



洪城环境
Hongcheng Environment

股票代码

600461.SH



2024 | 环境、社会和公司 治理 (ESG) 报告

江西洪城环境股份有限公司

报告编制说明

本报告是江西洪城环境股份有限公司向社会公开发布的第 5 份年度环境、社会和公司治理（ESG）类报告。报告详细披露了江西洪城环境股份有限公司 2024 年度在环境、社会和公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

时间范围

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

编制依据

- 联合国《可持续发展目标（SDGs）企业行动指南》
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》
- 上海证券交易所《上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》
- 中国上市公司协会《上市公司可持续发展报告工作指南》
- 中国社会科学院《中国企业可持续发展报告指南》（CASS-ESG 6.0）
- 中国国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）

称谓说明

洪城环境、公司	指	江西洪城环境股份有限公司
市政公用集团	指	南昌市政公用集团有限公司
洪城环保	指	江西洪城水业环保有限公司
鼎元生态	指	江西鼎元生态环保有限公司
公用新能源	指	南昌公用新能源有限责任公司
宏泽热电	指	温州宏泽热电股份有限公司
洪城康恒	指	江西洪城康恒环境能源有限公司
绿源环境	指	南昌绿源环境水务有限公司
洪源环境	指	江西洪源环境发展有限公司
交易所《指引》	指	上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》
元、万元、亿元	指	人民币元、人民币万元、人民币亿元
报告期	指	2024 年度

信息来源

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

报告获取

本报告电子版可在公司官网 (<https://www.jxhcsy.com>) 或上海证券交易所网站 (<http://www.sse.com.cn/>) 查阅获取。

目录

开篇

公司寄语	01
可持续发展管理	03
专题 多元赋能，绿色领航	07



图大展积伟业

公司概况	13
企业文化	14
主营业务	15
发展历程	17
企业荣誉	19



至金开谋发展

公司治理	23
投资者关系	26
风险内控	28
商业道德	30
党建引领	32



境保护守绿水

环境管理	35
应对气候变化	37
资源节约	40
污染防治	42
绿色运营	45

业乐群同携手

共创共享	49
员工发展	61
社会贡献	75

结篇

关键绩效	79
指标索引	80
读者反馈表	83

公司寄语



江海浩渺启新程，风雷激荡谱华章，2024 年，洪城环境稳步前行，用智慧与担当书写水环境治理的新篇章，新时代赋予新使命，我们以人民为中心，以创新为动力，全力以赴，构筑更美好的城市未来。

2024 年，在党建引领下，洪城环境聚焦核心领域，不断推动企业高质量发展，供水保障贯穿城市每一角落，我们以全链条管理体系，确保用水安全便捷，为千家万户送去清澈与安心。在新模式分类的引导下，洪城环境积极探索协同发展，主动打破业务边界，以创新思维开拓进取。在直饮水这一新兴赛道上，跑出了令人瞩目的新速度，通过“供水 + 直饮”相互支撑、双向发力的模式，持续深耕供水市场，为居民提供更优质的饮水服务。

污水治理工作持续深入推进，洪城环境采用厂网一体化模式，不断优化城市水环境，为生态文明建设贡献力量。同时，在固废处理方面积极探索资源化利用新路径，将绿色发展理念融入企业发展的血脉之中。智慧水务平台的搭建，实现了资源管理的精准化与高效化，为城市发

展注入了智慧动力。绿色能源领域也是洪城环境重点开拓的方向，通过“水务 + 光伏”模式，积极书写清洁能源发展的新篇章，助力实现碳达峰、碳中和目标。

回望时路途遥且长，风雨犹在耳，在党的二十大、党的二十届三中全会精神引领下，洪城环境不断增强核心功能和竞争力，为圆满完成“十四五”规划目标，实现“十五五”良好开局而努力奋斗。

再启程，心怀凌云志，未来更可期，洪城环境愿与社会各界携手共进，为打造全国一流环境产业运营商而努力，为进位赶超奠定坚实基础，共同谱写更加清澈、智慧、可持续的美好明天。让我们以坚定的信念和不懈的努力，为城市的绿色发展、为人民的美好生活贡献力量，在时代的浪潮中，创造更加辉煌的业绩。

可持续发展管理

洪城环境积极响应国家政策，紧密配合国家发展方向，助力可持续发展目标。作为国有企业，公司展现国企担当，持续深化 ESG 实践，携手利益相关方，共同推动企业与社会的高质量发展，为实现绿色、包容和可持续的未来贡献力量。

ESG 管理

公司坚持绿色、低碳、环保的发展理念，报告期内进一步完善《碳达峰行动方案》，将可持续发展理念纳入公司治理体系，建立“双碳”领导小组的管理架构，完善 ESG 考核指标，持续关注相关风险和机遇。

公司每年为各水厂制定综合经营指标，涵盖经济、专项和管理等方面。为推进 ESG 管理，公司将安全生产、信息安全、员工管理、合规雇佣及投诉处理等 ESG 指标纳入考核，并明确考核规则。ESG 表现与中高层薪酬挂钩，若公司主要产品单位能耗和污染物排放达到国内领先水平或接近国际先进水平，将给予特别奖励。



公司荣获 2024 年度上市公司 ESG 价值传递奖



利益相关方沟通

洪城环境在发展过程中高度重视与各利益相关方的沟通交流，充分倾听利益相关方的意见和反馈，并通过不断完善沟通机制、扩展沟通渠道，持续提升与利益相关方的沟通成效，积极回应利益相关方期望。

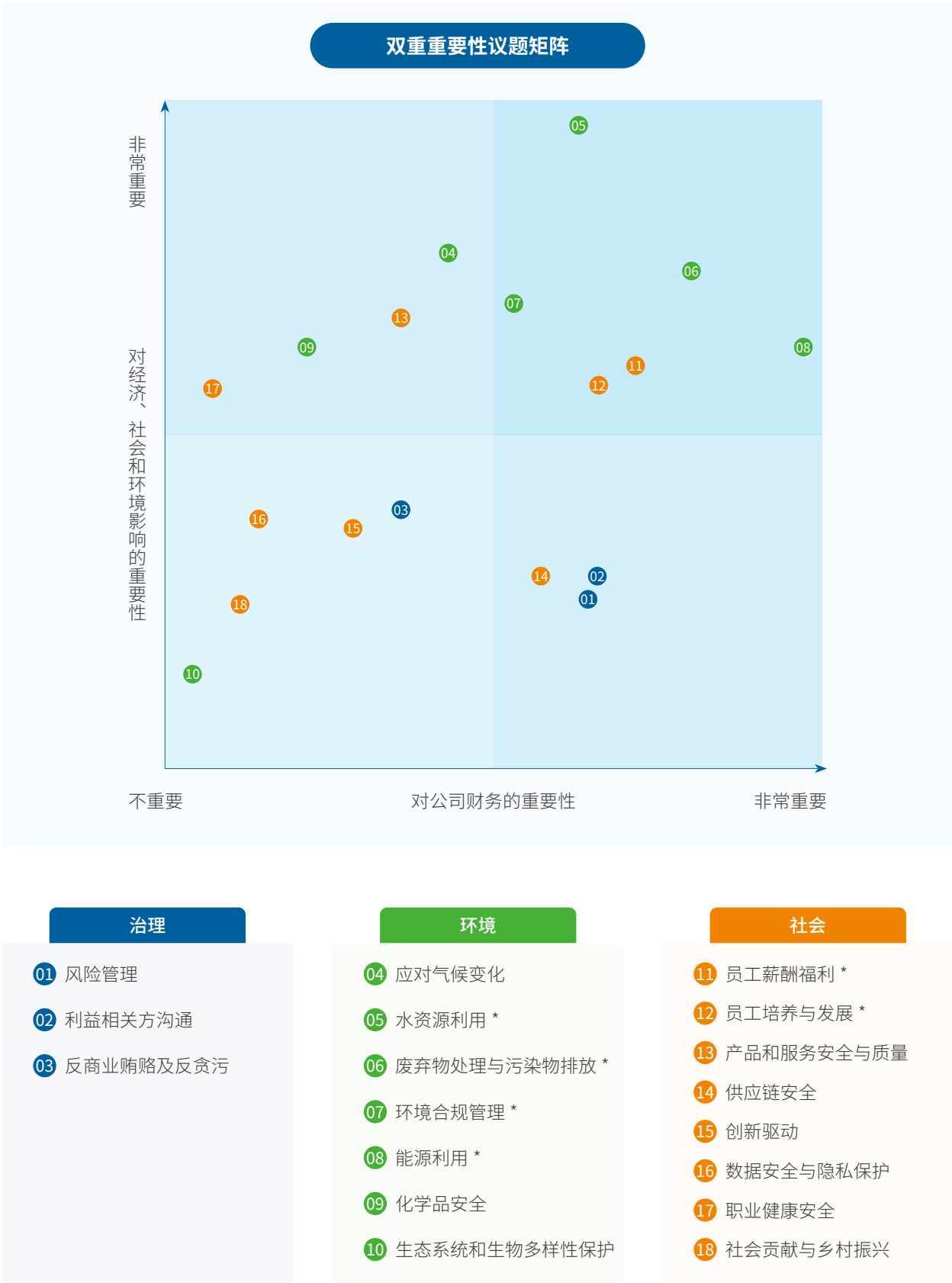
利益相关方	关注与期望	沟通方式与表现
政府及监管机构	- 反商业贿赂及反贪污 - 风险管理 - 应对气候变化 - 生态系统和生物多样性保护	- 廉洁管理 - 开展全面风险控制 “双碳”行动 - 生态治理
股东与投资者	- 投关管理 - 信息披露	- 召开股东大会 - 热线电话、电子邮箱 - 投资者问答专栏 - 业绩说明会 - 定期披露信息
客户	产品和服务安全与质量	- 加强水质监测 - 强化服务意识
供应商与行业	- 创新驱动 - 供应链安全	- 促进产学研用合作 - 参与制定行业标准 - 阳光采购 - 供应商管理
员工	- 员工薪酬福利 - 员工培养与发展 - 职业健康安全 - 化学品安全	- 完善薪酬福利体系 - 完善员工培训与职业发展体系 - 保障员工健康安全 - 化学品安全培训
社区公众	- 水资源利用 - 资源能源利用 - 废弃物处理与污染物排放 - 环境合规管理	- 水域治理 - 节能减排 - 绿色运营 - 合规排放 - 环境应急管理

重要性议题评估

重要性议题是公司开展可持续发展管理的发力点。为充分理解利益相关方的关注重点，更好地在自身可持续发展管理实践中融入利益相关方的诉求与期望，公司贯彻利益相关方参与原则，定期开展重要性议题识别与分析工作。报告期内，公司在上一年度重要性议题调研的基础上，结合最新 ESG 政策趋势和公司内外部环境变化，通过内部访谈和专家小组的形式对 ESG 重要性议题和矩阵进行科学、合理地调整，以便更好地管理 ESG 相关事宜。



议题重要性分析流程



注：星标（*）议题为双重重要性议题

专题

多元赋能
绿色领航

洪城环境紧抓环保机遇，夯实“5+X”产业体系，构建转型升级发展新格局，持续开展环保技术研发创新，以实际行动助力可持续发展。

“5+X”产业体系

未来技术创新重点方向

城镇供水

- 公司将采用先进的管网设计软件，优化直饮水管网布局。
- 深入探索高效的管道泄漏检测技术，及时发现和修复泄漏，提升用户使用体验。

污水处理

- 公司将开发高效的处理工艺，解决难降解有机物等技术难题，提高污水处理效率。
- 为应对环鄱阳湖流域总磷排放更高要求，公司将研发高效除磷技术，进一步改善鄱阳湖流域生态环境。

清洁能源

固废处置

- 公司将大力开发污泥厌氧消化、热解等技术，将污泥转化为能源或肥料，并研究微生物燃料电池等技术，在废水处理过程中实现能量回收。

环境治理

设备与建材生产销售、工程设计与施工、环境检测与监测、药剂生产与供应

- 聚焦循环经济与绿色转型，依托南昌固废循环经济产业园，加大固废资源化技术的研发投入。

节能降耗

公司积极探索创新技术与管理模式，通过研发应用先进系统，有效解决了污水处理过程中的诸多难题，在提升处理效率的同时，实现了显著的节能效果。

案例

污水厂泥水混合液气力提升

2024 年，洪城环保联合东华理工大学，开展《污水厂泥水混合液气力提升技术研究》项目，以广昌县污水处理厂为试点，对供气系统、工艺参数等优化，实现曝气系统富余气量利用。示范装置运行后，在未增加曝气能耗基础上，污水处理厂停用 4 台硝化液回流管道泵（4kW/ 台泵），未来节约运行成本约 9.8 万元 / 年（电费按 0.7 元 / 度计算）。气力提升项目通过将气提技术应用于污水处理厂硝化液回流，合理化利用厂部固有气源、水源，提升资源利用率；并且让污水处理厂硝化液回流过程更稳定和易调控，提升处理设施的脱氮除磷能力，保护区域水生态环境。



硝化液气提管路现场图

案例

内外融合式智能电磁加热低温干化系统

2024 年，洪城环保针对部分污水处理厂电耗高、药耗高、设备效率低的问题，创新性地开发联动加药装置，通过投加 PFS 对污泥进行破壁改性，进一步降低含水率，并结合优化干化设备运行参数，提高单位时间产能；针对冬春季节污泥生物性状变化大、供热不足的挑战，研发了内外融合式智能电磁热风机组，显著提升干化系统的供热能力和污泥脱水效率，满足热量需求的同时节能降耗。会昌污水处理厂运用该系统后，60% 含水率污泥耗电量从原本的 290 度电每吨泥下降到 170 度电每吨泥，每年共产污泥 1,650 吨，为分公司降低至少 16 万元能耗费用，污泥产能大幅提高。

案例

砂滤池智能运行管理系统

2024 年，洪城环保针对连续砂滤池提砂管易堵塞问题，基于前期研发成果，在乐平污水处理厂开展迭代研究。团队设计专用传感器监测提砂，开发智能控制系统，实时监测调整连续砂滤运行情况，减少连续砂滤池堵塞频率，异常情况下实时报警及高效率的疏通堵塞。项目成功应用后，乐平污水处理厂砂洗效率提高，滤料寿命延长，每年减少滤料流失成本 4.3 万元，电耗降低 20%-30%，同时降低了人工劳动强度，改善劳动条件。



