



2024

钱江水利开发股份有限公司

环境、社会和公司治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL
SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT



关于本报告



本报告是钱江水利开发股份有限公司（以下简称“钱江水利”“公司”“我们”）发布的第二份环境、社会和公司治理（ESG）报告，本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了钱江水利 2024 年在积极承担社会责任、有效管理 ESG 风险与机遇等方面的具体举措、重点实践、亮点案例和关键绩效，旨在积极回应利益相关方的期望，并在未来更好地履行社会责任。

时间范围

本报告为年度报告，除另做说明外，涵盖期间为 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，为增强本报告的可比性和完整性，部分内容可能追溯至以往年份或具有前瞻性描述。

报告范围

本报告以钱江水利为主体，包括下属分支机构、子公司。除另做说明外，本报告范围与公司年度财务报告范围保持一致。

编制依据

本报告主要参考国务院国有资产监督管理委员会《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》（简称《央企 ESG 指标体系》），上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作（2023 年 12 月修订）》《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（简称《可持续发展报告指引》）《上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》以及全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准（GRI Standards）》要求编制。

数据来源及可靠性保证

本报告引用的全部信息主要来自钱江水利内部文件或有关公开资料。钱江水利保证本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

货币单位

除另作说明外，本报告以人民币为货币单位。

报告获取途径

您可在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及公司官方网站（www.qjwater.com）查阅和下载本报告。

意见反馈

为不断改进报告编制工作，我们希望倾听您的意见和建议。如对报告有疑问和建议，您可发邮件至 qjstl@qjwater.com，或可致电（+86）0571-87974387。

释义

钱江水利、公司、我们	指	钱江水利开发股份有限公司
中国水务	指	中国水务投资集团有限公司
丽水供排水公司	指	丽水市供排水有限责任公司
永康水务公司	指	永康市钱江水务有限公司
宁海污水公司	指	宁海县兴海污水处理有限公司
东阳污水公司	指	东阳市钱江水务有限公司
东阳水务公司	指	东阳市钱水水务有限公司
福建水务公司	指	福建钱江水务有限公司
福州钱水公司	指	福州钱水水务有限公司
漳州钱水公司	指	漳州常华钱水水处理有限公司
开化钱水环境	指	开化钱水环境科技有限公司
安吉钱水环境	指	安吉钱水环境科技有限公司
平湖水务公司	指	平湖市钱江独山水务有限公司
玉环钱水水务	指	玉环市钱水水务有限公司



目 录

01

完善治理
夯实发展基石

17

02

多管齐下
共建生态新篇

34

03

聚才兴业
惠众安邦筑梦

48

04

优化服务
并肩同绘蓝图

64

关于本报告	01
董事长致辞	05
关于我们	07
责任管理	13

完善公司治理架构	19
健全合规管理体系	25
保护投资者权益	30

健全环境管理体系	35
推动资源高效利用	35
强化污染防治措施	39
积极应对气候变化	42
守护生物多样体系	46

纳才育英共同成长	50
积极履行社会责任	60

提升客户服务体验	65
优化科技创新机制	68
创建合作共赢机制	73

展望未来	76
附录 1：关键绩效表	77
附录 2：ESG 报告鉴证声明	83
附录 3：指标索引表	85
附录 4：意见反馈表	86



董事长致辞

砥砺前行，成果斐然。2024 年，面对复杂多变的宏观经济环境与激烈的市场竞争，钱江水利砥砺前行，以坚定决心与务实行动，交出令人瞩目的答卷。公司董事会深入贯彻党的二十届三中全会精神，严格遵守《公司法》《证券法》等法律法规，规范运作、认真履职，为公司稳健发展提供坚实保障。我们紧扣“攻坚引领年”的总体部署，全力推进“八攻坚六专项”行动，以高质量投资与创新实践为引领，实现水处理规模突破、资产稳步增长以及战略新兴业务蓬勃发展。

ESG 融入，全面推进。这一年，钱江水利将 ESG 理念贯穿企业发展的全过程。公司董事会及其各专业委员会全力支持、积极推进 ESG 相关工作，深入研究审议重要

议题，为可持续发展提供坚实决策支撑。我们深知企业成功不仅在于经济效益，更体现在对社会与环境的积极贡献，持续通过官网、官方微信公众号等自媒体平台，及时披露履责动态，积极回应资本市场与社会各界关切。

践行双碳，守护环境。钱江水利深入践行国家“双碳”战略，积极探索绿色低碳发展模式。我们成功建成永康水厂光伏项目，推动兰溪登胜水厂光伏+储能项目落地，为构建新型能源体系、助力“双碳”目标发挥示范引领作用。同时，我们积极参与国家水网建设、污水资源化利用等重大项目，以实际行动守护绿水青山，推动生态文明建设。

以人为本，履行责任。钱江水利始终坚持以人民为中心的发展思想，积极履行社会责任。我们持续深耕农村供水市场，推动城乡供水一体化，助力乡村振兴战略的实施。2024 年，公司实现了单村水站数量的突破，为更多农村地区提供了安全、稳定的饮用水，切实改善了当地居民的生活质量。同时，公司还积极参与社会公益活动，通过开展节水宣传、应急供水保障等活动，普及水资源保护知识，营造全社会关心水资源的良好氛围。

完善治理，强化保障。钱江水利坚持规范运作和科学决策，进一步完善股东大会、董事会、监事会的治理机制，夯实“三重一大”决策管理制度。公司牢牢把握高质量党建对高质量发展的引领保障作用，深入落实“两个一

以贯之”要求，推动党建工作与企业生产经营深度融合，为公司的可持续发展提供强大的政治保障。

展望未来，再谱新篇。钱江水利将继续秉承“天更蓝、水更清”的绿色发展理念，坚定不移地走可持续发展之路。我们相信，通过全体员工的共同努力和社会各界的大力支持，钱江水利一定能够在新的征程中创造更加辉煌的成就，为股东、员工、社会创造更大的价值。

钱江水利开发股份有限公司董事长
薛志勇

关于我们

公司简介

钱江水利开发股份有限公司系中国水务投资集团有限公司所属的国有上市运作平台，总部位于浙江省杭州市。公司于 1998 年正式注册成立，2000 年在上海证券交易所挂牌上市（600283）。

公司以水务行业投资运营管理为主营业务，水处理能力超过 380 万吨 / 日，水处理量 7 亿吨 / 年。公司业务涵盖原水、输水、制水、市政供水、污水处理、污泥处置、涉水药剂等水务全产业链，并形成了“城乡供水一体化、供排水一体化、投建营一体化、园区污水处理、轻资产委托运营”等特色业务板块。公司连续获得“上市公司‘金质量’奖”“中国上市公司社会责任奖”“中国上市公司投资者关系评选天马奖”“上市公司金牛奖——投资者关系管理奖”等荣誉奖项。

公司系浙江省水务投资运营龙头企业，业务覆盖浙江省全部 11 个地级市，近年来成功开拓省外水务市场，业务触角持续向福建省、广东省、安徽省、海南省和湖北省等区域延伸。公司标准化建设水平处于浙江省行业领先地位，拥有 6 家现代化水厂、5 家现代化营业所，位列全省第一。公司拥有 9 家省级农村供水规范化水厂，累计解决 100 万农村人口饮水安全问题。

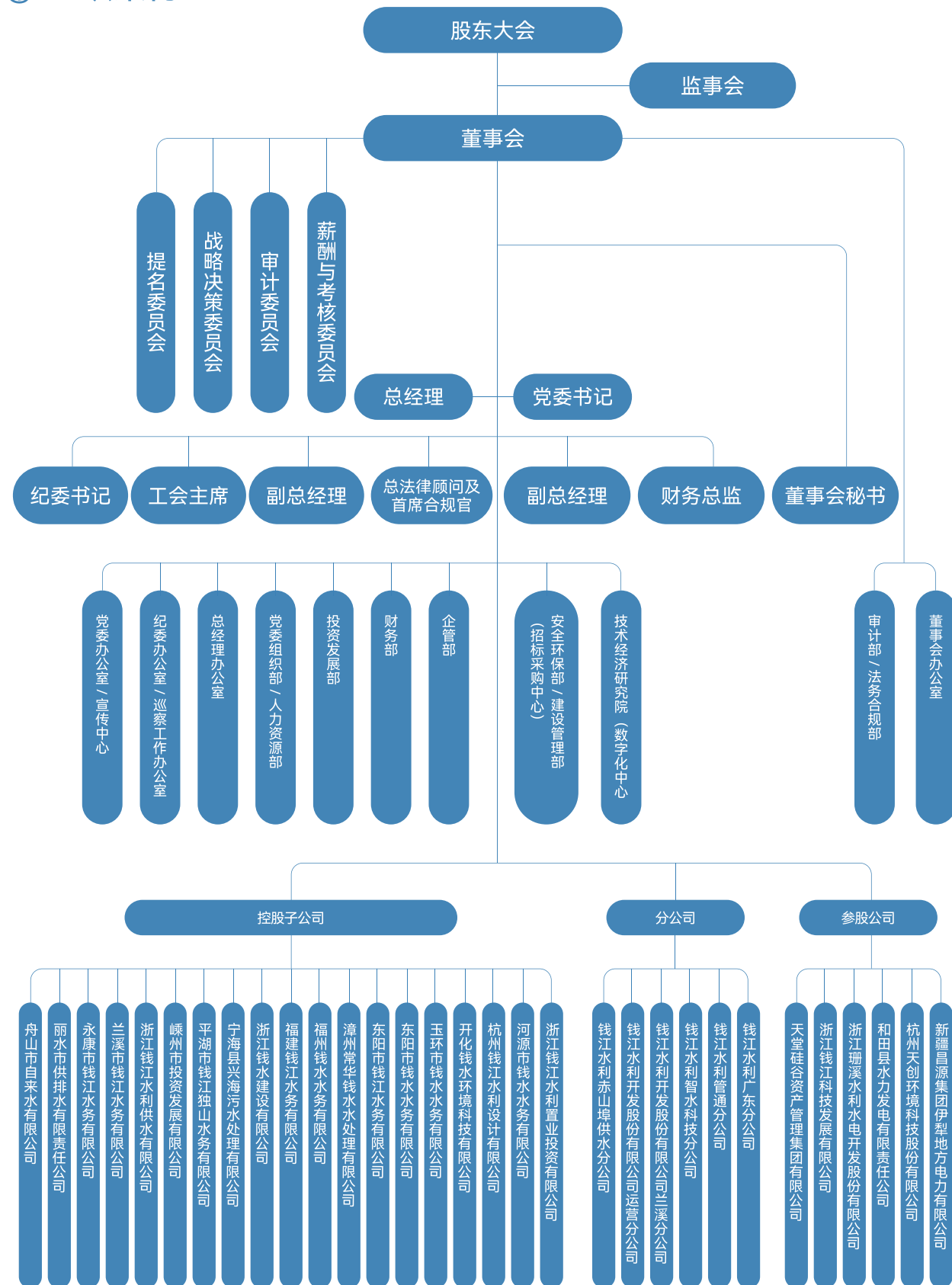
企业文化

水绵长永恒，滴水穿石；水百川纳海，奔流不息；水高山景行，春风化雨；上善若水，水善利万物而不争是水的高洁品性，也是钱江水利一贯追求的企业内涵。

一直以来，我们秉承“服务、责任、品质、智慧、诚信、共赢”的企业精神，以服务千家万户为关注焦点，不断提高用户满意度；以肩负国有企业责任为己任，赋能量于民生，奉献于社会；以高品质的供水打造钱江水利专业品牌，赢得市场口碑与社会认可；以智慧与专注为价值理念，追求卓越，水润万家；以真诚与信任为发展基石，守信用、重承诺、践约定，以多方共赢为目标，不遗余力地推动着水务事业的良好发展。

面向未来，我们始终坚持“为人类和社会提供健康的水”的初衷，整合优势资源，服务千家万户，做大做强，做精做细，以强大的责任感与使命感投入公司发展建设中去，致力于整个水务产业链的价值提升，并积极打造绿色可持续发展的环保产业链，让每一位钱江水利人伴随着自豪感见证公司的成长，和谐发展，基业长青。

组织架构



业务概况

公司主要从事自来水的生产和供应，同时经营污水处理和市政自来水管道的安装业务，公司业务涵盖原水、输水、制水、市政供水、污水处理、污泥处置、涉水设备和药剂等水务全产业链，并形成了“城乡供水一体化、供排水一体化、投建营一体化、园区污水处理、轻资产委托运营”等特色业务板块。公司主业所处的水务行业受到国家政策支持，具备广阔的市场前景，公司在水务行业中具有较强的竞争能力，同时公司有效整合资金、集采、设计、建安、智创、二供六大平台，通过“集团管控、条线管理”两条改革路径，确保“资产优良”与“管理优质”。

供水业务

公司供水业务涵盖供水服务全产业链，包括原水、取水、制水、输水到终端客户服务，总供水设计规模 218 万吨 / 日（含在建）。主要经营模式有自主投资运营模式、BOT 模式、TOT 模式和委托运营模式等。公司主要通过与当地水务公司以有限责任公司的形式组建水务公司，运营供水项目。包括：（1）原水供应：将水库原水通过供水管网直接输送给制水企业，业务主要分布在嵊州及兰溪，设计规模 20 万吨 / 日；（2）自来水供应：将原水通过自来水处理工艺后，将符合国家标准的水通过城市供水管网销售并输送给用户，业务分布杭州、舟山、丽水、永康、兰溪、平湖、金西、福州等，总设计规模 198 万吨 / 日（含在建）。

污水处理业务

公司污水处理业务系从城市污水管网收集生活污水、工商业污水及其他污水进行无害化处理，使污水处理厂出水标准达到国家法律法规规定，污水处理设计规模 95.5 万吨 / 日（含在建）。公司污水处理项目由丽水供排水公司、永康水务公司以及宁海污水公司、东阳污水公司、东阳水务公司、福建水务公司、福州钱水公司、漳州钱水公司和玉环钱水水务公司运营。

管道安装业务

公司管道安装业务作为水务业务的延伸，包括管道安装工程业务和水务工程材料销售，其中管道安装工程业务一般由水务公司下属安装分子公司承接施工，主要业务包括房产片区自来水管道的铺设、农村自来水及管网铺设和配合市政道路自来水管道的铺设等工程施工业务。

委托运营业务

公司委托运营业务主要包括对乡镇水厂、单村水站、再生水项目以及管网的运维，业务分布于舟山、丽水、永康、兰溪、婺城、平湖、嵊州、安徽怀远、广东河源等地。截至 2024 年底，公司委托运营水处理规模 67.7 万吨 / 日。

