

# 2024

## 盈峰环境 可持续发展报告

2024 SUSTAINABILITY REPORT



# 让世界更清洁 让未来更美好

CLEANER WORLD, BETTER FUTURE

## 关于本报告

### ① 报告目的

践行“让世界更清洁，让未来更美好”愿景。

### 🔄 报告范围

如无特殊说明，本报告覆盖盈峰环境科技集团股份有限公司及其下属子公司。

### 📅 报告周期

2024年1月1日-12月31日，为增强报告可比性与完整性，部分信息适当向前追溯、向后延伸。

### 📖 编制依据

本报告在编制过程中参考《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》等多个标准。

### 🌐 报告获取方式

本报告提供简体中文版供读者参阅，报告电子版可在巨潮资讯网站（[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)）下载。

### ☎ 联系方式

公司名称：盈峰环境科技集团股份有限公司

办公地址：广东省佛山市顺德区北滘镇新城区怡兴路8号盈峰中心23层

联系电话：0757-26335291

邮政编码：528300

电子邮箱：[wangyf@infore.com](mailto:wangyf@infore.com)

# 目录

## 走进盈峰环境

- 04 公司简介
- 04 组织架构
- 05 公司文化
- 06 核心业务
- 06 全球布局
- 07 回首2024

## 公司治理

- 09 治理结构
- 10 合规经营
- 10 廉洁为基
- 11 风险管理

## 01 治理筑基 持续打造发展引擎

- 14 可持续发展工作机制
- 14 可持续发展工作规则
- 14 利益相关方沟通与参与
- 16 关键议题识别与评估
- 17 可持续发展评级和奖项

## 02 科技赋能 坚实筑牢绿色根基

- 20 智能装备引领
- 27 数字化引领
- 31 标杆项目推进城市智慧洁净
- 32 科技创新与实力
- 33 产品和服务安全与质量
- 38 数据安全与客户隐私保护

## 03 生态筑城 守护共生绿色未来

- 42 积极应对气候变化
- 42 绿色生产运营体系管理
- 44 环境保护体系建设
- 44 能源管理实现资源可持续利用

## 04 智美融城 共筑同心责任之光

- 48 公益志愿者服务
- 54 安全环境职业健康管理
- 57 员工发展与关怀

## 05 联动创益 行稳致远共同发展

- 66 可持续供应链
- 68 合作共赢促进可持续发展
- 76 展望未来

## 附录

- 77 深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号文件（标准索引）



# 走进盈峰环境

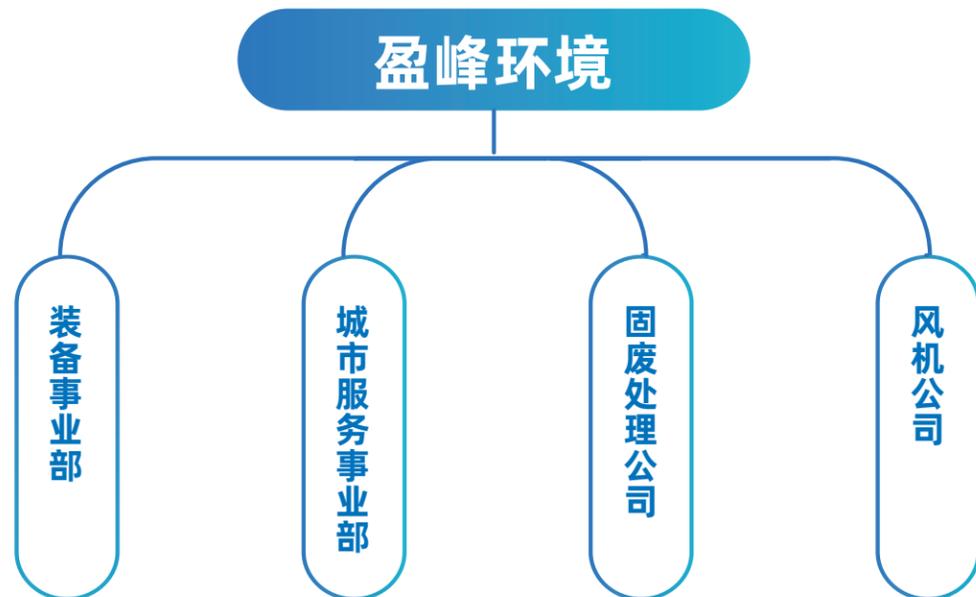
## 01 公司简介

盈峰环境科技集团股份有限公司（下称“盈峰环境”），已于深交所主板上市（股票代码 000967），旗下拥有 **315** 家子公司，全国建有 **3 大产业基地**（长沙、佛山、绍兴），**22 个** 研发创新平台，**361 个** 服务网点。盈峰环境主营业务涵盖**环保装备、城市服务、固废治理、环保风机**等，系中国环境企业 **50 强**、中国机械 **500 强**、**中国环卫十大影响力企业**。

盈峰环境环保装备发端于国家级科研院所——建设部长沙建设机械研究院。盈峰环境致力于成为受人尊敬和信赖的以清洁服务机器人人为龙头的智能装备和服务的行业引领者。作为环保装备领域的开拓者，盈峰环境持续引领产品技术变革，将人工智能技术赋能环卫，创新推出了一系列新能源环保装备，智能环卫机器人等行业领先产品，精准解决行业痛点难点；并将多年在技术、产品积淀和渠道资源优势延伸到城市服务领域，利用以物联网、大数据、云计算等前沿技术打造的智慧环卫云平台，开展信息化、网络化、数字化环卫运营服务，构筑起从前端投放、中端运输到后端处理的全产业链，用智慧科技缔造人与自然的和谐共处。

近年来，盈峰环境环保装备销售、新能源环保装备市占率、城市服务年化合同额、合同总额等多次拿下“行业第一”，斩获环保装备和城市服务的“双冠”业绩。未来，盈峰环境将紧密围绕“智慧环卫”战略，持续推进环卫行业向机械化、新能源化、小型化、智能化、云联化方向发展，构建环卫新生态。

## 02 组织架构



## 03 公司文化

让世界更清洁 让未来更美好



企业使命



企业愿景

致力于成为受人尊敬和信赖的以清洁服务机器人人为龙头的智能装备和服务的行业引领者



核心价值观

客户是我们的衣食父母  
员工是我们的事业合伙人  
业绩导向，能者上、庸者下  
科技创新是我们发展的根本



企业文化理念

简单、专业、快执行

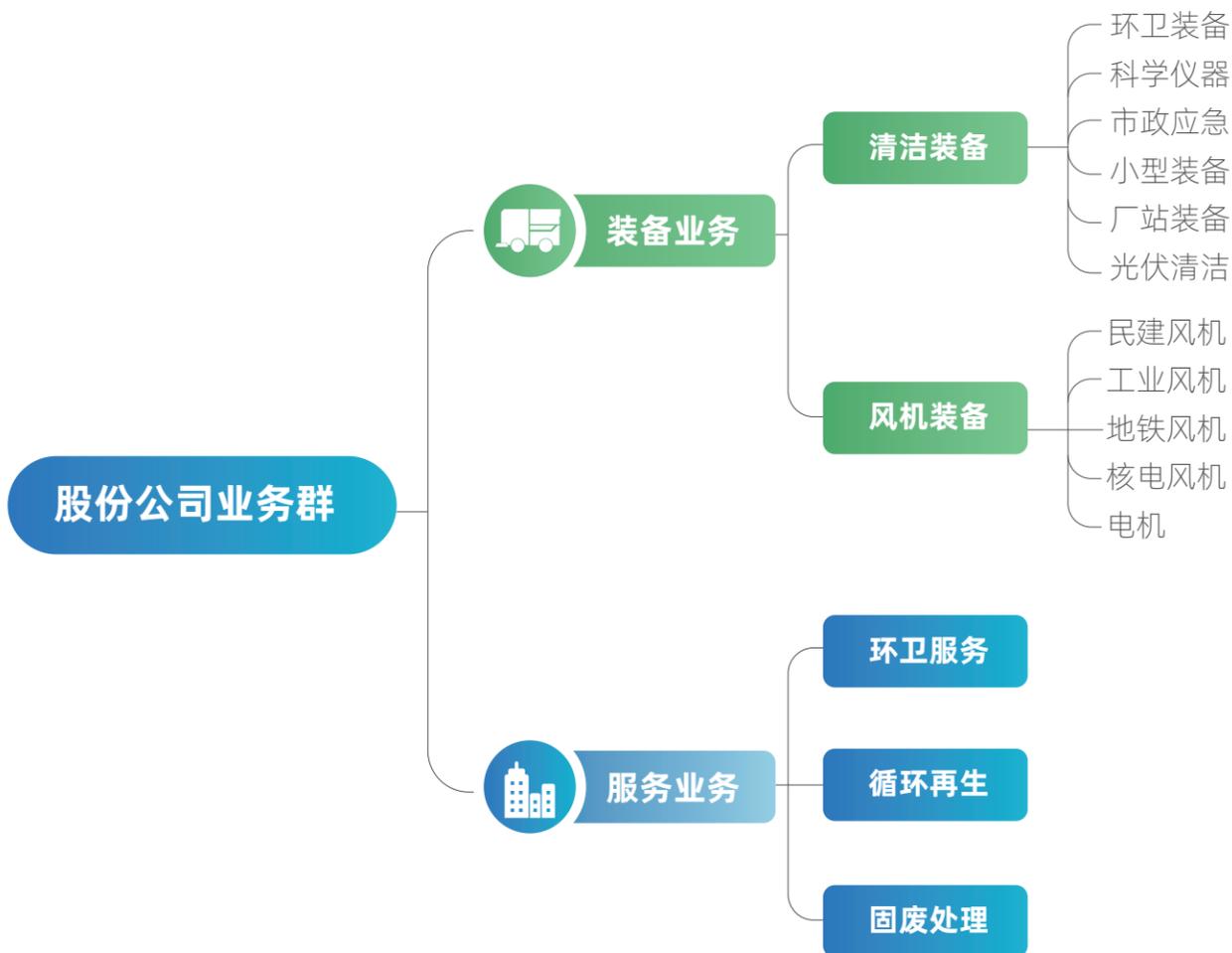


团队行动准则

一切为客户创造价值  
超越竞争对手创造价值  
集体奋斗为客户创造价值  
有效激励为客户创造价值做出贡献的员工



## 04 核心业务



## 05 全球布局

国内（长沙 / 顺德 / 绍兴基地）、海外（泰国 / 意大利工厂），盈峰环境深耕海外市场数十年，产品远销欧洲、亚洲、美洲、中东、非洲等全球 60 多个国家和地区，数千台产品服务海外，深受客户认可。在海外市场拓展中，盈峰环境深度调研市场需求，注重本土化经营，致力于提供最优质的产品和服务。不断激发创新活力，深化科技赋能。

盈峰环境以“智能装备、智慧服务、智云平台”为核心打造的城市服务新模式兼具生态与科技，“机械化、数智化、标准化”作业模式深度匹配新时代智慧城市建设，打造了强劲的核心竞争力，262 个项目遍布全国 20 省份，十大服务业务、四大服务模式做到了城乡、水陆场景全覆盖，在运营合同总额突破 612.85 亿元。随着公司市政应急装备、新能源装备的不断突破和创新，城市服务业务也不断向市政应急、市政设施、园林绿化等业务多元拓展，打造“智慧城服事业群”，开启城市公共空间、公共资源、公共项目“运营 + 服务 + 管理”的新模式，推动城市服务向产业化迈进。

## 06 回首 2024

### 公司主要财务数据（年度业绩）



纳税达 6 亿元，公司纯电动环保车辆 2024 年销售数量达 2,691 辆，以 30.5% 市占率连续三年占据行业排名第一。

项目	2024 年	2023 年	2022 年
营业收入 (元)	13,117,894,323.95	12,631,050,967.34	12,255,992,938.42
归属于上市公司股东的净利润 (元)	513,514,275.54	498,383,730.00	418,794,179.13
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 (元)	502,176,740.07	444,753,430.22	324,753,411.18
经营活动产生的现金流量净额 (元)	1,162,049,481.48	1,385,556,509.49	1,662,482,287.71
基本每股收益 (元 / 股)	0.16	0.16	0.13
稀释每股收益 (元 / 股)	0.16	0.16	0.13
加权平均净资产收益率	2.94%	2.88%	2.41%
项目	2024 年末	2023 年末	2022 年末
资产总额 (元)	29,636,330,337.87	29,048,201,560.36	29,271,291,859.98
归属于上市公司股东的净资产 (元)	17,519,445,625.13	17,437,509,156.73	17,288,602,018.09

盈峰环境高度重视现金分红工作，履行应有的社会责任近三年（2022-2024 年），公司累计现金分红总额（含回购股份注销金额）预计达 **14.37 亿元**，分别占各年度归属于上市公司股东净利润的 **83.25%、79.43%、134.89%**。稳定的高比例分红机制充分体现了公司重视股东回报、践行分红承诺的经营理念。

### 人员比例

指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
科技研发人员	人	1,001	1,212	1,415
科研人员占比	%	5.20%	5.99%	8.23%
研发人员学历结构 (博士)	人	10	11	12
研发人员学历结构 (硕士)	人	307	358	374
少数民族员工数	人	208	247	244
失健员工数	人	5	1	2
女性管理者比例	%	10.75%	12.68%	14.77%
社会保险覆盖率	%	100%	100%	100%
劳动合同签订率	%	100%	100%	100%

### 奖项与荣誉

- ★ 2024 第 26 届上市公司“金信披”奖
- ★ 2024 年度城市服务十大影响力企业
- ★ 2024 中国上市公司 ESG 百强奖
- ★ 2024 年度环卫装备十大影响力企业
- ★ 2024 中国上市公司新质生产力 50 强奖
- ★ 2023 上市公司 ESG 先锋践行者案例
- ★ 2024 年度环卫十大影响力企业
- ★ 2023 中国环境企业 50 强
- ★ 2024 中国环境科学学会科技进步一等奖
- ★ 2023 中国智能制造创新技术应用 TOP20
- ★ 2024 投资者关系天马奖
- ★ 2023 年智能制造优秀场景名单
- ★ 2024 人力资源管理杰出奖 - 杰出雇主
- ★ 2023 年湖南省制造业质量标杆企业
- ★ 2024 中国城市环境卫生协会科学技术奖
- ★ 入围湖南 2023 湖南企业 100 强
- ★ 2024 湖南湘江新区年度突出贡献企业



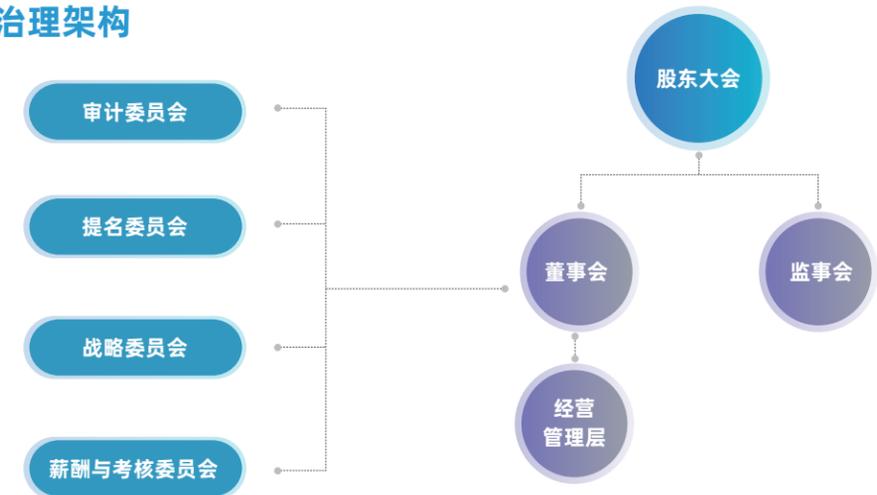
## 公司治理

### 01 治理结构

#### (1) 治理结构与制度

盈峰环境坚持建设公开透明、高效运转的公司治理体系。公司根据《公司法》《证券法》和中国证监会的有关法律法规要求，建立了由股东会、董事会、监事会和经营管理层组成的公司治理架构，形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间权责明确、运作规范的协调与制衡机制。在制度层面，公司制定了《股东会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《董事会秘书工作制度》，以及《信息披露管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》《内部审计管理制度》等一系列规范性文件，持续完善公司治理制度体系。

