

浙大网新科技股份有限公司

2024年度社会责任报告

股票代码: 600797



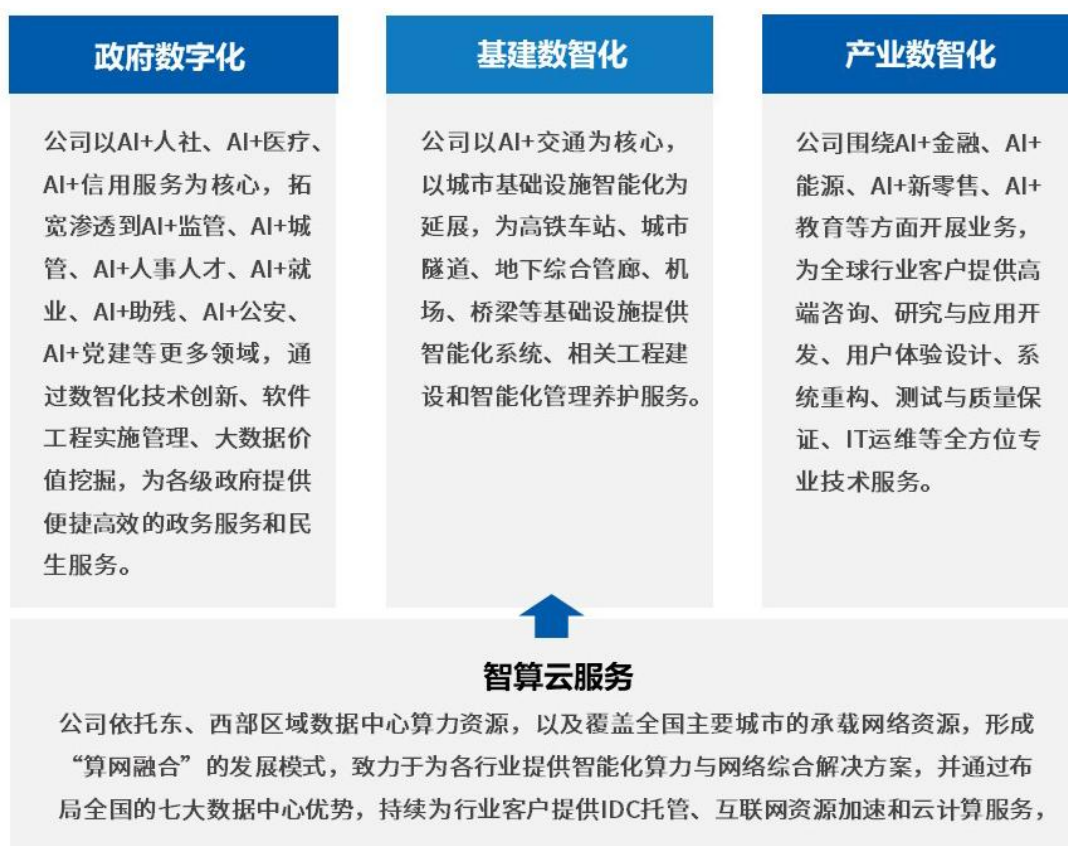
目录

关于浙大网新	3
关于本报告	4
一、企业社会责任管理	5
（一）社会责任战略	5
（二）利益相关方	5
二、公司治理	8
（一）公司治理结构	8
（二）公司治理情况	9
（三）投资者关系	11
（四）风险与内控	11
三、产品与服务	12
（一）业务发展	12
（二）产品与服务创新	14
（三）价值创造	17
（四）产业推动	18
四、合规与安全	20
（一）合规运营	20
（二）隐私与信息安全	21
（三）知识产权保护	22
（四）供应链责任	23
五、人才与发展	24
（一）人才培养与能力发展	24
（二）员工权益保护	25
（三）职业健康与安全	31
（四）企业文化	32
六、节能减排和绿色办公	33
（一）节能减排	33
（二）绿色办公	36

七、社区公益	37
（一）投身公益，回报社会	37
（二）数字服务，科技助残	38
（三）投资者教育	39
（四）党建工作	40
（五）高校产学研工作	43

关于浙大网新

浙大网新科技股份有限公司（证券代码 600797.SH，以下简称“浙大网新”或“公司”）是以浙江大学综合应用学科为依托的信息技术咨询和服务集团，中国领先的数智化技术整合服务提供商。公司持续深化 AI Driven “智能驱动” 的发展战略，在打造网新云擎 Insphere AI 基座的同时，搭建并完善“算力服务—模型服务—数据服务”网新全链条 AI 大模型服务体系，并以此加速助力千行百业的数智化转型。公司不断深耕政府数字化、基建数智化和产业数智化三大主营业务，聚力发展智慧人社、智能交通、金融科技等重点行业。以人工智能、智算云、大数据、隐私计算、区块链等前沿数字技术为驱动，深度融合“AI+行业”的创新范式，提供覆盖算力基础设施、底层模型到场景应用的完整链路支持，打造政企数智化转型的全栈赋能体系，为政府、全球产业客户提供深入行业的全生命周期数智化协同创新平台与服务。基于与浙江大学深入的产学研合作，通过充分整合高校基础科研优势与企业工程实践能力，公司已成功交付多个具有重大社会影响力的软硬件总集成项目，如港珠澳大桥智能化运维技术集成应用项目、浙江社保省集中工程、江苏省人社一体化平台、杭州文一路隧道机电工程、安九铁路信息系统工程等。2024 年公司实现主营业务收入 33 亿元，拥有员工 4,793 名。



关于本报告

重要提示：本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

报告说明：

本报告主要描述浙大网新 2024 年面向环境保护、社会责任及公司治理等方面的理念、实践和成果。

1、报告组织范围

除非有特殊说明，本报告以浙大网新为主体，涵盖境内外的分公司和子公司。

2、报告时间范围

本报告所述“2024 年”、“报告期”为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，发布周期为年度。

3、报告编制原则

本报告参照中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》，同时根据《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》等相关规定，结合公司在环境保护、社会责任及公司治理方面的实践情况编制。

4、报告数据说明

本报告内容是公司可持续发展实践的真实反映，财务数据来自公司按照企业会计准则编制并经中汇会计师事务所（特殊普通合伙）审计的 2024 年度财务报告。其他数据来自公司统计。本报告中所涉及货币金额除特别说明外，均以人民币作为计量币种。

5、报告发布形式

本报告以中文电子版形式发布。如果您希望进一步了解公司可持续发展与企业社会责任理念、战略及相关实践方面的更多信息，请登录公司网站（<http://www.insigma.com.cn>）查阅。

6、联系方式

浙大网新科技股份有限公司董事会办公室

地址：杭州市西湖区西园八路 1 号浙大网新软件园 A 楼 15 层

电话：(86 571) 87950500

传真：(86 571) 87988110

一、企业社会责任管理

（一）社会责任战略

助力经济社会高质量发展是企业应承担的责任，它既承载了全社会对公司的殷切期望，也是公司成为行业智能化变革引领者必不可少的重要内容。浙大网新始终积极响应国家政策导向和服务国家战略需求，以科技创新引领新质生产力发展，大力推动国民经济基础设施和重要民生领域的信息化水平不断提高，加速推进数智技术与产业应用的融合落地。公司围绕“构建温暖可持续的数智世界”这一奋斗愿景，秉承“创新、健康、睿智”的企业理念，加强 ESG 治理体系建设，以实际行动践行环境、社会与公司治理责任，以数智技术、商业模式、组织管理、业务架构等方面的变革创新，持续为数字中国、数字经济、数字政府、双碳等国家战略的落地实施贡献智慧和力量。

“构建温暖可持续的数智世界”：一是遵循科技以人为本，努力提升客户体验，利用科技推动社会的整体进步和人们生活品质的提升，让公司科技成果惠及更多普通民众，甚至残障人士等少数人群；二是要以发展的眼光看未来，不断优化资源配置，倡导和实践低碳理念，助力政企客户实现降本增效和绿色可持续发展；三是要以科技创新赋能产业创新，加快培育和发展新质生产力，让数智技术推动千行百业转型升级，为实现中国式现代化和经济高质量发展注入强劲动力。

公司始终践行“专注、创新、健康、融合、担当和激发”六大核心价值观，扎根行业，持续探索创新，融合各界合作共赢，塑造正直经营的诚信企业。近年来通过公司上下共同努力，逐渐形成了将社会责任融入日常运营，与战略发展、企业文化相融合的方式，积极履行社会责任，关注相关者的利益，形成由管理层、各部门及员工全员参与的社会责任体系。公司董事会及其下属专业委员会进行决策和管理时兼顾社会公民责任，并且融入到公司治理、信息披露、投资者关系等方面的一系列内部规章制度。公司坚持每年及时总结和评价自身履行社会责任的情况，定期发布社会责任报告，客观披露企业在生态环境保护、履行社会责任、公司治理水平等方面的信息，不断提高企业社会责任公信力和竞争力，提升企业的可持续发展能力，主动接受利益相关方和社会公众的监督。

（二）利益相关方

公司始终重视企业发展与各利益相关方的相互作用和影响，不断完善沟通机制，谋求与

利益相关方的协同发展。**2024** 年公司与政府和监管机构、客户、员工、合作伙伴与供应商、股东与投资者、高校及学术机构、媒体、社区等利益相关方群体保持常态化沟通，在追求经济效益、保护股东利益的同时，积极维护债权人和职工的合法权益，诚信对待合作伙伴、供应商、客户、媒体，践行绿色发展理念，积极从事环境保护、社区建设等公益事业，实现公司与社会的协调、和谐发展。

