



20
24

年度
社会责任报告

SERVYOU GROUP
引领智慧税务 · 共创财税价值

目录

CONTENTS

01	公司概况	01
	关于税友股份	
	企业文化	
02	公司治理	03
	规范的三会运作	
	投资者关系管理	
	完整有效的内部控制体系	
03	党建工作	07
	发挥党组织在企业治理中的重要作用	
	坚持六规并举创新“红色+”党建活动	
	党组织自身建设优良	
04	社会公益工作	09
	乡村振兴	
	教育公益	
	无偿献血	
	助老扶幼	
	志愿者公益	
05	环境保护	17
	无纸化办公	
	节能减排	
	低碳行动	
	绿色回收	
06	员工幸福	19
	劳动保障体系	
	培训体系建设	
	女性职工就业及关怀	
	员工快乐文化活动	
07	民主建设	24
	民主管理	
	民主规范工作	
	民主沟通	
	民主调研	
08	推动行业数字化建设	26
	引领智慧税务数字政务建设	
	推动企业财税、人资数字化建设	

01 公司概况

关于税友股份

税友软件集团股份有限公司（以下简称“税友股份”或“公司”）成立于1999年，是国内领先的平台型数智财税服务商及税费治理数字化综合解决方案服务商，自成立以来一直聚焦财税数字化领域，凭借领先的技术优势和成熟的应用经验，已形成了数智财税、数字政务两大业务板块。公司以“引领智慧税务，共创财税价值”为使命，旨在以数智化新质生产力推动财税服务产业转型升级和提质增效。



面向财税服务行业，公司打造了“亿企赢”数智财税平台，致力于以数字化SaaS平台聚合财税服务机构、财税专业人士及广大企业生态伙伴，赋能中小微企业、财税服务机构及集团企业实现财税、人资管理等数字化转型。

面向数字政务服务领域，公司通过对业务变革的研究，凭借领先的技术优势和成熟的应用经验，先后承接了国家个税税制改革服务项目、全国领先智慧电子税务局、大数据税收风险管理、全国电子发票等重大改革项目的开发与运维等服务，支撑税务部门提高税收征管效率，减少税源流失，实现智慧征管和决策。同时，公司凭借丰富的前瞻性业务研究拓展能力、领先的税费数据要素价值开发能力，积极向人社、财政等政府部门展开业务延伸，致力于向数据服务模式进行转型升级。

展望未来，公司将秉持“引领智慧税务，共创财税价值”的使命，通过完善的服务和卓越的效率，实现客户口碑和市场份额的持续领先，成为最具价值的专业领域数智化服务提供商，为“数字中国”建设贡献力量。

企业文化

公司以“成就客户、开放创新、持续奋斗、阳光简单、协作共赢”为企业文化核心价值观，致力于持续为客户创造价值，不断提升客户满意度，帮助客户成功；公司鼓励积极拥抱变化，开放创新，敢于投入和试错，相信包容创新是推动企业持续发展的源泉。在业务开拓发展上，公司强调竞争意识，持续奋斗是公司不变的精神内核，提倡全体税友人不断挑战自我，追求卓越，永不满足于现状，始终保持进取的姿态。

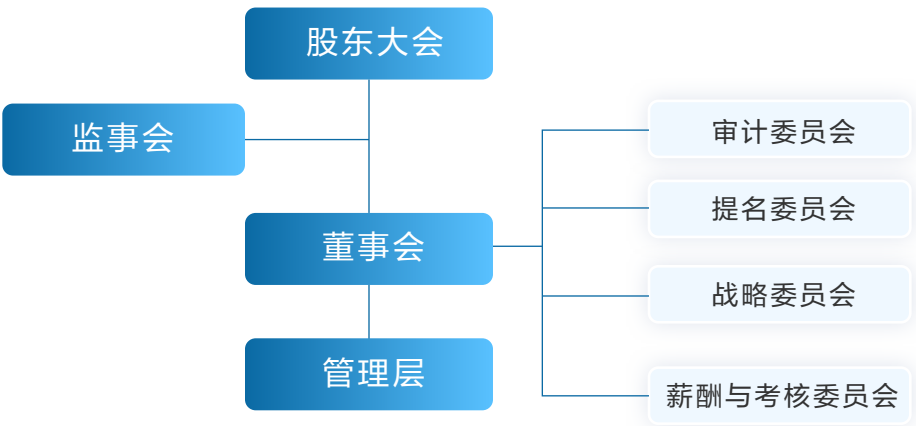
面向员工，公司致力于求同存异，以“公平、公正、公开”的三公管理原则缔造企业与员工和谐的“利益、事业和命运”三个共同体关系，共建阳光简单的组织氛围，让工作变得更加愉快、简单和高效。

