

2024 年度 环境、社会和 公司治理（ESG）报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE(ESG) REPORT

湖北楚天智能交通股份有限公司

目录

CONTENTS

关于本报告	01
董事长致辞	03
2024年可持续发展亮点绩效	05
走进楚天高速	07
公司简介	07
发展历程	13
企业荣誉	15
专题聚焦	17
智启绿色出行，创享交旅新程	
可持续发展治理	29
ESG治理体系	29
利益相关方沟通	31
实质性议题	33

01 筑牢合规 拓业远航

公司治理	39
合规内控	45
股东权益保护	51
商业道德	55
党建引领	57

02 环保驱动 低碳生活

应对气候变化	65
环境管理	69
能源管理	70
水资源管理	75
绿色施工运营	77
环保行动	83
路域环境管理	87
生态环境保护	88

03 数智引领 道路畅安

创新驱动	91
数据安全与隐私保护	101
道路服务保障	106
产品质量控制	119
供应链管理	121

04 才聚力合 共谋发展

多元雇佣	125
权益保护	127
员工培训与发展	131
职业健康与安全	135
员工关怀	145

05 责任担当 同筑美好

社区发展	153
无障碍设施	155
社会公益	155
响应国家战略	157

未来展望	161
附录	163
指标索引	163
意见反馈表	166

关于本报告

报告简介

本报告是湖北楚天智能交通股份有限公司发布的第二份环境、社会和公司治理（Environmental，Social&Governance，以下简称ESG）报告。报告秉持客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了2024年公司在环境、社会和公司治理领域的实践和绩效。

时间范围

本报告的时间范围是2024年1月1日至2024年12月31日。考虑到披露的延续性和可比性，部分内容在时间上适当前后延伸。

报告范围

本报告以湖北楚天智能交通股份有限公司为主体，包含所属子公司。

编制依据

国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》

国务院国有资产监督管理委员会《央企控股上市公司ESG专项报告编制研究》

中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》

中国国家标准化管理委员会《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）

上海证券交易所《上海证券交易所自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》

上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》

联合国可持续发展目标（SDGs）

全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》（2021年版）

数据来源及可靠性保障

报告使用数据来源包括政府部门公开数据、公司行政文件、统计报表、第三方问卷调查。

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。如果本报告所涉及数据与年报不一致，请以公司年报数据为准。同时，本报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中“湖北楚天智能交通股份有限公司”也以“楚天高速”“公司”或“我们”表述。此外，报告中的“国家”“政府”为中华人民共和国及其行政机构。

常用词语释义		
湖北交投集团	指	湖北交通投资集团有限公司
楚天数科	指	湖北楚天高速数字科技有限公司
楚天能源	指	湖北楚天石化能源发展有限公司
三木智能	指	深圳市三木智能技术有限公司
大广北公司	指	湖北大广北高速公路有限责任公司
豫南公司	指	河南省豫南高速投资有限公司
平安交通	指	荆州市平安交通设施有限公司
楚湘公司	指	河南楚湘高速公路运营管理有限公司
安捷楚道	指	湖北安捷楚道供应链公司
汉宜高速	指	沪渝高速公路（G50）武汉至宜昌段
大随高速	指	麻安高速公路（G4213）大悟至随州段
黄咸高速	指	蕲嘉高速公路（S78）黄石至咸宁段
大广北高速	指	大广高速公路（G45）麻城至浠水段
新县高速	指	大广高速公路（G45）河南新县段
光山高速	指	大广高速公路（G45）河南光山段
十房项目	指	呼北高速（G59）十堰至房县段项目

报告获取

您可以在公司官网（www.hbctgs.com）、上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）下载本报告电子文本，获取更多公司信息。

董事长致辞

2024年是新中国成立75周年，也是实施“十四五”规划的关键一年，也是极具挑战、极不平凡的一年。一年来，楚天高速坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻新发展理念，积极履行国有控股上市公司责任，实现了经济效益、社会效益和环境效益的协同发展，交出了一份有亮点、有分量、有成色的“楚天”答卷。

这一年，我们在科技创新中锻造智慧高速新形象。我们坚持创新驱动发展战略，持续加大科技研发投入，加快高速公路运营智慧化、数字化转型。自主研发的第三代收费机器人全面投入使用，累计建成3座“智慧云舱”、2座“准自由流”收费站，通行效率大幅提升。列装无人机巡查系统，“云端鹰眼”覆盖汉宜高速264公里，任意单点“一分钟起飞、十分钟速达”。持续推进两项国家级重点科研项目，子公司楚天数科成功通过省级专精特新中小企业认定。

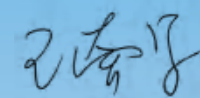
这一年，我们在绿色转型中培育低碳发展新动能。我们积极响应国家“双碳”战略，用实际行动推动交通绿色低碳发展。投运全国首条规模化常态运行的氢能示范线，成功打通“鄂渝川”氢能运输大走廊，获评“全国交通与能源融合创新案例”。投用全国高速首个“光储充放”一体化电站、全省首个氢能离网超充站，累计建成13座充电场站，年服务新能源车辆超过30万台次。关庙“零碳”收费站获得行业首个专业机构“碳中和”认证，为行业绿色转型树立新标杆。

这一年，我们在民生服务中践行国企责任新使命。我们始终秉承“美好出行·共同缔造”服务理念，持续提升品质供给，用心用情服务社会司乘。潜江服务区落地全省首个ETC“开口子”工程并完成南区升级改造，年服务旅客近千万人次，入选“全国交通运输与旅游融合发展示范案例”。12座高品质“司机之家”设施再完善、服务再升级，累计服务货司机33万人次。全力以赴打好打赢除雪保通“遭遇战”“阻击战”，守护广大司乘“平安出行路”。

这一年，我们在党建引领中构建治理提升新格局。我们深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记考察湖北重要讲话精神，持续巩固党纪学习教育成果，持续完善特色现代企业制度，以党的建设引领企业高质量发展。深入实施国有企业改革深化提升行动，构建“1+1+3+N”合规管理体系，提升企业运营效能和风险防控能力。将可持续发展理念融入战略决策和日常运营，奠定长期健康发展坚实基础。

大道如虹踏歌行，筑梦路上再出发。站在新的历史起点上，楚天高速将以更高的站位服务国家战略，以更大的力度推动创新发展，以更实的举措增进民生福祉，在加快建成中部地区崛起的重要战略支点的新征程上书写更加精彩的楚天篇章！

董事长：



2024年可持续发展亮点绩效

经济 绩效



营业收入	净利润	现金分红
438,732.82 万元	76,763.44 万元	30,592.20 万元
纳税总额	资产总额	
45,164.42 万元	2,061,430.40 万元	
净资产	净资产收益率	
863,090.41 万元	9.15 %	

环境 绩效



环保总投入	道路养护成本	光伏年发电量
5,910.65 万元	19,040.79 万元	247.57 万度
温室气体减排量	万元营收综合能耗	万元营收温室气体排放量
1,864.20 吨二氧化碳当量	0.0026 吨标准煤/万元	0.0108 吨二氧化碳当量/万元

社会 绩效



研发投入	安全生产总投入	开展志愿活动
1,404.58 万元	1,665.57 万元	383 次
公益总投入	免费通行折算让利	“绿色通道”减免
11.30 万元	3.58 亿元	12,458.75 万元

