



成都市兴蓉环境股份有限公司 2024年度环境、社会及公司治理 (ESG) 报告

成都市兴蓉环境股份有限公司

2024年度环境、社会及公司治理(ESG)报告



 成都市兴蓉环境股份有限公司
CHENGDU XINGRONG ENVIRONMENT CO.,LTD.

公司地址：成都市武侯区锦城大道 1000 号
公司总机：(028) 85293300
传 真：(028) 85007801
邮 编：610041

股票代码 000598.SZ

关于本报告

本报告按年度定期发布，是成都市兴蓉环境股份有限公司公开发布的第十五份报告，旨在回应利益相关方期望，全面展示公司在环境、社会及公司治理（以下简称 ESG）方面的理念、行动和成效。本报告经董事会审议通过，保证内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

时间范围

报告期间与年度报告保持一致，覆盖 2024 年 1 月 1 日 - 2024 年 12 月 31 日的完整会计年度。部分表述及数据超出以上范围。

组织范围

本报告内容覆盖成都市兴蓉环境股份有限公司及其下属企业，报告范围与公司年度财务报告合并报表范围保持一致。为便于表述和阅读，在报告中，“成都市兴蓉环境股份有限公司”也以“兴蓉环境”“公司”或“我们”表示。报告中涉及的兴蓉环境下属公司一般使用简称，如：“兴蓉环境下属自来水公司”“兴蓉环境下属排水公司”“兴蓉环境下属再生能源公司”等。

参考标准

- 全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）（2024）
- 国际标准化组织《社会责任指南》（ISO 26000:2010）
- 联合国 2030 可持续发展目标（SDGs）
- 国务院国资委《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》（2024）
- 国务院国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》（2023）

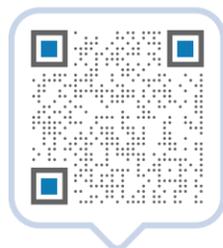
- 深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》（2024）
- 深圳证券交易所《上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》（2024）
- 深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》

数据说明

本报告采用的财务数据来自于审计后的公司年报，其他数据来源于公司正式文件和统计报告（往年数据，以此报告披露为准）。

报告获取

本报告为中文版本，您可以登录公司官方网站 <http://www.cdxrec.com> 下载本报告 PDF 电子版，并获取更多关于兴蓉环境的 ESG 信息。



扫一扫
期待您的反馈

目录



- 02 责任寄语
- 04 走进兴蓉环境
- 08 焦点 2024



匠心致净，守护青山绿水

- 12 水务治理 树立典范
- 18 污染防治 领航低碳
- 23 绿色管理 共护生态



静水流深，浇筑美好生活

- 32 创新驱动 赋能发展
- 35 用心服务 造福民生
- 38 以人为本 成就员工
- 42 安全为基 筑牢防线
- 45 多元合作 携手前行
- 47 社区参与 共建共享



责任驱动，引领高质量发展

- 52 党建引领 强化担当
- 55 精益治理 提升质效
- 59 责任管理 永续保障



- 63 展望未来
- 64 ESG 关键绩效表
- 66 指标索引

责任寄语

在全球可持续发展浪潮奔涌向前的今天，ESG 不仅是企业与社会共生共荣的通行证，更是守护绿水青山的责任契约。兴蓉环境将 ESG 理念深植发展基因，以“水脉智慧”串联环境保护、民生福祉与治理创新，在守护城市生命线的征程中，探索出一条水务与生态共生的可持续发展之路。

以绿色为笔，绘就人与自然和谐共生画卷

我们通过水务治理、污染防治和绿色管理，让水务环保从技术工程转化成为生态文明的基础支撑。公司通过不断提升供水品质，推进污水治理和中水利用，有效助推水资源的循环利用，同时积极推进垃圾焚烧发电、污泥处置和厨余垃圾处理等环保业务，为城市的可持续发展注入新动力。2024 年，我们成功入选 E20 环境平台《水务行业优秀案例汇编》优秀案例，并荣获四川省循环经济协会“四川省循环经济科学技术先锋奖”“四川省循环经济青年科技奖”。

以责任为帆，谱写共同富裕时代新篇

我们坚持“以人为本”，用心服务社会、造福民生，让发展投入传递共富价值。公司着力发展新质生产力，加速数字化转型，让企业创新精进和客户美好服务体验同频共振。同时，我们为员工提供广阔的发展空间和良好的工作环境，努力实现员工与企业的共同成长。此外，我们积极投身乡村振兴和志愿服务，用实际行动传递温暖与关爱。

以治理筑基，护航高质量发展行稳致远

我们坚持党建引领，强化担当，在充满不确定性的时代，让负责任的卓越治理成为与未来对话的底气。2024 年，我们入选“四川天府国企党建示范引领工程”第一批示范企业，成为唯一一家获评“党建融入公司治理”的成都市属国有企业，并连续 9 年获评深交所信息披露考核最高等级 A 级，荣获中国上市公司协会中国上市公司业绩评价 A 级以及“上市公司投资者关系管理最佳实践”奖。

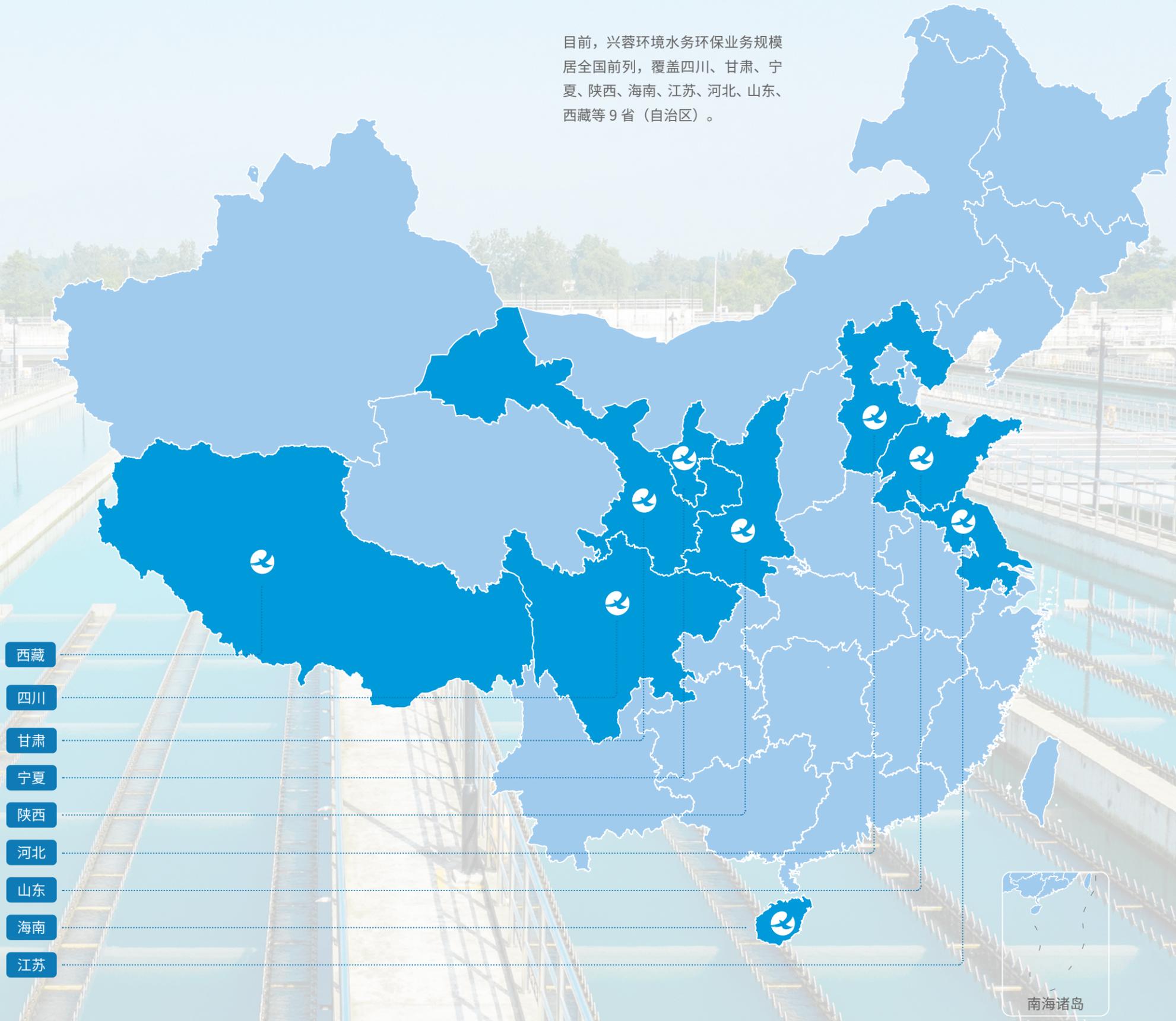
在未来的征程中，兴蓉环境将继续秉持“让环境更优，让生活更美”的责任理念，守一泓碧水，致千里青山，以匠心致初心，用行动诠释责任，持续探索水务环保与城市、自然、人的和谐共生之道。

走进兴蓉环境

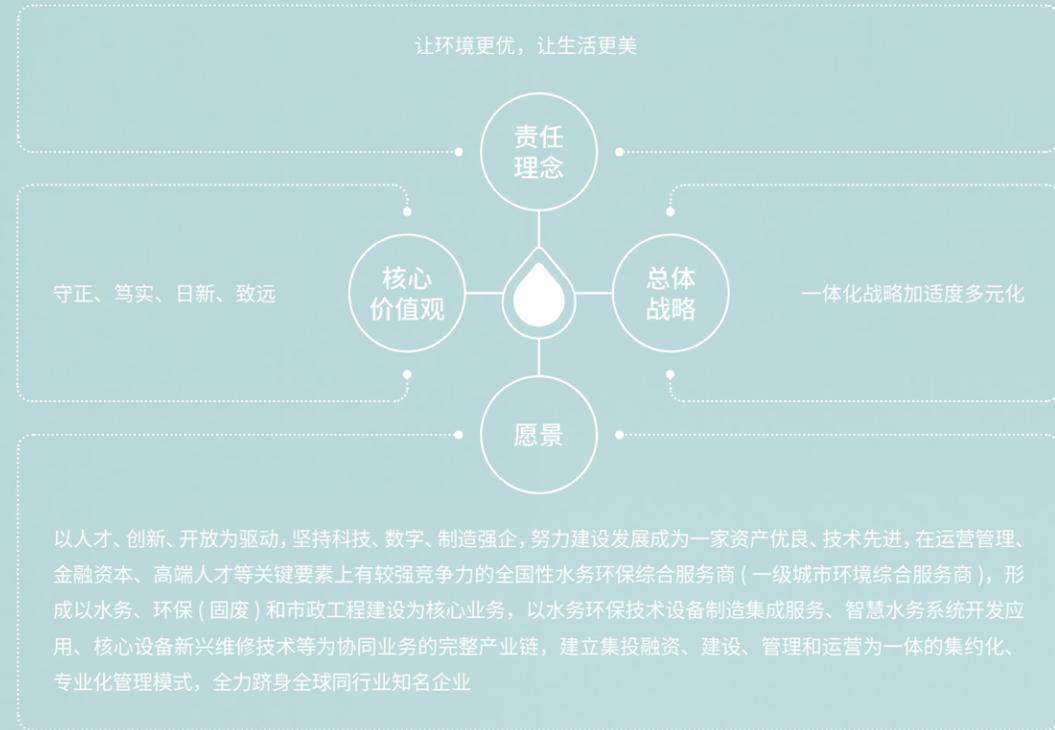
公司简介

成都市兴蓉环境股份有限公司是成都市属国有控股企业，控股股东为成都环境投资集团有限公司，实际控制人为成都市国有资产监督管理委员会。公司于 2010 年实现 A 股上市，近 80 年来始终专注水务环保产业，业务涵盖自来水生产与供应、污水处理、中水利用、污泥处置、垃圾渗滤液处理、垃圾焚烧发电、厨余（餐厨）垃圾处理、供排水管网技术服务、综合性市政工程设计施工、设备维修制造等业务，集投资、研发、设计、建设、运营、技术服务与资本运营于一体。