公司始终强调并坚持“一个税友”协作共赢的理念，相信团队合作和互助是取得成功的关键，建立了和谐、包容的工作环境，追求整体战略的成功，以新质生产力为财税数字化行业赋能，为全体股东、员工创造价值最大化。

02 公司治理

■ 规范的三会运作

公司始终恪守国家法律法规及相关部门规章，持续完善法人治理结构，优化董事会、监事会以及管理层人员结构，推动人员构成多元化，以确保企业运作的规范性和高效性。公司内部设立了完备且高效的治理机构，包括股东大会、董事会、监事会以及经营管理团队，各部门职责明确，协同高效，确保公司运营合规且高效。



股东大会

作为公司的最高权力机构，股东大会在报告期内成功召开了1次定期会议。会议就年度报告、利润分配方案审议以及公司章程修订等重大事项作出了有效决策。公司股东大会的召集、提案与通知、召开、表决和决议等流程均严格遵循法律规定。

董事会

公司董事会由9名董事组成（女性董事3名），其中包含3名独立董事，董事会成员专业结合，具备履行职务所需的财务、法律、知识、创新战略以及财税行业等专业技能和素质。2024年，董事会依法依规履行职责，按时出席股东大会和董事会，坚决执行股东大会、董事会的各项决议，积极参加监管部门组织的各项培训，认真履行职责。在报告期内，董事会共召开了6次会议。同时，董事会下设的战略、薪酬与考核、审计、提名等4个专门委员会，各委员会充分发挥专业决策能力，依法行使职权。各位独立董事在履职过程中保持独立性，切实维护公司整体利益，特别是对中小股东的合法权益给予了高度关注。

监事会

公司监事会由3名监事组成，其中包括1名职工代表监事、1名女性监事。在报告期内，监事会共召开了6次会议。监事会忠实履行对股东大会的责任，依法对公司的财务状况进行监督检查，对董事、高级管理人员执行公司职务的行为进行有效监督，切实维护了公司、股东及员工的合法权益。

管理层

公司管理层由5名高管组成（女性高管1名），负责公司的日常经营管理及决策工作。他们积极组织实施董事会的各项决议，制定公司的具体规章制度，并行使《公司章程》或董事会授予的其他职权。管理层致力于优化经营管理流程，努力开拓市场，全面推动经营管理模式的创新与实践，不断提升企业的综合经济效益，为公司的可持续发展和股东价值的最大化作出了积极贡献。

投资者关系管理

公司注重投资者关系管理，以投资者信息需求为抓手，建立健全合规、务实、透明、高效的信息披露机制，为所有投资者尤其是中小股东提供畅通的沟通交流渠道，推动公司更加公开透明、可持续的发展。

开放多元的交流渠道

公司通过多种渠道及平台提供公平的交流机会，确保广大投资者，特别是中小投资者的意见和建议畅通表达。公司设有专门的投资者热线电话；通过上证e互动平台回复投资者问题；报告期内，公司通过上证路演中心举办定期报告业绩交流会3次；公司在“税友集团”微信公众号、公司官网均开设了投资者关系栏目，公司设有税友股份投资者关系微信小程序，能够及时更新公司最新业务资讯、公告事项，保证中小投资者能够第一时间获悉公司发展情况。

