

字浙江”“数字中原”以及中央和国家部委一系列数字化项目建设，成为国家“金关工程”“金环工程”“天平工程”“司法行政”等国家数字政务工程的重要服务商。

报告期内，面对复杂的国内宏观经济社会环境，公司积极调整经营战略，提出全面拥抱 AI 的核心战略，推动“人工智能+行业”深度融合，进一步推进软件“行业化、产品化、智能化、服务化”，积极推进信创业务纵深发展，加强技术创新、应用创新和商业模式创新，创新产品加快落地，进一步提升核心竞争力，进一步巩固和提升细分领域市场优势，加强开放合作，企业主营业务重拾增长态势，为公司的创新突破和长远发展提供了有力支撑。

（一）数智政务

报告期内，公司聚焦发展党政、海关、法院、司法行政等优势行业领域，全面推进“人工智能+政务”深度融合，加强技术创新和应用创新，积极推进数智政务软件平台和产品迭代升级，在全国重点区域重点领域积极推广应用信创政务办公、数智会议、数字效能、海关、法院、司法行政等领域软件产品和解决方案，数智政务业务得到进一步发展。凭借在数智政务领域的创新成果和项目实践，公司获评福建省工业和信息化厅“2024 年省级人工智能‘领雁’软件企业”称号。

1、信创政务

公司将发展信创业务作为核心战略，是国内信创政务细分领域的先行者，是海西信创产业龙头企业。报告期内，公司加大对信创政务产品技术的研发创新力度，核心软件产品持续优化迭代，推动公司信创业务向纵深发展。

报告期内，公司深化实施“人工智能+政务”融合战略，加强人工智能技术研发，完成公文垂直领域 LLM 平台、政务信息化 AI 云平台等产品与与国内主流计算平台的集成适配及互认证测试。公司以国内大模型为基座模型，归集高质量政务领域数据集，研发政务大模型，建立从数据治理、模型训练到场景落地的全栈 AI 能力。公司研发完成 AI 应用开发平台，提供推理引擎、模型管理、知识库管理等功能，支持可视化智能体编排服务。基于平台能力，公司发布了新一代政务智能办公解决方案，涵盖公文写作、公文纠错、政策摘要、流程协同、办公助手，语音转录、会议纪要生成以及知识引擎等智能化应用场景，并在福建、湖北等地的省市级党政机关单位取得试点应用突破。

报告期内，公司积极推进信创软件平台化战略升级，进一步加强信创应用共性关键技术研发，打造信创云原生应用开发平台和一体化信创基础支撑平台，持续推动平台与信创基础软硬件产品的全体系兼容性适配和互操作性验证，构建开放的 API 接口，助力公司进一步拓展信创业务，促进技术创新和生态合作。公司依托自主研发的信创基础支撑平台，完成多个区域信创政务平台建设。公司承建福建省电子政务内网统一信创协同办公平台，全面支撑全省政务内网跨部门、跨地区、跨层级业务协同和数据共享，形成政务内网一网协同示范案例。公司承建福建省数字赋能机关效能建设平台，实现省、市、县、乡四级机关单位全覆盖，实现一体化效能监督和协同联动。在福建、浙江、湖北、江西等地，公司持续深化多个地市政务外网信创 SAAS 协同平台建设，构建“平台+服务”运营模式，通过技术创新和服务优化，进一步拓展信创政务办公应用的市场份额。

报告期内，公司继续坚持信创政务软件行业化、产品化、智能化、服务化经营战略，形成多个垂直行业领域信创协同办公解决方案，完成即时通信、移动办公、数智会议、数据交换等信创政务软件产品的迭代升级，进一步提升公司行业应用解决方案和产品的行业适用性和核心竞争力。公司积极推进重点行业领域的市场布局和业务拓展，加强在法院、海关、纪委监委等行业领域的推广应用，并在医院、地方国企等领域形成突破落地。公司进一步完善运维服务体系，增强已有客户的满意度和忠诚度，增加了服务业务收入。

报告期内，公司自主研发的“榕基基于信创技术体系的数智会议一体化平台解决方案”入选“2024 年福建省信息技术应用创新典型解决方案”。该解决方案基于全栈式信创技术体系，深度融合智能语音交互、文本生成、多屏协同等新技术，构建安全可靠、智能高效的全流程一体化会议管理平台，已在数十个党政机关、企事业单位推广应用。