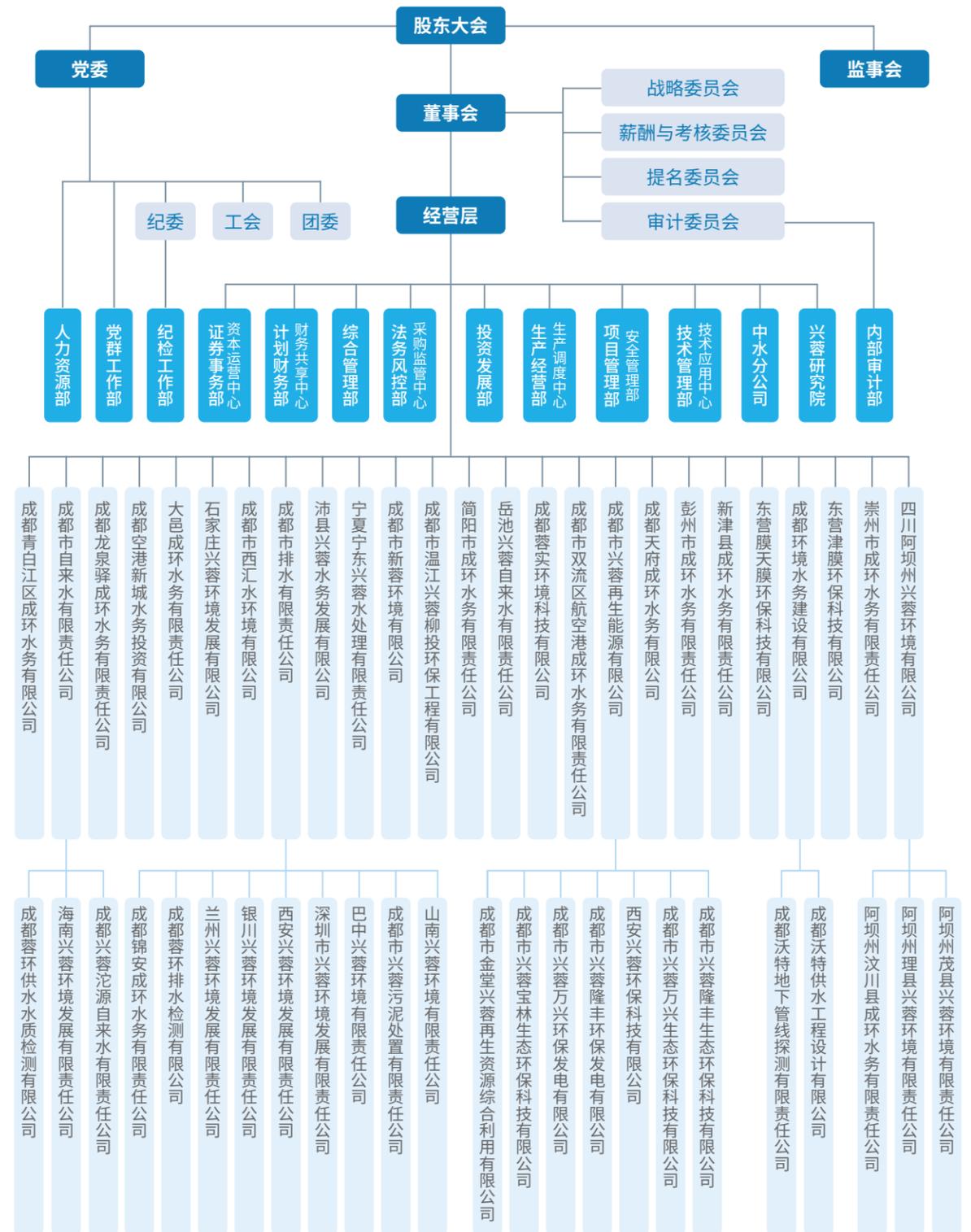
目前，兴蓉环境水务环保业务规模居全国前列，覆盖四川、甘肃、宁夏、陕西、海南、江苏、河北、山东、西藏等 9 省（自治区）。



发展战略

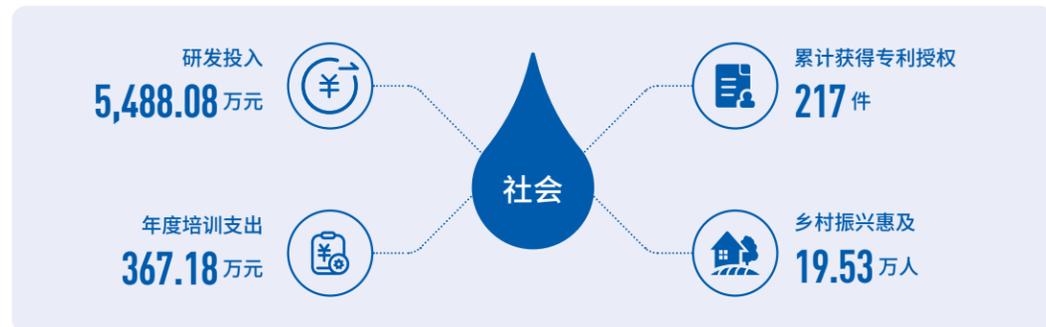


组织架构



焦点 2024

亮点绩效



荣誉奖项

- 环境维度**
- 成都市第九再生水厂入选国家发展改革委办公厅、住房城乡建设部办公厅污水处理绿色低碳标杆厂
 - 荣获四川省循环经济协会“四川省循环经济科学技术先锋奖”“四川省循环经济青年科技奖”
 - 获评成都市生态环境局“成都市生态环保产业链标杆链主企业”
 - 荣获 E20 环境平台及中国水网 2024 年度水业最具社会责任投资运营企业
 - 荣获 E20 环境平台固废最具社会责任投资运营企业奖
 - 荣获 E20 环境平台、E20 研究院联合颁发“市政污水治理优秀案例”“村镇污水治理优秀案例”奖

- 社会维度**
- 荣获四川省国资委“全省国资国企数字化转型优秀场景评选活动”二等奖
 - 荣获四川省科学技术厅“四川省科学技术进步奖”省级奖项提名
 - 获评成都市总工会 2024 年五星级基层工会
 - 获评中国上市公司协会“2024 年度中国上市公司数字化转型最佳实践优秀案例”

- 治理维度**
- 连续 9 年获评深交所信息披露考核最高等级 A 级
 - 获评四川省国资委“四川天府国企党建示范引领工程”第一批示范企业
 - 荣获中国上市公司协会 2024 年“上市公司投资者关系管理最佳实践”奖、上市公司董事会“优秀实践案例”
 - 荣获中国证券报第二十六届上市公司金牛奖“金信披奖”
 - 荣获每日经济新闻 2024 上市公司口碑榜“最佳董事会奖”
 - 获评四川新闻网四川企业社会责任优秀案例“综合类：企业社会责任 ESG 先锋案例”

环境篇

匠心致净 守护青山绿水

兴蓉环境始终以生态环境保护为目标，将自身发展融入绿水青山的家国梦想，致力于“让环境更优”。公司在水务环保领域精耕细作，探索创新环境综合治理方案，全面提升资源利用效率，推动绿色低碳循环发展。同时，积极倡导和引领全社会践行绿色环保理念，打造生态绿色宜居环境，以实际行动彰显对可持续发展的承诺与担当，为建设美丽中国贡献积极力量。

助力联合国可持续发展目标



我们的行动

水务治理 树立典范

污染防治 领航低碳

绿色管理 共护生态



水务治理 树立典范

兴蓉环境通过构建完整的水务环保产业链，为城镇提供优质自来水生产与供应、高效的污水处理和中水利用等综合解决方案，并不断创新技术和服务模式，推动水资源管理的智能化、绿色化发展，为社会发展注入更多“源头活水”。

提升供水品质 | 优质供给筑牢用水“安全网”

我们始终追求“安心润心、供水惠民”，持续加强供水基础设施建设与运营管理，不断提升供水能力和服务水平，为城市的繁荣发展和人民群众的美好生活提供更加坚实的供水保障。

在自来水供应领域，我们集生产、输配、销售、服务于一体，为城乡提供优质饮用水，掌握多项自来水处理核心工艺技术，拥有国家级供水水质监测站，供水水质、运营管理均处于国内领先水平。同时，我们以全域高品质供水为目标，为居民小区和企事业单位提供管道直饮水投资建设和运营服务，全力推进居民小区入户管网和二次供水设施改造，促进城市水龙头水质达到高品质水质标准。我们的自来水供水范围包括四川成都、四川岳池、四川阿坝州、海南文昌、江苏沛县，运营及在建的供水项目规模约 430 万吨 / 日，居全国前列。

我们制定并实施《水质检测管理办法》《水源水质预警监测管理办法》《生产运行管理办法》《设备管理办法》等制度规定，全面规范水务运营管理流程，持续优化生产工艺，提升设备运行效率，构建从“源头”到“龙头”的高质量水保障体系，强化供水网络的韧性及可靠性，确保自来水供应安全、稳定、可持续。



城市供水调度管理系统

管网扩容，畅通供水生命线

根据“一区一策”方案，全面启动供水系统改造升级；优化供水调度，通过科学的水资源调配和管网压力调控，保障供水稳定性。兴蓉环境下属自来水公司统筹建立管网抢修维修、管网停水、管网巡检、管网设施维护、水表业务等七大系统运营模块，大幅提升管网运营的精细化动态管理程度，并于 2024 年联合清华大学研发管网健康与风险评估系统，为管线更新维护提供科学依据。

水质监测，护航供水安全性

构建水资源监测网，通过智慧水务系统实时掌握水源的水量、水质动态，定期巡查水源、抽检水质，及时发现水量、水质异常，并启动相应的应急处置流程，确保供水安全稳定；建设 24 小时在线压力监测点，运用管道机器人技术普查输水管道运行情况，安装噪声检测仪设备监测管道漏损信息，有效保障居民用水体验。

科技赋能，破解供水难题

大力发展智慧水务，构建智慧管网和智慧水厂，如兴蓉环境下属自来水公司通过数据处理中心，可以实现数理模型分析水厂、管网的运行状况，自动完成预警工作。兴蓉环境下属沱源公司依托 KERAS 神经网络框架、YOLO 机器 AI 视觉算法等前沿技术，完成数字孪生水厂 4 大核心板块“排泥、加药、消毒、安防”智能模型自主研发，解决传统供水领域混凝沉淀工艺滞后等行业难题，基本实现水厂全流程“无人化”场景。

兴蓉环境高品质供水举措

案例 百万吨级输水“大动脉”工程进度再刷新

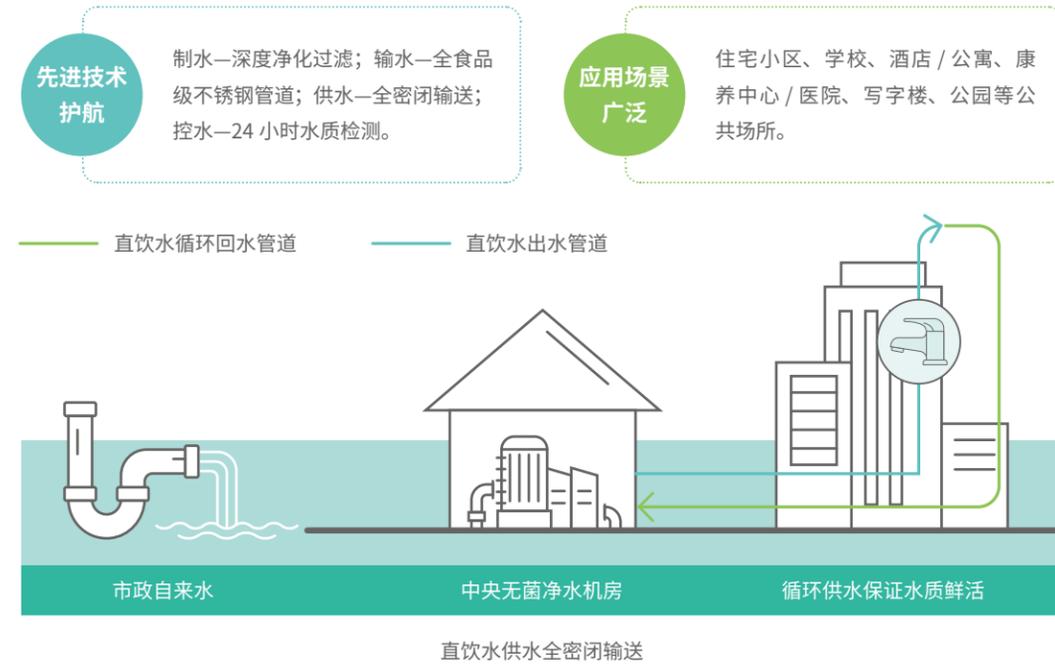
2024 年 8 月，水七厂三期至南北大道段输水管线成功通水，不仅优化了管网的整体布局，还解决了区域供水压力不足的问题，显著改善片区 100 万居民用水。同时，也为“5+1”中心城区，特别是为高新区内的重大产业项目带来充足稳定的水源支持，进一步提升了供水网络的韧性及可靠性，为区域经济发展注入强劲动力。



水七厂三期效果图

◎ 引领高品质生活管道直饮水

我们积极响应“健康中国”的号召，以“精耕水务运营管理，铸就城市生命之源”为己任，倾力打造管道直饮水项目，守护千家万户饮水健康。



◎ 打造天府之源瓶装水

我们推出的瓶装水，采用国际领先的水处理技术工艺和现代化厂房，严格执行 GB 17323 标准，并依托国家级权威水质检测中心，对每一滴水经过层层把关，确保水质安全。同时，我们希望融入巴蜀文化元素的瓶装水，让人们在品尝之时，领略成都魅力，唤起对成都幸福感、特有烟火气的记忆。



推进污水治理 | 智慧工艺维系水环境平衡

我们专业从事城市生活污水、乡镇生活污水和工业污水（含医药废水）的处理，拥有国家级排水水质监测站，能够有效解决污水增量、出水提质等问题，保障排放持续稳定达标，为地区经济发展提供专业护航。公司应用微生物技术处理污水的能力处于行业领先水平，可识别超 2,000 种微生物，通过 AI 图像采集及“虫脸识别”技术，不仅可将其熟练应用于活性污泥的接种和驯化，还能够提前预判工艺的细微变化，实现提前预警及精准处置。

公司污水处理厂 / 再生水厂覆盖四川成都、四川阿坝州、四川巴中、陕西西安、甘肃兰州、宁夏银川、宁夏宁东、江苏沛县、河北石家庄、山东东营、西藏山南等地，运营及在建的污水处理项目规模逾 480 万吨 / 日，为全国多地提供高效、绿色的污水处理服务。

荣誉 ★★★★★

成都市第十再生水厂二期成功入选 E20 环境平台《水务行业优秀案例汇编》优秀案例



凤凰河二沟再生水厂

案例 2 隐身公园下的净水厂

在现代城市发展的浪潮中，骑龙净水厂以其独特的地埋式“水厂 + 公园”设计理念，成为隐藏在公园下的城市治水工程。这一创新性的双层全地埋式环境友好型治水工程，巧妙地将污水处理设施深埋于地下，通过空间组团式布局，不仅实现了生态效益、经济效益与社会效益的完美统一，更以其土地节约化、环境邻利化、景观公园化的显著优势，为城市未来发展预留了宝贵的空间。

中水高效利用 | 循环网络构筑水资源双保险

我们因地制宜推进中水利用，运营及在建的中水利用项目规模约 130 万吨 / 日，为城市河湖环境、绿化等领域提供高品质中水，助力实现水生态良性循环。当污水经过处理达到中水使用标准，则将其作为景观环境补水、城市杂用水等，用于道路冲洗、绕城高速环城生态区建设等，为城市提供水源保障。同时，我们积极摸排公园、湿地、缺水河道湖泊水源情况，在具备条件的地区建设设施进行生态补水，缓解生态基流缺乏的情况。