#### (2) 公司治理架构



##### 股东会

股东会是公司最高的权力机构。公司严格按照《股东会议事规则》《公司章程》等规定和要求，召集、召开股东会，确保股东合法行使权益，平等对待所有股东，并尽可能为股东参加股东大会提供便利，充分行使股东权利。

##### 董事会

公司董事会对股东负责，执行股东大会的决议，行使公司的各项重大事项决策职权。董事会由 7 名拥有深厚的行业专业背景或丰富的企业管理经验的董事组成，其中独立董事 3 名，组成充分考虑多元化，持续丰富董事队伍多元化背景，提升董事会胜任力和综合治理水平。董事会认真贯彻执行股东大会通过的各项决议，勤勉尽责地履行职责和义务，保证公司持续、健康、稳定发展，同时促进公司规范运作，维护公司和公众股东的合法权益。董事会下设为决策提供咨询和建议的四个专门委员会，包括审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、战略委员会，权责分明、各司其职，助力主体独立运作、有效制衡、协调运转，推动公司各项生产经营活动高效、科学、规范运行。

##### 监事会

监事会是公司的监督性机构，对重大交易、关联交易、财务状况以及董事、高级管理人员履行职责的合法合规性等经营活动进行监督。公司监事会设监事 3 名，其中职工代表监事 1 名。

报告期内，公司召开股东大会 1 次，董事会 4 次，监事会 4 次，董事会专门委员会 10 次（其中审计委员会 5 次、薪酬与考核委员会 2 次、提名委员会 2 次、战略委员会 1 次）。

公司董事、报酬由股东大会决定，高级管理人员报酬由董事会决定，在公司履职的董事和高级管理人员按具体职务领取薪酬。董事和高级管理人员的报酬按照公司董事会《董事、监事与高级管理人员薪酬方案》的规定，结合其经营绩效、工作能力、岗位职级等考核确定并发放，并对管理层薪酬进行管理，不断强化董事会运行的规范性和有效性。

### (3) 投资者权益

公司始终将投资者关系工作放在重要位置，2024年，公司在2023-2024年度深圳证券交易所信息披露工作评价考核中获得A（优秀）评级，且荣获了由中国证券报为表彰在信息披露、沟通方式、公共关系管理、投资者关系管理等方面表现优异的上市公司而主办的“金信披”奖。为更好地向投资者传递多元化的内在价值、提升企业形象与品牌价值，公司已连续三年发布了社会责任报告，且公司凭借良好的ESG管理实践与持续创新能力荣获了“中国上市公司ESG百强奖”和“上市公司ESG先锋践行者案例”。展现了公司在可持续发展和社会责任方面的丰富实践和成效。

公司将继续严格遵守“真实、准确、完整、及时、公平、合法合规”的信息披露原则，确保所有披露的信息真实可靠，让投资者能够准确把握公司的经营状况和未来发展方向，进一步加强与投资者沟通的主动性、专业度、深入度，提高信息传播的及时性和透明度，积极、高效传递公司的长期投资价值，促进双方的良性沟通，构建和谐、共赢的资本市场合作伙伴关系。积极开展年度业绩说明会、接受投资者调研等活动，加强与投资者的双向沟通，提升自身内在价值，推动公司健康可持续发展，为促进资本市场积极健康发展贡献力量。

### (4) 回馈股东

公司在创造经济效益的同时重视对投资者的合理回报，积极构建与股东的和谐关系，在保证公司持续健康发展的前提下，实施相对稳定的利润分配政策，积极回报股东，在公司盈利且现金流满足公司正常经营的情况下，公司将积极采取现金分红，并严格执行现金分红政策。

**2024年度利润分配预案：**公司拟以实施2024年度利润分配方案股权登记日的总股本（扣除公司回购账户持有的公司股份）为基数，向全体股东每10股派发现金红利1.89元（含税），送红股0股（含税），不以公积金转增股本，本次现金分红预计金额约5.99亿元，实现企业发展与投资者收益的双赢。

## 02 合规经营

盈峰环境遵循《公司法》或任何其他机构颁布的所有适用法律法规及制度规则要求，合规经营，恪守诚信，依法纳税，致力于构建现代公司治理架构，在追求自身战略目标的同时，追求企业内外的可持续发展。

¥ 6.00 亿元

纳税是公司回馈社会，承担社会责任的重要体现。公司自成立以来，一直坚持守法经营，严格遵守企业财务制度、会计准则，真实准确核算企业经营成果，依法履行纳税义务，及时足额缴纳税款，保证依法诚信纳税，为国家发展贡献力量。2024年，公司核缴税款高达6.00亿元。

## 03 廉洁为基

在与客户、合作伙伴、股东等相关各方的业务往来中，盈峰环境始终秉持廉洁从业、诚信履职的原则，严格遵循商业行为规范。公司要求全体员工以《员工行为十条红线》为准则，时刻警醒自我、规范行为，坚决杜绝任何不道德或不合法的行为。

### (1) 建设廉洁文化，完善制度保障

围绕商业道德、反腐败、反贿赂等关键领域，公司确立了“共建诚信营商环境、倡导员工廉洁履职”的廉洁文化核心理念，并制定了《员工行为十条红线》《采购管理制度》《管理人员及商务人员合规行为管理制度》《廉洁协议》等一系列制度。这些制度从营销、采购等关键环节入手，对员工行为进行规范，同时通过与供应商、客户等外部合作伙伴达成廉洁共识，共同构建诚信透明的合作基础。

### (2) 多措并举，强化廉洁监督

为加强廉洁监督，公司设立了微信举报平台、举报热线、举报邮箱及现场举报接收渠道，并在各生产车间、办公室、建设项目所在地和文化宣传栏张贴海报，不断完善廉洁宣传渠道。通过与员工、合作伙伴签署《廉洁协议》保障廉洁宣传的贯彻；通过上述多种举措，公司提升了廉洁监督水平，切实维护了股东、员工、客户和供应商等各方的合法权益。

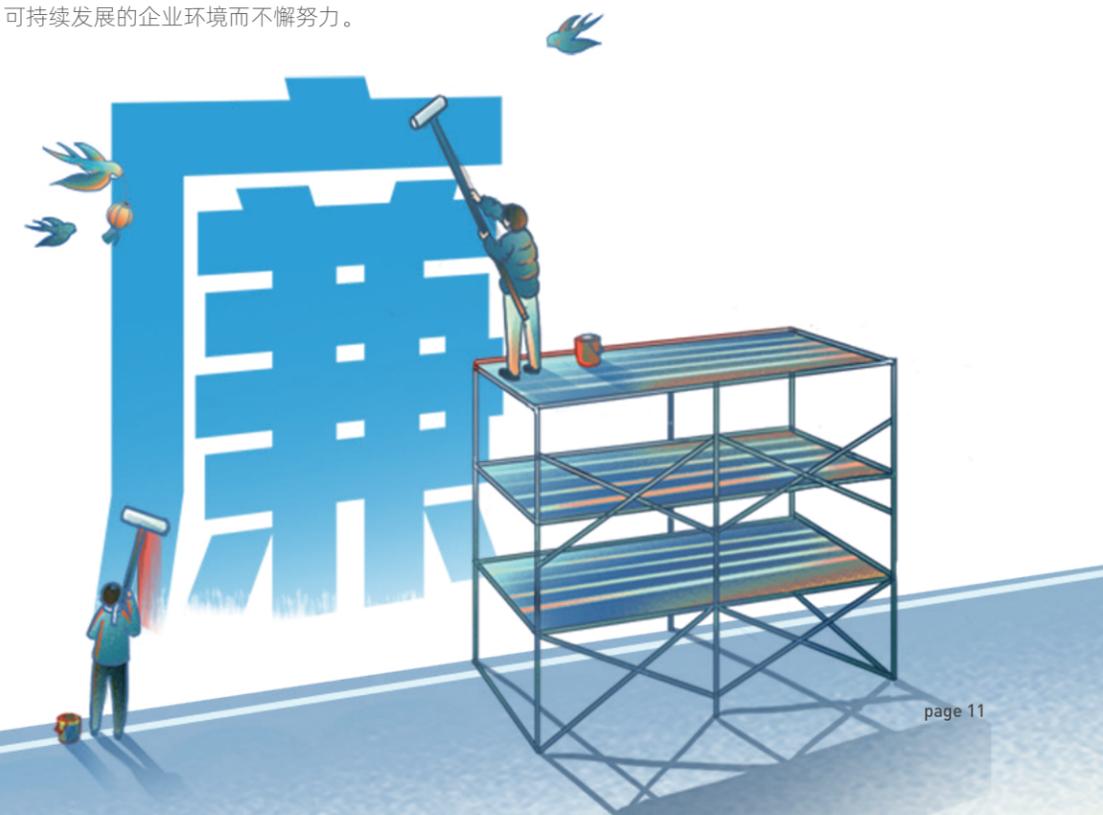
### (3) 注重培训，筑牢廉洁意识

公司定期开展员工入职培训，对《员工行为十条红线》的内容及典型案例进行详细解读，帮助新员工深刻认识到诚信廉洁在职务行为中的重要性。通过持续的廉洁教育，公司不断强化员工的廉洁意识，筑牢行为红线。

### (4) 注专业团队护航，规范公司治理

为规范公司治理，建立主动型反舞弊工作文化，公司拓展了法务风控部的审计职能，形成了自上而下一体化的反舞弊与内控工作机制。同时，公司引进专业内审人员和监察人员，组建了一支专业性强、经验丰富的审计监察团队。该团队定期针对公司采购、销售、运营管理等多个关键环节，开展舞弊风险识别、管理评价和反舞弊措施落实工作。经过多年努力，公司采购成本得到有效控制，员工职务行为进一步规范，为廉洁文化建设提供了坚实支撑。

廉洁是企业发展的基石，也是盈峰环境始终坚守的底线。未来，我们将继续秉持廉洁理念，完善制度建设，强化监督执行，为打造诚信、透明、可持续发展的企业环境而不懈努力。



# 01

## 治理筑基 持续打造发展引擎

可持续发展工作机制	14
可持续发展工作规则	14
利益相关方沟通与参与	14
关键议题识别与评估	16
可持续发展评级和奖项	17

## 可持续发展工作机制

在“让世界更清洁，让未来更美好”的企业使命的引领下，2024年，盈峰环境自上而下重视并推动可持续发展管理，启动《盈峰环境2024年社会责任报告》编制，将ESG理念写入核心理念部分，与使命、愿景、价值观并列，将ESG作为重要抓手赋能企业可持续发展。依托公司高层、证券及战略发展部、人力资源及干部管理部、法务风控部、财务管理部等关键职能部门，充分了解利益相关方诉求及期望，对标全球领先企业优秀实践，培育内部可持续发展文化，优化改善业务部门在环境、社会及企业治理等方面的实践行动，推动可持续发展体系建设，助力公司长期快速可持续发展。

## 可持续发展工作规则

盈峰环境自2022年起每年发布可持续发展报告，在公司高级管理人员组成的项目领导组的带领下，由品牌团队牵头，证券及战略发展部、人力资源及干部管理部、法务风控部、财务管理部组成可持续发展报告工作组，每年按照指引要求和公司管理实践编制报告，并完善指标体系，保障可持续发展工作的进一步落实，持续构建可持续发展竞争力。

## 利益相关方沟通与参与

利益相关方	目标	措施	具体安排
股东及投资者	切实维护股东利益 确保股东收益回报 真实、完整、准确 及时地披露公司相关信息	建立健全的沟通渠道 保障公司全体股东平等获取 公司信息 报告期内不存在 信息披露违规情况	互动易平台 投资者热线 电子邮件 股东大会 业绩说明会 投资者交流会 线下路演活动 信息披露 出具产品安全检查报告 落实沟通回报工作
客户	提供安全、环保高质量的产品和服务	建立安全标准化管理体系 不定期检查生产线工作 设立质量把控小组	出具产品安全检查报告 落实沟通回报工作

利益相关方	目标	措施	具体安排
供应商	保持长期稳定的合作关系  坚持公开、公平、公正的采购原则	建立招标工作小组，确保 采购过程的公开、公正、透明  建立供应商档案 执行择优选用供应商制度 完善产品采购相关制度 规范物资采购的行为	发布招标公告  实地考察供应商制造工厂 对投标供应商进行严格 质量考核组织供应商交 流分析会
员工	保障员工合法权益 执行合理薪酬激励制度 创造良好的工作环境	完善员工薪酬福利制度 建设员工沟通渠道 提高民主管理水平 巩固企业文化建设机制	组织企业文化活动 加强团队建设 定期收集员工满意度调查 组织员工培训 召开职工代表大会 走访慰问帮助有困难员工
媒体	维护良好的关系 准确履行信息披露工作	积极与媒体沟通合作 主动提供现场采访 新品发布会等内容	提供新闻通稿 积极接受采访 组织媒体见面会
非政府组织	积极承担社会责任和 发展社会公益事业	积极参加社会公益活动 积极参与行业会议论坛	加强日常沟通交流 踊跃参与社会帮扶
合作伙伴	诚信合作 互惠共赢	完善沟通交流制度 建立平等高效合作关系 拓宽合作范围 创新合作模式	积极参加 同行业产品展览会 组织多方进行技术交流 开展企业走访活动
社区	保持社区安全、环保运行 为和谐社区建设贡献力量	组织志愿者团队为 社区提供志愿服务 为周边社区提供 环保教育服务 保持高标准建设和 高水平运营服务	组织社区交流文化活动 举办公益讲座 邀请社区人员监督工作 开展社区科普教育工作

# 关键议题识别与评估

经公司管理层研判及利益相关方评估后，最终形成在可持续发展报告中重点披露的实质性议题，包括：社会、环境、治理三个板块。同时，综合考虑议题对利益相关方及公司可持续发展的程度，对其进行优先排序。

2024 年公司实质性议题新增水资源利用、社会贡献等，表明能源利用对公司可持续发展的重要意义。同时，产品服务与安全质量、员工关爱的重要性也有所提升。

## 重要性议题矩阵图

●环境 ●社会 ●治理



# 可持续发展评级和奖项

经公司管理层研判及利益相关方评估后，最终形成在可持续发展报告中重点披露的实质性议题，包括：社会、环境、治理三个板块。同时，综合考虑议题对利益相关方及公司可持续发展的程度，对其进行优先排序。

2024 年公司实质性议题新增水资源利用、社会贡献等，表明能源利用对公司可持续发展的重要意义。同时，产品服务与安全质量、员工关爱的重要性也有所提升。

## 01 评级

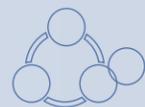
证券代码	证券名称	华证 ESG 评级 [截至日期] 20241231	华证 ESG 评级 [截至日期] 20231231	华证碳中和 ESG 评级 [截至日期] 20241231	华证碳中和 ESG 评级 [截至日期] 20231231	商道融绿 ESG 评级 [截至日期] 20241231	商道融绿 ESG 评级 [截至日期] 20231231
000967.SZ	盈峰环境	BBB	B	C	C	B+	B

证券代码	证券名称	中诚信 ESG 评级 [截至日期] 20241231	中诚信 ESG 评级 [截至日期] 20231231	秩鼎 ESG 评级 [截至日期] 20241231	秩鼎 ESG 评级 [截至日期] 20231231	同花顺 ESG 评级 [报告期] 2024 年报	同花顺 ESG 评级 [报告期] 2023 年报
000967.SZ	盈峰环境	BBB+	BBB+	AAA	A	--	A