报告期内，国内信创市场进入深度替代、智能升级的新发展阶段，党政领域向社会治理、应急指挥等数字化场景纵深拓展，重点行业信创市场正在逐步推进和全面铺开。公司将依托先发优势以及产品技术、行业经验及人才团队等综合优势，在稳固信创政务业务的同时，精准对接央企国企数智化转型需求，加强行业信创市场拓展和开放合作，进一步推进公司信创业务持续健康发展。

2、政务服务

报告期内，公司采用人工智能、大数据等新技术，迭代升级政务服务平台、智慧城市便民服务平台等产品和解决方案，持续为福建、河南等地的政务服务项目提供技术支撑和服务保障。公司智慧城市便民服务平台深度适配鲲鹏全

栈技术解决方案，荣获鲲鹏应用创新大赛 2024·福建区域赛二等奖。公司将加大市场开拓力度，依托全国营销服务网络，积极拓展政务服务市场。

3、数智海关

公司深耕海关所属检验检疫业务二十多年，拥有丰富的智慧海关建设和服务经验，是“金关工程”的领先服务商之一，涵盖智慧风控、智慧监管、智慧口岸、贸易安全以及大数据应用等核心业务。

报告期内，公司持续参与金关三期工程海关 H2018 系统 3.0 相关系统研发工作，做好基础支撑平台技术支持。

报告期内，公司中标了海关信息中心 2024 年拟证出证子系统、出口货物电子底账系统、智慧卫生检疫系统等升级优化项目，全国海关信息中心 2024 年属地查检业务管理系统升级改造项目及海关总署 2024 年属地查检业务管理系统升级改造项目，进一步为国门安全添砖加瓦，奉献力量。

公司将发挥自身优势，持续深化数智海关战略布局，积极参与核心业务系统架构设计，推动人工智能、大数据、物联网等新技术与海关业务的深度融合，创新业务模式，完善海关信息化协同生态建设，推动海关业务智慧化升级。

4、智慧党建

公司自主研发的“智慧党建一体化平台”，采用云计算、移动互联网、大数据等技术，提供服务、教育、管理、监督、宣传和展示六大应用，全面支持信创环境，实现多终端一体化适配模式，为基层党组织的机关党建活动提供全面的应用支撑服务。报告期内，公司“智慧党建一体化平台”在福建、浙江、河南等地党政机关、高校、企事业单位得到规模化推广应用。

5、智慧法院

法院行业“天平工程”是国家电子政务建设的重要内容。公司围绕智慧法院信息化 4.0 版建设目标，构建覆盖 PC 端与移动端、服务当事人与法官、贯通专网与互联网的立体化服务生态，助力审判体系与审判能力现代化。

报告期内，公司完成福建省政法跨部门大数据办案平台（法院侧）升级，打通公安、检察、司法等系统数据壁垒，实现案件数据实时共享、业务协同联办与流程智能优化，推动执法司法质效提升，为平安福建、法治福建建设提供技术支撑。

报告期内，公司完成福建省高院全流程无纸化办案平台升级，构建省域三级法院一体化无纸化平台，贯穿立案、审理、合议、裁判、归档全环节，依托电子卷宗实时生成与智能流转机制，实现审判业务全要素数字化集成，显著提升案件办理效率与流程衔接精准度。

报告期内，公司完成福建省高院点对点执行查控系统升级，整合 20 余个协执单位数据资源，联动政法委智慧综治系统，建立户籍、财产、社会关系等 11 类数据的全流程在线查控能力，通过多跨协同、数据图谱与基于国密算法的数据加密技术，赋能证件核验、住址定位等六大执行场景，破解“执行难”痛点。

报告期内，公司帮助福建省高院推出国产化安全智能阅卷本，突破传统电脑阅卷限制，支持法官随时随地开展电子卷宗查阅、批注与关联案件比对，实现“断网可用、联网即同步”双模机制的移动办案模式，重塑法官办案体验，助推提升法官办案质效。

公司通过四大核心系统的协同升级，构建“数据互通、业务联动、智能驱动”的司法数字化基座，形成“全程留痕、全程可视、全程可控”的智慧法院新范式，为进一步拓展智慧法院建设市场提供有力支撑。

