



2024

环境、社会及治理(ESG)报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT



地址:河北省唐山市高新技术开发区高新西道126号
邮编:063020
服务热线:400-612-5080
邮箱:info@hzyb.com
网址:www.huizhong.co



订阅号



微信视频号



抖音号



网站

感恩·责任·坚持·学习

CONTENTS

目录

关于本报告	01
领导致辞	03
走进汇中	05
2024年ESG治理	11

15

规范治理 筑发展根基

规范三会运作
信息披露与投资者权益保护
投资者教育与保护
恪守商业道德
合规与风险管理
坚持党建引领

29

绿色行动 赴低碳未来

环境合规管理
应对气候变化
优化利用资源
污染物与废弃物处理

41

卓越品质 展创新汇中

创新驱动发展
铸就卓越品质
加速数智化转型
客户关系管理
可持续供应链

55

和谐社会 享美好生活

员工权益与福利
员工健康与安全
乡村振兴与社会贡献

专题报告：	71
《AI大模型驱动智慧水务、智慧供热系统方案创新与可持续发展》	
未来展望	77
关键绩效表	79
读者反馈	83



关于本报告

报告说明及范围

本报告是汇中仪表股份有限公司对外公开发布的首份环境、社会及治理（ESG）报告，旨在全面、透明地披露汇中仪表股份有限公司及附属公司在环境、社会以及公司治理方面的理念、进展及成果，积极回应利益相关方的诉求。本报告涵盖了公司在其业务运营中的ESG关键领域，包括但不限于环境保护、社会责任、员工关怀、供应链管理、公司治理结构及透明度。

如无特别说明，覆盖范围与公司年度报告保持一致。

时间范围

本报告时间范围涵盖2024年1月1日至2024年12月31日，为增强报告可比性、前瞻性，部分内容超出此范围。

报告编制依据

本报告参考依据为：《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》《深圳证券交易所创业板上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》、全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（2021年版，即“GRI标准”），以及国内外主流ESG评级所关注的重点议题等。

数据来源及质量保证

本报告所使用的信息数据均来自公司的财务报告等官方文件，以及经过审核的相关统计数据，如财务数据与年报有出入，请以年报为准。本报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币作为计量单位。

称谓说明

为便于表述和阅读，本报告中的汇中仪表股份有限公司及其附属公司简称为“汇中股份”“汇中”“公司”或者“我们”。如确有指明，所使用的词汇与公司2024年年度报告具有相同涵义。

报告获取

您可以在公司网站（<https://www.huizhong.co/home>）在线阅读或下载报告电子版。

如您有任何反馈及建议，请通过以下方式联系我们：

地址：河北省唐山市高新技术开发区高新西道126号

服务热线：400-612-5080

邮箱：info@hzyb.com

领导致辞



2024年是汇中仪表股份有限公司创立30周年，也是联合国全球契约组织（United Nations Global Compact, UNGC）正式提出“环境、社会与公司治理”（ESG）理念20周年，数十年来ESG已经逐步成为引导产业可持续转型、推动全球可持续发展的重要力量，而汇中股份也在坚守企业责任与使命，聚焦超声测流，为推动全球节水节能事业发展而不懈努力。

汇中股份始终坚持“感恩、责任、坚持、学习”的核心价值观，通过超声测流领域技术研发与智能制造能力提升、商业模式创新，来携手多维伙伴构建高效、智能、低碳的节水节能体系。在各方的信任与支持下，我们的产品已累计销往全球40余个国家和地区。

这一年，我们坚持“创新”引领，为全球节水节能事业贡献更多“时代”智慧。

公司持续强化核心竞争力，以“创新”为企业灵魂。截至2024年底，公司共计拥有有效专利137项，其中发明专利12项、实用新型专利81项、外观设计专利44项，极大地提高了产品核心技术指标，充实了知识产权体系，奠定了汇中股份技术能力行业领先的地位。

同时，公司为构建智慧水务、智慧供热生态链，引领供水、供热新方向，积极落实公司AI部署，推进产业数智功能提升，在以“节能降耗”“双碳”目标及数字化、智能化转型的多重驱动下，公司正在加速成为智慧水务、智慧供热以AI大模型为核心的技术革命的参与者、推动者。

这一年，我们持续聚焦超声测流，为汇中与行业高质量发展持续注入新动能。

2024年作为公司技术储备、产品功能提升的关键之年。公司完成了新一轮的超声测流技术迭代，超声水表、超声热量表、超声流量计三大产品稳定性、计量精准度、通讯适配多样性、表计数智功能显著提升。

此外，公司积极丰富超声测流技术应用、优化产业链布局。其中，民用超声燃气换能器研发有效推进；实现了同一管道多油品流量计研发测试；民品技术输出业务取得重大突破，超声测流渗透率有望因此加速提升；同时产业关键组件“压电陶瓷晶片”实现完全自主供货，产业布局“强链”态势基本形成。

这一年，我们“三十而立”以可持续发展为根基，切实履行好企业责任与义务。

公司深知可持续发展是企业稳健发展的基石。我们不断完善内部制度建设，加强信息披露，提高透明度，保障所有股东的合法权益。在董事会领导下，管理层严格遵守相关法律法规，推动各项政策措施有效实施，构建了一个公平、公正、公开的经营环境。让投资者能够信任我们的财务报告，让合作伙伴感到安全，让公众看到我们的努力成果。

在社会责任领域内，我们始终重视与社区的紧密联系。一方面，通过建立透明开放的企业文化，增强员工归属感和社会参与度；另一方面，我们以“汇兴扶”公益平台为抓手，积极投身公益事业，助农扶农，帮助弱势群体，为促进社会公平正义贡献力量。此外，我们还注重打造多元化的职业平台，确保每一位员工都能在其专业领域发挥潜力，实现自我价值。

汇中股份在践行可持续发展的道路上，将一如既往坚守科技创新和可持续发展的核心理念，继续通过技术创新、绿色制造、AI赋能和商业模式的创新，与各方携手共进，为实现可持续发展目标贡献力量，共创美好未来！

走进汇中

公司简介

公司创立于1994年，30年来专注于超声测流技术，是国内最早研制超声测流产品及超声热量表产品且率先实现智慧供热、智慧供水软件应用的企业之一。

作为国内超声测流领域的首家创业板上市公司以及细分领域的国家首批专精特新“小巨人”企业，国家级绿色工厂，公司拥有全部产品的自主知识产权及百余项专利技术，涵盖从产品终端到系统研发集成等各个应用环节。公司先后参与制定《给排水用超声流量计（传播速度差法）》、《热量表》、《超声流量计检定规程》等累计13项国家标准、4项行业标准。2008年公司受邀参与国家科技部863“过程控制流量传感器及系统”项目并成功通过验收。2019年公司通过国内CNAS认证，并率先实现5G-IoT全系列应用，打开物联网超声流体测量新纪元。2022年公司通过CMMI5级认证，意味着软件研发实力达到国际领先水平。

汇中股份坚持自主创新战略，凭借公司“技术研发”“智能制造”的雄厚实力，实现了超声水表、超声热量表、超声流量计三大系列产品及解决方案在供水、供热、水利等行业做到了DN15-15000计量口径、“源、网、站、户”计量场景、NB-IoT、LoRa、Cat.1等通讯方式的应用全覆盖。

依托于产品的卓越质量及优质服务，公司以自主品牌、高价值、定制化产品进军海外市场，报告期内，公司首次在海外发达国家获得超亿元订单，体现了蓬勃海外拓展能力的同时，进一步提升了汇中全球的知名度、认可度。近年来，公司聚焦主业推动超声测流技术应用领域扩展和技术成果转化输出，以领导者姿态提振超声计量行业健康发展，并且积极参与国家重点领域国产化事业建设，在为我国高性能超声技术产品的自主研发和产业化提升做出贡献的同时，也标志着公司技术达到国际先进水平。

企业文化

● 核心价值观

感恩

做人之根基

责任

做人之本分

坚持

成功之基础

学习

学习之源泉

● 使命

引领超声测流行业技术创新，推动全球节水节能事业发展

专注深耕超声测流领域，汇中人对技术的执着追求不是模仿和跟随，而是以严谨态度和拼搏精神突破超声测流核心技术，行业引领力不断增强，汇中人以融入血脉的创新基因，推动智慧节水节能事业发展。

● 愿景

打造国际领先的超声测流品牌，为客户提供一流产品和服务

坚持为客户提供一流产品与服务理念，实施创新驱动发展战略，制造水平持续提升，汇中人愿以开拓者姿态，让超声测流遍布世界每一个角落，以高效、绿色、敏捷的平台管控优势，助力客户能源管理升级，为智慧城市建设提供全联接、安全可控的能源管控解决方案。



供水行业

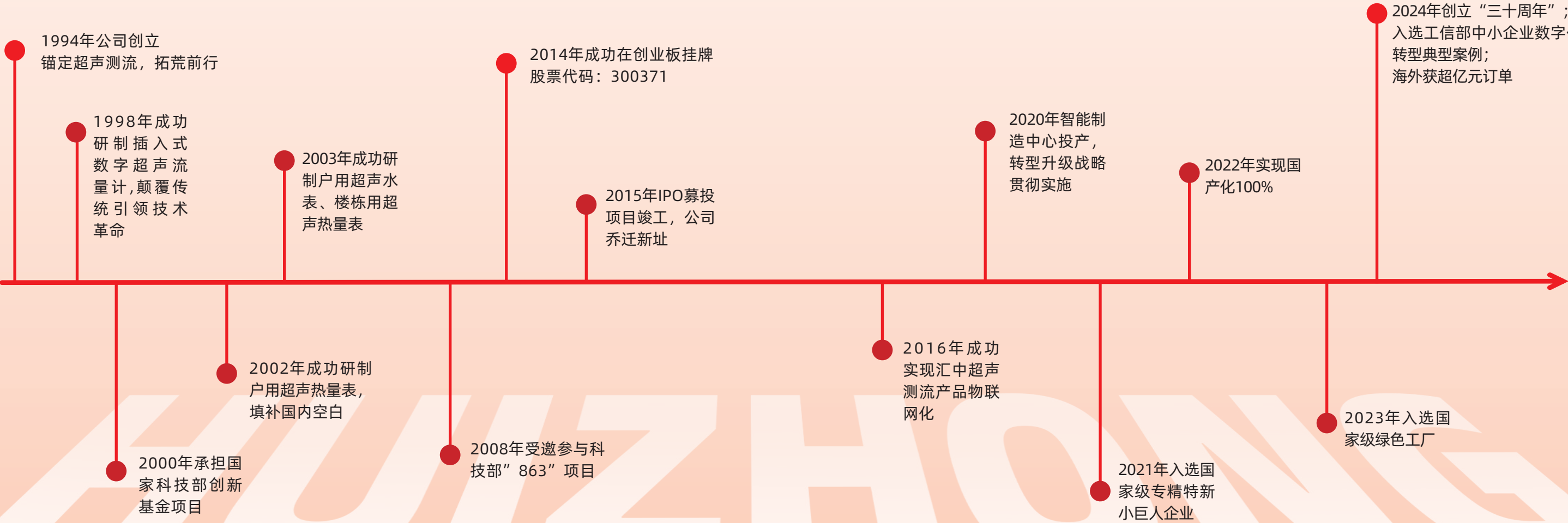
报告期内，我国水表行业技术格局分布未有明显变化，市场仍以传统机械式水表、智能机械水表为主，超声水表渗透率较低，不过长远来看随着国家、市场层对于“阶梯水价+动态调整”试点运行、智慧水务、AI化需求提升以及管网治理、防漏降漏等方面的要求逐步落地，未来渗透率提升趋势明显，从市场竞争格局角度看，公司为国内超声水表第一梯队企业，形成了明显的市场优势。

公司以定制化为主要海外市场策略，实现了与海外竞争对手的差异化经营。“汇中”品牌价值在海外市场发达国家和地区快速崛起，随着2024年公司产品在海外应用规模进一步扩大，反映了海外市场对公司产品技术、性能的认可，对公司树立良好国际市场口碑、继续开拓客户渠道形成良性影响。

供热行业

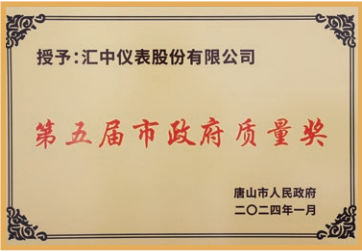
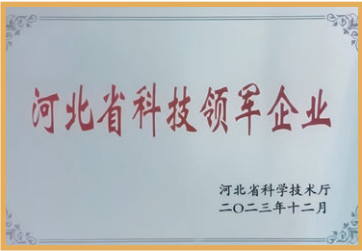
2024年，中国供热行业正处于转型升级的关键阶段，行业竞争正在加剧但热量表行业头部竞争格局未有明显变化，公司作为国内超声热表第一梯队企业已在行业内完成全产业链布局。随着宏观供热计量相关法规、政策陆续出台，公司有望凭借广泛的市场布局、丰富的客户积累、充足的产能储备，成熟、稳定的软硬件组合方案，继续扩大市场占有率。

发展历程



主要荣誉

名称	签发单位	级别
国家级专精特新“小巨人”企业	工业和信息化部办公厅	国家级
国家级绿色工厂	工业和信息化部办公厅	国家级
国家知识产权优势企业	国家知识产权局	国家级
全国产品和服务质量诚信品牌	中国质量检验协会	国家级
河北省科技领军企业	河北省科学技术厅	省级
河北省高新技术企业	河北省科学技术厅、河北省财政厅、国家税务总局河北省税务局	省级
河北省制造业单项冠军企业	河北省工业和信息化厅	省级
河北省优秀民营企业	河北省人民政府 河北省工业和信息化厅	省级
河北省超声测试计量仪器技术创新中心	河北省科学技术厅	省级
河北省工业设计中心	河北省工业和信息化厅	省级
第五届唐山市政府质量奖	唐山市人民政府	市级



2024年度荣誉

2024年公司继续在技术研发、绿色生产、软件及信息化实力、产品设计等多个维度获得了政府部门、行业机构、社会组织的认可。



ESG治理

汇中股份贯彻坚持“引领超声测流行业技术创新、推动全球节水节能事业发展”的企业使命，在2024年取得了以下成就。

ESG亮点绩效

● 经营绩效方面

公司在报告期内实现营业收入385,724,324.81元。公司效益发展的同时，制定合理的利润分配政策。拟向全体股东每10股派发现金红利人民币0.9元（含税），合计派发现金红利17,841,432.33元。

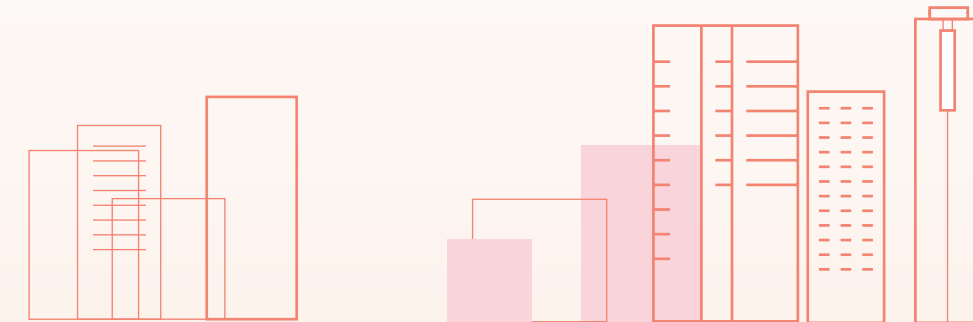
2024年度公司通过股票回购专用证券账户以集中竞价交易方式回购公司股份数量共计1,214,520股，回购股份使用资金总额为9,270,337元（不含佣金、过户费等交易费用）。

