞争激烈的背景下，中科软积极应对技术快速迭代，不断提升自身的研发和服务能力，始终坚持创新驱动的发展战略。

中科软通过对全球软件技术发展趋势的追踪以及内部研发创新，对先进、主流软件开发技术的研究与积累，把不断提升产品及技术的先进性，作为推动公司战略发展的核心驱动力。在行业内深耕，专注于行业知识积累和技术研发创新，聚焦于细分市场并不断优化资源配置，保持公司在核心客户所在领域的领先地位。

当 AI 深入企业业务场景，当数据成为新型生产要素，软件产业的创新永不止步。



(一) 科技创新，铸就卓越品质

研发实力如同基石，承载着生态伙伴和行业客户的信赖。中科软结合当下热门技术，如云计算、大数据、人工智能和区块链等，融入到自身的研发体系中。云计算方面，构建了云架构保险核心系统，通过云平台实现保险业务的高效运营和资源优化配置；在大数据领域，研发了基于新一代数据架构的保险信息化参考模型，助力客户应对数据量爆发和数据结构复杂的挑战；利用人工智能技术，深入挖掘保险业务场景，在语音识别、人脸识别和自然语言处理等关键技术上取得突破，为保险业务带来更智能的解决方案；同时，积极探索区块链在行业中的应用，保障数据的安全性。

公司多年来坚持举办技术比赛，激发了员工的创新研发热忱，鼓励研发人员将前沿技术运用到实际场景中，通过软件技术大会、保险科技应用论坛增强对行业技术的影响力，加强对行业内热点话题的运用，用领域术语讨论技术问题。



1. 研发投入

中科软始终将研发创新与人才培育视为企业发展的核心动力，在二十余年的行业深耕中，通过持续的技术突破和场景化应用创新，成为保险信息化、公共卫生信息化等领域的标杆企业。2024 年公司研发团队总人数 5927 人，占公司总人数的 32.79%。2024 年公司研发投入达 9.08 亿元，占营业收入的比例为 13.60%。

中科软一直强调技术的研发和积累，重视研发所起到的战略作用。大力投入研发，对先进、主流的软件开发技术持续深究和积累，不断提升自身产品及技术

的先进性。通过自主创新获得专利、著作权等知识产权建立技术壁垒，与高校、科研机构以及其他企业合作共同攻克关键技术难题。中科软以市场需求为导向，开发丰富的产品服务体系与解决方案；持续深化产品研发投入，发挥技术与资源优势赋能各行业向数字化、智能化及绿色化转型迈进。

中科软的阿米巴管理模式，激发员工的自主创新能力。在管理方式上，实现规则与效率平衡；在人才发展上，注重科技型和价值创造型人才的选用育留，向核心项目和人员倾斜资源。同时，秉持内部管理精益化理念，推动企业与员工形成利益共同体和命运共同体，全方位提升企业创新与发展能力。

2. 技术管理

技术管理制度

中科软构建并实施《中科软内部控制制度-研发管理制度》、《中科软研发投入核算管理办法》、《科技成果转化组织实施与激励奖励制度》等一系列管理制度，标准化、系统化地规范公司内部研发项目的全生命周期管理。同时清晰界定并强化各职能部门的责任与角色，确保各分支机构及关联单位能够紧密围绕公司战略导向，高效、有序地推进技术创新与研发工作，不断激发内部创新活力，为公司可持续发展注入强劲动力。公司鼓励业务持续优化核心业务系统，重视技术知识传承问题，构建知识流通、技术分享、经验传承的良好团队协作模式。

中科软拥有 CMMI L5 证书和 ISO9001 质量管理体系认证证书，在软件研发能力和项目管理水平上持续保持国际先进水平，可持续为客户提供高质量、可靠的解决方案。



图：CMMI L5 证书



图：ISO9001 质量管理体系认证证书

技术管理团队

中科软技术管理团队是公司技术创新和研发的攻坚力量，实施“助推式”集约化管理，由技术委员会牵头，各行业技术总监领导，组织协同实施落地。通过内外部培训和技术交流会等方式，研发成员能够保持对新技术的敏感度，不断提高行业知识和创新能力，对新技术和新趋势有更加深入的理解和运用。

同时，中科软技术高管兼任中国软件行业协会常务理事、中关村金融科技产业发展联盟理事长、北京区块链技术应用协会副会长、全国信息技术标准化技术委员会委员、中关村金融科技产业联盟标准专业委员会委员等职务，参与国家金融科技发展战略布局，推动区块链、智能金融等领域的技术标准制定与产业协同创新。在科技创新、信息技术标准化等方面积累了深厚的行业经验，为公司技术研发建立了坚实的合规基础。

公司内部技术实践交流会

自 2002 年起中科软每年组织技术实践交流会，聚焦当下热门技术，结合公司业务，积累行业知识、迭代优化行业参考模型。2024 年公司继续通过内部技术比赛及标杆项目评选等活动，为员工提供了技术交流及学习的平台，引导并培养员工成为既懂技术又懂管理的“领军型人才”、既懂软件技术又熟悉各行业领域业务流程的“复合型人才”。

2024 年 7 月和 12 月公司成功举办了“开源软件/产品基座下的垂直 AIGC 平台 (MaaS) 及组织协同实施”和“行业应用软件的 AI 运维系统方案”研发主题的技术实践交流会。作为公司每年研发活动的重要环节，技术交流会已成为一项传统，每年的技术交流会也是各领域团队将公司当年在重点研发方向上实现的技术成果进行跨领域交流的重要活动。

开源软件/产品基座下的垂直 AIGC 平台 (MaaS) 及组织协同实施

技术交流会上公司寿险、财险、政务、医疗卫生等领域研发团队介绍了自身 MaaS 平台建设在需求定制、开放 API 及拓展性、适配引擎、跨平台支持和协作、Agent 构建及协作、可视化编程管理、安全管理等方面的最新成果，并结合在客户端应用所遇到的最新问题进行了充分交流。

通过本次技术交流活动，进一步增强了公司各业务领域团队对于垂直 AIGC 平台研发及应用实践的理解，技术交流活动形成的各项成果在未来将进一步支撑公司在垂直 AIGC 平台应用领域的研发创新及业务开拓。



3. 风险控制

公司根据研发计划和实际需要，对项目资源、经费、技术等进行风险评估和论证，重点聚焦于项目进度的实际达成情况、人力资源配置与预算经费使用的合理性，以及项目内容、时间节点等关键要素是否发生重大变更。

公司加强对研发过程的管理，建立研发项目管理制度和技术标准，建立信息反馈和重大事项报告制度，有效规避研发失败风险。对于委托或合作研发项目，公司对合作单位进行尽职调查，签订书面的合作研发合同，明确双方的权利和义务和研发成果产权归属。

公司对立项与研究、开发及成果保护等全过程进行评估和监督检查, 认真总结研发管理经验, 分析存在的薄弱环节, 完善相关制度和办法, 不断优化项目管理流程, 能够显著降低项目执行过程中的潜在风险, 保障项目目标的顺利实现。

公司通过 ISO27001 信息安全管理体系和 ISO20000 信息技术服务管理体系认证, 标志着中科软的信息安全、信息技术管理水平达到国际标准。两体系共同强化公司的风险控制能力, 让我们可以更全面地识别和评估与信息安全管理及信息技术服务管理相关的风险, 从而制定出更有效的风险应对策略, 确保客户信息资产的安全性和完整性。



图: ISO27001 信息安全管理体系证书



图: ISO20000 信息技术服务管理体系证书

4. 科技成果

科技成果是中科软持续创新与发展的有力见证。多年来, 公司紧跟软件技术发展趋势, 精准把握行业客户需求, 依托自身业务发展战略, 构建了行业领域参考模型, 为项目研发提供了坚实支撑。在此基础上, 中科软不断推进核心技术研发, 形成了涵盖保险、医疗、政务等领域的核心产品体系, 积累了丰富的知识产权。同时, 公司秉持开放合作的理念, 积极参与行业共建, 举办技术大赛、保险科技应用论坛等活动, 提供了宝贵的行业观点与科技分享。

行业参考模型

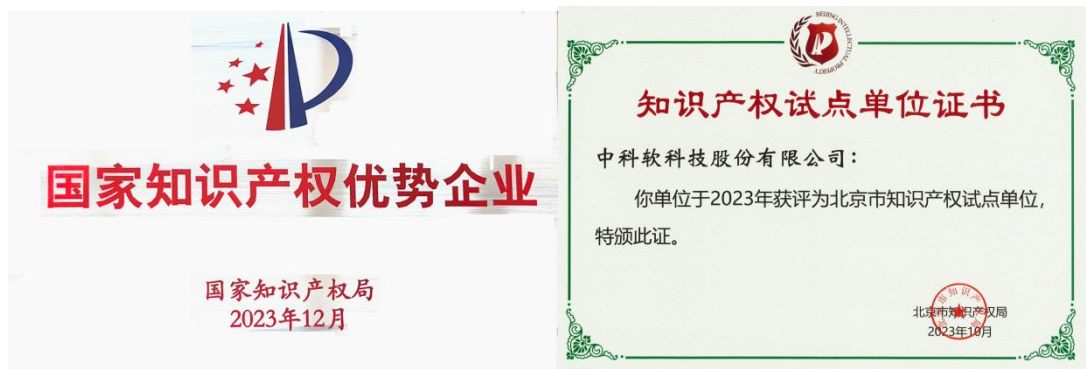
多年来，中科软结合软件技术发展趋势、行业客户需求方向以及公司业务发展战略，建立行业领域参考模型，包括样本程序、词根表、蓝图数据模型等，指导设计和开发；建立了参考系统平台，其中包含过程资产，支持所有项目在开发中应用。

2024 年重点推进行业应用领域垂直 MaaS 平台的研发与创新，基于公司积累的领域知识和应用场景打造由多个模块及工具构成，集数据加工与处理、模型训练与管理、算力资源管理、各模块便捷调用、安全保障与防控、效果评测与反馈、运维管理等功能为一体的 AIGC 垂直 MaaS 应用平台，在 MaaS 应用平台的基础上，形成各种不同的垂直应用。

知识产权

中科软作为北京市级企业技术中心，运用《中科软科技股份有限公司知识产权管理制度》，全面落实技术创新过程中的知识产权成果保护，将知识产权管理工作纳入企业运营发展，支撑公司创新研发体系建设。

截至 2024 年，中科软累计拥有商标 9 件；累计授权发明专利 18 件，2024 年新增 6 件，环比增长 50%；累计拥有著作权 1666 件，2024 年新增 160 件，环比增长 10.62%，覆盖金融科技、健康医疗、智慧政务、能源、交通、教育、农业等多个行业的知识产权成果。