连续砂滤池中心提砂管创新改造前后对比图



专题

多元赋能
绿色领航

洪城环境紧抓环保机遇，夯实“5+X”产业体系，构建转型升级发展新格局，持续开展环保技术研发创新，以实际行动助力可持续发展。

循环减排

公司积极践行循环减排理念，不断探索创新技术与方法，提升原材料利用率，降低污染物排放，实现资源的高效闭环利用。

案例

烟气脱白技术研发

2024年，宏泽热电针对本厂排烟温度50℃、白烟现象明显的问题，开展烟气脱白技术研发项目，积极探索绿色低碳治理路径。项目按430,000Nm³/h的烟气流量进行设计，采用“降温冷凝+二次加热”技术路径：先通过冷凝系统将脱硫塔出口烟气降温冷却，凝结水蒸气，脱除溶解性和细微颗粒物，并回收其中水分；随后利用提升后的蒸汽加热模块，对冷干后的湿烟气进行升温处理，使其达到安全排放温度。该项目有效降低了烟气中污染物含量，减少了对周边环境的视觉干扰，同时实现了对水蒸汽的回收利用。



案例

垃圾焚烧技术创新

2024年，洪城康恒积极开展环保技术革新。在烟气处理方面，采用“SNCR+SCR”联合脱硝技术，烟气经布袋除尘后，由蒸汽加热器（SGH）升温至180℃进入SCR反应塔，借助催化剂使NO_x与氨水反应生成无害的N₂和H₂O，有效降低氮氧化物排放。在飞灰处理上，构建“整合—固化—检测—填埋”全流程管控体系，飞灰重金属固定率超99.5%，同时建立填埋区地下水监测网络，每季度检测一次，确保飞灰处置安全环保，实现飞灰稳定化与资源化闭环。

案例

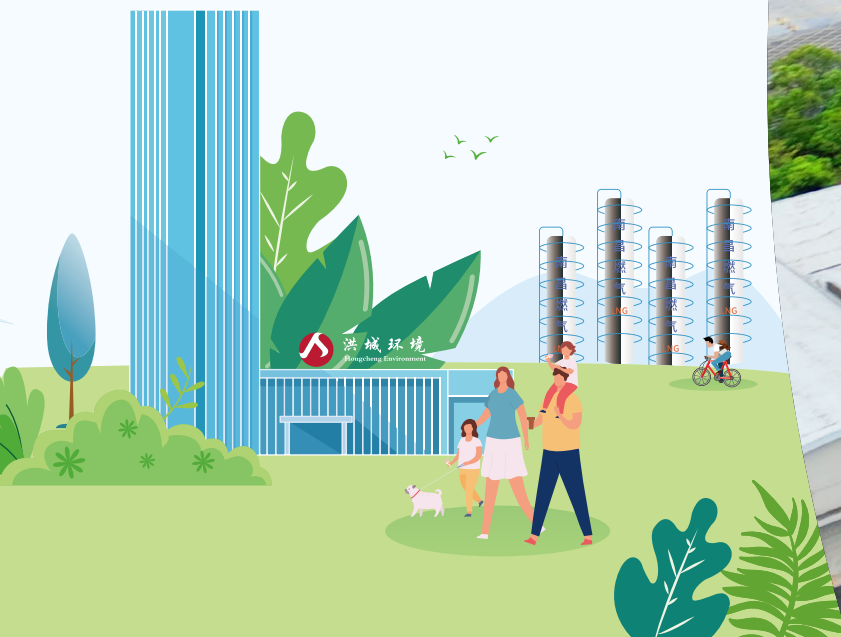
合理化碳源使用

2024年，洪城环保针对旗下生活污水处理厂因进水碳氮比失衡导致脱氮难题及高成本问题，在石城污水处理厂开展污水处理厂“厌氧—缺氧—好氧（A2O）”工艺有机物调控项目。团队剖析现有工艺有机物转化路径，合理配置碳源，调控菌群结构，增加污泥龄。项目实施后，液体碳源投量从4.5t减至0-2.0t，每日节省碳源费用约3,700元，污泥（80%含水率）产量从10t降至3-5t，每日削减污泥处理费约600元，实现降本增效。



洪图大展积伟业

洪城环境坚持围绕“打造中国一流的环境产业综合运营商”的发展定位，紧扣环保产业发展战略机遇期，立足南昌、深耕江西、辐射全国，以“产业+资本”双轮驱动，坚持内生增长与外延扩张并举，以人才、技术、项目为支撑，不断实现企业产业空间和结构布局、治理体系和能力建设的转型升级，使企业获得价值增值、品牌提升，高质量、可持续发展。



公司概况

江西洪城环境股份有限公司（股票代码：600461.SH）创立于 2001 年，2004 年 6 月在上海证券交易所挂牌上市，产业横跨城镇供水、污水处理、固废处置、清洁能源、环境治理等领域，所辖参、控股子公司 62 家，分公司 95 家。公司拥有 80 余年供水运营管理、20 余年污水处理运营管理经验，拥有高级工程师、博士、硕士组成的专业技术团队，建立了水厂自动化控制、供水 SCADA 生产调度、环保中央调度系统、管网 GIS、DMA 分区计量、财务共享等多维度信息化管理平台。

企业文化

企业使命

建设美丽中国、促进
人与自然和谐共生

企业愿景

打造中国一流的环境
产业综合运营商

企业精神

团结、创新、
严实、奉献

核心价值观

感恩、责任、创造、
责任担当、奋斗进取、
创新突破、协同开放、
以人为本



主营业务



自来水业务

公司的供水业务主要从事水的生产和供应，拥有南昌市城市供水特许经营权，特许经营区域范围涵盖南昌市城市公共供水管网所覆盖区域的供水以及城区水厂的制水。同时，紧跟行业发展趋势，全力推进安全性优、经济性高、便捷性强的管道直饮水项目，着力补水链、延水链、强水链。公司拥有 80 余年供水运营管理、水厂 10 座、供水管网 8,000 余公里、服务人口 400 万。设有检测公司，实时监测水源及出厂水质情况，保障用户用水质量；设有管网维护中心，保证对管网科学高效地进行全城调度巡检抢修；设有客户服务中心，不断致力于助力优化营商环境，同时完善的销售网络确保水费及时回收。公司始终秉承客户至上、追求一流的理念，不断完善从源头水到龙头水全生命周期的优质用水服务体系建设。



污水处理业务

公司的污水处理业务主要由城镇生活污水处理和工业废水处理两部分组成，业务分布在江西全省多个县市及浙江、辽宁等地区。作为江西省内首家污水处理厂运营先驱，具有 20 余年的污水处理运营管理经验，拥有污水处理厂 109 座，江西省市场占有率超 80%。公司通过取得当地政府授予的特许经营权来开展污水处理业务，依据物价指数变化、投资金额等协议约定条款，与政府进行协商制定或调整污水处理服务费价格。公司抢抓中部崛起、绿色发展机遇，深挖生活和工业污水增量项目，综合提升城镇环境治理水平，积极探索厂网一体化运营模式，全力拓展污水管网工程和运维服务。全面提升高质量环境治理服务水平，不断稳固和拓展区域及跨区市场的龙头地位，持续打造绿色发展生态利民工程。



燃气能源业务

公司旗下燃气集团是江西省用户规模最大的城市燃气运营商，拥有南昌市主要行政区域的管道燃气特许经营权，主要包括燃气销售和燃气工程安装业务。公司天然气用户 142.44 万户、燃气管网长 6,059 公里。公司旗下公用新能源公司是南昌市目前最大的车用天然气销售公司，主要产品为压缩天然气 CNG 和液化天然气 LNG，均作为车用燃料供应给南昌市辖区内的公交车、出租车等。公司深度挖掘安装存量市场，积极开拓销售增量市场，紧紧围绕“双碳”目标，发挥在能源领域投资、建设、管理和科技创新领域的优势，在发展燃气传统业务的同时积极探索新能源业务方向合作的可能性，通过“燃气+新能源”的双能源合作的洽谈模式，为用户提供绿色、安全、高效的全方位能源保障，通过优质项目开发带动示范推广新业务形态，培育发展新动能。



固废处置业务

公司的固废处置业务充分运用循环经济串起绿色产业链发展，不断提升垃圾无害化处置水平，为百姓营造宜居宜业的城市环境。公司旗下负责固废处置业务的洪城康恒运营南昌市最大垃圾焚烧发电项目，处置能力达 2,400 吨 / 日；宏泽热电处置废皮革及污泥等多类固废，是温州经开区唯一的公用热源点；洪源环境占据全国首批餐厨试点城市区位，实现收运、处置一体化运行；绿源环境负责建设渗滤液处置 1,000 吨 / 日、垃圾渗滤液浓缩液处置 400 吨 / 日，助力掌握多种类固废处置的综合服务能力。公司不断深耕固废领域，打通固废处置上下游全产业链发展，发挥水务、环保、固废共生发展的协同效应，为“无废城市”提供综合解决方案，致力于打造一流的环境产业综合运营商。



其他相关业务

公司以主营业务为核心，以点带面、串点成链，辐射带动环境全产业链集群建设，形成协同发展的聚合效应，培育发展了工程建设与设计、设备制造与销售等业务。工程建设企业拥有市政公用工程施工总承包一级、消防设施工程专业承包二级等专业资质，工程设计企业拥有市政咨询资信乙级、市政行业专业乙级设计资质，所承接项目获得业内建筑奖项肯定。同时，公司利用生物土壤除臭技术开展污水处理厂异味治理项目。公司始终统筹推动上下游产业链合力发展，链上谋突破、联动谋发展。

发展历程

- 1936 年

政府与银行签订协定，筹建南昌水电厂。
- 1953 年

公司水、电两业分离经营厂。
- 1991 年

公司获“国家二级企业”称号。
- 1997 年

公司改组为国有独资公司并更名开启多元化发展。
- 2009 年

公司拥有全省污水处理经营权成立洪城水业环保公司。
- 2010 年

公司实现整体上市。
- 2016 年

公司实行重大资产重组。
- 2019 年

公司成为江西省第一家实施股权激励的国有上市公司，同年公司实行定向增发股票。
- 2020 年

公司成功中标南昌城区规模最大的两个生活污水处理厂。
- 2021 年

公司正式更名为“江西洪城环境股份有限公司”。
发行了 18 亿元人民币的可转债，是当年江西省内发行可转债规模最大的一次。
- 2022 年

公司成功完成发行股份及支付现金购买资产并募集配套资金暨关联交易项目，从区域性环保企业进一步向全国领先的环境产业综合运营商迈进。
- 2023 年

投资了南昌市进贤县、安义县、崇仁县、南昌县等“厂网一体化”项目。
- 2024 年

公司中标瑞金市污水处理厂（扩容一期）特许经营权、乐平市主城区水环境综合治理厂网一体化（一期）工程特许经营权。



企业荣誉



洪城环境获评
“西湖区重点贡献企业”
西湖区政府

洪城环保南城县分公司荣获
“2023 年度达标排放优胜单位”
抚州市南城生态环境局

洪城环保萍乡市湘东区分公司荣获
“2023 年度城市管理工作先进单位”
湘东区城市管理局

洪城环保芦溪县分公司荣获
2023 年度住建系统工作 “先进单位”
芦溪县住房和城乡建设局

洪城环保南城县分公司荣获
“2023 年度优秀部门”
南城县城市管理局

洪城环保荣获
“2023 年度全市安全生产和应急管理工作先进单位”
萍乡市安全生产委员会

洪城环保芦溪县分公司荣获
“2023 年度全市安全生产和应急管理工作先进单位”
萍乡市安全生产委员会

洪城环保上栗县分公司荣获
“先进集体”
上栗县城市管理局

洪城环保资溪县分公司荣获
“抚州市巾帼建功先进集体”
抚州市妇女联合会

洪城环保资溪县分公司荣获
“2023 年度城市管理工作先进集体”
资溪县城市管理局



洪城环保共青分公司荣获
“2023 年度共青城市城市运行安全生产先进单位”
共青城市住房和城乡建设局

洪城环保靖安县分公司荣获
“2023 年度城市管理工作先进企业”
靖安县城市管理综合行政执法大队

洪城环保资溪县分公司荣获
“第四届资溪青年五四奖章集体”
中共资溪县委宣传部、共青团资溪
县委员会、资溪县青年联合会

新余蓝天碧水荣获
2023 年度江西省工业生产者价格调查先进单位
国家统计局江西调查总队

公用新能源荣获 “青山湖区经济发展贡献二等奖”
南昌市青山湖区人民政府



城至金开 谋发展

理念

洪城环境始终秉持高度的责任感与使命感，致力于构建科学完善、规范高效的公司治理结构。公司持续强化内部管理与监督机制，优化决策流程，提升决策的科学性与透明度，切实保障股东合法权益，为公司的长期稳健发展筑牢根基。同时，公司积极建设投资者沟通渠道，持续优化投资者关系管理，增强市场信心。公司不断完善内部控制体系，强化风险管理能力，确保企业运营的稳健性。公司坚决抵制各类腐败行为，坚定不移地推进党建工作，确保企业发展与党的方针政策深度融合，为推动高质量发展贡献国企力量。

我们的行动

- 公司治理
- 投资者关系
- 风险内控
- 商业道德
- 党建引领

我们的行动

16 和平、正义与
强大机构



公司治理

洪城环境严格遵循《公司法》《证券法》《上市公司章程指引》等法律法规以及监管机构颁布的规范性文件，积极打造符合现代企业制度要求的上市公司治理体系。公司持续优化治理架构与制度体系，强化内部管理机制，推动公司治理的规范化与精细化，致力于提升治理效能，确保公司稳健运营。

洪城环境建立以股东大会、董事会、监事会和管理层为主体架构的管理体系，董事会下设战略发展、提名、审计、薪酬与考核四个专业委员会，为董事会的决策提供科学、专业的意见。公司明确了三会一层在决策、监督、执行等各个方面的职责权限，形成了完善的治理结构，并严格遵守相关规章制度开展三会运作，切实维护投资者和公司利益相关方的权益。

报告期内，公司对董事会制度方面进行调整，通过调整专门委员会成员，明确了各专门委员会的组成人员和职责，进一步优化了董事会的决策流程和治理结构。同时，公司更新了《舆情管理制度》，完善了应对舆情事件的组织体系和处理方式，建立快速反应和应急处置机制，保护投资者合法权益，提升了公司治理的透明度和应对风险的能力。



公司组织架构

股东与股东大会

公司依据《公司法》《证券法》《上市公司股东大会规则》等法律法规及规范性文件，制定《股东大会议事规则》，确保股东大会依法行使职权。报告期内，公司股东大会的召集与召开严格遵循法定程序，依法对公司经营方针、投资计划、利润分配方案、章程修改等重大事项作出决策。

董事与董事会

公司通过制定《董事会审计委员会工作细则》《董事会提名委员会工作细则》《董事会薪酬与考核委员会工作细则》《董事会战略发展委员会工作细则》等一系列制度，规范各委员会运作，提升公司治理水平，确保企业稳健发展。

报告期内，全体董事依照《公司章程》《董事会议事规则》等制度规范履职，认真出席董事会及股东大会，并积极参加专业培训，不断提升履职能力；公司召开审计委员会会议6次，提名委员会会议1次，薪酬与考核委员会会议3次。

监事与监事会

公司监事会向股东大会负责，依法对董事会决策程序、决议事项及公司依法运作情况进行监督。报告期内，全体监事依据《公司章程》《监事会议事规则》等要求，认真履行监督职责，对公司重大事项、财务状况、董事及高级管理人员履职情况进行有效监督并发表独立意见。