利益相关方	期望和诉求	沟通与回应
各级政府	遵纪守法、依法纳税 促进经济发展 带动就业 协助制定行业策略	加强合规运营管理
		接受监督考核
		参加政府项目
		走访交流
		政府来访接待
		信息报送
		提高发展能力 提供就业岗位
监管机构	合规经营 风险管理 积极响应	定期汇报、专项问题沟通
		积极参与专题会议、培训
		日常信息报送、更新、维护
		学习讨论监管政策法规 配合监管的问卷调查
客户	提供优质技术、产品及服务 提升客户体验 保障数据信息安全	持续夯实核心竞争力
		提升客户满意度
		保障客户信息安全
股东和投资者	规范公司治理 合规经营 提高盈利水平 保障股东权益 降低经营风险 信息披露透明	完善公司治理
		强化内控合规
		促进业务发展
		保持稳定分红
		开展全面风险管理
		提高信息披露透明度

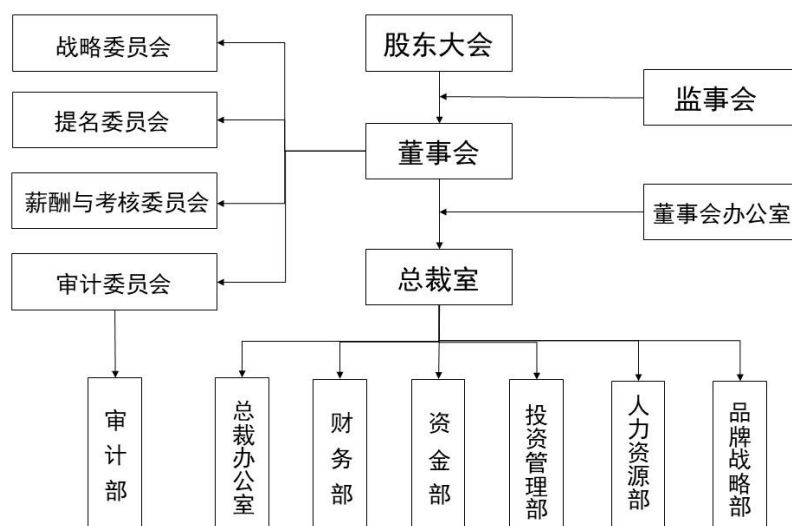
合作伙伴与供应商	诚信合作	打造责任供应链
	互利共赢	开放交流、优势互补
	促进行业发展	技术创新
员工		依法签订劳动合同并遵守、实施
	维护合法权益	民主管理
	健全薪酬福利	完善薪酬福利体系
	培训与发展	加强员工培训
	保障健康安全	实施健康安全管理
	人文关怀	关爱员工、开展文体活动 实施员工持股计划
高校及学术机构	校企联培学科建设	提供实习机会
	智慧校园生态建设	为平台提供技术支持
	智慧教育	以 AI 技术助力高校人才培养
	促进就业	开展就业培训，适配岗位需求
	科技合作	产学研用一体化平台共建
媒体	公司与业务健康发展	媒体采访和接待
	产品和服务创新	公司官网、微信公众号
	诚信合规反腐败	日常沟通与交流
社区	参与公益事业	助力智慧社区建设
	支持社区发展	开展慈善捐赠
		投资者教育活动
环境	资源有效利用	提高资源利用率、节约资源
	绿色低碳发展	提供高增值、低能耗产品与服务
	环境保护	产业结构优化升级
		节能减排

二、公司治理

良好的治理体系和治理能力是公司稳健发展的基础。浙大网新持续完善公司治理架构，全面推进规范运作，牢固树立合规管理理念，不断提高风险防控能力，恪守高标准的商业道德，以日趋完备的现代企业制度不断夯实公司可持续发展的根基。

（一）公司治理结构

公司严格遵守《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》和《公司章程》等相关要求，不断完善公司内部法人治理结构，健全内部管理制度，明确划分股东大会、董事会、监事会的职责权限，促进“三会一层”各尽其责，共同推动公司健康持续发展，切实维护公司和股东的合法权益。



公司治理架构

公司严格按照《公司法》《公司章程》的规定和程序选任董事，独立董事独立履行职责，通过董事会专门委员会对公司的定期报告、聘用承办公司审计业务的会计师事务所、董事换届选举、聘任高级管理人员等事项进行审核，对完善公司治理结构、维护公司及全体股东的权益发挥积极作用。

关键绩效：

董事会共有董事 11 名，其中：独立董事 4 名，占比 36.36%。

报告期内，公司严格根据《公司法》《证券法》《上海证券交易所股票上市规则》和其他有关法律法规的规定，按照公司《章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《董事会专门委员会实施细则》等规章制度要求，不断完善公司治理结构，规范公司运作，提高公司治理水平。

作为公司的常设决策机构，董事会认真履行股东大会和《公司章程》赋予的职责，积极履行管理职能，聚焦高质量发展，有效发挥定战略、做决策、防风险、促改革、谋发展作用，全力推动公司持续快速发展。董事会下设战略委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，各专门委员会在发展战略、重大投资、财务审计、高管薪酬和绩效考核等方面为董事会决策提供专业意见和建议，保障董事会集体决策的民主性、科学性，确保公司治理水平稳步提升。

关键绩效：

2024 年度共召开 5 次董事会会议，审议 2023 年年度报告等 37 项议案。

（二）公司治理情况

1、股东与股东大会

公司严格按照《公司法》《上市公司股东大会规则》《公司章程》和《股东大会议事规则》等有关法律、法规和规范性文件的要求召集、召开股东大会，确保所有股东，特别是中小股东享有平等地位和合法权益。公司平等对待全体股东，建立和股东沟通的有效渠道，及时就股东的质询作出解释和说明，听取股东的建议与意见，保证了中小股东的话语权，确保全体股东的合法权益，充分保障全体股东能够切实行使各自的权利。

报告期内，公司共召开 2 次股东大会。股东大会的召集、召开及表决程序符合《公司法》《公司章程》和《股东大会议事规则》的规定，且经律师现场见证并对其合法性出具了法律意见书。

2、控股股东与上市公司

公司拥有独立完整的主营业务和自主经营能力，公司在人员、资产、财务、机构和业务方面均独立于第一大股东，能够独立运作、独立经营、独立承担责任和风险。第一大股东行为规范，通过股东大会行使出资人的权利，公司的重大决策均由股东大会和董事会规范作出。

报告期内，第一大股东未发生超越股东大会直接或间接干预公司的决策和经营活动，未对公司治理结构的独立性产生不利影响；公司与第一大股东及其关联方之间的关联交易决策程序合法、定价合理、披露充分，不存在第一大股东及其关联方占用上市公司资金和资产的情况。

3、董事与董事会

目前公司董事会共有 11 人，其中独立董事 4 人，董事会的人数和人员构成符合法律、法规的要求。董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会和薪酬与考核委员会四个专门委员会。战略委员会设委员 5 人，其中独立董事 1 人；审计委员会、提名委员会和薪酬与考核委员会各设委员 3 人，其中各有独立董事 2 人，且召集人（主任委员）均由独立董事担任。

报告期内，公司共召开 5 次董事会会议，审议 2023 年年度报告等 37 项议案。会议的召集、召开及表决程序均符合《公司法》和《公司章程》等规定。董事会下设各委员会分别在战略、审计、提名和薪酬与考核等方面协助董事会履行决策和监督职能，发挥专业优势，保证了董事会集体决策的合法性、科学性和正确性。全体董事都能根据《董事会议事规则》等制度有效行使董事会职权，忠实诚信、勤勉尽责。

4、监事与监事会

目前公司监事会共有 3 人，其中职工代表监事 1 人，监事会的人员构成符合法律法规的要求。《公司章程》和《监事会议事规则》对监事会的职权、议事规则和程序均有明确规定。

报告期内，公司共召开 5 次监事会会议；全体监事均认真履职，勤勉诚信，对公司董事、高级管理人员的履职情况进行监督，及时听取财务报告编制及审计工作开展情况的汇报，积极了解公司内部控制的建设与评估，维护公司和股东的利益。

5、绩效评价与激励约束机制

公司已建立合理透明的董事、监事及高级管理人员的绩效评价体系，实施按岗位定职、定酬的薪酬体系和管理目标责任考核体系。每年年初，公司董事会明确本年度经营目标和考核指标，年终对公司管理层进行考核。

6、信息披露与透明度

公司指定董事会秘书负责信息披露工作，并指定《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》为公司公开信息披露的报纸。公司严格按照《公司法》《证券法》《上海证券交易所股票上市规则》及《公司章程》《信息披露管理制度》的要求，真实、准确、完整、及时地

披露公司相关信息，并做好信息披露前的保密工作，保证公司信息披露的公开、公平和公正，使所有股东都有平等机会获得信息。

报告期内，公司在指定媒体披露定期报告 4 次，发布临时公告 45 次。

（三）投资者关系

公司始终注重投资者关系管理，建立了多渠道的沟通平台，在公司网站开辟了网上的投资者关系栏目和投资者专用电子信箱。公司建立并执行《投资者关系管理制度》，通过业绩说明会、上海证券交易所的上证 e 互动平台、公司官网投资者关系专栏、投资者关系热线、公司邮箱、公司现场接待等多种渠道加强与投资者之间的交流和互动，耐心回答投资者关心的问题，及时就股东的质询作出解释和说明，认真听取广大投资者对公司经营和战略发展的意见和建议。

