

证券代码：301169

证券简称：零点有数

公告编号：2025-016

北京零点有数数据科技股份有限公司 2024 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

天健会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：不适用。

非标准审计意见提示

适用 不适用

公司上市时未盈利且目前未实现盈利

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	零点有数	股票代码	301169
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	周林古	马欣	
办公地址	北京市朝阳区酒仙桥中路24号院1号楼7、8层	北京市朝阳区酒仙桥中路24号院1号楼7、8层	
传真	010-53896001	010-53896001	
电话	010-53896410	010-53896410	
电子信箱	Board@idataway.com	Board@idataway.com	

2、报告期主要业务或产品简介

公司在科学的数据采集和分析方法的基础上，运用自主研发的在线数据集成技术和垂直应用算法两大核心技术，形成决策分析报告或开发数据智能应用软件，为公共事务和商业领域的客户提供数据分析与决策支持服务。公司专注于主营业务的可持续稳健发展。

（一）报告期内公司两大业务板块

1) 公共事务数据分析与决策支持服务

公司的公共事务数据分析与决策支持服务，主要服务于从中央到基层的各级党政机关、事业单位、研究机构及社会组织，通过调查研究、数据分析，直接或间接为其决策提供支持服务，有效助力各级党政机关决策科学化、治理精准化、服务高效化。随着国家治理能力现代化、供给侧改革的不断深化，第三方评估的需求持续增长，公共事务数据分析与决策支持服务成为公司重要的业务领域。

2) 商业数据分析和决策支持服务

公司的商业数据分析和决策支持服务，主要服务于各个行业的知名大型企业，主要涉及消费品、金融、汽车、房地产、TMT、物流等行业，通过调查研究、数据分析，为其商业决策提供支持服务。公司运用两大核心技术，获取精准的样本调查数据、巡查数据、交互数据，整合宏观经济数据、行业数据、客户数据和外购大数据，在战略管理与决策、客户定位与描摹、产品定位与开发、服务体验管理与优化、销售管理与优化、货品与供应链管理、卖场管理与优化、渠道布局与管理优化等方面提供数据分析与决策支持服务，助力客户战略决策，提升客户产品开发环节、销售环节、运营环节和供应链环节的经营效率。

(二) 报告期内公司两大产品

1、决策分析报告。决策分析报告均为定制化生产。公司承接客户项目，成立项目组，探究客户问题和需求，确定项目研究所需数据、数据获取方法、研究模型算法等，方案确定后进行数据采集和数据分析，最终生成决策分析报告。决策分析报告提交形式包括图文版本或者可视化网页版本。

2、数据智能应用软件。数据智能应用软件为公司开发的标准化软件，通过定制化部署在客户系统中或为客户提供 SaaS 服务的方式交付。公司将数据智能应用软件植入客户具体应用场景，进行数据分析，提供预警、指导并推进行动，助力实现客户快速响应、科学决策和高效行动。公司梳理出可能有未来市场机会的产品方向，确定立项的产品；产品研发团队通过需求确认、产品设计、开发、测试、验收等一系列研发工作最终实现产品上线。针对具有定制化部署需求的客户，公司将软件产品部署在客户系统环境中，并可提供后续升级支持服务；针对无定制化部署需求的客户，公司将软件部署在公司云平台中，提供标准 SaaS 服务。

(三) 业绩驱动因素

1) 公司积极竞争存量市场，数据智能业务占比与上年同比基本持平，商业领域软件业务略有增长。

数据智能决策服务是公司业务转型升级的重点方向，“算法软件化”是驱动公司业绩增长良性而有力的因素。公司数据智能业务收入 8,556.29 万元，占营业收入总额的 24.91%，占比与去年基本持平。公司充分利用自身的技术优势，积极竞争存量市场，公司 2024 年营业收入中，项目量同比增长 8.25%，减轻了公共事务领域业务需求下降以及竞争加剧的拖累。同时，在商业领域，公司软件业务略有增长，公司商业领域软件业务实现 5,341.49 万收入，较上年增长 5.97%。

