

公司代码：600662

公司简称：外服控股

上海外服控股集团股份有限公司
2024 年年度报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读年度报告全文。
- 2、本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 3、公司全体董事出席董事会会议。
- 4、立信会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。
- 5、董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

公司2024年度利润分配预案为：以公司总股本2,283,496,485股，向全体股东每股派发现金红利人民币0.24元（含税），合计派发现金红利人民币5.48亿元（含税）。详见第四节公司治理之十、利润分配或资本公积金转增预案。

第二节 公司基本情况

1、公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	外服控股	600662	/

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	朱海元	虞卉
联系地址	上海市黄浦区会馆街 55 号绿地外滩中心 T3 栋 12 楼	上海市黄浦区会馆街 55 号绿地外滩中心 T3 栋 12 楼
电话	021-65670587	021-65670587
传真	021-63728566	021-63728566
电子信箱	haiyuan.zhu@fsg.com.cn	jenny.yu@fsg.com.cn

2、报告期公司主要业务简介

（一）人力资源服务行业的基本情况与周期性特点

2024 年，随着全球经济及国内市场的持续复苏与调整，人力资源服务行业作为人才服务的关键领域，在复杂多变的宏观经济环境中展现出稳健的发展态势，成为推动高质量发展的重要力量。人力资源服务业展现出如下发展特点：

一是行业整体发展态势稳健。得益于国家和地方对人力资源市场建设的持续加强，行业整体规模持续扩大，市场管理日益规范，更加关注质量而非数量的增长，人力资源市场建设管理水平不断提升。

二是有效促进高质量充分就业。国家统计局数据显示，2024 年，全国城镇调查失业率平均值为 5.1%，较上年下降 0.1 个百分点；全国城镇新增就业 1,256 万人，就业形势总体稳定。人力资源服务企业通过举办公益招聘活动、应用新技术持续提升匹配效率、加强个人求职服务等方式在促进就业、发挥人力资源优势方面发挥重要作用。

三是细分领域专业化、精细化趋势明显。随着经济转型、科技进步以及行业竞争加剧，人力资源数据分析、蓝领招聘、培训等细分市场快速发展。

四是人力资源服务业国际化步伐加快。2024 年，我国人力资源服务业进一步“走出去”，积极参与国际竞争与合作。领先企业积极布局海外市场，提供跨境人才配置等服务，为企业的全球化战略提供有力支撑。

总体而言，当前人力资源服务行业正处于高质量发展与转型升级的关键阶段。

此外，人力资源服务行业还呈现出顺应宏观经济趋势与抗周期性并存的周期性特点。一方面，随着我国国民经济运行总体平稳、稳中有进，高质量发展取得新进展，企业对人力资源服务需求总体保持稳定，行业整体呈现顺周期特点；另一方面，面对复杂严峻的外部环境和市场压力，人力资源服务各细分领域的发展呈现出差异化态势。在经济不景气时期，企业更倾向于采用灵活多变的用工模式以应对不确定性，从而促进灵活用工需求的逆势增长。这既为人力资源服务业带来新机遇，也显示了其在经济波动中的韧性和抗周期能力。

（二）政策法规对人力资源服务行业的重大影响

报告期内，国家出台了一系列针对人力资源服务的政策法规和国家标准。一方面，政府对人力资源服务业及其细分领域规范化管理的力度显著增强。2024 年 8 月，人社部发布《关于进一步加强人力资源市场规范管理的通知》，强调规范职业中介活动、加强网络招聘服务监管，为行业的健康发展奠定坚实的基础。同时，为优化人力资源服务许可证管理服务，人社部指导修订了《招聘会服务规范》

《人才测评服务规范》两项国家标准，推进行业标准化建设的进程；另一方面，鼓励人力资源服务业促进现代化产业发展。2024 年 12 月，人社部等五部门联合发布《关于加强人力资源服务助力制造业高质量发展的意见》，作为首个人力资源服务业与制造业融合发展的专门文件，为人力资源服务机构在制造业领域的发展带来了招聘、培训、人事外包、管理咨询、出海等诸多机遇。

（三）主要业务及产品

公司秉承“筑桥引路、聚才兴业”的企业使命，聚焦“人事管理、人才派遣、薪酬福利、招聘及灵活用工和业务外包”等主营业务，为各类客户提供专业高效、多元灵活的综合解决方案，为国家高质量人才发展、“一带一路”建设、“长三角一体化”战略实施提供强有力的人才支撑。报告期内，公司主要业务及产品情况如下：

