



万达信息股份有限公司

2024 年年度报告

2025 年 04 月

第一节 重要提示、目录和释义

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司负责人钱维章、主管会计工作负责人何红及会计机构负责人(会计主管人员)胡厚双声明：保证本年度报告中财务报告的真实、准确、完整。所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

2024 年，市场环境复杂多变，公司经营承压，实现营业收入 20.11 亿元，规模同比下降 18.19%。同时，公司仍需支付相对刚性的成本和费用，综合导致报告期内呈现净亏损，归属于上市公司股东的净利润为-6.86 亿元。面对外部形势的挑战，公司持续推进降本增效，科学管控费用。报告期内，销售费用、管理费用和财务费用分别同比降低 14.00%、15.31%和 15.79%。经营活动产生的现金流量净额-0.37 亿元，净流出同比减少 75.50%。

2025 年，公司将继续围绕工作总基调，统一思想、统一意志、统一行动，坚定信心，干字当头，迎难而上；改革驱动，效益为先，产品为上，因地制宜培育新质生产力，积极探索运用资本市场工具，形成可持续发展模式，扎实推进高质量发展新局面。具体改善盈利能力的措施详见年度报告“第三节 管理层讨论与分析”之“十一、公司未来发展的展望”中的“（三）经营管理计划”。

公司主营业务、核心竞争力以及所处行业景气度并无重大变化，具体内容详见年度报告相关章节。公司的持续经营能力不存在重大风险。

本报告中涉及的未来发展规划等前瞻性陈述不构成公司对投资者的实质承诺，敬请广大投资者理性投资，注意风险。

公司在本年度报告中详细阐述了未来可能发生的有关风险因素及对策，详见“第三节 管理层讨论与分析”之“十一、公司未来发展的展望”中的“（四）可能面临的风险和应对措施”，敬请投资者予以关注。

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

目录

第一节	重要提示、目录和释义	1
第二节	公司简介和主要财务指标	6
第三节	管理层讨论与分析	10
第四节	公司治理	64
第五节	环境和社会责任	87
第六节	重要事项	90
第七节	股份变动及股东情况	100
第八节	优先股相关情况	108
第九节	债券相关情况	109
第十节	财务报告	110

备查文件目录

- 一、载有公司法定代表人签名和公司盖章的 2024 年年度报告原件。
- 二、载有公司法定代表人、主管会计工作的公司负责人、公司会计机构负责人（会计主管人员）签名并盖章的财务报表。
- 三、载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件。
- 四、报告期内在中国证监会指定网站上公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿。

释义

释义项	指	释义内容
报告期	指	2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日
万达信息、公司、本公司	指	万达信息股份有限公司
上海万达	指	上海万达信息系统有限公司
宁波金唐	指	宁波金唐软件有限公司
上海复高	指	上海复高计算机科技有限公司
中国人寿	指	中国人寿保险股份有限公司
DRG	指	Diagnosis Related Groups, 即疾病诊断相关分组
DIP	指	(Big Data) Diagnosis-Intervention Packet, 即（基于大数据的）按病种分值
ICT	指	Information & Communication Technology, 即信息与通信技术
HIS	指	Hospital Information System, 即医院信息系统
CIS	指	Clinical Information System, 即临床信息系统
市民云	指	公司的市民云业务中心；结合上下文也指各个城市的市民云（APP）
DeepSeek	指	深度探索人工智能
CISSP	指	Certified Information System Security Professional, 即注册信息系统安全认证专家，是国际信息系统安全从业人员的权威认证
CISP	指	Certified Information Security Professional 即注册信息安全专业人员，是经中国信息安全测评中心实施的国家认证，对信息安全人员执业资质的认可
CISAW	指	Certified Information Security Assurance Worker 即信息安全保障人员认证

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司信息

股票简称	万达信息	股票代码	300168
公司的中文名称	万达信息股份有限公司		
公司的中文简称	万达信息		
公司的外文名称（如有）	Wonders Information Co., Ltd		
公司的外文名称缩写（如有）	Wonders Information		
公司的法定代表人	钱维章		
注册地址	上海市桂平路 481 号 20 号楼 5 层		
注册地址的邮政编码	200233		
公司注册地址历史变更情况	无变更		
办公地址	上海市联航路 1518 号、上海市北京西路 968 号 33 楼		
办公地址的邮政编码	201112、200041		
公司网址	www.wondersgroup.com		
电子信箱	invest@wondersgroup.com		

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	张丽艳	王雯钰
联系地址	上海市静安区北京西路 968 号嘉地中心 33 楼	上海市静安区北京西路 968 号嘉地中心 33 楼
电话	021-62489636	021-62489636
传真	021-32140588	021-32140588
电子信箱	invest@wondersgroup.com	invest@wondersgroup.com

三、信息披露及备置地点

公司披露年度报告的证券交易所网站	《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》
公司披露年度报告的媒体名称及网址	www.cninfo.com.cn
公司年度报告备置地点	上海市静安区北京西路 968 号嘉地中心 33 楼、深圳证券交易所

四、其他有关资料

公司聘请的会计师事务所

会计师事务所名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
会计师事务所办公地址	上海市南京东路 61 号 4 楼
签字会计师姓名	黄晔、翟树得

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的保荐机构

适用 不适用

保荐机构名称	保荐机构办公地址	保荐代表人姓名	持续督导期间
太平洋证券股份有限公司	云南省昆明市北京路 926 号同德广场写字楼 31 楼	欧阳凌、敬启志	2020 年 8 月 18 日至今

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的财务顾问

适用 不适用

五、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

	2024 年	2023 年	本年比上年增减	2022 年
营业收入（元）	2,011,374,718.65	2,458,573,579.02	-18.19%	3,223,537,007.67
归属于上市公司股东的净利润（元）	-685,617,528.86	-898,566,433.91	23.70%	-289,867,213.72
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	-770,756,974.69	-993,832,945.13	22.45%	-388,458,325.04
经营活动产生的现金流量净额（元）	-36,504,980.43	-148,971,924.55	75.50%	51,264,875.10
基本每股收益（元/股）	-0.48	-0.63	23.81%	-0.24
稀释每股收益（元/股）	-0.48	-0.63	23.81%	-0.24
加权平均净资产收益率	-34.56%	-34.39%	-0.17%	-20.51%
	2024 年末	2023 年末	本年末比上年末增减	2022 年末
资产总额（元）	6,340,914,631.81	6,965,125,165.06	-8.96%	6,861,671,933.38
归属于上市公司股东的净资产（元）	1,640,219,054.42	2,327,847,444.24	-29.54%	1,271,074,239.73

公司最近三个会计年度扣除非经常性损益前后净利润孰低者均为负值，且最近一年审计报告显示公司持续经营能力存在不确定性

是 否

扣除非经常损益前后的净利润孰低者为负值

是 否

项目	2024 年	2023 年	备注
营业收入（元）	2,011,374,718.65	2,458,573,579.02	营业总收入
营业收入扣除金额（元）	631,298.17	721,226.75	租赁及其他收入
营业收入扣除后金额（元）	2,010,743,420.48	2,457,852,352.27	营业收入扣除后金额

六、分季度主要财务指标

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	349,734,530.09	573,240,175.62	398,133,394.18	690,266,618.76

归属于上市公司股东的净利润	-211,699,810.07	-153,889,327.60	-193,307,321.33	-126,721,069.86
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-212,406,053.97	-189,855,212.46	-195,100,838.93	-173,394,869.33
经营活动产生的现金流量净额	-388,642,129.44	-244,497,517.09	4,532,975.51	592,101,690.59

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

七、境内外会计准则下会计数据差异

1、同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

2、同时按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

八、非经常性损益项目及金额

适用 不适用

单位：元

项目	2024 年金额	2023 年金额	2022 年金额	说明
非流动性资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	484,978.51	2,350,223.92	-562,467.63	
计入当期损益的政府补助（与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照确定的标准享有、对公司损益产生持续影响的政府补助除外）	29,276,296.39	34,962,186.91	54,855,550.90	
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，非金融企业持有金融资产和金融负债产生的公允价值变动损益以及处置金融资产和金融负债产生的损益	68,293,332.86	68,872,009.53	47,736,565.32	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-2,094,252.76	802,617.15	5,989,628.26	

项目	2024 年金额	2023 年金额	2022 年金额	说明
减：所得税影响额	9,630,840.55	11,187,041.10	7,513,019.92	
少数股东权益影响额（税后）	1,190,068.62	533,485.19	1,915,145.61	
合计	85,139,445.83	95,266,511.22	98,591,111.32	--

其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况：

适用 不适用

公司不存在其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况。

将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益项目的情况说明

适用 不适用

公司不存在将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

第三节 管理层讨论与分析

一、报告期内公司所处行业情况

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

2024 年是科技驱动发展格局加速成型的一年，人工智能技术以更深刻的渗透性和更广泛的连接力，在各行各业掀起新一轮产业革命浪潮。信息化作为基石，推动了创新技术以前所未有的速度和规模渗透到各个领域，从医疗到政务，从金融到养老，应用场景不断拓展，为各行各业带来了前所未有的变革和机遇，不仅推动了技术的进步，也促进了社会的发展。根据客户行业的分类，分析公司主要业务所在细分行业的发展情况：

（一）数智医卫行业

2024 年，智慧医卫行业在政策支持、技术创新、应用场景扩展及市场需求驱动下实现了跨越式发展。人工智能、大数据、物联网、5G 等数字技术与医疗健康业务的深度融合，正在推动医疗卫生服务模式向数字化、智能化和网络化全面转型，智慧医卫行业发展如日方升。

1、政策支持：为数智医卫行业发展筑牢根基

2024 年，数智医卫行业在政策支持下实现跨越式发展。政府高度重视居民健康管理与公共卫生服务，出台系列利好政策推动行业数字化转型与技术创新。这些政策为数智医卫行业的发展提供了坚实支撑，明确了发展方向，推动行业朝着更加规范、高效、智能的方向迈进。

医卫领域政策频出。在医疗卫生领域，2024 年 6 月，国务院办公厅印发《深化医药卫生体制改革 2024 年重点工作任务》，明确提出要推进数字化赋能医改，推进医疗服务事项“掌上办”“网上办”。2024 年 11 月，国家卫健委、国家发改委、财政部、国家医保局等七部门联合印发《关于进一步推进医疗机构检查检验结果互认的指导意见》，提出持续推动检验结果跨区域、跨医疗机构共享互认，医疗健康数据互通共享基础持续夯实。此外，2024 年 5 月，国家发改委、国家数据局、财政部、自然资源部联合发布《关于深化智慧城市发展推进城市全域数字化转型的指导意见》，为医疗卫生机构信息互通共享攻坚行动任务落地提供了有力支持。这些政策为医疗卫生行业的数字化转型提供了明确方向和有力保障，推动医疗卫生服务模式向数字化、智能化和网络化方向全面转型。

医保领域改革深化。在医保领域，国家重点推动实现全国统一的医疗保障信息平台在各个省份完成上线落地，继续深化推进 DRG/DIP 的试点并提出了支付方式改革三年行动计划。同时，国家医保局

等部门印发《关于开展医保领域打击欺诈骗保专项整治工作的通知》，进一步明确医保领域的相关工作目标，强调通过大数据模型筛查可疑线索，打击欺诈骗保，持续关注扩大药品耗材集采范围、推进医疗服务价格改革、推行多元复合式医保支付方式和促进多层次医疗保障体系发展。这些政策举措为医保领域的规范业务、监管以及信息化建设提供了有力保障，推动医保服务更加高效、便捷和智能。

医疗领域创新推进。在智慧医疗领域，一系列重要政策文件为行业发展指明方向并注入强劲动能。2024 年 6 月，国家卫健委等机构印发《关于印发居民电子健康档案首页基本内容（试行）的通知》，推动居民电子健康档案信息实现动态归集与共享；2024 年 7 月，国家中医药局、国家数据局印发《关于促进数字中医药发展的若干意见》，提出用 3-5 年时间推动数字技术全面融入中医药产业链；2024 年 8 月，国家卫健委发布《关于推进健康乡村建设的指导意见》，聚焦远程医疗在乡村地区的普及；2024 年 9 月，国家卫健委、财政部、国家中医药局、国家疾控局发布《关于做好 2024 年基本公共卫生服务工作的通知》，强调利用人工智能和大数据技术为居民提供个性化服务；2024 年 11 月，国家卫健委、国家发改委、财政部等机关印发《关于进一步推进医疗机构检查检验结果互认的指导意见》，强调推进医疗机构检查检验结果互认并加强技术支撑。

2、技术创新：为数智医卫行业发展注入动力

人工智能、大数据、物联网、5G 等数字技术与医疗健康的深度融合，推动医疗卫生服务模式向数字化、智能化和网络化方向全面转型。在智慧卫健领域，医疗健康数据互通共享基础持续夯实；在疾病预防控制领域，医防融合和医防协同机制不断完善，国家针对重大突发疾病的救治和应对能力不断提升；在智慧医保领域，通过大数据模型筛查可疑线索，打击欺诈骗保，持续关注扩大药品耗材集采范围、推进医疗服务价格改革等；在智慧医疗领域，居民电子健康档案信息动态归集与共享进一步推进，数字技术加速融入中医药产业链，远程医疗在乡村地区的普及也取得积极进展。这些技术创新使得数智医卫行业的服务更加精准、高效和便捷，提高了医疗质量和患者体验。

3、应用场景扩展及市场需求：为数智医卫行业发展拓展空间

随着人们健康意识的提高和医疗需求的不断增长，数智医卫行业应用场景不断扩展，市场需求持续旺盛。从智慧卫健的医疗服务事项线上办理，到疾病预防控制的传染病监测预警，再到智慧医保的支付方式改革和医保支付方式创新，以及智慧医疗的远程医疗普及和居民电子健康档案管理等，数智医卫行业涵盖了多个服务领域，满足了不同人群在不同健康阶段的需求。未来，随着老龄化加剧和慢性病发病率上升，数智医卫行业市场空间将进一步拓展，成为推动医疗健康产业发展的新引擎。

（二）数智政务行业

“十三五”以来，我国政务信息化工作已取得长足发展，政务信息系统整合共享实现新突破，一批

重大工程陆续建成，有力支撑了“放管服”改革深入推进，一体化政务服务和监管效能大幅度提升，“一网通办”“一网统管”“一网协同”等服务管理新模式广泛普及，数字营商环境持续优化，在线政务服务水平跃居全球领先行列。当前，数智政务行业发展势头强劲，正处于黄金机遇期，国家持续释放利好政策，大力推动数字政府建设，为数智政务提供坚实支撑与明确指引。

1、政策支持：赋能数智政务发展、领航数智政务建设

政务服务与城市治理领域（“一网通办”“一网统管”）

在数字化浪潮下，政务服务与城市治理正经历深刻变革。“一网通办”与“一网统管”作为数字政务的关键实践，正推动政府服务效能提升与城市治理模式创新，成为数字时代政府治理能力现代化的核心引擎，为企业发展与居民生活创造更优质环境。

“一网通办”是政务服务数字化转型的先锋，通过一体化政务服务平台打破区域与部门间的数据壁垒，实现政务服务的标准化与规范化。近年来，国家与地方层面均高度重视，将其作为优化营商环境、提升政府服务效能的重要抓手。2024 年 1 月，国务院印发的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动高效办成一件事的指导意见》，为政务服务提质增效指明方向，推动线上线下政务服务能力整体提升，健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制，实现高频、面广、问题多的“一件事”高效办理，为 2027 年基本形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系奠定基础，有力推动企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效，大幅提升企业和群众办事满意度、获得感。

“一网统管”作为城市治理迈向智慧化、韧性化的重要支撑，借助数字化技术实现城市运行状态的全面感知、实时监测与智能处置。2022 年 3 月，住建部印发《关于全面加快建设城市运行管理服务平台的通知》，全面加快城市运行管理服务平台建设，推动城市运行管理“一网统管”。2024 年 2 月，《“数字住建”建设整体布局规划》的发布进一步推动了城市运行管理“一网统管”，为城市治理提供强大技术保障，助力城市治理模式从传统向现代、从被动向主动、从粗放向精细转变，提升城市应对风险与挑战的能力，为居民创造更安全、便捷、舒适的城市生活环境。2024 年 12 月，中共中央办公厅、国务院办公厅发布的《关于推进新型城市基础设施建设打造韧性城市的意见》再次强调了“一网统管”的重要性，指出要实施智能化市政基础设施建设和改造，搭建完善城市运行管理服务平台，强化科技引领和人才培养，以提升城市运行的安全性、有序性、智慧化和高效化水平。

细分领域（城市运行、市场监管、城市安全、民生保障、教育文创、交通管理等领域）

在城市运行领域，越来越多的城市引入物联网、大数据、人工智能等技术，借助全面实时的大数据与城市精细化管理的方法制定科学精准的决策，显著提升城市管理的专业性和效率，实现城市运行的

一体化智能化管理。在**市场监管领域**，2022 年 1 月，国务院发布的《“十四五”市场监管现代化规划》，明确通过发挥先进科技的关键作用，聚焦于推进全国统一大市场的构建，深入推进商事制度改革，并重塑“三品一特”安全责任体系，同时，在浙江、北京和上海等地率先开展市场监管数字化试验区建设，探索并赋能市场监管领域的多样化业务场景。在**城市安全领域**，2024 年，公安部提出要聚焦建立完善“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，加快形成和提升新质公安战斗力，提升专业能力，发挥“情指行”一体化运行机制牵引作用，强化资源共享，打造新质公安战斗力重要增长极。在**民生保障领域**，2024 年，民生保障领域围绕增进民生福祉和服务经济社会发展大局，积极推进重要改革和发展规划，人社部门坚持就业优先政策，推动就业提质扩容，深化社会保障制度改革，人社部印发《数字人社建设行动实施方案》，提出到 2027 年全面形成数字化管理新体系和服务新模式，实现整体“智治”；民政部门聚焦基本民生保障和社会服务提升，完善社会救助体系，推进养老服务体系。在**教育文创领域**，党的二十大报告指出，教育、科技、人才是国家战略落地的重要基石，是基础性、战略性的支撑，中共中央、国务院印发了《教育强国建设规划纲要（2024—2035 年）》，提出加快建设具有强大思政引领力、人才竞争力、科技支撑力、民生保障力、社会协同力、国际影响力的中国特色社会主义教育强国。在**交通管理领域**，财政部、交通运输部联合印发《关于支持引导公路水路交通基础设施数字化转型升级的通知》，自 2024 年起，通过 3 年左右时间，支持 30 个左右的交通基础设施数字化转型升级示范区域建设；《上海交通数字化转型实施意见（2024-2026 年）》明确要夯实交通行业数字基建，构建大数据知识体系，推动交通行业数据融合，以数字化转型驱动创新引领，推进数字化新技术与交通行业深度融合。

2、技术革新：引领数智政务发展新范式

人工智能、大数据、云计算、区块链等新兴技术加速落地应用，助力政务服务实现智能化、精准化、高效化。这些技术在政务服务、城市运行、市场监管、城市安全、民生保障、教育文创、交通管理等领域的广泛应用，使得数智政务的服务更加精准、高效和便捷，提高了政务管理效能和服务质量。

3、需求驱动：塑造数智政务发展新格局

公众对政务服务便捷性、高效性和透明度的要求与日俱增，企业对持续优化营商环境也充满期待，这些需求驱动着智慧政务解决方案的不断创新升级。随着数字化政府转型的深入推进，数字政务正迎来一个重要的发展窗口期，数智政务行业市场空间将进一步拓展，成为推动政务数字化转型和政府治理现代化的新引擎。

（三）数智金融行业

金融科技赋能保险业高质量发展。金融科技驱动保险业变革，政策引领数字化转型。随着大数据、

云计算、人工智能时代来临，金融科技成为保险业可持续、高质量发展的新动力引擎。《中国银保监会关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》《关于推进财产保险业务线上化发展的指导意见》等政策的出台，不断提升保险公司的数字科技水平，提高数字化、线上化、智能化建设水平。《“十四五”国民健康规划》鼓励围绕特需医疗、前沿医疗技术服务，增加新型健康保险产品供给。我国经济的持续增长和人们风险意识的提高，正在推动商保市场需求不断扩大，商保市场迎来更多发展机遇，保险产品创新、服务升级以及科技应用成为重要动力。

政策引领智慧养老与人力资源管理创新。明确指出要加强医疗养老资源共享，实现医疗、康复、护理、养老服务资源的高效协同。《长期护理失能等级评估标准（试行）》《智慧健康养老产业发展行动计划（2021-2025 年）》《DRG/DIP 支付方式改革三年行动计划》《关于开展医保反欺诈大数据应用监管试点工作的通知》《按病组和病种分值付费 2.0 版分组方案并深入推进相关工作的通知》等政策，推动医保支付方式改革全面覆盖定点医疗机构。智慧养老作为一种新型养老模式，通过融合先进的信息技术、物联网、大数据等手段，为老年人提供全方位、个性化的健康管理和养老服务，成为解决养老难题的重要路径。在人力资源管理方面，进一步落实国务院等政府部门对于国有企业的管理要求，引进最新 AI 技术成果、构建开发生态体系，对产品进行迭代升级，以适应未来企业人力资源数字化、国产化服务升级，为用户提供更为高效、合规、智能的人力资源数字化产品与服务。

（四）ICT 行业

“十四五”规划提出坚持创新驱动发展，全面塑造发展新优势，加快数字化发展，建设数字中国。国务院《政府工作报告》强调从“自主创新”到“科技自强自立”，加大基础研究投入与企业扶持。这些既是国家战略，也是 ICT 行业的历史性机遇。

信息安全领域：数据安全与流通的政策支撑。国家数据局等 17 部门联合发布《“数据要素×”三年行动计划（2024-2026 年）》，提出 12 项重点行动，强调数据安全保护与流通环境优化。财政部《关于加强数据资产管理的指导意见》要求数据全生命周期安全管控，将安全融入数据开发、流通各环节。全国网安标委发布《人工智能安全治理框架》1.0 版，针对 AI 内生安全风险和应用风险提出技术应对措施。工信部《国家人工智能产业综合标准化体系建设指南》明确 AI 安全标准，涵盖数据、算法、系统安全等全生命周期要求。城市数字化转型离不开网络安全的重要支撑，切实提升关键信息基础设施、行业重要数据、系统整体运营等安全保护能力是关键点。

数智治理领域：城市治理数字化的创新发展。数智治理领域专注提升城市治理数字化能力。结合 AI 技术、数字孪生技术、大数据、大模型和区块链等技术，治理数字化平台贯通一网统管各行业信息系统，形成智慧城市的城市治理中枢。治理数字化系统的建设将有效支撑城市运行资源共享和事件协同

高效处置，推动城市整体运行更高效、更精准、更智能。

信创领域：数字经济高质量发展的新阶段。近年来，国家层面高度重视信创产业发展，出台了一系列具有战略意义的政策文件。例如，《“十四五”数字经济发展规划》明确提出要推进产业数字化转型，鼓励在关键行业推广信息技术应用创新，为信创产品和服务创造了广阔的市场空间。2024 年下半年，各级政府和央企密集完成信创大单招标，涉及服务器、操作系统、数据库等领域，拉动行业景气度提升。2024 年金融行业信创 IT 支出占比达 50%，核心系统改造加速；党政行业信创覆盖范围从省级政府下沉至区县乡；国企改革推动信创采购占比提升。2025 年政府工作报告首次提出“统筹政策资金支持信创采购”，这一举措直接缓解了地方财政压力，为信创产业的规模化采购提供了确定性保障。报告指出，政策资金将优先用于国产软硬件替代、数据中心建设及网络安全等领域，国产化进程有望进一步提速。

（五）智慧城市行业

政策助力：为智慧城市发展筑牢根基。近年来，国家及地方政府高度重视智慧城市建设，出台系列政策规划引导其发展。如 2024 年 5 月，由国家发改委等机构颁布的《关于深化智慧城市发展推进城市全域数字化转型的指导意见》，强调建立城市数字化共性基础，推进城市精准精细治理，探索基层一体化智慧治理体系，丰富普惠数字化公共服务，以及创新运营运维模式等，并且要推动政府、企业等组建城市数字化运营生态圈，打造多元参与、供需对接、价值驱动的社会长效运营机制，探索建立结果导向型运营预算和考核机制，加大政府购买服务力度。统筹推进城市公共数据授权运营。这些政策举措不仅为提升城市治理效能、改善民生服务提供了有力支撑，更为市民云运营服务模式的推广营造了良好的政策环境，引导智慧城市建设沿着科学合理的轨道前行，为城市的数字化转型奠定了坚实基础。

技术驱动：为智慧城市发展注入动能。新一代信息技术的蓬勃发展为智慧城市建设提供了强大的技术支撑。人工智能+城市服务能更精准把握市民需求提升用户体验，移动互联网与服务型 App 广泛应用让城市服务无所不在、触手可及，区块链为可信数据空间建设，数据授权服务提供支撑，这些技术的融合与创新应用，共同驱动着智慧城市从概念走向现实，为人民城市建设和可持续发展注入源源不断的动能。

市场探索：为智慧城市发展增添活力。从市场层面来看，众多城市在智慧城市建设中积极探索，特别是在配置本地化高水平运营团队，建立长效运营机制等方面开展了大量探索与实践。通过以用户为中心，不断优化服务流程，提供更多便民惠企服务，不仅提升了用户的便利性和体验感，更提升了智慧城市公共服务平台建设的市场活力和服务竞争力，为智慧城市的发展注入了新的活力和动力。

趋势引领：为智慧城市发展指明方向。从发展趋势来看，长效运营理念正对智慧城市的成效发挥

和健康发展产生着日益重要的影响，政府与企业合作，建立结果导向型运营预算和考核机制，加大政府购买服务力度成为趋势。围绕激活数据要素潜能，通过激发各场景蕴含的数据潜能，提供持续的管理和服务，打造“城市服务+数据服务”已成为智慧城市长效运营的内涵价值与发展方向。以数据运营为指引，进一步提供更加精准、个性的服务，从而赋能社会治理及产业发展，最终促进城市数字化升级，为智慧城市的未来发展指明了清晰的方向。

（六）健康管理行业

政策层面：为健康管理行业发展保驾护航。2024 年，政府高度重视居民健康管理，出台一系列利好政策推动行业发展。《“十四五”国民健康规划》强调提升重大慢性病防治能力，鼓励市场通过科技创新等方式优化防治策略、完善防治体系，降低“三高”人群发病率和并发症风险，同时鼓励个性化健康管理服务、开展健康教育等措施。此外，《“健康中国 2030”规划纲要》提出推进全民健康管理，全面提高国民健康水平，支持健康产业的发展。这些政策为健康管理行业提供了良好的发展环境，明确了行业发展的方向和重点，推动行业的规范化、专业化和可持续发展。

技术领域：为健康管理行业激发新活力。大数据、人工智能、物联网等前沿技术与健康管理深度融合。大数据技术整合海量健康数据，精准分析挖掘个体健康风险因素；人工智能在疾病预测、健康评估方面发挥关键作用，生成个性化健康干预方案；物联网让智能可穿戴设备与移动医疗应用广泛普及，实现对用户心率、血压、睡眠等健康指标的实时监测与动态跟踪，为个性化健康管理方案的制定提供坚实数据依据。这些技术的应用使得健康管理服务更加精准、高效和便捷，提高了服务质量和用户体验。

市场探索：为健康管理行业拓展新空间。公众健康意识显著提升，对健康管理服务的需求持续增长，健康管理模式日益多元，涵盖体检、慢病管理、康复护理等多个服务领域，满足不同人群在不同健康阶段的需求。随着人口老龄化的加剧、慢性病发病率的上升以及人们健康意识的提高，健康管理市场的需求将持续增长，未来几年内市场规模将持续扩大，成为大健康产业中的重要组成部分。

二、报告期内公司从事的主要业务

万达信息作为国内领先的智慧城市整体解决方案提供商，业务涵盖数智医卫、数智政务、数智金融三大领域，以 ICT 信息科技创新为公司整体软件解决方案基石，向健康云、市民云、蛮牛健康三大创新业务延伸发展。建司三十年来，万达信息依托深厚的行业积淀、卓越的服务品质、持续的创新能力，积极承担社会责任，为政府机构、医院等各级各类企事业单位提供领先的产品及解决方案，全面赋能行业数智化转型与高质量发展；承接医保、社保、公积金、城市安全等众多领域的核心业务系统，持续服务保障国计民生重点工程，对维护社会和谐稳定、服务保障民生、确保数据安全发挥了重要作用。

（一）数智医卫

数智医卫作为公司核心业务板块，积极响应国家卫健委、医保局等的管理需求和工作部署，围绕不同类型医疗卫生机构的智慧卫健、智慧医保/医药、智慧医疗建设，深度参与公立医院高质量发展、医疗保障、分级诊疗、医共体/医联体等方面的改革以及“三医协同发展治理”框架的构建。历经二十余年发展，已形成了覆盖区域卫生、公共卫生、医疗保障、药品管理、医疗服务、基层卫生等领域的全线产品和解决方案。目前，公司数智医卫业务已覆盖全国 30 多个省/自治区/直辖市，120 多个地市，1000 多个区县，涉及二、三级医疗机构 200 多家，社区卫生服务中心和乡镇卫生院 1500 多家，社区（村）卫生室（站）1 万余家，累计为 6 亿多人提供卫生健康和医保服务。

1、智慧卫健

公司智慧卫健业务主要聚焦区域卫生、公共卫生、医联体/医共体、互联网+医疗健康、健康医疗大数据、基层卫生、医疗卫生等领域，为国家卫健委、国家疾控中心、省市县卫健委、各级疾控中心、二三级医疗机构、基层医疗卫生机构（社区卫生服务中心/乡镇卫生院/社区（村）卫生室（站））客户提供领先的产品与解决方案。

2024 年，智慧卫健紧紧围绕国家政策导向和行业热点，持续加大市场拓展力度，深耕重点区域，推动卫生健康行业的数字化转型与智能化升级。市场拓展方面，智慧卫健深耕华东、华南、西南和华中区域卫生健康业务重点客户，重点开拓落地了黑龙江、海南、山西、云南、江西等地的新客户和新业务，业务范围从全民健康信息平台 and 公共卫生领域逐步向医联体/医共体、智慧医院（集成平台、智慧管理和智慧服务等）、智慧基层等领域延伸，引领卫生健康行业数字化转型，进一步夯实了市场领导地位。

卫生健康行业信息技术创新应用方面，公司积极参与各地信息技术创新应用产品和资质认证工作，结合卫生健康行业数据安全、分类分级及社区的一体化数据服务标准的梳理，逐步深入医卫领域数据要素服务市场，建立先发产品优势，实现对各领域开展数据治理及数据资产应用的引导，为未来持续深耕医疗健康领域数据要素市场奠定基础。“AI+卫健”领域，公司加速推进数字健康智能应用场景的落地实践，持续优化打造卫生健康行业垂类大模型，强化数据驱动的决策支持，积极推进卫生健康行业“人工智能+”应用创新发展。

2、智慧医保/医药

公司智慧医保/医药业务主要聚焦医保业务经办结算、基金智能监管、医药招采服务与监管、互联网+医保公共服务等领域，为医保局提供领先的产品与解决方案。

2024 年，智慧医保/医药持续拓展市场，通过上海地区重点项目和上海以外市场拓展两大核心方向，

推动医保信息化的纵深发展。在上海地区，公司着力于上海市医保信息化 2024 年重点项目建设，强化上海市医疗保障信息平台。成功中标上海医保药店异地购药及异地工伤管理子系统建设、基于医保电子处方外配流转的药店门诊统筹管理子系统建设、上海市医药采购服务与监管信息系统 2.0 升级改造等项目，积极推进上海市医疗保障反欺诈大数据应用监管试点项目建设。同时，公司助力上海各区医保局关于公务员补助、长护险监管、医疗救助免申即享等业务落地，成功中标上海长宁区医保医疗救助免审即享、杨浦区公务员医疗补助管理系统升级改造、上海市少儿住院互助基金医疗费用结算与监督管理平台改造等项目。在上海以外地区，公司在广西、宁波、温州等地区的基础上，持续拓展青岛市，成功中标青岛市医保局门诊和急性后期长期住院医保支付管理系统建设及服务（一期）、青岛市医疗保障信息平台业务财务一体化管理系统二期建设、青岛医保长期护理保险信息系统（二期）监控系统运维服务等项目。

“AI+医保”领域，公司已完成医保反欺诈模型的全面优化升级，并成功部署接入了 DeepSeek。该模型以通义千问和 DeepSeek 为底座，将在公司后续项目实施过程中得到深入应用和持续优化，为医保行业的智能化发展提供有力支撑。

3、智慧医疗

公司智慧医疗业务主要依托核心子公司上海复高、宁波金唐，始终以科技创新驱动医疗数智化转型，不断打造标杆项目、深化区域布局，构建起覆盖多层级医疗场景的智慧化解决方案体系。

2024 年，上海复高在医疗中心及区域医疗中心信息化建设应用方面取得了显著成果。在医疗中心信息化建设方面，上海复高完成了河南省三级甲等儿童医院郑州儿童医院的区域中心信息化建设项目终验工作，彰显了在医疗中心信息化建设领域的卓越实力。在国家区域医疗中心信息化布局方面，积极扩大市场覆盖：承建了上海儿童医学中心福建医院——国家区域医疗中心建设项目（一期）智能化信息化专项项目中的医疗协作平台建设，构建数据标准统一、业务深度融合的一体化体系；承建了上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心国家儿童医学中心张江院区开办配套项目中的信息化建设，为多院区实现一体化、同质化发展提供符合定位、满足需求、安全可靠、稳定可控的技术服务支撑，从而推动医疗服务的现代化与高效化。此外，上海复高积极推进紧密型医联体建设工作，成功中标上海交通大学医学院附属仁济医院浦江分院项目，助力仁济医院总院与浦江分院之间加强联系与协作，促进优质医疗资源的下沉，提升分院的医疗服务能力和管理水平。上海复高始终保持对智慧医疗领域的深耕，中标上海交通大学医学院附属新华医院电子病历五级升级建设项目，成功实现新一代临床信息系统的全面上线；助力复旦大学附属妇产科医院通过电子病历五级评审、上海交通大学医学院附属仁济医院通过电子病历六级评审。

2024 年，宁波金唐在区域医疗信息化建设领域不断突破，在巩固浙江市场的同时，积极探索走出去，在全国拓展市场。在浙江市场，中标舟山市定海区医共体信息系统一体化建设项目，实现舟山市定海区医疗行业从平台到所有公立医院的信息系统全统一；中标安吉县人民医院和中医院智慧医院服务能力提档升级项目，在湖州市安吉县实现公立医疗机构建设全覆盖，为接下来县域一体化建设打下良好的基础。在全国市场，中标重庆市巴南区人民医院区域健共体信息化服务项目，实现在成渝地区零的突破并为后续的开拓提供了样板案例；中标江苏省苏州市相城区基层医卫一体化系统项目，在苏州市有了零的突破；中标广州市越秀区妇幼保健院智慧医疗信息化系统软件项目，广州树立起妇幼专科医院的标杆客户。在中医专科方面，深挖潜力，开拓“中医传承”项目，中标宁波市中医院云 HIS 升级改造项目、宁波市镇海区中医医院的镇海区“中医药+”数字化项目、宁波市北仑区中医院的医院信息集成引擎及互联互通采购项目。在测评方面，中标舟山市妇女儿童医院五级电子病历评测改造项目、宁波市医疗中心李惠利医院互联互通五级乙等信息化建设项目、保亭黎族苗族自治县人民医院四级电子病历升级改造项目。在信创方面，中标鄞州区新一代全民健康信息平台重构项目，对产品的迭代与升级起到了关键作用，项目以适配信创基础设施为基底，建设以新一代全民健康信息平台为核心的全民健康信息体系；中标宁波市海曙区中医医院智慧医院云平台建设项目，完成了首个专科医院全信创的覆盖；中标永康市卫健局医疗信息化综合能力升级软件开发项目，开创市域一体化全信创“永康模式”。

“AI+医疗”方面，公司部署接入 DeepSeek，在医疗人工智能领域实现突破性进展，以自主研发的智能医疗平台成功赋能长三角核心医疗圈层。目前，该平台已在宁波市构建覆盖三级医院、专科医院及基层医疗的智能服务体系，典型应用包括：三甲综合医院宁波市医疗中心李惠利医院、宁波市第二医院、宁波大学附属康宁医院、宁波市中医院、宁波市妇女儿童医院以及鄞州区所有医疗机构、北仑区所有医疗机构等特色医疗 AI 产品矩阵，形成了涵盖医疗健康、医院管理、患者服务的全方位智慧医院应用生态体系。公司将持续深化“AI+医疗”战略布局，深化在临床辅助决策、全病程病历应用、病历生成与质控、医疗风险预警、医院智能运营中枢、患者院后管理、慢病智能管理等方面智能场景应用。

（二）数智政务

公司数智政务业务板块在深耕上海行业市场的基础上，持续夯实“物联、数联、智联”为特征的数字底座，搭建数据驱动的数字城市基本框架，构建城市数据中枢体系，涵盖城市运行、市场监管、城市安全、民生保障、教育教学、交通管理等细分领域，全方位、立体化地向全国输出公司强大的政务服务和城市治理（“一网通办”“一网统管”）的先进模式。

近年来，公司构建城市级“数据中枢”，形成“数据资源+行业模型+应用场景”的一体化服务体系，有效支持全域数据要素的归集、融合、治理与赋能应用，全面打造“城市贡献数据、数据促进应用、

应用服务城市”的大数据共建、共用生态闭环。此外，在数字中国建设、城市全域数字化转型、数据要素市场不断完善发展的机遇下，通过发挥在城市信息化领域二十多年的深厚经验和技術积累优势，推进数字化技术与政务服务和城市精细化治理业务的深度融合，提供全方位的数字化赋能、系统性的运行模式升级、整体性的能力提升，助力各地政府客户加速数字政府建设。

1、政务服务与城市治理领域（“一网通办”“一网统管”）

公司依托一流的技术与业务沉淀，已形成了以上海市區两级政务市场为基本盘，并向外地省级、副省级城市市场辐射的一站式产品服务体系和业务“护城河”。作为上海市“一网通办”政务服务核心系统建设方及运营服务总集成商，公司承建了多个基础支撑平台及覆盖线上线下的丰富应用场景，并逐步成为引领全国政务服务改革浪潮的领军者。通过充分总结和提炼在上海的模式和经验，公司已积累形成可快速复制的“高效办成一件事”、虚拟窗口、区块链+政务、O2O 数智化大厅等创新产品，并在天津、山东、辽宁等地广泛推行、成功实践。产品从企业和群众视角出发，以改革引领和数字赋能双轮驱动，推动线上线下融合发展，致力于实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民。报告期内，公司在上海率先落地数字化运营平台等项目，通过“平台底座+数字化运营”的方式持续推动政府服务的提质增效，开辟了政务数据运营增值服务的全新赛道。同时，公司积极拓展与中行、工行、建行、交行等金融机构在政银合作领域的政务服务项目，响应各地政务服务局、行政审批局、数字经济局、网络理政办、数据局等政务服务及数据管理部门的业务扩展需求，助力客户实现精细化管理。

公司已经构建起以风险监测、事件处置、综合执法、指挥调度为基础的“一网统管”数字化体系，并发挥公司深耕行业二十多年的优势，围绕城市精细化管理，加强数字化、智能化、一体化能力提升，聚焦城市运行态势分析、城市风险源头治理、城市事件闭环处置和城市治理智能辅助四大方向，综合运用物联网、大数据、5G 网络、AI 大模型等前沿技术，加强数据、技术与业务融合，打造全新的城市治理新场景和新模式，提升城市治理效能，并持续在浙江、湖南、新疆等地推行应用落地实践。

“AI+政务”方面，公司聚焦行业大模型的开发与应用，为客户提供更高效、更智能的政务服务和城市治理解决方案。一方面，公司利用业界通用的大模型为政务行业智能应用赋能；另一方面，公司结合政务行业的数据，进行针对性地训练和微调，形成具有行业特色的行业大模型。目前，公司微调后的行业大模型已经通过中国信通院的语言大模型测评。此外，公司以降低成本、提高效率、基层减负为目标，将 DeepSeek 集成至公司的智能体平台产品。目前，相关对接工作已在线上政务服务、窗口办事辅助、城市治理和综合运行管理等重点应用场景有序推进。

2、城市运行领域

城市运行领域，公司聚焦住建、城管执法和应急管理部门负责的城市建设、城市管理和应急综合调度工作，结合国家“一网统管、城市运行管理服务和城市安全综合预警”等技术标准要求，打造基于数据能力驱动的软件产品，覆盖事件处置、指挥调度、综合执法、复盘评价。公司在新疆、浙江等地已完成初期市场拓展，下一步将继续加大智能化决策辅助和一线工作减负提效的产品能力提升。

3、市场监管领域

市场监管领域，公司聚焦准入准营、综合监管、执法维权、质量基础及综合管理等关键业务领域的研究与系统优化重构。在上海、四川、湖南等地，公司积极推进智慧稳定的企业登记注册、智能行政审批（许可）、智能化与全程电子化的执法办案以及一码监管的综合监管业务平台和系统的落地。同时，完成了多个专业化企业信用风险分级分类场景应用、长三角一体化数据应用场景、市监局数字资产、企业多维画像等建设，并基于大模型和知识图谱构建了多个应用场景。此外，进一步推进了以数据产品和智能服务为核心的数据慧治支撑平台建设，以及提供公共资源支撑能力的市场监管数字底座的产品化工作，全面支撑市场监管领域的数据赋能与智能服务，推动数字监管的数字化、智能化应用发展。

4、城市安全领域

城市安全领域，公司聚焦公共安全、政法和工业互联等方面。公司重点完成综治网格化平台、公安综合执法平台、公安情指行一体化平台、数字检察大数据法律监督平台和依法治市大平台等行业平台的开发，进一步精细化打造数字检察、智慧公安、数字司法三大行业的软件产品，推动城市安全领域的技术革新，提高城市安全的管理效率与智能化水平。在行业信创领域，公司完成智慧公安、数字检察、智慧司法、智慧戒毒等业务软件适配工作。同时，以高质量服务和优质行业产品为抓手，加大公共安全、政法等领域的全国市场拓展力度，在上海、重庆、湖南、四川等省市实现增长。

5、民生保障领域

民生保障领域，公司聚焦人社、民政、退役军人事务等方面。报告期内，公司积极参与人社部、民政部行业标准及国家标准编制修订工作，先后发布 7 项行业标准。在一体化经办服务、就业专项资金监管、综合决策分析、智慧养老服务等领域取得显著进展，同时积极推动人社行业云技术框架成果转化，开展人社领域人工智能应用“揭榜领题”，并深入研究人社数据分级分类及数据质量管理。公司紧跟数字政府建设要求，继续扩大全国业务覆盖范围，在上海、江苏、山东、江西、四川、河南、青海、宁夏、贵州等 20 余个省（自治区、直辖市）持续推进智能化转型。

6、教育教学领域

教育教学领域，公司聚焦区域教育、智慧校园等方面。区域教育业务方面，公司持续推进重点业务扩展和产品研发，继续为上海智慧教育平台（上海微校）提供服务与支持，提供面向教师发展的海上名师坊研训一体化服务，继续为空中课堂运营支持和运行保障提供服务，开展一体化示范区优质线上教育资源共建共享服务等。智慧校园业务方面，公司持续推进高校数字化转型，打造典型智慧校园，持续优化提升“校园数字基座+智慧校园一体化平台+数智应用场景”的整体解决方案和产品研发。

7、交通管理领域

交通管理领域，公司聚焦交通运输和城市轨道交通方面。交通运输方面，公司以大数据和 AI 持续赋能数智交通建设，近年来不断夯实数字底座能力和智能模型能力，以支撑地方交通厅和交通局交通运行监测、权力风险预测、违法事件预警等行业精准化治理；发挥行业先发优势，深度融入“事前”“事中”“事后”服务全领域，引领法治交通数智化升级，助推监管模式数智化转型，驱动智慧低碳型的交通服务资源供需配置，从而促进智慧城市与交通体系的全面升级。城市轨道交通方面，公司服务于上海地铁、金华地铁等全国众多开通地铁的城市以及中国城市轨道交通行业协会，交付能力和资源遍布全国，具有企业级大型应用软件开发、复杂系统集成和先进软件架构等方面的丰富经验。公司自研的企管一体化平台产品能满足企业跨时间、跨区域、跨部门的集团化协同办公要求，贯通集团总部与各级单位或部门，规范业务流程，实现信息共享、上下联动、整体协同。依托上海申通、金华轨道大型化企业协同平台的实施经验，以领先、复制能力强的企业产品向其他行业中大型企业市场拓展。

（三）数智金融

2024 年，秉承“科技赋能商保主业”的战略发展需要，公司调整组织架构，新设智慧金融中心，开拓数智金融业务，深度聚焦六大核心领域即商保赋能、长期护理保险经办与监管、风险监管、医保支付方式改革创新、数智养老以及人力资源管理信息化服务，全方位、深层次赋能保险、银行等相关金融机构，助力金融保险行业在数字化时代实现高质量、可持续发展。

在商保赋能、长期护理保险经办与监管、风险监管领域，公司协同中国人寿为相关地市医保管理部门提供政策性保险相关的科技服务，持续协同超过 128 个相关地市分公司承办大病保险、长期护理保险、惠民保等业务经办服务，开展北京、上海、广东、黑龙江、新疆、江苏等省市的医保飞行检查、健康险一体化、基于 OCR 的医保零星报销等服务。

在医保支付改革创新领域，公司已经实施和服务上海、广州、东莞、潍坊、营口、大庆、喀什、晋中、珠海、江门、肇庆等超过 40 余个地市的 DRG/DIP 系统建设。2024 年 7 月 23 日，国家医保局正式

发布《按病组和病种分值付费 2.0 版分组方案并深入推进相关工作的通知》。公司一直积极参与和支持国家的支付改革相关工作，根据通知中分组 2.0 版本方案要求，进一步系统性优化和升级医保局端和医疗机构端产品。公司利用行业内的领军地位，在超过 40 余个现有地市客户基础上，进一步加强市场拓展，为客户提供 DRG/DIP 支付方式改革 2.0 服务，同时探索门诊和稳定期的住院康复支付方式改革等研究，加强医院端产品和服务的推广。

在数智养老服务领域，公司通过产品+技术服务，整合养老服务行业资源，以家庭为核心，以社区服务为依托，以智慧照护服务平台为支撑，借助智能物联网设备，形成互联+物联养老云入口，实现养老服务全方位全过程管理，从组建养老云助力高端养老品牌运营，到产品化赋能普惠养老。公司已搭建了全国用户最多的居家护理云（SaaS）平台，平台已覆盖护理机构 300 多家，护理人员 2.3 万余人，服务老人 23 万余人，平台上累计提供服务人次超过 1 亿次。通过融合远程视讯、蓝牙信标、录音、拍照、电子围栏、生物识别等技术的软硬一体的智能感知照护盒，实时精准监控服务过程，确保服务标准规范，安全合规。

在人力资源管理信息化服务领域，公司面向大中型企业，尤其是金融央企、国企客户，打造万达信息企业人力资源数字化平台，功能覆盖企业的组织、人事、干部、薪酬、人才发展等核心人力资源业务领域，着力解决大中型企业当前人力资源管理中的痛点问题，促进企业更好的适应人力资源管理变革，赋能企业人力资源业务发展，推动企业数字化转型变革。该平台已落地中国人寿集团，打通集团、总、省、市、县 5 级机构在人力资源管理领域的管理链条，覆盖机构 7000 余家，管理干部员工 16 万余人。

（四）ICT 业务

ICT 业务通过信息技术应用创新、云计算、大数据、人工智能、网络安全、数字园区等创新技术驱动和升级业务革新，通过提升项目管理应用能力，挖掘海量信息数据资源价值，利用系统集成支持业务决策和运行，赋能客户数字化转型驱动业务运营，将数字资源转变为战略资产。作为可信赖的新 IT 综合服务商，万达信息提供基于新 IT 架构的智慧解决方案，包括网信集成、信息安全、数智治理等业务领域解决方案，以及全生命周期的综合 IT 服务，包括集成、运维、咨询、安全、增值等服务。ICT 行业技术解决方案既独立形成自身业务，也与公司传统业务及战略业务相辅相成，是公司整体软件解决方案的基石。

1、网信集成业务

公司网信集成业务涵盖系统咨询规划、机房基础设施建设、网络通信集成、云平台建设、信创适配改造、系统迁移及优化、系统运营运维等领域，紧密跟随国家及地方政策导向，持续加大在公司优势行

业产品整体解决方案方面的输出力度，着力优化行业软件在新一代基础设施环境下的运行效能，充分释放自身行业优势，积极构建网信产业生态；高度重视技术创新与应用，在云计算数据中心、行业大数据、超算中心、分布式并行计算等新兴技术领域，公司亦具备相应的解决方案；公司持续探索服务化、平台化转型路径，致力于满足客户的个性化需求，提升客户体验，提高服务效率与客户满意度。

2024 年，公司深耕党政行业、拓展企业业务、布局医卫业务，加强市场营销和品牌传播，助力公司主营业务扩大市场份额。党政行业方面，公司加强上海市下沉市场拓展，关注复杂业务系统信创改造、新建系统一体化集成、大型系统专业运营运维服务等能力输出。医卫行业方面，积极推进医卫行业产品信创适配工作，协同公司医卫行业产品，输出整体解决方案和网信集成服务能力。企业信创方面，结合信创替代打造万达信息特色企业数字化方案，助力央国企数字化转型。

2、信息安全业务

公司信息安全业务主要包括：（1）等保 2.0 服务能力（覆盖系统定级咨询、系统安全评估、系统差距分析、安全建设整改、协助安全测评全生命周期的安全服务能力）；（2）网络安全服务能力（涵盖网络安全重保、护网红蓝对抗、安全渗透测试、代码审核评估、应急响应服务、安全培训服务）；（3）密码应用评估能力（覆盖密码应用咨询、密码应用安全评估、密码应用差距分析、密码应用建设整改和密码评估协助测评等）；（4）数据安全建设能力（数据采集分析、数据传输设计、数据存储设计、数据共享分析、数据使用分析、数据销毁设计）等。通过以上安全服务，可帮助客户准确全面识别安全风险，提出技术解决方案，从而有效降低客户系统的整体风险。

围绕国家和地方提出的政务、医疗、企业等场景数字化的相关要求，结合公司行业优势，打造与业务紧耦合的数字安全底座，进一步突出行业优势；强化“产品服务化、服务产品化”的理念，进行业务赋能升级，以政务、医院、医保、央国企等为切入点，打造基于项目型的安全运营服务能力。

随着《国家政务信息化项目建设管理办法》《国家医疗保障局关于进一步深化推进医保信息化标准化工作的通知》《“十四五”优质高效医疗卫生服务体系建设实施方案》等一系列政策落地，2024 年，公司凭借在安全集成、安全运营、安全重保和红蓝对抗等方面的经验积累，在政务、医卫等优势行业收获 2024 年度网络安全履职运维服务采购项目。同时，以“随申办”市民云为平台基础，打造的互联网系统测评服务稳步增长。

3、数智治理业务

数智治理业务聚焦于城市级“治理数字化”、基层“治理数字化”以及住建、社会工作等专项领域的“治理数字化”，致力于赋能城市治理业务与专项治理领域业务。

在城市级“治理数字化”方面，公司整合 AI、数字孪生、大数据、大模型以及区块链等先进技术手段，打造的治理数字化平台有效贯通了一网通管下的各行业信息系统，成功构建起智慧城市的城市治理中枢，实现城市治理的高效协同与智能化运作。

在基层“治理数字化”方面，公司积极参与上海市基层治理数字化平台的建设工作，承担着面向全市各区各基层单位的数据回流这一重要任务，作为主要承建单位，公司持续深入推进街镇数字化业务的开展，使得基层治理数据化合同签约范围得以全面覆盖全市，有力地推动基层治理的数字化转型进程，提升了基层治理的精细化水平和效能。

在住建、社会工作等专项领域的“治理数字化”方面，公司担任上海市规资局、上海市房管局和上海市住房公积金中心数字化系统运维的总集商角色。2024 年，公司继续大力推进房屋管理、公积金等行业的数字化业务拓展，实现了业务的稳步增长，为这些专项领域的治理数字化提供了坚实的技术支撑与运维保障，促进了相关领域治理模式的创新与优化。

（五）健康云业务

公司健康云业务以 G 端（Government 政府端）、B 端（Business 企业端）、H 端（Hospital 医院端）以及 C 端（Consumer 消费者端）的健康管理为切入点，依托子公司健康云（上海）数字科技有限公司——“互联网+医疗健康”城市级服务总入口的建设者以及公共健康服务的综合运营商，打造数字健康城市的一体化解决方案，深入推进业务拓展。

报告期内，子公司健康云负责建设及运营的健康云平台已实现对上海、湖南、浙江台州、西藏日喀则等地区的广泛覆盖，注册用户规模突破 7,200 万，新媒体矩阵用户规模达到 800 万人以上。在互联网医疗业务方面，已涵盖上海交通大学医学院附属仁济医院、复旦大学附属眼耳鼻喉科医院、长三角（上海）智慧互联网医院等近 100 家医疗机构，远程医疗业务借助上海定向援建省市，将服务延伸至西藏、新疆、青海、云南等中西部地区，覆盖全国 31 个省市的 720 余家医疗机构。

1、夯实公共健康核心业务，实现上海本地与异地市场双增长

2024 年，健康云秉持“数字健康社区-园区-城区”三位一体协同融合发展战略，在巩固上海本地市场业务的同时，积极拓展异地市场，实现业务规模和覆盖的双增长：一是数字社区健康板块成为增长的核心驱动力，成功落单超千万新签项目，为超过 50% 的社区提供全面服务支持；数字医学园区 1.0 版本建设标准创新落地，实现医疗服务智能化、协同化变革，为园区用户提供统一便捷服务体验；数字健康城区建设稳步推进，布局慢病管理、健康画像等区级便捷就医场景实现。二是依托健康云远程医学中心，搭载智慧健康驿站，赋能西藏自治区打通基层医疗“最后一公里”。通过在西藏自治区日喀则市定日县建设海拔 5200 米的高原智慧健康驿站，整合日喀则本地、上海援建及上海远程等多方医疗健康服务资

源，构建“互联网+医疗健康”的服务平台，为当地百姓提供集防、医、健于一体的全周期服务，同时为游客提供应急救护等健康保障，确保游客在高原上的安全与健康。

2、创新全信创架构和数字化产品，赋能数字医疗生态构建

健康云围绕全信创架构和数字化产品体系的全面创新，进一步赋能数字医疗生态的发展。基于高可用的全信创云架构，健康云成功打造出支持全域健康云分布式平台的医疗产品体系。在创新成果上，健康云构建了自有产品和服务矩阵，包括多元化的健康解决方案和医疗技术支持。此外，通过构建完善的数字化生态体系，健康云为区域医疗创新提供了有力支撑，协助医疗机构在解决本地医疗资源分布不均的同时，为患者提供更高效的医疗服务。此举不仅提升了用户的满意度，也进一步提升了健康云在医疗信息化创新领域的核心竞争力。

