



2024 年度

环境、社会和公司治理(ESG)报告
ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG)REPORT





英特集团
INT'L GROUP

致 力 于 人 类 的 健 康 事 业

CONTENTS

目录

报告说明 / 01
董事会声明 / 02
董事长致辞 / 03
履责专题 / 04

走进英特

企业概况 / 09
组织架构 / 11
年度大事 / 13

ESG责任管理

责任治理 / 16
议题评估 / 18
责任沟通 / 19

E环境篇

环境管理 / 21
绿色运营 / 22
绿色办公 / 24

S社会篇

政府放心 / 26
股东回报 / 28
客户满意 / 30
员工成长 / 37
行业贡献 / 42
社会公益 / 44

G公司治理篇

三会治理 / 54
党建引领 / 56
清廉英特 / 58
合规治理 / 59
安全经营 / 60

后记

展望未来 / 61
绩效数据 / 62
指标索引 / 64
信息反馈 / 70



报告说明

本报告是浙江英特集团股份有限公司发布的2024年度环境、社会和公司治理报告。旨在向社会、股东、员工、客户、政府、行业等利益相关方公开、透明地反映公司在环境、社会及公司治理(简称“ESG”)方面的理念及实践成绩，希望本报告能够起到与社会各界沟通、交流的桥梁作用，加强对公司在ESG方面的认知。

◎ 报告时间范围

主体内容为2024年1月1日至2024年12月31日（特别注明除外）。

◎ 报告组织范围

浙江英特集团股份有限公司及各成员企业。“浙江英特集团股份有限公司”简称“英特集团”“公司”或“我们”。

◎ 报告参考标准

本报告编制参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》、中国医药商业协会ESG分会《医药行业环境、社会及企业管治(ESG)信息披露指南》、全球报告倡议组织《可持续发展报告指南标准》(GRI Standards)、《联合国可持续发展目标》(SDGS)、中国社科院经济学部企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告编写指南 (CASS-ESG5.0) 》。

◎ 联系方式

浙江英特集团股份有限公司党委办公室（总经理办公室）

地址：浙江省杭州市滨江区江南大道96号中化大厦

邮政编码：310051

电话：0571—89982829

电子信箱：zhengxd@intmedic.com

董事会声明

公司董事会持续探索完善ESG管理架构和制度体系，不断强化董事会在公司ESG管理中的监管作用，提升参与力度，积极推动将ESG理念融入公司战略、重大决策和经营实践。

董事会角色

公司致力于实现“客户满意、社会尊重、政府放心、股东喜欢、员工欣赏”的发展目标，在追求经济效益、保护股东利益的同时，积极保护债权人和员工的合法权益，诚信对待供应商、客户和消费者，积极参与环境保护、社区建设等公益事业，从而促进公司本身与全社会的协调、和谐发展。

ESG职责理念

公司已制定ESG管理制度，未来进一步规范ESG相关的管理工作，并将可持续发展理念融入业务经营、改革发展等层面。公司将在后续工作及年度报告中对ESG相关工作进行总结、检视和披露。

ESG管理

展望未来，公司董事会将持续优化本公司的ESG治理，积极响应利益相关方的关切，积极履行国有上市企业的经济责任、政治责任与社会责任，推动英特集团高质量发展迈上新台阶。



董事长致辞



陈辉

董事长、总经理

浙江英特集团股份有限公司

星移斗转，岁月如歌。自1998年英特品牌诞生以来，英特人砥砺前行，走过了27载的光辉岁月。一代代英特人薪火传承，与人民同心，与时代同行，以永不停息的事业追求回馈社会，以大爱无疆的民生情怀践行责任。

披星戴月，奔赴山海。医药行业关系国计民生，对社会的高度责任感深深熔铸在英特的发展征途中。我们始终不忘初心，践行使命，积极参与民生公益事业，以实际行动履行企业社会责任，展现“爱与健康的使者”的企业形象。无论是应急保供、扶贫消薄，还是上山进岛、药事服务，抑或是助医扶残、公益惠民，集团上下全体员工都展现出了高度的主体责任意识，以守护千家万户百姓健康为己任。

功崇惟志，业广惟勤。面向未来，英特集团将围绕中心、服务大局，坚定不移加强党的领导，毫不动摇坚持专业引领，一以贯之践行价值导向，持续提升管理水平与治理效能，为省国贸集团健康板块发展大局多做贡献，为高水平建设“健康浙江”多展担当。

履责专题

云启医药新时代，共筑健康新未来 | “英特云药房”启动上线

2024年8月，“英特云药房”启动上线，成为全省首个入驻“浙里云药房”的品牌，英特集团开启数智化民生服务新篇章，打造医保服务新生态。

目前，国家医保目录药品已达3088种，为更好满足参保人对医保药品使用需求，实现三常药品（常用药、常规药及常价药）线上医保支付，浙江省在全国范围内率先上线全省域、全链路“浙里云药房”服务。作为我省医药流通重点国企，英特集团充分发挥药品供应链和零售终端立体式布局优势，率先入驻“浙里云药房”，打造“英特云药房”，为参保人提供便捷线上医保购药服务，实现一站式医保购药新体验。



在“健康浙江”战略蓝图引领下，“英特云药房”创新医保服务模式，实现在线购药、在线医保支付及快捷配送全流程服务，并提供查药找药、慈善赠药、药品追溯、医保政策查询、医保药品信息查询及健康管理支持等多项增值服务。截至2024年底，线上医保购药已覆盖95%以上可网络销售医保药品，“英特云药房”上线门店163家，实现浙江省11地市全覆盖，拓宽业务范围，形成健康服务生态链。

“英特云药房”秉承便民、利民、惠民服务理念，以建设线上医保云药房集成生态应用体系、建成医保服务新标杆为使命，以优质的医药流通服务增进民生福祉，助力“健康浙江”建设。未来，公司将不忘初心、牢记使命，以人民健康为中心，不断优化服务流程，提升服务质量，为人民群众提供更加优质、便捷、高效医药服务，为人民群众健康福祉贡献更大力量。



扫码观看，了解更多



◎ 浙江卫视《深服务“浙里云药房”
今日正式上线
我省网络购药实现医保支付》



◎ 浙江经视《新鲜事 新鲜说
线上买药医保支付
浙江上线“浙里云药房”》



◎ 钱江频道《浙江人线上买药
能走医保个人账户了
饿了么下单还有机会免运费》

“浙里云药房”正式上线 实现线上医保购药

手机下单买药、医保账户支付、即时配送到家……8月21日，“浙里云药房”服务正式上线，杭州、绍兴、湖州、丽水、舟山等地市的参保人可线上使用医保买药。

据悉，平台打通了线上医保个人账户支付的路径，让参保人能够全面享受就医购药的便捷服务。参保人可通过饿了么或支付宝APP，进入“浙里云药房”医保专区便可实现按需下单、医保结算，平台通过骑手送药或快递配送的方式，将药品送达市民手中。



◎“英特云药房”上线

实现处方药医保在线购买

创新医保服务模式，积极构建在线购药、在线医保支付及快捷配送的线上线下一体化医药服务新生态是积极推进“互联网+”医疗服务医保支付工作的重要举措。

此前，国内部分城市如北京、上海、广州、深圳等均已探索医保线上购药服务，但大多数省份或城市开通的商品类目以OTC为主，只有深圳在试点一部分门店的处方药。

浙江英特集团股份有限公司总经理汪洋介绍，浙江开放处方药医保线上购药并坚持“先方后药”的原则，“‘浙里云药房’与智慧医保平台处方中心的数据对接，获取参保人的电子处方信息以及药品信息后，参保人能够实现在线处方药购买，AI自动审方系统会辅助判断处方的合理性，确保风险可控。”

作为浙江省医药流通重点国企，英特集团成为首家入驻“浙里云药房”的药品零售品牌。目前，英特已开拓了社会零售药房、B to C、O to O以及互联网诊疗等多个创新的业态，有零售门店220家，省市级民生药事服务站25家。

浙江英特集团股份有限公司党委委员、副总经理吴敏英介绍，“浙里云药房”实现对当前3088种国家医保目录中可网络销售药品的95%以上覆盖，实现三常药品（常用药、常规药、常价药）的在线购买，解决了市民线下实体药店才可以医保结算、线上买药只能自费购买的痛点，使用流程与此前线上购药流程几乎一致，只是在结算环节增加医保支付确认环节。



◎快递员在线下门店取货

建设线上医保云药房集成生态

浙江省国贸集团党委书记、董事长高秉学表示，“英特云药房”的上线是浙江省医保领域增进民众健康福祉的又一重要举措，意义深远。英特作为浙江省国贸集团生命健康板块重要成员企业，在服务健康浙江建设、保障民生用药需求方面做出了重要贡献、彰显了国企担当。

在常规的医保线上购药外，“英特云药房”还提供多项免费增值服务。

汪洋介绍，英特充分借鉴了先行城市的成功经验，融合慈善赠药、药品追溯、健康管理等多个增值服务，打造具有浙江特色的“英特云药房”。

不同增值服务应对解决了消费者不同的“急难愁盼”，如通过“查药找药”模块，消费者可一键查询所需药品的供应渠道，并获得人工服务支持；通过“药品追溯”模块，可查询所购药品渠道，保护患者权益；平台还能提供各地市医保政策查询、医保药品信息查询及健康管理支持等多项增值服务。

吴敏英介绍，通过“查药找药”模块，消费者可一键查询所需药品的供应渠道，对药房出现库存缺货或者一些生冷偏僻的药品，“英特云药房”能够提供人工服务支持，帮助“全网寻药”。

吴敏英解释说，一些药品并不适合线上购买，或者一些生冷偏僻的药品并不能在常见的药房或者医院购买，此时消费者便可求助人工服务，药房能够查询距离消费者最近的英特线下门店或者近期有配送过此类药品的医院，方便购药者购买。

“慈善赠药”是帮助减轻贫困或特定疾病患者的社会救助活动。吴敏英说，一些希望享受到“慈善赠药”的患者在平台输入药品名称，就可以查询到药品当前的一些慈善政策，还可以通过电话联系门店来获得进一步帮助，从而减轻患者的经济负担。

据悉，在现有开通地市之外，“浙里云药房”近日即将覆盖浙江全省所有地市，并扩至更多平台，美团也即将上线。

◎中新网

网上买药也能刷医保了 | 浙江医保部门创新服务，催生“浙里云药房”

买药不仅能外卖到家，还能用上医保了。最近，杭州的杨女士在网上选好药，选择医保支付，32分钟后，就收到了外卖小哥送到手里的红霉素软膏和吗丁啉。“真方便，不仅能外卖，还能刷医保支付药费，这个政策真不错。”她说。网上购药能用医保支付，是浙江医保部门的一项创新举措。据了解，目前，在浙江省11个设区市已全部上线该服务。

网购药品刷医保 她首次尝试直呼方便

杨女士今年30岁出头，平时会长痘痘，东西吃多了就胃胀，还容易打嗝，便想配点红霉素软膏治痘痘，再配点促消化的药。因为不是急症，加上平时工作忙，就一直没请假去医院配药。“上个月，我皮肤干燥，去了杭州某家医院配医院自制的药膏，当时就顺便问了问有没有红霉素软膏，医生说没有，只能作罢。”杨女士说，之后，她就想路过药店自费买算了。

上个月，首批入驻“浙里云药房”的定点零售药店互联网医保结算工作正式实施。也是在8月底，杨女士听朋友说现在能网上用医保买药，外卖到家，便记下了。“网上能买药，外卖送过来，我知道早有了，但用医保支付还是第一次听说。”她说，自己平时看病较少，医保卡里余额还不少，“要是能用医保支付网上买药的费用，对我来说很友好啊。”

前些天中午，杨女士刚好得空，便打开支付宝的“医疗健康”模块，进入后，很快看到了绿色的“医保买药”模块，再点进去，发现最上面有个大大的“线上医保买药，24小时医保支付，送药到家”的按钮。根据页面提示，她很快找到了自己一直想买红霉素软膏，选了有医保支付标签的。“虽然配送费是免的，但是要20元起送，我选了两支红霉素软膏才5元多，想到刚好要买促消化的药，就选了20元多点的吗丁啉。”购物车里一合计，已超过20元的起送线，最后结算时，杨女士选择医保



付，完成医保码实名认证和移动支付授权后，很快就成功了。预计半小时后，外卖小哥就能将这单药品送达。大热天，不用跑药店，又能刷医保支付，轻轻松松就拿到了自己所需要的药品，杨女士直呼方便。“前段时间，我整理了一下药箱，很多药过期都扔掉了，以后就可以这样买点常备药，在家里备着了。”她说。

能刷医保网购的药品不少 服务覆盖全省11市

目前，这项服务已经在浙江省杭州、绍兴、嘉兴等11个设区市覆盖。浙江省内参保人可通过支付宝、饿了么等平台，足不出户享受一站式医保购药新体验。

记者所在城市为杭州，登录支付宝App的医疗健康，在“医保买药”或“浙里云药房”都能进入，看到目前入驻的药店为英特怡年药房，根据距离、时间可选择最近的药店或送达时间最短的一家进行购买，药品既能外送也可以自取。记者发现，能用医保支付的药品不少，包括夏季常用的抗过敏药、感冒止咳类药、儿科用药、医疗器械等。大家可以在专区内对比药品、价格按需下单。

另一端的实体药店是怎样备药的呢？记者来到英特怡年药房（云药房旗舰店），这里跟普通药店的陈设很不一样，更像是一个医疗服务大厅，时不时有市民进入咨询有没有自己所需的药品。工作人员告诉记者，市民在网上下单后，他们看到订单后就会在后面的药房仓库里准备好药品，等外卖小哥上门来取。因为是云药房，所以门店主要以网上订单为主。

家住杭州市拱墅区的黄女士说，这项服务开通后，为市民提供了很大的便利，尤其是有老人、孩子的家庭，也降低了家庭购药的个人支出。

如今，除实现医保线上购药外，浙江参保人还可以在支付宝医疗健康模块里体验“浙里云药房”提供的多项增值服务。在用药服务模块中，通过“查药找药”模块，可一键查询所需药品的供应渠道，并获得人工服务支持。通过“慈善赠药”模块，可查询药品的慈善政策，并获得线下服务支持。通过“药品追溯”模块，可查询所购药品渠道，保护患者权益；还能提供各地市医保政策查询、医保药品信息查询及健康管理支持等便民服务。



新闻+

据了解，“浙里云药房”定点零售药店互联网医保结算范围为浙江省基本医疗保险支付范围内的药品，国家规定不得在网络销售的药品除外；处方药须使用省“智慧医保”电子处方中心所推送的处方。

浙江省参保人员在“浙里云药房”已开通互联网医保结算的定点零售药店购买基本医疗保险支付范围内的药品费用，原则上由其医保个人账户当年计入资金、历年结余资金和个人账户共济资金按序支付，不足部分由个人支付；个别设区市对个人账户使用另有规定的，从其规定，统筹基金暂不支付，具体支付政策可向当地医保部门咨询。已按本省各统筹区规定办理了省内异地就医备案相关手续的参保人员，在云药房上浙江省内异地定点药店发生的线上购药费用，比照参保地个人账户异地定点药店线下购药的相关政策直接结算。

要求申请开通互联网医保结算的连锁定点药店，应确保国家基本医保目录内药品应备尽备，并在云药房下搭建互联网医保结算管理平台，在满足线上购药结算基本功能前提下，建立涵盖订单管理、药事服务、找药服务、在线监管等多项增值服务内容的线上购药服务体系和机制，更好满足参保人用药需求。

同时要求云药房定点药店应当遵守公平合法、诚实信用和质价相符的原则，为参保人员提供价格适宜的药品。既要尊重市场机制，又要坚持好医保定点属性，加强自律，减轻参保人员用药费用负担。为确保用药安全和医保基金安全，要求开通互联网医保结算的定点药店要实现药品追溯码使用全覆盖，切实做到“一药一码”。

各地医保部门针对定点药店互联网医保支付的特点，将强化智能监控大数据分析，加强结算数据的审核管理。积极探索推进定点药店事前提醒功能，针对药品费用、数量增长较快的异常情况加强监测，实施精准监管。对冒用他人医保卡等违法违规行为，进行及时预警和严厉打击，持续保持基金监管高压态势。要求第三方平台加强对入驻药店的常态化监管，强化自查自纠举措，确保平台药品销售合法合规。