## 02 奖项



# 02 科技赋能 坚实筑牢绿色根基



智能装备引领	20
数字化引领	27
标杆项目推进城市智慧洁净	31
科技创新与实力	32
产品和服务安全与质量	33
数据安全与客户隐私保护	38



# 智能装备引领



盈峰环境环保装备发端于国家级科研院所——建设部长沙建设机械研究院。盈峰环境自主研发制造中国第一台干湿两用吸扫式扫路车、中国第一台全液压微型扫路机、中国第一台隧道清洗车、中国第一台纯电动扫路车、中国第一台天然气动力清洗车。作为我国环保装备领域的引领者，盈峰环境在行业内拥有最前沿的核心技术，最为完善的环保装备产品线，约有 500 个型号产品，可满足全国各地主要应用场景的环保装备需求，环保装备总销量连续 24 年行业第一，新能源环卫车销量连续三年行业第一。公司在环境产业具备深厚的历史积淀，以及业内第一品牌的强大品牌影响力。

## 01 行业风向标，中国环卫装备开拓者

- 1988 年** ● 中国第一台吸扫式扫路车

---

- 1999 年** ● 中国第一台干、湿两用吸扫式扫路车

---

- 2002 年** ● 中国第一台全液压微型扫路车

---

- 2003 年** ● 中国第一台隧道清洗车

---

- 2005 年** ● 国内最大吨位高压清洗车研制成功

---

- 2007 年** ● 首台集清扫和清洗功能于一体的 ZLJ5154GQ 洗扫车研制成功

---

- 2008 年** ● 世界首台能清扫路缘的纯吸式扫路车

---

- 2009 年** ● 中国第一台纯电动扫路车问世

---

- 2010 年** ● 中国第一台天然气动力清洗车、中国第一台纯电动垃圾收集车问世

---

- 2012 年** ● 全球洗净能力最强、连续作业时间和作业里程最长、耗水量最少、吨位最大的污水可循环利用洗扫车问世

---

- 2012 年** ● 集 26 项专利、四大国际首创技术于一身的高效除雪装备“吹雪风神”问世自主研发的新一代电动环卫产品上市

---

- 2014 年** ● 中国首套垃圾处理能力最大的垃圾分选站在深圳龙岗投入运营  
全系列天然气环卫设备问世

- 2015 年** ● 中国首台干湿两用无尘扫路车问世、中国首台 7 吨无泄漏压缩式垃圾车问世  
全球首台全液压 25 吨多功能抑尘车问世

---

- 2016 年** ● 全球首台卸料抑尘无尘干扫车问世  
全国首款高效铰接式集道路清扫、清洗、除冰雪、草坪维护等多功能扫路机上市

---

- 2017 年** ● 全球首款破碎多功能落叶清扫车上市  
全球首款高压喷砂多功能路面养护车上市

---

- 2018 年** ● 全球首款环卫智慧机器人、全球首款无人驾驶扫路机  
全球首款全水力扫盘洗扫车上市

---

- 2019 年** ● 全球首创智能高炮抑尘车上市  
全国首创高压吹吸组合式气力公路型扫路车上市
- 2019 年** ● 全国首创车和车、车和站对接分类垃圾车上市  
全国首创多级分级超级扫路车上市

---

- 2020 年** ● 全球首款绿化综合养护车  
全国首款湿垃圾水平整体站
- 2020 年** ● 全国首款楼宇垃圾压缩车

---

- 2021 年** ● 全国首台压缩式半挂垃圾车、双功能深度洗扫车上市  
燃料电池清洗车、太阳能面板清洗机、废液喷洒车、高空树枝修剪车研发上市

---

- 2022 年** ● 全国首台低位无泄漏压缩式垃圾车  
全国首台静音王双风机新能源洗扫车

---

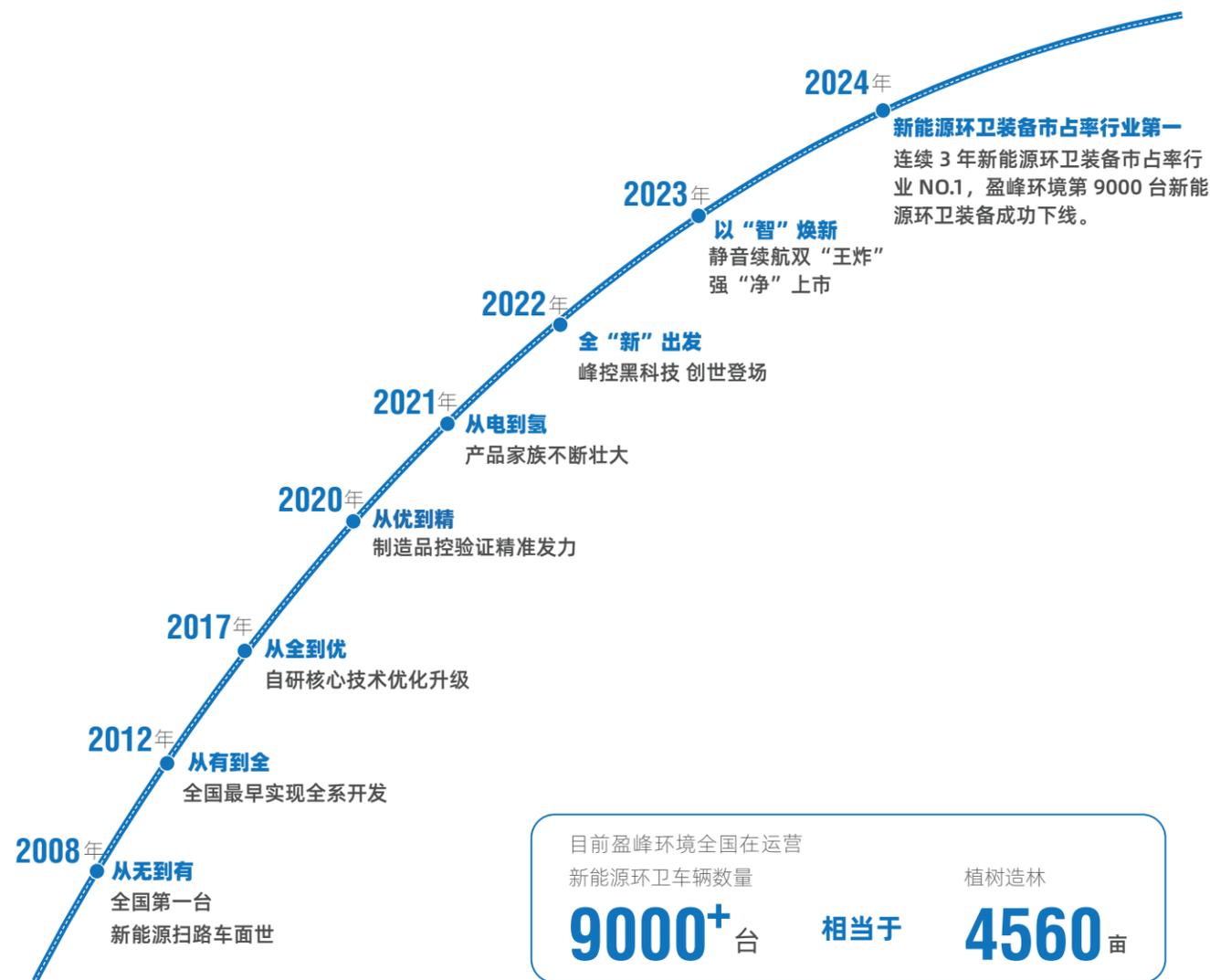
- 2023 年** ● 全国第一台插电式混合动力压缩车  
全国第一台新能源干扫、洗扫两用车  
全国第一台新能源垃圾桶清洗车

---

- 2024 年** ● 全国首创“智慧环卫作业舱”

## 02 “碳路”可持续，赋能中国城市智慧洁净

盈峰环境于 2024 年推出多个行业新品，其中高速扫路车、快速洗扫车、静音王洗扫车市占率均居于行业第一，新能源装备 2022-2024 连续 3 年市占率行业第一，每卖出 3 台新能源环卫车，就有 1 台盈峰造。截至目前，公司拥有行业品种类型最全的新能源环保装备产品族群，产品覆盖道路清扫保洁、垃圾收转运处、市政园林、城市应急、光伏清洗等上百个品种。在“第 15 届”中国国际航空航天博览会上，盈峰环境提供的新能源环卫装备，凭借高效、环保、智能化特性，完美融入了航展的整体运作之中，成为了后勤保障体系中一道亮丽的风景线。



## 03 新质新标杆，打造中国环卫行业首个全场景试验基地

近年来，我国环卫行业在生态文明建设的政策推动下蓬勃发展，机械化作业发展为城市环境卫生精细化管理带来质的飞跃。环保装备作为改善城市环境质量的“主力军”，其可靠性与适用性是衡量产品质量的关键标准。为全面提升核心竞争力，助力产品贴近实际作业场景，2023 年，盈峰环境建设并投入使用了国内首家针对环保装备设计的全场景试验基地——盈峰环境试验演示场。

投入近亿元，盈峰环境打造了国内首个环保装备综合试验基地，这不仅是国内首个零部件、系统、整机全面测试中心，更是盈峰产品可靠性的试金石。试验基地整体占地 2 万 m<sup>2</sup>，设有试验场区和试验平台区，其中试验场区占地 1.5 万 m<sup>2</sup>，分设通用、清扫产品、清洗产品、垃圾产品、转运站、市政产品、新能源产品、园林产品等 8 大产品试验区，近 30 个模拟测试场景；试验平台区占地 5000 m<sup>2</sup>，分设 6 间试验室及 7 个试验平台，拥有 HIL 测试系统、西门子 LMS 振动噪声测试系统、德国 DEWesoft 功率分析系统、离心风机测试系统、液压系统综合测试系统等先进测试系统，以最严格、最科学、最客观的试验手段，深度还原实际作业场景，为客户提供最可靠、最耐用的产品。

**20000** 整体占地面积  
20000m<sup>2</sup>

**8** 大  
产品试验区

**30** 30+ 个  
模拟测试场景



## 04 价值共创造，推进城市洁净新生态

### 重磅发布行业首创的“智慧环卫作业舱”与全系革新的“智能驾驶”前沿技术解决方案

6月5日，盈峰环境新能源环卫装备行业第一发布会暨2024年新品推介会在长沙隆重举办，盈峰环境全新发布盈峰环境行业首创的“智慧环卫作业舱”与全系革新的“智能驾驶”技术，现场展示路演7款技术应用新品，得到在场客户的高度评价。

盈峰环境行业首创的“智慧环卫作业舱”的智能化水平相当于5岁儿童的智力，具备智操控、智管理、智交互、智升级四大特点，可搭载应用于不同的新能源环卫装备，拥有AI自动优化清扫路线、自动调整作业强度、数据智能分析、人机语音交互、环卫运营管理云平台互联等多项功能，搭载应用可实现设备变频节能、节水15.2%，出勤率提升17.5%等多项领域优化，进一步提升新能源环卫装备的智能化水平。同时，智慧环卫作业舱具备的OTA远程升级功能，可实现“按需进化，持续升级”，目前已经具备大规模商用的技术条件，为环卫装备插上“智慧”的双翼。



本届发布会亮相了涵盖清扫、清洗、垃圾收运、市政应急、园林绿化、转运站在内的共计29款新品，以新品与作业场景深度融合的呈现方式为客户带来更加直观和真实的体验和感受。同时，为助力客户进一步了解产品性能与优势，本次发布会还设置了电池、电控、水泵、吸嘴、滚刷、雪铲等零部件，以实物展示核心技术。在专业的讲解与答疑下，现场氛围一片火热，得到了客户的高度赞赏。



### 以“王牌产品”再度服务国家重大工程深中通道

7月，国家重大工程——深中通道正式通车试运营，向世界再次展示了中国智慧和基建实力。深中通道开通以来，日均车流量超过10万车次，占每日珠江跨江车流量的四分之一，成为粤港澳大湾区内一条名副其实的“超级通道”。深中通道的开通，带来了粤港澳大湾区生产要素流通的新速度，也迎来了环境卫生的新挑战，庞大的车流量背后，是随之而来的交通排放增加、道路清洁压力增大以及可能产生噪音污染等问题。作为新时代中国城市美容师，盈峰环境继守护港珠澳大桥环境卫生之后，再一次服务国家重大工程深中通道的路面保洁工作，致力于营造一个清洁、舒适、安全的通行环境，以实际行动践行“让世界更清洁，让未来更美好”的企业愿景。针对深中通道全线高速的特点，盈峰环境推出的“扫路王”系列产品，以其行业领先的清扫速度——最大作业时速可达60km/h，是传统扫路车的四倍之多，完美适应了高速公路的清洁需求，实现了高效作业与快速通行的双重保障。



## 新能源装备硬核守护 2024 珠海航展

第 15 届中国国际航空航天博览会于 11 月 17 日在珠海圆满落幕，这场汇聚全球顶尖科技力量的“蓝天盛会”吸引了来自全球的众多参展商和观众，不仅是一次展示全球航空航天领域顶尖科技成果的窗口，同时也对各类后勤保障服务提出了极高的要求。盈峰环境提供的 14 台新能源环卫装备，凭借高效、环保、智能化特性，完美融入了航展的整体运作之中，成为了后勤保障体系中一道亮丽的风景线。博览会结束后，盈峰环境收到了珠海市城市管理和综合执法局的感谢信，信中高度赞扬盈峰环境在第 15 届中国国际航空航天博览会期间所提供的环境服务。这封满载感激之情的信函，不仅体现了对盈峰环境团队专业精神的极高赞誉，更是对公司环卫装备卓越性能与服务品质的权威认可，有力证明了盈峰环境在国际级盛事环境保障工作中的非凡实力与杰出贡献。

# 珠海市城市管理和综合执法局

## 感谢信

长沙中联重科环境产业有限公司：

第十五届中国国际航空航天博览会于 11 月 17 日在珠海圆满落幕，在为期六天的展览中，航展环境卫生（垃圾分类）服务保障工作规范有序、保障有力，服务水平优质，受到观展群众高度评价和充分肯定，实现了“更顺畅、更精彩、更多共同梦想”办展目标。

航展期间，贵公司高度重视、鼎力支持，及时调配并支援环卫作业车辆，同心协力顺利完成珠海国际航展中心环境卫生（垃圾分类）服务保障工作，为航展的顺利进行提供了坚实的保障。

在此，谨向贵公司及参加航展环境卫生服务保障的全体工作人员表示衷心的感谢，并致以崇高的敬意！



珠海市城市管理和综合执法局

## 数字化引领

### 01 数字平台驱动产业绿色智变

为了高质量持续发展，公司制定长期数字化规划，推动公司数字化的深入发展，打造在线、共享、透明、高效数字企业，实现业务重塑和行业引领。同时全力推进生态环境政务服务系统建设、开展生态环境领域应用系统集约建设、强化数据共享和分析利用，全面推进生态环境领域的数字化转型。

#### (1) 数字化 1.0 夯实基础，流程优化

营销、财务、供应链、研发、智慧环保等基础业务系统构建，以主流程的梳理和业务规则规范化，支撑企业核心业务的线上化运营和生态系统的基础搭建。

#### (2) 数字化 2.0 全民数字化，深化变革

公司坚定的推进业务全价值链的数字化建设。以一个盈峰环境、一个体系、一个平台、全价值链核心流程端到端拉通为基础，重点构建以市场需求为导向的 IPD 集成研发变革，提升产品研发效率、成功率；以客户为导向的 LTC 营销数字化变革，助力、赋能营销力提升；基于一键三中心服务体系，打造一体化 ITR 售后转型平台，提高效率，让服务更具竞争优势。