6、数智环保

公司是“金环工程”的重要合作伙伴，自主研发了环境监测管理信息系统、污染监控管理信息系统、生态保护管理信息系统、核安全与辐射管理信息系统、环境应急管理信息系统、基于深度机器学习建立的野外物种识别与自动传输系统等软件产品。报告期内，公司承建了生态地面监测数据收集与维护服务项目，公司将持续为中国沙尘暴监测全国网、中国环境监测总站、核安全管理局等提供技术支持和运维服务，积极推进自主环保应用软件产品和解决方案在全国各地的推广应用。

7、数智司法行政

报告期内，公司继续加大司法行政行业信息化解决方案研发投入，构建“数字法治·智慧司法”的“12348”整体建设框架，进一步完善刑事执行、公共法律服务、行政执法等行业应用解决方案。公司深入行政执法、执法监督业务领

域，挖掘基层司法行政应用，参与涉外法治信息化建设，不断拓展司法行政应用市场。公司司法行政一体化解决方案在河南、湖北、新疆等地多个项目推广应用，司法行政业务保持稳健增长。

报告期内，公司持续协助河南省司法厅推进“智慧矫正”建设工作，完成十八个地市“智慧矫正”信息化建设，预计三年内完成全省全覆盖的目标，形成具有河南特色的“一网统矫、监管三化”的“智慧矫正”建设模式。

报告期内，在 2024 年全国政法智能化建设创新案例活动中，公司承建的河南社区矫正综合管理指挥平台荣获“政法智能化建设典型案例”，承建的登封市智慧普法平台荣获“政法智能化建设创新案例”。河南社区矫正综合管理指挥平台曾被司法部评价为“省级平台建设最完备、功能最强大”，于 2022 年、2023 年全国政法智能化建设创新案例活动中荣获“智慧司法创新案例”“智慧司法实践案例”，并在中共中央党校电子政务研究中心组织的“党政信息化最佳实践案例”活动中获评“最佳实践案例”，该平台多次获奖将有助于进一步推进市场推广应用。

（二）数据要素

报告期内，公司加大数据要素领域创新研发投入，持续推进核心技术攻关，积极推进“人工智能+数据要素”深度融合，迭代升级数据融合治理平台、公共数据平台、司法行政大数据平台、智慧信用中枢等产品和解决方案，积极探索人工智能和大数据技术在社会治理、社会信用、公共服务等领域的应用，致力于成为数据要素细分领域的数据技术创新引领者和数据应用价值创造者。

报告期内，公司基于人工智能算法优化和大数据实时分析能力，完成新一代一体化大数据融合治理平台的迭代升级。该平台获得“福建省软件业技术创新重点攻关及产业化项目”立项支持，并成功入选工信部《2023 年大数据产业发展示范名单》（数字化治理应用方向）。在公共数据领域，公司构建了完整的解决方案体系，自主研发的公共数据开放平台和公共数据开发平台形成技术闭环，前者聚焦政务数据资源合规流通，后者重点突破数据要素价值转化。公司依托在细分领域的行业沉淀和技术优势，在福建、河南等地与区域龙头数据企业开展合作，深度参与地方政府数据融合治理平台建设、公共数据开发利用以及跨域数据资源共享交互工程。

报告期内，公司“司法行政大数据平台助力‘数字法治’建设”典型案例入选中国电子信息行业联合会于 2024 年 11 月 17 日第三届数据治理年会上发布的“百项数据管理优秀案例”。司法行政大数据平台是司法行政信息化建设的数据底座，实现对数据全生命周期、端到端的全链路透明化管控。公司承建的河南省司法行政大数据平台已形成示范效应，为促进司法行政信息开发利用奠定基础。

报告期内，公司采用知识图谱、自然语言处理等人工智能技术，完成“智慧信用中枢”新一代大数据信用产品的研发，赋能信用数据要素化，持续为我国社会信用体系建设提供数据技术支撑和信用服务。公司作为首批河南省社会信用体系信用服务试点单位，承接了河南省智慧信用信息平台运营和技术支撑服务项目以及商丘、平顶山、许昌等城市信用信息平台数智化项目。持续深入构建河南省“1（省级智慧中枢）+3（智慧共享、智慧监管、智慧应用三大服务体系）+X（智慧信用应用场景）”信用服务体系，为全省各级各部门提供信用二维码、信用评价、信用风险监测预警等 50 多类智慧信用服务，建立覆盖省市县三级所有信源单位的自动化归集、协同化治理机制，累计归集和治理信用信息 178 亿条。凭借创新实践成果，公司承建的河南省信用信息平台已连续六次入围国家发改委信用平台网站全国总观摩会，五次位列前三名，确立行业标杆地位。