© 潮新闻、钱江晚报

走进英特

企业概况

组织架构

年度大事



企业概况

「致力于人类的健康事业」

500 强
《财富》中国

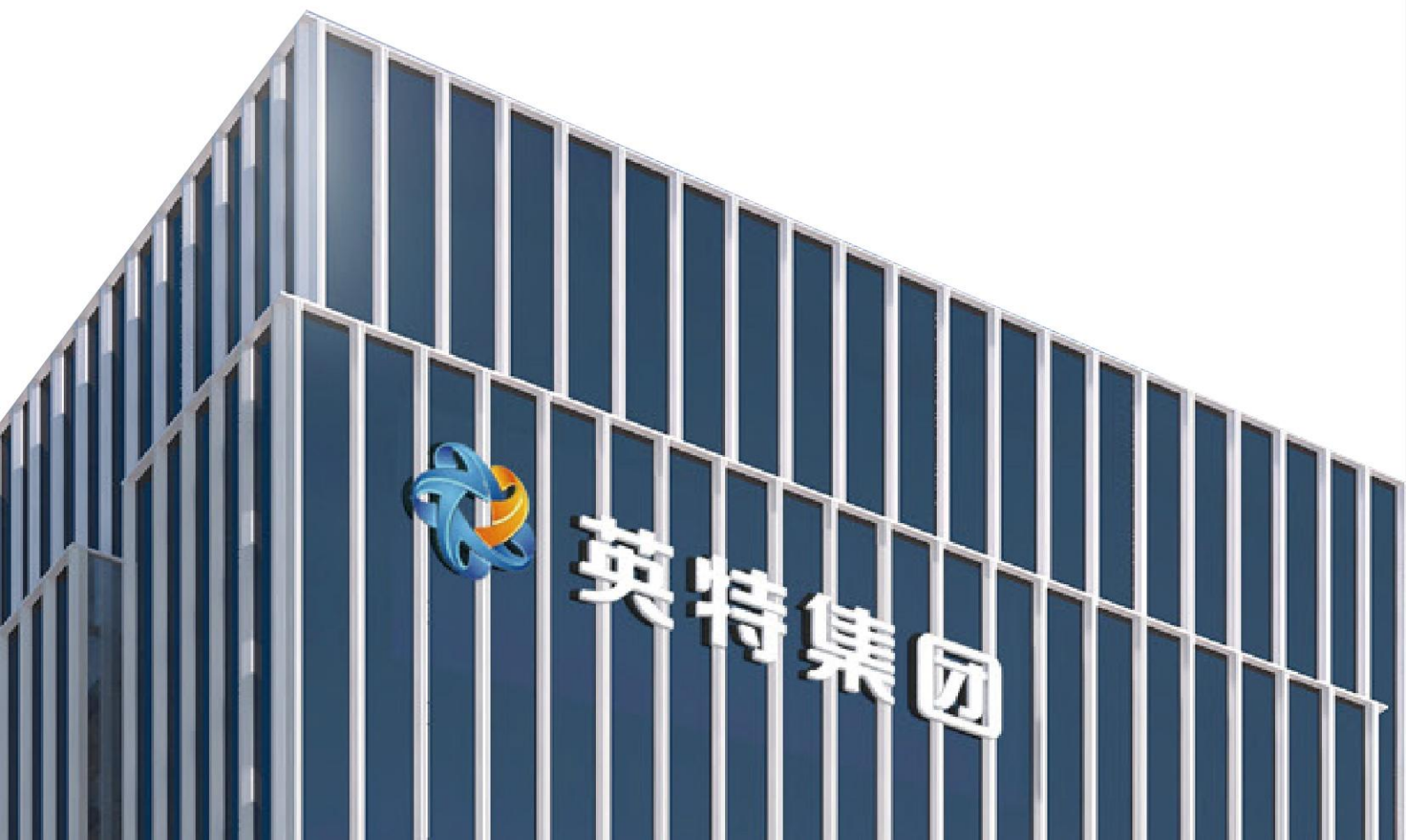
浙江英特集团股份有限公司（以下简称“英特集团”“公司”）是浙江省国资委控股的浙江省国际贸易集团旗下上市公司（股票代码SZ.000411）。公司前身为成立于1950年的浙江人民医药公司，2001年实现重组上市，2008年中国中化集团入主控股英特集团，2017年回归浙江省属，现由浙江省医药健康产业集团控股管理。

作为区域性医药流通重点企业，公司下辖药品、器械、新零售、物流、中药五大事业部及英特医贸公司，涵盖医药分销、终端零售、现代物流、电子商务、品牌推广等多种业态，旗下拥有约五十家成员企业，销售网络遍布浙江、辐射华东、面向全国。

60% 储备总量
浙江省级医药流通

公司是《财富》中国500强企业、浙江省百强企业、浙江省重点流通企业、浙江省省级医药重点储备单位，承担了浙江省级医药流通储备总量的60%。

英特集团以“成为中国领先的医药健康综合服务商”为愿景，以“致力于人类的健康事业”为使命，围绕“内涵式增长、外延式扩张、整合式提升、创新式发展、生态圈协同”战略路径，践行“全产业链赋能、全客户覆盖、全品类经销、全生命周期服务”理念，为“健康中国”“健康浙江”建设贡献“英特力量”。



药品事业部

● 全球药品一站式分销服务提供商，与世界50强、全国100强制药企业均建立长期稳定合作关系，构建了全面、专业的药品供应链服务体系。以浙江、福建两省十二地的战略布局，省内五大销售中心联动，实现网络下沉、深耕终端；省内公立医疗机构、连锁药店和二级以上民营医院100%覆盖。

器械事业部

● 医疗器械供应链集成服务提供商，下辖浙江省医疗器械有限公司、浙江英特医疗科技有限公司、浙江英特百善医疗设备有限公司，100%覆盖国家监管的22大类医疗器械品种，浙江省医疗器械流通领域规模领先，承担省市级政府灾情、疫情、急救等医疗器械储备任务。

新零售事业部

● 医药新零售全渠道服务提供商，推进批零协同、B2B与B2C融合，聚焦互联网+创新及集团零售业务一体化运营。B2B电商覆盖全国头部实体连锁，全面覆盖主流医药零售电商平台，布局跨境电商。深耕零售终端市场，具备全面的终端药店业态组合，满足患者“从院到家”的全渠道药学服务需求。

物流事业部

● 智慧医药物流服务提供商，全省六大中心库、各地市转运分库实施一体化管理，形成多库联动的高效物流配送体系，网络布局覆盖浙江、辐射华东、面向全国，拥有仓储面积25万平方，冷库3万余立方，专业物流人员1000余人，可调配物流车近700辆，冷藏车70辆，终端覆盖3万余个，年吞吐量3600余万件。

中药事业部

● 中医药全产业链综合服务提供商，以发扬国药魅力、传承中药文化为己任，形成立足中药材、覆盖参茸领域、聚焦中药饮片、培育保健食品的立体产品格局，经营浙江老字号“钱王”品牌，发展自有品牌矩阵。旗下智能煎药中心是浙江省煎药窗口示范平台，服务于浙江省各级医疗机构。

组织架构



年度大事 (2024十大新闻)

01 云启新时代

云启医药新时代，共筑健康新未来，浙江省首家医保服务新生态品牌——“英特云药房”启动上线，并实现全省11地市全覆盖，形成健康服务生态链，开启英特数智化民生服务新篇章。



03 零售新拓展

公司实现浙二环龙等4家医疗机构药房合作开设，成功并购嵊州市天华大药房股权，拓展零售布局，深化医院终端业务合作，强化协同赋能，提升全渠道创新服务效能。



02 惠民新标杆

数智“星”起点，惠民“心”标杆，英特医药健康·综合旗舰体开创浙江首家无陈列式药房，开拓医美及门诊等领域，努力成为服务新窗口、行业新标杆、发展新样板。



04 商保新模式

响应医改政策，顺应市场需求，创新商保业务模式，合作推出英特保障癌特药险，协同商保品种准入，扩大商保项目成效，提升新药可及可负担，惠及各地商保患者。



05 首获新资质

英特药业取得浙江省药品监督管理局颁发的浙RJ202401号《放射性药品经营许可证》，首获放射性药品经营资质，积极拓宽经营品类，拓展核药经营流通新渠道。



06 数智新动能

公司携手动势咨询启动业务数字化项目，构建集信息化、数字化、智能化于一体的数智化体系，加快业务数字化转型，为可持续发展注入强劲动力。



07 物流新起点

浙江英特石塘医药产业园项目顺利奠基，以建设国内“现代化、智能化、一流化”的物流产业园为目标，延伸上下游产业资源，打造“两业融合”综合型园区。



08 中药新布局

以打造杭州数智煎药中心项目为契机，公司加快推进全省中药煎药中心布局，围绕“智能化、一体化、集约化”目标，提升煎药服务能力，构筑数智煎药服务新体系。



09 发展新引擎

公司按期推进股权激励解锁，充分激发干部职工干事创业激情，实现资源整合、治理优化，构筑利益共同体，点燃企业长远发展新引擎。



10 载誉新征程

英特集团荣获“浙江省服务业领军企业（龙头企业）”。公司着力提升服务效能，锚定高质量发展目标，以优质医药流通服务增进民生福祉。



ESG 责任管理

责任治理

议题评估

责任沟通

责任治理

以社会责任为核心的企业文化

致力于人类的健康事业

我们秉承“守正 创新 全局 卓越”的核心价值观，以人类健康事业为己任，以客户和市场为导向，以提供高品质产品和服务为宗旨，倾情致善，倾力致远，力争成为医药健康服务行业的先行者。



核心价值观：
守正 创新 全局 卓越

英特“三个一”文化：
一支军队、一所学校、一个家庭

英特五“心”品格：
发展是硬道理的初心
干一行钻一行的匠心
以客户为中心的诚心
争创“百年老店”的恒心
勇于变革突破的创心

成为中国领先的医药健康综合服务商

公司以提供合格的医药健康产品和优质的服务作为生存根基和发展基础，努力建设“企业发展、员工成长、股东回报、相关利益者共赢、社会认可”的基业长青企业，奋力打造追求卓越、不断创新的学习型组织，矢志成为领先的专业医药健康产业综合服务商。

企业发展规划

公司以“成为中国领先的医药健康综合服务商”为愿景，以“致力于人类的健康事业”为使命，构建“一体两翼”协同发展的格局，提供医药健康产品与服务解决方案，致力成为一个主业鲜明、经营创新、治理现代、管理先进、资产优良的大型现代化医药健康产业集团，为服务“健康浙江”和“健康中国”建设贡献英特力量。

社会责任治理

公司将企业社会责任视为企业基因的重要组成部分，将社会责任融入战略管理，自上而下推进社会责任工作。公司逐步建立起规范、有序的社会责任工作体系。按照集团总体部署，各单位横向协调、纵向承接，充分发挥各单位积极性，促使各单位管理者牢固树立社会责任的工作理念，将责任理念有机融入企业使命、文化和价值观，在各业务板块经营管理活动中贯穿社会责任，在与各利益相关方沟通过程中体现社会责任，实现企业社会责任与企业经营管理的有机结合。

ESG管理理念

公司立足医药行业，以满足人民群众对健康生活的美好追求为己任，以履行环境、社会及治理责任与企业发展相融相促为原则，在公司治理、经营发展、保护环境、关爱员工、合作共赢、回报社会等方面持续推进，努力创造更高的经济、社会、环境价值，实现可持续、高质量发展。公司把企业履行环境、社会及治理责任的要求融入经营管理全过程，公司管理层统筹推进ESG工作，各部门按职能分工深度参与对应范围内的ESG工作，各成员单位依据公司要求认真履行ESG责任，形成履行ESG责任的同心圆。

ESG管理体系



ESG工作相关各方责任:

- (一) 董事会负责审议和批准公司的 ESG 管理制度，统筹ESG工作；
- (二) 战略委员会负责统筹协调相关内外部工作，研究实质性议题，指导ESG 工作的日常开展及 ESG 报告的编制工作；
- (三) 各执行单位承担职责范围内的主体责任，按照公司整体规划，负责落实ESG 工作具体任务并定期汇报执行情况；
- (四) 公司办公室组织ESG报告的编制工作；公司证券事务部门牵头公司治理建设，开展ESG相关事项的披露工作；公司质量安全管理部牵头环境保护工作；公司人力、党群与工会部门牵头开展履行社会责任相关工作；公司其他相关职能部门按部门职责落实ESG其他相关工作。

ESG工作及荣誉

公司进一步聚焦 ESG 工作，积极参与行业 ESG 标准制定，大力支持、参与编制中国医药商业协会研创的《医药行业环境、社会及企业管治(ESG)信息披露指南》。该指南系统阐述了医药行业可持续发展的内涵与特点，明确了ESG报告的一般原则、核心内容与关键议题。报告期内，公司荣获“中国医药商业协会ESG先锋引领奖”“2023年度浙江省企业社会责任标杆企业”“2024全球浙商ESG经典100”“2024浙江省上市公司ESG战略慈善影响力先锋40”“2024杭州市上市公司ESG战略慈善影响力先锋20”等荣誉。

荣誉证书
浙江英特集团股份有限公司：
在2024全球浙商ESG经典100人会议暨颁奖典礼中，入选“2024全球浙商ESG经典100”，特此颁证。

◎2024全球浙商ESG经典100
◎颁发：浙商发展研究院（浙商智库）《浙商》杂志

荣誉证书
ESG先锋引领奖
浙江英特集团股份有限公司

◎ESG先锋引领奖
◎颁发：中国医药商业协会

浙江英特集团股份有限公司
2023浙江省企业社会责任标杆企业奖牌
浙江省企业社会责任促进会
二〇二三年六月二十一日

◎2023浙江省企业社会责任标杆企业奖牌
◎颁发：浙江省企业社会责任促进会

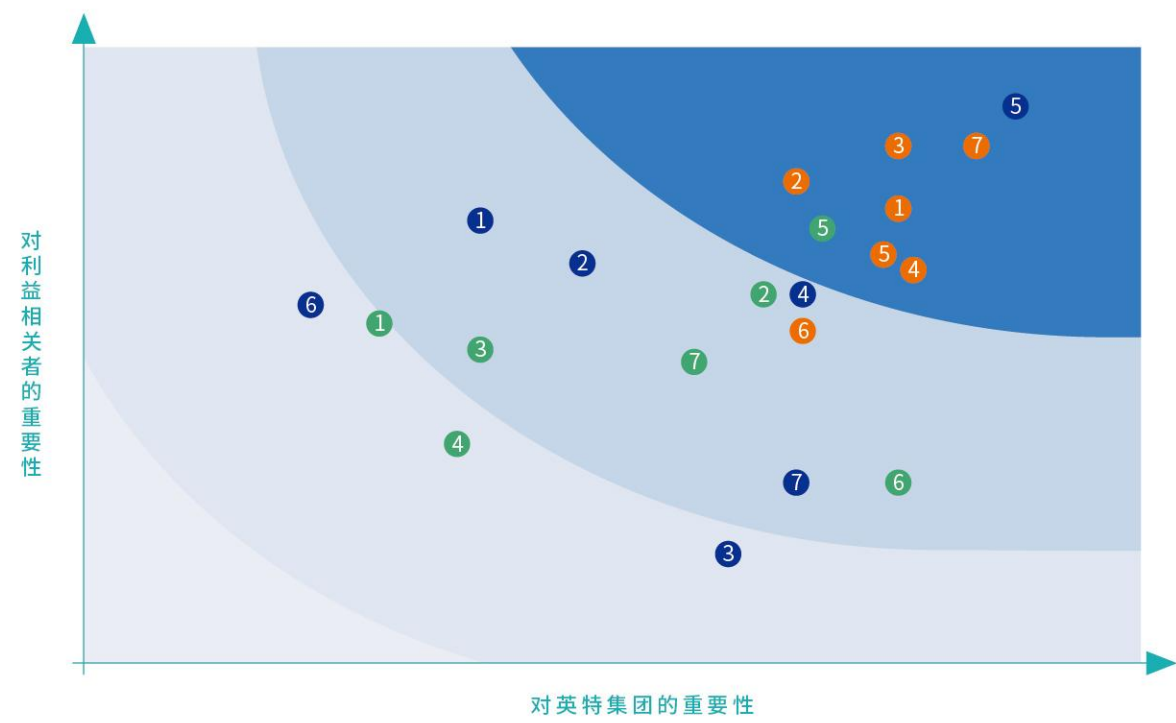
2024杭州市上市公司ESG战略慈善影响力先锋20
浙江英特集团股份有限公司

◎2024杭州市上市公司ESG战略慈善影响力先锋20
◎颁发：杭州市慈善总会 杭州市慈善联合会

实质性议题分析

公司将利益相关方的期望和要求作为我们制定ESG战略的重要因素。我们定期检视可持续发展议题及相应的影响范畴，综合考虑公司战略及利益相关方的诉求，识别出利益相关方关注的ESG重要议题，作为我们ESG管理工作的目标和行动方向。

