



国投
SDIC

神州高铁
CHSR

2024

神州高铁技术股份有限公司 可持续发展报告

2024 SUSTAINABILITY REPORT

股票简称：神州高铁
股票代码：000008
(深圳证券交易所发行上市)



目 录

CONTENTS

关于本报告	04
董事长致辞	06
走进神州高铁	08
利益相关方沟通 与议题重要性分析	14
ESG 管治	
ESG 理念与战略	16
ESG 治理	17
ESG 管理	18
ESG 荣誉	19
专题：贡献可持续交通	20

01 环境议题

应对气候变化	28
环境合规管理	31
节能减排管理	34
污染防治管理	36

03 治理议题

坚持党建引领	60
完善公司治理	62
加强风险管控	65

展望 2025	68
可持续发展关键绩效表	70

02 社会议题

技术驱动创新	40
产品和服务质量	43
信息安全与隐私保护	49
关爱员工成长	49
可持续供应链	55
服务社会事业	55

诚信合规经营	66
坚守商业道德	67

指标索引表	75
意见反馈表	78

关于本报告

神州高铁技术股份有限公司自 2022 年起连续两年发布环境、社会及治理（ESG）报告。为响应监管指引，2025 年公司正式将报告更名为可持续发展报告，旨在向利益相关方更加系统、全面地展示在可持续发展方面的相关理念、管理体系和实践成效，展现公司积极应对风险挑战，把握发展机遇，贡献可持续发展目标的信念及行动。

时间范畴

本报告为年度报告，时间界限为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

组织范围

除特别说明外，本报告组织范围是神州高铁技术股份有限公司及其所属子公司。

称谓说明

公司简称		公司全称
神州高铁 / 公司 / 我们	指	神州高铁技术股份有限公司
国投集团	指	国家开发投资集团有限公司
国投高新	指	中国国投高新产业投资有限公司
海淀国投	指	北京市海淀区国有资产投资经营有限公司
新联铁	指	北京新联铁集团股份有限公司
交大微联	指	北京交大微联科技有限公司
神铁运营	指	神州高铁轨道交通运营管理有限公司
南京拓控	指	南京拓控信息科技股份有限公司
武汉利德	指	武汉利德测控技术有限公司
神州城轨	指	神州城轨技术有限公司
华兴致远	指	苏州华兴致远电子科技有限公司
华高世纪	指	北京华高世纪科技股份有限公司
神铁牵引	指	广州神铁牵引设备有限公司
北神科技	指	北京神州高铁轨道交通科技有限公司
神铁二号线	指	神铁二号线（天津）轨道交通运营有限公司

编制依据

本报告编制所参考的相关标准、框架、原则及相关要求包括：

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作（2023 年 12 月修订）》

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》

《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》

财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》

全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告标准 2021 版

联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs）

国务院国资委《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》

《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG 6.0) 之一般框架》

数据说明

本报告引用的全部数据及材料均来自于神州高铁内部文件、统计报告、财务报告等。本报告所涉及货币金额，如无特殊说明，均为人民币。

重要提示

本报告经由董事会审阅批准通过，报告中不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取

本报告以印刷品和电子版两种方式发布，您可以前往神州高铁官方网站（www.shenzhou-gaotie.com/gtszgt/index.htm）、深圳证券交易所网站（<https://www.szse.cn/index/index.html>）、巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn/new/index.jsp>）查阅和下载本报告的电子版。

意见反馈

如您对本报告内容或公司的环境、社会及治理表现方面有任何意见或建议，可通过电话（010-62119883）或电子邮箱（dongmi@shenzhou-gaotie.com）与我们联系。您的意见将帮助我们进一步完善本报告。

董事长致辞

2024 年，神州高铁稳扎稳打，砥砺前行，坚持深化改革，优化治理体系，促进科技创新，提升产品服务，推进节能减排，加强队伍建设，改革发展、技术创新、经营管理、治理规范等多方面都取得积极成果，战略更加聚焦，业务布局更加合理，改革更加深入，合规管理护城河进一步夯实，在贡献可持续交通的发展道路上不断前行。

我们不断深化改革发展，促进治理可持续

结合战略发展与深化改革工作方向，我们围绕“贡献可持续交通”完善公司 ESG 管理、科技创新、安全管理等管理体系，积极践行 ESG 发展理念，持续提升经营管理水平与治理效能，2024 年修订完善《神州高铁技术股份有限公司董事会战略与 ESG 委员会工作细则》，制定并发布《神州高铁技术股份有限公司 ESG 管理办法》《神州高铁技术股份有限公司 ESG 治理工作实施细则》两项制度，明确 ESG 管理体系、职责分工、监督考核等内容，推动 ESG 管理与经营管理进一步融合，助力公司经营发展。

我们发展新质生产力，培育技术可持续

我们坚持以创新驱动为引领，积极研发新技术、新产品，培育发展新质生产力，激发高质量发展新动能。2024 年，我们编制修订多项科技创新相关制度文件，编制神州高铁 2024-2025 科技创新工作规划，不断完善科技创新及项目管理体系；组织开展“通过式轮对踏面径跳及多边形检测技术”技术引进工作，完成新型动车组车轮超声检测机器人和新型动车组空心车轴智能探伤机器人的研发，多项科技成果获得科技创新类奖项，彰显了神州高铁在轨道交通领域的科技创新实力。截至 2024 年底神州高铁专精特新子公司达到 8 家，其中 2 家国家级专精特新“小巨人”，6 家省（直辖市）专精特新中小企业。

我们推动产业绿色转型，贡献生态可持续

我们关注气候变化、环境合规管理、节能减排、污染防治等环境议题，坚持绿色发展理念。2024 年，我们建立碳达峰碳中和领导机构和监管部门，将碳达峰工作计划纳入年度生态环境保护工作考核范围，成立资源节约与生态环境保护（双碳管理）领导小组，配置环境保护专职管理人员；基于国家政策、行业特点、自身业务特点及营运特性等多维度的考量，积极主动识别气候变化带来的风险与机遇，温室气体排放量不断降低；督促各子公司制定并签署了《2024 年安全环保责任书》，推动产品生产和企业运营更加低碳清洁。

我们提升产品质量，实现增长可持续

我们重视产品质量与服务满意度，以“零缺陷”为质量理念，成立质量管理小组，对质量管理工作实行统一领导、分工负责、分级管理，通过了多项产品质量体系认证，建立相对统一的交付项目管理模型和完善的客诉流程；努力提升服务的包容性和可及性，致力于为所有群体提供安全、便捷、公平的交通服务。

我们积极履行社会责任，助力社区可持续

在关注企业自身经济效益的同时，我们始终心系社会，积极响应国家号召投身公益慈善事业广泛开展志愿者活动，联动多方资源搭建可持续公益生态，用实际行动诠释企业温度，增进民生福祉，回应社会多方需求，与社区共同成长；同时我们积极融入“一带一路”海外交通体系共建项目，以专业化服务助力沿线国家交通现代化升级，持续擦亮中国高铁这张国家名片。

我们构筑包容幸福职场，打造人才可持续

我们坚持以人为本，不断优化完善员工权益保护制度，提供多样化的培训和发展机会，关心关爱员工福祉，建立一个多元化、包容性强的工作环境，促使每位员工都能在健康、安全、公平且充满发展机会的环境中实现自己的价值，共同推动公司的繁荣与发展。

贡献可持续交通是一项长期而艰巨的任务，需要企业、政府、社会各界的共同努力。我们将继续以创新为驱动，以责任为基石，持续推动产业和行业转型升级。我们相信，通过不懈努力，我们不仅能为股东创造长期价值，更能为社会的可持续发展贡献力量！

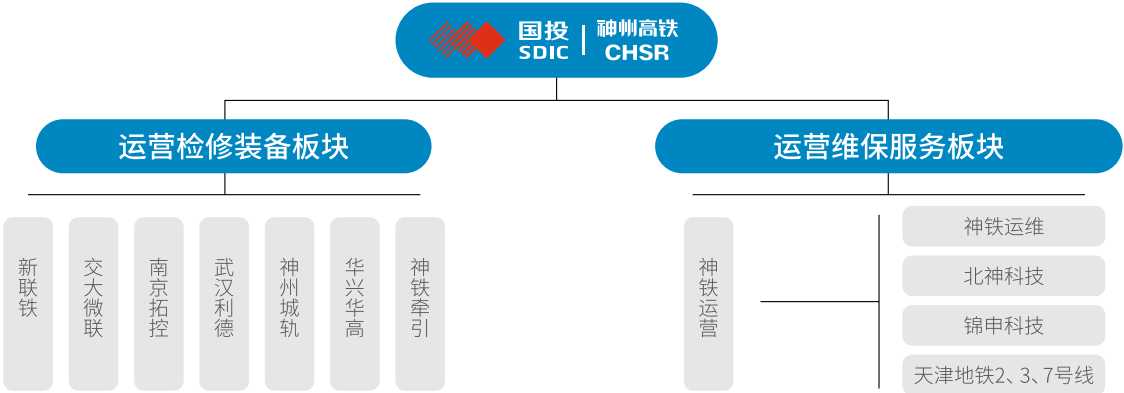
——神州高铁董事长

走进神州高铁

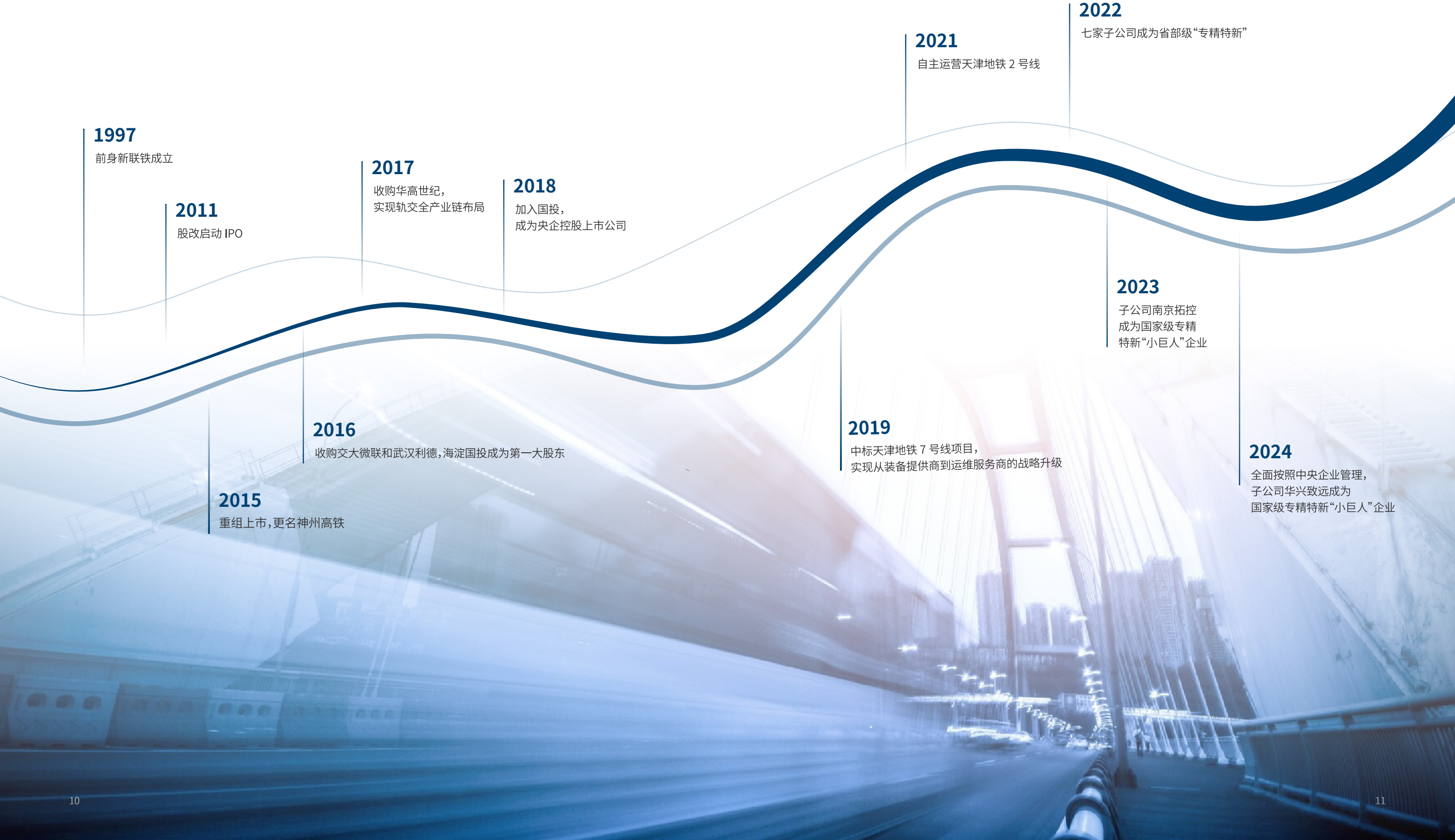
公司介绍

神州高铁技术股份有限公司（简称：神州高铁，股票代码：000008.SZ）是国家开发投资集团有限公司控股的央企上市企业，成立于 1997 年，2015 年重组上市，公司总部位于北京，是我国轨道交通智能运营检修领域领先企业。经过二十多年发展，神州高铁形成了轨道交通运营检修装备和轨道交通运营维保服务两大业务板块，覆盖国铁、城轨、货运专用铁路等市场，旗下子公司分布在北京、天津、南京、苏州、武汉、成都、广州等地。