1、人事管理服务

长期以来，部分客户面临各地人事政策不完全统一、人力资源部门事务性操作工作繁复及用人编制不足等困难，人力资源部门在实际运营中承担了大量事务性、重复性、操作性工作，占用了大量人力、物力，投入产出比不高。为解决客户存在的前述问题，公司建立了涵盖人事管理、员工劳动关系及法定福利服务等领域的专业咨询和服务团队，形成了覆盖全国的服务网络，拥有行业领先的运营流程以及服务平台，并通过云服务、热线电话和移动客户端等技术手段，为客户提供专业、高效和便捷的人事政策咨询、人事代理、法定社会保险代理及用退工管理等人事管理服务，为客户集约、高效地完成人事管理相关工作提供助力，提升客户人事管理的质量和效率。

2、人才派遣服务

人才派遣服务是指根据客户（用工单位）的实际需求，与派遣员工签订劳动合同，建立用人单位（雇主）、员工、客户（用工单位）的三方关系，并将员工派遣到实际用工单位工作。人才派遣业务有助于客户有效获取和使用人才，使其更加专注于自身的核心业务。公司为客户提供派遣员工相关人事行政、薪资福利等综合配套服务，具体服务内容包括派遣劳动合同签订、各类人事行政服务支持、员工工资及奖金的计算和发放，各类社会保险缴纳及劳动争议处理等，派遣员工的日常工作由客户进行安排和管理。

3、薪酬福利服务

1) 薪税管理服务

薪税管理服务是向客户提供包括 HR SaaS 等软件系统应用、薪酬流程服务外包、考勤管理、工资计算与发放、个税缴纳、个税咨询、财税外包等在内的全流程薪税管理和咨询服务。公司基于信息技术和 HCM 软件系统，根据客户实际需求，经评估客户现有薪酬管理条件、手段和模式后，为客户设计、提供和交付量身定制的薪酬管理及数据技术解决方案，包括软件系统应用、薪酬流程服务外包、考勤管理优化、工资发放、个税缴纳等在内的全流程薪税一站式管理服务。同时，向客户提供包括会员制常年个税咨询服务、项目型个税咨询服务、企业财税服务等在内的财税一体化解决方案。获得 SOC1、SOC2 和 SOC3 鉴证审计报告，通过 ISO9001 质量管理体系认证、ISO27001 信息安全管理体认证以及主要产品等保认证，全面保障客户薪酬管理的准确性、合规性、时效性、安全性和数据保密性，助力和推动客户在快速变化的环境中获得持续发展。

2) 健康管理服务

健康管理服务是指客户将员工健康管理委托给人力资源服务机构，人力资源服务机构通过对客户员工健康危险因素进行分析和评估，提供健康管理方案，并根据服务项目和服务标准自行组织人员或与外部合作伙伴合作完成业务，客户以业务完成量与人力资源服务机构进行结算的服务方式。公司根据客户及员工的健康管理需求，结合数据分析，为客户定制综合性健康管理解决方案，通过健康管理数据平台，有效连接客户、个人以及健康管理领域供应商，提供“健康教育”“健康检测”“健康干预”和“健康保障”四条产品线的服务交付，有效改善客户员工健康状况，提高员工满意度，降低客户管理成本，提高客户经营效率。

3) 商业福利服务

商业福利服务是指根据客户的需求，完成福利调研规划、福利计划方案制定、福利商品或服务的采购组织、福利发放及满意度调研等一系列工作，客户以福利产品提供的数量以及配套服务的情况进行结算的服务方式。主要针对客户在商业福利领域专业度不足、人力配备不够、员工需求多样性、福利产品组织管理工作量大且繁杂等痛点问题，通过对不同行业员工福利状况调研分析，设计雇主礼包、节假日关怀、旅游出行、员工安居等系列产品和服务，帮助企业构建完善的商业福利生态，利用 HR SaaS 平台打造员工积分平台，定制个性化福利方案，实现自助式服务选择功能，提供“千企千面”的一站式交付商业福利综合管理服务，帮助客户提高福利对员工的激励作用，促进企业文化的凝聚，为客户和雇员汇聚幸福的力量。

4. 招聘及灵活用工服务

1) 灵活用工服务

灵活用工服务是指人力资源服务机构针对客户临时性、季节性、不定时性、项目性等岗位用人需求，设计专业解决方案，提供从招聘、培训、绩效管理到人员替代等覆盖岗前、岗中、岗后的全流程专业人才配置服务，以满足客户灵活用工的需求，帮助客户降低管理成本、提升管理绩效。公司致力于打造合规、高效且市场化的灵活用工产品，并主要依托品牌优势、客户资源优势、招聘优势，以及全国化布局的网络优势，高效地获取商机，提供高效的客户解决方案。

2) 中高端人才寻访服务

中高端人才寻访服务是指人力资源服务机构为客户提供咨询、搜寻、甄选、评估、推荐并协助录用中高级人才的服务，目标群体是具有较高知识水平、专业技能的中高层管理人员和中高级技术人员及其他稀缺人员。公司对客户的需求进行分析，整合多种优质寻访渠道，为客户提供中高端人才寻访服务。通过寻访推荐优质合适人才、安排面试、协助录用洽谈等，满足客户中高层管理人员及各类稀缺人才的需求。