董事会多元化与独立性

公司董事会成员具有丰富的行业经验，涵盖多个专业领域，如审计委员会主任委员为会计专业人士背景，确保董事会在决策过程中能够综合考虑多方面的专业知识和经验。通过引入不同专业背景的董事，公司能够更好地应对复杂的市场环境和多样的业务挑战。

公司积极引入外部董事，特别是独立董事，以增强董事会的独立性和客观性。公司在选举独立董事时，会综合考虑候选人的文化及教育背景、性别、年龄、行业经验、履职历史、专业能力等多种因素，公司在独立董事提名前按照《独立董事工作制度》充分了解被提名人职业、学历、职称、详细的工作经历、全部兼职等情况。

报告期内	
公司召开股东大会	2次
其中年度股东大会	1次
临时股东大会	1次
召开	11次董事会会议
其中年度会议	1次
临时会议	10次

姓名	职位	专业知识与技能		主要经历		性别	年龄
		行业	财务金融	行业	财务金融		
邵涛	董事长	✓		✓		男	53 岁
刘顺保	董事	✓		✓		男	52 岁
万锋	董事	✓		✓		男	61 岁
曹名帅	董事、副总经理	✓		✓		男	45 岁
毛艳平	董事、副总经理	✓		✓		男	51 岁
李秋平	董事、副总经理	✓		✓		男	53 岁
程刚	董事、副总经理	✓		✓		男	55 岁
邵鹏辉	独立董事	✓		✓		男	37 岁
吉伟莉	独立董事		✓		✓	女	49 岁
喻玲	独立董事	✓		✓		女	47 岁
刘爱军	独立董事	✓		✓		男	51 岁

公司董事会构成

报告期内		
公司共有 11 名董事	女性董事 2 名	独立董事 4 名

董事会有效性评估

董事会办公室负责处理日常事务，包括组织会议、审核提案和信息管理，以确保董事会决策得到有效执行和监督。同时，办公室协调相关部门起草和执行薪酬与考核方案，通过内部和外部审计对决策和提案执行情况进行评估，收集反馈信息以改进决策质量。此外，公司还定期组织独立董事参加培训，提升其执业水平，确保董事会的决策质量和执行效率，从而为公司的稳健运营和长期发展提供支持。

投资者关系

为加强投资者的沟通，促进双方良性互动，提升公司治理水平，洪城环境制定了《信息披露管理制度》和《投资者关系管理制度》。公司通过多种渠道主动加强信息披露，积极开展投资者关系管理工作，确保信息透明度。

信息披露

公司高度重视信息披露的透明度与规范性，为确保公司信息披露的真实性、准确性、完整性和及时性，制定《信息披露管理制度》和《年报信息披露重大差错责任追究制度》。公司定期对信息披露制度的实施情况进行自我评估，并根据法律法规和监管要求的变化，及时修订和完善信息披露制度，确保公司信息披露工作始终符合最新的监管要求和市场预期。

此外，在不涉及敏感财务信息和商业秘密的前提下，公司会主动披露对股东和其他利益相关者决策产生较大影响的信息，包括公司发展战略、经营理念等。报告期内，公司高质量完成了定期报告和临时公告的编制工作，严格遵循相关法律法规和监管要求，及时、准确、完整地披露了可能对投资者决策产生重大影响的信息，充分保障投资者的知情权。

报告期内

公司共披露

66 份公告



投资者关系

公司制定了《投资者关系管理制度》旨在加强与投资者和潜在投资者之间的信息沟通，增进投资者对公司的了解和认同，提升公司治理水平，维护股东合法权益。公司平等对待全体投资者，保证相关沟通渠道的畅通，避免出现选择性信息披露，切实维护投资者的合法权益。

责任分工

- 董事会秘书全面负责投资者关系管理。
- 董事会办公室为日常管理部门。
- 监事会负责监督。

沟通渠道

- 定期公告、股东大会、说明会、电话咨询、互联网交流、一对一沟通、现场参观、路演、邮寄资料、媒体采访等。

投资者关系管理体系

报告期内，公司通过多种形式的投资者关系活动，包括现场接待会、业绩说明会、线上互动等，积极与投资者沟通，回应市场关切，展示公司战略规划和业务进展。

报告期内

公司线上回复投资者问答

20 余次

举办业绩说明会

2 场

线下投资者集体接待日活动举办

2 次

接听投资者电话

141 次

回答上证 e 互动平台问题

20 个

提问答复率

100 %

案例 举办现场接待会，与投资机构深度交流

2024 年 5 月，公司举办了一场现场接待会，邀请多家投资机构、基金公司和券商代表。会上，公司管理层面对面解答了投资者关于公司未来规划、燃气业务和直饮水业务的提问，详细介绍了发展战略、业务拓展计划及技术优势。此次活动增强了投资者对公司未来发展的信心，提升了公司形象，为业务拓展奠定了良好基础。



风险内控

洪城环境建立完善的风险管理和内部控制体系，制定《内部控制体系的工作计划和实施方案》，成立以董事长为第一责任人的组织保障机构，通过严格执行相关管理规定，及时发现、评估和应对各类风险，确保公司经营活动的稳健和可持续性发展。

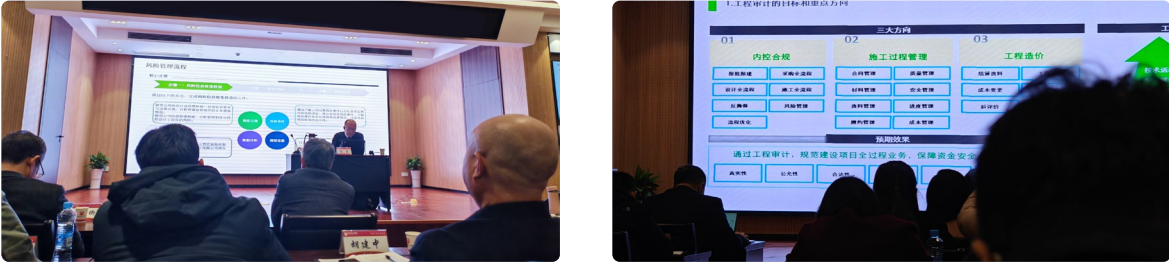


风险内控管理

公司持续推进公司内部控制体系建设与监督工作，定期对内部控制的设计与运行的有效性进行评价，以点带面推动内控建设；加强重大风险研判预警、防范应对工作，不断优化完善重大风险管理体系，在公司范围内开展重大风险评估活动，对重大经营风险事项进行排查，重视重大风险管理成果的转化利用，助力公司提升重大风险防范化解能力，推动公司高质量跨越式发展。

案例 审计部门积极参加专项培训，提高内控业务水平

2024 年 11 月，为构建规范高效的内控监督体系，加强公司审计队伍建设，提升识别与应对工程领域风险的能力，公司审计部门员工积极参加上级单位组织的工程审计专项培训活动。此次活动邀请业内审计专家，分享了丰富的实践经验与行业见解，以现实案例生动剖析工程建设各阶段风险点。此次培训强化了审计人员风险防控意识，提高了内控业务水平，确保内控工作高质量、标准化开展，降低企业经营风险，更好地实现可持续发展。

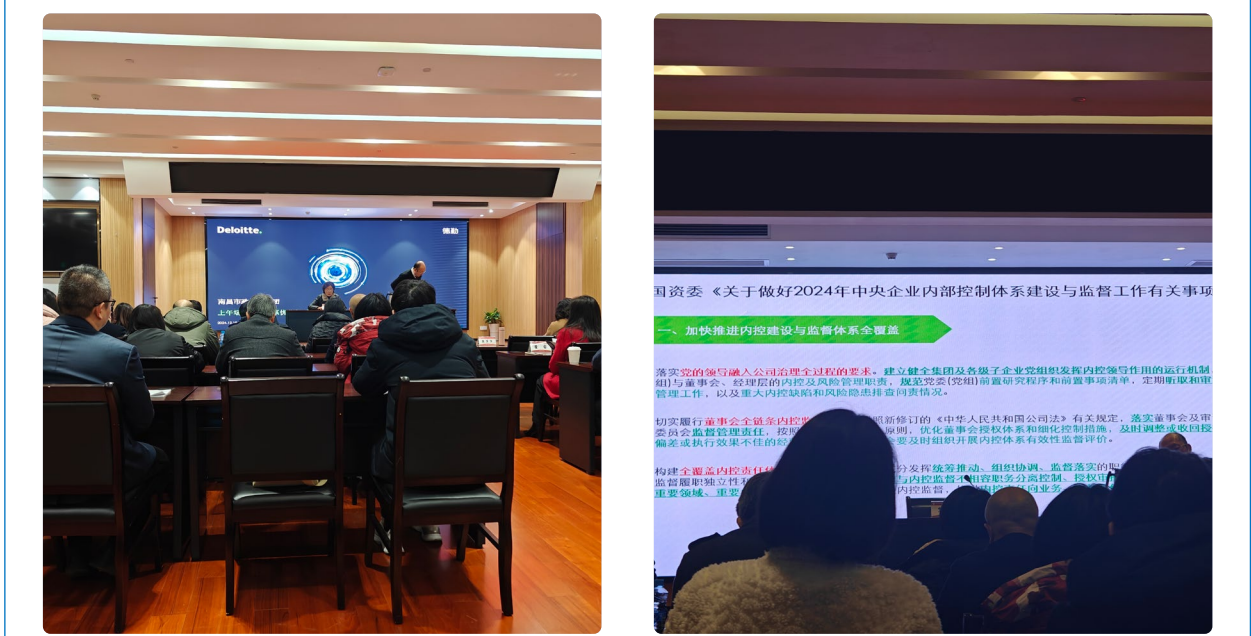


工程审计专项培训

案例

风险内控部门积极参加专项培训，提高风险管理水平

2024 年 12 月，为进一步提高公司风险内控水平，加强员工对风险内控体系的理解和操作能力，公司风险内控部门员工积极参加上级单位组织的风险内控专项培训活动。来自德勤事务所的风险内控专家通过解读相关法律法规、行业规范，深入浅出地对各个业务风险点进行讲解，分析公司实际业务中可能存在的风险。此次活动增强了员工风险意识，让员工学习到应对风险的有效策略，提升风险应对能力，确保公司风险内控制度有效执行，助力公司稳健长远发展。



风险内控专题培训

税务管理

公司高度重视税务管理工作，制定了《税务管理制度》，旨在规范公司纳税行为，防范税务风险，确保公司在合法合规的前提下，优化税务管理，提升财务效益。公司通过明确的职责分工，确保税务管理的各个环节得到有效执行。财务部负责日常税务事项的审核、核算、申报及缴纳工作，并与税务机关保持良好沟通，确保税务合规。此外，公司定期搜集和分析最新的税收政策，并及时调整税务管理策略，确保公司在经营、投资、筹资等活动中能够有效控制税务成本。



商业道德

洪城环境始终秉持诚信经营、合规发展的商业道德理念，致力于构建廉洁、透明的企业文化。公司通过完善的反商业贿赂及反贪污管理体系、举报渠道及举报者保护机制、内部反腐倡廉举措以及对商业伙伴的监督，确保公司在经营活动中严格遵守法律法规，杜绝不正当竞争行为，维护企业声誉和股东利益。

反腐倡廉

公司通过健全《容错纠错机制的实施办法》《问责暂行规定》《违反公务接待规定责任追究暂行办法》等规章制度，明确界定违规行为，严格执行问责处理程序，对贪污受贿行为零容忍。公司要求各支部和关键岗位、重要人员签订廉洁承诺书，并定期开展相关廉洁法规学习和测试确保员工将清廉文化融入工作中。此外，公司及时在线上工作群中转发党风廉政建设和廉洁文化建设理论文章以及党纪党规的解读文章、学习问答，促使员工不断跟进新规学习。



案例

召开从严治党工作会议，强化廉洁意识

2024 年 4 月，公司召开全面从严治党工作会议，公司领导、各基层党政负责人、机关部门负责人参加会议。会议对公司 2023 年度查办案件进行了深入剖析，总结强调工作中必须始终营造风清气正的政治生态。会议结束后员工都强化了廉洁意识，将廉洁思想贯彻入日常工作中。



从严治党工作会议

举报渠道

公司通过多元化投诉渠道确保每一位举报人的投诉都被认真接待。举报者可通过信访、来电、网络、公检法、上级单位传达等方式进行廉洁举报。公司对举报者的姓名、工作单位、家庭住址等有关情况及举报内容严格保密，禁止一切威胁、打击、报复举报人的行为。对于举报内容，由专门部门及时对投诉和举报进行调查和记录，并根据调查结果依法依规做出处理，涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理。

信访举报渠道

来信地址

江西省南昌市红谷滩区绿茵路 1289 号

来访地址

江西省南昌市红谷滩区绿茵路 1289 号

来电举报

0791-85235057

网络举报

ncsytyw@163.com

商业伙伴监督

为规范供应商管理，确保采购过程的公平、公正、透明，公司制定了详细的《供应商管理办法》，并严格遵循市委巡察要求，在每次招标及与供应商签订合同时，均在合同模板中嵌入《廉政协议》条款，明确双方在合作过程中应遵守的廉洁行为规范，杜绝任何形式的商业贿赂和不正当行为。同时，公司在招标文件中明确列示监管部门的联系方式，确保招标过程的透明度和合规性。此外，公司对招投标全过程实施录音录像监控，确保招标活动的公开、公平、公正，并留存完整的音像资料以备查验。通过以上措施，公司切实履行廉洁经营的责任，维护企业声誉和市场竞争秩序。

反不正当竞争

公司严格遵守《反不正当竞争法》等相关法律法规，杜绝任何形式的不正当竞争行为，包括虚假宣传、商业诋毁、侵犯商业秘密等。在市场竞争中，公司始终坚持公平竞争原则，由相关部门负责监督和检查公司在市场竞争中的行为，确保公司始终遵守公平竞争的原则。



党建引领

洪城环境坚持以高质量党建引领高质量企业发展，深化党的领导与公司治理有机融合，将党组织内嵌到治理结构之中，充分发挥党委把方向、管大局、保落实的领导作用。公司坚持以党的二十大精神为指引，深入贯彻落实习近平生态文明思想，探索“党建+环境治理”“党建+项目推进”新模式，以“红色引领、绿色推动、互联互通”为工作思路，构建“五个一”工作机制，驱动企业引擎持续发力，构建党建品牌“党建红”描绘“生态绿”。

案例

举办党建品牌汇报会，深化品牌建设

2024 年 5 月，公司深化党建品牌建设，举办党建品牌创建成果展示汇报会。此次成果展示是对基层党建品牌创建培育实施一年来的经验总结，经过单位申报、评委初选，共有 10 家单位脱颖而出。活动现场，10 个支部采用 PPT 展示+现场解说的形式进行，对党建品牌内涵及特色亮点、主要做法和工作成效等进行了阐述，初步形成“一支部一品牌、一单位一特色”格局。城东水厂“红匠心”党建品牌获得市政公用集团十佳党建品牌。



