

**SECK**® 山科

# SECK INTELLIGENT TECH

## 引领智慧水务 新方向

微信扫码关注  
山科智能公众号



杭州山科智能科技股份有限公司

This manual information doesn't have contractual Seck has reserved the right to amend this information.  
本册信息不具有契约性，山科保留随时修改文本信息的权利。

服务热线 **4006-662-552**

## 2024年社会责任报告

杭州山科智能科技股份有限公司



# SECK INTELLIGENT TECH

## 报告编制说明

### 关于本报告

本报告是杭州山科智能科技股份有限公司（以下简称“山科智能”，股票代码300897）向社会公开发布的社会责任报告，本报告对山科智能2024年的公司治理、绩效、社会责任与实践进行了描述，向利益相关方报告企业运行情况，以供读者更加深入了解本公司。本报告经第四届董事会第六次会议审议通过，并对所载信息的真实性、有效性负责。

### 时间范围

2024年1月1日-2024年12月31日

### 组织范围

本报告组织范围包括杭州山科智能科技股份有限公司及下属子公司。

### 指代说明

为方便阅读与表述，本报告中将使用“本公司”、“山科智能”指代“杭州山科智能科技股份有限公司”。

### 联系方式

地址：浙江省杭州市余杭区瓶窑镇嵩山路47号山科智慧园B座

邮编：311115

电话：0571-87203681

传真：0571-87203680



## 董事长致辞



山科智能董事长钱炳炯先生

在经济社会可持续发展的浪潮中，2024年已悄然过去。企业的发展已不仅仅是经济价值的创造，更肩负着推动社会进步、守护人类福祉的责任。在此背景下，我们深刻认识到企业肩负的社会责任重大且深远。在此，我谨代表山科智能全体同仁，向社会各界长期以来对我们的信任与支持致以诚挚感谢，并分享我们在履行社会责任道路上的实践与思考。

**在经济责任方面**，我们紧跟国家战略步伐，积极支持实体经济发展。公司完成了智能制造数字化改造攻关项目，使得企业实现了从传统制造业劳动密集型公司向先进信息化、数字化科技公司的转变。

**在环境责任上**，我们秉持绿色发展理念，致力于成为绿色金融的倡导者和践行者，积极推进绿色低碳化改造，将节能环保措施落实到企业生产经营的各个环节中，积极推进绿色工厂建设，优化生产流程，减少污染物排放，努力实现资源的高效循环利用，2024年获得杭州市绿色低碳工厂认定。

**在社会责任上**，我们对内始终把员工视为企业发展的基石，公司秉承“尊重人才、服务奉献”的价值观，为员工制定职业发

展路径，注重员工的培训和发展帮助员工提升专业技能，不断完善员工培训体系。对外投身爱心助学公益活动，积极践行社会责任。

**在治理责任方面**，我们不断完善公司治理结构，加强内部控制和风险管理，确保企业运营的规范和稳健。我们坚持合规经营，以良好的治理水平为企业的发展奠定坚实基础。

我们深知，社会责任不仅仅是一种义务，更是企业发展的内在要求。我们将社会责任融入到企业的发展战略和经营管理中，努力实现经济效益、社会效益和环境效益的统一。

展望未来，我们将继续深化对社会责任的认知，不断提升社会责任履行能力。我们将继续“引领智慧水务新方向”助力2030碳达峰，助力节约型社会建设，为推动经济社会可持续发展贡献更多力量。我们也将加强与各方的合作，共同探索社会责任的新模式和新路径。

最后，衷心感谢各位股东、客户、合作伙伴以及社会各界朋友对我们的支持和信任。让我们携手共进，共同创造更加美好的未来！



# 目录

<b>报告编制说明</b>	<b>1</b>
<b>董事长致辞</b>	<b>2</b>
<b>关于山科智能</b>	<b>6</b>
山科智能基本情况.....	7
发展历程.....	9
企业文化.....	11
荣誉墙.....	12
战略规划.....	12
<b>科技创新赋能，引领智慧水务新方向</b>	<b>13</b>
构建水资源管理新范式，助力节约型社会建设.....	14
践行绿色生产，助力绿色发展.....	21

<b>稳健经营，实现可持续发展</b>	<b>24</b>
公司治理.....	25
党风建设.....	26
合规披露、做好投资者关系管理工作.....	28
<b>不忘初心，务实担当</b>	<b>29</b>
以人为本.....	30
爱心助学.....	40
公益活动.....	40
投资者回报.....	41
伙伴协作.....	41
<b>社会责任展望</b>	<b>44</b>
<b>读者意见反馈表</b>	<b>45</b>



# 01

## 关于山科智能



### 山科智能基本情况

杭州山科智能科技股份有限公司（以下简称“山科智能”）成立于1999年。在全体山科人的努力下，在客户和合作伙伴的支持下，始终保持稳健的发展态势，于2020年9月28日在深交所创业板成功上市，股票简称为山科智能，股票代码300897。

公司以“水十条”、“智慧城市”和“节能减排”“人工智能”等相关国家发展规划为导向，二十多年来保持着稳健发展，并在智能水表计量和管网检测技术上处于领先地位。公司紧紧围绕“**工业互联网+智能传感器及软件+人工智能**”这一技术路线，致力于节能减排，积极探索水务场景AI智能应用，满足水务企业在安全运行、节能降耗、提质增效及惠民服务等方面的内在需求，发挥在智能传感器、智能终端、平台软件等技术产品优势，出色研制出各类稳定成熟的智慧水务产品。

公司二十多年来不断整合物联网技术、大数据分析及控制技术，以行业发展为方向，以客户需求为导向，积极探索新一代信息技术和传统水务的深度融合，秉持着科技创新、与时俱进的理念，积极融入AI技术，深度挖掘AI在水务领域的应用潜力，引领水务行业向智能化迈进，推动产业升级发展。并拓展了智能远传水表，智慧水务管网智能产品，覆盖智慧水厂、智慧供水和智慧污水三大模块的智慧水务集成产品，智慧水利、智慧直饮等产品，形成一体化、可扩展的水务信息化管理解决方案，做到为客户给排水环节的需求提供全套、完整的产品及系统。