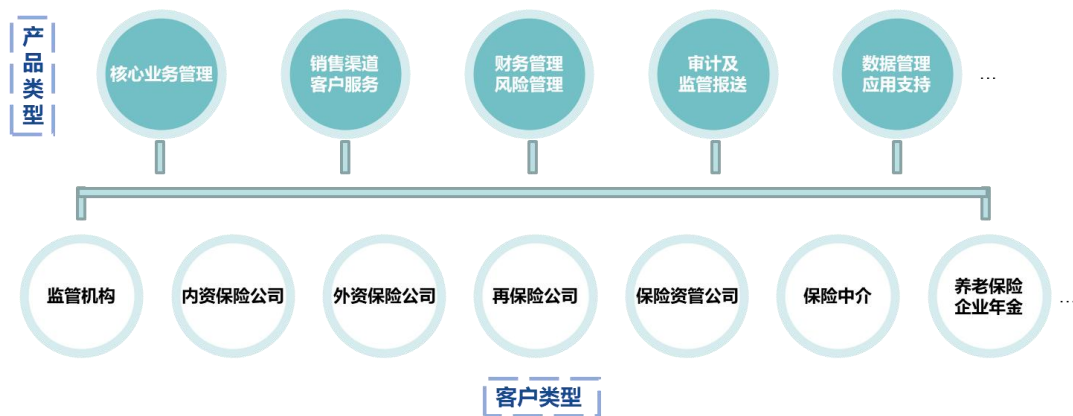


核心产品

保险

中科软在保险领域积极践行“保险+”战略和“飞轮”战略，持续完善保险IT 解决方案产品矩阵建设，不断加强核心系统技术升级，利用科技创新驱动保险行业场景化、平台化、智能化发展。中科软通过深耕“保险+”战略，使保险科技嵌入各行业应用场景，打造跨行业的“信息桥梁”，从而提升保险公司核心竞争力。

中科软保险领域核心产品涉及寿险、财险、保险中介等各个领域，涵盖客户核心业务管理、销售渠道与客户服务、财务管理和风险管理、审计及监管报送、数据管理与应用支持等各个业务方面，持续推动金融行业的业务场景创新与技术应用创新。



健康医疗

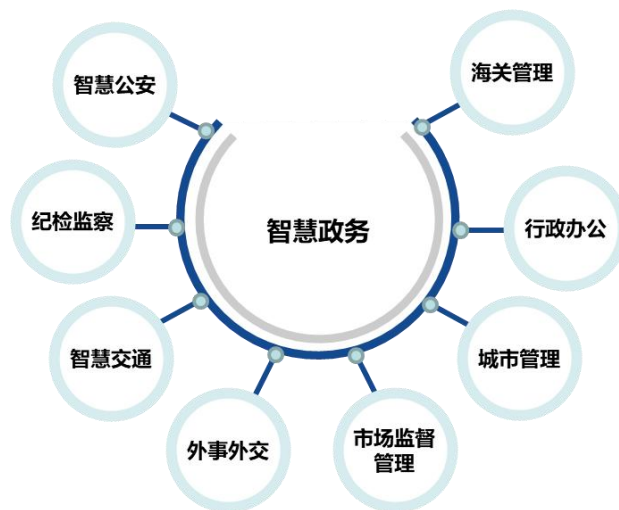
中科软专注健康医疗行业二十年余年，长期致力于为疾控与公共卫生机构、各级医疗卫生（中医药）管理部门、医疗机构、基层医疗卫生机构、食品药品监管等相关机构提供信息化支撑服务。拥有面向疾控与公共卫生、区域卫生、医疗服务、中医药、应急救援等健康医疗全行业的各类应用解决方案，具备健康医疗信息化建设的综合性服务实施能力，为各个地区的客户提供高质量的咨询、规划、设计、研发、推广服务。



智慧政务

在政务信息化领域，中科软专注于为客户提供专业化的产品开发、技术服务以及系统集成建设，业务范围包括数据采集、业务处理、信息服务和辅助决策等方面。公司凭借专业的技术能力和服务水平为众多优质客户提供政务信息化建设服务，在大型应用项目上先后参与金纪、金宏、金盾、金质、金关、金财、金税等多个国家重点电子政务工程的建设。

中科软围绕着“互联网+”的设计思路，在传统电子政务的基础上，提出智慧政务的解决方案，帮助各级党政机关、政府部门利用信息化手段提高办公效率、提升社会治理水平。公司智慧政务业务涉及纪检监察、行政办公、城市管理、交通运输、海事、外事外交、海关管理、市场监督管理等各类领域，涵盖公共服务、公共安全、公共应急、社会管理等各个方面。



5. 专题：AI 应用

如今的行业应用软件在大模型的赋能下得以不断拓展技术的广度和深度，垂直大模型的出现将行业应用软件发展到了广义的阶段。广义行业 ISV 未来将包含存量行业应用软件、半结构化数据预处理管理软件和垂域大模型 MaaS 软件的三者互相集成，这也正是中科软发展的重要战略。

2024 年中科软在人工智能 (AI) 领域持续发力，致力于将 AI 技术与实际业务需求场景深度融合，以技术创新为核心驱动力推动行业数字化应用转型与智能化发展。公司通过 MaaS (Model as a Service) 平台推进垂直 AIGC 应用，重点关注解决“小而精”问题，采用小规模模型作为底座专注语义表达，既降低计算资源需求和成本，又提升数据精确度以匹配行业应用软件的语义空间。围绕 AIGC 应用，中科软从数据标注、模型选型与测试、工程化集成到通用平台工具建设全链条赋能，在保险领域实现营销、核保、快速理赔、风险定价及风控应用，在公共卫生领域落地免疫接种智能化服务及检测认证报告生成，同时在公共急救领域构建智能化应答决策系统，在政务领域优化组织工作管理。

中科软自主知识产权的 AI 算法和平台研发，展现了垂域大模型技术实力，更实现 MaaS 应用服务平台在头部保险客户的成功落地，支持从内外部模型到前台应用的配置对接与快速上线。

报告期内，中科软自主研发的“中科软语音文字转换生成算法”和“中科软文生文算法”通过境内深度合成服务算法国家备案，“中科文澜”大模型顺利通过生成式人工智能服务备案。备案算法已应用于“文澜问答”智能助手、“文澜语记”语音转写工具等，服务于政府、金融、医疗等行业。大模型基于 Gen-AI 技术，结合多领域专业数据集训练，已应用于多行业 AI 产品，全面兼容主流开源模型，显著提升垂直领域 AI 应用的专业化水平与落地效率。

(二) 高效交付，提升客户体验

1. 交付能力

大模型方兴未艾，行业应用软件领域迎来国产化进程的推进，市场和客户在未来更需要技术服务、定制开发、业务咨询三位一体的服务，我们有更广阔的业务机会，同时也面对更激烈的竞争和挑战。

中科软以客户为中心，致力于建设高效高质的交付能力体系。我们建立了完善的制度，涵盖了从服务目标设定、员工能力评价和培训、产品服务控制、客户投诉处理、客户管理、服务改进措施、应急响应机制，到售后服务监督和绩效考核等多个方面，确保了服务流程的标准化与高效性。

中科软紧跟行业趋势，将敏捷理念融入交付流程中，实现了快速迭代、高效交付。我们注重与客户的沟通与合作，注重员工的培训与能力提升，构建持续交付能力体系，不断优化自身的交付流程，满足客户需求。

中科软凭借持续的创新精神、以客户为中心的服务态度以及高效的运营管理能力，赢得了市场和客户的广泛认可。荣获了信息系统建设和服务能力杰出级 (CS5)、SDCA 软件服务商交付能力一级、CCID 信息系统服务交付能力一级等最高级别认证证书。彰显了中科软在客户服务、支持、交付能力方面的实力与专业性，也体现了我们对提升用户满意度和忠诚度的坚定承诺。



2. 客户满意与诉求回应

中科软高度重视客户反馈与满意度管理，致力于持续提升客户服务品质。我们建立了《客户投诉管理机制》和《客户服务制度》。确保我们能够高效、准确地回应客户的诉求，维护客户利益，增强客户信任。同时，为了全面把握客户当

前及未来的需求与期望，通过客户深度访谈及数据分析，不断优化迭代产品及服务，提升客户满意度。

多年来中科软以工匠精神持续深耕，提升自身核心竞争力，践行科技创新发展理念，在“第六届 中国造隐形冠军”评选中，荣获“时代匠人”称号，是对我们坚持不懈的努力和对服务品质的极致追求的肯定。

在 2024 年中国电子质量管理协会主办的创新经典案例比赛中，中科软凭最新成果《CXM 数智化体验管理平台——实现用户体验精准优化的利器》荣获“2024 年全国用户体验创新典型案例”。



3. 应急回应机制

中科软构建了网络安全工作指导小组，预防重大信息安全事件的发生，并确保在紧急情况下能够迅速、高效地作出响应。该组织由网络安全总监监督管理，下设网络安全办公室和管理员，汇聚各部门力量，共同参与网络攻防实战演练，以实战化训练提升团队应对复杂安全威胁的能力。报告期内，中科软组织实施了多次应急演练，锻炼了团队的协作能力与应急处置技能，取得良好效果。

4. 诚信经营

中科软高度重视诚信经营，遵守国家法律法规与行业规范，坚持诚信价值观，保障履约能力。在客户服务管理的实践中，中科软坚持服务过程的合规性，秉承诚信为本、透明公开的理念，开展各项客户服务活动。



5. 数据安全

中软高度重视数据安全，不断加大投入，强化数据保护能力的建设与创新应用，为客户及自身构建数据安全防线。我们通过采用安全技术、优化管理流程并提升员工安全意识，在采集、存储、处理及传输等全生命周期中保护数据，为客户提供数据安全服务，践行科技企业社会责任。

数据安全管理体系架构

中软持续强化公司网络与数据安全能力建设，严格遵守《网络安全法》、《数据安全法》、《个人信息保护法》等相关法律法规，制定并实施了一系列信息安全与数据保护制度，包括但不限于《网络安全管理制度》、《网络安全防护措施与管理制度》、《数据安全保护与管理制度》、《信息系统保护与管理制度》等，覆盖了公司所有业务领域，确保了信息安全与数据保护工作的系统化、规范化与高效执行。

公司最高管理者担任信息安全工作的总负责人，全面监督信息安全管理体的运行。建立协作机制，各部门均承担着信息安全管理体执行的重要职责，形成了上下联动、横向协同的信息安全管理网络。

数据安全泄露应急措施

在数据安全方面，中软通过了 ISO27001 信息安全管理体认证，拥有信息安全管理与隐私保护方面的能力。中软拥有数据安全泄露应急响应机制，我们致力于构建更坚固的数据防护网，做好数据安全泄露应急措施。

客户隐私保护

中科软将客户隐私保护置于重要位置，公司在 2024 年通过了 ISO27701 隐私信息管理体系认证，该认证扩展自 ISO27001 信息安全管理体系，专注于隐私信息的全面保护。中科软持有 BS10012 个人信息管理体系证书，确保个人信息收集、存储、处理的合规性。2024 年获得了 ISO29151 个人身份信息保护管理体系认证，持续提升在保护个人可识别信息方面的专业能力。

办公安全管理案例

目前各行业客户混合办公已成为普遍趋势，如何满足《数据安全法》、《个人信息保护法》、《网络安全法》等一系列法规政策，全方位保证办公安全、数据安全的同时，将数据资产价值最大化成为各行各业面临的重点课题。

中科软在办公数据安全方面进行探索，构建了以“一核两翼”为核心的 OM-B-B 安全管理体系——办公安全管理平台，为客户提供完整、全面、可靠的安全防护。

【案例】办公安全管理平台

“互联网+”和“保险+”及保险科技的发展，为保险行业探索“新业态、新模式”创造了条件，也为保险行业数字化转型发展提供了契机。银保监会针对保险服务全流程线上化提出的要求，也加速了保险业务线上化进程。同时，在国家三法联动推进下，数据市场迎来了安全合规发展阶段，多项政策及发展规划也明确提出了对数据安全合规流通的发展建议与规划，让数据在隐私保护的前提下发挥计算价值，全面推进数据要素流通，为此，隐私计算技术或模式在保证数据提供方不泄露原始数据的前提下，对数据进行分析计算，保证数据“可用不可见”、数据“可用不可得”、数据“用途可控可计量”，从而为数据的流通提供了可信并发挥数据价值。