党建品牌



党员进社区服务市民

环境保护 守绿水

理念

公司始终将环境保护作为核心责任，严格遵循相关法律法规，构建完善的环境管理体系。为应对气候变化，公司积极制定并实施碳减排计划，推动低碳实践，助力实现“双碳”目标；在资源节约方面，公司积极推广节能降耗技术，引入清洁能源，推动绿色生产；在污染防治领域，通过严格的废水、废气及废弃物管理，确保污染物达标排放。同时，公司注重绿色运营，开展多样化的环保活动，增强员工与社会公众的环保意识，为守护绿水青山、建设美丽中国贡献力量。

我们的行动

- 环境管理
- 应对气候变化
- 资源节约
- 污染防治
- 绿色运营

我们的行动



环境管理

公司严格遵循包括《环境保护法》《大气污染防治法》《固体废物污染环境防治法》等国家法律法规，构建体系化的内部环境管理体系，公司下属洪城环保、鼎智检测、宏泽热电等子公司均已获得 ISO 14001 环境管理体系认证。



◇ 洪城环保、鼎智检测、宏泽热电获得 ISO 14001 环境管理体系认证

针对新建项目及工厂，公司严格遵循《环境影响评价法》的要求，实施环境影响评价，确保项目的建设符合生态保护红线、环境质量底线、资源利用上线和生态环境准入清单管控的要求。公司通过科学规划和绿色运营，减少对自然环境及生物的干扰，优先采用生态友好型技术，保护湿地、河流等关键生态系统。

公司针对所有污水处理厂制定《突发环境事件应急预案》，定期开展员工应急演练，有效防患排污单位在环境污染突发事件发生时对周边环境的危害，提升环境事故应急处理能力。报告期内，公司修订《突发事件综合应急预案》，开展水质异常等应急演练 352 次，进一步完善应急体系。

报告期内

公司环境管理投入总额

150,134.68 万元；

未发生突发重大环境事件；

环境保护税

59.28 万元。

- 现场指挥：各运营部长
- 现场副指挥：污水处理厂厂长



- 总指挥：总经理
- 副总指挥：副总经理

- 厂综合管理部部长
- 厂生产部部长
- 运行班
- 化验班
- 机修班

案例

水质应急演练，强化环境应急管理能力和

2024 年 6 月，洪城环保泰和分公司组织突发水质异常应急演练。演练模拟场景为运行人员当班时发现氨氮超标后启动应急预案，运行人员发现进水氨氮超标，迅速汇报，生产部长核实后向厂长汇报，厂长随即安排化验人员多区域取样检测。此次演练组织严密、准备充分，通过分工协作，进一步提升了水质异常管理水平与环境事故应急处置能力，为污水处理厂安全稳定运行筑牢根基。



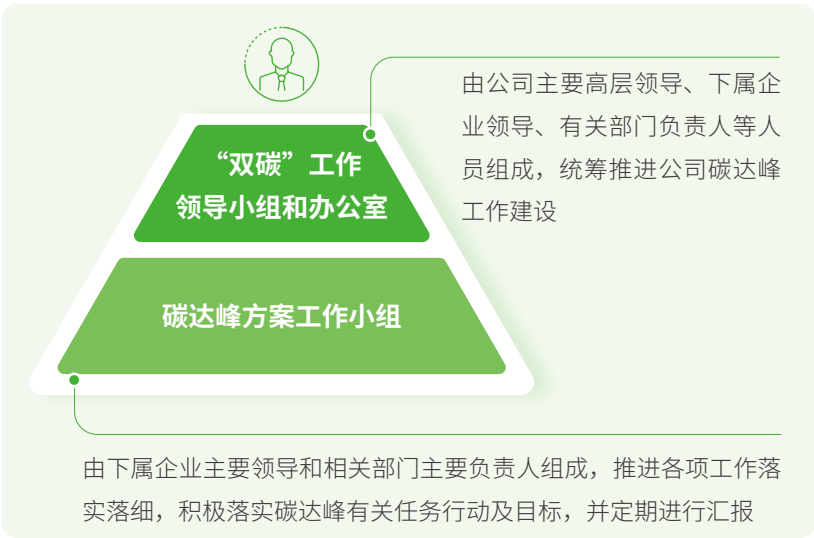
◇ 应急演练

应对气候变化

公司积极响应国家“双碳”战略，围绕《碳达峰行动方案》搭建管理体系，关注气候变化风险和机遇，推进光伏清洁能源运用，全面推动应对气候变化工作。

治理与战略

2024 年，公司进一步完善《碳达峰行动方案》，明确相关治理架构、制定转型战略。



应对气候变化管理架构



公司将全面推进污水处理厂提标升级改造，加快开发“光伏+污水”、“光伏+供水”及沼气提纯利用等项目建设，探索甲烷回收、生物沼渣利用、供水管网余热利用等资源综合利用工程，做好与城镇供水、污水处理、固废处置、清洁能源、环境治理多领域融合发展，全面带动城市基础设施和居民生活方式绿色升级。

气候转型战略



公司将积极探索循环经济新范式，倡导在产品 设计、生产、消费和废弃的全生命周期中，最大限度地减少资源消耗和环境污染，实现资源的最大化利用并带动相关产业的发展形成新的经济增长点。

影响、风险和机遇管理

公司积极识别、评估和管理气候变化可能对公司资产及业务造成的重大实体风险、转型风险及机遇的影响，形成风险清单并制定应对措施来适应并减缓气候变化对公司业务运营和可持续发展带来的影响。未来，公司计划将气候风险更新至公司的风险管理体系，并在现有的企业风险管理架构中进一步融入气候风险管理职责，明确风险识别、风险评估、风险实施处理等风险控制程序规范。公司将持续根据气候相关财务信息披露工作原则，高效、系统、规范地评估和管理气候变化风险，形成覆盖气候风险识别、评估、应对、检查与更新的闭环管理。

风险类别	风险描述	影响周期	应对措施
实体风险	极热天气	短期	公司在夏季高温天气到来前对设备进行预检预修，适当增加备用设备使用，优化系统调度，用水过程定期监测检修，及时发现并消除隐患，防止缺水现象出现。
	极寒天气	短期	公司针对易发生自然灾害的场所、泵站、管网等，按照相关技术标准、规定开展风险评估和结构强度检测，定期开展管网漏损应急演练，及时发现并消除隐患，确保运行安全。
	洪涝灾害	短期	公司针对易发生洪涝风险的场所、泵站等，按照相关规定制定应急预案，统筹救援资源，关注天气预报和灾害预警，定期开展洪涝救援演练，提高防灾害能力。
	水质变化	中长期	开发应用污水处理全过程智能控制，对冲因水质浓度增加带来的成本压力；加强水厂生产管理，降低自用水率；研发新兴污染物强化去除技术。
转型风险	能源政策	中长期	利用厂区内屋顶、空地等场地应用光伏发电装置，实现“自发自用、余电上网”，后期考虑在相关业务板块中申请绿电售卖。
	碳政策	中长期	制定碳减排目标，严格管理新建项目审批以及能耗指标；加大绿色低碳水处理技术的研发，降低污水处理能耗、药耗，积极探索固废产业循环经济模式。

重大气候风险清单

情景分析中，公司根据中国城镇化进程、人口达峰趋势等，假设公司供水、污水处理、固废处置等板块的业务产能变化，结合全国碳市场逐步扩容等因素，评估公司温室气体排放趋势变化，并部署主要减排措施及适应气候变化的主要工作。

公司积极探索绿色能源的应用，通过安装太阳能光伏板，充分利用光伏发电，并将剩余电力上传光伏电网，减少对传统电力的依赖，有效减少碳排放。



南昌县污水处理厂光伏

截至报告期末

公司共建成“水务+光伏”发电项目	总容量约为	年发电量约
12个	40.43兆瓦	4,219万度
年节约标准煤约	年减少碳粉尘排放量约	年减少二氧化硫排放量约
13,715吨	2,063.1吨	128.6吨
年减少氮氧化物排放量约	年减少二氧化碳排放量	
90.3吨	36,489吨	

目标

目标到2025年，公司万元产值综合能耗比2020年下降

13.5%左右

万元产值碳排放比2020年下降

18.5%左右

2030年较2025年万元产值碳排放下降

18%左右

“十五五”时期洪城环境碳排放整体达到峰值并实现稳中有降

资源节约

公司推动多项节能降耗、节水技术改造项目，积极支持水源地保护工作，解决生产实际问题、提升生产管理效率、节约资源与能源。

能源节约

公司全力推进节能降耗，鼓励各厂降低能耗、药耗，通过回收余热发电、提取烟气重金属等节能技改，助力绿色生产。

自来水业务

双港水厂送水2#泵更新，措施为拆除原2#泵，将朝阳水厂一台水泵安装到双港水厂送水泵房，降低供电电耗。

固废处置业务

洪城康泽在业务中使用余热梯级利用体系，合计减少温室气体排放约35万吨二氧化碳当量/年，相当于植树190万棵。

- 发电系统：配置2×30MW抽凝式汽轮机+2×35MW发电机组，年发电量约4.2亿度，可满足20万户家庭年用电需求，相当于节约标煤12.6万吨/年。
- 多级利用：余热蒸汽用于宿舍热水供应（年供热1.5万吨，替代燃气锅炉减排CO₂3,000吨/年），未来规划扩展至园区工业蒸汽供应。
- 能源替代：每年节约标煤12.6万吨，相当于减少SO₂排放8,400吨/年。

污水处理业务

制定节能指标，实现污水处理厂节能一厂一策。

案例 新型储泥池系统应用，节能降耗

2024年，洪城环保针对兴国污水处理厂储泥难题，开展《基于污泥重力浓缩技术的新型储泥池系统的研究》项目。团队创新设计竖流式储罐，优化水流模式，开发自动化监控系统。项目完成后，新型储泥池系统提升了脱泥效率，降低环境风险与成本，已获专利。运行后，进泥浓度提升，日产泥量翻倍，每年节省200万元能耗费用。

关键绩效

	单位	2024年
电力	兆瓦时	539,203.46
外购电力总量	兆瓦时	534,739.14
自发自用可再生电力用量	兆瓦时	4,464.32
清洁能源使用量	兆瓦时	4,464.32
清洁能源使用占比	%	0.83
其中：太阳能	兆瓦时	4,464.32
其中：太阳能比例	%	100

🌿

水资源管理

公司积极开展中水回用工作，用于反冲洗水、厂区绿化浇灌、生产其他用水等，让处理后的污水实现资源化利用。报告期内，公司青云水厂沉淀池补漏，节约水资源约 20 万立方米 / 年。

案例

中水回用系统

洪城环保针对污水处理厂自身用水需求，研发出适用于不同水量的中水回用设备使用的技术方案。该方案通过在消毒池出水口装采水管，加药间配离心泵，连接相关冲洗管道，与自来水管互备互用，可按实际用水量智能调配中水和自来水。以会昌县污水处理厂为例，使用该方案后，自来水用量从平均 2,800 吨 / 月降至 700 吨 / 月，既提高了水资源利用率、降低成本，又减少了废水排放，环境效益和经济效益显著。



中水回用系统管道布置图

公司积极投身水源地保护工作，为守护城市水源安全贡献力量。报告期内，公司新建青云水厂 1,440 米一级保护区隔离护栏、朝阳水厂 1,210 米一级保护区隔离护栏，并将青云水厂取水口护栏移交南昌市公园事务中心管理，助力水源地规范化管理。



南昌市朝阳水厂取水口隔离护栏

关键绩效		
	单位	2024 年
总耗水量		451,539,522.66
循环 / 再利用水量	立方米	6,278,182.40
由节水措施直接实现的全年节约用水量		114,499.57



污染防治

公司严格遵循《环境保护法》《排污许可管理办法》等国家和地方相关法律法规，公司及下属子公司根据实际业务情况，建立完善的污染物管理体系，包括《环境监测管理制度》等，高标准开展污染防治，确保废气、废水、废弃物 100% 达标排放。

🌿

废水管理

公司严格遵循《水污染防治法》等相关法律法规，依据《污水综合排放标准》《城市污水再生利用工业用水水质》等多个主要技术标准及规范，对废水进行合理合规处理，并利用自身污水处理业务优势，积极开展技改项目提升废水处理效率。

自来水业务

推进尾水回用项目，实现尾水零排放。



红角洲水厂尾水回用剩泥脱水

固废处置业务

排放控制：工业废水排放限值执行《污水综合排放标准》，工业回用水控制限值执行《城市污水再生利用工业用水水质》。

监测管理：生产运行部下属水专业人员负责水样采集、化验，废水在线监测设备每季度进行比对监测。渗滤液处理后的回用水及生产废水回用水每天监测一次；工业回用水和外排水监测项目不同，监测频次为每天一次。

关键绩效		
	单位	2024 年
废水排放总量	万立方米	130,021.68
其中：工业废水总量	万立方米	2,679.17
其中：生活废水总量	万立方米	127,342.52
化学需氧量（COD）	万吨	1.41
生化需氧量（BOD）	万吨	0.37
氨氮含量（NH3-N）	万吨	0.09
总氮含量（TN）	万吨	1.06
总磷含量（TP）	万吨	0.022
废水中固体悬浮物含量	万吨	0.58

废气管理

公司严格遵守《大气污染防治法》等法律法规要求，严控废气排放，确保符合国家及地方环保标准。固废业务子公司洪城康恒通过技术优化，降低颗粒物、二氧化硫、氮氧化物、氯化氢、重金属和二噁英等污染物排放，对污染物进行实时监测并制定《废气超标或事故应急预案》，保障异常时快速响应，避免环境污染。



设备配置：3 台 800 吨 / 日焚烧炉配套独立在线监测系统，实时监测颗粒物、SO₂、NO_x、HCl、CO 等 12 项参数，数据同步上传至生态环境部门监管平台。

运维保障：委托第三方专业机构 24 小时驻场运维，监测设备年有效运行率≥ 99%，数据准确率 100%。



炉排炉技术：采用国际领先的机械式炉排炉，垃圾燃烧效率≥ 98%，有效减少未燃尽物质（残渣率<5%）和二噁英生成（排放浓度≤ 0.05ng TEQ/m³，仅为国标限值的 1/10）。

精准温控：焚烧炉温度稳定控制在 850℃以上，烟气停留时间≥ 2 秒，确保二噁英等有害物质充分分解，二噁英排放浓度优于欧盟标准（0.1ng TEQ/m³）。



技术组合：采用“SNCR（炉内脱硝）+ 半干法脱酸（Ca(OH)₂ 喷射）+ 干法脱酸（NaHCO₃ 喷射）+ 活性炭吸附 + 布袋除尘 + SCR（低温脱硝）”六步净化工艺，覆盖脱硝、脱酸、除尘、重金属吸附全流程。