中水利用场景

案例 首个成都市再生水洗车示范项目成功投运

2024 年，我们建成投用了成都市首个再生水洗车示范点——万家湾公交枢纽站。该项目每天最多可提供 720m³ 的再生水，自投运以来，充分发挥了循环用水的示范和引领作用。



万家湾公交场站洗车用水现场

案例 再生水有效缓解城市之“渴”

2024 年 9 月，兴蓉环境下属排水公司第六再生水厂新建再生水利用工程南线顺利通水，将作为河道的补充水源，改善环境水质，从而提高黄龙溪出境断面的水质指标，同时也将持续为成都市三环路及周边大型广场、公园、居民聚集区、绕城高速环城生态区等地供应再生水，有效缓解城市用水压力。

加强自用水管理

我们严格遵守《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》《城市节约用水管理规定》《四川省饮用水水源保护管理条例》《成都市饮用水水源保护条例》等法律法规，强化内部水资源管理体系建设，坚持对水资源进行合理开发、高效利用、有效保护，通过优化用水结构、推广节水技术、加强废水管理等方式，全面提升用水效率。

面对生产运行中仅有出水次钠稀释用水为自来水，其它生产用水均为中水的情况，改造出水次钠稀释系统，实现生产现场自来水零使用，有效节省水资源使用量。2024 年，兴蓉环境下属新津成环公司改造系统后减少用水 3,540 吨，同比减少 50.64%。

推广使用智能水表、分析用水数据，精确掌握用水情况；优化水厂智能运维应用，精细化管理排泥分区，实行分质处理，提高排泥控制水平，减少水损失，进一步降低自用水率及自用水成本。通过实施精益管理，2024 年，兴蓉环境下属兴蓉沱源公司全年自用水同比下降 21.57 万吨。

系统改造
助力节约
用水

精细管理
提升节水
效能

多措并举
减少管网
漏损

废水分类
与高效利用

充分运用“人机料法环”综合管理框架，系统提高管网漏损治理效率。例如兴蓉环境下属自来水公司采用多节柔性压力管道检测机器人对水七厂输水管线进行专项探漏修复；委托专业的探漏队伍，对成都市供水管网开展周期性巡查及探测工作；对天府新区华阳片区开展网格化暗漏探测等，2024 年，该公司全域漏损率同比降低 3.31%。

针对不同类型废水，制定专门化举措，针对生活污水，经三级化粪池收集处理后，定期清掏用作农肥，或进行处理后收集入城镇污水管网，处理合格后达标排放；针对检测过程中的废液，全部收集并由具有资质的废弃物厂家统一回收处置；针对初期雨水，处理携带泥沙、油污、垃圾分解物等污染物，使各项指标均需满足国家及地方规定的排放标准。兴蓉环境下属空港水务公司设置回用水系统，将制水过程中产生的生产废水统一收集、使用。

兴蓉环境加强自用水管理举措与成效

污染防治 领航低碳

兴蓉环境致力于废弃物安全处理和人居环境改善，始终秉持绿色发展理念，通过技术创新和科学管理双轮驱动，推动废弃物高效回收与循环利用，为建设资源节约型、环境友好型社会注入新动能。

垃圾焚烧发电 | 热力转化重构城市代谢链

我们聚力垃圾焚烧发电项目建设和稳定运营，采用国内外先进处理技术，保证垃圾焚烧发电排放达标，助力实现生活垃圾减量化、资源化和无害化处置。我们采用“选择性非催化脱氮工艺 (SNCR) + 半干法工艺 + 干法脱酸 + 活性炭吸附 + 袋式除尘器 + 选择性催化脱氮工艺 (SCR)”烟气净化工艺，有效去除烟气中酸性污染物、颗粒物、重金属及二噁英等污染物，使各项污染物排放指标均优于国家标准和欧盟标准。同时，公司正在推进垃圾焚烧发电厂“数字孪生 + 智慧运营”体系建设实施，探索数字孪生应用在垃圾焚烧发电中的有效用途，依托人工智能算法打造“智慧电厂”，推动电厂数字化、智能化转型升级，全面提升运营效率和管理水平。

我们运营及在建的垃圾焚烧发电项目规模为 12,000 吨 / 日。其中，运营的万兴环保发电厂一期、二期规模 5,400 吨 / 日，隆丰环保发电厂规模 1,500 吨 / 日。在建的成都市万兴环保发电厂三期项目作为亚洲最大垃圾协同焚烧处置单体项目，集垃圾焚烧发电、污泥掺烧和厨余垃圾处理于一体，垃圾焚烧处理垃圾能力为 5,100 吨 / 日。



万兴环保发电厂

垃圾渗滤液处理 | 全量净化筑牢生态防线

我们采用全球领先的处置式膜生化反应器 + 纳滤 / 反渗透技术，将垃圾处理过程中产生的有机废水严格净化达标后，用于生产循环使用以及冲洗道路等，实现垃圾渗滤液的无害化处理。

公司运营及在建的垃圾渗滤液处理项目规模为 8,430 吨 / 日，运营的垃圾渗滤液处理厂均采用 MBR+NF/RO 工艺，排放指标优于国标。



垃圾渗滤液化浊为清

污泥处置 | 从末端治理到资源再生

我们率先采用“半干化 + 焚烧”“多级淘洗 + 筛分 + 回收利用”等工艺技术，实现污泥高效处理。如成都市第一城市污水污泥处理厂一期和二期、万兴环保发电厂一期和二期，在建的万兴三期等项目，采用“污泥干化 + 协同焚烧”的方式，将能源协同再利用，充分体现循环经济优势。通沟污泥处置厂采用“多级淘洗 + 筛分 + 回收利用”技术，实现通沟污泥规范化处置、资源化利用，成为国内第三个、西部第一个成功应用的典型案例，积累了丰富的运营经验。公司运营及在建的污泥处置项目规模为 3,116 吨 / 日。

在日常运营过程中，我们严格落实日产日清原则，由专业运输队伍将污泥运输至规范化处置场进行处置，运输过程中采用密闭式车厢，有效防止污泥遗撒，确保运输过程清洁环保。同时，鼓励子公司开展污泥跟车检查，对运输和处置环节进行全程监管和抽查，确保处理过程规范、透明、高效。



污泥处置项目

厨余（餐厨）垃圾处置 | 驱动城市有机质流动

公司厨余（餐厨）垃圾处理项目分布在陕西西安、四川成都，运营及在建的餐厨（含厨余）垃圾处理项目规模为 1,950 吨 / 日，正在推进建设的万兴环保发电厂（三期），拥有协同处置厨余（餐厨）垃圾能力，设计处理规模 800 吨 / 日。我们采用“预处理 + 中温湿式厌氧消化 + 固液分离 + 沼气净化及利用”的处置工艺，构建餐厨有机废弃物分质利用 - 生物转化 - 循环再生闭环生态治理体系。其中，厌氧发酵产生的沼气可以发电，处理过程中回收的废弃油脂可制备生物航油、混合燃料等。2024 年，公司邛崃市餐厨废弃物处置厂已进入调试阶段，成都中心城区厨余（餐厨）垃圾无害化处理项目（三期）等正在有序推进。



西安餐厨垃圾处置项目

污染物与废弃物管理

我们严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《排污许可管理条例》等法律法规，在公司内部制定《环境污染事件专项应急预案》《环境管理台账记录管理办法》等管理制度，明确污染物排放标准和废弃物处理流程，确保废气、废水、噪声等污染物和固体废弃物排放符合国家标准。

◎ 污染物治理

公司构建全流程污染物综合治理体系，依托科学防治与系统化管控，持续优化环保设施运行效能，实现大气污染物、水污染物和噪声等生产排放全方位受控，切实降低环境负荷。

废气

公司废气排放主要涉及有组织臭气排放，包括硫化氢、氨气、臭气浓度，以及无组织臭气排放，包括硫化氢、氨气、臭气浓度、甲烷。我们严格执行《恶臭污染物排放标准》（GB 14554）管理有组织臭气排放，以《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB 18918）为依据管理无组织臭气排放。同时，我们推动相关子公司严格按照要求对除臭设备设施进行巡视检查，动态监控除臭指标，定期开展运行维护及清洁保养，确保除臭设施连续稳定运行，并委托具有 CMA 认证的第三方检测机构对废气排放进行监测，出具相应报告。

2024 年

氮氧化物 (NOx) 排放 **1,194.86** 吨

硫氧化物 (SO₂) 排放 **312.43** 吨

颗粒物 (PM) 排放 **25.11** 吨

废水污染物

针对废水污染物，我们依据《中华人民共和国水污染防治法》《排污许可管理条例》《污水综合排放标准》（GB 8978-1996）等法律法规和标准，一方面对工业废水采用过滤、化学沉降、接触氧化生物降解、综合调节处理工艺等，降低水污染物浓度，另一方面，规范设置监测点位，定期对废水进行排放监测，不断验证处理效果和改善污水处理工艺，确保废水污染物浓度完全达标。

2024 年

化学需氧量 (COD) 削减量 **391,365.61** 吨

氨氮 (NH₃-N) 削减量 **42,640.35** 吨

总氮 (TN) 削减量 **42,195.92** 吨

总磷 (TP) 削减量 **8,608.15** 吨

噪声管理

公司噪声源主要有各种设备运行噪声，包括污水处理厂污水提升泵房噪声、变配电噪声、鼓风机噪声以及建筑施工噪声等。我们依照《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB 12348-2008) 2 类排放标准，编制内部《安全环保标准化工地建设手册》，确保噪声管理工作规范化、标准化。同时，我们与科研院所等多方合作开展移动式降噪屏障环保设备的研发与制造，在老旧院落户表改造施工现场开展降噪屏障的降噪效果测试和试点，降噪效果明显，实现绿色文明施工。



移动式降噪屏障保障文明施工

◎ 废弃物处理

我们严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物转移管理办法》《危险废物贮存污染防控标准》等法律法规，并制定实施《危险废物污染环境防治管理办法(试行)》等制度，确保废弃物合规处理。

包括一般工业固废、生活垃圾和厨余垃圾、渣物等。主要采用分类处理，争取资源化利用，如对炉渣会开展资源化利用，通过制砖、制水泥等建筑材料进行综合利用。

无害废弃物

有害废弃物

包括废机油、废药剂包装、含油抹布和手套等含油废物、废化学试剂瓶及其他化学品包装材料、废活性炭等。积极推动下属公司设置符合标准的危废暂存间，制定危废管理台账，规范危废管理。2024 年，兴蓉环境下属污泥公司危废视频试点监控系统成功调试接入市固废处，确保废弃物处理过程的透明度和安全性。

绿色管理 共护生态

兴蓉环境持续优化和完善环境管理体系，积极应对气候变化，推进绿色运营。同时，公司高度重视生物多样性保护，通过科学规划和生态修复，积极守护自然生态系统的平衡与健康，并通过开展环保宣传活动，向社会传递绿色理念，倡导低碳生活方式，与各方携手共同构建人与自然和谐共生的美好家园。

健全环境管理体系

我们严格遵守环境相关法律法规及行业标准，印发并实施《环境保护管理办法》《环境保护与安全生产委员会工作细则》等规范性文件，将绿色环保理念系统融入生产经营全过程，确保环境管理要求有效落实至各业务环节。同时，我们成立环境保护与安全生产委员会，作为环境管理工作的治理机构，统一领导公司的环境保护工作。

此外，作为专业化城市综合运营商，我们形成《成都市兴蓉环境股份有限公司“一五”环境保护规划(2021-2025 年)》，提出两阶段主要目标和六项重点任务，通过明确界定环保工作重点及各业务板块的推进方向，构建了系统化、标准化的环境保护管理体系，为实现企业绿色可持续发展提供了科学指引。

公司绿色低碳发展理念不断彰显，环保管理制度体系更加完善，异地子公司的厂区运营管理模式更加成熟，管理工作更加科学化、精细化、智能化，风险管控有效加强。

2023 年

《成都市兴蓉环境股份有限公司“一五”环境保护规划》主要目标

2025 年

公司绿色低碳循环的生产方式全面形成，充分释放污染物的剩余价值，环境数据“一库整合”，环境监管“一网联动”基本实现。公司运营能力与环境要求、市场需求更加匹配。

应对气候变化

我们将气候变化议题管理融入现有 ESG 治理架构，公司战略委员会对 ESG 战略进行研究、提出建议，各职能部门负责其职能范围内的气候变化议题管理，下属各子公司负责具体开展气候变化相关的风险机遇管理、数据统计与信息收集工作。

为保障公司对自身运营所产生的气候变化影响有清晰的认知及针对性的管理，我们从范围一和范围二出发，系统梳理公司移动源、固定源、逸散源和外购能源温室气体排放源。

范围	排放类型	排放源
范围 1 排放	化石燃料燃烧排放	固定源：发电机、食堂燃气灶 移动源：运输车辆
	过程排放	化粪池、臭氧、PAC、PAM、非碘食盐、碳源等药剂使用
	污染物排放	废水处理过程厌氧发酵工艺等
范围 2 排放	外购电力排放	生产用电设备：空压机、水泵、离心机、计量设备等 办公用电设备：计算机、空调、打印机、扫描仪等

此外，我们积极构建气候相关影响风险和机遇识别、评估、管理流程，识别出江河湖泊洪水、城市内涝灾害、山洪、泥石流、滑坡灾害等气候变化可能带来的风险，仔细分析公司供水、污水处理、建筑施工等业务面临的挑战，并将其纳入应急管理体系和《2024 年安全环保重点工作方案》中，明确风险等级和子公司职责，编制相应应急预案和开展专项应急演练，确保风险管理能力不断提升。



兴蓉环境气候风险相关突发事件处理流程

报告期内，公司以“双碳”战略为引领，持续挖掘自身减碳潜力、完善低碳运营模式。依托 30 多年污水处理运营经验，创新搭建以“厂级标准化+数字化管控平台”为核心的模式，建立标准化生产运行管理体系，并致力于通过技术创新和设备改良，在提升环境服务质量的同时降低能耗、节约成本并提高运营效益。此外，公司积极探索绿色能源利用，包括再生水水源热泵的市场化应用，以及利用水厂开阔空间建设光伏发电项目，形成“自发自用”的“水务+光伏”融合模式。