#### (3) 数字化 3.0 智能分析，智能决策

结合多年来积累沉淀的最佳业务管理实践经验，面向环保制造行业与企业，提供适配新型工业化发展趋势的数字化产品与服务。不仅协助企业全面提升研发、制造、交付管理能力，还基于大数据分析为业务赋能，协助业务决策，促进商业模式创新，助力经营洞察，打造数智化企业

在生态环境信息化产品打造方面，重点研发污染源和环境质量监管平台，其中污染源精细化监管平台，从产污 - 治污 - 排污全链条实现对自动监测数据、监测设备运行状态、监测设备工作参数、AI 视频监控，能耗数据，电子运维台账等信息动态化监控，“更快速”感知影响城市环境的监测指标，“更全面”掌握环境污染的过程和变化趋势，提升环境管理、污染监管能力和服务水平，“更智慧”决策城市重大环境问题，防范化解环境风险，保障区域环境质量。

环境质量数智化监管平台，实现智慧监测，掌握环境变化情况，智能化预处理，同时融合计算机视觉、大模型等 AI 技术，实现多模态交互和监管，开展环境质量状况变化原因分析和污染溯源，为生态环境保护提供综合决策，监管治理和公共服务提供坚实的技术支撑和保障，推进生态文明建设领域治理体系和治理能力现代化。

#### (4) 数字化 4.0 创新驱动 AI 应用

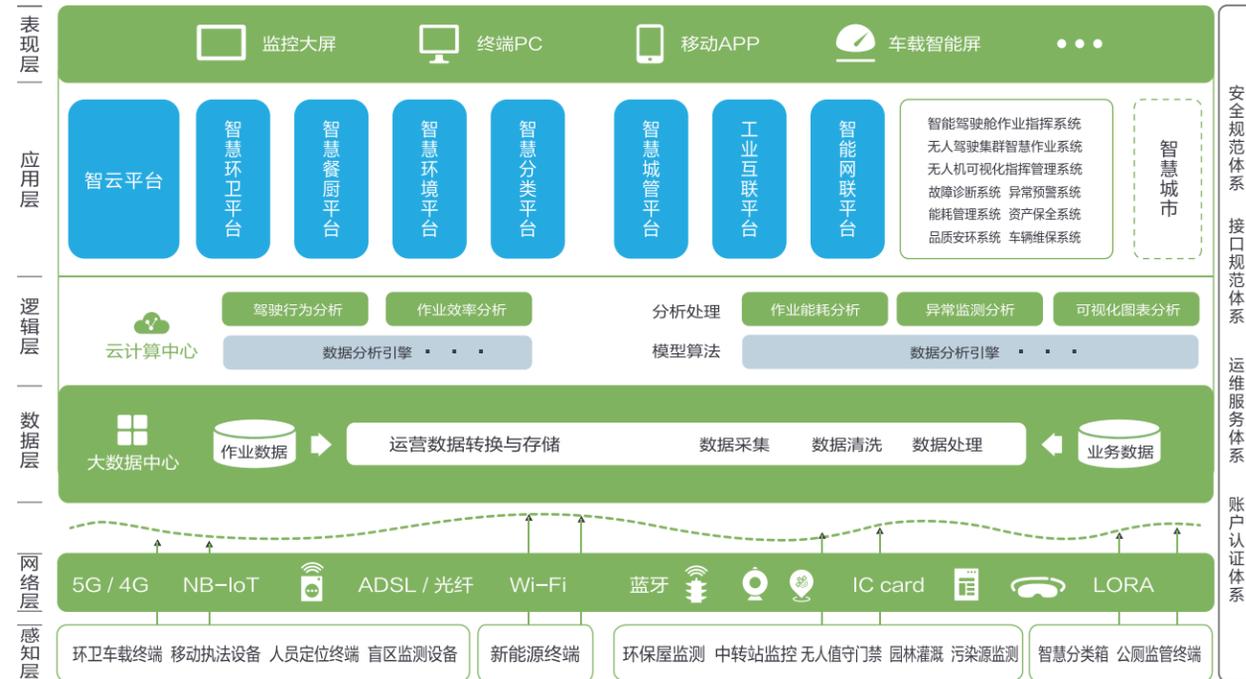
聚焦智能化客户服务与研发设计提效两大领域。在客户服务方面，利用 AI 技术打造智能客服专家，通过图像识别、语音识别等技术为客户提供精准的故障诊断与维修建议，实现快速响应与高效服务。在研发设计领域，AI 驱动的物料全文搜索和产品结构搜索功能，助力研发人员快速定位所需物料与零部件，减少重复设计，提升设计效率。通过 AI 技术的深度应用，公司加速智能化转型，推动业务流程优化与创新，为高质量发展注入新动力。

## 02 智云平台构建城市管理大脑

智云平台,立足“数智驱动”战略,推动智能装备网联化、城市服务智慧运营的数字化提升,持续升级“智慧环卫云平台”、“IOT物联网平台”、“无人驾驶远程云平台”,融合AI模型、大数据、云计算、边缘计算等先进技术,打造新一代智能中枢架构,构建三大核心技术模块:智慧物联兼容50类设备协议;AI决策中枢系统构建12种智能算法模型;大数据中台日处理数据量超2.6亿条,构建中国最大环卫作业与工况数据库。通过智云平台,日活用户突破7万,实时在线物联设备16.8万台(环卫车辆/传感器/智能终端),设备在线率90%,设备利用效率提升16%,管理响应速度提升至分钟级,综合运营成本降低8%,提升作业质量,降低运营成本。公司还将在智能网联、智云平台、算法模型等技术领域持续创新,深度融合智慧城市发展,推动40余项全面数字化变革,并基于海量行业数据与运营作业,利用AI工具挖掘行业模型,积极推进AIGC技术融入业务场景,深度应用于无人驾驶智能装备、清洁服务机器人等,打造环卫服务行业数字化、智能化云大脑。

该平台拥有20余项智慧城服相关的软件著作权及专利,获得《2019年工信部重点行业工业互联网平台试点示范》、《2021移动物联网优秀案例》、《2021年湖南省优秀工业APP》、《2022年长沙市重点研发计划项目-基于图像识别与CNN深度学习算法的垃圾分类收运系统研发及应用》、《2022年湖南长沙智能汽车产业生态火炬计划》等荣誉。

### 智慧环卫平台总结架构



## 平台运营介绍



### 技术优势



## 标杆项目推进城市智慧洁净

基于互联网、物联网、人工智能、大数据、云计算等技术，公司自主研发国内领先的环卫全产业链智慧环卫云平台，已服务企业数量 280+，项目数量 800+，覆盖城市 260+，定位于做最懂城市环境卫生行业、企业及装备管理的数智化解决方案提供商，为智慧城市建设实现高效的生产空间、宜居的生活空间、和谐的生态空间赋能助力。

### 深圳龙城项目

深圳龙城城市管家项目以精细化管理和高效执行为核心，充分发挥“城市管家”纽带作用，携手街道办、环卫办、基层社区和相关社会主体进行多方参与，对区域环境进行“联动共治、协同共治”，在深圳市严格的市容环境品质测评标准下，2023 年、2024 年多次获得 A+ 成绩，展现了卓越的城市服务水平。小型化、个性化、多元化的环卫机械在龙城街道背街小巷、公园广场的普及催生了“全环境管理员”的诞生，他们一专多能，从道路的清扫保洁到城市的全环境管理，担当不同的工作角色，创造出“人机协同保洁+环境精细化管理”的标准化、流水化作业模式，推动环卫作业人员由“体力劳动者”向“产业工人转型”。为解决城市治理过程中发现问题、解决问题存在的责权不清、互相推诿、无法闭环、数据孤岛等情况，为龙城街道定制化打造“城市大管家系统”，汇集、监控城市运行各类数据，提升城市管理效率、公共服务水平和应急响应能力。



### 浙江嘉兴项目

嘉兴项目遵循“党建引领、政府主导、企业参与”总体原则，以“城市管家”为核心，通过精细化服务和智慧化管理，打造高效、温暖的都市治理模式。通过联动多元主体，城市管家实现“一岗多能”，小问题现场解决，大问题联动处理，整合环卫、绿化、保序、市政等业务，优化资源配置，提升居民满意度，构建“一公里服务圈”。针对城市治理需求，提供量身定制的服务，如保姆式小区清洁、垃圾日产日清等，覆盖 43 个开放式小区、3378 户居民。同时，投入 90 台环卫车辆，机械化作业率达 99%，显著提升作业效率与品质，凸显盈峰环境制造业服务企业的优势，引入 5G 智能清洁机器人，深入公园、背街小巷等场景，提升清洁效率。依托自主研发的智慧环卫云平台，实现网格化排班、线上算薪、闭环管理等高效服务模式。通过安全自查、车辆主动安全设备等，保障作业与市民双安全，推动城市服务智能化、高效化。



### 湖南橘洲项目

橘子洲 5A 级景区年均游客量近 300 万人次，日均游客达 2 万人，节假日高峰期游客每每突破 10 万，日均垃圾量超过 20 吨。在游人如织的背后，是每天景区清扫保洁、垃圾收运的巨大压力，依靠传统人工保洁已无法满足需求。2018 年起，盈峰环境中标橘子洲智慧环卫项目，通过引入智能装备、智慧服务等技术，实现了高效清洁。新能源作业车、太阳能分类箱等设备投入使用，智慧公厕系统提升游客体验，地铁广场的智能无人驾驶清扫作业更是成为景区一大亮点。数字化赋能的智慧环卫云平台实现了全方位运维服务和远程监控管理，保障了景区的清洁卫生。这一创新举措不仅让橘子洲焕然一新，也为山水洲城间新添了一条智慧环卫的“流动风景线”。基于环卫智慧作业机器人的“互联网+机器人”智慧远程集群物联互联模式大幅度提升环卫行业的智能化水平和作业效率，杜绝环卫工人作业的安全隐患及安全事故发生，大幅节省环境环卫人力成本，经济社会效益显著、应用前景广阔。为市民和游客提供了优美的环境，打造了集“生态、科技、智慧”为一体的全球首个智慧清洁及新能源无人环卫作业示范生态景区。



## 科技创新与实力

### 01 行业第一

2024 年，盈峰环境持续加强自主创新能力建设，构建了全国最完善的环保装备产品线，研发投入行业第一、研发人员数量行业第一、技术创新能力行业第一，已形成科研支持产业、产业反哺科研的良性机制。盈峰环境新能源环卫装备市场占有率连续 3 年行业第一，“清洁车辆”、“垃圾收转运设备”获得国家工信部认定制造业单项冠军。

### 02 “三化”研发体系

公司秉承“科技创新是我们发展的根本”为核心价值观，以商业成功为产品开发导向，构建盈峰环境特色的“三化”研发体系：数字化、集成化、模块化。基于产品全生命周期管理，构建符合企业发展的绿色设计数字化平台，承载项目全生命周期协同设计、CBB 产品开发、MBD 产品设计、CAE 仿真分析设计，支撑企业产品战略。

### 03 研发力量

公司持续完善研发组织架构、研发管理机制以及研发流程：设有垃圾收运与市政应急、清扫、清洗、转运站及环保装备、高空作业装备、装备顺德分部 6 大产品公司，以及低速无人和感知技术部、仿真及工业设计部、液压技术部、智能电控部、可制造工艺及研发品质部 5 个共性技术研究部门，以创新为驱动，构筑核心技术壁垒，深入研究前沿技术，积极培育发展新质生产力，为公司打造具有全球竞争力的产品，为企业全球品牌营销体系提供了强有力的支撑。公司获认定省级创新平台 6 个，拥有行业首家获得国家级 CNAS 实验室资质的环保装备全场景试验基地。

公司作为子课题责任单位参加国家重点研发计划“固废资源化”专项“典型城市厨余垃圾全量化处置技术集成及工程示范”，已成功通过国家科技部验收；公司作为骨干单位参与国家重点研发计划“循环经济关键技术与装备”：“厨余及餐厨垃圾定向生物转化与污染控制技术”，目前项目正在实施中。

### 04 行业共建

公司积极参与国际、国家、行业标准化工作。担任 ISO/TC 195/ 和 ISO/TC297 国际标准工作组注册专家 6 人次，担任全国城镇环境卫生标准化技术委员会、全国汽车标准化技术委员会专用汽车分技术委员会、全国建筑施工与机械标准化技术委员会、中国工程机械工业协会等标委会、协会的副主任委员、委员、专家达 20 余人次。公司长期致力于自主创新和产业升级，在行业掌握标准话语权，增强中国品牌的世界影响力。公司主参编环卫车辆行业 80% 以上的国家行业标准，公司主导或参与编制了 80% 以上的国家、行业、地方和团体标准，累计发布 83 项，其中国家标准 10 项，行业标准 23 项。

截至 2024 年底，公司累计拥有有效专利 1,316 项，其中发明专利 621 项，持续保持行业第一。发明专利数和专利总数居行业第一。公司凭借强大的科研实力及环保装备生产制造能力，构建了完善的环境装备产品线，400 多个型号产品可满足全国各地主要应用场景的环保装备需求，持续为客户创造价值。

## 产品和服务安全与质量

### 01 质量管理体系

#### 品质管理

盈峰环境遵循《中华人民共和国产品质量法》、GB 7258-2017《机动车安全运行技术条件》、ISO 24160《垃圾车臭气和污水预防与控制》等法律法规及行业规定，内部制定了《一体化管理手册》，落实产品质量管理。公司以 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系和 ISO45001 职业健康与安全管理体系为标准，建立系统、规范、灵活及持续改进的管理体系，构建以客户及市场为导向的运营管理模式，推进战略牵引、协同高效、责权清晰的组织管理，推进以人为本、数字运营的系统化管理。

公司同时参考 ISO50001:2018 能源管理体系、GB/T29490-2013 知识产权管理体系、ISO37301:2021 合规管理体系、ISO22301:2012 业务连续性管理体系、ISO27701:2019 隐私信息管理等体系标准，识别内部运行差距，推动偏差改进，不断完善并夯实管理体系运行基础，提高应对风险的能力，保障公司高质量发展。

#### 长沙中联重科环境产业有限公司

认证项目	认证机构
质量管理体系 ISO9001:2015	TUV
军标质量管理体系 GJB9001C:2017	天一正
环境管理体系 ISO14001:2015	TUV
职业健康安全管理体系 ISO45001:2015	TUV
能源管理体系 ISO50001:2018	TUV
知识产权管理体系 GB/T29490-2013	中知
信息安全管理体系 ISO/IEC27001:2022	中球
企业社会责任管理体系 SA8000:2014	中球
反贿赂管理体系 ISO37001:2016	中球

#### 长沙中标环境产业有限公司

认证项目	认证机构
质量管理体系 ISO9001:2015	中球
环境管理体系 ISO14001:2015	中球
职业健康安全管理体系 ISO45001:2015	中球
质量管理体系 ISO9001:2015	中检
环境管理体系 ISO14001:2015	中球
职业健康安全管理体系 ISO45001:2015	中球

**浙江上风高科专风实业股份有限公司**

认证项目	认证机构
检测和校准实验室能力的通用要求 ISO/IEC17025:2017	CNAS
质量管理体系 ISO9001:2015	兴原
环境管理体系 ISO14001:2015	兴原
职业健康安全管理体系 ISO45001:2015	兴原

**广东盈峰智能环卫科技有限公司**

认证项目	认证机构
质量管理体系 ISO9001:2015	中安质环
环境管理体系 ISO14001:2015	中安质环
职业健康安全管理体系 ISO45001:2015	中安质环