2024年，我们在2023年议题基础上，分析公司活动和业务关系背景，识别并筛选与公司相关的ESG议题清单，从财务重要性和影响重要性两个维度组织内部评估，绘制出议题矩阵，进而选出重要性议题，并在本报告中予以披露。



环境

- 1 应对气候变化
- 2 节能减排
- 3 废弃物处理
- 4 生态系统和生物多样性保护
- 5 环境合规管理
- 6 能源资源利用
- 7 循环经济

社会

- 1 乡村振兴
- 2 社会贡献
- 3 创新驱动
- 4 供应链安全
- 5 产品和服务安全与质量
- 6 数据安全与客户隐私保护
- 7 员工权益与成长

治理

- 1 公司合规治理
- 2 利益相关方沟通
- 3 恪守商业道德
- 4 党建引领
- 5 廉洁自律
- 6 内控风控
- 7 安全经营

责任沟通

利益相关方	沟通与交流方式	期望与关注	英特回应
 股东	股东会议 信息披露 投资者接待日 投资者调研 网络投票方式	完善治理结构，稳健经营，降低风险，提高盈利能力，实现持续回报，不断提高公司价值与市值。	依法经营，完善治理结构，及时准确地披露经营状况和重大事项信息。
 监管者	法律法规 制度规章 现场检查 非现场监管 监管评级	依法合规经营，建立科学、有效的管理体系，提升经营绩效，提高持续发展能力。	建立健全内部管控体系：质量管理、风险管理、规章制度等，定期开展内部审计。
 政府	会议汇报 现场检查 监管督导 约见会谈	依法合规经营，确保健康发展，做好国有资产保值增值，依法纳税，创造就业，自主创新，保护环境，履行社会责任，促进社会繁荣和谐。	认真执行国家政策法规，参与建言献策，守法经营，依法纳税，构建和谐劳动关系，稳健发展，投身公益，服务民众。
 客户	沟通拜访 电子商务平台 客户满意度调查 投诉处理	提供创新、多样、优质的产品和服务、快捷、细致的服务，确保质量，提升服务。	以合法、完善的质量管理体系为基础，丰富产品，提高创新能力和专业服务能力，快速解决投诉，提高客户满意度。
 供应商	沟通拜访 电话邮件 会议活动	提供满足需求的优质服务，建立长期平等合作关系，实现互利共赢。	履行合同，诚信经营，平等互利，加强密切沟通与合作，实现共赢。
 员工	工会 职工代表大会 合理化建议 培训 专项调研 专题座谈会	保护员工合法权益，丰富培训形式与内容，健全职业发展通道，完善薪酬福利制度，提供健康安全的工作环境，进一步丰富员工文化生活。	完善党工团组织，维护员工合法权益，创造良好的工作环境，给予合理的薪酬福利，提供多层次的教育与培训，通过专题文化活动的开展、职工艺术团等文化团体的建设，不断丰富员工工业余生活。
 合作伙伴	合同、会议等多种方式、多渠道沟通交流	诚信为本，多方面合作，实现共赢。	以项目管理为基础，在信息、物流、工程等方面开展合作，监控质量，完善档案，建立长期稳定、互利的合作关系。
 社区	社区医院配送 社区学术活动 公益慈善活动	为社区提供便利服务，提升服务质量，支持社会公益事业，促进社区进步。	加强供应链延伸服务与合作，提高服务质量，增加学术、公益活动。
 媒体	新闻发布 新闻报道宣传 媒体开放日	关注公司重要事件和未来规划，成为承担社会责任、品牌形象好、有良好信誉和影响力的优秀企业。	及时披露重要信息，通过平面媒体、视频媒体、网络媒体等多元化载体传递企业品牌与文化，保持与媒体的良好沟通。

E环境篇

2024年，英特集团以习近平总书记关于生态文明、碳达峰中和的重要论述精神为指导，深入贯彻新时代绿色发展理念，压紧压实节能减排主体责任，认真贯彻落实上级单位关于节能减排重点工作部署，扎实推进各项节能减排工作任务，为公司经营发展营造绿色低碳的环境。



环境管理

2024年，公司将节能减排工作纳入重点任务，严格遵守国家、地方等环保法律法规及其他要求，落实一系列科学有效的节能减排举措，践行循环经济，倡导全员生态环保意识，实现节能降耗的目标，推动公司高质量绿色发展。



完善节能减排体系

落实公司节能减排管理制度，设置节能减排工作领导小组、碳达峰工作专班、节能减排工作办公室及兼职管理人员。修订2024年度QHSE和节能减排目标管理责任书，完善节能减排考核标准，突出重点能耗重点时段管控内容，加大考核奖惩权重，并组织层层签订责任书，下发2024年节能减排工作要点和目标，明确各成员企业的能耗目标和节能工作任务，开展年度节能减排目标责任制的考核评估。全年未发生环境突发事件，无被媒体曝光（含网络）、违法、违规、被政府要求整改、被行政和经济处罚等环保事件发生。

推动重点项目应用

编制并执行重点企业年度碳达峰方案和重点任务清单，跟进可再生能源、绿色低碳项目进度。加大探索节能减排智能化应用，推动重点企业完成水电气设施的智能化改造，完善节能减排数字化平台，加强能耗的在线监控和统计分析，各大物流中心推广使用绿色智慧物流周转箱，有效减少碳排放。

强化节能降碳举措

公司将绿色低碳的可持续发展理念融入企业发展之中，开展能耗和碳排放现状摸排和未来情景分析预测。中心物流仓库有效利用磁悬浮制冷空调机组和库顶光伏项目节能降碳，开展库区温控节能项目，通过分析温度变化，智慧启停空调等耗能设备，加强重点设备重点时段的能耗监控。

保障排污处理达标

英特药材杭州智能煎药中心严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》等国家法律法规及行业标准，所产生的煎药废水及设备清洗废水均经废水处理站统一处置，达标后排放，废水处理设施的运行委托专业公司实施运行维护。定期委托第三方机构对园区污水进行采样检测，采样周期为一个月，检测结果均为合格。报告期内，公司废水处理设施运行正常，污染物排放符合规定，保证不因污染物排放影响周边环境质量。煎药中心所产生的药渣等固体废弃物，均委托专业养殖场、农场进行回收利用，用作动植物养料，实现资源循环利用，减少环境污染。



建设绿色友好环境

公司严格贯彻执行有关新、改、扩建项目环境影响评价相关规定，在煎药中心、库区项目设计、建设和投入使用阶段，严格按照国家和地方有关规定配套建设环保设施并确保环保设施的正常运行，最大限度地降低污染物排放量，做到达标排放，减少新建项目对环境的影响。公司积极推进绿色办公、生产经营低碳化，在各类场所张贴节能提示标识，提倡节约用水、用电，减少办公用品消耗，加强车辆油耗管理。

积极开展低碳宣传

公司高度重视绿色文化建设，广泛开展节能低碳宣传，倡导绿色低碳生活方式，践行垃圾分类，促进资源循环利用。组织开展节能宣传月和低碳日活动，采用线上线下相结合的方式，开展具有企业特色的宣传和教育培训活动，培育员工低碳意识。

绿色运营

绿色物流

1000 余家
合单客户

12000 余票
整合优化订单

6000 余件
减少拼箱

50 万张
累计节约纸张

350 余家
客户使用电子药检单

61 万次
2024年使用周转箱

24 %
同比增加

21 %
占散件出库件数

1000 余吨
减少碳排放

绿色仓储

34 %
库区空调设备节能

623 余吨
减少碳排放

960 千瓦
宁波物流中心光伏发电项目装机容量

1743 块
完成园区2-4号楼顶太阳能组件铺设

114 万度
2024年年发电量达

10.6 万元/年
对比国网电价节约费用

公司以创新为驱动，将可持续发展理念融入业务各环节。通过绿色包装、节能设备、流程优化等一系列绿色低碳举措，从绿色仓储、绿色运输、绿色服务等多方面着力，逐步打造低能耗、低污染、高效率的绿色经营模式，为医药流通供应链的绿色转型提供了有力支撑。

优化节能资源整合

在物流运输环节，设置应急调度智慧系统，配备GPS定位等先进技术，优化配送路线；积极引进新能源车辆，有效减少物流运输过程碳排放。在省药品监督管理局的支持下，整合仓储资源和运输资源，采取多库联动、多仓协同配送，有效降低物流供应链、仓储成本；建立大型冷库和专业冷链物流体系，承接疫苗等冷链产品三方配送业务，响应国家物流协同、共同配送、资源共享的号召。



◎物流周转箱

物流耗材精益管理

公司积极倡导耗材节约与精益管理，致力于实现降本增效。通过梳理业务流程，结合客户需求，实现系统自动合单功能，全年实现合单客户1000余家，整合优化订单12000余票，减少拼箱6000余件。在运输环节，公司持续深化运输单据无纸化推广工作，通过多种宣传举措，2024年已推广350余家客户使用电子药检单，累计节约纸张约50万张。

持续推广使用周转箱

各大物流中心持续推广使用绿色智慧物流周转箱替代纸箱，周转箱使用率占比达22%以上，2024年累计使用61万次，同比增加24%，占散件出库件数的21%，减少碳排放1000余吨。

强化能耗数字化管理

提升数字监管水平。在上级单位统筹部署下，公司建立绿色能源数字监管平台，六大仓库完成智能水表、电表改造，实现水、电、气等能耗在线数据监测，及时对数据中断、错误等情况进行预警提示。加强能耗统计分析，每季度开展各单位综合能耗、碳排放的数据统计，进行碳排放偏差分析。公司各阴凉库设置温湿度超标报警系统，冷库设置开门定时报警器，各玻璃窗户粘贴隔热膜减少库区热辐射，总体降低空调电量，减少能耗。



◎低碳节能运营云控平台

探索库区节能创新

在仓储环节，英特物流联合外部合作单位，开展医药仓库低碳节能项目。对库区存储分局及布局、空调系统管理和运行现状进行分析调研，开展设备模拟运行分析，安装空调系统终端智能控制器，通过低碳节能运营云控平台，运用AI算法及多数据模型，实现空调设备节能降耗，2024全年实现节能34%，减少碳排放 623.35 吨。

加强新能源利用

在物流仓储环节，设施设备采取清洁、可再生能源产品，核心库区均采用RF扫描识别系统、自动分拣输送系统，仓储作业以电动设备替代燃油、天然气设备，减少能源消耗。各物流中心逐步启用库顶光伏发电项目，所发电量满足仓库日常用电需求，有效降低对传统能源的依赖。宁波物流中心正式启用装机容量0.096万千瓦的光伏发电项目，完成园区2-4号楼顶太阳能组件铺设1743块，已实现并网发电，2024年年发电量达114万度，对比国网电价节约费用10.6万元/年。2024年绍兴物流中心也启动库顶光伏发电项目建设工程，预计2025年投入使用。2024年各地物流中心库顶光伏项目发电量合计达256万度。



◎光伏发电

绿色医药

推进中药种植环境保护

英特药材在生产经营过程中严格遵循《中华人民共和国野生植物保护条例》《野生药材资源保护管理条例》等相关法律法规要求。一方面重视基地所在地的生物多样性，降低对环境的不利影响；另一方面积极参与对珍稀植物资源、药用植物资源的保护利用，充分挖掘浙江中药材资源优势，深入推广“浙八味”系列道地药材，从规范化种植、采收、加工等多环节入手，推动中医药产业可持续发展。

英特药材在甘肃陇西、岷县等地与当地药材合作社联合建设了黄芪、党参、当归、甘草、柴胡等中药材种植基地万余亩；在浙江磐安联合建设了白术、覆盆子等中药材种植基地千余亩；在云南昆明、丽江等地联合建设了三七、重楼等中药材种植基地百余亩……基地拥有经国家中药材标准化与质量评估创新联盟及中药材基地共建共享联盟共同认证的“三无一全”（无硫加工、无黄曲霉素污染、无公害及全程可追溯）证书，确保种植环境的生态平衡与可持续发展，保障了中药材的质量和安



严格规范药品销毁

在待销毁药品处理环节，公司依据药品销毁管理制度，严格规范各仓库销毁药品流程，采取符合环保管理要求的方法实施药品销毁工作；在药监等部门监督指导下，委托有资质的单位清理，防止不合格药品和过期药品流入社会，避免出现影响环保的事件发生。

强化治塑限塑管理

英特集团下属英特怡年药房、临安康锐药房、温州一洲药房、淳安健民药房、绍兴华虞药房、浦江恒生药房等150余家药店均禁止使用不可降解塑料袋，转而使用可降解塑料袋。2024年，进一步加强“禁塑限塑”行动，全部药店和自有食堂均采购使用可降解塑料袋，英特物流食堂以不锈钢餐盘代替一次性塑料餐盘和筷子，促进资源可循环利用。在保证产品质量的前提下，有效降低仓储运输过程中的材料损耗，降低塑料包装制品的使用和废弃。

绿色办公

公司积极推进“节约型”企业的创建，推进绿色办公。公司将节能减排纳入年度工作考核，提倡节约用水、用电，减少办公用品消耗，推行网络办公、移动办公，倡导视频会议，减少会议差旅成本及能源消耗。推行公车改革，减少出车，提倡绿色出行，多使用公共交通工具。夏季错峰限电，严格控制空调的开机使用时间，夏季空调温度不低于26度，冬季温度不高于22度。提倡人走灯灭，落实专人在下班后对办公区域进行巡查。

开展节能减排宣传教育

公司深入学习贯彻习近平生态文明思想，制定节能减排（生态文明）宣传手册，部署开展节能宣传月专题宣传活动，通过微信、电子显示屏、电视轮播、主题海报、公告宣传栏等线上线下方式，开展多样式的节能减排宣传活动，宣传绿色低碳、文明健康的生产生活和方式。一线单位开展设备节约用能班组会宣传，发动一线员工积极提出小巧思、小方法，积极改善用能方式和条件，营造节能低碳文化氛围。

开展节能减排专项检查

集团对总部大楼节能管理情况进行抽查检查，各单位开展节能减排专项检查，深入办公区、作业区、设备间、食堂现场对节能减排组织机构和人员安排、制度制定执行情况、节能减排目标分解和落实情况、节能减排法律法规执行情况以及节能减排基础管理工作情况进行检查，有效整改用电设备电源关闭不及时、空调温度设置不合理等问题。



节能减排绩效表

指标	单位	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
环保投入	万元	34.76	146.76	36.18	147.44	142.03
单位产值能耗	吨标准煤/万元	0.0030	0.0029	0.0029	0.0026	0.0029
单位产值Co2排放	吨/万元	0.0052	0.0050	0.0048	0.0042	0.0043
单位产值水耗	吨/万元	0.061	0.060	0.052	0.050	0.049



直接能源消耗量

114.7 吨汽油 | 911.12 吨柴油 | 2.85 万立方米天然气 | 23517 兆瓦时电力 | 3005.8 吉焦蒸汽

S社会篇

英特集团始终致力于人类的健康事业，积极承担企业公民责任，用心链接客户、员工、伙伴、社会各利益相关方，多方合力促进价值提升，以稳健的财务表现为股东带来收益，以优质专业的服务赋能客户，以出色的社会效益报效国家，打造对政府政策有支持、对客户需求有价值、对行业发展有贡献、对社会进步有责任的医药供应链核心服务体系。

SDGS 对标



政府放心



公司积极践行“致力于人类的健康事业”的使命，在不断创造经济效益的同时，始终把践行社会责任融入企业发展战略。行业的特性、国企的担当、企业的文化、社会的责任决定了我们要扛起医药储备的重任。作为浙江省、杭州市两级医药储备主承储单位，公司承担浙江省级60%的医药储备任务，承接重大疫情、灾情、突发公共卫生事件的药械供应保障任务。多年来，公司在非典病毒、甲流、汶川地震、余姚水灾、煤气燃爆、新冠疫情等突发公共卫生事件中发挥了重要作用，有效保障了应急药械的供应，保证了临床紧急用药的供给。截至2024年底，公司战略储备品种698个，流通储备规模超1.1亿元，实物储备规模超900万元，4小时内可实现省内急救药品送达。

698 个	1.1 亿元	900 万元	4 小时内
公司战略储备品种	流通储备规模超	实物储备规模超	可实现省内急救药品送达



多年来，公司依托良好的上游供应商资源和健全的下游客户网络，从采购到配送全力打通保障民众健康的生命线，依托数字化平台和手段，协助政府进一步健全省市县三级储备体系，实现指挥调度、应急生产、调拨调配、仓储物流的闭环管理，全面提升医疗物资分级保障、快速响应能力，有效保障了应急医疗物资的有效供给，共同守护人民群众生命安全。