走进楚天高速

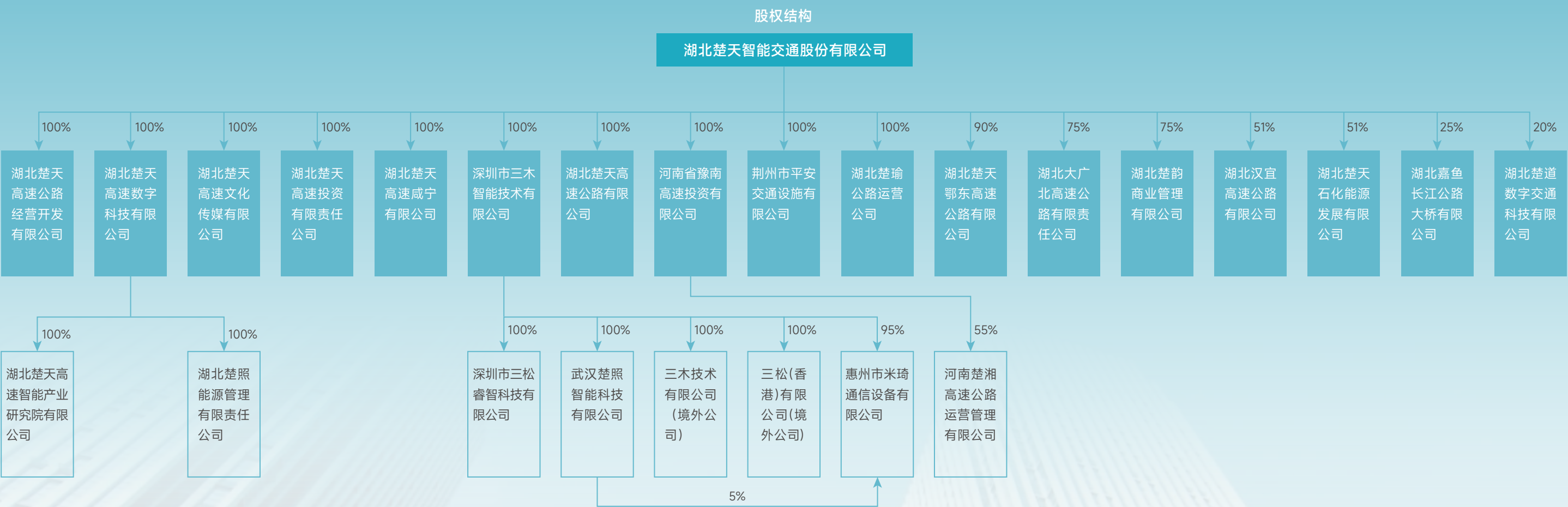
公司简介

公司概况

湖北楚天智能交通股份有限公司，原名湖北楚天高速公路股份有限公司，于2000年11月22日注册成立，2004年3月10日在上海证券交易所挂牌上市，股票简称“楚天高速”，股票代码“600035”，是湖北省唯一一家公路上市企业。2017年9月20日，正式更名为湖北楚天智能交通股份有限公司。近年来，公司坚持“资本运作+实体经营”融合发展，形成路桥投资运营、智能科技、交通能源三大产业板块。

企业文化





业务板块

路桥投资运营

- 8路1桥
 - 34个收费站、14.5对服务区（停车区）
-
- 沪渝高速（G50）武汉至荆州段（179公里）
 - 沪渝高速（G50）荆州至宜昌段（84公里）
 - 麻安高速（G4213）大悟至随州段（84公里）
 - 蕲嘉高速（S78）黄石段（33公里）
 - 蕲嘉高速（S78）咸宁段（23公里）
 - 大广高速（G45）麻城至浠水段（147公里）
 - 大广高速（G45）河南新县段（35公里）
 - 大广高速（G45）河南光山段（32公里）
 - 嘉鱼长江公路大桥（25%股权）

智能科技

- 交通相关软硬件产品研发、集成、运维
-
- 硬件开发：ETC天线、一体化智能机柜、CPC卡、收费机器人等
 - 软件开发：视频上云、动态超限监测、隧道事件识别等
 - 系统集成：公路机电、智慧公安、IDC数据中心等

交通能源

- 油、气、电、氢
 - 13座加油站、2座LNG加气站、13处充电场站、2座加氢站
-
- 沪渝高速（G50）武汉至宜昌段（加油站7座、充电站9处、加氢站2座）
 - 麻安高速（G4213）大悟至随州段（加油站2座、充电站2处）
 - 蕲嘉高速（S78）黄石至咸宁段（充电站1处）
 - 大广高速（G45）麻城至光山段（加油站4座、LNG加气站2座、充电站1处）

发展历程

● **2000年11月**

湖北楚天高速公路股份有限公司注册成立。

● **2004年3月**

公司在上海证券交易所挂牌上市。

● **2004年10月**

收购江陵至宜昌段高速公路特许经营权。

● **2010年10月**

成建制从湖北省交通运输厅划转至湖北交投集团。

● **2011年11月**

大随高速建成通车。

● **2013年4月**

退出十房项目。

● **2013年12月**

黄咸高速建成通车。

● **2014年11月**

投资嘉鱼长江公路大桥项目。

● **2017年1月**

收购三木智能100%股权。

● **2017年9月**

更名为湖北楚天智能交通股份有限公司。

● **2019年12月**

联合湖北交投建设集团有限公司收购大广北公司100%股权。

● **2021年11月**

收购豫南公司100%股权。

● **2021年12月**

收购武汉致诚达交通工程有限公司（已更名楚天数科）100%股权。

● **2023年10月**

以楚湘公司为买受主体法拍竞得光山高速通行费收费权。

● **2023年10月**

与湖北交投集团组建联合体中标汉宜高速改扩建项目。

● **2024年3月**

汉宜高速氢能源生态示范线正式首发。

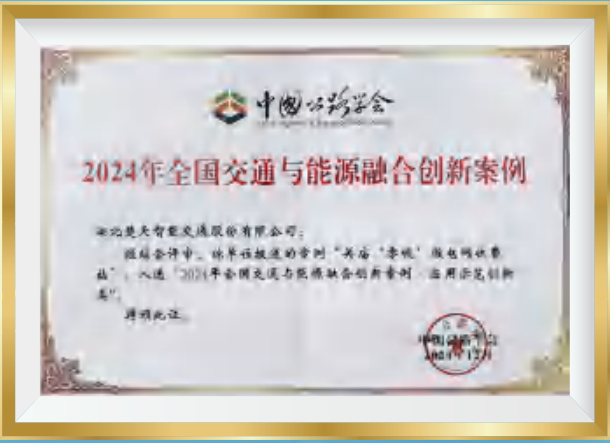
● **2024年9月**

汉宜高速改扩建项目取得核准。

● **2024年12月**

收购平安交通100%股权。

企业荣誉



2024年1月

2023年度湖北省高速公路十佳服务区
湖北省公路事业发展中心

2024年4月

2021—2023年
全国厂务公开民主管理先进单位
全国厂务公开协调小组

2024年7月

《2024年度湖北省创新产品应用示范推荐目录》
湖北经信厅、湖北科技厅、湖北发改委等7部门

2024年8月

2023交通企业社会责任（ESG）
杰出报告评级
中国交通企业管理协会

2024年12月

2024年全国交通与能源融合创新案例
中国公路学会

2024年11月

《第二批交通运输与旅游融合发展示范案例名单》案例
文化和旅游部办公厅、交通运输部办公厅等6部门

2024年9月

2024年度湖北上市公司
社会责任优秀实践案例
湖北日报传媒集团、湖北省楚商联合会

2024年8月

2024年度交通企业社会责任
（ESG）卓越案例
中国交通企业管理协会

专题聚焦

智启绿色出行，创享交旅新程

“

楚天高速紧跟时代发展步伐，锚定绿色发展方向，依托先进的科技与创新思维，以智慧手段优化服务模式，持续提升公众出行体验。无论酷暑严寒，楚天高速始终坚守保通保畅使命，为广大司乘人员畅通出行之路。同时，公司积极探索交旅融合新模式，助力区域经济蓬勃发展，为行业的可持续发展与社会和谐进步贡献重要力量。