综上，公司2024年度现金分红和股份回购金额共计27,111,769.33元，占本年度归属于上市公司股东净利润的比例为46.97%。

● 环境方面

公司积极响应国家号召打造绿色环保工厂，助力“碳中和”，报告期内，公司已建成光伏发电系统年均发电量约为160万KWh，约占公司全年用电量的34%。实现了“自发自用，节煤减排”。为实现碳中和贡献了一份力量，践行社会责任。

同时，公司全面推进国家绿色制造战略，积极发挥智慧园区“监——管——优”功能，实现用水、用电、室温监测可视化管理，其中公司全年水资源使用20,021吨，较2023年减少33.34%。



● 社会方面

公司积极履行社会义务，报告期内总计贡献税收6,143.77万元，直接提供就业岗位495个。

此外，报告期内，公司重视乡村振兴、弱势群体帮扶。其中公司“汇兴扶”公益平台在宁夏、江西、吉林等地成功完成了结对帮扶项目，取得了显著的社会效益和经济效益，实现直接采购十余万元。汇中党支部的党员代表开展基层关怀，先后为43户贫困家庭送去慰藉与希望。为推动社会发展做出贡献。

● 治理方面

2024年公司以制度为纲，持续提升内控管理水平，有效地针对风险进行事前预防、事中控制、事后反馈，为公司持续合规有序发展打下坚实基础。同时公司持续优化内部控制管理体系，不断加强内部规章制度建设，新增制定《汇中仪表股份有限公司舆情管理制度》、修订并更名了《汇中仪表股份有限公司董事会战略与ESG委员会实施细则》，进一步完善了公司治理体系，确保公司各部门各司其职、协调运作，为公司持续合规有序发展打下了坚实基础。

报告期内，公司共召开股东大会1次、董事会5次、监事会5次，此外，公司积极履行信息披露义务，报告期内公司共完成信息披露84次，未收到相关处罚，公司信息披露获深圳证券交易所最高的A级评级。

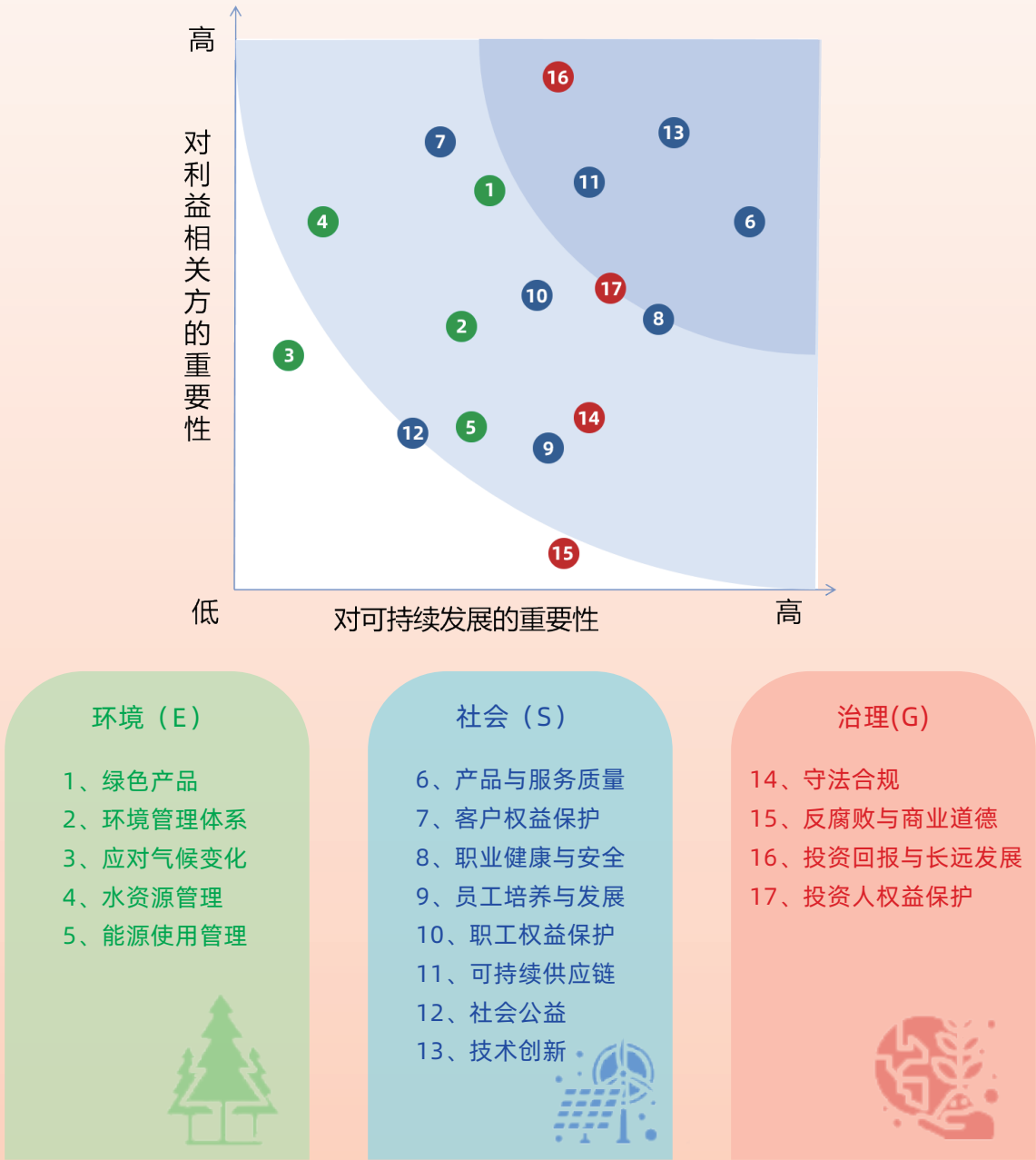
利益相关方沟通

公司高度重视利益相关方诉求，坚持诚信平等原则，通过常态化沟通机制了解重点利益相关方的意见与期待、开展针对性交流与回应，与各利益相关方建立长期互信、稳定和谐的合作关系。

利益相关方	沟通方式	相关实质性议题
政府、监管机构	▪ 机构考察 ▪ 公文往来 ▪ 政策执行 ▪ 信息披露 ▪ 网站、社交媒体	▪ 守法合规 ▪ 反腐败与商业道德 ▪ 环境管理体系 ▪ 应对气候变化 ▪ 绿色产品
股东及投资者	▪ 股东大会 ▪ 信息披露 ▪ 公司官网 ▪ 热线电话、公共邮箱等	▪ 守法合规 ▪ 投资回报与长远发展 ▪ 投资人权益保护 ▪ 技术创新
客户	▪ 售后服务 ▪ CRM 服务管理系统 ▪ 电话回访	▪ 产品与服务质量 ▪ 客户权益保护
员工	▪ 员工活动 ▪ 员工培训 ▪ “新汇中”杂志	▪ 职业健康与安全 ▪ 员工培养与发展 ▪ 职工权益保护
供应商与合作伙伴	▪ 采购活动 ▪ 供应商培训 ▪ 日常沟通	▪ 可持续供应链
社区	▪ 公益活动 ▪ 乡村振兴 ▪ 走访慰问	▪ 社会公益 ▪ 水资源管理 ▪ 能源使用管理

实质性议题分析

实质性议题是汇中股份进行可持续发展管理的重要抓手，通过开展实质性议题识别与分析，不断优化公司在可持续发展领域的表现，积极履行企业社会责任。公司结合自身发展情况、行业动态、利益相关方调研，同时参考GRI标准，最终确定17个在公司发展过程中需要重点关注的实质性议题。

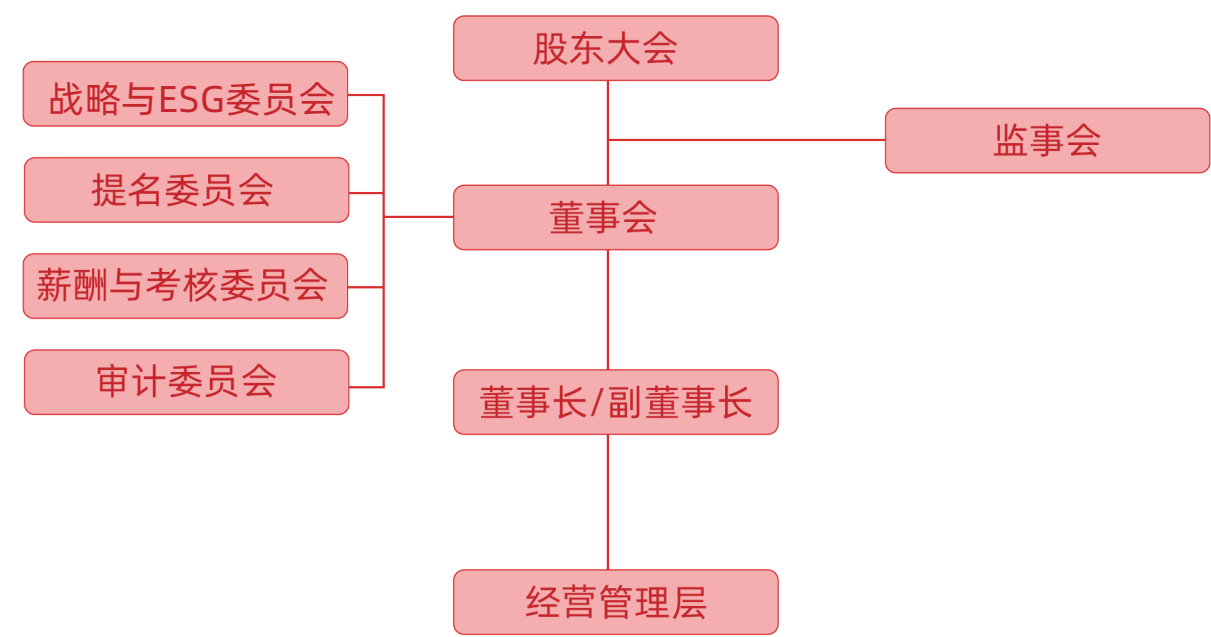


规范治理 筑发展根基

- 规范三会运作
- 信息披露与投资者权益保护
- 投资者教育与保护
- 恪守商业道德
- 合规与风险管理
- 坚持党建引领

规范三会运作

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等相关证券法律法规要求，建立了由股东大会、董事会、监事会和经营层组成的公司治理架构，制订和完善《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等一系列公司治理制度，搭建健全的公司治理架构，各层级职责明确，形成了科学、全面、有效的公司治理体系，有效推动公司可持续发展。



股东大会

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《公司章程》《股东大会议事规则》等相关法律、规定要求召集、召开股东大会，平等对待所有股东，确保所有股东尤其是中小股东充分行使表决权。报告期内，公司股东大会均由董事会召集召开，并聘请了律师对股东大会合法性、规范性进行现场见证，不存在重大事项未经股东大会审批的情形，也不存在先实施后审议的情形。

关键绩效

公司共召开股东大会 **1** 次 | 共审议通过议案 **9** 项

董事会

董事会是企业的经营决策主体，有效发挥董事会的治理功能。报告期内公司持续加强董事会建设、落实董事会职权，助力公司长远发展。

关键绩效

召开董事会会议 **5** 次 | 共审议通过议案 **26** 项

董事会设置

关键绩效

董事数量		8 人	
独立董事	3 人	占比	37.50 %
女性董事	3 人	占比	37.50 %

为促进董事会决策更为科学合理，公司打造多元化董事会，充分考虑董事会成员的性别、年龄、教育背景、专业经验等因素，使得董事会可获得多方观点和丰富的行业经验。

汇中股份第五届董事会成员									
类型	姓名	性别	年龄	任职状态	独立于		专业能力		
					公司管理	其他利益	行业经验	法律/财务	研发能力
董事长	张力新	男	69	现任	否	否	✓		✓
副董事长	董建国	男	62	离任	否	否	✓		
董事、 总经理	冯大鹏	男	45	现任	否	否	✓	✓	
董事	陈辉	女	41	现任	否	否	✓		✓
董事	郭立志	男	43	现任	否	否	✓		
董事	张继川	男	48	现任	否	否	✓		✓
独立董事	王瑛	女	69	现任	是	是	✓		
独立董事	吴凡	女	53	现任	是	是		✓	
独立董事	王富强	男	59	现任	是	是		✓	

董事会专门委员会

公司董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会、战略与ESG委员会和提名委员会。报告期内，公司董事谨慎、认真、勤勉地行使公司赋予的权利，确保董事会高效运作和科学决策。

	专业委员会名称	构成人员	召开次数	审议通过议案	会议出席率
董事会 专门委 员会	审计委员会	王富强、吴凡、王瑛	5次	8项	100%
	提名委员会	王瑛、王富强、陈辉	0	0	100%
	薪酬与考核委员会	吴凡、王瑛、张继川	2次	3项	100%
	战略与ESG委员会	张力新、董建国、冯大鹏	2次	1项	100%

监事会

公司监事会按照《中华人民共和国公司法》《公司章程》《监事会议事规则》认真履行职责，列席公司董事会、股东大会，积极参与公司重大决策讨论，对股东大会、董事会的召开程序、议案表决事项、董事会对股东大会决议的执行情况、公司董事、高级管理人员履职情况以及公司的生产经营、财务状况、内控制度等方面进行全面监督，维护公司及股东的合法权益。



监事会设置



信息披露与投资者权益保护

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等相关法律法规，制定了《公司章程》《投资者关系管理制度》《信息披露管理制度》，披露上市公司相关重要信息，便于公司股东尤其是中小投资者及时了解掌握公司的经营动态，并开展多元渠道沟通，切实保护广大投资者的利益。

信息披露

公司严格按照信息披露的规定，真实、准确、及时、完整、公平地做好公司定期报告、临时公告的信息披露工作，特别注意及时披露股价敏感信息和其他重大事项，更多的站在投资者角度向市场传递更有效的信息，以保障投资者更加及时地了解公司。公司信息披露工作的努力和成效也获得了监管机构和资本市场的认可。公司荣获2023年深交所信息披露工作A级评级。

	披露定期报告	披露临时公告及文件	其中，投资者关系活动公告	其中，自愿性披露
信息披露	4 份	80 份	6 份	2 份

多元的投资者沟通机制

为了加强与投资者的沟通，公司逐步建立起多元化的投资者沟通机制，通过业绩说明会、反路演、互动易平台、电话、邮件、公司官方自媒体（抖音、微信视频号）等形式，与投资者保持密切的交流；及时妥善处理投资者咨询、投诉和建议等诉求，定期反馈给公司董事会及管理层。

	业绩说明会	机构研报及点评报告数量	互动易回复数量	回复率
投资者沟通	4 次	5 篇	125 条	100%

案例

2024年4月公司首次组织“**投资者开放日**”总经理冯大鹏先生、董事会秘书李俊杰先生向包含券商研究员、机构投资者、个人投资者在内的十数位投资者介绍公司经营发展情况、听取来自投资者的意见、建议。



稳健的现金分红

公司注重给予股东持续合理的投资回报，与广大投资者共享公司经营发展成果，自2014年上市，公司坚持每年分红，共计规划分红11次，分红总额达到2.71亿元。

关键绩效

公司近三年现金分红情况			
项目	2022 年	2023 年	2024 年
分红方案	每10股派发现金股利1元人民币（含税），以未分配利润每10股送红股2股（含税）	每10股派发现金股利1.6元人民币（含税）	拟每10股派发现金股利0.9元人民币（含税）
归属于上市公司股东的净利润（万元）	10, 851.83	10, 429.59	5772.47
现金分红总额（万元）	1, 676.81	3, 187.43	1784.14 (拟)
分红率	15.45%	30.56%	30.91% (拟)