3) 招聘流程外包服务

招聘流程外包服务是指客户将全部或部分招聘流程外包给人力资源服务机构，由人力资源服务机构负责招聘人才规划、雇主品牌建立与维护、专业工具应用、招聘流程实施和优化，以降低招聘成本、提高招聘效率、保证招聘质量。公司针对客户招聘需求复杂且不断变化、人才选拔周期长、人岗匹配难度大等挑战，通过为客户配置专业及通用人才招聘、流程外包、人才测评和背景调查等服务的组合提供一站式的交付，帮助客户提升人才甄选效率、加强人员风险控制。

5. 业务外包服务

公司根据客户的业务发展需要，为客户提供以外包人员管理为核心的业务流程外包服务，针对不同行业客户提供零售业务外包服务、金融行业外包服务、数据文档外包服务、政务外包服务、蓝领及技能人才外包服务、信息技术外包服务等个性化流程外包解决方案。公司依托专业的流程设计以及现场管控能力，帮助客户降低业务操作风险、缓解操作压力，解放客户自身团队的生产力，并根据客户需求变动调整服务方案，达到最优投入产出比，精细控制生产经营成本，帮助客户简化流程、规避风险、聚焦核心，实现长期可持续的业绩提升。

1) 零售行业外包服务

零售业务外包服务是以覆盖全国的服务网络，为零售、物流、电商等行业提供涵盖外包人员招聘、人事薪酬、能力培养、终端管理、项目运营、数据分析等六大模块的一站式外包服务解决方案。通过运用数字化工具，合规、高效、精细化地实现零售行业外包项目全生命周期管理，帮助企业防范用工风险、提升管理效能，并在不断高速变换的市场中赋能企业聚焦核心战略的发展。

2) 金融行业外包服务

金融行业外包服务是基于金融客户的基础业务打造的包括远程客户联络服务、金融风险管理服务、金融资产管理服务、信息技术服务、金融物流服务、金融企业档案服务和金融人才服务等金融机构辅助性服务及周边性服务的一站式外包服务，助力客户降低金融系统性风险发生、多维度提升业务管理效能、进一步释放金融企业活力，推动金融企业由传统管理模式向数字化管理模式转型。

3) 数据文档外包服务

数据文档外包服务是以丰富的文档管理经验、专业的项目运营团队及先进的信息管理系统和设备，为国企、外企、民企等各类企业提供安全、高效且极具智慧的一站式数据文档外包服务解决方案，旨在帮助企业从纷繁复杂的文档管理工作中解脱出来，解决文档安全、管理成本和利用效率三大核心问题。

4) 政务外包服务

政务外包服务是将先进的运营管理理念与人工智能、大数据、互联网等高新技术相结合，提供“互联网+政务服务”的智能化运营管理一站式政务外包解决方案，助力政府优化营商环境、提升审批效率、降低运营成本，打造智慧政务服务新纪元。

5) 蓝领及技能人才外包服务

聚焦深耕蓝领、技能人才人力资源服务外包，主要服务生产制造、物流仓储、物业工程、城市服务等四个行业领域，通过“人力资源共享+行业标准作业程序共享+客户资源共享+现场管理”这一模式，发挥服务多行业、规模化员工和客群优势，通过资源整合、有效匹配，助力客户提高运营效率、降低成本、减少用工风险，满足劳动者全职业年龄段就业保障。

6) 信息技术外包服务

专注信息技术服务领域，主营软件技术服务、数字化技术服务、软件 RPO 服务三大业务。依托自身信息化技术优势以及科学的管理体系，致力于成为客户数字化转型、信息安全的筑路者。

(四) 经营及业务模式

我国人力资源服务企业的经营和业务模式主要可分为两种类型：一是专注单一领域的业务模式，该类企业主要为客户提供某类特定的人力资源服务，目前国内多数人力资源服务企业都专注于特定细分领域的人力资源服务；二是整体解决方案的业务模式，该类企业为客户提供多种类的人力资源服务，形成整体解决方案，覆盖人力资源服务产业链的多个领域。从行业发展趋势看，行业已进入整合服务阶段，向客户提供客制化整体解决方案的业务模式将占据市场主导地位，并显著提升市场竞争力。

公司致力于成为“专业领先、数字驱动、全球布局的综合性人力资源服务商”，服务广度和深度位居行业领先地位。公司根据业务专业化、管理精细化、资源集约化的发展要求，培育行业领先的云计算、大数据、人工智能等技术应用能力，打造“三大生态平台”，形成集“交付、交互、交易”为

一体的生态圈，构建全球服务资源整合和协同的生态体系。针对客户多样化、个性化的需求，高效整合业务线产品，以“咨询+技术+外包”的高附加值业务模式，向客户提供覆盖国内国际两大市场的人事管理、人才派遣、薪酬福利、招聘及灵活用工和业务外包等全方位、综合性、一站式的人力资源服务解决方案，以数字化服务赋能客户与行业。