组织架构



发展历程



核心优势

○ 科技领航，推动行业创新



○ 产品全面，覆盖范围广泛



荣誉奖励



利益相关方沟通与议题重要性分析

利益相关方沟通与管理

神州高铁持续完善利益相关方沟通机制，通过多渠道收集并分析各方诉求，对收集的意见建议进行分类整理与针对性反馈，确保沟通实效。在公司运营与决策过程中系统考虑利益相关方期望，形成需求识别与决策优化的良性互动。通过年度可持续发展报告等载体，及时披露关键议题的沟通进展与管理成效，保持运营透明度。

利益相关方	期望		沟通机制与应对策略	
政府及监管机构	合规经营 保障产品质量与安全 践行“双碳”战略	构建绿色、安全交通体系 研发与创新	信息报送 定期报告 临时报告	配合监管考察 日常沟通
股东及投资人	保护股东权益 提升治理效能 加强风险与合规管理	提供稳健的投资回报 保障信息披露公开透明	股东大会 业绩说明会 投资者交流活动	投资者电话沟通 互动易 电子刊物
客户	保障客户权益 保证产品质量与安全	创新产品与服务	产品安全管理 客户面对面沟通	客户满意度调查 售后服务
员工	保障员工权益 赋能员工发展 优化员工福利	保障职业健康与安全 打造多元化、平等、包容职场	员工培训 员工活动 员工满意度调查	节日主题活动 探访慰问
供应商	公开、公平、公正采购 共同发展	供应链管理	供应商管理制度 公开招投标流程 战略合作	日常沟通 交流活动
合作伙伴	共同发展	稳定合作	战略合作 日常沟通	交流活动
行业	研发与创新 推动行业规范发展	组织行业活动 优质人才培养	开展产学研合作 轨交人才培养 参与行业论坛	主导或参与标准制定 投身教育公益事业
环境	践行“双碳”战略 贡献绿色交通体系	践行绿色运营	绿色产品与服务 环境信息披露	开展绿色文化建设
社会、公众和媒体	构建绿色、安全交通体系 参与公益慈善事业	研发与创新 保障信息披露公开透明	参与慈善公益活动 多元化媒体矩阵	参与行业活动

议题重要性评估

神州高铁建立可持续发展重要议题管理流程，系统进行议题识别、调研与分析，深入了解各利益相关方所关注的议题。报告期内，在与利益相关方充分沟通的基础上，公司结合国家战略部署、轨道交通产业政策、国内外 ESG 标准要求以及公司业务特色，开展了议题重要性评估工作，并形成重点议题清单，为 ESG 管理优化提供科学依据。

识别并更新议题库	综合参考国际国内相关标准及披露框架、资本市场评级指标、同行表现、国家政策以及公司自身业务发展，识别得到环境、社会和公司治理三个范畴共 21 项与公司运营最为密切的可持续发展重要议题，并更新议题库。
按双重重要性进行评估	从财务重要性和影响重要性两大维度进行评估，通过发放调研问卷和专家访谈等形式，邀请公司内外部利益相关方对议题重要性进行评分。
排序结果审核与验证	战略与 ESG 委员会根据评分结果，结合外部专家对议题及排序的建议，对结果的适用性与有效性进行审核，形成最终实质性议题矩阵，确定报告重点披露内容。



ESG 管治

ESG 理念与战略

实施 ESG 管理，不仅是上市公司履行社会责任的必然要求，更是一项与公司治理、企业日常运营紧密相关的综合性系统工程。神州高铁积极践行 ESG 发展理念，围绕“贡献可持续交通”完善公司 ESG 管理体系、科技创新体系、安全管理体系等管理举措，坚持绿色发展理念，提升治理效能，为发展可持续交通作出更大贡献。

践行绿色发展理念	将生态环保要求融入发展战略和公司治理过程，主动参与生态文明建设和污染防治、资源节约、生态保护的相关工作。
积极贡献社会效益	坚决贯彻党中央重大决策部署，积极参与乡村振兴和公益事业，响应国家一带一路倡议，履行相关社会责任，始终坚持将社会效益摆在重要位置，积极履行 ESG 职责，把 ESG 理念融入公司的各项经营与决策中，努力实现社会效益和经济效益相统一。
着力提升治理效能	尊重利益相关方的合法权利，促进与利益相关方的有效交流，为维护利益相关方的合法权益提供必要条件和保障。 遵守法律法规、规章及规范性文件等相关要求，完善内部法人治理结构，保证治理结构的透明度和规范性。建立健全公司治理体系，做好股东、董事、监事和高级管理人员的职责分工和监督，加强内部控制和风险管理，防范和解决公司治理风险。

ESG 治理

神州高铁积极践行 ESG 理念，建立健全 ESG 工作机制，搭建起职责清晰、分工明确的 ESG 组织架构并不断进行完善，层层推进的 ESG 工作机制逐渐形成，推动 ESG 理念融入公司实践，为公司开展 ESG 工作提供系统性指导和有力支持。

决策层	董事会	董事会是 ESG 工作的领导和决策机构，负责决定公司 ESG 发展方向和目标、审议和批准公司的 ESG 管理制度、公司 ESG 报告。
	战略与 ESG 委员会	董事会战略与 ESG 委员会是 ESG 工作的研究和指导机构，负责统筹协调相关内外部工作，研究实质性议题，为公司 ESG 愿景、ESG 发展战略规划制定、ESG 工作体系构建等要点工作进行研究并提供专业建议，审阅年度 ESG 报告，回应利益相关方关切等。2024 年公司修订完善《神州高铁技术股份有限公司董事会战略与 ESG 委员会工作细则》，进一步明确董事会战略与 ESG 委员会在 ESG 方面的职责。
管理层	ESG 工作领导小组	ESG 工作领导小组是公司 ESG 工作的管理机构，由董事会秘书担任组长，总部各部门及核心子公司负责人为小组成员。ESG 工作领导小组主要负责公司 ESG 愿景、中长期 ESG 发展战略规划及目标的制订，完善 ESG 工作管理制度，统筹推进 ESG 信息披露工作，根据 ESG 工作开展情况和阶段，适时组织 ESG 意识和能力提升专项培训等事务。董事会办公室是 ESG 工作领导小组的日常办事机构。
执行层	总部部门	总部各部门和下属各子公司是 ESG 工作的重要执行机构。各部门和子公司指定明确的 ESG 负责人和工作联系人，切实保障职责内各项 ESG 工作的落实，包括全程配合 ESG 信息披露相关的材料整理、数据统计和上报等工作。各部门和子公司需承担职责范围内的主体责任，负责按照公司整体规划，切实保障职责内各项 ESG 工作的落实，包括全程配合 ESG 信息披露相关的材料整理、数据统计和上报等工作并定期汇报执行情况。
	各子公司	

ESG 管理

2024 年，公司制定并发布《神州高铁技术股份有限公司 ESG 管理办法》《神州高铁技术股份有限公司 ESG 治理工作实施细则》两项制度，明确 ESG 管理体系、职责分工、监督考核等内容，推动 ESG 管理与经营管理进一步融合，助力公司经营发展。

贯彻管理制度	依据《神州高铁技术股份有限公司董事会战略与 ESG 委员会工作细则》《神州高铁技术股份有限公司 ESG 管理办法》《神州高铁技术股份有限公司 ESG 治理工作实施细则》，贯彻实施 ESG 治理、日常管理、信息披露、保障支持等相关工作。
完善指标体系	2024 年，依照深圳证券交易所的最新披露要求，参考国内外主流 ESG 评价体系，结合自身发展基础及同业对标案例，公司对 ESG 管理和信息披露指标体系进行修订完善，调整后的指标体系涵盖一级议题 17 个，二级议题 26 个，三级指标 161 个，从“治理—战略—影响、风险和机遇—指标和目标”四要素的角度全面统筹议题管理与披露。
促进评级提升	参照 Wind 评级要求，不断完善公司 ESG 管理体系、指标体系与实践举措，2024 年 Wind ESG 评级保持 A 级。
加强能力建设	公司积极组织和参与可持续发展、ESG 相关培训和交流活动，将可持续发展理念融入企业文化、日常经营中，提升员工的认知理解，增强开展相关工作的专业能力。2024 年 3 月，参加由国务院国资委指导，国新咨询牵头的《央企控股上市公司 ESG 评价研究课题》闭门研讨会（第一期）。 公司采用 CNESG 可持续发展信披管理系统辅助开展可持续发展报告编制，所披露数据来源及计算过程均可追溯，提升管理效率。

ESG 荣誉

	
2024 年，神州高铁报送中国上市公司协会案例“以科技创新赋能新质生产力 以先进产品贡献可持续交通”入选中国上市公司协会 2024 年上市公司可持续发展最佳实践案例。	连续两年万得（Wind）ESG 评级中获评 A 级，持续保持行业领先地位，以 ESG 赋能企业价值创造，获得资本市场认同。



专题： 贡献可持续交通

交通运输是国民经济中基础性、先导性、战略性产业和重要服务性行业，与减贫脱贫、互联互通、绿色发展、创新发展、安全发展等议题紧密相关，是可持续发展的重要支撑。我国高度重视新时代交通运输业的可持续发展，着力推进综合交通、智慧交通、平安交通、绿色交通建设，正在从交通大国向交通强国迈进。2023 年 9 月 25 日，习近平主席向全球可持续交通高峰论坛致贺信，提出了建设安全、便捷、高效、绿色、经济、包容、韧性的可持续交通体系的重要举措，深刻阐述了建设可持续交通体系的内涵和要求，为推动交通在可持续发展道路上迈出新步伐指明了方向和路径。作为我国轨道交通智能运营检修装备领先企业，神州高铁秉持着“智慧运维，畅行无忧”的美好愿景，不断推进技术产品智能化、生产过程绿色化，提升交通安全性、服务可及性，培育轨道交通职业人才，促进交通领域实现包容性、可持续增长。

聚焦产品智能化

神州高铁坚持创新驱动发展，完善科技创新管理体系，加快推进高水平科技自立自强，积极培育新质生产力，提升产品智能化水平，提高轨道交通检修及运营效率。截至 2024 年底，神州高铁专精特新子公司达到 8 家，其中 2 家国家级专精特新“小巨人”，6 家省（直辖市）专精特新中小企业。

武汉利德—地铁焊轨基地整体解决方案

通过自主开发的生产管理系统，将相互独立的硬件设备、软件控制系统和应用功能进行融合与深度集成，形成彼此关联、智能控制、协同作业的有机整体，由智能控制中心完成对各生产环节的精确控制。

南京拓控—轨道交通轨边在线检测装备

集成先进的压电超声技术、图像处理技术、深度学习自动识别技术等，实现对机车车辆全方位实时在线综合检测，实现检修作业的自动化、智能化和信息化。

新联铁—智能构架清洗工作站

采用机器人自动精洗作业模式，实现构架类型自动识别、脏污自动判定，调用不同清洗模式，达到智能化清洗判断的效果。

华兴致远—车底、车侧智能巡检机器人

具有领先的算法识别能力、灵活的机器人调度管理系统、智能的数字驾驶舱系统等优势，能够覆盖动车组常见的 190 多种故障项点，重要点位的故障诊断成功率更是高达 99% 以上，可有效降低检修作业人员工作量，减轻工作压力，提高检修效率，实现检修作业从“人检人修”迈向“机检人修”。

推动产业绿色化

神州高铁积极采取系列行动减缓和适应气候变化，通过研发推广节能减排产品、推广绿色出行理念、倡导绿色低碳运营等方式推动轨道交通实现绿色转型。新联铁自主研发的硬核洗车设备创新水循环处理技术，循环水利用率 80% 以上；神铁运营所属神铁二号线（天津）轨道交通运营有限公司申报的《基于多方位、系统性设备设施节能改造推进节能降碳》项目凭借创新、实用、绿色、节能的特点，荣获 2024 碳达峰碳中和发展大会“碳达峰碳中和创新成果一等奖”，神铁二号线（天津）轨道交通运营有限公司被评为碳达峰碳中和标杆企业；神州高铁倡导绿色运营，不断完善碳达峰工作管理架构及监督考核机制，2024 年范围一温室气体排放量同比降低 19.07%；范围二温室气体排放量同比降低 18.59%，年度温室气体减排量为 425 吨二氧化碳当量。废水排放量降低 6.63%，污染物达标排放，固体废物、危险废物依法合规处置率 100%，未发生环境污染责任事件。

提高交通安全性

神州高铁经过多年深耕，在高铁、货运专用铁路线、地铁、市域铁路等不同制式轨道交通领域全面布局，提供高质量的轨道交通运营与维保服务，为轨道交通安全出行保驾护航。

新联铁—SUN 型移动式空心车轴超声波探伤设备

适用于各型动车组、城轨车辆在役阶段空心车轴检测，具有检测结果安全可靠、检测效率高、环境适应强、操作简单等优点，市场占有率保持领先。

新联铁—SU 系列动车组轮辋轮辐超声检测设备

可实现自动获取作业任务、自动上水、充电、自动定位被检测轮、完成超声扫查、智能辅助超声检测数据等功能，具有全自主无人化作业和人机结合两种作业模式，首次实现了单轴双轮同时检测、不拆卸任何车辆配件即可完成检测，大幅提高检测效率，同时响应国家信创工作要求，自研相控阵超声控制器及相控阵超声探头替代进口，解决核心部件国产化问题，产品具有操作方便、兼容性强、检测效率高、安全可靠等特点。