投资者教育与保护

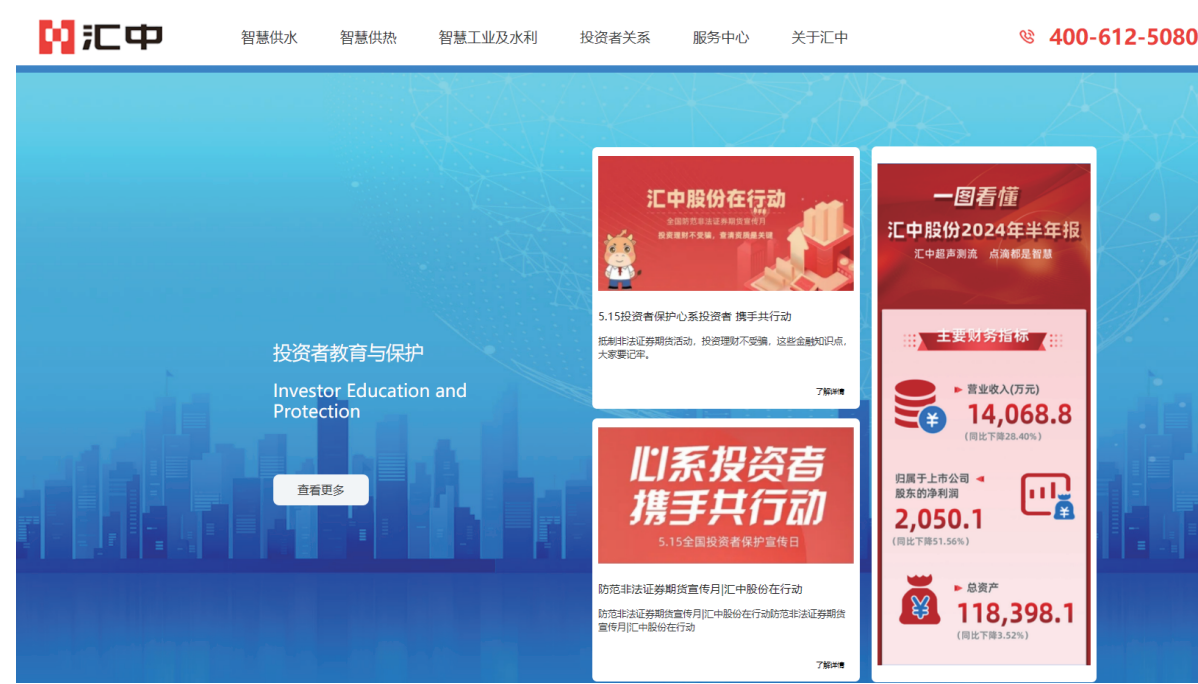
公司定期举办投资者保护宣传活动，包括“5·15”投资者保护日、宣传月等活动，并及时在公司企业微信、官网发布投资者保护宣传内容，以丰富投资者关系管理工作形式及内容。2024年，公司共召开 2 次投资者保护宣传活动，发布 2 份电子投教产品。

恪守商业道德

公司遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，遵循自愿、平等、公平、诚信的原则，公司始终坚持诚信、廉洁等道德规范，积极引导员工保持良好的商业行为，维护行业正当竞争秩序。同时公司建立了与顾客、供应商、社会等相关方交往活动的信用管理制度，并严格遵守，做到诚信、廉洁经营。

为此公司积极开展引导、教育以及道德行为检测工作，维护监督公司及员工良好道德行为。

监督对象	监督过程	监督措施	监督部门	测量指标
日常经营活动	采购管理	内部审计、投诉举报、供应商调查	董秘办	违规违纪次数
	营销管理	内部审计、投诉举报、顾客调查、市场走访	董秘办	举报、投诉和违规违纪次数
	税务申报	外部审计、税务检查	税务部门	有无偷税漏税行为
	财务活动	内部审计、外部审计、监督检查	会计师事务所	审计结果
高层领导	公司治理	检查、外部审计	股东会、董事会	投资回报率
	职务行为	民主测评、投诉举报	员工	德能勤绩廉
中层管理人员	职务行为	高层领导监督、内部审计、投诉举报	高层领导	违纪次数
	管理行为	民主监督	高层领导、员工	绩效指标
普通员工	日常行为	劳动合同、举报、投诉、上级监督、考核	上级主管	违纪次数



对内开展员工培训，提升员工商业秘密保护意识；对外与产业链上下游按时、按需签署保密协议，确保商业合作安全。目前公司获得河北省市场监督管理局颁发的“守合同重信用企业”和“河北省诚信企业”、省信用协会颁发的“企业信用等级AAA级”证书等。



案例



合规与风险管理

公司以“观念创新、技术创新、管理创新”为理念，把创新融入工作中的每一个环节，不断完善公司各项管理体系，做到人人有标准、事事有流程，提升公司整体治理水平。截至目前公司共导入11个管理体系。



公司坚持“结果导向，高效率运作”的管理方针，依据相关法律法规，在经营过程和管理环节中坚持执行风险管理的基本流程，培育良好的风险管理文化，建立全面的内部风险管理体系，包括风险管理策略、风险应对措施、风险管理的组织职能体系和内部控制体系搭建，为实现风险管理的总体目标提供保证。

风险管理措施

公司建立了多部门协同的风险管理体系并依据《机遇和风险程序》的要求，强化风险意识，推动组织的持续经营，明确风险管理部门并规定职责；规范风险识别、评价、控制、信息沟通等环节，将风险管理贯穿到各项经营管理活动中，开展战略、财务、市场、运营、法律、安全、环境、质量等方面的风险管理。目前全面风险管理已经成为公司运营过程中的重要组成部分，确保企业在研发创新、生产运营、市场销售等环节严控风险，推动可持续发展目标的实现。

加强内部控制



公司依据《公司章程》《内部控制管理制度》《内部审计管理制度》等相关要求和标准，遵循全面性、重要性、制衡性、适应性与成本效益五大原则建立公司风险管理体系，规范内部控制工作。公司规定审计部负责风险管理工作，组织和指导相关职能部门和下属子公司开展内控自我评价。

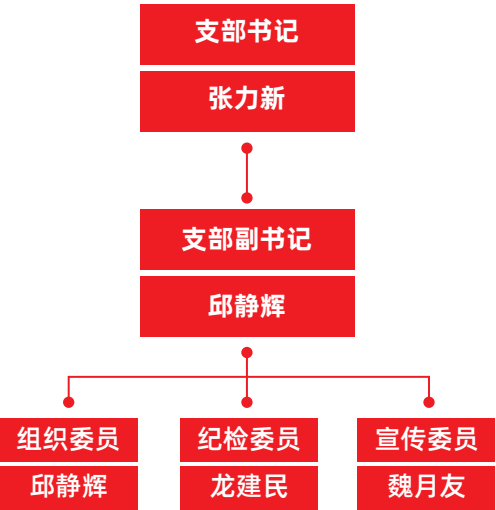
报告期内，公司强化重点模块的审查，通过开展外部审计、内部控制自我评价不断加强内部控制。此外，公司每季度针对特定模块进行专题审计，进一步加强公司内控建设以及内控制度的有效实施，提高公司经营管理水平。

2024年，公司不存在财务报告、非财务报告内部控制重大缺陷、重要缺陷。

	组织审计	审计模块	优化项
内审工作开展情况	4次	4个	3个

坚持党建引领

汇中致力于企业发展的同时也更加注重党组织建设。2005年1月，在高新区党工委的帮助指导下成立了汇中公司党支部，由董事长张力新任支部书记。20年来发挥中共汇中仪表股份有限公司支部委员会党建引领作用，以党为“帜”，以企为“根”，被中共唐山市组织部评为“唐山市A档基层党组织”。同时，公司坚持以高质量党建引领高质量发展，把握形势任务，顺利完成2024年党的建设工作，为公司提供坚强保障，其中吸纳党员5人，现有党员49人。



为庆祝中国共产党成立103周年，认真学习贯彻党的二十大精神，深入推进、强化党建引领，2024年6月汇中党支部及工会联合组织逾二十名员工踊跃加入无偿献血的行列，以实际行动传递人间大爱，弘扬奉献精神。



2024年7月1日中国共产党成立纪念日临近之际，汇中党支部发起的“手拉手”走访慰问活动。此次活动旨在庆祝党的生日，同时向社会各界的弱势群体传递关怀与温暖。汇中党支部的党员代表携带生活用品，前往老庄子镇沙雾庄、周凤庄、党家庄，为43户贫困家庭送去慰藉与祝福。

绿色行动 赴低碳未来

- 环境合规管理
- 应对气候变化
- 优化利用资源
- 污染物与废弃物处理

环境合规管理

环境管理体系

公司响应国家可持续发展的号召，高度重视环境保护工作，实行“节能减排，发展绿色环保”的管理方针，于2010年通过环境管理体系GB/T24001-2016/ISO14001:2015认证并持续贯彻落实各项环境指标检测，最大程度降低生产经营对环境的影响。

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《河北省大气污染防治条例》等法律法规，参照ISO14001标准和认证要求结合自身情况，建设环境管理体系，开展环境管理工作，先后制定《环境职业健康安全管理手册》《环境因素识别和评价管理程序》《环境运行控制程序》等多项程序文件和《废旧电池管理制度》《固废管理制度》等多项制度，以规范环境管理工作。报告期内，公司全年未发生责任性一般及以上突发环境事件，未发生政府部门环保处罚事件。

关键绩效

2024年环保目标达成情况：
E1：固废分类收集率100%：已达成 / E2：危废分类收集率100%：已达成 / E3：油烟净化排放合格：已达成



环境风险管理

公司高度重视环境风险管理，纵贯活动、产品和服务的全生命周期，开展对环境因素的识别、评级、控制。同时，公司全面开展建设项目环境影响评价工作，严格执行环保设施与主体工程的同时设计、同时施工、同时投入生产和使用的“三同时”制度，以确保项目从规划到实施的各个环节均符合环保要求。

公司结合年度情况形成重要环境因素清单、控制措施清单、法律法规清单、合规性评价记录以及指标管理方案，动态更新突发环境应急预案并每年进行演练。同时，有效落实国家减排政策，定期对废气、废水、厂界噪声、食堂油烟等进行检测，定期对危废固废进行转移。

关键绩效

环保改进措施：
1.取消了机加工的抛丸室和线切割。
2.用绿色环保清洗剂代替了二氯甲烷。
3.加装了废气治理系统，将废气统一由管道进行收集再由房顶治理设施净化，最后有组织排放。

部分场所采用天井设计使用自然采光照明，通风保温、隔热隔音符合国家标准

生产设备、操作空间符合人机工程学，进行噪、废管理

新建、改建、扩建项目严格落实“三同时”要求

绿色文化与环保培训

公司定期举办环保培训，如：围绕“世界环境日”等重要环保节日，组织丰富多彩的环保宣传。同时，公司积极倡导绿色办公理念，严格管理办公能源消耗，营造浓厚的绿色文化氛围，鼓励员工将绿色生活方式融入日常，以实际行动响应国家低碳发展战略，共同为可持续发展贡献力量。

报告期内公司组织线下环保培训11次，共计培训时长10小时，参训规模达226人次。



降本增效

节约用水 那些你能做的小事！

降本增效 节约办公

办公室

无摘要

降本增效 节约办公

节约用水 那些你能做的小事！

降本增效 节约办公

办公室

无摘要

节约用水 那些你能做的小事

倡议一 增强节水意识，树立节水观念，我们要从自身做起，身体力行，节约每一滴水。

倡议二 自觉养成计划用水、节约用水、重复用水的良好习惯，尽量缩短用水时间，随手关闭水龙头。

倡议三 发现水管漏水，及时报修；发现水龙头未关紧，及时关闭；发现浪费水行为，及时劝阻。

倡议四 在清洗设备过程中，注意控制用水量。

倡议五 杯中的隔夜水，可以收集起来用于浇花等二次利用，减少新鲜水的使用。

节约用电 那些你能做的小事

倡议一 设定适当的室内温度，建议设置在26℃左右，每提高一度可以节约约7%的电力。

倡议二 光线足够满足办公条件时，尽可能多地利用自然光照明，减少使用电灯的时间。

倡议三 电脑、显示器等办公设备在不用时，应设置为自动关闭或休眠状态。

倡议四 离开办公室时，确保关闭电脑、显示器、打印机等办公设备的电源。

倡议五 在会议室使用投影仪、电视等设备时，确保只开启必要的设备，并在会议结束后及时关闭。

碳管理

公司积极健全碳管理体系，努力提升产品绿色属性，报告期内主动开展产品碳足迹认证，先后取得了碳足迹和温室气体认证报告，并以报告为基础，开展进一步提升工作，为我国早日实现“碳达峰、碳中和”贡献汇中力量。

关键绩效

公司1个超声水表、超声热量表、超声流量计平均生产、运输产生的碳排放量为：0.0041tCO2e



突发环境事件应急预案

公司动态更新突发环境应急预案并每年开展应急演练，以此提高人员的应急处置能力，确保当危险到来时，能迅速做出应对反应，把相关事件危害降低到最低。

应对气候变化

绿色生产

公司以“引领超声测流行业技术创新，推动全球节水节能事业发展”为使命，在发展企业智能制造能力的同时，严格遵守相关法律法规，落实生产过程“全生命周期”环保理念，使生产经营的各个环节达到环保要求。报告期内，我们持续推进清洁生产、节能减排，在产品设计、原材料采购、生产加工、运输、报废等各环节充分考虑环保因素，推进企业环境的可持续发展。

公司积极打造绿色环保工厂，助力“碳达峰、碳中和”早日实现，报告期内，企业充分利用园区楼栋屋顶建筑面积，建成一期光伏发电系统。实现了厂区部分生产用电“自发自用”的新模式，有效降低了企业电力成本，为实现碳中和贡献了一份力量。

● 绿色工厂-光伏发电系统

近些年公司不断在绿色工厂建设上投入资金，减少生产过程中资源消耗和环境影响，为实现可持续发展和清洁生产工厂而不断努力。



资金投入

投入资金 450余万元，建设完成一期光伏发电系统；

建设地点

园区建筑屋顶；

安装面积

14605平方米，560Wp单晶硅光伏组件2981块

装机容量

1.24兆瓦，年均发电量约为160万Kwh，约占公司全年用电量的34%。实现了“自发自用，节煤减排”。为充分利用新型能源实现碳中和贡献了一份力量，践行社会责任。

绿色办公

公司持续提升全体员工的环保意识，通过日常宣传、推进“6S管理”，使环保与节约理念融入进每一位汇中员工的思想意识中，有效落实了节约“每一度电、每一张纸、每一滴水”的绿色办公理念。

关键绩效

- 1.公司通过设置企业微信专管云表单，执行办公用品申领及使用管理。
- 2.设置公用办公用品区，集中放置公用类办公用品，避免资源浪费。
- 3.提倡无纸化办公，呼吁节约用纸，宣贯优先黑白打印，双面打印，降低纸张消耗，注重纸张的再利用。
- 4.减少计算机、打印机、投影等用电设备的开启时间和次数，减少待机能耗，设备待机不过夜。