3、拓展新媒体运营渠道，实现建设与运营组合双驱动

健康云自媒体矩阵持续孵化，提升品牌曝光量。通过线上义诊、科普直播、线下活动等内容，实现新媒体矩阵（含微信、支付宝等平台）总粉丝规模超 800 万，提升品牌影响力。同时，健康云全面升级“互联网+医疗”核心产品，重点完成互联网医院、远程医疗和智慧服务等“互联网+医疗”产品设计和上线，助力上海交通大学医学院附属仁济医院向智慧医疗、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院模式转化，构建互联网医疗新生态。

（六）市民云业务

“市民云”（APP 名称因省市地区各异）是公司智慧城市业务的基点，是智慧城市服务总入口，是以市民为中心的城市数据与服务中枢、数据赋能平台和社区治理与服务平台。“市民云”以公共服务场景为抓手，通过精细化长效运营，汇集、治理、丰富数据，赋能城市服务、治理及经济，促进城市数字化升级，为市民提供智能、可信的政务服务、公共服务、生活服务及社区服务，是一个集成面向市民出生、教育、就业、就医、出行、办事、生活、养老等在内全生命周期服务的超级 APP，让百姓享受城市服务像网上购物一样方便，提升百姓对智慧城市的获得感。

作为上海城市数字化转型的重要参与企业，公司以“随申办”市民云作为上海城市数字化转型的核心平台，助力上海数字生活、数字治理、数字经济的全面发展。报告期内，市民云作为上海的城市服务平台运营商，深挖产品服务创新研发，加大运营服务投入，实现产品智能化、服务泛在化、数据资产化；在深入社区平台运营服务的基础上，结合市区两级移动政务服务联动，基于 SaaS 模式整合区级、社区服务，细化街、镇运营服务，强化区级服务的规范化和长效化管理；积极拓展城市数字化业务，参与城市数字化转型项目，使“随申办”市民云平台成为上海城市数字底座的关键组成。立足上海，市民云辐

射全国，助力成都、长沙、海口、乌鲁木齐、石家庄、雄安新区等 20 多个城市/地区的数字化转型进程。

报告期内，市民云平台累计注册用户数已超过 1.59 亿，在上海、成都等地稳定运营基础上，成功落地雄安新区“雄安 APP”、湖南湘江新区“百事通”等项目。产品创新方面，市民云平台推出“社智立方”2.5 版本，结合 AI 技术让数据赋能基层减负，研发“街道数仓”，解决基层采数难、用数难问题，为基层管理和服务提供精准数据支持；丰富智能用数场景，提升基层服务效率，优化民意收集渠道，利用基层治理模型辅助决策。“AI+智慧城市”方面，公司研发“小云帮办”智能 AI 助手，对接应用 DeepSeek 等国内生态大模型技术，不断优化智能客服的意图识别和问答能力，优化“AI+一网通办”场景应用，实现城市服务智能化升级，提供本地知识问答、公共数据搜索、服务事项指引、网点地图导航、即问即办、数据授权服务等多项重点功能场景，已在多个重点城市投入使用。

（七）蛮牛健康

蛮牛健康聚焦于科技化的健康管理和保险精准服务，致力于实现健康科技与健康金融的深度融合，旨在打造领先的健康管理平台。2024 年，公司持续聚焦健康管理战略方向，围绕金融机构及大型企业单位等重点客户群体，积极拓展健康管理场景布局，成功打造优秀案例，积累良好口碑。同时，公司通过提升服务质量，有效增强存量客户的满意度与粘性，切实确保主要客户的稳定性，不断推动深入合作。在经营效率方面，蛮牛健康实现了显著提升，在人均签单量、人均收入、人均到款等关键经营指标均保持了良好的增长态势。

业务创新方面，蛮牛健康继续通过智能化工具与平台化服务助力金融机构展业和大型企业单位开展员工服务。蛮牛健康在先前版本基础上持续优化，并向保险客户推广应用体检报告智能解读产品；通过健康直播业务提升惠民保险项目客户黏性；通过健康驿站部署网点助力保险机构赋能客户视频问诊需求；加速推进保险机构健康管理平台项目，推动健康权益类功能落地；通过“体检+权益积分兑换”模式提升企业职工满意度和获得感。以“产品+科技+运营”为核心，实现标准化、产品化和快速复制，强化健康服务与业务的联动价值。

产品建设方面，蛮牛健康持续聚焦核心业务领域，更新多元化权益产品与平台化服务满足市场需求，通过差异化的产品定位积累核心能力。蛮牛健康优化以医院和医生为主要服务提供方的健康管家产品，结合自身数据要素应用场景创新能力，打造“知名专家+智能 AI 助手+就医服务”相结合的数字健康服务；通过机制优化，逐步建立值得客户信任的平台服务能力。

“AI+健康管理”方面，公司自主研发的“精准健康认知计算系统——灵素”已在蛮牛健康市民端和保险领域落地多项应用案例，有效推动了健康管理服务的智能化升级。该系统集成 OCR 和大模型能力，可为用户提供全面的检后健康管理智能化服务，涵盖体检报告智能识别、专业报告解读及个性化健

康干预建议等功能模块。目前，公司已完成“灵素”与 DeepSeek 的技术对接工作。

三、核心竞争力分析

万达信息成立三十年来，历经信息化时代、互联网时代和当前的数智化转型时代，长期深耕行业软件产品研发、系统集成服务和城市运营服务领域，积累了丰富的行业经验和众多成功的典型项目案例，对数智医卫、数智政务、数智金融等行业的业务需求和应用场景具有深刻的洞察力和理解力，具有强大的将技术、数据与业务有效融合并赋能业务发展的能力，将技术、数据与具体场景相结合的场景拓展与落地能力。凭借深厚的技术积累和充沛的创新活力，在数智化转型的今天，万达信息正不断创新，探索新的行业技术、落地新的行业应用、升级新的行业服务、丰富新的行业场景，为客户持续提供领先的产品、服务与解决方案。

1、丰富的行业经验

公司在数智医卫、数智政务、数智金融领域积淀了深厚且丰富的行业实践经验，公司凭借对各行各业的业务需求、应用场景和市场动向的精准洞察与深刻理解，助力客户实现数字化与智能化转型。

(1) 数智医卫领域

万达信息是区域卫生和公共卫生领域的领导者和引领者、医疗保障和药品管理领域的开创者和创新者、医疗服务和基层卫生领域的领先者和革新者。**区域卫生和公共卫生方面**，公司具有显著优势，全民健康信息平台在全国市场占有率第一。传统公共卫生业务产品及升级推出的全套件产品和解决方案日益获客户认可与市场信赖；创新产品如卫生健康行业垂类大模型、数字健康智能应用服务等应用成效渐显优势。此外，公司还主笔和参与了 20 多项国家级卫生健康信息化标准和指南的编制，承建了国家全民健康保障信息化工程核心基础平台，卫健业务覆盖 30 个省份、100 多个地市和 1000 多个区县。**医保方面**，公司的医保智能监管平台、医保采购与服务监管信息系统等核心产品持续领跑行业。公司不断强化在医保信息化、信息标准化以及医保大数据应用等多个方面竞争优势，医保业务的服务网络已延伸至 9 个省级行政区，覆盖近 3 亿人口，为各级医保部门提供信息化支撑。**医院方面**，公司在医院信息系统（HIS）、临床信息系统（CIS）、医院信息集成平台、护理管理平台以及互联网医院等核心应用领域具有广泛布局。公司通过前沿信息技术架构，推动信创研发深入发展，持续推动智慧医院产品线的创新研发。上海复高和宁波金唐作为公司在智慧医疗领域的重要子公司，已成为国内智慧医疗的重要建设者：前者在国内多家顶尖三甲医院成功落地实施项目，树立行业示范标杆；后者立足宁波、辐射浙江、面向全国，在浙江省内市场份额较高，已在重点地区实现区域规模效益。

（2）数智政务领域

公司多年深耕数智政务领域，对管理、治理、服务等核心功能的历史、现状和趋势有深刻理解，对客户和服务对象的诉求有精准把握。公司以“一网通办”“一网统管”引领行业：“一网通办”是万达信息数智政务示范项目，“一网通办”模式已成为国家主推的一体化政务服务模式。由公司主要承建“一网通办”的城市在《省级政府一体化政务服务能力调查评估报告》年度同类城市排名中均处于领先地位，展现了公司在政务服务领域的卓越能力。“一网统管”方面，公司已推出城市数智底座基础平台，通过打造城市治理模型和城市信息模型，助力城市构建“跨平台”成果复用、“跨领域”需求融合、“跨层级”场景响应的城市治理数智能力；已形成了集“产品-服务-运营”于一体的城市治理方案，积极输出公司城市治理的综合能力。

在细分领域中，公司是城市运行、市场监管、城市安全、民生保障、教育教学、交通管理领域数字化和智能化的建设者和推动者。**城市运行方面**，公司以城市精细化管理为核心目标，积极探索大模型辅助一线工作的智能化场景应用，园林环卫、市容绿化等相关数字化内容已在浙江、新疆等地的县域智慧城市建设中推广落地。**市场监管方面**，公司在全国市场监管数字化试验区建设中积累了丰富经验，实现了业务应用的多领域协同、数据资源的统筹调配、风险态势的敏锐感知与预警；准入准营、综合监管、执法维权等行业的核心产品和解决方案已在上海、湖南、四川、云南等省市推广落地。**城市安全方面**，公司拥有公共安全、政法等系列平台核心技术，社会治理、公检法司（含监戒矫）等行业的核心产品和解决方案已在上海、重庆、浙江、湖南、四川等省市推广落地。**民生保障方面**，公司深度参与《数字人社建设行动实施方案》的研究编制，配合人社部信息中心升级行业应用云支撑框架，并参与多项行业标准的编制，承担人社部及全国 20 多个省的数字人社建设项目；人社、民政、养老、退役军人等领域的核心产品和解决方案已在上海、江西、江苏、山东、宁夏等省市推广落地。**教育教学方面**，依托上海教育的标杆效应和资源优势，公司提供上海大规模智慧学习平台（上海微校）、青少年体育素养大数据平台、数字校园一体化平台等核心产品及解决方案，有力支撑教育行业数字化转型。**交通管理方面**，依托上海地铁在全国轨道交通行业的示范效应，公司形成企管平台、运管平台等行业产品，协同办公一体化、法务合约一体化、资产运营一体化、业财一体化等核心业务辐射全国，已在东莞、金华、南昌、南通等城市推广落地；与上海市交通委、浙江省交通厅等客户保持长达 20 余年的战略合作，在政务服务、交通执法、行业监管、交通运行监测调度、出行服务等方面可提供适配国产化信创环境的整体解决方案。

（3）数智金融领域

公司积极拓展保险机构等金融领域客户，努力探索技术、数据赋能保险机构等金融客户的着力点、结合点，是商保赋能、长期护理保险经办与监管、风险监控、医保支付方式改革创新、数智养老、人力资源管理信息化服务等领域的深耕者。**商保赋能方面**，公司以“平台+应用”为核心打造赋能商保的数智平台，通过商保、医保数据共享，提高保险业务服务流程的便利性，降低人工成本和骗保风险，创新商保服务新模式。**长期护理保险经办与监管方面**，公司结合卓越产品技术服务能力和经验，依托强有力的产品平台和智能感知照护盒，服务长护险的经办、评估与护理服务过程监管，输出人工智能新时代精准的长护险服务监管能力，保障长护险资金安全。**医保支付改革（DRG/DIP）方面**，公司除了获得国家 DRGs 分组的授权外，自主首创研发了基于大数据 DIP 的医保病种分值付费体系，推进了 DIP 在广州、上海等地的落地应用。**数智养老服务方面**，公司提前十年布局，赋能健康养老生态建设，搭建全国用户最多居家护理云（SaaS）平台，累计服务超过 1 亿人次，是全国首批“智慧健康养老应用试点示范企业”。**企业人力资源管理信息化服务方面**，公司推出新一代企业人力资源数字化平台，该平台已服务中国人寿保险（集团）公司超过五年，以强大的功能底座和卓越的产品能力，科技助力国寿集团人力资源改革。

2、深厚的技术积累

公司通过持续的技术研发和行业深耕，在知识产权、资质认证、标准化建设、科技项目、行业及社会荣誉方面取得显著成绩，积极推动行业的数字化转型与智能化升级。

万达信息拥有自主并全面覆盖业务领域的知识产权。公司是国家级企业技术中心、国家技术创新示范企业，拥有多个国家级创新平台，承建了国家卫生信息共享技术及应用工程技术研究中心、医疗大数据应用技术国家工程研究中心，以上平台为公司提供了强大的技术研发基础。公司一直努力探索新形势下提高软件企业自主创新能力，以创新驱动发展和转型，具备在专业技术、创新研发、市场开拓、服务能力等方面的领先实力，并在数智政务、数智医卫、数智金融等行业领域，在人工智能、区块链、大数据、云计算、物联网等关键技术方向取得了突出的成绩。报告期内，公司获得自主知识产权 270 余项，累计拥有自主知识产权 3300 余项。

万达信息拥有多项软件行业国际国内顶级资质。公司是全国首家整体通过 CMMI[®]5 的企业，具有 ITSS 信息技术服务运行维护标准一级、电子与智能化工程专业承包一级资质、信息系统建设和服务能力等级四级、信息系统安全集成服务一级资质（CCRC）、数据管理能力成熟度（DCMM）（乙方四级）等多项权威资质。报告期内，公司获得国产化信息系统集成和服务能力四级（最高等级），全资子公司上海万达同时获得国产化信息系统集成和服务能力三级，控股子公司市民信箱获得数据管理能力成熟度

(DCMM) (甲方二级)。此外，公司获得上海市数据交易所供需方认证证书，顺利进入数据交易、数据业务新赛道。

万达信息在标准化领域积累深厚。公司作为副会长单位、会员单位、组长单位、副组长单位先后加入 20 余个国家级、市级标准化工作委员会及标准工作组，工作范围覆盖信息技术服务 (ITSS)、数字化转型、软件工程、人工智能、数字经济、智慧城市、数字政府、信创等领域，主导和参与了 90 余项信息技术服务 (ITSS)、数字化转型、企业综合能力评估、软件工程、大数据、人工智能、大模型、区块链、云计算、智慧城市、智慧医卫、智慧政务、信创等国家、行业、团体及地方标准规范的研制。报告期内，公司新增国家标准 2 项，新增团体标准 13 项，新增地方标准化指导性文件 1 项，新增标准化行业研究报告 2 份。

万达信息积极参与重大科技项目。公司主持和参与了 3 项国家工信部核高基科技重大专项计划，10 余项国家重点研发计划，包括智慧城市、慢病防控、精准医学、主动健康、云计算和大数据等重点专项，2 项 863 计划生物医学大数据项目，以及数十项省部级数字化转型、高质量发展、医疗大数据、医疗人工智能等重点项目的研发及推广。通过科研项目的实施，公司系列产品和服务在功能、性能、兼容性和操作效率等方面得到了全方位提升，数据处理能力、数据建模能力、服务智能化水平、业务智能化效率等指标不断优化。

万达信息持续获得各类荣誉奖项。公司将云计算、大数据、人工智能、区块链等新兴共性技术与智慧城市各行业深度融合与赋能，研发的产品向国家和地方应用推广成为行业典型成果，累计已获得十多项国家及省部级科技奖励和百余项行业类成果荣誉。报告期内，公司入选由中国电子信息行业联合会颁发的 2024 年度中国软件和信息技术服务竞争力百强企业，入选 2024-2027 年度中国软件诚信示范企业，2024、2023、2022 连续三年入选上海硬核科技企业 TOP100、荣获 2024 上海软件和信息技术服务业百强企业称号、获得 2024 长三角百家品牌软件企业奖、2024 上海软件核心竞争力企业奖、上海市人工智能技术协会“2024 年度科技创新企业奖”、上海市数商协会年度优秀数据要素创新企业奖、2023 年度上海现代服务业联合会突出贡献奖等荣誉。子公司上海复高与公司一道入选 2024-2027 年度中国软件诚信示范企业。子公司宁波金唐荣获 2024 年宁波市数字经济百强、宁波市服务业企业百强、竞争力企业百强等称号。

3、持续的创新能力

公司在人工智能、大数据、区块链及隐私计算、元宇宙等关键技术领域，凭借深厚的技术沉淀获得了行业内具有广泛影响力的奖项；通过前沿技术的深度研发与融合应用，有力驱动了数字化与智能化转型的纵深推进，为行业发展注入强劲创新动能。

公司始终致力于推动人工智能、区块链、数字孪生等新一代信息技术与产业场景的深度融合，自主研发的赋能平台构建了覆盖“感知-连接-分析-决策”全链路的智能技术底座，形成弹性化数字系统构建、全域数据实时交互、物理空间智能感知及智能决策引擎四大核心能力。依托区块链智能合约驱动的可信价值网络、数字孪生赋能的开放生态协同、AI 赋能的智能能效优化等六大业务支撑体系，构建贯穿“服务设计-资源调度-过程监管-效能评估”全生命周期的城市治理解决方案，显著提升城市服务协同效率与可信度，为数字时代智能服务生态建设提供系统性技术支撑。

人工智能方面，公司屡获行业权威奖项。公司先后获得 2019 年世界人工智能创新大赛医疗赛道冠军、2021 年世界人工智能大会算法大赛（BPAA）金融赛道冠军（金奖）、2022 年“兴智杯”全国人工智能创新应用大赛 AI+生态构建赛道一等奖等多项大奖。2024 年，公司在技术与行业认可方面获得突破。公司凭借“LUNGUARD——基于 LLM 的院内外肺结节 H2H 闭环管控”再次问鼎冠军，荣膺 2024 年世界人工智能大会全球应用算法模型典范大赛商业算法赛道冠军（金奖），该方案围绕肺部诊疗、健康管理及术后复查各个场景，充分运用大小模型融合能力，推进院外肺结节全流程闭环管理，提高诊疗精准度和效率；凭借“基于大模型与知识图谱的全链路执法智能化辅助”荣获 2024 世界人工智能大会全球应用算法模型典范大赛公共赛道亚军（银奖），创造了公司在 BPAA 大赛上的历史最好成绩。此外，在 2024 年的世界人工智能大会现场，公司发布的“政务大模型”“AIGC 元宇宙智能屏终端”“智能数字孪生系统”等平台系统备受赞誉，进一步凸显了公司卓越的持续创新能力。

大数据方面，公司在业界的表现备受肯定。公司于 2023 年 8 月获得国家数据管理能力成熟度（DCMM）乙方四级（量化管理级）证书，成为上海市首家、全国前五家通过 DCMM 乙方四级认证的企业，入选上海市数商协会 2023 年度优秀数商（技术驱动型），荣获 2024 年度上海市数商协会年度优秀数据要素创新企业奖，荣登 2024 数据要素精英企业榜单，并获得上海数据交易所第三方数据服务商认证以及上海数据交易所供需方认证。公司相关成果先后获得多项荣誉：“基于大模型的医疗健康智能化治理应用”获 2023 “数智杯”数据管理创新应用大赛“智能化数据治理应用赛道”优秀奖；“构建基于大模型的高质量数据要素孵化生态”获 2023 年首届全国数商大赛“数据要素市场构建”赛道二等奖；“万达信息智能感知照护管理平台软件”入选中国电子信息行业联合会 2022-2023 年优秀创新软件产品；“知识驱动的城市治理数据工程解决方案”入选《数智之道：2023 上海数据管理优秀案例》；“‘数融医体’智能社区运动健康师系统”获 2024 全国智慧医保大赛二等奖；公司助力建设的“激活公共数据运营城市健康管理创新探索数智化‘宁波模式’”“体医融合促健康、医保护航享健康”“健康服务由员工传递至家庭、为健康细胞建设贡献力量”案例入选 2024 年健康中国创新实践案例名单；公司自主研发的数据服务产品“OMOP 糖尿病数据模型标准化评估和分析”和数据应用产品“灵素”

成功通过合规评估和质量评估，并在上海数据交易所挂牌；在第十四届智慧城市与智能经济博览会上，正式开通并上线宁波医疗健康数据流通平台，上架 100+ 个数据产品；公司受邀出席 2024 年中国首场语料主题论坛，联合发布“智慧医疗语料数据集”产品。此外，公司还先后参与“数商能力评估模型、数据要素型企业能力评估模型、数据要素流通标准化白皮书”等数据要素相关标准编制，充分体现出公司在大数据方面的领先创新实力。

区块链和隐私计算方面，公司为行业发展和持续创新作出贡献。公司是可信区块链推进计划成员、区块链服务网络（BSN）官方推荐应用单位，并作为上海区块链技术协会会员，荣获协会“年度优秀企业贡献奖”。此外，公司先后获得上海市职业技能大赛区块链应用操作省赛金奖及国赛优秀奖、2023 年科创中国数字经济·技术应用创新大赛二等奖，并于 2024 年斩获第六届长三角区块链应用创新大赛（数通链谷杯）优秀奖，其技术案例入选《全国区块链技术应用精选案例专辑》。

元宇宙方面，继入选《2023 元宇宙产业化赋能白皮书》最佳案例，参编中国信通院《2023 元宇宙产业图谱》后，公司获得 2024IT 创新大赛虚拟现实赛道优秀奖、上海市多媒体行业协会领军企业奖、上海市多媒体行业协会数字转型奖，充分彰显公司在元宇宙领域的创新能力和发展潜力。

4、卓越的服务品质

公司拥有专业的核心团队，凭借深厚的技术底蕴、丰富的实践经验以及在数字化转型领域的核心技术能力，依托标准化的服务体系与高标准的信息安全防护体系，为各行业客户提供专业的、公司级的服务。在此基础上，公司持续优化项目管理体系，着力构建良好的研发创新生态，以充足的技术供给和卓越的产品品质，不断为客户提供高品质服务，创造价值。

公司拥有梯队配置合理、技术功底扎实、项目经验丰富的专业团队。从产品研发、售前咨询、项目交付到运维服务，公司团队人员都具备良好的业务知识、职业素养和敬业精神，能够为客户提供更优质、更专业、更细致的服务。**在城市数字化转型方面**，公司在大型复杂系统的整体咨询规划、系统架构设计、性能瓶颈分析、监控运维体系、压力模拟测试、性能优化提升、应急预案设计等方面积累了面向国内超大规模业务服务系统的技术服务实力和核心竞争优势。**在运维服务方面**，公司一直保持着 ITSS 资质，在运维服务相关的人员、资源、技术、过程、交付、应急和质量等 7 个维度始终保持高标准、严要求，始终保证用户在项目全生命周期中得到高质量的服务。**在信息安全服务方面**，公司经过多年的技术积累，具备了丰富的从事等级保护实施、安全风险评估、渗透测试、应急响应、信息治理咨询等方面的服务经验，团队成员主要由安全专家和具有大型安全服务项目丰富经验的人员组成，取得 CISSP、CISP、CISAW 等业界相关权威安全认证，业务服务涵盖等保 2.0 服务能力、网络安全服务能力、

密码应用评估能力等，帮助客户准确全面识别安全风险，提出技术解决方案，从而有效降低客户系统的整体风险。

公司秉持智能化、精细化、前移化、服务化的理念持续优化项目管理。深挖 CMMI[®]5 级量化、优化项目管理、DCMM 乙方四级数据管理、ITSS(YW)一级服务体系等在企业中的应用。持续优化项目运营管理指标体系，深化项目绩效指标考核，完善项目全生命周期的运营流程和管理机制；在项目分类分级管理基础上，强化重点客户、重点项目的识别、跟踪与保障，有效保障项目健康实施交付。

公司以市场为导向、以业务为基础、以 AI 为突破口持续优化研发管理。公司科学系统规划年度研发计划，构建精细化的项目核算、考核体系，强化研发项目预算与核算；结合软件工厂深化研发过程跟踪保障，推广低代码平台和自动化测试，促进研发能效提升，加速提高产品成熟度；创建技术、数据、安全架构师联盟，提升技术供给能力，保障产品品质；持续推进数智化系统建设，打造数据驾驶舱实现数据智能化获取、运算、发布、跟踪闭环流程，提升运营效率；围绕项目进度、成本、质量和客户满意度进行全过程跟踪监控，多维度分析项目执行情况，持续提供高品质的卓越服务，提升满意度，增加客户黏性。

5、领先的产品与解决方案

在优势业务领域，公司精准锚定市场发展走向，在数智医卫、数智政务、数智金融三大领域的产品与解决方案层面获得佳绩。特别在人工智能技术革新浪潮奔涌、数据要素市场化进程全面提速的当下，公司以前瞻眼光洞悉行业变革先机，依托深厚的行业积淀与创新动能，持续探索领先的产品与解决方案，以创新驱动发展，以智慧赋能未来。

数智医卫领域，公司已覆盖区域卫生、公共卫生、医疗保障、药品管理、医疗服务、基层卫生等细分领域，拥有全民健康信息平台、医疗机构检查检验结果共享互认平台、突发公共卫生事件应急指挥、智慧化多点触发传染病监测预警、智能慢病一体化管理、智慧疾控/卫监/妇幼/精卫、医疗保险业务经办、DRG/DIP 医保支付改革、医保基金监管、医疗服务价格改革、药品招采配用一体化平台（阳光医药）、多院区一体化系统平台、智慧医院信息化、区域医疗中心信息化、基层医疗一体化云平台、互联网+医疗健康、政商一体化和智保通商保协同服务平台等全行业领先产品和解决方案，适应全国多层次应用的需要，在多领域成功引领数智医卫的发展。

数智政务领域，公司业务涉及各级各类政府部门，始终严格遵循国务院发布的各项政策文件精神，深入贯彻落实国家关于政务服务改革、“互联网+政务服务”以及全域数字化转型等建设的要求，紧密结合上海市“一网通办”“一网统管”的实践经验，不断创新完善一体化政务服务、城市治理以及各细分领域的产品和解决方案：政务服务与城市治理方面，公司基于丰富的精品“一件事”和百余个事项优

化业务模型积累，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，将产品由上海市推广至长三角、山东、湖南、辽宁、天津等省市地区；公司积极运用人工智能、大模型、知识图谱等创新技术，探索“边问边办”“政策智能匹配”等智慧化场景应用，实现了 O2O 新型数智化大厅的一体化统筹设计和“交钥匙”软硬件整体快速交付。城市运行方面，公司已建立围绕“一网统管”的衍生产品，聚焦城市运行管理服务平台形成 1+N 的体系化解决方案；市场监管方面，公司已积累了智能化行政审批平台、全程电子化行政处罚平台、专业化外部核查系统、基于大数据架构的数据汇治平台及多个业务场景模型；城市安全方面，已形成公共安全、政法、工业互联网等行业的解决方案；民生保障方面，公司在社会保障卡“一卡通”、一体化经办服务、政企直通直联等方面推动行业发展创新；教育教学方面，公司已形成覆盖智慧教育平台、青少年体育素养大数据平台、数字校园平台、智慧培训平台及大型集成项目等方面的解决方案；交通管理方面，公司已形成覆盖交通管理多场景应用的数智交通整体解决方案及细分领域解决方案。

数智金融领域，公司已形成稳健高效的医保基金监管、医保支付改革（DRG/DIP）、长期护理保险、居家护理智慧照护和企业人力资源数字化等产品和解决方案；医保方面，公司已形成了引领市场的 DRG/DIP 支付方式改革服务、基金监管、医院精细化管理等产品；养老方面，公司已搭建目前全国用户最多的居家护理云（SaaS）平台；企业人力资源数字化方面，公司的企业人力资源数字化平台产品方案已覆盖党政、金融、能源、交通、通信、卫生健康、教育等 200 余个典型应用场景，可支持上万家机构、数十万干部员工共同使用，适配企业国产化生态环境。

人工智能方面，公司依托自主可控的人工智能算法矩阵与智能感知技术集群，已构建“技术-产品-生态”三位一体的 AI 创新体系。通过深度融合大模型与小模型技术，公司已打造具备“拟脑”认知能力的智能体平台，强化自然语言理解、多模态交互及业务逻辑推理能力，结合行业知识中台与区块链可信管控技术，形成数据治理、知识服务、安全合规协同发展的核心技术矩阵。公司利用人工智能技术为各行业数字化转型与智能化升级提供了强大动力：**在政务服务领域**，公司创新研发全栈式算法开发平台与政务大模型系统，从业务场景及痛点出发，构建窗口办事业务场景，形成办事指南知识库、地方政策库、办事问答库，提供政策咨询政策比对、多轮问答、材料在线审核、信息一键代入等能力，构建基于 AI 模型的政务服务生态，不断提升行政效能，优化政务服务，增强互动体验，实现政务服务“政策解读-材料审核-智能导办”全流程智能化，支撑上海市场监管数字化试验区等项目；**在医疗健康领域**，公司已形成可复制的数字化转型范式，通过多智能体协同决策系统实现“感知-决策-执行”全链路优化，构建医疗垂直领域的可信数据空间。未来，公司将深化“行业大模型×智能硬件×数字平台”融合创新，突破多模态大模型轻量化部署与跨域知识迁移技术，加速人工智能与实体经济深度融合力。

数据要素方面，创新研发了数据底座平台、场景化智能服务、数据要素孵化、大模型应用等领域的产品与解决方案，并积极探索数据运营服务及相关应用产品。**AI 创新产品方面**，公司已形成数治通、数易通、医疗健康知识中台、大模型支撑平台、白泽晓医疗大模型平台、养老智能感知照护盒、病理 AI 大模型服务等产品。目前，围绕大数据“聚、通、管、用、营”全生命周期的数字基建产品及“AI+医疗健康”行业产品已成为国内领先的医疗健康、数字城市整体解决方案，已形成大数据资产化、治理管控、价值挖掘与运营增值等产业化服务能力。其中，白泽晓医疗大模型结合医疗公卫、健康管理等服务需求，在实时知识问答、事件与病历内容理解、多模态病历生成、辅助诊疗决策及专病健康管理等各类应用场景创新赋能，已完成部署接入 DeepSeek。**数据运营服务及应用产品方面**，公司不断推动数据合规运营，为卫生管理机构、院校、医疗机构提供数据服务，并探索形成多种数据应用产品。公司通过搭建、运营的医疗大数据服务平台，面向北京大学公共卫生学院和药学院、南京医科大学公共卫生学院、清华大学万科公共卫生与健康学院等国内顶尖医学院校，以及宁波市第二医院、宁波市医疗中心李惠利医院、宁波市中医院等医疗机构，提供涵盖医学咨询、数据探查、高质量数据集构建及科研支持的全流程真实世界研究数据运营服务。在此基础上，公司子公司宁波金唐与浙江宁数健康大数据运营有限公司合资组建浙江宁唐健康大数据科技有限公司，获准合规运营宁波市医疗健康数据，探索数据要素市场运营路径，形成了专病数据集产品、基于大模型的基层医疗赋能数据服务产品，以及心血管疾病风险评估等数据应用产品，面向医疗机构、健管机构、科研院所、药企等产业机构开展了数据要素运营转化，建立了具有行业代表性与地域示范意义的数字产业运营标杆，在行业战略、产业优势、经济效益等方面带来新的突破。

四、主营业务分析

1、概述

报告期内，市场环境复杂多变，公司经营承压，实现营业收入 20.11 亿元，规模同比下降 18.19%。同时，公司仍需支付相对刚性的成本和费用，综合导致报告期内呈现净亏损，归属于上市公司股东的净利润为-6.86 亿元。

面对外部形势的挑战，公司持续推进降本增效，科学管控费用。报告期内，销售费用、管理费用和财务费用分别同比降低 14.00%、15.31%和 15.79%。经营活动产生的现金流量净额-0.37 亿元，净流出同比减少 75.50%。

2、收入与成本

(1) 营业收入构成

营业收入整体情况

单位：元

	2024 年		2023 年		同比增减
	金额	占营业收入比重	金额	占营业收入比重	
营业收入合计	2,011,374,718.65	100%	2,458,573,579.02	100%	-18.19%
分行业					
数智医卫	851,648,276.01	42.34%	988,352,814.89	40.20%	-13.83%
数智政务	824,296,476.20	40.98%	1,102,577,143.69	44.84%	-25.24%
数智金融	84,632,797.69	4.21%	51,091,769.55	2.08%	65.65%
互联网	250,165,870.58	12.44%	315,830,624.14	12.85%	-20.79%
其他	631,298.17	0.03%	721,226.75	0.03%	-12.47%
分产品					
软件开发	970,169,104.29	48.23%	1,105,370,392.18	44.96%	-12.23%
运营维护	626,844,581.10	31.17%	644,289,383.92	26.21%	-2.71%
集成	414,361,033.26	20.60%	708,913,802.92	28.83%	-41.55%
分地区					
上海	1,088,676,585.94	54.13%	1,339,203,289.49	54.47%	-18.71%
上海以外	922,698,132.71	45.87%	1,119,370,289.53	45.53%	-17.57%
分销售模式					
直销	2,011,374,718.65	100.00%	2,458,573,579.02	100.00%	-18.19%

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

单位：元

	2024 年度				2023 年度			
	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	349,734,530.09	573,240,175.62	398,133,394.18	690,266,618.76	663,377,866.71	744,523,554.73	497,111,587.45	553,560,570.13
归属于上市公司股东的净利润	-211,699,810.07	-153,889,327.60	-193,307,321.33	-126,721,069.86	-42,992,719.58	-53,924,140.64	-240,742,982.54	-560,906,591.15

说明经营季节性（或周期性）发生的原因及波动风险

无

(2) 占公司营业收入或营业利润 10%以上的行业、产品、地区、销售模式的情况

适用 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减

分客户所处行业						
数智医卫	851,648,276.01	634,912,149.67	25.45%	-13.83%	-14.43%	0.52%
数智政务	824,296,476.20	769,635,744.51	6.63%	-25.24%	-22.38%	-3.44%
数智金融	84,632,797.69	74,656,147.69	11.79%	65.65%	114.09%	-19.96%
互联网	250,165,870.58	146,818,089.80	41.31%	-20.79%	-26.99%	4.98%
其他	631,298.17	1,130,674.19	-79.10%	-12.47%	0.00%	-22.33%
分产品						
软件开发	970,169,104.29	770,260,661.69	20.61%	-12.23%	-11.08%	-1.03%
运营维护	626,844,581.10	478,979,692.54	23.59%	-2.71%	-2.29%	-0.33%
集成	414,361,033.26	377,912,451.63	8.80%	-41.55%	-38.47%	-4.56%
分地区						
上海	1,088,676,585.94	876,635,913.66	19.48%	-18.71%	-18.93%	0.22%
上海以外	922,698,132.71	750,516,892.20	18.66%	-17.57%	-15.61%	-1.89%
分销售模式						

公司主营业务数据统计口径在报告期发生调整的情况下，公司最近 1 年按报告期末口径调整后的主营业务数据

适用 不适用

(3) 公司实物销售收入是否大于劳务收入

是 否

(4) 公司已签订的重大销售合同、重大采购合同截至本报告期的履行情况

适用 不适用

(5) 营业成本构成

行业分类

单位：元

行业分类	项目	2024 年		2023 年		同比增减
		金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
数智医卫	原材料	332,817,691.13	20.45%	450,586,193.96	22.86%	-26.14%
数智医卫	人工	271,841,728.48	16.70%	260,354,654.92	13.21%	4.41%
数智医卫	开发费用等	30,252,730.06	1.86%	31,006,602.45	1.57%	-2.43%
数智政务	原材料	524,605,075.69	32.24%	688,958,708.22	34.96%	-23.86%
数智政务	人工	222,236,299.38	13.66%	216,534,003.48	10.99%	2.63%
数智政务	开发费用等	22,794,369.44	1.40%	86,106,331.78	4.37%	-73.53%
数智金融	原材料	34,652,933.65	2.13%	21,937,954.63	1.11%	57.96%
数智金融	人工	33,474,377.66	2.06%	10,766,348.83	0.55%	210.92%
数智金融	开发费用等	6,528,836.38	0.40%	2,167,178.40	0.11%	201.26%
互联网服务	原材料	59,837,807.81	3.68%	85,850,580.83	4.36%	-30.30%
互联网服务	人工	78,218,459.18	4.81%	90,689,342.83	4.60%	-13.75%
互联网服务	开发费用等	8,761,822.81	0.54%	24,550,618.30	1.25%	-64.31%
其他	原材料					
其他	人工					
其他	开发费用等	1,130,674.19	0.07%	1,130,674.20	0.06%	0.00%

说明

无

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

主营业务成本构成

单位：元

成本构成	本报告期		上年同期		同比增减
	金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
原材料	951,913,508.28	58.50%	1,247,333,437.64	63.29%	-23.68%
人工	605,770,864.70	37.23%	578,344,350.06	29.35%	4.74%
开发费用等	69,468,432.88	4.27%	144,961,405.13	7.36%	-52.08%

(6) 报告期内合并范围是否发生变动

是 否

公司本年度注销子公司 4 家，分别为上海卫生信息工程技术研究中心有限公司、永州潇湘云技术有限公司、上海蛮牛健康管理有限公司和广东万信数字科技有限公司。

(7) 公司报告期内业务、产品或服务发生重大变化或调整有关情况

适用 不适用

(8) 主要销售客户和主要供应商情况

公司主要销售客户情况

前五名客户合计销售金额（元）	362,934,451.85
前五名客户合计销售金额占年度销售总额比例	18.05%
前五名客户销售额中关联方销售额占年度销售总额比例	2.92%

公司前 5 大客户资料

序号	客户名称	销售额（元）	占年度销售总额比例
1	客户一	164,493,288.37	8.18%
2	客户二	73,096,889.85	3.63%
3	客户三	58,644,695.02	2.92%
4	客户四	37,327,735.98	1.86%
5	客户五	29,371,842.63	1.46%
合计	--	362,934,451.85	18.05%

主要客户其他情况说明

适用 不适用

公司主要供应商情况

前五名供应商合计采购金额（元）	84,946,752.52
前五名供应商合计采购金额占年度采购总额比例	5.86%
前五名供应商采购额中关联方采购额占年度采购总额比例	0.00%

公司前 5 名供应商资料

序号	供应商名称	采购额（元）	占年度采购总额比例
1	供应商一	21,316,032.42	1.47%
2	供应商二	17,548,264.36	1.21%

3	供应商三	15,758,480.49	1.09%
4	供应商四	15,471,964.42	1.07%
5	供应商五	14,852,010.83	1.02%
合计	--	84,946,752.52	5.86%

主要供应商其他情况说明

适用 不适用

3、费用

单位：元

	2024 年	2023 年	同比增 减	重大变动说明
销售费用	124,889,644.76	145,222,958.16	-14.00%	
管理费用	364,931,094.85	430,882,823.36	-15.31%	
财务费用	68,565,192.85	81,424,394.08	-15.79%	
研发费用	314,713,333.56	473,324,521.55	-33.51%	主要原因为部分自行开发形成的无形资产于 2023 年末摊销完毕，报告期内摊销额同比下降导致。

4、研发投入

适用 不适用

主要研发项目名称	项目目的	项目进展	拟达到的目标	预计对公司未来发展的影响
未来公卫数字化管理项目	针对未来公卫的高质量发展，结合国家政策导向，在既有传染病监测、慢病监测、妇幼保健等传统业务服务的基础上，对传统传染病报告管理、高血压管理、糖尿病管理等系统进行重新解构，基于市场向业务智能化、一体化、物联化发展的趋势，打造面向未来、引领市场的公共卫生整体解决方案，是立足于行业顶层设计对城市公共卫生应用发展落地模式的探索。	进行中	通过未来公卫数字化管理项目的创新管理与资源治理，以“平战一体化、业务中台化、技术实用化”整体赋能突发公共卫生应急协同、智慧卫生监督管理与智慧疾控整合服务，以体系化思路促进公共卫生业务向智能化的转变，助力专业人员能力提升、助力专业机构管理精准、助力政府治理科学高效，全面提升区域公共卫生治理水平，提高重大公共卫生事件的防控能力以保障人民群众生命安全和身体健康。	拓展公司市场，提升公司竞争力
基于大数据的病种分值付费（DIP）综合应用管理项目	基于大数据的病种分值付费（DIP）综合应用管理项目遵照国家医疗保障局制定的医疗保障信息系统相关技术规范，实现 DIP	进行中	依靠大数据技术和信息化支撑，根据疾病诊断和治疗手段的技术组合，构建起覆盖全病种、以病种分值为核心的标准化数据	拓展公司市场，提升公司竞争力

	<p>数据治理、DIP 病种分组及分值赋值、定点医疗机构分值计算、审核结算和监控预警等功能，统筹考虑了医疗机构收费、医保和患者付费问题，杜绝了医疗机构无端增加收费的可能，通过数据测算可提高医保实际补偿比，减少患者经济负担，让参保居民尽可能从改革中受益，协调资源，引导区域医疗资源向基层辐射，促进资源得到更有效地利用，促进社会和谐。</p>		<p>评价体系，对接医疗保险管理信息系统，引导医院主动进行医疗保险费用结构调整，提高医疗服务质量，降低医疗成本，实现医院效益提升、医保基金结余及患者负担减低，有效促进医疗机构技术水平提升，改善医疗环境和质量，提高治疗效果，降低医疗费用。</p>	
<p>智能医疗数据能力开放服务平台（Wise-HDP）及应用体系项目</p>	<p>有效实现医疗信息的规范化、标准化，实现数据的资产化、服务化，实现各业务系统之间的数据互联互通。同时建设精细化运营管理平台、医疗质控平台、临床管理平台、360 全息视图、科研应用平台以及精细化临床分析应用平台六大体系，为数据消费者提供数据应用、决策支持。</p>	<p>进行中</p>	<p>打造一套以运营管理、医疗质控、临床管理、智能科研应用、大数据临床应用为主线方向的数据应用产品体系，竭力保障患者安全、提高医疗质量、提升科研实力。</p>	<p>拓展公司市场，提升公司竞争力</p>
<p>医疗运营和物联网管理平台创新项目</p>	<p>利用计算机技术、现代化手段，结合 ERP 的管理功能，融合医院现代化管理思想和流程，整合医院已有的各种资源，对医院及所属的财、物、事以及医护人员等进行综合资源管理，为医院提供智慧化、全面化、一体化、数据管理服务。</p>	<p>进行中</p>	<p>为医院创建一个支持医院整体运营管理的数据同源、互联互通、信息共享、统一高效的资源综合管理平台，建设符合未来预期发展的智慧医院的一体化产品体系。</p>	<p>拓展公司市场，提升公司竞争力</p>
<p>市民云开放服务平台</p>	<p>致力于数字城市长效运营，以“互联网+”城市服务运营及社区治理与服务为主，计划抓住个人数据治理、社区数据治理两个突破点，做精做透，狠下功夫在技术上要突破，并把核心业务运营起来，强化市民云愿景的数据服务运营效果、持续打磨深化这两个突破</p>	<p>进行中</p>	<p>帮助完善城市的社区治理体系和加强城市的社区治理能力，用于街道、社区等基层工作者，以及社会组织、商业企业等各类社会主体和市场主体，增加服务的多向性以及各方参与者的互联互通，也同时为各社会主体解决社区共治和服务问题。</p>	<p>拓展公司市场，提升公司竞争力</p>

	点，为各社会主体解决社区共治和服务问题。			
未来社区运营服务平台	我国城镇化建设进展顺利，越来越多的人口涌向城市，大城市的弊病日益凸显，社区作为城市的基本组成，是城市治理的重点。未来社区建设以人民对美好生活向往为中心，突出高品质生活主轴，建设有归属感、舒适感、未来感的新型城市功能单元。	进行中	本项目将实现覆盖未来社区众多场景，打造未来社区平台建设的一揽子解决方案，同时以数据为核心，以平台为支撑，构建全新的社区生态体系，提供邻里、教育、健康、创业、建筑、交通、低碳、服务、治理多种平台应用服务，服务功能更丰富，智能化程度更高。	拓展公司市场，提升公司竞争力
企业人力资源数字化平台项目	选择人力资源建设领域作为切入点，启动企业人力资源数字化平台产品体系建设，构建适用于企业数字化转型的基础平台和高效精准的人力资源业务产品，通过产品化实施和云化服务等模式服务各级企业的人力资源数字化转型，并以人力资源领域为突破口全面进入 ToB(tobusiness)业务领域，实现自身业务转型升级，全面助力国家数字化转型。	进行中	研发完成人力资源数字化平台产品线（含相关知识产权成果）、人力资源数字化平台 SAAS 服务网站、人力资源数字化解决方案推介材料及人力资源数字化解决方案实施方案。	拓展公司市场，提升公司竞争力

公司研发人员情况

	2024 年	2023 年	变动比例
研发人员数量（人）	2,681	3,180	-15.69%
研发人员数量占比	61.97%	61.99%	-0.02%
研发人员学历			
本科	1,953	2,240	-12.81%
硕士	139	148	-6.08%
博士	1	3	-66.67%
其他	588	789	-25.48%
研发人员年龄构成			
30 岁以下	852	1,223	-30.34%
30~40 岁	1,488	1,642	-9.38%
其他	341	315	8.25%

近三年公司研发投入金额及占营业收入的比例

	2024 年	2023 年	2022 年
研发投入金额（元）	355,956,261.53	640,580,479.48	504,527,141.86
研发投入占营业收入比例	17.70%	26.05%	15.65%
研发支出资本化的金额	167,383,010.65	418,846,035.54	247,991,973.33

(元)			
资本化研发支出占研发投入的比例	47.02%	65.39%	49.15%
资本化研发支出占当期净利润的比重	24.56%	46.60%	78.74%

公司研发人员构成发生重大变化的原因及影响

适用 不适用

研发投入总额占营业收入的比重较上年发生显著变化的原因

适用 不适用

研发投入资本化率大幅变动的原因及其合理性说明

适用 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第3号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

单位：元

项目	期末研发进度	预计完成时间	预计经济利益产生方式	资本化开始时点	确定资本化开始时点的具体依据
未来公卫数字化管理项目	50.57%	2026年12月31日	软件开发服务及产品销售收入	2021年8月6日	已完成研究阶段工作，通过可行性研究，并经董事会会议审批对项目进行立项。
基于大数据的病种分值付费（DIP）综合应用管理项目	54.51%	2026年12月31日	软件开发服务及产品销售收入	2021年8月6日	
智能医疗数据能力开放服务平台（Wise-HDP）及应用体系项目	31.68%	2026年12月31日	软件开发服务及产品销售收入	2021年8月6日	
医疗运营和物联网管理平台创新项目	35.68%	2026年12月31日	软件开发服务及产品销售收入	2021年8月6日	
市民云开放服务平台	79.74%	2026年12月31日	软件开发服务及产品销售收入	2021年8月6日	
未来社区运营服务平台	52.27%	2026年12月31日	软件开发服务及产品销售收入	2021年8月6日	
企业人力资源数字化平台项目	50.38%	2026年12月31日	软件开发服务及产品销售收入	2021年8月6日	

5、现金流

单位：元

项目	2024年	2023年	同比增减
经营活动现金流入小计	2,318,278,777.30	2,742,318,526.19	-15.46%
经营活动现金流出小计	2,354,783,757.73	2,891,290,450.74	-18.56%
经营活动产生的现金流量净额	-36,504,980.43	-148,971,924.55	75.50%
投资活动现金流入小计	20,418,550.32	20,875,726.32	-2.19%
投资活动现金流出小计	182,640,111.63	452,009,113.49	-59.59%
投资活动产生的现金流量净额	-162,221,561.31	-431,133,387.17	62.37%
筹资活动现金流入小计	1,767,151,800.00	4,305,861,280.27	-58.96%

筹资活动现金流出小计	2,007,451,757.28	3,343,659,849.28	-39.96%
筹资活动产生的现金流量净额	-240,299,957.28	962,201,430.99	-124.97%
现金及现金等价物净增加额	-438,912,564.18	382,228,771.60	-214.83%

相关数据同比发生重大变动的主要影响因素说明

适用 不适用

- 1、经营活动产生的现金流量净额同比增加 75.50%，主要系报告期内购买商品、接受劳务支付的现金同比下降导致；
- 2、投资活动产生的现金流量净额同比增加 62.37%，主要系报告期内公司资本化的募集资金投入项目支出同比下降导致；
- 3、筹资活动产生的现金流量净额同比减少 124.97%，主要系上年同期公司收到向特定对象发行股票募集资金导致；
- 4、现金及现金等价物净增加额同比减少 214.83%，主要系报告期内筹资活动产生的现金流量净额同比下降导致。

报告期内公司经营活动产生的现金净流量与本年度净利润存在重大差异的原因说明

适用 不适用

报告期内，公司经营活动产生的现金净流量为-3,650.50 万元，净利润为-68,166.02 万元，差异金额为 64,515.52 万元，主要原因为：1) 资产减值准备、固定资产折旧、无形资产摊销、长期待摊费用摊销等非付现费用影响，影响金额合计为人民币 45,821.11 万元；2) 财务费用主要系银行借款产生的利息支出、对外投资产生的投资收益及公允价值变动损益，在编制现金流量表时不作为经营性活动反映，影响金额合计为人民币 1,969.03 万元；3) 经营性应收、应付及存货变动等的影响，影响金额合计为人民币 16,725.38 万元。

五、非主营业务情况

适用 不适用

六、资产及负债状况分析

1、资产构成重大变动情况

单位：元

	2024 年末		2024 年初		比重增减	重大变动说明
	金额	占总资产比例	金额	占总资产比例		
货币资金	1,226,386,823.74	19.34%	1,604,471,786.19	23.04%	-3.70%	
应收账款	433,569,135.09	6.84%	496,998,247.34	7.14%	-0.30%	
合同资产	710,400,825.98	11.20%	710,394,802.79	10.20%	1.00%	
存货	674,583,446.91	10.64%	735,677,242.49	10.56%	0.08%	
投资性房地产	17,581,773.06	0.28%	18,712,447.26	0.27%	0.01%	
长期股权投资	89,495,562.35	1.41%	85,551,300.89	1.23%	0.18%	
固定资产	245,039,084.67	3.86%	268,766,754.44	3.86%	0.00%	
在建工程	3,932,613.10	0.06%			0.06%	
使用权资产	34,155,131.92	0.54%	59,070,946.52	0.85%	-0.31%	
短期借款	1,433,356,000.00	22.60%	1,587,959,700.00	22.80%	-0.20%	

合同负债	877,732,035.75	13.84%	890,897,548.28	12.79%	1.05%	
长期借款	720,739,800.00	11.37%	784,557,013.33	11.26%	0.11%	
租赁负债	23,217,137.34	0.37%	43,620,264.71	0.63%	-0.26%	

境外资产占比较高

适用 不适用

2、以公允价值计量的资产和负债

适用 不适用

单位：元

项目	期初数	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	本期购买金额	本期出售金额	其他变动	期末数
金融资产								
5. 其他非流动金融资产	494,619,729.80	52,493,332.86			15,000.00			547,128,062.66
金融资产小计	494,619,729.80	52,493,332.86			15,000.00			547,128,062.66
上述合计	494,619,729.80	52,493,332.86			15,000.00			547,128,062.66
金融负债	0.00							0.00

其他变动的内容

无

报告期内公司主要资产计量属性是否发生重大变化

是 否

3、截至报告期末的资产权利受限情况

单位：元

项目	期末			
	账面余额	账面价值	受限类型	受限情况
货币资金—银行承兑汇票保证金	1,224,182.92	1,224,182.92	保证金	质押
货币资金—诉讼冻结资金	63,052,860.83	63,052,860.83	诉讼冻结	冻结
其他应收款	24,211,499.10	24,211,499.10	保证金	质押
合计	88,488,542.85	88,488,542.85		

七、投资状况分析

1、总体情况

适用 不适用

报告期投资额（元）	上年同期投资额（元）	变动幅度
11,469,000.00	13,958,000.00	-17.83%

2、报告期内获取的重大的股权投资情况

适用 不适用

3、报告期内正在进行的重大的非股权投资情况

适用 不适用

4、金融资产投资

(1) 证券投资情况

适用 不适用

公司报告期不存在证券投资。

(2) 衍生品投资情况

适用 不适用

公司报告期不存在衍生品投资。

5、募集资金使用情况

适用 不适用

(1) 募集资金总体使用情况

适用 不适用

单位：万元

募集年份	募集方式	证券上市日期	募集资金总额	募集资金净额(1)	本期已用募集资金总额	已累计使用募集资金总额(2)	报告期末募集资金使用比例(3) = (2) / (1)	报告期内变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额比例	尚未使用募集资金总额	尚未使用募集资金用途及去向	闲置两年以上募集资金金额
2021年	向特定对象发行股票	2023年01月30日	197,840	195,214.33	18,427.82	127,920.27	65.53%	0	0	0.00%	38,833.82	专户存储	0
合计	--	--	197,840	195,214.33	18,427.82	127,920.27	65.53%	0	0	0.00%	38,833.82	--	0
募集资金总体使用情况说明													
序号	明细		金额(元)										
1	2023年12月31日募集资金余额		875,298,911.25										
2	减：2024年募集资金项目投入		184,278,248.52										

3	减：2024 年支付银行账户手续费	1,422.90
4	减：闲置募集资金暂时补充流动资金款项	312,000,000.00
5	加：2024 年收到募集资金存款利息	9,318,944.27
6	2024 年 12 月 31 日募集资金余额	388,338,184.10

(2) 募集资金承诺项目情况

适用 不适用

单位：万元

融资项目名称	证券上市日期	承诺投资项目和超募资金投向	项目性质	是否已变更项目 (含部分变更)	募集资金承诺投资总额	调整后投资总额 (1)	本报告期投入金额	截至期末累计投入金额 (2)	截至期末投资进度 (3) = (2)/(1)	项目达到预定可使用状态日期	本报告期实现的效益	截止报告期末累计实现的效益	是否达到预计效益	项目可行性是否发生重大变化
承诺投资项目														
2021 年度向特定对象发行股票募集资金	2023 年 01 月 30 日	1、未来公卫数字化管理项目	研发项目	否	23,500	23,500	1,908.96	11,614	49.42%	2026 年 12 月 31 日	不适用	不适用	不适用	否
2021 年度向特定对象发行股票募集资金	2023 年 01 月 30 日	2、基于大数据的病种分值付费 (DIP) 综合应用管理项目	研发项目	否	11,500	11,500	2,528.51	6,052.24	52.63%	2026 年 12 月 31 日	不适用	不适用	不适用	否
2021 年度向特定对象发行股票募集资金	2023 年 01 月 30 日	3、智能医疗数据能力开放服务平台 (Wi-se-HDP) 及应用体系项目	研发项目	否	11,113	11,113	2,326.44	2,481.43	22.33%	2026 年 12 月 31 日	不适用	不适用	不适用	否

