

证券代码：003040

证券简称：楚天龙

楚天龙股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：【2025】0423

投资者关系活动类别	☐特定对象调研 ☐分析师会议 ☐媒体采访 ☐业绩说明会 ☐新闻发布会 ☒路演活动 ☐现场参观 ☐其他
参与单位及人员	参加“2025 广东上市公司与投资者交流会暨行业集体路演”人工智能产业专场活动现场交流活动的投资者
时间	2025 年 4 月 23 日
地点	广州市越秀区明月一路 9 号活动地点
上市公司接待人员姓名	证券事务代表 孙驷腾
投资者关系活动主要内容介绍	交流主要内容： 问题 1:公司在 AI 领域主要有哪些业务布局？ 交流回复： 公司以数智政务业务和场景为中心，基于人工智能、大数据、大模型、AI 数字人、RPA 机器人及视频云坐席等技术应用，打造集智能终端、系统平台、运营服务于一体的数智政务综合解决方案，以新质生产力推动政务服务向高效、便捷、智能方向发展，推动政务服务数智化转型升级。2024 年公司咨询导办机器人解决方案、“珠事通”涉企服务一体机、楚天龙数字人等产品与方案取得了客户单位与办事企业、群众的认可与好评。

除了在智能硬件领域的诸多创新之外，公司积极推动 AI 大模型在交通、通信等领域的应用，与交通部公路科学研究院、多个省市高速公路管理局密切合作，推动 AI+运证审批服务、单片式 OBU 发行与使用审核服务项目落地；公司数字人交互系统及配套设备软硬件产品与服务也随合作伙伴亮相海外展会 2025MWC。

问题 2：请问公司 AI+智能硬件产品有哪些竞争优势？

交流回复：

公司数智政务综合解决方案，主要特色与亮点为：（1）**一站式自助服务**，通过智能客服问答、智能填报、智能预审、自动化审批等方式，实现企业群众全流程自助办理，而无需借助人工。（2）**AI 数字人在线导办**，利用虚拟人、智能语音、生成式 AI 等技术，打造集业务咨询、智能语音交互服务等功能于一体的 AI 数字人，提供在线导办服务。（3）**视频云坐席远程帮办**，通过视频云坐席，为办事企业群众提供“可视化咨询—可视化辅导—可视化业务办理”的“一对一”远程帮办代办服务。（4）**采用全国产化软硬件设计**，楚天龙 AI+智能硬件产品采用全国产化软硬件设计，全栈适配信创生态场景，确保信息系统和数据安全。（5）**全流程智能监管**，通过云端智能监管体系，实现办件全程留痕及后台统一监管，降低 AI 机器人办件风险，保障办件全程无忧。

问题 3：公司与华为的合作主要是在哪些方面？

交流回复：

一是在 AI+智能硬件方面，公司推出的楚天龙咨询导办机器人解决方案，已上架华为云商店，正合作推动项目落地与快速复制推广，该方案也荣获“2024 年华为开发者大赛中国区企业赛道”全国一等奖。

二是公司基于数字人民币智能合约平台，与华为等业内伙伴紧密

	合作，积极研发数字人民币在跨境应用、政府补贴、资金结算、供应链金融、零售营销、预付资金管理等领域的应用。在其他数币产品与服务方面继续加强合作，在政务和金融领域已有项目落地。 三是在研发方面，将盘古大模型和生成云算力、华为存储等融入公司产品线。 问题 4：2025 年公司相关业务有哪些展望？ 交流回复： 一是在智能硬件、软件及服务业务方面，持续推动 AI+技术融合，打造楚天龙行业 AI 智能体，构建人机协同新质生产力，落地更多的示范性、标杆性项目，快速复制推广； 二是在数字人民币业务领域，积极探索并推动数字货币桥落地场景、智能合约设计、跨境结算优化等项目，打造智能合约与“+数字人民币”受理与使用场景，携手多方合作，共同推动数字货币桥不断发展完善，推进跨境应用落地。 三是在公司传统优势领域——嵌入式安全产品方面，通过“产品方案+技术支持+销售服务”综合业务模式高度契合客户需求，继续巩固嵌入式安全产品行业地位，争取在以北京民生卡为代表的第三代社保卡发行方面继续保持市场第一的份额，努力提升在国内通信领域的超级 SIM 卡、量子通信卡等高端产品的竞争力，此外在国际市场方面争取取得突破性进展； 此外，公司也将考虑通过对外投资、并购等方式整合产业链资源，实现外延式发展。
附件清单（如有）	
日期	2025 年 4 月 23 日