在线监控智能化

公司针对食堂油烟、生产节能，安装了油烟在线监控及楼宇分表计电系统，优化了对污染物、能耗治理的管控，保障了公司绿色生产的动态管理和实时可控。

优化利用资源

公司严格遵守《中华人民共和国循环经济促进法》，践行循环经济理念，以科技赋能企业资源管理，保证资源供应的稳定性与合理性，采用多样化方式提高水、电等资源利用效率，促进企业可持续发展。

智慧园区与高效管理

报告期内，智慧园区完成阶段性建设，实现用水、用电、光伏发电、室温监测可视化管理。



水资源利用

公司作为超声测流行业头部企业，以身作则推动全球节水节能事业发展。报告期内，我们严格遵守《中华人民共和国水法》等相关法律法规，秉持“减总量、提效率、重复利用”的原则，实施规范化的用水管理，通过“宣传引导自发节约”“智慧园区主动管理”等方式结合开展水资源耗用情况汇总分析，异常用水情况分析等手段，持续提升水资源使用效率和节约水平。

 **关键绩效**

报告期内，公司总耗水量20021吨，较2023年减少33%

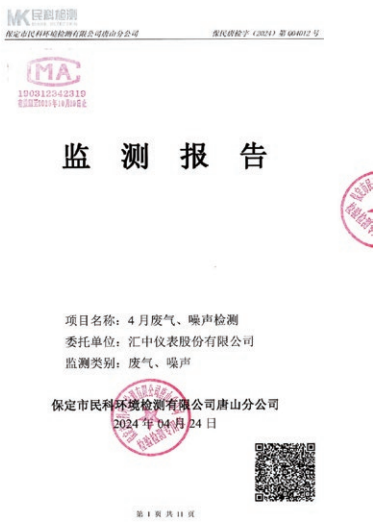
污染物与废弃物处理

公司依据《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，制定《危险废物污染防治责任制度》《废旧电池管理制度》《废气排放管理制度》等制度文件，构建了汇中污染物与废弃物处理的治理体系。

报告期内，公司严格落实废气排放、危险废弃物控制、有害物质处置，提高污、废物资的处理水平，确保所有排放物均达到或优于法定标准，减少对环境的不利影响。

企业环保检测

报告期内，公司依据国家相关标准，制定控制方法，并通过第三方进行年度检测，确保污染物产生排放均符合法律法规的要求。



名称	全过程管理方式	验证方式
废气治理系统	每半年更换1次活性炭，清洗静电吸附装置	出具检验报告
移动式烟尘净化器	每月更换1次过滤棉	出具检验报告
甲醛	每半年更换1次滤芯	出具检验报告
烟尘净化机	每季度清洗1次吸附装置	出具检验报告
食堂专用油烟净化机	每两月清洗1次管道	出具检验报告

废气管理

公司产生的废气主要是生产过程中焊接环节所产生的颗粒物、灌封胶环节所产生的少量VOC以及食堂油烟的排放。

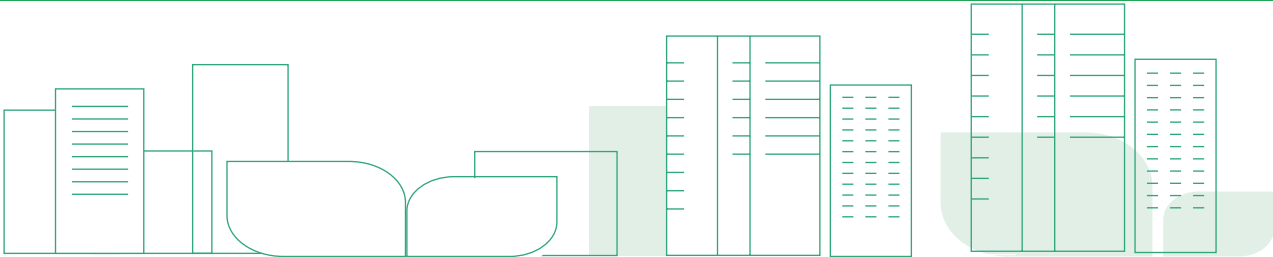
报告期内，公司开展针对性措施如下：

- 1、生产废气由各工位的集气手臂进行收集，经分支管道运输汇总到主管道，统一经过设施净化后再由烟筒进行有组织排放。
- 2、食堂油烟由抽油烟机将油烟吸到管道内，由管道内的油烟净化器净化后由房顶的烟筒进行有组织排放。

公司每年委托第三方进行废气排放现场检测，结果显示公司所有废气排放均符合排放标准。

 **关键绩效**

项目名称	治理效果
生产楼废气治理设施	治理效率达到95%以上
机加工烟尘治理设施	治理效率达到95%以上



● 废气排放控制措施

车间废气控制

- 1.选用无铅的锡丝。
- 2.提高焊接人员的技能、正确使用电烙铁、经常清洗烙铁头，减少焊接烟尘的排放。
- 3.定期维护废气净化装置、委托供应商定期更换活性炭，确保处理效果和达标排放。



食堂油烟控制

- 1.定期委托第三方清理排烟管道。
- 2.合理使用燃气、确保充分燃烧，减少废气的产生。
- 3.配备了在线监控设备，实时监控污染物排放浓度。



废水管理

公司无生产性废水产生，全部废水主要来源于食堂厨余污水，厕所卫生污水。报告期内，公司污水采用直排市政污水管网的方式处理，经第三方检测，公司废水排放均符合相关标准。

生活污水管理措施

- 1.定期清理隔油池。
- 2.废油、废弃危险化学品等危险废弃物，禁止直接倒入下水道，会妥善存放在专门容器中入危废库，最后交给有资质的第三方机构处置。
- 3.向员工宣贯节约用水的理念，更换节水龙头和节水马桶，做到全员节约用水。

噪声管理

公司噪声源以生产设施设备运行时产生的噪声为主。公司通过优先采购低噪声、环保节能的设施设备；合理安排生产计划，缩短操作人员在高噪声环境中的工作时间；在非生产时段关闭设备；定期对设备维护保养降低故障率等方式，降低异常噪声的产生。

报告期内，经第三方确认，公司噪声检测均合格。

废弃物管理

公司重视废弃物管理工作，通过对废弃物的有效分类，实现有效控制和处理。目前公司废弃物分别是以废锡渣、废旧电池为代表的一般废弃物和以废包装物、废机油、废清洗剂代表的危废弃物。

一般固废处理

公司设立了废旧电池和废锡渣临时存放处，专门用于存储产生的固废，并设置主管员防止人员随意进入拿取。临时存放区域按公司规章要求对存储空间，盛装容器等进行规范管理。公司还设置有固废垃圾桶，用于回收产线垃圾，并定期转移处理。

公司与废锡渣、废旧电池专业回收机构签订处置合同，定期对废锡渣、废旧电池进行转移处置并记录台账。

危险废弃物处理

公司落实主管部门管理要求，针对产生的危险废弃物建立产废、储存、转移等环节台账，严格记录危险废弃物相关信息。产废部门设立临时存放区域，将每天产生的危废存放于临时存放区域内，并定期向危废库转移。同时，入库过程计入地方环保局网络平台系统。

公司所产生的危险废弃物统一储存在危废库中，危废库按法律法规要求建设，内部设有导流槽和围堰等，并张贴相关制度以及警示标识。

公司与专业资质第三方处置机构签订处置合同，危废库房定期委托第三方公司进行转移处置，且转移处置过程依据法律法规填写转移联单。

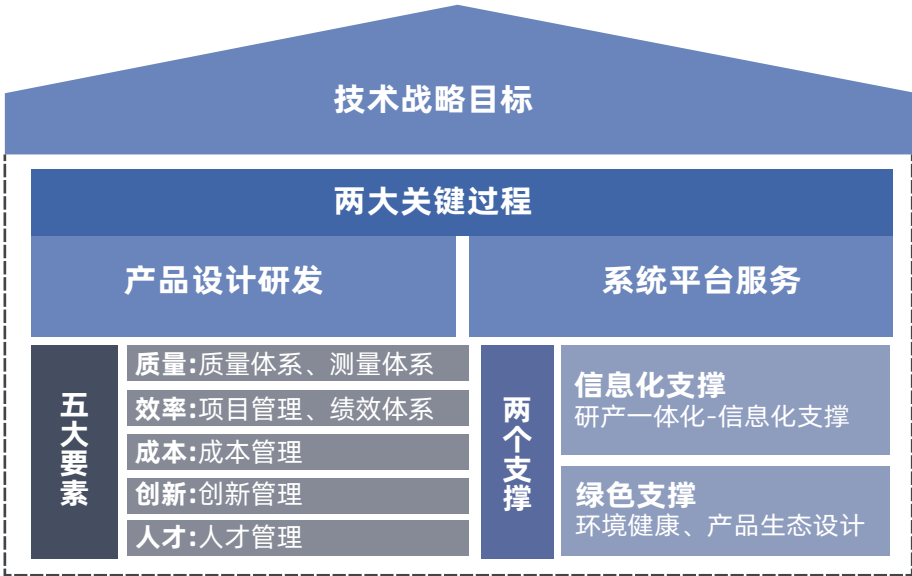
卓越品质 展创新汇中

- 创新驱动发展
- 铸就卓越品质
- 加速数智化转型
- 客户关系管理
- 可持续供应链

创新驱动发展

研发创新体系

“创新”是汇中的灵魂。公司作为中国最早研制超声测流产品的企业之一，深耕超声测流领域，形成了成熟、高效的研发管理体系，运用IPD集成产品开发管理模型，遵循“两个平台三个一代”技术战略路线，通过“质量、效率、成本、创新、人才”五大要素的有效结合，实现产品快速转化和高质量交付。在系统平台服务开发管理中，结合CMMI管理模型、敏捷开发思想，缩短服务交付周期，提高交付质量，为客户提供优质的定制服务，其软件能力成熟度达到CMMI5级水平，标志着公司在软件过程组织能力、软件技术、研发能力、项目管理能力、方案交付能力等方面已接轨国际标准、保持国际先进水平。以上都为汇中股份“产品+服务”的经营策略提供核心竞争力保障。



公司践行“新质生产力”提升，始终将人才视为“第一生产力”，管理上优化技术部门结构，采取科研梯队式人才储备，通过自主培养与外部引进相结合的方式，已经形成了一支行业经验丰富、创新能力突出、研发转化高效的技术团队。此外，公司获评国家级专精特新“小巨人”企业和国家级绿色工厂，并建有省级技术创新中心、工业设计中心、企业技术中心以及中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可检测和校准实验室。以上机构设置与人才建设为公司的技术进步、新产品开发提供了有力保障。

关键绩效

截至2024年底，
技术人员占职工总数的 27.07%。

公司研发人员100%为本科及以上学历人才，拥有丰富的专业知识储备。团队骨干成员大部分拥有中高级职称，在专业领域取得了一定成绩，已经形成了覆盖硬件设计、软件设计、实验校准等多领域的专业技术团队。团队中青年员工占比大，是一个拥有活力及创造力的研发团队。



研发创新驱动

公司凭借近三十年的技术储备与积累，引领超声测流行业的发展方向，参与制定多项国家及行业标准，运用TRIZ创新方法、知识产权管理体系，形成完善的技术创新组织体系，使创新活动得以更加科学高效的开展，取得了丰硕的创新成果：

关键绩效

	发明专利	实用新型专利	外观设计专利	计算机软件著作权
报告期新增	0	12	5	32
公司累计	12	81	44	262



知识产权管理与保护

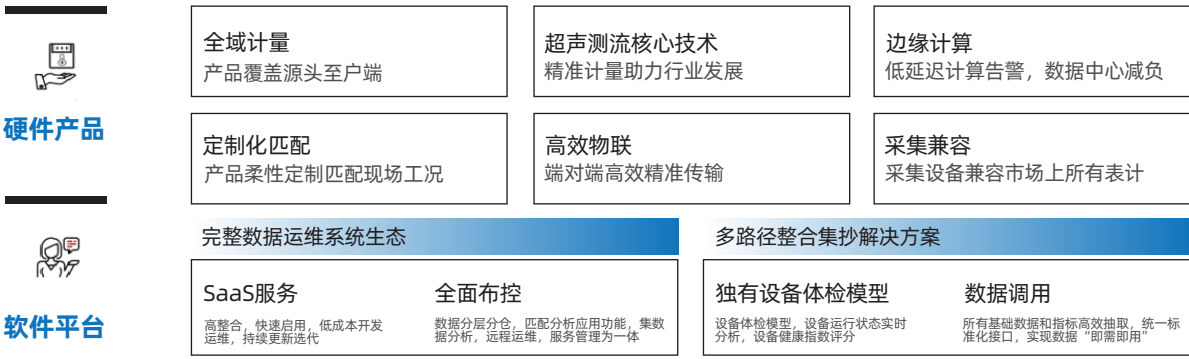
公司重视知识产权的管理与保护，建立技术创新及专利管控流程和知识产权保密管理制度。



研发创新成果

公司以知识产权管理体系为基础，结合TRIZ创新方法，构建技术创新组织体系，科学的开展创新工作，提高知识产权成果数量，支持创新成果的转化与推广。

公司形成了超声水表、超声热量表、超声流量计三大系列软硬件产品及配套解决方案。目前在供水、供热、工业、水利水电等行业做到了计量口径、计量场景、通讯方式的全覆盖。同时公司不断刷新更大的量程比，更低的功耗，挖掘更高的智能化程度，更低的维护成本，更贴心的柔性定制服务。



● 关键指标

案例

超声水表技术优势



超声水表 352232039132

1、高计量性能

高时间分辨率计算能力，确保在1秒1次高精度测量，电池使用长达十年以上

2、低始动流量

宽量程比，可达1000:1，始动流量最低可真正实现滴水计量

3、抗冻设计

抗冻设计，可承受-25℃低温环境计量稳定性高

4、IP68防水设计

整机及零部件皆可做到IP68防水适用潮湿及浸水环境的应用

5、大密度数据采集

数据压缩技术，可实现无线传输方式下高密度数据采集，采集密度可达30s一次

6、智能AI分析模型

内置多种智能模型，自转、低温报警、热水回流、反装、拆移、渗漏、跑水等智能分析模型

7、智能传感器

可集成超声传感器、温度、压力、震动等一体的智能终端，是一款真正的智能水表，可提供多维度数据

8、远程运维

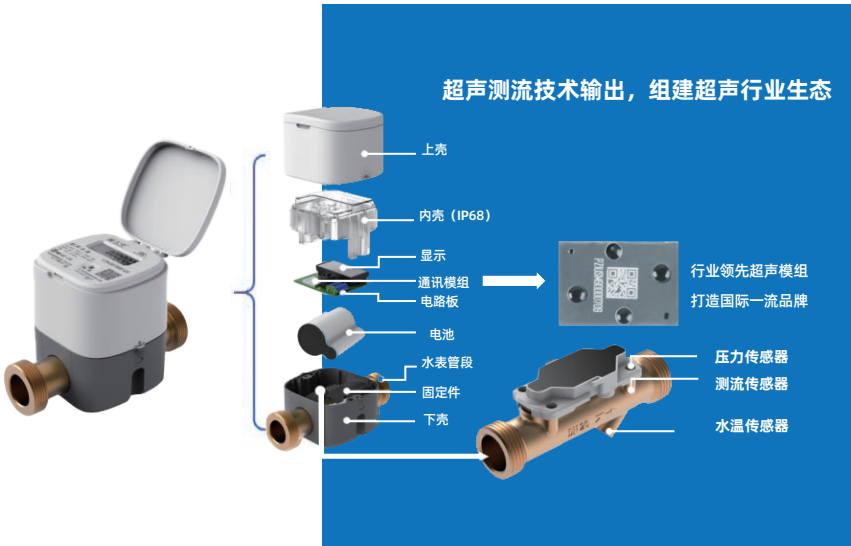
支持远程指令，进行远程运维确保上报率在99%以上，数据准确率100%

9、多模式传输

NB-IoT、LoRa、Cat1等多种无线可靠传输

案例

超声行业生态产品



超声测流技术输出，组建超声行业生态

上壳、内壳 (IP68)、显示、通讯模组、电路板、电池、水表管段、固定件、下壳、压力传感器、测流传感器、水温传感器

行业领先超声模组 打造国际一流品牌

公司利用行业内技术领先地位引领、赋能行业发展，通过控股子公司汇中科技为同业非超声表计厂商提供传感器、模组、换能器、检定装置、智能产线的全产业链产品综合解决方案输出，在夯实公司核心竞争力的同时为公司带来新的利润增长点。