2021年度向特定对象发行股票募集资金	2023年01月30日	4、医疗运营物联网管理平台创新项目	研发项目	否	6,900	12,900	1,274.16	4,584.35	35.54%	2026年12月31日	不适用	不适用	不适用	否
2021年度向特定对象发行股票募集资金	2023年01月30日	5、市民云开放服务平台	研发项目	否	21,100	15,100	1,299.49	12,061.22	79.88%	2026年12月31日	不适用	不适用	不适用	否
2021年度向特定对象发行股票募集资金	2023年01月30日	6、未来社区运营服务平台	研发项目	否	51,750	51,750	8,260.92	27,014.18	52.20%	2026年12月31日	不适用	不适用	不适用	否
2021年度向特定对象发行股票募集资金	2023年01月30日	7、企业人力资源数字化平台项目	研发项目	否	10,000	10,000	829.34	4,761.52	47.62%	2026年12月31日	不适用	不适用	不适用	否
2021年度向特定对象发行股票募集资金	2023年01月30日	8、偿还银行贷款	还贷	否	59,351.33	59,351.33		59,351.33	100.00%	不适用	不适用	不适用	不适用	否
承诺投资项目小计				--	195,214.33	195,214.33	18,427.82	127,920.27	--	--	0	0	--	--
超募资金投向														
无	无	无	研发项目	否	0	0	0	0	0.00%		0	0		
超募资金投向小计				--	0	0	0	0	--	--	0	0	--	--
合计				--	195,214.33	195,214.33	18,427.82	127,920.27	--	--	0	0	--	--
分项目说明未达到计划	1、公司2024年8月28日召开第八届董事会第十次会议和第八届监事会第五次会议，审议通过了《关于部分募集资金投资项目延期的议案》，同意公司根据募集资金投资项目实际实施的内外情况，结合													

<p>进度、预计收益的情况和原因（含“是否达到预计效益”选择“不适用”的原因）</p>	<p>最新政策、行业趋势、市场形势、技术更新以及其他外部影响等因素，基于审慎原则，对“未来公卫数字化管理项目”“医疗运营和物联网管理平台创新项目”“市民云开放服务平台”“未来社区运营服务平台”和“企业人力资源数字化平台项目”的进度进行调整。项目原预计达到可使用状态日期均为 2024 年 12 月 31 日，调整后项目预计达到可使用状态日期均延长至 2025 年 12 月 31 日，项目投资总额和建设规模均不变。</p> <p>2024 年 7 月，中共中央召开党的二十届三中全会，公司对会议精神进行了深刻学习，充分研究了会议针对新质生产力的表述以及相关的发展战略和方针政策，公司意识到相关政策导向，将对公司所处的行业趋势、市场形势及公司业务发展产生重大及深远的积极影响。因此，在深入研究相关会议精神及政策后，公司对募投项目建设进行了全面而审慎的评估，对募投项目在在建业务模块的部分研发内容进行了优化，特别是在新技术应用、信息安全和信创发展等方面进行了升级和完善。“未来公卫数字化管理项目”拟进一步优化传染病监测预警和应急指挥建设，并基于信创国产化适配全面升级在研系统；“医疗运营和物联网管理平台创新项目”拟加强面向大中型医疗机构的信创 HIS 研发；“市民云开放服务平台”在原有研发规划内容的基础上将进行基于鸿蒙操作系统、服务端信创国产化的优化升级，加强人工智能、大数据和安全可控技术成果的应用，形成自然语言大模型的政务行业场景应用，提供智能化的咨询和办事服务；“未来社区运营服务平台”拟优化数据中枢、智能数字孪生、可信数据链、AIGC 和智能体在未来治理、就业、治安、教育及市场新质监管的应用升级，深化智慧城市发展，推进城市全域数字化转型；“企业人力资源数字化平台项目”将在复盘中国人寿等种子项目应用实践的基础上，进一步落实组织部、国资委、财政部对相关国有企业管理要求，引进最新 AI 技术成果、构建开发生态体系，适应未来企业人力资源数字化、国产化服务升级。</p> <p>2、经公司 2025 年 3 月 27 日召开的第八届董事会第十三次会议和第八届监事会第八次会议审议通过，对“未来公卫数字化管理项目”“基于大数据的病种分值付费（DIP）综合应用管理项目”“智能医疗数据能力开放服务平台（Wise-HDP）及应用体系项目”“医疗运营和物联网管理平台创新项目”“市民云开放服务平台”“未来社区运营服务平台”“企业人力资源数字化平台项目”等 7 个募投项目的投资进度进行调整，预计项目达到可使用状态日期均由 2025 年 12 月 31 日延长至 2026 年 12 月 31 日。</p> <p>当前，国际形势复杂多变，全球范围内的科技创新与产业变革加速。国内，2024 年 7 月党的二十届三中全会召开，国家部署了新质生产力战略方向。2024 年 12 月召开的中央经济工作会议，进一步明确以科技创新引领新质生产力发展，开展“人工智能+”行动。政府持续推进产业结构优化升级，加快数字经济高质量发展，推动信创在医疗等众多领域的广泛深度应用，确保信息技术在关键领域的可控。同时，聚焦于新质生产力、科技创新、民生改善等领域的政策频出，旨在推动经济社会全面进步和高质量发展，实现人民对美好生活的向往。与此同时，人工智能、大数据、区块链等新一代信息技术高速发展，以 DeepSeek 为代表的人工智能技术更是以前所未有的速度向前推进，与国民经济各个领域的融合应用不断深入，正深刻改变着当下的生产与生活方式，影响着行业和我们未来。</p> <p>在这样的大背景下，面对行业和技术快速变化，公司对募投项目建设进行了全面而审慎的评估。针对新质生产力发展方向，公司重点强化了三大领域的研发布局：一是加速前沿技术成果转化，推动人工智能、大数据等新技术在主营业务中的场景化应用；二是构建自主可控的信息安全体系，完善数据治理架构与网络安全防护机制；三是深化信创产业协同创新，加强国产化技术方案的适配性研发。针对 DeepSeek 等人工智能技术的发展，公司系统梳理了相关技术发展趋势与应用场景，进一步明确将人工智能技术深度融入现有产品线，并通过信创适配工程提升产品竞争力。通过前述研发布局调整，公司研发体系将更紧密地契合国家战略导向，为公司数智化转型奠定坚实基础。</p> <p>正是基于国内外形势变化和公司发展布局的侧重调整，公司拟对募投项目在建业务模块的部分研发内容进行优化，具体情况如下：</p> <p>（1）未来公卫数字化管理项目：拟进一步优化传染病监测预警和应急处置建设，依据国家公共卫生政策要求及客户需求导向，新增业务管理、癌症筛查和监管业务板块，并基于信创国产化适配，全面升级在研系统。</p> <p>（2）基于大数据的病种分值付费（DIP）综合应用管理项目：拟通过联合的 DRG/DIP 医保科技能力转化，构建医保基金智能监管产品体系，赋能医联体、医共体的支付改革系统，加大公立医院内部高质量发展运营管理体系产品的研发；同时落实国家对信息化产品进行信创升级改造的要求；结合大数据+人工智能技术，构建医保智能数字化体系。</p> <p>（3）智能医疗数据能力开放服务平台（Wise-HDP）及应用体系项目：拟优化医疗数据服务能力，通过提取底层通用平台能力，在原有研发内容的基础上构建数据、知识、智能三个基础中台，减少各应用端建设内容，综合支撑上层业务应用，降低产品整体研发成本。</p> <p>（4）医疗运营和物联网管理平台创新项目：拟增加面向大中型医疗机构的信创 HIS 研发、基于信创的 CIS 系统升级改造、信创平台升级以及信创移动医生站系统的开发，通过信创 HIS 与 CIS 系统的深度改造及物联网技术的创新应用，为大中型医疗机构提供一套全面、高效、智能的信息化解决方案，推动医疗行业的数字化转型与智慧化发展。</p> <p>（5）市民云开放服务平台：在原有研发规划内容的基础上将基于 DeepSeek 基础大模型进行人工智能应用场景的优化升级，构建以市民为中心的城市服务领域的行业模型，并在智能公共服务导航、服务云帮办、社工数字助手、可信生活圈、运营管理助手等方面研发多个智能体应用，促进城市服务移动端的体验升级。</p>
---	--

	<p>(6) 未来社区运营服务平台：拟顺应国家大力发展城市管理“一网统管”，积极推进“基层减负”的政策导向，结合人工智能、大数据等技术发展，优化数据中枢，做强数据要素在城区管理、基层治理中的作用，引入 AIGC 和智能体技术，利用人工智能技术强化治理、就业、治安、教育及市场新质监管等方面的应用能力，深化智慧城市发展，推进城市全域数字化转型。</p> <p>(7) 企业人力资源数字化平台项目：拟在复盘重要种子项目应用实践的基础上，进一步落实组织部、国资委、财政部对于相关国有企业管理要求，引进最新的 DeepSeek 大模型与人力资源应用场景相融合，更好地提升企业智能化水平和业务效率，优化使用体验，进一步推动企业高质量发展，打造适应未来的、国产化的企业人力资源数字化产品。</p> <p>鉴于以上对募投项目研发内容的优化调整，上述募投项目研发进度将有所延后，项目预计达到可使用状态的日期均延长至 2026 年 12 月 31 日。</p>
项目可行性发生重大变化的情况说明	不适用
超募资金的金额、用途及使用进展情况	不适用
募集资金投资项目实施地点变更情况	<p>适用</p> <p>以前年度发生</p> <p>公司根据发展规划和募投项目的实施情况，将“智能医疗数据能力开放服务平台(Wise-HDP)及应用体系项目”的实施主体由公司全资子公司宁波金唐软件有限公司变更为万达信息股份有限公司，相应的实施地点由浙江省宁波市鄞州区高新技术产业开发区变更为上海市徐汇区漕河泾街道桂平路 481 号 20 号楼 5 层。</p>
募集资金投资项目实施方式调整情况	不适用
募集资金投资项目先期投入及置换情况	<p>适用</p> <p>公司于 2023 年 6 月 15 日分别召开第七届董事会 2023 年第三次临时会议和第七届监事会 2023 年第三次临时会议，审议通过《关于使用募集资金置换预先投入募投项目及支付发行费用的自筹资金的议案》，同意公司根据预先投入募投项目及支付发行费用的自筹资金的情况，使用募集资金置换预先投入募投项目及支付发行费用的自筹资金合计 15,532.11 万元。立信会计师事务所（特殊普通合伙）对本次置换事项进行专项审核并出具了《万达信息募集资金置换专项鉴证报告》（信会师报字[2023]第 ZA14521 号）。根据公司《2021 年度向特定对象发行股票募集说明书（注册稿）》中对募集资金置换先期投入做出的安排，即“在本次发行募集资金到位之前，公司可能根据项目进度的实际需要以自筹资金先行投入，并在募集资金到位之后按照相关法规规定的程序予以置换”，本次募集资金置换事项与发行申请文件中的内容一致，未与募集资金项目的实施计划相抵触。鉴于本次募集资金已到位，为提高募集资金使用效率，公司拟使用本次募集资金置换已预先投入募投项目及支付发行费用的自筹资金 15,532.11 万元。上述事项已从募集专户中置换。</p>
用闲置募集资金暂时补充流动资金情况	<p>适用</p> <p>公司于 2024 年 10 月 24 日召开第八届董事会第十一次会议、第八届监事会第六次会议，审议通过《关于使用部分闲置募集资金暂时补充流动资金的议案》，同意公司在保证募集资金投资项目建设资金需求、保证项目正常进行的前提下，将 2021 年度向特定对象发行股票募集资金投资项目中不超过人民币 60,000 万元的闲置募集资金暂时补充流动资金，以提高募集资金使用效率、降低财务成本。使用期限不超过董事会批准之日起 12 个月，到期将归还至公司募集资金专户。</p> <p>公司已于 2024 年 11 月 7 日，从募集资金专户上海农村商业银行股份有限公司宝山支行 50131000924450786 转出补充流动资金 11,000 万元，从兴业银行股份有限公司上海虹口支行 216220100100360387 转出补充流动资金 1,000 万元；2024 年 11 月 13 日，从交通银行上海市分行营业部 310066661013006418937 转出补充流动资金 7,000 万元，从上海银行股份有限公司上海自贸试验区分行营业部 03005153904 转出补充流动资金 6,000 万元，从兴业银行股份有限公司上海虹口支行 216220100100360387 转出补充流动资金 1,000 万元，从华夏银行股份有限公司上海南京路支行 10579000000017300 转出补充流动资金 3,000 万元，从中国民生银行股份有限公司上海分行营业部 671008782 转出补充流动资金 2,200 万元。截至 2024 年 12 月 31 日，公司从募集资金专户转出补充流动资金共计 31,200 万元，尚未归还上述资金至募集资金专户。</p>
项目实施出	适用

现募集资金结余的金额及原因	截至 2024 年 12 月 31 日，募集资金余额共计 388,338,184.10 元，将继续用于募投项目。
尚未使用的募集资金用途及去向	存放于募集资金专户
募集资金使用及披露中存在的问题或其他情况	不适用

(3) 募集资金变更项目情况

适用 不适用

单位：万元

融资项目名称	募集方式	变更后的项目	对应的原承诺项目	变更后项目拟投入募集资金总额 (1)	本报告期实际投入金额	截至期末实际累计投入金额 (2)	截至期末投资进度 (3)=(2)/(1)	项目达到预定可使用状态日期	本报告期实现的效益	是否达到预计效益	变更后的项目可行性是否发生重大变化
2021 年度向特定对象发行股票募集资金	向特定对象发行股票	未来公共卫生数字化管理项目	未来公共卫生数字化管理项目	23,500	1,908.96	11,614	49.42%	2026 年 12 月 31 日	不适用	不适用	否
2021 年度向特定对象发行股票募集资金	向特定对象发行股票	基于大数据的病种分值付费 (DIP) 综合应用管理项目	基于大数据的病种分值付费 (DIP) 综合应用管理项目	11,500.00	2,528.51	6,052.24	52.63%	2026 年 12 月 31 日	不适用	不适用	否
2021 年度向特定对象发行股票募集资金	向特定对象发行股票	智能医疗数据能力开放服务平台 (Wise-HDP) 及应用体系项目	智能医疗数据能力开放服务平台 (Wise-HDP) 及应用体系项目	11,113.00	2,326.44	2,481.43	22.33%	2026 年 12 月 31 日	不适用	不适用	否
2021 年度向特定对象发行股票募集资金	向特定对象发行股票	医疗运营和物联网管理平台创新项目	医疗运营和物联网管理平台创新项目	12,900	1,274.16	4,584.35	35.54%	2026 年 12 月 31 日	不适用	不适用	否
2021 年度向特定对象发行股票	向特定对象发行股票	市民云开放服务平台	市民云开放服务平台	15,100	1,299.49	12,061.22	79.88%	2026 年 12 月 31 日	不适用	不适用	否

票募集资金												
2021 年度向特定对象发行股票募集资金	向特定对象发行股票	未来社区运营服务平台	未来社区运营服务平台	51,750	8,260.92	27,014.18	52.20%	2026 年 12 月 31 日	不适用	不适用	否	
2021 年度向特定对象发行股票募集资金	向特定对象发行股票	企业人力资源数字化平台项目	企业人力资源数字化平台项目	10,000	829.34	4,761.52	47.62%	2026 年 12 月 31 日	不适用	不适用	否	
合计	--	--	--	135,863.00	18,427.82	68,568.94	--	--	0	--	--	
变更原因、决策程序及信息披露情况说明(分具体项目)			<p>1、公司 2024 年 8 月 28 日召开第八届董事会第十次会议、第八届监事会第五次会议，审议通过了《关于部分募集资金投资项目延期的议案》，同意公司根据募集资金投资项目实际实施的内外情况，结合最新政策、行业趋势、市场形势、技术更新以及其他外部影响等因素，基于审慎原则，对“未来公卫数字化管理项目”“医疗运营和物联网管理平台创新项目”“市民云开放服务平台”“未来社区运营服务平台”和“企业人力资源数字化平台项目”的进度进行调整。项目原预计达到可使用状态日期均为 2024 年 12 月 31 日，调整后项目预计达到可使用状态日期均延长至 2025 年 12 月 31 日，项目投资总额和建设规模均不变。</p> <p>2、公司 2025 年 3 月 27 日召开第八届董事会第十三次会议和第八届监事会第八次会议，审议通过了《关于调整募投项目投资规模及募集资金投入金额并延期的议案》，同意公司根据募投项目实际实施的内外情况，结合最新政策、行业趋势、市场形势、技术更新以及其他外部影响等因素，基于审慎原则，对“未来公卫数字化管理项目”“基于大数据的病种分值付费（DIP）综合应用管理项目”“智能医疗数据能力开放服务平台（Wise-HDP）及应用体系项目”“医疗运营和物联网管理平台创新项目”“市民云开放服务平台”“未来社区运营服务平台”“企业人力资源数字化平台项目”等全部 7 个募投项目的投资规模进行调整；对“医疗运营和物联网管理平台创新项目”“市民云开放服务平台”等 2 个募投项目募集资金投入金额进行调整；对全部 7 个募投项目的投资进度进行调整，预计项目达到可使用状态日期均由 2025 年 12 月 31 日延长至 2026 年 12 月 31 日。</p> <p>根据募投项目的实际情况，对“未来公卫数字化管理项目”“基于大数据的病种分值付费（DIP）综合应用管理项目”“智能医疗数据能力开放服务平台（Wise-HDP）及应用体系项目”“市民云开放服务平台”“未来社区运营服务平台”“企业人力资源数字化平台项目”等 6 个募投项目的投资总额进行调减。对“市民云开放服务平台”项目募集资金投入金额进行调减，募集资金投入金额由 21,100 万元调整为 15,100 万元，募集资金投入减少 6,000 万元。主要原因如下：</p> <p>（1）智能化研发体系升级驱动研发流程优化：公司依托自主研发的智能体软件工厂和基于 DeepSeek 基础大模型进行升级的智能化研发助手，通过构建多模态交互智能体、自动化测试智能体实现研发流程全链路智能化，优化需求分析、代码生成环节，可以替代并减少原募投项目相关投入，降低研发成本；基于知识图谱技术构建并沉淀了大量的技术解决方案和可复用的技术组件，分别通过算法车间和组件库进行管理复用，有效避免了重复开发导致的资源浪费，大幅降低研发成本。</p> <p>（2）技术成果复用减少研发投入：公司统一优化了所有募投项目的顶层设计，旨在提炼打造通用的 AI 中台、数据中台和知识中台，实现募投项目底层能力复用，减少基础架构重复建设，提升业务场景研发效率，降低人员培养成本、整体开发成本、跨系统的适配成本；通过模块化/组件化集成替代独立开发，例如将支付、风控等通用功能接入现有系统；原计划研发的部分功能已通过合作方/客户项目实践，相关技术成果可直接复用和优化整合。特别是所有募投项目都涉及到的信创改造，公司在日常项目中积累的信创国产化适配技术实践可以直接复用，无需重新研发，节省了大量投入成本。</p> <p>（3）优化资源配置和精细化管理降低研发成本：为顺应国家新质生产力战略方向，公司调整了资金投入的优先级和侧重点，一方面优先投入高度契合国家战略方向的领域，另一方面充分分析自身的优势和不足，在优势领域重点发力，聚焦核心竞争力，调减非核心模块的投入；得益于国产化替代方案落地，部分硬件采购成本和商业软件授权费用降</p>									

	<p>低；通过研发项目全周期数字化管控，优化研发人员结构，加强内外部协作，降低整体研发成本，提升研发综合能效。</p> <p>(4) 减少已成熟市场的相关研发投入：伴随各地“一网通办”模式的陆续建设和深入推广，政务服务市场日趋成熟，适当减少政务服务类应用场景开发，调减相关研发投入。根据“医疗运营和物联网管理平台创新项目”研发需要，拟增加该募投项目投入，投资总额由 12,200 万元增加至 12,900 万元。其中，募集资金投入金额由 6,900 万元增加至 12,900 万元，募集资金投入增加 6,000 万元，将由“市民云开放服务平台”募集资金专户转出 6,000 万元至“医疗运营和物联网管理平台创新项目”募集资金专户。主要原因为基于技术创新成果与市场需求变化，为加强 AI+医疗等关键国产化医疗系统建设，“医疗运营和物联网管理平台创新项目”通过增加信创 HIS 与 CIS 系统的深度改造及物联网技术的创新应用，实现医疗数据跨系统、跨院区的互联互通，重点突破医疗影像智能分析、电子病历结构化处理等关键技术，提升临床决策支持能力；基于 DeepSeek 大模型开发专病智能诊断系统，重点攻关肿瘤、心脑血管等重大疾病的辅助诊断技术；通过联邦学习技术实现多中心数据协同训练，在保障数据安全的前提下提升模型泛化能力。通过技术创新与模式变革，着力打造具有自主知识产权的智慧医疗解决方案，为健康中国战略实施提供科技支撑。</p>
未达到计划进度或预计收益的情况和原因(分具体项目)	此处原因参见“募集资金承诺项目情况”中的“未达到计划进度或预计收益的情况和原因(分具体项目)”。
变更后的项目可行性发生重大变化的情况说明	不适用

八、重大资产和股权出售

1、出售重大资产情况

适用 不适用

公司报告期末未出售重大资产。

2、出售重大股权情况

适用 不适用

九、主要控股参股公司分析

适用 不适用

主要子公司及对公司净利润影响达 10%以上的参股公司情况

单位：元

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
宁波万达信息系统有限公司	子公司	软件服务	2,000,000.00	34,139.34	3,317,662.63	-	23,891.20	23,891.20
杭州万达信息系统有限公司	子公司	软件服务	2,000,000.00	415,219.87	29,182,102.50	-	512,723.04	497,651.39
美国万达信息有限公司	子公司	软件服务	455,359.20	5,726,986.06	5,726,986.06	-	38,500.64	38,799.54
上海万达信息系统有限公司	子公司	软件服务	120,000,000.00	301,504,100.45	13,799,225.47	254,916,462.16	1,816,145.26	1,749,646.64
深圳市万达信息有限公司	子公司	软件服务	10,000,000.00	352,630.42	32,200,479.11	-	776,820.71	776,560.81

上海爱递吉供应链管理服务有限公司	子公司	商务服务	5,000,000.00	493,387.19	14,583,743.15	-	-5,220.88	-5,220.88
上海万达信息服务有限公司	子公司	技术服务	10,000,000.00	23,078,595.56	10,153,767.04	15,175,253.49	1,394,722.41	1,345,262.93
四川浩特通信有限公司	子公司	软件服务	66,886,471.56	499,752,734.40	40,290,934.83	36,060,287.64	43,636,250.33	43,414,627.11
上海华奕医疗信息技术有限公司	子公司	软件服务	1,932,492.00	11,334,367.77	1,035,427.98	8,868,439.68	908,376.95	918,284.59
宁波金唐软件有限公司	子公司	软件服务	16,000,000.00	528,158,807.53	212,143,415.30	386,353,367.76	62,642,060.94	62,818,164.36
上海复高计算机科技有限公司	子公司	技术服务	51,000,000.00	376,184,680.40	360,414,377.99	24,222,196.45	3,670,100.26	3,704,249.33
湖南凯歌医疗信息技术有限公司	子公司	软件服务	50,000,000.00	12,443,430.16	6,354,080.16	-	109,397.35	109,397.35
上海市民信箱信息服务有限公司	子公司	软件服务	46,250,000.00	89,860,954.56	60,269,276.32	36,439,041.66	2,763,437.01	2,776,465.79
湖南万达智慧城市信息技术有限公司	子公司	软件服务	10,000,000.00	7,602,918.78	2,292,626.64	-	532,018.53	532,018.53
四川万达智城云数据有限公司	子公司	软件服务	30,000,000.00	305,283.65	4,176,702.35	-	-1,135.06	1,220,031.06
四川万达健康数据有限公司	子公司	软件服务	100,000,000.00	479,986.91	258,017.50	12,578.64	12,917.59	12,917.59
宁波市万达数据应用服务有限公司	子公司	软件服务	50,000,000.00	52,980,389.30	13,758,047.01	1,404,494.80	14,939,709.27	14,939,655.64
上海资哲企业管理有限责任公司	子公司	技术服务	3,000,000.00	4,324,614.61	3,249,150.06	-	4,301,838.19	3,226,293.47
蛮牛健康管理服务有限公司	子公司	商务服务	65,000,000.00	18,141,075.01	351,909,733.38	32,927,175.23	16,008,141.13	16,010,292.46
浙江万信数字科技有限公司	子公司	技术服务	100,000,000.00	19,763,256.31	9,989,642.50	2,562,874.96	10,367,640.41	10,309,717.47
四川万信数字科技有限公司	子公司	技术服务	100,000,000.00	109,876,116.90	37,733,624.24	19,698,101.35	153,770.80	86,946.23

上海嘉达信息科技有限公司	子公司	技术服务	10,000.00	3,137,672.82	3,137,625.80		4,912.13	4,666.52
上海万达恒安技术有限公司	子公司	技术服务	10,000,000.00	2,123,818.71	1,148,665.74	187,787.61	321,599.29	377,802.44
加数度数字科技有限公司	子公司	软件服务	50,000,000.00	5,970,587.87	824,235.78	2,473,451.86	570,245.00	541,696.55
健康云(上海)数字科技有限公司	子公司	技术服务	66,680,000.00	347,063,348.93	194,559,448.69	183,325,799.48	41,999,862.99	38,187,070.92
乌鲁木齐数字城市运营服务有限责任公司	子公司	软件服务	10,000,000.00	16,614,275.06	1,847,511.87	1,305,015.44	1,563,836.70	1,588,269.34

报告期内取得和处置子公司的情况

适用 不适用

公司名称	报告期内取得和处置子公司方式	对整体生产经营和业绩的影响
上海卫生信息工程技术研究中心有限公司	注销	无重大影响
永州潇湘云技术有限公司	注销	无重大影响
上海蛮牛健康管理有限公司	注销	无重大影响
广东万信数字科技有限公司	注销	无重大影响

主要控股参股公司情况说明

(1) 上海卫生信息工程技术研究中心有限公司成立于 2013 年 3 月 26 日，注册资本为人民币 2700 万元，万达信息持股 74.0741%，卫宁健康科技集团股份有限公司持股 18.5185%，创业慧康科技股份有限公司持股 7.4074%。经股东决策，该公司于 2024 年 3 月 15 日完成工商注销。

(2) 永州潇湘云技术有限公司成立于 2014 年 12 月 22 日，注册资本为人民币 2000 万元，万达信息持股 100%。经股东决策，该公司于 2024 年 3 月 15 日完成工商注销。

(3) 海南万景信息技术有限公司成立于 2021 年 5 月 10 日，注册资本为人民币 10000 万元，景成新能源投资有限公司持股 40%，万达信息持股 40%，海南榄泽投资合伙企业（有限合伙）持股 20%。经股东决策，该公司于 2024 年 5 月 7 日完成工商注销。

(4) 上海诺豆信息科技有限公司成立于 2018 年 3 月 16 日，注册资本为人民币 1000 万元，黄川昆持股 90%，万达信息持股 10%。经股东决策，该公司于 2024 年 7 月 8 日完成工商注销。

(5) 上海蛮牛健康管理有限公司成立于 2019 年 10 月 11 日，注册资本为人民币 500 万元，万达信息持股 70%，王齐懿持股 15%，刘晓杰持股 15%。经股东决策，该公司于 2024 年 7 月 18 日完成工商注销。

(6) 广东万信数字科技有限公司成立于 2023 年 7 月 27 日，注册资本为人民币 1000 万元，万达信息持股 51%，广州岁星生物科技有限公司持股 49%。经股东决策，该公司于 2024 年 8 月 2 日完成工商注销。

十、公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

十一、公司未来发展的展望

（一）行业格局和趋势

1、数智医卫行业蓬勃发展。根据 IDC《中国医疗软件解决方案市场预测，2022—2026》报告，中国医疗行业 IT 支出预计到 2026 年将达到 920.7 亿元人民币。医疗信息化已从以医院管理流程信息化为出发点的 HIS，跨越到以围绕患者诊疗流程信息化的 CIS，再到与区域性卫生医疗的互联互通。智慧卫健方面，国家的顶层布局和相关政策文件为智慧卫健的信息化发展指明了方向、提供了资金保障。智慧医保方面，全国大部分省级医保信息平台已经通过国家医保局的验收，2024 年开始医保信息化市场已全面进入新的阶段。智慧医院方面，人工智能、大数据、物联网技术处于发展前沿，广泛应用于电子病历管理、远程医疗、数据互联互通等。

在智慧卫健领域，公司将人工智能等新技术融入到医疗卫生管理和服务模式中，优化资源配置、提升服务效率，激发数据要素价值。在智慧医保领域，公司聚焦于省级医保信息平台验收后的系统业务应用深化及系统升级、扩增、加固等后续建设工作，引入 DeepSeek 等 AI 新技术推动大数据应用产品化建设，开拓发展诸如医保反欺诈、影像云共享的数智融合新领域。在智慧医院领域，公司凭借在人工智能、大数据、物联网等技术上的深厚积累，广泛应用于电子病历管理、远程医疗、数据互联互通等方面，助力医院实现智能化转型。

2、数智政务市场迎来发展契机。近年来，多项顶层文件规划明确需加快数字政府建设，包括《“十四五”规划纲要》《“十四五”数字经济发展规划》《关于加强数字政府建设的指导意见》《全国一体化政务大数据体系建设指南》《数字中国建设整体布局规划》等，已为智慧政务行业提供了良好的政策环境。同时，各地政府也在积极探索，持续拓展数字政府应用场景建设，云计算、大数据、人工智能、虚拟现实等新兴技术正被普遍应用于基层治理、政企协同、城市管理等各类城市治理应用场景。“一网通办”“一网统管”作为数字城市高效能服务、治理的抓手和数字经济应用的主要阵地，或将迎来新的发展契机。特别是市场监管领域迎来了数字化试验区的新举措，全国市场监管数字化试验区（上海）是国家市场监管总局与上海市政府部市共建、加强合作的重大工程，是贯彻落实党中央、国务院关于加强数字政府建设决策部署和国家市场监管总局关于深入推进智慧监管工作要求，全面推进上海市场监管部门履职和政务运行数字化转型的重要举措。根据智研咨询的数据，预计 2025 年政务信息化市场规模将达到 5200 亿元，2019-2025 年 CAGR 达到 7.71%。在政务信息化需求持续增长的背景下，行业对软件及服务需求不断增长。

随着我国数字经济、数据要素行业深化发展，拥有多个政务信息化细分行业产品和解决方案，且具

备跨行业整合能力的政务信息化厂商将更具备竞争优势。在数智政务领域，公司既有强大的技术赋能政务服务一体化能力，在各个细分领域也有比较完整、经过实践检验的解决方案，在政务数据的汇聚治理、流通运营、安全保障等方面技术和经验积累深厚，促进政务数据汇聚融合、共享开放和开发利用。

3、数智金融快速发展。金融信息化作为现代金融服务的关键支撑，正处在快速发展的通道上。近年来，随着金融行业数字化转型的加速以及金融科技政策的持续支持，金融信息化市场迎来了蓬勃发展的新时期。未来，金融信息化市场规模将继续保持稳定增长态势，同比增长率仍将保持在较高水平。根据中研普华研究院撰写的《2024-2029 年金融信息化行业风险投资态势及投融资策略指引报告》显示：2023 年中国金融信息化市场规模约为 1500 亿元人民币，预计到 2026 年将超过 2500 亿元人民币。

公司在人工智能、区块链、大数据、云计算等多个关键领域拥有深厚的技术积累，能够将新兴技术高效融入金融信息化解决方案中，为金融机构提供从风险管控、客户关系到内部管理等全方位的数字化服务。公司以强大的资源整合能力整合上下游产业链资源，实现技术、数据与服务的无缝对接，从而为客户提供更加完整、高效的解决方案。

4、ICT 赛道持续高增长。根据 IDC《全球 ICT 支出指南：行业与企业规模》报告预测，2028 年中国 ICT 市场规模接近 7517.6 亿美元，五年复合增长率（CAGR）为 6.5%。生成式人工智能对算力的需求成为推动 ICT 市场增长的主要因素。企业持续加大对数据存储与算力基础设施的投入，以满足不断攀升的计算需求，助力生成式 AI 技术的创新与落地。这一趋势加速了 ICT 市场的整体扩张。智算服务需求进一步提升，政府鼓励八大算力枢纽和十大中心建设，AI 驱动通算中心逐步向智算中心升级。

信创产业作为信息安全的基础，在国家政策的大力推动下迎来新的发展机遇。随着二十大将国家安全和科技自立自强提升到新的高度，国家立法大力推动政府采购支持信创行业发展，包括《中华人民共和国科学技术进步法》《“十四五”国家信息化规划》等。国家战略导向推动信创行业发展，中国市场用户数字化建设中信创产品采购需求空间很大。随着产业发展，国内信创市场将由党政市场过渡至行业领域推广的新阶段，信创生态日益成熟，信创厂商加速信创兼容性适配认证。

在 ICT 与信创市场中，公司推动技术与生态融合，将新兴技术高效融入行业解决方案中，打破行业壁垒，实现数据与业务的互联互通，为客户打造更具竞争力的生态体系。凭借深厚的技术实力与卓越的资源整合能力，公司在 ICT 与信创产业这片充满机遇的市场蓝海中具备强大的竞争力，为行业的高质量发展注入强劲动力。

5、智慧城市市场稳步增长。在二十大报告“打造宜居、韧性、智慧城市”的指引下，智慧城市作为数字经济的关键载体，正成为新基建的核心领域，承载着数据中心、工业互联网等新型基础设施，驱动治理能力与治理体系现代化。根据 IDC《中国智慧城市市场预测，2023—2027》报告，中国智慧城市市场预计到 2027 年将增长至约 1.2 万亿元，2023—2027 年年均复合增长率为 8.0%。当前，加强智慧城市运营服务已成为提升智慧城市社会效益和民生价值的重要发展方向，相关需求不断增加，创新运营模式、挖掘运营价值成为发展趋势。同时，以人民为中心、数据驱动的城市服务平台整体解决方案也将成为智慧城市建设的热点。

公司将以人工智能、大数据为代表的新一代信息技术高效融入智慧城市解决方案中，为城市提供从基础平台建设、智能化应用和长效运营的全方位服务；以跨行业整合优势，打破行业壁垒，实现数据与业务的互联互通，提升一体化服务的用户体验，为城市打造更具竞争力的生态体系；通过创新的运营模式，持续提升业务、数据、服务水平，为城市的可持续发展提供有力支持。凭借以上优势，公司有望在激烈的市场竞争中脱颖而出，为行业的高质量发展激发新活力。

6、健康管理行业空间广阔。根据艾瑞咨询《中国健康管理行业研究报告》显示，预计到 2028 年，整体健康管理市场将突破 30,000 亿元。健康管理行业的趋势呈现多元化、标准化和融合化的特点，服务模式涵盖院内和院外多种场景，如体检、慢病管理、互联网医疗等。随着健康管理与互联网、大数据等新技术的深度融合，线上线下相结合的新模式正推动行业不断创新和发展。未来，健康管理将更加注重个体化和精准化，与新技术深度融合，为用户提供更加个性化、智能化的健康管理方案。政府和社会各界对健康管理的重视度不断提高，市场潜力巨大，健康管理事业将迎来更加广阔的发展空间。

随着健康管理行业数字化发展，数据安全至关重要。拥有先进数据安全技术和完善管理体系的厂商，能保障用户健康数据的安全，赢得用户信任，在市场竞争中占据有利地位。公司凭借自身资源优势，能够整合线上线下资源、加强与线下医疗机构、健康管理机构合作，实现线上预约、线下服务的无缝对接，打造一站式健康管理服务平台，提升用户体验，并确保用户数据安全。除此之外，公司可与健康保险、科技企业等合作，拓展业务范围，创新服务模式，参与“保险+健康管理”模式构建，并通过深化技术应用、拓展高端定制服务，积极把握市场机遇。

（二）公司发展战略

现今数字经济浪潮、新技术革命浪潮方兴未艾。外部宏观政策、行业政策、新技术趋势和市场空间都为公司发展提供了有利条件，经过改革调整，公司自身的发展基础也在持续巩固。结合当前外部形势及公司发展现状，公司将继续全面贯彻新发展理念，依靠公司党委及治理层、管理层等团结联动的合力，深耕数智医卫、数智政务、数智金融三大领域，在做深功能类项目，挖掘非功能类项目，加强云化服务，

深化开拓面向 C 端的市场，做广平台化服务和流量业务等方面发力，主业经营与资本运作两手抓，双管齐下促发展，通过努力，实现经营业绩逐步转变，推动公司走上高质量发展道路。

公司将继续坚持“稳中求进、以进促稳、破立并举、先立后破”的工作总基调不动摇，继续坚持“党建是要务，市场是龙头，技术是核心，产品是灵魂，服务是根本，创新是动力，管理是基础，财务是重心，人才是关键，合规是底线”的工作定位不动摇，继续坚持“先做强、再做大”的发展道路不动摇，统一思想，坚定信心，干字当头，迎难而上；改革驱动，创新引领，效益优先，产品为上，持续巩固优势领域，因地制宜培育新质生产力，积极打造新的增长点，充分发挥善于将技术、数据与业务有效融合的赋能业务发展为客户创造价值的核心优势，不断提高将技术、数据与场景有效融合的场景拓展与落地能力，做强软件开发业务，做大运维运营业务，努力在多领域成为国内一流的应用软件开发商。

（三）经营管理计划

2025 年既是万达信息建司三十周年，也是公司改革调整之后的巩固发展之年和产品创新之年。公司将**聚焦重点**，转变观念，强化系统性思维、独立经营思维、闭环管理思维、产品思维，从整体和全局的角度，抓好业务、做好研发、带好队伍、防好风险，推动各中心、子公司等利润单元强化独立经营意识、逐步实现盈利，加强销售、采购等核心业务全流程监测、执行和改进，强化以市场为导向进行产品研发，推进资源合理配置，推动公司实现可持续发展，为股东与社会创造价值。

1、聚焦党建引领，推动党建与公司治理、业务拓展深度融合。以党的政治建设为统领，以党的组织建设为重点，将党建引领与公司治理、经营管理、业务拓展、队伍建设等深度融合，发挥好党组织的战斗堡垒作用、党员的先锋模范作用，为公司开拓业务、实现高质量发展提供动力支持。

2、聚焦主责主业，推动业务持续稳步增长。集中精力和资源，确保主营业务的稳步增长。一是围绕行业政策深挖业务需求，明确商机趋势和重点产品，合理配置资源，确保业务策略有效实施。二是专注数智医卫、数智政务和数智金融三大主要领域，积极拓展业务。三是锚定核心指标推动业绩攀升，力争实现新签规模、签单质量、回款等进一步改善。

3、聚焦营销能力，推动营销体系进一步完善。采取一切可能措施，全面提升营销能力。一是细化完善营销制度和举措，加大落地和执行力度，不断规范销售行为。二是加强销售队伍建设，建立由专职销售、项目经理、顾问、代理人等组成的多层次销售队伍，强化培训。三是用好数字化管理工具，完善营销系统建设，加强面向 C 端用户的销售支持系统，强化数据运用分析。四是强化报价和合同管理，提高投标报价科学性，规避合同履约风险。五是建立生态合作体系，加强内部外部合作，强化区域深耕和开拓，共同拓展市场。

4、聚焦独立经营，推动经营单元高质量发展。无论是细分利润中心还是子公司，都要加强独立经营，找到可持续的经营模式。一是推动细分利润中心高质量发展，统筹好销售力量、客户和产品供给，

优化结构提升产出。二是推进子公司高质量发展，明确分类分档分级管理目标，加强子公司投后规范化管理，防控股权投资风险；对于经营情况持续不佳的子公司，坚决止损，堵住“出血点”。

5、聚焦交付效率，推动服务品质不断提升。加快项目实施、交付、验收、确收进度和质量，提高服务水平和履约能力，不断提升交付能力。一是严格执行交付标准，以“数据真实性”促“决策有效性”，提高交付质量。二是优化项目采购流程管控，进一步规范供应商管理，深化采购合同和销售合同联动，完善闭环。三是强化项目进度、成本、质量三位一体管理，加强重点客户、重点项目的交付跟踪保障服务。四是完善组织级服务，降低和规避重大项目风险，切实提升客户满意度。

6、聚焦新质生产力，推动新技术应用达到新高度。通过不断的技术创新，找到新产业、新业态和新商业模式。一是紧跟市场需求引领产品升级，不断更新行业内重点产品、能力和解决方案，重点研发全栈式数据服务产品、技术平台产品和人工智能技术产品，推进数据要素市场化运营，与区域数交所共建行业创新中心，打造数据服务和产品“爆款”。二是聚焦前沿技术提升竞争力，基于目前已逐步积累并形成的人工智能垂类模型应用和大数据运营能力，持续加大人工智能、大数据、区块链、云计算、物联网等能力建设，推进多层次应用、创新与落地。三是持续推进架构师联盟建设，加强技术攻关及产品落地，提升公司整体技术水平。

7、聚焦成本费用管控，推动管理效益进一步提高。坚持效益为先，持续优化资源配置，严控成本，在严格费用支出的同时不断优化费用投向，发挥费用对业务的推动作用。一是科学分类、继续完善一线经营单元、中台和后台人工成本管理办法，一线人工成本挂钩业绩并动态调整，中台后台人工成本实行严格预算管理，匹配公司整体业绩合理管控人工成本。二是强化全面预算管理，强化预算执行过程中的动态监控。三是进一步优化职场等资源配置，严格控制费用支出。四是采取多种措施促进应收账款的回款，通过诉讼等手段加大长期应收账款的催收力度，坚决维护公司合法权益。

8、聚焦队伍建设，推动人力资源改革向纵深发展。持续加强干部队伍和人才队伍建设，为公司高质量发展提供坚实保障。一是完善干部队伍管理，完善任职资格体系，注重关键岗位人员选拔和调整。二是健全薪酬考核体系，平衡“激励”与“约束”，激发团队活力，助力人力资源投入产出效益最大化。三是打造合理干部人才梯队，构建层次分明的培训体系。四是加强品牌建设，策划实施好 30 周年系列活动，推广运用短视频的形式进行产品宣传，围绕高质量发展主题，举办好各类活动，团结凝聚全体员工共同开辟公司高质量发展新局面。

9、聚焦重点领域，推动与国寿等股东的协同赋能向纵深发展。秉持互利共赢、协同发展的合作理念，聚焦重点领域，积极、主动对接国寿等股东，在赋能股东主业的同时，推动公司自身业务发展。一是深化与国寿体系在保险科技、大健康大养老等领域的协同，在持续巩固存量业务协同的基础上，拓展新业态领域，以大健康大养老、数据要素为切入点，积极作为，创新科技服务新产品，拓宽协同创新发

展空间，主动融入并加强与国寿体系各成员单位、分支机构的区域协同。二是加强与宁波通商控股集团有限公司的业务协同，在做强医疗健康数据要素训练基地、“白泽晓”医疗大模型、深化健康管理业务、创新行业数据产品及交易平台、建设宁波本地医疗健康领域科技研发中心、打造医疗健康产业生态、拓展优势核心业务等方面进一步深化战略合作伙伴关系，开辟新发展模式。

10、聚焦风险防范，推动合规能力进一步增强。强化合规经营意识，统筹发展与合规、发展与安全之间的关系，确保公司发展行稳致远。一是发挥审计监督作用，推进内审数字化建设，加强审计整改跟踪，确保整改落地见效。二是高度重视合规管理，定期开展风险评估，排查和识别重点领域风险，持续追踪发现问题的整改落实情况。三是加强合同法律风险审查，妥善处理各类涉诉纠纷特别是重大纠纷。四是严格保障信息安全，及时识别安全漏洞、严格督导整改调优，有效防范安全风险。

（四）可能面临的风险和应对措施

虽然公司已有所准备，但不排除受到各种不利因素影响。具体风险如下：

1、行业竞争加剧风险

随着人工智能、大数据、云计算、物联网等技术的快速发展，催生出大量新技术、新应用和新商业模式，给市场带来了诸多不确定因素。市场参与者将面临更多挑战，需要在新产品或技术的研发、运营服务等方面不断适应市场的变化，保证技术和市场优势。

应对措施：公司将持续加强研发和创新，因地制宜地培育新质生产力，通过技术创新与主营业务深度融合，探寻新产业、新业态与商业模式，确保关键技术行业领先和产品的核心竞争力。同时，公司聚焦主要业务领域及区域市场，紧密贴合国家及行业政策导向，深度挖掘业务需求，全力提升市场开拓能力。

2、技术研发风险

公司在研项目需要人工智能、大数据、物联网等新兴技术的支撑，需要对相关领域的技术成果加以应用，但存在项目实施过程中出现新的技术更替和迭代，其间涉及的不确定因素较多。如果公司不能迅速适应技术和市场变化，提供适应最新技术路线的产品和解决方案，将对公司的盈利与市场份额产生一定程度的影响。

应对措施：公司将高度关注行业、技术最新动态，始终保持积极研发布局，持续把握最新的市场需求，加强研发可行性和合理性评估，更加关注相关技术成果的商业化变现，以降低技术研发风险。

3、人才流失风险

公司是技术密集型企业，技术研发和创新不可避免地依赖核心技术人员和关键管理人员，他们在公司各个层面均起着重要作用。如果人才出现大量流失，将对公司的生产经营造成一定的负面影响。

应对措施：公司将按照薪酬向一线、骨干、核心人才倾斜的原则，进一步完善薪酬制度；重视和关注员工的发展诉求，继续紧密结合业务发展方向和市场变化趋势，持续引入更多优质的培训资源，进一步完善培训体系，加大对关键岗位和核心人才的培养力度，提供广阔的发展通道，为员工创造学习、历练和成长的机会。

十二、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

适用 不适用

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料	调研的基本情况索引
2024 年 04 月 29 日	线上	网络平台线上交流	其他	投资者	关于 2023 年度业绩说明和问题解答；详见投资者关系活动记录表。	巨潮资讯网
2024 年 05 月 08 日	公司 863 研发基地（上海市联航路 1518 号）	实地调研	其他	投资者	关于公司整体情况及新一届管理层战略介绍、公司在各领域的核心能力介绍和问题解答。	巨潮资讯网
2024 年 05 月 10 日	公司 863 研发基地（上海市联航路 1518 号）	实地调研	其他	投资者	关于公司整体情况及新一届管理层战略介绍、公司在各领域的核心能力介绍和问题解答。	巨潮资讯网
2024 年 06 月 21 日	公司会议室	实地调研	其他	投资者	关于公司整体情况、行业发展及未来发展战略介绍和问题解答。	巨潮资讯网
2024 年 07 月 23 日	线上	电话沟通	机构	投资者	DRG/DIP2.0 政策交流	巨潮资讯网
2024 年 07 月 26 日	公司 863 研发基地（上海市联航路 1518 号）	实地调研	机构	投资者	关于公司整体情况的问题解答。	巨潮资讯网
2024 年 12 月 11 日	公司 863 研发基地（上海市联航路 1518 号）	实地调研	机构	投资者	关于公司整体情况及在医保、医疗数据领域的发展情况的问题解答。	巨潮资讯网
2024 年 12 月 26 日	公司 863 研发基地（上海市联航路 1518 号）	实地调研	其他	投资者	关于公司整体情况及在人工智能、养老领域的发展情况的问题解答。	巨潮资讯网

十三、市值管理制度和估值提升计划的制定落实情况

公司是否制定了市值管理制度。

是 否

公司是否披露了估值提升计划。

是 否

为加强公司市值管理工作，规范公司市值管理行为，切实推动公司提升投资价值，增强投资者回报能力，维护公司、投资者及其他利益相关方的合法权益，根据《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》《上市公司监管

指引第 10 号——市值管理》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》等法律、行政法规、规范性文件和《公司章程》的有关规定，结合公司实际情况，公司制定了《市值管理制度》。公司于 2025 年 3 月 27 日召开第八届董事会第十三次会议审议通过了《关于制定〈市值管理制度〉的议案》，《市值管理制度》同日披露于巨潮资讯网。

十四、“质量回报双提升”行动方案贯彻落实情况

公司是否披露了“质量回报双提升”行动方案公告。

是 否

第四节 公司治理

一、公司治理的基本状况

报告期内，公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》和其他的有关法律法规、规范性文件的要求，不断地完善公司治理结构，建立健全公司内部控制制度，以进一步提高公司治理水平。截至报告期末，公司治理的实际情况符合中国证监会、深圳证券交易所等发布的法律法规和规范性文件的要求。

（一）关于股东与股东大会

公司严格按照《上市公司股东会规则》《公司章程》《股东大会议事规则》的相关规定和要求，规范地召集、召开股东大会，确保全体股东特别是中小股东充分行使自己的权利。相关事项的决策程序规范，决策科学，效果良好。

（二）关于董事和董事会

公司已制订《董事会议事规则》《独立董事议事规则》《董事会秘书工作细则》等制度，并不断加以完善和规范，确保董事会规范、高效运作和审慎、科学决策。公司董事会由 9 名成员组成，其中独立董事 3 名，人员符合有关法律、法规、章程等的要求，具有履行职务所必需的知识、技能和素质。董事会下设五个专门委员会，共同保障公司治理机制稳健运作。

（三）关于监事和监事会

公司已制订《监事会议事规则》等制度确保监事会向全体股东负责，对公司内部控制以及公司董事、总裁及其他高级管理人员履行职责的合法合规性进行有效监督，维护公司及股东的合法权益。公司也采取了有效措施保障监事的知情权，能够独立有效地行使对董事、总裁及其他高级管理人员的监督职责。

（四）关于绩效评价与激励约束机制

公司已逐步建立并完善公正、透明的高级管理人员的绩效考核标准和激励约束机制。高级管理人员的聘任公开、透明，符合法律、法规的规定。

（五）关于信息披露与投资者关系

公司严格按照有关法律法规以及《信息披露管理制度》《投资者关系管理制度》等的要求，真实、准确、及时、公平、完整地披露有关信息；并指定公司董事会秘书负责信息披露工作，协调公司与投资者的关系，接待投资者来访，回答投资者咨询，向投资者提供公司已披露的资料。

（六）关于相关利益方

公司充分尊重和维护各个相关利益方的合法权益，积极与相关利益者合作，加强与各方的沟通和交流，实现股东、员工、社会等各方利益的协调平衡和共赢，共同推动公司持续、健康发展。

公司治理的实际状况与法律、行政法规和中国证监会发布的关于上市公司治理的规定是否存在重大差异

是 否

公司治理的实际状况与法律、行政法规和中国证监会发布的关于上市公司治理的规定不存在重大差异。

二、公司相对于控股股东、实际控制人在保证公司资产、人员、财务、机构、业务等方面的独立情况

公司无控股股东、无实际控制人。公司在业务、人员、资产、机构、财务等方面完全独立于第一大股东。

三、同业竞争情况

适用 不适用

四、报告期内召开的年度股东大会和临时股东大会的有关情况

1、本报告期股东大会情况

会议届次	会议类型	投资者参与比例	召开日期	披露日期	会议决议
2024 年第一次临时股东大会	临时股东大会	36.11%	2024 年 01 月 16 日	2024 年 01 月 16 日	2024 年第一次临时股东大会决议公告（公告编号：2024-002）
2024 年第二次临时股东大会	临时股东大会	33.83%	2024 年 03 月 22 日	2024 年 03 月 22 日	2024 年第二次临时股东大会决议公告（公告编号：2024-011）
2023 年度股东大会	年度股东大会	25.83%	2024 年 05 月 17 日	2024 年 05 月 17 日	2023 年度股东大会决议公告（公告编号：2024-029）
2024 年第三次临时股东大会	临时股东大会	34.32%	2024 年 08 月 12 日	2024 年 08 月 12 日	2024 年第三次临时股东大会决议公告（公告编号：2024-040）
2024 年第四次临时股东大会	临时股东大会	34.36%	2024 年 09 月 23 日	2024 年 09 月 23 日	2024 年第四次临时股东大会决议公告（公告编号：2024-049）

2、表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

适用 不适用

五、公司具有表决权差异安排

适用 不适用

六、红筹架构公司治理情况

适用 不适用

七、董事、监事和高级管理人员情况

1、基本情况

姓名	性别	年龄	职务	任职状态	任期起始日期	任期终止日期	期初持股数（股）	本期增持股份数量（股）	本期减持股份数量（股）	其他增减变动（股）	期末持股数（股）	股份增减变动的原因

))				
阮琦	男	58	董事长	现任	2023年07月26日	2026年07月25日	0	0	0	0	0	
钱维章	男	58	副董事长	现任	2024年01月16日	2026年07月25日	0	0	0	0	0	
			总裁	现任	2023年12月28日	2026年07月25日						
周莉莎	女	42	董事	现任	2024年03月22日	2026年07月25日	0	0	0	0	0	
吴洪伟	男	39	董事、高级副总裁	现任	2023年07月26日	2026年07月25日	0	0	0	0	0	
李亨生	男	37	董事	现任	2023年07月26日	2026年07月25日	0	0	0	0	0	
李光亚	男	51	董事	现任	2024年03月22日	2026年07月25日	1,375,800	0	0	0	1,375,800	
			高级副总裁	现任	2017年02月08日	2026年07月25日						
樊瑜波	男	59	独立董事	现任	2023年07月26日	2026年07月25日	0	0	0	0	0	
江泓	男	55	独立董事	现任	2023年07月26日	2026年07月25日	0	0	0	0	0	
孟添	男	45	独立董事	现任	2023年07月26日	2026年07月25日	0	0	0	0	0	
肖晗	男	56	监事会主席	现任	2023年07月26日	2026年07月25日	0	0	0	0	0	
孟莉莉	女	53	非职工监事	现任	2019年10月15日	2026年07月25日	0	0	0	0	0	
赵怀亮	男	60	非职工监事	现任	2023年07月26日	2026年07月25日	0	0	0	0	0	

					日	日						
曹蓉	女	43	职工 监事	现任	2018 年 04 月 11 日	2026 年 07 月 25 日	0	0	0	0	0	
江华	女	50	职工 监事	现任	2021 年 09 月 02 日	2026 年 07 月 25 日	0	0	0	0	0	
杨玲	女	52	高级 副总裁	现任	2018 年 04 月 11 日	2026 年 07 月 25 日	266,2 41	0	0	0	266,2 41	
			审计 负责人	现任	2024 年 08 月 28 日	2026 年 07 月 25 日						
姜锋	男	52	高级 副总裁	现任	2019 年 10 月 15 日	2026 年 07 月 25 日	0	0	0	0	0	
张丽 艳	女	50	高级 副总裁	现任	2020 年 03 月 20 日	2026 年 07 月 25 日	0	0	0	0	0	
			董事 会秘书	现任	2020 年 09 月 30 日	2026 年 07 月 25 日						
王兆 进	男	49	高级 副总裁	现任	2021 年 03 月 01 日	2026 年 07 月 25 日	286,0 00	0	0	0	286,0 00	
王向 军	男	51	高级 副总裁	现任	2022 年 11 月 03 日	2026 年 07 月 25 日	0	0	0	0	0	
郑卫 东	男	54	高级 副总裁	现任	2023 年 07 月 26 日	2026 年 07 月 25 日	0	0	0	0	0	
何红	女	53	高级 副总裁、 财务总监	现任	2023 年 07 月 26 日	2026 年 07 月 25 日	0	0	0	0	0	
刘晖	女	55	董事	离任	2023 年 07 月 26 日	2024 年 01 月 15 日	0	0	0	0	0	
申龙	男	60	高级 副总裁、 审计 负责人	离任	2019 年 10 月 15 日	2024 年 04 月 30 日	0	0	0	0	0	
合计	--	--	--	--	--	--	1,928	0	0	0	1,928	--