中科软推出的“OM-B-B、一核两翼”安全管理体系，以安全管理平台及安全组织协同管理体系（Organization Management）为核心，以安全知识库（KnowledgeBase）及安全工具箱（ToolBox）为两翼，实现了组织机制与技术支撑相结合的安全体系。在数据安全方面还实现了隐私计算相互操作的集成，为

保险公司之间及外部合作中数据价值的利用提供保障，实现数据可用不可见。



图：“OM-B-B、一核两翼”安全管理体系

（三）行业共建，引领行业发展

1.行业共建

中科软将社会责任融入企业发展中，通过行业共建与生态协同提升可持续发展能力。公司响应国家战略导向，发挥行业头部的影响力，联合产业链上下游企业构建产业生态体系，与基础设施及系统软件厂商建立深度生态合作，参与保险、公卫、政务等重点行业的安全解决方案研发与实施。

在金融安全领域，公司为保险、银行、证券等机构提供涵盖核心系统、风险合规管理、数据治理的全流程解决方案，助力金融机构实现技术底座国产化替代，确保金融系统安全稳定运行。

公司通过产学研协同创新机制，与高校、科研机构及生态伙伴共同推动核心技术的突破与应用场景落地，形成协同发展模式。截至报告期末，中科软已加入多家涵盖软件和信息技术服务、科技创新等多个领域的各类行业协会、学会及产业联盟，并在其中发挥积极作用。

我们积极主导、参与了多项国家标准、行业标准及团体标准的制定工作，以专业实力与行业经验为行业规范与发展贡献力量。中科软还充分发挥技术引领与

资源整合优势，主动发起或参与技术大赛、保险科技应用论坛、行业政策解读、市场调研、技术创新等活动，为政府决策提供了宝贵的行业洞察与数据支持，积极促进政策与市场的有效对接，加速了行业标准的建立与实施。

标准累计数



2. 软件技术大会

中科软对自身技术演进不断研究比拼各种可能性，并践行“开放共享”的精神，对外输出积累的技术和能力资源；另一方面也长期关注社会各界出现的创新技术，与行业客户、科技公司、国内外软硬件厂商等，联合推动新兴技术的应用及发展。

随着软件技术的不断发展和创新，行业需要交流和分享的平台，以共同探讨技术前沿、推动产业升级。中科软积极承担社会责任，利用自身科技优势和行业积累，通过软件技术大会搭建专注于软件技术交流与分享的重要平台，旨在促进行业共建、引领行业发展。

软件技术大会自 2003 年启动以来已成功举办 22 届，是中国软件行业的重要盛事。大会专注于企业级应用，汇聚并容纳了当年软件行业的各种主流技术与流派，会上涵盖高水平的技术报告和专业人士的探讨交流。大会的举办，不仅为软件技术人员提供了一个深入学习和交流的机会，也为整个软件产业的进步和发展注入了新的活力和动力。

软件技术大会

2024 年，业内的工程师无时无刻不在关注大模型新技术的发展，在新技术框架推动下，每一个技术人员和管理者都面临着挑战和机遇。2024 软件技术大会以“数智软件，提升新质”为主题，邀请众多来自知名互联网公司和软件巨头的技术大咖、不同行业领域的企业技术专家、技术畅销书的作者、独立咨询师等，围绕 AIGC 与大模型应用，AI+数据的智能平台，AI 生态建设与架构实践，产品设计与研发效能提升等多个前沿技术专题领域，深入解析最新技术热点，分享软件变革的最佳实践。



3. 保险科技应用论坛

随着科技的迅猛发展，保险行业面临着数字化转型的迫切需求，消费者对保险服务的个性化、数字化要求不断提高，同时新兴技术为保险行业创新带来了机遇。中科软基于在保险行业的深厚积累，积极推动保险行业共建与技术革新，每年举办保险科技应用论坛，助力保险行业在数字化时代更好地服务社会经济，实

现高质量发展。

保险科技应用论坛于 2008 年由中科软发起，每年 7 月份举办。论坛准确把握保险行业的发展脉搏、商讨保险信息化的技术热点和发展趋势。论坛汇聚产业链各方，加强协同创新，推动标准制定与人才培养，完善保险科技生态。同时，保险从业者在会上展示前沿技术与创新应用，分享最佳实践经验，引导行业发展方向，推动战略转型。每年的论坛吸引了来自国内外近百家保险公司的信息技术高管参会，已成为国内保险公司信息技术高管和 IT 业界专家进行交流探讨的高层次平台。

保险科技应用论坛

2024 年 7 月，中科软成功举办“财险科技应用论坛”与“寿险科技应用论坛”，均以“向新而行，科技提质”为主题，吸引众多保险公司高管及科技专家参与。通过主题报告、案例分享、对话等形式，深入探讨保险科技最新进展，分享数字化转型经验。活动期间，中科软与华为云、腾讯云等合作伙伴共同发布了针对财产保险与寿险的云原生分布式核心业务系统、IFRS17 新国际会计准则管理平台及大数据联合解决方案，通过技术创新推动保险行业的数字化转型。



三、科技赋能 助力发展

中科软是领先的行业应用软件和服务供应商 (ISV)、跨行业和新渠道软件集成提供商 (云MSP)，作为一家科技企业，信息化数字化是我们助力产业转型中，最能够发挥自身优势的方式。

作为新质生产力的重要组成部分，如今的软件产业正在承担起更为重要的历史使命——不仅在加速自身的技术变革，同时也赋能千行百业，为中国经济的新一轮发展助力。我们通过产品创新、技术创新与模式创新来探索行业发展路径、助解社会议题。呼应了新质生产力的要求与绿色生产力的发展方向，为乡村振兴、全民健康、智慧基层提供有力的科技支持。

2025 年中央一号文件《关于进一步深化农村改革 扎实推进乡村全面振兴的意见》中再次强调“加强农业防灾减灾能力建设”。农业保险作为保障农民收益和农业稳定的重要手段，正逐渐受到全球农业领域的广泛关注，科技化是风险减量服务的一大趋势。面对自然灾害、病虫害等农业风险，农业保险为农民提供了必要的经济保障，有助于维护农业生产的稳定性和可持续性。中科软作为保险 IT 科技龙头企业，和客户联手持续探索农险核心业务系统的数智化建设，为农业实体提供更加安全、高效的投保理赔体验。

公共卫生体系是保护人民健康、保障公共卫生安全、维护经济社会稳定的重要保障。中科软长期专注于医疗卫生行业信息化的研究，经过多年信息化建设经验的积累，拥有全方位的专业咨询服务和富有创造力的专业研发团队，从业务咨询、顶层设计、项目承建到整体优化改造，为客户提供全方位、全流程的卫生信息化服务。在公共卫生领域，中科软通过推进公共卫生业务产品线的全面数据化和智能可视化，打通纵横公共卫生关联信息壁垒，通过大数据、人工智能等技术重塑优化业务流程和工作模式，推动公共卫生相关部门惠民服务能力、疫情防控能力、综合决策能力的持续提升。

面向国际市场，中科软践行习近平主席“一带一路”战略，成功将金融科技、保险 IT 等核心产品系列输出至东南亚、南亚等地区，旨在提升保险业的治理水平和市场实践能力，通过升级其信息系统，采用基于风险的监管制度，改善对保单持有人的保护，提升监管透明度，促进能力建设，实现业务现代化。通过 IT 功能和效率的提升，促进其保险业务高质量增长。在 Sibos2024 国际年会、香港金融科技周等平台展现中国科技实力，推动全球金融数字化转型。

(一) 数智农险，赋能乡村发展

中科软紧跟“强化数字技术赋能乡村振兴”的战略要求，以科技创新为引擎，通过提供优质的农业保险科技产品和服务，帮助农民降低农业生产风险，提高收入水平，赋能乡村振兴与可持续发展。

中科软凭借丰富的行业经验和卓越的技术实力，结合三农发展趋势和保险公司农险业务特点，构建了新一代高效、灵活的农险核心系统。作为支撑农险业务两核风控、经营管理及客户服务的关键平台，在推动农险高质量发展中扮演着至关重要的角色。该系统通过发挥产品工厂的配置化能力，实现了新险种上线时效的大幅提升，同时用户出单效率也显著提高，是数智农险建设道路上的新突破。

中科软运用物联网、大数据等先进技术，为乡村的种植和养殖产业提供智能化解决方案，利用卫星遥感技术，实现实时监测农作物生长受灾情况，为农业发展提供数据依据。我们开发了针对农业生产的物联网监测平台和畜牧养殖系统，实时监测作物生长环境、畜禽养殖条件等关键指标，助力农民精准管理，提高产量和质量。

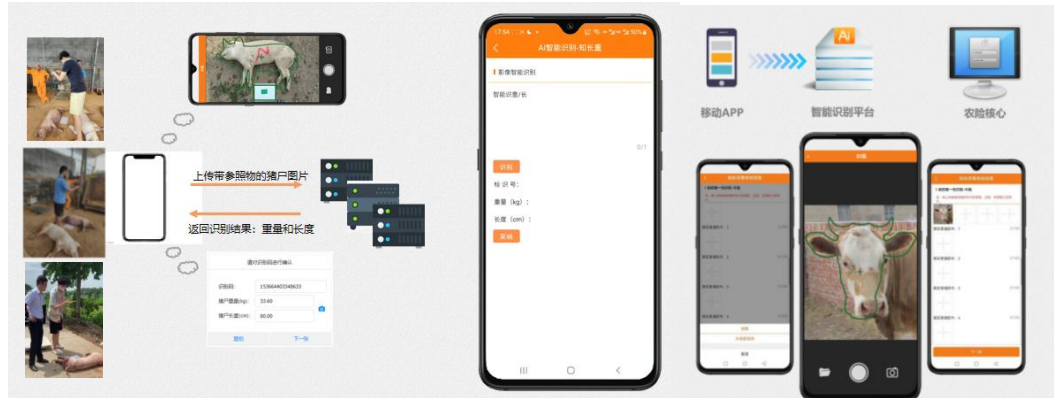
中科软在养殖保险业务科技创新，改变传统养殖险业务作业模式，引入计算机视觉、多模态应用等人工智能技术，打造覆盖全流程、全场景的养殖险智能化生物识别平台产品。

【案例】养殖保险智能识别平台项目

养殖业保险是国家重点惠农工作，对规避疫病风险、维护食品安全、促进农民增收和农村稳定至关重要。中科软作为保险科技领军者，深度参与国家惠农政策实施，通过技术创新提升双精准，有效管控和规避道德风险，助力保险公司精准识别和理赔，为养殖户稳定收入。

养殖保险面临承保数量难计量、查勘理赔难、道德风险高等挑战。中科软利用人工智能计算机视觉技术，改变传统作业模式，建立智能风险识别机制，全面覆盖养殖保险图像识别场景。其“一拍知重/长”、“智能计数”、“唯一性识别-牛纹/牛脸”等创新手段在承保验标、理赔查勘定损等关键环节发挥重要作用，同时为养殖户提供风险预警，切实帮助转移分散风险，推动养殖业保险服务升级。

我们践行技术扎根土地，科技创新服务三农的开发理念。组织工程师定期开展用户使用情况调研，在四川、广西、黑龙江等多个农业大省深入到猪舍、牛场等技术使用场景，实地对用户进行技术指导，验证使用效果，建立“农户-保险公司-技术团队”三方沟通机制。最终实现各项服务调用次数达千万级，服务对象包含大型保险公司，地方性保险公司以及专业农业保险公司，服务地区覆盖全国各省市及自治区。