南京拓控—轨道交通轨边在线检测装备

适用于高铁动车、重载机车、客车车辆、城市轨道交通的在线检测，用户覆盖 18 个铁路局，通过实时在线检测发现机车车辆运行安全隐患，目前已检测出典型缺陷和客例 2000 全例，提升行车安全性。

交大微联 - 列控中心系统（TCC）

列控中心系统是列控系统地面核心设备。平台中所有涉及到安全信息处理和传输的部件均按照“故障-安全”原则设计，每系均包括两个独立的 CPU 单元，构成了总线同步 2 重冗余的故障安全 CPU，两个 CPU 单元实现二取二比较，只有两个 CPU 的运算结果一致才能对外输出，使系统具有高安全性。该系统根据管辖范围内各列车位置、联锁进路以及线路临时限速状态等信息，控制轨道电路编码和有源应答器信息，向列车提供运行许可，保证交通安全。

交大微联 - 计算机联锁系统 (CI)

以计算机为主要技术手段实现车站联锁控制的信号系统。该系统由人机对话层、联锁运算层和执行层组成，综合运用计算机技术、网络通信技术和现代控制技术，以电子信息传输的方式集中控制动力式道岔及色灯信号机等信号设备，从而实现车站信号设备的自动控制。计算机联锁系统是铁路车站保证列车和车列正常和安全运行必不可少的核心基础设备。

提升服务可及性

经过二十多年发展，神州高铁逐步拓展轨道交通后市场运营维保服务，2021 年 1 月开始主导天津地铁 2 号线运营。为了让乘客有更好的服务体验，神铁天津二号线以“津彩畅行”为服务主题，以“一切皆为您”为工作的出发点和落脚点，以不断提高服务品质为追求，完善服务设施、优化服务流程、丰富服务内容，为广大乘客出行提供获得感、幸福感、认同感，2024 年推出“五个一”服务，与天津机场建立紧密联系，提供“空轨”一站式畅达服务，为乘客提供无缝衔接的延伸服务，对有需要的乘客提供接送、帮助运送大行李等服务，通过“行李搭把手”“轮椅一站式”、乘客预约等服务，不断提升服务可及性，更好满足公众出行需求。

加强人才专业性

培养拥有专业技能、职业素养、工匠精神的应用型轨道交通人才，为可持续交通提供人才支撑，是神州高铁贡献可持续交通的路径之一。神州高铁旗下的北神科技作为中国首家轨道交通职业教育培训整体方案提供商，第二批全国职业教育教师企业实践基地、教育部国家级职业教育“双师型”教师培训基地核心成员单位、教育部“1+X”技能等级证书评价组织、国家铁路局铁路机车司机报名端口和驾驶证换证初审企业，面向职业院校开展产教融合、校企合作，提供专业共建、委托运营等服务；面向铁路专用线、城市轨道交通运营企业提供技能人员培训、资质取证等服务。通过搭建职业教育与人才服务平台，打造轨道交通人才生态圈，为产业的可持续发展提供人才支撑。截至 2024 年底，北神科技校企合作业务与百余所院校建立联系，与 20 多家院校建立深度合作项目，其中 10 余所院校形成共同培养关系（6 家院校二级学院专业托管、5 家院校共建产业学院），联合培养学生累计达 7000 余人，自有 1+X 证书应考 5400 余人次，师资培训 230 余人次。培训业务包含司机培训、技能培训、在职培训等共累积达 1100 余人。

01

环境议题

神州高铁始终将绿色环保作为企业发展的核心战略之一，提高能源资源有效利用率，积极妥善应对气候变化，减少温室气体排放，最大限度地减少污染物排放，助力打造绿色、低碳、环保的可持续轨道交通体系。

回应《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》议题：

应对气候变化、污染物排放、废弃物处理、环境合规管理、能源利用、水资源利用

SDGs 目标：



应对气候变化

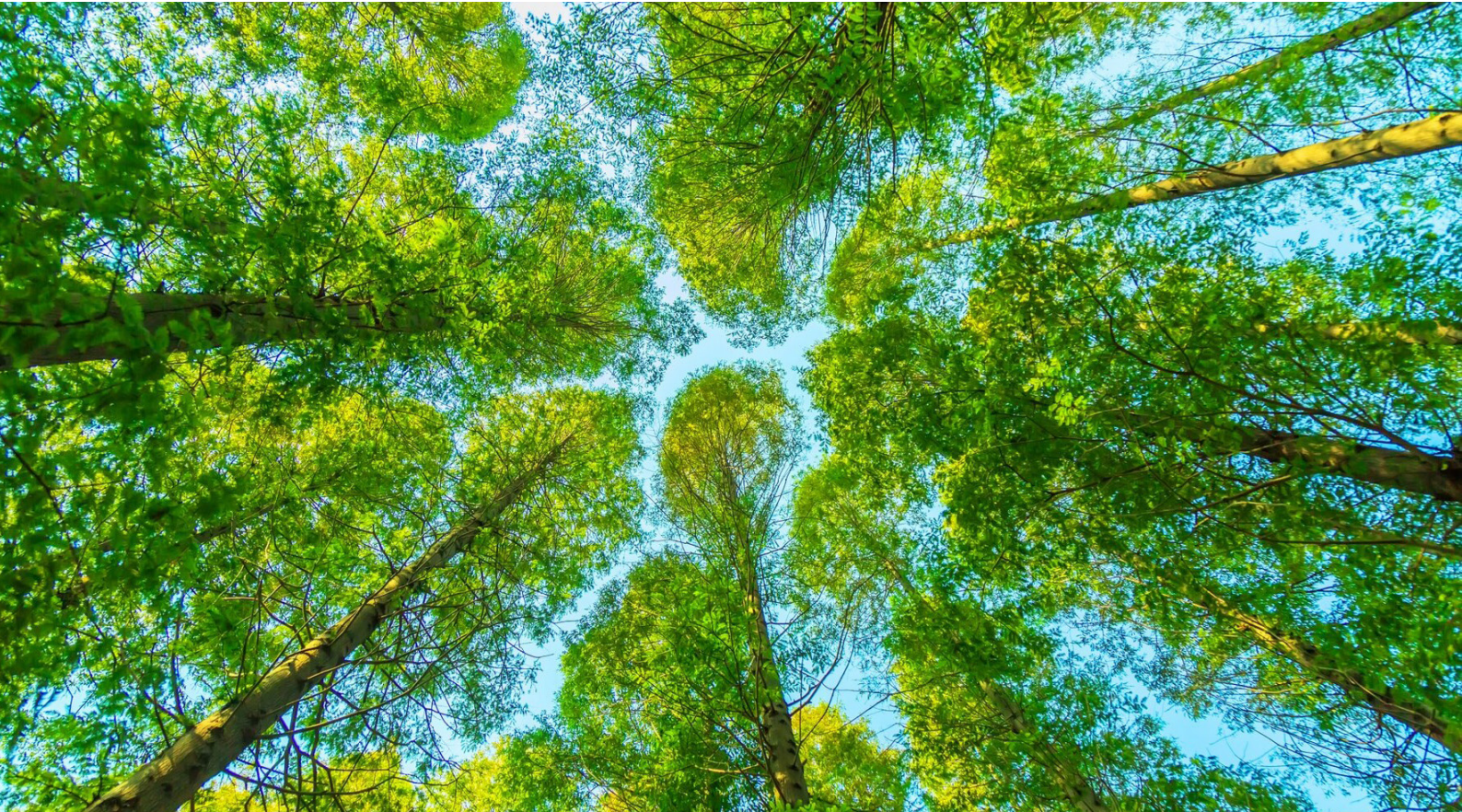
神州高铁积极采取系列行动减缓和适应气候变化，公司贯彻《中共中央国务院关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》《关于推进中央企业高质量发展做好碳达峰碳中和工作的指导意见》，稳步推进减排工作。

完善气候变化管理体系

2024 年，公司持续完善碳达峰工作管理架构，建立碳达峰碳中和领导机构和监管部门，优化统筹衔接工作机制，强化监督考核机制，将碳达峰工作计划纳入年度生态环境保护工作考核范围，全面推动公司碳达峰工作计划落实。将年度目标任务分解到各相关子公司，并组织子公司将碳达峰工作计划纳入年度重点工作任务，形成上下联动、全面推进的工作格局。

积极识别风险和机遇

2024 年，神州高铁基于国家政策、行业特点、自身业务特点及营运特性等多维度的考量，积极主动识别气候变化带来的风险与机遇，提升公司对于气候变化的适应能力。



气候变化风险清单

风险类型			影响程度	时间范围
实体风险	急性	气候变化导致的台风、暴雨等极端天气增多，可能会引发供应链中断等影响生产的风险，也可能影响轨道交通设备和线路的正常运行，增加公司的设备维护成本和装备检修难度。	中	短期
	慢性	气温升高会导致公司电力使用需求增加，带来运营成本和设备维护成本上升，产品性能发生变化。	中	长期
转型风险	政策法规	气候变化相关政策法规的变化可能会对公司的运营和发展带来一定的不确定性，公司可能发生因各种自然灾害或管理不到位导致的安全生产事故、环境污染事件和职业健康危害事件。	中 - 高	中期
	能源	能源价格的波动可能会影响公司的运营成本。	中	中期
	市场	客户对气候变化的关注可能会导致市场需求的变化，公司需增加低碳科技转型项目的成本支出，更新高耗能设备，逐步增大清洁能源的使用比例。	中 - 高	中期
	声誉	公司的利益相关方日益关注公司在应对气候变化方面的表现，公司可能因为违法违规行为带来一定的声誉风险和自身形象受损。	中 - 高	中期

气候变化机遇清单			
气候相关机遇	应对策略	影响程度	时间范围
新能源市场需求增长	积极拓展新能源业务，提供绿色、可持续的轨道交通运营与运维解决方案，满足市场需求。	中 - 高	长期
政策支持	密切关注气候变化相关政策的发展动态，争取政策优惠和补贴。通过与政府部门的合作，争取获得更多的政策支持和资金支持，助力轨道交通行业的可持续发展。	高	中 - 长期
提升品牌形象	加强企业社会责任履行，积极开展环境保护、资源节约等方面的工作。通过宣传可持续发展实践，提升品牌形象，树立企业在行业的绿色形象，吸引更多客户和投资者的关注。	中	长期

关键绩效

范围一温室气体排放量

297 吨二氧化碳当量

其中：固定源排放

0 吨二氧化碳当量

其中：移动源排放

297 吨二氧化碳当量

其中：工业制程排放

0 吨二氧化碳当量

其中：无组织排放（逸散排放）

0 吨二氧化碳当量

范围二温室气体排放量

1,555 吨二氧化碳当量

其中：外购电力

1,244 吨二氧化碳当量

其中：外购热力

311 吨二氧化碳当量

其中：外购制冷

0 吨二氧化碳当量

其中：外购蒸汽

0 吨二氧化碳当量

关键绩效

温室气体排放强度（万元产值）

0.0099 吨 / 万元

温室气体减排量

425 吨二氧化碳当量

环境合规管理

环境合规治理

神州高铁成立资源节约与生态环境保护（双碳管理）领导小组，配置环境保护专职管理人员，公司要求相关子公司建立、健全本单位资源节约与环境保护组织架构，明确相关人员职责，配合上级公司环保系统建设。公司采取分级分类管理措施，对重点类和关注类子公司的环境管理体系建立情况进行针对性督促，择机开展内部审核工作。

2024 年，公司修订、制定《神州高铁技术股份公司资源节约与生态环境保护管理办法》《神州高铁技术股份公司环境保护责任制制度》《神州高铁技术股份有限公司生态环境风险防控和隐患排查治理管理办法》《神州高铁技术股份有限公司资源节约与生态环境保护考核和责任追究办法》等环保管理制度，持续健全公司环境管理体系。

ISO14001 认证子公司



12 家

神铁二号线

神铁牵引

神铁运维

武汉利德

交大微联

神铁运营

南京拓控

神州城轨

株洲壹星

新联铁

华兴致远

华高世纪

环境风险管理

2024 年，神州高铁组织编制《神州高铁资源节约与生态环境保护风险分级管控手册》，制定下发《神州高铁技术股份有限公司生态环境风险防控和隐患排查治理管理办法》，各级公司共排查资源节约与环境保护隐患 25 项，已全部完成整改。同时，神州高铁相关子公司全年组织开展环境突发事件应急演练 3 次。2024 年各级公司未受到政府部门或上级公司关于环保方面的处罚，未出现环境污染及泄漏事件，未受到业主、周围企业及群众关于环境污染事件的举报及投诉事件。

环境合规目标

2024 年，根据各子公司生产实际，制定了《2024 年安全环保责任书》，责任书对万元产值综合能耗、用新水量、碳排放、固体废物综合利用率和固废危废依法合规处置率等指标都有明确规定。公司自上而下逐级开展责任书签订工作。

神州高铁所有经营项目均遵守国家、行业和地方环保法律法规、标准要求，依法进行环境影响评价，按规定取得环保部门的批复。2024 年，公司环保总投入 35.86 万元。