李亨生（董事），男，1988 年生，中国国籍，中共党员，2011 年毕业于华东政法大学金融学专业获学士学位，2013 年毕业于德保罗大学金融学专业获硕士学位。2013 年至 2017 年，先后担任浙江蓝源投资管理有限公司投资经理、投资副总监。2018 年至 2019 年，任浙江博良文旅控股有限公司产业投行总监。2020 年 1 月起，先后任宁波通商控股集团有限公司战略投资部主管、经理助理。现任宁波通商控股集团有限公司资本运营部副总经理（主持工作）。李亨生先生亦兼任宁波精达成形装备股份有限公司董事、宁波成形控股有限公司董事长兼总经理、宁波宁能电力销售有限公司董事长、奇精机械股份有限公司董事。现任本公司董事。

李光亚（董事、高级副总裁），男，1973 年生，中国国籍，1998 年毕业于中国科技大学获工学博士学位，教授级高级工程师。国家卫生信息共享技术及应用工程技术研究中心常务副主任，医疗大数据应用技术国家工程实验室副主任，中国计算机学会 CCF 大数据专家委员会委员，中国计算机学会 CCF 计算机安全专家委员会委员，中国电子工业标准化技术协会常务理事，全国信息技术标准化技术委员会委员，中国电子工业标准化技术协会信息技术服务 ITSS 分会副会长，中国软件行业协会专家委员会委员，上海市计算机学会副理事长，上海市人工智能技术协会副会长，上海市软件行业协会副会长等。李光亚先生 1998 年参加工作加入公司，历任副总工程师、研发中心主任、首席技术官、副总裁、董事、高级副总裁。现任本公司董事、高级副总裁。

李光亚先生主持和参与了国家科研重大专项计划、国家高技术研究发展计划、科技支撑计划以及国家发改委、工信部等 40 多项国家和地方科研课题，曾先后于 2002 年获首届“上海 IT 青年十大新锐”，2005 年获首批“上海市科技领军人才”，2006 年获“中国信息产业科技创新先进工作者”，2006 年获“第三届中国软件行业十大杰出青年”，2006 年获“上海市优秀学科带头人计划(B 类)”，2008 年获上海市五一劳动奖章，2009 年获国务院政府特殊津贴，2010 年入选“新世纪百千万人才工程”国家级人选名单，2014 年获第七届“上海青年科技英才”，获国家科技进步二等奖 2 项、省部级科技进步奖 11 项。

樊瑜波（独立董事），男，1965 年生，中国国籍，中共党员，1987 年毕业于北京大学获学士学位，1992 年毕业于四川大学（成都科技大学）获博士学位。北京航空航天大学教授，北京生物医学工程高精尖创新中心主任，生物力学与力学生物学教育部重点实验室主任，长江学者，杰青，国家自然科学基金创新群体带头人，科技部重点领域创新团队带头人，国务院学位委生物医学工程学科评议组成员（共同召集人）。

1992 年 7 月至 2004 年 12 月，历任四川大学（成都科技大学）讲师、副教授、教授，建筑学院副院长，建筑与环境学院院长，生物力学工程四川省重点实验室主任，香港理工大学 Croucher 访问学者、访问教授，加拿大 Montreal 大学访问教授，教育部跨世纪人才；2014 年 12 月至 2020 年 7 月，任民政部国家康复辅具研究中心主任、附属康复医院院长；2004 年 12 月至今，历任北京航空航天大学生物工程系系主任，生物与医学工程学院院长，医学科学与工程学院院长，医工交叉创新研究院院长。现任北京航空航天大学生物与医学工程学院院长、医学科学与工程学院院长、医工交叉创新研究院院长，本公司独立董事。

樊瑜波教授任美国医学生物工程院（AIMBE）、国际医学和生物工程科学院（IAMBE）、国际医学物理与生物医学工程联合会（IUPESM）及国际生物材料科学与工程学会（FBSE）会士（Fellow）。曾担任中国生物医学工程学会理事长、世界华人生物工程联合会主席、世界生物力学理事会理事。从事生物医学工程、医疗器械、康复辅具等领域研究，发表 SCI 论文 500 余篇（通讯作者或第一作者），Elsevier 生物医学工程高被引学者。授权发明专利 200 余件，获部省级科技及教学奖励 13 项。

江泓（独立董事）男，1970 年生，中国国籍，无党派人士，1992 年毕业于厦门大学获学士学位，中国注册会计师会员。1992 年 8 月至 2006 年 6 月，任上海市税务局外税分局业务科科长；2000 年 6 月至 2015 年 10 月，分别任飞利浦财务总监、财务总监及政府事务部总监等职务；2015 年 10 月至 2021 年 12 月，创立并负责管理由在沪数十家跨国公司高管共同发起成立的“我创”创业孵化平台和孵化基金；2021 年 4 月起任华新水泥股份有限公司独立董事、审计委员会主席。2023 年 7 月起任公司独立董事、审计委员会主席。江泓先生曾担任上海市第十五届人大代表、静安区第十二届政协常委委员、上海市知识分子联谊会外企分会副会长、静安区知识分子联谊会会长等职务。现任本公司独立董事，华新水泥股份有限公司独立董事。

孟添（独立董事）男，1980 年生，中国国籍，中共党员，经济学副教授。2002 年参加工作，现任上海大学上海科技金融研究所执行所长，本公司独立董事。兼任上海市支付清算协会专家、上海技术交易所专家，入选上海市科学技术专家库。

孟添先生主持完成上海市软科学研究课题、上市公司相关战略规划课题、上海市科创与金融领域相关行业标准等多项，联合主编上海市专业技术人员公需科目继续教育教材《人工智能应用》（中国人事出版社）等。

（二）监事会成员

肖晗（监事会主席），男，1968 年生，中国国籍，中共党员，1990 年毕业于湖北金融专科学校（现湖北经济学院）保险系保险学专业，1998 年毕业于湖南师范大学法学院金融法律专业，2010 年毕业于清华大学经济管理学院获高级工商管理硕士学位，高级经济师，国际寿险管理师 FLMI。

肖晗先生 1990 年 7 月参加工作，1990 年至 2008 年，先后任长沙人寿保险股份有限公司北区营业所外勤、长沙人寿保险股份有限公司业务部经理，中保人寿湖南省分公司营销处管理科科长、中国人寿湖南省分公司个人业务处副处长，中国人寿保险公司个人保险部销售支援处副处长，中国人寿保险股份有限公司个险销售部项目管理处长，个险销售部总经理助理兼销售管理处高级经理；2008 年 5 月至 2010 年 11 月，任中国人寿保险股份有限公司青岛市分公司党委委员、副总经理；2010 年 11 月至 2013 年 7 月，任中国人寿保险股份有限公司研发中心党委委员、总经理助理（总部部门副总经理级）；2013 年 7 月至 2014 年 9 月，任中国人寿保险股份有限公司党的群众路线教育实践活动督导组（总部部门副总经理级）；2014 年 9 月至 2018 年 3 月，任中国人寿保险股份有限公司监察部副总经理级纪检监察员、监察部副总经理（总部部门总经理级），其中 2015 年至 2016 年交流任中共北京市委市社会建设工作办公室主任助理（总部部门副总经理级）；2018 年 4 月至 2021 年 4 月，任中国人寿保险股份有限公司吉林省分公司纪委书记、党委委员、副总经理、工会主席（总部部门总经理级）；2021 年 4 月至 2023 年 4 月，任中国人寿科技园管理办公室纪委书记、党委委员（总部部门总经理级）。现任本公司监事会主席。

孟莉莉（非职工监事），女，1971 年生，中国国籍，民建会员，1994 年毕业于对外经济贸易大学获法学学士学位。曾任北京市中银律师事务所高级合伙人。现任北京金诚同达律师事务所高级合伙人，上海仲裁委仲裁员，北京市律师协会公司法专业委员会，本公司监事。

赵怀亮（非职工监事），男，1964 年生，中国国籍，九三学社社员，1992 年毕业于中国人民大学获法学学士学位，2009 年毕业于中国政法大学获法学硕士学位。现为北京德恒律师事务所合伙人律师，任北京亿玛在线科技股份有限公司独立董事，昊华化工科技集团股份有限公司的独立董事，兼任华金证券股份有限公司、山西证券股份有限公司的内核委员，本公司监事。

曹蓉（职工监事），女，1981 年生，中国国籍，中共党员，2007 年毕业于华东师范大学获法学硕士学位，高级经济师。曹蓉女士 2008 年 9 月加入本公司，现任本公司工会主席，党委办公室主任，人力资源部副总经理，职工监事。

江华（职工监事），女，1974 年生，中国国籍，中共党员，本科学历，会计师、经济师。江华女士历任中国人寿保险股份有限公司上海区域审计中心高级主管、资深主管，2020 年 3 月加入本公司。现任本公司工会经费审查委员会主任，审计与合规管理部总经理，职工监事。

（三）公司高级管理人员

钱维章（副董事长、总裁），简历同上。

杨玲（高级副总裁、审计负责人），女，1972 年生，中国国籍，中共党员，1994 年毕业于中国人民解放军信息工程大学获计算机学士学位，1999 年毕业于中国人民解放军信息工程大学获计算机硕士学位，高级工程师。杨玲女士 1994 年参加工作，1999 年加入本公司，历任电子政务事业部总经理、副总裁、高级副总裁、董事。现任本公司党委副书记、纪委书记、高级副总裁。

杨玲女士长期致力于电子政务领域的实践和研究，深入参与了上海市众多智慧政务重大工程项目建设以及政务领域相关业务标准的制定，积极探索实践互联网+政务服务发展新方向和新模式。两次获得上海市科学技术进步二等奖，获上海市三八红旗手、全国三八红旗手等称号。

李光亚（董事、高级副总裁），简历同上。

姜锋（高级副总裁），男，1972 年生，中国国籍，毕业于上海交通大学获电子与信息工程硕士学位，教授级高级工程师，IEEE 高级会员，享受国务院政府特殊津贴专家，国家重点研发计划首席科学家。上海市侨联副主席，上海市政协委员，徐汇区政协常委，徐汇区政协爱国联谊委员会副主任，九三学社上海科技系统委员会副主委，九三学社上海市科技专门委员会副主任，徐汇区工商联（总商会）副会长。姜锋先生 1995 年参加工作，1999 年加入本公司，历任系统集成事业部副总工程师、社会保障事业部技术总监、系统集成事业部总经理、副总裁、高级副总裁、董事。现任本公司高级副总裁。

姜锋先生主持和承担了多个国家和省部级的重大科技攻关项目，主持国家重点研发计划——“特大城市服务集成与治理技术研究与应用示范”和国家科技支撑计划重点项目——“劳动保障公共服务业务和信息技术体系关键技术研究及重大应用”等项目的研究，两次获上海市科学技术进步一等奖、一次获上海市技术发明一等奖、一次获上海市科学技术进步三等奖，2007 年被评为徐汇区科技领军人才，2010 年当选上海市优秀学科带头人，2010 年获上海市劳动模范称号，2015 年当选上海市领军人才，2016 年获得国务院政府特殊津贴，2019 年获得“上海工匠”称号。近年来在国内外学术期刊及会议上发表或录用学术论文十余篇，拥有发明专利 3 项。

张丽艳（高级副总裁、董事会秘书），女，1974 年生，中国国籍，中共党员，1997 年毕业于内蒙古大学获哲学学士学位，2000 年毕业于上海师范大学获法学硕士学位，2003 年毕业于华东师范大学获史学博士学位，持有国家司法资格证书，曾担任公职律师、公司律师，担任上海仲裁委员会仲裁员。张丽艳女士 2003 年参加工作，历任上海市司法局办公室副主任、上海市司法局信访办副主任、中国人寿保险股份有限公司上海市分公司风险管理部副总经理、办公室主任。2020 年加入本公司，现任本公司高级副总裁、董事会秘书。

王兆进（高级副总裁），男，1975 年生，中国国籍，中共党员，1998 年毕业于南京航空航天大学获计算机软件专业学士学位。王兆进先生 1998 年参加工作加入本公司，历任机场行业软件工程师、项目经理、交通运输业务部部门经理、社会基础信息事业部副总经理、公共服务事业部总经理、创新总监、总裁助理、智慧城市（市民云）中心总经理、副总裁。现任本公司高级副总裁。

王兆进先生曾获中国新型智慧城市建设“十大领军人物”、上海智慧城市建设“十大领军先锋”、上海市科技系统优秀共产党员等荣誉称号。

王向军（高级副总裁），男，1973 年生，中国国籍，中共党员，1997 年毕业于同济大学医学院临床医学专业获学士学位，研究员（外科副主任医师）。王向军先生 1997 年 7 月参加工作，历任上海市第十人民医院普外科住院医师、主治医师，上海市卫生局医政管理处副研究员，上海市教育委员会体育卫生艺术科普处副处长，上海健康职业技术学院党委副书记、纪委书记，上海市教育发展有限公司董事长、总经理。2022 年 10 月加入本公司，现任本公司高级副总裁。

郑卫东（高级副总裁），男，1970 年生，中国国籍，中共党员，1992 年毕业于西安电子科技大学获学士学位，中级工程师。郑卫东先生 1992 年参加工作，2004 年至 2008 年，任中国人寿保险股份有限公司三明分公司副总经理；2008 年至 2013 年，任中国人寿保险股份有限公司福建省分公司银行保险部副总经理、总经理；2013 年至 2016 年，任中国人寿保险股份有限公司南平分公司总经理；2016 年至 2021 年，任中国人寿保险股份有限公司福建省分公司团体业务部总经理；2021 年 4 月至今，任中国人寿保险股份有限公司研发中心研发分中心（深圳）副总经理。2023 年 7 月加入本公司，现任公司高级副总裁。

何红（高级副总裁、财务总监），女，1972 年生，中国国籍，中共党员，1993 年毕业于上海财经大学获学士学位，2010 年毕业于湖南大学获硕士学位，高级会计师。何红女士 1993 年参加工作，从事财务管理 30 余年，先后在长沙市人寿保险股份有限公司、中国人寿保险股份有限公司湖南省公司、中国人寿保险股份有限公司工作，历任总部处经理、高级经理、部门总经理助理等职。2024 年 9 月至今，任中国人寿保险股份有限公司总部部门副总经理。2023 年 7 月加入本公司，现任公司党委委员，高级副总裁、财务总监。

吴洪伟（董事、高级副总裁），简历同上。

在股东单位任职情况

适用 不适用

任职人员姓名	股东单位名称	在股东单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在股东单位是否领取报酬津贴
阮琦	中国人寿保险股	党委委员	2017 年 11 月		是

任职人员姓名	股东单位名称	在股东单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在股东单位是否领取报酬津贴
	份有限公司	副总裁	2018年04月		
		首席风险官	2022年12月		
		首席网络安全官	2024年03月		
		执行董事	2024年05月		
周莉莎	中国人寿保险股份有限公司	投资管理中心资深投资经理	2023年10月		是
吴洪伟	和谐健康保险股份有限公司	IT负责人	2024年01月		是
		首席信息官	2021年02月	2024年10月	
李亨生	宁波通商控股集团有限公司	资本运营部副总经理（主持工作）	2024年01月		是
郑卫东	中国人寿保险股份有限公司	研发中心研发分中心（深圳）副总经理	2021年04月		否
何红	中国人寿保险股份有限公司	总部部门副总经理	2024年09月		否
在股东单位任职情况的说明	上述为截至本报告披露日，本公司董事、监事、高级管理人员在股东单位的全部任职情况（不包括股东单位的关联方）。				

在其他单位任职情况

适用 不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在其他单位是否领取报酬津贴
阮琦	中国人寿电子商务有限公司	董事	2023年05月		否
	中国人寿电子商务有限公司	临时负责人	2024年01月		否
	中国人寿财产保险股份有限公司	董事	2024年04月		否
李亨生	宁波精达成形装备股份有限公司	董事	2023年04月		否
	宁波成形控股有限公司	董事长兼总经理	2023年01月		否
	宁波宁能电力销售有限公司	董事长	2023年05月		否
	宁波自创示范科技成果转化股权投资基金有限公司	董事	2022年08月		否
	奇精机械股份有限公司	董事	2024年08月		否
樊瑜波	北京航空航天大学	生物与医学工程学院院长	2008年10月	2018年10月	是
		生物与医学工程学院院长	2021年12月		是
		医学科学与工程学院院长	2020年05月		是
		医工交叉创新研究院院长	2018年05月		是
		北京生物医学工程高精尖创新中心主任	2016年10月		是
		生物力学与力学生物学教育部重	2009年10月		是

		点实验室主任			
江泓	华新水泥股份有限公司	独立董事、审计委员会主席	2021年04月		是
孟添	上海大学	副教授	2020年06月		是
		经济学院党委书记	2021年04月	2024年03月	是
		上海科技金融研究所执行所长	2023年03月		是
孟莉莉	北京金诚同达律师事务所	高级合伙人	2016年07月		是
赵怀亮	北京德恒律师事务所	合伙人	2008年09月		是
	北京亿玛在线科技股份有限公司	独立董事	2020年05月		是
	昊华化工科技集团股份有限公司	独立董事	2022年05月		是
	山西证券股份有限公司	内核委员	2016年04月		是
	华金证券股份有限公司	内核委员	2018年08月		是
李光亚	上海爱可及医疗科技有限公司	董事	2023年04月		否
	上海数据发展科技有限责任公司	监事	2016年04月		否
	上海格言管理有限公司	董事	2022年01月	2024年01月	否
姜锋	上海德拓信息技术股份有限公司	董事	2023年02月		否
张丽艳	上海浦江科技投资有限公司	董事	2024年10月		否
王兆进	银川市民云服务有限公司	法定代表人、执行董事、总经理	2020年12月		否
	眉山市兴眉科技有限公司	董事	2020年12月		否
	成都天府市民云服务有限公司	董事	2021年09月		否
何红	长江联合金融租赁有限公司	监事	2024年04月		否
	上海申银万国证券研究所有限公司	董事	2024年05月		否
在其他单位任职情况的说明	上述为本公司董事、监事、高级管理人员在公司及下属子公司以外的其他企业的任职情况。				

公司现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员近三年证券监管机构处罚的情况

适用 不适用

3、董事、监事、高级管理人员报酬情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序、确定依据、实际支付情况

(1) 董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序：公司董事、监事津贴由股东大会决定；高级管理人员报酬方案由董事会决定。

(2) 董事、监事、高级管理人员报酬的确定依据：公司董事、监事津贴依据股东大会决议发放；高级管理人员的报酬按照《公司章程》《董事会薪酬与考核委员会工作细则》等规定，结合经营绩效、工作能力、岗位职责等考核确定并发放。

(3) 董事、监事、高级管理人员报酬的实际支付情况：工资、津贴每月发放；奖金根据年度业绩考核结果延后发放。报告期内，公司向董事、监事、高级管理人员支付了应得薪酬。

公司报告期内董事、监事和高级管理人员报酬情况

单位：万元

姓名	性别	年龄	职务	任职状态	从公司获得的税前报酬总额	是否在公司关联方获取报酬
阮琦	男	58	董事长	现任	0	是
钱维章	男	58	副董事长、总裁	现任	161.22	否
周莉莎	女	42	董事	现任	0	是
吴洪伟	男	39	董事、高级副总裁	现任	0	是
李亨生	男	37	董事	现任	0	否
李光亚	男	51	董事、高级副总裁	现任	135.47	否
樊瑜波	男	59	独立董事	现任	9	否
江泓	男	55	独立董事	现任	9	否
孟添	男	45	独立董事	现任	9	否
肖晗	男	56	监事会主席	现任	126.04	否
孟莉莉	女	53	非职工监事	现任	9	否
赵怀亮	男	60	非职工监事	现任	9	否
曹蓉	女	43	职工监事、工会主席、党委办公室主任、人力资源部副总经理	现任	64.06	否
江华	女	50	职工监事、工会经费审查委员会主任、审计与合规管理部总经理	现任	67.77	否
杨玲	女	52	高级副总裁、审计负责人	现任	127.36	否
姜锋	男	52	高级副总裁	现任	135.47	否
张丽艳	女	50	高级副总裁、董事会秘书	现任	115.03	否
王兆进	男	49	高级副总裁	现任	125.47	否
王向军	男	51	高级副总裁	现任	114.59	否
郑卫东	男	54	高级副总裁	现任	125.47	否
何红	女	53	高级副总裁、财务总监	现任	116.04	否
刘晖	女	55	董事	离任	0	是
申龙	男	60	高级副总裁、审计负责人	离任	42.08	否
合计	--	--	--	--	1,501.07	--

其他情况说明

适用 不适用

根据公司相关薪酬管理办法规定，高级管理人员 2024 年绩效工资正在确认过程中，本次年报中列报的高管薪酬金额不含绩效工资部分，待最终确认后先行披露。

八、报告期内董事履行职责的情况

1、本报告期董事会情况

会议届次	召开日期	披露日期	会议决议
第八届董事会第五次会议	2024 年 01 月 16 日	2024 年 01 月 16 日	详见《第八届董事会第五次会议决议公告》（公告编号：2024-003）
第八届董事会第六次会议	2024 年 03 月 06 日	2024 年 03 月 07 日	详见《第八届董事会第六次会议决议公告》（公告编号：2024-007）
第八届董事会第七次会议	2024 年 03 月 22 日	2024 年 03 月 22 日	详见《第八届董事会第七次会议决议公告》（公告编号：2024-012）
第八届董事会第八次会议	2024 年 04 月 25 日	2024 年 04 月 27 日	详见《第八届董事会第八次会议决议公告》（公告编号：2024-015）
第八届董事会第九次会议	2024 年 07 月 25 日	2024 年 07 月 26 日	详见《第八届董事会第九次会议决议公告》（公告编号：2024-036）
第八届董事会第十次会议	2024 年 08 月 28 日	2024 年 08 月 30 日	详见《第八届董事会第十次会议决议公告》（公告编号：2024-041）
第八届董事会第十一次会议	2024 年 10 月 24 日	2024 年 10 月 26 日	详见《第八届董事会第十一次会议决议公告》（公告编号：2024-051）

2、董事出席董事会及股东大会的情况

董事出席董事会及股东大会的情况							
董事姓名	本报告期应参加董事会次数	现场出席董事会次数	以通讯方式参加董事会次数	委托出席董事会次数	缺席董事会次数	是否连续两次未亲自参加董事会会议	出席股东大会次数
阮琦	7	0	7	0	0	否	0
钱维章	7	2	5	0	0	否	4
周莉莎	5	1	4	0	0	否	0
吴洪伟	7	0	7	0	0	否	0
李亨生	7	1	6	0	0	否	1
李光亚	5	1	4	0	0	否	3
樊瑜波	7	1	6	0	0	否	0
江泓	7	2	5	0	0	否	1
孟添	7	2	5	0	0	否	2

连续两次未亲自出席董事会的说明
不适用。

3、董事对公司有关事项提出异议的情况

董事对公司有关事项是否提出异议

是 否

报告期内董事对公司有关事项未提出异议。

4、董事履行职责的其他说明

董事对公司有关建议是否被采纳

是 否

董事对公司有关建议被采纳或未被采纳的说明

报告期内，公司积极为董事履行职责和权利提供所必需的工作条件，董事根据《公司法》《证券法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》等有关法律法规和《公司章程》等相关制度的要求，充分发挥董事作用，全面关注公司的经营发展及风险控制情况，认真审议董事会会议各项议案，参与重大决策，客观、充分地发表意见，公平对待所有股东，切实维护了全体股东特别是中小股东的合法权益。

九、董事会下设专门委员会在报告期内的情况

委员会名称	成员情况	召开会议次数	召开日期	会议内容	提出的重要意见和建议	其他履行职责的情况	异议事项具体情况（如有）
第八届董事会审计委员会	江泓（主席）、孟添	1	2024 年 01 月 18 日	1、讨论并确定《2023 年度审计计划》	审计委员会严格按照相关法律法规以及《公司章程》《董事会审计委员会工作细则》开展工作，勤勉尽责，根据公司的实际情况，经过充分沟通讨论，一致通过所有议案。	无	无
第八届董事会审计委员会	江泓（主席）、孟添、周莉莎	6	2024 年 04 月 25 日	1、审议通过“《2023 年年度报告》全文及其摘要” 2、审议通过“2023 年度财务决算报告” 3、审议通过“公司 2023 年度审计报告” 4、审议通过“公司 2023 年度内部控制自我评价报告”	审计委员会严格按照相关法律法规以及《公司章程》《董事会审计委员会工作细则》开展工作，勤勉尽责，根据公司的实际情况，经过充分沟通讨论，一致通过所有议案。	无	无

委员会名称	成员情况	召开会议次数	召开日期	会议内容	提出的重要意见和建议	其他履行职责的情况	异议事项具体情况（如有）
				5、审议通过“公司2023年度募集资金存放与使用情况专项报告” 6、审议通过“关于计提资产减值准备、信用减值损失及资产核销的议案” 7、审议通过“关于会计政策、会计估计变更的议案” 8、审议通过“《2024年第一季度报告》” 9、审议通过“董事会审计委员会关于对会计师事务所2023年度履职情况评估及履行监督职责情况的报告” 10、审议通过“审计部2023年工作总结及2024年工作计划”			
			2024年06月21日	1、审计机构汇报高管离任审计工作情况及离任审计报告初稿情况 2、公司财务部汇报公司财务情况 3、审计委员会就高管离任审计报告初稿及公司财务情况进行讨论	审计委员会严格按照相关法律法规以及《公司章程》《董事会审计委员会工作细则》开展工作，勤勉尽责，根据公司的实际情况，经过充分沟通讨论，一致通过所有议案。	无	无

委员会名称	成员情况	召开会议次数	召开日期	会议内容	提出的重要意见和建议	其他履行职责的情况	异议事项具体情况（如有）
			2024 年 07 月 08 日	1、审议通过“关于《2024 年度会计师事务所选聘工作方案》的议案”	审计委员会严格按照相关法律法规以及《公司章程》《董事会审计委员会工作细则》开展工作，勤勉尽责，根据公司的实际情况，经过充分沟通讨论，一致通过所有议案。	无	无
			2024 年 07 月 24 日	1、审议通过“关于拟聘任 2024 年度会计师事务所的议案”	审计委员会严格按照相关法律法规以及《公司章程》《董事会审计委员会工作细则》开展工作，勤勉尽责，根据公司的实际情况，经过充分沟通讨论，一致通过所有议案。	无	无
			2024 年 08 月 27 日	1、审议通过《关于〈2024 年半年度报告〉全文及其摘要的议案》； 2、审议通过《关于〈2024 年半年度募集资金存放与使用情况专项报告〉的议案》； 3、审议通过《关于会计政策变更的议案》； 4、审议通过《关于聘任公司审计	审计委员会严格按照相关法律法规以及《公司章程》《董事会审计委员会工作细则》开展工作，勤勉尽责，根据公司的实际情况，经过充分沟通讨论，一致通过所有议案。	无	无

委员会名称	成员情况	召开会议次数	召开日期	会议内容	提出的重要意见和建议	其他履行职责的情况	异议事项具体情况（如有）
				负责人的议案》。			
			2024年10月22日	1、审议通过了《关于〈2024年第三季度报告〉的议案》； 2、审议通过了《关于公司原总裁任期经济责任审计报告的议案》。	审计委员会严格按照相关法律法规以及《公司章程》《董事会审计委员会工作细则》开展工作，勤勉尽责，根据公司的实际情况，经过充分沟通讨论，一致通过所有议案。	无	无
第八届董事会提名委员会	樊瑜波（主席）、孟添	1	2024年01月16日	1、审议通过《关于提名第八届董事会非独立董事候选人的议案》	提名委员会严格按照相关法律法规以及《公司章程》《董事会提名委员会工作细则》开展工作，勤勉尽责。	无	无
第八届董事会提名委员会	樊瑜波（主席）、孟添、钱维章	1	2024年03月06日	1、审议通过《关于提名第八届董事会非独立董事候选人的议案》	提名委员会严格按照相关法律法规以及《公司章程》《董事会提名委员会工作细则》开展工作，勤勉尽责。	无	无
第八届董事会薪酬与考核委员会	孟添（主席）、江泓、钱维章	3	2024年04月25日	1、审议通过《关于回购2022年限制性股票激励计划部分已授予限制性股票的议案》 2、审议通过《关于注销回购股份并减少注册资本的议案》	薪酬与考核委员会严格按照相关法律法规以及《公司章程》《董事会薪酬与考核委员会工作细则》开展工作，勤勉尽责。	无	无
			2024年08月27日	1、审议通过《关于高	薪酬与考核委员会严格	无	无

委员会名称	成员情况	召开会议次数	召开日期	会议内容	提出的重要意见和建议	其他履行职责的情况	异议事项具体情况（如有）
				级管理人员绩效考核指标的议案》	按照相关法律法规以及《公司章程》《董事会薪酬与考核委员会工作细则》开展工作，勤勉尽责。		
			2024 年 10 月 22 日	1、审议通过了《关于派驻干部的薪酬标准的议案》； 2、审议通过了《关于 2023 年度高级管理人员考核结果的议案》； 3、审议通过了《关于高级管理人员薪酬管理与绩效考核方案的议案》； 4、审议通过了《关于高级管理人员薪酬标准方案的议案》； 5、审议通过了《关于高级管理人员绩效考核指标的议案》。	薪酬与考核委员会严格按照相关法律法规以及《公司章程》《董事会薪酬与考核委员会工作细则》开展工作，勤勉尽责。	无	无
第八届董事会战略委员会	阮琦（主席）、钱维章、樊瑜波	0		无	无	无	无
第八届董事会风险管理委员会	钱维章（主席）、江泓、李光亚	0		无	无	无	无

十、监事会工作情况

监事会在报告期内的监督活动中发现公司是否存在风险

是 否

监事会对报告期内的监督事项无异议。

十一、公司员工情况

1、员工数量、专业构成及教育程度

报告期末母公司在职员工的数量（人）	2,726
报告期末主要子公司在职员工的数量（人）	1,600
报告期末在职员工的数量合计（人）	4,326
当期领取薪酬员工总人数（人）	4,326
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数（人）	19
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数（人）
生产人员	0
销售人员	363
技术人员	3,447
财务人员	67
行政人员	88
其他人员	361
合计	4,326
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
博士	10
硕士	300
本科	3,010
本科以下	1,006
合计	4,326

2、薪酬政策

公司的薪酬政策以市场竞争性为导向，以经营效益为依托，以经济性、公平性、正向激励性为原则，基于责任与能力、关注结果，鼓励员工主动迎接挑战和兑现承诺，促进公司与员工的共同发展与成长。员工的薪酬由固定工资和绩效奖金构成：固定工资与员工的工作岗位、工作能力、承担责任直接相关；绩效奖金与公司的经营目标挂钩，与员工考核结果相关。薪酬制度有效结合了员工利益与公司效益，激发了员工的潜力和活力。此外，为进一步吸引和保留核心骨干人才，公司还建立了不同的员工激励制度和办法，促进公司可持续地健康发展。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第3号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

报告期内，职工薪酬总额（计入成本部分）的金额为 605,770,864.70 元，占公司成本总额的比重为 37.23%。截至 2024 年末，公司核心技术人员占员工总数的 27.65%，核心技术人员薪酬占薪酬总额的 39.46%，与上年同期相比无重大变动。

3、培训计划

2024 年度，公司紧扣战略蓝图、外部市场环境的变化以及内部经营管理的现实诉求，积极构建并优化员工培训体系，致力于通过高质量的培训活动提升员工的专业素养与综合能力，为公司的稳健发展提供坚实的人才支撑。

公司采用多样化的培训方式，为不同岗位和层级的员工提供了定制化的知识赋能。截至报告期末，公司累计开展培训 26 场，培训时长总计达 60.25 小时，参与培训的员工人次达到 1516 人。培训更加聚焦重点领域和关键岗位，有效提升了培训的精准度和实效性。

公司在培训内容和课程体系方面持续创新与优化。一方面，通过系统性、针对性的课程设置，帮助新入职员工更快地融入公司文化，熟悉工作流程，缩短适应期，加速角色转变。另一方面，针对项目经理和综合管理部这两个关键岗位群体，公司精心设计并成功落地实施了专项培训方案。此外，公司还积极响应行业发展趋势和法律法规要求，开设了一系列涵盖法律法规、知识产权、网络安全等重要领域的课程内容。

公司未来将继续紧密结合业务发展方向和市场变化趋势，持续引入更多优质的培训资源，进一步完善培训体系，加大对关键岗位和核心人才的培养力度，不断优化和提升员工的综合素质与能力，为公司的长远发展提供源源不断的人才动力。

4、劳务外包情况

适用 不适用

劳务外包的工时总数（小时）	55,934
劳务外包支付的报酬总额（元）	4,268,514.37

十二、公司利润分配及资本公积金转增股本情况

报告期内利润分配政策，特别是现金分红政策的制定、执行或调整情况

适用 不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案与公司章程和分红管理办法等的相关规定一致

是 否 不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案符合公司章程等的相关规定。

本年度利润分配及资本公积金转增股本情况

本次现金分红情况
其他
利润分配或资本公积金转增预案的详细情况说明
不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

公司报告期内盈利且母公司可供股东分配利润为正但未提出现金红利分配预案

适用 不适用

十三、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

适用 不适用

1、股权激励

截至本报告期末，公司 2022 年限制性股票激励计划尚在实施过程中。

1、2022 年 9 月 29 日，公司召开第七届董事会 2022 年第五次临时会议，审议通过了《关于〈公司 2022 年限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》《关于〈公司 2022 年限制性股票激励计划实施考核管理办法〉的议案》和《关于提请股东大会授权董事会办理公司股权激励计划相关事宜的议案》。公司独立董事发表了明确同意的独立意见。

同日，公司召开第七届监事会 2022 年第四次临时会议，审议通过《关于〈公司 2022 年限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》《关于〈公司 2022 年限制性股票激励计划实施考核管理办法〉的议案》和《关于核实〈公司 2022 年限制性股票激励计划激励对象名单〉的议案》。

2、2022年9月30日至2022年10月9日，公司通过内部信息系统向全体员工公示了激励对象的姓名和职务。在公示期限内，公司监事会未收到任何对激励对象名单的相关异议。2022年10月13日，公司披露了《监事会关于2022年限制性股票激励计划激励对象名单的核查意见及公示说明》。

3、2022年10月18日，公司召开2022年第三次临时股东大会，审议通过了《关于〈公司2022年限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》《关于〈公司2022年限制性股票激励计划实施考核管理办法〉的议案》和《关于提请股东大会授权董事会办理公司股权激励计划相关事宜的议案》。同日，公司披露了《关于2022年限制性股票激励计划内幕信息知情人及激励对象买卖公司股票情况的自查报告》。

4、2022年11月3日，公司召开第七届董事会2022年第七次临时会议、第七届监事会2022年第六次临时会议，审议通过了《关于向2022年限制性股票激励计划激励对象授予限制性股票的议案》。公司独立董事发表了同意的独立意见，公司监事会对激励对象名单进行了核实。

经深圳证券交易所审核无异议、中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司审核确认，公司于2022年11月23日完成了上述限制性股票的授予登记工作，共向81名激励对象授予限制性股票2,540,115股，授予价格为人民币4.08元/股。

5、2024年4月25日，公司召开第八届董事会第八次会议及第八届监事会第四次会议，审议通过了《关于回购2022年限制性股票激励计划部分已授予限制性股票的议案》。本次回购限制性股票数量为1,391,565股，其中因激励对象离职，回购限制性股票243,015股，回购价格为4.08元/股；因第一个限售期解除限售条件未成就，回购限制性股票1,148,550股，回购价格为4.17元/股。回购的限制性股票将根据规定予以注销，注销完成后，2022年限制性股票激励计划的激励对象人数将调整为74名，已授予未解锁的限制性股票数量将调整为1,148,550股。

2024年5月17日，公司召开2023年度股东大会，审议通过了《关于回购2022年限制性股票激励计划部分已授予限制性股票的议案》。

经中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司审核确认，公司已于2024年7月16日办理完成了上述限制性股票共计1,391,565股的回购注销手续。

董事、高级管理人员获得的股权激励

适用 不适用

高级管理人员的考评机制及激励情况

公司高级管理人员均由董事会聘任，对董事会负责。公司董事会下设薪酬与考核委员会，负责制定高级管理人员的考核标准、薪酬政策与方案并进行考核。报告期内，公司高级管理人员严格按照《公司法》《公司章程》及有关法律法规履行职责，积极落实公司股东大会和董事会相关决议。

2、员工持股计划的实施情况

适用 不适用

3、其他员工激励措施

适用 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第3号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

报告期内，万达信息股份有限公司股权激励计划产生的费用合计-2,321,382.88元。其中，技术人员的股权激励费用为-1,337,385.00元，占比57.61%。

十四、报告期内的内部控制制度建设及实施情况

1、内部控制建设及实施情况

根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引，结合证监会和深交所的相关要求，公司对内部控制体系进行适时的更新和完善，及时调整和优化内控管理组织架构，从而提高内部控制管理水平和风险防范能力。同时，针对多项重要业务流程的相关制度作了进一步的规范、修订和发布，有效防范了经营管理中的风险，为公司的资产安全、财务报告及其相关信息的真实和公允性提供合理的保证，促进了内部控制目标的实现。报告期内未发现财务报告及非财务报告存在重大、重要缺陷的情况。

下一年度公司将结合发展战略和外部经营环境变化，结合公司所在行业发展态势持续修订、完善各项内部控制管理制度，并保持内部控制体系持续有效运行。同时，继续推行精细化管控，强化内部控制执行情况的监督检查，持续优化各项业务流程和内控环境，为公司经济效益、战略目标的实现提供合理保障，促进公司健康和高质量发展。

2、报告期内发现的内部控制重大缺陷的具体情况

是 否

十五、公司报告期内对子公司的管理控制情况

公司名称	整合计划	整合进展	整合中遇到的问题	已采取的解决措施	解决进展	后续解决计划
健康云（上海）数字科技有限公司	注册资本 6668 万元，原万达信息持股 75%，万达信息通过收购获得上海资哲企业管理有限责任公司所持 5% 股权。	2024 年 7 月 11 日双方签署股权转让协议。2024 年 7 月 16 日完成股权转让变更登记。	无	无	无	无
加数度数字科技有限公司	注册资本 5000 万元，原万达信息持股 75%，万达信息通过收购获得上海百市企业管理合伙企业（有限合伙）所持 25% 的股权。	2024 年 12 月 30 日双方签署股权转让协议。2025 年 1 月 10 日完成股权转让变更登记。	无	无	无	无

十六、内部控制评价报告及内部控制审计报告

1、内控评价报告

内部控制评价报告全文披露日期	2025 年 04 月 24 日
内部控制评价报告全文披露索引	巨潮资讯网（ http://www.cninfo.com ）
纳入评价范围单位资产总额占公司合并财务报表资产总额的比例	100.00%
纳入评价范围单位营业收入占公司合并财务报表营业总收入的比例	100.00%

缺陷认定标准								
类别	财务报告				非财务报告			
定性标准	<p>重大缺陷，是指一个或多个控制缺陷的组合，可能导致企业严重偏离控制目标。具体到财务报告内部控制上，就是内部控制中存在的、可能导致不能及时防止或发现并纠正财务报表重大错报的一个或多个控制缺陷的组合。</p> <p>重要缺陷，是指一个或多个控制缺陷的组合，其严重程度和经济后果低于重大缺陷，但仍有可能导致企业偏离控制目标。具体就是内部控制中存在的、其严重程度不如重大缺陷、但足以引起企业财务报告监督人员关注的一个或多个控制缺陷的组合。</p> <p>一般缺陷，是指除重大缺陷、重要缺陷之外的其他缺陷。</p>				<p>重大缺陷，是指一个或多个控制缺陷的组合，可能导致企业严重偏离控制目标。具体到非财务报告内部控制上，就是内部控制中存在的、可能导致不能及时防止或发现并纠正企业财务报表以外的经营管理控制目标实现的一个或多个控制缺陷的组合。</p> <p>重要缺陷，是指一个或多个控制缺陷的组合，其严重程度和经济后果低于重大缺陷，但仍有可能导致企业偏离控制目标。具体就是内部控制中存在的、其严重程度不如重大缺陷、但足以引起企业管理人员、监督人员关注的一个或多个控制缺陷的组合。</p> <p>一般缺陷，是指除重大缺陷、重要缺陷之外的其他缺陷。</p>			
定量标准	<p>本期公司将以孰低原则进行定量判断： 公司财务报告内部控制缺陷的定量标准的确定主要考虑如下几个指标：</p>				<p>在考虑补偿性控制措施和实际偏差率后，以潜在风险事件可能造成的直接财产损失金额，按照孰低原则进行定量判断，主要依据如下指标：</p>			
	重要程度	一般缺陷	重要缺陷	重大缺陷	重要程度	一般缺陷	重要缺陷	重大缺陷
	资产总额	错报金额 < 合并会计报表资产总额的 0.25%	合并会计报表资产总额的 0.25% ≤ 错报金额 < 合并会计报表资产总额的 0.5%	合并会计报表资产总额的 0.5% ≤ 错报金额	资产总额	直接财产损失 < 合并会计报表资产总额的 0.25%	合并会计报表资产总额的 0.25% ≤ 直接财产损失 < 合并会计报表资产总额的 0.5%	合并会计报表资产总额的 0.5% ≤ 直接财产损失
	营业收入	错报金额 < 合并会计报表营业收入的 0.5%	合并会计报表营业收入的 0.5% ≤ 错报金额 < 合并会计报表营业收入的 1%	合并会计报表营业收入的 1% ≤ 错报金额	营业收入	直接财产损失 < 合并会计报表营业收入的 0.5%	合并会计报表营业收入的 0.5% ≤ 直接财产损失 < 合并会计报表营业收入的 1%	合并会计报表营业收入的 1% ≤ 直接财产损失
利润总额	错报金额 < 合并会计报表利润总额的 2.5%	合并会计报表利润总额的 2.5% ≤ 错报金额 < 合并会计报表利润总额的 5%	合并会计报表利润总额的 5% ≤ 错报金额	利润总额	直接财产损失 < 合并会计报表利润总额的 2.5%	合并会计报表利润总额的 2.5% ≤ 直接财产损失 < 合并会计报表利润总额的 5%	合并会计报表利润总额的 5% ≤ 直接财产损失	
财务报告重大缺陷数量（个）	0							
非财务报告重大缺陷数量（个）	0							
财务报告重要缺陷数量（个）	0							
非财务报告重要缺陷数量（个）	0							

2、内部控制审计报告

适用 不适用

内部控制审计报告中的审议意见段	
万达信息于 2024 年 12 月 31 日按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。	
内控审计报告披露情况	披露
内部控制审计报告全文披露日期	2025 年 04 月 24 日
内部控制审计报告全文披露索引	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com)
内控审计报告意见类型	标准无保留意见
非财务报告是否存在重大缺陷	否

会计师事务所是否出具非标准意见的内部控制审计报告

是 否

会计师事务所出具的内部控制审计报告与董事会的自我评价报告意见是否一致

是 否

十七、上市公司治理专项行动自查问题整改情况

不适用

第五节 环境和社会责任

一、重大环保问题

上市公司及其子公司是否属于环境保护部门公布的重点排污单位

是 否

报告期内因环境问题受到行政处罚的情况

公司或子公司名称	处罚原因	违规情形	处罚结果	对上市公司生产经营的影响	公司的整改措施
不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用

参照重点排污单位披露的其他环境信息

不适用

在报告期内为减少其碳排放所采取的措施及效果

适用 不适用

未披露其他环境信息的原因

不适用

二、社会责任情况

1、股东权益保护

(1) 完善公司治理结构，维护股东权益

公司严格按照《公司法》《证券法》等有关法律法规的要求，积极推进内控体系建设，不断完善公司法人治理结构，建立健全公司内部控制制度，明确公司股东大会、董事会、监事会及经营管理层各自应履行的职责和议事规则，为公司规范运作提供了更强有力的制度保障，并有效地增强了决策的公正性和科学性。

2024 年，公司累计召开股东大会 5 次、董事会会议 7 次、监事会会议 3 次。

(2) 重视投资者关系管理，维护股东利益

股东是企业发展的基石，维护股东利益，特别是中小股东的合法利益，提升投资者对公司的信心，是企业健康发展的必备条件。公司高度重视投资者关系管理工作，本着真实、准确、完整、及时、公平的原则，积极履行信息披露义务，增强资本市场的正能量，塑造公司在资本市场的诚信形象。公司通过投资者热线电话、投资者电子邮箱、深交所互动平台问答、现场调研、股东大会、业绩说明会等多渠道、多层次的方式，与投资者形成了良性的、有效的互动。

2024 年，公司筹办了大型投资者关系活动共 3 次：2023 年度业绩网上说明会（网络平台线上交流）、2 场“投资者走进万达信息”系列交流活动。此外，公司还通过各种方式，听取包括中小投资者在内的各类股东意见和建议，与投资者保持互动。

2、职工权益保护

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《工会法》《公司法》等法律法规的要求，建立了一系列劳动管理制度，依法与员工签订《劳动合同》，按照国家建立多层次社会保障体系的总体要求，为员工建立基本养老、医疗、工伤、失业和生育保险等社会保险，按时足额缴纳各项保险费用，维护员工的切身利益。持续为员工购买商业保险，定期为员工提供健康体检。

公司工会认真履行维权服务基本职责，就职工的劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生和保险福利等事项依法与公司签订集体合同，着力构建和谐劳动关系。通过职工代表大会、组织职工代表参加相关采购打分和高管述职打分等形式，发挥民主管理和民主监督的作用，维护职工合法权益。

针对员工的意见和建议反馈诉求，公司设有员工座谈会、满意度调查、意见箱及意见反馈系统等多种渠道，既是公司管理信息传递的通道，同时也是员工反馈问题、维护权益的通道。

公司工会发挥桥梁和纽带作用，对全体职工、困难职工实施关心关爱，持续开展“送温暖”活动，对特殊困难职工给予慰问和补助。发挥群众组织的优势，继续开展健康向上的职工文化活动，如篮球、羽毛球、瑜伽俱乐部活动，举办相关体育竞赛，加强各部门之间的团队精神和集体凝聚力。结合重大活动、传统节日，组织“我们的节日”系列活动，丰富职工的文化生活，展现积极向上的精神风貌。

3、客户及供应商权益保护

(1) 积极保护客户权益

公司始终以客户需求为出发点，坚持贯彻“想在用户之前，想在用户之上，想在用户之外”的服务理念，推动产品及服务持续升级，为客户提供更具满意度的产品和服务。公司持续推进新业务、新技术、新模式的研发，科技助力使城市的运营效率得到提升，服务更为便捷，公共服务的用户体验更加完美。

(2) 建立公平诚信的商务采购体系

公司注重供应链体系建设，建立公平、公正的商务采购体系，实现和供应商合作关系的稳定和发展，增强供应链体系的竞争力。公司制定了《采购管理制度》并不断优化，同时加大供应链信息化系统建设，明确规定了采购相关的需求审批流程、采购合同审批流程等，从采购岗位职责出发，完善了授权与审批、采购方式、供应商管理控制的要求，在保证公司业务正常运营的前提下，力求降低成本，同时推进供应商在质量、服务等领域全面提升。

4、公共关系与社会公益事业

(1) 重视公共关系，赢得各界认同

公司高度重视加强与政府部门和监管机构的联系、汇报，主动配合政府部门和监管部门的监督和检查，涉及公司规范运作相关事项特别是重大事项都及时向监管部门汇报和咨询，接受监管部门的指导，认真听取监管部门的意见。同时，作为社会公众上市公司，公司在生产经营活动中遵循自愿、公平、诚实、信用的原则，遵守社会公德、商业道德，主动接受政府部门和监管部门的监督和检查，高度重视社会公众及新闻媒体对公司的评论，赢得了社会各界的认同。公司积极强化信息披露，与资本市场保持密切且及时的沟通，为投资者与公司的互动搭建畅通桥梁，以期对那些认同公司理念、认可公司价值的投资者真正有帮助。

(2) 重视信息保护，安全保障工作持续加强

随着互联网技术的飞速发展和广泛应用，个人信息的保护与安全问题日益凸显。信息安全方面，公司遵照近年来国家及相关主管部门颁布的《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》《密码法》以及《网络安全等级保护条例》《关键信息基础设施安全保护条例》等相关法律法规，建立健全安全规章制度，逐级落实安全管理责任，不断优化提升，积极履行保障网络信息安全和数据安全的职责和义务，竭力保障用户的安全权益。

(3) 助力数字中国建设，促进软件产业高质量发展

万达信息入选 2024 年度中国软件和信息技术服务竞争力百强企业、入选 2024-2027 年度中国软件诚信示范企业，连续七年获评上海市软件核心竞争力企业称号，子公司上海万达也已连续五年获此荣誉。此外，公司还入选 2024 上海软件和信息技术服务业百强、荣获 2024 长三角百家品牌软件企业奖、2024 上海软件核心竞争力企业奖，2022-2024 连续三年入选上海硬核科技企业 TOP100 榜单，连续五年获评上海人工智能技术协会科技创新企业奖等。2 项国家重点研发计划课题顺利通过绩效评价。公司在技术创新方面的综合竞争实力全面提升，为促进软件产业高质量发展贡献力量。

三、巩固拓展脱贫攻坚成果、乡村振兴的情况

为响应国家乡村振兴战略号召，报告期内，依托健康云平台上优质的上海医疗资源，健康云在云南省墨江哈尼族自治县人民医院、昭通市大关县人民医院建设了远程会诊中心，实现两县县域的远程医疗服务覆盖，搭建“上海-云南省县

级医院-乡医院”三级服务体系。同时，健康云参与建设的“苏州市首家村级远程会诊中心”是吴江汾湖高新区杨文头村量身定制的“智慧农村”应用项目，该项目通过“云平台”远程会诊、远程门诊、健康档案管理等功能，实现资源贯通、信息共享，优质医疗服务“触手可及”，以“数字力量”赋能乡村振兴。

第六节 重要事项

一、承诺事项履行情况

1、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末尚未履行完毕的承诺事项

适用 不适用

承诺事由	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
首次公开发行或再融资时所作承诺	中国人寿保险股份有限公司	股份限售承诺	中国人寿资产管理有限公司（中国人寿保险股份有限公司-传统-普通保险产品-005L-CT001深）认购的本次发行的股票自发行结束之日起 18 个月内不得转让，锁定期以新增股份上市首日（即 2023 年 1 月 30 日）起算。	2023 年 01 月 19 日	2023 年 01 月 30 日-2024 年 07 月 29 日	已履行完毕。
其他对公司中小股东所作承诺	万达信息股份有限公司	分红承诺	“公司利润分配政策为： （一）利润分配原则：公司利润分配应重视对投资者的合理投资回报，利润分配政策应保持连续性和稳定性，并兼顾公司的可持续发展； （二）利润分配条件：公司上一会计年度盈利，累计可分配利润为正数，且不存在影响利润分配的重大投资计划或现金支出事项； （三）利润分配形式：公司可以采取现金、股票或者现金与股票相结合	2012 年 08 月 10 日	长期	正常履行中。

承诺事由	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			<p>的方式分配股利，并积极推行以现金方式分配股利；</p> <p>(四)利润分配期间：公司原则上按年进行利润分配；在有条件的情况下，公司可以进行中期利润分配和特别利润分配；</p> <p>(五)现金分红条件：除非不符合本条第(二)款规定的利润分配条件，否则公司每年应当至少以现金方式分配利润一次；</p> <p>(六)股票分红条件：公司根据盈利情况和现金流状况，为满足股本扩张的需要或合理调整股本规模和股权结构，可以采取股票方式分配利润；</p> <p>(七)现金分红比例：公司每年以现金形式分配的利润不少于当年实现的可供分配利润的 10%；公司最近三年以现金形式累计分配的利润不少于最近三年实现的年均可供分配利润的 30%；</p> <p>(八)若存在股东违规占用公司资金情况的，公司应当扣减该股东所分配的现金红利，以偿还其占用的资金；</p> <p>(九)若公司上</p>			

承诺事由	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			一会计年度盈利但董事会未做出现金分红具体方案的，应在定期报告中说明未进行现金分红的原因、未用于现金分红的资金留存公司的用途和使用计划；独立董事应对此发表独立意见。”			
承诺是否按时履行	是					
如承诺超期未履行完毕的，应当详细说明未完成履行的具体原因及下一步的工作计划	不适用					

2、公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目达到原盈利预测及其原因做出说明

适用 不适用

二、控股股东及其他关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用 不适用

公司报告期不存在控股股东及其他关联方对上市公司的非经营性占用资金。

三、违规对外担保情况

适用 不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

四、董事会对最近一期“非标准审计报告”相关情况的说明

适用 不适用

五、董事会、监事会、独立董事（如有）对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

适用 不适用

六、董事会关于报告期会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正的说明

适用 不适用

七、与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

公司本年度注销子公司 4 家，分别为上海卫生信息工程技术研究中心有限公司、永州潇湘云技术有限公司、上海蛮牛健康管理有限公司和广东万信数字科技有限公司。

八、聘任、解聘会计师事务所情况

现聘任的会计师事务所

境内会计师事务所名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬（万元）	120
境内会计师事务所审计服务的连续年限	27
境内会计师事务所注册会计师姓名	黄晔，翟树得
境内会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限	黄晔 3 年，翟树得 5 年

是否改聘会计师事务所

是 否

聘请内部控制审计会计师事务所、财务顾问或保荐人情况

适用 不适用

报告期内，公司聘请立信会计师事务所（特殊普通合伙）为内部控制审计机构，聘期一年，内部控制审计费用为 20 万元。

九、年度报告披露后面临退市情况

适用 不适用

十、破产重整相关事项

适用 不适用

公司报告期未发生破产重整相关事项。

十一、重大诉讼、仲裁事项

适用 不适用

诉讼(仲裁)基本情况	涉案金额(万元)	是否形成预计负债	诉讼(仲裁)进展	诉讼(仲裁)审理结果及影响	诉讼(仲裁)判决执行情况	披露日期	披露索引
2023 年 7 月上海万豪投资有限公司因与万达信息股份有限公司请求撤销个别清偿行为纠纷向上海铁路运输法院提起诉讼，	28,000	否	终审裁定	结果：准许上海万豪投资有限公司管理人撤回上诉。一审判决生效。影响：本次诉	不适用	2023 年 7 月 21 日	《关于重大诉讼的公告》（公告编号：2023-037）

诉讼(仲裁)基本情况	涉案金额(万元)	是否形成预计负债	诉讼(仲裁)进展	诉讼(仲裁)审理结果及影响	诉讼(仲裁)判决执行情况	披露日期	披露索引
要求万达信息股份有限公司: 1、确认原告向被告清偿人民币 2.8 亿元无效;2、判令被告向原告返还人民币 2.8 亿元;3、本案诉讼费用由被告承担。				讼为公司胜诉, 裁定结果对公司本期利润或期后利润不产生影响。		2024 年 9 月 30 日	《关于重大诉讼事项的进展公告》(公告编号: 2024-050)
						2024 年 11 月 15 日	《关于重大诉讼事项的进展公告》(公告编号: 2024-056)
2023 年 10 月上海万豪投资有限公司因与王翌帅不当得利纠纷向上海铁路运输法院提起诉讼, 万达信息股份有限公司及上海万达信息系统有限公司作为第三人参加诉讼。原告诉讼请求: 1、判令被告向原告返还不当得利 17.05 亿; 2、本案诉讼费用由被告承担。	170,500	否	一审已生效	结果: 驳回原告全部诉讼请求。影响: 本次判决结果对公司本期利润或期后利润不产生影响。	不适用	2023 年 10 月 25 日	《关于公司及全资子公司作为第三人参加诉讼的公告》(公告编号: 2023-047)
						2024 年 4 月 3 日	《关于公司及全资子公司作为第三人参加诉讼事项的进展公告》(公告编号: 2024-014)
						2024 年 5 月 20 日	《关于公司及全资子公司作为第三人参加诉讼事项的进展公告》(公告编号: 2024-031)
未达到披露诉讼标准总金额	20,391.44	否	不适用	不适用	不适用		不适用