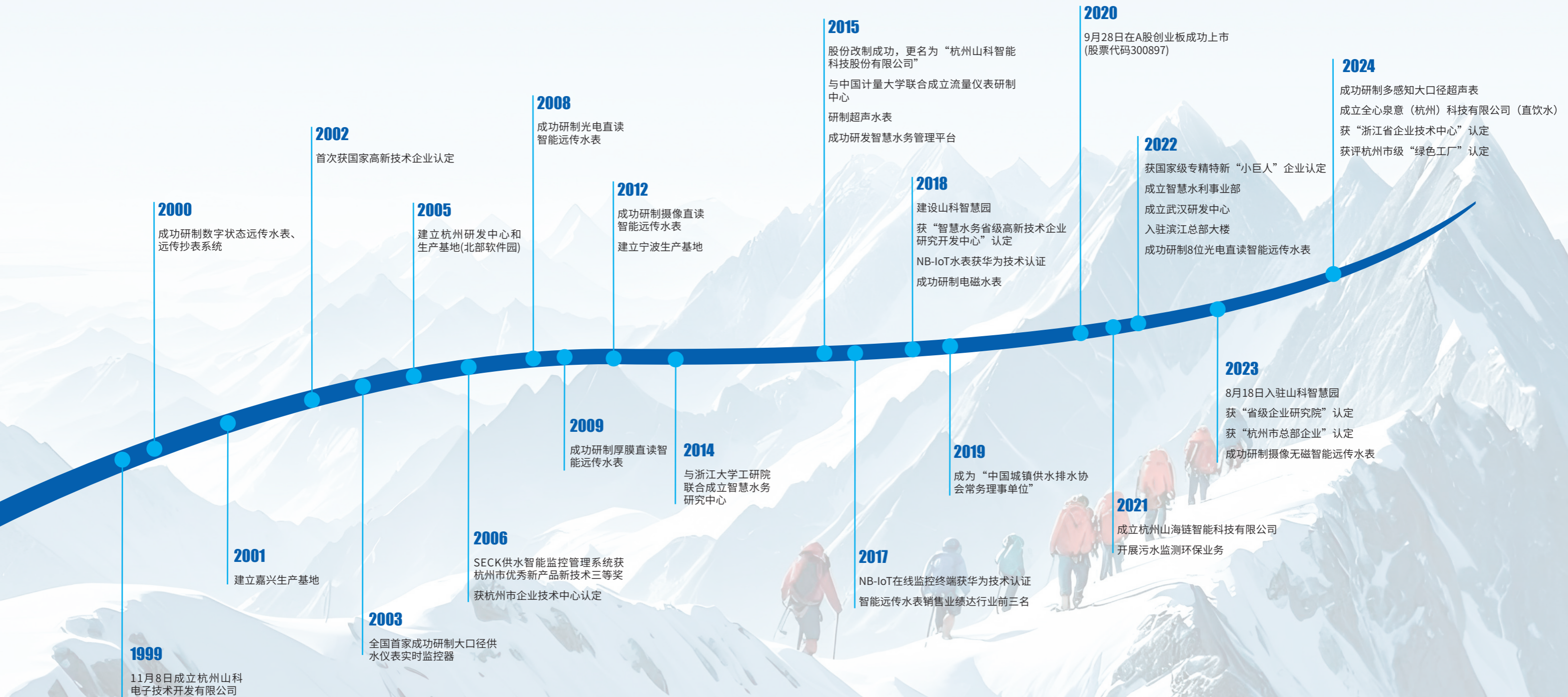
未来，山科智能将不断深耕水行业，为达成“引领智慧水务新方向”的使命而不断努力，同时，山科智能以“不忘初心、务实担当”为己任，积极履行社会责任，贡献山科力量。

山科智能下属3家分公司、4家全资子公司、2家控股公司和8家参股子公司。

<p><b>3</b>家 分公司</p>	<p>杭州山科智能科技股份有限公司上海分公司 杭州山科智能科技股份有限公司宁波分公司 杭州山科智能科技股份有限公司第三分公司</p>	
<p><b>4</b>家 全资子公司</p>	<p>嘉兴市山科电子技术开发有限公司 杭州山科电子科技有限公司</p>	<p>宁波山科电子科技有限公司 杭州山科园区管理有限公司</p>
<p><b>2</b>家 控股公司</p>	<p>杭州山海链智能科技有限公司 全心泉意（杭州）科技有限公司</p>	
<p><b>8</b>家 参股子公司</p>	<p>天津沃威水务科技有限公司 杭州杜科供水设备有限公司 江苏讯智捷能源环保有限公司 泉州市水务水表检验有限公司</p>	<p>哈尔滨跃渊环保智能装备有限责任公司 杭州广山智能科技有限公司 江西银科智慧水务科技有限公司 盐城市华晟联科智慧科技有限公司</p>