1、业务销售模式

公司整合多种销售渠道，满足客户需求并拓展商业机会。通过向现有客户推广新业务解决方案、由现有客户向潜在客户口碑推荐、网络营销、行业论坛或峰会等传统营销方式开拓业务；持续开拓多元化渠道开展合作，不断创新推进数字营销，通过持续强化品牌形象开展品牌营销，多管齐下开拓市场。与国内各类政府机关、产业园区及咨询机构建立战略合作伙伴关系，通过资源、品牌、服务平台的共享获取商业机会；利用大数据分析进行客户画像，寻找内外部客户潜在商机；运用客户关系管理系统对销售过程进行全过程跟踪；在各专业服务领域发布研究报告，以打造企业品牌、塑造行业影响力等创新方式开拓市场。

2、业务管理模式

公司已形成面向不同细分市场的事事业部组织架构，包括人事管理事业部、薪酬福利事业部、招聘及灵活用工事业部和业务外包事业部，聚焦两大新兴市场的国企业务部和海外发展部。

公司推行集约化管理和集约化产品交付运营。在集约化管理方面，通过自研 ERP 管理套件对公司内核心管理模块进行标准化管理。报告期内，机构管理、客户中心、供应商中心、产品中心、报价中心、合同中心、发票管理、收付费管理等标准管理组件已投产并在公司内持续推广。在集约化产品交付运营方面，通过分离前台服务订单受理、中台服务协同和后台专业产品线服务交付，形成能力集约矩阵。

报告期内，业务外包领域已形成完整的专业产品线数字化规划，完成以管理能力提升为导向的后台外包雇员管理和外包项目管理系统，关注外包产品标准化和外包项目盈亏分析精细化，持续推进以标准化和自动化为导向的中台作业交付系统，策划以线上化和客户需求为导向的前台外包现场管理系统，形成业务外包专业领域内数字化项目赋能前中后台数字化系统的能力集约矩阵。在数字化运营的过程中，利用敏捷机制实现市场需求的快速应对，通过使用 RPA 数字员工和 AI 工具实现外包雇员入职集约化和线上操作标准化，持续推进降本增效。

（五）主要的业绩驱动因素

党的二十大明确提出，深入实施人才强国战略，坚持尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造，完善人才战略布局，加快建设世界重要人才中心和创新高地。党的二十届三中全会《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出，构建支持全面创新体制机制，深化人才发展体制机制改革，加快实施人才强国战略，聚天下英才而用之。为深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，以及上海全面深化“高水平人才高地”的战略部署，报告期内，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以推动高质量发展为基础，以实施就业优先战略为引领，聚焦专业化深耕与数字化转型升级，开拓国内国际两个新增长极，全面实现既定发展目标。

1、战略驱动

公司以“专业化、数字化、国际化、资本化”发展为目标，聚焦国家重点产业及新兴领域的发展，发挥国有企业在促进产业升级、人才配置和经济发展等方面的积极作用。公司积极推动业务持续向纵深发展，加速产品和服务的升级迭代，优化业务架构和运营模式，垂直市场业务呈现增长新态势，实现五个主业和两个新业务增长极高质量发展。公司对薪税管理服务、健康管理服务以及商业福利服务进行价值链再造，向高价值咨询服务转型升级，为客户提供高灵活度且融合合规咨询的整体解决方案；对业务外包服务进行模块化、序段化管理转型，推动服务精细化落地，使各业态目标更聚焦、流程更标准、效率更快捷，强化基于行业的解决方案设计，直击客户业务及人事管理痛点，沉淀行业最佳实践，优化项目运营管理模式，以多样的服务能级应对各级市场，深度布局各产业细分市场和新兴市场，扩大服务规模。

以专业化服务就业。报告期内，通过专业化高端招聘服务，成功交付国际客户的多个核心职位及高级管理层职位，不仅巩固了市场地位，也为未来业务增长奠定了坚实基础。

以国际化助力开放。海外业务解决方案已可在 21 个国家和地区为“走出去”企业管理海外员工；FSG-TG 通过与欧洲、北美、拉丁美洲、中东和非洲等同行建立业务服务合作伙伴关系，服务可覆盖 50 个国家和地区。目前，Global Desk 平台已为 110 多家“走出去”企业提供优质服务。

以数字化创造价值。积极推进数字化转型，加强数字技术对转型升级的赋能，通过数字化平台建设持续改善用户体验，提升服务效率，获得成本优势，加强核心管控，降低经营风险。通过对基于大模型的新型人工智能技术的研究，不断进行人力资源行业政策知识和专业经验的持续收集、整理和沉淀，形成数据资产，持续提升“咨询+技术+外包”的专业能力。