2024 标志性事件

供水规模和市场占有率在浙江省水务市场化运营商中位列第一

公司水处理规模超 380 万吨/日，分布在杭州、舟山、丽水、永康、兰溪、平湖、福州等地，单一主体的供水规模在浙江位居前列。

省现代化水厂和营业所数量位列浙江省第一

公司以运营管理为核心能力，强化水务标准化和现代化建设。公司拥有代表全国水务行业领先水平的 6 家浙江省现代化水厂、5 家现代化营业所。

运营管理农村供水站数量位列浙江省第一

公司在水利部和省水利厅的大力支持下，全力推动城乡供水一体化和农村供水站运营管理专业化。目前，公司采取标准化运营、数字化管理等措施，运营管理的农村供水站超 2,500 座。

水利部农村供水规范化水厂数量位列浙江省第一

钱江水利高位推动农村供水工作，成为深度践行浙江省“千万工程”的先行者、探路者，目前在运营规范化水厂近百座，单村水站超 3,000 座，农村供水规模达 74.2 万吨/日。截至 2024 年底累计建成水利部规范化水厂 9 座，总量稳居全省首位，服务保障浙江、广东、福建、安徽等省份百余万农村人口供水安全，逐渐发展成为国内农村供水起步最早、点位最多、规模最大的“全链条保障”供水企业。

发展历程



荣誉 2024

获奖公司	荣誉称号	表彰机构
钱江水利	“中国上市公司 ESG 百强”	证券时报
钱江水利	第十二届资本力量品牌“最具社会责任奖”“行业影响力奖”	证券之星
钱江水利	“上证·金质量”公司治理奖	上海证券报
钱江水利	“央国企最具价值引领奖”	财联社
钱江水利	浙江省科技型中小企业	浙江省科学技术厅
钱江水利	第二届国新杯·ESG 金牛奖新锐二十强	中国证券报、中国国新控股有限责任公司
钱江水利	“2024 中国品牌价值评价信息”其他服务（含多元）类别榜单第 20 位	新华社、中国品牌建设促进会、中国资产评估协会

获奖公司	奖项名称
钱江水利	《农村供水的春华秋实 20 载》获第七届中央企业优秀故事创作展示活动一等奖
钱江水利	《打造“ISONE”党建模式，争创一流国有上市企业研究——以钱江水利开发股份有限公司为例》获中国水利政研会 2023 年度水利思想文化建设优秀研究成果一等奖
钱江水利	《牢牢把握高质量发展首要任务，“五个示范”为改革发展注入新动力》获中国水利政研会 2023 年度水利思想文化建设优秀研究成果二等奖
钱江水利	《浙江通济堰管理制度与现代治水研究》获中国水利政研会 2023 年度水利思想文化建设优秀研究成果三等奖

责任管理

强化 ESG 管理

治理

钱江水利建立了由董事长牵头的 ESG 管理机制，ESG 报告需经董事会审议通过。为提升可持续发展能力，钱江水利明确环境管理目标，规范员工权益保障与社会参与，完善董事决策机制和信息披露规范，为公司相关实践提供清晰指引，确保各项工作有章可循。

公司秉持透明、一致、负责、诚信的信息披露原则，通过官方渠道，定期更新运营动态和业务成果。同时，公司借助年度报告和 ESG 报告，主动向利益相关方披露 ESG 管理流程与进展。

战略

钱江水利定期识别并评估公司面临的 ESG 相关风险和机遇，对可持续发展相关议题进行重要性评估，制定风险与机遇应对措施，定期跟踪风险情况。公司识别出的对经济、社会、环境产生重大影响的可持续发展相关事项，以及为预防、监测、管理、控制、减缓相关重大影响所采取的措施和行动可见正文中各章节相关内容。

议题	预期风险或机遇	应对措施
员工培训与发展	人才发展通道不顺畅、培训效果不达预期，影响员工能力提升与业务发展。	完善人才管理制度，动态管理岗位，科学制定培训计划，组织员工参与竞赛交流。
创新驱动	创新体系不完善致科研进展缓慢、知识产权保护不力，影响核心竞争力提升。	构建创新格局，完善技术管理体系，加强知识产权保护与成果转化。
ESG 治理	ESG 各领域潜在风险影响公司可持续发展。	明确目标规范流程，部门协同识别风险，定期评估调整策略提升竞争力。
反商业贿赂及反贪污	若出现贪污与商业贿赂行为，损害企业形象与利益。	制定监督规定，开展专项整治、警示教育、廉洁谈话，建设廉洁文化。
合规与风险管理	合规管理体系不完善引发违规风险，风险管理不当致重大风险事件。	完善合规与风险管理体系，开展管理活动，畅通咨询举报，强化风险识别、预警与控制。
安全生产与职业健康	职业健康安全管理体系失效，引发各类安全事故及职业健康危害。	完善管理体系，明确目标，规范生产、排查隐患、强化应急救援与培训，追究事故责任。
应对气候变化	详见应对气候变化章节	

影响、风险和机遇管理

公司深入考量 ESG 目标带来的多元机遇，挖掘新的增长路径。在日常运营中，各部门协同识别诸如生产环节能耗超标、用工管理漏洞等潜在环境、社会及治理风险，并迅速制定应对措施。同时，公司定期开展 ESG 绩效评估，依据内外部反馈及时调整策略，以此提升综合竞争力，从容应对多变的市场与监管环境，为长远稳健发展奠定坚实基础。

公司风险管理体制机制详见风险管理相关章节。

指标与目标

钱江水利参照国务院国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》等文件要求，不断提高 ESG 管理水平。通过全力提升可持续发展相关数据收集、核算与分析的信息化、数字化水平，增强所披露数据的可靠性与可比性，不断提高可持续发展信息披露质量。

2024 年，公司推进 ESG 指标体系的建立健全，明确相应考核指标，内容涵盖环境、社会和公司治理等相关议题。经公司领导研判，本报告披露部分重要议题指标设定及完成情况，具体详见正文各章节相关内容。

案例 钱江水利荣获金牛奖新锐二十强

2024 年 12 月，钱江水利荣获“第二届国新杯·ESG 金牛奖新锐二十强”。公司持续推进规范化运作，构建并优化了 ESG 工作机制，在投资者关系管理和信息披露方面表现突出，业绩与营收不断增长，展现了良好的财务健康度和可持续发展能力。同时，在履行社会责任、环境保护、社区发展等方面做出贡献，赢得了投资者、专业机构和权威媒体的广泛认可。



利益相关方沟通

钱江水利重视与各利益相关方的沟通，依据日常运营管理情况、议题范畴以及各方影响因素，筛选识别出具有重大影响力的内外部利益相关方。公司借助多种沟通方式，了解利益相关方的期望与诉求，并积极予以回应，从而实现与各方的和谐共赢。

利益相关方	期望与诉求	沟通方式	回应措施
政府 / 监管机构	- 坚持党建引领 - 依法依规运营 - 服务国家战略	- 日常沟通 - 定期汇报 - 现场考察	- 接受监管检查 - 积极响应国家战略
股东 / 投资人	- 持续稳定回报 - 信息透明公开 - 防范经营风险	- 信息披露 - 股东大会 - 业绩发布会 - 投资者沟通平台	- 稳健经营 - 定期发布报告与公告 - 加强与投资者沟通交流
客户	- 优质供排水 - 良好营商环境 - 优质客户服务	- 沟通与投诉机制 - 信息公开 - 客户满意度调查	- 提供优质产品服务 - 回应客户诉求 - 保障用户权益
员工	- 基本权益保障 - 职业健康与安全 - 职业发展与培训 - 员工关怀与沟通	- 基本权益保障 - 职业健康与安全 - 职业发展与培训 - 员工关怀与沟通	- 提供完善的薪酬福利体系 - 提供学习、晋升的机会与平台 - 保障员工职业健康安全 - 加强员工关爱与沟通
社区	- 乡村振兴 - 支持社区发展	- 信息公开 - 公益志愿活动	- 保障农村供水 - 开展公益捐赠和志愿服务
供应商	- 公开透明诚信 - 合作共赢	- 日常沟通 - 战略合作	加强供应商管理
环境	- 保护生态环境 - 应对气候变化 - 资源循环利用	- 环境影响评估 - 环境信息公开 - 环保理念宣传	- 深耕水处理服务 - 加强水资源循环利用 - 绿色技术创新 - 低碳绿色运营 - 节水知识普及

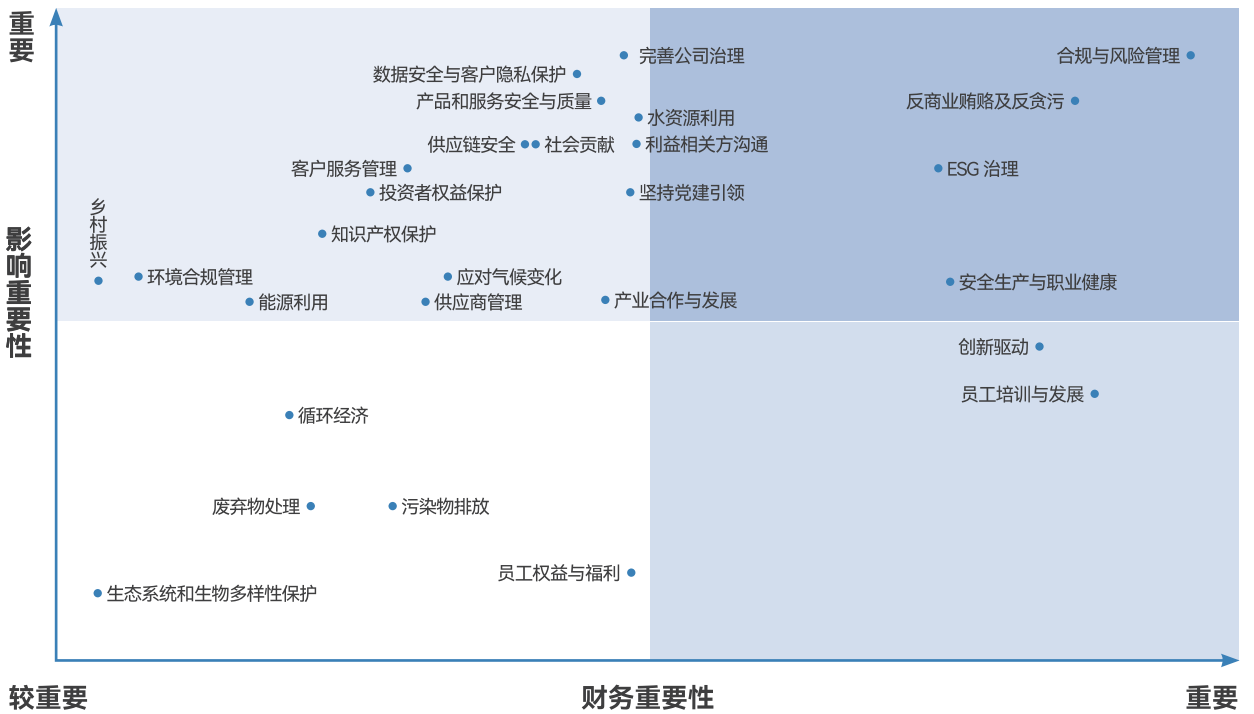
实质性议题分析

钱江水利定期识别和更新公司的 ESG 实质性议题，基于“财务重要性”和“影响重要性”两个维度，通过调研、座谈等多样化沟通方式，充分收集和整理利益相关方的关注与诉求，结合国家政策、资本市场关注要点，对议题进行重要性分析评估，经公司董事会及外部专家验证，作为公司管理和报告披露的重点。

报告期内，公司按照“开展背景研究—建立议题清单—评估与确认重要性—议题审核与确认”四个步骤有序开展评估工作，系统性地识别公司在 ESG 方面所面临的关键议题及未来发展方向。



2024 年公司实质性议题矩阵



01 完善治理 夯实发展基石

钱江水利以党建引领为核心，持续完善公司治理架构，构建职责明确、权责透明、协调运转的现代企业治理体系。公司将党的领导融入治理各环节，推动党建与业务深度融合，全面提升治理能力与现代化水平。在此基础上，公司严格落实合规经营要求，健全内部控制与风险管理机制，确保运营合法合规、风险可控。公司高度重视投资者关系管理，优化信息披露机制，切实维护股东和债权人权益，为企业稳健发展提供坚实的制度保障与治理基础。

完善公司治理架构

党建引领

钱江水利严格遵守《中国共产党章程》《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》等相关规定，制定了包括《钱江水利开发股份有限公司党委议事规则（2024 版）》《钱江水利开发股份有限公司“三重一大”决策制度实施办法（2024 版）》《钱江水利开发股份有限公司党建工作责任制实施办法》等在内的一系列制度文件。公司将党建写入公司章程，明确党委与董事会、经理层等治理主体的权责边界，规范“三重一大”事项决策程序，完善党委议事规则，构建职责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的治理机制。

党的领导与公司治理融合

公司坚持把加强党的领导和完善公司治理统一起来，推进党的领导融入公司治理各环节，实现党的领导、董事会和经营层管理的制度化、标准化、规范化、程序化，稳步提高公司治理能力和治理体系现代化水平。

党的建设全面推进

政治建设

公司深入开展凝心聚魂工作，健全“第一议题”全过程标准化工作机制。2024 年公司以“第一议题”形式跟进学习习近平总书记重要讲话和重要指示批示 41 项，制定贯彻落实措施 113 项。公司开展党委理论学习中心组 4 次，学习内容 41 项，研究贯彻落实措施 13 项，推动学习成果转化为发展动力。

学习习近平总书记重要讲话和 重要指示批示	制定贯彻落实措施	
41 项	113 项	
开展党委理论学习中心组	学习内容	研究贯彻落实措施
4 次	41 项	13 项

案例 理论学习中心组第 4 次集体学习研讨（扩大）会

2024 年 12 月，钱江水利开发股份有限公司党委召开理论学习中心组 2024 年度第 4 次集体学习研讨（扩大）会。会上，集体学习了《习近平关于治水论述摘编》重点内容、李国英调研浙江省水利工作、关于认真学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神的工作方案等内容，围绕“贯彻落实党的二十届三中全会精神，增强高质量发展本领，践行正确政绩观”开展交流研讨，公司领导班子和高级管理人员中的党员同志分别作重点发言和交流发言。