公司协助浙江省经信厅自主开发实施的全国首个省市县三级应急医疗物资全流程、闭环式管理系统（“应急医疗物资直通车”），以数字驱动制度重塑，实现应急医疗物资保障体系全流程闭环管理，有效提升政府医疗物资管理效率。平台在线监测物资1939种，采集关键数据52.3万条，接入报送单位405家、省级储备单位48家，实现物资“一键查询”和动态监测预警，物资调拨效率提升80%。

公司积极履行纳税义务，2024年依法纳税6.10亿元（不含个税），近三年来合计缴纳税收16.29亿元，为地方社会经济的发展做出了积极的贡献。2024年公司合计提供就业岗位3000余个，合计缴纳社会保险约1.49亿元。公司持续规范用工行为，加强员工培训，重视思想政治、廉洁合规、职业道德、心理健康、安全防护等教育，积极促进当地就业，推进和谐劳动关系建设。



聚焦民生实事，社会责任助力健康浙江。英特坚决落实省委省政府重大决策部署，助力擦亮“浙里健康”金名片，认真办好省政府十大民生实事，依托物流网络布局，跨越高山和大海，助力温州巽岙村、浦江蒲阳村等多地设立90余个送药上山进岛便民服务站，成立20余个民生药事服务站和红色驿站，打造患者家门口的药事服务新平台。



股东回报

经营业绩创历史新高

2024年，公司毫不动摇坚持创新引领，一以贯之践行客户导向，持续提升管理水平与治理效能，锚定经营发展目标不动摇，业务经营有序发展，营收同比增长4.05%，利润总额同比增长0.19%，以更优的企业发展质效，回馈客户、回馈股东、回馈员工、回馈社会。

2024年英特集团成长性、收益性、安全性指标

成长性指标	2024年（亿元）	2023年（亿元）	同比增长率
营业收入	333.52	320.52	4.05%
总资产	146.32	139.09	5.20%
流动资产	126.62	121.49	4.22%
股东权益	52.10	47.81	8.96%
收益性指标	2024年（亿元）	2023年（亿元）	同比增长率
利润总额	8.03	8.01	0.19%
净利润	6.12	5.89	3.95%
净资产收益率	11.87%	14.02%	-2.15个百分点
安全性指标	2024年	2023年	同比增长率
资产负债率	64.40%	65.62%	-1.22个百分点

债权人权益保护

10.3 亿元
年内公司新增银行授信额度

公司在经营活动中严格遵守相关法律法规，确保债务行为的合法性，并按照约定的时间和方式偿还债务。同时，定期向公众和债权人披露财务报表、经营状况等重要信息，以便债权人了解公司的经营情况和偿债能力，做出合理的决策。2024年，公司按时归还所有借款及其利息，未有任何拖欠归还行为；同时与各合作银行开展业务交流，加强沟通，深化了解，年内公司新增银行授信额度10.3亿元。

信息披露

公司始终以满足投资者信息需求为导向不断提高信息披露质量，建立了与投资者及时有效的沟通机制。2024年共计披露公告134份，除了发布定期报告外，完成包括控股股东变更、权益分派、财务资助、董监高变更、可转债跟踪评级及转股等临时性公告的编制披露及备案工作，及时、准确地披露公司经营发展重要信息，推动公司规范运作，有效提升治理水平，让更多的投资者了解公司、读懂公司。

134 份
2024年共计披露公告

投资者关系管理与维护

为了加强公司与投资者之间的信息沟通，贯彻证券市场“公开、公平、公正”原则，规范公司接待和推广工作，促进投资者对公司的了解和认同，公司制定了《投资者关系管理规定》《接待和推广工作制度》。

公司持续丰富和拓展投资者关系管理的内容及方式，积极与投资者进行互动，搭建多元化沟通平台，通过线上线下与投资者沟通交流，使投资者更加全面、深入地了解公司。2024年，公司通过投资者互动平台、电话沟通和现场调研等方式与投资者互动交流，在深交所互动易平台上回复投资者提问共156个；参加了全景网“投资者关系互动平台”的年度业绩说明会活动，并举办4场投资者现场交流活动与股东及潜在投资者面对面交流；在年报和半年报披露后，发布可视化的“一图读懂”。



156 个
互动易平台回复投资者提问

4 场
投资者现场交流活动

现金分红

公司根据公司章程及审议程序的规定，制定利润分红决策与监督机制，明确分红标准与比例，确保程序合规透明，充分保护了广大投资者的合法权益。2024年，公司以截至2024年5月28日总股本522,145,920股为基数，向全体股东每10股派发现金红利3.045元（含税），共计派发现金红利1.59亿元（含税），公司现金分红比例为2023年度合并报表归属于母公司股东的净利润的32.53%。

3.045 元
每10股派发现金红利

1.59 亿元
派发现金红利

32.53 %
现金分红比例

实际控制人与控股股东介绍

公司实际控制人

浙江省人民政府国有资产监督管理委员会(简称“省国资委”),于2004年7月14日正式挂牌成立,为浙江省人民政府(简称“省政府”)的直属特设机构。省政府授权省国资委代表省政府履行国有资产出资人职责;根据浙江省委决定,省国资委成立党委,履行浙江省委规定的职责。省国资委的监管范围是浙江省属经营性国有资产。



公司控股股东

浙江省医药健康产业集团有限公司(简称“浙药集团”)为浙江省属大型国企浙江省国际贸易集团有限公司旗下生物医药板块打造的统一性、专业化运作平台,秉持投资培育最具战略价值生命健康企业、推动其服务并改善人类健康的战略使命。

浙药集团2024年营业收入约463亿元,利润总额约13亿元,是大型综合性医药产业集团,主要控股上市公司康恩贝(600572.SH)和上市公司英特集团(000411.SZ)。

客户满意

公司始终秉承“以客户为中心”的服务理念,坚持诚信为本、合规经营,致力于为客户提供优质服务,满足客户的需求,为长期健康发展做出贡献。

质量管理

公司秉承“质量为天,诚信为本,智治为器”的质量方针,严格按照《药品管理法》《医疗器械监督管理条例》《药品经营质量管理规范》等法律法规要求,持续夯实“集团总部-事业部-成员公司”三级质量管理体系,严格把关药械采购来源与销售渠道,确保经营产品质量可靠,经营过程合法合规,全力守护公众用药质量安全。公司全年未发生影响企业正常业务经营和声誉的药械质量事故。

三级质量管理体系



集团总部
搭体系 定目标 铸团队

统一部署重大质量管理工作,建立集团质量考核机制并不断强化过程监督,聚焦冷链、处方、中药、药械网售等重点领域开展风险防范与改进提升工作,依托QC小组活动、“智+”质量管理工作室等推进管理创新创效,同时,通过开展多形式、分层次的培训,培养质量管理骨干,助力业务发展。



事业部
平台示范 复制推广 一体管理

结合计算机系统的升级与应用,相同业务板块统一质量、统一信息,并以点带面,复制推广优秀质量管理模式,全面推进质量管理“一体化”,不断提升整体质量风险管控能力和质量管理水平。



成员公司
主体责任 精益创新 业务融合

各药械经营企业根据相关法律法规要求和集团部署,落实企业质量安全主体责任,持续完善质量管理体系,改进和优化业务流程,构建质量管控与经营效能协同发展的新格局。



在履行保障药械质量安全责任的同时,公司以卓越绩效为导向,推进药械安全创新治理。2024年,公司获批浙江省药品多仓一体化管理改革试点资格,进一步整合仓储资源、升级管理体系,推动企业向集约化、智能化及专业化方向发展。此外,2024年公司构建了较为完善的核药质量管理体系,获得浙RJ202401号《放射性药品经营许可证》,为拓宽经营品类、保障合规经营奠定良好基础。

客户关系管理

公司建立并开发了一套完整的客户关系管理体系和管理工具，致力于提升客户体验、快速响应客户需求，致力于提升运营效率、拓展市场空间、提高服务水平，并积极传播企业品牌。为此，我们深度理解并实践了客户分层分级以及网格化管理的管理策略。通过这种方式，提供更适合每一位客户个性化需求的服务。

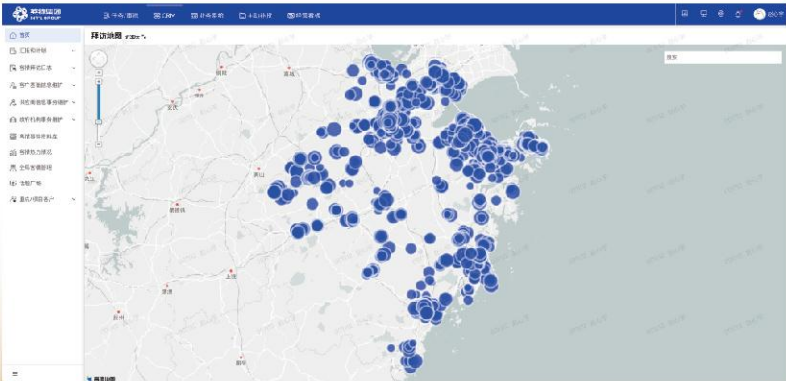
面向下游客户

公司深化系统开发应用，已涵盖客户组织及人员信息维护、基于业务团队管理的客户拜访计划、拜访记录、问题跟进与反馈、客户投诉及满意度管理、营销数据看板等，借以不断提升公司营销水平和服务能力，挖掘客户需求，提升客户满意度。

面向上游客户

公司建立了完备的供应商评估体系、大客户管理方案等，致力于与客户建立健康、稳定、可持续的良好合作关系。同时，公司根据客户需求建立专项团队，为客户提供优质的药事服务和产品全生命周期管理方案，协助客户产品进行市场开发。此外，公司还积极为客户提供数据直连服务，在性能、界面、个性化功能等方面进行不断优化，有效提升客户的工作效率和使用体验。

公司始终强调客户关系管理的重要性。通过CRM项目的持续推广，及不断完善的管理流程，功能已覆盖客户关系的日常协作维护、满意度调查和客户忠诚度建设等多个环节。借助客户关系管理体系，不仅能够更好地满足客户的需求，也为公司的长期发展提供了强有力的支持。



客户满意度

本报告期内，公司对上游、下游客户均开展满意度调研，其中上游客户整体满意度水平为97.5%，较2023年同比提升0.7个百分点；下游客户整体满意度为97.1%，下游客户对客户服务、产品服务板块满意度水平均有所提升。



66次

客户投诉及反馈差错

100%

投诉及差错回应率

100%

投诉及差错解决率

创新管理

公司深入贯彻落实中央和省委省政府关于创新发展的重大决策部署，围绕“一体两翼”协同发展布局，将创新基因注入企业战略内核。立足服务国家战略和全省发展大局，以创新强省建设为指引，聚焦“互联网+”与智慧供应链构建，建立与国内医药商业十强及互联网领军企业对标机制。通过系统化完善创新管理体系，强化创新驱动发展模式，全面提升企业核心竞争力，助推医药流通业务实现高质量发展新突破。

推进零售业务创新，驱动效率提升和服务升级



英特云药房 启动上线
全省首个入驻“浙里云药房”
创新医保服务模式
全流程服务：全网寻药 | 在线购药 | 在线医保支付 | 快速配送

公司积极响应浙江省医保局部署，共同打造饿了么等线上平台“英特云药房”专区，创新医保服务模式，率先实现医保线上支付全流程。依托批零商品优势资源，实现3088种医保目录内药品的在线购药寻药功能，有效提供在线购药、在线医保支付及快捷配送的全流程服务。截至2024年底，“英特云药房”上线门店163家，实现浙江省11地市全覆盖，拓宽业务范围，形成健康服务生态链。

营造数字智能生态，推动数智化改革开启新篇



公司携手动势科技，进一步强化数字化驱动能力，构建集信息化、数字化、智能化于一体的数智化体系，加快企业业务数字化转型。实施“平台+产品+数字化”的数字化战略路径，构建“业务-数据”双向正循环，用数据驱动管理变革、赋能商业模式，全面实现“有数据、看数据、用数据”，共绘“无所不在、无所不能”的数字化英特蓝图。

完善创新管理体系，强化创新发展制度保障



公司围绕“质量、效率、公平”，持续促进公司营造良好的创新氛围，强化在产业链、供应链、经营模式、信息化等方面的业务创新，围绕产品创新、技术创新、模式创新、管理创新等方面开展分层分级创新项目。2024年，共开展“创新领军”项目14个，涵盖医美业务拓展、放射性药物、骨科CSO业务模式探索等，激发各业务板块经营主体活力。

供应链管理

英特集团作为专业医药供应链服务提供商，努力为上下游客户提供定制化的供应链解决方案，通过整合优化医药产业链资源，提升医药供应链整体效率，协助客户打造差异化核心竞争力，创造更大的客户价值。

公司持续为客户提供专业、优质、高效的医药物流服务，于2024年7月成功竞得位于拱墅区杭钢单元总面积119亩的地块，用于投资建设浙江英特石塘医药产业园项目，12月24日项目奠基仪式在杭州拱墅顺利举行，项目建设正式启动，打造以医药流通为核心，集医药物流中心及相关大健康产业孵化为一体的综合型园区，提升公司核心竞争力。

公司积极响应国家政策引导，以“质量为天”的医药供应链安全原则为指导，持续夯实供应链物流基础能力建设；以构建药品安全保障体系为己任，持续完善覆盖浙江辐射华东的配送网络；以数智化转型为方向，英特云仓三季度正式投入运行，推进医药智仓拣选迈向新台阶；建设物流“数字大脑”，集质量管控、安全生产、运输配送于一体，智能调度全省各库物流资源，确保安全生产。

在信息技术方面，通过对供应链系统的建设及全集团的统一应用，形成了覆盖集团各经营单元的药品采购、储存、销售、质量控制的全过程管理，针对新行业背景对系统功能进行持续优化。大力提升供应链数字化水平，加快区域公司信息一体化建设，实现批发、零售信息一体化全覆盖；贯彻全成本经营理念，运用平衡毛利分析工具，前置研判品种盈利水平，通过支付政策谈判、库存补偿争取、高毛品种引进等方式，全年提升采购环节收益493万元。

信息安全

公司高度重视数字安全与客户隐私保护，严格遵循国家法规与行业规范，高标准落实管理规定。在管理体系建设上，构建了由总部数字化与信息中心及各成员公司信息管理部门共同组成的上下协同、紧密合作的信息安全组织结构与责任链条。领导层深度参与信息安全管理工作，确保全面监控与防范机制的有效运行。通过每年与各成员公司签署《网络安全工作目标责任书》，进一步强化各级主体的责任落实，逐级分解网络安全责任，明确个人职责，并承担相应的安全义务。2024年完成公司信息安全应急预案的修订，并于6月25日顺利开展网络安全演练。

技术层面上，2024年，公司上线新一代数据库审计平台，实现核心业务系统数据库全操作链路实时监控与行为溯源，大幅降低数据泄露风险，通过细粒度权限管控与脱敏策略满足相关法规和认证要求；全面升级、扩容主机安全管理平台和终端安全管理平台，显著增强主机与终端的安全检测及防护能力，及时应对潜在安全威胁；更新升级外网防火墙，提升外部网络访问安全性，强化对外部威胁的防御能力。此外，集团助力温州一洲、台州英特等多家子公司，替换使用超5年的网络安全核心设备，提升区域互联网络稳定性与防护能力。

公司积极参与外部信息安全演练，通过与行业内其他企业的交流与切磋，不断提升自身的应急响应能力和安全防护水平。同时，集团内部开展覆盖机房环境、终端安全、网络安全、服务器安全等多个维度信息安全自查工作，做到全面排查、不留死角。在日常工作中，专人每日值守应对网络渗透和攻击。一旦发生安全隐患，立即启动《英特集团应急组织预案》，迅速采取有效措施处理。2024年，公司接受了浙江省国贸集团关于网络安全、正版化、数据安全等方面的工作组现场检查，并完成《检查报告》中漏洞的修复工作。目前，公司基础支撑网络已成功通过国家信息安全等级保护三级认证。

公司高度重视客户隐私权益。严格遵守《数据安全法》《个人信息保护法》等国家法律法规及行业监管要求，对商业秘密和个人隐私数据在收集、使用和保护过程中实施严格管控。各业务板块依据自身运营特点，打造了安全可信的服务体系，全力保障用户隐私不受侵犯。同时，注重加强员工信息安全与保密意识培育，定期开展相关培训。报告期内，公司未收到客户隐私泄露投诉。