以资本化赋能行业。公司利用资本化手段，实现在临港新片区、虹桥商务区、奉贤新城、嘉定新城、青浦新城、宝山“北转型”等重点地区的服务覆盖和业务辐射。

2、市场驱动

随着“以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”的逐渐形成，国内企业（包括国有企业和民营企业）的发展规模将不断扩大，综合竞争力将持续提升，进而成为中国人力资源服务市场的主要需求方。在此背景下，公司进一步加大国内企业的市场拓展力度，重点关注市场活跃度高、需求增速快的地区，各产品线协同发展，共同打造适合国内企业人才配置发展、灵活用工需要、人力资源管理优化等各类应用场景的综合人力资源解决方案。

“一带一路”倡议为中国企业进入全球市场提供了新机遇，拓展了新空间，带动了资金、技术、产能与国际市场的深度连接与互动。但因对当地文化、法律法规缺乏了解，许多“走出去”中国企业面临用工管理滞后、劳资纠纷突出、合规风险大等问题。在此背景下，公司以业务合作、联盟及并购等方式，以跨国企业亚太总部客户、“走出去”中国企业客户、境外当地中资企业客户为主要客群，提供跨国企业总部解决方案、重大项目人才解决方案及政府人才解决方案，积极开拓国际人力资源业务，支持中国企业建设国际化人才团队。

3、政策驱动

公司坚决贯彻党的二十大报告中关于“强化现代化建设人才支撑”“深入实施人才强国战略”“加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障”的要求，坚决贯彻党的二十届三中全会精神中关

于“深化人才发展体制机制改革”“加快实施人才强国战略”“促进灵活就业和新就业形态劳动者权益保障”的要求，发挥全国网络优势，主动服务对接各地政府，提供高层次引才、校园招聘、见习实习、职业培训、人才测评等高质量人才服务。充分发挥人力资源服务企业供需匹配专业高效的优势，持续推进“六稳六保”，千方百计扩岗位稳就业，全力促进高校毕业生就业，重点扶持困难就业人群。随着国家对新兴产业 8 个领域和未来产业 9 个领域的持续助力与支撑，以及上海“3+6”新型产业体系的构建发展，公司在聚焦优势产业的同时，抢抓新赛道新动能，加速培育发展技术密集、知识密集与高附加值的新兴产业外包服务，并持续推进传统产业的外包服务升级，为上海乃至全国经济高质量发展、创新产业升级、关键技术突破赋能。

建设上海高水平人才高地是中央人才工作会议提出的重大人才战略布局，也是上海建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的内在需求。作为人力资源服务行业的头部企业，公司积极对接上海市重大人才项目，布局上海五个新城服务网络，在人才吸纳方面提供专业助力。报告期内，精心策划并参与上海市国资委“国资骐骥”项目，充分发挥海外网点和专业服务优势，引进海外博士和海外高科技项目，通过“以赛引才”助力上海高水平人才高地建设。完成“上海外服凌佳佳”数字化招聘平台的转型，以“政府主导、外服搭台、企业唱戏、学生受益”的理念，全力促进高校毕业生就业。

（六）市场地位及所获荣誉

报告期内，上海外服荣获“上海市促进就业先进企业（组织）”“上海市优质人力资源服务机构”“上海市人力资源服务出口基地联盟成员”“上海市服务贸易创新赋能企业”等荣誉，并顺利通过福利事务数字化运营服务上海品牌认证、国家级人力资源服务外包标准化试点验收；上海临港外服人力资源有限公司荣获“上海市五一劳动奖状”；上海外服国际人才培训中心荣获“上海市标杆青年突击队”称号；上海外服薪数据科技有限公司、上海外服远茂企业发展股份有限公司、上海合杰人才服务有限公司、上海东浩人力资源管理服务有限公司、上海东浩人力资源有限公司共同荣获“上海市优质人力资源服务机构”；上海外服安徽人力资源服务有限公司获评“2024 年度人力资源服务骨干企业”及“安徽省 AAAAA 级人力资源服务机构”；上海外服江苏人力资源服务有限公司上榜“南京市人力资源服务业专精特新企业名单”；上海外服苏州人力资源服务有限公司获评“江苏省人力资源服务机构信用等级 5A”；广东南油对外服务有限公司获评“人力资源服务机构能力指数等级 AAAAA”；深圳南油外服人力资源有限公司获评“深圳市优质人力资源服务机构”。

近年来，上海外服还荣获了全国文明单位、全国五一劳动奖状、国有企业公司治理示范企业、全国人力资源诚信服务示范机构、高校毕业生就业见习国家级示范单位、上海市质量金奖、“上海品牌”认证、上海市文明单位、上海市国资委红旗党组织、上海市基层党建创新实践基地、上海企业创新文化十佳品牌、上海市著名商标、上海市名牌、上海守合同重信用企业等诸多荣誉。报告期内，上海外服为中国对外服务工作行业协会轮值会长单位、中国人才交流协会副会长单位、上海人才服务行业协会会长单位、上海市外商投资协会副会长单位。