报告期内，公司深化“信用数据要素×金融服务”创新实践，进一步完善中小企业信用融资技术解决方案，持续打造“全国中小企业融资信用服务平台河南节点”，建成上联国家、下联市县、横向联通行业部门和金融机构的河南省“1+N”一体化融资信用服务平台体系，有效助力中小微企业纾困发展，实现信用数据应用赋能实体经济发展。

报告期内，公司研发的“基于数据要素应用场景的信用修复‘一件事’一站式服务平台”入选“2024 年福州市优秀数据要素应用场景”名单。该平台可有效解决市场主体在信用修复过程中面临的信息不对称、流程繁琐问题，消除信息壁垒，使失信信息做到“一处移除，处处移除”，同时提高政府部门的监管效率和服务水平，提升社会治理水平。

（三）物联网

公司聚焦社会民生领域物联网应用，与物联网领域软硬件技术优质服务商深度合作，通过优势互补，资源整合，不断推进物联网技术创新，推动社会民生领域物联网解决方案迭代升级。

亿榕信息系国网信息通信产业集团下属国有控股企业，公司持股 40.7%。亿榕信息紧跟国家新基建、碳中和、碳达峰等发展战略，深入贯彻落实国网公司“一体四翼”发展布局，结合人工智能、云计算、大数据、物联网、移动互联网等技术的深度应用，支撑各专业领域业务应用智能化升级与新业务的快速构建，目前已建立“7+2”的业务服务体系，

即：数字办公、数字档案、信创业务、智能数据、智能设备、数字传媒、智慧财务七大业务，实施服务、运维服务两大服务，为国家电网总部、各省市公司及其直属产业公司等 3,000 余家单位提供专业信息化服务。

控股子公司容大物联网以电力行业为主要目标客户，持续推进物联网应用技术的研发及在电力行业信息化建设领域的持续拓展，为电力系统提供设备运营精细化管理和作业标准化管理的整体解决方案，同时，依托在主站软件系统、RFID 物联传感、数据远传传输等成熟技术和应用经验，提供基于物联网技术的工业和民用领域的产品和整体解决方案。

参股子公司福水智联是由福州市创业投资有限责任公司、福州开发区国有资产营运有限公司等投资方共同出资成立的混合所有制企业，专注于水治理数字化、网络化、可视化、智能化解决方案的服务。福水智联三大运营商建立战略合作伙伴关系，以 NB-IoT 窄带物联网和大数据应用为载体，构建综合性的智慧水务大数据云平台，为水行业以及整个城市提供包括用智慧计量、智慧用水管理、管网监控、管网 GIS 系统、水资源监测、水质监测、城市内涝监测在内的水务整体运营解决方案，致力成为物联网领军企业。

子公司星榕基以物联网领域为方向、运营业务为主业，聚焦物联网核心技术，积极拓展物联网、新零售服务、企业数字化、AI 数字人四大业务板块，通过技术创新与场景化应用，为中小企业数字化转型、智能化升级提供全链条解决方案，推动行业生态融合发展。

二、园区开发与运营业务

1、园区开发与运营业务基本情况

软件和信息技术服务业作为一种集群经济，产业的集中能够对人才、资本、技术等要素产生强大的吸引力，可以形成加速产业发展的聚集效应。为推进国家电子信息产业基地和产业园建设，多部门、多地政府陆续出台相关政策，支持和鼓励产业园区的建设。

公司响应国家产业政策，涉足产业园区开发与运营：一方面，公司拟通过自身在资金、技术、人才、品牌等方面的积累或优势，吸引产业链上下游企业，发挥产业协同和集聚效应，努力实现产业聚集、规模化发展、加强信息资源开发和共享的局面；另一方面，除产业园区开发与运营新增的业绩增长点外，园区软件产业相关生态的建立，亦将有助于推动公司与园区产业链上企业在技术、业务方面的创新与合作，有利于公司进一步开拓市场和扩大业务规模，为公司自身软件业务发展创造新动力。