2024 年环境合规管理目标	2024 年完成情况
污染物达标排放	污染物达标排放
固体废物、危险废物依法合规处置率 100%	固体废物、危险废物依法合规处置率 100%
环保设备设施正常运行率达到 95% 以上	环保设备设施正常运行率达 100%
不发生环境污染责任事件	2024 年未发生环境污染责任事件

环境保护宣传教育

全国节能宣传周和全国低碳日活动期间，神州高铁各级公司紧紧围绕“绿色转型，节能攻坚”“绿色低碳，美丽中国”主题，采用线上、线下相结合的方式对员工进行了节能低碳培训，组织环境保护相关培训 12 次，参加培训人员 2,268 人次，并通过播放宣传视频、举办讲座、张贴海报等方式开展节能低碳宣传。

- 各级公司通过播放宣传视频、举办讲座、张贴海报等方式开展节能低碳宣传。



节能低碳宣传活动



- 神铁天津二号线官方微博账号上发布了以“绿色转型，节能攻坚”及“绿色低碳，美丽中国”为主题的宣传，倡导全社会从身边小事做起，参与到节能减排行动中来，并且积极与粉丝互动，增强宣传报道的针对性和实效性。
- 神铁天津二号线在车站出入口通道、车辆段 / 场张贴“绿色转型，节能攻坚”及“绿色低碳，美丽中国”的宣传海报，面向乘客及员工广泛宣传节能降碳知识。



神铁天津二号线官方微博宣传图



宣传海报

节能减排管理

神州高铁通过控制一次性办公用品的发放及使用，按人、按量进行采购、发放，对废品、废料统一回收进行处理。积极倡导节约用纸，办公区打印机采用双面打印，鼓励员工使用废弃的单面打印纸张粘贴报销票据，充分利用纸张；减少高耗能设备使用，合理配置并高效利用办公设施、设备；倡导全体员工响应国家号召绿色出行，尽量选用公共交通出行；积极响应政府生活垃圾分类政策，设置厨余垃圾、其他垃圾等垃圾箱。

神州高铁各级公司每月组织对水、电、油等资源的使用情况进行统计分析，通过对比对能耗和资源进行规范管理。各子公司加强对园区各办公场所和会议场所的用电管理，鼓励全员在公车使用方面尽量统筹集中出行，减少与降低油耗。公司用水主要为生活用水，公司积极倡导节约用水，神州高铁总部定期对相关子公司用水量开展检查评估，督导相关子公司按照安全环保责任书指标要求严控用新水量，完成全年用新水量指标。

	2024 年目标	2024 年完成情况
万元产值综合能耗（可比价）	不高于 0.004 吨标煤 / 万元	0.0028 吨标煤 / 万元
万元产值（可比价）用新水量	不高于 0.11 吨 / 万元	0.1071 吨 / 万元
万元产值二氧化碳排放量（可比价）	不高于 0.011 吨 / 万元	0.0099 吨 / 万元
一般固体废物综合利用率	不低于 96%	100%

获得 ISO50001 认证的子公司



能源体系认证

华兴华高



案例

神铁二号线电客车 LED 照明改造

神铁二号线电客车 LED 照明改造项目已经完成，并于 2024 年 12 月 20 日完成验收。与原荧光灯具相比，改造后的灯具具有光源亮度更高、能耗更低、显色性更好、寿命更长、节能环保等特点。



神铁二号线电客车 LED 照明灯具

关键绩效



能源消耗总量
516 吨标煤

直接能源消耗

汽油
85 吨标煤

柴油
56 吨标煤

天然气
2 吨标煤

间接能源消耗

电能
253 吨标煤

热能
120 吨标煤

新鲜用水量
20,099 吨



案例

新联铁洗车机设备助力节水环保

新联铁自主研发的硬核洗车设备可自动清洗各型轨道交通车辆外表面、车门及车窗玻璃的灰尘、油污及其它污渍，并采用 SCADA 控制技术，实现全方位监控、无人值守洗车；使用“一机多用”“双向洗车”技术，提高设备利用率 100%；创新水循环处理技术，节水环保，循环水利用率 80% 以上。



清洗中的动车组

污染防治管理

神州高铁不断优化污染防治策略，努力减少生产运营中可能产生的噪声及各类废弃物的排放。公司聚焦环保设备设施、污水处理系统等生态环保重点领域，定期开展风险隐患专项排查，狠抓问题整改闭环，对下属主要生产企业检查覆盖率 100%。

公司持续强化对子公司废弃物排放的管理，子公司对危险废弃物展开规范化管理，通过建立专用的危险废弃物存放间、与具备危险废弃物处理资质的单位签订处理协议等，确保危险废弃物的合规处置。公司无害废弃物主要为铁屑，公司对无害废弃物进行回收处理，提高资源利用率。

2024 年针对神州高铁 3 家产生危废单位开展检查、指导 8 次，推动危险废物全过程规范管理。

关键绩效

有害废弃物总量
0.191 吨，全部处置

有害废弃物密度
0.00000094 吨 / 万元

无害废弃物总量
14 吨，全部处置

无害废弃物密度
0.00007 吨 / 万元

固体废物、危险废物依法合规处置率
100%

循环利用的废弃物量
14 吨

废水排放量 - 生活废水排放量
20,099 吨

噪声达标企业占比
100%



02

社会议题

神州高铁重视履行社会责任，积极贡献社会发展效益，全面提升创新创效能力，强化关键核心技术攻关，持续优化产品质量，不断强化产品竞争力，注重信息安全与隐私保护，营造多元平等包容的工作环境，支持乡村振兴与社区共建，为全社会的可持续发展贡献力量。

回应《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》议题：

乡村振兴、社会贡献、创新驱动、供应链安全、产品和服务安全与质量、数据安全与客户隐私保护、员工

SDGs 目标：



技术驱动创新

公司持续提升研发和创新管理工作，紧抓关键技术，研发全新产品同时，对既有产品迭代开发，以科技创新，谋行稳致远。

创新管理与平台

公司结合研发和创新管理实际情况，持续倡导科技创新，2024 年完成《神州高铁研发项目管理办法》《神州高铁科技创新奖励认定细则》修订工作。

- 开展“通过式轮对踏面径跳及多边形检测技术”技术引进工作，2024 年 7 月完成谈判，开始技术转让和消化吸收工作
- 完成神州高铁首届优秀研发项目评选工作
- 完成神州高铁 2024-2025 科技创新工作规划
- 召开神州高铁首届科技创新工作会议，会议邀请了行业专家分别就轨道交通智慧运维及数字化转型、低空经济以及华为盘古大模型在轨道交通运维中的应用等进行了专题分享和交流，开阔了研发人员视野

为进一步推动研发创新体系，公司助力子公司搭建科技创新平台，激发创新活力，保障工作开展。截至 2024 年底，公司省级（含直辖市）科技创新平台如下：

子公司名称	科技创新平台名称
新联铁	北京市企业技术中心
交大微联	北京市企业技术中心
	北京市设计创新中心
南京拓控	江苏省企业技术中心
	江苏省大数据列车车轮安全检测工程技术研究中心
	江苏省轨道车辆重载、高速车轮品质综合检测技术工程研究中心
华兴致远	江苏省企业技术中心
	江苏省高精识别列车智能监测工程技术研究中心

科技创新成果

2024 年，神州高铁完成新型动车组车轮超声检测机器人和新型动车组空心车轴智能探伤机器人的研发，多项科技成果分别获得中国铁道学会、国家铁路局、省市人民政府、中国质量协会等多项科技创新类奖项，再次彰显了神州高铁在轨道交通领域的科技创新实力。子公司华兴致远获批国家级专精特新“小巨人”企业，截至 2024 年底神州高铁专精特新子公司达到 8 家，其中 2 家国家级专精特新“小巨人”，6 家省（直辖市）专精特新中小企业。

2024 年公司获得科技创新荣誉奖项情况如下：

子公司名称	科技创新荣誉奖励
锦申科技	参与完成的《时速 350km 高速铁路接触网关键零部件可靠性保障技术研究与应用》，获“2024 年度中国铁道学会科学技术奖”一等奖
新联铁	发明专利《一种并行升降不落轮车轮探伤机》，成功入选铁路重大科技创新成果库（2024 年铁路专利）
新联铁	参与的《中低速磁浮车辆高可靠悬浮运行关键技术及工程应用》项目，获得湖北省科学技术进步二等奖
新联铁	4 月 25 日，参编的 GB/T 43921-2024《无损检测 超声检测 全矩阵采集 / 全聚焦技术》国家标准正式发布与实施
新联铁和沃尔新	基于 IRIS 质量管理的列车智能检修体系及核心装备研究与应用，获中国质量协会质量技术奖
神铁运营	2024 年 12 月，荣获天津市雏鹰企业资质
神铁天津二号线	2024 年 12 月，天津市科学技术局发布《天津市 2024 年第九批入库雏鹰企业、瞪羚企业和科技领军（培育）企业名单公告》，神铁天津二号线顺利入选“瞪羚企业”
	2024 年 12 月，全国高新技术企业认定管理工作领导小组办公室发布《对天津市认定机构 2024 年认定报备的第一批高新技术企业进行备案的公告》，神铁天津二号线顺利通过“高新技术企业”资质认定
	神铁天津二号线一直致力于推动新技术应用和产业升级，坚持以技术创新为核心，不断提升自主创新能力，已取得知识产权 23 项，包括发明专利 2 项、实用新型专利 20 项、软件著作权 1 项
南京拓控	面向强电磁干扰防御的国产芯片电力智能终端研制与应用，获江苏省科学技术二等奖
南京拓控	基于多源数据融合的列车车轮智能检测关键技术及应用，获安徽省科学技术三等奖
华兴致远	城市轨道交通列车走行部智能检测关键技术及应用，获湖北省科技进步一等奖
武汉利德	非接触式大尺寸精密测量关键技术研究与应用，获湖北省科技进步三等奖

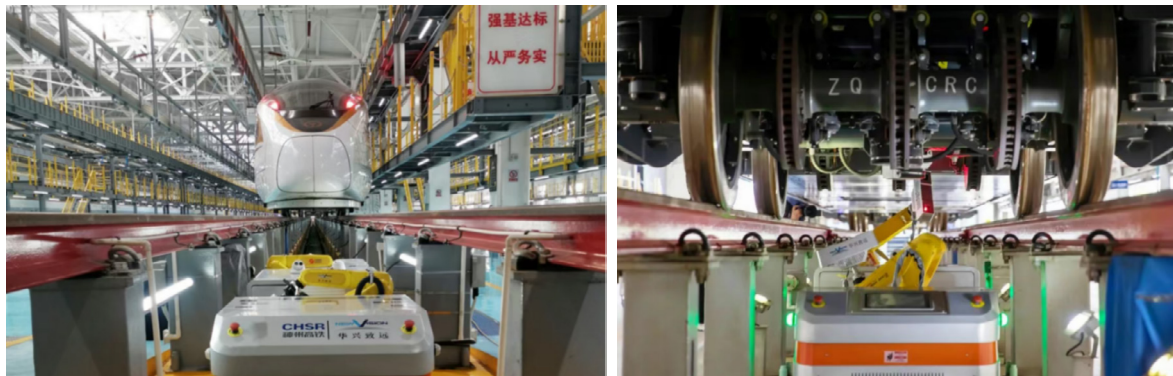


案例

核心产品车底、车侧智能巡检机器人助力检修作业效率提升

神州高铁子公司华兴致远研发出车底、车侧智能巡检机器人在香港、天津、苏州等城市地铁及上海、北京、兰州等铁路市场应用，并已有数十台投运业绩，经历了多年复杂环境的应用考核，取得了良好的使用效果，有效地提升了车辆智能化检修效率。

此产品通过多维度成像和智能识别技术可全自动、跨股道检测电客车车底和车侧关键部件，实现车辆相关部位零部件外观故障的识别和报警；通过红外成像和声学测量技术的应用，实现车辆部件温度和管路异常的检测和报警；基本覆盖车辆日常检修作业内容，包括常见的 190 多种故障项点，可有效降低检修作业人员工作量，原本需要 2 小时才能完成的动车组车底部位检查缩短至 45 分钟就能轻松完成，重要点位的故障诊断成功率高达 99% 以上，实现检修作业从“人检人修”迈向“机检人修”。车底、车侧智能巡检机器人还具有领先的算法识别能力、灵活的机器人调度管理系统、智能的数字驾驶舱系统等优势。



车底、车侧智能巡检机器人

知识产权管理与保护

公司高度重视知识产权管理工作对提升公司竞争力、创新力、抗风险能力的重要作用，将知识产权工作与企业高质量发展深度融合，不断完善知识产权管理体系与制度，2024 年编制下发《知识产权管理办法（2024 版）》《专利申请管理办法（2024 版）》《专利维护和运用管理办法（2024 版）》。

2024 年，神州高铁共获授权专利 47 件，其中发明专利 28 件、PCT 国际专利 3 件。共申请专利 64 件，其中发明专利 31 件。截至 2024 年底，公司累计有效专利数 815 件，其中发明专利 256 件。

产品服务质量

提升产品质量

神州高铁重视产品质量与客户满意度，提出了“产品就是人品，质量就是企业的生命”的工作要求，认认真真抓产品，踏踏实实干事业，日拱一卒，务实推进，以质量求生存，向质量要效益，推动公司实现更好发展。