## 发展历程





## 企业文化

### 山科愿景

创造卓越服务  
成就卓越人才  
创建节约社会

### 山科使命

引领智慧水务新方向

### 山科宗旨

山科以人为本  
科技为人服务

### 山科精神

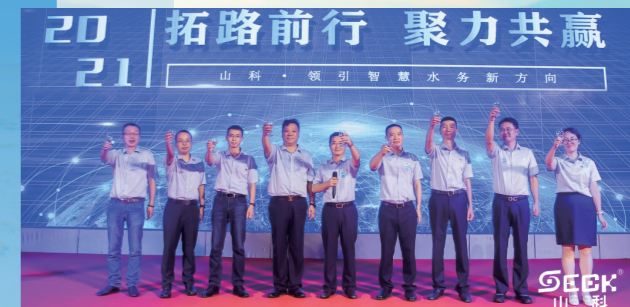
交流合作、开拓创新  
始终如一、永不停顿

### 山科人才

知耻、好学、力行  
创新、协作、贡献

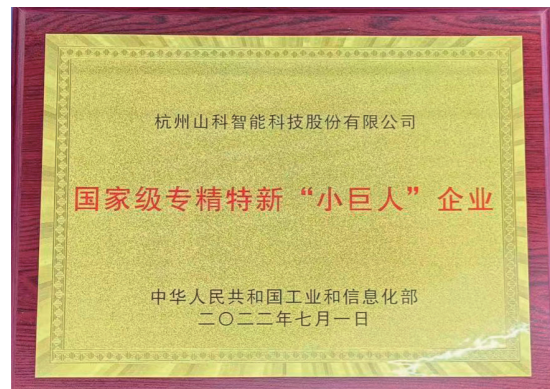
### 山科价值观

尊重人才、服务奉献





### 荣誉墙



### 战略规划

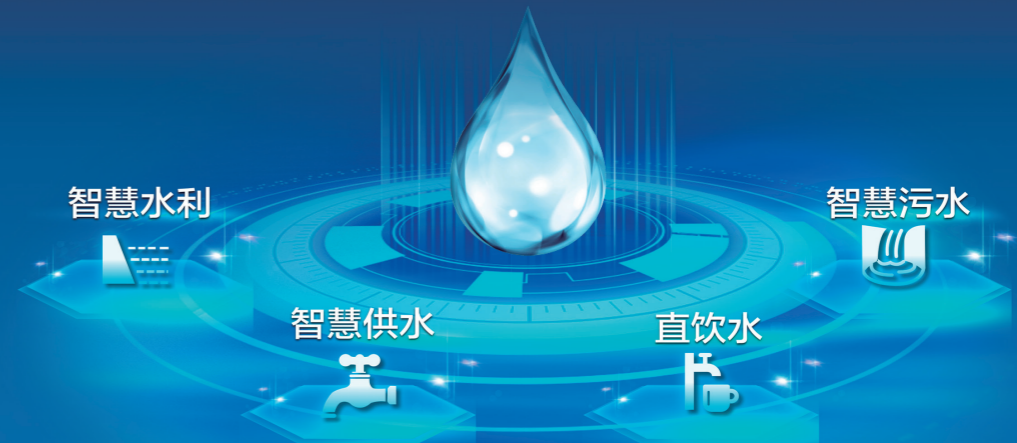
公司将秉承“尊重人才、服务奉献”的核心价值观，在“创造卓越服务、成就卓越人才、创建节约社会”之愿景的指引下，把“引领智慧水务新方向”作为使命，未来将继续加速推进水务智能化全链条布局，持续深化人工智能在水务场景的应用，深入实施“人工智能+”行动，探索大模型与业务场景深度融合。

同时，也将围绕AI赋能水务新时代，使水务企业在制水、供水、排水污水三个智慧水务领域，结合水务企业在水务安全、节能减排、惠民服务、提质增效等方面的内在需求，发挥公司在智能传感器及智能仪表、智能终端及智能设备、智慧软件平台及系统等技术产品优势，努力成为智慧水务解决方案的领先企业。

# 02

## 科技创新赋能，引领智慧水务新方向

### 水·生态·宇宙





智慧水务是利用物联网、智能传感、云计算、大数据等技术对供水、排水、节水、污水处理等水务环节进行智慧化管理，通过结合传感器、通信网络、水务信息系统提高水务信息化水平，实现水务企业管网运行安全、降低水务企业管网运行漏损率、提高水务企业经营管理能力，使水务服务更加便捷化。

目前，公司智慧水务平台致力于通过科技创新赋能，构建智能化、精细化、高效化的水务管理体系，引领智慧水务新方向。其中，物联网技术为智慧水务提供了强大的感知能力，通过在水源地、供水管网、排水系统等关键节点部署智能传感器，实现了对水质、水量、水压等参数的实时监测。大数据分析技术赋予水务系统强大的决策能力，通过对海量水务数据的深度挖掘，可以精准预测用水需求，优化供水调度。人工智能技术正在重塑水务管理模式，AI算法能够快速识别管网异常，预测设备故障，辅助决策制定。

## 构建水资源管理新范式，助力节约型社会建设

公司智慧水务系列产品主要包括：智能远传水表、智慧水务管网智能产品、智慧软件集成产品、智慧水利等。公司拥有六款不同采集原理的智能远传水表实现精准计量，远程抄表系统提升效率，漏损控制系统降低损耗。智慧供水、智慧水利以及智慧污水从水出发，不断技术创新，数据采集标准化、信息传输实时化、安全管控精细化、经营决策智能化，为自来水厂提供饮用水安全检测、为农田提供防汛抗旱决策指挥系统、为污水处理厂提供排水监测站等，无时无刻地为净化生态环境、助力绿色发展，助力节约型社会建设。

### 1、智慧水务平台-智水家园

智水家园系统是在响应国家大力倡导智慧城市建设，聚焦下沉至社区水务相关业务，建立的一套社区智慧水务软件平台，使社区范围内的水务活动能够更加节约、安全、智慧，公司智水家园项目的实施不仅助力智慧城市的建设，也为实现社区到城市的绿色发展提供助力。



信息统一集成；网格化管理数据可视化一张图；提升老百姓用水幸福指数；供水安全保障；供水设备基础信息精细化管理；精确计量控漏减损。目前，智水家园项目已与全国多家水司深度合作，已取得多项荣誉。

### 案例 浙江义乌项目

目前，浙江义乌智水家园项目覆盖小区/村镇17个，智慧泵房7个，消防栓267个，水质仪7个，覆盖居民14256户，关注独居老人23户，项目反馈良好，获得政府水司的认可，居民一致好评，并在金华数据创新应用大赛上荣获优胜奖。



### 2、水务智能计量云平台

主要用于管理由表具、设备和监控远程网络传输方式上传的数据，实时监测并统一分析数据。该平台能够实现对接具和设备从采购进入水司，到领用、安装、维修乃至报废的全生命周期管理，监控设备安装后的运行情况，并在运行异常时发出预警提醒。平台还积累了大量工况数据和水量数据，提炼出的用水规律能够反哺业务，助力客户打通数据链路，消除信息孤岛，有效提升监管维护效率，降低运维成本，从而实现降本增效。





### 案例 晋江自来水项目

#### 需求背景：

晋江自来水公司长久以来通过精细化管理手段控制产销差，年平均产销差长久保持约6.7%左右，但随着管道年限增加、管网设备投入增加，原有的信息化系统已无法满足维持现有的产销差水平，亟需通过信息化系统的建设，解放人力，提高工作效率，同时实现管网数据集成展示等需求。

#### 建设内容：

类别	子系统	运行效果
智慧水务平台	数据采集存储	优
	表计系统	优
	分区计量系统	优
	营收系统	优
	管网系统	优
	话务系统	优
	二供设备	优
	移动应用APP	优

#### 建设效果：

- 第一，通过嵌套晋江供水管线图实现管网监测点数据与地图的综合展示。
- 第二，通过数据接入方式的变更（尽量采用协议对接），释放服务器占用空间及减少多个系统的维护成本。
- 第三，同时通过系统的更换，解决卡顿现象，提升各部门的使用体验。
- 第四，通过分区计量系统的搭建与营收数据的深入对接及分析使用，实现产销差、回收率、回收明细的供水与售水详细分析。
- 第五，是通过工单系统和巡检系统投入使用，提升人员调度的整体效率。