图：养殖保险智能识别平台项目图片

(二) 公共卫生，助力全民健康

中科软积极响应国家公共卫生安全需求，凭借在公共卫生领域信息化二十余年的深厚积累，助力现代化疾控监测和预防体系建立。

中科软在公共卫生领域积极发挥科技赋能作用。为疾控机构提供一系列高效、精准的传染病、慢病、食源性疾病等重大重点疾病监测与防控系统，全方位助力提升政府疾病监测预警和风险评估决策服务能力。构建包含聚集性疫情病例筛查预警、智能化疫情简报、传染病动态监测、疫情现场调查、传染病辅助决策分析、慢病管理、多部门联防联控等一系列解决方案，为相关人员提供决策辅助服务，形成数据应用闭环，提升公共卫生安全相关能力。

中科软参与国家级重大专项，运用分子生物学等技术，助力疟疾等疾病诊断研究；通过人工智能、大数据等技术推动数字化转型，实现趋势预测与辅助诊断；与多机构合作，深入公共卫生服务与专科治疗过程，提升专业水平与学术影响力；全方位推动公共卫生领域发展，助力全民健康。

【案例】免疫规划业务

在公共卫生信息化建设持续深化的背景下，中科软自 2006 年起，承担了国家疾控儿童免疫接种信息管理系统集成项目建设，开启了免疫规划数字化征程。通过二十余年深耕，公司构建起覆盖预防接种全链条的信息化解决方案，承建了国家及多省市免疫规划系统，形成了“三端三平台”技术架构——预防接种云平台支撑常规与大规模接种需求，疫苗监管与溯源平台实现全流程可追溯，大数据分析利用平台提供决策支持。

中科软快速响应国家部署，承建的国家免疫规划信息系统与全国各省实现数据联通。公司研发的数字化门诊系统通过智能终端集成、流程闭环管理，实现接种全程电子化，在北京、广东、四川、青海等地应用后显著提升服务效率；移动端应用提供预约接种、信息查询等便民服务，让公众有更多的免疫服务获得感。系统采用双活数据中心架构，保障大规模接种场景下的高可用性与数据安全。

中科软免疫规划业务的实施，为筑牢全民免疫屏障提供了坚实的技术底座。通过统一数据标准与跨区域信息共享，确保疫苗全程可追溯与接种服务连续性；大数据分析平台支撑动态监测与精准施策，助力构建群体免疫；数字化门诊与移动端应用提升公共卫生服务的可及性和公平性。

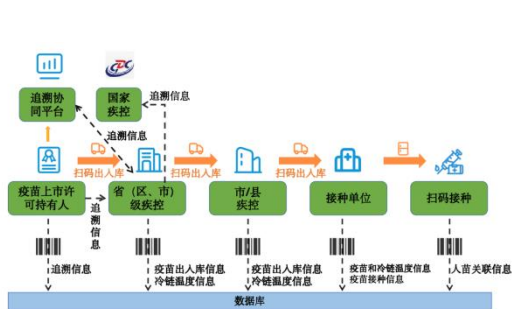


图 疫苗电子全程追溯流程

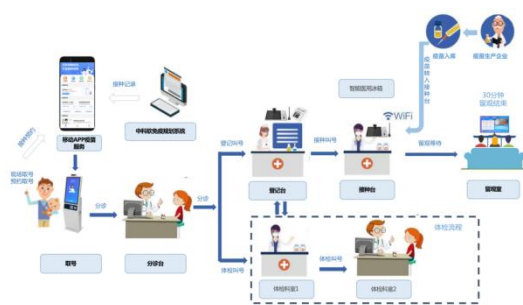


图 中科软免疫规划数字化门诊交互体系建设



图：部分数字化门诊现场效果



图：移动公众服务应用效果

(三) 远程医疗，服务智慧基层

党的十九大提出实施乡村振兴战略，为基层建设注入了新的活力，特别是在加快基层治理能力现代化方面。基层治理机制的创新推广了网格化管理、信息化平台等模式，提升了精准化服务与系统性基层减负的需求，预期未来基层软件及服务市场需求将迅速增长。

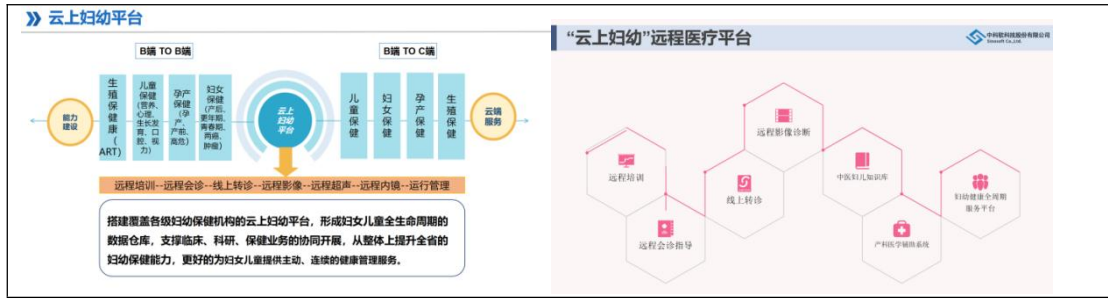
中科软作为国内领先的 IT 解决方案与服务提供商，积极响应国家乡村振兴的号召，加强数字生态治理，投身于基层医疗服务的科技支持，助力基层数字化转型，为智慧基层治理和决策提供智能化支持。通过居民健康管理、妇幼健康管理等系统建设，为公众提供健康管理服务，新兴技术的应用和数字化带来了资源效率提升。

中科软推进紧密型县域医共体建设，提升基层医疗机构服务能力，推动远程医疗服务体系建设。参与多个省份“云上妇幼”平台建设，建立省级妇幼保健机构与下级医疗机构连接的远程医疗信息系统，促进妇幼健康优质医疗资源下沉基层。

【案例】“云上妇幼”远程医疗平台建设项目

“云上妇幼”远程医疗平台是国家卫健委、各省卫健委贯彻落实“大手拉小手”行动，重点打造的妇幼保健机构服务与保障能力提升项目，构建了覆盖省、市、县三级的远程医疗协作网络，通过国家平台实现了省域妇幼健康医疗资源互联互通。

中科软承接了山东、黑龙江、湖北、江西、广西、西藏等省级“云上妇幼”平台和国家级“云上妇幼”信息共享与业务协同系统建设，覆盖国家-省-市-县各级危重孕产妇和新生儿救治中心、各级妇幼保健机构和助产机构。通过“云上妇幼”平台开展远程教学、远程培训、远程会诊、远程指导、超声诊断远程会诊、“两癌筛查”中阴道镜检查远程指导、腹腔镜远程指导、病理诊断远程会诊，促进妇幼健康优质医疗资源下沉基层。



中科软紧跟《中医药信息化发展“十三五”规划》要求，联合中国中医科学院中医药数据中心建设中医馆健康信息平台，覆盖全国 17000 余家基层中医馆，提供统一的中医电子病历、辨证论治、中医药知识库、远程会诊、远程教育、中医治未病等数字化服务，全面提升基层医疗机构中医药服务能力和水平，助力智慧基层医疗数字生态建设。

【案例】中医馆健康信息平台项目

国务院办公厅《“十四五”中医药发展规划》中，强化中医药发展支撑保障第一条即“提升中医药信息化水平”。优化升级中医馆健康信息平台，扩大联通范围，推进中医医院及中医馆健康信息平台规范接入全民健康信息平台，鼓励中医辨证论治智能辅助诊疗系统等具有中医药特色的信息系统研发应用。

中科软联合中国中医科学院中医药数据中心依托国家重点研发计划研发中医馆健康信息平台，在国家、省两级中医药数据中心进行部署应用，与基层医疗卫生机构信息系统对接，为基层中医医生提供中医电子病历、辨证论治、中医药知识库、远程会诊、远程教育、中医治未病等信息化服务，推动各级中医药管理部门加强基层中医药服务监管，促进优质中医医疗资源下沉，全面提升基层医疗机构中医药服务能力和水平，不断满足基层人民群众日益增长的中医药服务需求。



图：中医馆健康信息平台 and 中医药数据安全与隐私保护系统获奖证书

(四) 一带一路，拓展海外业务

中科软积极践行全球发展倡议、全球安全倡议、全球文明倡议以及联合国 2030 年可持续发展议程，推动构建人类命运共同体。坚持合作共赢、共同发展，积极参与高质量共建“一带一路”，落实“八项行动”，共享发展成果和机遇，助力建设开放型世界经济。

作为一家在金融科技、保险 IT 等领域具有深厚积累的企业，中科软响应国际化战略，将业务拓展至大陆以外市场，特别是在港澳台和东南亚地区取得了突破性进展。中科软承接孟加拉国保险业务发展项目 (BISDP)，协助当地机构建设新一代数字化保险系统，并针对印尼 IFRS17 政策需求提供专业解决方案及实施路径规划。中科软充分展现科技企业的责任与担当，通过科技赋能，为全球可持续发展贡献力量。

2024 年 11 月，中科软亮相被誉为金融界“奥运会”的 Sibos2024 年会，这是该国际盛会首次在中国内地城市举办，中科软向来自 150 多个国家的 10000 多位全球金融高管与技术专家展示了数智营销、数字影像平台、保险 AIGC 及大数据应用等先进解决方案。

展会期间，公司与全球金融科技从业者围绕“未来金融，协同互联”的会议主题展开深度对话，中科软研发的信息系统在功能多样性、业务容量能力、快速响应及灵活性方面的国际融合能力获高度认可。



图：中科软亮相 Sibos2024 年会

中科软亮相第九届香港金融科技周，作为亚洲顶级金融科技盛会的重要参与者，公司集中展示了基于人工智能的数智营销、保险 AIGC 应用、精准计算及分布式存储大数据平台等核心技术成果，吸引了来自全球科技精英与企业领袖的关

注。展会期间，公司与来自 100 多个经济体的金融科技从业者、投资者及行业专家展开深度交流，中科软的保险信息化解决方案及应用案例获国际市场高度认可。



图：中科软亮相 2024 香港金融科技周照片

中科软通过香港金融科技周、Sibos 年会等国际平台，向全球展示中国金融科技领先成果，推动中国金融科技成果与全球前沿技术的深度融合。中科软充分发挥自身技术优势，深入了解当地市场需求，通过技术创新推动产业升级，助力当地企业提升业务效率和竞争力。

四、环境友好 和谐共生

公司以“创新软件科技，发展软件产业”为己任，以中科院“面向国家信息化战略需求、面向世界信息化科学前沿、面向国民经济信息化主战场、面向人民生命健康”为指导，将 ESG（环境、社会与治理）战略融入企业运营环节。

我们不断尝试将中科软的核心产品解决方案与“双碳”目标相融合，把信息化、数字化技术作为应对气候变化、保护生态系统及生物多样性的关键手段。中科软一直致力于提升资源利用效率，减少能源消耗，积极促进产业链上下游的低碳化发展，通过技术创新、优化管理体系，积极赋能客户实现绿色转型，为客户提供云计算服务，携手合作伙伴共同推动行业的绿色、可持续发展。

气候风险、机遇分析及应对

风险/机遇类型	风险/机遇描述	发生概率	影响大小	影响周期	优先级排序	财务影响	应对措施
环境合规风险	公司日常办公及运营产生的生活污水、车辆尾气等污染物，可能的环境合规风险。	低	低	短期	低	合规成本增加、营业外支出增加	1.使用节能环保设备； 2.汽油车逐步换成新能源车辆。
合规效率机遇	通过技术创新实现更高的合规效率。	中	低	长期	高	为客户选择节能新技术产品	不断加大研发创新力度，为客户选择节能新技术产品方案，提高自身竞争力。

说明:

发生概率: 指风险/机遇发生的可能性和频次，主要根据历年发生的概率、公司运营情况、政策实施情况和专家的预测判断。发生概率分为“低”、“中”、“高”三种情况。

影响大小: 指风险/机遇发生可能性产生影响的大小，综合考虑公司的商业模式、价值链、财务影响、对社会的影响等因素。影响大小分为“低”、“中”、“高”三种情况。

影响周期: 指风险和机遇对公司产生影响的时间长短，影响周期划分为短期（1 年以内，含 1 年）、中期（1-5 年，含 5 年）、长期（5 年以上）。

优先级排序: 综合考虑发生概率、影响大小、影响周期等因素，结合公司实际情况，优先级排序分为“低”“中”“高”三种情况。

(注：此说明针对全文内容)

影响、风险和机遇管理

公司制定并落实《资源能源管理控制制度》、《危险源辨识、风险评价和风险控制制度》及《重大事故及紧急情况响应记录》等，对重要环境因素和重大风险进行识别和评价，并采取有效措施加以防范和控制，将风险影响程度降到最低。

- 风险识别：ESG 专项组负责组织对公司环境因素及危险源进行识别，以了解公司的环境管理现状。根据公司产品、服务和活动特点，确定公司运营过程中可能造成环境影响的因素及危险源。
- 风险评估：结合行业和经营业务的特点、专家判断等综合评估，从发生频率、影响范围、影响程度等维度进行综合评估，最终确定重要环境因素清单。
- 风险应对：针对不同响应级别的风险制定差异化应对策略。
- 风险控制：根据评估结果，制定重要环境因素控制措施，以降低风险事故发生的可能性和严重性。当法律法规或公司的产品、服务和活动发生变化时，需及时更新环境因素清单。

指标与目标

指标	目标	2024 年完成情况
高效节能设备使用率	总部商务楼高效节能制冷设备、LED 照明设备覆盖率 100%	目标已达成

(一) 绿色办公，践行能源管理

1. 环境管理

为积极响应并深入贯彻《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国节能法》及《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规要求，中科软构建了环境管理制度，及时管控公司运营过程中的环境风险，积极履行企业环境保护的社会责任。

公司自 2011 年起，便通过 ISO14001 环境管理体系认证，公司在日常生产经营活动中对各类污染物的控制已达到国际认可的标准，为环境保护贡献了积极力量。为确保环境管理体系的持续有效运行，公司每年均接受第三方公司的年度监督审核，以此不断优化提升环境管理水平。

在报告期内，中科软秉持绿色发展理念，严格遵守各项环保法规，未发生任何环境违规事件，展现了公司在环境保护领域的承诺与实践。我们致力于通过技术创新和科学管理，持续推动绿色低碳发展，为构建生态文明社会贡献力量。



图：ISO 14001 环境管理体系认证证书

2. 能源管理

绿色办公

公司致力于构建环保型企业，秉持可持续发展的理念，全面推动员工环保意识的培养与提升。采购使用经过 FSC 认证的面巾纸、擦手纸、打印纸，选择可持续利用的产品。我们实施垃圾分类制度，通过精细化管理和员工教育，有效提升了垃圾分类的准确性和效率，从而减少了环境污染，并为再生资源的循环利用创造了有利条件。公司引入了微电脑智能环保开水器，集中供应饮用水，降低了对桶装水和瓶装水的依赖，减少了塑料瓶等一次性用品的消耗。

中科软优化《办公场所管理制度》，制定《车辆管理制度》和办公场所节能措施，实现了节能减排和降耗。2019 年起公司在采购车辆时，首选新能源车辆，至今采购比例达到 42.86%。中科软积极倡导并鼓励员工及合作伙伴使用新能源车辆，通过这一系列的实际行动支持绿色出行，进一步减少碳排放，为环境保护贡献力量。



科技节能

中科软在推动绿色办公的同时，同样重视用科技赋能客户，帮助客户实现绿色、低碳的发展目标。例如中科软发展新能源车险领域，通过智能能源管理技术优化资源配置，以科技创新推动绿色低碳发展，助力实现节能降耗与可持续发展目标。

在医疗领域，公司针对传统接种门诊的繁琐管理和能源浪费问题，提供创新线上平台解决方案。通过数字化接种门诊软件系统项目，实现接种信息的全面线上管理，简化流程，提高精准性和效率，同时减少纸质文档，达到节能环保效果。目前，该系统已覆盖 50 家医疗单位，有效保障接种门诊运行，提升公共卫生服务水平。

数据中心

中科软坚持将可持续发展理念贯穿于数据中心建设与运营项目中。我们为客户搭建数据中心时，采用高效节能设备、优化制冷系统、部署智能化运维平台等方案，帮助客户实现 PUE 值降低。同时，依托云服务平台，我们为客户提供一体化服务，全面提升数据中心能效。此外，我们为客户进行设备的升级和改造，预防性维护和智能化管理，延长设备寿命，助力客户企业达成碳中和目标。

(二) 循环经济，助力绿色发展

1. 绿色循环

中科软积极响应并配合社区优化资源配置，实行停车位共享。企业非高峰时段的空闲停车位对周边居民开放，有效缓解了居民停车难的问题，提高了停车设施的利用率，减少了因寻找停车位而产生的交通拥堵与碳排放。

中科软提供软件服务与集成化平台方案，以降低客户对传统物理资源的过度依赖。我们开发的智能管理系统，不仅促进了资源的共享与高效循环利用，还助力客户优化运营流程，实现业务流程的绿色化、智能化转型，从而减少环境影响。例如中科软低值易耗耗材一体化管理系统，通过数据化手段，优化管理流程，降低管理成本，强化资源共享。

2. 废弃物利用

公司所属行业为软件和信息技术服务业，严格执行相关环境保护及防治污染的法律法规，报告期内不存在因违反环境保护及防治污染相关法律法规而被处罚的情况。同时，中科软积极进行技术创新和制度优化，提升电子产品的循环使用率，为构建绿色循环经济贡献力量。

中科软为客户开发废弃电器电子产品回收处理信息管理系统，运用专业技术提升回收处理信息化水平，实现废弃物规范化、高效化、智能化管理，科技赋能资源循环利用，为绿色、低碳、循环经济发展贡献力量。

(三) 生物多样性，守护生态平衡

近些年，全球生物多样性面临严重威胁，科技企业利用技术创新保护生物多样性，对维护生态平衡至关重要。中科软以科技赋能生态，助力绿色可持续发展，为实现绿色可持续发展目标提供了强有力的技术支撑。公司牢固树立绿水青山就是金山银山的理念，积极参与重要生态系统保护的重大工程，加强生物多样性保护，在推进人与自然和谐共生的现代化社会建设中贡献科技力量。

中科软参与生态环境保护信息化工程建设，开发生态（林草）数字化管理系统，利用大数据、云计算等技术实现全方位评价与监测，科技赋能生物多样性保护。形成草原生态数据分析评估体系，建设生态（林草）功能监测与保护应用系统，实现林草

生态服务评价、草原生态数据分析评估等功能。

【案例】生态环境保护信息化工程项目

在全球气候变化和资源环境约束加剧，以及社会对生态环境保护意识和数字经济蓬勃发展的双重背景下，利用现代信息技术提升生态环境保护效能，构建智慧化生态管理系统，已成为实现经济社会绿色转型的重要战略选择。

在生态（林草）领域，传统的管理方式已难以满足精准施策、高效保护的需求，因此，借助大数据、云计算、物联网等现代信息技术手段，构建数字化管理系统成为推动生态治理体系和治理能力现代化的关键路径。

中科软参与的生态环境保护信息化工程项目成功部署了生态（林草）数字化管理系统，包括建设评价、碳汇管理、草原保护修复、监测分析及生物灾害预警等多个子系统。该项目覆盖了生态（林草）建设的全方位评价与分析，实时监测草原生物灾害的预警数据。



图：生态（林草）建设项目图

五、社会价值 携手共创

中科软高度重视企业社会责任，以科技创新为支点创造社会价值。在“携手共创”理念指引下，我们构建起覆盖多元利益相关方的价值共生体系：通过产学研协同培养人才梯队，打造复合型技术人才；积极进行数字化解决方案赋能行业，构建可持续发展的供应链体系；发挥行业领军作用，完善供应链生态建设，平等对待中小企业；重视科技伦理，护航高质量创新发展；与社区共建共享，科技赋能基层治理，共筑数字生态。

社会风险、机遇分析及应对

风险/机遇类型	风险/机遇描述	发生概率	影响大小	影响周期	优先级排序	财务影响	应对措施	
研发创新	技术风险	研发项目的进度及结果具有不确定性，若公司在研发方向上判断失误，可能导致研发结果未达预期，前期研发投入难以收回、预计效益难以达到的风险。	低	高	短中期	高	运营成本增加	<ol style="list-style-type: none"> 合理配备研发人员，严格落实岗位责任制； 强化技术储备与市场洞察，紧跟技术前沿布局研发方向。
	知识产权风险	不同国别对知识产权权利范围的认定存在差异，可能会引发国际知识产权争议甚至诉讼风险，进而影响公司业务开展。	中	中	长期	中	运营成本增加	<ol style="list-style-type: none"> 研究不同国家地区的知识产权法律体系，防范国际知识产权争议； 制定有效的保密制度与竞业规定。
	市场机遇	科技创新是推动产业升级的重要动力，通过学习新技术满足客户需求，企业可以推动产业向智能化、绿色化方向发展	高	高	长期	高	营业收入增加	根据客户需求结合创新技术和领域知识，持续与软硬件厂商一起实现绿色产业升级。

客户服务	市场风险	客户倾向于选择节能、服务上乘，价格亲民的产品，若不能达到客户要求，公司可能会面临客户流失的风险。	低	中	长期	中	营业收入减少	<ol style="list-style-type: none"> 持续关注市场动向，保持创新活力； 持续提升交付能力，产品赋能客户。
	市场机遇	中科软在保险、公共卫生、政务等领域的信息化能力、市场占有率均名列前茅。	高	高	长期	高	营业收入增加	通过研发创新，持续提升核心产品竞争力。
数据与隐私安全	技术风险	<ol style="list-style-type: none"> 管理不到位、员工操作失误导致机密信息非授权的泄露、篡改、删除，对机密性、完整性等方面造成损害； 公司信息防御系统遭受外部非法访问、黑客攻击，威胁公司信息安全。 	低	高	短期	高	运营成本增加	<ol style="list-style-type: none"> 加强信息安全风险管理流程管理、技术手段对信息系统的访问权限管理； 构建多层次网络安全防护体系，定期对员工进行技术培训宣贯和应急预案演练，提升团队的技术水平和风险处理能力。
	技术机遇	利用 AI 技术的数据分析和智能识别能力为企业的信息安全管理提供了新的解决方案。	高	高	长期	高	运营成本减少	通过机器学习算法，对海量数据进行分析，识别异常行为和潜在威胁，提高系统的安全性。

员工福利、发展与关爱	管理风险	人力资源激励约束制度不合理、关键岗位人员管理不完善, 可能导致人才流失、经营效率低下或关键技术、商业秘密等泄露。	低	中	中长期	低	运营成本增加	建立合理薪酬福利体系和晋升机制, 完善人才培养机制, 提高员工积极性。
	运营机遇	构建多元、平等、包容的职场氛围, 有助于提高员工的幸福感与归属感, 充分激发人才活力及潜能。	中	中	长期	中	营业收入增加	持续提升员工能力, 增加人才核心竞争力。