铸就卓越品质

智能制造建设

作为全球范围内颇具规模的超声测流产品及配套系统的研发生产制造商，公司落实可持续发展理念，树立“三提、两降、一缩、一保”目标，持续推进汇中智能制造水平、企业生产效率、客户满意度、产品质量的提升与企业管理和生产成本的降低，形成了独具汇中特色“以客户为中心的两个保证、三大优势”智能制造体系。

公司积极构建“研、产、供、销、服一体化”智能制造平台，实现了销售、研发与生产的数据协同，全面缩短订单交期，能大幅降低订单流转过程中因人为因素导致的信息传递问题，为汇中股份未来建立智能制造标杆工厂，提升数字化智能化竞争力水平奠定基础。

质量管理体系建设

公司制定了“以客户为关注焦点，坚持问题导向，树立体系思维”的质量方针，执行“发现问题，查找源头；解决问题，拓宽视野；杜绝问题，完善体系；体系运行，结果导向”的质量策略，每周对质量问题进行检讨，严格贯彻“质量问题无小事，必须小题大做”的质量控制理念。

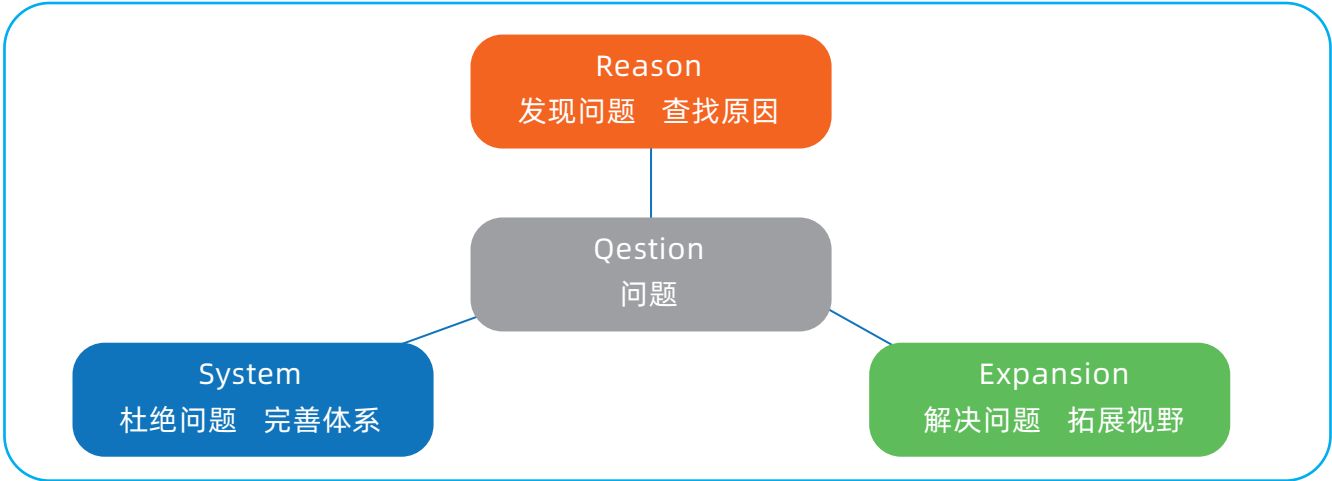
公司组织全员学习《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国计量法》《质量发展纲要》，建立并实施了ISO 9001质量管理体系、ISO 10012测量管理体系，明确高层领导是产品和服务质量安全的第一负责人，建立了《质量考核管理程序》，并通过内部审核、外部审核、管理评审、第三方检测等方式持续改进产品和服务质量，实现全程质量检测和监控。



公司建立以市场、技术、生产、质量、法务为小组的售前评审小组，识别顾客明确的、潜在的需求并满足顾客要求，同时对合同报价、条款、协议、成本等项目进行评审，确保市场输入质量。

公司产品质量在全国同行业内处于领先水平，先后获得“全国质量检验稳定合格产品”“全国产品和服务质量诚信品牌”“全国供水行业质量领先品牌”“全国供热行业质量领先品牌”等荣誉称号。

公司以质量“零缺陷”为质量工作目标，坚持贯彻“发现问题查找原因，解决问题拓宽视野，杜绝问题完善体系”的质量管理策略，持续推进质量改善活动，经过多年摸索，总结福特汽车8D报告、摩托罗拉6sigma等改善方法的成功经验，形成汇中仪表独具特色且行之有效的质量改进模型。



案例

自研设备持续优化

智能超声水表智能协同作业项目（提高生产效率，降低人工成本）改进后效果：通过对产品结构分析，设计并优化产品工艺流程，应用上下料机器人、自动锁紧机器人、视觉识别、自动焊接、自动灌胶、自动检测、智能筛选、自适应标识打印技术、自适应模型传送方案、无线红外数据传输、系统协同等技术，自主研发并新建传感器件半成品制造，基表装配，成品装配及超声水表成品包装等智能产线。结合生产执行系统并与机器人及自动化执行单元实现智能产线的数据采集、状态监控、质量监控、数据存储&分析及柔性化定制生产。同时与其他系统模块结合，实现生产数据等信息按标准流程在产线间的有效共享，达成各智能产线的联动高效协同生产。生产能力由原来的每年生产10万支提升到了每年100万支，每年为公司节省人力成本超420余万元。



公司为了提高检测和校准水平，构建了实验室管理体系，标准化检测和校准活动，于2019年10月正式通过中国合格评定国家认可委员会（简称CNAS）实验室认可。

实验室具备了按认可准则开展检测和校准服务的技术能力，并可在认可的范围内使用CNAS国家实验室认可标识和ILAC国际互认联合标识，实验室出具的检测报告和校准证书更具权威性。同时，实验室通过专项计量授权考核，获得河北省市场监督管理局颁发的专项计量授权证书。



公司运用数字可视化管理系统，实现全程信息化智能管控，包括管理数智化、制造数智化、服务数智化等，大幅提升生产能力与品质保障。公司借助数字化设备、传感器等技术，自动采集生产大数据，实现过程可视化与精细化管理。



加速数智化转型

数字化赋能

为推进公司数字化转型升级战略，加强企业数据治理能力，挖掘数据价值，汇中通过不断学习探索和实践应用，形成了“一个主题，两个目标，三个原则，四个举措”的数字化转型路线，使企业可以更好地适应数字化时代的发展趋势和市场变化的需求，实现可持续发展和创新能力的提升。

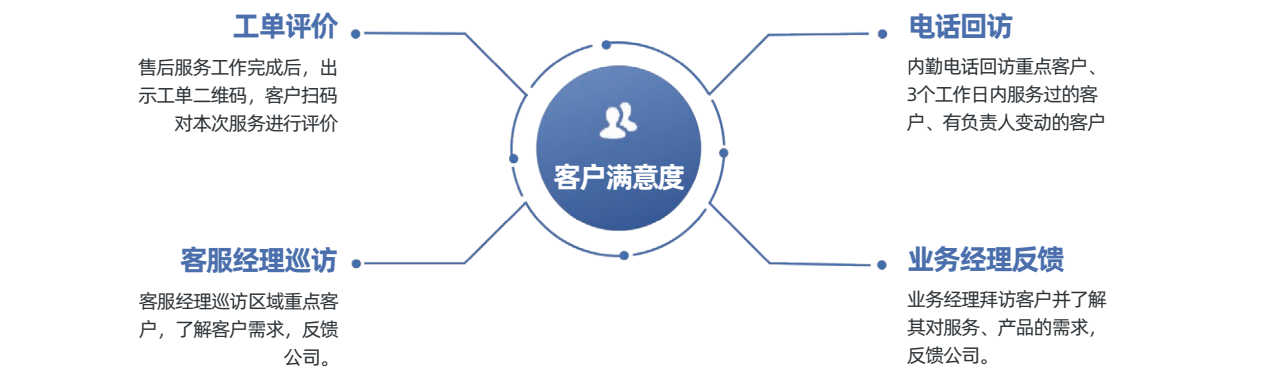


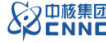
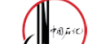
客户关系管理

公司建立完善的顾客关系管理系统，制定了《顾客档案管理标准》《顾客投诉管理制度》《顾客满意度调查回访制度》等管理制度，与客户建立战略合作伙伴关系，围绕不同类别顾客的需求，采用差异化的策略维护和加强顾客关系，建立顾客信息收集、反馈、使用系统，不断创新改进研发、生产、营销和服务，赢得顾客满意和忠诚。

客户忠诚度提升

公司依托完善的客户关系管理系统，建立了高层互访项目合作、联合开发等机制和流程，通过了解顾客的需求、开发客户满意的新产品、不断加强销售服务，满足客户需求，赢得客户信任。对于不同客户提出的问题，都能够在客户要求的时间给予答复，针对不同客户采取差异化管理，满足并超越客户期望，提高客户满意度，培育了忠诚客户，取得了良好口碑。



 北京双汇食品有限公司 BEIJING SHUANGHUI FOOD CO., LTD.	 BG北控	 中环寰慧 ZHONGHUAN HUANHUI	 北京双汇食品科技股份有限公司 BEIJING SHUANGHUI FOOD TECHNOLOGY CO., LTD.	 郑州热力集团有限公司	 中国电信 CHINA TELECOM 世界触手可及	 中国移动 China Mobile
 太原市热力集团有限公司	 清华同方 YONGHUA TONGFANG	 中控·SUPCON	 TSC 北明天时	 工大科雅 GONGDA KEYA	 中核集团 CNNC	 中核集团 CNNC
 紫光新能 SINOPEC	 硕人时代 SHUOREN TIMES	 华新热力 HUASHAN NEW POWER	 河北双德水务有限公司	 华能日照热力	 SINOPEC	 中国石化
 阳泉市热力公司 YANGJIA THERMAL POWER CO., LTD.	 江西省水务集团有限公司 Jiangxi Water Group Co., Ltd.	 TSC	 China unicom 中国联通	 HUAWEI	 河钢集团 HBIS GROUP	 BAOWU
 合肥供水 HEFEI WATER	 TSSS 佛山市水务集团有限公司	 Jinan Water Group	 广州市水务投资集团有限公司	 South East Water	 广州自来水	

公司重点顾客群

为建立、巩固和发展与客户的关系，公司致力于为客户查询信息、交易、投诉提供便捷的方式和畅通的渠道。目前，已形成多渠道、全天候的顾客查询信息、交易和投诉方式，设置了免费服务

热线，以便能尽快为客户解决疑难问题，尽早进行技术革新，促使产品与潜在的新市场匹配，增强客户满意度。市场营销中心、运营管理中心、客服中心是客户沟通服务的主管部门，负责将主管的沟通信息及时传递到相关部门和人员，以满足和超越客户需求。

沟通方式	信息内容	顾客要求与期望	现状
公司网络	公司产品、技术、工艺、新闻、各种活动	快速登录、信息全面、反馈及时	可随时快速登录、信息及时更新
CRM平台沟通	查询信息、洽谈业务、交易或投诉	快速传递、反馈及时	专人对接、服务好、反应快
专线电话	查询信息、洽谈业务、交易或投诉	打入方便，及时应答、快速处理	销售热线、投诉电话及时接听，并做好记录
电子邮件	发送需求信息，查询信息、传递交易信息，投诉信息	快速传递、反馈及时	可随时发送、查询、答复
顾客来访	查询信息、洽谈业务、交易、投诉	专人接待、领导重视、服务好，反应快	专人接待，各部门通力协作，定制生产和服务
直接电话沟通	了解顾客评价与期望，洽谈业务、处理交易事宜	语言表达清晰、准确，快速领会顾客表达，问题解答清楚	销售经理和营销人员与顾客直接沟通，必要时主管领导直接与顾客沟通
走访顾客	营销及市场信息，顾客需求和期望	高层领导、主管领导定期走访，业务人员随时走访，所提意见和建议能得到快速落实	高层领导、主管领导定期走访，销售经理随时走访，及时处理问题，反馈意见、建议、做好记录
实地处理	投诉	处理迅速到位，相关办事人员业务能力强，处理结果满意	派出骨干人员，前往及时处理
回访	产品及服务评价，收集意见和建议，提出改进方向	重视意见和建议、及时改进	定期测评，专人负责，回收及时，书面汇总分析提交报告，制定整改计划改进，落实改进结果回复客户
产品宣传	介绍公司产品、技术、工艺、质量、设备等情况	内容丰富、全面	定期更新，内容详实，美观大方，及时送达客户

服务体系保障

为及时有效处理顾客投诉，公司建立了《客户投诉管理程序》《不合格管理程序》《客诉质量信息反馈单》《客诉质量问题改进 8D 报告》等信息收集、整理、分析、运用、回复体系，由公司客服中心负责统一收集顾客反馈信息，在2个小时内将顾客信息反馈到责任部门，责任部门在1个工作日内成立改善小组、验证并实施临时措施，在3个工作日内确定并验证根本原因、选择并验证永久性纠正措施，制定“质量8D报告”并回复给顾客，并根据“质量 8D报告”要求实施永久性纠正措施、并标准化改进效果，形成顾客投诉的闭环管理。

通过“区域服务网点+远程运维+全生命周期管理”三大服务体系，实现售前售后一体化，全流程可追溯。同时，公司取得CTEAS售后服务体系完善程度认证7星级证书，不断地提高服务能力，以保障客户满意度。



可持续供应链

公司本着“公开透明、合作双赢、快捷高效、保证供应”理念，与股东、顾客、员工和社会等各相关方保持和谐、平等、共赢的合作，确保在日常经营中与各相关方长期稳定的战略关系，以实现公司与社会共同发展。

公司坚持“求稳定、共发展”的供应链理念，为保证供应商选择、评审和考核的客观性、公正性、科学性，加强对供应商的日常管理和监督，促使其推进质量改进，确保所提供产品的质量、交付时间、服务符合或者超越公司要求，公司制定了《采购管理程序》《供应商管理程序》，对供方实施定期考察和评价，与供应商建立有效沟通和协作，不断提高供应链的持续保障能力。

公司按照重要程度对供应商进行了A、B、C类的等级划分，对新供应商进行了严格的准入评审，实行竞争机制，让具备优秀潜质的供应商进入公司供应体系；建立供应商档案，要求准入供应商具备相应的生产、认证资质；对所有供应商进行质量管理并提出绿色及可持续的发展要求，通过质量、交付、服务、价格等多个维度进行供应商考核，优化供应链结构。