报告期内，公司在上证路演中心以网络会议方式召开 2023 年度暨 2024 年第一季度业绩说明会、2024 年半年度业绩说明会及 2024 年第三季度业绩说明会，就投资者关注的问题进行解答；累计接听投资者热线 119 通，于上证 e 互动平台回答投资者提问 86 条，积极回应投资者的询问，主动介绍公司业务和行业特点，帮助投资者全面了解公司的经营状况和财务状况。

除此之外，借助官方视频号等新媒体形式，公司举办了浙大网新 IN-TRANS 数智交通产品发布会，向投资者们介绍了公司在业务上的技术创新；在官网发布了《一图看懂浙大网新 2023 年度报告》，传达了公司的定位、发展战略、年报的经营业绩，优化了与投资者的互动机制，增强投资者对公司发展前景的信心。

（四）风险与内控

报告期内，公司已经建立了适合公司经营、业务特点和管理要求的内部控制管理体系，同时在严格依照《公司法》、中国证监会、上海证券交易所及《公司章程》等的要求建立了严密的内控管理体系基础上，结合行业特征及公司经营实际，对内控制度进行持续完善与细化，按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制，为企业经营管理的合法合规及资产安全提供了保障，有效促进公司战略的稳步实施。

公司内部控制体系结构合理，内部控制制度框架符合财政部、中国证监会等五部委对于内部控制体系完整性、合理性、有效性的要求，能够适应公司管理和发展的需要。公司将持续完善法人治理结构，不断健全内控体系，进一步提高公司董事、监事和高级管理人员规范

化运作意识和风险控制意识，促进公司的持续稳定健康发展。

三、产品与服务

（一）业务发展

公司致力于提供智算云服务、政府数字化、基建数智化、产业数智化四大领域的信息技术服务，着重深耕三大优势行业：智慧人社、智能交通、金融科技。

1. 智算云服务

公司作为 IDC 第三方独立运营商，继续通过杭州、上海、成都等地七大数据中心，为客户提供算网融合、IDC 托管、云计算以及互联网资源加速服务。

算网融合业务方面，公司的青聚智算管理平台已为多个智算中心提供算力资源服务。IDC 托管服务方面，持续保有青山湖机房阿里部分业务，ZH12 数据中心业务稳定增长，但整体 IDC 市场供大于求，产品价格持续下调，竞争更加激烈。云计算业务方面，中标杭州市智慧电子政务云项目和党政机关信息化设施托管服务项目，并积极拓展区县信创云的市场份额。互联网资源业务方面，续签重庆有线、四川广电等项目，新增湖南广电等业务，并对原有网络实施了轻量化转型，以达成降本目的。

2. 政府数字化

公司以智慧人社、智慧医疗、信用服务为核心，拓宽延伸至智慧监管、智慧城管、人事人才、智慧就业、智慧助残、智慧公安、智慧党建等业务领域，并深入渗透数字政府、数字社会多领域的细分市场。

在智慧人社领域，积极参与行业数改规划，新签人社部业务稽核系统、北京智慧人社就业一体化平台、福建省“数字人社”社会保险一体化平台等部省级重点项目。

在智慧医疗领域，中标浙江省医药价格和供应监测项目、西藏拉萨医保高铁三医监测云平台项目，浙江温州医保 AI 智能客服项目落地开花，医保场景监管和数据监管不断延伸拓展。

在信用服务领域，中标中国银行浙江省分行电子印章系统和浙江企业在线二期项目，并承建了河北省企业信用风险分类管理系统升级改造项目。

在智慧监管领域，相继中标浙江省行政执法监管（互联网+监管）平台四期项目、浙江市场监管合同在线项目、重庆法治·执法+监督（一期）数字化应用开发项目、北京市综合监管信息系统升级改造项目、江苏智慧监察执法省市融合项目等。在原有市场监管、综合执

法等固有市场基础上，业务边界进一步开拓至消防等多个领域。

在智慧就业和人事人才领域，公司稳步推进浙江人力资源大市场、广东省就业监测综合管理平台、深圳市人力资源生态服务平台、陕西省就业管理与金保工程服务项目、安康智慧人社公共就业服务平台等重点工程项目，市场占有率和核心竞争力不断提升。

此外，在智慧助残、数字退役、数字文化等领域，公司承建的浙江省残疾人就业精准帮扶系统项目落地成效显著；山西省退役军人事务系统信息化（吕梁）试点赢得客户高度评价；横店影视文化产业大脑二期、“光影重庆”数字化应用等项目赋予了影视产业新质生产力。

3. 基建数智化

公司围绕智能交通和城市基础设施智能化开展业务，为高铁车站、城市隧道、地下综合管廊、机场桥梁等基础设施提供智能化系统及相关工程建设和运维服务。

在智慧铁路领域，公司新中标亿元级项目——成达万铁路，以及南玉铁路、沪通铁路二期等较大型客服信息系统项目，并积极推进长沙西站、杭衢铁路、巢马铁路等项目的实施工作。

在智慧公路领域，以合作方式中标了深圳春风隧道、浙江金丽温&台金高速公路光缆新建项目等。

在智慧航空领域，重点跟进省内支线机场，并首次参与机场运维项目，多维度介入民航业务，如中标了温州机场智慧出租车服务平台项目、萧山机场安防系统维护维修项目等，完成首都航显项目的验收。

在智能建筑领域，新中标了江山市人民医院及新昌妇幼保健院智能化建设项目，重点实施了金华雅畈镇中心卫生院、济南平安金融中心等智能化工程项目。

在交通运维领域，顺利完成了港珠澳大桥智能运维课题、省科技厅道路基础设施精准诊断、杭州农村公路巡检等项目的验收工作，新中标了杭州地铁维保项目（续保）、武汉电子引导设备维保项目等。通过项目实施，公司智能化运维管理水平逐步提升，且新设立的三维创新孵化业务也呈现出良好的发展态势。

4. 产业数智化

公司为全球产业、企业客户提供数智化转型解决方案，主要从金融科技、能源数智化、新零售、智能商务、智慧教育等方面开展业务。

在金融科技领域，国际业务稳健发展，与美国道富银行、SS&C的合作规模保持稳定增长；国内金融市场业绩不及预期，但也不乏亮点，其中，AI 资金交易员系统已经在国内多

家城商行落地运行，FICC 交易场景产品固收智能交易管理平台（HiTrade）也与多家城商行达成合作。此外，在微软业务方面，签订了为期三年的中国银行 IT 基础软件资源——微软 EA 续约项目。

在能源数智化领域，面向各电力交易中心和市场参与主体的核心系统建设业务，相较去年取得了超 50% 的同比增量，公司与多家省级电力交易中心合作，拓展了绿电交易、结算风险监控、数据开放平台等方向。同时，在面向风光电的电厂数字化领域，与某电力研究院深化合作，在项目应用中取得了多项技术突破。

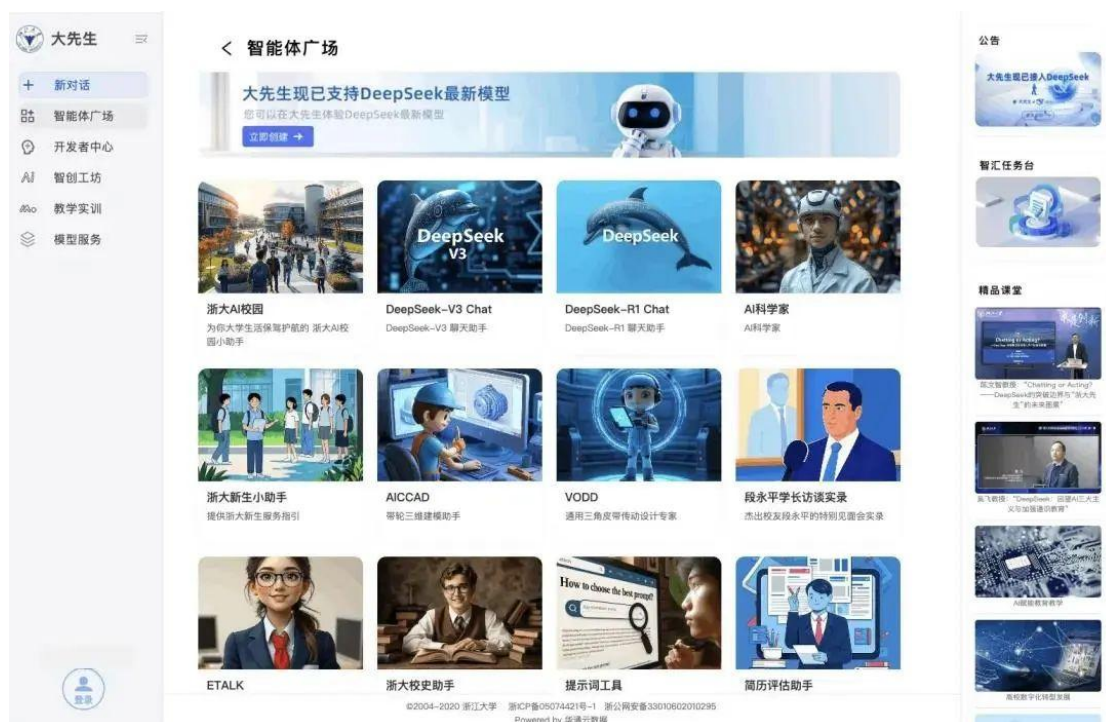
在新零售和智能商务领域，公司新签约 Pulsar Trading、嘉里集团、某以品牌服装为主的大型跨国集团、某大型跨国电商科技公司等大型客户，实现海外客户及业务的持续增长。代理分销业务抓住信创硬件、AI 算力、信息系统信创改造及迁移等机遇，继续争取产品市场份额，中标了三亚崖州湾科技城先进技术与产业创新平台建设超算中心设备采购项目。