影响、风险和机遇管理

研发创新

- 风险识别: 结合宏观经济形势、行业动态以及公司内部研发数据, 全面审视研发业务的各个环节, 从项目启动、推进过程直至成果落地与验收, 系统地辨识并总结潜在风险。
- 风险评估: 根据风险发生的可能性与影响程度进行分类与等级化处理。对于可能对研发项目造成重大不利影响且发生概率较高的风险, 第一时间上报。
- 风险应对: 针对不同响应级别的风险制定差异化应对策略。
- 风险控制: 对风险进行评估和管理, 并跟踪风险发展态势、应对措施执行进度、新出现的影响因素等, 让风险处于持续监控之下。定期回顾风险应对措施的有效性, 及时调整策略。

客户服务

- 风险识别: 识别包括但不限于产品设计研发、测试维护、售后服务等环节潜在的内部和外部风险。
- 风险评估: 根据已识别的风险对完成客户服务品质的影响程度和发生的可能性进行分类, 从而确定风险等级。

- 风险应对: 针对不同响应级别的风险制定差异化应对策略。
- 风险控制: 责任部门定期对产品质量、服务质量等进行满意度调查。

数据与隐私安全

- 风险识别: 对关键信息资产按照保密级别进行分类和定级。对可能对数据资产造成威胁的因素按照来源 (内部或外部)、频率进行风险威胁识别。
- 风险评估: 各责任部门按照《信息安全风险评估控制程序》，对技术漏洞、资产机密性与完整性、风险等级、风险可能导致的潜在后果等进行评估。
- 风险应对: 各责任部门针对各等级风险选择相应的控制措施，经责任部门审批后采取有效安全控制措施。
- 风险控制: 责任部门每年组织对信息安全风险重新评估一次，以适应信息资产的变化，确定是否存在新的威胁或脆弱性及是否需要增加新的控制措施。

员工福利、发展与关爱

- 风险识别: 从员工权益保障、员工职业发展、人力资源合规管理多方面识别员工维度的潜在风险对公司发展的影响。
- 风险评估: 对识别出的相关风险进行评估和响应级别的划分，评估结果作为制定应对措施和管理方案的依据。
- 风险应对: 人力资源部及相关责任部门针对不同响应级别的风险制定差异化应对策略。
- 风险控制: 人力资源部及相关责任部门定期对人力资源控制流程执行情况持续进行检查、测试，验证应对策略是否有效运行。

指标与目标

指标	目标	2024 年完成情况
科技赋能三农建设	利用科技手段， 服务数字化转型	通过农险、医疗等科技项目 赋能乡村发展
核心研发数据泄露 事件次数	0 次	目标已达成

(一) 员工为本，筑就发展基石

中科软作为深耕保险、政务、医疗等多个垂直领域的 ISV 企业，人才是重要的战略资源。公司始终将人才视为企业持续发展的根基，重视人才培育与权益保障，全力打造员工管理体系以践行 ESG 理念。中科软打造场景化软件创新生态，为员工提供实战化成长平台，倡导全员树立终身学习理念，构建学习型组织文化。公司鼓励员工“勤于思考、勤于学习、脚踏实地”，提升专业素养与复合型能力，强调既要深耕技术前沿，也要以客户需求为导向，将知识转化为解决实际问题的创新方案，形成人才培养与业务发展深度协同。

1. 员工聘用与关怀

中科软遵循相关劳动法规，制定《人事管理制度》等规范招聘流程，确保合规、多元与平等，严禁童工与强制劳动，入职前严谨核验身份，报告期内无此类违规。公司招聘策略多元，且依照企业发展需求提前规划、灵活变动，在校园与社会招聘中精准揽才，促进人才与岗位高度适配。

截至 2024 年 12 月 31 日，中科软员工总数 18078 人，劳动合同签订实现全员覆盖，确保每位员工权益。同时，我们积极促进文化多样性与平等机会，少数民族员工数为 727 人，女性员工数为 5523 人，其中女性管理者数为 321 人。此外，我们关注特殊群体的融入，残疾员工数为 76 人。在年龄结构方面，我们拥有均衡的年龄段分布，各年龄段占比合理，共同推动公司的持续发展与创新。

福利保障

- 养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、失业保险、住房公积金、年度体检、补充保险等

休假权益

- 带薪公休假、带薪病事假、婚假、产假、陪产假、育儿假、哺乳假、孕检及保胎休息假等

公司全面关怀员工身心健康、生活品质与职业发展，薪酬体系公平透明，依据《薪酬管理规定》，结合岗位价值与绩效考评确定薪酬并适时调整、发放奖金，激发员工积极性，提升员工认同感与归属感，推动员工与企业共同成长。公司营造公

公平公正的职场环境，坚决抵制各类歧视，倡导平等包容文化，鼓励员工多元交流、相互尊重，形成和谐积极的工作氛围。同时，公司通过员工持股计划，进一步激励员工，提高公司的长期发展能力。

公司持续强化员工关怀体系，让员工在工作中切实感受到尊重与关爱，促进员工全面发展与实现自我价值，契合员工多元需求。在成长发展方面，推出兴趣课程与各种讲座活动，充实员工业余生活，并设有健身房等健康设施，助力身心和谐发展，提升归属感与幸福感，为企业可持续发展强劲赋能。公司打造活力温馨的企业家园，筑牢人力根基，尽显对员工的责任担当，为社会传递积极力量。



2. 员工交流

中科软建立了沟通渠道与方式，确保与员工之间的信息交流顺畅。聚焦员工的问题，确保合理诉求得到积极响应与解决，形成高效闭环的管理体系。确保员工可以通过电子邮件及传统信访等多种途径，便捷地反映问题、提出建议或投诉。我们致力于打造一个开放透明、包容多元的沟通环境，确保问题得到及时有效解决。

公司成立中科软工会，搭建了员工交流互动平台，提升了团队凝聚力与协作效能。工会自成立以来，始终秉持“以人为本”的发展理念，定期组织活动，为员工提供知识共享与能力提升的平台，激发团队创新活力，助力员工与企业共同成长。同时注重生活关怀，丰富员工的业余生活，营造温馨和谐的企业氛围。



图：中科软内刊

图：中科软增强员工凝聚力海报

3. 员工培训与发展

中科软为员工搭建职业发展通道，设立合理的晋升体系，充分激发员工潜能，为员工规划多元职业路径，各岗位均设发展阶梯与明确任职标准，助力员工精准设定职业目标，持续提升专业与职业素养。

公司秉持公正透明理念，不断优化绩效管理与晋升机制，按年度周期，细化绩效指标并结合岗位及个人能力展开季度跟踪与年终综合考核，达成全方位精细管理。年度考核确保结果客观全面，既作奖惩激励依据，又融入人才发展计划，推动公司人才结构优化升级，达成员工成长与公司战略的深度契合与共赢格局。

企业科学技术协会

中科软 2022 年成立企业科学技术协会，是北京市科协基层组织建设典范单位。在北京市科学技术协会的指导下，中科软科协凝聚公司技术力量，构建起员工交流平台，支撑公司开展产学研用的创新生态体系。

技术实践交流会

技术实践交流会是中科软的特色，每年两次的“技术比赛”，帮助公司全员了解公司的技术进展，实现部门间的横向交流，展示公司每年在不同创新主体下开发行业应用系统所取得的成果，促进团队荣誉感，增强组织协同能力。

产学研融合

中科软坚持产学研融合，与对外经济贸易大学统计学院合作，联合开设“统计

学专业（大数据方向）——同等学力申硕项目”。课程由对外经济贸易大学资深教授、国内大型软件企业总裁、信息技术部高级技术总监以及专业领域的资深专家构成，课程模块涵盖了行业应用软件开发管理、大数据分析 with 数据挖掘、项目管理策略与领导力等专业课程。每年都有在职人员参加同等学力申硕项目学习。



图：中科软与对外经济贸易大学合作图片

4. 员工健康与安全

中科软高度重视员工健康安全，致力于构建全方位、多层次的健康安全管理体系与职业健康促进机制，遵循《安全生产法》、《职业病防治法》等法规，结合业务特色，制定《员工职业健康及劳动保护制度》等内部管理规则，确保安全管理有章可循。

公司重视安全隐患识别与预防，定期进行安全检查与风险评估。本报告期内，公司对发现隐患进行系统归类与分析，制定整改措施，确保隐患有效消除。

公司通过组织活动、健身房等多种形式鼓励员工运动，并配套年度体检、补充医疗保险等，为员工营造一个安全、健康、和谐的工作环境。



图：ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书和活动图片

(二) 供应链安全，稳固发展后盾

卓越的供应链管理支撑企业前行，并引领行业创新与可持续发展。未来行业应用软件的发展要和基础设施产生联系，和系统软件厂商建立深度的生态合作，作为 ISV 中科软也一直在生态伙伴建设和交流方面不断努力。

我们秉持公平透明原则，深化与供应商的合作，共同优化价值链，实现资源高效配置与价值最大化。中科软积极践行社会责任，构建合作共赢的生态系统，携手伙伴共创绿色、低碳的未来。



图：ISO28000 供应链安全管理体系评价证书

1. 供应商管理

中科软秉持高度的法律合规意识，遵守运营所在地的各项法律法规。我们已制定并实施了一系列采购管理制度，包括但不限于《供应商管理》、《采购实施管理》、《供应与验收管理》、《采购付款与会计控制》等，旨在通过系统化、精细化的管理手段，实现对供应商的合理安全管控。我们注重供应商全生命周期的管理，通过引入评估、跟踪考核等多种方式对供应商进行不定期监督与考察，确保供应商合规履约。

2. 供应链能力建设

中科软通过建立战略合作机制，联合战略供应商，并合理控制供应商数量的增长，实现供应链的专业化整合与优化。我们与多家优秀的国内外头部软硬件厂商合作，建立了长期稳定的战略合作关系，致力于构建绿色、负责任和高效的供应链。我们优先选择节能设备，并与硬件厂商合作优化客户的数据中心，减少能源消耗和碳排放，共同推动技术创新和产品升级，以支持可持续发展和提升供应链的整体竞争力。

中科软对所有供应商提出明确的资质与能力要求，并持续督促其提升服务水平和产品质量。我们鼓励供应商聚焦能力提升，通过专业培训、技术交流等方式，不断提升其围绕中科软发展方向提供产品和服务的能力。

中科软积极履行社会责任，特别关注对民营企业和中小微企业的扶持。在供应商选择与采购合同执行过程中，我们坚持公平公正的原则，对民营、中小微企业和国有企业、外资企业一视同仁。同时，我们优先保障对民营、中小微企业的支付需求，助力其健康发展。

3. 供应链安全

中科软构建安全可控的技术协同体系，为产业链高质量发展提供稳固支撑。公司联合国产操作系统、数据库厂商、科研机构建立适配机制，在金融领域完成保险核心系统与国产技术栈的深度集成，为金融机构提供自主可控的分布式账务平台、开源软件安全管理平台，有效保障金融系统数据安全与业务连续。公司在医疗、政务等民生重点领域推动国产软件在智能风控、数据治理等关键环节实现技术突破。

金融行业是国产化应用的“主战场”和数字化转型升级的重点领域，成为光合组织解决方案大赛“热门赛道”之一，中科软获得光合组织解决方案大赛金融赛道解决方案一等奖，彰显了公司长期以来持续联合产业链上下游实现协同技术攻关，展示了在技术积累和生态融合等方面的成果，以及在金融领域进行成果转化的能力。

在全球化布局中，公司协同国产基础软件供应商输出保险信息化、公共卫生数字化解决方案至“一带一路”沿线国家，带动国产技术厂商完成海外市场技术验证与业务拓展。依托二十余年行业信息化经验，中科软持续强化行业应用反哺技术迭代的协同机制，在金融安全、国产替代等领域为产业链安全自主与高质量发展做贡献。