根据人力资源服务行业第三方媒体平台“第一资源”发布的“2024HR0 排行榜”，上海外服位列国有 TOP20 榜首。公司连续 10 余年保持低客户流失率和高客户满意度，积累了良好的服务口碑和市场

品牌。报告期内，上海外服及下属子公司获得国家和地方政府及行业专业机构授予的多个奖项及荣誉。部分奖项及荣誉列举如下：

奖项名称	获奖主体	颁奖机构
上海市促进就业先进企业（组织）	上海外服（集团）有限公司	上海市政府
上海市优质人力资源服务机构	上海外服（集团）有限公司	上海市人力资源和社会保障局
上海人力资源服务出口基地联盟成员	上海外服（集团）有限公司	上海市人力资源和社会保障局
“上海品牌”认证证书	上海外服（集团）有限公司	上海品牌国际认证联盟
上海市服务贸易创新赋能企业	上海外服（集团）有限公司	上海市国际服务贸易行业协会
红旗党组织	中共上海外服（集团）有限公司党委	中共上海市国有资产监督管理委员会委员会
基层党建创新实践基地	中共上海外服（集团）有限公司党委	中共上海市国有资产监督管理委员会委员会
2024 第一资源 HRO 排行榜国有 TOP20 榜首	上海外服（集团）有限公司	第一资源
2024 灵活用工-白领岗位 HR 甄选服务机构	上海外服（集团）有限公司	智享会
2024 招聘流程外包 HR 甄选服务机构	上海外服（集团）有限公司	智享会
2023 年度突出贡献单位	上海外服信息技术有限公司	上海市软件行业协会
2024 年上海市软件企业核心竞争力评价(创新型)	上海外服信息技术有限公司	上海市软件行业协会
2024 员工体验平台 HR 臻选供应商	上海外服云信息技术有限公司	智享会
上海市优质人力资源服务机构	上海外服薪数据科技有限公司	上海市人力资源和社会保障局
2024 薪酬管理外包 HR 臻选服务机构	上海外服薪数据科技有限公司	智享会
第十届亚太人力资源服务奖技术进步奖、数智技术应用实践案例奖	上海外服薪数据科技有限公司	亚太人力资源开发与服务博览会组委会
2024 上海服务消费融合性创新场景	上海外服商务管理有限公司	上海市服务消费促进会
2024 弹性福利 HR 臻选供应商	上海外服商务管理有限公司	智享会
HRflag2024 中国人力资源服务品牌 100 强	上海外服商务管理有限公司	众旗 HRflag
2022-2023 年度上海市社会医疗机构先进集体	上海外服门诊部有限公司	上海市社会医疗机构协会

上海市优质人力资源服务机构	上海东浩人力资源管理服务有限公司	上海市人力资源和社会保障局
上海市优质人力资源服务机构	上海东浩人力资源有限公司	上海市人力资源和社会保障局
第十届亚太人力资源服务-促进就业实践案例奖	上海东浩人力资源有限公司	亚太人力资源技术与服务博览会组委会
上海市优质人力资源服务机构	上海合杰人才服务有限公司	上海市人力资源和社会保障局
上海市优质人力资源服务机构	上海外服远茂企业发展股份有限公司	上海市人力资源和社会保障局
2024 灵活用工-制造业蓝领岗位 HR 臻选服务机构	上海外服远茂企业发展股份有限公司	智享会
第十届亚太人力资源服务-人才开发实践案例奖	上海外服远茂企业发展股份有限公司	亚太人力资源开发与服务博览会组委会
上海市优质人力资源服务机构	上海远达博润实业发展有限公司	上海市人力资源和社会保障局
上海市五一劳动奖状	上海临港外服人力资源有限公司	上海市总工会
2023 年度临港新片区优秀外资服务机构	上海临港外服人力资源有限公司	中国（上海）自由贸易试验区临港新片区管委会
上海市浦东新区人力资源服务业营收高增长奖	上海临港外服人力资源有限公司	浦东新区人力资源和社会保障局
2023 年上海市标杆青年突击队	上海外服国际人才培训中心	共青团上海市委员会
2024 年度人力资源服务骨干企业	上海外服安徽人力资源服务有限公司	安徽省人力资源和社会保障厅
2024 年度十强人力资源服务机构	上海外服安徽人力资源服务有限公司	安徽省人力资源和社会保障厅
安徽省 AAAAA 级人力资源服务机构	上海外服安徽人力资源服务有限公司	安徽省人力资源和社会保障局
2024 数字服务暨服务外包领军企业百强企业	上海外服安徽人力资源服务有限公司	中国国际投资促进会
2023 年度人力资源优质服务商	上海外服安徽人力资源服务有限公司	安徽省人力资源服务协会
人力资源服务机构能力指数等级 AAAAA	广东南油对外服务有限公司	广州人力资源服务协会
2023 年度人力资源优质服务商（就业贡献奖）	广东南油对外服务有限公司	广州人力资源服务协会
深圳市南山区“绿色通道”企业（2024-2026）	深圳南油外服人力资源有限公司	深圳市南山区人民政府