规范的信息披露

信息披露是投资者了解公司最直接、最高效的途径。公司自上市以来已形成合规、务实、透明、高效的信息披露机制，公司信息披露工作已连续3年获得上交所的B类评级。同时在合规信披基础上，公司积极主动满足投资者信息需求，通过定期报告披露紧跟公司发展战略、公司业务变化，简明易懂、及时准确地向投资者传递公司信息与价值；注重资本市场投资者的信息反馈并最大化的回应，形成业务发展和资本市场的高质量互动。

维护股东权益及回报

公司高度重视投资者权益保护，持续优化公司股东构成及持股比例，并实施可持续的股回报，公司自2021年6月上市至2024年底，历个会计年度均实施了利润分配，金额累计达2.84亿元，占历个会计年度归属于上市公司股东的净利润比例均不低于50%。

完整有效的内部控制体系

公司切实履行上市公司义务，持续完善内部控制体系，不断加强董事会、监事会及管理层等核心治理机构的管理职责，保证公司所开展的生产经营活动符合国家法律法规及上市公司监管机构的要求。为确保内控体系的持续优化与有效运作，公司定期开展自评工作，及时识别并整改内控缺陷。在报告期内，公司顺利完成了2023年度内控自评中发现的问题整改，有效推动了公司内控体系的不断完善。同时，公司针对2024年度内控工作进行了有效评价。公司内部控制制度的健全与有效执行，为编制真实可靠的财务报表提供了坚实基础，同时也为公司业务活动的稳健运行及资产安全提供了有力保障。

03 党建工作

公司始终把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为根本遵循，以党建为引领，推动业务发展，积极探索红色党建与业务融合新模式，努力实现党建与业务的“双融双强”目标。公司党委将红色基因深度融入企业文化建设，紧扣企业核心价值观，立足党群工作实际，紧跟新时期党建工作新要求，精心打造“红色家园”党建品牌，推动党建与业务深度融合、相互促进，通过多渠道、全方位的党建工作举措，使“红色+”理念落地生根、蓬勃发展。

发挥党组织在企业治理中的重要作用

公司党委始终将党的领导融入企业治理的各个环节，积极参与企业重大经营决策，切实发挥党组织在企业发展中的核心引领作用。通过党组织班子成员与经营管理层交叉任职机制，确保党的声音贯穿企业决策全过程，使企业发展方向始终与党的路线方针政策和国家发展战略保持一致。2024年，党委共参与企业重大决策5项，提出合理化建议14条，为企业高质量发展提供了坚实的政治保障和方向指引。

坚持六规并举 创新“红色+”党建活动

公司党委以“六规并举”为基石，结合企业实际，在“红色+”党建活动中不断探索创新，丰富活动内容，优化活动形式。2024年，公司共举办了近160场形式多样、主题鲜明的“红色+”主题党日活动，涵盖理论学习、志愿服务、红色记忆探寻、技能提升等多个领域。每场活动均以严谨规范的计划安排为基础，突出主题导向，确保活动记录翔实完整，切实增强主题党日活动的实效性。通过活动，进一步激发了党组织和党员队伍的内生动力，引导全体党员“勤练内功”、“持续奋斗”、“服务社会”，为公司健康发展注入强劲红色动力。



党组织自身建设优良

公司党委始终以高标准、严要求推进党组织自身建设，取得了显著成效。先后荣获“杭州市六星党组织”、“滨江区先进基层党组织”、“滨江区民企统战四星级示范点”，公司先后荣获“杭州市‘贯彻新发展理念’企业社会责任建设 A 级企业”、“杭州市创建和谐劳动关系先进企业”、“杭州市企业社会责任建设最佳企业”等称号。