案例 技改赋能，实现治污与降碳双赢

面对街子污水处理厂二期氧化沟原浮筒曝气搅拌机曝气效率低、使用能耗高的问题，兴蓉环境下属崇州成环公司重构曝气网络，优化风量分配与管线布局，以“微改造”激活“大效能”。改造完成后，与去年下半年同期相比，整厂电耗同比下降约 5%，2024 年 7-11 月街子厂污水处理量同比增加 8.19 万吨，产能增幅达 16%，形成了绿色革新的生动实践。

案例 “水务+光伏”，将闲置资源转化为“阳光银行”

在国家“双碳”战略指引下，兴蓉环境下属沛县兴蓉公司积极探索“水务+光伏”融合模式，充分利用水厂开阔空间，于两座自来水厂内建成光伏发电项目，通过“自发自用”，形成了可持续发展的“阳光银行”，每年可减少二氧化碳排放约 800 吨。



兴蓉环境下属沛县兴蓉公司“水务+光伏”模式

案例 餐厨垃圾“变废为宝”，入选联合国减污降碳案例

2024 年 10 月，兴蓉环境下属西安环保科技有限公司“餐厨垃圾资源化利用和无害化处理装置减污降碳协同增效项目”入选联合国环境署巴黎公约亚太区域中心首批“无废城市”减污降碳典型案例。作为国家第四批餐厨垃圾资源化利用和无害化处理试点城市重点建设项目，其年处理餐厨垃圾约 14.6 万吨，可产生沼气约 876 万方，发电约 1,752 万度，不仅实现餐厨垃圾的无害化处理，还通过沼气发电和余热回收等方式减少碳排放，为“无废城市”建设探索出了新模式。

案例 第九再生水厂成功入选国家污水处理绿色低碳标杆厂

2024 年兴蓉环境下属排水公司成都市第九再生水厂被国家发展改革委、住房城乡建设部遴选为“技术管理协同创新污水处理绿色低碳标杆厂”。作为全国一次性建成、单体规模最大的污水处理厂，其设计规模可达 100 万吨 / 日，服务面积约 200km²，服务人口约 400 万。同时，第九再生水厂依托水源热泵技术等，有效实现能源回收，持续推动污水处理低碳转型，为绘就碧水清流的美丽成都贡献力量。



第九再生水厂

指标	单位	2024 年
排放总量 (范畴一 + 范畴二)	吨二氧化碳当量	519,325.96
温室气体排放	范畴一	吨二氧化碳当量
	范畴二	吨二氧化碳当量
排放密度	吨二氧化碳当量 / 百万收入	57.39

优化药剂管理

我们推动下属公司根据自身需求，制定并实施药剂管理相关制度，包含《生产药剂管理办法》《采样管理办法》《生产物资管理办法》《生产药剂质量验收管理办法》《危险化学品安全管理办法（试行）》《复合盐投配系统操作规程》《PAM 投配系统操作规程》等，实现生产药剂的采购、储存、使用、验收的全过程控制与管理。

药剂管理关键绩效指标	单位	2024 年
碳源	吨	74,001.78
除磷药剂	吨	52,290.22

建立药剂投加台账进行信息化填报，第一时间反映药剂的剩余情况，避免由于药剂不足导致停产情况。

不断优化投药、加氯模型，通过智能模型提升药剂投加管控水平；对沉淀池聚氯化铝投加系统进行智能化改造，由原先传统粗放式人工投加变为自动投加，降低药剂投加量。投加 NaOH 时通过自动控制，精准控制湿法系统的 PH 值范围；在投加活性炭时采用微料给料螺旋以及变频卸料器进行精准投加。



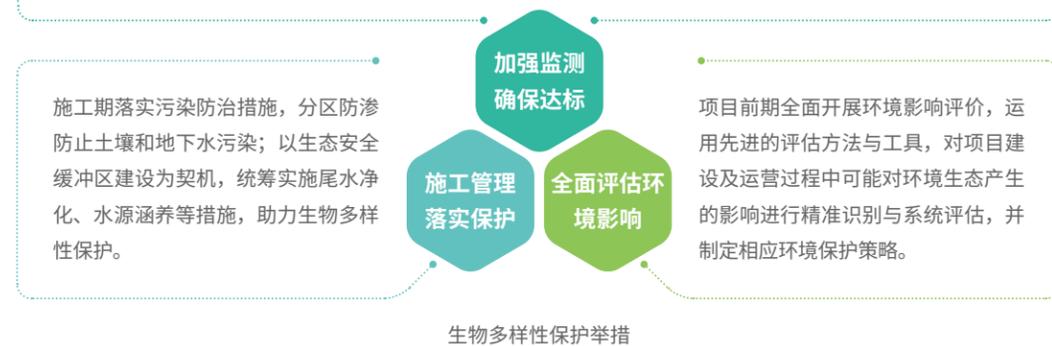
积极引进新型无氢式次钠发生器高能级设备技术，较传统直接采购成品次钠节约成本 21.5%，完成 2 个共计 16 万吨 / 日规模应用场景示范。开展水质不同温度、不同原水浊度以及不同投加点位等条件下最优 PAM+PAC 联投生产性实验，并进行生产工艺优化调整，有效降低药剂成本。

兴蓉环境子公司完善药剂管理相关举措

保护生物多样性

我们严格遵守生态保护红线，依托在水环境治理领域的专业优势，通过科学的水环境管理手段，有效控制水体污染，减少人为活动对水生态系统的干扰，切实保护水生生物的生存环境，维护水体生物多样性与生态系统的稳定。

建立水质生态监测体系，定期监测进出水水质、水体生物指标等，及时掌握污水处理厂对生态系统的影响。根据监测数据和实际运行情况，调整优化污水处理工艺参数，确保处理效果和生态保护要求。



倡导绿色理念

我们充分发挥公司在环保和水务领域的专业资源优势，精心打造环保教育展厅、科普基地等平台，并积极组织下属公司和各业务板块开展环保低碳活动，传递低碳环保理念，努力推动构建“人人参与、共建共享”的生态环境治理全民行动体系，助力建设绿色低碳的美好社会。

2024 年

参与环保培训 13,959 人次



开展“探索垃圾分类新路径共建绿色社区环保行”社区行主题活动



开展“红领巾学分类·共建美丽成都”主题实践教育活动

案例 龙江路小学到兴蓉环境下属排水公司开展研学活动

2024 年 3 月 29 日，龙江路小学组织师生 260 余人到排水公司第九再生水厂开展研学活动。学校师生实地参观主要工艺流程段，并参与了环保小课堂，近距离感受污水由浊变清的全过程，深刻意识到污水处理的重要性，切实增强环境保护意识。

案例 携手搭建“少先队校外实践教育基地”

2024 年 11 月 27 日，兴蓉环境下属西安兴蓉公司与西安市雁塔区铭城小学携手搭建“少先队校外实践教育基地”，提高学生的生态文明素养，增强学生节水护水的环保意识。未来，西安兴蓉公司将持续开展形式多样的科普实践活动，为营造热爱科学、崇尚创新的社会氛围，发挥净水行业工作者应尽的力量，为校企合作奠定坚实基础。



兴蓉环境下属西安兴蓉公司与西安市雁塔区铭城小学携手搭建“少先队校外实践教育基地”并举行授牌仪式

社会篇

静水流深 浇筑美好生活

兴蓉环境秉持创新为魂、服务为要、人才为本、安全为基、合作共赢，多维构建高质量发展矩阵，不断为企业发展注入新活力。同时，聚焦民生服务与福祉提升，以责任和担当践行“让生活更美好”的企业使命，持续为社会赋能增值，谱写高质量发展新篇章。

助力联合国可持续发展目标



我们的行动

创新驱动 赋能发展

用心服务 造福民生

以人为本 成就员工

安全为基 筑牢防线

多元合作 携手前行

社区参与 共建共享

创新驱动 赋能发展

兴蓉环境深入实施“科技强企”行动，加快培育新质生产力，通过持续推进企业创新资质平台建设、完善创新管理制度、搭建创新平台等，在创新发展的道路上不断前行与探索，为公司高质量发展注入澎湃创新动能。

夯实创新基础

我们持续实施创新驱动发展战略，形成“1+1+N”技术工作体系，不断深化创新平台建设，完善创新激励机制，培育公司核心竞争力。截至 2024 年底，公司拥有 2 个国家级水质监测站、1 个省级水质监测站、3 个自主创新实验室、2 个中试基地。

延伸阅读

1 个技术管理部作为技术管理平台
开展制度机制保障建设

1 个兴蓉研究院作为技术研究和专业技术支持平台

N 个子公司作为技术研究及应用推广平台，形成技术创新工作合力

2024 年

研发投入 5,488.08 万元

研发人员数量 460 人，占比为 8.64%

创新体系

制定落实《技术创新体系工作管理办法》，规范公司技术创新体系以及技术创新、科技研发、技术成果转化、知识产权、技术交流与培训等各项工作。

全力打造“政府认定企业技术中心基地、产学研合作基地、自主创新试验基地”三个科技创新平台，形成“纵向承接政府创新资源、横向对接一流高校、内部解决生产痛点”创新驱动基地，持续完善企业为主体、需求为导向、产学研深度融合的技术创新体系。

创新平台

创新激励

对科技创新成果转化、论文、标准、专利等一系列优秀技术成果进行奖励激励，鼓励员工积极参与技改技革、科技研发等活动，在实践中培养提升员工创新能力水平，并建立师徒带徒人才培养机制。

加强自主创新能力建设，构建“创新研发—成果转化—示范推广”的创新生态圈，推动科技成果深入开展后续试验、开发、应用、推广，促进科技研发实用价值提升。

成果转化

推动联合创新

公司持续加大与本地头部高校、上下游先进企业的创新合作力度，并拓展内部应用场景，推进创新落地。与四川大学、西南市政府、成都市政府等签订合作协议 4 项，成功申报成都市重点研发项目，充分释放“1+1 > 2”的联动效能，持续提升公司核心竞争力与技术影响力。

与北京科技大学联合开展《厨余垃圾生物炼制联产生物基产品关键技术与示范》等两项国家科技部“国家重点研发计划”。



与四川大学联合开展《再生水紫外线消毒副产物识别及毒性控制技术》等两项成都市重点研发项目。

知识产权保护

我们重视知识产权的保护，在严格贯彻落实《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》等相关要求的同时，制定内部制度，对专利的申请、管理等进行规范，提升知识产权保护力度。

2024 年

应用于主营业务的发明专利数量 22 项 申请发明专利 9 件，授权发明专利 7 件，累计获得专利授权 217 件

软件著作权数量 65 件

数字化发展

公司大力实施“数字强企”行动，开展“智慧水务”建设，系统打造“财务共享、生产调度、技术应用、采购监管、资本运营”智慧“五中心”，驱动传统经营管理模式升级。

荣誉 ★★★★★

《一体化智慧水务平台的构建和应用示范》入选 2024 年成都市绿色低碳先进技术工艺库

构建集自来水生产、污水治理、固废处置于一体的异地公司生产运行监控与智能分析调度平台，接入 17 家下属子公司，应用厂站数 70 座，提高项目运营工艺稳定性和智能化程度。

通过财务共享促进数据驱动的财务管理转型，构建战略、业务与共享三位一体的财务模式，统一核算流程，强化资金监控，促进业财融合，实现降本增效。

聚焦异地采购风险防控，解锁项目评标视频监控管理功能，将远程异地项目开标现场“搬”至线上，将数字化监管的触角延伸至招投标关键环节。



智慧赋能技术审查工作时效提升，并实现上百种进水组分下的高效率、大流量运算模拟，进一步强化项目“投资决策、技术审查、建设实施、生产运营”全周期管理。

通过常态化分析机制，深度洞察产业与资本市场动态，针对并购重组、产业链强化、内部治理、投资者关系及竞争力提升等，提出策略建议，赋能公司实现长远发展目标。

案例 数字化转型赋能，构建智慧水务发展新生态

兴蓉环境通过打造“水务环保一体化智慧运营平台”，以数字化转型驱动水务管理革新。平台整合全国 60 余座再生水厂超 5 万个自控数据点，实现生产数据从人工抄录到每分钟自动上传的跨越，精准监控水质与运行状态；构建 AI 智能问答系统与专家知识库，将 1800 余条技术经验云端共享，远程解决 80% 以上业务难题，打破地域限制；创新“一物一码”设备管理模式，依托二维码实现设备全生命周期追踪，提升运维效率。该平台获评“2024 年度中国上市公司数字化转型最佳实践”，通过“厂网一张图”整合地理信息与管网数据，助力成都超大城市供排净治一体化管理，为智慧蓉城建设提供可复制的环保数字化样本，彰显科技赋能可持续发展的社会责任担当。



水务环保一体化智慧运营平台

用心服务 造福民生

公司持续提升服务品质、积极处理客户投诉，确保服务高效专业。同时高度重视信息安全保护，通过加强技术防范和管理措施，为客户营造一个安全、放心的服务环境。

提供优质服务

公司通过管理体系认证、获得企业技术资质以及系统完善服务制度、持续优化服务流程等途径，不断实现产品质量及服务管理质量提升与完善，用心为客户带来美好服务体验。

截至 2024 年底，兴蓉环境下属自来水公司、排水公司、沱源公司、海南兴蓉公司、西安兴蓉公司、银川兴蓉公司等都已取得质量管理体系认证。

2024 年

兴蓉环境下属自来水公司客户满意度连续 6 年达到“非常满意”水平

完善服务制度

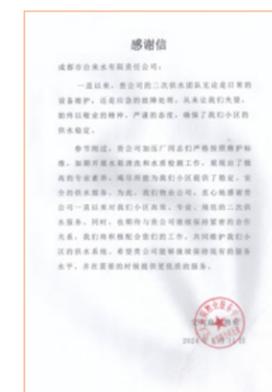
全面梳理客户服务管理问题，完善服务管理制度，引导下属公司制定实施《客户服务管理办法》《服务质量管理办法》《服务质量回访管理办法》《质量目标计划》等，构建标准化、高效化的服务体系。