2) 加强西南区域业务拓展，西南地区业务增长明显，公司通过扩界拓展，消费品、烟草领域相关业务有恢复性增长。

公司整体业务有所下降的情形下，2024 年，公司依托战略增长事业群架构，大力推进区域销售拓展工作。尤其在西南区域，公司积极深化业务布局，全力探索多元解决方案的融合销售模式，致力于强化公司的综合服务能力，构建更为坚实的市场竞争壁垒。公司持续创新，融合公司咨询服务能力、软件产品化与算法能力，不断满足政府与企业等各个场景业务需求，虽然公司在华中、华南地区的收入下降，但公司西南区域收入增幅达 45.14%。

2024 年，公司充分借助拓界增长团队的专业力量，积极投身于横向行业的深入探索与拓展，在其他行业领域的数据汇集、分析以及算法软件化能力实现横向移植。消费领域以及烟草领域，公司业务收入实现较大幅度增长，但公司在地产等领域的业务下降导致公司整体业务有所下降。

3) 公司积极拥抱 AI，以算法为核心，加大数据蒸馏、模型蒸馏在垂类大模型中的应用研发。

在公共服务领域，公司围绕“对企服务”、“为民服务”两大主线拓展业务：在“对企服务”方面，公司不断扩展产品线，满足不同场景下政府服务企业能力提升的需要，并积极探索多解决方案整合销售，进一步增强公司的服务能力与市场竞争力。在“为民服务”方面，公司不断巩固 12345 市民热线领域的优势，针对热线新工作业务场景开发相应智能化产品、对原有产品进行迭代升级；同时，基于已有的算法能力尝试拓展新领域，为未来拓展新的市场空间打下基础。

公司业务的数字化水平持续提升。交互业务在交互集数基础上，贯穿顾客全旅程体验监测，征集客户对品牌/产品/服务等领域的体验反馈，强化客户体验精细化管理和行动策略输出。巡查类业务在巡查集数基础上，通过数字化手段拓展远程检查业务；不断拓展垂直业务赋能，围绕精细化场景进行巡查业务深耕，全方位保障检查类工作的数字化、精细化、标准化开展。

公司积极拥抱 AI，持续加大人工智能技术的应用性开发。公司在“零点挚政”垂类模型产品中持续探索数据蒸馏、模型蒸馏技术的应用，以提升模型业务支撑中的信息分类的准确性并降低其算力与数据的成本。公司垂类大模型产品在热线领域已实现客户订单销售，并逐渐在营商环境、社情民意、客户洞察、货品营运等公共事务与商业管理等的业务场景中实现落地。公司在知识增强领域进行了探索性开发。通用大模型技术一个重要的不足在于由于数据以及知识不足、不精准导致的幻觉。知识增强是解决通用大模型幻觉的重要技术支撑，通过知识增强技术的探索性研发，公司将进一步提升“零点挚政”垂类模型的精准度与服务辅助决策效率。

4) 公司通过并购知识图谱公司海义知信息科技(南京)有限公司，增强公司技术底座，拓展新的业务增长点。

2024 年，公司持续关注与储备拟投资项目，零点有数秉承一贯的技术与业务并重的投资理念，从资源整合、技术互补、业务协同的角度，公司 2024 年拓展基于知识图谱的应用领域服务，并购了海义知信息科技(南京)有限公司，进一步夯实公司技术底座，拓展新的业务增长点，公司将加强海义知的技术与业务整合，将海义知在知识图谱与人工智能领域的技术积累，拓展到金融、保险、汽车以及汽车后市场等领域。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

元

	2024 年末	2023 年末	本年末比上年末增减	2022 年末
总资产	733,230,377.74	748,963,479.72	-2.10%	841,745,500.79
归属于上市公司股东的净资产	488,583,197.61	583,496,037.77	-16.27%	652,809,914.94
	2024 年	2023 年	本年比上年增减	2022 年
营业收入	343,457,243.00	377,383,471.56	-8.99%	324,571,273.08
归属于上市公司股东	-71,955,679.90	-53,281,977.19	-35.05%	-10,576,350.06