案例·CASE 电子商务

公司大力发展电子商务，借助医药电子商务平台即“英特药谷”（<http://www.drugoogle.com>），实现了业务从线下向线上的转移，为上下游客户提供更全面的增值服务，提高了交易效率。英特医药电子商务平台采用分销、物流、电子商务一体化的模式，为客户提供包括信息发布、药品信息查询、网上下单、在线交易、网络支付、账务管理、投诉处理、市场分析、呼叫中心等全方位服务。子公司英特电商以数字化营销、全国供应链、英特药谷（B2B平台）为核心业务，专注于零售大市场，以精耕浙江、辐射全国为理念打造渠道网络布局，建设以订单处理为中心的英特服务中心，通过整合移动医疗、互联网医院的药品供应需求，为医药工业、互联网终端、连锁药店、专业DTP药房和专科诊所提供综合服务。同时对接阿里、京东等主流电商平台，扩展渠道，覆盖全国线上销售网络，为上下游客户提供更全面的增值服务。利用互联网+创新，加快B2B与B2C融合，构建“互联网+医+药+险”的全流程闭环的慢病管理模式。英特国际加速发展，开拓更多合作赛道，Sudocrem项目搭建全渠道，入驻抖音、小红书等主流兴趣电商平台，完成价值链提升。持续扩充OTC、中成药跨境业务，完善跨境电商经销合作体系，实现跨境进口至国内总代一站式服务，全力开创新局面。

2024年11月22日，由英特集团携手中韩人寿、微甲精管共同打造的“英特保”商业保险品牌正式上线。作为面向恶性肿瘤药物保障的防癌特药医疗保险，与给付型防癌险和相关住院医疗险形成互补，解决患癌风险下的用药负担。





— 中韩互联网 —

英特保

— 防癌特药医疗保险 —

投保说明

保障详情

恶性肿瘤特定药品医疗费用保险金 **100万元**
给付比例（基本医保参保及就诊）**100%**

投保年龄

28天(不含)至65周岁

等待期

30天

案例·CASE 物流服务

在物流服务领域，公司始终将客户满意度作为核心追求，深度融合数智技术，精准对接客户需求，全方位优化服务体验。

强化C端物流建设

- (1) 英特云仓上线：2024年8月英特云药房正式上线，仓储面积约2000平方，机器人20余台，实现浙江省医保支付首个云药房B2C及O2O云订单开启，单日发货量突破4500单，推进医药智仓拣选进入新台阶。
- (2) B2C服务提升：优化爆品预打包作业模式，提高出库效率，实现600单/小时出库效率；优化存储，改造周转箱300个，货位量增加900个。

拓宽仓储品类

完成放射性药品库工程建设，并通过放射库环评检查，取得《辐射安全许可证》，成功获取浙江省首家放射性药品经营资质，开拓核药经营流通新渠道。

内控外拓提服务

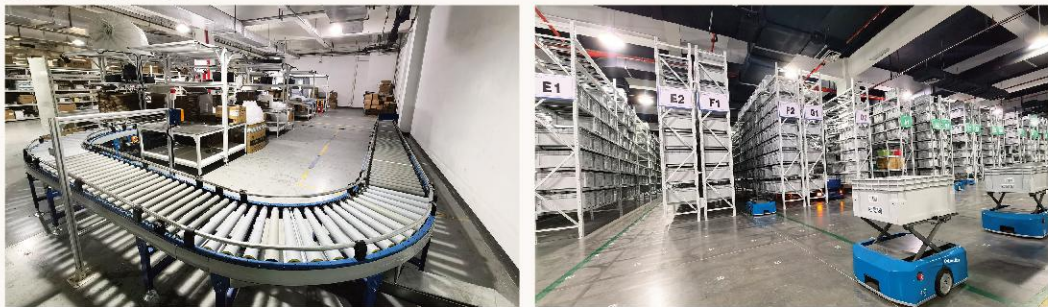
- (1) 整合物流资源：完成丽水英特、淳安英特、英特科技、嘉兴英特等前置仓整合，节约作业人员约50人，吞吐量突破3600余万件，同比增长14%。
- (2) 外拓库容：租赁新仓，完成整体竣工验收，增加存储面积1.8万平方，库容增加10余万件，有效缓解库容与出入库压力。

提升高峰期运作能力

各物流中心通过细化高峰应急措施、调整业务订单结构、错峰上岗、流水线改造等举措，实现高峰期运作效率提升13%，保障业务有序开展。

加强物流配送管控

- (1) 运输智能调度：通过移动端签收程序上线，杭州市内自运时效提升1.2小时；上线新版TMS，构建智能化运输调度体系。
- (2) 服务标准化：建立以客户为中心的服务体系，制定运输各环节服务标准化操作流程，形成运输精细化服务方案并开展试运行；主动深入调研客户问题，扩大调研覆盖面，了解客户需求，2024年客户满意度得分98.58分，同比提升0.6分。



案例·CASE 工商合作

英特拥有“以基本药物为基础，名优新特为特色”的品种体系，经销品规24000余个，与世界前50强制药企业、中国前100强制药企业均建立了长期稳定的战略合作关系。公司经营品种齐全，具备化学药品、生物制品、血液制品、中成药、核药、诊断试剂、高值耗材、大型设备、抗体药物等诸多产品的经营资质，持续优化品类结构，重点引进生物创新药物和通过一致性评价的仿制药，尤其关注免疫、肿瘤、生物制剂类药物。公司进一步强化与世界一流以及国内知名医药企业的品种合作，夯实产品资源建设，2024年启动销售的创新品种引进率达95.9%，浙江省独家及主渠道引入善九达等4个品种，引入重磅新品依沃西、司普奇拜，妥瑞达、芬悦宁等实现浙江省首点。

2024年度合作伙伴授予英特荣誉名录（部分）

★ 获奖名称	★ 颁奖单位
优秀经销商	阿斯利康
“飞鹰”长期合作奖	阿斯利康
2024年度BM医院拓展优胜奖	默沙东
战略合作奖	卫材（中国）
最佳合作奖	施维雅
区域特别贡献奖	安斯泰来
“齐济”2024年度商业贡献排名全国TOP15	百济神州
卓越合作伙伴奖	海森生物
最佳战略合作伙伴	天士力
战略合作商业	希尔安药业
战略合作奖	江苏千寿
共融共赢典范奖	康臣药业
年度最佳合作伙伴	诺和诺德
下沉之星	强生医疗科技
战略合作伙伴奖	诗董医疗器械

员工成长

员工招聘与雇佣

公司依据国家法律法规，健全制度，完善监督，强化落实，坚持在依法、合规、高效、安全的发展轨道上，致力于为员工营造舒适、和谐的工作氛围。公司与全体员工签订劳动合同，缴纳社会保险，确保合规合法；多渠道公开招聘和引进人才，为社会提供就业机会，多举措为员工健全职业发展通道。公司注重员工关怀及健康安全防护，给予员工相应的工作及生活保障，同时积极开展安全健康的各类宣传教育、专题培训等，提高员工安全意识，提升员工安全感。



多元化招聘

公司广纳贤才，大力构建专业化、多元化的人才团队，采取多举措吸纳人才，强化雇主品牌建设，通过数字招聘平台、校企合作、猎头推荐、线下招聘会等多种途径来招聘人才，严把人才入口关。此外，公司引入岗位胜任素质分析、差异化测评等工具模型，优化笔试、面试、背调等各个招聘流程环节，提升招聘质量和人才适配度。对于关键岗位成立专门背调小组，进行线下访谈，并现场审核人事档案，提升招聘的高效性和合规性。

577人

2024年公司共招聘

15%

招录应届毕业生比例

校企合作

2024年公司持续深化产教融合，聚焦全国重点医药类高校，推动落实校企合作重点项目，常态化开展实习实训交流合作，以多元化方式加强高素质青年人才引进与培育。同时，持续拓宽招才引智渠道，积极参加各类院校双选会，推进浙江大学、中国药科大学、沈阳药科大学等重点院校的校园宣讲，提升雇主品牌形象。为加强专业交流和人才引育，英特集团与浙江药科职业大学深度合作推进“现场工程师”项目，联合设立“卓越药师班”，探索产教融合、校企协同育人新路径；开展中国药科大学“生涯体验周”活动，建立毕业生引才与就业基地；颁发沈阳药科大学“英特奖学金”，持续提升雇主品牌吸引力。英特药材与浙江中医药大学、杭州第一技师学院等院校共建大学生实习实训基地。英特怡年、英特药材与杭州润匠科技技工学校签署校企合作协议。嘉信医药与嘉兴大学签订奖助学金协议，共建实践教学基地。



员工权益与福利

坚持创新为首 文体活动丰富多样

组织职工代表省国贸集团参加浙江省国资国企“新风尚杯”职工运动会，荣获广播体操第一名、篮球比赛第二名、电竞比赛第五名。参加“喜迎华诞祖国好，奋进国贸谱新篇”省国贸集团庆祝新中国成立75周年职工文艺汇演，参演节目荣获一等奖。精心策划庆祝新中国成立75周年系列文体活动，先后举办“礼赞新中国，奋进新时代”庆祝新中国成立75周年职工文艺作品征集展览、物流仓储争先创优技能比武、“企明星”新零售技能比武大赛、“携手同走奋斗路”健步行活动，在公司上下营造热烈庆祝氛围。组织在杭省市医院药师篮球联赛暨“英特杯”篮球邀请赛，巩固拓展“药健康”运动同盟，来自近20家在杭医院的157名药师球员参赛。企业文化案例获评2023年度浙江省企业文化优秀案例，并收录于《企业之魂》一书。



坚持知情为要 民主管理日益健全

完成160名公司第三届职工代表选举工作，组织召开三届一次职工代表大会选举产生新一届职工监事；组织召开三届二次工会会员代表大会，顺利完成第三届工会委员会届中选举。开展退伍军人暨统战人士座谈会，听取职工代表关于公司改革发展和员工成长成才相关意见建议，引导民主党派人士、退伍军人及海外留学归国员工将个人发展融入公司发展大局。设计安装企务公开栏，进一步完善企务公开制度，保障职工知情权、参与权和监督权。



坚持员工为本 关心关怀保障到位

焕新打造“药幸福”工会品牌，以契合节日氛围、满足员工需求为出发点，组织开展“腾龙迎春，福满英特”迎春节、“龙行龘龘开新局，英姿飒飒向未来”新春开工、“三八女神节”庆贺、“红心向党，红船启航”红七月等庆祝活动。悉心落实春节、五一、端午、中秋、元旦等节日福利和生日福利发放，全年组织24批次702名职工疗休养出行。扎实开展“冬送温暖，夏送清凉”一线慰问活动，覆盖物流库区、零售门店、煎药中心等一线职工1972人次，全年落实职工结婚、生育、生病、退休等慰问120人次，困难党员、困难职工慰问26人次。以“幸福+”四季关爱为主线举办3期四季健康大讲堂，邀请省人民医院、西溪医院等专家现场讲座。关心单身职工婚恋交友，以复古派对形式精心举办“重返旧时光 请回答1990”青年联谊活动，来自浙大邵逸夫医院、省国贸集团、动势科技等单位40名青年职工进行现场交流。丰富职工精神生活，完成下属4家成员公司职工书屋升级改造。



员工培训与发展

搭建事业平台 提升员工成就感

公司为员工建立多途径的职业生涯发展通道，明确不同职系的晋升评估、管理办法，为员工提供“管理”“专业”并存的双轨制职业发展通道，给予员工不断提升的机会。为增强员工职业规划意识，公司人力资源部门在员工试用期结束后，运用多种测评工具和方法对员工进行个人特长、技能评估和职业倾向调查，配合员工所在部门帮助员工加强自我认识并定期跟踪管理，指导员工向生涯设定的目标方向发展，最终实现职业目标。在做好员工职业发展指引的基础上，公司还积极搭建多种学习成长平台，帮助员工实现职业发展，初步形成了职前培养、职后发展与培训提升良性循环的职业教育体系，有效促进了员工的提升与发展。为企业发展匹配更多专业深、素质高的人才，推动公司新一轮的战略变革，打造一支知识型、技能型、创新型员工队伍，为公司实现高质量发展打下坚实基础。



薪酬与考核激励

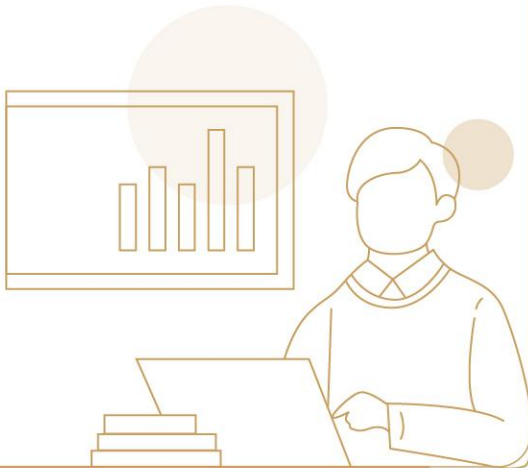
公司在2024年进一步履行社会责任，在吸引、留用和激励人才方面不断完善机制，始终坚持公平与效率的原则，持续强化“凭业绩说话、凭实干立身”的激励导向，为员工提供更公平、更具竞争力的发展环境。

薪酬资源更优配置

依据公司发展战略、经济效益指标以及综合管理要求，持续深入推进工资效益联动机制和工资总额预算管理。基于市场波动、行业竞争态势以及公司内部资源分配等因素，使薪酬资源向高绩效的单位倾斜，并通过执行薪酬核定回溯机制，以确保薪酬能够根据绩效合理调整，实现薪酬能增能减。在工资总额管理上，通过优化计划预算和考核核定相结合的方式，强化绩效结果在薪酬管理中的应用，实现薪酬资源的更优配置。

个人考核评优评先

关注员工激励发展，建立正反馈激励机制，根据不同岗位的职责特点和市场环境变化，细化考核标准，使个人考核更具针对性和公正性，依据考核结果对员工薪酬、晋升等进行相应关联。积极落实中长期激励举措，跟进限制性股票激励计划，在第二个股票解除限售期前，做好业绩考核准备工作，确保激励效果与绩效紧密挂钩。通过激励鼓励各类人才竞相发展，积极开展评优评先，实施“争先创优行动”专项考评，建立内部赛马机制，组织开展年度先进等各项评选，对优秀创新项目和团队实施奖励，鼓励技能人才提升，建立大赛荣誉奖励机制，表彰先进、树立典型，充分调动广大干部员工的积极性和创造性。





人才发展

公司坚持人才强企战略，以强化专业人才队伍建设、分层分类精准赋能为主线，深化落实“英计划”系列人才培养项目，覆盖中层干部、后备骨干、优秀青年、新员工等多个层级；制定“特种军”培训计划，面向技能人才、业务一线、零售门店、物流配送等基层员工。2024年度围绕中层干部领导力发展、年度重点工作、后备人才梯队建设等要求，开展“新晋学堂”新中层领导力研修班、后备梯队研修班、“企明星”一线职工服务能力提升培训等项目；进一步拓宽培训渠道，引入国内头部领导力培训供应商，创新培训形式，利用线上线下资源，通过测培一体、工作坊、云学院、以赛代训、联动工匠工作室，激发培训项目活力，完善人才带教体系建设；积极鼓励技能人才、中高级职称、政府高层次人才申报，大力组织技能型员工参加各级各类职业技能竞赛，并在2024第八届全国医药行业特有职业技能竞赛、“万通杯”第三届全国中药传统名堂职业技能竞赛等全国及省市赛事中荣获多项团体和个人奖项，有2名员工获得“浙江工匠”称号。



100 %

2024年全体员工受训比例

2418 场

累计培训

48826 人次

参训

66 小时

人均受训时数

公司为员工建立多途径的职业生涯发展通道，明确不同职系的晋升评估、管理办法，为员工提供“管理”“专业”并存的双轨制职业发展通道，给予员工不断提升的机会。为增强员工职业规划意识，公司人力资源部门在员工试用期结束后，运用多种测评工具和方法对员工进行个人特长、技能评估和职业倾向调查，配合员工所在部门帮助员工加强自我认识并定期跟踪管理，指导员工向生涯设定的目标方向发展，最终实现职业目标。在做好员工职业发展指引的基础上，公司还积极搭建多种学习成长平台，帮助员工实现职业发展，初步形成了职前培养、职后发展与培训提升良性循环的职业教育体系，有效促进了员工的提升与发展。为企业发展匹配更多专业深、素质高的人才，推动公司新一轮的战略变革，打造一支知识型、技能型、创新型员工队伍，为公司实现高质量发展打下坚实基础。

 管理

 专业

行业贡献

英特集团积极参与行业层面各类重要会议、重要活动和重要课题研究，为行业健康可持续发展贡献“英特力量”和“英特方案”。

6月16日，由浙江省药学会、杭州市药学会主办，英特集团承办的2024年度在杭省市医院药师篮球联赛暨“英特杯”篮球邀请赛开幕，近20家医院的157名药师球员同台竞技、热血扬帆，以球会友、以赛促合、共谋发展。