中共杭州市委组织部

关于评定六星党组织的复函

滨江区委组织部（区委两新工委）：

你单位《关于推荐六星党组织的函》收悉，根据省委组织部（省委两新工委）《关于全面开展“强引领、优服务、争先进”行动进一步发挥两新党组织实质作用的指导意见》有关要求，经研究，评定浙江苏泊尔家电制造有限公司党委等 103 个党组织为六星党组织。

特此复函。

中共杭州市委组织部

中共杭州市委新经济组织和新社会组织工作委员会

2023 年 1 月 13 日

04 社会公益工作

税友股份多年来一直致力于以自己的绵薄之力，协同和带动更多社会资源、社会力量，投入国内欠发达地区的公益事业。2022年，税友股份发起成立非公募基金会——浙江税友公益基金会（以下简称公益基金会），以期汇聚多方资源，聚焦关键领域，专业、透明地开展公益项目，赋能公益慈善行业，为乡村振兴、共同富裕助力，让税友的公益事业走得更久、更远，公司在“第十三届中国上市公司口碑榜”评选为“最具社会责任上市公司”。

2024年，浙江税友公益基金会（以下简称“基金会”）依托集团资源与行业影响力，聚焦各公益领域开展了一系列富有成效的公益项目，进一步深化了集团与社会的良性互动、共生共荣。

■ 遵守法律法规 和国家政策情况

2024年，基金会秉持高度的责任感和使命感，将严格遵守法律法规与国家政策作为一切工作的基石。深入贯彻《中华人民共和国慈善法》等相关法律法规，以及国家关于公益慈善事业系列政策的要求，确保基金会各项活动从策划到执行，从资金筹集到使用，从信息公开到监督评估，每个环节都有法可依、依法开展，切实维护了慈善活动的合法性和公信力。

■ 履行登记手续 情况

基金会严格按照民政部门要求，于2024年5月按期履行基金会年审手续，向浙江省民政厅提交了年度工作报告、财务报告，并顺利通过年审，接受民政部门的监督和管理。

■ 社会组织等级 评估情况

基金会积极响应民政部《社会组织评估管理办法》、浙江省民政厅《关于印发〈浙江省社会组织评估工作规程〉的通知》（浙民民〔2014〕142号）等规定，参与2024年全省性社会组织评估。于2024年9月接受现场评估，经浙江省社会组织评估委员会审议，12月获评4A级社会组织。充分体现了其在组织管理、项目运作、社会影响等方面的出色表现。



■ 财务管理情况

基金会财务工作人员严格按照《章程》与《财务管理制度》，执行财务管理，严格监督每笔资金的流入与流出，确保资金使用符合基金会的宗旨和目的。定期对基金会财务进行审计和检查，确保其真实性和完整性。在保障资金流动性前提下，优先选择风险较低、收益稳定的理财项目，以实现资金的长期稳健增值。

■ 开展承诺服务 和信息公开情况

在信息公开方面，基金会严格按照法律规定和民政部门要求不断加强管理，让社会公众能及时了解基金会的工作动态和资金使用情况，增强基金会的透明度和公信力。主要采取以下措施：

完善信息公开制度

2024年基金会进一步完善了信息公开制度，同时按照浙江省民政厅要求，分别在“慈善中国、浙里友善”平台上传了基金会基础信息与往年捐赠情况，方便公众查询和了解相关信息。

定期发布报告

基金会按期在官网发布年度工作报告、财务报告和专项审计报告等，全面展示基金会的运营、资金使用和项目执行情况，不仅为公众提供了了解基金会工作的窗口，也为基金会的自我监督提供了重要依据。

媒体沟通合作

基金会积极与媒体沟通合作，通过新闻报道、视频宣传等方式，及时向社会公众传递基金会最新动态和成果。2024年外部媒体报道税友公益相关活动20篇，其中官媒报道9篇。

依照章程开展活动情况

序号	类型	项目
01	乡村振兴	结对帮扶-磐安县尚湖镇、黄林坑
02	乡村振兴/东西部发展	牵手新疆-新疆阔依其村机井项目
03	教育公益	聚爱圆梦-山东本斋小学
04	教育公益	友才计划-西安交大钱学森学（书）院税友奖学金
05	助老扶幼	浦沿敬老院慰问
06	环保公益	清源计划-春雨新生环保项目