• 产品质量管理

公司以“零缺陷”为质量理念，成立质量管理小组，对质量管理工作实行统一领导、分工负责、分级管理，公司制定《设计开发控制程序》《进货检验控制程序》《产品和服务控制要求》《项目质量管理办法》《交付管理控制要求》《不合格管理控制程序》《纠正及纠正措施控制程序》《客户满意度管理办法》《数据分析管理办法》等制度，围绕生产经营工作重点，全员参与质量提升，不断完善质量体系，制定年度质量管理目标，实行目标动态管理，为社会和用户提供符合质量要求的产品、工程和服务，不断提高用户满意度和市场竞争力，为走质量效益型道路提供基础和保障。

公司质量控制通过 ERP、MES、SAP、SRM、OA 等各系统之间打通，实现数据共享，电子流实时监控，为公司高效准确开展质量管理活动奠定信息基础。2024 年公司无产品和服务负面事件。

• 产品质量风险与机遇管理

公司制定《风险和机遇应对措施控制程序》应对质量安全管理体系活动中的风险和机遇，并不断健全风险和机遇管理措施，建立风险和机遇管理团队，全面识别和应对各部门在生产和管理活动中存在的风险和机遇，包括但不限于以下方面的风险：对产品适用的法律法规风险、客户要求的变更造成的风险、产品设计开发阶段的设计失效风险、过程失效的风险、生产服务过程中的安全风险，设备、工器具、零配件对产品质量安全造成的风险、产品售后的风险等等。公司对风险采取措施进行评审、管控，使风险减少或完全消除以达到可控的目的。



• 质量认证与培训提升

公司通过了 ISO9001\ISO45001\ISO14001 体系认证，信息安全管理认证、CRCC 认证、售后服务评价认证、IRIS、RAMS 认证、CMMI、ITSS 等认证，不断更新先进的生产技术和设备，优化生产流程，提高生产效率，定期对员工进行质量意识和技能培训，确保员工熟悉产品质量标准，掌握正确的操作方法，产品质量满足标准和客户要求。



典型质量问题分享



供应商问题交流会



质量专题培训



IRIS 体系审核外训



案例

神州高铁实施“产品质量年”活动

2024 年 3 月 22 日，神州高铁启动“产品质量年”活动，活动主题为“以质量求生存，向质量要效益”。活动目标是通过质量年活动提升全员质量意识，进一步提升顾客满意度。活动分为宣传发动、问题自查、整改实施等阶段。

宣传发动阶段（2024 年 3 月 22 日 -4 月 10 日）：总部及各子公司以有奖问卷、张贴宣传画、征集合理化建议等形式宣传“产品质量年”活动。各子公司开展一次第一责任人质量授课活动、一次质量损失震撼警示日活动、一次管理人员质量大讨论活动，让基层员工主动融入到质量年活动中。

问题自查阶段（2024 年 4 月 11 日 -6 月 30 日）：各级公司开展问题自查，对质量管理机构、人员和职能设置、制度和流程等进行梳理，对产品进行统计和分析。

整改实施阶段（2024 年 7 月 1 日 -12 月 31 日）：各子公司制定或修订相关管理制度、流程，建立、完善售后故障管理台账；针对影响本公司重要产品口碑的 1、2 个关键质量问题的解决，开展至少一个重品解除活动；总部组织开展公司内外质量参观交流活动。



“产品质量年”活动启动会

优化客户服务

神州高铁秉承“赋能客户价值”的发展核心思想，精准分析客户需求，搭建以客户价值创造为核心的产品和服务体系，通过推行“销售 - 技术 - 交付”项目“铁三角”体系，以全面、高效服务好客户为目标，力求通过完善的客户服务流程管理在产品和服务的售前、售中、售后各阶段全面提升客户满意度。

公司重视打造客户价值链，建立相对统一的交付项目管理模型，实现交付项目的过程可度量，覆盖交付项目计划、关键节点、工作量进度、费用进度等环节，健全多层客户关系，清晰化客户规划及决策流程，完善售后服务网络，配备专业的服务团队，及时响应客户需求。

为了进一步实现资源高效利用，针对子公司间重叠的售后区域，公司优化共享机制，通过管控轨道交通服务动车所和动车段的交付端标准化服务流程，组织开展售后服务人员培训，在通用区域的动车所进行售后人员的资源复用，提高售后服务的专业性、即时性和高效性。

• 投诉管理

公司建立了《客户投诉处理管理程序》《售后处理及故障处理流程》根据售后服务及客诉处理管理要求，建立完善的客诉流程，以客户为中心，客诉处理的责任人对客诉处理进行跟踪核实，有效解决客诉问题。对于投诉 100% 及时回复，100% 处置解决，2024 年客户满意度调查结果为 92.3%。

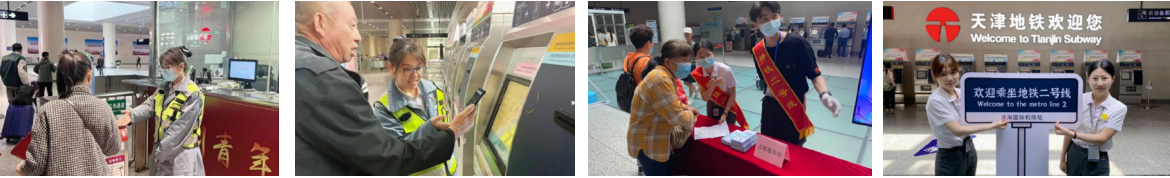
• 重品管理

公司制定下发《重品管理办法》，组织开展“重品”质量控制经验交流会，组织子公司对重要产品重要品质问题进行整改。新联铁、神铁牵引、华高华兴成立改进小组对 11 个重品问题开展了解除活动，每一个问题制定了切实可行的方案和措施，重品关闭率 100%。同时各子公司对管理制度完善优化，共计修订程序、制度文件 32 个，确保管理文件的适用性和有效性。

案例

滨海国际机场站以特色服务为依托，持续提升窗口形象

在倡导绿色出行的基础上，神铁二号线运营的滨海国际机场站以特色服务为依托，持续提升窗口形象，推出“五个一”服务，持续提升服务品质，与天津机场建立紧密联系，提供“空轨”一站式畅达服务，为乘客提供无缝衔接的延伸服务，对有需要的乘客提供接送、帮助运送大行李等服务。通过“行李搭把手”“轮椅一站式”、乘客预约等服务，让乘客在乘坐地铁的同时感受到暖心的服务。



公司以优化工作为追求，保障乘客安全出行。不断优化工作流程，先后针对委外人员客诉问题，总结提炼“两不、三多、四个凡事”工作法，强化委外队伍管理；针对车站客服录音设备遗留问题，车站积极寻找改造措施，开展可行性技术研究，最终通过增设录音盒切实解决了客服无录音的老大难问题，节约改造资金数万元。活动宣传月期间，车站收到表扬信、锦旗 3 面，热线、电话、网络表扬 20 余次。

深化协同合作

神州高铁坚持深化交流合作，积极与政府、企业等机构开展合作和业务交流，推进高质量协同发展。

时间	交流合作	沟通现场
1 月 22 日至 23 日	赴长春拜会长春市人民政府、长春新区管委会、长春市轨道交通集团有限公司和中车长春轨道客车股份有限公司	
3 月 14 日	拜会天津市教委，就神州高铁参与天津轨道交通运营情况及神州高铁轨道交通运营管理有限公司(简称“神铁运营”)未来发展进行了深入交流	
3 月 15 日	拜会北京市轨道公司，就加强专业协作，探索在轨道交通智能检修装备和维保领域合作，服务北京轨道交通高质量发展进行深入交流	
5 月 20 日至 21 日	拜会陕煤集团所属陕西铁路物流集团有限公司(铁路物流集团)、陕西靖神铁路有限责任公司(靖神铁路)及陕西红柠铁路有限责任公司(红柠铁路)，探索在货运专用铁路线运营检修装备和运营维保领域合作，对更好地服务陕煤集团轨道交通高质量发展进行深入交流	
6 月 4 日	拜会中车青岛四方机车车辆股份有限公司，加强对接交流，深化在轨道交通车辆运营检修装备领域务实合作	
6 月 15 日	组团 11 家子公司参加 2024 北京 - 南京国际城市轨道交通展览会暨高峰论坛展览，全面展示神州高铁轨道交通运营检修装备和运营维保两大业务板块技术及产品	
6 月 26 日	华中科技大学软件学院 - 武汉利德测控技术有限公司轨道交通视觉联合研究中心合作协议签约，深化产学研结合，围绕轨道交通和计算机视觉领域开展联合研发，解决铁路行业关键技术难题，进一步确保铁路系统的安全性和效率	

时间	交流合作	沟通现场
7 月 9 日	拜访国能朔黄铁路发展有限责任公司，深化在铁路运营检修装备等领域合作，为共同服务铁路高质量发展进行深入交流	
7 月 30 日	神州高铁及子公司拜访国投雅砻江流域水电开发有限公司，双方就发挥国投集团内资源有效衔接，加强沟通对接和业务协同，助力国投集团高质量发展进行深入交流	
10 月 31 日	与交控科技股份有限公司（交控科技：688015.SH）在京签署战略合作协议，双方将发挥各自优势，加强在轨道交通信号及智能运维、低空经济领域合作，共同助力打造智慧城市，推动科技领域优势互补，实现互利共赢	
10 月 31 日	拜会无锡地铁集团有限公司，双方就深化轨道交通运营维保等多领域务实合作，探索推动城市轨道交通创新融合发展，实现互利共赢进行深入交流	
11 月 7 日	由国家铁路局装备技术中心、北京交通大学和重庆市永川区人民政府共同筹建的“国家铁路创新研究院（以下简称研究院）”在重庆正式揭牌。神州高铁作为研究院首批签约企业参与了相关活动	
12 月 1 日	中国地方铁路协会行业标准《专用铁路及铁路专用线内燃机车驾驶员技能规范》由神州高铁子公司北京神州高铁轨道交通科技有限公司参与制定	

信息安全与隐私保护

神州高铁扎实推进网络安全专项工作，2024 年全力配合公安部及国投集团完成全年“2G1R”专项排查与报送相关工作，并且顺利完成 2024 年度“御警行动”，表现成绩优异，未收到上级单位任何通报。

- 借“国家安全与保密宣传月”契机，组织专题学习与主题宣传活动，强化全员保密意识；
- 组织参加“保密观”线上培训，累计获取保密教育合格证书 990 份，并组织 55 名相关人员完成国投党校保密必修课程的学习；
- 完成 4 名涉密人员审核与上报工作；
- 深入开展网络社交媒体保密管理工作自查，防范信息泄露风险；
- 组织神州高铁板块内企业进行网络安全风险意识培训及网络安全宣传周活动，起到了良好的宣传教育作用。

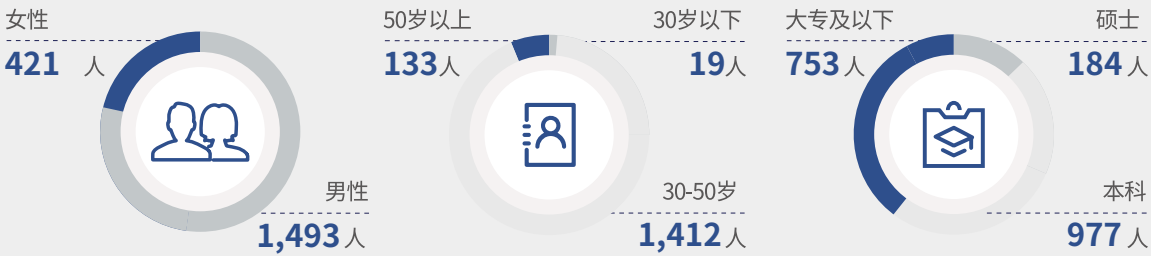
关爱员工成长

员工招聘

神州高铁招聘包括社招、内招、校招等招聘途径，干部选拔任用主要采取在公司内部推选、竞聘竞聘、公开招聘等方式。在招聘过程中，坚持公开招聘、平等竞争、择优录用的原则。公司致力于建立一个多元化、包容性强的工作环境，2024 年已经实施了多元化招聘计划，员工多样性有所提高。

关键绩效

截止 2024 年底，公司全职员工总数 1,914 人 (均为中国内地员工)



员工权益

• 薪酬福利

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律、法规，依法保护职工的合法权益，建立和完善包括薪酬体系、激励机制等在内的各项人力资源管理制度。

公司薪酬体系坚持价值贡献导向原则、薪酬管理政策一体化原则、市场导向性原则、依法合规原则。公司切实执行《薪酬管理制度》，打造价值导向的人力资源推动管理体系，搭建以岗位价值创造为核心的激励和分配体系。

公司依法合规为员工缴纳社保、公积金和意外伤害险，此外还为员工提供保障类、补贴类、祝福慰问、团建活动、育儿假、独生子女护理假、设置哺乳室等福利，提升员工幸福感。

• 工作时间和休假

公司严格遵照国家和地区相关法律法规政策对于员工工作时间和带薪休假的规定，实行标准工时制度，保障员工享受法定带薪休假的权利。

• 劳动纠纷

公司制定有《神州高铁技术股份有限公司法律纠纷案件管理办法》，规范包括劳动争议在内的法律纠纷案件管理，有效保护员工的正当合法权益。发生劳动争议事件后，公司将根据国家法律法规和公司制度，依法合规处理。