在智慧教育领域，公司与浙江大学围绕教学、生活等多元场景，合作开发了“浙大先生”智能体平台，为将“大先生平台”拓展至全国教育行业用户奠定了基础。此外还中标了桂林电子科技大学“智慧教学管理平台与公共教室常态化录播系统”项目、绍兴文理学院“学在文理”数字化建设项目。

（二）产品与服务创新

公司从“定制开发”的交付模式转向持续优化的“运营服务”模式，依托“技术+资本”的强大孵化与加速力，积累了人工智能、大模型算法、隐私计算、智算云、大数据、区块链、容器云、AIOT、低/零代码开发等核心技术，并将这些前沿技术、开发框架进行提炼、整合，集成了一系列泛用型 AI 能力，如 HAE 人机融合引擎、多 Agent 协同引擎、数智物联引擎、多模态算法引擎、数智孪生引擎等，有力保障了数智化应用场景的创新落地。通过聚焦传统行业的价值创新，聚合新技术、挖掘新场景、开拓新业务、创造新模式，持续构建企业的创新能力，推动技术产品服务迭代升级。

●智算云服务：公司基于大模型应用服务平台的“浙大先生”高校智能体平台正式上线，该平台可提供零代码开发、模型训练、模型微调、智能体构建及多模态内容生成等一站式服务。公司通过算力池化、模型库扩展及 AIGC 工具链升级，持续优化平台能力，并与浙江大学深度合作，构建了涵盖教学、科研、生活场景的 AI 知识库，丰富了智慧校园生态。



“浙大先生”高校智能体平台

●政府数字化：公司自主研发的 AI 基座集成了通用大模型（如 DeepSeek-V3、通义千问 2.5 等）和行业大模型，支持自然语言处理、图像识别等应用，构建起“AI+行业”的服务生态，并推出三大核心产品：AI 问政（智能客服+终端）、AI 问数（智能问数+报告助手）、AI+RPA（数字员工）。同时，针对行业需求开发了 AI 智能求职、AI 精准帮扶、AI 工伤鉴定等创新应用场景，广泛应用于政务和民生领域，打造了一批具有全国影响力的 AI 项目。例如：如浙江人力资源大市场、南京“三医联动”智慧监管平台、温州“工伤 E 鉴通”等。

●基建数智化：以 AI 算法为核心的道路检测平台，利用最新的视觉大模型算法、单目摄像三维空间重建算法，以轻量化的普通摄像头设备，替代专业检测车执行道路资产三维采集识别和空间定位任务，并利用 AI 智能体驱动的方式，实现数据采集后的全自动化建模。



AI 算法为核心的道路检测平台

●产业数智化：公司将国内外主流大模型深度融入金融交易、电力交易、智能陪练、数字员工等各种细分业务场景，推出了AI 资金交易员、AI 电力交易员、AI 教官、AI 数字人等落地应用。通过大模型的技术生态整合与垂直场景应用创新，构建全链条产品矩阵和全栈式解决方案。

与此同时，公司通过建立并不断完善组织、资金、制度、技术、合作等多方面的保障机制，确保产品和服务创新的顺利推进。

1. 建立保障体系：公司通过加强组织领导，强化保障措施，采取制度引导、总体规划的方法，促进创新体系各组成部分之间的交流共享，建立多元保障体系制度，确保技术创新研发的经费投入。

2. 实施创新机制：加强对产业前沿技术的跟踪，开展前瞻性研发，以有效的管理模式和激励机制，激发员工的创新动力。以薪酬奖励、股权激励、晋升培训等方式大力支持优质项目的孵化，为公司内部的创新创业探索更多有效模式。

3. 促进协同创新：公司采用开放式研究模式，加强与外部优势院校和社会资源合作，激发协同创新活力。深化与高校、科研机构、行业协会以及企业等生态伙伴的产学研合作，完善校企对接常态化机制，通过分工合作、优势互补，实现学科建设、技术创新与产业发展、市场需求的精准对接。

关键绩效：

报告期内，公司创新与研发投入 22,612.60 万元。

（三）价值创造

2024 年，为应对复杂严峻的市场环境，公司全体同仁齐心协力，不断适应新的变化和挑战，在战略层面保持定力，凝聚共识；在业务层面聚力攻坚，主动进行结构调整和优化，巩固业务根基；在管理层面推动变革，实施降本增效，严格风险管控。在此基础上，公司加速创新能力和组织建设，进一步深化人工智能技术与现有业务的融合，积极培育人工智能产业生态，全力打造未来增长的新引擎。

（1）总体收入

2024 年，公司实现营业收入 331,539.42 万元，归属于母公司所有者的净利润为 -6,353.82 万元。

（2）向员工的支付

2024 年度，公司共计支付给员工的工资总额为 115,917.89 万元。具体如下：

单位：万元 币种：人民币

项目	金额
工资、奖金、津贴和补贴	92,192.14
职工福利费	2,637.87
社会保险费	13,328.14
其中：医疗保险费	4,730.21
工伤保险费	173.86
生育保险费	22.31
基本养老保险	8,121.03
失业保险费	280.73
住房公积金	6,081.57
工会经费和教育经费	727.79
辞退福利	950.38
合计	115,917.89

（3）向股东的支付

最近三年公司实现的平均归属于上市公司股东的净利润为 5,982.03 万元，向全体股东共计派发现金红利 7,192.68 万元，占最近三年实现的平均归属于上市公司股东的净利润的

120.24%。公司在为股东持续提供良好的投资回报，实现资产保值增值的同时，也为社会不断创造财富，为可持续发展贡献了自己的一份力量。

（4）向政府的支付

2024 年度，公司依法、诚信、按时、足额缴纳国家规定的各项税款，严格遵循财务会计信用管理规定。

（四）产业推动

良好的行业生态促进企业长远健康发展。公司以 AI Driven “智能驱动” 为战略导向，基于 “绿色、智能、互联、协同” 的核心理念，致力于为政企、全球产业客户提供深入行业的全生命周期数智化协同创新平台与服务，助力推动千行百业的数智化转型升级。

1. 推动产业发展的重点措施

● 参与行业标准制定：作为行业标准制定的重要参与者，公司深度融入国家级和省级标准体系建设，参与了《信息系统集成行业信用评级标准》团体标准编撰，并主导修订浙江省《法人库数据规范》地方标准（DB33/T 2067-2024），推动数据治理与跨部门协同的规范化。



《信息系统集成行业信用评级标准》团体标准&《法人库数据规范》地方标准

● 担任行业协会职务：公司是杭州市大数据云计算产业链链主企业；加入了“西湖之

光”算力联盟、杭州人工智能产业联盟、成都人工智能产业联盟、西部联合实验室、中国算力圈等；参与了中国电子工业标准化技术协会信息技术应用创新工作委员会、中国金融系统服务创新联盟、浙江省国际数字贸易协会、浙江省新型基础设施产业创新联盟、杭州市服务业联合会等协会组织，积极推动全行业发展，助力产业政策的协调与创新。报告期内，公司新加入了浙江省人力资源服务协会、浙商联数智商贸专委会以及杭州市生产性服务促进会，成为相应行业协会的理事单位和会员单位。

● 承担研究试点工作：公司参与了众多国家级、省级重大科研项目，充分发挥了产业技术成果的示范引领作用。公司承担的科技部重点研发项目：全生命周期就业服务平台及应用示范，取得了预期成效，为公司在就业信息化领域发展打下坚实的基础；在区块链应用上，公司承建了“区块链+”的国家级示范项目，并在江苏省劳动合同管理中进行了试点应用；在智慧助残方面，公司携手杭州市西湖区打造的全国试点项目——基层残联精准帮扶数字化应用，成功入选推进全生命周期“数智助残”服务体系建设案例，并作为首批典型经验在全国残联系统内推广。在智慧监管方面，公司承建了国家“大综合一体化”行政执法改革试点项目——浙江省“大综合一体化”执法监管数字应用，并成功将在项目中积累的行政执法改革经验推广至省外，建立了覆盖重庆全市的标准统一、业务通用的“执法+监督”重大应用平台。



浙江省“大综合一体化”执法监管数字应用项目

2. 推动产业发展的典型案例

公司参与了国家重点研发计划——“港珠澳大桥智能化运维技术集成应用”项目，并牵头研发国内首个超大型跨海交通基础设施集群——港珠澳大桥运行管理智联平台。该平台衔

接物联网，通过研究大数据、数字孪生、人工智能等前沿技术，面向超级桥梁运行、养护、安全、服务等需求，落实“一座物理大桥、一座数字大桥”的顶层设计，集成桥岛隧运维、应急、评估、数据管理、虚拟决策辅助、安全等多个子系统。处理数据规模大、业务复杂度高、指标要求高，并且创新性地融合了多源异构模型数据、多种可视化手段和超大模型三维渲染技术。经专家评定，该项目成果达到国际领先水平，将为港珠澳大桥运维提能、增效、降本，并最终形成可复用、可移植、可扩展、可迭代的交通新基建样品工程。