### 3、漏损控制专题产品

漏损控制体系基于管网GIS、大数据分析、DMA分区计量、渗漏预警仪，主要应用于各种漏损计算方法和漏点检测，对计量分区和DMA进行管理，计算区域漏损量、区域产销差水量和水量平衡表。从不同空间尺度、不同时间尺度分析全管网和各级统计分析分区的漏损和产销差现状，识别漏损以及产销差的主要影响因素。利用渗漏预警仪对管网噪声信息进行收集，然后提交给管网智能预警系统进行智能分析处理，从而进行供水管网的漏水检测以及漏水点的预定位。发现漏点之后，调度中心基于管网GIS和大数据分析进行统一调度，通过关阀分析测算出关阀影响最小的阀门点位，通过工单下发方式进行维修任务指派，任务完成后，相关人员通过手机APP将任务完成情况及相关信息反馈回到调度中心。漏损控制体系实现了漏损控制的闭环管理，最终达成有效控制漏损的目的。





### 案例 常山水务发展投资集团项目

#### 需求背景：

对城乡供水生产过程中各个业务环节上的生产数据进行采集，形成统一和开放的生产数据共享平台，为生产调度、生产统计等相关部门提供数据支撑和决策依据。对各个业务环节进行集中监视，可通过系统对各个重要的生产环节进行集中监视。基于信息技术构建一个企业级的生产信息沟通门户，改变人员分散沟通渠道单一、信息滞后、职能之间难以协同的局面。基于稳定、完整、及时的生产数据，可以为办公OA、门户网站、客服热线、水力模型及GIS系统提供全面数据支持，通过分区计量进行管网漏损控制相关工作。

#### 建设内容：

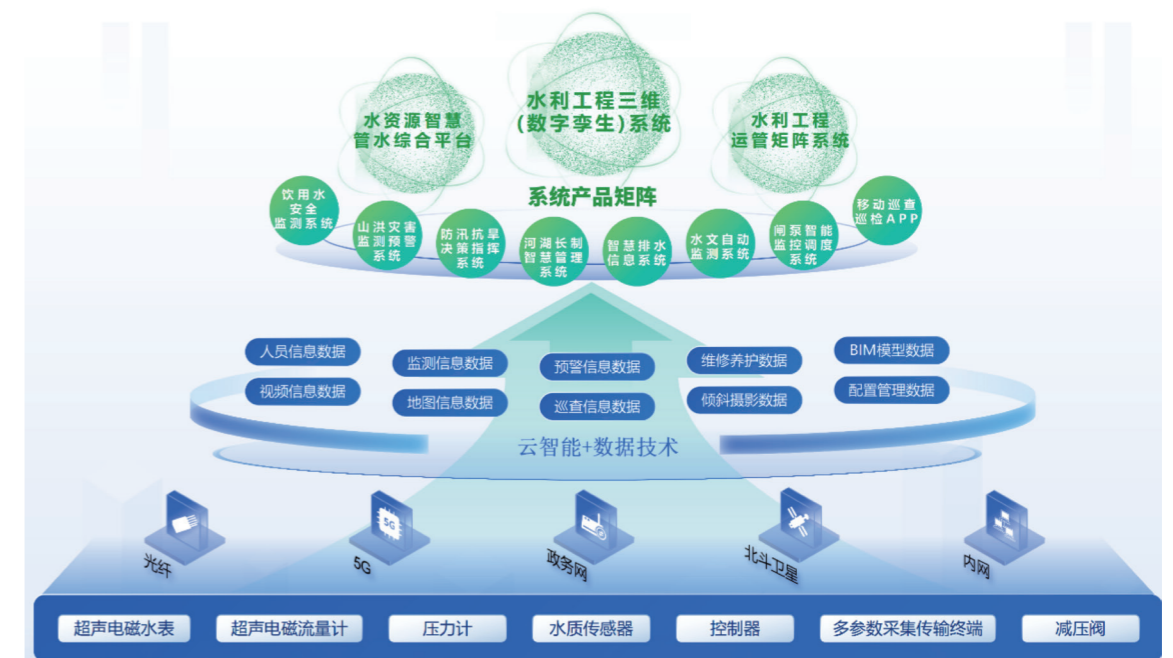
类别	子系统	运行效果
软件系统	统一登录平台	优
	设备管理系统	优
	数据中心	优
	SCADA系统	优
	GIS一张图展示系统	优
	巡检维护系统	优
	工单系统（含流程引擎）	优
	分区计量系统	优
	报表管理系统	优
	渗漏爆管预警系统	优
	实时监控APP	优
	外业APP	一般

#### 建设效果：

常山项目主要有两大核心目标，首先通过数据中心、SCADA系统、设备管理、报表管理系统、实时监控APP等系统和硬件的建设，全面实现了水务从原水到制水到输水全过程的监测数字化建设，并通过巡检维护系统、工单系统、外业APP等模块建设实现业务流程的数字化建设，积极响应了浙江省政府关于数字化建设的具体要求。其次常山由于农饮水改造工程的建设和，承担了周边农村地区的日常供水的业务，导致整体产销差达到了40%以上，通过分区计量系统的建设，实现了对整体产销差的初步控制。

## 4、智慧水利

公司智慧水利系列产品秉承“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”的治水方针，主要围绕水灾害、水资源、水环境、水生态四大涉水核心场景提供信息化和系统集成服务，致力于提供水库矩阵、河湖长制、幸福河湖、山洪灾害防御、现代化灌区、闸泵自动化控制、海塘安润、农村供水等多个水利智慧化软硬件解决方案和一站式数字孪生平台应用。通过依托自研的前端感知设备、AI能力和数字孪生技术，务实数字孪生技术应用场景，深化水利工程运管矩阵建设、节水和水资源智慧管理提升、数字孪生四预应用等信息化能力输出，助力智慧水利建设更精准、更智能和更实用。



### 水利工程运管矩阵建设

强化态势总览（四全）、库区共管（四制）、防洪调度（四预）、工程安全（四管）等智慧业务场景，通过上下游淹没风险全要素分级管控，感知设备全天候数据接入、工程全生命周期数字档案、“事-域-责-人”体系建设能力和“三张清单”建立，形成触发预警、应急响应、调度执行的智能防御闭环，借助数字仿真，形成系统性的管理框架、信息化平台和措施手段。





### 节水和水资源智慧管理提升

节水和水资源智慧管理结合用水分区计量和监测数据研判能力，在漏损检测、管道监测、节水器具升级和模型优化算法等手段增强用水监测，用软硬件的方式控制供水所需，结合水权交易或阶梯水价政策，优化用户用水行为，提升节水效率。