关键绩效

报告期内，公司合作的供应商共有208个，2024年内新增9个，终止合作7个。

公司建立了优秀供应商评选机制，以年度为单位，评选与公司企业文化、发展理念匹配度高，并能持续提供高效协同、质量保障的供应商，以此推动汇中供应链可持续发展。

和谐社会 享美好生活

- 员工权益与福利
- 员工健康与安全
- 乡村振兴与社会贡献

唐山银行 · 2024唐山马拉松
Bank of Tangshan · 2024 TANGSHAN MARATHON

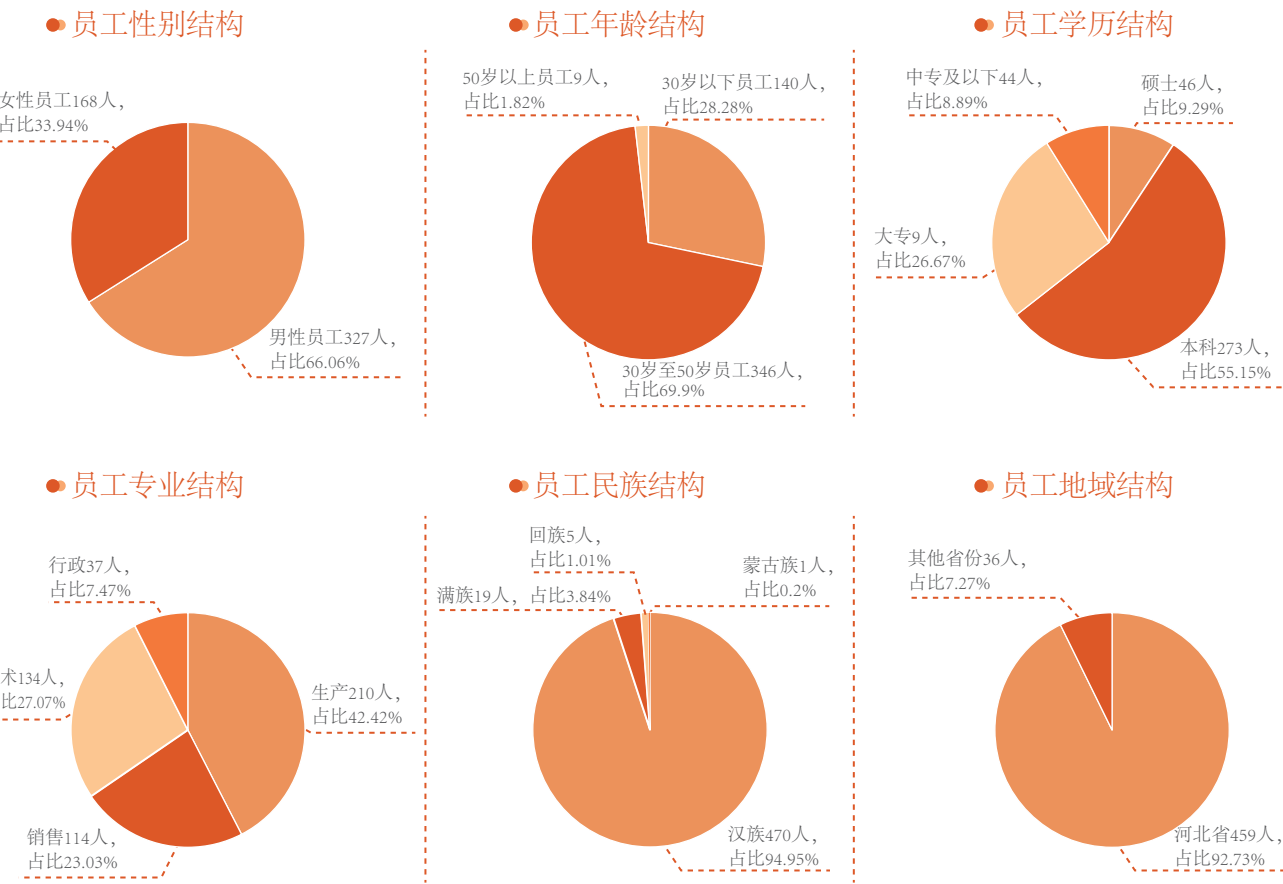
I ♥ 唐山

员工权益与福利

汇中股份严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国未成年人保护法》等法律法规，坚持“以人为本”的理念，公司坚持合法用工，明确禁止雇用童工与强制劳工，禁止强迫劳动。报告期内，公司共有在职员工495名，均为年满18周岁的劳动者且均有合法合规劳动关系，劳动合同覆盖率达100%，未出现任何强迫劳动的情况。

汇中人力资源以提升员工满意度、降低员工离职率、注重员工权益保障，积极倡导公平雇佣，推动营造公平公正的工作环境为总体目标，以人员配置与激励为核心内容，以人员价值创造能力不断提升为方向，以人才发展全生命周期管理为理论基石，以不断完善的人力资源管理制度为保障，以不断提升的员工薪酬福利及开拓的员工发展通道为基础，以明确的岗位职责、绩效目标与绩效评价标准为激励，促进企业与员工的和谐发展价值共赢。

员工结构



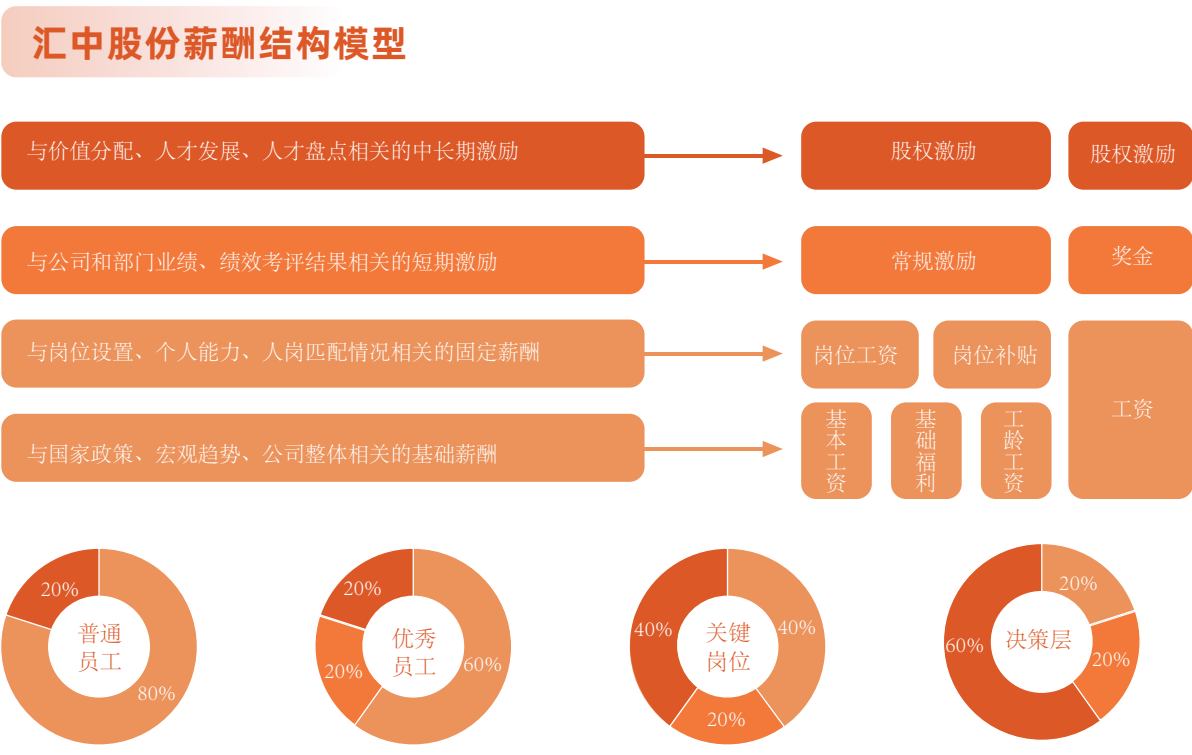
● 劳工权益

公司严格按照《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国妇女权益保障法》等相关法律法规，依法订立、变更、续签、解除劳动合同，依法用工、规范用工、诚信用工，并充分保护女职工的合法权益，除常规病假、事假、婚假等假期以外，还为女性员工提供产检假、产假、哺乳假等女性特殊假期，保障女性合法权益，构建一个尊重与支持女性员工的工作环境。

同时，公司积极营造多元包容文化氛围，实行男女同工同酬，推行非歧视性的人力资源制度。2024年公司未发生相关的违规或者负面事件。

● 员工薪酬与激励

公司以汇中价值管理模型、人才发展模型、人才盘点模型为基础，按照以岗定级、以级定薪、人岗匹配，开放浮动原则设计符合汇中战略发展的全员绩效薪酬体系。报告期内，公司落实完善《绩效管理規定》以及《薪酬管理规定》，实行分类差异化绩效考评，考核结果与薪酬分配、岗位调整、培训开发、评先评优等直接关联，同时进一步规范绩效考核流程，推动薪酬分配规范化标准化，为员工提供有竞争力的薪资。



公司非常重视员工激励工作，积极与员工分享公司发展成果，2018年-2024年公司针对董事（不含独立董事）、监事、高级管理人员及核心关键岗位人员，先后实施了限制性股票股权激励计划1次、员工持股计划4期，累计涉及329人次。

报告期内，公司第三期员工持股计划第二批次成功解锁，共计37位公司核心骨干获得现金投资收益，投资收益率约为45%。虽然第四期员工持股计划受多方因素影响提前终止。但截至本报告披露日公司已披露《汇中股份中长期员工持股框架方案》，方案明确公司将会在2025-2034年间持续进行员工持股计划。以实现员工激励的目标。

公司也非常关心员工精神文明建设，主张推崇“先进”、学习“先进”，并且会通过物质激励、非物质激励等对各类优秀员工进行表彰奖励。

对象	物质激励	非物质激励
管理人员	股权激励	授予优秀管理人员称号、晋升等
技术人员	课题开发项目奖励、工程师聘用补贴	高级项目专家、科技先进工作者等称号
销售人员	优秀奖金	销售冠军称号、销售专业称号
制造人员	技术津贴、岗位津贴、工艺创新奖励等	先进生产者、操作能手、汇中之星等
内部讲师	奖金、授课补贴	年度优秀讲师
应届生	免费住宿、培养专项资金投入、帮助申领政府补贴等	最佳新人奖、纳入人才库、推荐参加政府采访、表彰活动等
团队	奖金	优秀团队称号、安排团建活动等

公司激励举措大幅提升公司岗位吸引力，实现了优秀人才的落地生根，并且充分调动了广大业务骨干的积极性、创造性，让员工更有归属感，同时也有效的将股东利益、公司利益和核心团队的个人利益结合起来，使各方面在共赢的基础上实现公司可持续发展。

福利保障

公司高度重视员工福利保障，通过完善的福利体系为员工提供全方位关怀。

- 法定福利

薪酬全基数缴纳“五险一金”
- 节日福利

国家法定假期及带薪年假、婚假、丧假、产假、陪产假、看护假
- 员工职能类福利

驻外租房、委派培训
- 员工关怀类福利

免费午、晚餐、重要节假日、防暑降温慰问品发放、部门团建、专项团建等
- 员工健康类福利

健康体检、职业病体检、商业险、员工关怀金等

此外，公司还会开展丰富的关怀活动与团建活动，充实丰富员工的精神文化生活，营造出一个更加积极向上、充满活力的工作氛围，提升员工的归属感、幸福感，构筑起充满温度的企业凝聚力。



案例

夏日炎炎，热浪滚滚，汇中员工们以高度的职业精神，默默坚守在各自的岗位上，为公司的稳健发展付出了辛勤的汗水。面对这样的高温酷暑天气，公司深知员工们的辛苦与不易，6月13日，公司特意为全体员工准备了防暑降温福利，包括青岛啤酒、可口可乐和王老吉果粒桔子饮等消暑佳品。这些福利不仅是对员工们辛勤工作的认可与奖励，更是公司关心员工身体健康、营造和谐工作氛围的具体体现。



防暑降温福利

民主管理与员工沟通

公司积极推进职工代表大会及工会建设，构建多维度交流平台，确保员工意见及时反馈。通过线上线下的多元化途径，广泛征集员工建议，保障其合法权益。公司还定期举办培训与讨论会，增强员工参与感和凝聚力，促进企业健康发展。

公司构建了一套透明公正的员工申诉机制，确保每位员工的声音都能被听见。

保障信息及时且安全地传递给相关管理者。针对不同诉求，公司会力求快速有效解决争议，维护职场公平正义。

此外公司以核心价值观“感恩、责任、坚持、学习”为主题，每季度编制一期“新汇中”企业内部刊物，公司广大员工也会广施文采，抒发个人感悟、点评汇中生活。



企业内部刊物

员工满意度

公司每年3-4月份会实施员工敬业度、满意度调查，涵盖公司文化认同度、管理措施、工作环境及职业发展机遇等多个方面。调研结果用于识别潜在问题并与管理层分享，共同推动改进措施，促进员工与企业共同发展。公司会通过对比行业最佳实践及多元数据分析，识别员工关切点并优化相应领域，提升员工长期参与感与幸福感。



此外，公司也会细心营造良好的工作环境和氛围，公司为员工设立了母婴室、吸烟室等功能场所，还建设了篮球场、羽毛球、乒乓球等运动场地，也会细心引进“大润发”超市、维护高标准的员工食堂等生活设施。做到根据不同类别员工的差异性需求，提供个性化支持，提高全员幸福感。



职业发展与员工培训

汇中股份十分重视员工的发展与培养，基于企业发展需求设置了各岗位员工的职业发展体系，对应建立了具有汇中特色的培养体系《培训管理制度》。

报告期内，公司持续致力于推动学习型组织建设，根据不同的培养目的，将培训对象分为校招新员工、社招新员工、在职员工、继任后备人才四类，并对不同群体制定相应的培养方案，选择优秀的讲师与优秀课程进行培训与培养，采用笔试、PPT总结汇报、实战演练、技术实操、项目业绩、户外团建、读书会等多种多样的形式进行培训效果的验证，保证培训目标的达成。提升了各级单位对培训学习的重视程度。



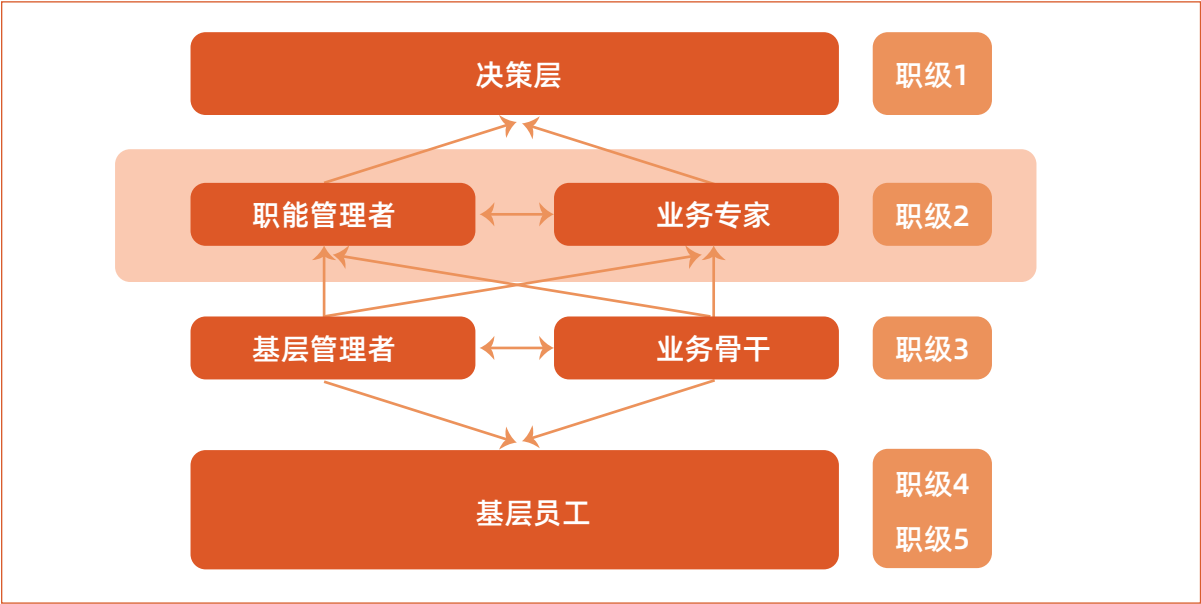
线下培训与拓展训练



读书会与知识竞赛

汇中股份组织结构模型，将人才发展设置5个职级，并分为职能序列和专家序列两个部分，互相交融发展。在岗位类别方面又分为制造类（Manufacture）、行政类（Administration）、研发类（Research & Development）、销售类（Sales & Marketing）四个大类，简称MARS模型。