思想建设

学习贯彻党的二十届三中全会

公司部署 16 项重点工作，推动政治要求穿透到中心工作，贯穿到一线。公司开展专题研讨 3 次，讲授党课并举办学习贯彻全会精神暨形势任务教育报告会。公司组织近千人次参加网络培训及专题辅导，强化通过多媒体矩阵进行积极宣传学习。

部署重点工作	开展专题研讨	组织参加网络培训及专题辅导近
16 项	3 次	1,000 人次

案例 学习贯彻党的二十届三中全会精神暨形势任务教育报告会

2024 年 12 月，钱江水利开发股份有限公司党委召开学习贯彻党的二十届三中全会精神暨形势任务教育报告会。会议主要目的是引导广大党员干部进一步深刻认识全会的重大历史意义，系统把握《决定》的内容主线和改革举措，把学习贯彻全会精神与公司改革发展实际相结合，深刻把握当前形势与任务，坚定信心、全力以赴完成年度目标和“十四五”规划目标，提前谋划“十五五”规划目标和任务，推动公司高质量发展取得新的更大成绩。



贯彻落实党纪学习教育。公司部署 8 方面工作任务，通过“第一议题”、读书班、“三会一课”等形式组织学习 200 余次，全级次 41 名党组织书记讲授纪律党课。公司开展多形式主题宣传和活动，公众号推送“每日一学”等专题栏目，组织“赓续红色基因，筑牢党纪根基”革命教育之旅、举办“学党史 明党规 强党性”主题演讲比赛，推动党纪学习教育入脑入心。



公众号“每日一学”系列文章

组织建设

公司现有党员 509 名，形成党委—党总支—党支部“横向到边、纵向到底”的党建组织体系。公司持续深化“双引双建”，凝练 19 个党建品牌创建成果并在学术期刊发表，1 个党建品牌新入选“第五届国企党建创新优秀案例名单”。公司组织多项党建相关会议和活动，激励党建与业务深度融合。

现有党员	党建品牌创建成果并在学术期刊	新入选“第五届国企党建创新优秀
509 名	发表 19 个	案例名单” 1 个

案例 基层党建工作创新暨党建品牌创建研讨会

2024 年 12 月，钱江水利开展以“党建引领·品牌示范·新质赋能——共绘高质量发展新蓝图”为主题的会议，采用“现场+视频”的形式召开。会上，10 家单位的党组织书记围绕党建品牌创建的成功经验、存在的问题以及下一步工作策略措施等方面进行了深入交流和探讨。加强党建工作与业务工作的深度融合，有助于打破党业“两张皮”的现象，使党建工作更好地服务于企业中心工作，为企业发展提供有力支撑。



作风与纪律建设强化

作风建设

公司纪委协助党委深入推进党风廉政建设和反腐倡廉工作，扎实开展警示教育，推进廉洁文化建设，做实做细日常监督，努力实现“大监督”格局。公司全级次组织开展警示教育近 30 次，近 600 人参与。

组织开展警示教育近 **30** 次 近 **600** 人参与

纪律建设

公司党委以“双引双建”党建工程为抓手，全面从严治党，扛起管党治党政治责任。公司贯彻落实《中共钱江水利开发股份有限公司委员会落实全面从严治党主体责任清单（修订）》，压紧压实全面从严治党主体责任，贯通主体与监督责任，统筹第一责任人责任和“一岗双责”，落实支部监管及党员干部具体责任，扣紧责任链条。

公司治理

钱江水利完善公司治理体系，严格遵循《公司法》《证券法》等法律法规及规范性文件要求，构建以“三会一层”为主的法人治理结构，形成权力、决策、监督与执行机构间的有效制衡机制。股东大会行使法定和公司章程规定的决策权，对公司经营方针、投资计划、董监事选举等重要事项进行表决；董事会负责审议和决定公司经营中的

重大事项，行使公司经营管理权利；监事会作为监督机构向股东大会负责，有效监督公司董事、高级管理人员合规合法履行职责，维护公司和股东的合法权益。

2024 年，钱江水利积极响应法律法规变化以及监管要求，根据公司实际不断完善法人治理，完成修订《公司章程》《公司董事会议事规则》《公司股东大会议事规则》《公司监事会议事规则》《公司关联交易实施办法》《独立董事工作制度》《公司募集资金管理办法》，为公司的规范化运作提供了制度保障。公司规范子公司治理体系，优化“三会”管理流程，明确“三会”管理机制，制定标准化“三会”模板，实现年度三会有序、规范召开。

股东权益

公司重视股东权益保障，定期对股东变动情况进行分析，及时与股东沟通。公司通过组织股东大会并实施网络投票等措施，确保股东的参与权和决策权得到妥善地维护。

公司始终将中小投资者放在心上，通过线上业绩说明会，直面中小投资者。公司组织投资者走进上市公司、设立投资者开放日等活动，让中小投资者近距离了解公司运作，提升中小投资者的参与度和满意度。

2024 年，公司切实维护股东权益，完成现金红利发放及送股工作，进一步巩固了公司与股东间的良好关系。

案例 钱江水利召开 2023 年年度股东大会

2024 年 6 月，钱江水利召开 2023 年年度股东大会，参加现场会议和参加网络投票的股东和股东代理人共 19 人。会议由公司第八届董事会董事长薛志勇主持，公司股东、股东代表、董事、监事、董事会秘书及律师代表出席本次会议，公司高级管理人员列席。本次会议的召开符合《公司法》和《公司章程》的有关规定。



董事会

董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略与决策委员会四个专门委员会，其中审计委员会、提名委员会以及薪酬与考核委员会中独立董事占多数且召集人均为独立董事。

为进一步充分发挥董事会专门委员作用，2024 年组织了 5 次独立董事专门会议、4 次审计委员会工作会议、2 次薪酬与考核委员会会议、2 次提名委员会会议。

董事会有效性及多元化

钱江水利在组建董事会成员时，综合考量性别、年龄、文化、教育背景、种族、专业能力等因素，形成结构多元、能力互补的董事会。2024 年，公司董事会由 10 名成员构成，其中 4 名为独立董事，且 1 名具有会计专业背景；女性董事 3 名，占比 30%，有助于董事会从不同视角进行决策，保障董事会的高效运作与决策有效性。



独立董事作用

公司通过董事会各专门委员会会议，发挥独立董事在专门委员会中的作用，有利于公司董事会科学决策，提升公司治理水平。

培训	根据监管部门的有关规定要求，公司积极组织公司董事、监事和高级管理人员参与监管机构组织的相关培训，2024 年共进行 3 次培训。
责任保险	钱江水利为保障公司及公司董事、监事和高级管理人员的权益，进一步完善公司风险管控体系，促进相关责任人员充分行使权力、履行职责，为公司及董事、监事和高级管理人员购买保险产品。

2024 年，公司共召开了 11 次董事会、6 次监事会和 5 次股东大会，分别审议了 41、15 和 34 个议案。

2024 年

会议召开情况	股东大会	董事会	监事会
	5 次	11 次	6 次
	审计委员会	提名委员会	薪酬与考核委员会
	4 次	2 次	2 次

健全合规管理体系

内部审计体系

公司设置独立于各业务条线与职能部门的内部审计体系。根据企业内部控制基本规范、上市公司自律监管指引等相关法规，公司制定《内部审计工作制度》作为内部监督工作的总纲，并配套各类审计工作指南，以确保监督机制有效运行。

公司审计部在审计委员会领导下独立行使职权，对公司内部控制的建立和实施、财务信息的真实性和完整性等情况进行各类检查，并督促内部控制缺陷的整改及监督落实。

内部控制

公司制定《内部控制手册》《全面风险与内部控制管理办法》《内部控制评价管理办法》等相关制度，规范公司运营流程。

董事会是公司内部控制管理的最高决策机构，决定公司内部控制体系，并对内部控制及其有效实施进行总体监控和评价。董事会下设审计委员会，负责指导公司内部控制体系建设。

公司建立内控监督检查机制，并据此进行年度评价。评价工作程序包括制定评价方案、开展自我评价、开展检查评价、沟通与认定缺陷、缺陷整改以及编制评价报告。同时，公司建立全面风险管理体系，通过信息收集、风险识别、风险评估、风险预警、管理改进、监控与报告等流程，强化风险常态化管理，确保全面无漏项。

2024 年度，公司审计监督部门分别就 2023、2024 两年公司内部控制运行情况开展全级次评价工作，重点关注工程分包管理、招投标与采购管理、合同管理、人力资源管理、法务事项管理等高风险领域，提出内控缺陷 8 项并协助相关单位完成整改工作，保障了公司内部控制体系规范运行。

合规与风险管理

治理

合规管理是企业风险防控和可持续发展的重要保障，钱江水利遵守《中央企业合规管理办法》，全面贯彻国务院国资委《中央企业合规管理办法》要求，根据“强内控、防风险、促合规”的管控目标，进一步完善合规管理体系。公司制定《合规管理办法》与《合规手册 V1.0》，以规范公司防止利益冲突管理工作，明确投资管理、资本运作等 18 类相关业务风险清单管理要求，保障公司持续合规健康稳定发展。

公司遵守《中央企业全面风险管理指引》《企业内部控制基本规范》，依据战略目标及发展规划，结合行业特点，持续优化风险管理，建立系统有效的风险管理体系，充分发挥风险管理三道防线的联动效果，并制定《全面风险与内部控制管理办法》《全面风险管理工作指引》。

公司党委会负责研究审议“三重一大”及其他决策范围内的风险管理事项，党委成员负责组织协调分管领域的风险管理工作，董事会、经理层对授权范围内的管理事项分工协作，做好相应的风险管理工作，风险管理部门组织开展日常风险管理工作，审计部进行监督检查。

战略

公司全面系统持续地收集内外部相关信息，准确识别与实现控制目标相关的内外部风险，评估相应的风险承受度，根据监管要求、公司战略发展目标及经营管理实际确定风险管理重点内容，保证重大风险不遗漏。

影响、风险和机遇管理

公司开展包括制度制定、风险识别、风险应对、合规审查审核、监督检查、责任追究、考核评价、合规培训、合规报告等有组织、有计划的管理活动，实现对合规风险的有效识别和主动管理。

风险管理机制和流程



公司重视合规咨询与举报，鼓励相关人员通过电子邮件的方式，就合规管理、可能违反法律法规的行为表达疑虑。员工可随时向公司合规管理部门或合规负责人，咨询合规手册、合规政策、道德标准及相关法律法规。

公司积极培育“治理完善、经营合规、管理规范、守法诚信”的合规文化。除开展合规手册宣贯讲座、法治讲堂、合规管理知识网络竞赛、季度法治合规与风险内控工作会议等集中培训外，还充分利用微信公众号等线上学习平台，搭建法治合规学习专区，定期推送丰富的法治合规知识内容，营造良好的合规氛围。

指标与目标

报告期内，公司未发生重大风险事件。

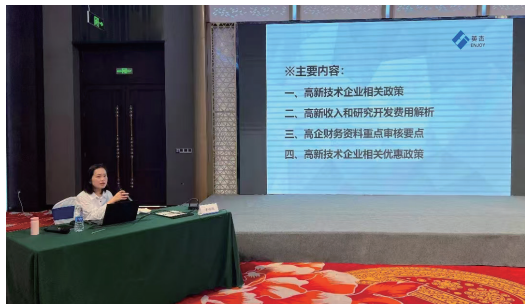
税务管理

为强化税务管理工作，公司制定《税务管理办法》等相关制度，借此增强依法纳税意识，规范纳税行为，防控税务风险，优化管理效能并发挥价值创造功能。公司始终坚持依法合规纳税原则，严格遵守业务所在地税收政策、公司管理制度及操作规范，以真实完整的涉税资料为依据，认真履行纳税义务，依法、准确、及时缴纳各项税款，并按规定进行税收信息披露，确保符合税务监管要求。

2024 年，钱江水利纳合并口径纳税金额为 18,066.83 万元。

案例 钱江水利组织开展 2024 年度财务培训

2024 年 6 月，钱江水利联合中国水务职业技能培训中心组织召开 2024 年度财务培训，钱江水利及各分（子）公司共计 53 名财务及相关管理人员参加培训。培训过程中，讲师围绕税收筹划、税务规范化、税务稽查应对、国家高新技术企业申请要点及财务审核要求等内容进行讲解。通过本次财务培训，钱江水利财务人员对财会政策的新变化有了更深层次的理解，对把握财税行业政策风向、破解日常财务管理难题有了极大的助力，为未来的财务工作打下了更为坚实的基础。



反贪污与商业贿赂

治理

公司制定《钱江水利开发股份有限公司全面监督实施规定》，采取有力措施，坚决营造风清气正的企业环境。

战略

钱江水利不断深化廉洁风险防控，弘扬廉洁反腐作风，加强对全体员工的道德指引与监督管理，坚决杜绝腐败、贪污、贿赂、欺诈等违法行为，促使廉洁理念深深扎根于企业的每一处角落。

影响、风险和机遇管理

钱江水利强化廉洁建设，积极开展多项举措，有效应对影响、风险与机遇，探寻稳健发展之道。



案例 组织开展领导干部集体廉洁谈话

2024 年 3 月，公司召开 2024 年领导干部第一次集体廉洁谈话会议。公司党委书记、总经理王天强，公司党委委员、纪委书记、工会主席李月娥出席会议，公司纪委委员，各分（子）公司党组织书记、主要负责人，纪委办公室全体人员参加会议。王天强要求领导干部要常怀敬畏之心，永葆清正廉洁。领导干部要以身作则，严于律己，守住底线，正确对待监督。



钱江水利设立多种举报途径，包括信件、电子邮件、传真、电话等。公司为举报人隐私提供保护，制定相关管理制度，对举报人信息与举报内容严格保密。

指标与目标

2024 年，公司未发生与公司及员工贪污相关的诉讼案件。

2024 年

接受反商业贿赂及反贪污培训总人数

1,824 人

商业道德 / 反商业贿赂及反贪污培训覆盖率

100%

反不正当竞争

钱江水利遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规与规范性文件，制定了《经济责任审计办法》《审计整改和后续审计管理办法》《违规经营投资责任追究工作实施办法（试行）》等管理制度，确保公司在遵循反不正当竞争等法规的基础上规范运营。

保护投资者权益

投资者关系管理

钱江水利制定《投资者关系管理制度》和《公司投资者调研及媒体采访接待管理制度》，通过现场接待、电话接待、线上互动等多种方式与投资者保持沟通。全年共回答上证“E”互动问题 18 次，接待机构投资者 13 次，电话接待投资者超 100 次。公司还组织多次路演和反路演活动，邀请投资机构代表实地参观公司生产经营场所，增强投资者对公司基本面的信心，持续优化投资者关系。