十二、处罚及整改情况

适用 不适用

公司报告期不存在处罚及整改情况。

十三、公司及其控股股东、实际控制人的诚信状况

适用 不适用

十四、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

适用 不适用

关联交易方	关联关系	关联交易类型	关联交易内容	关联交易定价原则	关联交易价格	关联交易金额（万元）	占同类交易金额的比例	获批的交易额度（万元）	是否超过获批额度	关联交易结算方式	可获得的同类交易市价	披露日期	披露索引
国寿集团及其分子公司（注）	公司股东及下属分公司	购买商业保险等	购买商业保险等	合理	338.13	338.13		338.13	否	汇款	338.13		
和谐健康保险股份有限公司	公司股东及下属分公司	购买商业保险	购买商业保险	合理	87.58	87.58		87.58	否	汇款	87.58		
上海牵翼网络科技有限公司	参股公司	采购商品/接受劳务	采购商品/接受劳务	合理	432.5	432.5		432.5	否	汇款	432.5		
浙江宁唐健康大数据科技有限公司	子公司参股公司	采购商品/接受劳务	采购商品/接受劳务	合理	132.89	132.89		132.89	否	汇款	132.89		
国菱金达医疗科技（上海）有限公司	子公司参股公司	采购商品/接受劳务	采购商品/接受劳务	合理	106.9	106.9		106.9	否	汇款	106.9		
永康数字城市运营服务有限公司	参股公司	采购商品/接受劳务	采购商品/接受劳务	合理	73.58	73.58		73.58	否	汇款	73.58		
张家口万达中合大数据有限公司	参股公司	采购商品/接受劳务	采购商品/接受劳务	合理	24.76	24.76		24.76	否	汇款	24.76		
石家庄城控万信大数据有限公司	参股公司	采购商品/接受劳务	采购商品/接受劳务	合理	18.06	18.06		18.06	否	汇款	18.06		
成都天府市民云服务有限公司	参股公司	采购商品/接受劳务	采购商品/接受劳务	合理	2.63	2.63		2.63	否	汇款	2.63		
国寿集团及其分子公司	公司股东及下属分公司	销售商品/提供劳务	销售商品/提供劳务	合理	5864.47	5,864.47		5,864.47	否	汇款	5864.47		
眉山市	参股	销售	销售	合理	996.4	996.4		996.4	否	汇款	996.4		

关联交易方	关联关系	关联交易类型	关联交易内容	关联交易定价原则	关联交易价格	关联交易金额（万元）	占同类交易金额的比例	获批的交易额度（万元）	是否超过获批额度	关联交易结算方式	可获得的同类交易市价	披露日期	披露索引
兴眉科技有限公司	公司	商品/提供劳务	商品/提供劳务										
成都天府市民云服务有限公司	参股公司	销售商品/提供劳务	销售商品/提供劳务	合理	523.62	523.62		523.62	否	汇款	523.62		
上海爱可及医疗科技有限公司	参股公司	销售商品/提供劳务	销售商品/提供劳务	合理	124.53	124.53		124.53	否	汇款	124.53		
唐山市市民云服务有限公司	参股公司	销售商品/提供劳务	销售商品/提供劳务	合理	117.92	117.92		117.92	否	汇款	117.92		
上海牵翼网络科技有限公司	参股公司	销售商品/提供劳务	销售商品/提供劳务	合理	95.36	95.36		95.36	否	汇款	95.36		
浙江宁唐健康大数据科技有限公司	子公司参股公司	销售商品/提供劳务	销售商品/提供劳务	合理	69.03	69.03		69.03	否	汇款	69.03		
驻马店天中市民云服务有限公司	参股公司	销售商品/提供劳务	销售商品/提供劳务	合理	43.3	43.3		43.3	否	汇款	43.3		
长沙市民云信息服务有限公司	参股公司	销售商品/提供劳务	销售商品/提供劳务	合理	4.23	4.23		4.23	否	汇款	4.23		
合计				--	--	9,055.89	--	9,055.89	--	--	--	--	--
大额销货退回的详细情况				不适用									
按类别对本期将发生的日常关联交易进行总金额预计的，在报告期内的实际履行情况（如有）				不适用									
交易价格与市场参考价格差异较大的原因（如适用）				不适用									

2、资产或股权收购、出售发生的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生资产或股权收购、出售的关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生共同对外投资的关联交易。

4、关联债权债务往来

适用 不适用

公司报告期不存在关联债权债务往来。

5、与存在关联关系的财务公司的往来情况

适用 不适用

公司与存在关联关系的财务公司与关联方之间不存在存款、贷款、授信或其他金融业务。

6、公司控股的财务公司与关联方的往来情况

适用 不适用

公司控股的财务公司与关联方之间不存在存款、贷款、授信或其他金融业务。

7、其他重大关联交易

适用 不适用

公司报告期无其他重大关联交易。

十五、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

(1) 托管情况

适用 不适用

公司报告期不存在托管情况。

(2) 承包情况

适用 不适用

公司报告期不存在承包情况。

(3) 租赁情况

适用 不适用

租赁情况说明

1、作为承租人

单位：元

项目	本期金额	上期金额
租赁负债的利息费用	2,731,482.36	3,169,021.51
计入相关资产成本或当期损益的简化处理的短期租赁费用	5,691,369.75	8,221,882.99
计入相关资产成本或当期损益的简化处理的低价值资产租赁费用（低价值资产的短期租赁费用除外）	138,303.34	329,377.15
计入相关资产成本或当期损益的未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额		
其中：售后租回交易产生部分		
转租使用权资产取得的收入		
与租赁相关的总现金流出	30,317,989.43	34,652,326.89
售后租回交易产生的相关损益		
售后租回交易现金流入		
售后租回交易现金流出		

2、作为出租人

单位：元

	本期金额	上期金额
经营租赁收入	628,784.08	593,693.21
其中：与未计入租赁收款额的可变租赁付款额相关的收入		

为公司带来的损益达到公司报告期利润总额 10%以上的项目

适用 不适用

公司报告期不存在为公司带来的损益达到公司报告期利润总额 10%以上的租赁项目。

2、重大担保

适用 不适用

单位：万元

公司及其子公司对外担保情况（不包括对子公司的担保）										
担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	担保额度	实际发生日期	实际担保金额	担保类型	担保物（如有）	反担保情况（如有）	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
公司对子公司的担保情况										
担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	担保额度	实际发生日期	实际担保金额	担保类型	担保物（如有）	反担保情况（如有）	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
四川浩特通信有限公司	2016 年 08 月 15 日	4,600	2016 年 08 月 23 日	1,400	连带责任保证			10 年	否	否
报告期内审批对子公司担保额度合计（B1）			0	报告期内对子公司担保实际发生额合计（B2）						0
报告期末已审批的对子公司担保额度合计（B3）			4,600	报告期末对子公司实际担保余额合计（B4）						1,400
子公司对子公司的担保情况										

担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	担保额度	实际发生日期	实际担保金额	担保类型	担保物(如有)	反担保情况(如有)	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
公司担保总额(即前三大项的合计)										
报告期内审批担保额度合计(A1+B1+C1)			0	报告期内担保实际发生额合计(A2+B2+C2)						0
报告期末已审批的担保额度合计(A3+B3+C3)			4,600	报告期末实际担保余额合计(A4+B4+C4)						1,400
实际担保总额(即 A4+B4+C4) 占公司净资产的比例				0.85%						
其中:										
直接或间接为资产负债率超过 70% 的被担保对象提供的债务担保余额(E)				1,400						
上述三项担保金额合计(D+E+F)				1,400						

3、委托他人进行现金资产管理情况

(1) 委托理财情况

适用 不适用

公司报告期不存在委托理财。

(2) 委托贷款情况

适用 不适用

公司报告期不存在委托贷款。

4、其他重大合同

适用 不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

十六、其他重大事项的说明

适用 不适用

公司报告期不存在需要说明的其他重大事项。

十七、公司子公司重大事项

适用 不适用

第七节 股份变动及股东情况

一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	81,986,325	5.68%				- 79,391,744	- 79,391,744	2,594,581	0.18%
1、国家持股									
2、国有法人持股									
3、其他内资持股	81,986,325	5.68%				- 79,391,744	- 79,391,744	2,594,581	0.18%
其中：境内法人持股	77,519,379	5.37%				- 77,519,379	- 77,519,379	0	0.00%
境内自然人持股	4,466,946	0.31%				- 1,872,365	- 1,872,365	2,594,581	0.18%
4、外资持股									
其中：境外法人持股									
境外自然人持股									
二、无限售条件股份	1,361,205,666	94.32%				77,976,879	77,976,879	1,439,182,545	99.82%
1、人民币普通股	1,361,205,666	94.32%				77,976,879	77,976,879	1,439,182,545	99.82%
2、境内上市的外资股									
3、境外上市的外资股									
4、其									

他									
三、股份总数	1,443,191,991	100.00%				1,414,865	1,414,865	1,441,777,126	100.00%

股份变动的的原因

适用 不适用

公司于 2024 年 4 月 25 日召开第八届董事会第八次会议、第八届监事会第四次会议，并于 2024 年 5 月 17 日召开 2023 年度股东大会审议通过了《关于注销回购股份并减少注册资本的议案》，同意注销回购股份 1,414,865 股并相应减少注册资本，其中包括存放于回购专用证券账户中的 23,300 股公司股份，以及回购 2022 年限制性股票激励计划部分已授予但尚未解除限售的限制性股票 1,391,565 股。

公司于 2024 年 7 月 10 日完成了回购专用证券账户中 23,300 股库存股的注销手续，于 2024 年 7 月 16 日完成了 1,391,565 股限制性股票的回购注销手续。上述回购股份注销完成后，公司总股本由 1,443,191,991 股变更为 1,441,777,126 股，注册资本也相应由人民币 1,443,191,991 元变更为人民币 1,441,777,126 元。

股份变动的批准情况

适用 不适用

股份变动的过户情况

适用 不适用

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

适用 不适用

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响，详见“第二节 公司简介和主要财务指标之五、主要会计数据和财务指标”。

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

适用 不适用

2、限售股份变动情况

适用 不适用

单位：股

股东名称	期初限售股数	本期增加限售股数	本期解除限售股数	期末限售股数	限售原因	解除限售日期
中国人寿保险股份有限公司—传统—普通保险产品—005L—CT001沪	77,519,379	0	77,519,379	0	向特定对象发行股票限售股	于 2024 年 7 月 30 日解除限售。
2022 年限制性股票激励对象	2,540,115	0	1,391,565	1,148,550	限制性股票激励计划限售期	根据限制性股票激励计划的相关规定解除限售。报告期内，公司于 2024 年 7 月 16 日完成了 1,391,565 股限制性股票的回购注销手续。
王开国	480,800	0	480,800	0	离任高管锁定	于 2024 年 1

股东名称	期初限售股数	本期增加限售股数	本期解除限售股数	期末限售股数	限售原因	解除限售日期
						月 26 日限售期届满。
李光亚	1,031,850	0	0	1,031,850	高管锁定	在任期间每年所持股份总数的 25%可流通
王兆进	214,500	0	0	214,500	高管锁定	在任期间每年所持股份总数的 25%可流通
杨玲	199,681	0	0	199,681	高管锁定	在任期间每年所持股份总数的 25%可流通
合计	81,986,325	0	79,391,744	2,594,581	--	--

二、证券发行与上市情况

1、报告期内证券发行（不含优先股）情况

适用 不适用

2、公司股份总数及股东结构的变动、公司资产和负债结构的变动情况说明

适用 不适用

报告期内，公司股份总数及股东结构均发生了变化，具体变化情况详见本报告“第七节 股份变动及股东情况”之“一、股份变动情况”；公司资产和负债结构的变动情况详见“第十节 财务报告”相关部分。

3、现存的内部职工股情况

适用 不适用

三、股东和实际控制人情况

1、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	55,698	年度报告披露日前上一月末普通股股东总数	67,800	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注 9）	0	年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注 9）	0	持有特别表决权股份的股东总数（如有）	0
持股 5%以上的股东或前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）									
股东名	股东性	持股比	报告期	报告期	持有有	持有无	质押、标记或冻结情况		

称	质	例	末持股数量	内增减变动情况	限售条件的股份数量	限售条件的股份数量	股份状态	数量
中国人寿保险股份有限公司—传统—普通保险产品—005L—CT001沪	其他	16.23%	234,007,849	0	0	234,007,849	不适用	0
和谐健康保险股份有限公司—万能产品	其他	8.13%	117,190,000	0	0	117,190,000	不适用	0
中国人寿保险股份有限公司—分红—个人分红—005L—FH002沪	其他	4.11%	59,260,000	0	0	59,260,000	不适用	0
宁波通商控股集团有限公司	境内非国有法人	3.51%	50,620,155	0	0	50,620,155	不适用	0
上海科技创业投资有限公司	国有法人	2.87%	41,350,000	100000	0	41,350,000	不适用	0
朗新科技集团股份有限公司	境内非国有法人	1.21%	17,430,000	0	0	17,430,000	不适用	0
宁波通达富企业管理合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	1.15%	16,533,069	-4746000	0	16,533,069	不适用	0
颜晓滨	境内自然人	1.02%	14,668,172	-5435800	0	14,668,172	不适用	0
陈耀远	境内自然人	0.97%	14,051,257	0	0	14,051,257	不适用	0
信泰人寿保险股份有限公司	其他	0.97%	14,026,824	0	0	14,026,824	不适用	0

一传统产品							
战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东的情况（如有）（参见注 4）	不适用						
上述股东关联关系或一致行动的说明	中国人寿保险股份有限公司一传统一普通保险产品一005L-CT001 沪和中国人寿保险股份有限公司一分红一个人分红一005L-FH002 沪的管理人受同一控制人中国人寿保险股份有限公司控制。宁波通达富企业管理合伙企业（有限合伙）受宁波通商控股集团有限公司控制。除此之外，公司未知上述其他股东之间是否存在关联关系，或属于一致行动人。						
上述股东涉及委托/受托表决权、放弃表决权情况的说明	不适用						
前 10 名股东中存在回购专户的特别说明（如有）（参见注 10）	不适用						
前 10 名无限售条件股东持股情况（不含通过转融通出借股份、高管锁定股）							
股东名称	报告期末持有无限售条件股份数量	股份种类					
		股份种类	数量				
中国人寿保险股份有限公司一传统一普通保险产品一005L-CT001 沪	234,007,849	人民币普通股	234,007,849				
和谐健康保险股份有限公司一万能产品	117,190,000	人民币普通股	117,190,000				
中国人寿保险股份有限公司一分红一个人分红一005L-FH002 沪	59,260,000	人民币普通股	59,260,000				
宁波通商控股集团有限公司	50,620,155	人民币普通股	50,620,155				
上海科技创业投资有限公司	41,350,000	人民币普通股	41,350,000				
朗新科技集团股份有限公司	17,430,000	人民币普通股	17,430,000				
宁波通达富企业管理合伙企业（有限合伙）	16,533,069	人民币普通股	16,533,069				
颜晓滨	14,668,172	人民币普通股	14,668,172				
陈耀远	14,051,257	人民币普通股	14,051,257				
信泰人寿保险股份有限公司一传统产品	14,026,824	人民币普通股	14,026,824				
前 10 名无限售流通股股东之间，以及前 10 名无限售流通股股东和前 10 名股东之间关联关系或一致行动的说明	中国人寿保险股份有限公司一传统一普通保险产品一005L-CT001 沪和中国人寿保险股份有限公司一分红一个人分红一005L-FH002 沪的管理人受同一控制人中国人寿保险股份有限公司控制。宁波通达富企业管理合伙企业（有限合伙）受宁波通商控股集团有限公司控制。除此之外，公司未知上述其他股东之间是否存在关联关系，或属于一致行动人。						
参与融资融券业务股东情况说明（如有）（参见注 5）	颜晓滨通过普通证券账户持有 167,623 股，通过华福证券有限责任公司客户信用交易担保证券账户持有 14,500,549 股，实际合计持有 14,668,172 股。						

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

单位：股

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况								
股东名称 (全称)	期初普通账户、信用账户持股		期初转融通出借股份且尚未归还		期末普通账户、信用账户持股		期末转融通出借股份且尚未归还	
	数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例
上海科技创业投资有限公司	41,250,000	2.86%	100,000	0.01%	41,350,000	2.87%	0	0.00%

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

适用 不适用

公司是否具有表决权差异安排

适用 不适用

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

2、公司控股股东情况

控股股东性质：无控股主体

控股股东类型：不存在

公司不存在控股股东情况的说明

截至 2024 年 12 月 31 日，公司不存在单一股东持有股份的比例超过公司总股本的 30%，不存在单一股东能单独决定发行人董事会半数以上成员，不存在单一股东能单方面决定任免公司主要管理人员及经营管理，不存在单一股东依其所持有股份享有的表决权对股东大会决议产生重大影响。因此，公司无控股股东、无实际控制人。

控股股东报告期内变更

适用 不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

3、公司实际控制人及其一致行动人

实际控制人性质：无实际控制人

实际控制人类型：不存在

公司不存在实际控制人情况的说明

截至 2024 年 12 月 31 日，公司不存在单一股东持有股份的比例超过公司总股本的 30%，不存在单一股东能单独决定发行人董事会半数以上成员，不存在单一股东能单方面决定任免公司主要管理人员及经营管理，不存在单一股东依其所持有股份享有的表决权对股东大会决议产生重大影响。因此，公司无控股股东、无实际控制人。

公司最终控制层面是否存在持股比例在 10%以上的股东情况

是 否

法人 自然人

最终控制层面持股情况

最终控制层面股东名称	法定代表人/ 单位负责人	成立日期	组织机构代码	主要经营业务
中国人寿保险股份有限公司	蔡希良	2003 年 06 月 30 日	9110000071092841XX	人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务；人身保险的再保险业务；国家法律、法规允许或国务院批准的资金运用业务；各类人身保险服务、咨询和代理业务；证券投资基金销售业务；国家保险监督管理部门批准的其他业务。 (市场主体依法自主选择经营项目，开展经营活动；依法须经批准的项目，经相关部门批准后依批准的内容开展经营活动；不得从事国家和本市产业政策禁止和限制类项目的经营活动。)
最终控制层面股东报告期内控制的其他境内外上市公司的股权情况	截至 2024 年 12 月 31 日，中国人寿保险股份有限公司没有控制的其他境内外上市公司；中国人寿保险（集团）公司持有中国人寿保险股份有限公司（601628.SH）股份，持股比例为 68.37%。			

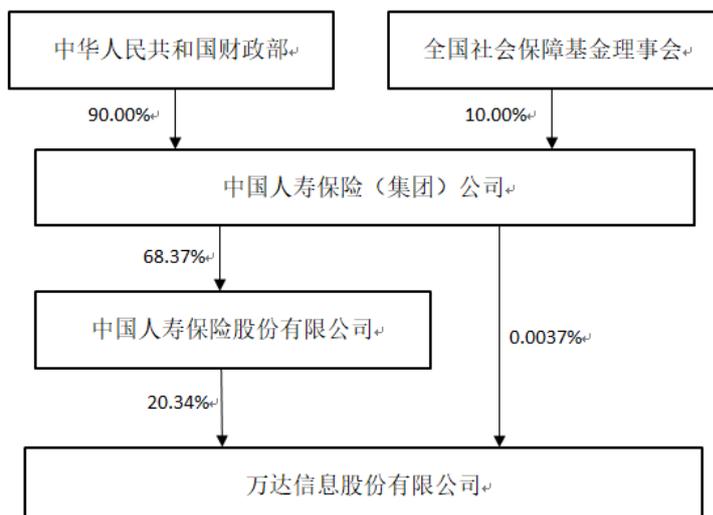
实际控制人报告期内变更

适用 不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

公司无控股股东、实际控制人，公司与第一大股东之间的产权及控制关系如下：



实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

4、公司控股股东或第一大股东及其一致行动人累计质押股份数量占其所持公司股份数量比例达到 80%

适用 不适用

5、其他持股在 10%以上的法人股东

适用 不适用

6、控股股东、实际控制人、重组方及其他承诺主体股份限制减持情况

适用 不适用

四、股份回购在报告期的具体实施情况

股份回购的实施进展情况

适用 不适用

采用集中竞价交易方式减持回购股份的实施进展情况

适用 不适用

第八节 优先股相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在优先股。

第九节 债券相关情况

适用 不适用

第十节 财务报告

一、审计报告

审计意见类型	标准的无保留意见
审计报告签署日期	2025 年 04 月 22 日
审计机构名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
审计报告文号	信会师报字[2025]第 ZA10828 号
注册会计师姓名	黄晔、翟树得

审计报告正文

万达信息股份有限公司全体股东：

一、审计意见

我们审计了万达信息股份有限公司（以下简称万达信息）财务报表，包括 2024 年 12 月 31 日的合并及母公司资产负债表，2024 年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司所有者权益变动表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了万达信息 2024 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况以及 2024 年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于万达信息，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。

我们在审计中识别出的关键审计事项汇总如下：

关键审计事项	该事项在审计中是如何应对的
(一) 收入确认	
如财务报表附注三、（二十六）和五、（四十一）所述，万达信息 2024 年度合并报表营业收入为人民币 201,137.47 万元，由于收入是万达信息的关键业绩指标之一，存在管理层为了达到特定目标或期望而操纵收入确认时点的固有风险，因此，我们将收入确认识别为关键审计事项。	针对收入确认，我们执行的主要审计程序包括： （1）了解和评价管理层与收入确认相关的关键内部控制的设计和运行有效性； （2）询问管理层，查阅合同条款，评价公司关于收入确认时点的会计政策是否符合企业会计准则的规定； （3）选取样本，对不同类别收入进行测试并检查相关收入确认的支持性文件，以测试公司是否已经在收入确认的时点履行了相关履约义务； 对于在某一段时间确认收入的业务，判断其是否满足时段法确认收入的

	<p>条件，复核确认的履约进度是否准确； 对于在某一时点确认收入的业务，检查在该时点相关履约义务已经完成的相关证据； （4）选取样本，对资产负债表日前后确认的收入核对至收入确认相关的支持性文件，评价收入是否在恰当期间确认； （5）选取样本，向主要客户函证项目收入及项目进度情况。</p>
（二）商誉减值	
<p>如财务报表附注五（十八）所示，截至 2024 年 12 月 31 日，万达信息合并报表中商誉账面价值为 76,147.20 万元。管理层在每年年度终了对商誉进行减值测试，并依据减值测试的结果调整商誉的账面价值。因商誉减值测试的评估需依赖管理层作出重大判断，减值评估涉及确定折现率等评估参数及对未来若干年的经营和财务情况的假设，包括未来若干年的销售增长率和毛利率等。由于商誉金额重大且商誉减值测试涉及重大管理层判断，因此，我们将商誉减值列为关键审计事项。</p>	<p>针对商誉减值，我们执行的主要审计程序包括： （1）评估及测试与商誉减值测试相关的内部控制的设计及执行的有效性，包括外部评估专家的委聘、减值测试的复核及审批等内部控制； （2）利用会计师专家的工作，复核公司委聘外部评估专家出具的商誉减值测试所涉及的资产组可回收价值资产评估报告； （3）分析管理层对商誉所属资产组的认定和进行商誉减值测试时采用的关键假设和方法，检查相关的假设和方法的合理性； （4）复核管理层编制的商誉所属资产组可收回金额的计算表； （5）比较商誉所属资产组的账面价值与其可收回金额的差异，确认是否存在商誉减值情况； （6）检查财务报告中有关商誉减值的披露。</p>

四、其他信息

万达信息管理层（以下简称管理层）对其他信息负责。其他信息包括万达信息 2024 年年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们对审计报告日前获取的其他信息已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估万达信息的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非计划进行清算、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督万达信息的财务报告过程。

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

（一）识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

- (二) 了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序。
 - (三) 评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。
 - (四) 对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能对万达信息持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致万达信息不能持续经营。
 - (五) 评价财务报表的总体列报（包括披露）、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。
 - (六) 就万达信息中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对合并财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。
- 我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。
- 我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

从与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

立信会计师事务所
(特殊普通合伙)

中国注册会计师：
(项目合伙人)

中国注册会计师：

中国·上海

二〇二五年四月二十二日

二、财务报表

财务附注中报表的单位为：元

1、合并资产负债表

编制单位：万达信息股份有限公司

单位：元

项目	期末余额	期初余额
流动资产：		
货币资金	1,226,386,823.74	1,604,471,786.19
结算备付金		
拆出资金		
交易性金融资产		
衍生金融资产		
应收票据	1,722,500.00	3,313,796.20
应收账款	433,569,135.09	496,998,247.34
应收款项融资		
预付款项	33,027,650.41	27,972,874.67
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
其他应收款	69,204,358.16	76,901,808.45
其中：应收利息		
应收股利		
买入返售金融资产		
存货	674,583,446.91	735,677,242.49
其中：数据资源		
合同资产	710,400,825.98	710,394,802.79
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产	105,611,992.40	118,757,809.12
其他流动资产	26,757,040.41	27,189,828.27
流动资产合计	3,281,263,773.10	3,801,678,195.52
非流动资产：		
发放贷款和垫款		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款	285,404,916.24	361,218,897.94
长期股权投资	89,495,562.35	85,551,300.89
其他权益工具投资		
其他非流动金融资产	547,128,062.66	494,619,729.80
投资性房地产	17,581,773.06	18,712,447.26
固定资产	245,039,084.67	268,766,754.44
在建工程	3,932,613.10	
生产性生物资产		
油气资产		

使用权资产	34,155,131.92	59,070,946.52
无形资产	365,390,903.43	495,954,667.27
其中：数据资源		
开发支出	704,767,029.55	537,384,018.90
其中：数据资源		
商誉	761,471,985.66	829,993,195.96
长期待摊费用	3,384,039.71	10,537,607.84
递延所得税资产	1,899,756.36	1,637,402.72
其他非流动资产		
非流动资产合计	3,059,650,858.71	3,163,446,969.54
资产总计	6,340,914,631.81	6,965,125,165.06
流动负债：		
短期借款	1,433,356,000.00	1,587,959,700.00
向中央银行借款		
拆入资金		
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据	27,804,736.83	7,553,385.00
应付账款	933,863,755.75	757,749,412.91
预收款项		
合同负债	877,732,035.75	890,897,548.28
卖出回购金融资产款		
吸收存款及同业存放		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
应付职工薪酬	46,394,980.73	5,166,469.90
应交税费	89,652,952.93	89,702,038.80
其他应付款	52,049,996.40	60,306,128.52
其中：应付利息		
应付股利		
应付手续费及佣金		
应付分保账款		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债	342,081,232.46	254,669,254.49
其他流动负债	85,858,458.64	86,958,213.65
流动负债合计	3,888,794,149.49	3,740,962,151.55
非流动负债：		
保险合同准备金		
长期借款	720,739,800.00	784,557,013.33
应付债券		
其中：优先股		
永续债		

租赁负债	23,217,137.34	43,620,264.71
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	33,111,332.33	36,753,813.48
递延所得税负债	36,271,750.36	28,031,604.59
其他非流动负债	32,455,523.95	41,287,150.02
非流动负债合计	845,795,543.98	934,249,846.13
负债合计	4,734,589,693.47	4,675,211,997.68
所有者权益：		
股本	1,441,777,126.00	1,443,191,991.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	3,896,992,615.51	3,903,623,133.14
减：库存股	4,686,084.00	10,636,209.30
其他综合收益	801,316.03	716,919.66
专项储备		
盈余公积	150,153,223.42	150,153,223.42
一般风险准备		
未分配利润	-3,844,819,142.54	-3,159,201,613.68
归属于母公司所有者权益合计	1,640,219,054.42	2,327,847,444.24
少数股东权益	-33,894,116.08	-37,934,276.86
所有者权益合计	1,606,324,938.34	2,289,913,167.38
负债和所有者权益总计	6,340,914,631.81	6,965,125,165.06

法定代表人：钱维章

主管会计工作负责人：何红

会计机构负责人：胡厚双

2、母公司资产负债表

单位：元

项目	期末余额	期初余额
流动资产：		
货币资金	1,004,727,874.56	1,420,209,447.92
交易性金融资产		
衍生金融资产		
应收票据	1,400,000.00	3,313,796.20
应收账款	569,971,036.04	727,865,328.46
应收款项融资		
预付款项	27,787,819.04	19,066,468.26
其他应收款	836,425,851.18	1,043,687,011.92
其中：应收利息		
应收股利		
存货	590,065,327.22	605,080,407.07
其中：数据资源		
合同资产	521,644,346.18	550,003,124.98
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产		

其他流动资产	397,430.62	187,653.81
流动资产合计	3,552,419,684.84	4,369,413,238.62
非流动资产：		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	1,590,197,431.22	1,835,933,562.80
其他权益工具投资		
其他非流动金融资产	547,098,062.66	494,604,729.80
投资性房地产	13,593,519.98	14,402,367.50
固定资产	226,801,755.63	245,941,508.54
在建工程	2,099,964.93	
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产	15,239,027.00	34,109,441.50
无形资产	353,914,957.63	472,217,999.29
其中：数据资源		
开发支出	658,745,391.27	504,118,613.34
其中：数据资源		
商誉		
长期待摊费用	1,531,658.71	4,555,097.41
递延所得税资产		
其他非流动资产		
非流动资产合计	3,409,221,769.03	3,605,883,320.18
资产总计	6,961,641,453.87	7,975,296,558.80
流动负债：		
短期借款	1,399,327,200.00	1,568,942,700.00
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据	16,785,078.44	
应付账款	1,192,415,911.30	1,313,571,752.92
预收款项		
合同负债	701,104,204.59	688,789,326.72
应付职工薪酬	32,139,165.26	850,000.00
应交税费	66,679,405.38	81,003,735.11
其他应付款	451,295,702.25	336,099,369.41
其中：应付利息		
应付股利		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债	326,087,013.93	248,341,817.45
其他流动负债	35,756,783.38	42,699,990.94
流动负债合计	4,221,590,464.53	4,280,298,692.55

非流动负债：		
长期借款	716,739,800.00	770,548,580.00
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债	9,867,045.87	24,553,701.02
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	26,748,832.33	27,299,140.33
递延所得税负债	36,250,512.51	28,030,560.97
其他非流动负债		
非流动负债合计	789,606,190.71	850,431,982.32
负债合计	5,011,196,655.24	5,130,730,674.87
所有者权益：		
股本	1,441,777,126.00	1,443,191,991.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	3,997,290,783.88	4,004,250,796.56
减：库存股	4,686,084.00	10,636,209.30
其他综合收益	2,363,526.48	2,363,526.48
专项储备		
盈余公积	150,153,223.42	150,153,223.42
未分配利润	-3,636,453,777.15	-2,744,757,444.23
所有者权益合计	1,950,444,798.63	2,844,565,883.93
负债和所有者权益总计	6,961,641,453.87	7,975,296,558.80

法定代表人：钱维章

主管会计工作负责人：何红

会计机构负责人：胡厚双

3、合并利润表

单位：元

项目	2024 年度	2023 年度
一、营业总收入	2,011,374,718.65	2,458,573,579.02
其中：营业收入	2,011,374,718.65	2,458,573,579.02
利息收入		
已赚保费		
手续费及佣金收入		
二、营业总成本	2,512,304,995.38	3,114,555,836.90
其中：营业成本	1,627,152,805.86	1,970,639,192.83
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险责任合同准备金净额		
保单红利支出		

分保费用		
税金及附加	12,052,923.50	13,061,946.92
销售费用	124,889,644.76	145,222,958.16
管理费用	364,931,094.85	430,882,823.36
研发费用	314,713,333.56	473,324,521.55
财务费用	68,565,192.85	81,424,394.08
其中：利息费用	87,563,555.91	115,108,696.95
利息收入	12,764,077.27	27,745,558.25
加：其他收益	40,751,937.24	54,885,987.41
投资收益（损失以“-”号填列）	13,776,615.32	17,505,589.27
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-2,122,205.51	283,599.95
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）	52,493,332.86	54,692,009.53
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-97,905,601.48	-71,339,945.26
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-175,161,078.23	-304,356,654.80
资产处置收益（损失以“-”号填列）	553,290.52	-39,762.31
三、营业利润（亏损以“-”号填列）	-666,421,780.50	-904,635,034.04
加：营业外收入	404,085.87	3,398,255.06
减：营业外支出	2,625,471.47	2,807,641.00
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	-668,643,166.10	-904,044,419.98
减：所得税费用	13,017,012.86	-5,223,073.05
五、净利润（净亏损以“-”号填列）	-681,660,178.96	-898,821,346.93
（一）按经营持续性分类		
1. 持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）	-681,660,178.96	-898,821,346.93
2. 终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）		
（二）按所有权归属分类		
1. 归属于母公司股东的净利润	-685,617,528.86	-898,566,433.91
2. 少数股东损益	3,957,349.90	-254,913.02
六、其他综合收益的税后净额	84,396.37	99,704.08
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	84,396.37	99,704.08
（一）不能重分类进损益的其他综合收益		
1. 重新计量设定受益计划变动额		
2. 权益法下不能转损益的其他综合收益		
3. 其他权益工具投资公允价值变动		
4. 企业自身信用风险公允价值变动		

5. 其他		
(二) 将重分类进损益的其他综合收益	84,396.37	99,704.08
1. 权益法下可转损益的其他综合收益		
2. 其他债权投资公允价值变动		
3. 金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4. 其他债权投资信用减值准备		
5. 现金流量套期储备		
6. 外币财务报表折算差额	84,396.37	99,704.08
7. 其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		
七、综合收益总额	-681,575,782.59	-898,721,642.85
归属于母公司所有者的综合收益总额	-685,533,132.49	-898,466,729.83
归属于少数股东的综合收益总额	3,957,349.90	-254,913.02
八、每股收益		
(一) 基本每股收益	-0.48	-0.63
(二) 稀释每股收益	-0.48	-0.63

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：0.00 元，上期被合并方实现的净利润为：0.00 元。

法定代表人：钱维章

主管会计工作负责人：何红

会计机构负责人：胡厚双

4、母公司利润表

单位：元

项目	2024 年度	2023 年度
一、营业收入	1,374,022,122.12	1,952,386,295.47
减：营业成本	1,359,298,178.70	1,781,869,758.90
税金及附加	6,659,793.44	8,238,204.28
销售费用	60,891,528.20	86,237,260.63
管理费用	249,555,789.51	294,239,247.48
研发费用	172,486,227.25	314,769,184.22
财务费用	80,458,357.69	96,369,810.66
其中：利息费用	91,314,273.75	116,956,401.12
利息收入	11,400,517.83	23,467,058.87
加：其他收益	6,904,648.69	25,226,131.74
投资收益（损失以“-”号填列）	14,022,286.75	105,099,746.50
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-1,745,263.06	-4,499,793.51
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）	52,493,332.86	54,692,009.53
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-53,357,708.53	-49,057,670.24
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-348,320,715.49	-241,107,436.72
资产处置收益（损失以“-”号填列）	1,171,059.38	51,395.04
二、营业利润（亏损以“-”号填	-882,414,849.01	-734,432,994.85

列)		
加：营业外收入	98,848.60	10,000.00
减：营业外支出	1,184,309.34	2,045,006.05
三、利润总额（亏损总额以“－”号填列）	-883,500,309.75	-736,468,000.90
减：所得税费用	8,196,023.17	8,426,243.77
四、净利润（净亏损以“－”号填列）	-891,696,332.92	-744,894,244.67
（一）持续经营净利润（净亏损以“－”号填列）	-891,696,332.92	-744,894,244.67
（二）终止经营净利润（净亏损以“－”号填列）		
五、其他综合收益的税后净额		
（一）不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动		
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
六、综合收益总额	-891,696,332.92	-744,894,244.67
七、每股收益：		
（一）基本每股收益		
（二）稀释每股收益		

法定代表人：钱维章

主管会计工作负责人：何红

会计机构负责人：胡厚双

5、合并现金流量表

单位：元

项目	2024 年度	2023 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	2,175,117,802.34	2,540,159,061.74
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		

代理买卖证券收到的现金净额		
收到的税费返还	11,433,881.60	10,285,991.38
收到其他与经营活动有关的现金	131,727,093.36	191,873,473.07
经营活动现金流入小计	2,318,278,777.30	2,742,318,526.19
购买商品、接受劳务支付的现金	857,075,998.66	1,485,455,080.43
客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
拆出资金净增加额		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	1,135,079,527.01	1,113,842,993.12
支付的各项税费	87,576,589.31	68,441,045.05
支付其他与经营活动有关的现金	275,051,642.75	223,551,332.14
经营活动现金流出小计	2,354,783,757.73	2,891,290,450.74
经营活动产生的现金流量净额	-36,504,980.43	-148,971,924.55
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	3,000,000.00	2,640,000.00
取得投资收益收到的现金	16,496,696.96	15,558,282.07
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	921,853.36	451,444.25
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金		2,226,000.00
投资活动现金流入小计	20,418,550.32	20,875,726.32
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	174,505,111.63	434,261,470.30
投资支付的现金	8,135,000.00	13,958,000.00
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		3,789,643.19
投资活动现金流出小计	182,640,111.63	452,009,113.49
投资活动产生的现金流量净额	-162,221,561.31	-431,133,387.17
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		1,965,479,297.68
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金		13,336,000.00
取得借款收到的现金	1,767,151,800.00	2,340,381,982.59
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	1,767,151,800.00	4,305,861,280.27
偿还债务支付的现金	1,892,131,880.00	3,192,597,486.68
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	85,048,322.61	116,494,132.77
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		
支付其他与筹资活动有关的现金	30,271,554.67	34,568,229.83
筹资活动现金流出小计	2,007,451,757.28	3,343,659,849.28
筹资活动产生的现金流量净额	-240,299,957.28	962,201,430.99
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	113,934.84	132,652.33
五、现金及现金等价物净增加额	-438,912,564.18	382,228,771.60
加：期初现金及现金等价物余额	1,601,022,344.17	1,218,793,572.57

六、期末现金及现金等价物余额	1,162,109,779.99	1,601,022,344.17
法定代表人：钱维章	主管会计工作负责人：何红	会计机构负责人：胡厚双

6、母公司现金流量表

单位：元

项目	2024 年度	2023 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	1,591,248,158.72	1,964,311,536.89
收到的税费返还	23,928.37	
收到其他与经营活动有关的现金	975,817,612.56	1,169,316,153.12
经营活动现金流入小计	2,567,089,699.65	3,133,627,690.01
购买商品、接受劳务支付的现金	1,115,114,500.63	1,257,124,796.05
支付给职工以及为职工支付的现金	718,383,185.74	681,408,811.38
支付的各项税费	38,986,271.24	23,575,097.15
支付其他与经营活动有关的现金	780,598,693.03	1,642,318,535.74
经营活动现金流出小计	2,653,082,650.64	3,604,427,240.32
经营活动产生的现金流量净额	-85,992,950.99	-470,799,550.31
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	6,523.28	26,153,294.85
取得投资收益收到的现金	16,058,096.96	115,558,282.07
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	667,727.82	179,306.57
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流入小计	16,732,348.06	141,890,883.49
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	147,324,030.46	396,849,727.07
投资支付的现金	10,351,200.00	4,958,000.00
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	157,675,230.46	401,807,727.07
投资活动产生的现金流量净额	-140,942,882.40	-259,916,843.58
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		1,952,143,297.68
取得借款收到的现金	1,733,140,000.00	2,314,140,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	1,733,140,000.00	4,266,283,297.68
偿还债务支付的现金	1,873,131,880.00	2,945,409,540.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	89,831,325.72	119,385,420.08
支付其他与筹资活动有关的现金	22,507,597.42	19,108,150.52
筹资活动现金流出小计	1,985,470,803.14	3,083,903,110.60
筹资活动产生的现金流量净额	-252,330,803.14	1,182,380,187.08
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	59,002.34	65,868.63
五、现金及现金等价物净增加额	-479,207,634.19	451,729,661.82
加：期初现金及现金等价物余额	1,420,209,447.92	968,479,786.10
六、期末现金及现金等价物余额	941,001,813.73	1,420,209,447.92

法定代表人：钱维章

主管会计工作负责人：何红

会计机构负责人：胡厚双

7、合并所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2024 年度														
	归属于母公司所有者权益													少数 股东 权益	所有 者权 益合 计
	股本	其他权益工具			资本 公积	减： 库存 股	其他 综合 收益	专项 储备	盈余 公积	一般 风险 准备	未分 配利 润	其他	小计		
	优先 股	永续 债	其他												
一、上年期末余额	1,443,191.99				3,903,623.13	10,636,209.30	716,919.66		150,153,223.42		-3,159,201.61		2,327,847.44	-37,934,276.86	2,289,913.16
加：会计政策变更															
前期差错更正															
其他															
二、本年期初余额	1,443,191.99				3,903,623.13	10,636,209.30	716,919.66		150,153,223.42		-3,159,201.61		2,327,847.44	-37,934,276.86	2,289,913.16
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	-1,414.86				6,630.51	-5,950.12	84,396.37				685,617.528.86		687,628.389.82	4,040.16	683,588.229.04
（一）综合收益总额							84,396.37				685,617.528.86		685,533.132.49	3,957.34	681,575.782.59
（二）所有者投入和减少资本	-1,414.86				6,630.51	-5,950.12							2,095.25	85,094.51	-2,010.16
1. 所有															

者投入的普通股														
2. 其他权益工具持有者投入资本														
3. 股份支付计入所有者权益的金额					-							-	85,094.51	-
					1,991,887.83							1,991,887.83		1,906,793.32
4. 其他	-	1,414,865.00			4,638,629.80	-	5,950,125.30					-		-
(三) 利润分配													-	-
1. 提取盈余公积													2,283.63	2,283.63
2. 提取一般风险准备														
3. 对所有者(或股东)的分配													-	-
													2,283.63	2,283.63
4. 其他														
(四) 所有者权益内部结转														
1.														

资本公积转增资本（或股本）															
2. 盈余公积转增资本（或股本）															
3. 盈余公积弥补亏损															
4. 设定受益计划变动额结转留存收益															
5. 其他综合收益结转留存收益															
6. 其他															
（五）专项储备															
1. 本期提取															
2. 本期使用															
（六）其他															
四、本期期末	1,441,712				3,896,992,61	4,686,084.00	801,316.03		150,153,223.		-3,844,81		1,640,219,05	-33,894,1	1,606,324,93

余额	6.00				5.51				42		9,14 2.54		4.42	16.0 8	8.34
----	------	--	--	--	------	--	--	--	----	--	--------------	--	------	-----------	------

上期金额

单位：元

项目	2023 年度														
	归属于母公司所有者权益													少数 股东 权益	所有 者权 益合 计
	股本	其他权益工具			资本 公积	减： 库存 股	其他 综合 收益	专项 储备	盈余 公积	一般 风险 准备	未分 配利 润	其他	小计		
	优先 股	永续 债	其他												
一、 上年 期末 余额	1,18 7,58 4,76 2.00				2,20 3,99 0,42 7.80	10,6 36,2 09.3 0	617, 215. 58		150, 153, 223. 42		- 2,26 0,63 5,17 9.77		1,27 1,07 4,23 9.73	- 41,0 24,5 98.0 2	1,23 0,04 9,64 1.71
加： 会计 政策 变更															
前期 差错 更正															
其他															
二、 本年 期初 余额	1,18 7,58 4,76 2.00				2,20 3,99 0,42 7.80	10,6 36,2 09.3 0	617, 215. 58		150, 153, 223. 42		- 2,26 0,63 5,17 9.77		1,27 1,07 4,23 9.73	- 41,0 24,5 98.0 2	1,23 0,04 9,64 1.71
三、 本期 增减 变动 金额 (减 少以 “一 ”号 填列)	255, 607, 229. 00				1,69 9,63 2,70 5.34		99,7 04.0 8				- 898, 566, 433. 91		1,05 6,77 3,20 4.51	3,09 0,32 1.16	1,05 9,86 3,52 5.67
(一) 综合 收益 总额							99,7 04.0 8				- 898, 566, 433. 91		- 898, 466, 729. 83	- 254, 913. 02	- 898, 721, 642. 85
(二) 所有 者投 入和 减少 资本	255, 607, 229. 00				1,69 9,63 2,70 5.34								1,95 5,23 9,93 4.34	3,34 5,23 4.18	1,95 8,58 5,16 8.52
1. 所有 者投	255, 607, 229.				1,69 6,53 6,06								1,95 2,14 3,29		1,95 2,14 3,29

入的普通股	00				8.68							7.68		7.68
2. 其他权益工具持有者投入资本														
3. 股份支付计入所有者权益的金额					1,819,636.02							1,819,636.02	87,271.10	1,906,907.12
4. 其他					1,277,000.64							1,277,000.64	3,257,963.08	4,534,963.72
(三) 利润分配														
1. 提取盈余公积														
2. 提取一般风险准备														
3. 对所有者(或股东)的分配														
4. 其他														
(四) 所有者权益内部结转														
1. 资本公积														

转增资本 (或股本)															
2. 盈余公积转增资本 (或股本)															
3. 盈余公积弥补亏损															
4. 设定受益计划变动额结转留存收益															
5. 其他综合收益结转留存收益															
6. 其他															
(五) 专项储备															
1. 本期提取															
2. 本期使用															
(六) 其他															
四、本期末余额	1,443,191.00				3,903,623.14	10,636,209.30	716,919.66		150,153,223.42		-3,159,201.61		2,327,847.44	-37,934,276.86	2,289,913,167.38

8、母公司所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2024 年度											所有者权益合计
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	1,443,191.00				4,004,250.796.56	10,636,209.30	2,363,526.48		150,153,223.42	-2,744,757,444.23		2,844,565,883.93
加：会计政策变更												
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	1,443,191.00				4,004,250.796.56	10,636,209.30	2,363,526.48		150,153,223.42	-2,744,757,444.23		2,844,565,883.93
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	-1,414,865.00				-6,960,012.68	-5,950,125.30				-891,696.332.92		-894,121,085.30
（一）综合收益总额										-891,696.332.92		-891,696,332.92
（二）所有者投入和减少资本	-1,414,865.00				-6,960,012.68	-5,950,125.30						-2,424,752.38
1. 所有者投入												

的普通股												
2. 其他权益工具持有者投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额					- 2,321,382.88							- 2,321,382.88
4. 其他	- 1,414,865.00				- 4,638,629.80	- 5,950,125.30						- 103,369.50
(三) 利润分配												
1. 提取盈余公积												
2. 对所有者（或股东）的分配												
3. 其他												
(四) 所有者权益内部结转												
1. 资本公积转增资本（或股本）												
2. 盈												

余公积转增资本（或股本）												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
（五）专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
（六）其他												
四、本期期末余额	1,441,777,126.00				3,997,290,783.88	4,686,084.00	2,363,526.48		150,153,223.42	-3,636,453,777.15		1,950,444,798.63

上期金额

单位：元

项目	2023 年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合
		优先	永续	其他								

		股	债								计	
一、上年期末余额	1,187,584,762.00				2,305,057,409.68	10,636,209.30	2,363,526.48		150,153,223.42	-1,998,775,124.24		1,635,747,588.04
加：会计政策变更												
前期差错更正												
其他										-1,088,075.32		-1,088,075.32
二、本年期初余额	1,187,584,762.00				2,305,057,409.68	10,636,209.30	2,363,526.48		150,153,223.42	-1,999,863,199.56		1,634,659,512.72
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	255,607,229.00				1,699,193,386.88					-744,894,244.67		1,209,906,371.21
（一）综合收益总额										-744,894,244.67		-744,894,244.67
（二）所有者投入和减少资本	255,607,229.00				1,699,193,386.88							1,954,800,615.88
1. 所有者投入的普通股	255,607,229.00				1,696,536,068.88							1,952,143,297.68
2. 其他权益工具持有者												

投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额					1,492,317.56							1,492,317.56
4. 其他					1,165,000.64							1,165,000.64
(三) 利润分配												
1. 提取盈余公积												
2. 对所有者(或股东)的分配												
3. 其他												
(四) 所有者权益内部结转												
1. 资本公积转增资本(或股本)												
2. 盈余公积转增资本(或股本)												
3. 盈												

余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
(五) 专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
(六) 其他												
四、本期期末余额	1,443,191.00				4,004,250.796.56	10,636,209.30	2,363,526.48		150,153,223.42	-2,744,757.444.23		2,844,565,883.93

三、公司基本情况

万达信息股份有限公司（以下简称“公司”或“本公司”）前身系上海万达信息系统有限公司，1998年10月19日经上海市人民政府以沪府体改审（1998）073号“关于同意设立上海万达信息股份有限公司的批复”批准，公司改制成为上海万达信息股份有限公司。公司统一社会信用代码：91310000132653687M。2011年1月在深圳证券交易所上市。

截至2024年12月31日止，本公司累计发行股本总数1,441,777,126.00股，注册地：上海市桂平路481号20号楼5层，总部地址：上海市闵行区联航路1518号。本公司经营范围为：一般项目：从事计算机科技、计算机网络科技专业领域内的技术开发、技术转让、技术咨询、技术服务、技术交流、技术推广；软件开发；网络与信息安全软件开发；安防设备销售；健康咨询服务（不含诊疗服务）；机械设备销售；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）；卫生用品和一次性使用医疗用品销售；专业设计服

务；云计算装备技术服务；计算机软硬件及辅助设备零售；办公用品销售；票务代理服务；互联网数据服务；日用百货销售；电力电子元器件销售；人力资源服务（不含职业中介活动、劳务派遣服务）；信息安全设备销售；广告制作；广告设计、代理；通讯设备销售；数字文化创意软件开发；广告发布（非广播电台、电视台、报刊出版单位）；数字内容制作服务（不含出版发行）；电器机械设备销售；化妆品批发；远程健康管理服务；信息系统集成服务；电子产品销售；化妆品零售；会议及展览服务；厨具卫具及日用杂品批发；计算机软硬件及辅助设备批发；机械设备租赁；厨具卫具及日用杂品零售；体育用品及器材批发；体育用品及器材零售；家用电器销售；家居用品销售；工艺美术品及礼仪用品销售（象牙及其制品除外）；互联网销售（除销售需要许可的商品）；食用农产品批发；食用农产品零售；第一类医疗器械销售；第二类医疗器械销售。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）许可项目：互联网信息服务；第二类增值电信业务；药品互联网信息服务；建筑智能化系统设计；建设工程设计；建筑智能化工程施工；各类工程建设活动；第一类增值电信业务；检验检测服务；医疗服务；旅游业务；货物进出口；技术进出口；信息网络传播视听节目；网络文化经营；第三类医疗器械经营；食品经营；保健食品销售；药品零售。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）

本财务报表业经公司董事会于 2025 年 4 月 22 日批准报出。

四、财务报表的编制基础

1、编制基础

本财务报表按照财政部颁布的《企业会计准则——基本准则》和各项具体会计准则、企业会计准则应用指南、企业会计准则解释及其他相关规定（以下合称“企业会计准则”），以及中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第 15 号——财务报告的一般规定》的相关规定编制。

2、持续经营

本公司对自 2024 年 12 月 31 日起 12 个月的持续经营能力进行了评价，未发现对持续经营能力产生重大怀疑的事项和情况。因此，本财务报表系在持续经营假设的基础上编制。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

以下披露内容已涵盖了本公司根据实际生产经营特点制定的具体会计政策和会计估计。详见本附注“五、29、无形资产”和“五、37、收入”。

1、遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合财政部颁布的企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司 2024 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况以及 2024 年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

2、会计期间

自公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止为一个会计年度。

3、营业周期

本公司营业周期为 12 个月。

4、记账本位币

本公司采用人民币为记账本位币。

5、重要性标准确定方法和选择依据

适用 不适用

项目	重要性标准
重要的单项计提坏账准备的应收款项	单项计提金额占各类应收款项坏账准备总额的 10%以上且金额大于 500 万元
重要的应收款项本期坏账准备收回或转回	单项应收款项坏账准备收回或转回金额大于 500 万元
重要的应收款项核销	重要的应收款项核销金额大于 500 万元
重要的资本化研发项目	单个项目累计资本化金额大于 1,000 万元
重要的诉讼及仲裁事项	涉及金额占公司最近一期经审计净资产绝对值 10%以上，且绝对金额超过 1,000 万元的

6、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

同一控制下企业合并：合并方在企业合并中取得的资产和负债（包括最终控制方收购被合并方而形成的商誉），按照合并日被合并方资产、负债在最终控制方合并财务报表中的账面价值为基础计量。在合并中取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值（或发行股份面值总额）的差额，调整资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

非同一控制下企业合并：合并成本为购买方在购买日为取得被购买方的控制权而付出的资产、发生或承担的负债以及发行的权益性证券的公允价值。合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。在合并中取得的被购买方符合确认条件的各项可辨认资产、负债及或有负债在购买日按公允价值计量。

为企业合并发生的直接相关费用于发生时计入当期损益；为企业合并而发行权益性证券或债务性证券的交易费用，计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

7、控制的判断标准和合并财务报表的编制方法

1、控制的判断标准

合并财务报表的合并范围以控制为基础确定，合并范围包括本公司及全部子公司。控制，是指公司拥有对被投资方的权力，通过参与被投资方的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资方的权力影响其回报金额。

2、合并程序

本公司将整个企业集团视为一个会计主体，按照统一的会计政策编制合并财务报表，反映本企业集团整体财务状况、经营成果和现金流量。本公司与子公司、子公司相互之间发生的内部交易的影响予以抵销。内部交易表明相关资产发生减值损失的，全额确认该部分损失。如子公司采用的会计政策、会计期间与本公司不一致的，在编制合并财务报表时，按本公司的会计政策、会计期间进行必要的调整。

子公司所有者权益、当期净损益和当期综合收益中属于少数股东的份额分别在合并资产负债表中所有者权益项目下、合并利润表中净利润项目下和综合收益总额项目下单独列示。子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有份额而形成的余额，冲减少数股东权益。

（1）增加子公司或业务

在报告期内，因同一控制下企业合并增加子公司或业务的，将子公司或业务合并当期期初至报告期末的经营成果和现金流量纳入合并财务报表，同时对合并财务报表的期初数和比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资方实施控制的，在取得被合并方控制权之前持有的股权投资，在取得原股权之日与合并方和被合并方同处于同一控制之日孰晚日起至合并日之间已确认有关损益、其他综合收益以及其他净资产变动，分别冲减比较报表期间的期初留存收益或当期损益。

在报告期内，因非同一控制下企业合并增加子公司或业务的，以购买日确定的各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值为基础自购买日起纳入合并财务报表。

因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资方实施控制的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益。购买日之前持有的被购买方的股权涉及的以后可重分类进损益的其他综合收益、权益法核算下的其他所有者权益变动转为购买日所属当期投资收益。