### 数字孪生四预应用

数字孪生四预应用依托感知集成实时状态、数据治理、GIS及BIM图形引擎、水利专业及智能识别模型等建立强大的数字孪生底板，对物理水利工程全要素以及管理过程进行数字化映射。利用DeepSeek大模型，全面优化四预管理流程，通过多模态识别能力与AI修正模块，实现可视化场景呈现，赋能流域、水利工程（水库、水闸、泵站、灌区、海塘）等水利场景管理，构建具有预报、预警、预演、预案功能的数字孪生平台。



### 践行绿色生产，助力绿色发展

公司自成立以来，领导层高度重视在生产经营中的环保问题，组织公司员工，群策群力，从细节入手，对生产技术工艺、设备、管理等各个环节进行持续性地改进和创新，取得了十分显著的成效。能源、资源消耗方面，公司对员工进行培训，使员工养成随手关灯的良好习惯，在大耗电量设备上张贴节约用电友情提示，对柴油、汽油等的消耗规定指标，量化落实到人。固体废弃物方面，公司对产生的固体废弃物实施分类放置和集中回收制度，并交给有资质回收部门处理，减少环境危害。

目前，公司已将贯彻绿色生产和绿色经营的理念落实到日常的生产和经营中，公司制定了完善的环境管理体系，从能源管理、废弃物管理办法及水资源管理政策、并从绿色工厂等议题入手，开展环境保护工作，切实减少生产过程中对环境的影响，公司子公司杭州山科电子科技有限公司已获得杭州市绿色低碳工厂认定，这一殊荣的认定是对公司在推动全社会的绿色低碳发展、实现碳达峰碳中和目标不懈努力的认可。



附件

2024 年度市级绿色低碳工业园区、工厂公示名单及市级财政奖励资金分配表

39	余杭区	杭州山科电子科技有限公司
----	-----	--------------

### 环境管理体系

公司依据《中华人民共和国环境保护法》各项规定以及ISO14001等标准，搭建了完善的环境管理体系，并将环境管理融入公司的生产运营过程。

山科智能的环境管理体系由综合管理部牵头，由多部门联合参与。综合管理部负责设立环境管理目标和绩效考核并定期召开会议追踪进度，落实管理职责。



### 环保政策

企业制定了环保相关政策，以降低企业在运营生产过程中对环境的影响。

### 水资源管理政策

企业为降低水资源浪费情况的发生，制定了详细的节水管理政策，以降低水耗。



## 5A级合同节水管理服务认证证书

5A级合同节水管理服务认证证书的取得表明了公司经营生产的理念是遵循节约资源、保护环境的基本国策，坚持可持续发展，坚定不移地走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，加快建设资源节约型、环境友好型社会，形成人与自然和谐发展的现代化新格局，推进绿色发展，为生态文明做出新贡献。

0次 重大环境违规事件  
公司因违反环境相关法规产生的处罚  
次因违反环境相关法规环境诉讼数量

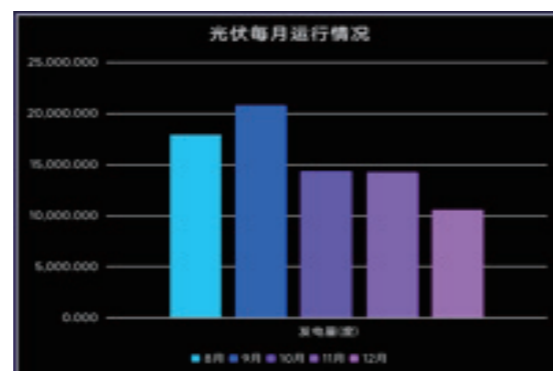


## 能源管理

为了应对气候变化，加速低碳经济转型，山科智能严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等法律，不断更新减排目标并积极开展碳减排活动。

公司充分利用空余屋顶建设分布式太阳能光伏板。截至2024年底实现年发电量7.9万kWh，预计于2025年5月底完成新建设0.34MWp光伏，届时将实现总计容量0.53MWp，年发电量预计50万kWh，每年可抵消碳排放达485.43吨。

时间	发电量(度)	收益(元) 单价0.98元/度
8月	17923.21	14399
9月	20783.82	16607
10月	14878.12	11900
11月	14262.51	11394
12月	11980.06	10942



公司公共区域采取用电感应装置，人走电关，采用低流量的双冲节水马桶，采用低流量小便斗，低流量感应水龙头等设备以降低生活用水消耗，生产线上也制定实施了节水措施，2024年度，山科智能将制定一系列的节能减排计划及措施，如园区内均安装光伏面板，制定企业碳中和路径，助力企业碳中和的提早实现。

## 废弃物管理办法

为了规范公司生产、生活活动及服务产生的危险废弃物管理，明确各部门的责任，采取较为合理的处理办法尽可能减少废弃物包括危险废弃物可能对环境职业健康安全的影响及危害，山科智能制定了《废弃物管理办法》。该管理办法根据所确定的废弃物及危险废弃物名录，负责对本企业产生的废弃物及危险废弃物按照本程序规定要求，进行分类收集和标识，集中放置在指定的放置场所。

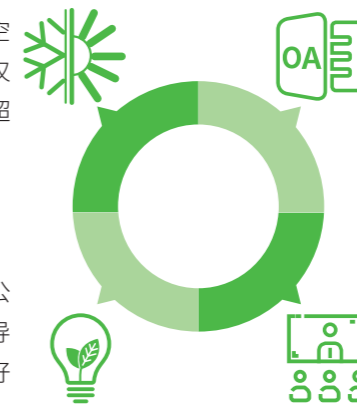
## 企业碳排放

山科智能对日常运营及各个生产线的各阶段碳排放非常重视，把企业的碳排放分为了直接排放和间接排放，其中间接排放分为了间接排放和其他间接排放。企业用这些手段来了解我们的碳排放源并识别企业碳排放的类别及排放量。

## 绿色办公

减少空调等能耗，统一设置室内空调温度，努力节约各种能源，不仅有利于身体健康，也可避免空调超负荷工作。

办公区节能灯使用及节约管理，公司公共区域设置感应灯，并倡导“人走灯熄”，使每个员工自觉做好节约用电工作。



无纸化办公，公司积极践行无纸化高效率办公，将大部分的审批流程设置到OA办公平台，减少纸张使用及浪费。

积极利用线上会议系统开展工作，充分利用现代信息技术手段，推进节约型社会建设。



# 03

## 稳健经营，实现可持续发展



山科智能一直秉承可持续发展才是长久经营之道的理念，山科智能逐步提升企业技术能力，优化自身运营模式，不断完善公司治理模式、加强作风建设、合规披露，保证公司稳健经营，可持续发展。