10月26日，由金华市医药与健康协会主办、金华英特药业有限公司承办的2024“英特杯”金华市医药行业篮球赛开幕，来自金华市医药与健康行业的多支参赛队伍齐聚一堂，角逐冠军荣耀。

12月13日-14日，英特药业顺利承办“医工协同、助力浙产好药”学术会议，与会人员就医药大健康产业高质量发展、三医协同发展治理等事宜展开充分讨论。



标准制定

《互联网医院处方药品物流服务规范》

浙江英特药业有限公司全程参与《互联网医院处方药品物流服务规范》(T/AIMC 009—2024)团体标准内容制订和讨论。该标准于2024年10月21日由中国自动识别技术协会正式发布并实施。该标准规定了互联网医院处方药品物流服务的机构要求、人员要求、设施设备、信息化系统服务流程和要求、风险控制、投诉处理、服务评价与改进，适用于通过互联网医院为服务主体方式进行药品物流配送的服务与管理。该标准的制订对规范互联网医院处方药品物流服务具有重要意义。

《数字化预防接种门诊建设规范》

2024年6月，英特生物会同省疾控中心共同组织完成《数字化预防接种门诊建设规范》(DB33/T 2293—2020)复审工作，标准于6月18日通过专家组复审，10月8日浙江省市场监督管理局发函通过复审。

行业展会

浙江省医疗器械有限公司依托展会业务优势，优化CMEF和省展的全过程管理，提升服务质量，促进参展企业与公司的销售合作。将展会资源延伸到业务拓展，深度挖掘区域公司属地资源和布局优势，形成母子联动，2024年协同温州英特、宁波英特开展展会招展，累计完成展会销售额556.33万元。



英特集团及下属成员单位参加社会团体组织情况

参加的部分社会团体组织名称	担任职务
中国医药商业协会	副会长单位
浙江省医药行业协会	副会长单位
浙江省青年企业家协会	副会长单位
浙江省食品药品监督管理与产业发展研究会	副会长单位
浙江省医疗保障研究会	副会长单位
中国医疗医药应急保障体系联盟	副理事长
杭州市拱墅区质量协会	副会长单位
浙商总会	常务理事单位
浙江上市公司协会	理事单位
浙江省健康服务促进会	副会长单位
健康中国—智慧医药创新联盟	副理事长单位
杭州市医疗保障研究会	副会长单位
浙江省医学会	常务理事单位
浙江省卫生信息学会	理事单位
浙江省药学会	理事单位
浙江省医院协会	理事单位
杭州市工业经济联合会、企业联合会、企业家协会	理事单位
浙江省商贸联合会	会员单位
浙江省医疗器械行业协会	副会长单位
浙江省中西医结合康复医学联盟	副理事长单位
浙江省物流协会	副会长单位
浙江省预防医学会	常务理事单位
中国物流与采购联合会	会员单位
浙江省中药材产业协会	副会长单位
浙江省中药饮片产业协会	副会长单位
浙江省老字号企业协会	副会长单位
杭州老字号企业协会	副理事长单位
浙江省中医药学会	会员单位

社会公益

2024年，公司立足国有企业属性定位，践行“致力于人类的健康事业”的企业使命，积极承担社会责任，开展了爱心公益、扶贫帮困、捐资助学、救灾防疫、志愿者服务等一系列公益活动，发挥正向引领作用，积极推动行业内、集团内成员企业履行社会责任，服务公益事业，传递爱与健康，争做心系百姓胸怀大爱的“健康使者”。



社区参与便民惠民



30000 个以上
拥有终端

在国家基本药物制度的全面推行下，公司对经营基本药物品种的满足率，以及对基层社区医疗机构的服务也在不断提高和完善。作为全国著名区域分销商，全面覆盖浙江省一、二、三级终端并辐射华东区域，拥有终端30000个以上，网络覆盖数、医疗机构货品满足率均位于全省前列，省内基层医疗机构覆盖率达100%，以强大的网络、品种优势，为基层医疗机构药品供应与服务保障打下坚实基础。

100 %
省内基层医疗机构覆盖率达

2024年，公司继续与百特、医疗机构合作，为肾病患者提供腹膜透析液送货上门服务，100%送达。该服务已连续开展17年，服务客户遍及浙江省内11个地市，切实为肾友解决了每箱重17公斤的药水搬运困难的问题，是一项便民惠民的实在举措。全年上门服务客户74554人次，送货搬运到肾友家的腹膜透析液约101万箱(17235吨)。

17 年
腹透液送货上门服务连续开展

公司作为杭州市开展互联网+智慧医疗服务的重要参与方和配送解决方，已获得“慢病云药房”+“互联网诊疗”双配送资格。公司充分发挥“门对门”慢病外配服务优势，始终贯彻“专业、安全、有效、便捷”理念，为广大市民提供专业贴心的互联网诊疗配送服务。同时，开展慢病处方药品第三方医药物流配送，为基层医疗机构的签约慢病患者提供安全、优质、便利的送药上门服务。高效率、高标准、高质量的配送服务获得医疗机构和患者的一致好评。

74554 人次
全年上门服务客户

英特药材积极推进浙江省“处方一件事”改革，旗下智能煎药服务中心作为浙江省煎药窗口示范平台，全面部署“放心云煎药e平台”“浙江中药服务在线”平台，实现人员管理规范化、操作记录精细化。煎药全程可控、可视、可追溯，代煎信息一键查询，确保中药调剂、中药代煎质量及患者用药安全有效，服务省内外众多医疗机构。

101 万箱(17235吨)
送货搬运到肾友家的腹膜透析液约

集团旗下英特怡年、英特一洲、英特康锐等零售药房不断推出药品急送服务、特殊人群送货上门服务、病友交流会等便民措施，定期为社区居民带来便利，送去关爱；与多家慈善机构、社会福利机构合作，关注社会需帮扶人群，共建公益援助项目，树企业形象，立英特品牌。

热心公益回馈社会

英特怡年连锁药房与多家慈善机构、社会福利机构合作，开展慈善援助药品项目，是中国癌症基金会、中国初级卫生保健基金会、康盟基金会、白求恩基金会等25个基金会指定合作药房，目前承接60余个援助项目的慈善援助药品免费发放工作。通过援助项目受益的患者11万余名，发放援助药品累计金额超16.5亿元。



1月5日上午，嘉信医药党委联合公司工会及团委在嘉兴市中心血站组织职工开展“爱于心·献于行”无偿献血活动。3月，嘉信医药荣获“2023年度嘉兴市本级无偿献血促进奖”，并荣登嘉兴日报《2023年嘉兴市无偿献血光荣榜》榜单。



2月，省血液中心血库告急，物流事业部为响应省血液中心号召，联建拱墅消防共同开展了英特物流“物联网”大爱先锋献热血行动，累计参与行动人数为34人，献血总量为11400ml。3月11日，英特物流荣登浙江省血液中心2024年“学雷锋”团队无偿献血光荣榜。



5月31日，英特药业携手朝晖街道社区卫生服务中心，共同在高考期间为高考学子、送考志愿者送去防暑降温物资。



6月17日，温州英特携手赫力昂（中国）在支岙村文化礼堂开展骨密度检测服务进社区活动。此次活动旨在聚焦骨质疏松症精准筛查、骨质疏松的防治和骨健康科普教育，呼吁公众行动起来，保护骨骼健康。



7月，物流事业部开展了“物联网”生态圈英特夏令营活动，与杭州市拱墅区康桥街道社区卫生服务中心、杭州第十四中学附属学校、拱墅区社区学院等机构共同为孩子们开设了一场别开生面的中药小课堂，公司获评拱墅区康桥街道“教联体”示范点授牌。



7月10日，英特药材联合杭州第十四中学附属学校开展奇遇本草中华——“杏林童盟”觅方记暑期特色夏令营活动。来自杭十四中附校“寻康觅药”小队的40余名学生，在英特药材煎药服务中心主任、中药“养正”工匠工作室负责人朱金土老师的带领下与浙八味进行了一次“亲密接触”。



10月11日，新零售事业部党总支联合长庆街道东清商务社区党委、中韩人寿保险有限公司党委，共同举办以“智护银发 与爱同行”为主题的党建联建活动，为居民朋友们提供认知症筛查预防康复训练、智能穿戴设备监测、常规健康指标检测、英特保健产品优惠购等便民利民服务。



12月2日，英特怡年党支部联合赫力昂中国、英特药业采购党支部联合开展“给健康增‘骨’劲 ‘质’未来添暖情”为主题的关爱骨质健康公益联建活动。现场引进品牌专业骨密度筛查设备及医师团队，为活动的参与者免费提供骨密度检测服务。

专业健行爱心服务

2024



公司聚焦民生实事，做专“浙里健康”服务，依托物流网络布局，跨越高山和大海，助力温州巽岙村、浦江蒲阳村等多地设立90余个“送药上山进岛便民服务点”，打通偏远山区、岛屿药品服务和慢病便民配送“最后一公里”；成立20余个“民生药事服务站”和“红色驿站”，打造患者“家门口”的药事服务新平台。



英特大通与绍兴医保局、越惠保等单位共同举办绍兴市药师下乡健康巡回义诊活动，巡回开展17场，涉及绍兴全市11个乡镇街道。

11月1日



11月1日，英特药业联合朝晖街道社区卫生服务中心，赴淳安县外畈村开展爱心义诊活动。

7月-8月



7月18日至19日（初伏）、7月29日至30日（中伏）、8月8日至9日（末伏），中药事业部党支部联合拱墅区杏林联盟开展“武林郎中”志愿服务进浙江省公安厅、萧山机场义诊活动，提供诊疗、咨询等服务1000余人次。

3月7日



3月7日，英特电商党支部携手杏林联盟种福堂医院联合开展“学雷锋，献爱心”党建志愿活动，为社区市民和园区职工提供了包括骨密度检测、肝功能四项、量血压、测血糖以及中医体质辨识等在内的全方位免费义诊服务。

3月8日



3月8日，英特药业联合拱墅区长庆潮鸣街道社区卫生服务中心在杭州环北丝绸市场开展女神节义诊活动，针对女性常见病防治进行了科普宣传。

5月17日



5月17日，温州英特、海鹤药业、广化社区卫生服务中心在广化街道世纪联华前广场联合组织开展义诊活动，普及健康知识，增强居民健康保健意识，进一步弘扬志愿者精神，展现国企担当。

3月15日



3月15日，舟山市新城卫盛医药零售有限公司药师作为新城“助老健康·安全用药”宣讲团成员来到红茅山社区开展宣讲活动。药师以《家庭小药箱中的小知识》为主题，全方位、多角度地向中老年群体普及安全用药知识。现场共计80余人参加，回收药品100余盒，发放宣传资料200余份，获得社区群众一致好评。

暖心捐赠弘扬大爱

公司聚焦社会公益，积极履行国企责任，2024年继续通过浙江大学教育基金会、浙江省残疾人福利基金会、浙江省体育基金会、衢州市慈善总会等慈善机构，开展对外捐赠。英特生物2024年向浙江省红十字会等慈善机构捐赠，助力慈善医疗救助事业；温州英特向慈善机构进行捐赠，支持医疗援助、灾害救助等一系列公益医疗项目，为爱心公益事业的持续推进贡献力量，以实际行动传递温暖与希望。

嘉信医药与浙江大学教育基金会签订捐赠协议，设立“浙江大学药学院嘉信奖学金”，2018年至2027年每年捐赠人民币5万元，用于资助浙江大学药学院品学兼优的全日制在校本科生。在嘉兴大学设立“嘉信医药奖助学金”，2008年至今每年捐赠人民币10万元，资助嘉兴大学医学院品学兼优的家庭经济困难学生。积极参加塘汇商会公益活动，资助长纤塘社区贫困学生，助力实现人生梦想。

4月26日，英特集团携手沈阳药科大学颁发“英特奖学金”，共有50位本科生、10位研究生获得奖励。英特与沈药合作设立“英特奖学金”，不仅是公司支持教育、重视人才的公益实践，更希望以此为桥梁加强校企合作，共同助推药学专业人才培养向新向好发展。



8月14日，湖州英特党支部携手佐力药业、南太湖医院开展“我为玉树捐冬衣”公益联建活动。

9月5日是第九个“中华慈善日”，同时也是新修改的慈善法正式施行之日，英特集团在公司范围内组织开展“慈善一日捐”活动。33个直属党组织（党总支+党支部）、1328人参与活动，总捐款93764元。

志愿服务传递文化

2024年，公司承办省国贸集团“梦想+”志愿者服务团，开展“大爱先锋”系列志愿行动，组织各成员公司、基层党组织先后开展“春风三月，向锋而行”“‘书香传爱’关爱孤独症儿童”“党建引领暖风起，胶香传递爱心齐”等各类公益志愿活动30余次，参与志愿者563人次。



3月29日，温州英特党支部联合温州市市监局药品和化妆品党支部、温州市食药检院党支部、南汇街道大自然社区党委开展“强城有我 争当先锋”暨“市监蓝·药妆红”志愿服务主题党日。活动。

4月2日，湖州英特党支部前往湖州扬帆特殊青少年发展中心开展“书香传爱”关爱孤独症儿童志愿者服务活动，捐赠爱心图书。

7月15日、17日，英特一洲、温州英特组成党员志愿者团队参与“强城有我·争当先锋”为主题的“红七月·服务月”集中服务活动，通过党组织“搭台”、党员“摆摊”、群众“赶集”的形式，现场吸引了众多群众参与。



8月1日，温州英特联合双屿街道卫生服务中心走进新泽社区开展“大爱先锋”“志愿者活动”，为社区居民提供血压测量、血糖检测、血脂分析及颈动脉斑块超声筛查等服务。

8月7日，台州英特联合赫力昂（中国）在总商会大厦一楼大厅开展台州英特“大爱先锋”“志愿者活动”，免费为群众提供骨密度、血压检测、参茸鉴别和用药指导服务，践行了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，为守护职工健康、构建和谐社区贡献了力量。



8月7日，金华英特党支部、团支部联合浙江海堂医药科技有限公司开展“高温送清凉、关爱沁人心”“大爱先锋”青年志愿者活动。



8月8日下午，淳安英特党支部联合修正药业、天士力医药举办以“迎夏而绽 化伏为安 大爱先锋 志愿同行”为主题的夏季送清凉志愿者活动。“大爱先锋”志愿者们将防暑夏日慰问品送到户外工作者手中，给环卫工人们量了血压，并做了夏季防暑、防热射病、防胃肠道疾病方面的知识宣传。



8月27日，台州英特党支部联合葭沚街道卫生服务中心党支部、新景社区党总支共同走进新景社区，开展党建联建暨“和合风·志愿城”志愿服务活动。党员志愿者们现场开展全科和中医义诊、测血糖、测血压、骨密度检测、用药咨询、反诈宣传等志愿服务项目。



9月6日上午，台州英特党支部携手台州市药检院党员志愿者，走进椒江马峙村，开展“药品安全 良法护航，携手共建药品安全”大爱先锋志愿者活动，为村里老人送上贴心的志愿服务。活动现场开展健康讲座、测血压、用药安全咨询、中药真伪鉴别、保健食品常识、食品安全咨询、食品“百姓点检”等项目。



11月21日，英特怡安党支部联合浙江省中医院行政第一党支部、西药部第二党支部开展“党建引领暖风起 胶香传递爱心齐”冬季无偿熬胶志愿服务项目。

乡村振兴助力共富

推进“千企结千村”工作助力共同富裕，向江山市张村乡双溪口村捐赠帮扶资金30万元，助力村集体猕猴桃种植产业健康可持续发展。通过消费帮扶累计采购丽水庆元、四川凉山、衢州江山等地农副产品50余万元，通过职工疗休养组织职工赴重庆、四川、江西、丽水等地脱贫地区开展旅游消费，帮助带动旅游服务金额近45万元。落实新一轮山海协作工程计划安排，根据省国贸集团统一部署前往仙居县开展调研考察，梳理仙居县对口帮扶项目清单。

公司立足全省生命健康产业发展大局，创新“互联网+传统中医药”数智化服务，构建全省智能现代化煎药服务体系，加快推进全省煎药中心布局，集中精力打造金华、台州、杭州等一批一流智能煎药中心，巩固和扩大代煎服务市场份额，进一步提升产品产量和服务质效，不断增强企业核心竞争力，带动产业链上下游协同发展，为地方经济发展激活力、为我省中医药事业创新发展聚合力、为省国贸集团做大医药板块添动力，以实干实绩助力共同富裕示范区建设。