沪渝高速 汉宜段改扩建 正式开工



谋局图强，战略领航

积极融入先行区建设，打造一流交通上市企业。楚天高速聚焦主责主业，加大核心业务及关联产业投资力度，全力推动重大高速公路项目建设，进一步夯实公司高质量发展“大底盘”。

- 概算投资422亿元的沪渝高速武汉至宜昌段改扩建工程项目正式开工建设。
- 收购荆州市平安交通设施有限公司100%股权，拓展公路安全设施市场。
- 公司主体信用评级获国内主流信用评级机构“AAA”认定。

案例：沪渝高速公路汉宜段改扩建项目

2025年1月10日，国内建设里程最长、投资规模最大、沿线城市最多的高速公路单体改扩建项目——沪渝高速公路武汉至宜昌段改扩建工程正式开工。该项目将汉宜高速现有双向四车道拓宽为双向八车道，跨越武汉、孝感、仙桃、潜江、荆州、宜昌等6市，全长约271公里，概算投资额422亿元。项目建成通车后，将加速武汉都市圈与“宜荆荆恩”城市群的互联互通，进一步巩固中部地区大通道与大枢纽的格局。

该项目的实施将进一步提高公司主业发展规模，优化路桥资产的经营期限结构，增强可持续经营能力，夯实长远发展根基。同时，公司也可借机拓宽经济功能，探索布局交旅融合、综合能源等产业。



氢能为笔，绿绘新篇

氢能产业是新能源领域新质生产力的典型代表，氢能源是二十一世纪最具发展潜力的清洁能源之一。楚天高速坚持“交通+能源”融合发展，布局加氢基础设施，打造氢能源示范线，拓展氢能应用场景，用实际行动推动交通运输绿色低碳转型，助力氢能产业协同发展。

- 投营全国首条常态化运营的氢能示范线，入选“全国交通与能源融合创新案例”。
- 通过“公水联运”打通“鄂渝川”氢能干线物流走廊。
- 打造氢能源车路测路试示范基地，吸引车企开展多工况性能测试验证。

案例：汉宜氢能源示范线投营

2024年3月30日上午，第一辆氢能源货车在潜江服务区加氢完毕，标志着国内首条常态化规模运行的氢能源示范线在汉宜高速正式投入运营。该氢能源示范线由楚天高速联合东风商用车、中石化湖北石油、湖北安捷物流等多家产业链上下游企业共同打造，将有力推动氢能产业链协同发展，构建起从制氢、储运氢到用氢的完整闭环生态系统，对优化地区能源结构、减少交通运输业碳排放、助力国家“双碳”目标达成具有重要战略意义。

氢能源示范线投营以来，吸引了东风特商、宇通、吉利等8个品牌9种车型开展常态化、多工况性能测试验证。截至2025年1月2日，汉宜氢能示范线已提供加氢服务5,000多次，累计加氢总量突破100吨。

案例：“鄂渝川”氢能干线物流运输走廊

2024年9月10日，楚天高速携手安捷楚道以汉宜氢能源示范线为支撑，通过“公水联运”方式，打通“鄂渝川”氢能干线物流运输走廊，实现湖北氢能车队在川渝地区的货物运输。氢能车队从武汉装货出发，途经汉宜高速潜江、枝江西服务区加氢，前往宜昌秭归港码头依托滚装船到达重庆忠县码头，在重庆新立综合能源站、长寿加氢站加氢后，沿成渝高速氢走廊到达四川眉山目的地。

截至2025年1月4日，安捷楚道氢能车队已实现武汉—重庆—成都往返满载运输110车次。这一里程碑式的试点应用将加快推动湖北、重庆、四川三省市氢能大走廊建设。



智领前路，科技护航

在交通强国、数字中国等战略驱动下，高速公路正加速向“全要素感知、全链条协同、全场景智能”转型迈进。楚天高速深化创新驱动，积极探索新技术、新产品应用，以数智赋能高速公路运营，让道路更安畅、通行更便捷、管理更高效。

- 在汉宜高速投用全省最早、全国领先的无人机路况巡查系统。
- 建成2个大规模常态运行准自由流收费站、3个“智慧云舱”小站。
- 自主设计制造收费机器人并获得大规模应用。

案例：“云端鹰眼”路况巡查

2024年9月底，楚天高速在汉宜高速列装19个无人值守机舱、11架智能无人机，投用全省最早、全国领先的高速公路无人机路况巡查系统，高效监测全线264公里路况。该系统采用一体化设计，搭载了超广角监控相机、红外夜视摄像头，不仅可起飞、巡航、降落、充电全自动化作业，还可按照特定轨迹升空作业自动巡查，并结合楚天高速自主研发的视频上云、ETC门架等应用产品，构建“空地一体”监控指挥调度体系，确保快处快撤、疏堵排堵、保通保畅，有效保障了辖区高速安全畅通。

“云端鹰眼”投用以来，汉宜高速救援效率大幅提升，最快可1分钟完成调度，5分钟到达现场，10分钟完成施救；同时，交通事故数大幅下降，主线保畅获得行业主管部门的高度认可。截至2024年末，累计巡飞14,608分钟，主动发现并处置各类突发事件117起。

黄咸高速“集中云控”试点

在2023年下半年双溪收费站“智慧云舱”试点的基础上，楚天高速于2024年上半年完成黄咸高速陈贵、灵乡、金牛三个收费站智慧化改造，并正式实行四站一舱“集中云控”运行模式，通过共享一个云控中心，实现资源的优化配置和高效利用。与传统的“入口发卡、出口收费”相比，“集中云控”结合自助终端、移动收费终端推行“云客服”服务，通过可视对讲与车主进行远程在线交互，协助车主轻松完成领卡、收费流程，进一步实现收费站扁平化管理，让司乘出行更加便捷、顺畅。此外，在“监控+云控”的协作模式下，可以迅速调动救援车辆、人员和设备应急资源，实现应急资源的快速响应和高效利用。



交旅融合，景通八方

交旅融合是推动交通强国与旅游强国建设的重要战略路径。楚天高速始终坚持“美好出行、共同缔造”，持续创新打造“交旅融合”新业态，让高速公路服务区从行车“歇脚地”变成旅游“打卡地”“目的地”，以满足高品质、多元化的出行和消费需求。

- 建成国家级交旅融合示范服务区，年接待旅客超1,000万人次。
- 在潜江落地全省首个服务区ETC“开口子”项目。
- 12个服务区“司机之家”年服务货车司机近20万人次。

案例：潜江服务区“开口子”