港珠澳大桥智能化运维技术集成应用项目

四、合规与安全

（一）合规运营

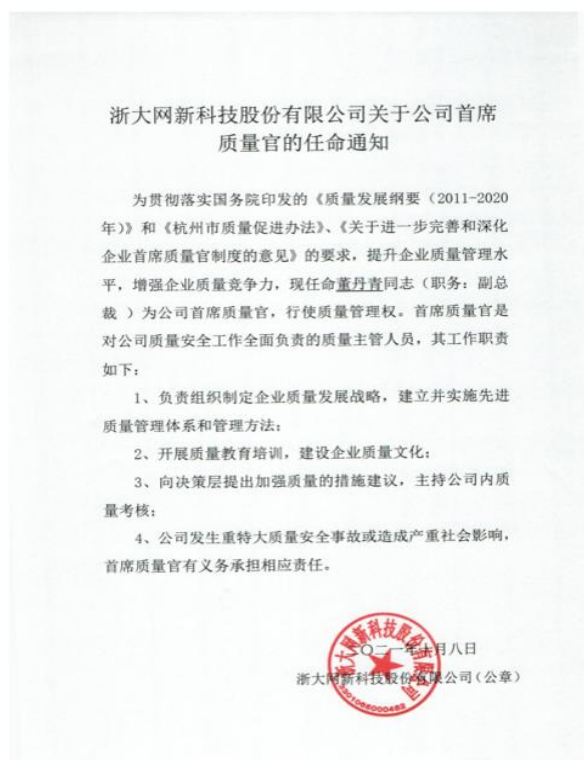
公司对于合规与法治经营予以高度重视，进一步完善了规范化的内部运营体系建设，坚持将依法规范运作作为公司日常运营的核心原则，将内部控制及风险管理制度融入公司经营管理体系之内。

公司的管理层持续提升自我约束意识，倡导清正廉洁的企业文化，牢筑道德防线。特别是在公司权力运作的关键领域和重要节点，面向不同岗位和职责，开展更为细致和有针对性的廉洁教育，进一步加强经营管理人员以及具有业务处理权限人员的廉洁从业自觉性，有效规范了公司的管理操作，切实保证公司经营者对股东权益的保护。对新入职的董事、监事以及高级管理人员，实施了更为系统的内幕交易防控以及公司股票交易相关培训，并定期向中

层以上管理人员发送有关内幕交易防控和信息披露制度的更新指导文件。

在组织架构层面，公司通过加强股东大会、董事会、监事会的建设工作，积极征询律师事务所、会计师事务所等外部专业机构的意见，致力于不断提高决策的专业性和有效性，确保公司在投资并购、技术创新、信息安全及运营管理等关键领域得到专业的支持与风险控制，从而全方位维护公司和股东的利益。

此外，公司还建立了企业质量安全责任制，任命了公司首席质量官，组织部门实行全过程的、全员参加的质量安全管理，普及质量安全管理知识、技术和方法，推广卓越绩效模式，持续开展管理诊断、自我评价、实施改进和创新。保障公司和旗下子公司有能力持续提供符合质量安全标准和顾客满意及社会受益的产品。



任命公司首席质量官

（二）隐私与信息安全

公司高度重视数据安全和隐私保护，并将其作为工作的重要纲领。随着《中华人民共和国网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等法律法规颁布以来，公司积极响应，

成立了网络安全与数据保护专项组以及网新安服团队，通过制定务实的合规策略，开展全面的合规检查，严格保障信息安全。报告期内，公司顺利通过了 ISO27017 云服务信息安全管理体系、国产化信息系统集成和服务能力最高级(LS4 级)评估、数据管理能力成熟度(DCMM)稳健级的认证工作，同时获得了 ISO 5 项认证、信息安全服务资质认证（软件安全开发二级）、网络安全产品认证等证书，重新取得铁路综合视频监控系统 CRCC 认证，并荣获 AAA 级“守合同重信用”企业。此外，公司还获得华为 HarmonyOS 开发服务商和生态市场服务商双资质认证，入选浙江省企业数据管理国家标准（DCMM）贯标试点企业，被认定为浙江省企业首席数据官制度建设试点企业以及 2024 年度省级数字化服务商（场景型）企业。



公司制定并不断完善隐私与信息安全的
相关制度，明确了信息安全及服务管理
相关职责及能力要求，对人力资源安全、
信息资产安全、数据安全、通信安全、
软件开发与维护安全等多方面进行安全
管控。

公司制定了信息安全培训计划和课程，定
期对涉及信息技术服务和信息安全管理相
关的人员进行安全技能培训，组织线上培
训及监督考核。此外，公司还通过安全贴
士、安全推文、安全海报等形式，定期开
展信息安全宣贯工作，进一步提升员工的
信息安全意识。

公司在信息系统和数据资产方面，完善
管理制度，做到合规检查，保障信息安
全。权限与岗位匹配，关联权限分离，
人员流动及时关闭权限，实施数据备份
制度化和定期演练，并通过合规检查，
保障信息安全。

（三）知识产权保护

公司严格遵守知识产权相关的法律法规要求，积极开展知识产权保护的宣贯工作，已建立起全方位的知识产权保护体系，形成商标、专利、软件著作权、信息安全四位一体的保护框架。在维护自身知识产权权益的同时，公司也通过加强风险识别、排查，避免在运营过程中侵犯其他公司及个人的知识产权权益。

知识产权审查与监控	建立信息收集渠道	增强知识产权保护意识
• 配备专业知识产权管理团队，针对侵犯公司商标、著作权以及泄露商业机密等不正当竞争行为，积极采取各项法律措施予以严厉打击。 • 对于公司的创新成果，积极进行专利申请和软件著作权登记，确保知识产权得到法律的全面保护。	• 及时获取所属行业、竞争对手的知识产权信息，并对信息进行分类筛选、分析加工和有效利用。 • 逐步建立公司的知识产权信息数据库，及时进行更新与维护。	• 加强知识产权保护宣传，组织开展知识产权专题培训及相关法律课程。 • 增强员工的知识产权保护意识和能力，使其懂得如何运用知识产权制度维护企业的合法权益。

知识产权保护关键绩效表

知识产权相关指标	单位	报告期内数据	合计总数
申请专利证书数量	件	16	180
被授予专利证书数量	件	16	160
申请软件著作权数量	件	87	1387
获得软件著作权数量	件	87	1386

（四）供应链责任

公司在为政企客户提供优质技术产品与服务的同时，也十分重视供应商及合作伙伴的社会责任践行情况。浙大网新通过制定管理办法、完善采购流程、实施风险管控、开展绩效评估等系统性工作，与供应商携手并肩，相互监督、促进，以期建立长期、安全、可靠、绿色的可持续采购供应链体系。

1. 更新管理规范：基于去年的实践，我们进一步强化了管理规范，加强了对供应商社会责任的监督。除了对供应商资质进行审查、制定详尽的准入标准外，我们还加大了对供应商在环境保护、能源利用效率以及社会责任方面的要求。在与供应商签订合作协议时，同时约定保密、合规和反腐败等条款。

2. 完善采购流程：公司不断完善请购、寻源、比价、竞价、合同、履约执行等流程，

以实现更高效的供应商管理和沟通，保证采购流程的透明度，有效降低采购成本，提升各部门的协同能力。

3. 实施风险管控：公司进一步强化了风险控制，加强事前风险评估，增加与供应商重大合同的审批流程，确保将风险降到最低。增加了周期性的供应链稳定性评估，以确保在面对外部冲击时，供应链的韧性和恢复力。

4. 开展绩效评估：在对供应商的产品质量、产品交付、服务、价格、环境与安全要求、企业社会责任等方面开展绩效评价外，还将评估范围扩展到了供应商的创新能力和数字化转型进度以及对可持续发展目标的支持。通过评价、比较、识别等确立优秀供应商名录，并有针对性地提出整改建议，推动公司供应商体系建设的不断完善。

五、人才与发展

（一）人才培养与能力发展

企业始于人而止于人，员工是企业健康运营和持续发展的重要保障。公司一直努力为员工提供广阔的事业平台，良好的企业文化和有竞争力的工作回报，以期激发员工的工作热情和创新精神，让员工将实现自我价值与公司价值相结合，与公司共同发展和进步。

1. 完善员工职业发展晋升通道：公司为留住核心人才，培养员工主动学习意识，进一步提高员工职业化素质。**2024** 年公司为应对经济周期性的波动，努力优化配置人员结构，强化基于职位、绩效和能力的激励机制。根据业务发展及人才需求规划，公司所有岗位分为专业技术类、产品市场类和管理支持类，每类职种类别按知识技能水平的高低、承担责任的大小分为 **7** 个职级，每个等级内依据公司历史工龄、绩效表现的累积划分为 **3** 个职等，形成 **7 级 21 等** 的员工职业晋升通道，并据此建立对应的薪资体系。

2. 关注员工成长，为员工提供针对性培训：公司每年制定年度培训计划，整合内外部培训资源，开展工作技能、业务知识等各项培训，如认知与思维培训、法律知识培训、CMMI 体系培训、信息安全教育培训、产品与技术培训等，为公司人才的培养提供支持，为员工专业能力的提升提供帮助。针对储备干部及优秀新人制定中高级人才发展项目“TDP”和“恒星计划”，项目采用导师制、学分制以及必修与选修相结合的课程体系，旨在为员工提供多元化的职业发展路径，实现企业与员工个体的互相成就。**2024** 年，公司开展企业

内部、外部培训及新员工培训总计 140 场讲座，参加学员共计 2,790 余人。

3. 实施员工激励：公司重视引才、育才、用才、留才，不断完善人才招聘和管理、激励机制，将人才选聘、培养发展、职级升降、薪资待遇与科学机制挂钩。报告期内，公司 2022 年员工持股计划完成第二期股票解锁、出售及权益处置。该计划旨在构建并完善公司、股东与员工之间的利益共享机制，调动员工的积极性和创造性，以激励和关怀，进一步增强员工的归属感和责任感，实现员工利益与公司利益的紧密联结，从而为公司的可持续发展提供制度保障。