（2）处置子公司

①一般处理方法

因处置部分股权投资或其他原因丧失了对被投资方控制权时，对于处置后的剩余股权投资，按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额与商誉之和的差额，计入丧失控制权当期的投资收益。与原有子公司股权投资相关的以后可重分类进损益的其他综合收益、权益法核算下的其他所有者权益变动，在丧失控制权时转为当期投资收益。

②分步处置子公司

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权的，处置对子公司股权投资的各项交易的条款、条件以及经济影响符合以下一种或多种情况，通常表明该多次交易事项为一揽子交易：

- i. 这些交易是同时或者在考虑了彼此影响的情况下订立的；
- ii. 这些交易整体才能达成一项完整的商业结果；
- iii. 一项交易的发生取决于其他至少一项交易的发生；
- iv. 一项交易单独看是不经济的，但是和其他交易一并考虑时是经济的。

各项交易属于一揽子交易的，将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理；在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

各项交易不属于一揽子交易的，在丧失控制权之前，按不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资进行会计处理；在丧失控制权时，按处置子公司一般处理方法进行会计处理。

（3）购买子公司少数股权

因购买少数股权新取得的长期股权投资与按照新增持股比例计算应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

(4) 不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资

处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

8、合营安排分类及共同经营会计处理方法

合营安排分为共同经营和合营企业。

共同经营，是指合营方享有该安排相关资产且承担该安排相关负债的合营安排。

本公司确认与共同经营中利益份额相关的下列项目：

- (1) 确认本公司单独所持有的资产，以及按本公司份额确认共同持有的资产；
- (2) 确认本公司单独所承担的负债，以及按本公司份额确认共同承担的负债；
- (3) 确认出售本公司享有的共同经营产出份额所产生的收入；
- (4) 按本公司份额确认共同经营因出售产出所产生的收入；
- (5) 确认单独所发生的费用，以及按本公司份额确认共同经营发生的费用。

9、现金及现金等价物的确定标准

现金，是指本公司的库存现金以及可以随时用于支付的存款。现金等价物，是指本公司持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额的现金、价值变动风险很小的投资。

10、外币业务和外币报表折算

(1) 外币业务

外币业务采用交易发生日的即期汇率作为折算汇率将外币金额折合成人民币记账。

资产负债表日外币货币性项目余额按资产负债表日即期汇率折算，由此产生的汇兑差额，除属于与购建符合资本化条件的资产相关的外币专门借款产生的汇兑差额按照借款费用资本化的原则处理外，均计入当期损益。

(2) 外币财务报表的折算

资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算；所有者权益项目除“未分配利润”项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。利润表中的收入和费用项目，采用交易发生日的即期汇率折算。

处置境外经营时，将与该境外经营相关的外币财务报表折算差额，自所有者权益项目转入处置当期损益。

11、金融工具

本公司在成为金融工具合同的一方时，确认一项金融资产、金融负债或权益工具。

1、金融工具的分类

根据本公司管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征，金融资产于初始确认时分类为：以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产和以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

本公司将同时符合下列条件且未被指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，分类为以摊余成本计量的金融资产：

- 业务模式是以收取合同现金流量为目标；
- 合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

本公司将同时符合下列条件且未被指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）：

- 业务模式既以收取合同现金流量又以出售该金融资产为目标；
- 合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

对于非交易性权益工具投资，本公司可以在初始确认时将其不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）。该指定在单项投资的基础上作出，且相关投资从发行者的角度符合权益工具的定义。

除上述以摊余成本计量和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产外，本公司将其余所有的金融资产分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。在初始确认时，如果能够消除或显著减少会计错配，本公司可以将本应分类为以摊余成本计量或以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融负债于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和以摊余成本计量的金融负债。

符合以下条件之一的金融负债可在初始计量时指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债：

- （1）该项指定能够消除或显著减少会计错配。
- （2）根据正式书面文件载明的企业风险管理或投资策略，以公允价值为基础对金融负债组合或金融资产和金融负债组合进行管理和业绩评价，并在企业内部以此为基础向关键管理人员报告。
- （3）该金融负债包含需单独分拆的嵌入衍生工具。

2、金融工具的确认依据和计量方法

（1）以摊余成本计量的金融资产

以摊余成本计量的金融资产包括应收票据、应收账款、其他应收款、长期应收款、债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额；不包含重大融资成分的应收账款以及本公司决定不考虑不超过一年的融资成分的应收账款，以合同交易价格进行初始计量。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

收回或处置时，将取得的价款与该金融资产账面价值之间的差额计入当期损益。

（2）以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）包括应收款项融资、其他债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动除采用实际利率法计算的利息、减值损失或利得和汇兑损益之外，均计入其他综合收益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入当期损益。

（3）以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）包括其他权益工具投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入其他综合收益。取得的股利计入当期损益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

（4）以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括交易性金融资产、衍生金融资产、其他非流动金融资产等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

(5) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债包括交易性金融负债、衍生金融负债等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融负债按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

终止确认时，其账面价值与支付的对价之间的差额计入当期损益。

(6) 以摊余成本计量的金融负债

以摊余成本计量的金融负债包括短期借款、应付票据、应付账款、其他应付款、长期借款、应付债券、长期应付款，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

终止确认时，将支付的对价与该金融负债账面价值之间的差额计入当期损益。

3、金融资产终止确认和金融资产转移的确认依据和计量方法

满足下列条件之一时，本公司终止确认金融资产：

- 收取金融资产现金流量的合同权利终止；
- 金融资产已转移，且已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；
- 金融资产已转移，虽然本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是未保留对金融资产的控制。

本公司与交易对手方修改或者重新议定合同而且构成实质性修改的，则终止确认原金融资产，同时按照修改后的条款确认一项新金融资产。

发生金融资产转移时，如保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，则不终止确认该金融资产。

在判断金融资产转移是否满足上述金融资产终止确认条件时，采用实质重于形式的原则。

公司将金融资产转移区分为金融资产整体转移和部分转移。金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：

- (1) 所转移金融资产的账面价值；
- (2) 因转移而收到的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）的情形）之和。

金融资产部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和未终止确认部分之间，按照各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：

- (1) 终止确认部分的账面价值；
- (2) 终止确认部分的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金
额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）的情形）之和。

金融资产转移不满足终止确认条件的，继续确认该金融资产，所收到的对价确认为一项金融负债。

4、金融负债终止确认

金融负债的现时义务全部或部分已经解除的，则终止确认该金融负债或其一部分；本公司若与债权人签订协议，以承担新金融负债方式替换现存金融负债，且新金融负债与现存金融负债的合同条款实质上不同的，则终止确认现存金融负债，并同时确认新金融负债。

对现存金融负债全部或部分合同条款作出实质性修改的，则终止确认现存金融负债或其一部分，同时将修改条款后的金融负债确认为一项新金融负债。

金融负债全部或部分终止确认时，终止确认的金融负债账面价值与支付对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

本公司若回购部分金融负债的，在回购日按照继续确认部分与终止确认部分的相对公允价值，将该金融负债整体的账面价值进行分配。分配给终止确认部分的账面价值与支付的对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

5、金融资产和金融负债的公允价值的确定方法

存在活跃市场的金融工具，以活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的金融工具，采用估值技术确定其公允价值。在估值时，本公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，并优先使用相关可观察输入值。只有在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，才使用不可观察输入值。

6、金融工具减值的测试方法及会计处理方法

本公司对以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）和财务担保合同等以预期信用损失为基础进行减值会计处理。

本公司考虑有关过去事项、当前状况以及对未来经济状况的预测等合理且有依据的信息，以发生违约的风险为权重，计算合同应收的现金流量与预期能收到的现金流量之间差额的现值的概率加权金额，确认预期信用损失。

对于由《企业会计准则第 14 号——收入》规范的交易形成的应收款项和合同资产，无论是否包含重大融资成分，本公司始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

对于由《企业会计准则第 21 号——租赁》规范的交易形成的租赁应收款，本公司选择始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

对于其他金融工具，本公司在每个资产负债表日评估相关金融工具的信用风险自初始确认后的变动情况。本公司通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以确定金融工具预计存续期内发生违约风险的相对变化，以评估金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。通常逾期超过 30 日，本公司即认为该金融工具的信用风险已显著增加，除非有确凿证据证明该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果金融工具于资产负债表日的信用风险较低，本公司即认为该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果该金融工具的信用风险自初始确认后已显著增加，本公司按照相当于该金融工具整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备；如果该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加，本公司按照相当于该金融工具未来 12 个月内预期信用损失的金额计量其损失准备。由此形成的损失准备的增加或转回金额，作为减值损失或利得计入当期损益。对于以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具），在其他综合收益中确认其损失准备，并将减值损失或利得计入当期损益，且不减少该金融资产在资产负债表中列示的账面价值。

如果有客观证据表明某项应收款项已经发生信用减值，则本公司在单项基础上对该应收款项计提减值准备。

除单项计提坏账准备的上述应收款项外，本公司依据信用风险特征将其余金融工具划分为若干组合，在组合基础上确定预期信用损失。本公司对应收票据、应收账款、应收款项融资、其他应收款、合同资产、长期应收款等计提预期信用损失的组合类别及确定依据如下：

应收票据组合，根据承兑人信用风险划分确定组合的依据：

组合名称	确定组合的依据
银行承兑汇票组合	银行承兑汇票
商业承兑汇票组合	商业承兑汇票

对于银行承兑汇票组合，本公司认为持有银行承兑汇票不存在重大的信用风险，不会因承兑人违约而产生重大损失，不计提预期信用损失。

对于商业承兑汇票组合，参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，根据承兑人的信用风险特征划分，与“应收账款”组合划分相同。

应收账款组合，根据信用风险特征作为确定组合的依据：

组合名称	确定组合的依据
合并范围内关联方组合	合并范围内关联方的应收账款
账龄组合	除合并范围内关联方组合之外的应收账款

对于划分为合并范围内关联方组合的应收账款，本公司参考历史信用损失经验，判断收回风险极低，不计提预期信用损失。

对于划分为账龄组合的应收账款，参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制应收账款账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失：

账龄	预期信用损失率(%)
3个月以内	0.00
4个月-1年(含1年)	3.00
1-2年(含2年)	5.00
2-3年(含3年)	10.00
3-4年(含4年)	20.00
4-5年(含5年)	50.00
5年以上	100.00

合同资产组合，根据信用风险特征作为确定组合的依据：

组合名称	确定组合的依据
合并范围内关联方组合	合并范围内关联方的合同资产
账龄组合	除合并范围内关联方组合之外的合同资产

对于划分为合并范围内关联方组合的合同资产，本公司判断收回风险极低，不计提资产减值损失。

对于划分为账龄组合的合同资产，参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制合同资产账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失：

账龄	预期信用损失率(%)
3个月以内	0.00
4个月-1年(含1年)	3.00
1-2年(含2年)	5.00
2-3年(含3年)	10.00
3-4年(含4年)	20.00
4-5年(含5年)	50.00
5年以上	100.00

其他应收款组合，根据信用风险作为确定组合的依据：

对于划分为组合的其他应收款，本公司参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和未来12个月内或整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

组合名称	确定组合的依据
合并范围内关联方组合	合并范围内关联方的其他应收款
银行保函组合	银行保函保证金
其他组合	除合并范围内关联方组合和银行保函组合之外的其他应收款

对于划分为合并范围内关联方组合和银行保函组合的其他应收款，本公司参考历史信用损失经验，判断收回风险极低，不计提预期信用损失。

对于划分为其他组合的其他应收款，本公司参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和未来12个月内或整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

对于公司通过销售商品或提供劳务形成的长期应收款，本公司选择始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

12、应收票据

具体详见第十节财务报告、五、11、金融工具。

13、应收账款

具体详见第十节财务报告、五、11、金融工具。

14、应收款项融资

具体详见第十节财务报告、五、11、金融工具。

15、其他应收款

具体详见第十节财务报告、五、11、金融工具。

16、合同资产

1、合同资产的确认方法及标准

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已向客户转让商品或提供服务而有权收取对价的权利（且该权利取决于时间流逝之外的其他因素）列示为合同资产。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。本公司拥有的、无条件（仅取决于时间流逝）向客户收取对价的权利作为应收款项单独列示。

2、合同资产预期信用损失的确定方法及会计处理方法

合同资产的预期信用损失的确定方法及会计处理方法详见本附注“五、11、金融工具”。

17、存货

（1）存货的分类和成本

存货分类为：原材料、低值易耗品、库存商品、合同履约成本等。

存货按成本进行初始计量，存货成本包括采购成本、加工成本和其他使存货达到目前场所和状态所发生的支出。

（2）发出存货的计价方法

存货发出时按个别认定法计价。

（3）不同类别存货可变现净值的确定依据

资产负债表日，存货应当按照成本与可变现净值孰低计量。当存货成本高于其可变现净值的，应当计提存货跌价准备。可变现净值，是指在日常活动中，存货的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用以及相关税费后的金额。

产成品、库存商品和用于出售的材料等直接用于出售的商品存货，在正常生产经营过程中，以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；需要经过加工的材料存货，在正常生产经营过程中，以所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；为执行销售合同或者劳务合同而持有的存货，其可变现净值以合同价格为基础计算，若持有存货的数量多于销售合同订购数量的，超出部分的存货的可变现净值以一般销售价格为基础计算。

计提存货跌价准备后，如果以前减记存货价值的影响因素已经消失，导致存货的可变现净值高于其账面价值的，在原已计提的存货跌价准备金额内予以转回，转回的金额计入当期损益。

（4）存货的盘存制度

采用永续盘存制。

(5) 低值易耗品和包装物的摊销方法

- 1) 低值易耗品采用一次转销法；
- 2) 包装物采用一次转销法。

18、持有待售资产

1、持有待售

主要通过出售（包括具有商业实质的非货币性资产交换）而非持续使用一项非流动资产或处置组收回其账面价值的，划分为持有待售类别。

本公司将同时满足下列条件的非流动资产或处置组划分为持有待售类别：

- (1) 根据类似交易中出售此类资产或处置组的惯例，在当前状况下即可立即出售；
 - (2) 出售极可能发生，即本公司已经就一项出售计划作出决议且获得确定的购买承诺，预计出售将在一年内完成。有关规定要求本公司相关权力机构或者监管部门批准后方可出售的，已经获得批准。
- 划分为持有待售的非流动资产（不包括金融资产、递延所得税资产、职工薪酬形成的资产）或处置组，其账面价值高于公允价值减去出售费用后的净额的，账面价值减记至公允价值减去出售费用后的净额，减记的金额确认为资产减值损失，计入当期损益，同时计提持有待售资产减值准备。

2、终止经营

终止经营是满足下列条件之一的、能够单独区分的组成部分，且该组成部分已被本公司处置或被本公司划归为持有待售类别：

- (1) 该组成部分代表一项独立的主要业务或一个单独的主要经营地区；
- (2) 该组成部分是拟对一项独立的主要业务或一个单独的主要经营地区进行处置的一项相关联计划的一部分；
- (3) 该组成部分是专为转售而取得的子公司。

持续经营损益和终止经营损益在利润表中分别列示。终止经营的减值损失和转回金额等经营损益及处置损益作为终止经营损益列报。对于当期列报的终止经营，本公司在当期财务报表中，将原来作为持续经营损益列报的信息重新作为可比会计期间的终止经营损益列报。

19、债权投资

无

20、其他债权投资

无

21、长期应收款

具体详见第十节财务报告、五、11、金融工具。

22、长期股权投资

1、共同控制、重大影响的判断标准

共同控制，是指按照相关约定对某项安排所共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策。本公司与其他合营方一同对被投资单位实施共同控制且对被投资单位净资产享有权利的，被投资单位为本公司的合营企业。

重大影响，是指对被投资单位的财务和经营决策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。本公司能够对被投资单位施加重大影响的，被投资单位为本公司联营企业。

2、初始投资成本的确定

（1）企业合并形成的长期股权投资

对于同一控制下的企业合并形成的对子公司的长期股权投资，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。长期股权投资初始投资成本与支付对价账面价值之间的差额，调整资本公积中的股本溢价；资本公积中的股本溢价不足冲减时，调整留存收益。因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资单位实施控制的，按上述原则确认的长期股权投资的初始投资成本与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整股本溢价，股本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

对于非同一控制下的企业合并形成的对子公司的长期股权投资，按照购买日确定的合并成本作为长期股权投资的初始投资成本。因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资单位实施控制的，按照原持有的股权投资账面价值加上新增投资成本之和作为初始投资成本。

（2）通过企业合并以外的其他方式取得的长期股权投资

以支付现金方式取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本。

以发行权益性证券取得的长期股权投资，按照发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

3、后续计量及损益确认方法

（1）成本法核算的长期股权投资

公司对子公司的长期股权投资，采用成本法核算，除非投资符合持有待售的条件。除取得投资时实际支付的价款或对价中包含的已宣告但尚未发放的现金股利或利润外，公司按照享有被投资单位宣告发放的现金股利或利润确认当期投资收益。

（2）权益法核算的长期股权投资

对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，不调整长期股权投资的初始投资成本；初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益，同时调整长期股权投资的成本。

公司按照应享有或应分担的被投资单位实现的净损益和其他综合收益的份额，分别确认投资收益和其他综合收益，同时调整长期股权投资的账面价值；按照被投资单位宣告分派的利润或现金股利计算应享有的部分，相应减少长期股权投资的账面价值；对于被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动（简称“其他所有者权益变动”），调整长期股权投资的账面价值并计入所有者权益。

在确认应享有被投资单位净损益、其他综合收益及其他所有者权益变动的份额时，以取得投资时被投资单位可辨认净资产的公允价值为基础，并按照公司的会计政策及会计期间，对被投资单位的净利润和其他综合收益等进行调整后确认。

公司与联营企业、合营企业之间发生的未实现内部交易损益按照应享有的比例计算归属于公司的部分，予以抵销，在此基础上确认投资收益，但投出或出售的资产构成业务的除外。与被投资单位发生的未实现内部交易损失，属于资产减值损失的，全额确认。

公司对合营企业或联营企业发生的净亏损，除负有承担额外损失义务外，以长期股权投资的账面价值以及其他实质上构成对合营企业或联营企业净投资的长期权益减记至零为限。合营企业或联营企业以后实现净利润的，公司在收益分享额弥补未确认的亏损分担额后，恢复确认收益分享额。

(3) 长期股权投资的处置

处置长期股权投资，其账面价值与实际取得价款的差额，计入当期损益。

部分处置权益法核算的长期股权投资，剩余股权仍采用权益法核算的，原权益法核算确认的其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础按相应比例结转，其他所有者权益变动按比例结转转入当期损益。

因处置股权投资等原因丧失了对被投资单位的共同控制或重大影响的，原股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益，在终止采用权益法核算时采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理，其他所有者权益变动在终止采用权益法核算时全部转入当期损益。

因处置部分股权投资等原因丧失了对被投资单位控制权的，在编制个别财务报表时，剩余股权能够对被投资单位实施共同控制或重大影响的，改按权益法核算，并对该剩余股权视同自取得时即采用权益法核算进行调整，对于取得被投资单位控制权之前确认的其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础按比例结转，因采用权益法核算确认的其他所有者权益变动按比例结转转入当期损益；剩余股权不能对被投资单位实施共同控制或施加重大影响的，确认为金融资产，其在丧失控制之日的公允价值与账面价值间的差额计入当期损益，对于取得被投资单位控制权之前确认的其他综合收益和其他所有者权益变动全部结转。

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权，属于一揽子交易的，各项交易作为一项处置子公司股权投资并丧失控制权的交易进行会计处理；在丧失控制权之前每一次处置价款与所处置的股权对应的长期股权投资账面价值之间的差额，在个别财务报表中，先确认为其他综合收益，到丧失控制权时再一并转入丧失控制权的当期损益。不属于一揽子交易的，对每一项交易分别进行会计处理。

23、投资性房地产

投资性房地产计量模式

成本法计量

折旧或摊销方法

投资性房地产是指为赚取租金或资本增值，或两者兼有而持有的房地产，包括已出租的土地使用权、持有并准备增值后转让的土地使用权、已出租的建筑物（含自行建造或开发活动完成后用于出租的建筑物以及正在建造或开发过程中将来用于出租的建筑物）。

与投资性房地产有关的后续支出，在相关的经济利益很可能流入且其成本能够可靠的计量时，计入投资性房地产成本；否则，于发生时计入当期损益。

本公司对现有投资性房地产采用成本模式计量。对按照成本模式计量的投资性房地产一出租用建筑物采用与本公司固定资产相同的折旧政策，出租用土地使用权按与无形资产相同的摊销政策执行。

24、固定资产

(1) 确认条件

固定资产指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有，并且使用寿命超过一个会计年度的有形资产。固定资产在同时满足下列条件时予以确认：

- (1) 与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业；

(2) 该固定资产的成本能够可靠地计量。

固定资产按成本（并考虑预计弃置费用因素的影响）进行初始计量。

与固定资产有关的后续支出，在与其有关的经济利益很可能流入且其成本能够可靠计量时，计入固定资产成本；对于被替换的部分，终止确认其账面价值；所有其他后续支出于发生时计入当期损益。

(2) 折旧方法

类别	折旧方法	折旧年限	残值率	年折旧率
房屋及建筑物	年限平均法	25	4.00%	3.84%
通用设备	年限平均法	3-5	4.00%	19.20%-32.00%
专用设备	年限平均法	4	4.00%	24.00%
运输设备	年限平均法	8	4.00%	12.00%
其他设备	年限平均法	5	4.00%	19.20%

固定资产折旧采用年限平均法分类计提，根据固定资产类别、预计使用寿命和预计净残值率确定折旧率。对计提了减值准备的固定资产，则在未来期间按扣除减值准备后的账面价值及依据尚可使用年限确定折旧额。如固定资产各组成部分的使用寿命不同或者以不同方式为企业提供服务，则选择不同折旧率或折旧方法，分别计提折旧。

当固定资产被处置，或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

25、在建工程

在建工程按实际发生的成本计量。实际成本包括建筑成本、安装成本、符合资本化条件的借款费用以及其他为使在建工程达到预定可使用状态前所发生的必要支出。在建工程在达到预定可使用状态时，转入固定资产并自次月起开始计提折旧。

26、借款费用

1、借款费用资本化的确认原则

公司发生的借款费用，可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的，予以资本化，计入相关资产成本；其他借款费用，在发生时根据其发生额确认为费用，计入当期损益。

符合资本化条件的资产，是指需要经过相当长时间的购建或者生产活动才能达到预定可使用或者可销售状态的固定资产、投资性房地产和存货等资产。

2、借款费用资本化期间

资本化期间，指从借款费用开始资本化时点到停止资本化时点的期间，借款费用暂停资本化的期间不包括在内。

借款费用同时满足下列条件时开始资本化：

(1) 资产支出已经发生，资产支出包括为购建或者生产符合资本化条件的资产而以支付现金、转移非现金资产或者承担带息债务形式发生的支出；

(2) 借款费用已经发生；

(3) 为使资产达到预定可使用或者可销售状态所必要的购建或者生产活动已经开始。
当购建或者生产符合资本化条件的资产达到预定可使用或者可销售状态时，借款费用停止资本化。

3、暂停资本化期间

符合资本化条件的资产在购建或生产过程中发生的非正常中断且中断时间连续超过 3 个月的，则借款费用暂停资本化；该项中断如是所购建或生产的符合资本化条件的资产达到预定可使用状态或者可销售状态必要的程序，则借款费用继续资本化。在中断期间发生的借款费用确认为当期损益，直至资产的购建或者生产活动重新开始后借款费用继续资本化。

4、借款费用资本化率、资本化金额的计算方法

对于为购建或者生产符合资本化条件的资产而借入的专门借款，以专门借款当期实际发生的借款费用，减去尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额，来确定借款费用的资本化金额。

对于为购建或者生产符合资本化条件的资产而占用的一般借款，根据累计资产支出超过专门借款部分的资产支出加权平均数乘以所占用一般借款的资本化率，计算确定一般借款应予资本化的借款费用金额。资本化率根据一般借款加权平均实际利率计算确定。

在资本化期间内，外币专门借款本金及利息的汇兑差额，予以资本化，计入符合资本化条件的资产的成本。除外币专门借款之外的其他外币借款本金及其利息所产生的汇兑差额计入当期损益。

27、生物资产

无

28、油气资产

无

29、无形资产

(1) 使用寿命及其确定依据、估计情况、摊销方法或复核程序

1、无形资产的计价方法

1) 公司取得无形资产时按成本进行初始计量；

外购无形资产的成本，包括购买价款、相关税费以及直接归属于使该项资产达到预定用途所发生的其他支出。

2) 后续计量

在取得无形资产时分析判断其使用寿命。

对于使用寿命有限的无形资产，在为企业带来经济利益的期限内摊销；无法预见无形资产为企业带来经济利益期限的，视为使用寿命不确定的无形资产，不予摊销。

2、使用寿命有限的无形资产的使用寿命估计情况

项目	预计使用寿命（年）
土地使用权	50
软件	5
专利技术	10
非专利技术	5-10
著作权	5
特许经营权	约定的专营期限内

3、使用寿命不确定的无形资产的判断依据以及对其使用寿命进行复核的程序

截至资产负债表日，本公司没有使用寿命不确定的无形资产。

(2) 研发支出的归集范围及相关会计处理方法

1、研发支出的归集范围

公司进行研究与开发过程中发生的支出主要包括从事研发活动的人员的相关职工薪酬、耗用材料、费用、相关折旧摊销费等相关支出，公司按照研发项目核算研发费用，归集各项支出。

2、划分研究阶段和开发阶段的具体标准

公司内部研究开发项目的支出分为研究阶段支出和开发阶段支出。

研究阶段：为获取并理解新的科学或技术知识等而进行的独创性的有计划调查、研究活动的阶段。

开发阶段：在进行商业性生产或使用前，将研究成果或其他知识应用于某项计划或设计，以生产出新的或具有实质性改进的材料、装置、产品等活动的阶段。

公司内部研究开发项目通过技术可行性和经济可行性研究，经审批予以立项后进入开发阶段。

3、开发阶段支出资本化的具体条件

研究阶段的支出，于发生时计入当期损益。开发阶段的支出同时满足下列条件的，确认为无形资产，不能满足下述条件的开发阶段的支出计入当期损益：

- 1) 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；
- 2) 具有完成该无形资产并使用或出售的意图；
- 3) 无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；
- 4) 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；
- 5) 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

无法区分研究阶段支出和开发阶段支出的，将发生的研发支出全部计入当期损益。

30、长期资产减值

长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程、使用权资产、使用寿命有限的无形资产、油气资产等长期资产，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

对于因企业合并形成的商誉、使用寿命不确定的无形资产、尚未达到可使用状态的无形资产，无论是否存在减值迹象，至少在每年年度终了进行减值测试。

本公司进行商誉减值测试，对于因企业合并形成的商誉的账面价值，自购买日起按照合理的方法分摊至相关的资产组；难以分摊至相关的资产组的，将其分摊至相关的资产组组合。相关的资产组或者资产组组合，是能够从企业合并的协同效应中受益的资产组或者资产组组合。

在对包含商誉的相关资产组或者资产组组合进行减值测试时，如与商誉相关的资产组或者资产组组合存在减值迹象的，先对不包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，计算可收回金额，并与相关账面价值相比较，确认相应的减值损失。然后对包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，比较其账面价值与可收回金额，如可收回金额低于账面价值的，减值损失金额首先抵减分摊至资产组或者资产组组合中商誉的账面价值，再根据资产组或者资产组组合中除商誉之外的其他各项资产的账面价值所占比重，按比例抵减其他各项资产的账面价值。上述资产减值损失一经确认，在以后会计期间不予转回。

31、长期待摊费用

长期待摊费用为已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的各项费用。

本公司长期待摊费用在受益期内平均摊销。

32、合同负债

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品或提供服务的义务列示为合同负债。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。

33、职工薪酬

(1) 短期薪酬的会计处理方法

本公司在职工为本公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

本公司为职工缴纳的社会保险费和住房公积金，以及按规定提取的工会经费和职工教育经费，在职工为本公司提供服务的会计期间，根据规定的计提基础和计提比例计算确定相应的职工薪酬金额。

本公司发生的职工福利费，在实际发生时根据实际发生额计入当期损益或相关资产成本，其中，非货币性福利按照公允价值计量。

(2) 离职后福利的会计处理方法

1) 设定提存计划

本公司按当地政府的相关规定为职工缴纳基本养老保险和失业保险，在职工为本公司提供服务的会计期间，按以当地规定的缴纳基数和比例计算应缴纳金额，确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。此外，本公司还参与了由国家相关部门批准的企业年金计划/补充养老保险基金。本公司按职工工资总额的一定比例向年金计划/当地社会保险机构缴费，相应支出计入当期损益或相关资产成本。

2) 设定受益计划

本公司根据预期累计福利单位法确定的公式将设定受益计划产生的福利义务归属于职工提供服务的期间，并计入当期损益或相关资产成本。

设定受益计划义务现值减去设定受益计划资产公允价值所形成的赤字或盈余确认为一项设定受益计划净负债或净资产。设定受益计划存在盈余的，本公司以设定受益计划的盈余和资产上限两项的孰低者计量设定受益计划净资产。

所有设定受益计划义务，包括预期在职工提供服务的年度报告期间结束后的十二个月内支付的义务，根据资产负债表日与设定受益计划义务期限和币种相匹配的国债或活跃市场上的高质量公司债券的市场收益率予以折现。

设定受益计划产生的服务成本和设定受益计划净负债或净资产的利息净额计入当期损益或相关资产成本；重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动计入其他综合收益，并且在后续会计期间不转回至损益，在原设定受益计划终止时在权益范围内将原计入其他综合收益的部分全部结转至未分配利润。

在设定受益计划结算时，按在结算日确定的设定受益计划义务现值和结算价格两者的差额，确认结算利得或损失。

(3) 辞退福利的会计处理方法

本公司向职工提供辞退福利的，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：公司不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；公司确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

(4) 其他长期职工福利的会计处理方法

无

34、预计负债

与或有事项相关的义务同时满足下列条件时，本公司将其确认为预计负债：

- (1) 该义务是本公司承担的现时义务；
- (2) 履行该义务很可能导致经济利益流出本公司；
- (3) 该义务的金额能够可靠地计量。

预计负债按履行相关现时义务所需的支出的最佳估计数进行初始计量。

在确定最佳估计数时，综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。对于货币时间价值影响重大的，通过对相关未来现金流出进行折现后确定最佳估计数。

所需支出存在一个连续范围，且该范围内各种结果发生的可能性相同的，最佳估计数按照该范围内的中间值确定；在其他情况下，最佳估计数分别下列情况处理：

- 或有事项涉及单个项目的，按照最可能发生金额确定。
- 或有事项涉及多个项目的，按照各种可能结果及相关概率计算确定。

清偿预计负债所需支出全部或部分预期由第三方补偿的，补偿金额在基本确定能够收到时，作为资产单独确认，确认的补偿金额不超过预计负债的账面价值。

本公司在资产负债表日对预计负债的账面价值进行复核，有确凿证据表明该账面价值不能反映当前最佳估计数的，按照当前最佳估计数对该账面价值进行调整。

35、股份支付

本公司的股份支付是为了获取职工或其他方提供服务而授予权益工具或者承担以权益工具为基础确定的负债的交易。本公司的股份支付分为以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

1、以权益结算的股份支付及权益工具

以权益结算的股份支付换取职工提供服务的，以授予职工权益工具的公允价值计量。对于授予后立即可行权的股份支付交易，在授予日按照权益工具的公允价值计入相关成本或费用，相应增加资本公积。对于授予后完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的股份支付交易，在等待期内每个资产负债表日，本公司根据对可行权权益工具数量的最佳估计，按照授予日公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应增加资本公积。

如果修改了以权益结算的股份支付的条款，至少按照未修改条款的情况确认取得的服务。此外，任何增加所授予权益工具公允价值的修改，或在修改日对职工有利的变更，均确认取得服务的增加。

在等待期内，如果取消了授予的权益工具，则本公司对取消所授予的权益性工具作为加速行权处理，将剩余等待期内应确认的金额立即计入当期损益，同时确认资本公积。但是，如果授予新的权益工具，并在新权益工具授予日认定所授予的新权益工具是用于替代被取消的权益工具的，则以与处理原权益工具条款和条件修改相同的方式，对所授予的替代权益工具进行处理。

2、以现金结算的股份支付及权益工具

以现金结算的股份支付，按照本公司承担的以股份或其他权益工具为基础计算确定的负债的公允价值计量。授予后立即可行权的股份支付交易，本公司在授予日按照承担负债的公允价值计入相关成本或费用，相应增加负债。对于授予后完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的股份支付交易，在等待期内的每个资产负债表日，本公司以对可行权情况的最佳估计为基础，按照本公司承担负债的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，并相应计入负债。在相关负债结算前的每个资产负债表日以及结算日，对负债的公允价值重新计量，其变动计入当期损益。

本公司修改以现金结算的股份支付协议中的条款和条件，使其成为以权益结算的股份支付的，在修改日（无论发生在等待期内还是等待期结束后），本公司按照所授予权益工具当日的公允价值计量以权益结算的股份支付，将已取得的服务计入资本公积，同时终止确认以现金结算的股份支付在修改日已确认的负债，两者之间的差额计入当期损益。如果由于修改延长或缩短了等待期，本公司按照修改后的等待期进行会计处理。

36、优先股、永续债等其他金融工具

无

37、收入

按照业务类型披露收入确认和计量所采用的会计政策

本公司在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品或服务控制权时确认收入。取得相关商品或服务控制权，是指能够主导该商品或服务的使用并从中获得几乎全部的经济利益。

合同中包含两项或多项履约义务的，本公司在合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务。本公司按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。

交易价格是指本公司因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额，不包括代第三方收取的款项以及预期将退还给客户的款项。本公司根据合同条款，结合其以往的习惯做法确定交易价格，并在确定交易价格时，考虑可变对价、合同中存在的重大融资成分、非现金对价、应付客户对价等因素的影响。本公司以不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额确定包含可变对价的交易价格。合同中存在重大融资成分的，本公司按照假定客户在取得商品或服务控制权时即以现金支付的应付金额确定交易价格，并在合同期间内采用实际利率法摊销该交易价格与合同对价之间的差额。满足下列条件之一的，属于在某一时间段内履行履约义务，否则，属于在某一时点履行履约义务：

- 客户在本公司履约的同时即取得并消耗本公司履约所带来的经济利益。
- 客户能够控制本公司履约过程中在建的商品。
- 本公司履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且本公司在整个合同期内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。

对于在某一时间段内履行的履约义务，本公司在该段时间内按照履约进度确认收入，但是，履约进度不能合理确定的除外。本公司考虑商品或服务的性质，采用产出法或投入法确定履约进度。当履约进度不能合理确定时，已经发生的成本预计能够得到补偿的，本公司按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。

对于在某一时点履行的履约义务，本公司在客户取得相关商品或服务控制权时点确认收入。在判断客户是否已取得商品或服务控制权时，本公司考虑下列迹象：

- 本公司就该商品或服务享有现时收款权利，即客户就该商品或服务负有现时付款义务。
- 本公司已将该商品的法定所有权转移给客户，即客户已拥有该商品的法定所有权。
- 本公司已将该商品实物转移给客户，即客户已实物占有该商品。

- 本公司已将该商品所有权上的主要风险和报酬转移给客户，即客户已取得该商品所有权上的主要风险和报酬。
- 客户已接受该商品或服务。

本公司根据在向客户转让商品或服务前是否拥有对该商品或服务的控制权，来判断从事交易时本公司的身份是主要责任人还是代理人。本公司在向客户转让商品或服务前能够控制该商品或服务的，本公司为主要责任人，按照已收或应收对价总额确认收入；否则，本公司为代理人，按照预期有权收取的佣金或手续费的金额确认收入。

同类业务采用不同经营模式涉及不同收入确认方式及计量方法的情况

本公司主营业务收入按业务类型分为软件开发、系统集成、运营维护三部分。

本公司各项履约义务收入确认的具体方法如下：

（1）软件开发及系统集成

软件开发指根据客户的需求，利用开发工具为客户提供一整套实现某种功能的软件产品或者利用已有产品进行的二次开发以满足客户的某种特定需求。系统集成指根据用户的需求和投入资金的规模，应用各种计算机网络相关技术，选择各种软硬件设备，经过集成设计，安装调试等大量技术性工作使系统能够满足用户对实际工作要求。主要包括软硬件集成、网络布线等。

对于本公司为客户提供的软件开发和系统集成等服务，由于客户不能在履约的同时即取得并消耗企业履约所带来的经济利益；不能够控制本公司履约过程中在建的商品；不能在合同期间内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项，本公司将其作为在某一时点履行的履约义务。本公司在每个单项履约义务履行后，取得客户的验收资料等文件时确认该单项履约义务相应收入。

（2）运营维护

运营维护指利用软件专业知识依托互联网，为客户提供应用服务。包括业务咨询，在线服务，系统维护等。

对于本公司为客户提供的运营维护等服务，其履约义务满足在某一时段内履行的，采用产出法确定相应收入的履约进度。其中，约定工作量的合同，按实际工作量在服务期间内分期确认收入；未约定工作量的合同，按照直线法在服务期间内分期确认收入。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

38、合同成本

合同成本包括合同履约成本与合同取得成本。

本公司为履行合同而发生的成本，不属于存货、固定资产或无形资产等相关准则规范范围的，在满足下列条件时作为合同履约成本确认为一项资产：

- 该成本与一份当前或预期取得的合同直接相关。
- 该成本增加了本公司未来用于履行履约义务的资源。
- 该成本预期能够收回。

本公司为取得合同发生的增量成本预期能够收回的，作为合同取得成本确认为一项资产。

与合同成本有关的资产采用与该资产相关的商品或服务收入确认相同的基础进行摊销；但是对于合同取得成本摊销期限未超过一年的，本公司在发生时将其计入当期损益。

与合同成本有关的资产，其账面价值高于下列两项的差额的，本公司对超出部分计提减值准备，并确认为资产减值损失：

- 1、因转让与该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价；
- 2、为转让该相关商品或服务估计将要发生的成本。

以前期间减值的因素之后发生变化，使得前述差额高于该资产账面价值的，本公司转回原已计提的减值准备，并计入当期损益，但转回后的资产账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该资产在转回日的账面价值。

39、政府补助

1、类型

政府补助，是本公司从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，分为与资产相关的政府补助和与收益相关的政府补助。

与资产相关的政府补助，是指本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

本公司将政府补助划分为与资产相关的具体标准为：将所取得的用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助界定为与资产相关的政府补助。

本公司将政府补助划分为与收益相关的具体标准为：将界定为与资产相关的政府补助以外其余的政府补助界定为与收益相关的政府补助。

对于政府文件未明确规定补助对象的，本公司将该政府补助划分为与资产相关或与收益相关的判断依据为：

（1）政府文件明确了补助所针对的特定项目的，根据该特定项目的预算中将形成资产的支出金额和计入费用的支出金额的相对比例进行划分，对该划分比例需在每个资产负债表日进行复核，必要时进行变更。

（2）政府文件中对用途仅作一般性表述，没有指明特定项目的，作为与收益相关的政府补助。

2、确认时点

政府补助在本公司能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。

3、会计处理

与资产相关的政府补助，冲减相关资产账面价值或确认为递延收益。确认为递延收益的，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）；

与收益相关的政府补助，用于补偿本公司以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失；用于补偿本公司已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失。

本公司取得的政策性优惠贷款贴息，区分以下两种情况，分别进行会计处理：

（1）财政将贴息资金拨付给贷款银行，由贷款银行以政策性优惠利率向本公司提供贷款的，本公司以实际收到的借款金额作为借款的入账价值，按照借款本金和该政策性优惠利率计算相关借款费用。

（2）财政将贴息资金直接拨付给本公司的，本公司将对应的贴息冲减相关借款费用。

40、递延所得税资产/递延所得税负债

所得税包括当期所得税和递延所得税。除因企业合并和直接计入所有者权益(包括其他综合收益)的交易或者事项产生的所得税外，本公司将当期所得税和递延所得税计入当期损益。

递延所得税资产和递延所得税负债根据资产和负债的计税基础与其账面价值的差额(暂时性差异)计算确认。

对于可抵扣暂时性差异确认递延所得税资产，以未来期间很可能取得的用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。对于能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，以很可能获得用来抵扣可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认相应的递延所得税资产。

对于应纳税暂时性差异，除特殊情况外，确认递延所得税负债。

不确认递延所得税资产或递延所得税负债的特殊情况包括：

- 商誉的初始确认；
- 既不是企业合并、发生时也不影响会计利润和应纳税所得额(或可抵扣亏损)，且初始确认的资产和负债未导致产生等额应纳税暂时性差异和可抵扣暂时性差异的交易或事项。

对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的应纳税暂时性差异，确认递延所得税负债，除非本公司能够控制该暂时性差异转回的时间且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的可抵扣暂时性差异，当该暂时性差异在可预见的未来很可能转回且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额时，确认递延所得税资产。

资产负债表日，对于递延所得税资产和递延所得税负债，根据税法规定，按照预期收回相关资产或清偿相关负债期间的适用税率计量。

资产负债表日，本公司对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，则减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，减记的金额予以转回。

当拥有以净额结算的法定权利，且意图以净额结算或取得资产、清偿负债同时进行，当期所得税资产及当期所得税负债以抵销后的净额列报。

资产负债表日，递延所得税资产及递延所得税负债在同时满足以下条件时以抵销后的净额列示：

- 纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利；
- 递延所得税资产及递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一纳税主体征收的所得税相关或者是对不同的纳税主体相关，但在未来每一具有重要性的递延所得税资产及负债转回的期间内，涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产和负债或是同时取得资产、清偿负债。

41、租赁

(1) 作为承租方租赁的会计处理方法

1、使用权资产

在租赁期开始日，本公司对除短期租赁和低价值资产租赁以外的租赁确认使用权资产。使用权资产按照成本进行初始计量。该成本包括：

租赁负债的初始计量金额；

在租赁期开始日或之前支付的租赁付款额，存在租赁激励的，扣除已享受的租赁激励相关金额；

本公司发生的初始直接费用；

本公司为拆卸及移除租赁资产、复原租赁资产所在场地或将租赁资产恢复至租赁条款约定状态预计将发生的成本，但不包括属于为生产存货而发生的成本。

本公司后续采用直线法对使用权资产计提折旧。对能够合理确定租赁期届满时取得租赁资产所有权的，本公司在租赁资产剩余使用寿命内计提折旧；否则，租赁资产在租赁期与租赁资产剩余使用寿命两者孰短的期间内计提折旧。

本公司按照本附注“五、30、长期资产减值”所述原则来确定使用权资产是否已发生减值，并对已识别的减值损失进行会计处理。

2、租赁负债

在租赁期开始日，本公司对除短期租赁和低价值资产租赁以外的租赁确认租赁负债。租赁负债按照尚未支付的租赁付款额的现值进行初始计量。租赁付款额包括：

固定付款额（包括实质固定付款额），存在租赁激励的，扣除租赁激励相关金额；
 取决于指数或比率的可变租赁付款额；
 根据公司提供的担保余值预计应支付的款项；
 购买选择权的行权价格，前提是公司合理确定将行使该选择权；
 行使终止租赁选择权需支付的款项，前提是租赁期反映出公司将行使终止租赁选择权。
 本公司采用租赁内含利率作为折现率，但如果无法合理确定租赁内含利率的，则采用本公司的增量借款利率作为折现率。

本公司按照固定的周期性利率计算租赁负债在租赁期内各期间的利息费用，并计入当期损益或相关资产成本。

未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益或相关资产成本。

在租赁期开始日后，发生下列情形的，本公司重新计量租赁负债，并调整相应的使用权资产，若使用权资产的账面价值已调减至零，但租赁负债仍需进一步调减的，将差额计入当期损益：

当购买选择权、续租选择权或终止选择权的评估结果发生变化，或前述选择权的实际行权情况与原评估结果不一致的，本公司按变动后租赁付款额和修订后的折现率计算的现值重新计量租赁负债；

当实质固定付款额发生变动、担保余值预计的应付金额发生变动或用于确定租赁付款额的指数或比率发生变动，本公司按照变动后的租赁付款额和原折现率计算的现值重新计量租赁负债。但是，租赁付款额的变动源自浮动利率变动的，使用修订后的折现率计算现值。

3、短期租赁和低价值资产租赁

本公司选择对短期租赁和低价值资产租赁不确认使用权资产和租赁负债的，将相关的租赁付款额在租赁期内各个期间按照直线法计入当期损益或相关资产成本。短期租赁，是指在租赁期开始日，租赁期不超过 12 个月且不包含购买选择权的租赁。低价值资产租赁，是指单项租赁资产为全新资产时价值较低的租赁。公司转租或预期转租租赁资产的，原租赁不属于低价值资产租赁。

4、租赁变更

租赁发生变更且同时符合下列条件的，公司将该租赁变更作为一项单独租赁进行会计处理：

该租赁变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围；

增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

租赁变更未作为一项单独租赁进行会计处理的，在租赁变更生效日，公司重新分摊变更后合同的对价，重新确定租赁期，并按照变更后租赁付款额和修订后的折现率计算的现值重新计量租赁负债。

租赁变更导致租赁范围缩小或租赁期缩短的，本公司相应调减使用权资产的账面价值，并将部分终止或完全终止租赁的相关利得或损失计入当期损益。其他租赁变更导致租赁负债重新计量的，本公司相应调整使用权资产的账面价值。

（2） 作为出租方租赁的会计处理方法

在租赁开始日，本公司将租赁分为融资租赁和经营租赁。融资租赁，是指无论所有权最终是否转移，但实质上转移了与租赁资产所有权有关的几乎全部风险和报酬的租赁。经营租赁，是指除融资租赁以外的其他租赁。本公司作为转租出租人时，基于原租赁产生的使用权资产对转租赁进行分类。

1、经营租赁会计处理

经营租赁的租赁收款额在租赁期内各个期间按照直线法确认为租金收入。本公司将发生的与经营租赁有关的初始直接费用予以资本化，在租赁期内按照与租金收入确认相同的基础分摊计入当期损益。未计入租赁收款额的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益。经营租赁发生变更的，公司自变更生效日起将其作为一项新租赁进行会计处理，与变更前租赁有关的预收或应收租赁收款额视为新租赁的收款额。

2、融资租赁会计处理

在租赁开始日，本公司对融资租赁确认应收融资租赁款，并终止确认融资租赁资产。本公司对应收融资租赁款进行初始计量时，将租赁投资净额作为应收融资租赁款的入账价值。租赁投资净额为未担保余值和租赁期开始日尚未收到的租赁收款额按照租赁内含利率折现的现值之和。

本公司按照固定的周期性利率计算并确认租赁期内各个期间的利息收入。应收融资租赁款的终止确认和减值按照本附注“五、11、金融工具”进行会计处理。

未纳入租赁投资净额计量的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益。

融资租赁发生变更且同时符合下列条件的，本公司将该变更作为一项单独租赁进行会计处理：

- 该变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围；
- 增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

融资租赁的变更未作为一项单独租赁进行会计处理的，本公司分别下列情形对变更后的租赁进行处理：

- 假如变更在租赁开始日生效，该租赁会被分类为经营租赁的，本公司自租赁变更生效日开始将其作为一项新租赁进行会计处理，并以租赁变更生效日前的租赁投资净额作为租赁资产的账面价值；
- 假如变更在租赁开始日生效，该租赁会被分类为融资租赁的，本公司按照本附注“五、11、金融工具”关于修改或重新议定合同的政策进行会计处理。

3、售后租回交易

公司按照本附注“五、37、收入”所述原则评估确定售后租回交易中的资产转让是否属于销售。

1)、作为承租人

售后租回交易中的资产转让属于销售的，公司作为承租人按原资产账面价值中与租回获得的使用权有关的部分，计量售后租回所形成的使用权资产，并仅就转让至出租人的权利确认相关利得或损失。

售后租回交易中的资产转让不属于销售的，公司作为承租人继续确认被转让资产，同时确认一项与转让收入等额的金融负债。金融负债的会计处理详见本附注“五、11、金融工具”。

2)、作为出租人

售后租回交易中的资产转让属于销售的，公司作为出租人对资产购买进行会计处理，并根据前述“（2）作为出租方租赁的会计处理方法”的政策对资产出租进行会计处理；售后租回交易中的资产转让不属于销售的，公司作为出租人不确认被转让资产，但确认一项与转让收入等额的金融资产。金融资产的会计处理详见本附注“五、11、金融工具”。

42、其他重要的会计政策和会计估计

本公司在运用会计政策过程中，由于经营活动内在的不确定性，本公司需要对无法准确计量的报表项目的账面价值进行判断、估计和假设。这些判断、估计和假设是基于本公司管理层过去的历史经验，并在考虑其他相关因素的基础上做出的。这些判断、估计和假设会影响收入、费用、资产和负债的报告金额以及资产负债表日或有负债的披露。然而，这些估计的不确定性所导致的实际结果可能与本公司管理层当前的估计存在差异，进而造成对未来受影响的资产或负债的账面金额进行重大调整。

本公司对前述判断、估计和假设在持续经营的基础上进行定期复核，会计估计的变更仅影响变更当期的，其影响数在变更当期予以确认；既影响变更当期又影响未来期间的，其影响数在变更当期和未来期间予以确认。

于资产负债表日，本公司需对财务报表项目金额进行判断、估计和假设的重要领域如下：

（1）折旧和摊销

本公司对投资性房地产、固定资产和无形资产在考虑其残值后，在使用寿命内按直线法计提折旧和摊销。本公司定期复核使用寿命，以决定将计入每个报告期的折旧和摊销费用数额。使用寿命是本公司根据对同类资产的以往经验并结合预期的技术更新而确定的。如果以前的估计发生重大变化，则会在未来期间对折旧和摊销费用进行调整。

（2）所得税

本公司在正常的经营活动中，有部分交易其最终的税务处理和计算存在一定的不确定性。部分项目是否能够在税前列支需要税收主管机关的审批。如果这些税务事项的最终认定结果同最初估计的金额存在差异，则该差异将对其最终认定期间的当期所得税和递延所得税产生影响。

43、重要会计政策和会计估计变更

（1）重要会计政策变更

适用 不适用

（1）执行《企业会计准则解释第 17 号》

财政部于 2023 年 10 月 25 日公布了《企业会计准则解释第 17 号》（财会〔2023〕21 号，以下简称“解释第 17 号”）。

①关于流动负债与非流动负债的划分

解释第 17 号明确：

-企业在资产负债表日没有将负债清偿推迟至资产负债表日后一年以上的实质性权利的，该负债应当归类为流动负债。

-对于企业贷款安排产生的负债，企业将负债清偿推迟至资产负债表日后一年以上的权利可能取决于企业是否遵循了贷款安排中规定的条件（以下简称契约条件），企业在判断其推迟债务清偿的实质性权利是否存在时，仅应考虑在资产负债表日或者之前应遵循的契约条件，不应考虑企业在资产负债表日之后应遵循的契约条件。

-对负债的流动性进行划分时的负债清偿是指，企业向交易对手方以转移现金、其他经济资源（如商品或服务）或企业自身权益工具的方式解除负债。负债的条款导致企业在交易对手方选择的情况下通过交付自身权益工具进行清偿的，如果企业按照《企业会计准则第 37 号——金融工具列报》的规定将上述选择权分类为权益工具并将其作为复合金融工具的权益组成部分单独确认，则该条款不影响该项负债的流动性划分。

该解释规定自 2024 年 1 月 1 日起施行，企业在首次执行该解释规定时，应当按照该解释规定对可比期间信息进行调整。执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

②关于供应商融资安排的披露

解释第 17 号要求企业在进行附注披露时，应当汇总披露与供应商融资安排有关的信息，以有助于报表使用者评估这些安排对该企业负债、现金流量以及该企业流动性风险敞口的影响。在识别和披露流动性风险信息时也应考虑供应商融资安排的影响。该披露规定仅适用于供应商融资安排。供应商融资安排是指具有下列特征的交易：一个或多个融资提供方提供资金，为企业支付其应付供应商的款项，并约定该企业根据安排的条款和条件，在其供应商收到款项的当天或之后向融资提供方还款。与原付款到期日相比，供应商融资安排延长了该企业的付款期，或者提前了该企业供应商的收款期。

该解释规定自 2024 年 1 月 1 日起施行，企业在首次执行该解释规定时，无需披露可比期间相关信息及部分期初信息。执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

③关于售后租回交易的会计处理

解释第 17 号规定，承租人在对售后租回所形成的租赁负债进行后续计量时，确定租赁付款额或变更后租赁付款额的方式不得导致其确认与租回所获得的使用权有关的利得或损失。企业在首次执行该规定时，应当对《企业会计准则第 21 号——租赁》首次执行日后开展的售后租回交易进行追溯调整。

该解释规定自 2024 年 1 月 1 日起施行，允许企业自发布年度提前执行。本公司自 2024 年 1 月 1 日起执行该规定，执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

(2) 执行《企业数据资源相关会计处理暂行规定》

财政部于 2023 年 8 月 1 日发布了《企业数据资源相关会计处理暂行规定》（财会〔2023〕11 号），适用于符合企业会计准则相关规定确认为无形资产或存货等资产的数据资源，以及企业合法拥有或控制的、预期会给企业带来经济利益的、但不满足资产确认条件而未予确认的数据资源的相关会计处理，并对数据资源的披露提出了具体要求。

该规定自 2024 年 1 月 1 日起施行，企业应当采用未来适用法，该规定施行前已经费用化计入损益的数据资源相关支出不再调整。执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

(3) 执行《企业会计准则解释第 18 号》“关于不属于单项履约义务的保证类质量保证的会计处理”的规定

财政部于 2024 年 12 月 6 日发布了《企业会计准则解释第 18 号》（财会〔2024〕24 号，以下简称“解释第 18 号”），该解释自印发之日起施行，允许企业自发布年度提前执行。

解释第 18 号规定，在对因不属于单项履约义务的保证类质量保证产生的预计负债进行会计核算时，应当根据《企业会计准则第 13 号——或有事项》有关规定，按确定的预计负债金额，借记“主营业务成本”、“其他业务成本”等科目，贷记“预计负债”科目，并相应在利润表中的“营业成本”和资产负债表中的“其他流动负债”、“一年内到期的非流动负债”、“预计负债”等项目列示。

企业在首次执行该解释内容时，如原计提保证类质量保证时计入“销售费用”等的，应当按照会计政策变更进行追溯调整。执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

(2) 重要会计估计变更

适用 不适用

(3) 2024 年起首次执行新会计准则调整首次执行当年年初财务报表相关项目情况

适用 不适用

44、其他

无

六、税项

1、主要税种及税率

税种	计税依据	税率
增值税	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应交增值税	6%、9%、13%
城市维护建设税	按实际缴纳的增值税及消费税计缴	5%、7%
企业所得税	按应纳税所得额计缴	0%、15%、20%、25%