报告期内

颗粒物（PM）排放量

9.2294 吨

硫氧化物（SO_x）排放量

85.6872 吨

氮氧化物（NO_x）排放量

307.6725 吨



废弃物与危险化学品管理

公司严格遵循《固体废物污染环境防治法》等相关法律法规，依据《生活垃圾焚烧处理工程技术规范》《生活垃圾焚烧污染控制标准》等多个主要技术标准及规范，对废弃物进行合理合规处理，妥善管理危险化学品。

自来水业务

废弃物处理：聘请有资质的专业第三方对实验室的废液、废活性炭、废弃试剂瓶、废机油进行处理。

危险化学品存放：维修用废机油按规定分类存放在专用存放空间。

污水处理业务

废弃物处理：将污泥运至业主单位指定地点进行处置，委托有资质的第三方对危险废弃物进行无害化处理。

危险化学品管理：危险化学品管理严格符合国家要求。

固废处置业务

执行《生活垃圾填埋场污染控制标准》，经鉴别满足要求后送生活垃圾填埋场单独分区填埋。

炉渣处理：每天监测炉渣，保证热灼减率应小于 5%；炉渣经破碎、磁选后制成环保砖（年产量 5,000 万块）或路基材料，综合利用率≥ 95%，减少天然砂石开采 50 万吨 / 年，相当于保护耕地 50 亩。

飞灰处理：每批次监测飞灰，整合后的飞灰样品留样时间不少于 3 个月；整合剂（硫基）+ 水泥固化处理飞灰，飞灰浸出毒性检测值（铅、镉、汞等）均低于《危险废物填埋污染控制标准》（GB 18598-2019），年处理飞灰约 2 万吨，安全填埋率 100%。

报告期内

公司废弃物产生总量为

774,758.04 吨



绿色运营

公司秉承保护环境、关爱自然的理念，持续开展多样化的环保活动。对内，公司组织植树、垃圾分类等活动，宣传节水节电、减少纸张浪费等环保意识，鼓励员工在日常工作生活中践行环保。对外，公司发挥环保业务优势，宣传专业知识、开展环保亲子活动，为群众营造绿色环保的良好氛围。



绿色办公举措

案例

植此绿植，拥抱春天

2024年3月，公司朝阳水厂积极响应环保号召，组织青年志愿者开展植树活动。此次活动旨在通过实际行动，传递绿色环保理念，倡导大家共同关爱自然，保护生态环境。此次植树节活动不仅是一次环保实践，更是一次生动的党性教育和团队建设活动，唤起了大家对树木的保护意识，牢固树立了“绿水青山就是金山银山”发展理念，同时也增强了企业员工的责任感和使命感。



植树节活动

案例

探索生命之源，见证“一滴水的旅程”

2024年3月，“世界水日”到来之际，为进一步加强节水教育，引导青少年增强节约水资源、保护水生态的思想意识，促进人水和谐。公司朝阳水厂积极响应全球水资源保护的号召并组织开展水厂开放日活动——向松柏学校的小朋友们宣贯用水、节水知识及制水工艺流程。此次活动的开展，让小朋友们了解了自来水的制水工艺流程，还增加了用水知识，提升了节水意识。



松柏学校来厂参观

案例

南城“六五世界环境日”活动，增强公众环保意识

2024年6月第53个世界环境日，洪城环保南城县分公司联合南城县生态环境局，围绕“全面推进美丽中国建设”主题开展宣传活动。活动中，员工张贴标语、发放资料，普及污水处理及环保知识，讲解污水处理重要性，激发公众参与热情。现场发放数百份手册，介绍处理流程等知识，展示工作成果，并赠送环保购物袋。此次活动有效提升公众环保意识，助力推动人与自然和谐共生的现代化社会建设。



环境日宣传活动

境业乐群 同携手

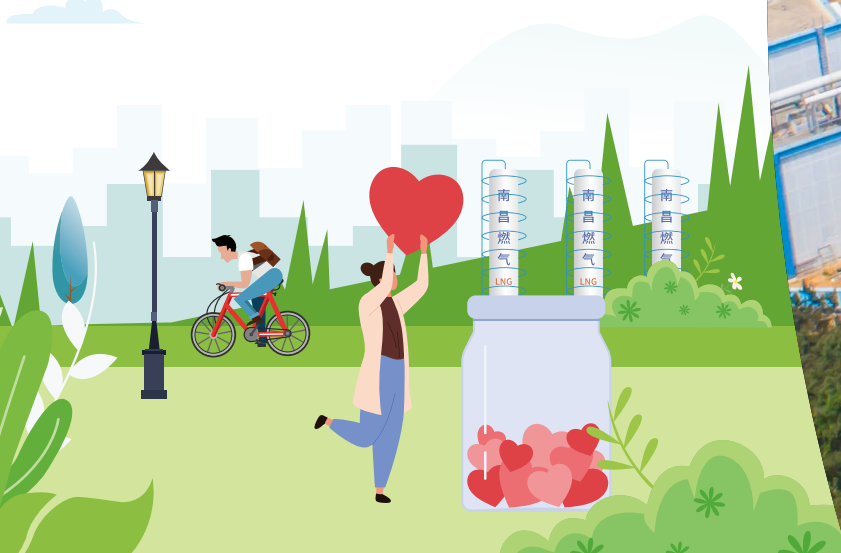
理念

洪城环境以“推动时代进步、智慧创造未来、分享美好生活”为企业愿景，积极承担企业社会责任，在不断提升业务水平、锐意创新进取的同时，不断加强与利益相关方的沟通与合作，积极维护与供应商、客户、员工、社区的和谐关系，携手共建美好社会。

我们的行动

- 共创共享
- 员工发展
- 社会贡献

我们的行动



共创共享

洪城环境始终坚持创新引领，不断实现传统产业向高技术、高成长、高附加值企业的焕新提档，坚持以“面向行业、支撑政府、服务社会”为原则，充分利用信息技术，与现有业务进行深度融合，全力推动智慧排水智能化管理平台建设，努力实现数据资源、管理数字化、控制智能化、支撑运营更高效、管理更高效、服务更优质。

☀️ 客户服务

洪城环境始终秉承“为人民服务”的宗旨和“客户至上、追求一流”的经营理念，积极提升从“源头水”到“龙头水”的全链条管理，构建涵盖“全生命周期”的一流用水营商环境体系，为市民百姓提供“水量足、水压稳、水质优、服务强”的优质供水。

提升“供水全链条”管理

构建涵盖从源水监测预警、水厂生产管理和工艺管理、生产调度优化、管网改造和维护、入户水质、水表抄收等供水全链条管理体系。

树立“全生命周期”理念

构建覆盖从项目规划建设、用水报装、接入通水、稳定供水、水质水压保障、设施维护、抄表收费、更名过户、口径变更、表位迁移、水表销户、诉求处理等全生命周期用水的服务体系。

🔹 公司服务质量管理“两条主线”

提供便捷服务

公司将优化营商环境的理念深度融入供水服务的每一个环节，着力打造“六零”服务链，降低居民用水难度，提升服务效能，切实保障民生。

零材料

- 与南昌市政务平台对接，共享用户证照信息、证照核验。
- 全面推行以信用为基础的“告知承诺制”和“容缺受理”，实现用水申报零材料。

零申请

- 强化信息互联互通，扩大南昌市政务平台受益群体
- 推行利民惠企政策“免申即享”“承诺兑现”机制，开展用水报装及政策兑现零申请。

零跑腿

- 推进线上线下服务深度融合，实现全部用水业务“免申即享”“承诺兑现”。

零费用

- 全面实施红线外工程零费用；水表口径 DN40 及以下新建社会投资项目零投资。

零审批

- 符合外线工程免审条件实行告知承诺制，实现“零审”“秒批”；其他用水接入外线工程实现“一链式”审批。

零打扰

- 计划性停水全面实行“零点”作业保民生，逐步实现水表抄收不入户，便民利民不扰民的暖心服务。

🔹 打造“六零”服务链

49

推动产品可及性

在为用户提供便利服务的同时，公司积极探索服务新模式，推出“五办”政策链，持续拓宽用户用水服务渠道，让更多居民可以享受到公司的供水服务。

超前办

- 推进项目用水“超前办”，提前获取用水需求，将供水红线外配套管网设施建设超前完成，项目开工即可接入通水。

帮代办

- 推行外线工程审批“帮代办”，组建营商专员，在用户自愿委托下，提供新建社会投资项目用水报装帮办代办一站式服务。

全网办

- 实现用水业务“全网办”，对接赣服通及第三方服务平台，持续拓宽用户用水服务“一网通办”、“全网通办”渠道。

加速办

- 推进用水报装“加速办”，出台标准图集，当日查勘即出方案，进一步压缩用水报装时限，开发“秒报”“秒批”用水。

信用办

- 试行报装接水“信用办”，探索以信用为基础的用水报装容缺受理模式，推出“先通后补”服务机制。

🔹 推广“五办”政策链

案例

供水服务进社区，解决用户所困所需

为了让服务触及更多用户，切实解决用户在产品使用过程中的问题，2024 年，公司城南供水服务中心各营业所分别在南柴小区、保利锦悦小区、洪钢小区、公路局社区、熊坊汇景名都、中骏尚城、国茂凤凰园等多地开展了供水服务进社区活动 20 次，解决水压、水费等各类供水问题几十起，收获锦旗 1 面，12345 市长热线表扬 1 次。

🔹 供水服务点位

50

优化服务体验

为切实加强公司作风建设，不断提升服务质量和服务水平，公司严格依照《社会服务承诺》中的总体要求，制定《用水服务指南》，积极推广“四优创新链”服务优化举措，对水质水压、水表抄收、工程维修等服务的质量标准和响应时限规范落实，优化客户服务体验。

“四优创新链” 优化服务举措

服务时限优

- 推行用水报装“138”创新服务，南昌市工改系统平台用水报装1个工作日完成通水，工业园区无外线工程3个工作日完成通水，有外线工程的8个工作日完成通水；管网维护制定“530”工作标准，供水管网设施抢修5分钟与用户联系、30分钟到达现场，做到“到达现场快、关闭阀门快、抢修复水快和修复质量好”的“三快一好”工作要求。

供水水质优

- 加强供水全链条生产和工艺运行管理，提升制水工艺、更新改造老旧设备，确保水质优；严格执行《生活饮用水卫生标准》，加大对源水，出厂水、管网水、龙头水监测，确保水质安全。

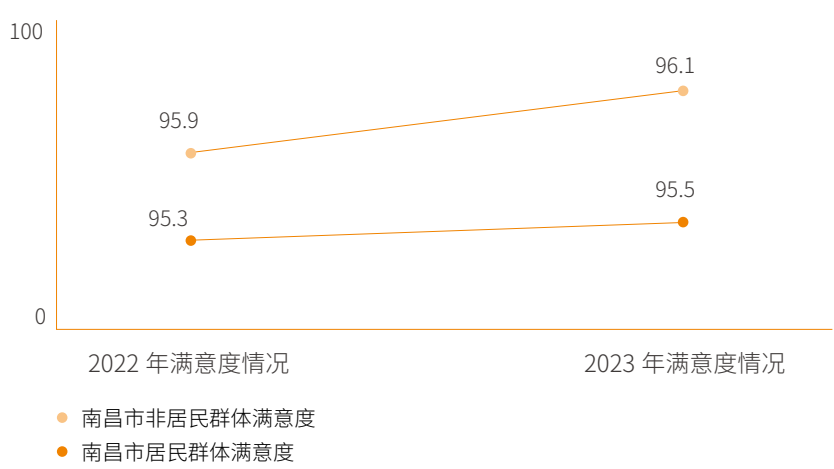
安全保障优

- 构建涵盖水厂安全生产，优化供水调度、加大管网维护等全链条供水保障体系建设，实现不间断连续安全供水。

工程质量优

- 提升水厂工程、管网工程、二次供水及户表安装工程等工程项目标准化施工管理水平，打造“水业出品，必属精品”的品牌形象。

为深入了解业务开展情况与客户满意度，公司按年开展针对“居民”和“非居民”两大群体开展第三方满意度调查。报告期内，公司对2023年度相关数据进行调研分析，充分了解客户满意度情况。



保障客户权益

公司积极保障客户诉求能够得到及时有效解决，在《热线工单管理办法》《用水服务指南》中明确了对于客户投诉反馈的渠道与处理机制，以树立良好的供水服务形象。为加强对于客户投诉的管理，公司设立热线督导组并成立小组办公室，监督管理热线工单的接受与处理情况，下设一级、二级部门，做好客户问询、投诉的响应与后续处理，切实保障客户权益。



公司热线工单依据紧急优先程度分为一般业务、普通投诉和重大投诉。对于所有热线工单，处理单位均要第一时间与用户取得联系，做到态度和蔼，耐心解释，力求用户满意，并在合理期限内及时处理反馈。



报告期内

公司收到客户投诉

10,424 次

客户反馈响应率

100 %

累计服务客户次数

13,635 次



创新驱动

洪城环境秉持技术创新的发展理念，深入实施创新驱动战略，针对企业生产实际问题开展专项研究，依靠技术进步、科技创新提高发展的质量和效益。公司不断加大研发投入，并且通过引进高素质技术人才、加强与高校和科研机构合作等方式，提高技术创新能力，增强公司的核心竞争力。

截至报告期末，公司已获评国家高新技术企业认证，并拥有数家全国高新技术企业。公司下属子公司绿源科工、宏泽热电分别获批江西省、浙江省“专精特新”中小企业。公司通过智能化、数字化创新发展，不断建设运营调度一幅图、信息互联一张网、集成管控一平台，为公司战略发展和重大决策提供技术支撑。

研发管理

公司制定《科研项目管理辦法》《科研項目經費使用管理辦法》等制度文件，加強公司科研項目流程管控，保障科研工作正常有序開展。公司以水務技術研發中心作為科研項目的管理部門，實行科研項目組負責人負責制。對科研項目全過程實行分項管理制度，分為審查、流程、經費三個專項管理，科研流程包含立項、開題、實施、結題（驗收）、資料存檔五個環節。

申报立项

- 外部项目统一通过水务技术研发中心管理的申报系统平台进行申报；
- 内部项目包含预立项（申报）、立项及备案，需起草项目申报书，经内容可行性和必要性审查后立项批准和备案。

开题管理

- 如项目有委托研发内容，需经招标审批后组织开题。

项目实施

- 日常工作：需依据规范做好试验、经费报支、成果申报、资料管理等日常工作；
- 中期答辩：研发中心从专家库抽取专家组织中期答辩小组，组织中期答辩，答辩会场事务和专家费事宜由项目组负责。

项目结题 (验收)

- 外部项目统一通过水务技术研发中心管理的申报系统平台进行申报；
- 内部项目包含预立项（申报）、立项及备案，需起草项目申报书，经内容可行性和必要性审查后立项批准和备案。