按性别及类别划分的员工培训率与平均培训时长

培训与发展指标		单位	数据
培训覆盖率		%	89
平均培训时长		小时	10
按性别、雇员类别划分的员工培训覆盖率	男性	%	56
	女性	%	33
	高级管理层	%	3
	中级管理层	%	11
	基层员工	%	75
按性别、雇员类别划分的员工平均培训时长	男性	小时	10
	女性	小时	8
	高级管理层	小时	4
	中级管理层	小时	7
	基层员工	小时	10

（二）员工权益保护

员工是企业的具体承载，也是履行社会责任的基石。公司秉持“以人为本”的理念，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国就业促进法》等法律法规，努力构建平等、和谐、双赢的劳动关系。截至本报告期末，公司员工总数达 4,793 人。

1. 平等雇佣：公司按照相关法律法规进行员工聘用，在平等、自愿、协商的基础上与员工签订书面劳动合同，依法为员工提供合理薪酬及法定福利。公司在员工聘用、报酬、培训、晋升、解职等事项中，不会从事或支持基于性别、民族、种族、宗教信仰、国籍、政治

归属及年龄等之上的歧视，尊重多元文化及宗教信仰。公司遵循“按劳分配”原则，推行基于岗位价值、员工个人发展和绩效提升的薪酬管理体系。

2. 薪酬福利：公司除了为公司员工提供具有竞争力的薪酬外，还致力于为员工提供完善的福利保障。公司为全体员工缴纳基本养老保险、失业保险、工伤保险、医疗保险和住房公积金，推行带薪年假制度、产假制度、加班调休制度，为员工提供节假日津贴、午餐津贴、交通津贴、生日礼券、商业医疗保险、定期免费体检、定期旅游和团队活动经费等一系列福利项目。

3. 民主管理：公司设置了职工监事，确保员工在公司治理中享有充分的权利。公司设有工会，2024 年在公司领导的支持下，工会充分发挥双向沟通机制，做到及时沟通、快速回应，将对员工及其家人的关心和利益维护落在实处，实现企业决策的民主化、规范化和科学化。

4. 员工关爱：公司开展丰富多彩的企业文化活动，希望在企业内部营造快乐文化、家的文化，借此舒缓员工生活和工作上的压力，增进员工归属感，构建和谐的企业内部环境。2024 年除每周常规组织球类、舞蹈类、游泳类体育活动外，还先后开展了 AI 应用技术职工技能竞赛、“1024 程序员节”编程大赛，组织举办了“AI 职工大课堂”知识讲座、“三八妇女节”香薰蜡烛制作、踏青赏春&登山祈福、“六一”家庭亲子出游、圣诞主题派对等系列活动。此外，公司设立的图书角一直定期购置新书，为员工提供学习窗口，丰富业余生活。



“1024 程序员节”编程大赛



“AI 职工大课堂” 讲座



“三八妇女节” 香薰蜡烛制作体验活动



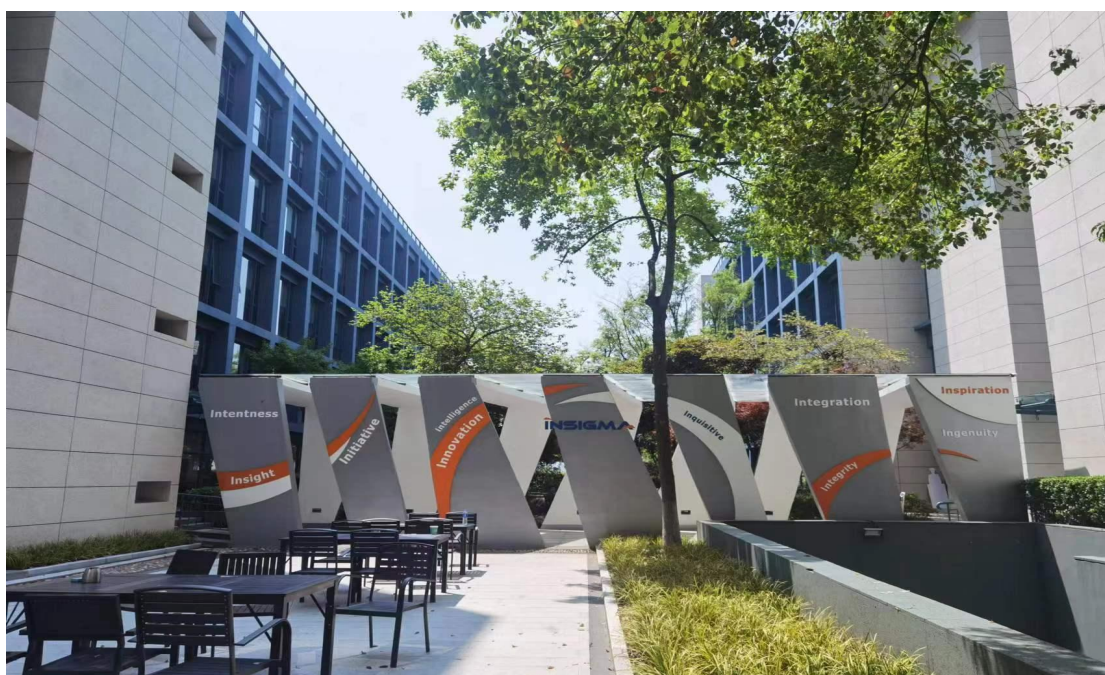
踏青赏春&登山祈福活动



公司圣诞节主题派对

公司将提高办公舒适度作为办公环境搭建的重要理念，为员工提供食堂、母婴哺乳室、

茶水间、休息室和健身场所。公司指导园区物业，致力于打造一个花园式的产业园区，在绿化、环境卫生、安全等方面管理到位，为员工提供一个环境优美、安全舒适的工作环境。



公司园区



公司办公大楼

员工结构与员工流失率

员工权益保护指标		单位	数据
员工总数		人	4793
按性别划分	男性	人	2969
	女性	人	1824
按雇佣类型划分	全职	人	4713
	兼职	人	80
按年龄划分	30 岁及以下	人	2226
	31-40 岁	人	1919
	41-50 岁	人	524
	51 岁及以上	人	124
按学历划分	高中、中专及以下	人	95
	大专	人	886
	本科	人	3513
	硕士及以上	人	299
按地区划分	中国境内	人	4791
	境外	人	2

员工总流失率		%	12.05
按性别划分	男性	%	8.34
	女性	%	3.71
按年龄划分	30 岁及以下	%	5.60
	31-40 岁	%	4.82
	41-50 岁	%	1.32
	51 岁及以上	%	0.31
按地区划分	中国	%	12.05
	境外	%	0.00

（三）职业健康与安全

公司始终践行“安全重于一切”的理念，关注员工的身心健康状态，为员工创造和谐舒适的办公环境，营造自由开放的工作氛围，提供专业的身心健康关爱服务，致力于建设健康、安全的职场。

1. 职业健康与安全管理机制：公司严格遵循《中华人民共和国安全生产法》《工伤保险条例》等法律法规，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，明确各级部门及人员的安全生产职责，并取得了 ISO45001 职业健康安全管理体系认证，全面保障公司在环境、职业健康、安全方面的责任与义务。

2. 营造与培育安全文化：公司定期对全体员工进行安全宣贯，协助员工牢固树立生命安全与公司财产安全等意识。

3. 提供健康管理服务：公司每年选择大型正规的体检中心，定期安排员工免费体检，同时多渠道向员工讲授保健方法和健康的生活理念。每到季节变化或有大型流行病发生时，公司积极向员工发布预防疾病的方法，在公司内部提供基础保障药物。公司通过明确管理规范，全力采购口罩、消毒水、手套、温度计等物资，并对园区、办公区域、电梯例行消毒，食堂区域重点消毒，切实保障环境卫生，守护员工健康。

4. 健全商业保险体系：公司积极为员工建立全面的商业保险体系，作为社会公共保险的补充，使员工在遭受到意外人身伤害、住院治疗、门诊医疗、生育的风险中得到更好的保障，并为员工提供专业的商业保险科普及咨询服务。

5. 关注员工的职业心理健康：公司关注员工的职业心理健康，开展跨部门的心理健康

教育与咨询，注重人文关怀和心理疏导，同时建立沟通机制，要求部门经理深入基层，了解员工的思想动态，帮助员工解决实际问题。

职业健康与安全关键绩效

职业健康与安全指标	数据
因公死亡人数（人）	0
因公死亡人数比率（‰）	0
因工伤损失工作日数（日）	205.5

（四）企业文化

浙大网新以国家、社会的需求为企业发展的战略纵深，以健康的商业生态、强壮的产业价值链为企业生存的宜居环境，致力于实现企业、社会、环境间的和谐共生与可持续发展。公司践行“专注、创新、健康、融合、担当、激发”的核心价值观，扎根行业持续探索创新，联合各界合作共赢，塑造正直经营的诚信企业。报告期内，公司再次获评“AAA 级守合同重信用企业”。



六、节能减排和绿色办公

（一）节能减排

1. **智算云服务**：浙大网新积极关注双碳背景下 IDC 能耗问题，在传统空调技术上，不断自主创新。公司西南云计算中心的暖通系统采用双路立管环网设计，N+1 冗余配置，持续以中水温供冷，并充分利用自然冷源，叠加自动化节能控制技术，实现空调按需供冷，使机房年平均 PUE 值 ≤ 1.3 ，达到国际先进水平。此外，通过对各个机房运行数据的分析以及节能经验的积累，公司完成了各个模块的开发，包括模式选择模块、冷机优化模块、水泵优