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

纳税主体名称	所得税税率
上海市民信箱信息服务有限公司	12.50%
健康云（上海）数字科技有限公司	12.50%
万达信息股份有限公司	15.00%
上海万达信息系统有限公司	15.00%
四川浩特通信有限公司	15.00%
宁波金唐软件有限公司	15.00%
杭州莱域科技有限公司	15.00%
上海复高计算机科技有限公司	15.00%
宁波市万达数据应用服务有限公司	15.00%
宁波万达信息系统有限公司	20.00%
杭州万达信息系统有限公司	20.00%
上海褒发信息科技有限公司	20.00%
深圳市万达信息有限公司	20.00%
上海爱递吉供应链管理服务有限公司	20.00%
上海万达信息服务有限公司	20.00%
上海华奕医疗信息技术有限公司	20.00%
克拉玛依市复高计算机科技有限公司	20.00%
湖南凯歌医疗信息技术有限公司	20.00%
湖南万达智慧城市信息技术有限公司	20.00%
四川万达智城云数据有限公司	20.00%
四川万达健康数据有限公司	20.00%
蛮牛健康管理服务有限公司	20.00%
蛮牛健康（海南）管理服务有限公司	20.00%
上海优恩赛信息科技有限公司	20.00%
上海蛮牛健康管理有限公司	20.00%
浙江万信数字科技有限公司	20.00%
上海嘉达信息科技有限公司	20.00%
加数度数字科技有限公司	20.00%
上海万达恒安技术有限公司	20.00%
乌鲁木齐数字城市运营服务有限责任公司	20.00%

2、税收优惠

1、根据《财政部国家税务总局关于软件产品增值税政策的通知》（财税 [2011]100 号），增值税一般纳税人销售其自行开发生产的软件产品，按照适用税率征收增值税后，对其增值税实际税负超过 3% 的部分实行即征即退政策。

2、上海市民信箱信息服务有限公司和健康云（上海）数字科技有限公司属于国家鼓励的集成电路设计、装备、材料、封装、测试企业和软件企业，自获利年度起，第一年至第二年免征企业所得税，第三年至第五年按照 25% 的法定税率减半征收企业所得税。2024 年为上海市民信箱信息服务有限公司和健康云（上海）数字科技有限公司享受“两免三减半”税收优惠政策的第三年。

3、根据《中华人民共和国企业所得税法》《中华人民共和国企业所得税法实施条例》《高新技术企业认定管理办法》以及《高新技术企业认定管理工作指引》规定，经认定的高新技术企业，减按 15% 的税率征收企业所得税。

（1）万达信息股份有限公司 2023 年 12 月取得了上海市科学技术委员会、上海市财政局、国家税务总局上海市税务局联合颁发的《高新技术企业证书》，认定有效期三年。

（2）上海万达信息系统有限公司 2023 年 11 月取得了由上海市科学技术委员会、上海市财政局、国家税务总局上海市税务局联合颁发的《高新技术企业证书》，认定有效期三年。

（3）四川浩特通信有限公司 2023 年 12 月取得了四川省科学技术厅、四川省财政厅、国家税务总局四川省税务局联合颁发的《高新技术企业证书》，认定有效期三年。

(4) 宁波金唐软件有限公司 2023 年 12 月取得了宁波市科学技术局、宁波市财政局、国家税务总局宁波市税务局联合颁发的《高新技术企业证书》，认定有效期三年。

(5) 杭州莱域科技有限公司 2022 年 12 月取得了经浙江省科学技术厅、浙江省财政局、国家税务总局浙江省税务局联合颁发的《高新技术企业证书》，认定有效期三年。

(6) 上海复高计算机科技有限公司 2022 年 12 月取得了由上海市科学技术委员会、上海市财政局、国家税务总局上海市税务局联合颁发的《高新技术企业证书》，认定有效期三年。

(7) 宁波市万达数据应用服务有限公司 2023 年 12 月取得了宁波市科学技术局、宁波市财政局、国家税务总局宁波市税务局联合颁发的《高新技术企业证书》，认定有效期三年。

4、根据《财政部税务总局关于小微企业和个体工商户所得税优惠政策的公告》（财政部税务总局公告 2023 年第 6 号）的规定：“对小型微利企业年应纳税所得额不超过 100 万元的部分，减按 25% 计入应纳税所得额，按 20% 的税率缴纳企业所得税。”该公告执行期限为 2023 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

根据《财政部税务总局关于进一步实施小微企业所得税优惠政策的公告》（财政部税务总局公告 2022 年第 13 号）规定：“对小型微利企业年应纳税所得额超过 100 万元但不超过 300 万元的部分，减按 25% 计入应纳税所得额，按 20% 的税率缴纳企业所得税。”该公告执行期限为 2022 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

根据《关于进一步支持小微企业和个体工商户发展有关税费政策的公告》（财政部、税务总局公告 2023 年第 12 号），对小型微利企业减按 25% 计算应纳税所得额，按 20% 的税率缴纳企业所得税政策，延续执行至 2027 年 12 月 31 日。

宁波万达信息系统有限公司、杭州万达信息系统有限公司、上海褒发信息科技有限公司、深圳市万达信息有限公司、上海爱递吉供应链管理服务有限公司、上海万达信息服务有限公司、上海华奕医疗信息技术有限公司、克拉玛依市复高计算机科技有限公司、湖南凯歌医疗信息技术有限公司、湖南万达智慧城市信息技术有限公司、四川万达智城云数据有限公司、四川万达健康数据有限公司、蛮牛健康管理服务有限公司、蛮牛健康（海南）管理服务有限公司、上海优恩赛信息科技有限公司、上海蛮牛健康管理服务有限公司、浙江万信数字科技有限公司、上海嘉达信息科技有限公司、加数度数字科技有限公司、上海万达恒安技术有限公司、乌鲁木齐数字城市运营服务有限责任公司等公司 2024 年度均认定为小型微利企业。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

3、其他

无

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

单位：元

项目	期末余额	期初余额
库存现金	5,363.51	6,820.95
银行存款	1,224,279,135.45	1,603,012,618.36
其他货币资金	2,102,324.78	1,452,346.88

合计	1, 226, 386, 823. 74	1, 604, 471, 786. 19
其中：存放在境外的款项总额	3, 723, 220. 57	3, 707, 086. 60

2、应收票据

(1) 应收票据分类列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
银行承兑票据	1, 722, 500. 00	3, 313, 796. 20
合计	1, 722, 500. 00	3, 313, 796. 20

(2) 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

单位：元

项目	期末终止确认金额	期末未终止确认金额
银行承兑票据	6, 627, 592. 40	
商业承兑票据		
合计	6, 627, 592. 40	

3、应收账款

(1) 按账龄披露

单位：元

账龄	期末账面余额	期初账面余额
1 年以内（含 1 年）	171, 427, 458. 23	285, 885, 420. 02
3 个月以内	66, 969, 639. 92	136, 539, 639. 10
4 个月-1 年（含 1 年）	104, 457, 818. 31	149, 345, 780. 92
1 至 2 年	151, 991, 725. 04	69, 809, 689. 97
2 至 3 年	50, 488, 951. 94	41, 034, 226. 41
3 年以上	363, 334, 149. 04	354, 032, 586. 83
3 至 4 年	32, 359, 400. 90	111, 105, 731. 94
4 至 5 年	99, 111, 390. 94	46, 917, 210. 50
5 年以上	231, 863, 357. 20	196, 009, 644. 39
合计	737, 242, 284. 25	750, 761, 923. 23

(2) 按坏账计提方法分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比		金额	比例	金额	计提比	

				例					例	
其中:										
按组合计提坏账准备的应收账款	737,242,284.25	100.00%	303,673,149.16	41.19%	433,569,135.09	750,761,923.23	100.00%	253,763,675.89	33.80%	496,998,247.34
其中:										
账龄组合	737,242,284.25	100.00%	303,673,149.16	41.19%	433,569,135.09	750,761,923.23	100.00%	253,763,675.89	33.80%	496,998,247.34
合计	737,242,284.25	100.00%	303,673,149.16		433,569,135.09	750,761,923.23	100.00%	253,763,675.89		496,998,247.34

按组合计提坏账准备: 303,673,149.16

单位: 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
3 个月以内	66,969,639.92		
4 个月-1 年 (含 1 年)	104,457,818.31	3,133,734.59	3.00%
1 至 2 年	151,991,725.04	7,599,586.37	5.00%
2 至 3 年	50,488,951.94	5,048,895.33	10.00%
3 至 4 年	32,359,400.90	6,471,880.14	20.00%
4 至 5 年	99,111,390.94	49,555,695.53	50.00%
5 年以上	231,863,357.20	231,863,357.20	100.00%
合计	737,242,284.25	303,673,149.16	

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备:

适用 不适用

(3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况:

单位: 元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按组合计提坏账准备	253,763,675.89	52,090,007.27		2,180,534.00		303,673,149.16
合计	253,763,675.89	52,090,007.27		2,180,534.00		303,673,149.16

(4) 本期实际核销的应收账款情况

单位: 元

项目	核销金额
实际核销的应收账款	2,180,534.00

(5) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款和合同资产情况

单位: 元

单位名称	应收账款期末余额	合同资产期末余额	应收账款和合同资产期末余额	占应收账款和合同资产期末余额合计数的比例	应收账款坏账准备和合同资产减值准备期末余额
第一名	44,504,826.20	230,300.44	44,735,126.64	2.96%	44,619,976.42
第二名	2,034,156.98	28,442,018.05	30,476,175.03	2.02%	1,817,140.97
第三名	1,199,350.00	27,373,000.00	28,572,350.00	1.89%	1,513,935.00
第四名	27,605,583.62	0.00	27,605,583.62	1.83%	1,423,880.34
第五名	21,236,202.83	0.00	21,236,202.83	1.41%	1,125,505.15
合计	96,580,119.63	56,045,318.49	152,625,438.12	10.11%	50,500,437.88

4、合同资产

(1) 合同资产情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	坏账准备	账面价值	账面余额	坏账准备	账面价值
已完工未结算资产	774,066,363.47	63,665,537.49	710,400,825.98	748,447,011.92	38,052,209.13	710,394,802.79
合计	774,066,363.47	63,665,537.49	710,400,825.98	748,447,011.92	38,052,209.13	710,394,802.79

(2) 按坏账计提方法分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中：										
按组合计提坏账准备	774,066,363.47	100.00%	63,665,537.49	8.22%	710,400,825.98	748,447,011.92	100.00%	38,052,209.13	5.08%	710,394,802.79
其中：										
账龄组合	774,066,363.47	100.00%	63,665,537.49	8.22%	710,400,825.98	748,447,011.92	100.00%	38,052,209.13	5.08%	710,394,802.79
合计	774,066,363.47	100.00%	63,665,537.49		710,400,825.98	748,447,011.92	100.00%	38,052,209.13		710,394,802.79

按组合计提坏账准备：63,665,537.49

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
3 个月以内	146,534,706.20		
4 个月-1 年（含 1 年）	234,219,346.58	7,026,580.36	3.00%
1 至 2 年	158,147,896.86	7,907,394.70	5.00%
2 至 3 年	128,441,217.38	12,844,121.79	10.00%
3 至 4 年	58,247,192.01	11,649,438.38	20.00%
4 至 5 年	48,476,004.44	24,238,002.26	50.00%
合计	774,066,363.47	63,665,537.49	

按预期信用损失一般模型计提坏账准备

适用 不适用

(3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

单位：元

项目	本期计提	本期收回或转回	本期转销/核销	原因
账龄组合	25,613,328.36			
合计	25,613,328.36			---

5、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	69,204,358.16	76,901,808.45
合计	69,204,358.16	76,901,808.45

(1) 其他应收款

1) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
保函保证金	24,211,499.10	10,371,502.70
其他往来款	85,611,957.79	106,740,328.47
合计	109,823,456.89	117,111,831.17

2) 按账龄披露

单位：元

账龄	期末账面余额	期初账面余额
1 年以内（含 1 年）	31,786,674.27	23,499,734.90
3 个月以内	18,661,063.07	10,705,427.11
4 个月-1 年（含 1 年）	13,125,611.20	12,794,307.79
1 至 2 年	8,921,311.44	17,236,838.05
2 至 3 年	12,199,759.25	25,743,235.44
3 年以上	56,915,711.93	50,632,022.78
3 至 4 年	15,152,155.38	13,096,026.98
4 至 5 年	10,129,963.97	6,712,919.37
5 年以上	31,633,592.58	30,823,076.43
合计	109,823,456.89	117,111,831.17

3) 按坏账计提方法分类披露

适用 不适用

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中：										
按组合计提坏账准备	109,823,456.89	100.00%	40,619,098.73	36.99%	69,204,358.16	117,111,831.17	100.00%	40,210,022.72	34.33%	76,901,808.45
其中：										
银行保函组合	24,211,499.10	22.05%			24,211,499.10	10,371,502.70	8.86%			10,371,502.70
其他组合	85,611,957.79	77.95%	40,619,098.73	47.45%	44,992,859.06	106,740,328.47	91.14%	40,210,022.72	37.67%	66,530,305.75
合计	109,823,456.89	100.00%	40,619,098.73		69,204,358.16	117,111,831.17	100.00%	40,210,022.72		76,901,808.45

按预期信用损失一般模型计提坏账准备：

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2024 年 1 月 1 日余额	302,960.33	39,907,062.39		40,210,022.72
2024 年 1 月 1 日余额在本期				
——转入第二阶段	-302,960.33	302,960.33		
本期计提	105,333.70	304,992.31		410,326.01
本期核销		-1,250.00		-1,250.00
2024 年 12 月 31 日余额	105,333.70	40,513,765.03		40,619,098.73

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

4) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他	
按信用风险特征组合计提坏账准备	40,210,022.72	410,326.01		1,250.00		40,619,098.73
合计	40,210,022.72	410,326.01		1,250.00		40,619,098.73

5) 本期实际核销的其他应收款情况

单位：元

项目	核销金额
实际核销的其他应收款项	1,250.00

6) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	保函保证金	15,640,822.24	1 年以内	14.24%	
第二名	往来款	5,834,778.85	5 年以上	5.31%	5,834,778.85
第三名	押金	4,692,120.99	4-5 年、5 年以上	4.27%	3,128,080.66
第四名	保函保证金	3,343,054.00	3 个月以内、4 个月-1 年、1-2 年、2-3 年、4-5 年	3.04%	
第五名	项目保证金	2,985,290.00	3-4 年	2.72%	597,058.00
合计		32,496,066.08		29.58%	9,559,917.51

7) 因资金集中管理而列报于其他应收款

无

6、预付款项

(1) 预付款项按账龄列示

单位：元

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例	金额	比例
1 年以内	30,059,816.75	91.01%	27,944,268.49	99.89%
1 至 2 年	2,967,833.66	8.99%	18,605.88	0.07%
2 至 3 年			10,000.30	0.04%
合计	33,027,650.41		27,972,874.67	

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

(2) 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

预付对象	期末余额	占预付款项期末余额合计数的比例(%)
第一名	7,254,123.00	21.96
第二名	4,488,000.00	13.59
第三名	1,317,463.49	3.99
第四名	1,177,565.00	3.57
第五名	1,153,600.00	3.49
合计	15,390,751.49	46.60

7、存货

公司是否需要遵守房地产行业的披露要求

否

(1) 存货分类

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	存货跌价准备或 合同履约成本减 值准备	账面价值	账面余额	存货跌价准备或 合同履约成本减 值准备	账面价值
原材料				2,188,579.10		2,188,579.10
库存商品	5,743,105.87	3,399,411.82	2,343,694.05	7,033,658.55		7,033,658.55
合同履约成本	826,646,519.48	154,406,766.62	672,239,752.86	998,284,971.93	271,829,967.09	726,455,004.84
合计	832,389,625.35	157,806,178.44	674,583,446.91	1,007,507,209.58	271,829,967.09	735,677,242.49

(2) 存货跌价准备和合同履约成本减值准备

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		计提	其他	转销	其他	
库存商品		4,194,707.91		795,296.09		3,399,411.82
合同履约成本	271,829,967.09	76,831,831.66		194,255,032.13		154,406,766.62
合计	271,829,967.09	81,026,539.57		195,050,328.22		157,806,178.44

8、一年内到期的非流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一年内到期的长期应收款	105,611,992.40	118,757,809.12
合计	105,611,992.40	118,757,809.12

(1) 一年内到期的债权投资

适用 不适用

(2) 一年内到期的其他债权投资

适用 不适用

9、其他流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
待认证进项税	6,842,982.79	5,362,348.37
增值税留抵税额	12,127,781.23	13,414,466.41
预缴企业所得税	7,786,276.39	8,413,013.49
合计	26,757,040.41	27,189,828.27

10、长期应收款

(1) 长期应收款情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额			折现率区间
	账面余额	坏账准备	账面价值	账面余额	坏账准备	账面价值	
分期收款销售商品	376,011,808.89	90,606,892.65	285,404,916.24	421,590,420.56	60,371,522.62	361,218,897.94	
合计	376,011,808.89	90,606,892.65	285,404,916.24	421,590,420.56	60,371,522.62	361,218,897.94	

(2) 按坏账计提方法分类披露

按预期信用损失一般模型计提坏账准备

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2024 年 1 月 1 日余额		60,371,522.62		60,371,522.62
2024 年 1 月 1 日余额在本期				
本期计提		30,235,370.03		30,235,370.03
2024 年 12 月 31 日余额		90,606,892.65		90,606,892.65

(3) 本期计提、收回或转回的坏账准备的情况

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他	
分期收款销售商品	60,371,522.62	30,235,370.03				90,606,892.65
合计	60,371,522.62	30,235,370.03				90,606,892.65

11、长期股权投资

单位：元

被投资单位	期初余额 (账面价值)	减值准备 期初余额	本期增减变动							期末余额 (账面价值)	减值准备 期末余额	
			追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备			其他
一、合营企业												
二、联营企业												
上海浦江科技投资有限公司	18,845,321.09				672,635.48						19,517,956.57	
上海达保贵生信息科技股份有限公司	6,486,678.38				-2,442,019.79						4,044,658.59	
上海久事智慧体育有限公司	2,283,084.05				505,339.48						2,788,423.53	
成都天府市民云服务有限公司	6,537,405.55				1,548,918.55						8,086,324.10	
上海牵翼网络科技有限公司	1,510,064.71				787,501.45						2,297,566.16	
长沙市民云信息服务有限公司	2,494,929.78				-1,205,973.67						1,288,956.11	
驻马店天中市民云	1,914,919.84				-296,432.64						1,618,487.20	

服务 有限公司												
景德 镇市 国信 瓷都 市民 云信 信息 服务 有限 公司	1,582 ,839. 53				- 43,56 3.53						1,539 ,276. 00	
临沂 容沂 办管 理运 营有 限公 司	1,076 ,670. 28				- 126,5 68.36						950,1 01.92	
银川 市民 云服 务有 限公 司	1,342 ,895. 41				- 16,93 1.72						1,325 ,963. 69	
眉山 市兴 眉科 技有 限公 司	6,036 ,778. 64				- 1,100 ,177. 81			- 258,0 96.96			4,678 ,503. 87	
万讯 行综 合设 备有 限公 司	1,532 ,241. 74				- 236,7 50.66						1,295 ,491. 08	
张家 口万 达中 合大 数据 有限 公司					182,1 68.43						182,1 68.43	
武威 市天 马行 大数 据运 营有 限公 司	14,13 3,264 .57				695,5 13.16						14,82 8,777 .73	
上海 格言 管理 有限	2,999 ,702. 56				- 1,920 .37						2,997 ,782. 19	

公司												
上海爱可及医疗科技有限公司	2,118,617.11				-800,573.06						1,318,044.05	
石家庄城控万信大数据有限公司			800,000.00		117,923.01						917,923.01	
唐山市市民云服务有限公司			450,000.00		-367,009.73						82,990.27	
永康数字城市运营服务有限公司			1,470,000.00		179,368.12						1,649,368.12	
国菱金达医疗科技(上海)有限公司	6,521,902.68		3,400,000.00		1,394,063.66			-438,600.00			10,877,366.34	
浙江宁唐健康大数据科技有限公司	8,133,984.97		2,000,000.00	-2,901,179.17	-23,372.41						7,209,433.39	
小计	85,551,300.89	0.00	8,120,000.00	-2,901,179.17	-577,862.41	0.00	0.00	-696,696.96	0.00	0.00	89,495,562.35	0.00
合计	85,551,300.89	0.00	8,120,000.00	-2,901,179.17	-577,862.41	0.00	0.00	-696,696.96	0.00	0.00	89,495,562.35	

可收回金额按公允价值减去处置费用后的净额确定

适用 不适用

可收回金额按预计未来现金流量的现值确定

适用 不适用

前述信息与以前年度减值测试采用的信息或外部信息明显不一致的差异原因

无

公司以前年度减值测试采用信息与当年实际情况明显不一致的差异原因

无

12、其他非流动金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	547,128,062.66	494,619,729.80
合计	547,128,062.66	494,619,729.80

13、投资性房地产

(1) 采用成本计量模式的投资性房地产

适用 不适用

单位：元

项目	房屋、建筑物	土地使用权	在建工程	合计
一、账面原值				
1. 期初余额	28,288,192.03	1,225,000.00		29,513,192.03
2. 本期增加金额				
(1) 外购				
(2) 存货\固定资产\在建工程转入				
(3) 企业合并增加				
3. 本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				
4. 期末余额	28,288,192.03	1,225,000.00		29,513,192.03
二、累计折旧和累计摊销				
1. 期初余额	10,650,877.50	149,867.27		10,800,744.77
2. 本期增加金额	1,104,610.32	26,063.88		1,130,674.20
(1) 计提或摊销	1,104,610.32	26,063.88		1,130,674.20
3. 本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				

4. 期末余额	11,755,487.82	175,931.15		11,931,418.97
三、减值准备				
1. 期初余额				
2. 本期增加金额				
(1) 计提				
3. 本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				
4. 期末余额				
四、账面价值				
1. 期末账面价值	16,532,704.21	1,049,068.85		17,581,773.06
2. 期初账面价值	17,637,314.53	1,075,132.73		18,712,447.26

可收回金额按公允价值减去处置费用后的净额确定

适用 不适用

可收回金额按预计未来现金流量的现值确定

适用 不适用

前述信息与以前年度减值测试采用的信息或外部信息明显不一致的差异原因

无

公司以前年度减值测试采用信息与当年实际情况明显不一致的差异原因

无

(2) 采用公允价值计量模式的投资性房地产

适用 不适用

14、固定资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
固定资产	245,039,084.67	268,766,754.44
合计	245,039,084.67	268,766,754.44

(1) 固定资产情况

单位：元

项目	房屋及建筑物	专用设备	运输设备	通用设备	其他设备	合计
一、账面原值：						
1. 期初余额	395,575,039.82	243,579,508.33	16,526,138.85	22,543,564.87	32,950,468.00	711,174,719.87
2. 本期增加		2,612,539.89		97,886.00	301,957.39	3,012,383.28

金额						
(1) 购置		2,612,539.89		97,886.00	301,957.39	3,012,383.28
(2) 在建工程转入						
(3) 企业合并增加						
3. 本期减少金额		7,136,095.93	6,498,672.29	16,957,692.04	1,940,307.92	32,532,768.18
(1) 处置或报废		7,136,095.93	6,498,672.29	16,957,692.04	1,940,307.92	32,532,768.18
4. 期末余额	395,575,039.82	239,055,952.29	10,027,466.56	5,683,758.83	31,312,117.47	681,654,334.97
二、累计折旧						
1. 期初余额	161,809,396.70	216,805,272.58	14,692,855.31	20,631,708.06	28,468,732.78	442,407,965.43
2. 本期增加金额	14,684,476.32	8,487,341.64	434,615.22	481,861.61	1,207,454.13	25,295,748.92
(1) 计提	14,684,476.32	8,487,341.64	434,615.22	481,861.61	1,207,454.13	25,295,748.92
3. 本期减少金额		6,754,257.40	6,227,075.09	16,279,213.65	1,827,917.91	31,088,464.05
(1) 处置或报废		6,754,257.40	6,227,075.09	16,279,213.65	1,827,917.91	31,088,464.05
4. 期末余额	176,493,873.02	218,538,356.82	8,900,395.44	4,834,356.02	27,848,269.00	436,615,250.30
三、减值准备						
1. 期初余额						
2. 本期增加金额						
(1) 计提						
3. 本期减少金额						
(1) 处置或报废						
4. 期末余额						
四、账面价值						
1. 期末账面价值	219,081,166.80	20,517,595.47	1,127,071.12	849,402.81	3,463,848.47	245,039,084.67
2. 期初账面价值	233,765,643.12	26,774,235.75	1,833,283.54	1,911,856.81	4,481,735.22	268,766,754.44

15、在建工程

单位：元

项目	期末余额	期初余额
在建工程	3,932,613.10	
合计	3,932,613.10	

(1) 在建工程情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
在建工程	3,932,613.10		3,932,613.10			
合计	3,932,613.10		3,932,613.10			

(2) 重要在建工程项目本期变动情况

单位：元

项目名称	预算数	期初余额	本期增加金额	本期转入固定资产金额	本期其他减少金额	期末余额	工程累计投入占预算比例	工程进度	利息资本化累计金额	其中：本期利息资本化金额	本期利息资本化率	资金来源
待安装零星工程及设备		0.00	3,932,613.10			3,932,613.10						其他
合计			3,932,613.10			3,932,613.10						

(3) 在建工程的减值测试情况

适用 不适用

16、使用权资产

(1) 使用权资产情况

单位：元

项目	房屋及建筑物	合计
一、账面原值		
1. 期初余额	114,024,468.38	114,024,468.38
2. 本期增加金额	5,800,730.31	5,800,730.31
新增租赁	5,800,730.31	5,800,730.31
3. 本期减少金额	37,346,531.92	37,346,531.92
处置	37,346,531.92	37,346,531.92
4. 期末余额	82,478,666.77	82,478,666.77
二、累计折旧		
1. 期初余额	54,953,521.86	54,953,521.86

2. 本期增加金额	22,674,005.33	22,674,005.33
（1）计提	22,674,005.33	22,674,005.33
3. 本期减少金额	29,303,992.34	29,303,992.34
（1）处置	29,303,992.34	29,303,992.34
4. 期末余额	48,323,534.85	48,323,534.85
三、减值准备		
1. 期初余额		
2. 本期增加金额		
（1）计提		
3. 本期减少金额		
（1）处置		
4. 期末余额		
四、账面价值		
1. 期末账面价值	34,155,131.92	34,155,131.92
2. 期初账面价值	59,070,946.52	59,070,946.52

(2) 使用权资产的减值测试情况

适用 不适用

17、无形资产

(1) 无形资产情况

单位：元

项目	土地使用权	专利权	非专利技术	软件	特许经营权	著作权	合计
一、账面原值							
1. 期初余额	14,333,895.00	13,879,993.56	347,621.40	1,974,752,797.13	24,318,438.10	40,152,000.00	2,067,784,745.19
2. 本期增加金额							
（1）购置							
（2）内部研发							
（3）企业合并增加							
3. 本期减少金额							
（1）处置							
4. 期末余额	14,333,895	13,879,993	347,621.40	1,974,752,	24,318,438	40,152,000	2,067,784,

	.00	.56		797.13	.10	.00	745.19
二、累计摊销							
1. 期初余额	3,353,752.96	13,879,993.56	347,621.40	1,489,778,271.90	13,357,781.46	40,152,000.00	1,560,869,421.28
2. 本期增加金额	344,925.91			130,218,837.93			130,563,763.84
(1) 计提	344,925.91			130,218,837.93			130,563,763.84
3. 本期减少金额							
(1) 处置							
4. 期末余额	3,698,678.87	13,879,993.56	347,621.40	1,619,997,109.83	13,357,781.46	40,152,000.00	1,691,433,185.12
三、减值准备							
1. 期初余额					10,960,656.64		10,960,656.64
2. 本期增加金额							
(1) 计提							
3. 本期减少金额							
(1) 处置							
4. 期末余额					10,960,656.64		10,960,656.64
四、账面价值							
1. 期末账面价值	10,635,216.13			354,755,687.30			365,390,903.43
2. 期初账面价值	10,980,142.04			484,974,525.23			495,954,667.27

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 0.00%。

18、商誉

(1) 商誉账面原值

单位：元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		企业合并形成的		处置		
四川浩特通信有限公司	10,152,998.55					10,152,998.55
上海华奕医疗信息技术有限公司	810,907.34					810,907.34

宁波金唐软件有限公司	420,632,306.97					420,632,306.97
上海复高计算机科技有限公司	511,490,902.87					511,490,902.87
湖南凯歌医疗信息技术有限公司	53,105,624.64					53,105,624.64
上海市民信箱信息服务有限公司	28,844,769.67					28,844,769.67
四川万达健康数据有限公司	1,856,717.03					1,856,717.03
宁波市万达数据应用服务有限公司	1,612,989.60					1,612,989.60
合计	1,028,507,216.67					1,028,507,216.67

(2) 商誉减值准备

单位：元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		计提		处置		
四川浩特通信有限公司	10,152,998.55					10,152,998.55
上海华奕医疗信息技术有限公司	810,907.34					810,907.34
宁波金唐软件有限公司						
上海复高计算机科技有限公司	128,013,320.66	68,521,210.30				196,534,530.96
湖南凯歌医疗信息技术有限公司	53,105,624.64					53,105,624.64
上海市民信箱信息服务有限公司	2,961,462.89					2,961,462.89
四川万达健康数据有限公司	1,856,717.03					1,856,717.03
宁波市万达数据应用服务有限公司	1,612,989.60					1,612,989.60
合计	198,514,020.71	68,521,210.30				267,035,231.01

(3) 商誉所在资产组或资产组组合的相关信息

1、商誉计算过程

(1) 本公司于 2013 年以人民币 5,100.00 万元为合并成本购买四川浩特通信有限公司 51% 权益。归属于本公司的可辨认净资产在购买日的公允价值为人民币 4,084.70 万元，两者的差额人民币 1,015.30 万元确认为商誉。

(2) 本公司于 2013 年以人民币 274.32 万元为合并成本购买上海华奕医疗信息技术有限公司 52% 权益。归属于本公司的可辨认净资产在购买日的公允价值为人民币 193.23 万元，两者的差额人民币 81.09 万元确认为商誉。

(3) 本公司于 2014 年以人民币 50,000.00 万元为合并成本购买宁波金唐软件有限公司 100% 权益。归属于本公司的可辨认净资产在购买日的公允价值为人民币 7,936.77 万元，两者的差额人民币 42,063.23 万元确认为商誉。

(4) 本公司于 2014 年以人民币 65,000.00 万元为合并成本购买上海复高计算机科技有限公司 100% 权益。归属于本公司的可辨认净资产在购买日的公允价值为人民币 13,850.91 万元，两者的差额人民币 51,149.09 万元确认为商誉。

(5) 本公司于 2015 年以人民币 5,800.00 万元为合并成本购买湖南凯歌医疗信息技术有限公司 100% 权益。归属于本公司的可辨认净资产在购买日的公允价值为人民币 489.44 万元，两者的差额人民币 5,310.56 万元确认为商誉。

(6) 本公司于 2015 年以人民币 5,196.02 万元为合并成本购买上海市民信箱信息服务有限公司 61% 权益。归属于本公司的可辨认净资产在购买日的公允价值为人民币 2,311.54 万元，两者的差额人民币 2,884.48 万元确认为商誉。

(7) 本公司于 2017 年以人民币 200.00 万元为合并成本购买四川万达健康数据有限公司 100% 权益。归属于本公司的可辨认净资产在购买日的公允价值为人民币 14.33 万元，两者的差额人民币 185.67 万元确认为商誉。

(8) 本公司于 2017 年以人民币 1,200.00 万元为合并成本购买宁波市万达数据应用服务有限公司公司 100% 权益。归属于本公司的可辨认净资产在购买日的公允价值为人民币 1,038.70 万元，两者的差额人民币 161.30 万元确认为商誉。

2、商誉所在资产组或资产组组合的相关信息

本公司的所有商誉已于购买日分摊至相关的资产组或资产组组合，分摊情况根据经营分部汇总如下：

业务分部	期末余额	上年年末余额
四川浩特通信有限公司	10,152,998.55	10,152,998.55
上海华奕医疗信息技术有限公司	810,907.34	810,907.34
宁波金唐业务资产组	420,632,306.97	420,632,306.97
上海复高业务资产组	511,490,902.87	511,490,902.87
湖南凯歌医疗业务资产组	53,105,624.64	53,105,624.64
市民信箱市民云业务	28,844,769.67	28,844,769.67
四川万达健康数据有限公司	1,856,717.03	1,856,717.03
宁波市万达数据应用服务有限公司	1,612,989.60	1,612,989.60
合计	1,028,507,216.67	1,028,507,216.67

在进行商誉减值测试时，本公司将相关资产（含商誉）的账面价值与其可收回金额进行比较，如果可收回金额低于账面价值，相关差额计入当期损益。

(4) 可收回金额的具体确定方法

可收回金额按公允价值减去处置费用后的净额确定

适用 不适用

可收回金额按预计未来现金流量的现值确定

适用 不适用

单位：元

项目	账面价值	可收回金额	减值金额	预测期的年限	预测期的关键参数	稳定期的关键参数	稳定期的关键参数的确定依据
宁波金唐业务资产组	426,290,609.12	456,000,000.00		5年	①收入平均增长率3.96%、②平均毛利率42.54%、③折现率9.70%	①收入增长率0%、②毛利率42.12%、③折现率9.70%	稳定期收入增长率为0%，毛利率、折现率与预测期最后一年一致
上海复高业务资产组	593,521,210.30	525,000,000.00	68,521,210.30	5年	①收入平均增长率11.71%、②平均毛利率36.44%、③折现率10.70%	①收入增长率0%、②毛利率42.17%、③折现率10.70%	稳定期收入增长率为0%，毛利率、折现率与预测期最后一年一致
市民信箱市民云业务	59,880,081.85	62,000,000.00		5年	①收入平均增长率5.93%、②平均毛利率40.58%、③折现率9.51%	①收入增长率0%、②毛利率40.58%、③折现率9.51%	稳定期收入增长率为0%，毛利率、折现率与预测期最后一年一致
合计	1,079,691,901.27	1,043,000,000.00	68,521,210.30				

前述信息与以前年度减值测试采用的信息或外部信息明显不一致的差异原因

无

公司以前年度减值测试采用信息与当年实际情况明显不一致的差异原因

无

(5) 业绩承诺完成及对应商誉减值情况

形成商誉时存在业绩承诺且报告期或报告期上一期间处于业绩承诺期内

适用 不适用

19、长期待摊费用

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
装修费	10,537,607.84	36,605.50	5,866,430.05	1,323,743.58	3,384,039.71
合计	10,537,607.84	36,605.50	5,866,430.05	1,323,743.58	3,384,039.71

20、递延所得税资产/递延所得税负债

(1) 未经抵销的递延所得税资产

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备	12,621,502.34	1,807,955.53	10,271,350.75	1,531,826.38
租赁负债	40,304,556.46	5,798,734.45	66,536,139.13	9,824,896.16
合计	52,926,058.80	7,606,689.98	76,807,489.88	11,356,722.54

(2) 未经抵销的递延所得税负债

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
其他非流动金融资产公允价值变动	247,396,436.20	37,109,465.42	193,903,103.33	29,085,465.50
使用权资产	34,155,131.86	4,869,218.56	59,070,946.58	8,665,458.91
合计	281,551,568.06	41,978,683.98	252,974,049.91	37,750,924.41

(3) 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

单位：元

项目	递延所得税资产和负债期末互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期末余额	递延所得税资产和负债期初互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期初余额
递延所得税资产	5,706,933.62	1,899,756.36	9,719,319.82	1,637,402.72
递延所得税负债	5,706,933.62	36,271,750.36	9,719,319.82	28,031,604.59

(4) 未确认递延所得税资产明细

无

(5) 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

无

21、所有权或使用权受到限制的资产

单位：元

项目	期末				期初			
	账面余额	账面价值	受限类型	受限情况	账面余额	账面价值	受限类型	受限情况
货币资金—银行承兑汇票保证金	1,224,182.92	1,224,182.92	保证金	质押	377,669.25	377,669.25	保证金	质押

货币资金—诉讼冻结资金	63,052,860.83	63,052,860.83	诉讼冻结	冻结	3,071,772.77	3,071,772.77	诉讼冻结	冻结
其他应收款	24,211,499.10	24,211,499.10	保证金	质押	10,371,502.70	10,371,502.70	保证金	质押
合计	88,488,542.85	88,488,542.85			13,820,944.72	13,820,944.72		

注：

1、自然人吴冠江（申请人一）、北京广诚德明能源装备有限公司（申请人二）因债权转让合同纠纷申请仲裁，涉及本公司冻结资金 4,762.93 万元。

2、因上海滩正信息技术股份有限公司（原告）诉本公司买卖合同纠纷一案，涉及本公司冻结资金 1,140.00 万元。

3、因上海智建电子工程有限公司（原告）诉本公司买卖合同纠纷一案，涉及本公司冻结资金 341.21 万元。

4、因上海卓繁信息技术股份有限公司（原告）诉本公司买卖合同纠纷一案，涉及本公司冻结资金 61.14 万元。

22、短期借款

（1）短期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
信用借款	1,433,356,000.00	1,587,959,700.00
合计	1,433,356,000.00	1,587,959,700.00

（2）已逾期未偿还的短期借款情况

本期末已逾期未偿还的短期借款总额为 0.00 元，其中重要的已逾期未偿还的短期借款情况如下：

23、应付票据

单位：元

种类	期末余额	期初余额
银行承兑汇票	27,804,736.83	7,553,385.00
合计	27,804,736.83	7,553,385.00

本期末已到期未支付的应付票据总额为 0.00 元，到期未付的原因为无。

24、应付账款

(1) 应付账款列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应付采购款	933,863,755.75	757,749,412.91
合计	933,863,755.75	757,749,412.91

(2) 账龄超过 1 年或逾期的重要应付账款

无

25、其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应付款	52,049,996.40	60,306,128.52
合计	52,049,996.40	60,306,128.52

(1) 其他应付款

1) 按款项性质列示其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
科技三项经费	259,928.90	259,928.90
限制性股票回购义务	4,686,084.00	10,363,669.20
其他往来款项	47,103,983.50	49,682,530.42
合计	52,049,996.40	60,306,128.52

2) 账龄超过 1 年或逾期的重要其他应付款

无

26、合同负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
预收销货款	877,732,035.75	890,897,548.28
合计	877,732,035.75	890,897,548.28

27、应付职工薪酬

(1) 应付职工薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	4,450,991.08	1,156,790,734.84	1,115,340,063.61	45,901,662.31
二、离职后福利-设定提存计划	715,478.82	142,890,789.58	143,112,949.98	493,318.42
三、辞退福利		42,969,144.30	42,969,144.30	
合计	5,166,469.90	1,342,650,668.72	1,301,422,157.89	46,394,980.73

(2) 短期薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、工资、奖金、津贴和补贴	3,614,150.99	970,438,062.23	928,689,876.29	45,362,336.93
2、职工福利费		13,336,504.48	13,336,504.48	
3、社会保险费	365,031.09	85,451,498.94	85,585,675.08	230,854.95
其中：医疗保险费	357,841.25	83,156,936.99	83,289,103.32	225,674.92
工伤保险费	7,189.84	1,506,815.98	1,509,027.79	4,978.03
生育保险费		52,519.64	52,317.64	202.00
其他		735,226.33	735,226.33	
4、住房公积金	466,169.00	84,915,051.59	85,076,740.16	304,480.43
5、工会经费和职工教育经费	5,640.00	2,649,617.60	2,651,267.60	3,990.00
合计	4,450,991.08	1,156,790,734.84	1,115,340,063.61	45,901,662.31

(3) 设定提存计划列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	687,801.65	138,503,434.03	138,716,308.98	474,926.70
2、失业保险费	27,677.17	4,387,355.55	4,396,641.00	18,391.72
合计	715,478.82	142,890,789.58	143,112,949.98	493,318.42

28、应交税费

单位：元

项目	期末余额	期初余额
增值税	19,792,319.95	22,242,975.76
企业所得税	8,822,157.69	3,983,661.54
个人所得税	58,225,619.05	59,926,652.95
城市维护建设税	1,135,232.72	1,580,224.99
教育费附加/地方教育费附加	813,745.91	1,130,177.34
房产税	827,664.08	802,530.73
土地使用税	36,213.53	35,815.49
合计	89,652,952.93	89,702,038.80

29、一年内到期的非流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一年内到期的长期借款	324,993,813.33	231,753,380.00
一年内到期的租赁负债	17,087,419.13	22,915,874.49
合计	342,081,232.46	254,669,254.49

30、其他流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
待转销项税	85,858,458.64	86,958,213.65
合计	85,858,458.64	86,958,213.65

31、长期借款

(1) 长期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
保证借款	4,000,000.00	14,008,433.33
信用借款	716,739,800.00	770,548,580.00
合计	720,739,800.00	784,557,013.33

32、租赁负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
租赁付款额（净额）	23,217,137.34	43,620,264.71
合计	23,217,137.34	43,620,264.71

33、递延收益

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	36,753,813.48	6,284,692.00	9,927,173.15	33,111,332.33	尚未满足项目结转条件
合计	36,753,813.48	6,284,692.00	9,927,173.15	33,111,332.33	

34、其他非流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
待转销项税额	32,455,523.95	41,287,150.02
合计	32,455,523.95	41,287,150.02

35、股本

单位：元

	期初余额	本次变动增减(+、-)					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	1,443,191,991.00				-1,414,865.00	-1,414,865.00	1,441,777,126.00

注：本公司在 2022 年限制性股票激励计划中因员工离职不具备激励资格和业绩未达到限售期解除限售条件等原因对限制性股票回购注销，共计减少股本人民币 1,414,865.00 元，减少资本公积人民币 4,638,629.80 元。

36、资本公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	3,895,276,441.74		4,638,629.80	3,890,637,811.94
其他资本公积	8,346,691.40	-1,991,887.83		6,354,803.57
合计	3,903,623,133.14	-1,991,887.83	4,638,629.80	3,896,992,615.51

37、库存股

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
股份回购	272,540.10		272,540.10	
限制性股票回购义务	10,363,669.20		5,677,585.20	4,686,084.00
合计	10,636,209.30		5,950,125.30	4,686,084.00

38、其他综合收益

单位：元

项目	期初余额	本期发生额						期末余额
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益	减：前期计入其他综合收益当期转入留存收益	减：所得税费用	税后归属于母公司	税后归属于少数股东	
二、将重分类进损益的其他综合收益	716,919.66	84,396.37				84,396.37		801,316.03
其中：权益法下可转损益的其他综合收益	2,382,218.61							2,382,218.61
外币财务报表折算差额	1,665,298.95	84,396.37				84,396.37		1,580,902.58

其他综合收益合计	716,919.66	84,396.37				84,396.37		801,316.03
----------	------------	-----------	--	--	--	-----------	--	------------

39、盈余公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	150,153,223.42			150,153,223.42
合计	150,153,223.42			150,153,223.42

40、未分配利润

单位：元

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	-3,159,201,613.68	-2,260,635,179.77
调整后期初未分配利润	-3,159,201,613.68	-2,260,635,179.77
加：本期归属于母公司所有者的净利润	-685,617,528.86	-898,566,433.91
期末未分配利润	-3,844,819,142.54	-3,159,201,613.68

调整期初未分配利润明细：

- 1)、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 2)、由于会计政策变更，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 3)、由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 4)、由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 5)、其他调整合计影响期初未分配利润 0.00 元。

41、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	2,010,743,420.48	1,626,022,131.67	2,457,852,352.27	1,969,508,518.63
其他业务	631,298.17	1,130,674.19	721,226.75	1,130,674.20
合计	2,011,374,718.65	1,627,152,805.86	2,458,573,579.02	1,970,639,192.83

经审计扣除非经常损益前后净利润孰低是否为负值

是 否

单位：元

项目	本年度	具体扣除情况	上年度	具体扣除情况
营业收入金额	2,011,374,718.65	营业总收入	2,458,573,579.02	营业总收入
营业收入扣除项目合计金额	631,298.17	租赁及其他收入	721,226.75	租赁及其他收入
营业收入扣除项目合计金额占营业收入的比重	0.03%		0.03%	
一、与主营业务无关的业务收入				
1. 正常经营之外的其他业务收入。如	628,784.08	租赁收入	593,693.21	租赁收入

出租固定资产、无形资产、包装物，销售材料，用材料进行非货币性资产交换，经营受托管理业务等实现的收入，以及虽计入主营业务收入，但属于上市公司正常经营之外的收入。				
2. 不具备资质的类金融业务收入，如拆出资金利息收入；本会计年度以及上一会计年度新增的类金融业务所产生的收入，如担保、商业保理、小额贷款、融资租赁、典当等业务形成的收入，为销售主营产品而开展的融资租赁业务除外。	2,514.09	其他收入	127,533.54	其他收入
与主营业务无关的业务收入小计	631,298.17	租赁及其他收入	721,226.75	租赁及其他收入
二、不具备商业实质的收入				
不具备商业实质的收入小计	0.00	无	0.00	无
三、与主营业务无关或不具备商业实质的其他收入	0.00	无	0.00	无
营业收入扣除后金额	2,010,743,420.48	营业收入扣除后金额	2,457,852,352.27	营业收入扣除后金额

营业收入、营业成本的分解信息：

单位：元

合同分类	分部 1		合计	
	营业收入	营业成本	营业收入	营业成本
业务类型				
其中：				
软件开发收入	970,169,104.29	770,260,661.69	970,169,104.29	770,260,661.69
运营服务收入	626,213,282.93	477,849,018.35	626,213,282.93	477,849,018.35
集成收入	414,361,033.26	377,912,451.63	414,361,033.26	377,912,451.63
按经营地区分类				
其中：				
境内经营	2,010,743,420.48	1,626,022,131.67	2,010,743,420.48	1,626,022,131.67
境外经营				
按商品转让的时间分类				
其中：				
在某一时点确认	1,394,558,879.12	1,150,862,734.24	1,394,558,879.12	1,150,862,734.24
在某一时段内确认	616,184,541.36	475,159,397.43	616,184,541.36	475,159,397.43
合计	2,010,743,420.48	1,626,022,131.67	2,010,743,420.48	1,626,022,131.67

42、税金及附加

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	4,058,496.24	3,769,622.42
教育费附加	3,115,997.56	2,825,658.32
房产税	3,404,708.49	4,562,731.97
土地使用税	146,861.80	155,171.00
印花税	1,316,859.36	1,735,740.93
其他税费	10,000.05	13,022.28
合计	12,052,923.50	13,061,946.92

43、管理费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	258,116,240.24	295,137,677.56
折旧与摊销	42,443,428.68	55,208,162.04
办公费及其他	65,428,781.62	74,789,191.51
先行实施费用	849,437.63	3,840,885.13
期权费用	-1,906,793.32	1,906,907.12
合计	364,931,094.85	430,882,823.36

44、销售费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	79,784,307.09	92,869,193.69
差旅、交通费其他	34,325,738.90	38,238,258.11
办公费及其他	10,779,598.77	14,115,506.36
合计	124,889,644.76	145,222,958.16

45、研发费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	174,382,568.07	210,282,776.32
折旧摊销费用	126,805,047.80	251,590,077.61
其他	13,525,717.69	11,451,667.62
合计	314,713,333.56	473,324,521.55

46、财务费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
利息费用	87,563,555.91	115,108,696.95
其中：租赁负债利息费用	2,731,482.36	3,169,021.51
减：利息收入	12,764,077.27	27,745,558.25
汇兑损益	-59,002.34	-65,868.63
其他	907,399.15	3,105,894.24
减：融资收益	7,082,682.60	8,978,770.23
合计	68,565,192.85	81,424,394.08

47、其他收益

单位：元

产生其他收益的来源	本期发生额	上期发生额
政府补助	38,915,555.32	43,837,075.26
进项税加计抵减	661,750.77	9,411,113.05
代扣个人所得税手续费	1,174,631.15	1,637,799.10
合计	40,751,937.24	54,885,987.41

48、公允价值变动收益

单位：元

产生公允价值变动收益的来源	本期发生额	上期发生额
其他非流动金融资产	52,493,332.86	54,692,009.53
合计	52,493,332.86	54,692,009.53

49、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	-2,122,205.51	283,599.95
处置长期股权投资产生的投资收益	98,820.83	1,520,654.68
丧失控制权后，剩余股权按公允价值重新计量产生的利得		1,521,334.64
其他非流动金融资产在持有期间的投资收益	15,800,000.00	14,180,000.00
合计	13,776,615.32	17,505,589.27

50、信用减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
应收账款坏账损失	-52,090,007.27	-51,786,025.27
其他应收款坏账损失	-410,326.01	-2,339,502.47
长期应收款坏账损失	-45,405,268.20	-17,214,417.52
合计	-97,905,601.48	-71,339,945.26

51、资产减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、存货跌价损失及合同履约成本减值损失	-81,026,539.57	-198,464,442.66
十、商誉减值损失	-68,521,210.30	-92,285,714.03
十一、合同资产减值损失	-25,613,328.36	-13,606,498.11
合计	-175,161,078.23	-304,356,654.80

52、资产处置收益

单位：元

资产处置收益的来源	本期发生额	上期发生额
非流动资产处置利得	553,290.52	-39,762.31

53、营业外收入

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金 额
政府补助	40,000.00	440,000.00	40,000.00
非流动资产毁损报废利得	105,038.43		105,038.43
其他	259,047.44	2,958,255.06	259,047.44
合计	404,085.87	3,398,255.06	404,085.87

54、营业外支出

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金 额
对外捐赠	41,000.00	620,000.00	41,000.00
非流动资产毁损报废损失	272,171.27	652,003.09	272,171.27
其他	2,312,300.20	1,535,637.91	2,312,300.20
合计	2,625,471.47	2,807,641.00	2,625,471.47

55、所得税费用

(1) 所得税费用表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	5,264,706.34	-13,608,767.45
递延所得税费用	7,752,306.52	8,385,694.40
合计	13,017,012.86	-5,223,073.05

(2) 会计利润与所得税费用调整过程

单位：元

项目	本期发生额
利润总额	-668,643,166.10
按法定/适用税率计算的所得税费用	-100,296,474.92
子公司适用不同税率的影响	-26,725,760.54
调整以前期间所得税的影响	195,168.62
非应税收入的影响	-2,323,769.82
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	4,122,963.16
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-1,456,550.52
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	161,033,486.65
研发费用加计扣除的影响	-21,532,348.67
其他	298.90
所得税费用	13,017,012.86

56、其他综合收益

详见附注 57。

57、现金流量表项目

(1) 与经营活动有关的现金

收到的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
往来款项	88,936,230.73	87,598,030.01
政府补助	26,289,073.58	39,439,571.54
利息收入	12,764,077.27	27,745,558.25
受限货币资金	2,990,672.77	36,445,003.50
租赁收入	628,784.08	593,693.21
营业外收入	118,254.93	51,616.56
合计	131,727,093.36	191,873,473.07

支付的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
期间费用	137,359,052.48	153,215,965.09
往来款项	72,739,911.57	64,943,226.87
受限货币资金	63,818,274.50	3,449,442.02
其他	1,134,404.20	1,942,698.16
合计	275,051,642.75	223,551,332.14

(2) 与投资活动有关的现金

收到的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
未完成业绩承诺补偿款		2,226,000.00
合计		2,226,000.00

支付的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
丧失控制权日子公司持有的现金及现金等价物		3,789,643.19
合计		3,789,643.19

(3) 与筹资活动有关的现金

支付的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
租赁负债支付的现金	24,488,316.34	26,101,066.75
回购股份支付的现金	5,780,954.70	
子公司注销归还少数股东权益	2,283.63	8,467,163.08
合计	30,271,554.67	34,568,229.83

筹资活动产生的各项负债变动情况

适用 不适用

(4) 以净额列报现金流量的说明

无

(5) 不涉及当期现金收支、但影响企业财务状况或在未来可能影响企业现金流量的重大活动及财务影响

无

58、现金流量表补充资料

(1) 现金流量表补充资料

单位：元

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量		
净利润	-681,660,178.96	-898,821,346.93
加：资产减值准备	273,066,679.71	375,696,600.06
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	26,400,359.24	37,742,147.05
使用权资产折旧	22,674,005.33	21,762,384.48
无形资产摊销	130,589,827.72	252,443,850.85
长期待摊费用摊销	5,866,430.05	14,283,000.89
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“-”号填列）	-553,290.52	39,762.31
固定资产报废损失（收益以“-”号填列）	167,132.84	652,003.09
公允价值变动损失（收益以“-”号填列）	-52,493,332.86	-54,692,009.53
财务费用（收益以“-”号填列）	87,504,553.57	115,042,828.32
投资损失（收益以“-”号填列）	-15,320,958.42	-13,260,506.51
递延所得税资产减少（增加以“-”号填列）	-262,353.64	-34,814.52
递延所得税负债增加（减少以“-”号填列）	8,240,145.77	8,420,508.92
存货的减少（增加以“-”号填列）	-19,932,743.99	-110,887,741.05
经营性应收项目的减少（增加以“-”号填列）	-21,646,993.20	207,636,075.51
经营性应付项目的增加（减少以“-”号填列）	202,762,530.25	-106,901,574.61
其他	-1,906,793.32	1,906,907.12
经营活动产生的现金流量净额	-36,504,980.43	-148,971,924.55
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动		
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3. 现金及现金等价物净变动情况：		
现金的期末余额	1,162,109,779.99	1,601,022,344.17
减：现金的期初余额	1,601,022,344.17	1,218,793,572.57
加：现金等价物的期末余额		
减：现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	-438,912,564.18	382,228,771.60

注：报告期内，受涉诉案件影响，公司期末被冻结货币资金较年初增加 5,998.11 万元，减少经营活动产生的现金流量净额 5,998.11 万元。

(2) 本期支付的取得子公司的现金净额

无

(3) 本期收到的处置子公司的现金净额

无

(4) 现金和现金等价物的构成

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一、现金	1,162,109,779.99	1,601,022,344.17
其中：库存现金	5,363.51	6,820.95
可随时用于支付的银行存款	1,161,226,274.62	1,599,940,845.59
可随时用于支付的其他货币资金	878,141.86	1,074,677.63
三、期末现金及现金等价物余额	1,162,109,779.99	1,601,022,344.17

(5) 使用范围受限但仍属于现金及现金等价物列示的情况

无

(6) 不属于现金及现金等价物的货币资金

单位：元

项目	本期金额	上期金额	不属于现金及现金等价物的理由
银行承兑汇票保证金	1,224,182.92	377,669.25	受限
诉讼冻结资金	63,052,860.83	3,071,772.77	受限
合计	64,277,043.75	3,449,442.02	

(7) 其他重大活动说明

无

59、所有者权益变动表项目注释

说明对上年年末余额进行调整的“其他”项目名称及调整金额等事项：

无

60、外币货币性项目

(1) 外币货币性项目

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金			3,723,220.57
其中：美元	517,948.44	7.1884	3,723,220.57
应收账款			1,859,998.50
其中：美元	258,750.00	7.1884	1,859,998.50
其他应收款			143,768.00
其中：美元	20,000.00	7.1884	143,768.00