案例 首次投资人反向路演活动

2024 年 10 月，钱江水利为提升投资者关系管理水平，增强投资者对公司未来发展的信心，举办了首次投资人反向路演活动，20 余家投资机构代表参加。活动中，代表们实地参观了丽水供排水公司水阁污水处理厂二期、水阁水厂、胡村水厂一期工程和生产调度中心等生产经营场所，详细了解公司生产工艺、设备以及运营管理优势，公司通过组织实地考察和座谈交流的方式，搭建投资人与企业之间的深度互动平台，展示公司在水资源管理、污水处理和供水服务方面的专业能力和技术实力。此次活动成功提升了投资者关系管理能力，为公司的长期发展奠定了良好的基础。



2024 年

接待投资者人次

13 人次

平台回复次数

18 次

披露的定期报告数量

4 个

发布的临时公告数量

68 个

信息披露合规

钱江水利制定了《信息披露管理办法》，不断提高信息披露质量。公司严格按照监管要求，及时、准确、完整地进行信息披露，2024 年，公司共披露 4 个定期报告，68 个临时公告。公司 2023 ~ 2024 年度信息披露工作评价结果为 B，为市场和投资者提供了可靠的决策依据。

债权人权益

报告期内，公司在信用及经营状况上表现良好。债务融资履约方面无股权质押情况，且未发生债务违约。同时，公司被上海新世纪资信评估投资服务有限公司评定为 AA 主体信用评级，评级展望为“稳定”。



02 多管齐下 共建生态新篇

钱江水利将环境保护作为公司可持续发展的核心，通过构建环境管理体系、推进节能降碳和智慧水厂建设，促进资源高效利用与低碳转型。同时，企业加强污染防治和气候变化应对，守护生物多样性，推动生态可持续发展。这些实践不仅提升了企业的绿色竞争力，更为行业打造了可持续发展的样板。

健全环境管理体系

环境保护是推动企业可持续发展、营造高品质生态环境的关键着力点。钱江水利构建完备的环境管理体系，总部及众多下属公司获得 ISO 14001 环境管理体系认证，增强应对气候相关风险能力，提升公司环境管理水准。

环境管理措施



消防安全

结合人工智能、大数据、物联网等技术，推动消防安全监管模式向事前预防数字化转型；开展全员消防安全教育培训，提升安全素质和能力水平；建立闭环整改和责任倒查机制，确保消防安全隐患排查整改到位。



危化品管理

完善危化品管理制度，及时整改危废存储等环节隐患，规范废液、污泥运输处置。

突发环境事件应急预案

钱江水利为应对极端天气风险，根据《中华人民共和国环境保护法》《突发环境事件应急管理办法》等相关法律法规，组织相关部门和机构科学编制了《防汛抗台应急预案》《水库抗旱应急预案》《雨雪冰冻期供排水专项应急预案》等，提高了公司应对极端天气的本领，保障极端天气下供排水服务工作。

目标及进展

2024 年，钱江水利定期开展生产经营过程中各类隐患排查、危险源辨识与风险控制、制定控制措施，开展专项突发事件应急预案演练。公司及所属分公司未发生环境领域的违法违规情况。

2024 年

环保总投入

13,260.40 万元

环保总投入占营业收入比例

5.71%

推动资源高效利用

能源利用

2024 年，钱江水利出台了《节约能源与生态环境保护监督管理办法（试行）》《节约能源与环境保护考核管理规定

（试行）》《生态环境保护事件报告和调查处理规定（试行）》等制度，规范节能环保管理。公司成立节约能源与生态环境保护工作领导小组，统筹谋划公司节约能源与生态环境保护工作。安全环保部 / 建设管理部（招标采购中心）为公司节能环保工作归口管理部门，负责节约能源与生态环境保护领导小组办公室日常工作，明确温室气体排放核算管理标准。

公司能源利用主要集中在原水输送、自来水供应、污水处理、市政工程施工、固废处理、办公等生产运营环节。公司使用能源主要类型包括外购的液化石油气、汽油、柴油、天然气、煤电等传统能源，以及太阳能、水能等清洁能源。

节能措施

钱江水利通过升级设备能效、完善供水管网建设、实施分区计量和压力调控，降低漏损率，实现节能降碳目标。

环保活动

钱江水利围绕“绿色转型 节能攻坚”等主题，开展 2024 年节能宣传周和低碳日活动，广泛宣传碳达峰重要性，提升员工认知。公司通过制作海报、横幅、播放宣传片及推广先进经验，营造全员参与节能降碳的良好氛围。

目标及进展

公司着力遏制三类生态环境保护事件，杜绝一类、二类生态环境保护事件。报告期内，公司未发生三类生态环境保护事件。

2024 年

汽油消耗量

223,476.48 升

柴油消耗量

121,521.87 升

天然气消耗量

2,471,239.56 立方米

液化石油气消耗量

27,880 千克

清洁能源消耗量

230.06 吨标准煤

水资源利用

钱江水利严格遵守《中华人民共和国水法》《城市供水条例》《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）、《地表水环境质量评价方法（试行）》（环办〔2011〕22 号）等相关法律法规，制定《水库饮用水水源保护区巡查制度》《水库保护区无人机巡查制度》《水库水质管理制度》《水库水质信息公开管理办法》等内部制度文件，科学规范水源地的巡检、水源水质检测等要求，切实保障原水水质安全和公众生命健康。

主要运营环节

原水供应	将水库原水通过供水管网直接输送给制水企业	嵊州、兰溪	20 万吨 / 日
自来水供应	原水通过自来水处理工艺后，将符合国家标准的自来水通过城市供水管网销售并输送给用户	杭州、舟山、丽水、永康、兰溪、平湖、金西、福州	198 万吨 / 日 (含在建)

水资源来源

钱江水利下辖自来水公司主要采用水库水及江河水作为水源。其中，赤山埠水厂以千岛湖为原水水源、钱塘江为备用水源，其他水厂的原水则取自当地水库。所有水源均依据《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）进行评价。

获取方式

水资源主要通过以下两种方式获取：一是地表水取用，即通过水厂取水泵站从江河、湖泊、水库等地表水源直接提取原水，经处理后供应生产及生活用水；二是外购水或水产品，通过市场购买再生水以满足工业用水需求。

节水措施

- 严格执行取水许可制度，通过水资源论证和用水计划审批获取取水量；
- 采购再生水补充水源，缓解本地水资源压力；
- 实施节水设备改造，降低管网漏损率。

宣传管理

- 深入宣传节水政策法规，普及节水知识，曝光浪费水资源行为，提高公众节水意识；
- 供水紧张时，通过媒体公告、公众号发布、短信通知等方式及时告知用户；
- 加强与新闻媒体沟通，坚持正面宣传与引导，营造全社会共同节水的良好氛围。

智慧水厂建设取得突破

公司围绕核心竞争力和全面数智化攻坚行动，推动智慧水厂建设，形成专项方案，涵盖生产运营、数字孪生、智慧控制及智能机器人等领域。定海水厂研发项目进入交付阶段，引入水动力优化模型等前沿技术，提升运营智能化水平。智慧水厂实现标准化管理、少人 / 无人值守，节能降耗、降本增效。舟山、平湖、登胜、宁海、南山等水厂深度应用水动力优化模型，协同信息化系统，提升运营效率。公司创新成果显著，定海水厂加药平台、永康污水厂项目及钱江水利技术分别荣获国家级和省级奖项，为智慧水厂可持续发展奠定坚实基础。



多元发力，守护水源

丽水供排水水资源党支部完成党支部标准化建设，获取县级以上集中式饮用水水源地安全保障达标评估“优秀”等次、水利工程安全生产双重预防机制示范项目等荣誉。公司确保供水水量安全有保障，原水水质稳定处于II类水标准。



2024 年

总耗水量	新鲜水用量	自用水总量
42,744 万吨	42,564 万吨	180 万吨

循环经济

钱江水利积极践行循环经济理念，加强污泥处置多样化研究，扩大污泥接收范围，提升污泥处置效率，并拓宽污泥资源化利用途径。通过践行循环经济理念，钱江水利不仅降低了运营成本，还大幅减少了碳足迹和环境影响，为行业的可持续发展树立了典范。

案例 循环利用举措

- 宁海污水公司积极创新污泥处置新模式，采用目前较先进的分级分相厌氧消化加深度脱水处理工艺。经深度脱水后的污泥，含水率下降至 60% 以下，可作为园林绿化土堆肥使用。
- 平湖水务公司全年约 3,200 吨污泥被用于绿化填土等资源化利用。

强化污染防治措施

污染物排放

钱江水利严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规，积极履行环境责任。

公司运营过程中排放多种污染物：

 办公区	日常运营产生一般固废，食堂后勤产生餐厨油脂。
 垃圾焚烧发电厂	垃圾焚烧产生烟气、炉渣等，垃圾堆放产生渗滤液、臭味及生产、生活排出的污水。厂内机械动力设备产生的噪声也对环境造成污染。
 水厂、污水厂	在生产过程中产生一定量的污泥。

废水管理

循环管理：优化水厂回用水工艺，通过砂滤池反冲水回收、污泥浓缩池上清液回用及雨水收集等，提高水资源回收利用率；采用低耗水、轻污染工艺从源头削减废水产生量；处理达标污水用于绿化灌溉、污水处理站复用系统；消防应急水池用水和冲厕用水改为中水。

案例 中水回用

永康水务公司城市污水厂进行中水回用，分别用于景观用水、脱水车间反冲洗、细格栅反冲洗等，有效节约了水资源。

废水处理：设立工业污水处理站与综合处理站，用“物化 + 生化”工艺集中预处理废水；对高浓度废水单独收集，配套建设高浓度废水收集池确保达标排放。

监测检查：依据《环境保护检查控制程序》定期开展水体污染防治检查，设置规范化污水排放口并安装在线监测设备监控水质。

污水处理项目

公司收购了玉环干江及大麦屿污水处理厂二期特许经营项目，进一步扩大了公司在污水处理领域的业务，提升了环保治理能力。

废气管理

安吉钱水环境：污泥恶臭经热风炉焚烧、水喷淋降温后外排，排放满足《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93）二级新建标准；炉渣粉尘通过布袋除尘设施收集，烟气经“活性炭吸附 + 布袋除尘 + 臭氧脱硝除臭 + 液碱喷淋 + 脱白除雾”处理，满足《生活垃圾焚烧炉排放烟气中污染物限值》（GB 18485-2014）中表 4 规定的限值；臭氧经水喷淋后外排。

开化钱水环境：垃圾焚烧废气经“SNCR（炉内喷氨水）+SCR（预留）+ 半干法（石灰浆溶液）+ 干法（氢氧化钙干粉）+ 活性炭喷射 + 布袋除尘”处理后由 100m 烟囱排放。

2024 年

废水排放量	其中	工业废水排放量	生活废水排放量
227,675,413 吨		48,191,257 吨	179,484,156 吨
废气污染物：	氮氧化物排放量	硫氧化物排放量	悬浮粒子与颗粒物（PM）排放量
	183 吨	5 吨	87 吨

废弃物处理

钱江水利遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物转移管理办法》等，制定《废旧物资管理办法》，规范废弃物管理。公司持续加大固废减量化、资源化、无害化建设及研发投入，推进固体废物减量化、高值化利用关键技术攻关，积极推广新技术、新工艺、新产品。

固体废弃物主要包括水厂、污水厂污泥，焚烧炉渣、飞灰，以及化验室药剂包装等。对于无害废弃物，公司改造储存场所，完善现场标识，分类收集可回收与不可回收固废，生活垃圾委托环卫清运，一般工业固废交由专业单位回收处理。对于有害废弃物，公司精准源头分类，全面辨识危险废弃物产生环节，委托有专业资质的单位鉴别属性，规范标志标识，建立清单及台账，依法建设暂存设施，规范分类、分区贮存，严禁露天堆放。

公司通过污泥干化技术、优化污泥处置工艺、一般工业固废回炉焚烧等措施，有效推进固废减量化。同时，公司改进来料包装及操作程序，确保废药剂瓶无药剂残留，将其从危废转为一般工业固废，降低危废产生量。

2024 年，公司各级合法合规处置化验室废液约 13.97 吨，飞灰、废机油、危废包装等共计 1,310 吨。

2024 年

固体废弃物处置总量
167,493 吨

一般工业固体废物产生量
166,182.8 吨

一般工业固体废物处置量
166,182.8 吨

危险废物产生量
1,310 吨

危险废物处置量
1,310 吨



积极应对气候变化

治理

公司坚持以“双碳”战略为引领，制定《节约能源与生态环境保护统计监测实施细则（试行）》《温室气体排放核算管理标准》等制度。公司充分梳理各单位新能源绿色业务开展情况，统筹编制公司新能源业务实施方案，为绿色水务发展提供指引。报告期内，公司顺利建成永康污水厂光伏项目，谋划岱山 - 小高亭水厂光伏 + 储能项目落地，并结合公司内部光伏、储能项目建设运营过程实际，构建绿色低碳管理体系。

公司持续加强温室气体排放监测与管理，全面盘查与核查各单位碳排放情况，定期收集、记录排放数据，并向上级单位报告。公司通过实施优化产业结构布局、优化污泥处置工艺等措施，降低温室气体排放，强化碳排放总量和强度“双控”管理。

战略

公司大力实施绿色水务发展战略，坚持生态优先的原则，推动产业低碳绿色转型，全方位推进清洁能源规模化、生产过程低碳化，大力推动“水厂 + 光伏”模式建设，制定打造绿色工厂规划，坚定不移走绿色低碳发展之路。

影响、风险和机遇管理

钱江水利深入贯彻落实党中央、国务院关于碳达峰、碳中和的重大战略决策，结合业务实际推进相关重点任务和重大工程，不断提升能源利用效率，优化能源结构，助力绿色低碳循环化改造；同时，促进绿色低碳科技创新，加强低碳工艺技术研究，打造低碳技术应用场景，建立绿色低碳供应链管理，推动实现碳达峰、碳中和目标。