### 公司治理

公司严格按照《公司法》、《证券法》和《深圳证券交易所创业板股票上市规则》和其他有关法律法规、规范性文件的要求，不断完善公司的法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，持续深入开展公司治理活动，促进了公司规范运作，提高公司治理水平。

公司建立了股东大会、董事会、监事会“三会”法人治理结构，管理层权责分明、各司其职、相互制衡。股东大会是公司最高权力机构，董事会对股东大会负责。董事会下设战略与发展委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会 4 个专门委员会。公司董事会由 9 名董事组成，其中独立董事 3 人；公司监事会由 3 名监事组成，其中有 2 名职工代表监事，为维护公司员工利益保驾护航。

2024 年的会议次数：**2** 次股东大会；**7** 次董事会、**4** 次监事会。



### 公司管理体系

每年年底，公司各部门根据国家相关法律法规、公司实际运营情况修订本部门的相关制度并上报管理层审核同意后由行政部门统一汇编成册后下发至管理层及各部门参照执行。

各子公司参照《公司章程》和《公司制度汇编手册》等各项管理制度，在公司的督导下制定本公司的执行细则，并保证子公司制度不得与国家法律法规、政策、公司制度冲突，子公司制度报公司审核备案后执行。

同时，公司高度重视各项制度的宣传和落实工作。公司通过线上线下组织各项制度的宣传并通过开展问卷调查等将各项制度落实到工作中。





## 党建工作

2024年，公司党支部坚持组织路线为政治路线服务，准确把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，持续提升党建工作质量，以高质量党建引领保障高质量发展，积极践行自信自强、守正创新，踔厉奋发、勇毅前行。



### 缅怀先烈光辉足迹，深化党史红色之旅

为了进一步强化党员意识，弘扬红色文化，公司于12月组织了一次难忘的“红色之旅”，为期三天两夜，带领全体党员走进革命摇篮长沙，通过参观一系列具有重要历史意义的红色景点，回顾党的光辉历程，汲取前进的力量。



寻觅湖湘文化的根与魂

### 悟伟大领袖的初心使命

前往韶山，先来到雕像广场，面对毛主席铜像，大家怀着崇敬的心情向这位伟大的无产阶级革命家致敬并重温誓词。在毛泽东纪念馆中，通过丰富的展品和详实的文字资料，深入了解毛主席为中国革命作出的巨大贡献，同时探访毛泽东故居，这里是毛主席出生和成长的地方，承载着太多珍贵的历史记忆。



### 践行新时代雷锋精神

全体党员来到雷锋纪念馆，深入学习雷锋同志的事迹。雷锋以其短暂而光辉的一生，诠释了“全心全意为人民服务”的崇高理念，成为全国人民学习的榜样。在馆内，一幅幅感人的照片、一件件简朴的生活用品，无不诉说着雷锋平凡而又伟大的一生。这不仅是一次简单的参观活动，更是对我们心灵深处的一次洗礼，激励着我们在日常生活中继续发扬光大雷锋精神。



此次长沙红色之旅，不仅让山科党员们重温了那段波澜壮阔的历史，更重要的是激发了大家内心的使命感和社会责任感。未来，我们将把这份感悟转化为实际行动，在各自的工作岗位上发光发热，不忘初心，务实担当，共同谱写属于新时代的美好篇章！



## 合规披露、做好投资者关系管理工作

山科智能严格按照相关规定履行信息披露义务，合法合规的前提下，通过电话、邮箱以及互动易与投资者积极沟通，同时山科智能秉承尊重投资者的理念，站在投资者角度，主动与其保持联络，提高投资者对公司的参与度。2024年，山科智能主要通过以下具体形式：整合投资者所需信息并予以发布、举办网络业绩说明会、接受投资者和媒体的咨询、接待投资者来访等形式向投资者披露公司的战略和运营情况，确保他们了解所有公司营运及可持续发展相关的事务，促进投资者对公司价值的认可，进一步提升公司治理的透明度。



# 04

## 不忘初心，务实担当



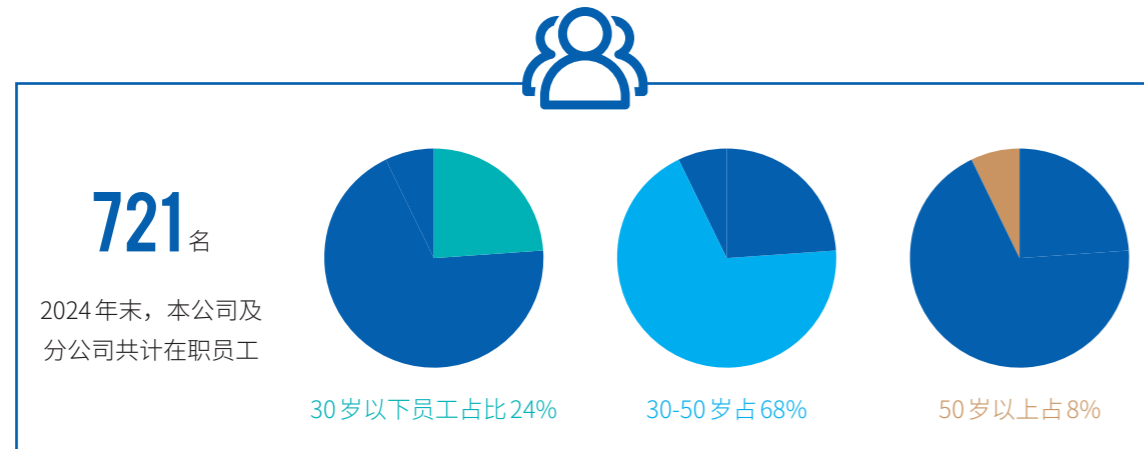


## 以人为本

员工是企业发展的宝贵财富，“山科人”是山科智能发展的基石；山科智能秉承“尊重人才、服务奉献”的核心价值观，将员工权益保护落到实处。

我们坚信员工的贡献与归属感才是企业可持续发展的根基，因此我们一直用心为员工创造良好的工作环境，保障员工更健康、更愉快地工作，全力展现自己的工作能力和创造力。企业每年投入大量的资金在员工发展上面，为员工提供各种各样的培训和丰富多彩的活动，致力为员工提供更好的职业发展机会，打造一个融合性高、技术能力强、稳定且有归属感的团队。2024年，山科智能通过内培外引，培养和造就各领域专家人才；重点岗位实行轮岗制，加强人才流动；坚持德才兼备，唯才是企业选人用人的标准，坚持能者上，平者让，庸者下的用人原则；加大培养，提拔青年人才的力度，重点关注研发和技术人才的培养，让每一位员工都可以有用武之地，与企业共同成长。