人力资源服务机构等级评价 AAAAA	深圳南油外服人力资源有限公司	广东省人才交流协会
深圳市优质人力资源服务机构	深圳南油外服人力资源有限公司	深圳市人力资源服务协会
第十届亚太人力资源服务 - 创新增长奖、人才开发实践案例奖	深圳南油外服人力资源有限公司	亚太人力资源开发与服务博览会组委会
长沙市人力资源服务重点企业促进就业示范机构	湖南外服人力资源服务有限公司	长沙市人力资源和社会保障局
长沙市人力资源服务优质机构	湖南外服人力资源服务有限公司	长沙市人力资源和社会保障局
第十届亚太人力资源服务 - 促进就业实践案例奖	湖南外服人力资源服务有限公司	亚太人力资源技术与服务博览会组委会
南京市人力资源服务业专精特新企业名单	上海外服江苏人力资源服务有限公司	南京市人力资源和社会保障局
2023 年度南京市诚信人力资源服务机构	上海外服江苏人力资源服务有限公司	南京市人力资源和社会保障局
2024 年南京市服务业百强企业榜单	上海外服江苏人力资源服务有限公司	南京市企业联合会、南京市企业家协会
2023 年度市诚信人力资源服务机构	上海外服无锡人力资源服务有限公司	无锡市人力资源和社会保障局
2023 年度昆山市人力资源服务业骨干企业	上海外服昆山人力资源服务有限公司	昆山市人力资源和社会保障局
2023 年度昆山市诚信人力资源服务机构	上海外服昆山人力资源服务有限公司	昆山市人力资源和社会保障局
2023 年度昆山市人才科创服务优秀单位	上海外服昆山人力资源服务有限公司	中共昆山市委人才工作领导小组办公室昆山市人力资源和社会保障局昆山市科创发展服务中心
2023 年度昆山开发区“十佳人力资源服务机构”	上海外服昆山人力资源服务有限公司	昆山开发区人力资源和社会保障局
江苏省人力资源服务机构信用等级 5A	上海外服苏州人力资源服务有限公司	江苏省人力资源服务行业协会
2024 年度沈阳市人力资源服务机构等级评定 4A 级	上海外服（辽宁）人力资源服务有限公司	沈阳市人力资源服务机构等级评定委员会
2023 年度哈尔滨市人力资源服务工作先进单位	上海外服（黑龙江）人力资源服务有限公司	哈尔滨市人力资源服务行业协会
入选“青岛优品”名单	上海外服（青岛）人力资源服务有限公司	青岛市市场监督管理局
AAAAA 级人力资源服务机构	上海外服（陕西）人力资源服务有限公司	西安市人力资源和社会保障局

2024 年度陕西省人力资源服务机构信用企业	上海外服（陕西）人力资源服务有限公司	陕西省人力资源行业协会
副会长单位	上海外服（陕西）人力资源服务有限公司	陕西省人力资源服务行业协会
优质品牌示范机构	上海外服（陕西）人力资源服务有限公司	西安人力资源服务行业协会
2024 年四川服务业百强	上海外服（四川）人力资源服务有限公司	四川省企业联合会、四川省企业家协会
人力资源卓越服务奖	上海外服（武汉）人力资源服务有限公司	中国武汉人力资源服务产业园
协会 2024 年度优质会员	上海外服（武汉）人力资源服务有限公司	武汉市人力资源服务协会
最受雇主欢迎人力资源服务机构	上海外服（云南）人力资源服务有限公司	云南省人力资源服务行业协会

3、公司主要会计数据和财务指标

3.1 近 3 年的主要会计数据和财务指标

单位：元 币种：人民币

	2024年	2023年	本年比上年 增减(%)	2022年
总资产	16,330,925,999.86	15,902,243,916.79	2.70	14,696,371,828.18
归属于上市公司 股东的净资产	5,065,348,301.54	4,240,915,183.53	19.44	3,907,613,708.57
营业收入	22,306,710,251.25	19,156,136,525.13	16.45	14,663,703,309.15
归属于上市公司 股东的净利润	1,086,471,102.84	585,988,774.98	85.41	546,318,911.43
归属于上市公司 股东的扣除非经 常性损益的净 利润	456,784,657.30	455,113,497.39	0.37	454,423,364.88
经营活动产生的 现金流量净额	1,319,495,619.06	543,448,514.30	142.80	854,665,718.49
加权平均净资产 收益率(%)	23.42	14.39	增加9.03个百分 点	14.21
基本每股收益(元/股)	0.4792	0.2578	85.88	0.2397
稀释每股收益(元/股)	0.4797	0.2586	85.50	0.2413