公司制定年度节约能源和生态环境保护工作要点，签发年度能源环境责任书，全年强化过程检查和预警，并在年终进行考核，确保年度目标任务完成。

面对气候变化挑战，钱江水利积极识别相关风险，针对不同风险制定行之有效的应对措施，降低其带来的不利影响，保障企业绿色可持续发展。

气候变化相关风险和机遇类型			对公司的影响	主要应对举措
风险	运营风险	水库原水水质不稳定	水库原水随气候及温度影响，原水水质变化较大，易致藻类爆发，可能引发水厂出厂水嗅和味、PH、锰指标等超标。	1. 加强原水检测频率； 2. 根据原水检测结果及时调整药剂投加； 3. 启用高锰酸钾、活性炭、石灰等应急投加药剂。
	运营风险	高温天气	高温天气和高峰供水期间，企业和居民用水量大，部分水厂受设计供水能力限制，导致超负荷运行。	1. 启动水厂新建、扩建工程； 2. 加强供水科学调度。
	运营风险	干旱天气	受干旱天气影响，降雨少，水库库容量不足，易导致取水量不足、原水水质差等问题。	1. 启用备用水源； 2. 加强水质检测； 3. 加强供水科学调度。
	运营风险	上游企业偷排超标废水	对污水厂生化系统容易造成冲击，增加处理成本及出水超标的风险。	1. 加强对管网和排污企业巡查，强化进水预警； 2. 对接职能部门，加强企业监管； 3. 落实应急演练，增强员工应急处置能力。
	安全风险	浙江省生活垃圾焚烧厂超低排放标准	要求至 2025 年底，浙江省三分之一以上的生活垃圾焚烧厂需完成有组织和无组织超低排放改造；到 2027 年，浙江省生活垃圾焚烧厂基本要完成超低排放改造任务。一氧化碳指标未能达到超低排放试点标准。目前，公司污泥焚烧的排放的一氧化碳指标未能达到超低排放试点标准。	若超低排放标准试点推行至污泥焚烧行业，进行污泥处置行业市场的调研工作，并实施技术改造。
机遇	市场机遇	光伏发电	利用污水和供水厂站的空间资源开展光伏发电，一方面可以满足自身用电需求，另一方面多余电量可上网，增加营业收入。	1. 及时掌握光伏业务政策； 2. 完善光伏项目投资工作机制； 3. 加强对光伏业务人才的吸收和培养。

温室气体排放管理

公司依据 ISO14064-1:2006 标准对公司温室气体进行盘查，识别出 CO₂、CH₄、N₂O、HFCs、PFCs 和 SF₆ 和 NF₃，并根据制定的《温室气体排放核算管理标准》对排放量进行核算。

化石燃料消耗

主要包括公司各级车辆使用的汽油、柴油，后勤服务使用的天然气、液化石油气，污泥焚烧使用的天然气等。

净购入电力

主要用于公司办公、供水、污水处理和固废处置业务生产运行。

垃圾焚烧过程

主要包括垃圾焚烧、污泥焚烧。

净购入热力

使用热力进行污泥焚烧。

温室气体排放源

清洁生产

公司积极推进绿色低碳转型，通过优化能源结构，提升可再生能源占比。公司采用水力发电、“水厂+光伏”模式，持续推动可再生能源建设，实现垃圾焚烧发电业务零突破；同时，大力推进绿色交通，并通过购买 CCER 抵消煤电碳排放。

绿色办公

公司倡导全员节约意识，将环保理念融入日常工作，号召员工节能、节水、节电、节纸及低碳出行。公司严格控制办公用品配置标准，促进设备共享，并提倡员工在非工作时间及时关闭电器设备。此外，公司科学设置绿化地灌溉用水，优先使用雨水或河水。

绿色设计

公司科学规划城乡水务系统建设方案，综合考虑城市总体规划、地形地貌等多方面因素，优化取水、净水、输配水方案，充分发挥各水厂重力流取水与供水优势，有效降低生产运营能耗。

绿色采购

公司在采购环节采用竞争性磋商、询比询价等方式，减少冗余流程与不必要的资源浪费。公司积极推动电力集采落地，降低水厂、污水处理厂电力成本，预计节约电费 144 万元。

减排举措

案例

光伏项目顺利并网运行

2024 年 11 月，钱江水利所属污水处理厂 3,003kWp 分布式光伏发电项目顺利并网运行，建设面积为 28,879 平方米，采用 5,460 块单晶硅组件，以“自发自用、余电上网”的方式接入厂区电网。项目每年可提供 324.80 万千瓦时电能，节约标准煤 918.54 吨，减少二氧化碳排放 2,517.06 吨，实现了污水处理的减污降碳协同增效，展示了企业在新能源领域的技术实力。下一步，钱江水利将继续探索“水厂 + 光伏”模式，助力国家“双碳”目标。



案例

技术革新提升能源利用效率

2024 年 9 月，钱江水利在数智化水厂应用光伏发电系统，利用水厂屋顶及闲置空地铺设光伏板，实现了水厂能源的自给自足，减少了对传统电力的依赖，降低了碳排放。一年内，光伏发电系统自发自用并余电上网，总计发电 44.75 万 kWh，显著提升了能源利用效率，保障了水厂的稳定运营。公司通过优化分级分相厌氧消化与深度脱水技术，减少污泥体积及运输成本；同时，利用厌氧消化产生的沼气进行发电，实现能量回收。此外，公司还探索了污泥碳源利用、堆肥、土地利用等资源化途径，推动污泥产业的绿色转型。



污泥资源化



指标与目标

报告期内，公司组织碳排放活动数据收集工作 2 次，对公司 2024 年度综合能耗和二氧化碳排放量进行测算，温室气体排放总量为 109,006 吨二氧化碳当量。



2024 年

温室气体排放总量

109,006 吨二氧化碳当量

其中 范围一排放量

6,238 吨二氧化碳当量

范围二排放量

102,768 吨二氧化碳当量

守护生物多样性体系

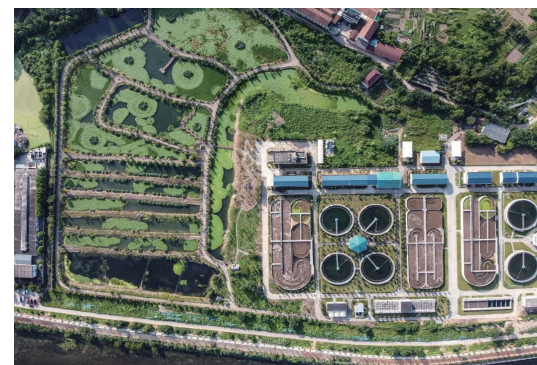
钱江水利积极守护生物多样性，助力生态环境可持续发展。

公司因地制宜，采用尾水深度处理复合生态湿地工程。该工程由乔灌木截污净化系统、多级强化生物膜系统、营养盐集约式资源化系统、高效自净水生态系统和复合生态滤坝系统组成。工程以重力流和太阳能为驱动力，充分利用生态系统自净能力和地形条件，实现高效脱氮除磷，全程不使用化学制剂，减少电力消耗。工程以高效处理植物为核心工艺，通过合理配置植物，打造兼具生态修复与景观美化的湿地环境。

案例

生态湿地净化

2024 年 9 月，钱江水利构建“污水处理 + 生态湿地”的环保新模式，新建“地上绿洲 + 地下水厂”的半地埋式污水处理厂。通过人工湿地系统，利用自然植物、微生物及自由水面的综合作用，公司在深度净化水质的同时，改善了区域环境和生态平衡。这种模式不仅提升了污水处理效果，还融合了生态与工程技术，极大提升了城市景观品质。



03 聚才兴业 惠众安邦筑梦

钱江水利秉持以人为本的理念，致力于打造科学高效的人才管理体系，通过优化激励机制充分激发员工潜能。公司提供具有市场竞争力的福利待遇，切实保障员工权益；高度重视员工健康与安全，建立了完善的安全生产和职业健康管理体系。此外，公司积极营造和谐包容的工作氛围，通过民主管理、节日慰问和困难帮扶等方式关爱员工，增强员工的归属感与凝聚力，为企业的可持续发展提供了坚实的人才保障和动力支持。

纳才育英共同成长

员工招聘与就业

钱江水利严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国劳动法》等法律法规，制定并实施《员工聘用制度》《劳动合同管理制度》等内部规章制度，杜绝由性别、民族、国籍、宗教信仰、家庭、残疾等其他因素引起的歧视行为，严禁雇佣童工、强制劳动等非法用工行为。

公司制定《员工考勤及休假管理制度》，保障员工依法享受国家法定节假日、年带薪休假等，同时依法为女性员工提供产假、育儿假及经期休假等，维护员工的合法休假权利。

钱江水利秉持“人才是第一生产力”的理念，积极通过校园招聘、社会招聘等渠道开展招聘活动，持续推动人才引进工作。

社招情况

2024 年，公司深入推进人才引进渠道社会化建设，通过实施多元化招聘策略，与多家优质人力资源服务机构建立深度合作关系，持续提升人才招聘效能。在人才甄选方面，公司着力提升岗位适配精准度，把握岗位需求和用人标准，严格执行简历筛选标准，优化面试评估体系，实现人才引进质量显著提升。

校招情况

2024 年，公司着力完善应届生管培生培训体系，构建科学化、系统化的人才选拔机制。公司在全级次选拔各专业条线业务骨干，组建专业化面试官团队，确保人才选拔质量。公司全年开展 2 场应届生统一入职培训，成功招聘应届毕业生 36 人，按照“专业对口、轮岗培养”的原则，将管培生分配至各子公司轮岗实践，通过“理论培训 + 实践锻炼”相结合的方式，系统培养复合型后备人才。

2024 年

在职员工总数 **1,824** 人

其中 少数民族员工 **20** 人

残疾员工 **4** 人



案例 人才强企助推高质量发展

2024 年，钱江水利积极推进人才发展体制机制改革，全年修订 20 余项人事管理制度，围绕“三条主线”优化职级体系，建立匹配的薪酬机制，同时公司开放校企合作、管培生招聘等模式，举办多场技能培训与竞赛，提升员工素质，为公司高质量发展提供坚实人才支撑。



员工薪酬与福利

钱江水利立足公司战略发展规划，坚持战略性原则、差异性原则、公平性原则和激励性原则，制定并实施《薪酬管理办法》《任期制和契约化管理办法》《员工福利及保险管理制度》《员工就医及医疗费用报销管理制度》《钱江水利补充医疗保险管理制度》及《钱江水利企业年金管理制度》等系列制度办法，旨在提供具有市场竞争力的薪酬福利体系。

► **绩效考核：**公司深入推进全员绩效管理体系建设，建立健全激励约束机制，完善绩效结果沟通与反馈机制。同时，公司全面推行领导班子成员契约化管理，通过“年度考评 + 三年任期考评”相结合的方式，强化考评结果与薪酬激励挂钩，切实发挥绩效考核的作用。

► **薪酬发放情况：**薪酬足额按时发放，绩效奖金通过年度考核下发。

► **福利保障情况：**员工享有包括五险一金、带薪年假、产假、育儿假、补充医疗保险、企业年金、书报费、子女保育费、高温补贴、工作餐、体检等在内的福利待遇。

2024 年

社会保险覆盖率 **100%**

员工健康与安全

治理

钱江水利制定并实施了包括《安全生产管理办法》《安全培训管理办法》《安全风险分级管控和隐患排查治理规定》《钱江水利工程管理制度》《生产安全事故管理办法》《生产安全事故和自然灾害应急管理规定》《职业健康管理办法》等在内的一系列规章制度，确保企业运营中的生产安全，为公司的稳健发展提供了坚实保障。同时，公司还注重员工安全意识的培养，强化风险理念，为每一位员工保驾护航。

钱江水利设立安全生产委员会（简称“安委会”），作为安全生产工作的最高领导小组。安委会由党委书记、总经理担任主任，公司领导班子成员、高级管理人员及各部门负责人担任委员，负责审核和发布公司安全生产相关政策与规划，并对重大安全问题进行决策。安委会下设办公室，办公室设在安全环保部 / 建设管理部（招标采购中心），具体负责公司日常安全生产监督管理工作。

钱江水利依据 GB/T 45001-2020《职业健康安全管理体系要求及使用指南》建立了职业健康安全管理体系，并顺利通过 2024 年度复审认证。在体系建设过程中，最高管理者任命了职业健康安全事务代表，由其全面负责参与公司危险源辨识、风险评价和控制措施的制定与实施工作。为确保管理体系的有效性和适用性，归口部门每年依据公司实际经营情况对管理手册进行修订和完善。

钱江水利高度重视工程安全管理，持续完善《钱江水利工程管理制度》《工程项目质量管理制度》等制度。公司以问题为导向，将地下工程与危大工程设为管控要点，通过收集周报、审核月报、定期举行安全调度会，严格跟踪核实工程项目的进度、质量、安全及成本状况。

战略

钱江水利以“预防为主、防治结合”为战略方针推进职业病防治，完善安全生产应急预案体系，强化危害管理与健康培训，有效保障员工职业健康。

影响、风险和机遇管理

我们依据制度体系，识别出员工健康安全管理对企业与员工的影响，运用隐患排查、规范作业等措施管控风险，持续优化安全管理。

安全生产规范

公司结合实际情况制定《钱江水利开发股份有限公司安全生产治本攻坚三年行动方案（2024—2026 年）》，明确重点工作和任务目标，切实推动有关任务措施落地见效。公司制定了标准化水厂、标准化污水厂及标准化营业所评价标准，规范生产运行和实验

室危化品安全管理，统筹加强安全责任、隐患排查、人员培训和本质安全等体系建设，构建与生产运行相适应的危险化学品安全治理体系。

钱江水利始终坚持隐患排查治理和安全风险防范并重的原则，严格落实今冬明春、复工复产、防坍塌、危化品管理及防汛抗旱等各项行动部署。公司聚焦水质管控、水库大坝、工程建设、有限空间作业等重点领域和危险环节，坚持问题导向，严格检查，扎实整改，严防事故发生和安全外溢。

公司强化职业危害源头控制，严格管理供排水生产、固废处置等环节涉及的职业健康风险，加强护目镜、耳塞、防护口罩等职业卫生防护用品发放和使用管理工作，定期委托专业机构开展职业病危害因素检测，并在工作场所醒目位置设置公告栏，公布职业病危害防治的规章制度、操作规程、职业病危害事故应急救援措施以及工作场所职业病危害因素检测结果。

安全生产应急救援

钱江水利结合公司人员调整及业务变化，修订完善了综合应急预案，常态化开展应急演练，确保预案的科学性、实用性和可操作性。公司各单位充分结合自身业务特点和汛期气候特征，共组织开展原水水质事故、消防疏散、供水管网爆管等应急演练等 124 场次，2,764 人次参与，全面提升了从业人员的应急处置能力。公司各级成立了应急抢险处置队伍，切实保障安全投入的有效性，做好相关应急物资储备和监督管理工作，完善应急通信保障体系，确保应急信息畅通。