“小切口”撬动“大民生”。2024年8月28日，楚天高速在潜江服务区落地全省首个服务区ETC“开口子”项目，成功打造了湖北省服务区由封闭走向开放的首创工程、试点工程。该项目同时也是湖北交通运输行业重要的惠民工程、民生工程，通过增开ETC小客车出口车道，初步实现了服务区与城区互联互通。之前，从武汉开车走汉宜高速到潜江，需要先经过潜江服务区，到潜江收费站下站，走回头路才能到主城区。现在，从服务区的ETC车道可直达市区，比原来节约10分钟车程。



潜江服务区南区“焕新升级”

2024年7月，汉宜高速潜江服务区南区完成升级改造，整体面貌和服务功能迎来“焕新升级”。服务区建筑在造型设计上深度融合潜江地域文化，将现代、古典元素完美融合，服务区变“景区”，使整体环境更具地方文化旅游特色，提供更壮观、更全面、更周到的“一站式”服务。2024年11月，文化和旅游部办公厅、交通运输部办公厅等6部门联合发布了第二批交通运输与旅游融合发展示范案例名单，潜江“小龙虾”主题交旅融合服务区成功入选，成为省内唯一获此殊荣的高速公路服务区。



抗冰除雪，情暖路途

作为区域交通主动脉的守护者，楚天高速勇担国企社会责任，以“少封路、快疏通”为目标，积极应对冬季低温雨雪冰冻等恶劣天气，加大资源投入和要素保障，全方位筑牢社会司乘“平安出行路”。

案例：除雪保畅，打好“遭遇战”和“阻击战”

2024年春运期间，受寒潮天气影响，楚天高速在湖北、河南所辖路段遭遇两轮极为严峻的低温雨雪冰冻灾害，此次降雪强度之大、冻雨范围之广、持续时间之长为历史罕见。面对这一极端天气考验，公司迅速响应，全员闻“雪”而动，以动制“冻”，全力以赴打好除雪保通“遭遇战”和“阻击战”，用实际行动保障路网畅通和司乘出行安全。

除雪保畅期间，公司所辖路段共出动应急人员11,022人次、服务人员19,500人次、应急车辆1,267台次、机械设备5,845台次，设置便民服务点53处、车辆救援服务点23处，服务滞留车辆约15,000辆，服务司乘约42,900人次，免费提供餐食约19,800份。

案例：“未冻先动”，部署防冻防滑准备工作

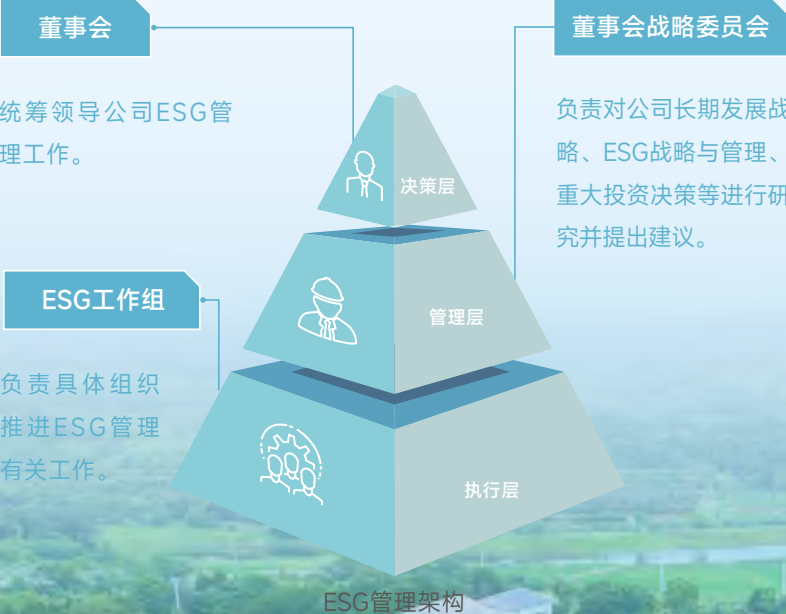
为有效应对降雪冰冻等恶劣天气的不利影响，2024年12月，楚天高速认真总结历年冬季防冻防滑经验，按照“战区+兵种”模式，构建“联合指挥部+5个战区分指挥部”作战指挥体系，分路段绘制抗冰除雪作战图，划分23个循环作业区，定位95个防范重点部位，全面做好防冻防滑备战工作。公司所辖路段共配备养护应急人员630余名，装载机、撒布机、平地机等工程机械260余台套，设置应急仓库15个，储备融雪剂3,960吨、防滑草垫13,300条、麻袋7,500个、反光锥10,000个、标志标牌94套。



可持续发展治理

ESG治理体系

公司全面贯彻可持续发展理念，坚持政治效益、经济效益、社会效益相统一，制定了《ESG管理制度》。在开展ESG管理工作时，严格遵循“系统性”“一致性”“协同性”“透明度”原则，搭建起由董事会、董事会战略委员会、ESG工作组组成的三级管理架构，对ESG管理工作进行统一领导、决策并组织实施。同时，公司将ESG职责纳入经营决策体系，在涉及重大项目投资决策事项时，将ESG效益作为公司经营管理层决策的重要依据。



在ESG建设方面，楚天高速积极探索并实施了一系列具有前瞻性和示范性的举措，勇当智慧交通、绿色交通先行者，致力于为公众提供更加优质、高效的出行服务，全力满足公众对美好出行的向往与需求。报告期内，楚天高速的ESG实践成果得到了社会各界的广泛认可和高度肯定，荣获多个奖项。



利益相关方沟通

楚天高速高度重视与政府、股东、客户、员工等各利益相关方保持紧密沟通，建立健全利益相关方沟通机制，通过常态化、多元化的沟通渠道，充分倾听并积极回应各方的期望与关切，不断提升自身的管理水平与实践能力，推动可持续发展目标的实现。

利益相关方类别	诉求与期望	沟通渠道与方式	回应措施
 政府及监管机构	依法合规治企 响应国家战略 促进地方经济	政府公文 交流访问 监管检查	法律法规学习 乡村振兴 特色服务区
 员工	薪酬福利待遇 职业发展与培训 民主管理	定期会议 工会 日常培训 员工活动	有竞争力的薪酬体系 分层分级培训 多元化沟通渠道
 供应商及合作伙伴	合作共赢 廉洁采购 促进行业发展	供应商审核 行业论坛	战略合作 反腐倡廉 行业交流研讨

利益相关方类别	诉求与期望	沟通渠道与方式	回应措施
 客户	道路通畅 优质司乘服务 创新驱动	公司官网 服务热线 客户调研	路况实时监控 服务提档升级 数智化建设
 投资者及股东	合规运营 投资回报 投资者沟通 信披透明	上证e互动 业绩说明会 电子邮件	防范合规风险 持续稳定分红 开展投资者交流活动 定期报告与信息公告
 社会与公众	社区协同发展 参与公益事业	公司官网 社区活动 社交媒体	社区志愿活动 公益捐赠
 媒体及非政府组织	司乘安全 生态保护	新闻采访 信息披露	清障保畅 生态治理



实质性议题

公司紧密结合自身所处行业和经营业务的特点，在《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》（以下简称《指引》）设置的21个议题的基础上，识别其他具有财务重要性或者影响重要性的议题，全面展示公司在可持续发展方面的实践与成果。