公司社会公益工作具体开展情况如下：

乡村振兴

结对帮扶

2024年7月11日，公司与磐安县尚湖镇人民政府签订结对共富协议，基金会通过磐安县慈善总会捐款，定向用于支持黄林坑村蜜蜂养殖产业发展和人民共富，助力黄林坑村打造“浙中蜜蜂第一村”，为新时代慈善事业提供甜蜜样板。



牵手新疆

2024年11月，基金会在新疆阿克苏阔依其村6小队村道与阿克提其支渠交叉处捐赠建造了机电井。该工程从原本惠及30余户约300亩地，扩展到惠及557户约5000亩地，为促进当地农业增效、农民增收，全面推进乡村振兴，巩固拓展脱贫攻坚成果，扶持当地农业特色产业发展注入了新的动力。



教育公益

友才计划

2024年11月，基金会继续向“税友西安交通大学钱学森学院专项基金”捐赠50万元，用于表彰综合成绩突出，且在德、智、体、美、劳等方面有突出表现的钱学森书院学生。2024年度奖励优秀学子234名，鼓励其传承榜样接力棒，弘扬饮水思源精神，为实现中国梦注入青春能量。

“聚爱圆梦”公益助学

2024年5月，基金会联合亿企赢代账服务联盟下的爱心企业聊城市涉税服务行业协会，共同走进山东莘县张鲁回族镇本斋小学。基金会为本斋小学捐赠了教学用一体机、钢制教室门、教室照明吊灯等教学所需物资。同时，基金会还深入部分困难学生家庭走访慰问，详细了解学生家庭存在的实际困难，鼓励学生克服暂时的困难，将温暖与关怀切实送到他们身边。



无偿献血

公司每年组织两次公益献血活动，已形成党委牵头、党员带头、全员参与的特色模式，公司员工将无私奉献精神落实到工作与生活的实处，更集中体现了公司党委强有力的活动感召力和党员的引领示范作用。我们呼吁更多税友人和社群加入无偿献血和造血干细胞采样入库的行列，用爱心为生命加油，将爱心延绵。



助老扶幼

2024年1月18日腊八节当天，基金会携手浦沿街道党群服务中心走进浦沿街道敬老院，为老人们送上腊八粥及丰富的慰问品，让老人们度过了难忘的腊八节，彰显了基金会对老年群体的深切关怀。



志愿者公益

税友小蚂蚁志愿者协会成立于2017年9月，是税友股份及其子公司员工自愿组成的非营利性社会团体，长期致力于服务公司及社会公益性活动。截至2024年12月，协会已有正式志愿者53人，预备志愿者115人，其中“志愿汇”在册131人，形成了三大类志愿服务。



对外助困服务

协会围绕“敬老、扶贫、助残、助学、环保、社区服务和公益宣传”等维度，与萧山社会福利中心、浦沿街道敬老院、滴水公益、江南社区、伟业社区、新和社区等外部单位协作，开展彩虹盒子、爱心捐赠、特殊人群（孤寡老人、残障孩童）关怀、夏送清凉（环卫工人、交警、物业保洁保安）、文明劝导、社区支援等形式多样的志愿服务。



对外公益助学服务

协会多次参与“聚爱圆梦”公益助学项目，组织志愿者前往云南大黑山、四川色达、四川大凉山、甘肃定西、贵州普安等多个国内欠发达地区，为乡村学童送上美术、舞蹈、体育、音乐等“一堂课”支教活动，让当地学童有机会接触到素质教育启蒙，系列活动得到了人民网、光明网、搜狐、新浪、腾讯等媒体相继报道，产生了良好的社会反响。