职业健康与安全生产培训

报告期内，钱江水利以防灾减灾、“安全生产月”“消防宣传月”“节能减排宣传周”等专项活动为载体，深入推动安全文化建设。公司通过召开职业健康安全教育学习会、观看宣传教育视频、组织员工学习《职业病防治法》等相关法律法规和普及职业病防治知识等形式，做到将日常宣传与集中宣传相结合，提高员工对职业病防护知识的认识和职业健康自我保护意识。公司主要负责人带头开展事故案例警示教育，并在公司公众号上开设“钱江安全生产小课堂”科普相关知识。各级组织积极开展复工复产培训、职业卫生健康培训、安全管理制度和操作规程培训、防灾减灾知识培训等活动 569 场，累计参训 16,444 人次。

2024 年

知识培训等活动 **569** 场

累计参训 **16,444** 人次

案例 有限空间事故应急演练

2024 年，钱江水利开展有限空间事故应急演练，检验公司应急管理体系运作能力和应急预案的科学性、实用性和可操作性，锻炼危险作业人员的应急处置能力，打造了有限空间作业标准化操作流程样板，为公司的高质量发展提供有力安全保障。



安全事故
责任追究

钱江水利建立生产安全事故报告和调查处理制度，按照“四不放过”原则进行原因分析、调查处理、警示教育、责任追究。同时按公司安全生产考核相关规定及年度安全生产工作责任书，对事故责任单位给予减分或降级处理。建立事故通报警示及挂牌督办机制。

指标与目标

钱江水利安全生产管理目标明确，杜绝以下各类安全事故的发生：

生产安全	不发生负主要责任的生产安全事故；不发生负次要责任、相关责任的一般 A 级及以上生产安全事故。
交通安全	不发生负主责的重大（按道路交通分级标准）及以上交通事故。
自然灾害防范	不发生在自然灾害中承担管理责任的较大及以上安全事故事件。
非生产作业安全	不发生在非生产作业环节因未采取必要防范措施导致的责任事故。
消防安全	不发生造成人员死亡和直接经济损失 30 万元及以上的火灾事故。
工程安全	不发生因质量问题引发的工程安全事故及由此导致的人身死亡和重大财产损失责任事故。
职业健康	不发生群体性职业健康危害事件。

报告期内，公司签订 3,130 份安全目标责任书，通过各类安全检查排查治理 267 项问题，抓好隐患治理闭环管理，未发生安全生产事故，实现全年安全生产形势持续平稳，为公司高质量发展营造了良好环境。同时，公司组织 594 名接触职业病危害因素的员工（含外包人员）进行职业健康检查，完成职业病危害项目申报，落实职业病危害因素定期检测，做好职业健康规范管理。



员工培训与发展

治理

钱江水利制定并完善了《职级管理办法》《员工培训进修管理制度》《人才强企攻坚行动计划方案》《条线管理实施方案》《干部管理办法》等制度方案，为公司人才管理提供了系统性的制度保障。在岗位编制管理方面，公司严格参照《公司总部“三定”方案》实施，明确总部各部门岗位及编制标准。同时，根据业务发展需求，建立了岗位动态管理机制，确保组织架构与业务发展相匹配。为规范职级管理，公司建立职级评定委员会，针对不同职级职等要求制定了《任职资格标准》。对于满足任职资格条件且绩效考核达标的员工，公司按规定给予职级职等晋升，建立了科学的人才发展通道。

战略

钱江水利着力打造科学化、标准化、体系化的人力资源管理机制，全面推进人才发展战略。公司制定《人才强企攻坚行动计划方案》，对公司“十四五”期间的人力资源管理策略与具体行动进行全面规划与实施，为公司长远发展筑牢人才根基。

影响、风险和机遇管理

钱江水利整合培训信息，评估培训内容滞后、资源分配不均等风险，结合公司运营情况识别积极影响，提升培训对业务的促进作用。

钱江水利每年梳理公司培训需求，统筹整合各级次培训资源，科学制定《培训计划》。公司组织开展覆盖党建、管理、技术、财会、投资、人力、法律、安全等全条线培训，2024 年 5,000 余人次参与培训，有效提升了员工队伍的专业素质和业务能力。

案例 钱江水利代表队荣获浙江省职业技能竞赛团体银奖

2024 年 11 月，钱江水利代表队在浙江省职业技能竞赛有限空间作业工赛项中荣获团体银奖。钱江水利高度重视职工技能提升和人才培养，建立了完善的培训体系，并积极组织员工参加技能竞赛，形成了良好的比学赶超氛围。未来，公司将持续加强资源配置和人才培育，打造技艺精湛的水务工匠队伍，提升职工专业技能，为社会提供更优质高效的水务服务。



指标与目标

报告期内，公司在员工培训方面投入 207 万元，举办 494 场次员工培训。

2024 年

员工培训投入金额	员工培训举办场次
207 万元	494 场次

员工民主管理

公司制定《职工代表大会制度》，保障员工的参与权、表达权和监督权，为民主管理奠定制度基础。公司开展民主集中制、“三重一大”决策制度专项检查和民主管理调研，通过发放民主管理调查问卷和职工思想动态调研问卷，广泛听取职工意见，将“全过程人民民主”理念体现到公司民主管理各项环节。同时，公司积极开展员工满意度调查，增强员工归属感，有力推动公司高质量发展。

员工关爱与帮扶

钱江水利秉持“多元平等包容”的文化理念，用心构造充满人文关怀的职场家园。公司通过全方位的暖心举措，为员工织就一张温情脉脉的关爱之网，让每位员工都能在尊重与理解中收获幸福，在包容与温暖中找到归属，共同营造和谐共进、活力充盈的工作氛围。

节日慰问

案例 新春走访慰问活动

钱江水利开展节前走访慰问，向退休老干部送上慰问品并听取建议，赴福建、平湖水厂慰问一线员工，了解工作生活情况，强调安全生产，确保平安过节。



关爱女性员工

案例 钱江水利开展“三八”妇女节手工活动

2024 年 3 月 8 日，钱江水利开展“三八”妇女节主题活动，20 余名女员工制作手工艺品，展现巾帼风采。活动彰显公司关怀文化，激励女员工以饱满热情投身工作，助力公司高质量发展。



► 多彩活动

案例 职工新年联欢会

2024 年 2 月，钱江水利举办了职工联欢会。活动前，全体员工在食堂包饺子，营造了温馨的“家”氛围。党委书记、总经理王天强致辞，感谢员工的辛勤付出并回顾公司发展成就。各部门通过合唱、朗诵、舞蹈等节目展现了团队凝聚力与才华。晚会在领导大合唱《明天会更好》中落幕，寓意公司将以崭新姿态迎接新挑战，迈向高质量发展。



案例 钱江水利工会、团委联合举办青年桌游团建活动

2024 年 5 月，为深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记关于青年工作的重要思想，纪念“五四运动”105 周年，钱江水利工会、团委于近日在多功能厅联合举办“燃 Fun 青春 花 Young 钱江”青年桌游团建活动。此次活动旨在增强团员青年凝聚力和向心力，激励他们为公司“攻坚突破年”高质量发展贡献青春智慧和力量。活动通过桌游竞技和团队合作游戏，展现了青年团员的智慧和活力。



案例 钱江水利举办手工月饼制作活动

2024 年 9 月，钱江水利举办“拾趣中秋 焙感团圆”手工月饼制作活动，旨在弘扬传统文化，增强职工凝聚力。参与者在指导下制作月饼，体验手工艺，享受团圆温馨。活动促进了职工交流，传承文化美好，助力公司高质量发展。



案例 钱江水利举办 2024 年在杭职工趣味运动会

为贯彻落实全民健身计划，丰富职工业余文化生活，提升职工对公司的归属感、认同感。4 月 21 日，公司举行“趣味运动 快乐无限”2024 年钱江水利在杭职工趣味运动会。



► 困难员工帮扶

案例 倾听职工心声，汇聚共心力量

2024 年 7 月，浙江省建设建材工会主席袁党林，钱江水利纪委书记、工会主席李月娥一行与丽水供排水、永康水务公司职工代表进行座谈交流。通过召开座谈交流会，发放防暑降温物资、药品等形式，倾听职工的呼声，了解职工的困难与需求，解决一线职工群众急难愁盼问题。



积极履行社会责任

钱江水利始终紧跟国家战略，积极响应号召，以高度的社会责任感践行企业使命。公司通过保障农村供水、产业帮扶、资金帮扶、消费帮扶等一系列务实举措，助力乡村全面振兴。同时，公司在公益慈善、公共服务、区域发展等多领域持续发力，以实际行动为社会发展贡献力量。

助力乡村振兴

案例 钱江水利联合承办全国农村供水水质提升技术培训交流会

2024 年 10 月，全国农村供水水质提升技术培训交流会在浙江舟山举行。此次会议吸引近 300 位代表参与，围绕农村供水水质提升主题，分享经验、探讨发展趋势。钱江水利副总经理刘堃、揭建强等代表就公司实践经验作报告，并带队参观舟山市水利工程，展示“五位一体”农村供水模式。会议成果将助推农村供水高质量发展，推动乡村振兴战略实施。



乡村振兴
系列措施

丽水供排水与遂昌柘岱口村开展帮扶结对、文明单位结对。

永康水务公司援助平昌县水利局。

钱江水利积极参与消费帮扶活动，采购四川平昌、四川叙永、四川古蔺、西藏、内蒙古等多地扶贫农产品，并参加中国电建“央企消费帮扶迎春行动”，购买 24,297.2 元“央企消费帮扶迎春行动”产品。



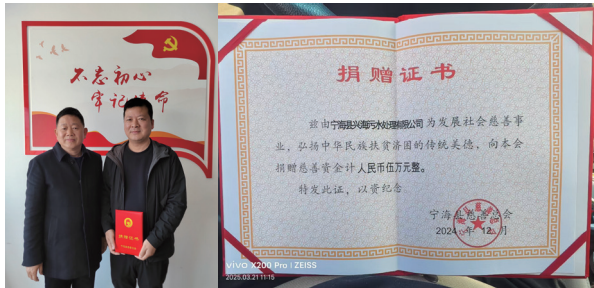
2024 年

乡村振兴投入金额 **5,376.49** 万元

开展公益慈善

钱江水利秉持爱心回馈社会，关注社区民生问题，履行企业社会责任，投身公益事业，为社会贡献力量。

钱江水利积极投身各类慈善公益活动：参与舟山市慈善总会、永康市慈善总会等组织的慈善捐款活动，参与嵊州市贫困资助活动，通过宁海县慈善总会定向资助桃源街道下洋顾村新农村建设，参与杭州市社区爱心助学活动。



定向捐赠

2024 年

公益活动投入金额 **30.93** 万元

惠及人数 **458** 人

公共服务

案例

守护夏日高峰供水稳定

钱江水利在高温天气下保障供水的稳定性和安全性，确保居民生活不受影响。公司制定“高度重视、高质检测、高能保障、高频沟通、高效宣传”的总体目标，一方面通过加快项目进度，解决管网老化、水压低等问题，推进供水管网改造和重点工程建设；另一方面制定高峰供水调度方案，通过整合 GIS 系统、调度系统、分区计量系统等功能，提升运行监测能力和管理水平。调度人员 24 小时值班值守，实时调整各水厂输配水量，保障供水压力稳定、水量充足。



促进区域发展

案例

钱江水利与东源县携手推进县域供水一体化，助力区域协调发展

2024 年 10 月，钱江水利与广东省东源县签署“百千万工程”农村供水县域统管项目协议。该项目总规模 15.75 万吨 / 日，涵盖 20 座镇级水厂和 120 座单村供水站的运维，通过“水务大管家”模式整合全县涉水业务，通过标准化、专业化、规范化、数智化的管理，实现城乡供水同源、同网、同质、同监管、同服务。钱江水利以高标准设计、高水平建设、高效率运营，致力于让农村居民与城市居民一样喝到安全放心水。

此次签约，不仅展现了钱江水利在农村供水领域的运营和保障能力，更进一步彰显钱江水利市场区域拓展的战略成效，标志着钱江水利在广东区域农村供水市场中的影响力持续提升。未来，钱江水利将结合浙江省“千万工程”的成功经验，将东源项目打造成全国农村供水的示范标杆，形成可复制、可推广的“东源样板”，助力广东省“三同五化”工程加快实施、“百千万工程”全面落地，为农村供水高质量发展贡献水务力量。



04 优化服务 并肩同绘蓝图

钱江水利以客户服务与科技创新为驱动力，致力于提升客户体验并优化创新机制。公司通过完善工程安全与质量管理体系，确保产品质量达到行业领先水平，同时推动标准化建设，为现代化水厂和营业所发展奠定基础。以数字化转型为核心，公司构建“1+2+N”科技创新格局，推进智慧水务建设，加速科技成果转化，全面提升核心竞争力。此外，公司注重供应链管理与供应商合作，打造安全、可持续的供应链生态，为企业的稳健发展及行业进步提供坚实保障。

提升客户服务体验

产品服务质量和保障

钱江水利参照行业领先水平，召集体系内外专家，研讨编制钱江水利标准化文件，先后制定并印发《钱江水利标准化水厂（A 级）/（B 级）评价标准》《钱江水利标准化水厂（C 级）评价标准》《钱江水利标准化营业所（A 级）/（B 级）评价标准》《钱江水利标准化污水处理厂评价标准》《钱江水利标准化原水管线输送单位评价标准》。2024 年，钱江水利对标浙江省现代化水厂、营业所最新评价标准，编制并印发公司《标准化水厂（A/B/C 级）评价标准》《标准化营业所（A/B 级）评价标准》2.0 版本，健全生产运营分级分类评价标准，全面指导标准化建设与管理工作，充分发挥标准“指挥棒”作用。公司围绕水厂生产运营全链条，从水质、净水工艺、电气机械设备、智能化和数字化、安全与质量、提质增效等维度实施标准化管理，从“基础管理”“营销管理”“管网管理”“现代化技术应用”等方面对营业所进行标准化管理，为创建浙江省现代化水厂、营业所工作奠定坚实基础。截至目前，公司共完成 6 家浙江省现代化水厂、5 家现代化营业所的创建工作，创现比例位列全省第一。



水质标准

供水水质：出厂水水质需符合《生活饮用水卫生标准》（GB 5749-2022）的要求。

污水处理：水质达到浙江省地方标准《城镇污水处理厂主要污染物排放标准》（DB 33/2169-2018），或满足《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB 18918-2002）一级 A 及以上标准。