**广东盈峰科技有限公司**

认证项目	认证机构
质量管理体系认证 ISO9001:2015	中安质环
环境管理体系认证 ISO14001:2015	中安质环
职业健康安全管理体系 ISO45001:2018	中安质环
测量管理体系 ISO10012:2003	中启
信息安全管理体系认证证书 ISO27001:2022	中安质环
信息技术服务管理体系认证证书 ISO20000-1:2018	中安质环
诚信管理体系认证证书 GB/T 31950-2023	中嘉
反贿赂管理体系认证证书 ISO37001:2016	中嘉
知识产权管理体系认证 GB/T29490-2013	中规
售后服务认证证书 GB/T27922-2011	广汇联合
ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书 (二级) GB/T288270.1-2012/ITSS.1-2015	中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会
信息系统建设和服务能力等级证书 (CS2 级) T/CITIF 001-2019	中国电子信息行业联合会
软件能力成熟度模型等级 5(SPCA5) SJ/T 11235	广州赛宝
信息安全服务资质 (软件安全开发) CCRC-ISV-C01:2021	中国网络安全审查技术与认证中心
软件成熟度 CMMI5 级资质证书 CMMI-DEV V2.0	CMMI Intitute Partner
售后服务持续改进能力评价认证证书 GB/T27922-2011/GB/T36733-2028	森博

**质量落实**

公司制定《目标指标和管理方案控制程序》，年初发布年度总目标，并逐级分解至月度、季度、年度监控；针对未达标指标进行原因分析，并制定改进措施，持续跟进解决。在产品开发全过程中推进 IPD 流程，设立质量代表深度参与产品开发过程，并积极响应客户差异化要求，导入 DFMA 等工具，设立技术评审委员会、研发产品立项和验收决策委员会，确保充分识别与规避质量风险。建立《新产品实现管理办法》、《试验管理办法》等，在项目研发早期，围绕产品满意、服务满意，坚持以成就客户为最终目标，立足符合性、可靠性、可操作性等特性维度，进行风险早期识别，开展产品全生命周期质量管控；设置新产品研发质量目标，并对质量目标进行全生命周期监控与考核。公司秉承不把市场当试验场的理念，建成国内唯一一家全场景式环卫产品综合试验场，集城市道路、市政管网、园林绿化为一体，打造环保装备行业标杆，拥有对各类环卫产品及车辆性能的综合自主试验能力。为提升试验管理能力和试验输出的权威性，赢得政府部门和社会各界的信任，通过了环卫行业首家 CNAS 认可实验室资质。

同时充分识别 ISO9001:2015 标准要求，结合内部实际运行情况，搭建严格的供应商准入及新零部件开发机制，拥有 5 个层级质量监督检查、设置 62 个关键质量控制点、配置来料检验测量设备 53 台及检验仪器 46 台、建立 10 万+ 零件检验标准；拥有电器及橡塑件老化、失效问题——防腐、抗老化、耐低温性能检测能力，结构件开裂、漏水问题——焊缝探伤、材质及强度检测能力，液压系统卡滞、内泄、渗漏油问题——液压件清洁度检测能力，外观可视化问题——零部件关键尺寸精度检测能力。

拥有全行业规模最大、生产能力最强的生态工厂全流程 10 大工序 88 个工位 100% 覆盖工艺作业指导书共计 1 万余份。实施严格的产品实物质量管控：产品将通过自互检、巡检、专检、复检、督查五个层级的管控机制，其中：10 大工序 36 个专职检验岗位，62 个关键质量控制点，全过程复检、巡查和督查，所有检验作业标准信息化，并实现电子化采集；执行高于同行业 20% 的产品性能测试标准；实行 100% 检验和功能测试；流出问题 100% 追溯至装配责任人和检验员。建立《不合格品控制程序》，对不合格品采取标识、隔离，并建立不合格品记录。

市场问题快速处理、持续改善，实施 1314 关爱服务，重大疑难问题由质量、研发、工艺、制造组成专项小组现场支持。通过日常改进、8D 改善、TOP 问题改善、专项改进等活动，追溯问题分析与解决，推进问题有效闭环，持续提升产品质量；通过合理化提案、QCC 活动、质量改进项目、精益项目、质量信得过班组等，引导员工主动参与质量管理及改善活动，提升员工质量意识、营造质量改进氛围。



## 02 客户服务

### 以“1314”直修服务模式，定义新能源环卫行业服务最高标准

近年来，盈峰环境积极推进“峰速关爱”服务品牌建设，现已成功布局 361 家直营服务网点，并配备 700 余名专业服务工程师，打造了覆盖最全面的服务网络，更实现了响应速度业界领先的售后服务体系。为全面定义客户服务标准，盈峰环境制定了“1314”服务标准：“1 刻钟响应客户；30 分钟出发，2 小时到达主要服务区域；1 天内处理完毕一般故障，3 天内处理完毕重大故障；每季度免费主动服务 4 次”，快速响应，快速解决客户面临的问题。据统计，盈峰环境厂家直修服务每年每车可为客户节省维修费用高达 5000 元，可有效节省车辆全生命周期的维修费用达 50000 元。

为打造智慧管家服务新风尚，盈峰环境构筑智慧售后服务管理平台，对服务工单、配件交付及后市场结算进行了智能化管理。通过实现总库与分库服务站的库存共享与“订单 - 调货 - 采购 - 发运 - 签收”整个流程的透明化监控，大幅提高了服务效率。此外，客户还能实时在线监控服务进度，真正做到服务过程一目了然，让客户倍感安心。



### 跨越万里征途，服务关爱永不停歇

8月1日，在中国人民解放军建军节这一天，盈峰环境在长沙产业园举行了第22届服务万里行出征仪式，此次活动旨在更好地服务客户，提升产品品质与服务质量，持续为客户创造价值。

本次服务万里行活动将分三条线，围绕全国客户进行巡检保障、培训赋能、客户关怀等服务工作，这不仅是对客户使用设备时潜在问题的全面排查，也是提升客户机手操作技能的关键步骤，同时也是全面打造“峰速关爱”服务品牌的重要举措。

服务万里行作为盈峰环境的一项传统活动，累计行程已达 260 万公里，共计为 18,657 家客户提供过专业服务。盈峰环境服务团队将持续秉承“一切为客户创造价值，超越竞争对手为客户创造价值”行动准则，全心全意为客户服务。



# 数据安全与客户隐私保护

## 01 构建企业信息安全的全生命周期防护体系

作为一家深耕智能制造与环保科技领域的领先企业，盈峰环境始终将信息安全视为企业发展的核心战略。为应对日益复杂的网络安全威胁，公司于 2024 年 3 月正式发布《盈峰环境信息安全管理实施细则》，从组织架构、技术防护、人员管理到应急响应，全面构建了一套覆盖数据全生命周期的安全管理体系，为制造业数字化转型树立了行业标杆。

## 02 顶层设计：打造“管理 + 执行”双轨制安全架构

盈峰环境的信息安全管理体系以“高层主导、全员参与”为原则，建立了信息安全管理委员会与信息安全管理执行小组的双层治理机制

盈峰环境严格管理第三方合作伙伴，要求所有供应商签署保密协议，并限制其仅能访问必要数据，通过技术手段（如动态令牌认证）实现权限的动态管控。

### 数据分级与防护：从生产车间到云端的一体化管控

针对制造业数据种类繁多、价值密度高的特点，盈峰环境将核心资产划分为机密级、敏感级、内部级三类，并制定差异化防护策略，在生产环节，盈峰环境严格隔离工业控制系统与办公网络，禁止跨网数据传输，并通过部署下一代防火墙（NGFW）和入侵检测系统（IDS）实时阻断异常流量。

### 人员管理：安全意识与技术手段并重

盈峰环境深知“人为因素”是信息安全的薄弱环节，因此将全员安全意识培养纳入企业文化建设：定期对员工开展安全培训，涵盖钓鱼邮件识别、密码管理规范及应急报告流程。

- 每季度开展“模拟攻击演练”，例如通过伪造高仿真的供应商邮件测试员工响应能力。

技术层面，公司通过禁用 USB 接口、安装统一杀毒软件及终端检测响应（EDR）系统，有效遏制了外部介质带来的病毒传播风险。同时，机房和生产区域实行严格的物理访问控制，敏感设备加装电子锁，并记录所有人员进出日志。

### 应急响应：30 分钟快速拦截威胁

为应对勒索病毒、数据泄露等突发风险，盈峰环境制定了分级响应机制：

- 一级事件（如核心系统遭入侵）需在 30 分钟内启动应急小组，隔离受感染设备并启动备份数据恢复；
- 二级事件（如敏感数据异常访问）则通过日志溯源锁定风险点，并在 24 小时内完成修复。

### 持续改进：以审计驱动安全能力升级

盈峰环境通过内部审计 + 第三方评估双轨机制持续优化管理体系：

- 系统实时监测，一旦发现越权访问机密数据行为，立即触发告警并冻结账户。同时，每季度深度分析系统日志与访问记录，重点监控异常登录、批量数据导出等高风险操作，筑牢安全防线。
- 引入国际权威机构开展年度合规性评估，确保符合 ISO 27001、NIST SP 800 - 171 等标准，并将审计结果作为下一年度安全预算分配的重要依据。

### 以安全护航智能制造未来

盈峰环境通过《信息安全管理实施细则》的落地，实现了从“被动防御”到“主动管控”的跨越。未来，公司将进一步融合 AI 技术，在威胁预测、自动化响应等领域深化探索，为制造业数字化转型提供更坚实的安全底座。



# 03 生态筑城 守护绿色未来

积极应对气候变化	42
绿色生产运营体系管理	42
环境保护体系建设	44
能源管理实现资源可持续利用	44



## 积极应对气候变化

面对气候变化这一全球性挑战，作为专注于环卫装备的企业，我们积极采取行动，全力投身应对气候变化的实践中。

在产品研发制造领域，我们致力于打造节能、低排放的环卫装备。例如，新推出的电动垃圾清运车，相较于传统燃油车型，显著降低了碳排放，为减少城市环卫作业的碳足迹迈出了关键一步。这不仅有助于改善城市空气质量，也契合了绿色出行、低碳生活的理念。

在运营管理方面，我们运用先进技术对垃圾收集与处理流程进行优化。通过在环卫车辆上搭载智能路线规划系统，精准规划作业路线，大幅减少不必要的行驶里程，有效降低了燃油消耗与温室气体排放。同时，我们还积极探索并推动可降解材料在部分装备零部件中的应用，期望通过材料的环保升级，从源头上减少环境污染，为缓解气候变化发挥积极作用。

我们应对气候变化的种种努力，不仅彰显了企业的社会责任担当，更是对可持续发展未来的长期投资。未来，我们将持续创新，不断优化产品与服务，为全球气候变化的缓解贡献更多力量，携手各方共创绿色、低碳的美好家园。

## 绿色生产运营体系管理

### 01 应对气候变化

盈峰环境 2024 年度范围 1 温室气体排放量为 72229.2tCO<sub>2</sub>e，范围 2 温室气体排放量为 73234.48tCO<sub>2</sub>e，总温室气体排放量为 145463.68tCO<sub>2</sub>e。

盈峰环境长沙基地利用厂房屋面及员工车辆停车坪，共约 30 万平方米场地，覆盖光伏板，利用太阳能进行光伏发电，2024 年累计发电 6483801kWh，减排：3785.89tCO<sub>2</sub>e。

应对气候变化	单位	2024 年
温室气体排放量	万吨二氧化碳当量	14.54
范围 1 温室气体排放量	万吨二氧化碳当量	7.22
范围 2 温室气体排放量	万吨二氧化碳当量	7.32
温室气体排放强度	吨 / 万元营业收入	0.11
绿色电力使用量	万千瓦时	648.38
绿色电力使用比例	%	5.17%

### 02 资源可持续利用

近年来公司不断完善能源管理体系，制定并逐级分解节能降耗目标，定期跟踪分析管控，持续提高经营效率。其中包括但不限于以下措施：发布节能降耗相关管理规章制度、投入能源计量设备、更换节能电器、环卫作业车辆油耗数字系统管控、工业用水循环再利用、厂内光伏发电代替外购用电、生活垃圾焚烧发电厂自动化控制改造等措施。

资源可持续利用	单位	2024 年
综合能源使用量	万吨标准煤	4.99
直接能源	万吨标准煤	4.99
间接能源	万吨标准煤	/
综合能源使用强度	吨 / 万元营业收入	0.038
水资源使用量	万吨	1431.59
水资源使用强度	吨 / 万元营业收入	10.91

### 03 排放物管理

盈峰环境经营过程中严格遵守国家环保“三同时”制度，项目的防治污染设施均与主体工程同时设计、同时施工、同时投产使用，并依法取得了排污许可证。近年来，公司及子公司不断加强完善环保制度规范和内部监督管理工作，各环保设施均能正常高效运行，环保耗材足量投加，有效控制了污染物的排放，未出现超标超量排放情况。

排放物管理	单位	2024 年
苯	吨	0.097
甲苯	吨	0.23
二甲苯	吨	4.67
非甲烷总烃	吨	12.16
烟尘	吨	5.39
二氧化硫	吨	163.66
氮氧化物	吨	839.47
氯化氢	吨	105.53
一氧化碳	吨	45.62
化学需氧量	吨	1.26
氨氮	吨	0.026

### 04 环境保护

盈峰环境 99.7% 的一般固体废弃物为生活垃圾焚烧发电项目所产生的“炉渣”，委托有合法资质的企业进行资源循环利用。95.1% 的危险废物为生活垃圾焚烧发电项目所产生的“飞灰”，均已合法合规进行无害化填埋处置。

环境保护	单位	2024 年
废弃物产生总量	万吨	34.26
一般固体废物	万吨	31.55
危险废物	万吨	2.71
综合利用量	万吨	/
一般固体废物密度	吨 / 万元营业收入	0.24
危险废物密度	吨 / 万元营业收入	0.02

## 环境保护体系建设

盈峰环境高度重视环境保护，构建了一套全面且科学的环境保护体系。我们以减污降碳、绿色发展为核心目标，从战略规划到日常运营，将环保理念深度融入各个环节。在制度层面，制定了严格的环境管理规章制度，明确各部门、各岗位在环保工作中的职责，确保环保工作有序开展。同时，引入先进的环境监测技术与设备，实时掌握企业生产运营对环境的影响，以便及时调整策略。通过持续优化生产工艺，降低资源消耗和污染物排放，我们致力于在环卫装备生产过程中，最大程度减少对生态环境的扰动，为推动行业绿色转型贡献力量。

### 突发环境事件应急机制

盈峰环境所有重点排污单位均已委托第三方专业机构编制了突发环境应急预案，且通过审查并予以备案。2024 年年各经营单位均按照预案要求及预案内容定期对公司员工进行了培训和演练，以便能够及时、准确地处理突发性环境污染事故。2024 年各经营单位均未发生任何重大环境风险事故，未收到生态环境等有关部门重大行政处罚或被追究刑事责任的情况。

## 能源管理实现资源可持续利用

### 01 能源利用



约 **139** 万吨  
2024 年生活垃圾焚烧发电



约 **43000** 万 kWh  
2024 年总上网电量



约 **49000** 万 kWh  
2024 年总发电量



约 **28.1** 万吨 CO<sub>2</sub>  
2024 年替代煤电实现减排

### 02 项目案例

#### 醴陵市城乡生活垃圾焚烧发电项目：

#### 案例

该项目于 2024 年建设完工，25 年 1 月试运行，是践行“绿水青山就是金山银山”理念的示范工程。项目总投资 4.75 亿元，占地 44 亩，设计处置规模 600 吨 / 天，年处理生活垃圾 21.9 万吨，年发电量约 8000 万度，每年可满足约 1.8 万余户家庭的用电需求，相当于节约标准煤约 2.88 万吨，减少二氧化碳排放约 6.2 万吨。通过“减量化、无害化、资源化”的先进处理模式，从根本上解决了醴陵市垃圾有效处置难的困境，彻底改变了传统垃圾填埋方式，每年可减少填埋用地约 22 亩。有效缓解土地资源压力，为改善当地城乡人居环境、推动绿色低碳发展作出了重要贡献。