(2) 境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因。

适用 不适用

61、租赁

(1) 本公司作为承租方

适用 不适用

未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额

适用 不适用

简化处理的短期租赁或低价值资产的租赁费用

适用 不适用

单位：元

项目	本期金额	上期金额
租赁负债的利息费用	2,731,482.36	3,169,021.51
计入相关资产成本或当期损益的简化处理的短期租赁费用	5,691,369.75	8,221,882.99
计入相关资产成本或当期损益的简化处理的低价值资产租赁费用（低价值资产的短期租赁费用除外）	138,303.34	329,377.15
计入相关资产成本或当期损益的未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额		
其中：售后租回交易产生部分		
转租使用权资产取得的收入		
与租赁相关的总现金流出	30,317,989.43	34,652,326.89
售后租回交易产生的相关损益		
售后租回交易现金流入		
售后租回交易现金流出		

(2) 本公司作为出租方

作为出租人的经营租赁

适用 不适用

单位：元

项目	租赁收入	其中：未计入租赁收款额的可变租赁付款额相关的收入
经营租赁收入	628,784.08	
合计	628,784.08	

作为出租人的融资租赁

适用 不适用

未来五年每年未折现租赁收款额

适用 不适用

单位：元

项目	每年未折现租赁收款额	
	期末金额	期初金额
第一年	235,733.00	235,733.00
第二年		235,733.00
五年后未折现租赁收款额总额	235,733.00	471,466.00

未折现租赁收款额与租赁投资净额的调节表

(3) 作为生产商或经销商确认融资租赁销售损益

适用 不适用

62、其他

无

八、研发支出

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	338,333,964.57	627,245,716.81
耗用材料	12,170,966.93	7,463,438.14
折旧摊销	126,805,047.80	251,590,077.61
其他	4,786,364.91	5,871,324.53
合计	482,096,344.21	892,170,557.09
其中：费用化研发支出	314,713,333.56	473,324,521.55
资本化研发支出	167,383,010.65	418,846,035.54

1、符合资本化条件的研发项目

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额			本期减少金额		期末余额
		内部开发支出	其他		确认为无形资产	转入当期损益	
未来公卫数字化管理项目	100,451,084.98	18,396,900.09					118,847,985.07
基于大数据的病种分值付费(DIP)综合应用管理项目	36,955,263.47	25,760,945.40					62,716,208.87
智能医疗数据能力开放服务平台(Wise-HDP)及应用体系项目	1,715,345.45	34,147,476.39					35,862,821.84
医疗运营和物联网管理平台创新项目	33,265,405.56	12,756,232.72					46,021,638.28
市民云开放服务平台	108,382,901.64	12,021,344.97					120,404,246.61
未来社区运营服务平台	214,127,597.38	56,393,422.10					270,521,019.48
企业人力资源数字化平台项目	42,486,420.42	7,906,688.98					50,393,109.40
合计	537,384,018.90	167,383,010.65					704,767,029.55

重要的资本化研发项目

项目	研发进度	预计完成时间	预计经济利益产生方式	开始资本化的时点	开始资本化的具体依据
未来公卫数字化管理项目	50.57%	2026年12月31日	软件开发服务及产品销售收入	2021年08月06日	已完成研究阶段工作，通过可行性研究，并经董事会会议审批对项目进行立项
基于大数据的病种分值付费(DIP)综合应用管理项目	54.51%	2026年12月31日	软件开发服务及产品销售收入	2021年08月06日	
智能医疗数据能力开放服务平台(Wise-HDP)及应用体系项目	31.68%	2026年12月31日	软件开发服务及产品销售收入	2021年08月06日	
医疗运营和物联网管理平台创新项目	35.68%	2026年12月31日	软件开发服务及产品销售收入	2021年08月06日	
市民云开放服务平台	79.74%	2026年12月31日	软件开发服务及产品销售收入	2021年08月06日	
未来社区运营服务平台	52.27%	2026年12月31日	软件开发服务及产品销售收入	2021年08月06日	
企业人力资源数字化平台项目	50.38%	2026年12月31日	软件开发服务及产品销售收入	2021年08月06日	

九、合并范围的变更

1、处置子公司

本期是否存在丧失子公司控制权的交易或事项

是 否

是否存在通过多次交易分步处置对子公司投资且在本期丧失控制权的情形

是 否

2、其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

公司本年度注销子公司 4 家，分别为上海卫生信息工程技术研究中心有限公司、永州潇湘云技术有限公司、上海蛮牛健康管理有限公司和广东万信数字科技有限公司。

3、其他

无

十、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1) 企业集团的构成

单位：元

子公司名称	注册资本	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
					直接	间接	
宁波万达信息系统有限公司	2,000,000.00	宁波	宁波	软件服务业	90.00%	10.00%	设立
杭州万达信息系统有限公司	2,000,000.00	杭州	杭州	软件服务业	100.00%		设立
美国万达信息有限公司	455,359.20	美国	美国	软件服务业	100.00%		设立
上海万达信息系统有限公司	120,000,000.00	上海	上海	软件服务业	100.00%		设立
上海褒发信息科技有限公司	1,000,000.00	上海	上海	软件服务业		100.00%	设立
深圳市万达信息有限公司	10,000,000.00	深圳	深圳	软件服务业	100.00%		设立
上海爱递吉供应链管理服务有限公司	5,000,000.00	上海	上海	商务服务业	55.00%		设立
上海万达信息服务有限公司	10,000,000.00	上海	上海	技术服务业	100.00%		设立
四川浩特通信有限公司	66,886,471.56	成都	成都	软件服务业	100.00%		企业合并
四川万达智能安防数据有限公司	10,000,000.00	雅安	雅安	软件服务业		100.00%	设立
上海华奕医疗信息技术有限公司	1,932,492.00	上海	上海	软件服务业	52.00%		企业合并
宁波金唐软件有限公司	16,000,000.00	宁波	宁波	软件服务业	100.00%		企业合并
杭州莱域科技有限公司	2,000,000.00	杭州	杭州	软件服务业		60.00%	企业合并
丽水金唐科技有限公司	2,000,000.00	丽水	丽水	软件服务业		100.00%	设立
上海复高计算机科技有限公司	51,000,000.00	上海	上海	技术服务业	100.00%		企业合并

克拉玛依市复高计算机科技有限公司	1,000,000.00	克拉玛依	克拉玛依	软件服务业		100.00%	企业合并
湖南凯歌医疗信息技术有限公司	50,000,000.00	长沙	长沙	软件服务业	100.00%		企业合并
上海市民信箱信息服务有限公司	46,250,000.00	上海	上海	软件服务业	61.08%		企业合并
湖南万达智慧城市信息技术有限公司	10,000,000.00	长沙	长沙	软件服务业	100.00%		设立
四川万达智城云数据有限公司	30,000,000.00	成都	成都	软件服务业	90.00%		设立
四川万达健康数据有限公司	100,000,000.00	成都	成都	软件服务业	100.00%		企业合并
宁波市万达数据应用服务有限公司	50,000,000.00	宁波	宁波	软件服务业	100.00%		企业合并
上海资哲企业管理有限责任公司	3,000,000.00	上海	上海	商务服务业	100.00%		设立
蛮牛健康管理服务有限公司	65,000,000.00	上海	上海	零售业	76.92%		设立
蛮牛健康(海南)管理服务服务有限公司	5,000,000.00	琼海	琼海	零售业		100.00%	设立
上海优恩赛信息科技有限公司	2,000,000.00	上海	上海	软件服务业		100.00%	设立
浙江万信数字科技有限公司	100,000,000.00	杭州	杭州	技术服务业	100.00%		设立
四川万信数字科技有限公司	100,000,000.00	成都	成都	技术服务业	100.00%		设立
上海嘉达信息科技有限公司	10,000.00	上海	上海	技术服务业	100.00%		企业合并
上海万达恒安技术有限公司	10,000,000.00	上海	上海	技术服务业	51.00%		设立
加数度数字科技有限公司	50,000,000.00	上海	上海	技术服务业	75.00%		设立
健康云(上海)数字科技有限公司	66,680,000.00	上海	上海	技术服务业	80.00%		设立
乌鲁木齐数字城市运营服务有限责	10,000,000.00	乌鲁木齐	乌鲁木齐	软件服务业	51.00%		设立

任公司							
张家界市民云信息服务有限公司	1,000,000.00	湖南	湖南	软件服务业	100.00%		设立

在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明：

无

持有半数或以下表决权但仍控制被投资单位、以及持有半数以上表决权但不控制被投资单位的依据：

无

对于纳入合并范围的重要的结构化主体，控制的依据：

无

确定公司是代理人还是委托人的依据：

其他说明：

无

(2) 重要的非全资子公司

单位：元

子公司名称	少数股东持股比例	本期归属于少数股东的损益	本期向少数股东宣告分派的股利	期末少数股东权益余额
上海市民信箱信息服务有限公司	38.92%	1,080,600.48		23,456,802.34
蛮牛健康管理服务有限公司	23.08%	-3,695,175.50		-81,222,766.46
健康云（上海）数字科技有限公司	20.00%	7,760,783.96		25,764,083.01

子公司少数股东的持股比例不同于表决权比例的说明：

无

(3) 重要非全资子公司的主要财务信息

单位：元

子公司名称	期末余额						期初余额					
	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计
上海市民信箱信息服务有限公司	72,282,316.72	17,578,637.84	89,860,954.56	16,407,991.92	13,183,686.32	29,591,678.24	63,791,213.76	18,906,621.88	82,697,835.64	10,393,668.37	14,811,356.74	25,205,025.11

公司												
蛮牛健康管理服务有限公司	17,648,745.90	492,329.11	18,141,075.01	370,050,808.39		370,050,808.39	18,249,213.78	1,233,520.49	19,482,734.27	355,234,454.00	147,721.19	355,382,175.19
健康云（上海）数字科技有限公司	327,866,533.93	19,196,815.00	347,063,348.93	148,836,400.24	3,667,500.00	152,503,900.24	225,118,158.19	29,073,292.45	254,191,450.64	98,422,662.43	3,145,000.00	101,567,662.43

单位：元

子公司名称	本期发生额				上期发生额			
	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量
上海市民信箱信息服务有限公司	36,439,041.66	2,776,465.79	2,776,465.79	6,371,096.54	39,316,281.36	7,078,283.86	7,078,283.86	15,219,625.83
蛮牛健康管理服务有限公司	32,927,175.23	16,010,292.46	16,010,292.46	597,848.44	15,459,001.55	36,674,156.48	36,674,156.48	2,028,800.78
健康云（上海）数字科技有限公司	183,325,799.48	38,187,070.92	38,187,070.92	3,770,487.47	139,359,094.40	26,194,621.42	26,194,621.42	5,720,930.50

(4) 使用企业集团资产和清偿企业集团债务的重大限制

无

(5) 向纳入合并财务报表范围的结构化主体提供的财务支持或其他支持

无

2、在合营安排或联营企业中的权益

(1) 重要的合营企业或联营企业

合营企业或联营企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		对合营企业或联营企业投资的会计处理方法
				直接	间接	
上海浦江科技投资有限公司	上海市	上海市	商务服务业	25.93%		权益法
武威市天马行大数据运营有限公司	武威市	武威市	软件服务业	34.00%		权益法
国菱金达医疗	上海市	上海市	软件服务业	34.00%		权益法

科技（上海）有限公司						
------------	--	--	--	--	--	--

(2) 重要联营企业的主要财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额			期初余额/上期发生额		
	上海浦江科技投资有限公司	武威市天马行大数据运营有限公司	国菱金达医疗科技（上海）有限公司	上海浦江科技投资有限公司	武威市天马行大数据运营有限公司	国菱金达医疗科技（上海）有限公司
流动资产	10,276,835.74	12,202,464.68	37,439,372.89	4,216,347.18	11,193,508.63	22,715,611.40
非流动资产	67,806,222.22	7,457,252.33	163,333.04	71,282,267.30	7,124,114.54	194,606.61
资产合计	78,083,057.96	19,659,717.01	37,602,705.93	75,498,614.48	18,317,623.17	22,910,218.01
流动负债		1,091,185.57	5,610,451.98	9,600.00	578,939.37	3,728,151.29
非流动负债		300,000.00			70,000.00	
负债合计		1,391,185.57	5,610,451.98	9,600.00	648,939.37	3,728,151.29
少数股东权益						
归属于母公司股东权益	78,083,057.96	18,268,531.44	31,992,253.95	75,489,014.48	17,668,683.80	19,182,066.72
按持股比例计算的净资产份额	20,246,936.93	6,211,300.69	10,877,366.34	19,574,301.45	6,007,352.49	6,521,902.68
调整事项	-728,980.36	8,617,477.04		-728,980.36	8,125,912.08	
--商誉						
--内部交易未实现利润		-1,558,504.79			-2,073,869.75	
--其他	-728,980.36	10,175,981.83		-728,980.36	10,199,781.83	
对联营企业权益投资的账面价值	19,517,956.57	14,828,777.73	10,877,366.34	18,845,321.09	14,133,264.57	6,521,902.68
存在公开报价的联营企业权益投资的公允价值						
营业收入		12,667,264.96	28,989,218.74		5,647,331.30	28,792,003.43
净利润	3,932,129.87	529,847.66	4,100,187.23	4,623,688.05	142,164.25	3,561,960.00
终止经营的净利润						
其他综合收益						
综合收益总额	3,932,129.87	529,847.66	4,100,187.23	4,623,688.05	142,164.25	3,561,960.00
本年度收到的来自联营企业的股利						

(3) 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
合营企业：		
下列各项按持股比例计算的合计数		
联营企业：		
投资账面价值合计	44,271,461.71	46,050,812.55
下列各项按持股比例计算的合计数		
--净利润	-5,235,342.04	394,799.19
--综合收益总额	-5,235,342.04	394,799.19

(4) 合营企业或联营企业向本公司转移资金的能力存在重大限制的说明

无

(5) 合营企业或联营企业发生的超额亏损

无

(6) 与合营企业投资相关的未确认承诺

无

(7) 与合营企业或联营企业投资相关的或有负债

无

3、其他

无

十一、政府补助

1、报告期末按应收金额确认的政府补助

适用 不适用

未能在预计时点收到预计金额的政府补助的原因

适用 不适用

2、涉及政府补助的负债项目

适用 不适用

单位：元

会计科目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收	本期转入其他收益金额	本期其他变动	期末余额	与资产/收益相关
------	------	----------	----------	------------	--------	------	----------

			入金额				
递延收益	18,996,979.43	800,000.00			-277,500.00	19,519,479.43	与资产相关
递延收益	17,756,834.05	5,484,692.00		9,649,673.15		13,591,852.90	与收益相关

3、计入当期损益的政府补助

适用 不适用

单位：元

会计科目	本期发生额	上期发生额
其他收益	38,915,555.32	43,837,075.26
营业外收入	40,000.00	440,000.00

十二、与金融工具相关的风险

1、金融工具产生的各类风险

本公司在经营过程中面临各种金融风险：信用风险、流动性风险和市场风险（包括汇率风险、利率风险和其他价格风险）。上述金融风险以及本公司为降低这些风险所采取的风险管理政策如下所述：

董事会负责规划并建立本公司的风险管理架构，制定本公司的风险管理政策和相关指引并监督风险管理措施的执行情况。本公司已制定风险管理政策以识别和分析本公司所面临的风险，这些风险管理政策对特定风险进行了明确规定，涵盖了市场风险、信用风险和流动性风险管理等诸多方面。本公司定期评估市场环境及本公司经营活动的变化以决定是否对风险管理政策及系统进行更新。本公司的风险管理由风险管理委员会按照董事会批准的政策开展。风险管理委员会通过与本公司其他业务部门的紧密合作来识别、评价和规避相关风险。本公司内部审计部门就风险管理控制及程序进行定期的审核，并将审核结果上报本公司的审计委员会。

本公司通过适当的多样化投资及业务组合来分散金融工具风险，并通过制定相应的风险管理政策减少集中于单一行业、特定地区或特定交易对手的风险。

1、信用风险

信用风险是指交易对手未能履行合同义务而导致本公司发生财务损失的风险。

本公司信用风险主要产生于货币资金、应收票据、应收账款、应收款项融资、合同资产、其他应收款、债权投资、其他债权投资和财务担保合同等，以及未纳入减值评估范围的以公允价值计量且其变动计入当期损益的债务工具投资和衍生金融资产等。于资产负债表日，本公司金融资产的账面价值已代表其最大信用风险敞口。

本公司货币资金主要为存放于声誉良好并拥有较高信用评级的国有银行和其他大中型上市银行的银行存款，本公司认为其不存在重大的信用风险，几乎不会产生因银行违约而导致的重大损失。

此外，对于应收票据、应收账款、应收款项融资、合同资产和其他应收款等，本公司设定相关政策以控制信用风险敞口。本公司基于对客户的财务状况、从第三方获取担保的可能性、信用记录及其他因素诸如目前市场状况等评估客户的信用资质并设置相应信用期。本公司会定期对客户信用记录进行监控，对于信用记录不良的客户，本公司会采用书面催款、缩短信用期或取消信用期等方式，以确保本公司的整体信用风险在可控的范围内。

2、流动性风险

流动性风险是指企业在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。

本公司的政策是确保拥有充足的现金以偿还到期债务。流动性风险由本公司的财务部门集中控制。财务部门通过监控现金余额、可随时变现的有价证券以及对未来 12 个月现金流量的滚动预测，确保公司在

所有合理预测的情况下拥有充足的资金偿还债务。同时持续监控公司是否符合借款协议的规定，从主要金融机构获得提供足够备用资金的承诺，以满足短期和长期的资金需求。

本公司各项金融负债以未折现的合同现金流量按到期日列示如下：

项目	期末余额						
	即时偿还	1年以内	1-2年	2-5年	5年以上	未折现合同金额合计	账面价值
短期借款及长期借款（含一年内到期的长期借款）		1,771,405,353.78	460,937,478.11	310,760,452.05		2,543,103,283.94	2,479,089,613.33
应付票据		27,804,736.83				27,804,736.83	27,804,736.83
应付账款		933,863,755.75				933,863,755.75	933,863,755.75
其他应付款		52,049,996.40				52,049,996.40	52,049,996.40
租赁负债（含一年内到期的租赁负债）		18,350,065.67	12,601,585.01	12,795,973.55		43,747,624.23	40,304,556.47
合计		2,803,473,908.43	473,539,063.12	323,556,425.60		3,600,569,397.15	3,533,112,658.78

项目	上年年末余额						
	即时	1年以内	1-2年	2-5年	5年以	未折现合同金额合计	账面价值

	偿 还				上		
短期借 款及长 期借款 (含一 年内到 期的长 期借 款)		1,877,107,334.61	313,725,249.23	499,229,293.20		2,690,061,877.04	2,604,270,093.33
应付票 据		7,553,385.00				7,553,385.00	7,553,385.00
应付账 款		757,749,412.91				757,749,412.91	757,749,412.91
其他应 付款		60,306,128.52				60,306,128.52	60,306,128.52
租赁负 债(含 一年内 到期的 租赁负 债)		26,855,491.40	23,763,756.28	22,162,683.05		72,781,930.73	66,536,139.20
合计		2,729,571,752.44	337,489,005.51	521,391,976.25		3,588,452,734.20	3,496,415,158.96

3、市场风险

金融工具的市场风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险，包括汇率风险、利率风险和其他价格风险。

(1) 利率风险

利率风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。

(2) 汇率风险

汇率风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。

(3) 其他价格风险

其他价格风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因汇率风险和利率风险以外的市场价格变动而发生波动的风险。

2、金融资产

(1) 转移方式分类

适用 不适用

(2) 因转移而终止确认的金融资产

适用 不适用

(3) 继续涉入的资产转移金融资产

适用 不适用

其他说明

十三、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

单位：元

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计
一、持续的公允价值计量	--	--	--	--
(二) 其他非流动金融资产			547,128,062.66	547,128,062.66
1. 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产			547,128,062.66	547,128,062.66
(1) 债务工具投资				
(2) 权益工具投资			547,128,062.66	547,128,062.66
(3) 衍生金融资产				
(4) 其他				
持续以公允价值计量的资产总额			547,128,062.66	547,128,062.66
二、非持续的公允价值计量	--	--	--	--

2、持续和非持续第一层次公允价值计量项目市价的确定依据

无

3、持续和非持续第二层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

无

4、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

对于非上市股权投资，公司采用自对手方处获取估值报价，或使用估值技术确定其公允价值，包括成本法、市场法（最近融资价格法、市场乘法）和期权定价模型等。这些金融工具的公允价值可能基于对估值有重大影响的不可观测输入值，不可观测输入值包括市净率、缺少流通性折扣率等。

5、持续的第三层次公允价值计量项目，期初与期末账面价值间的调节信息及不可观察参数敏感性分析

无

6、持续的公允价值计量项目，本期内发生各层级之间转换的，转换的原因及确定转换时点的政策

无

7、本期内发生的估值技术变更及变更原因

无

8、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

无

9、其他

无

十四、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

主要股东	与本公司的关系
中国人寿保险股份有限公司	一致行动人合计持有本公司 293,321,449 股股份，为本公司第一大股东
中国人寿保险（集团）公司	
和谐健康保险股份有限公司	持有本公司 119,098,500 股股份，为本公司持股 5% 以上的股东

本企业最终控制方是无实际控制人。

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注十、在其他主体中的权益。

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注十、在其他主体中的权益。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下：

合营或联营企业名称	与本企业关系
上海浦江科技投资有限公司	联营企业
上海达保贵生信息科技股份有限公司	联营企业
上海久事智慧体育有限公司	联营企业
成都天府市民云服务有限公司	联营企业
上海牵翼网络科技有限公司	联营企业
长沙市民云信息服务有限公司	联营企业

驻马店天中市民云服务有限公司	联营企业
景德镇市国信瓷都市民云信息服务有限公司	联营企业
临沂容沂办管理运营有限公司	联营企业
银川市民云服务有限公司	联营企业
眉山市兴眉科技有限公司	联营企业
万讯行综合设备有限公司	联营企业
张家口万达中合大数据有限公司	联营企业
海南万景信息技术有限公司	联营企业
武威市天马行大数据运营有限公司	联营企业
上海格言管理有限公司	联营企业
上海爱可及医疗科技有限公司	联营企业
石家庄城控万信大数据有限公司	联营企业
唐山市市民云服务有限公司	联营企业
永康数字城市运营服务有限公司	联营企业
国菱金达医疗科技（上海）有限公司	联营企业
浙江宁唐健康大数据科技有限公司	联营企业

4、其他关联方情况

无

5、关联交易情况

(1) 购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	获批的交易额度	是否超过交易额度	上期发生额
国寿集团及其分子公司（注）	购买商业保险等	3,381,318.39		否	3,490,630.65
和谐健康保险股份有限公司	购买商业保险	875,801.00		否	1,978,782.94
上海牵翼网络科技有限公司	采购商品/接受劳务	4,325,000.00		否	
浙江宁唐健康大数据科技有限公司	采购商品/接受劳务	1,328,938.89		否	
国菱金达医疗科技（上海）有限公司	采购商品/接受劳务	1,068,951.74		否	4,104,323.72
永康数字城市运营服务有限公司	采购商品/接受劳务	735,849.06		否	
张家口万达中合大数据有限公司	采购商品/接受劳务	247,641.51		否	891,031.59
石家庄城控万信大数据有限公司	采购商品/接受劳务	180,594.06		否	
成都天府市民云服务有限公司	采购商品/接受劳务	26,277.34		否	347,230.17
唐山市市民云服务有限公司	采购商品/接受劳务			否	528,301.87
上海爱可及医疗科技有限公司	采购商品/接受劳务			否	165,094.34
临沂容沂办管理运营有限公司	采购商品/接受劳务			否	62,563.11

出售商品/提供劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
国寿集团及其分子公司	销售商品/提供劳务	58,644,695.02	17,966,927.97
眉山市兴眉科技有限公司	销售商品/提供劳务	9,964,025.32	877,358.49
成都天府市民云服务有限公司	销售商品/提供劳务	5,236,241.52	13,260,224.49
上海爱可及医疗科技有限公司	销售商品/提供劳务	1,245,283.02	
唐山市市民云服务有限公司	销售商品/提供劳务	1,179,245.28	
上海牵翼网络科技有限公司	销售商品/提供劳务	953,584.91	
浙江宁唐健康大数据科技有限公司	销售商品/提供劳务	690,265.49	
驻马店天中市民云服务有限公司	销售商品/提供劳务	433,018.87	

长沙市民云信息服务有限公司	销售商品/提供劳务	42,334.90	514,528.81
武威市天马行大数据运营有限公司	销售商品/提供劳务		3,933,618.86
张家口万达中合大数据有限公司	销售商品/提供劳务		18,038,679.24

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

注：国寿集团及其分子公司指中国人寿保险（集团）公司与中国人寿保险股份有限公司及此两家公司之分子公司。

(2) 关联受托管理/承包及委托管理/出包情况

无

(3) 关联租赁情况

无

(4) 关联担保情况

本公司作为担保方

单位：元

被担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕
四川浩特通信有限公司（注）	46,000,000.00	2016年08月23日	2026年08月23日	否

关联担保情况说明

注：因四川浩特项目建设需要，由成都盈开投资有限公司（以下简称“盈开投资”）委托中国民生银行股份有限公司成都分行（以下简称“民生银行成都分行”）向四川浩特发放 4,600.00 万元借款，成都中小企业融资担保有限责任公司为上述借款提供担保。万达信息向成都中小企业融资担保有限责任公司为本公司在盈开投资申请的上述借款提供连带责任反担保，反担保期限为两年，自成都中小企业融资担保有限责任公司实际代偿每笔担保债务之次日开始计算。截至 2024 年 12 月 31 日，该项借款余额为 1,400.00 万元，其中 1,000.00 万元在一年内到期的非流动负债列报。

(5) 关联方资金拆借

无

(6) 关联方资产转让、债务重组情况

无

(7) 关键管理人员报酬

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员薪酬	15,010,659.99	18,512,002.31

(8) 其他关联交易

无

6、关联方应收应付款项

(1) 应收项目

单位：元

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	国寿集团及其分子公司	809,423.88	28,666.55	1,748,397.61	49,407.08
应收账款	上海达保贵生信息科技股份有限公司	11,408,909.44	10,971,469.44	11,408,909.44	10,241,339.44
应收账款	眉山市兴眉科技有限公司	6,963,128.07	208,893.85	1,045,017.69	
应收账款	张家口万达中合大数据有限公司	4,000,000.00	200,000.00		
应收账款	长沙市民云信息服务有限公司	2,127,262.74	212,500.00	2,125,000.00	63,750.00
应收账款	驻马店天中市民云服务有限公司	1,425,000.00	142,500.00	1,425,000.00	71,250.00
应收账款	成都天府市民云服务有限公司	184,234.00	12,218.94	1,970,098.80	7,123.56
应收账款	浙江宁唐健康大数据科技有限公司	117,000.00	3,510.00		
应收账款	武威市天马行大数据运营有限公司			1,036,790.00	51,839.50
预付款项	国寿集团及其分子公司	7,550.30			
合同资产	国寿集团及其分子公司	5,123,470.72	326,244.37	10,056,859.35	472,449.33
合同资产	成都天府市民云服务有限公司	10,201,565.02	354,959.28	10,730,200.01	201,703.50
合同资产	武威市天马行大数据运营有限公司	4,524,215.29	99,298.51	4,254,717.49	133,551.64
合同资产	长沙市民云信息服务有限公司	2,170,662.00	699,762.40	3,573,472.06	434,415.40
合同资产	唐山市市民云服务有限公司	1,250,000.00	37,500.00		
合同资产	景德镇市国信瓷都市民云信息服务有限公司	978,800.00	129,410.00	978,800.00	64,705.00
合同资产	眉山市兴眉科技有限公司	519,587.49	15,587.62		
合同资产	上海爱可及医疗科技有限公司	506,484.01			
合同资产	浙江宁唐健康大数据科技有限公司	468,000.00	14,040.00		
合同资产	驻马店天中市民云服务有限公司	459,000.00			
合同资产	上海久事智慧体育有限公司	450,000.00	22,500.00	450,000.00	13,500.00
合同资产	张家口万达中合大数据有限公司			7,603,500.00	228,105.00
其他应收款	国寿集团及其分子公司	20,000.00		115,816.00	

(2) 应付项目

单位：元

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	上海达保贵生信息科技股份有限公司	2,912,972.91	2,912,972.91
应付账款	国菱金达医疗科技(上海)有限公司	1,270,830.00	873,150.00
应付账款	上海牵翼网络科技有限公司	990,000.00	
应付账款	成都天府市民云服务有限公司	359,188.68	330,188.68
应付账款	浙江宁唐健康大数据科技有限公司	338,615.00	
应付账款	张家口万达中合大数据有限公司	262,500.00	
应付账款	石家庄城控万信大数据有限公司	182,400.00	
合同负债	国寿集团及其分子公司	3,205,148.97	1,253,943.52
合同负债	上海爱可及医疗科技有限公司		767,467.92
合同负债	长沙市民云信息服务有限公司		14,033.02
其他应付款	国寿集团及其分子公司		2,400.00
其他应付款	武威市天马行大数据运营有限公司	10,200,000.00	10,200,000.00
其他应付款	眉山市兴眉科技有限公司	3,000,000.00	3,000,000.00
其他应付款	上海牵翼网络科技有限公司	2,000,000.00	2,000,000.00

7、关联方承诺

无

8、其他

无

十五、股份支付

1、股份支付总体情况

适用 不适用

单位：元

授予对象类别	本期授予		本期行权		本期解锁		本期失效	
	数量	金额	数量	金额	数量	金额	数量	金额
万达信息员工							1,270,057.50	5,181,834.60
合计							1,270,057.50	5,181,834.60

期末发行在外的股票期权或其他权益工具

适用 不适用

授予对象类别	期末发行在外的股票期权		期末发行在外的其他权益工具	
	行权价格的范围	合同剩余期限	行权价格的范围	合同剩余期限
万达信息员工			注 1	注 1
健康云（上海）数字科技有限公司员工			注 2	注 2

其他说明：

注 1：万达信息股份有限公司

（1）本次激励计划简述

本次激励计划的审议程序：

2022 年 10 月 18 日，公司 2022 年第三次临时股东大会审议通过《关于〈公司 2022 年限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》及《关于提请股东大会授权董事会办理公司股权激励计划相关事宜的议案》。股东大会授权董事会办理公司股权激励计划顺利实施所必需的所有相关事宜。

2022 年 11 月 3 日，公司召开第七届董事会 2022 年第七次临时会议，审议通过了《关于向 2022 年限制性股票激励计划激励对象授予限制性股票的议案》，公司独立董事发表了同意的独立意见，公司监事会对激励对象名单进行了核实。

本次激励计划具体方案：

标的股份规模：本激励计划拟授予激励对象的限制性股票数量为 256.3415 万股，约占本激励计划草案公布日公司股本总额 118,758.4762 万股的 0.22%。

标的股票来源：本激励计划股票来源为公司从二级市场回购的本公司 A 股普通股股票。

本激励计划购买股票价格：本激励计划受让公司回购股份的价格确定为 4.08 元/股，为本激励计划草案公布前 20 个交易日的公司股票交易均价的 50%。

本激励计划资金来源：本激励计划资金来源为员工合法薪酬、自筹资金以及法律法规允许的其他方式。

本激励计划存续期：本激励计划的有效期为自限制性股票授予日起至激励对象获授的限制性股票全部解除限售或回购注销完毕之日止，最长不超过 48 个月。

(2) 激励计划的具体情况

授予日：2022 年 11 月 3 日。

持有人情况：参加本激励计划的公司员工总人数初步拟定为 82 人，1 名激励对象因个人原因放弃认购公司拟向其授予的限制性股票，本激励计划的实际授予激励对象最终为 81 人。

授予数量：本激励计划的受让价格为 4.08 元/股，拟认购股份总数上限为 256.3415 万股。

行权价格：4.08 元

锁定期：激励对象获授的全部限制性股票适用不同的限售期，均自激励对象获授限制性股票完成登记之日起算。授予日与首次解除限售日之间的间隔不得少于 24 个月。具体如下：

解除限售期	解除限售安排	解除限售比例
第一个解除限售期	自限制性股票授予日起 24 个月后的首个交易日起至限制性股票授予日起 36 个月内的最后一个交易日当日止	50%
第二个解除限售期	自限制性股票授予日起 36 个月后的首个交易日起至限制性股票授予日起 48 个月内的最后一个交易日当日止	50%

解除锁定条件：激励对象解除已获授的限制性股票的限售，除满足与授予条件一致的相关要求外，必须同时满足如下条件：

1) 公司层面的业绩考核要求

本激励计划在 2023 年-2024 年会计年度中，分年度对公司的业绩指标进行考核，以达到业绩考核目标作为激励对象当年度的解除限售条件之一。本激励计划授予的限制性股票的公司层面的业绩考核目标如下表所示：

解除限售期	业绩考核目标
第一个解除限售期	2023 年营业收入不低于 40.00 亿元
第二个解除限售期	2024 年营业收入不低于 45.00 亿元

解除限售期内，公司为满足解除限售条件的激励对象办理解除限售事宜。若各解除限售期内，公司当期业绩水平未达到业绩考核目标条件的，所有激励对象对应考核当年可解除限售的限制性股票均不得解除限售，由公司以授予价格加上中国人民银行同期存款利息之和回购注销。

2) 个人层面的绩效考核要求

激励对象个人层面的考核根据公司内部绩效考核相关制度实施。激励对象个人考核评价结果分为“合格”和“不合格”两个等级。

考核结果	评价结果	合格			不合格	
	考核结果	A	B	C	D	E
解除限售比例	解除限售比例	100%			0%	

在公司业绩目标达成的前提下，若激励对象上一年度个人考核评价结果为“合格”，则激励对象按照本激励计划规定比例解除限售其考核当年计划解除限售的全部限制性股票；若激励对象上一年度个人考核评价结果为“不合格”，则激励对象对应考核当年计划解除限售的限制性股票均不得解除限售，由公司以授予价格进行回购注销。

公司 2023 年度营业收入 24.59 亿元，因公司业绩未达到第一个限售期解除限售条件，公司以授予价格加上中国人民银行同期存款利息之和，回购所有激励对象第一个限售期全部已获授但尚未解除限售的 1,148,550 股限制性股票，该部分限制性股票的回购价格为 4.17 元/股。同时 7 名激励对象因离职已不具备激励资格，公司以授予价格回购其已获授但尚未解除限售的 243,015 股限制性股票，该部分限制性股票回购价格为 4.08 元/股。公司将以自有资金回购上述限制性股票并注销。上述股份总数为 139.16 万股，对应金额为 567.76 万元。

公司 2024 年度营业收入为 20.11 亿元，未达到第二个解除限售期的业绩考核目标。根据本激励计划约定“若各解除限售期内，公司当期业绩水平未达到业绩考核目标条件的，所有激励对象对应考核当年可解除限售的限制性股票均不得解除限售，由公司以授予价格加上中国人民银行同期存款利息之和回购注销。”第二个解除限售期锁定的股份总数为 127.01 万股，对应金额为 518.18 万元，其中因激励对象离

职不具备激励资格公司已回购并注销股份总数为 12.15 万股，对应金额为 49.58 万元。截至 2024 年 12 月 31 日，第二个解除限售期剩余锁定的股份总数为 114.86 万股，对应金额为 468.61 万元。

注 2：健康云（上海）数字科技有限公司

（1）本次激励计划简述

本次激励计划的审议程序：

2022 年 3 月 15 日，健康云（上海）数字科技有限公司（“健康云”）执行董事决定同意《健康云（上海）数字科技有限公司股权激励方案》，以及本次股权激励方案的激励对象和授予份额，并将股权激励方案提交健康云股东会审议。

2022 年 3 月 15 日，健康云临时股东会决议审议通过了《健康云（上海）数字科技有限公司股权激励方案》，并授权独立董事及下设该事项管理机构实施具体事宜。

本次激励计划具体方案：

标的股份规模：本次激励计划涉及的标的股份金额为 1,333.60 万元，占健康云注册资本总额 6,668.00 万元的 20%。

标的股份来源：本次激励计划的股份来源为激励对象直接持有或通过持股平台受让原预留股权。

认购价格及付款期限：本次激励计划的认购价格为 1 元/每注册资本（出资额），本次激励价格以健康云设立时的注册资本人民币 6,668.00 万元作为定价基础和依据，由个人及持股平台以不超过 1,333.60 万元的投资款按标的股份解锁的时间分期实缴至健康云，并持有健康云 20%的股权。

资金来源：本次激励计划的资金来源为员工自有或自筹。

（2）激励计划的具体情况

授予日：2022 年 3 月 31 日。

授予数量：本次股权激励计划的认购价格为 1 元/每注册资本（出资额），认购股份总数为 1,333.60 万元。

行权价格：1.00 元

锁定期：激励对象认购的 40%合伙份额不设定锁定期，激励对象认购的 60%合伙份额按激励方案规定设定锁定期，解除锁定时间以及比例如下：

期数	解除锁定期时间	解锁比例
第一期	自授予日起满足解锁条件后首个自然日开始解除锁定	40%
第二期	自授予日起满足解锁条件后首个自然日开始解除锁定	20%

解除锁定条件：本次股权激励计划考核期为 2022 年度（即第一期）至 2023 年度（即第二期），即每个会计年度考核一次。在考核期内，激励对象根据《健康云（上海）数字科技有限公司员工综合能力评定管理办法（试行）》等相关考核办法，结合入职时间、绩效考评、突出能力、贡献度、忠诚度等考核要素，个人的综合评估在 75 分及以上的为达到考核指标，并据此作为解除锁定条件。

服务期：激励对象承诺自授予日起至 2025 年 12 月 31 日应继续在健康云任职。

2、以权益结算的股份支付情况

适用 不适用

单位：元

授予日权益工具公允价值的确定方法	公允价值=（授予日市价-授予价）*股数
授予日权益工具公允价值的重要参数	授予日市价

可行权权益工具数量的确定依据	最佳估算行权数量
本期估计与上期估计有重大差异的原因	万达信息股份有限公司——第二个解除限售期业绩考核未达标 健康云（上海）数字科技有限公司——无
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	1,140,121.30
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额	-1,906,793.32

3、以现金结算的股份支付情况

适用 不适用

4、本期股份支付费用

适用 不适用

单位：元

授予对象类别	以权益结算的股份支付费用	以现金结算的股份支付费用
万达信息员工	-2,321,382.88	
健康云（上海）数字科技有限公司员工	414,589.56	
合计	-1,906,793.32	

5、股份支付的修改、终止情况

无

6、其他

无

十六、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

资产负债表日存在的重要承诺

本公司无需要披露的重要承诺事项。

2、或有事项

(1) 资产负债表日存在的重要或有事项

1、未决诉讼

2024 年 10 月，公司收到北京仲裁委员会送达的《仲裁申请书》，申请人吴冠江与北京广诚德明能源装备有限公司（以下简称“申请人”）主张，申请人与公司于 2019 年 12 月 23 日签订的《债权转让合同》所转让的债权存在重大瑕疵，致使申请人对上海万豪投资有限公司（以下简称“万豪公司”）的 4050 万元债权未能被破产管理人认定，请求公司返还债权转让价款及资金占用费。公司认为，公司依法享有万豪公司及合作方债权，其转让申请人的涉案债权均合法有效，公司不应承担瑕疵担保责任；同时，申请人已充分知悉并接受债权可能无法完全收回的风险；并且，申请人在万豪公司破产债权申报程

序中主动放弃债权，应自行承担不利后果。故申请人相关主张亦不应当被支持。截至财务报表批准报出日，该项仲裁事宜尚未审结。

2、本公司关联方担保情况见附注十四、5、（4）。

除上述事项外，截至资产负债表日，本公司不存在需要披露的重要或有事项。

（2） 公司没有需要披露的重要或有事项，也应予以说明

公司不存在需要披露的重要或有事项。

3、其他

无

十七、资产负债表日后事项

1、重要的非调整事项

无

2、利润分配情况

拟分配的利润或股利	0.00
经审议批准宣告发放的利润或股利	0.00
利润分配方案	0

3、销售退回

无

4、其他资产负债表日后事项说明

无

十八、其他重要事项

1、前期会计差错更正

（1） 追溯重述法

无

（2） 未来适用法

无

2、债务重组

无

3、资产置换

(1) 非货币性资产交换

无

(2) 其他资产置换

无

4、年金计划

无

5、终止经营

无

6、分部信息

(1) 报告分部的确定依据与会计政策

无

(2) 报告分部的财务信息

无

(3) 公司无报告分部的，或者不能披露各报告分部的资产总额和负债总额的，应说明原因

无

(4) 其他说明

无

7、其他对投资者决策有影响的重要交易和事项

无

8、其他

无

十九、母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款

(1) 按账龄披露

单位：元

账龄	期末账面余额	期初账面余额
1 年以内（含 1 年）	137,674,335.56	286,770,198.67
3 个月以内	87,092,081.72	173,819,109.61
4 个月-1 年（含 1 年）	50,582,253.84	112,951,089.06
1 至 2 年	182,532,779.47	127,561,985.19
2 至 3 年	104,834,104.82	115,041,891.68
3 年以上	384,085,388.07	387,685,128.69
3 至 4 年	77,052,980.76	139,473,740.54
4 至 5 年	121,677,091.18	105,142,324.83
5 年以上	185,355,316.13	143,069,063.32
合计	809,126,607.92	917,059,204.23

(2) 按坏账计提方法分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中：										
按组合计提坏账准备的应收账款	809,126,607.92	100.00%	239,155,571.88	29.56%	569,971,036.04	917,059,204.23	100.00%	189,193,875.77	20.63%	727,865,328.46
其中：										
合并范围内关联方组合	275,866,332.57	34.09%			275,866,332.57	356,695,653.03	38.90%			356,695,653.03
账龄组合	533,260,275.35	65.91%	239,155,571.88	44.85%	294,104,703.47	560,363,551.20	61.10%	189,193,875.77	33.76%	371,169,675.43
合计	809,126,607.92	100.00%	239,155,571.88		569,971,036.04	917,059,204.23	100.00%	189,193,875.77		727,865,328.46

按组合计提坏账准备：239,155,571.88

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
3 个月以内	26,849,828.10		
4 个月-1 年（含 1 年）	50,582,253.84	1,517,467.53	3.00%
1 至 2 年	122,975,160.81	6,148,758.15	5.00%
2 至 3 年	37,362,745.90	3,736,274.72	10.00%

3 至 4 年	25,684,099.80	5,136,819.92	20.00%
4 至 5 年	94,379,870.77	47,189,935.43	50.00%
5 年以上	175,426,316.13	175,426,316.13	100.00%
合计	533,260,275.35	239,155,571.88	

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备：

适用 不适用

(3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
账龄组合	189,193,875.77	49,961,696.11				239,155,571.88
合计	189,193,875.77	49,961,696.11				239,155,571.88

(4) 本期实际核销的应收账款情况

无

(5) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款和合同资产情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	合同资产期末余额	应收账款和合同资产期末余额	占应收账款和合同资产期末余额合计数的比例	应收账款坏账准备和合同资产减值准备期末余额
第一名	118,381,091.03	1,723,543.42	120,104,634.45	8.69%	
第二名	47,292,718.92		47,292,718.92	3.42%	
第三名	44,504,826.20	230,300.44	44,735,126.64	3.24%	44,619,976.42
第四名	34,468,410.63	1,895,758.00	36,364,168.63	2.63%	
第五名	1,354,716.98	28,280,601.05	29,635,318.03	2.14%	1,760,544.47
合计	246,001,763.76	32,130,202.91	278,131,966.67	20.12%	46,380,520.89

2、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	836,425,851.18	1,043,687,011.92
合计	836,425,851.18	1,043,687,011.92

(1) 应收利息

无

(2) 应收股利

无

(3) 其他应收款

1) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
关联方往来	781,211,337.21	990,921,886.02
保函保证金	22,090,345.75	7,058,596.24
项目往来款	56,699,594.96	65,885,943.98
合计	860,001,277.92	1,063,866,426.24

2) 按账龄披露

单位：元

账龄	期末账面余额	期初账面余额
1 年以内（含 1 年）	141,847,653.97	348,016,480.72
3 个月以内	129,239,915.46	338,364,243.56
4 个月-1 年（含 1 年）	12,607,738.51	9,652,237.16
1 至 2 年	169,885,712.79	119,894,330.43
2 至 3 年	116,743,431.72	191,130,354.07
3 年以上	431,524,479.44	404,825,261.02
3 至 4 年	183,738,445.01	109,918,858.18
4 至 5 年	107,160,740.61	151,660,369.84
5 年以上	140,625,293.82	143,246,033.00
合计	860,001,277.92	1,063,866,426.24

3) 按坏账计提方法分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中：										
按组合计提坏账准备	860,001,277.92	100.00%	23,575,426.74	2.74%	836,425,851.18	1,063,866,426.24	100.00%	20,179,414.32	1.90%	1,043,687,011.92
其中：										
合并范围内关联方组合	781,211,337.21	90.84%			781,211,337.21	990,921,886.02	93.15%			990,921,886.02
银行保函组合	22,090,345.75	2.57%			22,090,345.75	7,058,596.24	0.66%			7,058,596.24
其他组合	56,699,594.96	6.59%	23,575,426.74	41.58%	33,124,168.22	65,885,943.98	6.19%	20,179,414.32	30.63%	45,706,529.66
合计	860,001,277.92	100.00%	23,575,426.74		836,425,851.18	1,063,866,426.24	100.00%	20,179,414.32		1,043,687,011.92

按预期信用损失一般模型计提坏账准备：

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2024 年 1 月 1 日余额	227,197.23	19,952,217.09		20,179,414.32
2024 年 1 月 1 日余额在本期				
—转入第二阶段	-227,197.23	227,197.23		
本期计提	94,384.38	3,301,628.04		3,396,012.42
2024 年 12 月 31 日余额	94,384.38	23,481,042.36		23,575,426.74

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

4) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他	
其他组合	20,179,414.32	3,396,012.42				23,575,426.74
合计	20,179,414.32	3,396,012.42				23,575,426.74

5) 本期实际核销的其他应收款情况

无

6) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	关联方往来	381,777,575.91	3 个月以内、1-2 年、2-3 年、3-4 年、4-5 年、5 年以上	44.39%	
第二名	关联方往来	290,048,351.23	3 个月以内、1-2 年、2-3 年、3-4 年、4-5 年	33.73%	
第三名	关联方往来	32,500,700.76	3 个月以内、1-2 年、2-3 年、3-4 年、4-5 年、5 年以上	3.78%	
第四名	关联方往来	28,181,743.38	3 个月以内、1-2 年、2-3 年、3-4 年、4-5 年、5 年以上	3.28%	
第五名	关联方往来	21,738,166.88	3 个月以内、1-2 年	2.53%	
合计		754,246,538.16		87.71%	

7) 因资金集中管理而列报于其他应收款

无

3、长期股权投资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	1,849,458,580.96	329,265,154.47	1,520,193,426.49	1,841,827,380.96	75,181,182.91	1,766,646,198.05
对联营、合营企业投资	70,004,004.73		70,004,004.73	69,287,364.75		69,287,364.75
合计	1,919,462,585.69	329,265,154.47	1,590,197,431.22	1,911,114,745.71	75,181,182.91	1,835,933,562.80

(1) 对子公司投资

单位：元

被投资单位	期初余额 (账面价值)	减值准备 期初余额	本期增减变动				期末余额 (账面价值)	减值准备 期末余额
			追加投资	减少投资	计提减值准备	其他		
宁波万达信息系统有限公司	0.00	1,800,000.00					0.00	1,800,000.00
杭州万达信息系统有限公司	0.00	1,888,000.00					0.00	1,888,000.00
美国万达信息有限公司	4,611,115.10						4,611,115.10	
上海万达信息系统有限公司	120,000,000.00						120,000,000.00	
深圳市万达信息有限公司	0.00	10,000,000.00					0.00	10,000,000.00
上海爱递吉供应链管理服务有限公司	0.00	2,750,000.00					0.00	2,750,000.00
上海万达信息服务有限公司	10,000,000.00						10,000,000.00	
四川浩特通信有限公司	242,083,971.56				242,083,971.56		0.00	242,083,971.56
上海华奕医疗信息技术有限公司	0.00	2,743,182.91					0.00	2,743,182.91
宁波金唐软件有限	500,000,000.00						500,000,000.00	

公司								
上海复高 计算机科 技有限公 司	650,000,0 00.00						650,000,0 00.00	
湖南凯歌 医疗信息 技术有限 公司	58,000,00 0.00						58,000,00 0.00	
上海市民 信箱信息 服务有限 公司	51,960,22 5.86						51,960,22 5.86	
湖南万达 智慧城市 信息技术 有限公司	10,000,00 0.00						10,000,00 0.00	
永州潇湘 云技术有 限公司	0.00						0.00	
四川万达 智城云数 据有限公 司	0.00	6,000,000 .00					0.00	6,000,000 .00
四川万达 健康数据 有限公司	2,000,000 .00						2,000,000 .00	
宁波市万 达数据应 用服务有 限公司	50,000,00 0.00						50,000,00 0.00	
上海资哲 企业管理 有限责任 公司	15,000.00						15,000.00	
蛮牛健康 管理服务 有限公司	0.00	50,000,00 0.00					0.00	50,000,00 0.00
上海蛮牛 健康管理 有限公司	0.00						0.00	
浙江万信 数字科技 有限公司	12,000,00 0.00				12,000,00 0.00		0.00	12,000,00 0.00
四川万信 数字科技 有限公司	50,000,00 0.00						50,000,00 0.00	
上海嘉达 信息科技 有限公司	2,495,000 .00						2,495,000 .00	
健康云 (上海) 数字科技 有限公司	3,480,885 .53		7,631,200 .00				11,112,08 5.53	
加数度数 字科技有 限公司	0.00						0.00	

上海万达恒安技术有限公司	0.00										
乌鲁木齐数字城市运营服务有限责任公司	0.00										
张家界市民云信息服务有限公司											
广东万信数字科技有限公司											
合计	1,766,646,198.05	75,181,182.91	7,631,200.00	0.00	254,083,971.56	0.00	1,520,193,426.49	329,265,154.47			

(2) 对联营、合营企业投资

单位：元

被投资单位	期初余额 (账面价值)	减值准备 期初余额	本期增减变动								期末余额 (账面价值)	减值准备 期末余额
			追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他		
一、合营企业												
小计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
二、联营企业												
上海浦江科技投资有限公司	18,845,321.09				672,635.48							19,517,956.57
上海达保贵生信息科技股份有限公司	6,486,678.38				-2,442,019.79							4,044,658.59
上海久事智慧体育有限公司	2,283,084.05				505,339.48							2,788,423.53
成都天府市民云服	6,537,405.55				1,548,918.55							8,086,324.10

务有限公司												
上海牵翼网络科技有限公司	1,510,064.71				787,501.45						2,297,566.16	
长沙市民云信息服务有限公司	2,494,929.78				- 1,205,973.67						1,288,956.11	
驻马店天中市民云服务有限公司	1,914,919.84				- 296,432.64						1,618,487.20	
景德镇市国信都市民云信息服务有限公司	1,582,839.53				- 43,563.53						1,539,276.00	
临沂容沂办管理运营有限公司	1,076,670.28				- 126,568.36						950,101.92	
银川市民云服务有限公司	1,342,895.41				- 16,931.72						1,325,963.69	
眉山市兴眉科技有限公司	6,036,778.64				- 1,100,177.81			- 258,096.96			4,678,503.87	
万讯行综合设备有限公司	1,532,241.74				- 236,750.66						1,295,491.08	

司												
张家口万达中合大数据有限公司					182,168.43						182,168.43	
武威市天马行大数据运营有限公司	14,133,264.57				695,513.16						14,828,777.73	
上海格言管理有限公司	2,912,988.72				-1,920.37						2,911,068.35	
上海爱可及医疗科技有限公司	597,282.46				-597,282.46							
石家庄城控万信大数据有限公司			800,000.00		117,923.01						917,923.01	
唐山市市民云服务有限公司			450,000.00		-367,009.73						82,990.27	
永康数字城市运营服务有限公司			1,470,000.00		179,368.12						1,649,368.12	
小计	69,287,364.75	0.00	2,720,000.00	0.00	-1,745,263.06	0.00	0.00	-258,096.96	0.00	0.00	70,004,004.73	0.00
合计	69,287,364.75		2,720,000.00	0.00	-1,745,263.06	0.00	0.00	-258,096.96	0.00	0.00	70,004,004.73	

可收回金额按公允价值减去处置费用后的净额确定

适用 不适用

可收回金额按预计未来现金流量的现值确定

适用 不适用

前述信息与以前年度减值测试采用的信息或外部信息明显不一致的差异原因

无

公司以前年度减值测试采用信息与当年实际情况明显不一致的差异原因

无

(3) 其他说明

无

4、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	1,372,359,729.27	1,357,111,666.02	1,950,313,137.56	1,779,683,246.22
其他业务	1,662,392.85	2,186,512.68	2,073,157.91	2,186,512.68
合计	1,374,022,122.12	1,359,298,178.70	1,952,386,295.47	1,781,869,758.90

营业收入、营业成本的分解信息：

单位：元

合同分类	分部 1		合计	
	营业收入	营业成本	营业收入	营业成本
业务类型				
其中：				
软件开发收入	651,781,623.59	637,147,658.39	651,781,623.59	637,147,658.39
运营服务收入	459,397,146.08	451,658,729.86	459,397,146.08	451,658,729.86
集成收入	261,180,959.60	268,305,277.77	261,180,959.60	268,305,277.77
按经营地区分类				
其中：				
境内经营	1,372,359,729.27	1,357,111,666.02	1,372,359,729.27	1,357,111,666.02
境外经营				
按商品转让的时间分类				
其中：				
在某一时点确认	912,962,583.19	905,452,936.16	912,962,583.19	905,452,936.16
在某一时段内确认	459,397,146.08	451,658,729.86	459,397,146.08	451,658,729.86
合计	1,372,359,729.27	1,357,111,666.02	1,372,359,729.27	1,357,111,666.02

5、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益		100,000,000.00
权益法核算的长期股权投资收益	-1,745,263.06	-4,499,793.51
处置长期股权投资产生的投资收益	-32,450.19	-4,580,459.99
其他非流动金融资产在持有期间的投资收益	15,800,000.00	14,180,000.00
合计	14,022,286.75	105,099,746.50

6、其他

无

二十、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

适用 不适用

单位：元

项目	金额	说明
非流动性资产处置损益	484,978.51	
计入当期损益的政府补助（与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照确定的标准享有、对公司损益产生持续影响的政府补助除外）	29,276,296.39	
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，非金融企业持有金融资产和金融负债产生的公允价值变动损益以及处置金融资产和金融负债产生的损益	68,293,332.86	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-2,094,252.76	
减：所得税影响额	9,630,840.55	
少数股东权益影响额（税后）	1,190,068.62	
合计	85,139,445.83	--

其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况：

适用 不适用

公司不存在其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况。

将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益项目的情况说明

适用 不适用

2、净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率	每股收益	
		基本每股收益（元/股）	稀释每股收益（元/股）
归属于公司普通股股东的净利润	-34.56%	-0.48	-0.48
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	-38.85%	-0.54	-0.54

3、境内外会计准则下会计数据差异

(1) 同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

(2) 同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

(3) 境内外会计准则下会计数据差异原因说明，对已经境外审计机构审计的数据进行差异调节的，应注明该境外机构的名称

适用 不适用

4、其他

无