4. 负责任的供应链

中科软致力于打造一个公正透明、携手共进的责任营销和供应体系，积极向所有合作伙伴传递恪守商业道德、诚信经营的企业价值观，共同构建负责任的供应链生态。为实现这一目标，中科软设立了《采购管理制度》，确保合作双方共同遵守法律法规和商业道德，维护良好的商业秩序。我们力求实现采购活动的全面透明化，确保采购遵循公开、公平、公正的原则进行。同时，在采购过程中，公司与供应商紧密合作，共同应对项目挑战，确保采购产品与服务的质量和及时供应。

(三) 中小企业平等，共筑发展蓝图

中科软深谙中小企业作为市场经济的重要组成部分，对于促进创新、增加就业及推动经济多元化发展具有不可替代的作用。因此，我们始终秉持公平、公正的原则，积极构建与中小企业平等合作的平台，致力于实现双方共赢发展。

在供应链管理中，中科软不仅为中小企业提供公平的竞争机会，还依托自身产业经验和行业积累，搭建资源对接共享“平台”，通过技术支持、信息共享及培训指导等多种方式，助力中小企业提升能力、拓展市场、突破发展瓶颈，与其共建行业生态。

(四) 科技伦理，护航创新发展

近几年 AIGC 技术飞速发展，不断赋能客户各类智能化应用场景成为行业应用软件市场发展的重要驱动力，AIGC 在提升多模态数据处理能力、交互系统升级、辅助决策、自动化开发和代码生成等方面，为行业应用软件更深入解决客户不同应用场景智能化需求提供了应用前景。中科软一方面积极通过建设 MaaS 平台，打造智能化领域软件集成开发平台 (AI-IDE)，助力客户更好地应用 AIGC 能力，另一方面深入挖掘 AIGC 技术在客户多样化应用场景中的具体应用，形成相应解决方案。

中科软围绕 AIGC 应用，从数据标注、模型选型与测试、工程化集成和通用平台工具的建设等方面，为客户实现全面的场景挖掘和解决方案落地。在开发端，公司积极将 AIGC 在辅助开发和代码自动化方面的能力应用到实际开发工作中，缩短了部分项目的开发周期。未来公司将进一步通过研发创新和解决方案智能化升级，保持较高的产品技术竞争力，不断提高人工智能相关业务收入的比重，为公司业务发展开拓更为广阔的空间。

同时，中科软也意识到，技术的快速发展可能带来一些新的社会问题。因此，公司积极参与相关标准的制定，与业界同行、政府机构和学术界共同探讨如何规范 AIGC 等前沿技术的应用，确保其健康、可持续地发展。

(五) 社会贡献，传递责任担当

1. 责任担当

中科持续致力于将环境保护、社会责任和企业治理的理念融入公司的运营实践

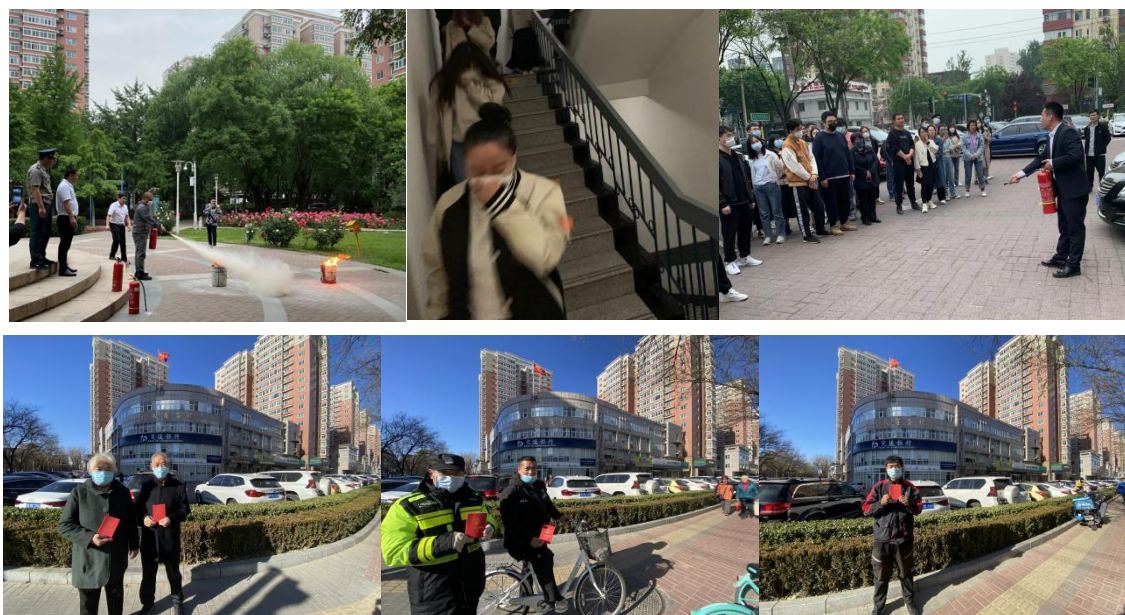
中。中科软深耕客户端场景，以技术创新破解行业痛点，在金融安全领域筑牢数字防线，在医疗民生领域构建智慧服务体系，持续为实体经济高质量发展注入动能。公司充分履行企业社会责任，发挥科技企业技术创新优势，为相关客户在环境、教育、农业、气象等领域展开信息化建设，赋能传统产业领域转型升级，助力企业和社会实现可持续发展。

在北京冬奥会和冬残奥会期间，中科软积极承担保障开闭幕式筹备工作，在指挥监控领域，负责视频监控、服务机房等建设施工以及系统保障等任务。中科软凭借专业能力和敬业精神，发挥技术优势，从设备安装调试到系统稳定运行，将科技与赛事保障相结合，高质量完成了相关任务。中科软以实际行动履行社会责任，助力体育事业发展，也为公共事业贡献力量，收到了冬奥会及国家体育场团队的感谢信。

2. 社区联谊

在中科软持续成长的过程中，不忘初心，牢记使命，以高度的社会责任感与公益精神回馈社会。我们广泛参与各类社会活动，不仅致力于技术的创新与突破，更将可持续发展的理念深植于心，通过实际行动诠释企业公民的责任与担当。

中科软积极参与社区联谊，响应街道号召，共同推动社区的和谐进步，用实际行动提升社会凝聚力和向心力。



图：中科软社区联谊的照片

3. 公益活动

“大手牵小手 小手手拉手”活动

2024 年，中科软积极参与第二届“大手牵小手 小手手拉手”新疆阿合奇县结对共建活动。公司组织职工子女捐赠课外书籍、创作主题书画作品、录制祝福视频，并协同向当地捐赠护眼灯等物资，通过“知识帮扶+文化互动”搭建起两地青少年交流桥梁。在无锡代表团赴疆助学活动中，中科软以实际行动践行社会责任，通过特色教育帮扶将“民族团结一家亲”的种子深植青少年心田，持续助力东西部教育协作和民族团结进步事业。

浑源县捐赠项目

中科软秉持着回馈社会、助力民生发展的初心，与浑源县财政局签订捐赠协议，每年向浑源县进行定点扶贫。款项用于改善浑源县医疗卫生和教育办学条件，以实际行动为当地群众谋福利，为推动浑源县社会事业均衡发展贡献一份力量。



六、高效治理 共筑信任

中科软坚信企业科学高效治理是确保公司长远发展的稳固基石。公司不断完善治理架构和治理体系，提升治理能力，坚守合法合规，积极倾听并响应各利益相关方的关切与期望，为公司的长期成长提供有力保障。

2024 年中科软完善 ESG 治理机制，将 ESG 表现情况整合进高级管理人员的绩效考核评价体系，展现了公司管理层对可持续发展事务的高度重视。

治理风险、机遇分析及应对

风险/机遇类型	风险/机遇描述	发生概率	影响大小	影响周期	优先级排序	财务影响	应对措施
合规经营	法律法规更新；供应商筛选流程中缺乏反腐败审查，可能引发第三方合作伙伴的合规风险。	中	高	长期	中	运营成本增加	定期关注法律法规变化，加强员工商业道德与反腐败培训。
	股东权益与利益相关方沟通	运营风险；管理机遇，声誉机遇。	低	中	长期	高	运营成本增加

影响、风险和机遇管理

- 风险识别：识别影响企业合规经营的各种风险，包括法律风险、合同履行风险等。
- 风险评估：根据风险发生的可能性与影响程度进行分类与等级化处理。
- 风险应对：针对不同响应级别的风险制定差异化应对策略。
- 风险控制：定期监测风险状况，及时调整应对措施。

指标与目标

指标	目标	2024 年完成情况
可持续发展治理	建立 ESG 治理体系	目标已实现

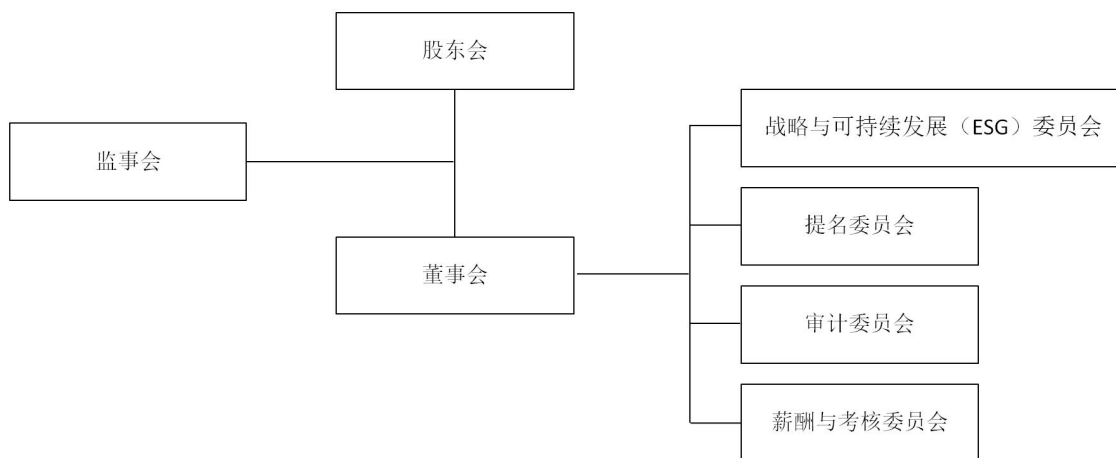
（一）规范治理，完善公司架构

1. 治理架构

根据《公司法》、《证券法》等相关法律法规、规范性文件及《公司章程》的要求，建立、完善法人治理结构，以及行之有效的内控管理体系，确保公司规范运作。

公司建立了较为完善的投资者关系管理制度和内部管理制度，《公司章程》包含纠纷解决等条款，能够保护股东与投资者充分行使知情权、参与权、质询权和表决权等权利。公司的治理机制能够给所有股东提供合适的保护，确保所有股东，特别是中小股东充分行使其合法权利。

中科软董事会、监事会及高级管理人员共计 18 人，对于董事会、监事会、高级管理人员的选择，我们注重核心实力、领导才能和专业经验，而非性别或其他背景因素；我们鼓励女性员工在职业领域获得更多权利和机会。



图：中科软治理架构

2. 股东会

中科软始终将股东会作为公司最高权力机构，严格遵循《公司法》、《证券法》等法律法规，结合《公司章程》、《公司股东会议事规则》构建全流程规范体系。公司通过制度刚性约束，确保股东会召集程序、参会资格审查、表决规则等关键环节合法合规，切实维护股东合法权益。