资料存档

- 结题结束后，项目组负责人根据研发中心要求，将项目结题报告、经费使用报告（及报销凭证复印件）、专家组意见、成果复印件等材料汇总，经查验后，装订成册。

科研项目研发流程

报告期内

公司研发投入

12,888.31 万元

占营业收入比例

1.57%



案例

强化培育引擎，激活高企研发新动能

高企研发作为提升企业自主创新能力的抓手，是推动企业高质量发展的核心要素。为进一步加强高新技术企业科研项目管控，保证科研项目有过程、有成果，更好地完成研发费用合理归集，2024年9月，公司开展第三季度研发会议，特邀东华理工大学李泽兵教授进行授课，50余人参与培训，旨在全面提升运营部的研发技术水平及内控管理水平，为企业的创新能力和核心竞争力提供强有力的支持。



研发培训现场

研发激励

为适应建设创新驱动发展的企业需要，进一步激励公司员工进行科技创新，鼓励多出科研成果，全面提升公司的技术水平，公司制定《科研课题经费使用管理办法》《科研成果奖励办法》等制度文件，颁布《关于加强高新技术企业科研项目管理有关事项的通知》，明确了科研成果奖励的流程及奖励范围，使科研成果奖励更具导向性和可操作性，充分调动公司广大生产技术人员进行创新创造的积极性，助力公司转型升级发展。

知识产权管理

公司高度重视对于知识产权的管理，在保护自主知识产权不受侵犯的同时，充分尊重他人知识产权。公司制定《知识产权管理办法》，设置专员对知识产权进行管理和保护，将知识产权战略与企业生产经营活动紧密结合。公司定期开展知识产权管理培训，指导知识产权所属单位维护自身权益，鼓励技术人员积极申报专利成果。

报告期内		
公司持有有效专利数量	其中年度新增发明专利申请数量	年度新增发明专利授权数量
158 件	4 件	6 件
公司持有著作权数量	其中年度新增著作权数量	
77 件	5 件	

案例

开展知识产权宣传，加强知识产权管理

2024年，公司组织开展知识产权保护宣传活动，共计百余人在各厂定点参加培训。培训针对高新技术企业研发项目管理及知识产权申报及奖励工作等内容进行了详细讲解，从系统理论体系的角度加强了对于高新技术企业及知识产权概念的认知，规范了高新技术企业科研项目管理及知识产权申报的工作流程，并进一步激发技术人员的创新活力。



知识产权培训会议

科技伦理

公司在研发过程中严格遵守科技伦理相关法律法规，研发行为不涉及生命科学、人工智能等科技伦理敏感领域，未出现违反科技伦理的相关行为。

供应链管理

稳定与可持续的供应链是企业实现高质量发展的重要保障。洪城环境积极优化供应链管理政策和采购策略，持续加强供应链风险管理，推动可持续采购，与供应商建立长期稳固的合作关系。

采购管理

公司严格遵守《中华人民共和国招标投标法》等国家相关法律法规，结合公司实际情况制定《招标采购管理办法》，加强对招标采购工作的管理，防患经营风险。公司成立招标采购管理工作领导小组统筹管理采购相关事宜，并对公司招投标活动进行指导和监督，确保招采工作合规、有效运作。

对于招标采购活动中出现违法违规、失信违约等不良行为，公司设立供应商“黑名单”管理制度，严格禁止其在一定时期内参与公司招标采购活动，以保障采购公平与稳定。

报告期内
公司内部通过可持续采购培训的采购员比例达
100 %

案例

提升采购管理能力，助力企业高效发展

为提高采购团队的专业能力，优化采购流程，降低采购成本，2024 年 7 月，公司以开展“大抓落实年”活动为契机，组织各分公司采购相关人员开展 2024 年采购管理专业能力提升培训。培训深入浅出地讲解了采购管理的各个环节，包括采购需求分析、采购合同要求、采购台账制定、合同管理以及采购风险管理等内容，进一步提升了采购人员的专业知识与技能。



采购管理培训现场

供应商管理

对于供应商的管理，公司制定有《物资管理实施细则》《供应商管理办法》等制度规范，对供应商的准入、考核、退出进行了明确的要求，并与供应商签订《水质影响供应商承诺函》，以确保公司采购的产品质量和供应链安全，切实维护公司及广大用户的利益。

供应商准入

原则上通过公开招标方式选择准入供应商；

通过质量控制、服务控制、采购控制、验收控制全面评估供应商资质，确保符合的方可入选合格供应商。

供应商考核

在合同期内，对供应的产品进行抽检，按照招标文件要求及投标文件承诺进行抽样检测。

定期进行打分评估，按供应商的评价结果进行严格分级，动态量化评价得分由系统信息汇总后计算得出。如某一供应商持续打分数较低，公司对其进行风险管控并建议整改，如供应商持续不合格，会评定为不合格供应商，取消此供应商的供应资格。

供应商退出

如发现有供应商不能完全履行其应尽的义务或发现弄虚作假、违法、违规等行为，该供应商应及时被淘汰，各公司可在同等条件下纳入新的供应商以替补被淘汰的供应商。

供应商管理举措

可持续供应链建设

在现场考核与评估过程中，公司各部门会对供应商的生产经营提出改进意见，涵盖环境、社会等 ESG 相关方面，推动可持续发展理念向上游传递。



供应商评价分级情况

阳光采购

公司不断加强从源头推动党风廉政建设的力度，防治公司各类采购业务中发生的腐败行为与不正之风，确保采购业务优质、高效、廉洁。公司在与供应商签订合同时签订廉政合同，进一步明确了双方在合同履行过程中需要遵守的廉政职责以及对于腐败事件的处理要求，加强对于商业伙伴的商业道德监督，携手打造阳光健康的供应链。

报告期内

公司供应商签署廉洁协议比例达100%

严格遵守党的政策和有关法律、法规、规章，严格遵守中央和省、市纪委监委关于党风廉政建设的各项规定，切实搞好采购的廉政建设

双方在采购的业务活动中要坚持公开、公正、公示、透明的原则

建立健全各项廉政制度，开展廉政教育，公示、公布供货单位，举报电话，公开接受社会各界监督，并认真查处违法违纪行为

发现对方在采购业务活动中有违规、违纪、违法行为的，应及时提醒对方，情节严重的，应向纪检监察、司法等部门举报



廉洁协议中双方共同遵守的廉政职责

☀️ 数字化与信息安全

智慧水务建设对城镇水务行业的可持续发展具有重要指导意义。洪城环境积极响应国家对于发展数字经济、打造智慧城市的战略规划，不断加强智慧排水智能化管理平台建设，致力于实现“厂网一体化”“供排一体化”的市域供、排系统管理模式，打通、融合公司旗下其他智慧系统数据，汇集构建供水、排水、生产、营销、管网、客服等多架构的智慧水务运营枢纽，并加强完善数据信息安全管理，从而实现更高效、更智能的“一站式”供、排水服务。

数字赋能发展

公司打造“三化”智慧链，推动业务运营“智慧化”“标准化”“精准化”，通过数智赋能企业发展。2024 年，公司结合“城镇供水、污水处理、固废处理、大气治理、新能源利用”各板块子系统实际情况，对标业内一流企业，总结归纳可行性思路，完善数据中心，加强生产监控、管网运营、工程管理、资产管理综合性运营数据分析平台建设，强化综合分析和综合评估能力，为公司的全面管理提供科学决策参考。

智慧化

- 构建智慧水务平台，整合现有全链条供水服务平台，实现智慧洞察分析城市供水。

标准化

- 建立水厂管理、管网维护、营销抄收、用水服务、信息公开、智慧化建设等标准化管理体系，打造全链条标准化管理标杆。

精准化

- 针对不同的客户群体，出台不同服务举措，以客户满意度为目标，开展精准服务。

🔗 打造“三化”智慧链

案例 分区计量（DMA）管理系统

公司自主研发的分区计量（DMA）管理系统，通过物联网技术构建智慧水务体系，显著提升了客户服务响应效率与用水体验。该系统基于自主可控的万表互联架构，覆盖 1,170 余个小区 66 万只远传水表，结合可视化监控平台精准识别异常漏损、偷盗水及表具故障等十几种风险场景，通过智能报警触发工单闭环管理，将传统被动抢修模式转变为前置化服务。系统上线后，漏损问题定位效率提升，客户报修响应时间缩短，有效减少了因管网渗漏或表具故障导致的停水困扰，助力构建高效、精准、可持续的民生服务体系。

🔗 DMA 智能调度控制平台界面

案例 整合供水营销管理系统一张网

2024 年，公司通过将安义水司用水报装和供水营销工作纳入公司供水营销管理系统，打破了原先独立封闭的管理体系，实现了安义地区报装申请，手机抄表，用水通知单微信短信通知，多渠道线上缴费，发票申领打印，“一网通办”等业务与公司的完全统一，进一步优化公司整体营商环境服务水平。

☀️ 保障数据安全

为切实保障公司数据安全，科学应对网络与数据安全事件，公司制定《计算机及网络管理制度》《计算机中心机房安全保护制度》《计算机中心应急预案》等文件规范，建立完善数据安全管理与应急响应机制，设置网络安全专员，积极参与了市委网信办网络安全应急演练、省公安厅网络安全攻防演练。同时，公司不断加强完善数据安全防护硬件与软件，在各地址部署入侵防御、入侵检测日志、审计数据备份、堡垒机等安全设备，以有效预防、及时控制和最大程度地消除信息安全各类突发事件的危害与影响。

荣誉

公司营销系统及官方网站已取得公安部信息系统安全等保二级证明。



报告期内

公司组织开展数据安全演练
2次，

全年内 **未** 发生数据安全或客户隐私泄漏相关事件。

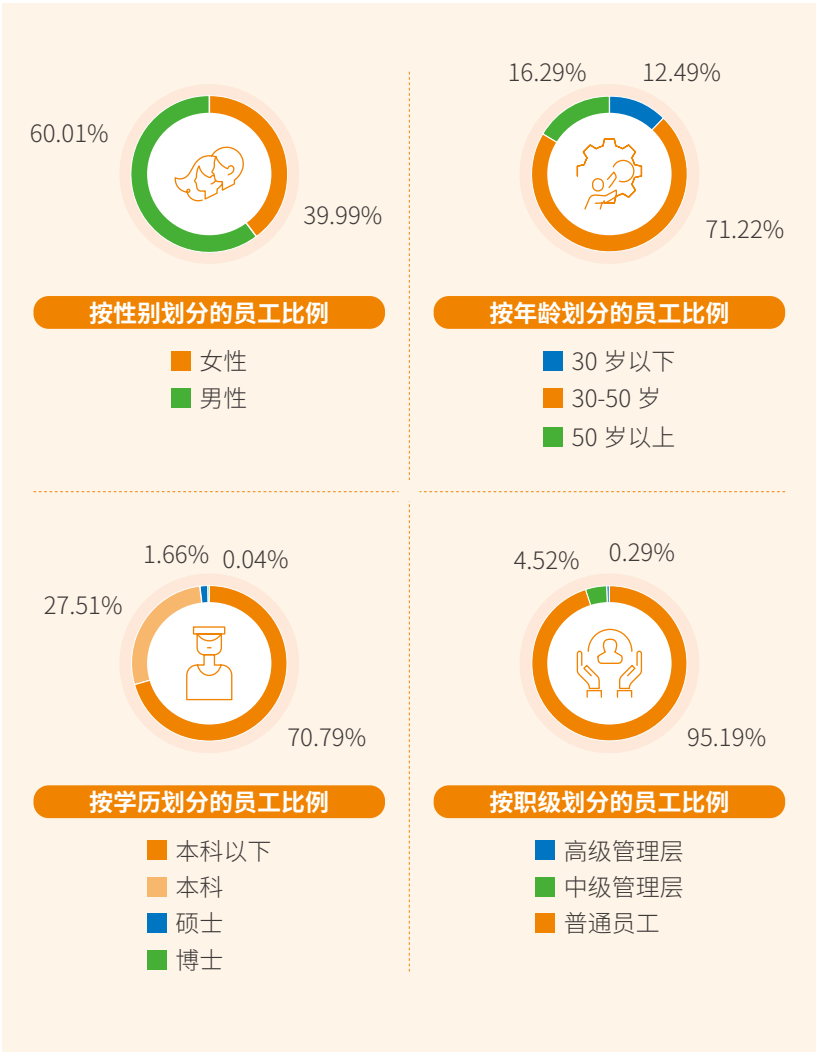


员工发展

员工是企业最宝贵的资源，人才是企业发展的基础。洪城环境秉承“以德为本”的核心价值观，持续提升人力资源管理水平，积极履行雇主责任，切实保障员工合法权益，守护员工健康，培养与公司高质量发展相匹配的高素质专业化人才队伍。

雇佣与权益

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，制定《用工管理规定》《人才队伍建设中长期发展规划》等制度文件，保障招聘过程公平、公正、公开，确保高效、精准地满足公司人力资源需求，优化岗位配置。



1.66%

0.04%

27.51%

70.79%

按学历划分的员工比例

本科以下

本科

硕士

博士

4.52%

0.29%

95.19%

按职级划分的员工比例

高级管理层

中级管理层

普通员工



民主管理

公司坚持源头维护，加强民主管理，坚持和完善职工代表大会制度，大力推进厂务公开规范化建设，深化职工代表提案工作，认真履行《集体合同》，签订《工资集体协商协议》，切实维护员工主人翁地位。公司员工沟通形式包括“挂钩帮扶、职工服务热线、谈心谈话”等多种沟通形式，并定期开展客户满意度调查，解决员工关切，优化公司管理。

案例

开展职工代表大会，推进常务公开规范化建设

为进一步完善企业共建发展、员工共享互利机制，2024年4月，公司依照民主程序，召开第十一届五次职工代表大会暨第十八届五次工会会员代表大会。大会期间，公司受理、落实率和提案处理满意率均达100%。职代会闭会期间，公司召开职工代表组长联席会，充分保障了员工群众监督权和知情权，深化厂务公开，实现厂务公开常态化运行。



职工代表大会



薪酬与福利

洪城环境严格遵守《劳动法》《社会保险法》《职工带薪休假条例》等法律法规，建立以业绩贡献为导向、以绩效考核为基础的薪酬管理体系，并通过多样化的福利与关怀活动，提升员工的获得感与幸福度。

薪酬与绩效管理

公司始终坚持“按劳分配、为能力付薪、为业绩付薪”的基本原则，制定《员工薪酬福利管理办法》，建立以业绩贡献为导向、以绩效考核为基础的薪酬管理体系，充分发挥薪酬的保障、激励和调节功能。

公司普通员工执行岗位绩效薪酬制度，中层以上员工执行考核绩效年薪制。公司不断丰富薪酬激励形式，激励公司员工为公司长期可持续发展做出贡献。



员工薪酬构成

在绩效管理方面，公司坚持以战略目标为引领，构建涵盖经济效益、客户服务、内部运营的“三位一体”考核评价体系，实施“一企一策”精准考核，形成重实绩、重贡献的分配激励机制，有效激励干部员工担当作为、干事创业。