#### 泌阳县生活垃圾焚烧热电联产项目：

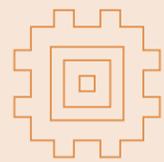
#### 案例

项目总投资约 3.5 亿元，占地 75 亩，一期已建设处置规模为 600 吨 / 日，2024 年累计年处理生活垃圾 21.02 万吨，上网电量约 7000 万度，协同处置市政污泥 8000 吨。每年可满足约 2.2 万余户家庭的用电需求，相当于节约标准煤约 2.5 万吨，减少二氧化碳排放约 4 万吨，每年可减少填埋用地约 22 亩。

该项目作为“河南省生态环境宣传教育基地”积极推进减排工作，并于 2024 年 4 月份投入 400 万元开展尾气处理的超低排放的技改工作，在原有的烟气处理工艺基础上，增加了 PNGR 高分子脱硝工艺、小苏打脱酸工艺，并于 2024 年 12 月 1 日正式投用和执行超低排放，污染物排放浓度消减了 60% ~ 80%，对于环境保护、公众健康、行业发展以及社会可持续发展都具有重要意义。



# 04 智美融城 共筑责任之光



公益志愿者服务	49
安全环境职业健康管理	54
员工发展与关怀	57

## 公益志愿服务

### 01 助力各类帮扶项目

#### “六必访”制度落实，关注员工生活点滴

2024年“六必访”员工25人次，慰问金额累计18470元。

#### 积极参与乡村振兴活动，认捐近40万（39.4万）

6-7月，盈峰环境积极响应广东省2024年“6·30”助力乡村振兴活动号召，参与到顺德、深圳等多地的“6·30”活动中。此外，盈峰环境以项目为驻点，也参与到各地的乡村振兴捐赠，积极认捐善款用于对口帮扶协作地区乡村振兴项目，持续提升乡村基础设施建设水平、乡村教育和医疗健康水平，推进宜居宜业和美乡村建设，为推动城乡区域协调发展向更高水平更高质量作出贡献。

#### 捐资捐物，积极行动支援各类应急救灾工作（11.56万）

2024年6-8月，我国黄山、皖南、郴州、常德、岳阳、湘潭等地相继遭遇极端强降雨，引发严重洪涝灾害。盈峰环境应急救援队分别与当地政府及救援部门进行紧密对接，详细了解了灾区实际情况与具体需求，随后迅速制定针对性的应急救援方案，除应急救援队、救援设备第一时间到达灾区紧急驰援外，捐助各类物资及灾后重建资金超10万。

#### 坚持做公益，到一线送清凉、赞助各类慈善活动

2024年，盈峰环境参与到全国各地的体育、环保、教育宣传、一线慰问等活动赞助中，活动赞助近10万元，共同助力公益、传递爱心。其中，盈峰环境借“盈峰服务 关爱一生”巡检机会中，在各地的环卫工人、一线交警、快递员等一线岗位慰问活动中，相继为大家送上防暑降温物资，表达对城市守护者们的崇高敬意，总支出近68万。

### 02 爱心捐赠助力教育发展

#### 捐赠253.27万元助力各类社会帮扶项目

在扶贫济困领域，公司主动融入国家乡村振兴战略，深度参与社会公益事业。向栾川县困难群众开展专项扶贫慰问，并持续向多家救助帮扶基金会、残疾人帮扶基金等慈善机构捐赠善款。捐赠资金广泛应用于扶贫助困、爱心助学、医疗救助、养老关怀、灾害援助、创新扶贫实践及公益设施建设等项目，切实为弱势群体排忧解难，为构建和谐社贡献力量。

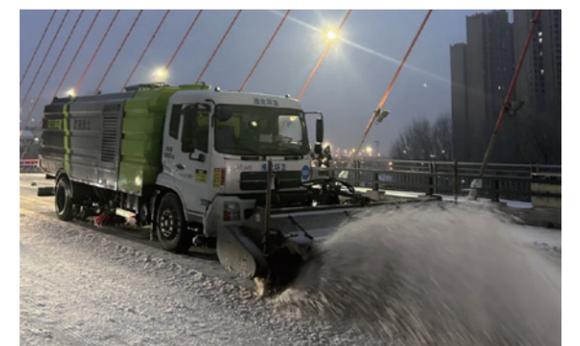
### 03 应急救灾

#### 以雪为令，盈峰环境抗击雨雪冰冻灾害救援队打响抗冰除雪“攻坚战”

2024年年初长沙暴雪，长沙市相关单位和部门立即启动应急预案，迅速组织打响抗冰除雪“攻坚战”。闻雪而动，盈峰环境向相关部门主动请缨，紧急调派4台“雪龙”25吨除雪车，驰援岳麓大道、咸嘉湖路、八一路、银盆岭大桥、福元路大桥、开福大道等关键路段的除冰雪任务，并投入多名售后服务工程师24小时持续奋战，全力以赴保障道路顺畅，确保市民出行安全。

2月初，湖南59县（市、区）出现雨雪冰冻天气，主要集中在湘中以北地区，最大降雪量24.8毫米，最大积雪深度17厘米。为应对此次雨雪冰冻灾害，湖南省应急管理厅迅速启动雨雪冰冻灾害应急预案，加强抢险救援力量、物资预置和调派。作为湖南省应急救援队，盈峰环境高度重视本次雨雪冰冻灾害，动用全部公司资源，征调属地服务力量，第一时间组织成立了除雪作业专项行动组——“雨雪冰冻灾害应急救援钢铁连”，主动请缨参与救援，火速驰援湖北地区，全新“雪龙号”除雪车及一支六人的救援行动小组前往岳阳市云溪区，与当地售后人员组成救援力量开展道路除冰雪工作。“雨雪冰冻灾害应急救援钢铁连”连续工作44小时后，终于完成城区主要道路除冰雪工作，城区车辆通行基本无碍。

小雪、大雪、暴雪、雨夹雪，2024年入冬后，东北地区迎来了第一场大规模雨雪天气，并伴有寒潮、大风。为确保城市道路通行顺畅，保障城市生产和市民生活正常进行，盈峰环境东北中心辽宁抚顺、沈河、辽阳等项目、黑龙江桦川项目、内蒙古准格尔项目以雪为令，打响今年冬天首场“保民生、保畅通、保安全”的冰雪保卫战，吹响“抗冰除雪”集结号。



### 合力战“洪”，盈峰环境驰援多地防汛救灾工作

7月1日，受持续强降雨天气影响，湖南省岳阳市平江县发生严重洪涝灾害，遭遇了自有气象记录以来持续时间最长、强度最大、雨量最多的汛情，当地农业及交通、水利、电力等基础设施受损严重，中心城区多处内涝，36万人受灾。平江县紧急启动防汛Ⅰ级应急响应，全面做好防汛救灾的各项工作。

盈峰环境高度重视、快速响应，秉承“简单、专业、快执行”的文化理念，迅速调集洗扫车、清洗车、除雪车（此场景下主要用于高效清除淤泥与杂物）与20名精锐抢险队员前往岳阳平江，争分夺秒，不舍昼夜，全力支援灾后清理与恢复工作。同时，盈峰环境不忘灾区人民的实际需求，及时捐赠了包括食用油、大米、矿泉水、方便面及八宝粥等在内的生活必需品，为受灾群众送去了温暖与关怀。

抵达平江灾区后，盈峰环境应急救援队立即与当地政府及救援部门进行紧密对接，详细了解了灾区实际情况与具体需求，随后迅速制定针对性的救援方案。洗扫车与清洗车被部署在主要的街道与区域，依靠强大的保洁能力迅速清除道路上的垃圾与杂物，快速恢复交通秩序，为救援物资与人员的顺畅通行提供有力保障。同时，除雪车则是深入低洼地带与积水严重区域，协助排涝设备进行淤泥与积水的高效清除工作。另外，盈峰环境还于7月2日即刻响应岳阳市湘阴县政府紧急调令，火速集结6000方大流量排水抢险车与5名精锐行动队员，犹如离弦之箭，不顾风雨交加，连夜疾驰向静河镇灾区。抵达后，他们立即投入战斗，将义河水域洪水引流至湘江，成功遏制了内涝蔓延。



7月5日，湖南岳阳市华容县团洲乡团北村团洲垸洞庭湖一线堤防发生决口，造成47.64平方公里的垸区被淹，7680名群众紧急转移。8日22时，在各方抢险救援力量“人歇机不停、轮班倒作业”，24小时推进决口封堵的持续工作之下，团洲垸洞庭湖大堤决口完成封堵。然而，团洲垸内积水严重，滞留水量达2.1亿立方米，后续的应急排涝工作依旧面临着复杂而艰巨的任务。

7月9日，面对团洲垸内严峻的积水形势，盈峰环境迅速响应湖南省应急管理厅的紧急号召，即刻部署并调用了由13台大流量排水抢险车组成的强大阵容，同时集结了50余名精锐救援及后勤保障人员火速奔赴受灾严重的团洲垸，与各界救援队伍组成排涝专业编队，在决口附近的排涝点展开全力排涝工作，展现出了高度的责任感与行动力。



在湖南省应急管理厅的统一指挥下，盈峰环境救援队精准定位至决口周边关键排涝点进行作业。13台盈峰环境大流量排水抢险车共同发力，每小时排水量达65000立方米，如同一条条“巨龙”，不断吞噬着垸内的积水，有效减轻了内涝压力。另外，盈峰环境大流量排水抢险车配备了超长臂架，臂展长度达13.5米，可实现全车水泵一次性投放到位，工作效率高且规避了人员涉险情况。救援现场，盈峰环境利用这一核心优势积极协助其他救援队伍安全、高效地进行水泵部署工作。每台车辆均搭载了强大的280KW发电机组，其24小时连续发电能力足以满足约2000户家庭在紧急情况下的电力需求。在遭遇现场电力供应中断的极端挑战时，这些发电机组能够自主供电，确保排水作业昼夜不停歇，高效稳定地进行，为灾区排涝工作提供了坚实的保障。



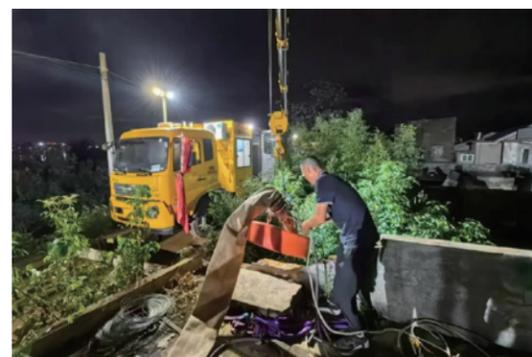
7月29日，湘江一级支流涓水在湘潭县河口镇华中村段在近日强降雨的影响下遭受了严重冲击，突发决口事件。此次决口，加上此前已出现的两处决堤，使得涓水河段面临前所未有的防汛压力，共计三处决口严重威胁着周边地区人民群众的生命财产安全。

此前，盈峰环境已在岳阳市华容县团洲垸洞庭湖一线决口处连续坚守了22个昼夜，其派遣的大型排涝设备运行最稳定、作业性能最优、连续作业时间最长，获得各级领导赞誉。面对突如其来的紧急状况，盈峰环境在湖南省防汛抗旱指挥部的紧急调令下，即刻增派精锐力量，全力以赴地投入到更为紧张的防汛抢险工作中。

盈峰环境迅速调集了6台大流量排水抢险车、精心选拔了20名经验丰富的精锐救援人员及后勤保障团队迅速加入到应急抢险救援中。7月29日晚间，盈峰环境的救援队伍已全部抵达受灾现场。在指挥部的统一调度下，他们迅速展开工作，利用大流量排水抢险车对积水区域进行高效排水作业。同时，救援人员还深入灾区一线，协助疏散群众、搬运物资、抢修受损设施等，为灾区群众提供了及时有效的帮助。



无论是烈日炙烤还是暴雨倾盆，盈峰环境救援队将毅然决然地与灾区群众并肩作战，依托先进的排涝设备和深厚的应急实战经验，持续精进排水策略，力求以最高效的方式促进积水区域的快速消退，从而最大限度地减轻洪水对居民日常生活及基础设施的后续冲击。



### 助力广西 14 地市高效防灾减灾

12月10日，盈峰环境积极响应广西应急厅组织，由公司优秀讲师蒋先明对广西全区各地级市区县应急局近300人进行排涝装备知识及操作保养技巧培训。

此次培训围绕“人民至上、生命至上，牢牢把握防灾减灾主动权”主题开展，同时针对今年盈峰环境交付南宁市住建局的大型应急排涝设备操作保养技巧以“授课+案例+经验交流”的方式进行了培训。

该培训旨在提升团队对装备的熟悉程度，确保在紧急情况下能够迅速、有效地进行排涝救援工作。盈峰环境总结了在防灾减灾过程中的关键经验，结合盈峰环境排涝装备的卓越能力，从功能介绍、操作方式、装备保养技巧及日常使用经验等方面进行全方位的讲解与交流，提升参训人员装备使用熟练度和装备保养水平。



# 安全环境职业健康管理

盈峰环境致力为员工、相关方提供一个安全、环保、健康的工作场所。公司制定并落实安全生产责任制，建立并保持良好的安全、环境保护、职业健康管理体系。同时持续改进安全、环境保护、职业健康的绩效，防止公司员工和相关方受到人身伤害、健康损害，防止环境污染事故。

公司将员工的安全与健康作为工作的前提，遵守安全法律法规，致力于系统化、标准化安全管理，推进全员参与的管理模式，持续改善作业环境，提升员工安全技能，强化现场相关方管控，推行安全文化建设，营造良好安全氛围，为构建安全、绿色、健康、幸福的美好家园不断努力。同时，公司搭建环境保护管理体系，以环境因素为管理核心，制定水、气、声、渣专项治理措施，结合在线监测系统运行，实现废弃物合规排放，达标排放。

## 01 责任体系 - 全员共治的 EHS 生态圈

作为环境产业领军企业，盈峰环境构建“集团-事业部-项目”三级管控架构，配备专业 EHS 团队合约 120 人，中级注册安全工程师 16 人，覆盖风险管理、合规审计、应急响应等全链条职能。

### 2024 年 EHS 关键指标达成情况：

- 1、重伤及以上生产安全责任事故：0 起；
- 2、环境污染事故 / 环保相关行政处罚：0 起；
- 3、职业病：0 起；

### 积极推动并践行全员安全生产责任机制：

横向到边：逐级签订《年度 EHS 管理责任书》并影响经营单位经营绩效。

纵向到底：积极推动各级员工 EHS 评优评先工作，2024 年度累计兑现专项激励约 166 万元。

数字赋能：依托内部开发的“盈峰环境智慧环卫云平台”，实现车辆驾驶安全管理、自查与点检、隐患排查与治理、培训、会议、事故管理、危险作业审批线上化、可视化管理。



## 02 管理机制：全生命周期风险防控

### 双重预防体系

建立风险数据库，识别重点风险源 487 项，实行“红橙黄蓝”四色动态管控。

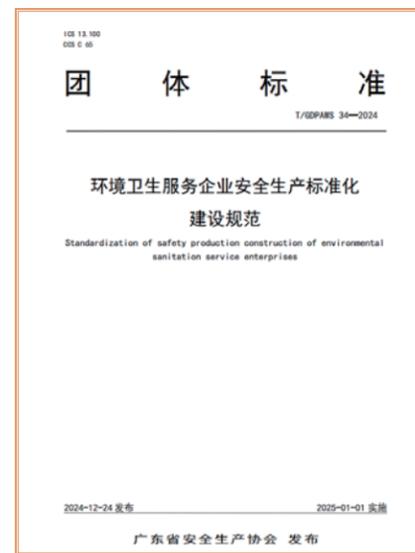
各经营单位及项目公司积极开展每日检查、周检查、月度检查、季度检查，全年全覆盖。建立了“集团-事业部-项目”三级 EHS 监察机制。