议题重要性分析步骤

步骤一

了解公司活动和业务关系背景

- 了解公司活动和业务关系。
- 了解外部客观环境。
- 了解主要受影响利益相关方。

步骤二

建立议题清单

- 以《指引》设置的21个议题为基础，识别其他潜在的重要性议题。
- 识别议题相关影响风险和机遇，汇总形成公司议题清单。

步骤三

议题重要性的评估与确认

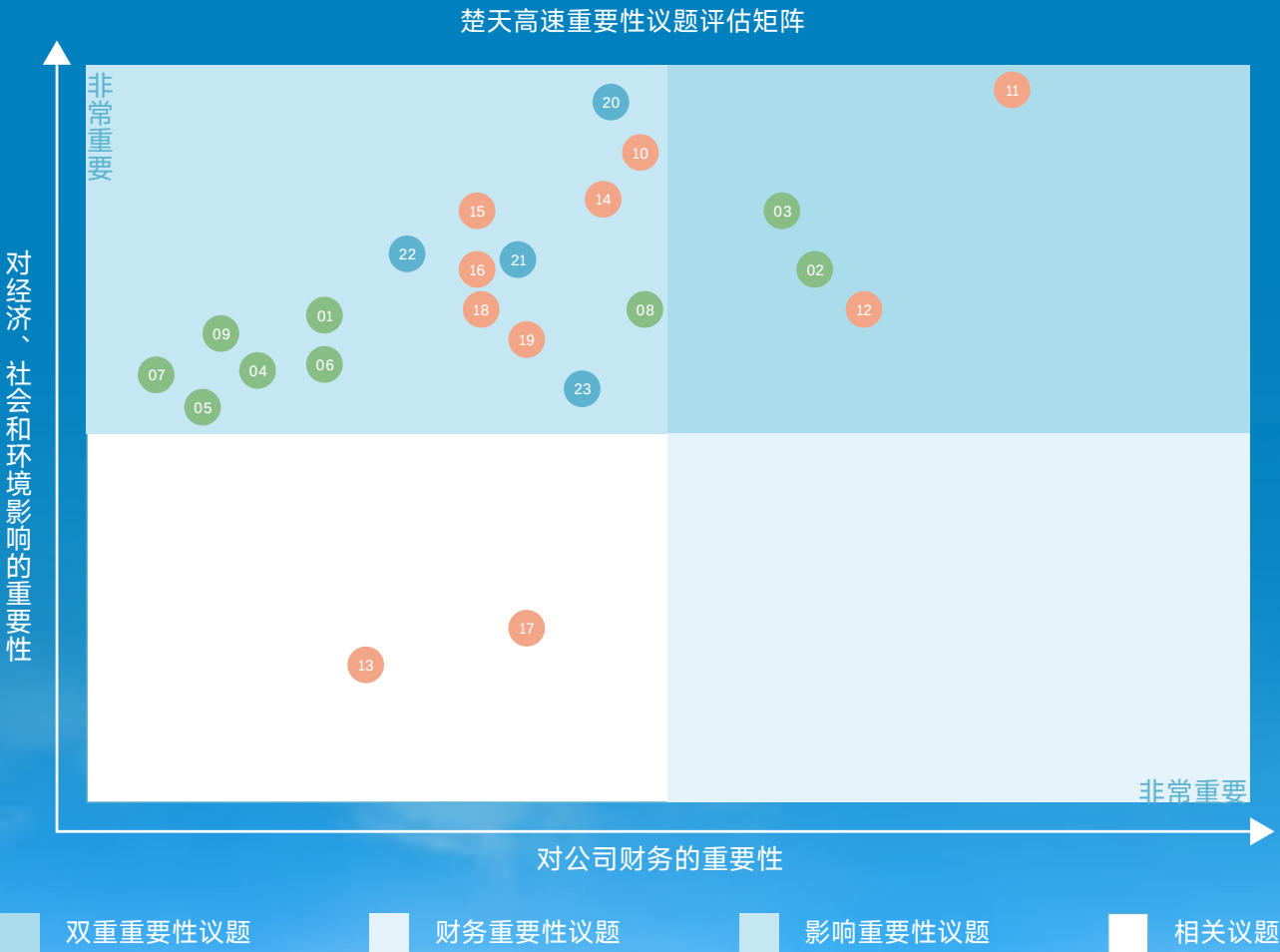
- 影响重要性评估：梳理各议题对外部环境、社会和经济的潜在或实际的正面或负面影响，通过问卷的形式对利益相关方开展调研分析，回收了282份问卷。
- 财务重要性评估：通过对影响性、依赖性和其他因素分析，结合专家判断，以及公司各部门对议题发生的可能性、财务影响的潜在程度问卷调研，评估出具有财务重要性的议题。
- 整合影响与财务重要性结果。

步骤四

议题报告

- 汇总议题双重重要性分析的流程、方法及结论。
- 依据《指引》要求披露相关内容。

议题重要性评估分析



环境议题	社会议题	治理议题
1.环境合规管理	10.员工权益保障	20.反商业贿赂及反贪污
2.能源利用	11.职业健康与安全生产	21.反不正当竞争
3.应对气候变化	12.创新驱动	22.尽职调查
4.循环经济	13.科技伦理	23.利益相关方沟通
5.水资源利用	14.客户服务保障	
6.污染物排放	15.数据安全与客户隐私保护	
7.废弃物处理	16.供应链安全	
8.绿色养护	17.平等对待中小企业	
9.生态系统与生物多样性保护	18.社会贡献	
	19.乡村振兴	



01 筑牢合规 拓业远航

公司治理不仅是企业稳健运营的基石，更是推动可持续发展的关键驱动力。楚天高速坚持“合规创造价值”的理念，依法合规披露信息，构建与投资者多层次、常态化的沟通机制，加强合规内控管理，以更加透明、专业、高效的治理机制，护航企业高质量发展。

