

证券代码：000419

证券简称：通程控股

公告编号：2025-002

长沙通程控股股份有限公司

2024 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

☐适用 ☒不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

☒适用 ☐不适用

是否以公积金转增股本

☐是 ☒否

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以总股本 543,582,655 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 1.5 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

☐适用 ☒不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	通程控股	股票代码	000419
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	杨格艺	文启明	
办公地址	长沙市劳动西路 589 号	长沙市劳动西路 589 号	
传真	0731-85535588	0731-85535588	
电话	0731-85534994	0731-85534994	
电子信箱	gege1608@126.com	1632079518@qq.com	

2、报告期主要业务或产品简介

公司主营业务为商业零售、金融信用服务、酒店经营、现代物流与物业管理与经营等。公司商业零售业态定位于专业、个性、质量、有市场公信力的零售品牌服务商。金信服务业定位于发展成为个性鲜明、专业成型、结构优良、功能对称、调控自如、发展可持、能适应市场的时空要求、在行业内具备一定品牌效应定性要求为标志的，以小、优、便、共为个性特征的综合金融服务机构；酒店业态立足于形成有文化品味、有个性、有特色、有适应能力，品牌影响力及经营管理水平在区域市场同类酒店中处于领先地位的高度专业化的品牌酒店集群。

公司主要业务及模式：商业零售经营业态包括购物中心、百货、电器连锁经营、二手奢品专营以及线上专业平台，同时配套大型专业仓储物流配送业务及物业管理业务。经营模式主要包括经销、自营、联营和商业物业出租；金信服务业涵盖典当、小额贷款、商业保理、中小企业转贷基金等，业务模式为以客户为中心，立足市场需求，专业、能动地为客户提供差异化、个性化的一站式综合金融服务；酒店业已经形成了以商务型、会议型、度假休闲型的经营组合，经营资产全部为公司自有物业。主要业务分为传统酒店经营中心、产品运营中心、物业管理中心。

2024 年，社会整体运行秩序、供需两侧以及各种经济要素和条件保持了相对稳定的基本面，但全球经济变量博弈加深，经济结构失衡影响持续，行业竞争不断加剧，公司仍然面临着客观复杂的市场环境。报告期内，董事会坚定推进彻改深转的主导方针，坚守底线思维，凝心聚力，引领全公司朝着一个积极向上的方向努力践行，基本实现了治理规范、诚信经营、安全运行的综合管理目标和经营预算目标，公司保持了相对平衡的生存状态面和相对可持的发展基础面。具体表现为以下几个特征：

（1）总体上保持了平稳有序的运行状态，确保了主要的经营管理指标基本达到预算目标

报告期内，公司顶住供给市场竞争激烈、经营成本上升、消费需求变化等市场状况，主动把握市场的绝对性和可为性，不断深化转改，顽强拓展经营，基本完成了年度主要经营预算目标。

2024 年，公司实现营业总收入 20.83 亿元，同比减少 2.36%，利润总额 2.14 亿元，同比增加 16.01%，公司收入下降，但利润增加的主要原因是公司加大对成本、费用的控制，费用同比减少以及百货门店调整等因素所致。截止报告期末，公司总资产 59.38 亿元，同比增长 11.91%，净资产 37.93 亿元，同比增加 8.56%，资产负债率 36.12%，公司流动比率为 189.96%，公司速动比率为 179.89%，公司的财务结构、资产质量及整体流动性保持良性水平。

（2）坚持了规范治理、风控首一的管理理念和实践

报告期内，公司坚守对规范治理、风控首一的管理原则的认同、贯彻、践行，全员合力，全面达成了安全、诚信、规范、重大事故为零的综合管理目标，巩固了公司实现可持续发展的基础。

围绕“确保基本面，强化基础面”核心目标，以“保底守线，风控首一”为总原则，公司顽强推动风险防控和风险去化这一重点工作，在固定资产投资，对外财务投资，内部闲置、低效资产盘活，无效、固化资产消化，长期应收应付清理，加强资产流动性开发等方面精准施策，重点发力，有效控制重大的增量风险，积极化解了存量风险，公司的基础面进一步得到夯实。

公司坚持以创造社会价值、投资者价值及员工价值为使命，推进公司的企业文化体系建设，公司始终保持着稳健有序、个性生动、积极向上的精神状态和运行风格。

（3）坚持以彻改深转的主导方针和良性可持的发展定位来统筹公司的全局，引领全期的发展路径、过程

报告期内，公司始终坚持彻改深转主导方针不动摇，坚持基本面的运行定位、价值定位，切实推动公司围绕提升新质经营管理能力在全域全程定义上的深改实转，全力构筑具有专业体系功能的经营管理基础。报告期内，公司全业态和管理职能部门对此有更深刻和更积极的认知状态，在转改实提操作层面上也有一定的进展和成果。通程金信面对市场变化，立足新产品、新模式、新市场推动了经营提质突破。通程电器在全域范围内，逐店逐岗、逐月逐季进行胜任力评估考核，提升了人效。奢品公司迎难而上，积极作为，打开了业务的新局面。通程物业尝试把物业运维业务拓展到工程业务，开始从管理消耗型向打开经营面和操作的业务面的功能转换。全公司通过划小核算单位，推行全面预算管理，依据效能效益实绩匹配薪酬待遇，刚性考量，刚性执行，激活精强团队的内生机能。