山科智能持续优化人员框架，注重吸纳优秀员工，顺应本企业改革创新发展的需求。



## 合规用工

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律法规，制定和完善各项制度，规范招聘、雇佣、解聘、薪酬福利、考勤、平等机会、反歧视等方面的管理，2024年末未出现劳动用工风险。

## 优化薪酬体系、保证员工权益

山科智能以做好员工权益保护工作为前提，不断完善薪酬体系、晋升体系，在留住人才的同时注重人才吸引工作，保证公司有新鲜血液注入，增强公司活力。另外，公司全面落实员工休假制度，确保了员工正常的休息和休假。

## 员工保险

公司按时为员工办理、足额缴纳养老、医疗、生育、失业等社会保险和住房公积金，并为在一线提供服务的技术人员购买商业保险，进一步保障了企业与员工的合法权益。

## 员工关爱

结合风俗习惯和公司实际情况，为员工提供月度生日会、节日礼品、员工结婚生子红包、员工及家属住院慰问金、职工医疗互助渠道、员工体检等物质关怀，让员工时刻感受到公司的关爱。

### 臻宠女神

为了庆祝这个专属于全体女性员工的节日，同时表达公司对所有“女神”们的尊重和感谢！2024年3月8日，公司全体女性员工将享受半天带薪休假，以示对山科每一位“女神”的特别关怀，并给每位女性准备了精美的节日礼品。





### “齐乐龙龙”闹元宵

本次活动打破常规，集娱乐性、互动性和竞技性于一体，既有传统的猜灯谜环节，让大家智慧碰撞，又有新颖的元宵主题的趣味运动会项目，让大家感受传统文化的魅力，同时增进彼此的友谊与协作精神。

#### 元宵桶

每一份元宵桶都装点了山科对大家的暖心祝福语~



#### 猜灯谜



大家围聚在灯谜旁，活动如火如荼地进行着~

#### 团队PK赛

##### 接力夹元宵



每个队伍都商量着战术，在有限的时间内，努力的蹦跳着、行走着~力争第一!

#### 团队PK赛

##### 旱地划龙舟



旱地龙舟看似简单但玩起来却不容易，需要大家以脚为桨，以手为舵，同舟共进，考验队员之间的配合协作。

#### 团队PK赛

##### 捞元宵



欢天喜地捞元宵，以瓢为勺，捞取元宵福利池中的奖励，大家都希望2024年福气满满，都卯足了劲，热闹非凡!

## 员工活动

### 团结拼搏 共创辉煌 —— 区运动会比赛

11月16日，山科智能代表队参加了由杭州高新区江北区举办的第五届运动会。经过一天的激烈角逐，我们不仅展现了出色的体育精神，还取得了优异的成绩。





### 花好月圆 | 欢度佳节

通过集体活动，大家能够在欢乐的气氛中增进彼此的了解，加强交流，从而提升团队的凝聚力和协作精神。同时，我们也希望大家在忙碌的工作之余，能够享受一段美好的时光，缓解工作压力，增强身心健康。我们将继续秉持“不忘初心、务实担当”的精神，稳步前行，共同创造更加辉煌的业绩。



### 员工培训和发展

公司秉承“尊重人才、服务奉献”的价值观，为员工制定职业发展路径，注重员工的培训和发展，公司建立线上线下全面培训体系，开展分层、分类的各项培训：新员工入职培训、中高层战狼特训营、技能培训、健康安全培训等；实行导师带徒制、定期开展员工访谈，倾听一线员工的心声，开通员工建议信箱，畅通言路，积极采纳员工合理化建议，帮助每一位员工实现自我价值，与企业共同成长。

### 培训赋能 | 2024年度集训

公司集结售后服务工程师与销售精英，以“不忘初心 务实担当 提升技能 奔向未来”为主旋律，奏响了一曲技能与智慧并进的交响乐章。



本次培训，我们还有幸邀请到了浙江省计量科学研究所的权威之声——赵建亮教授，他以渊博的学识与深厚的实践经验，为售后服务工程师及销售精英开启了一场关于水表知识的深度探索之旅。赵建亮教授的到来，如一盏明灯，照亮了售后与销售并肩前行的航道，我们深信，每一次学习的积累，都是未来服务更进一步的基石，每一次的提升，都是对客户信任的回响亮答。





### 中高层战略性业务市场突破专题研讨会

为了迎接市场的挑战，公司特别邀请了资深企业管理顾问钱科宇老师，进行了为期一天的战略性业务突破研讨会。在这里，我们不仅学习了最新的行业趋势，还深入探讨了如何在瞬息万变的市场中找准定位，实现业务的跨越式增长。通过密集的小组讨论与实战演练，我们不仅收获了宝贵的知识，更激发了团队的创新思维。



### 仪器仪表装调工两期技能考试顺利完结

山科一直秉承着以人为本的宗旨，加强学习型组织建设，积极培养具备好学、力行、创新等山科人才特征的高素质高技能人才，以期达到创造卓越服务，成就卓越人才，创建节约社会的愿景。今后，山科将继续建立健全职业技能等级认定机制，通过技能认证考试，不断激发员工学习新知识、新技能的动力，促进员工的快速成长，同时挖掘技术人员的自身潜能，为公司发展注入新的活力。公司获准自主开展职业技能等级认定考试资格，承担仪器仪表装调工五、四、三职业技能等级鉴定，所获证书可在职业资格和职业技能等级国家官网上查询，自主集中培训并设置考试现场。





## 员工安全

山科智能非常注重工作场所的健康及安全，把员工的安全福祉作为企业运营中不可或缺的一部分。为保证员工的安全，我们制定了《安全员职责》、《办公区安全管理宣贯》、《办事处安全管理宣贯》、《仓库安全管理宣贯》、《山科智能安全预防工作宣贯》、《生产加工区安全管理宣贯》等政策，同时，我们还在不断完善安全管理政策，致力于保证每一位员工的人身安全。

### 山科智能安全预防管理工作宣贯

企业安全贯彻执行安全第一、预防为主、以人为本的安全方针。作为企业负责人和管理者应带头遵守安全法规制度，不违章指挥。实施全员安全教育培训，熟悉必要的安全常识和安全技能，了解安全政策和安全法规、安全标准和安全技术等，以保障人身安全和财产安全。以人为本，公司一直努力做好办公区、生产加工区、仓库、办事处、室外作业区的安全宣贯及预防工作，合理配备必要的安全设备、消防设备、劳保用品、安全知识书籍等；组织公司员工安全培训工作，树立安全意识，懂得安全知识，遵守有关安全规章制度和操作规程，掌握安全技能，培养和提高个人紧急避险能力，确保我要安全，我会安全，我保安全，并承担共同安全的责任。公司已成立“安全领导小组”，负责公司的安全生产、管理工作。按国家有关规定，已配备安全生产管理工作相适应的专职安全管理人员，不断加强对安全管理人员的教育培训与考核，以提高公司安全管理水平。