我们的行动

- 公司治理
- 合规内控
- 股东权益保护
- 商业道德
- 党建引领

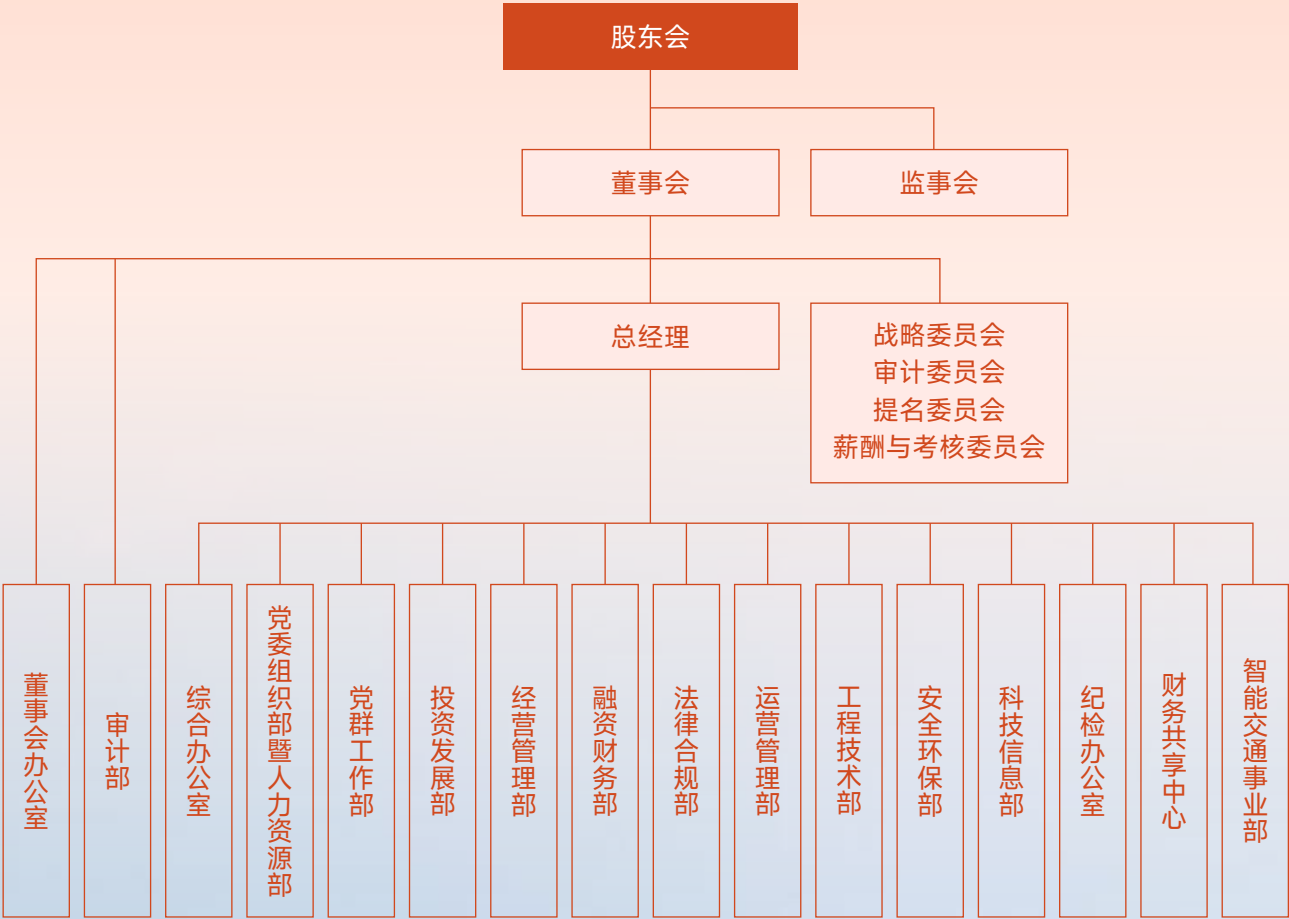
响应的SDGs



公司治理

公司建立了由股东会、董事会、监事会和经理层组成的法人治理架构，形成权责明确、运作规范的分工与约束机制，各治理主体之间各司其职、各尽其责、有序协同，为公司合规经营、规范运作奠定了坚实基础。

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》、中国证监会《上市公司治理准则》等法律法规、部门规章，结合实际制定了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等制度，持续完善公司治理架构，提升企业治理效能。



楚天高速组织架构

三会运作

股东会

股东会是公司权力机构，公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》、中国证监会《上市公司股东会规则》，并根据《公司章程》和《股东大会议事规则》的相关规定进行股东会的召集、召开和表决程序，确保全体股东享有平等地位，在议案审议过程中充分保证中小股东话语权。

关键绩效

报告期内，	公司召开股东会	审议通过议案
	3 次	12 项

董事会

董事会是公司的决策机构。公司依据《董事会议事规则》《独立董事工作细则》等规定，不断优化内部机构，规范议事决策程序，保障董事会高效、有序运作。董事会全面落实股东会的决议，充分保障股东的合法权益；独立董事秉持独立公正原则，切实履行自身职责，有效维护中小股东权益。

关键绩效

报告期内，			
公司召开董事会	董事出席率	审议通过议案	
9 次	100 %	40 项	

董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，各委员会成员依据《董事会专门委员会工作制度》的规定履行职责，为董事会决策提供专业建议。

关键绩效

报告期内，	公司召开专门委员会	其中：战略委员会	审计委员会
	11 次	1 次	6 次
	提名委员会	薪酬与考核委员会	
	2 次	2 次	

董事会多元化与独立性

公司选举董事会成员时，充分考虑了性别、年龄、文化教育背景、专业经验、技能等多方面因素。各董事会成员拥有丰富的工作经验、多元化的专业背景以及覆盖交通运输管理、会计、经济、金融、法律等领域的专业技能，为科学高效决策提供保障。

公司独立董事在审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中占多数并担任召集人，其中审计委员会召集人由具备深厚会计专业背景的独立董事担任，确保了独立董事能够凭借其专业知识和独立视角，为公司决策提供科学、专业的意见和建议。

关键绩效

截至报告期末，

公司董事会由

9 名董事构成

其中：独立董事

3 名

女性董事

1 名

40-49岁

3 名

50-59岁

5 名

60岁以上

1 名

审计委员会的独立董事占比100%，提名委员会、薪酬与考核委员会的独立董事占比66%，战略委员会的独立董事占比43%。

监事会

监事会是公司监督机构，按照《公司章程》《监事会议事规则》等制度规定，认真履行职责，对公司重大事项、财务状况以及董事和高级管理人员履行职责情况的合法合规性进行有效监督，切实维护全体股东的合法权益。

关键绩效

截至报告期末，

公司监事会由

5 名监事构成

其中职工代表监事

2 名

报告期内，

公司共召开监事会

5 次

监事出席率

100 %

审议通过议案

12 项

董监高薪酬管理

公司制定了《高级管理人员薪酬管理办法》，薪酬与考核委员会根据董事及高级管理人员岗位、职责、工作范围，参照同地区、同行业等相关岗位的薪酬水平，研究和审查公司高级管理人员的薪酬政策和方案。同时，公司建立年度考核与任期考核相结合、结果考核与过程评价相统一、考核结果与奖惩相挂钩的业绩考核机制，对公司高级管理人员履职情况、年度和任期业绩情况进行考评，根据评价结果拟定薪酬方案，并提交薪酬与考核委员会、董事会审议。



合规内控

公司秉持“合规创造价值”的理念，遵循“全面覆盖、强化责任、协同联动、客观独立”的原则，树立“依法合规、守法诚信”的价值观，为加强合规体系建设，公司成立了全面依法治企工作领导小组及合规委员会，负责承担合规管理的组织领导和统筹协调工作，研究合规管理重大事项或提出意见建议，指导、监督和评价合规管理工作。

公司坚守合规底线，根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国企业国有资产法》《中央企业合规管理办法》《湖北省出资企业合规管理指引（试行）》等相关规定，结合公司实际，构建了“1+1+3+N”合规管理体系。

合规手册

1本
准则

3项
清单

重点岗位合规管理职责清单
重点领域合规风险识别清单
重点业务流程合规管控清单

合规管理办法

1个
纲领

“1+1+3+N”
合规管理体系

N项
指引

投资及投后管理合规指引
股权合规指引
机电采购合规指引
.....