05 环境保护

税友股份认真贯彻落实《中华人民共和国安全生产法》和《中华人民共和国环境保护法》，将环境保护和安全生产融入公司的日常运营和长期发展规划中。

■ 无纸化办公

公司致力于实现绿色办公，自行开发并集成了税友家园OA门户、IPS集成项目管理系统、项目管理禅道系统、一站式运维平台、财务服务共享平台、Moka招聘系统、人力资源管理EHR系统、Confluence知识库管理、梦蝶体验设计服务平台等内部交互系统。这些系统的应用不仅实现了全集团业务的平台化运营，提高了各类资源的利用率，还实现了无纸化办公，大大降低了对纸张和耗材的需求。在污水处理方面，公司2024年每季度污水检测合格，确保了污水排放的合规性，没有因环境问题受到政府行政处罚。

节能减排

公司始终坚持“节能减排”理念，并将其贯穿于公司的日常运作中。通过发布《办公室空调使用公告》等不定期宣传教育、《物业后勤简报》等定期检查方式，提高员工对节能减排的认识和重视程度。鼓励员工在日常工作中养成节约用电、合理用电的好习惯，如随手关灯、关闭不必要的电器、合理使用空调等，共同为节能减排贡献力量。

公司借助虚拟化技术，将多个物理服务器进行集群化部署，提供虚拟机资源，优化虚拟机内存、CPU和存储资源的使用，增加服务器的资源利用率，有效减少了服务器的数量。同时，运用先进的能源管理工具，实时监控虚拟机的电源使用情况，进而大幅降低了能源消耗和碳排放，实现了绿色、高效运营。

■ 低碳行动

公司推动绿色采购，在采购过程中，优先选择具有高效节能、环保性能优异的产品和设备，不仅降低公司的能源消耗和碳排放，同时也促进了绿色产业的发展。公司采取了一系列具体措施，如推行电子办公，减少纸质公文；倡导复印打印用双面纸张，边角余料巧利用，节省墨粉；加强办公电器设备的待机管理，每天组织专人进行节能检查，确保各项节能措施得到有效执行；根据工作区域的实际情况，对照明系统进行了分区控制，实现了根据局部区域需要提供照明的智能化管理等。

绿色回收

在垃圾处理方面，公司在办公区域按照垃圾分类要求放置不同颜色垃圾桶，建立垃圾分类回收。报告期内，公司设立的浙江税友公益基金会连同小蚂蚁志愿者协会推出“清源计划”——“春雨新生”环保公益校服项目，在企业大楼、上海区域大楼各楼层设置PET塑料瓶回收箱，将其作为原材料制作环保校服。



06 员工幸福

税友股份始终把关员工身心健康放在工作之重，围绕“服务员工、维护员工权益”展开工作，为员工解除工作、生活上的后顾之忧。

■ 劳动保障体系

公司建立完善的人力资源体系，包含不限于《用工关系制度》《员工奖惩管理制度》《绩效管理制度》《岗位职级管理制度》《考勤管理制度》《员工手册》等，依法签订劳动合同率100%。确保公司的用工政策符合当地劳动法规和规定，签订明确的雇佣合同，明确双方权利和义务，严格遵循当地劳动法律规定。每年定期对人力各项制度进行审计，确保制度的合规性和有效性。根据审计结果及时更新和完善人事制度，保持制度的适应性和有效性。同时，公司建立完善的《薪酬管理制度》，确保薪酬结构合法合理，遵守各地最低工资标准和加班规定。固定薪酬准时发放并记录完整，避免薪酬纠纷和法律风险。

■ 培训体系建设

公司每年投入大量资源，精心设计涵盖专业技能、管理能力、创新思维等多维度的培训课程。通过线上线下相结合的方式，员工可以灵活参与各类培训项目，包括行业前沿技术分享、领导力提升工作坊、跨部门交流学习等，全面提升个人综合素质。公司还设立了专项培训基金，支持员工参加外部高端培训课程和行业峰会，拓宽视野，提升竞争力。