• 民主沟通

神州高铁保障员工民主沟通权益，公司于 2024 年 1 月成立工会组织，积极构建和完善工会制度，建立了多层次、全方位的工会组织体系，确保了广大员工广泛参与公司事务和积极表达相关意见，增强了员工的归属感和主人翁精神，为构建和谐劳动关系、推动公司持续健康发展奠定了坚实基础。

员工关怀

• 员工关爱

公司坚持“以人为本”的理念，用多样的福利举措回应员工的实际需求，开展各类员工关爱活动。

- 2024 年 1 月，组织开展了全公司范围内的提合理化建议活动；
- 2024 年 3 月，组织部分女员工参加北下关街道举办的插花活动；
- 2024 年 7 月，公司党委响应上级党组织号召，开展了向生活困难党员帮扶专项资金补助活动；
- 2024 年 9 月，组织总部员工参加了主题为“秋意渐浓情更浓，凝心共铸神铁梦”秋季团建活动；
- 2024 年 9 月，神州高铁总部还组织了“神铁大讲堂”，由公司党委书记、董事长孔令胜亲自讲授健康保健知识，员工收益匪浅。



插花活动



神铁大讲堂



秋季团建活动

• 员工慰问

2024 年，公司党委制定了基层联系点制度，每一位党委委员都建立了至少一个子公司联系点，与基层党支部党员和员工代表开展面对面的沟通交流，广泛听取员工意见，为公司民主决策和科学决策提供信息参考；2024 年 6 月，公司党委利用参加京外党务人员培训机会，委托党委工作部人员前往两家子公司驻西安项目部看望慰问奋斗在施工一线员工。



看望慰问奋斗在施工一线员工

发展培训

• 培训政策与计划

神州高铁重视人才梯队和领导力建设，公司培训体系贯彻上级单位对培训工作的政策要求；规范培训工作，统筹建立干部人才培养体系，根据公司实际制定培训规划并组织落实，完善培训工作制度；根据公司发展实际需要，组织编制培训年度计划及年度培训预算。

• 晋升与职业发展

公司具备完善的职业发展通道，为各级员工规划了清晰的职业发展路径。根据公司业务价值链和职责领域，共设置管理、专业和技能三个通道，9 个职族，50 个序列，打通员工“多通道”职业发展机制，加强总部和子公司之间、子公司与子公司之间的干部交流，提升人才队伍专业性，促进员工与组织的共同发展，并建立科学高效的职级管理体系，厘清员工职业发展规则，达成“人职匹配，人尽其职”的管理目的。

☆ 案例

神州高铁培训（实训）基地揭牌

2024 年 2 月 3 日，神州高铁培训（实训）基地举行揭牌仪式。培训（实训）基地是神州高铁打造国内智能轨道交通实训基地的样板工程，是公司职业教育与培训业务发展的主阵地。基地总建筑面积 2.4 万平方米，设有培训教室 9 间，各类专业实训室（区）15 间，配置了专业实训设备，可满足城市轨道交通全岗位工种、铁路主要工种的培训需求，可承接安全培训、消防培训、院校教师实践、企业文化培训、新员工入职培训等各类培训及会议活动。基地配置住宿、食堂、洗衣房、运动场、阅览室等各项生活学习设施，可同时满足 550 人开展培训。



神州高铁培训（实训）基地

安全管理

• 职业健康安全

公司严格遵守《职业病防治法》及相关政策法规，建立并贯彻落实政策文件《神州高铁职业健康管理办法》，全面预防和识别职业健康风险，提升作业环境安全系数，保障作业效率和质量。

2024 年，公司工伤保险人员覆盖率 100%，公司未发生违反职业健康与安全相关法律法规的事件，无新增职业病情况发生。

• 落实安全生产

2024 年，神州高铁以着力提升安全生产基础管理水平为主线，重点防范化解各类施工现场安全风险，系统梳理、修订、完善了安全管理制度，完成了《神州高铁安全生产责任制规定》《神州高铁安全生产考核办法》《神州高铁安全生产责任追究管理办法》《神州高铁生产安全事故管理办法》等 4 项制度修订。

- 公司按照“党政同责、一岗双责、失职追责”和《安全生产责任制规定》要求，逐级签订了安全环保责任书，使安全生产目标分解到岗、管理责任落实到人，2024 年责任书已完成全员签订，共签订 2,078 份
- 2024 年对神铁运维所有机车项目进行了全面梳理，对神铁运维所有合同中的安全协议部分进行审阅和把控
- 组织制订公司“承包商管理攻坚年”专项行动方案，开展“承包商管理攻坚”
- 制定《神州高铁重点岗位员工安全技能和安全意识水平提升实施方案》，组织相关子公司在重点岗位进行实施
- 组织开展了以色列境外项目突发事件综合应急演练、肯尼亚项目毒蛇咬伤人事故应急演练、总部疏散逃生应急演练、北神科技廊坊教育基地疏散逃生应急演练

2024 年公司未发生轻伤及以上生产安全责任事故，未发生造成重大影响的轨道交通事件。

• 管理安全风险

组织修订《神州高铁安全风险高危作业清单》，对子公司重大和较大风险进行全面梳理和细化，重点对线路运营、铁路营业线施工等高风险作业项目现场进行不定期抽查。公司总部全年进行现场检查 45 次，发现问题 41 项（均为一般风险），无重大和较大风险，问题隐患已全部完成整改。



• 倡导安全文化

为确保安全文化深入人心，公司积极开展安全文化宣贯工作。

- 举办神州高铁 2024 年安全管理人员培训班，组织开展项目经理专题培训，对提升公司安全管理人员、项目经理的安全意识和管理水平起到了积极作用
- 组织开展全员安全知识线上挑战答题活动，共 13 个单位约 2500 人参与答题



安全答题活动现场



关键绩效

2024 年重点人员培训：

主要负责人培训

21 人次（取证 21 人次）

安全管理人员培训

80 人次（取证 80 人次）

新员工三级安全教育

151 人次

特种作业人员培训

117 人次（取证 117 人次）

2024 年神州高铁各级子公司安全培训

30,779 人次

可持续供应链

2024 年，神州高铁开展“承包商管理攻坚年”活动，全面梳理了承包商管理制度，系统排查了承包商资质，动态开展了承包商安全准入和绩效评估，完善了承包商“黑名单”管理。各子公司每季度对涉及现场施工作业的承包商开展安全信用评价，将承包商有无严重“三违”行为作为重要评判标准，全年共处罚 10 家承包商，提升了承包商管理水平。涉及承包商的各子公司均制定了本单位的承包商管理制度，并以季度为周期开展安全信用评价工作。2024 年，神州高铁相关子公司共评价承包商 72 家，其中 A 级（优秀）承包商 57 家、B 级（良好）承包商 11 家、C 级（合格）承包商 4 家，无 D 级（不合格）承包商。

服务社会事业

履行纳税人义务

神州高铁严格按照《中华人民共和国税收征收管理法》《中华人民共和国增值税暂行条例》《中华人民共和国企业所得税法》等国家相关法律法规和政策的规定，规范公司税务管理工作。公司按时足额缴纳各项税费，2024 年缴纳各项税费合计 16,243.37 万元。

参与社会公益及乡村振兴

公司积极践行企业社会责任担当，联动多方资源搭建可持续发展生态，在企业经营过程中不忘关注社区及乡村，以感恩之心回馈社会，用实际行动诠释企业温度，为实现社会和谐发展注入正向能量。2024 年 2 月和 9 月，公司两次积极响应国投集团消费扶贫活动，动员员工购买甘肃、贵州等地贫困地区农副产品，为西北、西南地区乡村振兴工作提供了力所能及的帮扶。

2024 年神州高铁参与多项社会公益活动

2024 年 9 月，神州高铁党委工作部人员前往海淀区儿童福利院参加了由中关村科学城企业党委组织献爱心志愿服务，为福利院残障儿童提供了急需的物资帮助，表达了对残障儿童的关心和爱护。



为深化公众对无偿献血重要性的认识，携手共筑无偿献血的爱心桥梁，8月2日至8月7日，神铁二号线运营公司联合天津市血液中心、血之缘公益基金会在地铁2号线滨海国际机场站举办“拯救生命的色彩”公益画展。



3月5日“学雷锋纪念日”到来之际，神铁二号线运营公司团委联合天津市津安热电有限公司团总支共同组织“弘扬雷锋精神，汇聚青春动能”主题团日活动，宣传“雷锋精神”，志愿服务人员协助乘客购票进站、规范摆放地铁站附近共享单车、以及参观车控室和国家安全主题车站。



滨海国际机场站设立“双语服务岗”“悠达服务队”“珊瑚务语服务”，车站工作人员聆听每位外籍友人的服务需求，提供购票指引、线路介绍、乘车路线等服务，同时与天津滨海国际机场联合提供“一站式”服务。



为提升服务品质，完善防汛救援体系，强化队伍建设，确保“危时能战、战之有备”，神铁二号线运营公司车辆中心救援队在检修库与轨道车库开展实战化防汛演练，通过模拟真实场景，锤炼队伍的反应速度与协同作战能力，为防汛抢险奠定坚实基础。



为落实全国消防宣传月主题教育工作，持续推进建国道意风区站“交学基地”建设进程，强化消防安全教育与安全出行意识，11月5日，客运中心建国道意风区站“交学融合青年宣讲团”成员们走进天津市木斋中学，举办了一场以“地铁消防进校园 共筑乘车安全”为主题的精彩讲座。



共建“一带一路”

神州高铁始终以践行国家战略为己任，借助智能化、体系化的装备技术和运营能力，深度融入“一带一路”海外交通体系共建项目。

公司近年来在轨道交通运维领域持续发力，成功参与实施肯尼亚蒙内铁路、中老铁路、以色列特拉维夫轻轨、埃及斋月十日城、智利 DMU/EMU、印尼雅万高铁及葡萄牙波尔图轻轨等标志性项目，通过输出中国标准的技术解决方案和创新运维模式，既展现了我国轨道交通产业体系的核心竞争力，也以专业化服务助力沿线国家交通现代化升级，持续擦亮中国高铁这张国家名片。



案例

神铁牵引服务智利项目

自 2021 年起，由神州高铁子公司神铁牵引参与供货的电动车组（EMU）和内燃动车组（DMU）车型，开始陆续在智利比奥城铁 - 科尔托拉哈线路，以及维多利亚 - 特木科、阿拉米达 - 兰卡瓜等线路投入载客运营服务。智利项目作为海外重点项目，车辆采用国内没有的供电制式，对于新的挑战，神铁牵引在整个项目执行和售后阶段，都展示了强大的专业水平和团队实力。最新的电力 - 内燃双动力动车组（BMU）也在 2024 年 1 月份开始在阿拉米达 - 奇廉上线运营。这些动车组项目的实施，为推动共建“一带一路”高质量发展，助力智利铁路交通系统升级，方便当地民众出行，促进当地经济社会发展，都发挥积极作用。



神铁牵引参与的智利项目

印尼雅万高铁项目

神州高铁深度参与印尼雅万高铁项目，发挥整体优势，建立了“1(子公司牵头)+X（子公司参与）”的海外事业总包模式，为实施海外业务提供了范例，为推动中国检修技术和标准走出去做出贡献。

新联铁：动车组外皮清洗设备、移动式轮辋轮辐探伤设备、移动式空心车轴探伤设备、动车组油液化验监测装置、固定式架车机

武汉利德：动车组动态称重系统、自动化立体仓库设备

华高世纪：车载平稳性检测系统

南京拓控：轮对故障动态监测系统、通过式受电弓监测装置

03

治理议题

神州高铁坚持以高质量党建领航公司高质量发展，不断完善公司治理机制，践行合规运营、依法治企，提高反腐倡廉力度，充分保障股东和各相关方权益，为公司长期、稳定和健康发展奠定坚实治理基础。

回应《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》议题：

反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争

SDGs 目标：



坚持党建引领

2024 年，神州高铁坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十届二中、三中全会精神为指导，巩固主题教育成果，深入开展党纪学习教育为抓手，把坚持党的领导、加强党的建设作为企业发展的“根”和“魂”，完善治理架构、强化战略协同、压实全面从严治党主体责任，以高质量党建引领高质量发展，持续为构建现代化产业体系贡献国企力量。2024 年 6 月，神州高铁党委获评中关村科学城企业党委“优秀基层党组织”。



加强党的领导

神州高铁不断强化公司党委“把方向、管大局、保落实”的作用，严格按民主集中制原则进行“三重一大”议题的研究讨论和决策并建立监督检查机制，2024 年组织修定了《党委工作规则》《第一议题制度》《贯彻落实“三重一大”决策制度实施办法》《公司治理主体决策权责清单》等制度，确保会议决策的贯彻落实。同时，党组织建设不断完善，2024 年 1 个子公司筹备成立党支部，1 个党支部完成按期换届选举，2 个党支部因人事变动完成新的支部书记任命。

强化理论武装

神州高铁把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，深入落实“第一议题”制度，及时跟进学习习近平总书记最新重要讲话和重要指示批示精神，持续提升理论学习质量。2024 年，各级党组织书记、管理层人员参加了中央党校国资委分校国投集团党员干部研学班和党的二十届三中全会精神集中轮训班学习；公司党委开展了 18 次“第一议题”学习和 12 次理论学习中心组学习研讨；根据巩固主题教育成果要求，公司党委建立了子公司基层联系点制度，党委委员为联系点党员开展了至少一次党课教育；公司党委组织所属各党总支、党支部全年共落实上级党组织（国投集团党组、国投高新党委和中关村科学城党委）各类专题培训 20 余次，内容涉及党的建设、党建与业务深度融合、科技创新、从严治党等内容。