职业发展模型(MARS模型)

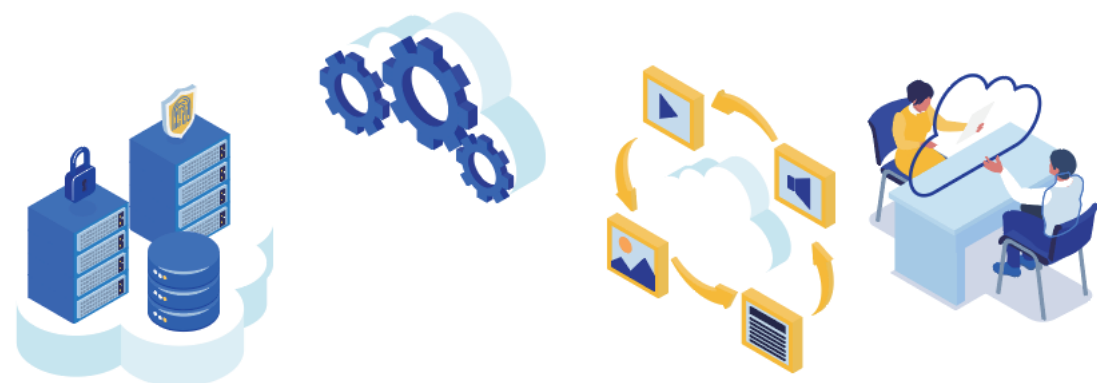
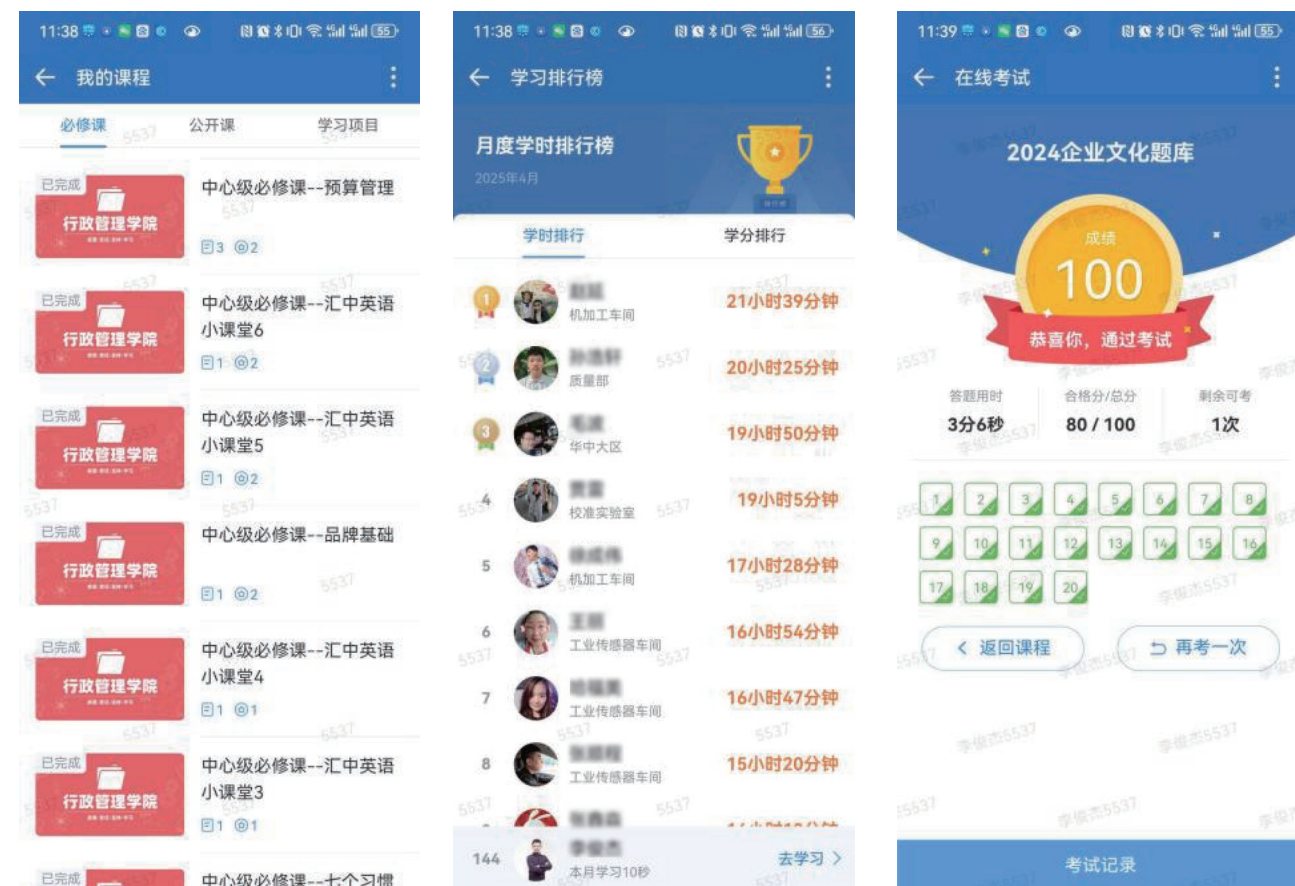


汇中培养体系以公司战略与员工需求为主线，以素质提升与能力培养为核心，以针对性、实用性、价值型为重点，坚持理论与实践相结合、公司培训与中心培训相结合、培训与考核相结合的原则，为全面建立学习型企业，提升企业发展内驱力及价值创造能力奠定基础。

培 养 体 系					
培养群体	校招新员工	社招新员工	在职员工	继任者	
培养目的	企业融入、岗位胜任、专业技术能力提升、人才梯队建设、继任培养、企业可持续发展				
培训运营	培训管理制度	课程开发体系	导师管理制度	培训评估	培养形式
	● 培训方案 ● 培训管理制度 ● 培训预算制度	● 课程内容设计 ● 培训形式设计 ● 课件设计制作	● 导师选拔 ● 导师培养 ● 导师评估激励	● 课堂效果评估 ● 培训节点评估 ● 绩效转化评估	● 云学院平台 ● 项目实践 ● 导师帮带 ● 外部培训资源

汇中培养体系框架图

2024年公司进一步充实丰富“汇中云学院”员工培训学习信息平台，平台下设智能制造学院、行政管理学院、市场营销学院、技术研发学院等多个职能序列学院，采用必修课与公开课（选修）相结合的方式搭建员工培训框架，用学分制对员工培训情况进行统计，以培训考核成绩及学分绩效对员工培训的短期成果进行评估，以阶段性人工效能提升情况评估员工培训的长期效果。报告期内，云学院共上线了161节必修课、162节公开课，累计学习4008人次，累计学时28796.89小时。



员工健康与安全

职业健康

公司响应国家可持续发展的号召，公司严格执行《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规实行“以人为本，重健康安全”的管理方针，对安全生产工作高度重视。为保障生产工作安全有序进行，公司制定了多项涉及职业健康、安全管理工作制度。

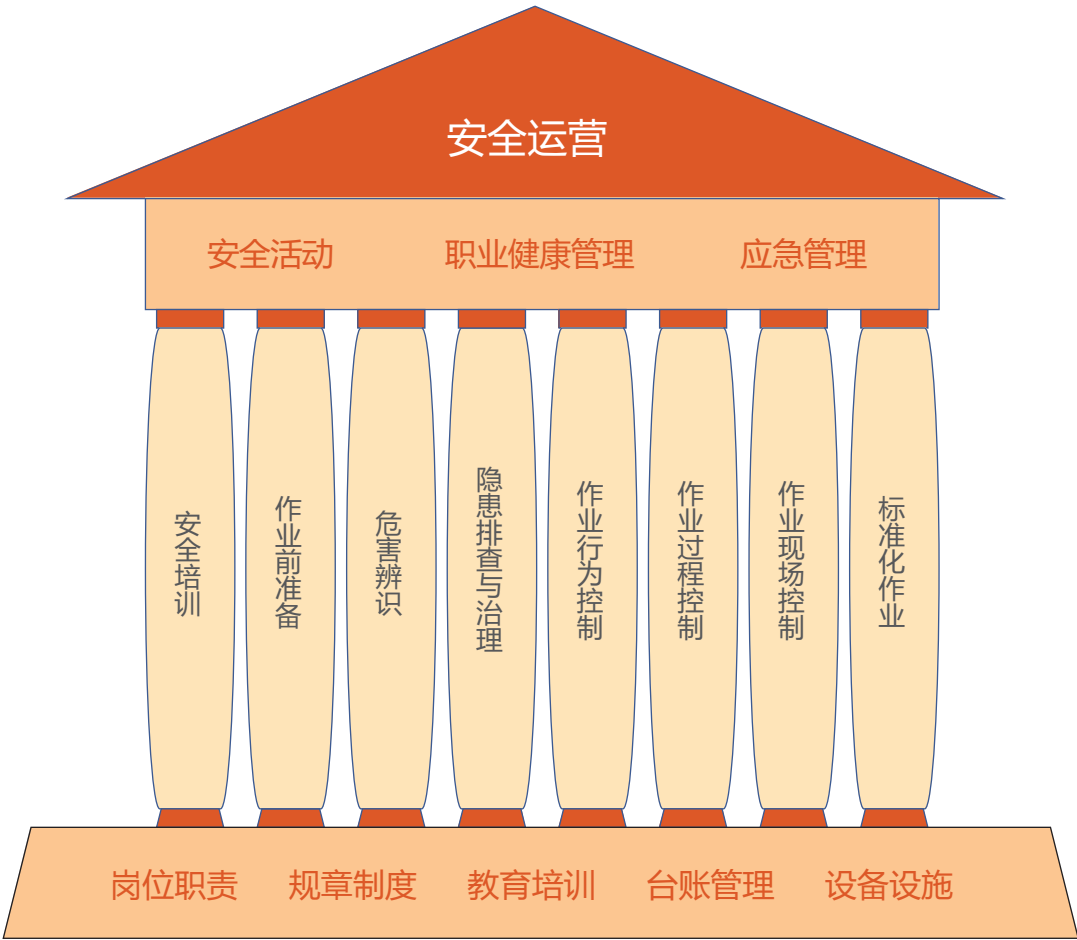
公司现已通过GB/T45001-2020/ISO 45001:2018标准认证，并会持续建设公司职业健康安全管理体系，针对已识别的职业病危害因素，公司设置了相应的职业健康安全防护措施；公司每年安排全体员工免费体检，安排接触职业危害因素的员工参加职业体检，确保员工职业健康监测，防止职业病发生。2024年全体员工参加了职业健康体检，体检及健康档案覆盖率100%。

此外，公司始终保持与卫健部门沟通，不定期在公司内部开展职业病预防宣传等工作。



安全治理

汇中股份将安全管理放在首位，严格落实《中华人民共和国安全生产法》，保障安全生产工作安全有序进行。公司于2014年通过职业健康安全管理体系GB/T45001-2020/ISO45001:2018，报告期内公司持续贯彻执行汇中安全管理“5831”标准，即“一个目标、三个模块、八个支柱、五个基础”模型，涵盖风险评估、培训教育、防护设施配置等环节，确保员工在安全合规的环境下工作有效落实汇中安全运营目标，坚持安全管理工作资金稳定投入。在报告期内未发生重大安全生产事故。



年份	2022年	2023年	2024年
投入资金 (万元)	109	103	112

公司通过强化员工教育，提高安全意识，保证安全管理过程的有效实施。

序号	节点或目标	治理效果
1	识别安全风险，发现安全隐患	公司各部门、各车间遵循职业健康安全管理体系要求，定期组织识别评价危险源，并采取措施加以控制。同时，各层级按规定频次进行安全检查，发现安全隐患，开具隐患整改通知单，并责令限期整改，复查合格后方可撤销。
2	强化培训，提高安全意识	(1) 对新进员工进行三级安全教育，培训通过考核后方可上岗。对安全管理人员和特殊工种、关键岗位人员定期进行安全培训和取证。 (2) 通过开展“安全生产月”、制作宣传展板、悬挂安全标语标识图示、进行应急演练等方式，提高员工的安全意识和应急情况的处理能力。
3	制度、设施设备保障	(1) 严格执行国家的相关法律法规要求，不断完善安全管理制度，层层落实各级安全生产责任。 (2) 按照行业标准规范安全设备、设施，对易造成伤害的设备和危险场所，安装安全防护装置、报警装置。
4	日常监控	坚持对安全生产、环保设施设备情况进行检查，包括危险源的辨识和监测，劳动防护用品的发放和佩戴情况，特殊工种持证上岗情况，消防设施的完好情况、环保设施的运行情况等
5	标准化工作	每年开展一次环境管理体系和职业健康安全管理体系的内部审核及管理评审，对体系的适用性、充分性、有效性以及目标指标的完成情况进行评价，确定持续改进的方向
6	考评工作	对公司各部门、班组进行安全评分，并结合人力将安全评分与员工绩效考核关联。

公司秉持全员参与的原则，构建了系统化的生产安全管理机制，从高层领导至一线员工均明确自身职责，持续强化风险意识与应急处理能力。通过定期培训与实战演练，确保每位员工都能熟练掌握安全操作规程，共同维护安全和谐的生产环境。



2024年公司通过开展新员工、专项及日常培训，增强了员工安全意识，普及了安全知识技能，全年共组织安全培训39次，其中消防安全综合演练1次；BCP地震演练1次；食堂火灾爆炸应急演练1次；突发性环境事件演练1次；特种设备应急演练4次，参与人员共计1316人次。

2024

BCP应急管理

地震应急演练通知

BCP应急管理-地震应急演练通知

安全管理部 综合办公室

安不忘危，防患未然。为及时有效地预防和处置地震事件的BCP（业务持续性计划）应急管理，公司将于5月17日组织地震应急演练。

安全管理

关注消防

珍爱生命

防灾减灾日

安全管理部

人人讲安全、个个会应急——着力提升基层防灾避险能力



乡村振兴与社会贡献

乡村振兴

在汇中股份成立三十周年的重要时刻（1994 - 2024），公司秉持着高度的社会责任感，积极践行“感恩、责任、坚持、学习”的企业文化，紧密结合乡村振兴的国家战略，创立了“汇兴扶”这一具有深远意义的企业公益平台。旨在充分发挥企业自身的消费助农优势，响应国家号召，以产业助农和精准帮扶为核心出发点，正向引导推动中国农产品向绿色、健康的方向发展，从而实现农业产业的可持续升级。