■ 女职工 就业及关怀

公司在招聘过程中秉持“公平公正”原则，不因性别等因素限制女性职工的录用。2024年，公司积极吸纳女性人才，女性职工数量占全体员工总人数的50%。公司与集团工会签订《女职工权益保护专项协议》，同时严格遵守相关法律法规，依法与女职工签订劳动（聘用）合同，并在合同中明确女职工特殊保护条款，保障女性职工的合法权益。在晋职、晋级、评定专业技术职称和职务、培训等方面，坚持“男女平等”原则。2023年度，公司正式成立妇女联合会，多年来公司在女职工关怀方面积极努力，全面落实《女职工劳动保护特别规定》，为女职工提供了全面的保障。严格落实孕产期、哺乳期休假规定，保障女职工拥有平等的薪酬福利和职业发展机会。同时为女职工设立母婴室、孕妇就餐快速通道、瑜伽室、职工书屋、健身房及配套的更衣间、洗浴间等卫生设施。税友股份还为女职工及团体积极申报各项荣誉，先后获评杭州市先进职工小家、杭州高新区（滨江）先进职工小家、杭州市高新区（滨江）优秀工会工作者、杭州市高新区（滨江）浦沿街道优秀共产党员等荣誉称号。



员工快乐文化活动

公司始终坚信，员工的幸福感是企业发展的基石。为此，公司致力于为员工提供和谐、舒适的工作环境，通过丰富多彩的文化活动，为员工的业余生活注入活力与色彩，让每一位员工在忙碌的工作之余，感受到企业的关怀与温暖，不断提升归属感与幸福感。

运动会

2024年，公司举办“聚力进攻 毅起前行”公司第六届职工趣味运动会，共902名员工参与。以运动之名，展团队之魂，税友人用汗水与笑容诠释团队合作的力量，展现了积极向上的企业风貌。



工匠节

2024年，公司举办“拥抱AI 赋能进攻”第四届税友工匠节之AI创新大赛，共有36个项目参赛，167名选手，涉及48个团队。通过工匠节，公司展示了其在AI技术应用方面的创新能力，更进一步弘扬了工匠精神，激励员工在日常工作中积极探索新技术、新方法，推动业务增长，为公司创造更多价值。



家庭日

举办“友AI同行 一路生花”第十一届税友家庭日暨AI探索之旅，以“AI”为主线，结合当前热点打造主题活动，现场还进行了周年员工授勋仪式，共有267户家庭、838人参与线下活动。家庭日为员工及其家属提供了一个共同交流、增进感情的平台，加深了公司与员工间的情感连接，增强了凝聚力和向心力。



此外，公司还组织红色观影、职工大讲堂、员工福利日等形式多样的文体活动，关注并覆盖员工数超过全部员工的80%。使员工们在工作之余能够享受到身心的愉悦和放松，营造积极向上、充满活力、和谐健康的工作环境。

员工困难帮扶

公司自2018年成立内部员工爱心互助“亿基金”以来，始终秉持着为困难员工提供实质性帮助的初心。截至2024年底，“亿基金”已先后为26位困难员工提供了爱心帮扶，这些帮扶不仅在经济上为困难员工提供了支持，更在精神上给予了他们巨大的鼓励，帮助他们顺利渡过难关。

07 民主建设

税友股份通过民主建设，增加企业与员工间的理解和沟通，提升员工民主意识，形成共同的价值观和目标，营造“有为和谐”的工作氛围。



民主管理

为深入贯彻落实《杭州市总工会关于印发〈深化推进集体协商质效提升助力杭州争当浙江高质量发展建设共同富裕示范区城市范例工作规划（2022-2025）〉的通知》要求，公司与税友软件集团股份有限公司工会委员会签订《能级专项集团合同》，进一步健全和完善薪酬激励机制，保护员工权益，落实员工参与技术革新、发明创造、科技创新等各项奖励措施，激发员工创新创优的积极性。通过建立健全的内部治理结构和制度，确保民主管理的规范化和制度化。公司严格按照《中华人民共和国公司法》和《公司章程》等相关法律法规要求，建立了股东大会、董事会与监事会，分别履行决策、管理与监督职能。此外，公司还设有工会、集体合同监督检查小组、安全生产监督小组、职工福利监督检查小组、员工膳食管理委员会等组织，通过这些组织，员工能够参与到公司的决策过程中，切实维护自身的合法权益。