党委书记、董事长孔令胜讲党课



党委副书记、总经理周健讲党课



党委副书记、纪委书记张斌讲党课



党委委员陈冰清讲党课



党委委员曹文礼讲党课

深化党建与业务融合

神州高铁推进党建工作与企业发展的深度融合、互促共进，为企业高质量发展注入了强大的红色动能。



案例

按照国投集团推进产业工人队伍建设改革工作的相关要求，神州高铁子公司新联铁加强产业工人理想信念教育、健全技能人才激励，于 2024 年 12 月 10 日组织生产制造基地员工举办年度技能比武大赛，旨在检验员工技能水平，提高工作积极性，形成了比学赶超的良好氛围，增强公司的凝聚力和向心力。



年度技能比武大赛



2024 年 9 月，总部党支部联合其他 6 个子公司党支部举办联建共建“重品控制经验交流会”，通过线上线下交流研讨，增强了各子公司对各自主打产品质量控制的重视意识。



总部党支部及 6 个子公司党支部联建共建活动 - “重品控制经验交流会”

神州高铁积极参加由国投集团组织的青年“创新创效大赛”“财务技能大赛”“第二届管理案例开发大赛”。其中青年“创新创效大赛”共有 6 项创新产品参赛；“财务技能大赛”子公司 2 人获得季军；“第二届管理案例开发大赛”神州高铁管理团队荣获三等奖。



神州高铁管理团队荣获国投集团第二届管理案例开发大赛三等奖

2024 年 5 月，神州高铁举办《青春在奋斗中升华》纪念五四运动 105 周年优秀青年员工座谈会，并向 21 名优秀青年员工颁发了《五四奋斗青年》荣誉证书。



荣获神州高铁《五四奋斗青年》荣誉的部分优秀青年员工合影



《青春在奋斗中升华》- 神州高铁纪念“五四”运动 105 周年优秀青年员工座谈会

全面推进从严治党

公司党委高度重视党风廉政建设，以《关于深入贯彻落实中央八项规定精神的实施细则》为抓手，把党风廉政建设工作做实做细做到位，通过各种机会开展廉洁教育，把工作融入日常，在重要节假日前夕，开展教育警示提醒，引导党员干部自觉遵守中央八项规定精神。2024 年 4-7 月，在上级党组织统一部署下，公司全体党员范围内开展了党纪学习教育，组织学习《条例》422 人次，达到了全体党员覆盖；2024 年 7 月和 12 月，公司党委组织直属部分党总支、党支部党员前往北京市廉洁教育基地 - 中国电影博物馆、北京市爱国主义教育基地 - 中国铁道博物馆参观活动，强化了党员廉洁教育和爱国主义教育意识。



北京市廉洁教育基地 - 中国电影博物馆参观活动



北京市爱国主义教育基地 - 中国铁道博物馆参观活动

完善公司治理

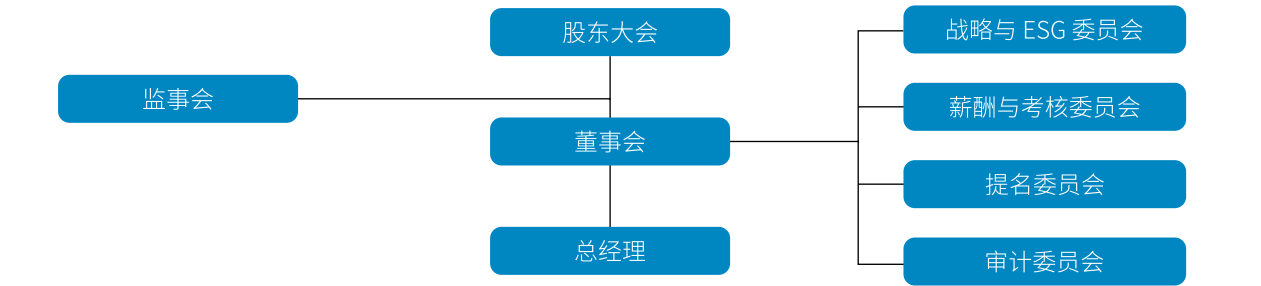
治理策略

神州高铁按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规的规定和中国证监会、深圳证券交易所的监管要求，建立健全公司治理制度，完善公司治理结构，并不断提升公司治理水平。2024 年度，公司进行了《募集资金管理办法》《证券投资管理办法》《防范控股股东、实际控制人及其他关联方资金占用管理办法》系统修订完善工作。

公司以响应国务院国资委“提高上市公司质量专项工作”为契机，从推动上市平台布局优化和功能发挥、促进上市公司完善治理和规范运作、强化上市公司内生增长和创新发展、增进上市公司市场认同和价值实现及组织保障五块内容设计了大的提升框架，锚定 16 项重点任务，以 51 项具体措施为小切口进行工作推进。截至 2024 年 9 月专项工作收官，以公司为主需要完成的工作指标 41 项已全部完成。

治理架构

公司健全制度体系，夯实工作基础，保障高效规范运行，持续提升三会运作水平，优化三会议事流程。股东大会是公司的权力机构，公司严格按照《深圳证券交易所股票上市规则》《公司章程》及《股东大会议事规则》的规定召集并召开公司股东大会，保证股东能够依法行使权利。



公司严格按照《公司章程》规定的选聘程序选举董事。公司董事会由 9 名董事组成，其中女性董事 1 名，独立董事 3 名。董事会下设战略与 ESG 委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、审计委员会，各委员会各司其职，进行专业研究，为公司治理提供决策依据。

2024 年 9 月 9 日公司完成第十五届董事会、监事会换届选举工作，并选举董事长、监事会主席，聘任新一届管理层。换届后公司治理结构进一步完善，人员配置进一步优化，决策更加科学，执行更加高效，有助于推动战略规划落地，经营管理提升，为公司持续健康发展注入新的活力和信心。

2024 年			
6 次	24 项	7 次	14 项
公司共召开股东大会	股东大会审议议案	召开监事会	监事会审议议案
12 次	65 项	17 次	
召开董事会	董事会审议议案	召开董事会各专业委员会合计	

投资者关系管理

神州高铁持续加强投资者关系管理工作力度，提高工作质量。不定期组织线上线下各类投资者交流活动，召开业绩说明会 3 次，邀请独立董事参与交流。通过投资者专线、机构投资者等交流，及时传递投资者声音，将广大中小投资者的意见、建议向领导反馈。记录投资者沟通情况、积累关注问题及口径，不断丰富公司投关工作记录，提升投关工作质量。2024 年全年共接听并回复投资者电话咨询 180 余次，有效利用互动易平台与投资者交流，回答问题 375 条，向投资者投放 2 期电子刊物《走进神州高铁》。

• 信息披露方面

2024 年度，神州高铁系统性修订完善《神州高铁董事、监事和高级管理人员所持公司股份及其变动管理办法》《重大信息内部报告制度》《独立董事年报工作制度》等 3 项信息披露制度，从制度层面加强公司信息披露质量，为公司的信息披露工作提供了明确的规范和指导，确保信息披露的合规性和准确性。2024 年度，公司共计披露各项文件 115 份，涉及定期公告 4 份，临时公告 66 份以及其他的配套文件 45 份。2024 年，公司信息披露评级为 B。

• 投资者权益保护方面

公司高度重视监管机构、股东及投资人、员工等各利益相关方的期望与诉求，推动董事、高级管理人员薪酬与公司 and 股东长期利益保持一致，协调各治理主体运作，加强与利益相关方的沟通，平衡各方利益。同时公司注重引导市场建立正向估值体系，树立公司资本市场形象，获评每日经济新闻高端制造最具成长性上市公司称号。



董监高合规管理培训

为深入贯彻国资委及证券监管要求，公司结合证监局、深交所及上市公司协会的相关要求，不定期组织董事、监事及高级管理人员参加监管机构及国资各类培训，培训内容涵盖独立董事改革、市值管理、违法违规案例、财务造假、证券合规等主题，有助于提升董监高的履职能力和合规意识。在 2024 年 11 月北京证监局组织的监管培训考试中，公司董监高全员考试合格。

加强风险管控

风险管理

• 风险识别与预警

公司落实《全面风险管理办法》等管理制度，强调风险管理全覆盖原则。公司风险管理部门组织各部门评估职责范围内的风险源及风险信息，编制风险应对策略。组织各子公司开展业务风险评估，对政策风险、行业风险、运营风险等关键事项进行潜在风险预警，编制管理建议。

• 风险控制与追踪

公司通过年度经营风险识别、定期风险报告等工作，对公司经营风险进行有效监测、跟踪，及时应对和化解潜在风险，防范损失。

• 风险报告与管理

公司建立风险报告管理机制，编制风险管理月报，客观、及时、准确反映公司风险事件情况。对于生产经营过程中的重大经营风险事件实时预警、分析研判、有效监控，制定风险事件一揽子处置化解工作方案，明确处置目标和措施，推动风险事件处置化解取得实质性进展。

内部控制

神州高铁根据《公司法》《证券法》《企业内部控制基本规范》及其配套指引等法律、法规和规范性文件的规定，不断完善公司法人治理结构，建立健全公司内部控制制度，促进公司规范运作。确立了由股东大会、董事会、监事会和管理层组成的公司治理架构，形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间权责明确、运作规范的相互协调和制衡的内控机制。公司内控体系架构各主要组成部分严格分工，切实履行职能，有效实现内部控制管理。

公司每年开展内控监督和内控评价工作，不断完善和监督内控制度设计和内控制度的执行，保证资产安全、运营合规及财务报告准确及会计资料真实、合法、完整。

审计监督

公司设置内部审计系统以确保运营的合规性、财务报告的准确性以及风险管理的有效性。内部审计系统通过提供客观、独立的评估，帮助公司识别潜在风险、改进内部控制，并确保公司治理的有效性。公司审计部门独立于其他职能部门，直接向董事会下属的审计委员会报告，以确保评估的客观性和公正性。公司审计部门负责评估公司面临的各种风险，包括财务风险、运营风险、合规风险等，并提出相应的改进建议。2024 年度，公司开展内控自评价，筛查缺陷短板，不断改进完善。

诚信合规经营

神州高铁持续健全完善合规制度体系，制定并执行年度制度建设计划。截至 2024 年 12 月 31 日，共制定、修订制度 60 项，废止 5 项，制度内容涵盖公司治理、生产运营、财务管理、人力资源等 11 个领域。

加强合规管理组织体系建设

公司聘任首席合规官，由公司总法律顾问兼任，按照公司制度履行相应职责。此外，公司加强合规管理员队伍建设，主办合规专题培训并组织参加外部培训，提高合规管理员履职能力；及时更新合规管理员清单，掌握合规队伍动态。

完善合规体系运行机制

公司聘任首席合规官，由公司总法律顾问兼任，按照公司制度履行相应职责。此外，公司加强合规管理员队伍建设，主办合规专题培训并组织参加外部培训，提高合规管理员履职能力；及时更新合规管理员清单，掌握合规队伍动态。

- 编制《合规义务清单（2024 版）》（以下简称“清单”）：公司在 2023 年制定首部《合规义务清单》基础上，梳理法律法规及其他外部监管文件的要求，对《清单》进行修订，立足公司特点，聚焦合规重点领域，新增了外事管理、费用报销管理等模块，加强合规风险的识别和防控。公司总部和子公司均已制定完成本单位的《清单》。
- 开展合规审查：依据《合规管理办法》《合规审查实施细则》等制度规定，持续落实合规审查要求，将合规审查嵌入相应流程中，作为合同订立、制度建设等事项的必经环节，实现合规审查率 100%。事项主办部门、会签部门、法律合规部门密切配合，通过合规审查及时识别、防控合规风险。
- 加强合规风险监测和报告：通过法律合规月报、合规信息季度报告等机制，监测总部及子公司合规风险情况，梳理日常法律合规工作落实情况，协助有关单位妥善处置潜在风险，并及时报告。
- 开展专项排查整治：公司开展行政违法违规排查治理、公司章程专项排查处置等工作，建立工作台账，督促责任单位制定并落实风险防控措施，防范合规风险。
- 开展合规体系有效性评价：进行合规体系有效性评价，识别合规体系存在的短板漏项，为合规体系进一步的优化提升打下基础。

倡导合规文化

公司大力营造良好的法治合规文化。

- 内部培训：借助公司党委主题教育活动、合规管理专题培训等渠道，将合规管理纳入学习内容。加强对公司领导干部及合规管理员等重点群体的培训，强化法律合规意识，提高合规队伍的专业能力。
- 外部培训：组织公司各单位合规管理员及相关员工通过视频会议、在线学习网站等形式参加培训和交流，借鉴其他单位的合规管理经验，丰富合规知识与素养。
- 主题活动：通过国家宪法日等主题活动，统筹推进法治宣传与合规文化建设。
- 合规承诺书：借助签署合规承诺书等形式，提高员工在法治合规工作中的参与感、使命感，营造良好的文化氛围，调动全员参与法治合规工作的主动性。