2、主要业务所在区域

截至 2024 年 12 月 31 日，公司园区开发与运营业务共涉及五处产业园区，分别为上海榕基软件园、信阳榕基软件园、河南榕基软件园、马鞍山智慧园、福建软件及服务外包产业基地，其中河南榕基软件园尚未建成，已建成的商业用房除部分自用外主要出租、出售给园区入驻企业。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

☐是 ☒否

单位：元

	2024 年末	2023 年末	本年末比上年末增减	2022 年末
总资产	2,526,128,008.70	2,678,483,306.70	-5.69%	2,726,662,902.04
归属于上市公司股东的净资产	1,400,097,618.42	1,486,354,529.53	-5.80%	1,628,070,159.36
	2024 年	2023 年	本年比上年增减	2022 年
营业收入	484,414,968.67	375,009,219.29	29.17%	665,730,486.71
归属于上市公司股东的净利润	-86,902,866.92	-145,647,872.79	40.33%	13,317,723.75
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益	-92,912,798.33	-156,505,126.82	40.63%	-1,083,280.42

的净利润				
经营活动产生的现金流量净额	34,531,479.64	27,991,161.57	23.37%	69,365,990.70
基本每股收益（元/股）	-0.1397	-0.2341	40.32%	0.0214
稀释每股收益（元/股）	-0.1397	-0.2341	40.32%	0.0214
加权平均净资产收益率	-6.21%	-9.35%	3.14%	0.82%

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	89,233,848.55	147,569,994.58	126,009,586.35	121,601,539.19
归属于上市公司股东的净利润	-21,540,726.44	-2,870,366.03	4,657,192.04	-67,148,966.49
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-23,744,714.86	-4,303,155.71	4,246,956.25	-69,111,884.01
经营活动产生的现金流量净额	3,921,559.13	46,896,643.00	-40,068,454.68	23,781,732.19

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

☐是 ☒否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	90,691	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	95,127	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
鲁峰	境内自然人	17.22%	107,140,740.00	80,355,555.00	不适用		0
#上海阿杏投资管理有限公司—阿杏灵活配置 1 号私募证券投资基金	其他	0.99%	6,180,000.00	0.00	不适用		0
赵坚	境内自然人	0.83%	5,150,000.00	3,862,500.00	不适用		0
#国泰君安证券资管	其他	0.79%	4,900,000.00	0.00	不适用		0

—国泰君安私客尊享 FOF2627 号单一资产管理计划—国泰君安君得 3582 单一资产管理计划						
陈明平	境内自然人	0.72%	4,506,146.00	3,379,609.00	不适用	0
侯伟	境内自然人	0.71%	4,400,023.00	0.00	不适用	0
#徐魏	境内自然人	0.25%	1,558,804.00	0.00	不适用	0
高宏礁	境内自然人	0.24%	1,500,000.00	0.00	不适用	0
吴伟榕	境内自然人	0.21%	1,321,000.00	0.00	不适用	0
光大证券股份有限公司	国有法人	0.21%	1,316,700.00	0.00	不适用	0
上述股东关联关系或一致行动的说明	未知上述股东是否存在关联关系、是否属于一致行动人。					
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	上海阿杏投资管理有限公司—阿杏灵活配置 1 号私募证券投资基金参与融资融券，信用证券账户持有 6,160,500 股；国泰君安证券资管—国泰君安私客尊享 FOF2627 号单一资产管理计划—国泰君安君得 3582 单一资产管理计划参与融资融券，信用证券账户持有 4,900,000 股；徐魏参与融资融券，信用证券账户持有 1,558,804 股。					

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

☐适用 ☒不适用

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

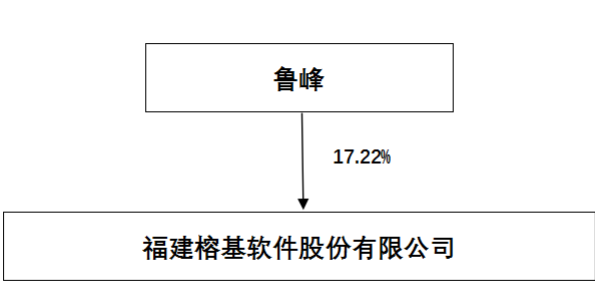
☐适用 ☒不适用

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

☐适用 ☒不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

☐适用 ☒不适用

三、重要事项

报告期内公司经营情况无重大变化。

福建榕基软件股份有限公司

董事长：_____

鲁 峰

2025 年 4 月 18 日