3.2 报告期分季度的主要会计数据

单位：元 币种：人民币

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	5,370,854,215.60	5,171,263,001.76	5,373,699,834.72	6,390,893,199.17

归属于上市公司股东的净利润	193,692,774.05	170,303,550.32	137,753,809.24	584,720,969.23
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	113,882,577.93	149,915,526.82	133,285,737.46	59,700,815.09
经营活动产生的现金流量净额	-143,441,944.22	-126,650,206.73	716,629,577.65	872,958,192.36

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

适用 不适用

4、 股东情况

4.1 报告期末及年报披露前一个月末的普通股股东总数、表决权恢复的优先股股东总数和持有特别表决权股份的股东总数及前 10 名股东情况

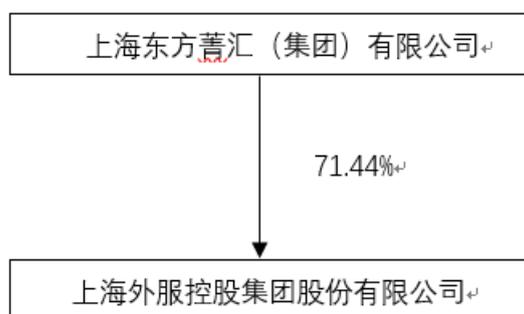
单位：股

截至报告期末普通股股东总数（户）		50,670					
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数（户）		48,822					
截至报告期末表决权恢复的优先股股东总数（户）							
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（户）							
前十名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）							
股东名称 （全称）	报告期内 增减	期末持股数量	比例 （%）	持有有 限售条 件的股 份数量	质押、标记或冻结 情况		股东 性质
					股份 状态	数量	
上海东方菁汇（集团）有限公司	0	1,631,262,135	71.44	0	无		国有法人
上海久事（集团）有限公司	0	52,698,685	2.31	0	未知		国有法人
徐圣华	0	14,247,201	0.62	0	未知		境内自然人
香港中央结算有限公司	5,861,043	14,159,673	0.62	0	未知		未知
中国工商银行股份有限公司—中证上海国企交易型开放式指数证券投资基金	39,400	13,184,727	0.58	0	未知		未知
徐怒苟	5,820,750	9,156,300	0.40	0	未知		境内自然人
周学群	0	6,116,087	0.27	0	未知		境内自然人
老凤祥股份有限公司	0	6,000,000	0.26	0	未知		国有法人
姜佳丽	3,202,200	5,843,300	0.26	0	未知		境内自然人

招商银行股份有限公司 —南方中证 1000 交易 型开放式指数证券投资 基金	4,785,700	5,642,001	0.25	0	未知	未知
上述股东关联关系或一致行动的说明	未知					
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	无					

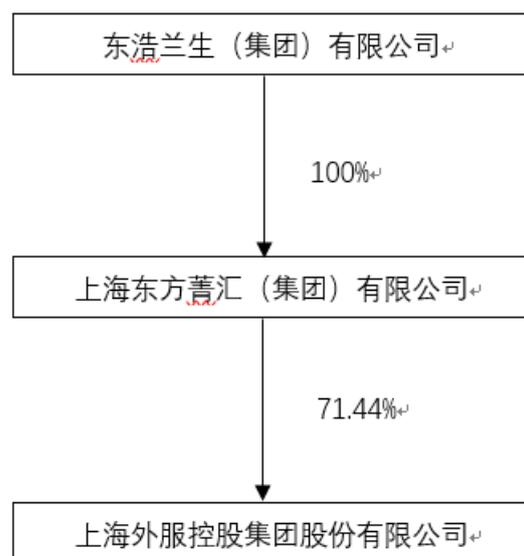
4.2 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用



4.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用



4.4 报告期末公司优先股股东总数及前 10 名股东情况

适用 不适用

5、公司债券情况

适用 不适用

第三节 重要事项

1、公司应当根据重要性原则，披露报告期内公司经营情况的重大变化，以及报告期内发生的对公司经营情况有重大影响和预计未来会有重大影响的事项。

报告期内，公司实现营收 223.07 亿元，同比增长 16.45%；归属于公司股东的净利润 10.86 亿元，同比增长 85.41%；归属于公司股东的扣除非经常性损益的净利润 4.57 亿元，同比增长 0.37%；归属于公司股东的净资产 50.65 亿元，同比增长 19.44%；每股收益 0.4792 元；加权平均净资产收益率 23.42%。

2、公司年度报告披露后存在退市风险警示或终止上市情形的，应当披露导致退市风险警示或终止上市情形的原因。

适用 不适用