2024 年，公司新修订《中层管理者薪酬管理及综合绩效考核实施办法》，成立绩效考核领导小组，进一步确定中层管理者的薪酬调整及业绩考核标准，并针对能耗、污染物排放等 ESG 指标目标予以特别奖励，切实落实所属各单位、子公司经营管理责任。如在绩效考核过程中，员工对于绩效评定存在异议，可及时通过绩效反馈渠道进行申诉，公司绩效考核领导小组、考核工作小组应依据规章制度及时、客观响应与处理。



绩效管理架构



中高层管理者激励形式

福利与员工关怀

公司注重提高员工福利，在为员工提供法定福利的基础上，注重构建多元化、人性化的福利体系，积极落实并优化各项福利政策，向员工提供多样的福利补贴与假期选择，让员工在工作与生活中感受到企业的关心与关爱。此外，公司持续开展“四季送”、互助保障等帮扶活动，进一步建立健全常态化送温暖机制，并积极开展形式多样的文体活动，丰富员工业余生活，激发员工活力和创造力，增强团队协作和沟通。

五险一金及企业年金

公司严格依照国家和地方相关法律规定为员工缴纳养老、失业、医疗、工伤、生育保险及住房公积金，并在此基础上为员工交纳企业年金，增加员工退休保障。

带薪年假及其他带薪休假

员工按照劳动法享有带薪年假，同时享有年休假、公假、事假、病假、工伤假、婚假、丧假；
女性员工享有产假、哺乳假、周岁假、育儿假、计生假。

公司福利分类

法定节假日福利

公司按照《劳动法》和其他相关法律规定为员工提供休假，包括元旦、春节、劳动节、端午节、中秋节、国庆节等法定节假日，并在部分节假日予以员工节假日福利。

补贴福利

包括误餐费、女工津贴、高温津贴、冬季取暖费等。

案例

实施“普惠+精准”关爱行动，开展互助保障帮扶

2024 年，公司大力实施“普惠+精准”关爱行动，建立“沟通畅通、解决需求、关爱温暖、点亮心愿、正向氛围”幸福五指数，帮助成就最美幸福劳动者。报告期内，公司帮扶困难员工 78 人，投入金额 24.4 万元。

困难员工互助保障

- 加大了互助保障资金投入，在原有的险种上增加了保险份数，多方位增强了员工抵御疾病和遭受意外伤害而引发的经济承受能力。
- 2024 年为 33 位员工进行了互助保障理赔，共理赔 13 万余元。

夏日送清凉慰问

- 开展夏日送清凉走访慰问活动，共慰问员工 100 人，费用共计 20,000 元。

金秋助学活动

- 开展 2024 年金秋助学活动，共有 88 位员工子女获得助学金。

节日慰问

- 2024 年春节前夕，公司慰问省市劳模先进、患病困难员工共 45 人。

员工慰问举措



慰问困难员工



关爱理赔



金秋助学

案例

开展员工活动，提升团队凝聚力

2024 年度，公司开展了丰富多彩的员工活动，有效促进了员工间的紧密联系，提升了团队凝聚力。



冬至活动



端午节活动



主题团建活动



重阳节敬老活动



国庆节活动



发展 & 培训

公司十分重视人才梯队建设，设有江西省供水行业内首个博士后科研工作站和省级企业技术中心，拥有高级工程师、博士、硕士组成的专业技术团队。公司把外引内培的优秀人才充实到运营、投资、技术研发各关键岗位，通过岗位练兵及与高校产学研联动开展紧缺技术、管理人才的培养。同时，不断以科学的竞争、考核和激励机制，激发企业人才干事创业的积极性和主动性。

服务发展、人才优先

- 牢固树立人才工作服务企业发展的理念，根据企业发展战略需要，明确人才队伍建设的目标任务、工作重点和重要举措；
- 在部署推动业务发展的同时，确保人才资源优先开发、人才结构优先调整、人才制度优先创新。

改革创新、完善机制

- 始终把深化改革作为推动人才发展的根本动力，坚决破除束缚人才发展的思想观念和制度障碍，着力完善体现企业经营管理人才特点的培养开发机制、竞争择优的选拔任用机制、客观公正的考核评价机制、科学有效的激励保障机制，最大限度地激发人才的创新创造活力。

实践成才、以用为本

- 遵循人才发展规律和人才工作规律，在实践中发现人才、培养人才、使用人才、成就人才，积极为人才干事创业提供机会、搭建平台、创造条件，把是否用好用活人才作为检验企业人才工作成效的根本标准。

分类培养，协同推进

- 在充分尊重各类专业技术人才自身特点和发展规律的基础上，统筹推进水厂、营业处、工程项目、环保固废、子公司、机关六大板块的专业技术人才的培养，培养造就一批在环境处理、投融资、工程项目等领域能力突出的高层次领军人才；
- 加强基层一线技能人才队伍建设，满足新时代企业对高素质应用型人才的需求，形成各类人才持续成长、协调发展的局面。

公司人才培养原则



公司人才培养举措

培养优秀企业
经营管理人才
队伍

采用校企联合、专家授课、线上线下、实战模拟演练等方式分批选拔公司中层管理人员进行培训进修，全面提升公司中层管理干部的理论素养、决策水平和执行能力，建设一支政治坚定、素质优良、结构合理、作风务实的优秀的经营管理干部队伍。

打造高素质的
专业技术人才
队伍

利用“一站、一室、一中心”，以提高创新能力和专业水平为核心，以培养造就高层次专业技术人才特别是高层次创新人才和领军人才为重点，着力培养造就有一定规模、结构合理、素质优良的专业技术人才队伍，不断提升企业核心竞争力。

提升基层一线
技能人才实操
能力

通过师带徒、岗位练兵、技能大赛、技师考评等，发挥高技能人才的传、帮、带作用，积极引导年青员工在水厂运行、供水生产、抢修抢险、技术攻关、营销服务等岗位中熟练掌握岗位知识和技术，培养一批技术能手、技术标兵。

培养引进重点
领域急需紧缺
人才

加强与省内外大专院校联系，千方百计、多种渠道引进急需的各类专业技术人才。同时探索建立内部人才培养制度，开展重点领域专门人才知识更新培训，不断提升人才能力水平。改进完善重点领域人才分配激励办法，建立重点领域人才开发协调机制。通过项目挂职、岗位练兵、岗位轮换等工作锻炼与业务培训相结合的人才培养方式，实现人才由“引进输血型”向“自身造血型”转变。

报告期内

公司开展公司级培训

15 次

培训覆盖人数

885 人

培训总时长

631.3 小时

公司年度培训支出金额为

87,616 元

案例

精准培训增技能，守护碧水提质效

为进一步提高员工整体业务素质和技能水平，2024年12月，公司在丰城洪投污水处理厂组织了一场针对性强、内容丰富的技能培训，培训内容涵盖安全、机电、化验、工艺、自控等方面。培训采用理论讲解与实际操作相结合的方式，生动形象地向员工们传授知识和技能，并设置实际操作环节，员工们亲自动手操作设备，进行水质检测实验，将所学知识迅速转化为实际应用能力。



业务培训现场

案例

以训促学——打造员工高效成长新引擎

2024年，公司积极开展岗位技术骨干培训，旨在提升运营部各岗位骨干人员的专业技能和综合素质，为公司的持续发展和高效运营提供坚实的人才保障。为确保培训效果，此次培训采取了多种考核方式，包括理论考试、实操考核和小组讨论等。员工们积极参与，认真备考，展现了良好的学习态度和团队协作精神，也为员工今后的职业发展打下了坚实的基础。



培训考核现场

健康与安全

员工的健康与安全是企业长期发展的重要前提。公司坚持“以人为本”的原则，将员工的健康安全置于公司运营的核心位置，在工作场所中以预防为主，通过持续改进和风险管理，确保工作环境的安全和健康。

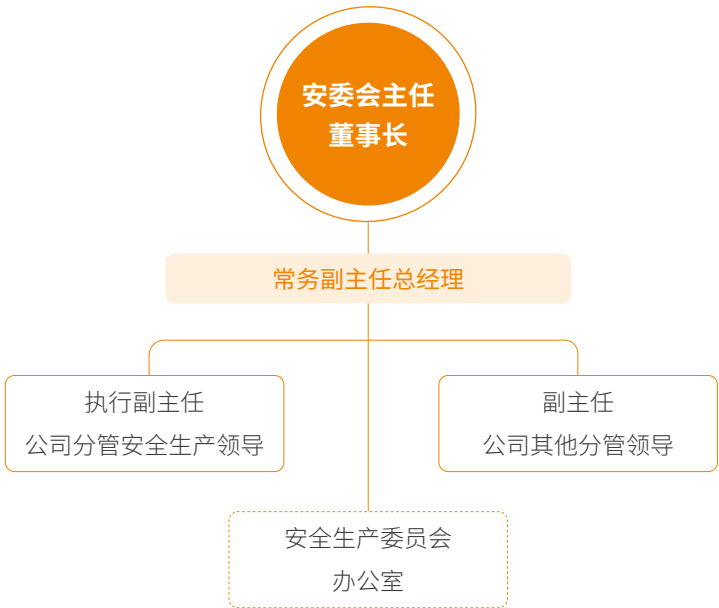


公司下属子公司宏泽热电获得 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证



安全生产

公司严格遵循《中华人民共和国安全生产法》等有关法律规定，制定《安全生产标准体系文件》《风险识别指导手册》，明确了对于安全风险的识别与预防机制，规定公司安全生产管理及工作要求。公司已建立由董事长担任主任的安全生产委员会，下设办公室，全面统筹管理公司安全生产事项，压实安全生产责任，将安全问题抓到深处、抓到实处，为公司的高质量发展创造更加安全、有序、稳定的环境。



安全生产管理架构



安委会具体职责

安全生产标准化

优化安全生产标准化细则，对不满足实际工作需要的进行合并或删除，将安全生产标准化达标的各项标准与公司规章制度结合起来。

双重预防机制

完成高风险区域内重要设施设备管控，经过梳理，公司范围内共收集二级以上风险区域重要设备设施 20 处（含工程公司在建项目设备设施 11 处），并对以上风险落实场所安全责任人，制定主要管控措施及应急措施。

公司安全生产管理举措

全员安全生产责任制

持续抓好“全岗安全考核”，年中考核已体现工作落实基本落实到位，年底考核将加大力度，强化安全与收入挂钩。

加强安全督查检查

常态化检查：严格执行每周至少 2 次以上的督导检查要求，下达隐患整改通知书 23 张，排查安全隐患 60 个，整改隐患 60 个，完成整改率 100%。

重要节点检查：“春节”“五一”“端午”“国庆”等节假日期间，均组织检查组，对公司各基层单位进行“四不两直”的明察暗访，保障节假日期间安全生产形势。

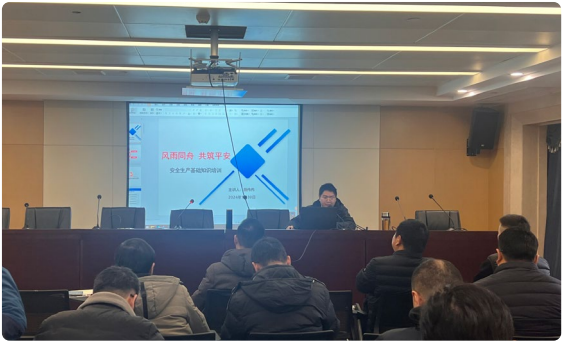


为促进公司安全生产持续稳定开展，切实提升安全生产管理水平，2024 年度，公司开展安全生产管理人员资格取证培训、安全生产知识培训学习、安全生产工作交流学习、安全生产宣传教育警示基地观摩等安全生产宣贯活动，持续加强员工安全生产意识。

案例

开展安全生产基础知识培训，筑牢安全生产根基

为进一步提升基层单位安全意识，强化事故事件上报流程，2024 年 1 月，公司相关部门参加上级单位组织的安全生产基础知识培训活动。培训围绕企业安全生产现状和存在的问题等方面进行讲授，为安全生产管理提供了新思路、新方法和新举措，充分调动了公司安全管理人员学习理论知识及技能的积极性和主动性，进一步提升了安全管理人员的综合能力。



安全生产基础知识培训

案例

组织安全生产交流学习，提升基层单位安全意识

为落实上级领导“四保”（保运营、保供应、保安全、保稳定）工作要求，持续推动“安全生产标准化”“五星班组”高质量建设，推广安全生产工作好经验、好做法。2024 年 1 月，公司号召各基层单位负责人赴江西洪源环境公司开展安全生产“五星班组”建设交流学习活动，充分学习交流安全生产管理优秀经验，有效保障公司安全生产形势持续平稳。



安全生产培训



安全生产现场交流学习

应急管理

对于突发紧急事件，公司组建了由董事长担任主任的应急保障委员会，下设常务副主任、执行副主任、应急保障委员会办公室以及应急指挥中心等岗位进行管理。在制度方面，公司制定《突发事件综合应急预案》《突发事件专项应急预案汇编》预案，有效防范和应对各类突发事件，保障事故或突发事件发生过程中人员有规可循、有法可依，保护人员生命安全，减少财产损失。



应急预案分类与执行原则

案例

全民消防、安全至上”消防应急演练活动

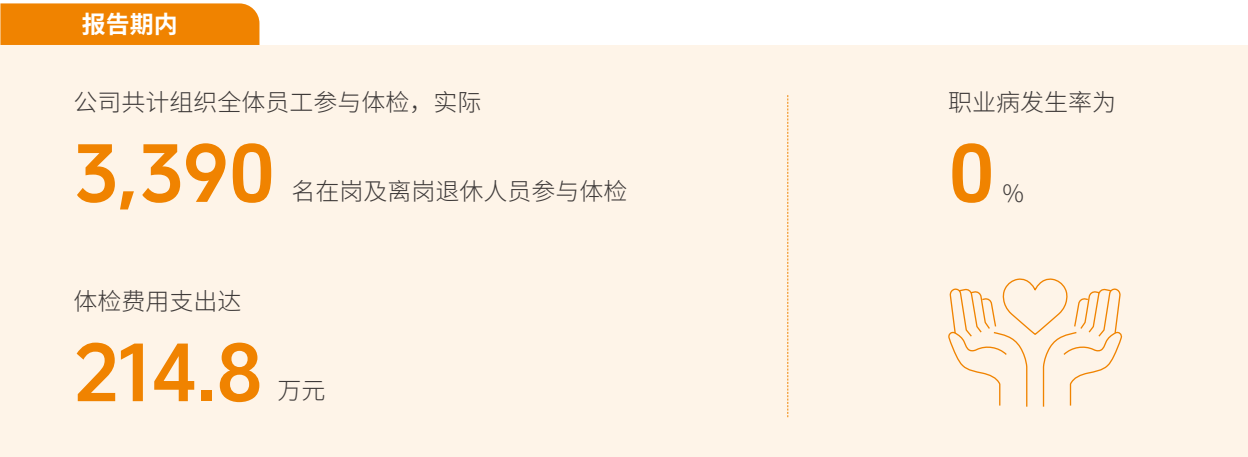
2024 年 11 月，在全国第 33 个消防日之际，公司下属各单位积极联合当地消防大队组织开展“全面消防、安全至上”的消防应急演练。通过开展消防安全培训宣传，深化了员工对常见火灾、消防设施的正确使用能力，进一步提高员工加强火灾预防的思想意识，检验公司应急预案的有效性，为企业筑牢消防安全“防火墙”。