### 标准化建设

公司各经营单位均通过 ISO 45001 职业健康与安全管理体系、ISO 14001 环境管理体系认证。

制定标准化作业程序 (SOP) 200 余项，覆盖装备制造、环卫服务、固废处置、污水处置、建设工程等场景。

广东省团体标准《环境卫生服务企业安全生产标准化建设规范》主要编制单位，并积极推动公司直营环卫项目安全生产标准化建设工作。



### 03 安全培训：应急响应

公司各经营单位及项目公司定期结合行业事故风险特点组织开展应急演练活动；公司高度重视环卫行业一线环卫工人的健康保障，积极推动打造“班组急救网络”组织基层管理人员取得“红十字救护员证”，为突发疾病或作业中暑的员工提供快速、专业、有效的救治服务。



### 04 文化生态：EHS 文化引领创造价值

2024 年公司城市服务业务板块正式发布并推动 EHS 文化建设，在 EHS 文化牵引下，公司事故率持续下降。

**EHS 愿景：** 致力于成为安全领航，环保典范，健康家园的新时代城市智慧管家。

**EHS 方针：** 安环为先、防治结合、全员参与、持续改进，实现生产安全零事故。

**EHS 理念：** 安全是所有工作的前提；  
安全、健康、环保就是效益；  
EHS 管理只有起点没有终点；  
EHS 管理人人有责，各级管理层是第一责任人；  
隐患就是事故。

## 员工发展与关怀

### 01 员工福利

盈峰环境为完善福利管理体系，规范管理运作，践行以人为本的企业关怀理念，提高员工的归属感，特制定《员工福利管理办法》。

福利体系构分为“有保障”、“享工作”、“乐生活”、“爱家人”四个系列：

- “有保障”系列指国家法律规定必须的包括社会保险、住房公积金、法定带薪年假、高温补贴
- “享工作”系列指公司为保障员工工作而提供的司龄纪念礼、工作餐补、通讯补贴、邮费补贴、继续教育补助、证书补助、工作服、洗涤津贴、通勤车；
- “乐生活”系列指公司给员工提供公司住宿补贴、生日假、健康体检；
- “爱家人”系列指公司为员工提供的商业保险、新婚贺礼、生育贺礼、节日慰问、海外派驻探亲假。

本条管理办法由人力资源及战略发展部负责制定、修订和解释，自 2023 年 3 月 1 日启执行。

### 02 员工发展

#### 盈峰环境 2024 届青苗集训

7 月 9 日 -7 月 16 日，盈峰环境“青春满盈 峰采绽放”2024 届青苗训练营在长沙产业园开展！在为期 7 天的培训生活中，分别开展了导师授课、集体研讨、素质拓展等活动，来自五湖四海的青苗生退去学子气息、融入职场氛围，体验盈峰文化、打造职场思维，将朝气与活力展现得淋漓尽致，为盈峰环境的蓬勃发展注入新动能。

随后，装备事业部和城市服务事业部分别开展了青苗生培训。7 月 16 日 -8 月 29 日，2024 届装备事业部青苗生接受了全面培训，开展了组织架构学习、产品知识学习、新能源战略专项培训、海外战略专项培训等多方面课程，通过“理论+实践”“学习+研讨”等创新授课方式，聚焦培养和提升青苗生的产品商业成功思维，深入车间，开展团队部装总装实操大赛与个人实操调试竞技，提升技能。

7 月 17 日 -23 日，盈峰环境城市服务事业部“青春满盈 峰采绽放”2024 届青苗生培训圆满落幕。此次培训分为商务、运营、数字化、项目实操四个模块 16 堂课，旨在通过一系列精心设计的课程和实践活动，助力青苗生快速融入城服事业，全面提升业务认知、专业素养和实操能力，为他们即将踏入城服项目运营好充分准备。



### 举办8周年司龄庆典

3月29日，盈峰环境八周年司龄庆典在长沙、顺德、绍兴三大基地同步举办。自2016年3月29日，公司正式更名为盈峰环境以来，已稳健走过8个春秋。“8”在中国文化中象征着繁荣、成功和无限可能，它赋予了我们这次庆典特殊的意义——“无限热爱，“8”握未来”。

三年磨“锐”，五年成“锋”，八载砥砺，“锋、锐”尽出。至今，617位员工已与公司共度三载，更有1700+位员工和公司携手走过五年。公司特为满三年、五年的员工精心准备了私人专属定制饰品作为礼物，并邀请他们分享成长心得，以激励全体员工保持斗志，在公司的航程中继续奋进，共创辉煌！



### 举办科技节

12月14日，盈峰环境第五届科技创新大会暨年度产品商业成功总结在长沙产业园圆满举行。大会以“科技创新”为起点，以“商业成功”为目标，展示了公司在科技人才激励和创新成果方面的举措，并对2024年度商业目标的实现情况进行了全面回顾，进一步激发了公司高质量发展的内生动力。

“科技创新是我们发展的根本”的核心价值观一以贯之。科技创新大会已经成为公司营造研发创新生态、培育高技术人才，激励价值创造员工，推动科技创新与产业创新深度融合的年度庆典。在表彰仪式上，公司领导为获得年度商业成功一、二、三等奖、科技先进个人及优秀新锐荣誉的团队和个人颁发了荣誉奖牌和奖金红包，以表彰他们在研发创新方面取得的卓越成绩。

盈峰环境将主动融入科技和产业发展大势，把科技创新摆在转型发展的核心位置，围绕“全球化、大单品、数字化”的战略方向，加快构筑一流创新平台、打造人才集聚高地，努力把科创这一“关键变量”转化为商业成功的“最大增量”，点燃公司高质量发展新引擎。



### 03 员工晋升

为在公司内建立具备内部公平性和外部竞争力的职业发展体系，为员工提供持续发展空间，打通职业发展通道，公司定期举行全员职级晋升评定活动，2024年400余人成功晋升。

同时，基于对每位员工职业成长的关心与支持，2024年面向员工发布《员工职业发展指南》，指导员工如何在工作中实现自我提升，了解各职群内部的横向发展成长路径，为员工们提供全面的职业发展指南，助力员工在职场之路上驶向成功的彼岸。

另外，公司鼓励内部人才有效流动，合理配置人才资源，拓宽员工横向发展通道，满足业务人才需求。公司建立充分自由的内部轮岗机制，员工可通过内部招聘、内部竞聘等方式拓宽实现自我价值的发展空间。

### 04 员工培训

#### 盈峰环境员工能力充电站

公司坚持“高素质、高激励、高绩效、高文化认同”的四高人才战略，内部建立了公司级、事业部级、用人部门三级培训架构。成立“盈峰环境员工能力充电站”，聚焦提升员工能力，传播企业文化，统筹完善培训体系，强化师资队伍、在线学习平台等资源建设，规范培训管理，协同各单位对各层员工赋能，共同打造人才成长型组织。

2024年度积极牵头盈峰夜校活动开展，共牵头组织培训56次，培训近7000人次。开展一次教师节感恩活动，感谢一年以来300多名教师的无私奉献；建设讲师队伍，开展为期30天的讲师认证培训，为讲师赋能；举办社招员工企业文化培训，提升新入职员工企业认同感；健全培训教材，编写培训手册，建企业文化案例库；完善掌上学院课程平台，累积上传542门课程，实现全员线上学习。

公司为员工提供多样化、分层级的学习发展项目，主要围绕新生力、专业力、领导力等维度开展。其中领导力通过“迎峰班”“探峰班”“登峰班”“初、中、高级干部研讨班”不断攀峰，促进领导力进阶；专业力通过专项训练营、营销课堂、研发讲坛、抱团等多种形式，提升岗位专业技能；新生力围绕校招、社招新员工两个主体，包括青苗训练营、毕业生回炉、社招新人培训，新人90天转身等，助力快速融入组织。



# 05 员工关怀

## 员工慰问

### 慰问一线员工（车间、环卫）

酷暑时节，公司领导深入制造生产、环卫一线，慰问坚守岗位的员工，带去清凉与关心。



### 湖南湘江新区长沙高新区总工会慰问员工

湖南湘江新区长沙高新区总工会走访慰问一线员工及困难员工，彰显深切关怀



## 区党委慰问困难党员

湖南湘江新区政法工作部部长一行莅临公司慰问困难党员，体现党组织的温暖与关爱。



## 员工关爱

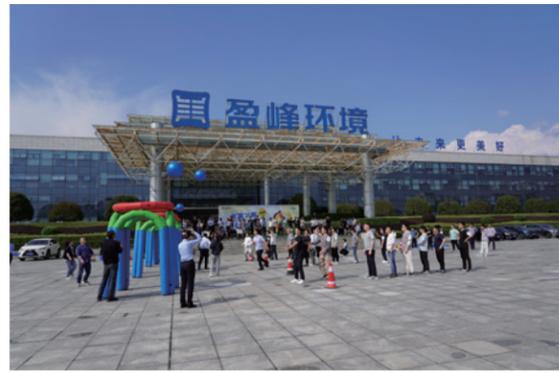
### 食堂监督检查

定期开展食堂监督检查，守护员工“舌尖上的安全”。



### 文化日活动

为升员工的归属感与幸福感，公司每季度各园区举办运动会、篮球比赛、社团等活动，创造轻松愉快的活动环境，鼓励员工追求工作与生活的平衡，叶展现了盈峰人积极向上、团结拼搏的精神。



员工篮球赛



社团活动



# 05

## 联动创益 行稳致远共同发展



可持续供应链	66
合作共赢促进可持续发展	68
展望未来	77



# 可持续供应链

## 01 可持续供应链管理体系

盈峰环境致力于与供应商建立良好的合作关系，同时积极寻求与其他相关方的多元化合作，以推动产业链的整体协同发展。组织团结各方资源，全面构建阳光、透明、高效且可持续的供应链管理体系。

### (1) 可持续采购

#### 专业化

通过专业分工，在全价值链中发挥各自的优势，打造有竞争力的产品线；  
精简产品型谱、力推物料统型，坚持以市场需求牵引采购的供需策略，控制主供双方库存成本，保障供应商敏捷交付。

#### 多样化

与核心供应商建立长期稳定的合作关系，共同研发，丰富产品类型，提升主机市场竞争力；  
通过主机产品创新，逐步丰富物料品类，扩充供应商业务范围，促进供应商效益增长。

#### 精细化

通过打通信息流，实现供需信息快速交换，供方同步开展精细化管理。

### (2) 供应商管理

#### 战略协同

将供应商纳入企业的战略规划中，确保供应商的发展与企业的长期目标相一致；  
通过共同制定和实施战略计划，实现资源共享、风险共担，增强整个供应链的竞争力。

#### 信息一体化

通过信息技术手段，实现企业与供应商之间的信息一体化，包括订单处理、库存管理、生产计划等；  
信息共享和透明化有助于提高供应链的响应速度和灵活性，降低库存成本。

#### 流程优化

与供应商共同优化业务流程，消除不必要的步骤和环节，简化操作流程；  
通过标准化和自动化的手段，提高供应链的整体效率。

#### 技术融合

在产品研发和生产过程中，与供应商共享技术和知识，促进技术创新和应用；  
通过技术合作，提高产品质量，缩短产品上市时间。

#### 质量管理

与供应商建立严格的质量控制体系，确保产品和服务的质量符合企业和市场的要求；  
通过持续改进和精益生产的方法，提高生产效率，减少不良品率。

#### 可持续发展

与供应商共同推动环保和社会责任的实践，如绿色采购、节能减排、劳动权益保护等；  
通过可持续发展的实践，提升企业形象，增强品牌价值。

## 02 供应商赋能

### 生产效率提升

通过主机提供的技术支持和流程优化，供应商的生产交付及时率达 96.6%（外协）、96.8%（外购），物料交付周期缩短 22%，极大缩短了生产交付周期。

### 质量合格率提高

在主机的质量管理体系指导下，供应商的产品合格率逐年提升，至 2024 年已超 97%。

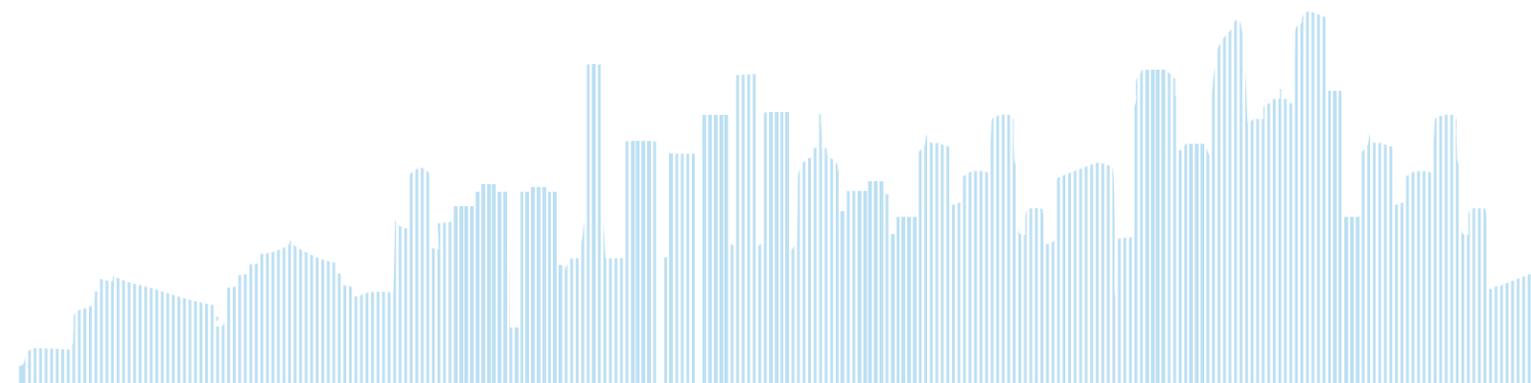
### 研发能力增强

供应商参与共同研发后，新物料交付及时率提升 15%，缩短了新产品上市时间。

### 可持续发展实践

通过信息化平台搭建和完善，主供双方信息交流与业务开展逐步去纸化。电子图纸覆盖率达 100%，2 日内及时下发率达 98%，年度电子合同签订率达到 100%。

指标	2023 年	2024 年
交货及时率	97.49%	96.6%（外协）、96.8%（外购）
交付合格率（外协）	95.26%	97.89%
交付合格率（外购）	97.53%	96.67%
降本率	4.00%	4.00%
综合绩效提升	95.07 分	91.4（外协）/95.8（外购）



# 合作共赢，促进可持续发展

## 数字化薪酬核算平台：“线上算薪”

数字化薪酬核算平台上线标志着盈峰环境城市服务事业部正式进入全新的“线上算薪”时代。“数字化薪酬核算平台”属业内首创，以其前瞻性和创新性，引领环卫行业薪资管理的新趋势，旨在提供一流的数字化薪资管理解决方案，帮助企业优化管理流程，提高运营效率，从而在激烈的市场竞争中保持领先地位。



## 盈峰环境携手环保同仁发布《中国环境企业低碳行动倡议书》

4月18日，由全联环境服务业商会主办的2024碳中和与绿色发展大会于上海召开，大会以聚焦国际ESG可持续，“碳”索数智变革之路为主题，重点围绕数字技术赋能城市碳中和发展、ESG与国际绿色供应链、新兴技术与低碳产业等议题深度研讨。期间，环境商会联合盈峰环境、苏伊士、维尔利、首创环保、瀚蓝环境等50家企业携手发布《中国环境企业低碳行动倡议书》，共谋低碳可持续发展，为实现美丽中国的远景目标注入绿色的“血液”。