提升服务质量

以客户为中心，构建涵盖服务渠道整合、服务流程优化、服务质量监控及客户反馈处理等多方面的服务体系，开展涵盖服务态度、响应时间、处理结果满意度等方面的满意度调查，实现服务的标准化、规范化和高效化。



兴蓉环境下属水务建设公司荣获锦旗



兴蓉环境下属自来水公司优质服务赢得客户认可



兴蓉环境下属沱源公司战高温保供水获感谢信

案例 小水管服务大民生

金牛区白果林社区中新路 8 号院已有 30 多年楼龄，院内是 8 层的步梯楼房，共 97 户，用水高峰期水流很小，且小区部分公共设施逐渐老化，改造难度非常大。兴蓉环境下属水务建设公司技术人员实地了解小区供水管网运行状况、存在的问题和居民需求，精心设计施工方案，在施工阶段，实施地管和立管改造，大大提高施工效率。该院落户表改造工程于 5 月中旬开工，8 月正式通水，彻底解决了居民用水问题。截至 2024 年底，项目共惠及老旧小区居民 12,989 户。



施工人员编制施工方案，调整施工节点

“感谢你们水改期间对我院的关心，急民所急，为民解困！在我院水改期间付出巨大心血，克服重重困难，加班加点，帮助我院成功完成自来水一户一表改造。”

——成都市金牛区中新路 8 号院居民

案例 全面提升供水质量管理，保障居民用水安全

兴蓉环境下属自来水公司依据 ISO 9001:2015 标准，构建贯穿供水全流程的质量管理体系，涵盖原水引入、水质净化、清水输送、管网维护及用户终端水质监测等环节。每年组织内部审核与管理评审，对水质检测、生产过程控制等环节进行全面检查与优化，并委托第三方机构定期检测水质。同时，将水质指标、服务质量等纳入绩效考核体系，确保供水质量管理科学、公正、高效，切实保障居民用水安全。

聆听客户声音

我们建立“问题溯源-服务升级”双向通道，坚持用心倾听、快速响应客户咨询，从诉求受理到闭环解决，从数据分析到体系优化，在每个环节都以负责任态度真诚沟通，将客户声音转化为服务温度，在双向信任中持续提升服务品质。

推动机制优化

引导下属公司结合自身服务特征及实际情况，制定《热线服务管理规范》《三来信息处置业务流程》《用户投诉管理办法》《服务质量回访管理办法》等制度，规定咨询受理、咨询处理以及售后服务等业务流程要求，并建立分类分级的信息报告机制以及监督考核机制。

高效响应客户诉求

设立 24 小时客户服务热线，确保客户咨询服务需求能够及时受理。定期对诉求数据进行统计分析，对重难点问题进行梳理，并对用户进行跟踪回访，确保每条诉求“事事有回应、件件有着落”。

客户隐私及数据安全

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，制订《信息化管理制度》《信息安全管理办法》等，持续健全网络信息安全体系，落实网络安全防护及文化宣贯工作，将隐私与信息安全嵌入到公司业务全流程中。

在服务过程中明确告知用户信息使用目的和范围，并获取用户的同意，避免过度收集用户数据。对涉及数据收集的重要业务系统指定系统技术负责人作为个人信息保护负责人，负责监督个人信息处理活动和保护措施的实施。

隐私保护

数据安全

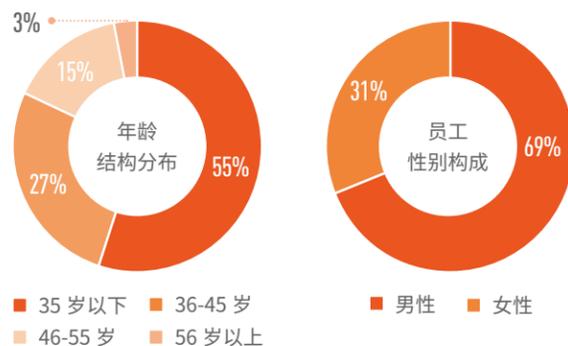
对内数据使用时，只在内网存储用户信息数据及生产经营中产生的重要业务数据，系统的访问由防火墙安全设备管控，数据进行异地备份。向外提供网上渠道服务时，使用数据脱敏等技术手段保护数据安全性。对重要业务数据和用户信息进行业务系统的严格权限管理。

以人为本 成就员工

兴蓉环境尊重员工权益，助力员工成长与发展，为员工营造开放、多元、包容成长的环境和发展空间，搭建实现自身价值的平台，成就每一位员工的价值，不断增强员工的幸福感和归属感。

守护员工权益

我们建立公平、公正、公开的招聘机制，多渠道公开发布招聘信息，从学识、品德、能力、经验等方面进行全面审核，并保障就业者不因性别、种族、民族、宗教信仰不同而受歧视，确保劳动者就业机会平等。



我们依法与员工签订劳动合同，足额缴纳社会保险，制定并完善与员工切身利益相关的各项晋升、薪酬、福利等管理办法，切实保护员工权益。2024 年，公司未出现使用童工或强制劳动违规情况。

2024 年

员工平均带薪休假时间 **7.08 天** 社会保险覆盖率 **100%**

工会入会率 **100%** 参加工会活动 **7,508 人次**

书记接待日共接待 **13 人次**

通过 QQ、微信、厂务公开栏等形式公开事项 **279 项**

2024 年

员工总数 **5,325 人**

劳动合同签订率 **100%**

新进员工人数 **431 人**

在职残疾人员工人数 **11 人**

少数民族员工人数 **231 人**



书记接待日海报

薪酬福利

建立健全薪酬分配体系，制定《工资总额管理办法》《员工薪酬管理办法》《年薪制人员薪酬管理办法》《福利管理办法》，将价值共创与员工福祉深度联结；制定《考勤、请假及外出报备管理办法》，保障员工、休息休假权利及良好工作环境。

民主沟通

完善以职代会为核心的民主管理制度，持续开展厂务公开民主管理标准化工作，有效保证员工民主参与、民主管理、民主监督渠道的畅通，并开设书记接待日，畅通青年员工问题反映和建言献策渠道，建立心理疏导机制，增强员工对企业的认同感和获得感。

申诉处理

设立员工申诉处理程序，如员工对试用期、绩效、离职等相关流程持有异议，可依据制度提出申诉，按照既定异议处理程序，逐级解决问题。

护航人才发展

我们建立“成长有人带、发展有通道、进步有平台”的人才培养体系，通过导师带徒计划、岗位练兵比武、职工夜校、轮岗锻炼机制，为员工量身定制成长路径。既设立专业深耕的晋升阶梯，也开辟跨领域发展的机会窗口，让年轻骨干在项目实战中快速成长，让资深员工在经验传承中实现价值，真正形成企业与人才互相成就的良性循环。

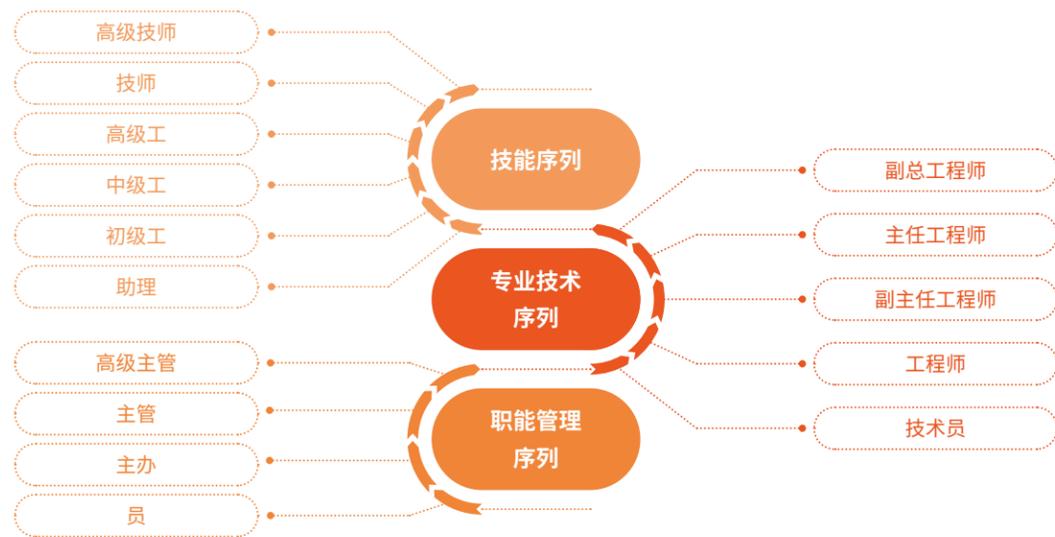
2024 年

年度培训支出 **367.18 万元** 培训总人次 **28,151 人次** 培训总时长 **43,927 小时**

员工培训覆盖率 **100%** 每名员工每年接受培训的平均时长 **8.25 小时 / 年**

◎ 职业发展

我们按照公司《职能管理、专业技术和技能操作序列岗位管理办法（试行）》文件要求，畅通多序列互补并行、序列间灵活流动的人才培养“三通道”，既保障制度刚性又注入竞争活力，让优秀人才在透明赛道中脱颖而出，实现“能者有其位，才者尽其用”。2024 年，公司启动本部专家人才选拔工作，并开展本部主办及以上层级员工公开竞聘晋升，进一步调动员工干事创业积极性、主动性。



◎人才培养

我们构建员工成长全周期培育机制，搭建知识传承与经验互鉴平台，持续深化知识更新与技能进阶、打造开放共享的学习型组织，为不同发展阶段员工提供适配的成长阶梯，打造知识型、技能型、创新型人才队伍。

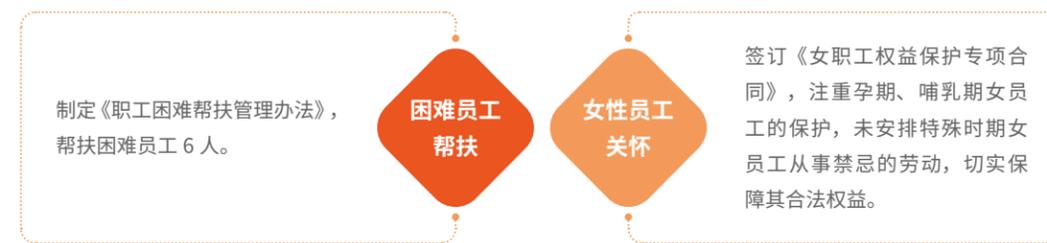


案例 成长赋能双引擎，营造学习型组织文化

5月27日至28日，兴蓉环境下属自来水公司组织开展2024年服务技能与沟通技能双效提升培训。培训围绕服务沟通技巧、服务纠纷处置、员工情绪管理等方面进行，通过供水服务典型场景的角色互换演练、情绪压力情境的认知重构训练，帮助员工掌握“沟通五维模型”“压力转化四象限”等成长工具，提升参训人员服务技巧、沟通及服务意识，为打造学习型组织注入持续动能。

关怀温暖常在

我们为员工购买职业健康体检套餐，以及重大疾病互助保障、意外伤害、女员工特殊疾病等险种的互助保险，减轻员工就医的经济负担，并常态化开展“冬季送温暖”和“夏季送清凉”等活动，将员工帮扶关爱落到实处。此外，我们注重员工心理健康与职业成长，通过组织心理健康沙龙、定期开展满意度调查等，及时响应员工需求，营造公平、透明、关怀的工作环境，进一步增强员工的认同感和幸福感。



2024 年

各级工会共计慰问员工 2.64 万人次



兴蓉环境下属再生能源公司巾帼劳模宣讲



员工心理健康讲座



兴蓉环境下属排水公司三八节活动



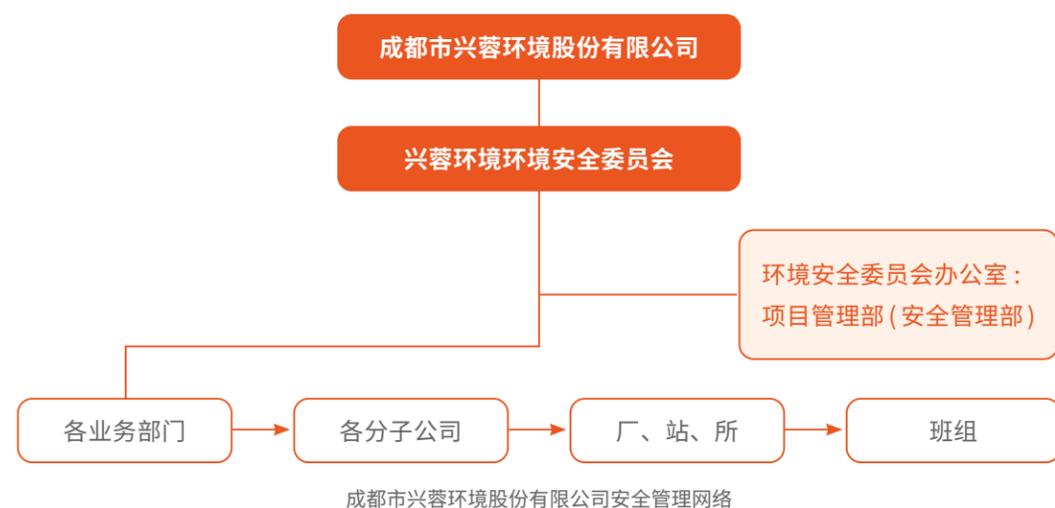
兴蓉环境下属水务建设公司夏日送清凉活动

安全为基 筑牢防线

公司牢固树立安全红线意识和底线思维，加强安全生产管理体系建设，开展安全生产专项整治行动，深化安全运营，注重开展安全文化建设，为企业可持续发展营造安全稳定的环境。

夯实安全基础

公司成立环境安全委员会，制定《安全生产管理委员会工作制度》，定期召开会议，并按照“一岗双责”“三管三必须”的要求，建立完善全员安全生产责任制、各层级各岗位安全责任清单，配套建立安全生产履职档案，将安全生产责任落实到位。同时，建立《安全生产主体责任规范》，定期识别获取安全生产相关的法律法规，确保制度的有效性和适用性，夯实安全基础。