消防安全培训

职业健康

公司严格遵守职业健康相关法律法规，为员工购买职业健康相关保险，提供定期健康体检，监测健康状况。此外，公司不定期邀请外部医疗专家组织开展职业健康讲座、咨询，提升员工职业健康管理意识，预防职业病的发生。



案例

开展“无烟日”主题活动，鼓励健康生活方式

2024 年 5 月，为响应第 37 个世界无烟日的主题，倡导健康生活方式，共同营造无烟健康成长环境。公司下属庐山市、德兴、崇仁县、安义县污水处理厂组织员工开展了一系列别开生面的无烟日主题活动，包括宣传教育、发放控烟活动倡议书等。本次活动旨在深化员工对吸烟危害的认识，倡导健康生活方式，并推动厂区环境卫生的持续改善。



“无烟日”宣传培训



社会贡献

洪城环境积极参与行业协会活动，通过技术交流与合作，分享自身在水务、环保领域的先进经验，促进上下游企业协同发展，推动行业整体进步。同时，公司积极参与社会公益与乡村振兴，组织员工开展志愿服务活动，为社会贡献力量。

行业共进

报告期内，公司积极参与行业展会，了解行业最新需求和前沿信息，与行业内龙头企业交流学习，并与高校合作研发项目，深入思考行业新思路提高公司行业竞争力。

案例

参加第 25 届中国环博会，及时掌握行业领域新技术

为推动环保产业发展，公司组织技术骨干参加第 25 届中国环博会。展会于 2024 年 4 月由中国环境科学学会等机构在上海主办。此次展会吸引了全球 27 个国家和地区的 2,457 家环保企业参展，90,120 名专业观众参观。展会涵盖水处理、固废处置、大气治理等 8 大板块，并设有智慧水务、锂电池回收等特色展区。公司通过与同行和目标客户的深入交流，探讨了环保市场新需求和政策前沿信息，及时掌握了污水和固废处理领域的最新技术和工艺，为公司高质量发展提供了新的思路和指引。



第 25 届中国环博会

案例

赴北京龙头企业调研，为工作提供新思路

2024 年 6 月，为提升污水处理厂配套管网建设及运维能力，公司董事长带队赴北京排水集团学习调研。调研团队重点学习了排水管网运维内容、人员组织架构、日常管理制度、安全与应急预案、智慧水务平台建设、管网检测修复工艺、通沟污泥处理流程及费用、运维考核与收费模式等先进经验。此次调研为公司管网建设与运维工作提供了新的思路和可借鉴的北排经验，助力公司在厂网一体化建设中高质量发展。

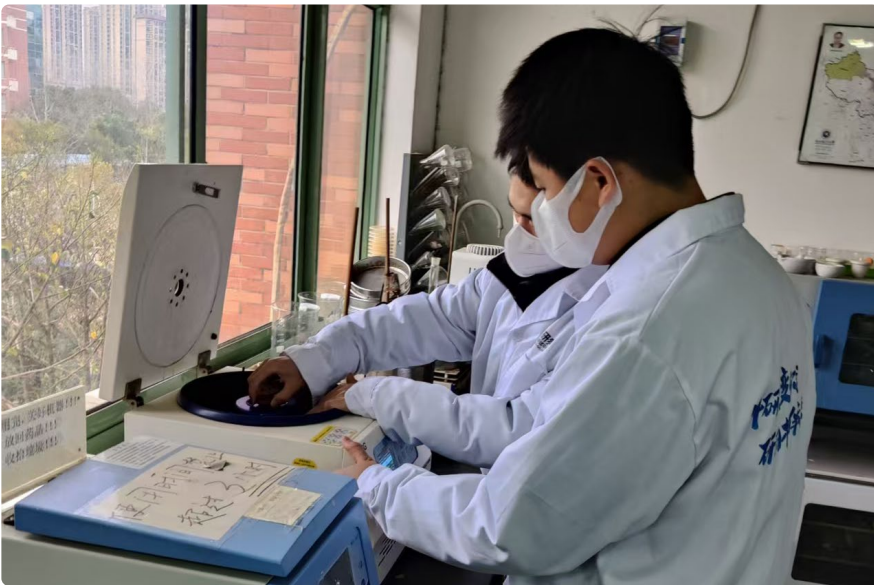


赴北京排水集团学习调研座谈会图

案例

校企合作，共同构建科研项目创新体系

公司深入推进校企合作，加大研发投入，同时构建科研项目创新体系。2024 年公司与南昌航空大学合作开展《基于失稳机制的餐厨垃圾厌氧稳定化运行及早期预警和复稳研究》研发项目，实现进料餐厨垃圾的高效处理和稳定运行并建立不同失稳工况下的早期预警和复稳方法。



科研实验

公益志愿

公司通过慈善捐赠、公益项目等方式，为弱势群体提供帮助，推动社会资源的公平分配与可持续利用。通过这些努力，不仅展现了公司的社会责任担当，也为打造一个更加美好的社会贡献了积极力量。

案例 认养华南虎，助力生态保护与生物多样性

2024 年 5 月，公司经理办公会审议通过了《关于向南昌市动物园捐赠 100 万元认养华南虎的请示》。会议明确，公司向南昌市动物园捐赠 100 万元人民币，专项用于认养华南虎项目。此次捐赠旨在助力南昌市保护生态多样性，推动生物多样性保护事业的发展。



认养的华南虎

案例 向红十字会捐赠善款，助力残障人士帮扶项目

2024 年 12 月，公司经理办公会审议通过了《关于向南昌市红十字会捐赠 20 万元帮扶残障人士的请示》。此次捐赠旨在通过南昌市红十字会，为残障人士提供资金支持，帮助他们改善生活条件，增强社会融入能力。此次善举不仅体现了企业对弱势群体的关怀，也彰显了其在公益事业中的社会责任感，改善残障人士的生活质量，进一步推动社会公益事业的发展。

案例 开展 2024 年“慈善一日捐”活动，弘扬互助奉献精神

2024 年 9 月，公司开展了“慈善一日捐”活动。此次活动根据市民政局和市政公用集团的要求，通过腾讯公益小程序平台进行线上捐赠。公司共有 1,941 名员工参与，募集善款 50,863.95 元。活动倡导员工自愿捐赠一日工资，通过各单位积极宣传引导，激发了员工的参与热情，掀起了全员关注和支持慈善的新热潮。此次捐赠不仅弘扬了中华民族扶危济困的传统美德，也彰显了公司弘扬社会主义核心价值观和慈善公益理念，凝聚爱心力量。员工们乐于奉献的互助精神，为社会和谐发展贡献了力量。



小程序线上捐赠

案例 无偿献血活动，用热血传递爱与担当

为弘扬新时代公益精神，展现员工奉献担当，守护人民群众生命健康。2024 年 7 月，公司与南昌市血站合作开展无偿献血活动。尽管活动当日正值酷暑，但员工们仍踊跃参与。此次活动分片区展开，共有 53 名员工参加，累计献血量达 18,800 毫升。通过这次活动，员工们用实际行动诠释了博爱与奉献的精神，为社会传递温暖与力量。



无偿献血活动

案例 开展“青森行动”员工志愿活动，推进城市水环境治理工作

2024 年是南昌市城市水环境治理三年攻坚行动的收官之年。经过前期的系统梳理和施工改造，目前仍有 400 余条道路、450 多公里的雨污水管网需要整治。为全力推进城市水环境治理工作，2024 年 8 月，公司组织 13 名员工志愿者在各排水项目标段开展环境维护、垃圾清理、交通疏导等志愿服务活动，以实际行动将施工作业对市民出行的影响降到最低，助力“雨污分流”改造按期完工。



“青森行动”助力“雨污分流”改造



关键绩效表

类别	指标	单位	2024 年
环境绩效	环境管理投入	万元	150,134.68
	电力	兆瓦时	539,203.46
	外购电力	兆瓦时	534,739.14
	清洁能源使用量	兆瓦时	4,464.32
	清洁能源使用占比	%	0.83%
	其中：太阳能	兆瓦时	4,464.32
	总耗水量	立方米	451,539,522.66
	循环 / 再利用水量	立方米	6,278,182.40
	废水排放总量	万立方米	130,021.68
	其中：工业废水总量	万立方米	2,679.17
	其中：生活废水总量	万立方米	127,342.52
	化学需氧量（COD）	万吨	1.41
	生化需氧量（BOD）	万吨	0.37
	氨氮含量（NH3-N）	万吨	0.09
	总氮含量（TN）	万吨	1.06
	总磷含量（TP）	万吨	0.022
	废水中固体悬浮物含量	万吨	0.58
	废弃物产生总量	吨	774,758.04
	客户投诉	起	10,424
	客户反馈响应率	%	100
社会绩效	研发人员人数	人	595
	研发投入	万元	12,888.31
	有效专利数	件	158
	软件著作权数量	件	77
	员工总数	人	6,837
	女性员工人数	人	2,734
	男性员工人数	人	4,103
	30 岁以下员工人数	人	854
	30-50 岁员工人数	人	4,869
	50 岁以上员工人数	人	1,114
	本科以下员工人数	人	4,840
	本科员工人数	人	1,881
	硕士员工人数	人	113
	博士员工人数	人	3
	高级管理层员工人数	人	20
	中级管理层员工人数	人	309
	普通员工人数	人	6,508
	劳动合同签订率	%	100
	员工培训总时长	小时	631.3
	员工培训场次	次	15

指标索引

交易所《指引》指标索引

披露议题	报告章节
应对气候变化	应对气候变化
污染物排放	污染防治
废弃物处理	污染防治
生态系统和生物多样性保护	环境管理；绿色运营
环境合规管理	环境管理
能源利用	资源节约
水资源利用	资源节约
循环经济	资源节约
乡村振兴	/
社会贡献	社会贡献
创新驱动	共创共享
科技伦理	不涉及。公司核心业务不涉及生命科学、人工智能伦理等敏感领域的科学研究、技术开发等活动。
供应链安全	共创共享
平等对待中小企业	不涉及。公司平等对待中小企业，不存在逾期尚未支付中小企业款项等情况。
产品和服务安全与质量	共创共享
数据安全与客户隐私保护	共创共享
员工	员工发展
尽职调查	风险内控
利益相关方沟通	可持续发展管理
反商业贿赂及反贪污	商业道德
反不正当竞争	商业道德

全球报告倡议组织 GRI 标准索引

使用说明	洪城环境在 2024 年度参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。	
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021	
GRI 标准	披露项	位置
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	宏图大展积伟业
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	报告编制说明
	2-3 报告期、报告频率和联系人	报告编制说明
	2-4 信息重述	报告编制说明
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	可持续发展管理
	2-7 员工	员工发展
	2-9 管治架构和组成	公司治理
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	公司治理
	2-11 最高管治机构的主席	公司治理
	2-12 在管理影响方面最高管治机构的监督作用	公司治理
	2-16 重要关切问题的沟通	可持续发展管理
	2-17 最高管治机构的共同知识	公司治理
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	公司治理
	2-22 关于可持续发展战略的声明	可持续发展管理
	2-25 补救负面影响的程序	共创共享；员工发展
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	共创共享；员工发展
	2-29 利益相关方参与的方法	可持续发展管理
	2-30 集体谈判协议	员工发展
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	可持续发展管理
	3-2 实质性议题清单	可持续发展管理
	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	参照年报
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	薪酬与福利
	201-4 政府给予的财政补贴	参照年报
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	社会贡献
	203-2 重大间接经济影响	社会贡献
GRI 205: 反腐败 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	商业道德
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德

GRI 标准	披露项	位置
GRI 207: 税务 2019	207-1 税务方针	风险内控
	207-2 税务治理、控制及风险管理	风险内控
	207-3 与税务密切相关的利益相关方参与及管理	参考年报
	207-4 国别报告	参考年报
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	资源节约
	302-4 降低能源消耗量	应对气候变化；资源节约
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	专题
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	资源节约
	303-2 管理与排水相关的影响	污染防治
	303-3 取水	资源节约
	303-4 排水	污染防治
	303-5 耗水	资源节约
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	污染防治
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	污染防治
	306-3 产生的废弃物	污染防治
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	员工发展
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职工员工）的福利	员工发展
	401-3 育儿假	员工发展
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	员工发展
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	员工发展
	403-5 工作者职业健康安全培训	员工发展
	403-6 促进工作者健康	员工发展
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	员工发展
GRI 404: 培训与教育 2016	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	员工发展
	403-9 工伤	员工发展
	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	员工发展
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	员工发展
	405-1 管治机构与员工的多元化	公司治理；员工发展
GRI 413: 当地社会 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社会贡献

读者反馈表

尊敬的读者：

感谢您阅读《江西洪城环境股份有限公司 2024 年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》，为向您及其他利益相关方提供更专业、更有价值的企业 ESG 信息，请您协助我们完成反馈意见表中的相关问题，以帮助我们在今后进一步提升 ESG 工作水平。

选择题（请您在相应的位置选择打√）

1. 对于洪城环境而言，您的身份是

- ☐ 员工
- ☐ 客户
- ☐ 供应商
- ☐ 监管机构
- ☐ 媒体
- ☐ 其他（请注明）

2. 您对本报告的整体评价是？

- ☐ 很好
- ☐ 较好
- ☐ 一般
- ☐ 较差
- ☐ 很差

3. 您认为本报告的结构：

- ☐ 很合理
- ☐ 较合理
- ☐ 一般
- ☐ 较差
- ☐ 很差

4. 您认为报告版式设计和呈现形式：

- ☐ 很好
- ☐ 较好
- ☐ 一般
- ☐ 较差
- ☐ 很差

5. 您认为洪城环境在环境议题上的综合表现：

- ☐ 很好
- ☐ 较好
- ☐ 一般
- ☐ 较差
- ☐ 很差

6. 您认为洪城环境在社会议题上的综合表现：

- ☐ 很好
- ☐ 较好
- ☐ 一般
- ☐ 较差
- ☐ 很差

7. 您认为洪城环境在治理议题上的综合表现：

- ☐ 很好
- ☐ 较好
- ☐ 一般
- ☐ 较差
- ☐ 很差

开放性问题：

您对洪城环境的 ESG 工作有哪些意见和建议？



洪城环境
Hongcheng Environment