合规承诺书

作为湖北楚天智能交通股份有限公司的一名员工，我认同并愿意履行公司合规理念，履行合规义务。在此，我郑重承诺：

- 一、认真学习合规知识，树立合规理念，积极参与公司组织的合规教育和培训，自觉履行相关法律法规、监管规定、行业准则及公司章程、规章制度，强化守法诚信、合规经营意识，做知行合一的合规实践者。
- 二、积极履行合规职责，践行合规要求，严格落实岗位合规职责，主动参与、推进公司合规管理体系建设工作，坚决抵制违法违规行为，自觉接受合规监督，廉洁从业，秉公办事，守好合规管理第一道防线。
- 三、坚决防范合规风险，严守合规底线，恪守忠实义务，保守商业秘密，在履职过程中充分识别、主动防范、积极应对合规风险，不实施任何可能导致公司产生合规风险的行
- 四、大力弘扬合规文化，厚植合规根基，积极响应和传递公司合规理念，在职责范围内引导、鼓励、监督相关人员遵守和执行合规要求，做合规文化的参与者、培育者和传播者，共同营造良好的合规氛围。

2024年11月，武汉

合规风险管理

公司加强合规管理重点环节风险识别、评估与预警，对重点领域、环节进行系统识别，结合内外部环境，动态评估风险，制定合规风险管理策略和应急解决方案。对于典型性、普遍性和可能产生较严重后果的风险及时发布预警，确保风险管控的及时性与有效性。

合规风险管理措施

i 建立健全合法合规性审查机制

将合法合规性审查作为公司经营管理行为的前置程序，全面嵌入业务管理流程，加大对规章制度、重要合同签订、重大决策事项、重大项目运营等合法合规性审查力度，及时提出修改建议。

i 建立健全合规管理体系评估机制

定期开展合规管理评估，对公司合规管理体系的有效性进行分析，对重大或反复出现的合规风险和违规问题，深入查找根源，完善相关制度，堵塞管理漏洞，必要时聘请第三方中介机构参与评估。

i 建立健全合规举报和问责机制

畅通举报渠道，保障员工举报违法违规行为的权利和途径，禁止对合规举报的任何打击报复，一旦发现，依法依规严肃惩处。

合规培训教育

公司建立了制度化、常态化的培训机制，通过集中学习、专题讲座、视频宣讲等灵活多样的方式，分层分类开展合规制度培训，同时充分运用官方网站、微信公众号、短视频等多媒体平台，强化合规宣传教育，不断强化全员合规意识，厚植合规文化。

关键绩效

报告期内，

公司共开展法律培训 **8** 次

培训人数约 **500** 人次

楚天公司《合规手册》发布暨 合规管理体系宣讲会

楚天高速
CHUTIAN EXPRESSWAY
600035.SH

内部控制

公司依据《企业内部控制基本规范》《上市公司治理准则》等规定，制定《内部控制评价制度》《内部控制手册》等，覆盖人力管理、财务管理、采购管理、资产管理各环节。

| 内控评价

2024年，公司紧密围绕经营目标与年度工作重点，组织开展年度内部控制自我评价，持续优化提升公司内控管理水平。针对部分领域“年年评价年年改”、内控执行不严格、落实不到位等情况，梳理总结普遍性问题和易发多发的重点领域及关键环节，督促相关责任主体整改落实到位，保障内部控制得以有效实施。

关键绩效

报告期内，楚天高速内审机构组织对母公司及下属**13**家子公司开展内控评价，在边审边改的基础上提出缺陷和管理建议，实现主要主体**100%**覆盖。

| 内控审计

报告期内，公司紧盯重点领域内部管控，深入开展专项课题研究，在充分调研论证、广泛征求意见的基础上，制定出台《工程项目审计办法》，明确建设单位、施工单位等主体权责边界，推动工程审计科学化、规范化管理。



税务管理

公司以《中华人民共和国税收征收管理法》《中华人民共和国企业所得税法》等一系列国家相关法律法规与政策为基准，持续优化完善税务管理体系，制定了《财务管理办法》《税务管理办法》等制度。

公司构建了完善的税务风险管理体系，定期开展税务风险评估，依据评估结果制定科学合理的应对策略，完善风险管控手段，实现税务风险的全流程管控。同时，持续强化税务知识的普及与运用，定期组织业务人员跟踪研究最新税收法规，积极开展税收业务与纳税筹划知识培训及宣传，为依法开展税收筹划工作提供专业指导。

股东权益保护

楚天高速持续优化信息披露机制，确保信息披露的真实性、准确性和完整性。同时，构建多元化的投资者交流渠道，以实际行动维护股东的合法权益，与股东共享发展成果，实现价值共创、利益共赢的良性发展格局。

信息披露

为切实提升信息披露质量，公司制定了《信息披露事务管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》等制度，对重大信息的范畴进行了界定，明确了信息披露的审核与发布程序，为公司信息披露的真实性、准确性、完整性奠定基础。

关键绩效

公司共对外披露定期报告
4 份

临时报告
64 份

非公告上网文件
35 份

投资者关系管理

公司根据《上市公司投资者关系管理工作指引》制定了《投资者关系管理制度》，切实保护投资者特别是社会公众投资者的合法权益。同时，搭建了多渠道的沟通平台，通过发布定期报告、临时公告、ESG报告等，及时、准确地向投资者传递公司治理成效；通过投资者热线电话、电子邮箱、上证e互动、业绩说明会、现场调研、官网专栏等渠道，回应投资者关切的问题，与投资者之间建立起有效的沟通桥梁。

关键绩效

报告期内，

公司举办投资者交流会次数	接听投资者电话次数	在上证e互动平台解答投资者问题	回复率
3次	97次	22次	100%

案例：业绩说明会

报告期内，公司召开了3次业绩说明会，分别为2023年度暨2024年第一季度业绩说明会、2024年半年度业绩说明会、2024年第三季度业绩说明会。业绩说明会上，公司积极听取投资者宝贵的意见和建议，与投资者进行了深入交流，增进了投资者对公司的了解和认同。此外，公司参与了湖北辖区上市公司2024年投资者网上集体接待日活动。

楚天高速（600035）
业绩说明会
5月17日（周五）10:30-11:30

2023年度暨2024年第一季度业绩说明会

楚天高速（600035）
2024年半年度业绩说明会
9月6日（周五）10:30-11:30

2024年半年度业绩说明会

楚天高速（600035）
2024年第三季度业绩说明会
11月8日（周五）10:30-11:30

2024年第三季度业绩说明会

股东与债权人权益保护

股东回报

公司高度重视投资者权益，深刻认识到为投资者提供合理投资回报是稳健发展的重要基础。公司严格遵循《公司章程》规定的利润分配政策，明确利润分配的基本原则与实施细则，为切实回报投资者筑牢根基。近三年，公司每年实施现金分红，累计分配现金红利75,675.44万元。

公司近三年现金分红情况				
关键绩效	单位	2021年	2022年	2023年
每股现金分红	元	0.14	0.14	0.19
派现总额（含税）	万元	22,541.62	22,541.62	30,592.20
占合并报表中归属于上市公司股东净利润的比例	%	30.45	31.19	32.47

债权人权益保护

公司注重保障债权人权益，严格按照合同履行债务，及时向债权人通报与其权益相关的重大信息，与债权人保持了良好的合作互动。报告期内，公司财务总体稳健，未出现债务违约等损害债权人利益的情形。

商业道德

公司严格落实《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等规定，制定了《管理人员问责实施办法（试行）》《员工奖惩管理办法》等，成立党风廉政建设和反腐败工作协调小组，并建立三级纪检组织体系，严肃正风反腐，一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”机制建设。

公司健全举报机制，设立了电话、邮箱和信箱等举报渠道，相关人员严格遵守保密规定，保护举报人信息。此外，公司制定了《信访工作管理办法》，加强信访事项督办，确保办理时效性和核查质量。