《中国环境企业低碳行动倡议书》以绿色、创新、转型、融合为关键词，阐述了坚定低碳发展理念、持续开展低碳生产运营、加大绿色低碳技术产品创新、共同打造绿色低碳产业链、深化国际交流与合作的倡议共识，围绕生态化、低碳化、资源化理念，通过综合协同塑造新的商业模式，凝聚共识，为社会经济提供绿色、低碳、环保的产品与服务，共同助力生态环境产业价值重估，共享绿色经济的新机遇。

中国环境企业低碳行动倡议	
联合发起单位（按字母排序）	
北京清源环境科技股份有限公司	埃普迪信息技术（北京）有限公司
威立雅	上海清源投资咨询有限公司
苏伊士	北京清源环境科技股份有限公司
北控水务集团有限公司	中国通用咨询投资有限公司
北京首创生态环保集团股份有限公司	国美(天津)水技术工程有限公司
维尔利环保科技股份有限公司	安恒环境科技(北京)股份有限公司
盈峰环境科技股份有限公司	厦门嘉成技术股份有限公司
中环保水务投资有限公司	北京博通致远有限责任公司
天津创业环保集团股份有限公司	舟亿航(上海)智能科技有限公司
中国水务投资有限公司	水艺环境集团股份有限公司
瀚蓝环境股份有限公司	宝武集团环境资源科技有限公司
中德环境科技股份有限公司	中环境集团股份有限公司
无锡壹源环境科技股份有限公司	海天水务集团股份有限公司
盈峰环境科技集团股份有限公司	北京纳摩业科技发展有限公司
爱泽水务股份有限公司	上海盛利环境系统科技股份有限公司
烟台金正环保科技有限公司	济南恒睿环保科技有限公司
航天天环科技股份有限公司	江苏宜瑞环保科技有限公司

## 举办发展中国家城市环境卫生处理系统解决方案国际研修班，助力全球城市环境质量的可持续发展

8月，盈峰环境成功举办了“发展中国家城市环境卫生处理系统解决方案”国际研修班。研修班汇聚了包括老挝、埃及、蒙古、苏里南、塞拉利昂、赞比亚以及安提瓜和巴布达等国家在内的32名精英政府官员。在为期一周的密集授课中，学员们围绕提升环境卫生管理水平的目标，深入学习和交流前沿环境卫生处理系统解决方案，为促进全球城市环境的可持续发展贡献智慧与力量。

盈峰环境的专业团队对旗下全系列环保装备进行了深入浅出的详细讲解，从技术创新到应用实践，无一不体现出产品的卓越性能与广泛适用性。本次研修班旨在深度呈现盈峰环境的前沿理念与尖端技术，通过精准对接各国具体国情与需求，量身打造既遵循国际标准又深具本土适应性的解决方案，有效赋能发展中国家优化城市环境，显著提升居民的生活品质与幸福感。

授课期间，国际研修班成员围绕环保装备的实际应用成效、市场适应性及在各国推广的广阔潜力与前景，提出了众多见解独到且极具建设性的议题。这些议题深刻体现了学员们对环保事业的深切情怀与前瞻视野，不仅促进了知识的深度碰撞，更为盈峰环境与全球环保领域的同仁搭建了一座桥梁，促进了宝贵经验的交流共享。



### 盈峰环境专家受邀出席人民大会堂外国专家招待会

9月27日，庆祝中华人民共和国成立75周年外国专家招待会在北京人民大会堂举行。中共中央政治局常委、国务院副总理丁薛祥出席，并代表中国政府及习近平主席，向所有关心、支持并积极参与中国改革开放和现代化建设的国外专家及国际友人表示衷心感谢，同时致以诚挚的问候与美好的祝愿。

在这场高规格的招待会上，来自盈峰环境风机公司的技术“巨匠”——首席科学家、知名学者嘉法理教授，以及首席研究员初宁博士受邀出席并参与外国专家座谈会。会上，嘉法理教授回顾了自己在华的工作与生活历程，他表示，中国不仅是一个充满活力和机遇的国家，更是一个尊重知识、重视人才的国度。在浙江的这些年里，他深切感受到了中国政府对科技创新的高度重视，以及企业在技术研发和产业升级方面所展现出的强大动力和坚定决心。



### 代表中国环保装备制定国际标准

2024年10月，ISO/TC 297（ISO 国际标准化组织 / 废弃物收集与运输管理技术委员会）第8届全体成员会议暨 ISO/TC297/WG2（垃圾收集与运输车辆工作组）第22次会议在瑞典斯德哥尔摩召开，中国、德国、日本、韩国、瑞典、意大利、特立尼达和多巴哥、印度等多个国家代表出席会议，盈峰环境作为 ISO/CD 13155《垃圾车主要功能部件和性能指标术语》的主编单位受邀派代表参会。

会议重点讨论了 ISO/CD 13155 项目国际标准草案阶段（DIS 阶段）所收集的各国专家意见，盈峰环境代表作为该项目负责人，主导协调各国成员达成共识并就国际标准草案阶段各项问题进行讨论与修订，最终经工作组负责人提议及全体代表投票通过修订草案。当前该项目正在申请提为终版国际标准草案（FDIS 阶段），为最终发布出版做好准备。

ISO 13155《垃圾车主要功能部件和性能指标术语》是我国环卫装备领域首次以主导者身份参与制定的国际标准，对促进中国环卫产品出口、增强中国品牌的世界影响力具有重要意义。作为制定该项国际标准的主导者，盈峰环境在国际舞台充分展示了专业、自信、友好、包容的企业形象，彰显了雄厚的技术实力，体现了立足全球市场的信心与决心。



### 盈峰环境在国家重点研发计划课题中获高度评价

11月初，由盈峰环境承办的国家重点研发计划“固废资源化”重点专项——“城市厨余垃圾全量化消纳与无害化处置关键技术”（以下简称“项目”）课题绩效评价会在盈峰环境长沙产业园成功举行。

项目总体专家组跟踪专家由同济大学戴晓虎教授、清华大学王伟教授、华中科技大学廖利教授担任，聘请了来自北京科技大学、华东师范大学、浙江大学、复旦大学、中国农业大学等高校的8位固废资源化领域专家，共同为项目课题科学性、实用性及完成情况把关、核查。

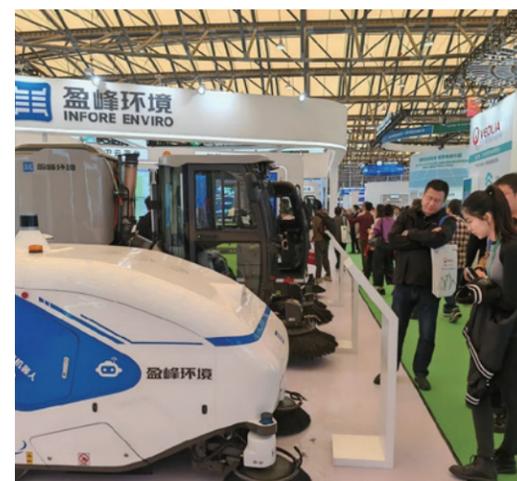
当日，盈峰环境装备事业部副总裁虞小跃详细介绍了盈峰环境发展战略、目标定位及装备研发与工程项目的最新进展，展现了盈峰环境在固废资源化领域的深厚底蕴与前瞻视野。在项目实施过程中，盈峰环境扮演了至关重要的角色，承担“典型城市厨余垃圾全量化处置技术集成及工程示范”子课题，并积极参与“厨余垃圾高效分质除杂预处理技术及装备研究”、“厨余垃圾有机组分精细化利用及全量化消纳技术研究”等多个子课题的研究与实施。盈峰环境凭借自身先进的技术和创新的管理模式，成功完成了江苏淮安、江西上饶广丰、青海玉树等地的示范工程建设，有效探索出适合不同地区特点的解决方案。

目前，盈峰环境已构建了一套全面的厨余垃圾处理体系，覆盖全应用场景、全工艺路线及不同规模需求，从大中型城市到县域、乡镇均有所涉及，累计获得发明专利授权23项，实用新型专利49项，并参与制定包括《厨余垃圾处理技术导则》在内的10项国家行业标准，成功实施27个厨余垃圾资源化处理项目，年综合处理能力达到163万吨。



### 亮相多个行业展会，助推环境产业发展

2024年，盈峰环境相继参加展024中环协环卫机械专委会论坛、2024深圳（国际）市容环境产业博览会、2024年澳门国际环保合作发展论坛及展览（2024MIECF）、第22届中国国际环保展览会、首届西部绿色低碳环卫战略峰会、第25届中国环博会、第四届武汉国际安全应急博览会、第二届深圳国际监测产业博览会、第24届中国国际环卫与市政设施及清洗设备展览会、2024第六届东北三省（长春）环卫博览会暨环卫高质量发展峰会、华南旗舰环保展、25届废弃物处理研讨会、2024年香港国际环保博览会、2024中国城市环境卫生协会年会等多个主流和地方品牌展会。作为行业龙头企业，盈峰环境携多款智能环保装备、智能清洁机器人、智云平台、科学仪器设备等产品 and 解决方案精彩亮相，并通过现场演示，直观全面地展示行业前沿技术和解决方法，一展智慧环卫领域创新科技和前沿发展趋势，吸引了诸多行业从业人员前来参观交流，在共享环保盛宴的同时，共同探讨科技创新、把脉行业动态、剖析热点话题，共筑“双碳”未来。公司将持续秉持“让世界更清洁，让未来更美好”的企业使命，愿与所有的环保同仁共同携手，唤醒社会对绿色生态更多的关注。在创新、绿色的新发展理念下，携万象美好，鸣奏新的华章。



### 爱心捐赠助力教育发展，趣”享分类，绿色“童”行。

盈峰环境的资助下，12月6日在勒流上江小学开展了“绿色行动，从我做起”垃圾分类主题教育活动。期间，学校大队部发出倡议书，鼓励学生周末在家分类回收废旧物品并展示成果，以“小手拉大手”树立绿色风尚；各班班主任通过精美课件与宣传视频开展主题班会，传授垃圾分类知识与技巧；10日下午，学生在盈峰环境专业团队指导下参与趣味游戏，将知识学习变得欢乐有趣，游戏结束后，学生整理家中带来的可回收物兑换“盈峰”奖品，收获满满。此次活动寓教于乐，增强了学生垃圾分类能力，彰显企业对教育的关怀，学校也将持续推进绿色课程，全力打造绿美校园。



### 试投入“低碳小屋”，着手建立顺德区可再生资源回收体系

今年7月，盈峰环境在顺德勒流城南公园、博澳城设立“低碳小屋”，每个低碳小屋选址于居民小区附近，居民在家门口就可以进行垃圾分类回收。试运行半个月以来，城南公园低碳小屋平均每天回收700公斤可回收物，目前已经成为了周边居民垃圾分类、低碳回收的便民小屋。

“在处理垃圾时年轻人可能未分类就直接将垃圾丢弃造成资源浪费，或者将垃圾售卖给回收人员。一方面市民不方便，另一方面这些回收点技术落后、无序经营、效率低、隐患多。”负责低碳小屋运营的盈峰环境相关负责人介绍。低碳小屋投入运行后，通过精细化的分拣工艺，做到应收尽收，应分尽分，无缝对接固废企业，减少周转的环节，降低清运的成本，提高资源利用率。

值得注意的是，低碳小屋还进行了标准化建设，配有垃圾分类宣传内容，设有可回收物样品展示区，通过直观的实物告诉居民可回收物的款式和分类收纳方法，提升居民垃圾分类知识水平。

低碳小屋还为户外工作者准备爱心驿站，配置饮水设备、桌椅、空调等设备，惠及城市环卫工人、快递小哥等户外劳动者。

目前，盈峰环境正着手建立顺德区可再生资源回收体系，包括线下移动式回收箱以及低碳回收便民小屋走进社区产废端。固定式低碳小屋加移动式回收箱的模式可以全方位沉浸式走进居民生活中。



## 展望未来

盈峰环境始终秉持“让世界更清洁、让未来更美好”的企业使命，聚焦智能装备、智云平台、智慧服务三大核心领域，积极与政府、行业协会、研究机构、供应商、客户等利益相关方携手合作，共同推动全球绿色低碳转型，为实现联合国 2030 年可持续发展目标贡献力量。展望未来，盈峰环境将进一步完善可持续发展管理体系，确保公司战略与各部门业务紧密结合。

- 在决策层面，公司将设立可持续发展委员会，负责制定和监督可持续发展战略的实施；
- 在管理层，各部门负责人需将可持续发展纳入部门工作计划；
- 在执行层面，员工需遵循公司制定的可持续发展行为准则。
- 具体而言，盈峰环境计划在未来五年内，通过提升设备能效、优化生产工艺等方式，实现绿色用电占比每年至少提高 5%。同时，公司将积极推动主要场所完成 ISO50001 能源管理体系认证，以提高能源使用效率。此外，公司将加强对产品全生命周期的气候和环境影响评估，确保产品在设计、生产、使用和废弃阶段都能达到环保标准。为了推动产业链可持续发展，盈峰环境将要求生产制造类供应商 100% 签署《供应商行为准则》，确保供应商在生产过程中遵循环保、劳工权益等相关规定。公司将定期对供应商进行评估和培训，帮助他们提升可持续发展能力。
- 在文化建设层面，盈峰环境将把可持续发展理念融入公司文化，通过培训、交流等方式，提高员工的环保意识和社会责任意识。公司将定期举办社会责任活动，鼓励员工参与，共同践行负责任、可持续的商业模式。

总之，盈峰环境将通过完善的管理机制和全体员工的共同努力，将可持续发展理念贯穿于全球业务运营的各个环节，以智慧科技为手段，推动人与自然和谐共生，为实现可持续发展的美好未来贡献力量。



## 附录

深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）议题索引表

维度	序号	议题	对应条款	在报告中的位置
环境	1	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	应对气候变化、绿色运营体系管理
	2	污染物排放	第三十条	绿色运营体系管理
	3	废弃物处理	第三十一条	绿色运营体系管理、能源管理实现资源可持续利用
	4	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	关键议题与行动
	5	环境合规管理	第三十三条	绿色运营体系管理
	6	能源利用	第三十五条	能源管理实现资源可持续利用
	7	水资源利用	第三十六条	绿色运营体系管理
	8	循环经济	第三十七条	能源管理实现资源可持续利用、联动创益 行稳致远共同发展
社会	9	乡村振兴	第三十九条	联动创益 行稳致远共同发展
	10	社会贡献	第四十条	联动创益 行稳致远共同发展
	11	创新驱动	第四十二条	科技创新与实力；智能装备引领、数字化转型
	12	科技伦理	第四十三条	数据安全与客户隐私保护
	13	供应链安全	第四十五条	可持续供应链体系
	14	平等对待中小企业	第四十六条	可持续供应链、产品和服务安全与质量
	15	产品和服务安全与质量	第四十七条	产品和服务安全与质量、可持续质量管理体系
	16	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	数据安全与客户隐私保护
	17	员工	第五十条	员工发展与关怀
可持续发展相关治理	18	尽职调查	第五十二条	关键议题与行动
	19	利益相关方沟通	第五十三条	公司治理、利益相关方沟通与参与
	20	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	坚守商业道德与合规经营
	21	反不正当竞争	第五十六条	坚守商业道德与合规经营

 本报告采用环保可再生纸制作



#### 服务咨询

---

4008000967

#### 集团总部

---

广东省佛山市顺德区北滘镇  
新城区怡兴路8号盈峰中心23层

#### 湖南长沙产业园

---

湖南省长沙市  
高新区林语路288号

#### 佛山顺德产业园

---

广东省佛山市顺德区  
勒流街道江村村慧商路8号

#### 浙江绍兴产业园

---

浙江省绍兴市上虞区  
东关街道人民西路1818号

#### 集团官网

---

[www.inforenviro.com](http://www.inforenviro.com)