报告期内，公司召开了 1 次股东会，共审议通过 19 项重要议案。

3. 董事会

中科软董事会严格遵循《公司法》、《上市公司治理准则》等法规要求，遵循修订《公司董事会议事规则》，明确董事会对股东会负责的核心定位，董事会下设战略与可持续发展 (ESG) 委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会，形成“专业分工+集体决策”的协同治理模式。

报告期内，公司召开了 4 次董事会，共审议通过 32 项重要议案。

董事会多元化

中科软充分考虑董事会成员的年龄、教育背景、专业知识与技能、行业经验等因素，确保董事会构成多元化，满足各业务发展需求同时，提高董事会的决策水平和执行能力。公司现有董事成员拥有丰富的研发、财务、金融、法律等多个领域的工作经验，充分利用成员多元化的专业知识为公司决策提供保障。

截止报告期末，中科软董事会由 9 名董事组成，其中独立董事 3 名，占比 33.33%，女性董事 2 名，占比 22.22%，各成员中博士 3 名，占比 33.33%。

董事会成员

姓名	职务	性别
左春	董事长、总经理	男
武延军	董事	男
张璐	董事	女
梁剑	董事	男
孙熙杰	董事、副总经理	男
邢立	董事、副总经理	男
何召滨	独立董事	男
李馨	独立董事	女
祝中山	独立董事	男

4. 高管薪酬

公司董事、监事、高管薪酬根据《公司法》等相关法律法规及《公司章程》的规定，参考同行业、同地区水平，结合公司实际按《中科软科技股份有限公司董事、监事及高级管理人员薪酬管理办法》执行。

5. 利益相关方沟通

中科软充分尊重和维护全体股东的合法权益，重视与利益相关方的积极沟通与交流，通过建立常态化与多元化的沟通方式，保持开放对话，了解利益相关方的意见及诉求，切实保证中小股东的合法权益。

报告期内，中科软公开回答投资者关心问题 202 次，召开业绩说明会 4 次，接待机构调研数 26 次。其中，中科软于 2024 年 4 月采用“视频与网络文字互动”相结合方式，召开了 2023 年度业绩说明会，并同时参与上交所“新质生产力——信息技术”行业集体业绩说明会活动。2024 年 6 月，中科软参与中国科学院控股有限公司与中信建投证券共同举办的 2024 年“科技引领 共创未来”上市公司集中路演活动。



2024 年 12 月，中科软获评中国上市公司协会颁发的“上市公司 2023 年业绩说明会最佳实践”。

(二) 党建引领，提升公司治理

1. 党建引领

中科软贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，以党建领导为核心，全方位贯彻落实“三个坚持”，开展丰富多样的党建教育活动，加强党员队伍建设。

党建学习

在上级党组织领导下，公司各级党组织定期组织党课学习、专题讲座、主题党日活动等党建活动，不断提高领导干部和员工的政治素养和理论水平，为公司的稳健发展提供坚实的政治保障，为公司的科学决策和健康发展提供思想保证。



党风廉政建设

中科软将反腐倡廉教育作为党政建设的重要内容之一。公司党委定期召开党风廉政建设会议，传达上级党组织的反腐倡廉精神，深化廉政教育。加强对党章、廉洁自律准则、处分条例、问责条例和监督条例等党内法规制度的学习宣传，引导党员干部自觉对照党章党规党纪、对照初心使命、对照党中央的决策部署和上级党委的工作要求，坚实言行、自思自省、遵规守纪。



2. 党建与业务融合

中科软注重将党建工作与公司的经营管理紧密结合。公司党组织积极参与企业重大问题的决策和监督，确保公司的经营方向始终与党的方针政策保持一致，以党建引领企业高质量发展。

公司注重发挥党员的先锋模范作用，在推动自主创新中创先争优，为公司的发展贡献智慧和力量。党员骨干带头组建攻坚小组，攻克技术难题，实现关键技术突破，不断增强团队的创造力、凝聚力、战斗力。



(三) 廉洁合规，守护企业基业

中科软积极响应《中央企业合规管理办法》的相关要求，落实全面依法治国战略部署，筑牢依法治企的制度基础，将合规管理作为公司经营管理的重要组成部分。中科软加强合规管理体系建设，持续强化全员守法合规能力，坚持权责清晰，组织开展法治培训，覆盖公司高层管理、关键部门及关键人员，强化员工守法意识，确保公司经营管理行为和员工履职行为符合国家法律法规、监管规定、行业准则及国际条约、规则。

公司坚持合规管理全面覆盖，切实防控合规风险，强化合规管理部门和监督部门职责，严格落实员工合规责任，对违规行为严肃问责，不断提升公司法治水平。

1. 反商业贿赂及反贪污

中科软在管理经营过程中，严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》、《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等相关法律法规，筑牢依法治企的制度基础，积极健全廉洁合规体系。制定《反腐败管理制度》，明确公司对贪污腐败、员工行为

红线的规定，并配套相关管控和惩罚措施，积极营造廉洁公正的工作氛围。

通过《采购管理制度》、《合同管理规定》等文件，建立反馈与管理机制和行为规范，倡导员工应廉洁自律。2024 年通过多样化的方式开展“反商业贿赂合规专题”培训 4 次，覆盖管理层及一线员工。

2.反不正当竞争与反垄断

中科软极为重视公司的商业道德和商业名誉，致力于与商业伙伴共同构建公平公正、诚实互信、阳光透明的商业生态。坚持合法合规经营，在业务发展过程中尊重当地反垄断和公平竞争的法律法规，持续提升我们的合规管理水平，与市场参与者共同维护公平竞争的商业环境。

中科软严格遵守《中华人民共和国反垄断法》等法律法规，支持并维护行业公平秩序，保护客户利益和社会公共利益，反对、预防并禁止垄断行为。积极健全反垄断合规体系，构建有效运转的反垄断合规机制，推动公司反商业垄断行为应对能力的提升。

3.健全内部控制

中科软为了有效控制和防范经营风险，优化治理结构、管理体制和运行机制，提高公司盈利能力和管理效率，规范管理流程，根据《公司法》等有关法律法规、《企业内部控制基本规范》、《公司章程》的相关规定和公司实际情况，制定了《中科软内控制度手册》，形成贯穿公司业务全流程的整套内部约束机制，确保经营活动的科学性，强化公司管理的计划、组织、控制和协调职能。

内部控制

公司审计部，定期开展内部控制评价工作，按照风险导向原则确定纳入评价范围的主要单位、业务和事项，包括与财务报告和信息披露相关的内部控制制度的建设和实施情况，并向审计委员会提交年度《内控评价报告》。公司治理层面，重点关注组织架构、发展战略、社会责任、企业文化等；业务流程层面，重点关注资金管理、销售管理、采购管理、资产管理、关联交易、投资管理、全面预算管理、合同管理、信息系统管理等。对审查过程中发现的内部控制缺陷，督促相关责任部门制定整改措施。

依法纳税

中科软积极响应国家税收政策，依法纳税，并建立了完善的税务管理制度。公司根据国家有关税务法规及当地相关规定，安排专员负责税务管理，制定和发布税务管理体系，包括《税务会计核算》、《发票管理流程》以及《纳税申报流程》等相关制度和流程，确保公司税务管理的规范性和高效性。

我们持续健全风险管理体系，根据国家对企业监管要求，加大审计资源投入。制定、优化内控相关管理制度，参考业内标准、结合公司实际情况，制定公司内控评价规范，保障内控评价按照系统化、规范化的方法推进，按照“内部风险识别-内部评估-内部整改-外部评审-外部整改”，形成风险管理工作的闭环，为公司识别、评估、防控、应对可持续发展风险输出系统性方案。

报告期内，公司未发现财务报告和非财务报告相关的重大、重要或一般缺陷。

结束语

中科软在 2024 年秉持着对可持续发展的坚定承诺，步履不停，砥砺前行。过去一年，中科软始终秉持“客户至上、以人为本、规则透明、技术创新”的经营理念，遵守“务实求和、信誉第一”的企业道德，将可持续发展融入技术研发、产品服务和企业运营的各个环节。

如今的软件产业正在承担起更为重要的历史使命，不仅在加速自身的技术变革，同时也赋能千行百业，为中国经济的新一轮发展助力。我们深知，作为数字化时代的参与者和推动者，软件企业不仅是技术创新的引领者，更应是社会价值的创造者与环境责任的践行者。

展望未来，我们将以更开放的态度与合作伙伴、客户、员工及社会各界携手，共同应对气候变化、新技术挑战。我们坚信，技术的价值不仅在于效率的提升，更在于对人与自然的敬畏和守护。中科软将继续以可持续发展为战略指引，以创新驱动责任实践，在数字经济与可持续发展的交汇点上，书写更具韧性与包容性的未来篇章。

致谢：感谢所有利益相关方的信任与支持，您的监督与建议是我们前行的动力。我们期待与您共同探索可持续发展的无限可能。

附录：指标索引

上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号可持续发展报告（试行）对应索引

		披露要求		报告内容
可持续发展信 息披露框架	1	第十一条至第十九条		全文
环境	2	应对气候变化	第二十一条至 第二十八条	P43-P49
	3	污染物排放	第三十条	P45-P46
	4	废弃物处理	第三十一条	P48
	5	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	P48-P49
	6	环境合规管理	第三十三条	P45-P46
	7	能源利用	第三十五条	P46-P47
	8	水资源利用	第三十六条	P46-P47
	9	循环经济	第三十七条	P48
	社会	10	乡村振兴	第三十九条
11		社会贡献	第四十条	P29-P32, P61-P63
12		创新驱动	第四十二条	P15-P42
13		科技伦理	第四十三条	P61
14		供应链安全	第四十五条	P59-P60
15		平等对待中小企业	第四十六条	P61
16		产品和服务安全与质量	第四十七条	P16-P29
17		数据安全与客户隐私保护	第四十八条	P27-P29
18		员工	第五十条	P55-P58
可持续发展相 关治理	19	尽职调查	第五十二条	P6-P11
	20	利益相关方沟通	第五十三条	P8-P9, P68
	21	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	P70-P71
	22	反不正当竞争	第五十六条	P71

意见反馈表

尊敬的读者:

非常感谢您阅读中科软 ESG 报告。我们十分重视并渴望聆听您对本报告及公司 ESG 工作的反馈意见。您的建议是我们提升 ESG 信息披露质量、优化 ESG 管理与实践的关键指引。期待您提出宝贵意见!

1. 您对中科软在履行 ESG 方面的总体评价是:

非常好 好 一般 较差 差

2. 您认为中科软在环境可持续发展方面的表现如何:

非常好 好 一般 较差 差

3. 您觉得中科软在社会责任履行方面做得怎样:

非常好 好 一般 较差 差

4. 您对中科软在公司治理方面的评价:

非常好 好 一般 较差 差

5. 您对本 ESG 报告的总体评价是:

非常好 好 一般 较差 差

6. 您认为本报告的内容完整性如何 (涵盖 ESG 各方面的信息) :

非常全面 较全面 一般 不太全面 很不全面

7. 您认为本报告的可读性和易理解程度如何:

非常好 好 一般 较差 差

8. 您认为中科软在科技创新与 ESG 融合方面做得如何 (如利用技术解决环境或社会问题) :

非常好 好 一般 较差 差

9. 您认为中科软在与利益相关方沟通互动方面做得如何 (如客户、投资者等) :

非常好 好 一般 较差 差

10. 您对中科软履行 ESG 及本报告有何意见和建议:

再次感谢您抽出时间填写这份反馈表!

联系我们

邮箱: ESG@sinosoft.com.cn

地址: 北京市海淀区中关村新科祥园甲六号