“融药与共”党建联建

服务保障高质量发展建设共同富裕示范区，持续拓宽“融药与共”生命健康产业党建联建朋友圈，9月24日，浙药集团、英特集团、康恩贝股份前往江山市张村乡联合开展党建联建暨送健康下乡活动，邀请来自杭州中西医结合医院、拱墅区祥符街道社区卫生服务中心等杏林联盟单位的7名专家进行现场义诊，为广大村民提供免费诊疗和健康指导。



三送山海情，共富谱新篇

10月17日，省国贸集团联合杭州海关、浙江音乐学院、巨化集团等合创单位前往江山市开展“三送山海情，共富谱新篇”文化联建暨“田间地头微宣讲 青言青语传薪火”青春帮共体合创活动，英特集团积极参与策划、组织全过程，协助举办跨“乐”山海合创音乐会、“青春助共富，健康有‘医’靠”主题义诊、青年志愿服务学习交流座谈会等系列活动。



送药上山进岛志愿服务

深化送药上山进岛志愿服务项目。6月6日，英特卫盛与普陀远洋渔业、舟山市市场监督管理局联合举办“海上幸福药素”系列药事服务战略合作签约仪式。12月2日至5日，公司组织参加由省委社会工作部主办的2024年浙江省志愿服务项目大赛暨品牌展示交流活动，“幸福‘药速’——送药上山进岛志愿服务”项目从500余个省级志愿服务品牌和项目中脱颖而出，荣获优秀奖。



G公司治理篇

英特集团严格遵守国家法律法规、行业规范及商业道德准则，建设专业高效的公司治理框架，加强合规治理和风险控制，建立健全内部控制制度，对标行业一流、深化改革提升、锻造核心优势，不断推动公司高质量可持续发展，构建值得信赖的企业。



三会治理

股东大会

公司严格按照《公司法》《证券法》《公司章程》《股东大会议事规则》等法律法规、规章制度的要求，依法合规召集、召开股东大会，充分保障股东的权利和义务。股东大会的议案表决采用现场与网络投票相结合的方式，为广大投资者参加股东大会表决提供便利。对影响中小投资者利益的重大事项实行中小投资者单独计票，切实保障中小投资者的权益。为确保股东大会的流程和决策符合法律规定，公司聘请律师参与股东大会，律师对股东大会的合法性出具法律意见书。



3次
2024年召开股东大会

17项
审议通过议案

董事会

公司董事会对股东大会负责，执行股东大会的决议。董事会通过科学履行决策程序，对公司重大事项进行深入分析和审慎研究，确保上市公司三会治理相关事宜符合《公司法》《股东大会规则》等法律法规及《公司章程》的有关规定，提升上市公司规范运作水平，充分发挥董事会“定战略、做决策、防风险”的重要作用。



13次
2024年召开董事会

50项
审议通过议案

董事多元化

董事会成员构成多元化是提升公司决策质量与治理水平、增强公司竞争力的重要驱动因素。公司董事会成员有来自股东和公司的高管，也有具备财务、法务、行业专业知识及经验的外部资深专家，兼具专业性和多元化的特点。截至2024年12月31日，公司董事会由11名董事组成。董事构成如下：



董事会独立性

公司董事会设有4名独立董事，符合上市公司董事会成员应至少包括三分之一独立董事的监管规定。公司独立董事积极参与公司的日常经营和重大决策，勤勉尽职地履行相关职责，在董事会中发挥参与决策、监督制衡、专业咨询作用，维护上市公司整体利益，保护中小股东合法权益。

董事会专门委员会

董事会下设战略委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会及审计委员会。专门委员会对董事会负责，依照公司章程和董事会授权履行职责，提案应当提交董事会审议决定。专门委员会成员全部由董事组成，其中审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占多数并担任召集人，审计委员会的召集人为会计专业人士。

召开董事会审计委员会 8 次	审议通过议案 24 项	召开提名委员会 4 次	审议通过议案 5 项
召开薪酬与考核委员会 6 次	审议通过议案 13 项	召开战略委员会 4 次	审议通过议案 5 项

监事会

监事会对股东大会负责，向股东大会汇报工作。公司全体监事依法独立行使监督权，本着对全体股东负责的态度，对公司财务以及公司董事和高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，切实保障公司运营遵循法律法规与公司章程，有效维护股东的合法权益，助力公司稳健发展。

公司监事会设有监事5名，其中职工监事 2 名，符合《公司章程》中职工代表的比例不低于三分之一的要求。职工监事由职工代表大会选举产生。

子公司管理

公司持续加强子公司法人治理体系与能力建设，强化成员公司对法律法规的认识，结合实际编制《<公司法>修订解读及章程修订建议》《公司治理机构的重大调整》《成员公司董事监事履职要点》《法人治理工作指南》等工作手册，组织召开法人治理培训会议，为子公司提供专业指导，督促子公司合规治理、科学决策，由集团统筹协同跟进子公司合规履行人事变更、资产过户、融资担保等事项的决策程序，确保公司集团部署有效落地，整体法人治理水平持续提高。



制度建设

在资本市场监管制度不断革新的大背景下，公司始终保持高度的敏锐性和前瞻性，积极响应监管政策的动态变化，将学习最新规章制度作为重要工作任务。基于对新“国九条”及配套政策、独立董事管理办法等最新规章制度的深刻理解，公司积极行动，结合公司实际对《独立董事制度》《董事会专门委员会实施细则》进行修订。公司积极适应资本市场监管环境变化，不断完善公司制度体系，为公司的稳健发展、合规运营提供坚实的制度保障，助力公司在资本市场中实现可持续发展，创造更大的价值。

党建引领

2024年，英特集团党委贯彻落实党的二十大和省第十五次党代会精神，深入学习党的二十届三中全会、省委十五届五中全会和习近平总书记考察浙江重要讲话精神，巩固拓展主题教育成果，聚焦核心竞争力、锚定高质量发展，扎实推进“全企一体、双融共促”工程，公司荣获浙江省服务业领军企业（龙头企业）、2023年新时代浙江产业工人队伍建设改革成绩突出集体，下属中药事业部党支部获评浙江省国有企业先进基层党组织。



突出政治首位，守好红色根脉，持之以恒建强党建阵地

健全贯彻习近平总书记重要指示批示精神和党中央重大决策部署闭环落实机制，党委学习贯彻习近平总书记重要讲话重要论述精神28次、“第一议题”学习21次，理论学习中心组开展研讨交流11次、学习篇目70篇。印发党的二十届三中全会精神专项学习方案，组织科级及以下党员干部集中学习，“红心宣讲团”开展专题宣讲17次。高质量收官党纪学习教育，召开党委理论学习中心组专题学习（扩大）会议暨党纪学习教育动员部署会，成立党纪学习教育工作专班，印发《党纪学习教育工作计划》，落实党组织书记讲党课33次。坚持加强党的全面领导，严格执行“三重一大”事项集体研究决策，落实党委会议事决策和前置研究程序，审议“三重一大”事项167项。



28 次
党委学习贯彻习近平总书记重要讲话重要论述精神

21 次
“第一议题”学习

11 次
理论学习中心组开展研讨交流

70 篇
学习篇目

17 次
“红心宣讲团”开展专题宣讲

33 次
落实党组织书记讲党课

167 项
审议“三重一大”事项

突出责任压实，推动双融共促，持之以恒建强发展阵地

高质高效做好上级巡视巡察工作，顺利完成省委巡视与省国资委巡察整改“回头看”工作。落实“六位一体”党建责任链，召开2023年度党组织书记抓党建工作述职评议会暨2024年度全面从严治党、党风廉政建设和反腐败工作会议，组织签订党建工作责任书41份、党风廉政建设责任书53份、廉洁承诺书138份，开展“党建红”专项赋能17次。承办省国贸集团第三次党建联建推进会暨2024年党建业务双融座谈会，“莲心·健康链”入选省国贸集团2024年重点协同项目。举办2024年度党建业务双融共促培训，围绕双融专题、招采专题、竞赛活动、勤廉建设等环节开展学习分享。结合“7月建党”“10月国庆”等特殊节点，探索设置“联创联建主题月”，全年各党组织共开展“1+1+X”联创联建70次。



41份

党建工作责任书

17次

开展“党建红”专项赋能

53份

党风廉政建设责任书

70次

开展“1+1+X”联创联建

138份

廉洁承诺书

突出聚焦发力，抓好重点任务，持之以恒建强创效阵地

开展七一主题活动暨青年发展论坛，激励广大党员干部和青年职工围绕中心大局亮号声、建新功、传新风。持续推进党建品牌焕新，设计制作“一支部一品牌”党建品牌创建五周年成果集，申报认定省国贸集团第四批党建品牌6个。聚焦产业工人队伍建设，举办“五一”主题活动暨英特工匠事迹宣讲会，获评“浙江工匠”2人、“浙江省五一巾帼标兵”1人，荣获全国、全省职业技能竞赛奖项24个。聚焦青年人才培养，承办省国贸集团第三期“青马班”，开展第二期“职场实盘”、“英特好青年”职业成长分享会、“悦享会”主题沙龙，荣获省第六届“青创赛”铜奖1个，获评省国贸集团团委“两红两优”、“青”字号荣誉13项。



清廉英特

2024年英特集团紧扣党风廉政建设和反腐败斗争主线，坚持“清廉与发展一体抓”，不断推进公司政治生态持续向上向好。

筑牢政治根基，打造国企“廉生态”

聚焦压实全面从严治党主体责任开展政治监督，深化党建主责发展主业“2+2”责任体系，推动各级党组织严负其责、严管所辖。组织召开2024年全面从严治党、党风廉政建设和反腐败工作会议及党风廉政建设专题会议。各级层层签订党风廉政建设责任书和廉洁承诺书2648份，党员干部关键岗位廉洁承诺全覆盖。开展中层领导人员年度履行廉洁承诺进行评估，出具党风廉政意见18人次，常态化开展谈心谈话。召开大监督会议2次，探讨巡审协同、部门协作推进重点工作、风险防控、清廉国企建设“综合督一次”。

2648份

签订党风廉政建设责任书和廉洁承诺书

18人次

出具党风廉政意见



织密监督网络，激活廉洁“新引擎”

扎实开展4家下属党组织和单位内部巡查和效能监察。聚焦工程项目和大额招采挂图跟踪，现场走访检查16次，对21个项目实施招采再监督，制定英特物流万华租赁库、杭州智能煎药中心、英特药谷运营中心装修项目保廉手册，推行“阳光招采”“阳光洽谈”等勤廉举措与做法。围绕公款消费、公车管理等方面开展正风肃纪明察暗访共5次12家单位，发现问题8个，立查立改。组织成员公司开展岗位廉洁风险排查607人次、268个岗位，梳理风险点575个，制定防控举措677条，把廉洁风险防控措施嵌入经营管理流程。

607人次 268岗位

开展岗位廉洁风险排查

575个

梳理风险点

677条

制定防控举措



深耕廉洁文化，铸就发展“硬内核”

强化廉洁警示教育，召开英特集团2024年度警示教育大会，组织各基层党组织开展集中整治政策宣讲、教育警示活动63次，覆盖1642人次。开展“送廉上门”8家次，通过典型案例剖析、“身边案”警醒“身边人”，教育党员干部216人。组织开展“合规守纪·AI绘清廉”廉洁宣传日活动，员工自主创作廉洁宣传海报115张用于展览警示，依托“送廉上门”活动开展“反腐倡廉”知识互动问答，不断提升“我要廉”的自觉。持续推动“勤廉团队”建设，摸排成员公司团队25个，培育13家。



8家次

开展“送廉上门”

13家

培育“勤廉团队”

63次

反腐败与反舞弊培训的次数

1642人次

反腐败与反舞弊培训覆盖人数



合规治理

守法合规

公司始终严守法律红线，以产品质量为生命，实施严谨的管理标准；坚持诚信至上，持续增强运营透明度，助力诚信体系建设；全力为客户提供优质服务，保障产品安全可靠，以契合民众所需；主动迎接社会审视，坚守承诺，勇担责任，彰显企业风采。依法依规、品质优先、精细管理的经营理念，既体现了企业价值观，又推动企业及社会不断向前发展。

2024年，公司持续聚焦“完善法治治理架构、建强合规管理体系、培育企业合规文化”三大抓手工作，持续加强法治治理能力，全面提升合规管理水平，为集团高质量发展贡献更大法治力量。公司党委高度重视合规管理组织体系构建，强化落实董事长、总经理、党委书记第一责任人职责，深化第一责任人重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要任务亲自督办的工作机制，进一步明确合规管理“三道防线”职责，统筹部署集团22家重点成员公司一体建立合规管理架构，加速形成集团内“全员参与、全程管控、全面覆盖”的合规管理工作体系。持续优化“1+2+3+N”合规管理制度体系与风险管控匹配度，高效利用信息化平台实现全集团覆盖，提升合规管理的有效性、适宜性。立足“3+N”建设，持续开展合规管理文件编制工作，根据制度体系完备性要求，全面梳理并制定覆盖集团16个重点领域的“三张清单”1.0版本，同步拓展专项领域试点，在反商业贿赂、市场交易、公司治理等领域细化出台8项合规管理文件，推进合规管理体系纵向深入，严把集团合规风险的关键性防控关口。本年度，公司扎实推进落实领导班子4次学法要求，开展“合规月”宣传活动1次、法治宣传活动3次、合规培训活动10余次，依据不同受众与业务板块特性，量身定制学法课程，精准提升员工合规专业技能与意识。



风险管理

风险管理专项培训

公司高度重视组织内部的风险管理培训，力求提高各级人员的风险管控意识与技术，提升相关人员的风险分析和评估能力，并致力于培养风险管理专家。2024年，公司面向集团及成员公司的业务和风险管理岗位开展风险管理专项培训，并对部分成员公司的风险管理岗位开展轮岗形式的培训，全面提升业务和风控人员的风险管理水平。



事中信用风险管理

为实时跟踪了解客户的资信情况，在业务日常走访的基础上借助天眼查资信库对交易客户的工商变更、资产抵押、诉讼判决、经营异常等信息按照风险等级进行逐级推送，及时掌握客户的经营情况，及时进行授信政策变更，确保应收账款的安全。

信用风险评估认证

为完善成员公司信用风险管理体系，优化管理流程，堵塞风险漏洞，建立成员公司信用风险评级模型，对成员公司的信用风险管理进行全方位的检查，减少管理盲区，提升管理水平。

反商业贿赂

2024年，为进一步加强市场交易合规管理，有效预防和惩治商业贿赂行为，维护公司良好的市场形象和声誉，制定《反商业贿赂管理办法》及问答式《反商业贿赂合规指引》，聚焦提炼40个问题的分析与解决路径，并有效推进风险预控措施“进岗位、进流程”。同时，通过加强宣传教育，提高一线员工的职业道德意识和对不正当竞争行为的辨识能力，使其深刻认识到商业贿赂等不正当竞争行为的危害性，自觉抵制各种形式的不正当竞争行为。全年未发生一起涉及不正当竞争的诉讼案件及行政处罚。

安全经营

2024年，英特集团安全生产管理工作以习近平安全生产重要论述为指导，牢固树立安全发展理念，认真贯彻落实上级单位工作部署，严格落实全员安全生产责任制，深化电动自行车、仓储设备等专项整治，推进安全数字化监管平台建设，持续加强安全队伍能力建设，保障集团安全生产形势持续稳定。

强化底线思维，夯实安全生产责任

优化“4+12”安全责任制清单，健全全员安全生产责任制，完成集团5家事业部、22家成员公司责任书签订，并组织各级层层签订责任书到岗到人共计4000余份。加大考核实施力度，针对各单位年度组织绩效综合得分、主要负责人绩效年薪和公司工资总额，完善事故分级扣罚标准，进一步提升考核奖励维度。统筹推进年度目标任务，发布年度安全工作要点、检查计划和培训计划等，将目标进行分解实施，并开展年度重点工作专题宣贯、安全生产形势分析和隐患排查治理情况通报等。

推动险关前移，强化双重预防机制

完善风险管控体系，组织开展风险普查，梳理较大安全风险清单和年度重点领域部位，落实较大风险部位包保责任制，确保各项管控措施到人到位。深化隐患排查治理，公司切实加强各重要时点、重点阶段安全生产检查活动，持续深入开展常态化隐患排查治理。结合安全生产大排查大整治、隐患自查自纠、重大事故隐患排查等活动，组织集团领导班子成员带队开展岁末年初等安全生产检查督查工作，首次使用手机APP开展检查，严格督促落实隐患问题整改，整改率100%。