（4）紧扣经营这一核心，公司各业务板块在提质增效、创新经营上顽强推进

报告期内，通程电器积极把握家电家居家装融合发展趋势，坚定推进“三扩”（扩类扩品扩容）加快新品开发引进，推进商品结构“三化”（品种丰富化，前置专业化，高端品质化）全年开发引进新品类 10 余类，前置产品 7 大类，实现高端品牌销售金额同比增长 25%。在专业运营方面，一是有序推进门店升级调整，按照新店铺模型建设要求，全年完

成 18 家门店升级调整；二是创新营销，精准创客引流，积极开展品牌内购会，客户专场、仓库直销；三是提升前置产品专业销售与专业服务能力，强化集成运营能力，全年前置产品客户转化率 57%，较去年同期提升 21.63%；四是把握国补政策红利，扎实推进以旧换新，实现同比销售的大幅增长。同时，在队伍的精专、精强上发力，通过常态化效能考核和胜任力评估，进行人员汰换，全年人效增幅 18.11%。

通程百货依据市场环境的变化，稳步推进门店的调整撤并和改造升级，按照复合型百货单店新运管模型改造升级后的通程商业广场浏阳店年内顺利开业。

通程金信以“创新性规模发展转贷业务、提质稳健发展典当和保理业务、重点发展小贷业务”为经营思路，聚焦“实、小、优”，锚定新产品、新模式、新市场，初步形成运营的新局面、新态势。2024 年通程金信继续开发新市场，下沉渠道，业务已实现全省 14 个市州的全覆盖；在实小优渠道的拓展上，积极探索以产业+金融的思路开拓产业集群市场，为中小企业提供差异化、个性化的融资解决方案，并开始通过信息技术赋能，由“线下”向“线下+线上互融”转变。

酒店板块年内严格按照全面预算目标，执行刚性考核，尽管面对客观竞争激烈的市场环境和经营压力，但经营管理团队整体上体现出市场韧性以及积极的状态和职业担当。

奢品公司大胆破局，加速探索新媒体营销，大力拓展线上业务，有效带动了销售的大幅增长，展现出良好的发展态势。

报告期内，公司按照投资预算完成了对参股公司长银五八消费金融公司的第二次增资。

3、主要会计数据和财务指标

（1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

☐是 ☒否

单位：元

	2024 年末	2023 年末	本年末比上年末增减	2022 年末
总资产	5,938,147,655.64	5,380,732,680.20	10.36%	5,231,467,867.21
归属于上市公司股东的净资产	3,460,072,712.28	3,183,078,089.88	8.70%	3,047,525,200.02
	2024 年	2023 年	本年比上年增减	2022 年
营业收入	1,918,799,249.25	1,997,214,384.24	-3.93%	1,985,326,638.27
归属于上市公司股东的净利润	150,257,586.93	129,606,273.03	15.93%	145,750,680.72
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	104,225,869.71	119,839,044.49	-13.03%	92,842,196.89
经营活动产生的现金流量净额	160,361,478.28	253,676,863.36	-36.79%	27,990,172.27
基本每股收益（元/股）	0.2764	0.2384	15.94%	0.2681
稀释每股收益（元/股）	0.2764	0.2384	15.94%	0.2681
加权平均净资产收益率	4.52%	4.16%	0.36%	4.80%

（2）分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
--	------	------	------	------

营业收入	480,683,105.69	413,699,535.03	500,735,118.69	687,402,555.64
归属于上市公司股东的净利润	443,503,378.48	373,721,716.59	466,232,083.49	635,342,070.69
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	38,235,324.36	75,621,252.51	32,325,096.79	4,075,913.27
经营活动产生的现金流量净额	14,747,052.56	71,392,965.35	15,427,225.48	2,658,626.32

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

☐是 ☒否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	25,956	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	26,198	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
长沙通程实业（集团）有限公司	境内非国有法人	44.33%	240,972,484.00	0	质押	120,000,000	
丁碧霞	境内自然人	2.60%	14,136,969.00	0	不适用	0	
湖南天辰建设有限责任公司	国有法人	1.34%	7,305,090.00	0	不适用	0	
湖南星电集团有限责任公司	境内非国有法人	1.08%	5,887,499.00	0	不适用	0	
李怡名	境内自然人	1.04%	5,679,803.00	0	不适用	0	
钱戌强	境内自然人	0.92%	5,003,600.00	0	不适用	0	
邝发红	境内自然人	0.86%	4,657,000.00	0	不适用	0	
上海珠池资产管理有限公司一珠池新机遇私募证券投资基金 236 期	其他	0.70%	3,816,600.00	0	不适用	0	
长沙水业集团有限公司	国有法人	0.69%	3,748,290.00	0	不适用	0	
胡志平	境内自然人	0.53%	2,879,800.00	0	不适用	0	

上述股东关联关系或一致行动的说明	公司前 10 名股东中法人股东之间无关联关系及一致行动人关系，自然人股东与其他股东之间关联关系及一致行动人关系未知。
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	无

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

☐适用 ☒不适用

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

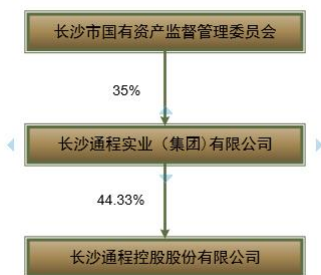
☐适用 ☒不适用

（2）公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

☐适用 ☒不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

（3）以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

☐适用 ☒不适用

三、重要事项

报告期内，公司经营活动过程中未发生重大事项，也不存在未来对公司经营活动产生重大影响的事项。

长沙通程控股股份有限公司

董事长：周兆达

2025 年 4 月 19 日