关键绩效

合规培训次数	11 次	合规培训时长	120 小时
接受守法合规培训人次	113 人次		

坚守商业道德

公平竞争规范

公司重视公平竞争机制的建立健全，已建立《举报调查管理办法》《信访工作管理办法》《违规经营投资责任追究实施办法》和《员工违规违纪行为处理暂行办法》等制度，加强对违规违纪行为的监督和处理，推动公司的公平竞争机制日臻完善。

员工廉洁从业

公司制定了《神州高铁廉洁从业管理规定》《神州高铁员工违规违纪行为处理暂行办法》，明确规定了廉洁从业行为规范要求、违规违纪行为中认定的违反廉洁纪律的八种情形、相应责任追究、处罚方式及原则、实施监督等相关规定。

信访举报

神州高铁畅通信访举报渠道，公布了信访举报邮箱，接受来访、电话、信函、电子邮件等途径的举报线索，按照信访举报及纪检监察执纪的工作制度及流程规定，对每条线索均依规进行处置办理。

展望 2025

2025 年是“十四五”规划收官之年，神州高铁将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，完整准确全面贯彻新发展理念，扎实推动高质量发展，纵深推进深化改革各项措施，优化业务布局，完善可持续发展管理体系建设，坚持绿色低碳发展，不断提升社会贡献，提高治理效能，增强可持续发展竞争力，加快建设轨道交通智慧运维领域世界一流企业，为可持续交通发展作出新的更大贡献！

可持续发展关键绩效表

指标	单位	2024年
环境范畴		
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	1,852
温室气体范围一排放量	吨二氧化碳当量	297
其中：固定源排放	吨二氧化碳当量	0
移动源排放	吨二氧化碳当量	297
工业制程排放	吨二氧化碳当量	0
无组织排放（逸散排放）	吨二氧化碳当量	0
温室气体范围二排放量	吨二氧化碳当量	1,555
其中：外购电力	吨二氧化碳当量	1,244
外购热力	吨二氧化碳当量	311
外购制冷	吨二氧化碳当量	0
外购蒸汽	吨二氧化碳当量	0
温室气体排放强度（万元产值）	吨/万元	0.0099
温室气体减排量	吨二氧化碳当量	425
废水排放量—总量	吨	20,099
其中：生活废水排放量	吨	20,099
噪声达标企业占比	%	100
有害废弃物总量	吨	0.191
有害废弃物密度	吨/万元	0.00000094
有害废弃物处置量	吨	0.191
无害废弃物总量	吨	14
无害废弃物处置量	吨	14
清洁生产投入	万元	35.86
环保总投入	万元	35.86
环境领域违法违规事件	起	0
能源总能耗量	吨标煤	516
能源总能耗强度（万元产值）	吨标煤/万元	0.0028
直接能源能耗量	吨标煤	143
其中：汽油能耗量	吨标煤	85
汽油能耗量占比	%	16.47
汽油能耗强度（万元产值）	吨标煤/万元	0.0004
柴油能耗量	吨标煤	56
柴油能耗量占比	%	10.85
柴油能耗强度（万元产值）	吨标煤/万元	0.0003
天然气能耗量	吨标煤	2
天然气能耗量占比	%	0.39
天然气能耗强度（万元产值）	吨标煤/万元	0.00001

指标	单位	2024年
间接能源能耗量	吨标煤	373
其中：用电量	吨标煤	253
用电量能耗量占比	%	0.49
用电量能耗强度（万元产值）	吨标煤/万元	0.0013
其他间接能源能耗量	吨标煤	120
其他间接能源能耗量占比	%	0.23
其他间接能源能耗强度（万元产值）	吨标煤/万元	0.0006
新鲜水用量	吨	20,099
水资源使用强度（万元产值）	吨/万元	0.1071
循环利用的废弃物量	吨	14
绿色技改和循环利用投入	万元	0.04
社会范畴		
员工志愿服务总时长	小时	60
员工志愿服务人次	人次	2,000
总公益投入金额（含物资捐赠）	万元	30.3
其中：教育类	万元	30
医疗卫生类	万元	0.3
研发投入金额	万元	16,454.70
研发投入占主营业务收入比例	%	7.9
研发人员数量	人	542
创新成果	项	6
累计有效专利数	个	815
其中：发明专利数	个	256
本年度获授权专利	个	47
其中：发明专利	个	28
软件著作权数量	件	560
新入职员工数	人	124
员工总数	人	1,914
其中：女性员工数量	人	421
女性员工占比	%	22
男性员工数量	人	1,493
男性员工占比	%	78
30岁（含）以下员工数量	人	369
30岁（含）以下员工占比	%	19
30岁至50岁（含）员工数量	人	1,412
30岁至50岁（含）员工占比	%	74

可持续发展关键绩效表

指标	单位	2024年
50岁以上员工数量	人	133
50岁以上员工占比	%	7
硕士学历员工数量	人	184
硕士学历员工占比	%	10
本科学历员工数量	人	977
本科学历员工占比	%	51
大专及以上学历员工数量	人	753
大专及以上学历员工占比	%	39
劳动合同签订率	%	100
员工工资支付率	%	100
缴纳员工社保的比率	%	100
员工流失率	%	16
男女员工薪酬比例	%	89.53
安全生产及职业健康投入	万元	405.3
工伤保险投入金额	万元	141.5
工伤保险的人员覆盖率	%	100
安全事故及工伤事件数量	起	0
因工死亡人数	人	0
因工伤损失工作日数	天	0
参与职业健康安全培训人次	人次	27,458
年度开展应急演练、消防演习等演练次数	人次	1,948
员工培训次数	次	339
培训支出金额	万元	20.4
培训覆盖率	%	100
培训总人数	人	1,499
培训总时长	小时	56,954
平均培训时长	小时/人	38
职业发展相关受培训比率		
男员工	%	100
女员工	%	100
30岁以下员工	%	100
30-50岁员工	%	100
50岁以上员工	%	100
高层人员	%	100
中层人员	%	100
一般人员	%	100

指标	单位	2024年
职业发展相关受培训人均时长		
男员工	小时	5.5
女员工	小时	6.3
30岁以下员工	小时	5.7
30-50岁员工	小时	5.7
50岁以上员工	小时	5.1
高层人员	小时	6.0
中层人员	小时	5.3
一般人员	小时	5.7
治理范畴		
董事人数	人	9
独立董事人数	人	3
董事会召开次数	次	12
董事会专门委员会召开次数	次	17
股东大会审议议案数量	项	24
董事会审议议案数量	项	65
监事会审议议案数量	项	14
男性董事数量	人	8
女性董事数量	人	1
30岁以下董事数量	人	0
30岁-50岁董事数量	人	4
50岁以上董事数量	人	5
监事人数	人	3
外部监事人数	人	2
职工监事人数	人	1
监事会召开次数	次	7
管理层人数	人	6
男性管理层人员数量	人	5
女性管理层人员数量	人	1
30岁以下管理层人员数量	人	0
30岁-50岁管理层人员数量	人	5
50岁以上管理层人员数量	人	1
发生的商业贿赂及贪污事件	件	0
股东大会召开次数	次	6

可持续发展关键绩效表

指标	单位	2024年
股东大会董事出席率	%	100
缴费税费	万元	16,243.37
定期公告披露数量	个	4
临时公告披露数量	个	66
其他公告披露数量	个	45
公司全年披露文件数量	个	115
投资者交流平台回复问题	个	375
接听投资者电话	个	180+
参与业绩说明会、公开路演等活动次数	次	3
合规培训次数	次	11
合规培训时长	小时	120
接受守法合规培训人次	人次	113
重大诉讼数量	件	3
仲裁事项数量	件	1
违规处罚次数	次	2
违规处罚总金额	元	0

指标索引表

深交所披露要求 *	对应的本报告章节	对应页码
应对气候变化	环境议题：应对气候变化	P28
污染物排放	环境议题：污染防治管理	P36
废弃物处理	环境议题：污染防治管理	P36
生态系统和生物多样性保护	生态系统和生物多样性保护在公司当前业务类型和业务规模下，不具备财务重要性和影响重要性,未列为实质性议题。	
环境合规管理	环境议题：环境合规管理	P31
能源利用	环境议题：节能减排管理	P34
水资源利用	环境议题：节能减排管理	P34
循环经济	循环经济在公司当前业务类型和业务规模下,不具备财务重要性和影响重要性,未列为实质性议题。	
乡村振兴	社会议题：服务社会事业	P55
社会贡献	社会议题：服务社会事业	P55
创新驱动	社会议题：技术驱动创新	P40
科技伦理	科技伦理在公司当前业务类型和业务规模下,不具备财务重要性和影响重要性,未列为实质性议题。	
供应链安全	社会议题：可持续供应链	P55
平等对待中小企业	公司报告期末应付账款(含应付票据)余额未超过 300 亿元，占总资产的比重未超过 50%，且公司主体或者其控股子公司不存在逾期尚未支付中小企业款项的情况，平等对待中小企业议题不具备财务重要性和影响重要性,未列为实质性议题。	
产品和服务安全与质量	社会议题：产品服务质量	P43
数据安全与客户隐私保护	社会议题：信息安全与隐私保护	P49
员工	社会议题：关爱员工成长	P49
尽职调查	尽职调查在公司当前业务类型和业务规模下,不具备财务重要性和影响重要性,未列为实质性议题。公司尚未开展可持续发展相关负面影响或风险的尽职调查。	
利益相关方沟通	利益相关方沟通与议题重要性分析	P14
反商业贿赂及反贪污	治理议题：坚守商业道德	P67
反不正当竞争	治理议题：坚守商业道德	P67

自主披露的议题		
响应国家战略	专题：贡献可持续交通	P20
党建引领	治理议题：坚持党建引领	P60
公司治理	治理议题：完善公司治理	P62
合规经营	治理议题：诚信合规经营	P66
股东权益保护	治理议题：完善公司治理	P62
ESG 治理	ESG 管治	P16

* 注：深交所披露要求是指《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告(试行)》

指标索引表

报告位置	《中国企业可持续发展报告指南 (CASS—ESG6.0)之一般框架》	GRI	SDGs
关于本报告	P1.1； P1.2	2-2； 2-3	——
董事长致辞	P2.1	2-22	——
走进神州高铁	P3.1； P3.2； P3.3； P3.4	2-1； 201-1	——
利益相关方沟通与管理	G1.3	2-16； 2-26； 2-29	——
议题重要性评估	G1.1	3-1； 3-2； 3-3	——
ESG 理念与战略	G1.1	2-22	——
ESG 治理	G1.1	2-22	——
ESG 管理	G1.1	——	——
ESG 荣誉	——	——	——
专题：贡献可持续交通	——	——	目标 9、11、13
应对气候变化	E1.1	305-1； 305-2； 305-4； 305-5	目标 13
环境合规管理	E2.4	302-1； 302-4； 303-1； 303-5； 301-3	目标 12、13
节能减排管理	E3.1； E3.2	302-1； 302-3	目标 9、12、13
污染防治管理	E2.1； E2.2	302-1； 303-5； 306-5	目标 12、13
技术驱动创新	S2.1	——	目标 8、9

指标索引表

报告位置	《中国企业可持续发展报告指南 (CASS—ESG6.0)之一般框架》	GRI	SDGs
产品和服务质量	S3.3	2-6	目标 8、9、17
信息安全与隐私保护	S3.4	3-3	目标 11
关爱员工成长	S4.1； S4.2； S4.3	2-7； 401-1； 401-2； 401-3； 403-3； 403-5； 403-6； 403-7； 403-9； 404-1； 404-4	目标 3、4、5、8、10
可持续供应链	S3.1	3-3	目标 12
服务社会事业	S1.1； S1.2	203-1； 203-2； 413-1	目标 1、3、8、9、10、11
坚持党建引领	——	2-12	目标 16
完善公司治理	——	2-9； 2-11； 2-12	目标 16
加强风险管控	——	——	目标 16
诚信合规经营	G2.1	2-27	目标 16
坚守商业道德	G2.1； G2.2	205-2； 206-1	目标 16
展望 2025	A1	——	——
可持续发展关键绩效表	A2	——	——
指标索引表	A3	——	——
意见反馈表	A6	——	——

意见反馈表

为了不断改进神州高铁的 ESG 管理工作，我们希望得到您的意见反馈，这将成为我们提升 ESG 工作的重要依据。衷心感谢您在百忙中对本报告主题、议题等方面提出宝贵建议。

您的信息

姓名 _____ 单位 _____

电话 _____ 邮箱 _____

您的意见

您对神州高铁 2024 年度可持续发展报告总体评价：

☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 很差

您认为神州高铁 2024 年度可持续发展报告披露的信息：

☐ 非常丰富

☐ 较丰富

☐ 一般

☐ 较少

☐ 很少

您认为神州高铁 2024 年度可持续发展报告披露信息质量：

☐ 很高

☐ 较高

☐ 一般

☐ 较低

☐ 很低

您希望神州高铁 2024 年度可持续发展报告需要丰富的呈现形式：

☐ 管理思路阐述

☐ 图表数据

☐ 案例

☐ 专题

☐ 图片

在神州高铁 2024 年度可持续发展报告中,您希望增加的议题：

☐ 经济类，具体是 _____

☐ 环境类，具体是 _____

☐ 社会类，具体是 _____

☐ 公司治理类,具体是 _____

☐ 其他类，具体是 _____



🌐 邮箱: dongmi@shenzhou-gaotie.com

☎ 电话: 010-62119883

✉ 网址: www.shenzhou-gaotie.com