供水保障措施

制定合理计划

依据用户需求、水源及设施运行状况制定供水调度计划，考虑用水需求与天气变化，预判原水量、用水量等关键参数，保障水质、水压、水量及水库原水可用天数。

加强水质监测

建立完善的水质监测系统，严格执行《生活饮用水卫生标准》（GB 5749-2022），编制内控标准，定期检测原水、出厂水和管网水。若遇旱情或水质异常时，及时提高检测频率并采取措施。



运用信息化系统

运用信息化系统掌握供水运行状态，实现水厂联合调度管理，优化供水调度策略，提高供水效率与水资源利用率。

提升应急管理能力

健全应急管理机制，制定突发事件应急预案，涵盖供水系统调整、备用水源启用等内容，最大程度减少突发事件对供水系统的影响。

强化人员管理

加强对供水调度人员的日常管理，通过开展培训和演练提高专业素质与工作能力，同时完善考核办法，激励其积极履行岗位职责。



客户服务优化

客户反馈渠道

设立全天候客服热线、在线反馈等，及时回应客户反馈并采取改进措施。

即时提醒服务

在微信公众号上发布计划停水通知、临时停水通知等供水服务通知，让用户第一时间知晓相关信息。

客户满意度

各供水子公司针对供水水质、供水水压、抄表缴费等方面收集客户满意度，调查覆盖辖区各行业和热线系统所有站点，依据反馈结果加以改进和优化。

2024 年

客户满意度
99.5%

客户投诉解决完成率
100%

数据安全与客户隐私保护

公司高度重视网络安全，持续推进信息安全保护工作。公司始终严格遵循信息安全相关法律法规，制定《钱江水利信息化管理制度》，从信息安全策略、操作制度、风险管理制度、检查制度、责任制度、等级保护管理制度、应急预案管理制度以及网络安全与信息化工作管理办法等方面，对网络信息安全管理进行制度规范，全面推动公司网络信息安全建设迈向新高度。

公司建立起完善的信息安全防护体系，并采取一系列切实有效的措施，全力保障企业网络的安全稳定运行。

在软件方面，公司定期委托专业第三方对内部各系统开展网络安全漏洞扫描，及时察觉系统存在的安全隐患和漏洞，并进行评估和修复，提升网络安全防护能力与安全管理水平。

在硬件方面，公司采购部署网络安全等级保护一体机设备，其中包括防火墙、堡垒机和态势感知系统，以实现内外网隔离，抵御外部恶意攻击。公司部署 VPN 设备，限定各业务系统登录权限为仅内网访问，并通过账号权限管理，进一步强化系统安全性。

报告期内，公司开展信息安全培训 9 次，员工覆盖率达 100%，开展攻防演练 2 次，发生信息泄露事件 0 起。



公司在公众号普及信息安全知识

2024 年

公司开展信息安全培训	员工覆盖率达	开展攻防演练	泄露客户隐私事件数量
9 次	100%	2 次	0 件

优化科技创新机制

创新引领，知产护航

治理

钱江水利以“科研活力”为支撑，通过内外联动和数字化转型，系统性提升科技创新能力，为公司高质量发展注入强劲动力。公司围绕核心竞争力打造，构建“1+2+N”科创新格局，全面提升“硬实力”。



“1”套体系：公司重塑技术管理组织体系，从项目组织、研发投入、科技人员培养、科技成果转化等方面开展制度建设，包括：《科技创新管理办法》《建设项目技术评审管理规定》《科技创新工作考核评价与奖励激励办法（试行稿）》《专家库管理办法》等管理制度；设立六大技术中心，与高校及科研院所建立产学研合作体系，打通科技成果转化“最后一公里”，并通过完善技术管理制度体系，优化科技创新项目全生命周期管理流程，全年实现研发资金归集 4,302 万元，圆满完成年度目标。

“2”项重点任务：公司聚焦数据治理体系建设和智慧水厂建设，完成数据治理平台搭建及标准编制，推动数据资源安全有序流动，探索数据资产价值转化路径，成为中国水务体系内数据价值探索的先行者；同时，编制《智慧水务建设专项方案》，推进多个智慧水厂项目落地，显著提升数智化建设水平。

“N”种成果：公司全年开展 41 项科研项目，其中 3 项被评定为中国水务核心技术攻关项目，10 项为实用新型科技创新项目，并取得发明专利 10 项、实用新型专利 23 项、软件著作权 22 项、团体标准 2 项、技术论文 5 篇等丰硕成果，加速科技成果向生产力转化。公司《近岸岛屿地区城乡供水安全保障集成技术及应用》荣获 2024 年度华夏建设科学技术奖三等奖，其他课题成果分别获得全国能源化学地质系统职工优秀技术创新成果，第五届绿色产业创新创业大赛一等奖、三等奖，中国电建、中国水务群众性创新创效活动一等奖，以及中国电建科学技术奖三等奖等奖项。

战略

我们将科技创新当作公司发展的关键驱动力，健全研发创新管理体系，激活科技创新活力，培育、拓展、整合、重塑典型智慧水务应用场景，大力推进智慧水务技术创新应用。这不仅能提升公司核心竞争力，还将引领水务行业迈向智能化新高度。

影响、风险和机遇管理

发展进程中，我们可能面临技术孵化周期长、人工智能引发水务行业变革等挑战。公司精准施策，通过强化研发流程把控、合理调配资金、加强产学研合作、聚焦技术前沿等方式，筛选优质科研项目，提前布局，应对挑战，全方位提升自身竞争力。

重点业务创新

案例 农饮水、直饮水系统集成能力打造取得突破

公司将农饮水、直饮水列入公司重点突破创新的业务领域，报告期内实现新落地农饮水运维项目 8 个，合计规模约 30.51 万吨 / 日；直饮水项目 3 个，项目投资额超 300 万元，并通过打造农村供水技术研发实验基地、承办水科院全国农村供水水质提升技术培训交流会等方式，强化农饮水系统集成能力。

技术改造

案例 海水淡化技术创新

2024 年 6 月，钱江水利在舟山群岛东极岛挖掘人工水库以收集雨水，作为自来水厂的主要水源地。公司引入了反渗透膜技术解决淡水资源短缺问题，海水淡化技术的应用使东极岛的日处理饮用水能力达到 1,200 吨，有效缓解了岛上居民和游客的用水压力，反渗透膜技术的创新不仅提高了过滤效率，还降低了成本，使海水淡化技术更具可行性和推广价值。该技术的成功应用为偏远海岛地区提供了高效、环保的供水解决方案，也为全球水资源危机的解决提供了有益借鉴，推动了区域经济和社会环境的可持续发展。



合作共赢

案例 与浙江省城乡规划设计研究院签订战略合作协议

2024 年 10 月，钱江水利与浙江省城乡规划设计研究院签订战略合作协议，双方聚焦市政给排水、数智化水务等领域，共同开展再生水资源化利用的规划咨询。合作过程中，双方共同推动直饮水系统和农村饮用水项目的规划与设计，优化水资源分配，同时参与供水和污水处理工程的设计，优化管网布局，减少水资源在输送过程中的损耗，提升整体资源利用效率。此次战略合作是双方在资源循环利用领域的积极探索，通过整合双方在水务领域的技术和资源优势，推动再生水资源化利用和水务项目的高效实施，为浙江省城乡水务高质量发展提供示范，助力实现水资源的可持续利用。



案例 六大技术中心授牌暨校企合作产学研合作签约仪式

2024 年 8 月，钱江水利举行六大技术中心授牌仪式暨校企合作产学研合作签约仪式，标志着公司科技创新平台建设迈入新阶段。合作内容包括产学研协同创新和科研课题合作，旨在整合高校科研资源与企业技术需求，加速科技成果转化。校企合作为高校科研人员提供了实践平台，同时为企业培养了多元化“新质人才”，促进了产学研深度融合，构建更加完善的科技创新平台，为公司高质量发展提供了强大动力。



► 知识产权保护

钱江水利高度重视知识产权保护与创新成果转化，持续加大关键技术攻关力度，推动科研成果高效落地，在“课题研究、专利成果、技术标准制定”等方面取得显著进展。公司积极参与行业标准制定，投身《城镇供水厂应急除铁除锰技术指南》等 3 项团体标准及《农村供水工程数字化建设技术导则》1 项地方标准的编制工作，丰富了公司的知识产权成果，加速了科技成果向实际生产力的转化，为行业规范化发展贡献力量，进一步提升了公司在行业内的技术领先地位和核心竞争力。



案例 钱江水利获得知识产权管理体系认证

2024 年 8 月，钱江水利顺利通过《企业知识产权合规管理体系要求》（GB/T 29490-2023）认证，获得《知识产权管理体系认证证书》，标志着公司在知识产权创造、运用、保护和管理等方面迈上新台阶。此次认证不仅肯定了钱江水利在知识产权管理上的规范化、标准化成果，更彰显了公司以科技创新为核心、加快发展新质生产力的决心。



指标与目标

报告期内，公司研发投入为 4,301.91 万元，占营业收入的比例为 1.85%，拥有 173 名研发人员。

2024 年

研发投入金额 **4,301.91** 万元

研发投入占营业收入比例 **1.85%**

数字化转型

钱江水利将数字化转型作为战略重点，积极探索新技术在水务领域的应用，推动传统水厂向现代化、智能化方向升级。

2024 年，公司累计投入约 1,300 万元用于数字化项目，并组建了一支 22 人的高素质专业团队，通过内部培训和研讨会提升团队技术水平。公司在数字化转型方面取得了显著成效，完成了钱江水利总部数据治理项目的建设，实现了标准化数据接入，并在岱北、宁海、登胜等多个水厂落地智慧化项目，部分系统已上线运行，提升了水厂运营效率，逐步打造全流程智能化管控试点标杆。此外，公司完成了水阁水厂业务数据产权登记，并试点数据资产价值评估。

公司通过一系列举措，公司全面提升了信息化竞争优势，为水务行业的数字化转型树立了标杆。



浙江省数据知识产权登记证书

案例 以“数”为桥 激发发展新活力

钱江水利将数字化转型作为企业发展的核心动力之一，从日常运营服务的效率和质量出发，全力推动水务行业的数字化转型。通过线上服务平台整合，为用户提供一体化、一站式的在线缴费、报修、咨询等服务，实现流程再造。同时，公司加大科研投入，孵化落地舟山水司“智慧加药”等多项重大成果，打造企业核心竞争力。



水厂一体化加药设备系统

案例 数智化水务

在数智化水务的浪潮中，钱江水利紧握时代脉搏，将数字化、智能化深度融入水务运营管理的各个环节，构建起全方位、多层次的数智化水务体系。通过引入大数据、云计算、人工智能等先进技术，实现了供水、排水、水质监测、管网运维等全链条的智能化管理。



数智化水务驾驶舱

创建合作共赢机制

供应商管理

钱江水利严格遵守《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国招标投标法》等法律法规，并制定《供应商管理办法》《物资集中采购供应管理办法》《供应商管理流程》等内部管理制度，规范开展供应商管理工作，稳固供应商队伍，为生产建设给予可靠物资供应支撑。

钱江水利通过“服务型”集采供平台整合供应商资源，要求供应商提交《供应商基本资料表》《供应商质量保证协议》《样品检验报告》等文件，并实施项目评价与周期评价相结合的管理机制。在供应商选择时，除考虑质量、成本和交期外，还评估其在 ESG 方面的表现，确保其遵守环保、劳工权益和反腐败等要求。公司围绕全球可持续发展目标（SDGs），制定供应链可持续发展目标，优先选择环保意识强、采用绿色生产方式的供应商，推动供应链的环境友好型发展。公司依据《供应商履约评分表》等标准进行量化评分，将供应商划分为合格与不合格两类，并建立供应商负面清单。对发生破产、资格注销、违规违纪、合作过程中存在欺诈串标等不正当行为的供应商，公司根据综合评估结果，决定是否将其从合格供应商名单中删除。

公司严格落实采购人主体责任，重大采购事项由单位党委或采购领导小组集体决策，避免个人决策风险。在采购流程中，公司严格恪守廉洁纪律，有效防范腐败行为，公司建立从采购计划拟定、文件编制、评审环节至合同签订的全流程管理机制，确保采购活动公开透明；同时，构建采购监督管理联动机制，结合纪检监察、内部审计、供应商监督等多重职能，实现对采购活动的全过程监管。

报告期内，钱江水利设定供应链风险事件数量为 0 的年度目标，期间未发生供应链风险事件。

供应链管理

公司完善供应链管理架构，规范供应商全生命周期管控，强化供应链风险识别并健全风险应对办法，深化供应链协作，还将 ESG 重点关切融入管理流程，借此打造可持续且负责任的供应链。

供应链安全管理

钱江水利在供应链安全管理方面采取了多项措施，以确保供应链合规性、可持续性和质量安全。

公司建立了完善的合规管理体系，明确各部门和岗位的合规职责，并通过定期培训和内部监督机制，确保供应链各环节符合法律法规和行业标准。

公司实施循环经济模式，减少资源浪费和环境影响，并将 ESG 评估融入供应链管理，确保供应商在环境和社会责任方面达标。

供应链风险识别及应对

钱江水利持续健全供应链风险识别、剖析与应对机制，全面识别和评估供应链各环节的风险。公司建立风险预警机制和应急响应计划，确保在风险发生时能够迅速反应。同时，公司在原材料采购、生产加工和成品交付等环节建立严格的质量检测流程，有力预防供应链环节潜藏风险，保障供应链的连贯性以及业务的稳定性，塑造出韧性十足的供应链。

风险类型	风险描述	应对措施
物流风险	物流过程中面临交通拥堵、天气恶劣、自然灾害等问题，影响正常运作的风险。	双重供应商策略： 中标两家供应商，其中一家为备选供应商，当主要供应商无法正常供货时，或者出现其他紧急情况，备选供应商可以迅速介入，确保物资的供应不受影响。
价格风险	市场价格波动造成的风险。	招标时多方位对比： 在招标阶段，对控制价进行多方位对比。 价格监控及调整： 持续关注市场大宗物资价格走势，及时获取市场信息，若市场价格波动导致采购成本过高，及时与供应商进行谈判，以调整价格达到合理水平。
仓储风险	大量物资囤货，导致物资滞销，产生仓储风险。	减少库存： 通过精细的需求预测和库存管理，合理控制物资的采购数量，避免大量滞留物资。 不定期盘点仓储物资： 对仓储物资进行不定期盘点，及时发现过期、损坏或滞销的物资，采取相应的处理措施。 灵活备货： 在进行需求预测的基础上，根据市场变化和订单情况，灵活调整物资的备货计划。
质量风险	产品存在质量问题的风险。	到货验收： 产品到场后，安排相关人员到场检验，盘点产品数量和外观质量问题，签订《到货验收单》。 及时反馈： 到货验收时发现产品存在明显质量问题，按规定及时反馈供应商的履约、物资质量及售后服务情况等信息。