深化安全运营

我们坚持安全发展，构建预防为先、系统施治的安全管理体系。通过建立全周期风险防控机制与立体化应急响应网络，同步推进智能化监测平台建设与管理流程再造，实现风险辨识、评估、处置闭环管控，持续强化重点领域源头治理与动态管控。

2024年

安全生产投入 **6,833.43** 万元

应急管理

我们设立应急管理领导小组，制定《突发事件综合预案》《应急管理办法》等制度，编制专项应急预案，建立应急联动管理体制，积极开展应急预案培训与应急演练、现场处置方案演练等，确保紧急情况下能及时启动相关处置方案，最大限度减少因突发事件或紧急状态造成的损失和社会影响。

2024年

开展安全应急演练 **901** 次



兴蓉环境下属沱源公司开展有限空间应急演练

案例 兴蓉环境下属自来水公司打造高效、快速的应急响应机制

兴蓉环境下属自来水公司秉持“全灾种、大应急”理念，基于供水、安全生产、环境污染及自然灾害等风险评估，制定《应急管理办法》和《突发事件总体预案》，构建“1+9”预案体系；设立应急指挥部，形成扁平化管理机构，实施“公司级-扩大级”两级预警和响应标准；建立“15分钟快报、40分钟续报”信息渠道，绘制5类突发事件响应程序图，明确13类应急物资配备要求，统筹应急资源，打造高效、快速的应急响应机制，保障供水生命线安全。

风险排查与治理

我们建立《安全生产事故隐患排查治理管理办法》，制定排查工作方案，采用综合检查、专业排查、季节性检查、节假日检查、日常检查等方式，对各子公司生产经营场所、环境、人员、设备设施和作业活动实施安全风险排查，并设专人对治理情况和效果实施复查验收，确保闭环管理。

2024年

特种设备年检率 **100%**

危险化学品管理

我们引导下属公司建立危险化学品安全管理制度，开展危险化学品专项检测与登记，并制定《易制毒化学品管理办法》，建立使用台账，加强保障员工生命和财产安全、保护环境，实现风险管控工作系统化、标准化、规范化，预防和减少生产安全事故。

厚植安全文化

我们推动安全文化深度建设，优化安全教育培训形式，统筹开展《安全文化建设》等专项培训，丰富“安全生产月”等主题活动，将安全生产意识融入全员行为准则，打造责任共担的安全共同体，确保公司在可持续发展的道路上稳步前行。截至 2024 年底，兴蓉环境下属自来水公司、排水公司、水务建设公司、新蓉公司等多家子公司已获得职业健康安全管理体系认证。



2024 年

员工安全教育合格率 100%	员工安全生产责任险投入 219.89 万元
特种作业人员持证上岗率 100%	员工工伤保险覆盖率 100%
安全培训投入 132.83 万元	安全培训 1,500 次
安全培训覆盖率 100%	因工死亡事故 0 人
员工工伤保险投入 354.59 万元	员工体检覆盖率 100%



兴蓉环境下属自来水公司开展安全文化建设培训



兴蓉环境下属水务建设公司开展消防宣传月活动暨有限空间救援培训

多元合作 携手前行

兴蓉环境积极与学校、政府、供应商及行业伙伴等广泛利益相关方建立多维度、深层次的合作战略，携手促进共同成长与繁荣，实现从商业价值到社会价值的良性循环与共创，为区域及行业发展添砖加瓦。

开展行业交流

公司与国内多所知名高校开展产学研合作，对外输出企业经验，培育行业人才，并与行业伙伴签订战略合作协议，共同探索水务环境领域实践的新路径与新模式。同时，积极推动“智慧水务”建设，将新技术深度融入主业，为行业创新发展提供可复制、可推广的实践经验，助力水务环境领域高质量发展。

案例 兴蓉环境下属再生能源公司参编国家标准《高效能炉排炉评价技术要求》

2024 年 10 月，由兴蓉环境下属再生能源公司参与制定的国家标准 GB/T 44565-2024《高效能炉排炉评价技术要求》经国家发展改革委（全国环保产业标准化技术委员会）批准发布，2025 年 4 月 1 日起正式实施。该标准的制定为推动行业转型升级、实现“双碳”目标提供了关键支撑，标志着我国环保设备评价标准体系迈上新台阶。再生能源公司参与编写此项国家标准，充分表明公司在业内具备较强的技术实力和较高的专业水平，为推动行业发展贡献了力量。



打造责任供应链

我们依据《采购管理办法》《招标采购管理办法》《合同签订及履行管理办法》《招投标、合同履行不良信用管理办法》等，严格实施供应商选择、审核、履约全流程管理，要求合作方签署《廉洁协议书》，承诺依法办事、廉洁自律，并积极开展供应商安全环保培训，帮助供应商提高履责能力。

2024 年，我们创新建立采购监管中心和监督人员库，新增《异地公司采购监督管理办法》，实现招投标全过程管理及开评标全流程远程智慧管控，全面提升异地子公司采购管理合规意识和专业化水平，防范采购风险。

2024 年

截至报告期末供应商数量 **22,947** 家

年度审核的供应商数量 **3,390** 家

供应商环保培训 **368** 次

供应商环保培训参与 **2,524** 人次

供应商安全培训 **741** 次

供应商安全培训参与 **12,825** 人次

供应商选择

要求合作供应商遵守环境、用工等相关法律法规，并将安全、卫生、信誉等方面的许可和认证纳入选择标准。

供应商审核

规范采购及合同签订行为，防范控制风险，对公司的采购文件或合同进行事前审核。同时，除关注传统的价格、质量、交货期等关键要素外，关注供应商在环境等方面的评估。

供应商履约

在合同履行过程中对供应商的履约情况、履约质量及进度等内容进行详细考核、评价，将不及格的供应商列入审慎合作企业名单进行管理，将出现安全事故、质量事故、突发环境事故等的供应商纳入黑名单。

社区参与 共建共享

兴蓉环境始终立足社区发展，创新“1+N”志愿服务机制，打造志愿服务特色品牌，通过组织参加社区治理、科普教育、乡村振兴等志愿服务，将人民群众对美好生活的向往融入业务、运营管理和服务当中，让经济社会发展更有质感和温度。

建设和美乡村

公司不断扩大帮扶范围、丰富帮扶形式，通过走访慰问、捐赠物资、供水援建、筹集善款等方式，助力民众生活迈向新台阶，为和美乡村建设添砖加瓦。

2024 年

乡村振兴惠及 **19.53** 万人



兴蓉环境下属宁东兴蓉公司开展扶贫帮困献爱心送温暖活动



兴蓉环境下属再生能源公司与邛崃市纪红村开展“重阳送温暖，共建有力度”重阳节敬老活动



案例 一对一帮扶，将清澈之水送到大山深处

天台山毛河村地处邛崃山区，因老旧供水管道破损、山泉水质不稳定，村民长期面临用水难题。为破解困境，兴蓉环境下属自来水公司与村党总支结对共建，党员志愿者入户调研需求、制定方案，克服 200 米高差、复杂地形等困难，两次铺设 1,500 米新管道，并现场传授村民管道维护技能。2024 年 10 月底，项目全面完工，彻底解决 2,750 名村民生产生活用水问题，水质稳定性显著提升。公司通过党建引领、技术帮扶，将“乡村振兴水先行”理念转化为惠民实效，彰显基层党组织服务民生的堡垒作用。



志愿服务队在天台山毛河村开展管网铺设

热心公益志愿

公司制定《对外捐赠和接受赠予管理办法》，进一步规范捐赠行为，并积极开展各类志愿服务，将公益志愿温情传递给千家万户，推动社会文明新实践蔚然成风。

2024 年

员工志愿服务 448 次

员工志愿服务 9,568 小时



兴蓉环境下属自来水公司开展慈善一日捐活动

治理篇

责任驱动 引领高质量发展

完善的公司治理和正道经营是企业长远发展的重要基础。兴蓉环境始终将党建工作融入管理架构，通过构建科学规范的治理体系，强化风险管控与合规运营，持续推进 ESG 管理机制建设。在保障企业稳健发展的同时，积极探索经济效益与社会责任的平衡点，为创造可持续价值奠定坚实基础。

助力联合国可持续发展目标



我们的行动

党建引领 强化担当

精益治理 提升质效

责任管理 永续保障



党建引领 强化担当

兴蓉环境认真贯彻落实习近平总书记关于国有企业改革发展和党的建设重要论述，坚持“引领、融入、服务、保障”理念，夯实党建引领体制机制，深化党建融合赋能，推动党建工作固本培元、守正创新，书写国企高质量发展的“兴蓉答卷”。

完善体制机制

我们坚持和完善“双向进入、交叉任职”领导体制，全面推行党委书记和董事长“一肩挑”，并持续推动党建入章，明确党组织的设置形式、地位作用、职责权限等重要内容，夯实党组织发挥领导作用的制度基础。同时，修订党委会议事规则、董事会议事规则等，厘清党委、董事会和管理层的权责边界，形成可视化权责清单 160 余项，落实总经会研究拟定、党委会研究讨论、董事会研究决策的重大事项决策流程，切实将党的领导贯穿企业决策、执行、监督各环节，确保党的领导有效融入公司治理机制。

荣誉 ★★★★★

入选“四川天府国企党建示范引领工程”第一批示范企业，成为唯一一家获评“党建融入公司治理”的成都市属国有企业

《“三篇文章”擦亮水务环保底色》党建融入公司治理典型示范案例，入选《四川国有企业党建促发展典型案例汇编》

坚持互促融合

我们制定《2024 年度党委理论学习中心组学习计划》，做好学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的深化、转化工作，持续巩固拓展主题教育成果。与此同时，我们通过“党建+考核”“党建+管理”等举措，推动党的建设与企业发展同频共振、互融互促，为企业高质量发展和主动服务城市战略、社会民生注入源源不断的“红色动力”。

2024 年

公司党委班子学习“第一议题” 37 项

各所属企业党组织学习“第一议题” 600 余项

组织中心组学习 70 余次，理论学习 200 余次

组织“主题党日”活动 700 余次、专题宣讲 300 余场



在战旗村开展主题党日活动

案例 搭建“蓉心桥”，便民服务润民心

2025 年 1 月 2 日，兴蓉环境下属自来水公司完成党建引领新场景“蓉心桥”服务厅建设。作为集民生服务、党群互动、文化传播于一体的公共服务的党群服务阵地，“蓉心桥”服务厅精心打造党建文化图书角，在一线窗口营造出浓厚的“红色氛围”，并设置共享充电站、便民服务台、公用电脑、直饮水机，确保群众在需要时得到“红色补给”，进一步为附近居民增加“家门口”的幸福。



“蓉心桥”服务厅

厚植廉洁文化

我们严格遵循《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》《中华人民共和国监察法》以及《中国共产党纪律处分条例》等相关规定，不断优化纪检监察机构配置，聚焦人力资源、财务管理和物资采购等关键领域的腐败风险，并通过实现全链条全环节的专人负责、专项监督和严格管理，致力于营造一个透明、公正、廉洁的企业运营环境。

2024 年

组织党风廉政宣传活动 **170** 余次

商业贿赂、贪污、欺诈等事件 **0** 件

严格开展案件查办，针对违规违纪违法问题，严格运用“四种形态”进行处理，同时强化以案促改深入剖析案件背后的制度漏洞和管理薄弱环节，推动公司完善机制体制。

识别公司管理人员（岗位）廉政风险，完善年度《廉洁风险防控职权目录》，明确管控要点；制定年度《全面从严治党、党风廉政建设和反腐败工作要点》《履行全面从严治党监督责任清单》，明确工作方向，强化监督；开展党风廉政宣传教育、日常监督检查提示和专项整治。



公开“信、电、网、访”举报途径，受理举报由专人负责；执行《纪检监察机关处理检举控告工作规则》等相关规定，规范处理检举控告工作；严格落实保密要求，为实名信访举报提供保障，检举控告人及其近亲属因检举控告而受到威胁或者侵害，并提出保护申请的，纪检机构依法、及时提供保护。



廉洁宣传教育活动

精益治理 提升质效

兴蓉环境坚守稳健发展之路，有效将可持续理念融入公司运营管理。在不断完善公司治理机制的基础上，我们着力提升风险防控和合规经营能力，发挥审计监督作用，及时发现并纠正潜在问题，促进企业的健康、持续、稳步发展。

治理体制机制

兴蓉环境严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规和《成都市兴蓉环境股份有限公司章程》，搭建股东大会、董事会、监事会、经理层“三会一层”的现代企业组织制度和运行机制，由股东大会作为公司的最高权力机构，依法行使公司各类重大事项的决定权；由董事会作为公司经营管理的决策机构，对股东大会和全体股东负责，决策公司发展目标和重大经营活动；董事会下设战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、审计委员会，定期向董事会进行汇报；监事会对公司全体股东负责，对公司董事会、高级管理层及其成员的履职以及依法运作、财务状况、重要交易、关联交易、内部控制等方面进行全面监督，以保护公司、股东、职工及其他利益相关者的合法权益。

2024 年召开

董事会会议 **11** 次

战略委员会会议 **6** 次

审计委员会会议 **7** 次

薪酬与考核委员会会议 **3** 次

提名委员会会议 **3** 次

董事会成员出席率 **100%**

公司将行业经验、学历及文化背景、能力、性别等多元化因素纳入选举衡量标准，保障董事会和管理层的多元化，为促进公司科学、高效运营奠定组织基础。截至 2024 年底，公司董事会成员平均任期 3 年，无任职超过 3 家上市公司独立董事或任期超过 6 年的独立董事。此外，我们制定实施《董事会薪酬与考核委员会工作细则》《高级管理人员薪酬与绩效管理办法》，由股东大会审议确定公司董事、独立董事、监事（非职工监事）薪酬津贴，由董事会审议确定公司高级管理人员薪酬。