化模块、冷却塔优化模块等，并在青山湖机房推广应用，发挥节能作用。能耗的降低提升了机房运营效益，有利于数据中心产业向绿色、节能、高效方向发展。



通过冷机优化模块、水泵优化模块、冷却塔优化模块等降低 IDC 能耗

公司旗下千岛湖数据中心是我国首个采用自然水制冷技术的数据中心，其中的空调系统采用两路进水，分别是湖水和冷冻水，能够实现同时或单独运行。湖水经过物理净化后，通过密闭管道流经每层，为服务器降温，随后直接供给市政景观用水，实现资源的最佳利用。而针对当下大模型算法所带来的算力需求爆发式增长，公司充分调动算力中心资源，“西部训练、东部推理”，最大程度盘活数据中心能效，通过高效运作，减少数据中心能耗的浪费。



千岛湖数据中心通过自然水制冷方式降低 IDC 能耗

2. 政府数字化：公司综合运用大数据、GIS、物联网、自动化控制等前沿技术，助力淳安经济开发区构建“监测-预警-处置-评估”全覆盖、智能化的污水零直排数字化管理平台，建立源头减排、过程管控的长效管理机制，提高管网河网监管的精准性、园区水环境治理决

策的科学性，推动园区水系水质稳达标，打造园区水环境风险多级防控标杆示范。为浙江省“污水零直排区”星级园区建设助力，推动区域生态环境持续改善。

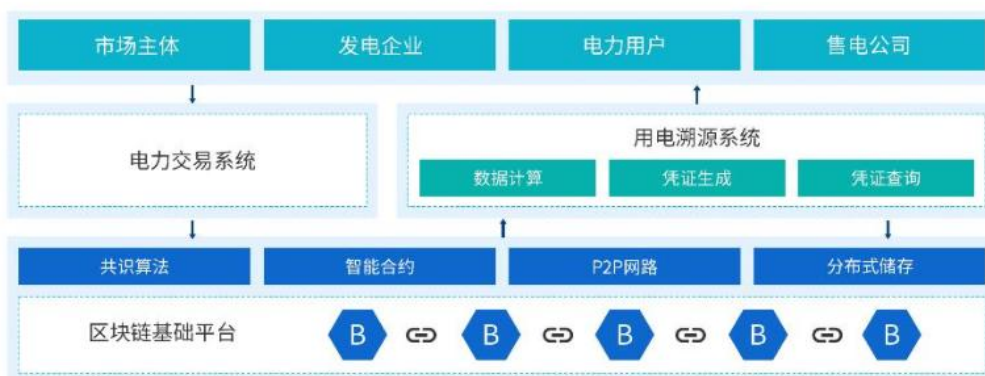


守护淳安千岛湖水质生态

3. 基建数智化：公司在绿色智慧交通行业深耕十余年，通过对传统交通基础设施进行智能化升级，打磨出交通基础设施物联平台。该平台整合了人工智能、大数据、数字孪生、BIM 可视化等技术，全面掌握基础设施运行状态，及时识别道路病害，从而延长基础设施服役年限，有效解决基建体量大、管养成本高、维修周期长、安全隐患大等问题。公司着眼经济与社会效益，以科学化、智慧化、可视化的运营管理和养护，提高基础设施资源利用率，推动降本增效和绿色可持续发展。其中，公司牵头研发的桥岛隧维养行业模型已应用于国家重点研发计划——“港珠澳大桥智能化运维技术集成应用”项目中，实现了对基础设施百万级别部件的海量维养知识管理、病害样本采集搜集等，为大桥的运营养护大幅提质增效。

4. 产业数智化：公司致力于以技术突破推动行业绿色转型，助力客户探索可持续发展路径。在金融领域，公司为大型国有银行完成全年碳账户体系创意设计、策略定制及平台搭建，探索碳普惠创新落地形式，推动全民减碳行动迈向新阶段；在能源领域，公司基于区块链技术打造的绿电交易存证平台，搭建了电力市场存证及溯源系统，实现“绿色用电凭证”的自动计算生成和自动上链存证，为市场主体碳排放核查提供重要依据，也进一步促进企业使用绿电；在面向风光电的电厂数字化领域，公司利用大数据、物联网等技术，与某电力研究院就数字大坝、水电智慧调度、新能源智慧生产、远程诊断等方向达成新的合作，并在项

目实际应用中取得了多项技术突破，持续推动能源产业迈向清洁高效的智能化管理时代，助力国家实现“双碳”目标，加快构建清洁、低碳、安全、高效的能源体系。



绿电交易存证平台



水电诊断平台

(二) 绿色办公

作为数智化技术整合服务商，公司从事的主营业务本身就是低能耗产业。公司在开发、生产、销售过程中不产生灰尘、废气、废水、废渣或噪声等污染物，不对环境造成污染。公司以保护环境为己任，积极倡导绿色、低碳的办公和生活方式，通过各类活动和宣传，鼓励

员工践行环保事业。

公司通过深入研发云端办公平台，采用 ERP 和 OA 系统等信息技术工具，推广使用云笔记本等创新办公设备，旨在摆脱传统的纸质文档；采购节能办公设备、规范设备使用，多管齐下降低能耗，全面推行“绿色办公”理念。我们在办公区域设置节能提示标识，给予员工温馨提示。同时与公交公司合作，增设地铁接驳线路，鼓励员工选择低碳出行方式。此外，公司为园区内企业搭建了公共技术和商务服务平台，提供包括数据中心、云基础设施、会议中心和后勤支持在内的全面服务，助力园区企业减轻基础设施投资负担。作为整个软件园区的管理者，公司高度重视园区绿化环境的维护与提升，通过科学规划室内外绿植布局，精选净化能力强、易于养护的植物品种，并定期进行绿植更新与养护，确保园区环境始终充满生机。同时，公司还积极倡导员工参与绿植认领与种植活动，鼓励大家共同营造一个健康、舒适且充满活力的工作环境，进一步提升园区的生态品质与员工幸福感。

七、社区公益

公司秉承“源自教育，投身科技，回报社会”的企业使命，致力于为社会创造更多就业机会，并为大学生提供实践与实习平台，助力提升其就业竞争力。同时，公司积极投身社会公益事业，关注弱势群体和困难群众，切实履行企业公民义务，以实际行动推动经济社会的和谐与高质量发展。

社区参与关键绩效表

社区参与相关指标	单位	数据
公益慈善投入资金（含物资）	万元	139.12

（一）投身公益，回报社会

公司积极践行社会责任，2024 年组织开展众多有意义的公益活动。在关爱儿童健康、教育助学、帮扶困难群众等方面取得显著进展，彰显了企业担当，成功入选“2024 杭州市上市公司 ESG 战略慈善影响力排行榜”。团队为重症困境儿童举办新年派对，组织公益马拉松、中秋慰问困难家庭等活动，还参与“筑梦计划”帮扶学生，开展衣物循环利用、爱心义卖、公益跳绳及“公益图书馆”等多项慈善活动。同时，公司还发起“爱星守护计划”捐款

倡议，深入浙江省自闭症亲友协会，走进古荡街道残疾人之家开展端午传情活动，参与了江北科技园党委组织的广元、丹寨爱心助学项目，并精心策划了杭州市儿童福利院中秋公益活动。通过捐赠暖心物资、提供贴心志愿服务等方式，将关爱和正能量传递给社会。



为重症困境儿童举办新年派对



公益马拉松大赛

（二）数字服务，科技助残

公司凭借多年沉淀的技术开发能力、运营服务能力和资源调度能力，帮助残障群众跨越“信息鸿沟”，以数字助残服务引领残障群众就业、创业，稳步推进残疾人共同富裕。报告

期内，公司承建的中国残疾人就业创业网络服务平台累计残疾人注册用户 118 万，企业用户 11 万，开展近 100 场直播带岗、直播培训、灵活就业、管理员培训、残疾人和职业指导师竞赛活动，观看人次超 118 万；全国残疾人按比例就业联网认证平台完成部署，有序推进个性化业务落地；公司参与承建的西湖区残疾人就业精准帮扶系统已在 8 省 49 个区县推进应用，并取得显著成效，该项目被中国残联列入推进全生命周期“数智助残”服务体系建设案例，作为先试先行工作成果向全国推广。

（三）投资者教育

报告期内，公司始终重视投资者教育和投资者保护。在信息披露方面，公司严格按照法律法规和《公司章程》的要求，规范优化信息披露流程，坚持高质量的信息披露，保证信息的真实性、准确性、完整性和及时性，确保所有投资者都能平等地获取信息。在投资者关系管理方面，公司严格遵守《上市公司投资者关系管理工作指引》及公司投资者关系管理的相关制度，积极落实相关制度举措。

为保护投资者的知情权、增强投资者对于资本市场以及公司的业务和行业了解，更好地发挥连接公司投资者与公司之间的沟通桥梁作用，公司搭建了多方位，多渠道，多形式的交流互动机制。除了利用上交所网站，指定披露媒体进行披露外，还组织团队通过“浙大网新”官方公众号、浙大网新官方网站-投资者关系专栏、浙大网新投资者关系小程序等平台及时发布信息方便投资者们了解公司的经营情况及发展战略。

为落实好“听取投资者意见建议，及时回应投资者诉求”的基本原则。报告期内，公司积极举办业绩说明会、保持投资者关系热线畅通、定期在上证 e 互动平台及时回复投资者关切的问题。报告期内，公司在上证路演中心以网络会议方式召开 2023 年度暨 2024 年第一季度业绩说明会、2024 年半年度业绩说明会及 2024 年第三季度业绩说明会，就投资者关注的问题进行解答；累计接听投资者热线 119 通，于上证 e 互动平台回答投资者提问 86 条，积极回应投资者的询问，主动介绍公司业务和行业特点，帮助投资者全面了解公司的经营状况和财务状况。公司平等对待所有投资者，尤其为中小投资者参与活动创造机会、提供便利。公司在股东大会中为参加会议的中小投资者提供便利，并为投资者发言、提问以及与公司高级管理人员等交流提供必要的时间。