展望未来

展望 2025 年，我们将迎来“十四五”规划的收官之年。站在新的历史起点上，钱江水利将继续深入贯彻党的二十届三中全会精神，牢牢抓住国企改革深化提升行动的关键时间节点，坚持以十四五战略规划为引领，推动实现水务现代化标杆引领企业的目标。我们将持续深化 ESG 理念，围绕增强产业引领力、提升科技创新力、提高安全支撑力，深度融入和服务国家战略，为推动高质量发展和实现中国式现代化贡献更多力量。

附录 1：关键绩效表

经济绩效

指标	单位	2024 年
营业收入	万元	232,202.81
净利润	万元	28,561.38
总资产	万元	1,031,045.41
纳税总额	万元	18,066.83

环境绩效

指标	单位	2024 年
水资源利用	总耗水量	万吨
	新鲜水用量	万吨
	自用水总量	万吨
	每百万营收水资源消耗量	万吨 / 百万元
能源利用	能源消耗总量	吨标准煤
	直接能源消耗量	吨标准煤
	化石能源消耗量	吨标准煤
	汽油消耗量	升
	柴油消耗量	升
	天然气消耗量	立方米
	液化石油气消耗量	千克
	非化石能源消耗量	吨标准煤
	水力发电	千瓦时
	自有光伏	千瓦时
	间接能源消耗量	吨标准煤
	外购电力（煤电）	千瓦时
	外购电力（第三方光伏使用量）	千瓦时

	指标	单位	2024 年
能源利用	外购电力（绿证购买量）	千瓦时	44,824,000.00
	垃圾焚烧发电自用量	千瓦时	495,029.00
	外购热力	吨标准煤	3,099.19
	清洁能源消耗量	吨标准煤	230.06
	每百万营收能源消耗量	吨标准煤 / 百万元	14.56
	光伏装机容量	兆瓦	4.758
	光伏发电量	千瓦时	691,731
环境合规管理	环保总投入 *	万元	13,260.40
	环保总投入占营业收入比例	%	5.71
污染物排放	废水排放量	吨	227,675,413
	工业废水排放量	吨	48,191,257
	生活废水排放量	吨	179,484,156
	氨氮排放量	吨	282
	化学需氧量	吨	4,296
	氮氧化物排放量	吨	183
	硫氧化物排放量	吨	5
废弃物处理	悬浮粒子与颗粒物（PM）排放量	吨	87
	固体废弃物处置总量	吨	167,493.00
	一般工业固体废物产生量	吨	166,182.80
	一般工业固体废物处置量	吨	166,182.80
	危险废物产生量	吨	1,310.00
	危险废物处置量	吨	1,310.00
温室气体排放管理	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	109,006
	范围一排放量	吨二氧化碳当量	6,238
	范围二排放量	吨二氧化碳当量	102,768
	每百万营收温室气体排放强度（范围一 + 范围二）	吨二氧化碳当量 / 百万元	46.94

* 注 :2023 年统计口径仅包括光伏和储能项目投入，2024 年统计口径新增污水处理扩建项目投入。

社会绩效

指标		单位	2024 年
员工招聘与就业	在职员工总数	人	1,824
	少数民族员工	人	20
	其中：残疾员工	人	4
	劳务派遣员工	人	71
	按性别结构划分		
	男性	人	1,279
	女性	人	545
	按年龄结构划分		
	30 岁（含）以下	人	377
	30 岁 -50 岁（含）	人	1,099
	50 岁以上	人	348
	按专业构成划分		
	生产人员	人	684
	销售人员	人	294
	技术人员	人	375
	财务人员	人	76
	行政人员	人	395
	按教育程度划分		
	博士研究生	人	2
	硕士研究生	人	130
	本科	人	885
	专科	人	458
	高中及以下	人	349
	按地域分布划分		
	中国大陆	人	1,823
	港澳台地区	人	1
	新入职员工总数	人	175
	按性别结构划分		
	男性	人	126
	女性	人	49
	按招聘渠道划分		
	应届毕业生	人	64
	社会招聘	人	111
员工薪酬与福利	社会保险覆盖率	%	100

指标		单位	2024 年
员工发展与培训	员工培训投入金额	万元	207
	员工培训举办场次	场次	494
	员工培训参与人次	人次	4,766
	员工培训覆盖率	%	100
	员工平均培训时长	小时	20.4
员工健康与安全	安全生产投入金额	万元	1,541.39
	安全培训举办场次	场次	693
	工伤率	%	0.16
产品服务质量及保障	客户满意度	%	99.5
	客户投诉解决完成率	%	100
数据安全与客户隐私保护	泄露客户隐私事件数量	件	0
创新研发	研发投入金额	万元	4,301.91
	研发投入占营业收入比例	%	1.85
	研发人员数量	人	173
	研发人员占比	%	9.48
知识产权	申请专利数量	件	39
	发明专利申请数量	件	8
	实用新型专利申请数量	件	31
	授权专利数量	件	33
	发明专利授权数量	件	10
	实用新型专利授权数量	件	23
	有效专利总量	件	65
	软件著作权总量	件	26
	每百万营收有效专利总量	件 / 百万元	0.03
	每百万营收软件著作权总量	件 / 百万元	0.01
社会贡献	公益活动投入金额	万元	30.93
	惠及人数	人	458
乡村振兴	乡村振兴投入金额	万元	5,376.49

公司治理

指标		单位	2024 年	
党建引领	党委会会议次数	次	22	
	党支部数量	个	39	
	党员数量	人	509	
	党委会审定议题	项	125	
	前置研究讨论重大经营管理事项	项	61	
董监高	会议召开情况	股东大会	次	5
		董事会	次	11
		审计委员会	次	4
		提名委员会	次	2
		薪酬与考核委员会	次	2
		监事会	次	6
		议案审核情况	股东大会	项
	董事会		项	41
	审计委员会		项	5
	提名委员会		项	3
	薪酬与考核委员会		项	2
	监事会		项	15
	议案审核情况		董事人数	人
	按性别结构划分	男性	人	7
		女性	人	3
	独立董事占比		%	40
	女性董事占比		%	30
	董事会成员出席率		%	100
	监事会构成	监事人数	人	3
	按性别结构划分	男性	人	3
		女性	人	0

指标			单位	2024 年
	外部监事占比		%	66.67
	高级管理层构成	高管人数	人	5
	按性别结构划分	男性	人	5
		女性	人	0
	反商业贿赂及反贪污	接受反商业贿赂及反贪污培训总人数		人
商业道德 / 反商业贿赂及反贪污培训覆盖率		%	100	
反不正当竞争	报告期内因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额		元	0
	重大诉讼数量		个	0
	仲裁事项数量		个	0
	违规处罚次数		次	0
	违规处罚总金额		元	0
投资者关系管理	路演次数		次	21
	投资者交流会次数		次	1
	接待投资者人次		人次	13
	平台回复次数		次	18
	投资者电话接听次数		次	126
	披露的定期报告数量		个	4
	发布的临时公告数量		个	68

附录 2：ESG 报告鉴证声明



ESG报告鉴证声明

致：钱江水利开发股份有限公司各利益相关方

中国质量认证中心有限公司（以下简称“CQC”）受钱江水利开发股份有限公司（以下简称“钱江水利”）委托，对《钱江水利开发股份有限公司2024年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》（以下简称“ESG 报告”）进行了独立的第三方鉴证工作。

钱江水利负责收集、汇总、分析和披露报告中提到的信息和数据。CQC 在与钱江水利的协议中规定的范围内实施报告鉴证。钱江水利为本声明的指定用户。

本声明基于对钱江水利参考国务院国资委《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》《央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系》、上海证券交易所《上市公司自律监管指引第1号——规范运作（2023年12月修订）》《上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上市公司自律监管指引第4号——可持续发展报告编制》、全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）等编制的ESG报告所开展的鉴证活动作出，钱江水利对报告中信息和数据的完整性和真实性负责。

鉴证范围

《钱江水利开发股份有限公司2024年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》中披露的关键数据与信息。

鉴证依据

AA1000鉴证标准V3，鉴证类型和深度为“类型二，中度鉴证”。

鉴证方法

本次鉴证所用方法包括但不限于：

- a) 报告审阅；
- b) 访谈；
- c) 文件、记录、证书、票据等资料查阅/佐证；
- d) 实地验证；
- e) 可信信息源验证；
- f) 对照披露依据验证；
- g) 重新计算/测算；
- h) 统计、计算/测算过程确认。

鉴证结论

ESG 报告反映了钱江水利2024年在环境、社会及治理方面的开展情况和所取得的绩效，整体符合AA1000 V3 的要求：

在遵循AA1000四项原则方面，具体结论如下：

包容性：钱江水利识别了公司的内部和外部利益相关方，包括股东/投资人、政府/监管机构、员工、客户、供应商、社区、环境等，在报告编制过程中考虑了利益相关方的期望和需求。

实质性：钱江水利基于影响重要性和财务重要性评估原则，识别了ESG重要性议题以反映企业实际和潜在影响、风险和机遇，并通过科学方法（包括利益相关方调研、行业对标、专家评估等）确定了优先级。

回应性：钱江水利建立了治理结构、制度、管理体系和流程、利益相关方沟通机制，能够采取及时有效的行动回应各利益相关方的关切和诉求。

影响性：钱江水利通过定量、定性以及二者结合的方式，披露了在环境、社会、治理方面对自身以及利益相关方产生的主要影响。

特定绩效信息：基于本次鉴证的过程和结果，我们未发现ESG报告中的关键数据和信息在可靠性和质量方面存在不足之处。

建议

基于本次鉴证发现，我们对钱江水利在ESG实践和管理方面的改进建议如下：

■进一步优化ESG数据跨部门、跨层级收集流程，提升ESG数据的可追溯性。

局限性声明

■本次鉴证在考虑定量和定性风险分析的基础上采用抽样方法开展，抽样范围仅限于报告中选用的数据和信息，未对钱江水利的所有原始数据进行全面溯源或独立重新测算。

■本次鉴证只对钱江水利进行访谈和查阅相关文件，并未涉及到外部利益相关方。

■报告中经第三方审计/验证的数据和信息，本次鉴证过程中不做重复验证。

■报告中部分数据和信息不存在可以进行对比验证的数据/信息源。

本鉴证声明不包括：

■信息披露之外的活动。

■关于钱江水利的立场、观点、信仰、目标、未来发展方向和承诺的陈述。

独立性和能力的声明

中国质量认证中心有限公司是由中国政府批准设立，被多国政府和多个国际权威组织认可的第三方专业认证机构，隶属于中国检验认证集团。中国质量认证中心有限公司提供各类管理体系认证、服务认证、产品认证，以及环境、社会责任、可持续发展、ESG 报告的独立鉴证服务。

中国质量认证中心有限公司是独立的认证机构，确保与钱江水利在实施本报告的鉴证过程中与钱江水利及其利益相关方没有任何利益冲突。本报告所有信息由钱江水利提供。CQC 及本次报告鉴证人员未参与到报告的编制过程。



CQC 授权人签名：谢肇煦
中国质量认证中心有限公司
2025年4月14日
中国·北京

附录 3：指标索引表

章节题目	央企 ESG 指标体系	可持续发展报告指引
完善治理 夯实发展基石	完善公司治理架构	G1.1、G1.2、G3.2 第十二条、第四十四条、第五十一条
	健全合规管理体系	S4.1、G2.1、G2.2、 G2.3、G5.1、G5.2 第十二条、第五十五条、第五十六条
	保护投资者权益	G3.1、G3.3、G4.1、 G4.2 第四十四条、第五十三条
多管齐下 共建生态新篇	健全环境管理体系	E.5.5、E.5.6 第三十三条
	推动资源高效利用	E.1.1、E.1.3、E.1.4、 E.5.2 第三十五条、第三十六条、第三十七条
	强化污染防治措施	E.2.1、E.2.2、E.2.3 第三十条、第三十一条
	积极应对气候变化	E.3.1、E.3.2、E.3.4、 E.5.1、E.5.4 第二十一条、第二十三条、第二十四条、 第二十七条、第二十八条
	守护生物多样体系	E.4.1 第三十二条
聚才兴业 惠众安邦筑梦	纳才育英共同成长	S1.1、S1.2、S1.3、 S1.4、S1.5、G1.3 第五十条
	积极履行社会责任	S4.2、S4.3、S4.4 第三十九条、第四十条
优化服务 并肩同绘蓝图	提升客户服务体验	S2.1、S2.2 第四十七条、第四十八条
	优化科技创新机制	S2.3、S4.4 第四十二条
	创建合作共赢机制	S3.1、S3.2 第四十五条

附录 4：意见反馈表

尊敬的读者，您好：

非常感谢您在百忙之中阅读《钱江水利开发股份有限公司 2024 年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄或扫描后发送电子邮件将填好的问卷反馈给我们提出您的宝贵意见。谢谢！

地址：

邮编：

电话：

邮箱：

1. 您的工作单位属于钱江水利的哪一类利益相关方：

- ☐ 内部管理层
- ☐ 股东 / 投资人
- ☐ 内部员工
- ☐ 供应商 / 合作伙伴
- ☐ 客户及潜在客户
- ☐ 政府及监管机构
- ☐ 社区
- ☐ 专家学者
- ☐ 非政府组织
- ☐ 公众
- ☐ 其他 （请说明）

2. 您所关注的信息在报告中是否都有所体现？ ☐是 ☐一般 ☐否

3. 您对 2024 年度环境、社会和公司治理（ESG）报告的综合评价：

☐很好 ☐好 ☐一般 ☐差

• 可读性（表达方式通俗易懂，设计美观，引人入胜，容易找到所需信息）

☐ 3 分（较好） ☐ 2 分（一般） ☐ 1 分（较差）

• 可信度（报告信息真实可信）

☐ 3 分（较好） ☐ 2 分（一般） ☐ 1 分（较差）

• 信息完整性（正负两方面信息兼顾，并且满足您对信息的需求）

☐ 3 分（较好） ☐ 2 分（一般） ☐ 1 分（较差）

4. 您在报告中能否方便地找到您所关注的信息？ ☐是 ☐一般 ☐否

5. 除报告已披露的内容以外，您还更希望看到哪方面的信息？



BeBLUE
钱 江 水 利

地址：浙江省杭州市三台山路3号

电话：0571-87973446

传真：0571-87974400