2024 年

女性董事 **3** 名，占比 **33.33%**

监事 **3** 名

董事中本科及硕士研究生 **6** 名，博士研究生 **3** 名

独立董事数量 **3** 名，独立董事比例 **33.33%**

审计委员会、薪酬与考核委员会及提名委员会独立董事占比均为 **66.7%**

巩固“厂级标准化”成果

我们深入推进“厂级标准化”管理，从设备管控、药剂管控、工艺管控三个方面入手，开展“厂级标准化”提升专项行动，基本实现公司污水处理业务板块厂级标准化“全覆盖”。组织兴蓉环境下属沱源公司开展供水业务厂级标准化建设试点工作，完成“产、供、销+服务”4个板块的共计4大类别118条标准化要素清单提炼，完成营销、服务2个板块共计16大类149项指标生产运行标准化评价标准的制定。同时，我们通过开展“厂级标准化”回头看、“厂级标准化”集中培训等进一步检验成果，提升污水处理单位生产运营管理水平及效率。

投资者关系管理

兴蓉环境依据《股东大会议事规则》《投资者关系管理制度》等，每年制定投资者交流工作方案，常态化举办业绩说明会、机构交流会，组织投资者实地参观，积极主动地参加投资者集体接待日、券商策略会、电话会议、线下调研等活动，并利用热线电话、公司网站、网上互动平台等解答投资者提问，听取投资者的意见建议，做好与市场的双向互动交流。此外，依据公司章程，我们充分听取中小股东意见，确保全体股东尤其是中小股东享有平等地位，保证全体股东对公司重大事项的知情权、参与权及表决权。

2024年

接待投资者调研 50 余次

对接投资者 700 余人次

通过网络互动平台回复投资者提问近 140 条

信息披露

公司认真执行《信息披露管理制度》《内幕信息管理制度》《投资者关系管理制度》等制度，指定《中国证券报》《证券时报》和巨潮资讯网为公司信息披露的报纸及网站，真实、准确、完整、及时、公平地披露有关信息，依法认真履行信息披露义务，2024年，公司挂网书面材料140余份。此外，公司2024年全新上线公司门户网站“2.0”，创新版面布局、丰富内容生态、优化栏目架构，将门户网站打造为公司市场拓展主窗口、信息公开主渠道、文化宣传主阵地。

健全风险管理

完善的风险管理是企业可持续发展的基石。公司建立并持续优化风险管理机制，强化内部风险控制及合规建设，加强审计监察力度，切实增强风险管控能力。

◎ 风险管理体系

公司制定实施《风险防控管理制度》，健全科学的决策机制、有效的监督机制和涵盖经营管理各环节的规范风险防控管理体系。例如，公司制定《税务管理办法》，对税务风险进行全面评估和防范；制定《财务报告编制与披露制度》《资金支付管理办法》等，持续强化公司财务风险防线；实施“周报+月报+专报”的舆情“三报”工作机制，确保负面信息和舆情风险早发现、早报告、早应对、早处置。



◎ 合规管理

公司建立依法治企建设工作领导小组，设立首席合规官，并制定执行《合规管理办法》，编制《2024 年依法治企工作要点》，加强对重点领域的合规管理。2024 年，完成公司本部合规管理体系监督审核以及下属 8 家异地子公司首次合规管理体系认证，取得国际标准 ISO 37301 及国标 GB/T 35770 双认证。



在合规管理中，公司注重公平竞争，恪守《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，制定《经营者集中反垄断申报指导手册》，开展反垄断、反不正当竞争相关法律法规专题培训，致力于营造公平竞争的市场环境。2024 年，公司未发生与不正当竞争行为、反垄断相关的法律诉讼。

◎ 审计监察

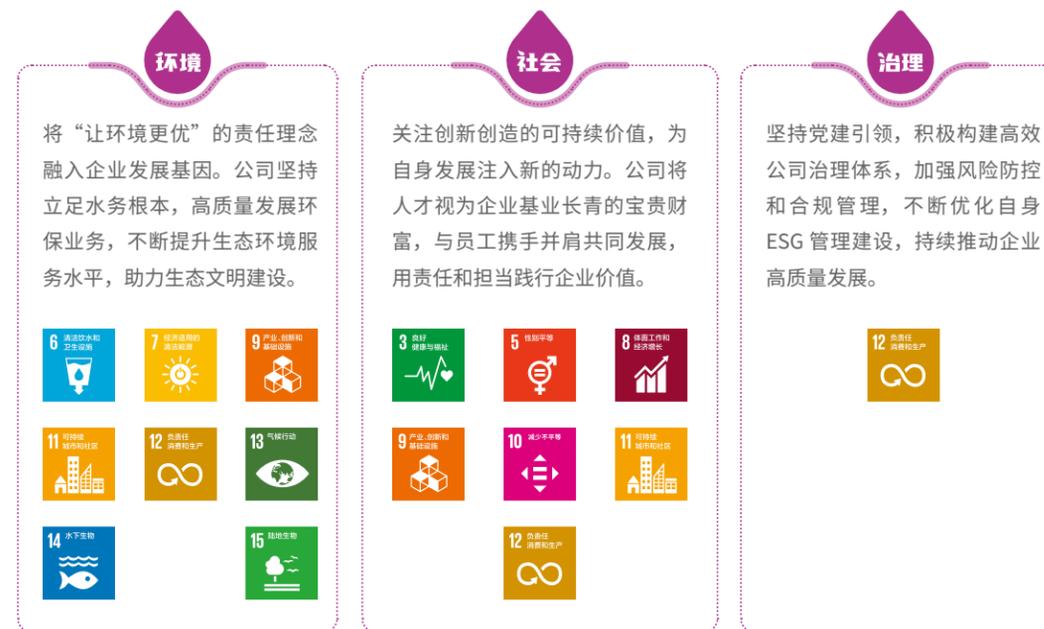
公司依据《中华人民共和国审计法》《企业内部控制基本规范》《深圳证券交易所股票上市规则》《成都市属国有企业内部审计管理办法》等法律法规及规范性文件，建立健全公司内部审计体制机制，已建立以内部审计部为负责部门，以《内部审计制度》为基本管理制度、《内部控制评价制度》《经济责任审计制度》《审计成果运用管理办法》等 10 项规章为具体管理制度的内部审计制度体系。除每年组织实施审计工作外，内部审计部定期向董事会审计委员会报告内部审计工作进度、质量以及发现的重大问题等情况，并委托外部独立第三方审计机构对公司年度财务报告的真实性、完整性和准确性提出意见，就公司内部控制的的有效性进行全面评价，推动公司不断强化内部管控。

责任管理 永续保障

兴蓉环境将 ESG 理念与公司运营实践相结合，通过明确的 ESG 治理职责，系统地识别和管理 ESG 相关的风险与机遇，同时加强与各利益相关方的沟通与合作，致力于充分把握可持续发展机遇。

ESG 理念与战略

兴蓉环境始终秉持“让环境更优，让生活更美”的责任理念，以匠心筑牢供水安全防线，以初心厚植绿色生态本底，将生态福祉糅进市民人间烟火，将好山好水融入城市发展肌理，踔厉奋发、勇毅前行，推动经济、社会、环境的高质量可持续发展。



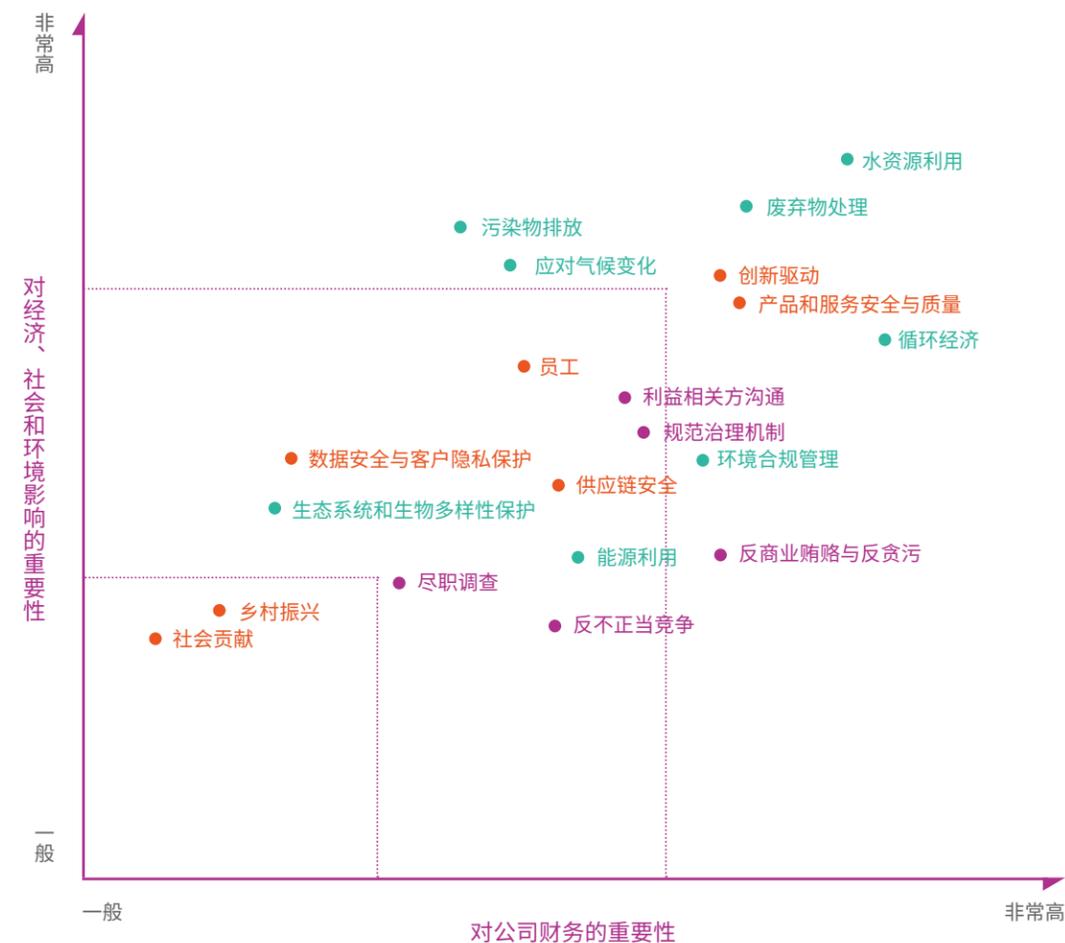
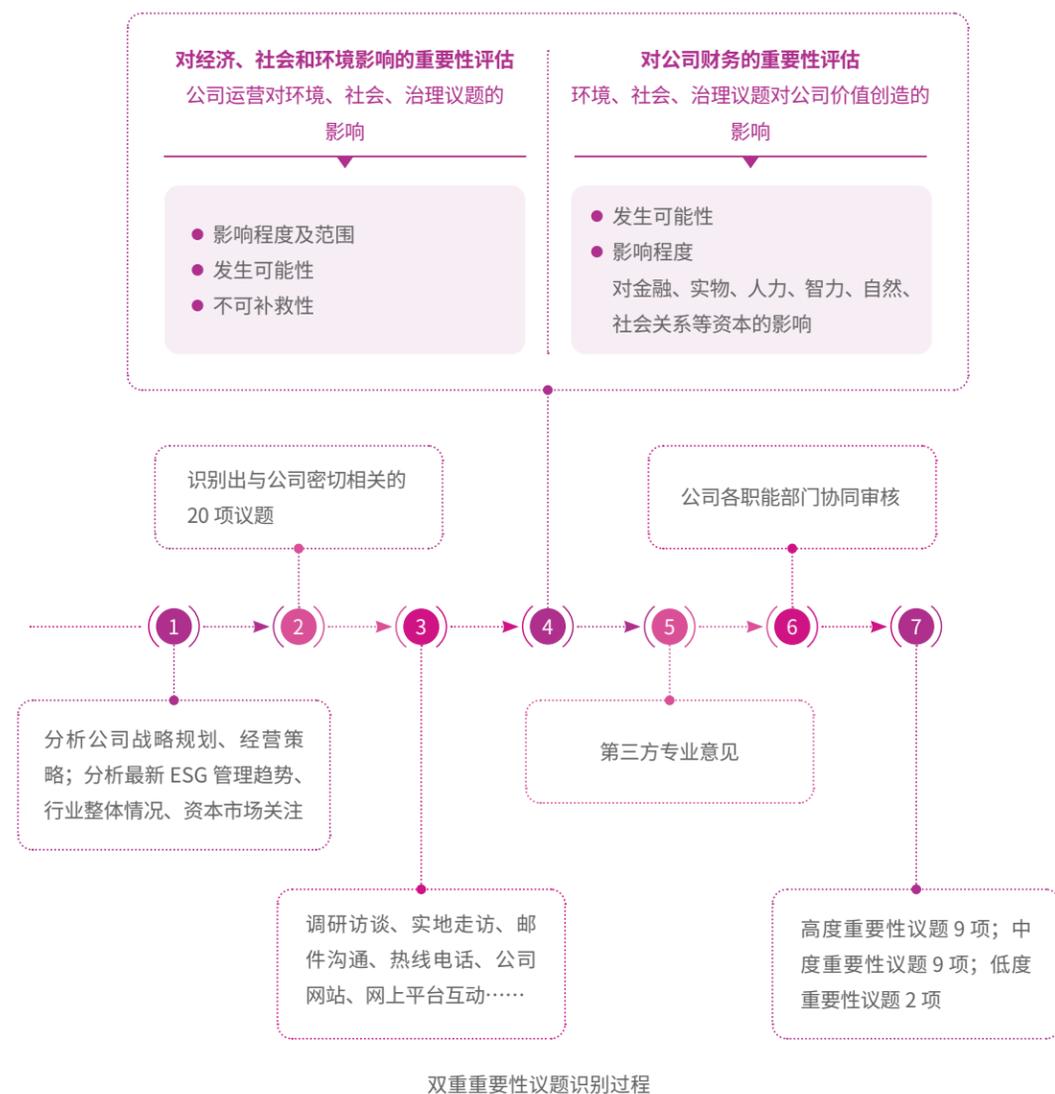
兴蓉环境 ESG 理念与战略