除此之外，借助官方视频号等新媒体形式，公司举办了浙大网新 IN-TRANS 数智交通产品发布会，向投资者们介绍了公司在业务上的技术创新；在官网发布了《一图看懂浙大网新 2023 年度报告》，传达了公司的定位、发展战略、年报的经营业绩，优化了与投资者的

互动机制，增强投资者对公司发展前景的信心。在活动和宣传方面，公司借助官方公众号、公司宣传栏等媒介，通过参加活动、发送推文、张贴海报等方式，加强对于投资者的教育，保护投资者合法权益。

（四）党建工作

浙大网新重视党建工作、坚持党建和日常经营管理工作相结合，发挥党建在经营管理中的引领作用。公司及下属子公司共有党支部 21 个，党员 533 名，其中管理层党员 84 名，上市公司高管党员比例 67%，为党建工作的高效开展奠定了坚实的组织基础。

浙大网新各级党组织借助“第一议题”与“三会一课”制度，积极组织党员学习习近平新时代中国特色社会主义思想，对总书记关于党的建设的重要思想、全面从严治党重要论述等进行了系统研读。加强党章学习教育，引导党员干部自觉学习党章、遵守党章、贯彻党章、维护党章，自觉用党章规范一言一行；部署学习《中国共产党纪律处分条例》，把遵规守纪刻印在心，内化为言行准则，进一步强化纪律意识、加强自我约束、提高免疫力，增强政治定力、纪律定力、道德定力、抵腐定力，始终做到忠诚干净担当。同时，紧跟党的理论创新步伐，及时学习党的二十届三中全会精神以及省、市、县各项会议精神。在学习过程中，积极创新学习方式，采用集中学习、个人自学、专题研讨、线上学习等多种形式相结合，切实增强党员干部对“两个确立”决定性意义的领悟，提升政治判断力、政治领悟力、政治执行力，深入理解实现新时代新征程的目标任务，把全面深化改革作为推进中国式现代化的根本动力。

公司坚持履行社会责任，践行扶残助残。2024 年，浙大网新党员志愿服务队充分发挥党员先锋模范作用，强化政治引领，注重共建融合，全年开展多项党建助残活动。党员志愿者们与残疾人朋友们一同开展了改造居住环境、举行残疾人之家义卖、才艺表演等活动，传递社会的温暖，为残疾人创造更包容、更有爱的环境。同时，公司作为“助残就业共富”数字化改革全国试点项目的技术支撑单位，于 2023 年 5 月成功研发上线残疾人就业精准帮扶系统，并率先在杭州西湖区、广西等首批试点投入运行。系统聚焦残疾人就业服务管理的难点、堵点、痛点，建设了“摸清家底”、“工作监管”、“就业服务”三大模块。2024 年 10 月，中国残联专题调研会上，获得中国残联就业服务指导中心主要领导的充分肯定；12 月，中国残疾人联合会办公厅印发通知文件，西湖区残疾人就业精准帮扶系统被列入推进全生命周期“数智助残”服务体系建设案例，作为先试先行工作成果全国推广。目前系统已在

8 省 49 个区县推进应用，并取得了显著成效。此外，公司党总支积极联合聚心公益组织开展走进网新游学活动，分享公司数字化建设经验、助残经历及社会责任建设成果。

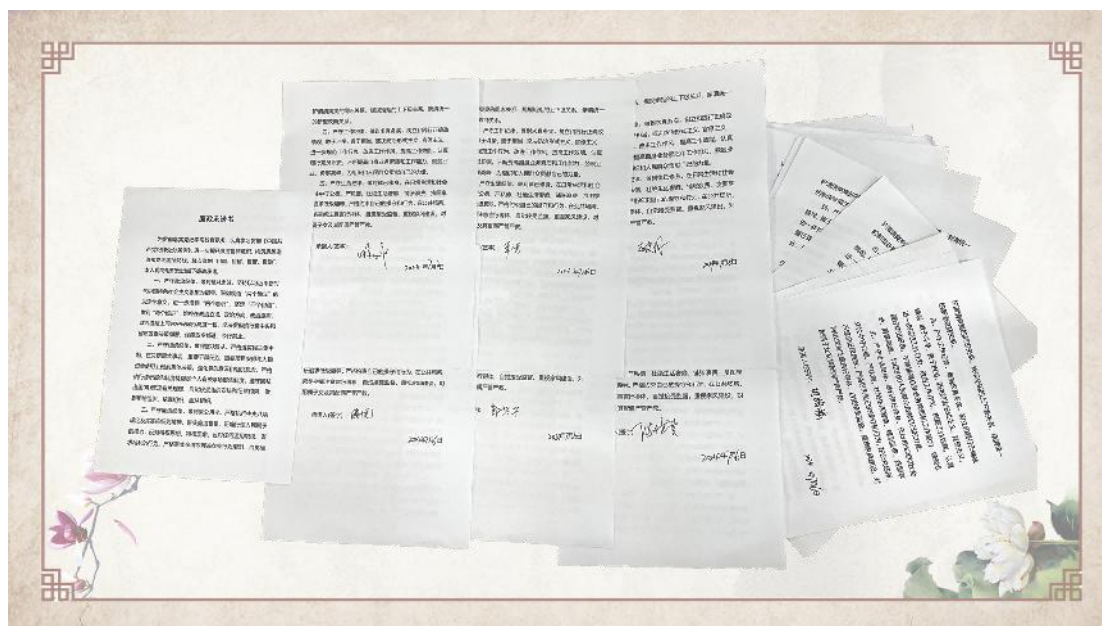
公司下属各党组织积极开展党员参观学习活动，各党支部先后组织党员前往本市及宁波、绍兴等红色教育基地开展主题党日活动，重温党的光辉历程，追寻红色印记，坚定理想信念。激励党员们在新的时代，结合自身的工作和公司的业务发展，继续深化思想认识，激励奋发前行，为公司创新助力，为公司发展做出贡献。



杭州高新区江北两新党组织书记一行莅临浙大网新软件园参观红色党建阵地



重温入党誓词



廉政承诺书



主题日活动：观爱国主义电影《志愿军：存亡之战》

同时，公司一直不忘科技企业的初心与使命，积极履行科技公司的社会责任，把握数字

化发展新机遇，拓展经济发展新空间，努力协同推进技术、模式、业态和制度创新。结合公司的自身优势，不断推动人工智能、云计算、大数据、物联网、数字孪生等技术落地应用，赋能数字生活；继续积极推进政府数字化建设，帮助政府客户提升一体化政务服务和监管效能，建设完善基础网络化、数字化、智慧化的利企便民服务体系，增强人民幸福感。

（五）高校产学研工作

公司依托浙江大学综合应用学科，形成“技术+资本”的强大孵化与加速力，打造了公司独有的产学研用一体化创新发展模式。并通过整合技术、资金、市场等资源优势，加速实现科研成果产品化、市场化。

为深度培养数字经济社会发展需要的 IT 应用型人才，浙大网新联合高校积极开展各类校企合作模式：

1. 持续赞助“浙江大学电脑节活动”。“浙大电脑节”是由浙江大学本科生院教研处发起、计算机学院和软件学院共同组织的一项大型学生科技文化活动。电脑节以培育电脑文化，培养有潜力、敢创新的计算机人才为目标，挖掘信息技术改变社会的潜力，提高学生综合素质，推动计算机学科教学和科研的发展。公司鼓励并支持同学们做创意阶层，灵活思考数智技术的功能和应用场景，让创意为工作和生活添彩，并希望通过这样的产学研合作，促进创新成果实用化，推动创新技术产业化，加速创新人才与企业的对接，在实践中提升大学生创新创业能力。

2. 关注对应届毕业生的培训。针对大学生职业转化和专业能力提升的需求，建立了一套科学的实训流程和方法论，帮助学生实现知识向行为、技能和工程实践能力的转化，提升大学生的就业能力和职业发展能力，推动大学生的全面就业。公司与浙江大学共同打造的紫金众创小镇，提供从孵化、投融资到市场对接的一站式服务，为毕业生的梦想插上翅膀，还与浙江工商大学合作，建立了浙江工商大学研究生联合培养基地，为年轻人才的引进和培养储备新生力量。

3. 公司与浙江大学达成战略合作，围绕产学研一体化成果转换，与浙大携手共研，不断推进“观止”大模型在政务民生场景中的落地应用，构建起“AI+行业”的服务生态。在智慧教育领域，双方联合成立了图灵实验室，以前沿数智技术与教育场景融合，共同探索大模型在教育教学方面的创新应用，助力高校教育数字化平稳转型和高质量发展。

4. 作为杭州市人工智能产业联盟及“西湖之光”算力联盟发起单位，公司与阿里云、

之江实验室、浙江大学等机构建立了深度战略合作，旨在打造开放协同、资源共享的算力服务运营平台，加速高校科研创新与地方产业数字化转型。公司以多元普惠的算力资源为基础，打造自建大模型应用服务平台的核心能力，不断助力区域人工智能产业的生态建设。报告期内，公司与浙大深度合作开发的“浙大先生”高校智能体平台正式上线，将模型服务与算力服务落地为真实的行业应用，丰富了智慧校园生态。

5. 在文化交流方面，公司作为企业代表，一方面积极参与各高校组织的学术交流会议和创新发展研讨会，推动信息与资源共享，助力交流与合作；另一方面，公司也热情接待各高校科研团队的来访，为学术研究提供技术支撑，共同推动社会治理创新与发展。