公司定期召开职工代表大会，为员工提供了一个表达意见、建议和需求的平台，促进了员工的积极参与和沟通，增强了员工对企业事务的关注和投入度。通过职工代表大会公司员工能够更加直接地参与公司决策过程，使领导班子的工作更加透明公正，更加规范化运营，更好地维护职工合法权益。同时，公司还设立便捷的员工反馈渠道，员工可通过内部邮箱、企业微信员工服务号随时提出建议或反馈问题，畅通上下沟通桥梁。此外，公司每年开展员工满意度调研、360评价，深入收集员工的真实声音与诉求，为优化管理、提升员工满意度提供数据支持。

民主沟通

2024年，公司全年共举办三期《阳光对话》直播，搭建了高效透明的交流平台。通过该平台，公司邀请高管向员工详细介绍公司经营状况、战略规划及未来发展方向，同时积极倾听员工的意见建议，确保员工的声音能够被管理层充分重视，并通过战略解码和战术分享，帮助员工深入了解公司各部门的产品和业务，进一步明确全年目标的执行路径。三期直播节目累计吸引了9746人次员工参与，拉近了管理层与员工的距离，在民主沟通的实践中奠定了坚实的信任基础，为企业凝聚共识、共谋高质量发展注入强劲动力。



民主调研

公司为深入了解员工的需求和期望，每年开展员工满意度调研。这一调研旨在收集员工的真实声音和诉求，为公司管理和提升员工满意度提供依据。通过此项民主调研机制，不仅为员工开辟了表达意见、提出建议的渠道，更促进了公司与员工之间的沟通与理解，推动企业稳健发展。

08 推动行业数字化建设

《数字中国建设整体布局规划》指出建设数字中国是数字时代推进中国式现代化的重要引擎，是构筑国家竞争新优势的有力支撑。数字中国建设按照“2522”的整体框架进行布局，重点以“五位一体”的发展策略谋划和推进，即以数字经济、数字政务、数字文化、数字社会、数字生态文明为抓手，将数字化融入国家治理的方方面面。

在数字中国、数字经济宏伟蓝图下，公司深入参与数字政务与数字经济建设，以前瞻性政策研究及数字化服务优势，打造财税数字化领域具备高科技、高质量、高效能特征的“新质生产力”，赋能我国税费治理及中小微企业的数字化转型升级和提质增效。

引领智慧税务 数字政务建设

在数字政务领域，公司为国家金税三期、金税四期工程核心供应商，先后承接了国家个税税制改革服务项目、全国领先智慧电子税务局、大数据税收风险管理、全国电子发票等重大改革项目，为推进国家税费治理体系和治理能力现代化、数智化转型贡献力量。公司已为国家税务总局、36个省（市）税务局、330多个地级市税务局、2800万企事业单位纳税人、3亿自然人纳税人、8亿社保缴费人提供了相关业务支撑及服务。

推动企业财税、人资数字化建设

在财税服务行业，公司以“亿企赢”为品牌，依托数智化财税服务平台，结合对财税业务的深刻理解，打造财税、人资等业务的智能化效率工具、咨询顾问服务及数据商业服务。



围绕中小企业、财税代理机构、大型企业以及财税行业从业者等生态群体的财税、人资等数字化管理需求，公司利用大数据、云计算、人工智能等技术，结合对财税业务的深刻理解，打造亿企赢财税AIBM生态服务平台，帮助企业融合业财税，实现业务合规和优财惠税，建立起服务专业机构-企业-从业者的生态圈。截至2024年末，公司亿企赢平台正为超过1000万企业提供数智化财税服务。