## 防诈骗安全宣贯

公司邀请瓶窑镇派出所来到山科智慧园，针对员工进行防诈骗宣传，提高员工的安全意识，守住员工的钱袋子。



## 消防安全演习

公司实行“公司、部门、生产加工区、仓库、办事处”多级安全责任制。定期做好安全检查、隐患整改，定期组织学习、宣贯安全知识和预防措施，开展安全知识竞赛及预防演练工作。





## 爱心助学

自2021年起，杭州高新区江北科技园党委与朝天区两河口镇小学签订三年助学协议。山科智能作为基层党组织，积极践行社会责任，投身爱心助学公益活动，于2024年8月份积极响应杭州高新区江北科技园党委关于2024年四川广元爱心助学活动号召，进行了捐赠活动。

## 公益活动

美丽杭州，从我做起！

公司长期自发组织一周一次的“美丽杭州，从我做起”公益活动。呼吁人人行动起来，从小事做起，爱护环境，绿色生活。用实际行动“传播道德新风尚，弘扬社会正能量”，把文明、环保的理念带给身边的山科智能的每一位员工，为环境保护贡献山科力量。



## 投资者回报

公司重视对投资者的合理投资回报，积极落实《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》的要求，进一步强化对股东的回报意识。

《公司章程》中对公司的利润分配作出详细的规定，公司力求利润分配政策的连续性和稳定性，同时兼顾公司的长远利益、全体股东的整体利益和公司的可持续发展的原则。

公司自2020年上市以来每年都进行了利润分配。

报告期	实施方案分红说明	股权登记日	除权日	派息日
2024半年报	10派3元(含税)	2024-11-01	2024-11-04	2024-11-04
2023年报	10转增4.8股派4元(含税)	2024-05-22	2024-05-23	2024-05-23
2022年报	10派6元(含税)	2023-05-29	2023-05-30	2023-05-30
2021年报	10派7元(含税)	2022-05-31	2022-06-01	2022-06-01
2020年报	10派6元(含税)	2021-05-31	2021-06-01	2021-06-01

## 伙伴协作

公司将与业务合作伙伴及其他利益相关方建立长远的伙伴协作关系，从而提升公司的可持续发展表现。山科智能致力于提升客户、供应商、政府和合资公司的伙伴协作关系，共同发展，努力尽快实现可持续发展目标的同时，履行社会责任。

### 携手并进 共创未来--同盐城市水务集团有限公司（简称“盐城水务”）成立合资公司

成立合资公司，不仅仅是两家企业的首次携手，更是一场对传统水务行业的深刻变革。相信在盐城水务与山科智能的共同奋进下，合资公司必将如同一艘巨轮，在智慧水务领域的发展浪潮中乘风破浪，合力驶向辉煌的彼岸，为达成“引领智慧水务新方向”的使命、为水务行业的蓬勃发展书写壮丽的篇章。





### 客户服务

公司在售前、售中、售后服务过程中始终秉持山科品牌形象，真诚负责，贯彻山科服务原则，使山科产品和服务持续产生价值，践行山科品牌价值，专业品质、真诚服务。

二十多年如一日，山科智能始终把合作共赢作为与客户沟通的基础，与北京、上海、深圳、杭州、绍兴等300多个城市的水务单位形成战略伙伴关系，为建设智慧水务事业贡献力量。



### 供应商管理

供应商是企业发展与运营过程中必不可少的一环，企业的良好发展与供应商的紧密合作不可分割。2024年供应商管理方面公司以《供应商守则》为核心，严格按照《物料招标管理办法》、《采购管理制度》，坚持合作共赢的原则，依据公司经营性质及产品特征，采取集中谈判、招标等方式选择供应商，已形成一套完善的“供应链”体系；公司注重与各方供应商进行积极沟通，以降低采购成本、缩短采购周期，与供应商达成良好的合作伙伴关系。



### 积极参展行业协会

#### 山科智能荣获《给水排水》创刊六十周年【优秀合作伙伴】奖

《给水排水》杂志创刊于1964年，它坚持工程技术先导，以科技论文推动行业发展，将科研成果转化为生产力。杂志的成长与中国水业的发展紧密相连，它见证了给水排水重大成果和先进技术的历史足迹，被誉为“水行业的百科全书”。经过六十年的努力，杂志秉承“方向性引领、专业化服务”的宗旨，以“技术平台、行动智库”为目标，从纸媒到“智”媒，不断守正创新，积极向新而行。



山科智能应邀出席《给水排水》创刊六十周年庆祝大会暨水业科技论坛，并荣获“优秀合作伙伴奖”。山科智能成立25年来，始终坚定不移地秉持对水行业的执着热爱，在智慧水务行业的软硬件研发以及污水、水利、直饮水领域的系统解决方案等方面积极探索，以实际行动充分彰显出专业精神与责任担当。





# 05

## 社会责任展望

九层高台，起于累土，千里之行，始于足下。

慎终如始，则无败事，

展望2025年，山科智能不忘初心，务实担当，

以智慧水务技术为依托，开拓创新，服务客户，践行社会责任。

## 读者意见反馈表

尊敬的读者，您好！

非常感谢您百忙之中阅读《杭州山科智能科技股份有限公司2024年社会责任报告》。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见和建议。您的意见和建议，是我们持续推进可持续发展管理和实践的重要依据。

选择性的问题!(请在相应的位置打✓)

1、您的工作单位属于山科智能的哪一类利益相关方：

股东  员工  供应商  客户  政府  社区  学术机构  其他 (请说明)

2、您所关注的信息在报告中是否有所体现？

是  一般  否

3、您对《杭州山科智能科技股份有限公司2024年社会责任报告》的综合评价：

● 可读性 (表达方式通俗易懂，设计美观，容易找到所需信息)

是  一般  否

● 可信度 (报告信息真实可信)

是  一般  否

● 信息完整性 (正负两方面信息兼顾，并且满足您对信息的需求)

是  一般  否

4、您在报告中能否方便地找到您所关注的信息？

是  一般  否

5、您对《杭州山科智能科技股份有限公司2024年社会责任报告》的其他意见与建议，欢迎提出。

---

---

---

---

姓名：

工作单位：

联系电话：