强化源头管控，深化安全专项整治

大力推进治本攻坚三年行动，制定印发英特集团安全生产治本攻坚三年行动方案，明确年度行动任务，跟进煎药中心、物流租赁库、怡年药店等装修改造项目，完成应知应会教育、针对性指导帮扶等年度任务。组织开展电动自行车安全专项整治行动，摸排电动自行车停放充电管理情况，安装视频监控、烟感、温感等风险感知设备，建立健全相应安全管理机制。组织开展仓储设备专项整治行动，分三阶段开展仓储设备全生命周期风险辨识梳理，明确设备基本信息、主要风险、主要管控措施、管控部门和责任人等信息，修订、新增设备安全操作规程，排查整治设备安全问题隐患，开展设备专项应急处置演练。

加强宣教培训，推进安全文化深入人心

公司安全文化工作纪实获省安全协会会刊发文报道；组织参加浙江省安全生产协会安全网络知识竞赛，5人获优秀个人奖；承办上级单位安全技能比武，获叉车操作和微型消防站救援一等奖。组织开展安全生产月、消防宣传月等宣教活动，开展设备安全风险管控、安全事故警示教育等专项培训和活动10次，发布4期《英特平安之声》图刊，制定发布员工安全生产应知应会手册，不定期于工作群、QHSE园地等渠道进行安全知识分享。



安全绩效表

指标	单位	2021年	2022年	2023年	2024年
安全生产投入	万元	499.5	554.2	527.97	482.39
安全生产事故	起	0	0	0	0

后记

展望未来

征程万里风正劲，重任千钧再扬帆。面对机遇与挑战并存的2025，我们将继续在浙江省委省政府、省国贸集团的坚强领导下，坚持专业引领，践行价值导向，依托数智赋能，开拓全新征程，发力全年目标，持续推动企业做优做大做强。

胸怀国之大者，勇担时代大任；践行社会责任，我们一直在路上。在公司治理和履行经济责任方面，我们将不断推动公司高质量发展，对标行业一流、深化改革提升、锻造核心优势，以稳健的财务表现为股东带来收益，以优质专业的服务赋能客户，以出色的社会效益报效国家，打造对政府政策有支持、对客户需求有价值、对行业发展有贡献、对社会进步有责任的医药供应链核心服务体系。在履行社会责任方面，我们将一如既往做好全省灾情疫情应急药械储备工作，为守护人民健康再立新功；热心志愿公益、关注国计民生，向全社会树立起“爱与健康的使者”企业形象；牢记国企初心使命，勇当创富带富帮富先锋，擦亮“浙里健康”金名片，助力共同富裕示范区建设。在履行环境责任方面，我们将积极承担企业在环境治理中的主体责任，拥抱碳中和，把对美好环境的精神向往转化为行动自觉，提升企业绿色竞争力。

逐浪前行，勇立潮头。蓝图激励人心，目标催人奋进，使命光荣而艰巨。我们明白，一切时代的荣光始于实干，唯有奋进不息才能抵达梦想的彼岸。英特人将以昂扬的姿态和崭新的风貌，致力于创新发展、协调发展、绿色发展、开放发展、共享发展；愿同各方伙伴共同努力、共谋良策、共享美好，抓住机遇、迎接挑战，促进行业健康长远发展。新时代开启新征程，新使命呼唤新作为，携手并肩奋力前行，开辟行业新空间，创造发展新价值，为“健康中国”“健康浙江”建设作出更大的贡献！

绩效数据

☑ 关键绩效数据表

市场绩效指标	2024年	2023年	2022年
主营业务收入（亿元）	333.52	320.52	306.19
利润总额（亿元）	8.03	8.01	6.26
每股收益（元）	1.02	1.09	0.71
资产负债率（%）	64.40%	65.62%	70.50%

社会绩效指标	2024年	2023年	2022年
纳税额（亿元）	6.16	6.22	6.08
员工总人数（人）	3072	2924	2781
劳动合同签订率（%）	100%	100%	100%
社会保险覆盖率（%）	100%	100%	100%
工会覆盖率（%）	100%	100%	100%
员工体检覆盖率（%）	100%	100%	100%
员工培训覆盖率（%）	100%	100%	100%
人均培训时间（小时）	66.45	45.51	34.55
培训满意率（%）	99%	98%	98%
员工流失率（%）	5.87%	6.82%	5.25%
志愿者人数（人次）	563	520	535

环境绩效指标	2024年	2023年	2022年
环保总投资（万元）	142.03	147.44	36.18
单位销售额能耗（吨标准煤/万元）	0.0029	0.0026	0.0029
单位销售额水耗（吨水/万元）	0.0043	0.050	0.052

✓ 报告期企业所获荣誉

荣誉称号	评奖机构
杭州亚运会、亚残运会浙江省先进集体	中共浙江省委办公厅、浙江省人民政府办公厅
高质量发展突出贡献企业、产业赛道创新领跑企业	杭州市拱墅区人民政府
2023年新时代浙江产业工人队伍建设改革成绩突出集体	中共浙江省委、浙江省人民政府
浙江省国资国企“新风尚杯”职工运动会广播体操比赛一等奖	浙江省人民政府国有资产监督管理委员会
浙江省服务业领军企业（龙头企业）	浙江省现代服务业发展工作领导小组办公室
2023年度浙江省企业文化优秀案例	浙江省思想政治工作研究会、浙江省企业文化建设协会
全国药品流通行业信息统计工作先进单位、数字化转型标杆案例奖	中国医药商业协会
《财富》中国500强（第438名）	《财富》杂志社
浙江省百强企业、浙江省服务业百强企业	浙江省企业联合会、浙江省企业家协会、浙江省工业经济联合会
2024长三角服务业企业100强（第81名）	上海市、江苏省、浙江省、安徽省企业联合会、企业家协会
杭州市综合百强企业	杭州市工业经济联合会、杭州市企业联合会、杭州市企业家协会
2024年度浙江上市公司最佳内控奖TOP30（第4名）	浙江大学管理学院、浙江省注册会计师协会等

指标索引

✓ 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》索引表

维 度	披露要求	对应本报告章节
环境	应对气候变化	环境管理
	污染物排放	环境管理
	废弃物处理	环境管理、绿色运营
	生态系统和生物多样性保护	绿色运营
	环境合规管理	环境管理
	能源利用	环境管理、绿色运营
	水资源利用	环境管理、绿色运营
	循环经济	绿色运营
社会	乡村振兴	社会公益
	社会贡献	政府放心、社会公益
	创新驱动	客户满意
	科技伦理	无相关运营点
	供应链安全	客户满意
	平等对待中小企业	无相关运营点
	产品和服务安全与质量	客户满意
	数据安全与客户隐私保护	客户满意
可持续发展 相关治理	员工	员工成长
	尽职调查	无相关运营点
	利益相关方沟通	责任沟通
	反商业贿赂及反贪污	守法合规、清廉英特
	反不正当竞争	守法合规

✓ GRI报告标准索引表

GRI报告标准	披露项	章节名称
组织概况	102-1 组织名称	封面
	102-2 活动、品牌、产品和服务	企业概况
	102-3 总部位置	企业概况
	102-4 经营位置	企业概况
	102-5 所有权与法律形式	企业概况
	102-6 服务的市场	企业概况
	102-7 组织规模	企业概况
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	员工成长
	102-9供应链	客户满意
	102-10 组织及其供应链的重大变化	不涉及
	102-11 预警原则或方针	合规治理
	102-12 外部倡议	行业贡献
	102-13 协会的成员资格	行业贡献
战略	102-14 高级决策者的声明	董事会声明
	102-15 关键影响、风险和机遇	责任治理
道德和诚信	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	责任治理 清廉英特
	102-17 关于道德的建议和关切问题的机制	清廉英特
管治	102-18 管治构架	合规治理
	102-19 授权	合规治理
	102-20 行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	董事会声明 责任治理
	102-21 就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	责任沟通
	102-22 最高管治机构及其委员会的组成	三会治理
	102-23 最高管治机构主席	三会治理
	102-24 最高管治机构的提名和甄选	三会治理
	102-25 利益冲突	不涉及
	102-26 最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	董事会声明 责任治理
	102-27 最高管治机构的集体认识	董事会声明 责任治理
	102-28 最高管治机构的绩效评估	不涉及
	102-29 经济、环境和社会影响的识别和管理	实质性议题分析
	102-30 风险管理流程的效果	合规治理
	102-31 经济、环境和社会议题的评审	实质性议题分析

✓ GRI报告标准索引表

GRI报告标准	披露项	章节名称
管治	102-32 最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	董事会声明
	102-33重要关切问题的沟通	责任沟通
	102-34 重要关切问题的性质和总数	责任沟通
	102-35 报酬政策	员工成长
	102-36 决定报酬的过程	员工成长
	102-37 利益相关方对报酬决定过程的参与	责任沟通
	102-38 年度总薪酬比率	不涉及
	102-39 年度总薪酬增幅比率	不涉及
利益相关方参与	102-40 利益相关方群体列表	责任沟通
	102-41 集体谈判协议	员工成长
	102-42 利益相关方的识别和甄选	责任沟通
	102-43 利益相关方参与方针	责任沟通
	102-44 提出的主要议题和关切问题	实质性议题分析
报告实践	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	报告说明
	102-46 界定报告内容和议题边界	报告说明
	102-47 实质性议题列表	实质性议题分析
	102-48 信息重述	无重大变化
	102-49 报告变化	无重大变化
	102-50 报告期	报告说明
	102-51 最近报告日期	报告说明
	102-52 报告周期	报告说明
	102-53 有关本报告问题的联系人信息	报告说明
管理方法	102-54 符合GRI标准进行报告的声明	报告说明
	102-55 GRI内容索引	GRI报告标准索引表
	102-56 外部鉴证	不涉及
	103-1对实质性议题及其边界的说明	实质性议题分析
GRI 201:经济绩效	103-2 管理方法及其组成部分	责任治理 实质性议题分析
	103-3 管理方法的评估	责任治理 实质性议题分析
	201-1直接产生和分配的经济价值	关键绩效
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	不涉及
GRI 202:市场表现	201-3 义务性固定福利计划和其他退休计划	员工成长
	201-4 政府给予的财政补贴	政府放心
	202-1按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	不涉及

✓ GRI报告标准索引表

GRI报告标准	披露项	章节名称
GRI 202:市场表现	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	董事会声明
GRI 203:间接经济影响	203-1 基础设施投资和支持性服务	责任沟通
	203-2 重大间接经济影响	责任沟通
GRI 204:采购实践	204-1 向当地供货商采购支出的比例	员工成长
GRI 205:反腐败	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	员工成长
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	责任沟通
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	不涉及
GRI 206:不正当行为	206-1 针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	不涉及
GRI 207:税务	207-1 税务管理方法	责任沟通
	207-2 税务治理、管控及风险管理	员工成长
	207-3利益相关方的参与以及涉税问题管理	责任沟通
	207-4 国别报告	责任沟通
GRI 301:物料	301-1所用物料的重量或体积	实质性议题分析
	301-2 所使用的回收进料	报告说明
	301-3 回收产品及其包装材料	报告说明
GRI 302:能源	302-1 组织内部的能源消耗量	实质性议题分析
	302-2 组织外部的能源消耗量	无重大变化
	302-3 能源强度	无重大变化
	302-4 减少能源消耗量	报告说明
	302-5 降低产品和服务的能源需求	报告说明
GRI 303:水资源与污水	303-1组织与水(作为共有资源)的相互影响	报告说明
	303-2 管理与排水相关的影响	报告说明
	303-3 取水	报告说明
	303-4 排水	GRI报告标准索引表
	303-5 耗水	不涉及
GRI 304:生物多样性	304-1 组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	实质性议题分析 责任治理 实质性议题分析
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	责任治理 实质性议题分析
	304-3 受保护或经修复的栖息地	关键绩效
	304-4 受运营影响区域的栖息地中已被列入IUCN红色名录及国家保护名册的物种	不涉及 员工成长
GRI 305:排放	305-1 直接(范畴1)温室气体排放	政府放心
	305-2 能源间接(范畴2)温室气体排放	不涉及

✓ GRI报告标准索引表

GRI报告标准	披露项	章节名称
GRI 305:排放	305-3其他间接(范畴3)温室气体排放	不涉及
	305-4温室气体排放强度	绿色运营 绿色办公
	305-5温室气体减排量	绿色运营 绿色办公
	305-6臭氧消耗物质(ODS)的排放	无此类物质排放
	305-7氮氧化物(NOX)、硫氧化物(SOX)和其他重大气体排放	无此类物质排放
GRI 306:废弃物	306-1废弃物的产生及废弃物相关重大影响	未造成重大影响
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	不涉及
	306-3产生的废弃物	绿色运营
	306-4从处置中转移的废弃物	绿色运营
GRI 307:环境合规	307-1违反环境法律法规	未发生相关事件
GRI 308:供货商环境评估	308-1使用环境标准筛选的新供货商	不涉及
	308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	环境管理 绿色运营
GRI 401:雇佣	401-1新进员工和员工流动率	关键绩效
	401-2提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	员工成长
	401-3 育儿假	员工成长
GRI 402:劳资关系	402-1有关运营变更的最短通知期	严格遵守运营地相关法律法规
GRI 403:职业健康与安全	403-1职业健康安全管理体系	安全经营
	403-2 危害识别、风险评估和事件调查	安全经营
	403-3职业健康服务	员工成长 安全经营
	403-4职业健康安全事务:工作者的参与、协商和流通	安全经营
	403-5工作者职业健康安全培训	员工成长 安全经营
	403-6 促进工作者健康	员工成长 安全经营
	403-7预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	安全经营
	403-8职业健康安全管理体系覆盖的工作者	安全经营
	403-9工伤	安全经营
	403-10工作相关的健康问题	安全经营
GRI 404:培训与教育	404-1每名员工每年接受培训的平均小时数	关键绩效
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	员工成长
	404-3定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	关键绩效
GRI 405:多元化与平等机会	405-1管治机构与员工的多元化	员工成长
	405-2男女基本工资和报酬的比例	不涉及

✓ GRI报告标准索引表

GRI报告标准	披露项	章节名称
GRI 406:反歧视	406-1歧视事件及采取的纠正行动	不涉及
GRI 407: 结社自由与集体谈判	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供货商	不涉及
GRI 408:童工	408-1具有重大童工事件风险的运营点和供货商	无此类运营点
GRI 409:强迫或强迫劳动	409-1具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供货商	无此类运营点
GRI 410:安保实践	410-1接受过人权政策或程序的培训的安保人员	不涉及
GRI 411:原住民权利	411-1涉及侵犯原住民权利的事件	未发生相关事件
GRI 412:人权评估	412-1接受人权审查或影响评估的运营点	不涉及
	412-2 人权政策或程序方面的员工培训	不涉及
	412-3 包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约	不涉及
GRI 413:当地社区	413-1有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社会公益
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	不涉及
GRI 414:供货商社会评估	414-1使用社会标准筛选的新供货商	客户满意
	414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	客户满意
GRI 415:公共政策	415-1政治捐赠	不涉及
GRI 416:客户健康与安全	416-1对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	客户满意
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	未发生相关事件
GRI 417:营销与标识	417-1对产品和服务信息与标识的要求	客户满意
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	未发生相关事件
	417-3 涉及市场营销的违规事件	未发生相关事件
GRI 418:客户隐私	418-1与侵犯客户隐私和丢失客户数据有关的经证实的投诉	未发生相关事件
GRI 419:社会经济合规	419-1违反社会与经济领域的法律和法规	未违反相关法律和法规

信息反馈表

亲爱的读者：

感谢您阅读浙江英特集团股份有限公司《2024年度环境、社会和公司治理报告》，为改进英特集团ESG相关工作，进一步提高公司履行社会责任的能力与水平，我们衷心希望您对我们的工作和报告提出意见和建议。

您的信息

姓 名：_____电 话：_____

单 位：_____电子邮箱：_____

您的评价（请在相应的选项上打“√”）

- 1、您对《英特集团2024年度环境、社会和公司治理报告》总体评价是：
☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差
- 2、您认为英特集团在环境保护方面做得如何？
☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差
- 3、您认为英特集团在公司治理方面做得如何？
☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差
- 4、您认为英特集团在企业发展方面做得如何？
☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差
- 5、您认为英特集团在员工成长方面做得如何？
☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差
- 6、您认为英特集团在回馈社会方面做得如何？
☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差
- 7、您认为本报告所披露的信息、数据、指标的准确、完整、清晰程度如何？
☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差
- 8、您认为本报告的内容安排和版式设计的评价是：
☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差
- 9、您对英特集团环境、社会、治理相关工作及我们今后编辑、发布ESG报告有何建议？

联系我们

浙江英特集团股份有限公司党委办公室（总经理办公室）
地址：浙江省杭州市滨江区江南大道96号中化大厦

邮政编码：310051
电话：0571-89982829
电子信箱：zhengxd@intmedic.com