的净利润				
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-75,603,605.34	-59,202,984.58	-27.70%	-17,828,227.66
经营活动产生的现金流量净额	-35,824,674.66	-45,621,369.88	21.47%	21,770,483.57
基本每股收益（元/股）	-1.00	-0.74	-35.14%	-0.15
稀释每股收益（元/股）	-1.00	-0.74	-35.14%	-0.15
加权平均净资产收益率	-13.27%	-8.73%	-52.00%	-1.59%

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	46,021,955.98	55,046,173.11	43,605,508.50	198,783,605.41
归属于上市公司股东的净利润	-16,199,164.64	-29,827,626.67	-21,127,195.44	-4,801,693.15
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-17,863,982.71	-30,711,873.19	-18,578,130.85	-8,449,618.59
经营活动产生的现金流量净额	-32,782,788.57	-34,880,980.70	-13,800,342.79	45,639,437.40

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	12,144	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	10,651	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0	持有特别表决权股份的股东总数（如有）	0
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）									
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况				
					股份状态	数量			
上海智数实业合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	41.70%	29,970,000.00	0.00	不适用	0.00			

上海锐数实业合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	12.28%	8,823,528.00	0.00	不适用	0.00
上海品数企业管理合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	7.37%	5,294,118.00	0.00	不适用	0.00
麻颖	境内自然人	0.87%	627,900.00	0.00	不适用	0.00
孟庆福	境内自然人	0.50%	359,664.00	0.00	不适用	0.00
中国国际金融股份有限公司	国有法人	0.23%	161,941.00	0.00	不适用	0.00
承红	境内自然人	0.21%	149,100.00	0.00	不适用	0.00
陈对阳	境内自然人	0.19%	135,700.00	0.00	不适用	0.00
吴伟珍	境内自然人	0.19%	134,000.00	0.00	不适用	0.00
张建宇	境内自然人	0.18%	131,000.00	0.00	不适用	0.00
上述股东关联关系或一致行动的说明	控股股东上海智数实业合伙企业（有限合伙）与股东上海锐数实业合伙企业（有限合伙）、股东上海品数企业管理合伙企业（有限合伙）均为公司实际控制人袁岳先生控制的企业。					

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

适用 不适用

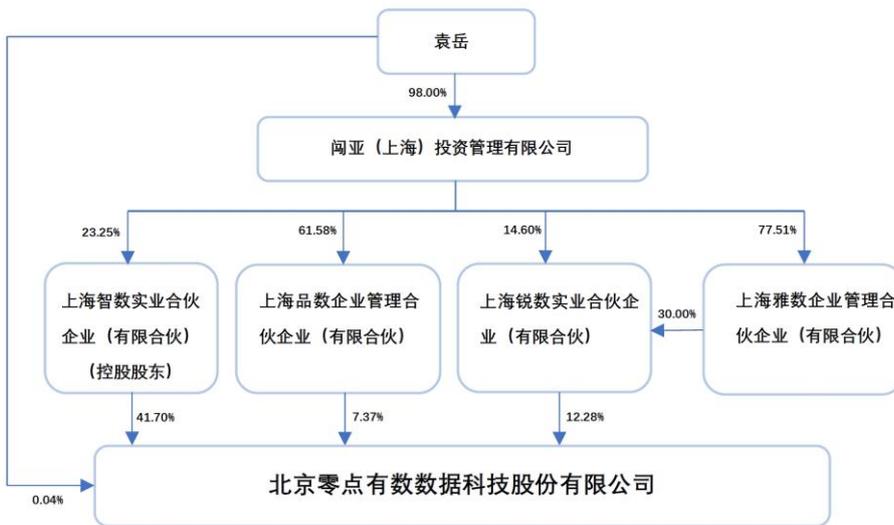
公司是否具有表决权差异安排

适用 不适用

（2）公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

无。