截至2025年3月，“汇兴扶”平台已经在宁夏、江西、吉林等地成功完成了结对帮扶项目，累计企业直采金额27万元，取得了显著的社会效益和经济效益。



时间	产品	金额（元）
2023年	汇兴扶—宁夏滩羊	135050
2024年	汇兴扶—宁夏枸杞	12350
2024年	汇兴扶-莓茶	27557.5
2025年	汇兴扶-大米	19720
2025年	汇兴扶-食品	35960
2025年	汇兴扶-水果	42100
	合计	272737.5

社会贡献

汇中股份坚持回馈社会，秉承企业发展与履行社会责任和谐共融的理念，以实际行动帮助弱势群体，践行公益责任，助力幸福、和谐社会。

报告期内，公司党支部、工会发起的“手拉手”走访慰问活动，公司代表携带生活用品，前往老庄子镇沙雾庄、周凤庄、党家庄，为43户贫困家庭送去慰藉与祝福；10月唐山马拉松激情开跑，公司积极推动城市经济发展、提升城市形象与知名度，以企业身份赞助组委会10万元，用于促进家乡健康文化建设。



AI大模型驱动智慧水务 智慧供热系统方案 创新与可持续发展

- AI大模型发展趋势
- 大模型与行业场景深度融合
- 对外赋能：AI驱动的供水供热行业智能化
- 对内服务：AI驱动的企业数字化转型
- 未来规划：深化AI融合，引领绿色智能化转型

AI大模型发展趋势

全球AI技术正加速向纵深发展，大模型作为新一代人工智能的“基础设施”，凭借强大的通用性、泛化能力和多模态处理能力，正在重塑千行百业的智能化路径。在“节能降耗”、“双碳”目标以及数字化、智能化转型的多重驱动下，智慧水务与智慧供热领域正迎来以AI大模型为核心的技术革命。

大模型与行业场景深度融合

汇中股份作为智慧水务与供热领域的解决方案提供商，始终将技术创新作为核心战略方向，致力于通过技术革新重构行业智能化升级。公司融合DeepSeek、阿里通义、百度文心为代表的国产大模型技术，自研智能体平台，以“大语言模型+行业专有模型”组合形态，深度契合供水与供热场景需求，打造全新的AI+智慧水务、AI+智慧供热平台，形成覆盖“数据采集—智能分析—决策支持—热行业从经验驱动向数据智能驱动转型。



图1：大模型与行业场景深度融合

对外赋能： AI驱动的供水供热行业智能化

● AI助手实现智能问答，赋能高效运营：

接入包括DeepSeek在内的多种国内领先的大模型，深度融合自然语言处理（NLP）、检索增强生成（RAG）、知识图谱等技术，打造行业专属AI智能助手。通过先进的算法模型，精准解析复杂业务问题，实现秒级响应与精准回答。

● 行业专家知识图谱，构建智慧水务、智慧供热大脑：

根据水热领域多年经验，构建覆盖行业全链条的知识图谱，涵盖多模态数据，将分散的海量数据进行集中化、智能化管理，实现知识动态关联与推理，为水司、热力提供精准决策依据。

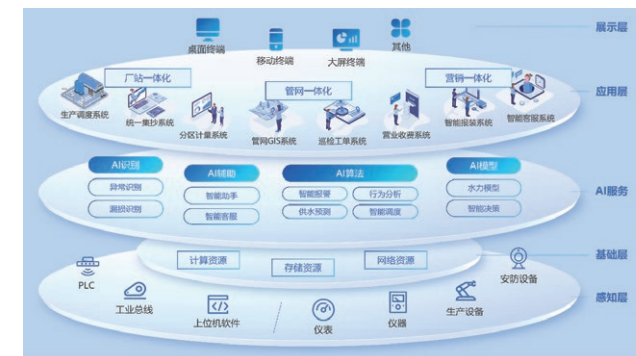


图2: AI+智慧水务

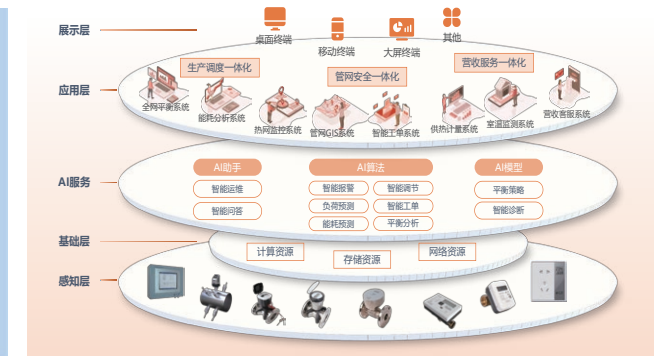


图3: AI+智慧供热

智慧水务应用

● 在线水力模型，实时动态调控与节能降耗：

自研水力模型系统，实现供水系统的实时仿真与优化调控，结合管网压力、流量数据，动态调整运行策略，实现精准调控，以达到节能降耗的目的。

1.漏损预警：智能识别异常波动，实现“数据驱动、智能预判”

基于大模型驱动的历史数据分析能力，系统可精准预测管网水力状态，通过实时监测值与模型计算值的动态比对，智能识别异常波动。当差异超过预设阈值时，系统自动触发预警机制，形成“监测—预警—响应”闭环管理。

2.漏点定位：精准锁定问题区域，提升运维效率

系统基于水力模型实时仿真管网压力、流量分布，结合智能水表的多源监测数据，通过行业专有模型进行运算分析，精确计算漏损点位置。

3.爆管分析：智能模拟推演，提升应急响应能力

利用水力模型对管道的漏损、爆管及供水中断等事件进行模拟分析。基于模拟结果，确定受影响区域并制定科学合理的关阀策略，进而提升事故响应能力。

4.调度优化：全局协同调控，实现绿色节能

根据水力模型对管网运行状态的预测,在满足用户水压及水量的基础上,辅助进行调度策略优化调整,达到优化供水调度与节能降耗的目的。



图4：管网水力模型



图5：管网水力模型系统

● 用户画像系统，助力供水企业重塑客户服务体系：

基于深度学习算法，对用户用水行为数据进行分析，构建多维度的用户画像标签体系，涵盖用水行为、用水规律、设备状态、缴费偏好、用户结构等多项指标。借助这一系统，帮助供水企业在供水管理、用水服务以及节能降耗等方面实现更大价值，进而提升供水服务的社会满意率，推动客户服务体系重塑。

智慧供热应用

● 末端平衡调节系统，破解传统供热难题：

针对供热系统“近端过热、远端不热”的行业痛点，研发动态末端平衡调节系统，通过部署物联网智能调节阀与室温采集器，结合大模型算法实时优化全网热力分配。

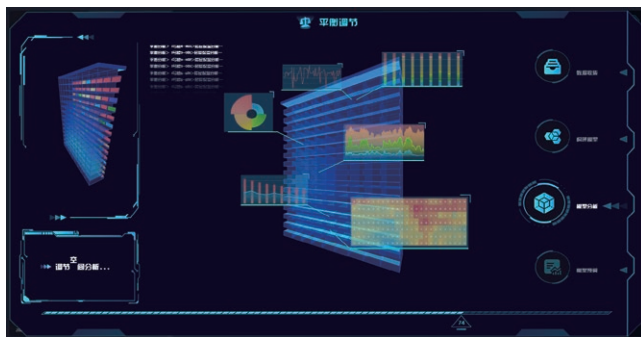


图6：供热末端平衡调节系统

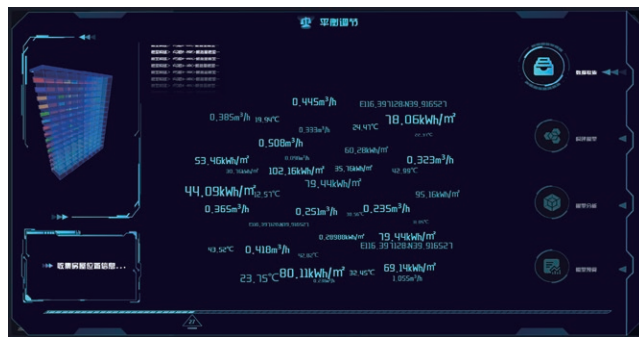


图7：供热末端平衡调节系统

对内服务：AI驱动的企业数字化转型

构建敏捷数据平台，覆盖“研、产、供、销、服”全数据链，以大模型为技术底座，紧密结合企业内部实际需求，推动企业信息化建设向智能化、精细化方向升级。

● 企业经营数据分析，智能化预测与决策支持

基于企业历史经营数据、市场趋势和行业动态，通过数据分析与预测模型，实现对未来经营状况的精准预测，为企业战略决策提供数据支撑。

● AI驱动的“六维一体”生产过程质量追溯

基于工业4.0理念，深化人工智能技术与质量管理的融合创新，构建“六维一体”的智能质量追溯体系。通过整合人、机、料、法、环、测全生产环节数据资源，打造企业级质量数据底座，为AI生产智慧助手提供全域数据支撑。研发“5M1E追溯分析智能体”、“智能制造AI助手”等应用，通过制造过程质量的精准管控与精准追溯，实现产品质量提升。



图8：AI驱动的“六维一体”生产过程质量追溯

未来规划：深化AI融合,引领绿色智能化转型

未来，将持续推动产品与AI的深度融合，对内强化管理、提升质效，对外拓展行业合作、共建生态，以技术创新驱动绿色可持续发展，携手推进企业自身与行业智能化转型。

1.技术纵深：

公司将聚焦智慧水务与供热领域，深入探索大模型在关键场景的应用。通过构建基于大模型的数据分析与预测体系，实现对用水需求、管网运行状态的精准把控，优化能耗分配策略，提升系统整体运行效率与可靠性，降低企业运营成本。

2.行业赋能：

公司将凭借在水务与供热领域积累的技术优势与实践经验，输出智能化解决方案。通过定制化开发与系统集成，打造适配行业的解决方案，助力行业智能化升级。

3.社会价值：

公司将积极践行社会责任，以技术创新助力绿色发展，通过优化能源利用、降低碳排放，为实现“双碳”目标贡献力量。



汇中 汇中

未来展望

2025年汇中股份将继续秉承智能、科技、创新、绿色的发展理念，把“高质量发展”的企业思想放在首位，聚焦超声测流，立足超声水表、超声热量表、超声流量计及智慧系统三大系列产品，持续扩展全球化布局，为全球客户提供高质量产业链服务。推动实现公司商业成长与可持续发展的和谐共生。

关键绩效表

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
治理类				
归属于上市公司股东的净利润（万元）	万元	10851.83	10429.59	5772.47
现金分红总额（万元）	万元	1676.81	3187.43	1784.14
分红率	%	15.45	30.56	30.91
环境与安全				
因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚金额	万元	0	0	0
环保总投入	万元	23.6	12.5	10.8
职业健康与安全投入	万元	85.9	104.5	40
环保总投入占营业收入比例	%	0.22	0.12	0.19
职业健康与安全总投入占营业收入比例	%	0.79	1.00	0.69
环保培训次数	场次	19	18	20
环保培训参加人次	人次	211	208	226
环保培训时长	时长	9	9	10
废气排放强度	吨 / 万元	0.0000096	0.000009	0.00001
颗粒物（PM）	千克	260	247	251
挥发性有机物（VOCs）	千克	221	214	210
其他特征污染物	千克	0	0	0
有害废弃物产生量	吨	16.36	9.21	8.62
有害废弃物处置量	吨	18.31	9.31	6.02
有害废弃物产生密度	吨 / 万元	0.00032	0.00019	0.0002
废弃物循环利用量	吨	0	0	0

温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	4719.712	3401.74	2530.57
电力温室气体排放量	吨二氧化碳当量	4704.162	3383.681	2530.01
能源总消耗量	万度电	558	593.316	471.594
企业总能耗强度	万度电 / 万元	0.0109	0.0124	0.0112
化石能源消耗量	Nm³	8546	8354.3	7662
隐患排查整改率	%	100	100	100
安全应急演练次数	次	21	22	22
安全生产责任险投入	万元	0	0	0
安全生产责任险覆盖率	%	0	0	0
因工死亡员工人数	人	0	0	0
新增职业病数	宗	0	0	0
职业健康与安全培训次数	次	31	39	36
职业健康与安全培训覆盖率	%	100	100	100
职业健康与安全培训总人次	人次	1789	1316	1839
职业健康与安全培训人均培训时长	小时	15	20	18
社会				
指标名称	单位	2022	2023	2024
员工总人数	人	518	502	495
男性员工人数	人	339	330	327
女性员工人数	人	179	172	168
30 岁以下员工人数	人	162	153	140

30 岁至 50 岁员工人数	人	351	342	346
50 岁以上员工人数	人	5	7	9
员工培训次数	次	181	217	325
员工培训支出金额	万元	104.76	108.18	111.56
员工培训覆盖率	%	100	100	100
职业病发生率	%	0	0	0
因公死亡人数	人	0	0	0
每万营收因公死亡人数	人 /CNY	0	0	0
可记录工伤的数量	例	1	0	0
公司员工的可记录工伤率（百万工时）	%	0	0	0
工伤造成的死亡率（百万工时）	%	0	0	0
严重后果工伤（排除死亡）率（百万工时）	%	0	0	0
因工伤损失工作日数	日	43	0	0
从业人员职业伤害保险的投入金额	万元	45	48.3	45.3
从业人员职业伤害保险覆盖率	%	100	100	100
按员工民族类型分组统计的员工数量				
汉族	人	495	478	470
满族	人	16	17	19
回族	人	5	6	5
蒙古族	人	1	1	1
其他民族	人	1	0	0
按区域分组统计的员工数量				
河北省	人	475	464	459
其他	人	43	38	36

按受教育程度分组统计的员工数量				
博士	人	0	0	0
硕士	人	43	45	46
本科	人	251	255	273
大专	人	162	145	132
中专及以下	人	62	57	44
残疾员工数量	人	0	0	0
接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	%	100	100	100
员工内部调动或内部应聘的数量	人	12	25	14
员工内部调动或内部应聘的比率	%	2.32	4.98	2.83
员工参加自治组织活动的比例	%	100	100	100
参与员工满意度调查的员工数量	人	518	502	495
参与员工满意度调查的员工占比	%	100	100	100
劳动纠纷案件的数量	件	0	0	0
公司员工总流动率	%	10.54	9.87	8.15
按年龄划分的员工流失比率	人	54	50	40
30 岁	%	14	26	21
30-50 岁	%	40	24	19
50 岁以上	%	0	0	0
按性别划分的员工流失比率				
男	%	41	41	35
女	%	13	9	5
按地区划分的员工流失比率				
河北省	%	42	39	33
其他省份	%	12	11	7

读者反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您在百忙之中阅读《汇中股份2024年环境、社会及治理（ESG）报告》。为了不断改进报告编制工作，提升我们的履责能力和水平，我们诚挚邀请您对本报告提出宝贵的意见和建议，帮助我们不断改进。

董事会秘书办公室0315-3856690；
电子邮箱：300371@hzyb.com

1. 对于汇中股份来说，您所属的利益相关方类别是

- ☐ 政府
- ☐ 客户
- ☐ 员工
- ☐ 合作伙伴
- ☐ 环保相关组织
- ☐ 社区与公众
- ☐ 其他

2. 您对本报告的总体评价

- ☐ 好
- ☐ 较好
- ☐ 一般

3. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何

- ☐ 好
- ☐ 较好
- ☐ 一般

4.您对我们ESG各方面工作的总体评价是？

- ☐ 好
- ☐ 较好
- ☐ 一般

5. 对于报告编制或履责实践，您还有哪些宝贵意见或建议？