ESG 治理

为提升公司可持续发展管理水平，兴蓉环境将董事会作为 ESG 事宜的最高决策机构，同时将 ESG 加入公司战略委员会工作职责，负责对公司可持续发展战略进行研究建议，并审议公司年度 ESG (环境、社会、治理) 报告或可持续发展报告，推动各职能部门、子公司共同保障 ESG 工作落地实施。

重要性议题识别评估

我们充分了解利益相关方的关注重点,确保公司 ESG 政策和表现与利益相关方的期望相符。2024 年,我们根据监管政策、深圳证券交易所要求,结合 GRI、SASB、Wind 等标准和评级要求,对 ESG 议题进行识别,并参照《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号—可持续发展报告(试行)》的要求,通过与内部 12 个二级部门、4 家子公司代表开展访谈以及其他利益相关方交流等,从“对公司财务的重要性”及“对经济、社会和环境的影响的重要性”两个维度,进行议题重要性评估、排序,最终将实质性议题内容转化为报告内容,并由公司战略委员会、各业务部门、外部机构协作共同完成审核。



兴蓉环境 2024 年议题重要性矩阵

ESG 指标与目标管理

为明确 ESG 指标管理体系原则、管理架构和职责,以及为系统识别、管理公司 ESG 议题及风险与机遇提供实施指引,2024 年,公司编制《兴蓉环境 ESG 指标管理手册》,形成包含多层次 ESG 指标系统。其中,环境(E)维度包含 7 个二级指标、33 个三级指标、63 个四级指标;社会维度(S)包含 9 个二级指标、39 个三级指标和 65 个四级指标;治理维度(G)包含 4 个二级指标、15 个三级指标、42 个四级指标。各级指标均附有清晰的释义或细项划分,并注明来源、类型,定量指标明确计算公式、统计方法及口径,同时指出了指标归属部门,为公司 ESG 指标提供全面、细致且可操作的管理框架。

基于系统的 ESG 指标管理,公司将以 2024 年为基准年,通过年度 ESG 报告编制检视 ESG 指标进展,逐步细化公司 ESG 战略方向,进一步明确公司 ESG 管理目标。

利益相关方沟通

我们重视与各利益相关方的沟通，基于自身的日常运营和管理、议题范畴、各方影响因素等，识别遴选出具有重要影响力的内外部利益相关方，通过多种沟通方式了解利益相关方的期望与诉求，并积极进行回应，与各方实现和谐共赢。

利益相关方	期望和诉求	回应方式
政府及监管单位	<ul style="list-style-type: none"> 保障供排水 积极应对气候变化 支持污染防治 依法纳税 守法合规 促进地方经济发展 	<ul style="list-style-type: none"> 保障供排水 践行低碳发展 深耕环保业务 主动纳税 遵守法律法规 与地方开展合作，优化营商环境
投资者	<ul style="list-style-type: none"> 风险管理 透明运营 可持续盈利能力 开展对外交流与战略合作 	<ul style="list-style-type: none"> 提升公司风险防控能力 定期信息发布 拓展业务布局，提升业务管理水平 加强合作交流
客户	<ul style="list-style-type: none"> 安全可靠供水 提供优质服务 	<ul style="list-style-type: none"> 保障供水安全 提升服务的便捷化、智慧化
环境	<ul style="list-style-type: none"> 提供环保方案 减少污染 资源循环利用 	<ul style="list-style-type: none"> 深耕环保业务 绿色低碳运营 垃圾焚烧发电和中水利用
员工	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益保障 员工成长和发展 员工生活关爱 	<ul style="list-style-type: none"> 平等雇佣 完善的薪酬福利体系 保障健康与安全 丰富的员工培训 拓宽员工发展通道 关爱员工工作与生活
社区	<ul style="list-style-type: none"> 促进社区发展 加大公益投入 开展志愿服务 	<ul style="list-style-type: none"> 开展社区帮扶 助力乡村振兴 慈善捐赠 开展志愿活动
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 遵守商业道德 良好合作关系 	<ul style="list-style-type: none"> 公开透明合作机制 加强战略合作
金融机构	<ul style="list-style-type: none"> 降低信贷风险 提高资金回报 	<ul style="list-style-type: none"> 诚信履约 加强合作
媒体	<ul style="list-style-type: none"> 信息公开透明 	<ul style="list-style-type: none"> 定期信息发布 开展路演活动 开展新闻宣传
同业	<ul style="list-style-type: none"> 公平竞争、友好合作 健康和諧的行业发展环境 	<ul style="list-style-type: none"> 开展战略合作 交流学习、论坛会议

展望未来

重任在肩，更须策马加鞭。未来，我们将坚定不移地以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入推进“资源化、能源化、低碳化、智能化”转型，走出一条更加可持续、高质量发展之路。

坚持“党建强基”

我们将强化思想理论武装，健全常态化学习机制，抓好基层组织建设，实施“强基固本”工程，提升基层党建标准化、规范化水平。同时聚焦主责主业，培育一批异地公司党建示范案例，形成互学互鉴的大党建工作格局。

矢志“深耕主业”

我们将推动水务、固废、新能源、数字经济、智能制造、城市运营产业协同发展，持续以保障民生为己任，做好安全供水工作，促进水资源循环，并致力提供水务环保、废弃物处置、资源循环

利用等综合解决方案，为成都乃至全国的绿色经济发展注入全新活力。

唱响“奋进故事”

我们将持续培育“市场价值传播”品牌，融入投资者关系管理，创新业绩传播形式，打造“异地特色名片”，聚焦异地项目亮点，搭建展示新窗口，提升企业形象。

聚力“人才强企”

我们将开展用工情况调研分析，优化人员配置标准，确保人力资源高效配置。积极开拓创新，强化人才梯队建设，依托多元化人才培养项目，全方位开展人才培养，激发人才队伍内生动力，持续塑造干事创业新功能。

践行“民生幸福”

我们将始终铭记回馈社会责任，积极推进乡村振兴帮扶项目，传递公益志愿的正能量，携手各界力量，共建幸福、和谐且美好的社会。

ESG 关键绩效表

环境绩效

关键绩效指标	单位	2024 年
议题：水资源利用		
循环水用量	吨	5,093,654.2
议题：污染物排放		
大气污染物		
氮氧化物 (NOx)	吨	1,194.86
硫氧化物 (SO ₂)	吨	312.43
颗粒物 (PM)	吨	25.11
水污染物		
化学需氧量 (COD) 削减量	吨	391,365.61
生化需氧量 (BOD ₅) 削减量	吨	160,886.76
氨氮 (NH ₃ -N) 削减量	吨	42,640.35
总氮 (TN) 削减量	吨	42,195.92
总磷 (TP) 削减量	吨	8,608.15
悬浮物 (SS) 削减量	吨	215,699.23
污水处理量	万吨	138,403
议题：废弃物处理		
废弃物排放总量	吨	551,694.12
有害废弃物排放量	吨	93,631.17
无害废弃物排放量	吨	458,062.95

关键绩效指标	单位	2024 年
议题：能源利用		
综合能源消耗量	吨标准煤	160,450.69
汽油	升	120,478.94
柴油	升	311,629.43
天然气	立方米	4,189,133.09
液化石油气	立方米	4,992.64
外购电力	千瓦时	786,247,241.66
光伏发电	千瓦时	156,015
外购热力	吉焦	87,193.13
外购绿电	千瓦时	3,464,678
垃圾焚烧发电使用量	千瓦时	18,840.42
直接能源消耗量	吨标准煤	60,843.56
间接能源消耗量	吨标准煤	99,607.13
能耗密度	吨标煤 / 百万收入	17.73
议题：应对气候变化		
温室气体排放		
排放总量 (范畴一 + 范畴二)	吨二氧化碳当量	519,325.96
范畴一	吨二氧化碳当量	89,777.31
范畴二	吨二氧化碳当量	429,548.65
排放密度	吨二氧化碳当量 / 百万收入	57.39

环境关键绩效说明：

- 环境数据时间范围覆盖 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日；统计范围覆盖公司及所有负责供水、污水处理、固体废弃物处理与处置业务的下属二级子公司及三级子公司。
- 综合能源消耗量以吨标煤计算，其计算方法参照中华人民共和国国家标准《GB/T 2589-2020 综合能耗计算通则》。
- 环境数据的密度计算使用 2024 年数据总量除以公司当年度的收益金额，以百万元计。
- 直接温室气体排放（范围 1）计算参照中华人民共和国国家发展和改革委员会发布的《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》，间接温室气体排放（范围 2）计算参照中华人民共和国生态环境部《关于发布 2022 年电力二氧化碳排放因子的公告》（2024.12.16）。

社会绩效

关键绩效指标	单位	2024 年
议题：乡村振兴		
乡村振兴惠及人数	万人	19.53
议题：社会贡献		
志愿服务次数	次	448
志愿活动时长	小时	9,568
议题：创新驱动		
研发投入金额	万元	5,488.08
研发投入金额占主营业务收入比例	%	0.61
研发人员数量	人	460
研发人员比例	%	8.64
应用于主营业务的发明专利数量	项	22
报告期内发明专利的申请数	件	9
报告期内发明专利的授权数	件	7
议题：员工		
员工总人数	人	5,325
其中：按性别分类		
男性员工占比	%	69

关键绩效指标	单位	2024 年
女性员工占比	%	31
其中：按年龄分类		
35 岁及以下员工占比	%	55
36-45 岁员工占比	%	27
46-55 岁员工占比	%	15
56 岁及以上员工占比	%	3
员工工伤保险投入金额	万元	354.59
员工安全生产责任险投入金额	万元	219.89
员工工伤保险覆盖率	%	100
安全生产投入	万元	6,833.43
安全培训投入	万元	132.83
安全培训覆盖率	%	100
培训总人次	人次	28,151
培训总时长	小时	43,927
每名员工每年接受培训的平均时长	小时 / 年	8.25
员工培训支出金额	万元	367.18
员工培训覆盖率	%	100

治理绩效

关键绩效指标	单位	2024 年
议题：反商业贿赂与反贪污		
组织党风廉政宣传活动	次	170+
商业贿赂、贪污、欺诈等事件	件	0
议题：反不正当竞争		
报告期内因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额	万元	0

指标索引

报告框架	《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号—可持续发展报告 (试行)》	央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标	GRI Standards	
关于本报告	/	G4.1.2	2-2、2-3、2-14	
责任寄语	/	/	2-22	
走进兴蓉环境	/	/	2-1	
焦点 2024	/	/	/	
管理层致辞	/	/	2-22	
环境篇 ——匠心致净， 守护青山绿水	水务治理 树立典范	水资源利用、 循环经济	E.1.1.1、E.1.1.2、E.1.1.3、E.1.1.4、E.5.2.1、E.5.2.3、 E5.4.1、E.5.4.2、S2.1.1	303-1、303-2、303-3、303-4、 303-5
	污染防治 领航低碳	污染物排放、 废弃物处理	E.2.1.1、E.2.1.2、E.2.2.1、E.2.2.2、E.2.3.1、 E.2.3.2、E.2.3.3、E.2.3.4、E.2.3.5、E5.4.1	203-1、306-1、306-2、306-3、 306-5
	绿色管理 共护生态	应对气候变化、生态 系统和生物多样性 保护、环境合规管 理、能源利用	E.1.2.1、E.1.3.1、E.1.3.2、E.1.3.3、E.1.3.4、E.3.1.1、 E.3.1.2、E.3.1.3、E.3.1.4、E.3.2.1、E.3.2.2、E.3.4.1、 E.4.4.1、E.5.1.1、E.5.2.2、E.5.2.3、E.5.3.1、E.5.4.1、 E.5.4.4、E.5.4.6、E.5.5.1、E.5.6.1	201-2、302-4、302-5、304-2、304- 3、305-1、305-2、305-5、305-7
社会篇 ——静水流深， 浇筑美好生活	创新驱动 赋能发展	创新驱动	S2.3.1、S2.3.2、S2.3.3、S2.3.4、	203-2、302-1、302-4
	用心服务 造福民生	产品和服务安全与 质量、数据安全与 客户隐私保护	S2.1.1、S2.1.2、S2.2.1、S2.2.2、S2.2.3	203-1、203-2、417-1
	以人为本 成就员工	员工	S1.1.1、S1.1.2、S1.1.3、S1.2.1、S1.2.2、 S1.2.3、S1.2.4、S1.3.4、S1.4.1、S1.4.2、 S1.4.3、S1.5.3	401-1、401-2、404-1、404-3、 405-1
	安全为基 筑牢防线	员工、产品和 服务安全与质量	S1.3.1、S1.3.2、S1.3.3	403-1、403-2、403-3、403-4、 403-5、403-6、403-7、403-9
	多元合作 携手前行	供应链安全、 尽职调查	S3.1.1、S3.1.2、S3.2.1	308-1、414-1
	社区参与 共建共享	乡村振兴、 社会贡献	S4.2.1、S4.2.2、S4.3.1、S4.3.2、S4.4.2、 S4.4.4	203-2、413-1
治理篇 ——责任驱动， 引领高质量发展	党建引领 强化担当	反商业贿赂 及反贪污	G1.1.4、G2.2.1、G2.2.2	3-3、205-2
	精益治理 提升质效	利益相关方沟通、 反不正当竞争	G1.2.2、G1.2.3、G2.1.1、G2.1.2、G2.2.2、 G3.2.1、G3.2.2、G3.2.3、G5.1.1、G5.1.2、 G5.2.1、G5.2.2	3-3、2-12、2-27、405-1
	责任管理 永续保障	利益相关方沟通	G1.1.1、G3.1.1、G3.1.2	2-12、2-14、2-16、2-27、2-29、3-1、3-2
展望未来	—	—	2-22	
ESG 关键绩效表			2-4、2-7、201-1、301-1、302-1、 302-3、303-3、303-4、303-5、 305-1、305-2、305-4、305-7、 306-3、306-5、308-1、403-10、 404-1、405-1、414-1	
指标索引			305-7、306-3、306-5	