举报电话：
027-87576589



公司针对采购、销售、商业宣发、内部管理等关键环节进行道德规范风险识别与评价，制定《反商业贿赂合规风险清单》《反不正当竞争合规风险清单》。

关键绩效	单位	2024年
反垄断与公平竞争		
反垄断与公平竞争培训次数	次	1
反贪腐		
参加反贪污培训的董事人数	人	9
向董事提供的反贪污培训总时长	小时	56
董事接受反贪污培训的平均时长	小时/人	6.22
参加反贪污培训的员工人数	人	1,835
向员工提供的反贪污培训总时长	小时	2,016
员工接受反贪污培训的平均时长	小时/人	1.01

党建引领

公司坚持党建引领发展，将党的先进理念与企业经营深度融合，推动企业高质量发展与社会责任履行的有机统一。公司制定了《党务公开管理制度》《党员组织关系管理制度》《党员档案管理制度》等制度，推动基层党组织的制度化、规范化、科学化管理。同时，积极贯彻党的方针政策，加强党组织建设，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

关键绩效

截至报告期末，

公司党委下设党总支部

7 ↑

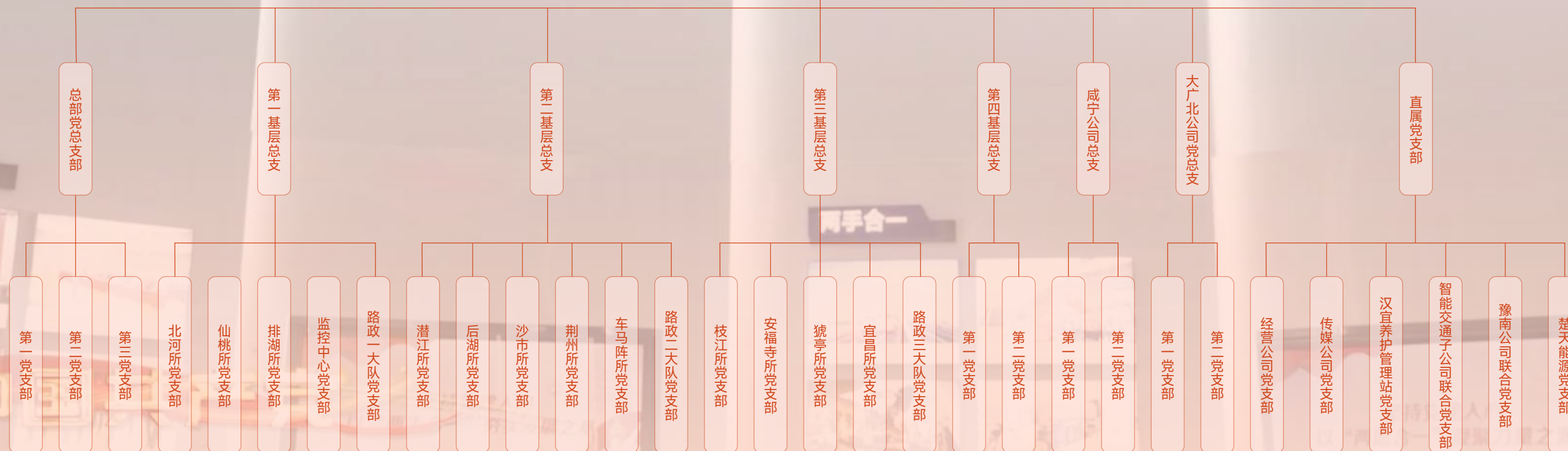
党支部

31 ↑

共有党员

381 名

楚天高速各基层党总支（支部）委员会



公司各基层党总支（支部）委员会架构图

党建品牌

公司不断深化以“不止于路·楚心红”为主体的“1+3+N”党建品牌矩阵，加强对基层党建品牌创建的指导，推出“温馨驿站”“星火豫南”“宜美宜畅”等多个叫得响、传得开的党建品牌。

党建品牌：汉宜养护管理站党支部 | 宜路卫士、保通先锋

汉宜养护管理站党支部始终坚持党建引领，打造“宜路卫士、保通先锋”党建品牌，凝练形成“三亮三带”党建工作法（党员亮身份、亮标准、亮承诺；党员带头学习、带头创新、带头攻坚）。党支部和党员充分发扬“敢于斗争、善于斗争”的精神，在应急救援保畅、专项工程攻坚等急难险重任务中检验党组织的战斗力和战斗力。2024年，汉宜养护管理站党支部打赢防汛抗旱攻坚战，助力潜江服务区“ETC开口子”项目开通运营，持之以恒推进路容路貌治理，道路通行品质有了较大提升，有效形成了“以上率下，上下协同，同力同向，持之以恒”的强大合力。

党建品牌：沙市管理所党支部 | 筑堡垒、树先锋

沙市管理所党支部始终把坚持党的领导、加强党的建设摆在首位，打造“筑堡垒·树先锋”党建品牌。支部坚持抓好理论学习，筑牢思想之基，引导党员深化理论武装，提高政治素养；设立党员示范岗、组建党员突击队，引导党员在急难险重任务中冲在前、干在先。2024年，沙市管理所党员干部带头做好大件运输车辆保畅、服务受困司乘等80余次，收获感谢锦旗5面，用实际行动诠释“我是党员，我先上”的担当精神。

党建活动

公司以学习贯彻党的二十大精神为引领，深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，紧扣“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，积极推动党员队伍思想、组织、作风建设，通过组织专题读书班、集中研讨、“主题党日”等形式，推进主题教育进站所、进班组、进项目，带动员工群众共同进步和成长。同时，坚持问题导向，深入一线开展调查研究，解决影响公司发展的实际问题。

案例：2024年度党建培训班

为认真学习贯彻党的二十届三中全会精神，进一步加强党务干部队伍建设，激发干事创业活力，2024年8月27日至8月30日，楚天高速在中共宜昌市委党校（湖北三峡干部学院），举办党的二十届三中全会精神专题学习班暨2024年度党建培训班，以此次学习培训为契机，持续加强基层党组织建设，教育引导全体党员干部不断在理论武装上有新提高、在先锋模范意识上有新提升、在本职工作上有新思路，更好地把党建优势转化为企业发展胜势，为公司高质量发展提供新动能。

党风廉政建设

公司把党风廉政建设作为关键任务，积极营造廉洁从业的浓厚氛围。一方面，以落实中央八项规定精神为切入点，严格执行各项纪律要求，强化日常监督检查，对违规行为严肃查处，形成有力震慑。另一方面，以“清廉国企”示范点创建为抓手，打造廉洁文化阵地，开展家庭助廉座谈会等活动，引导党员干部增强廉洁意识，严守纪律红线，让廉洁理念融入企业生产经营各环节。

案例：“510·我要廉”家庭助廉座谈会

2024年5月10日，大广北公司开展“510·我要廉”主题活动，与会党员干部和家属们共同参观了党员活动室、职工之家、廉政文化长廊和监控中心，集体观看了《严正家风》警示教育片，并围绕“家庭助廉”进行交流研讨，强调树家规、严家教、传家风，让廉政文化根植于心。



02 环保驱动 低碳生活

地球是人类共同的美好家园，楚天高速以可持续发展使命为引领，将绿色理念注入生产运营的每一个环节。坚持绿色办公、低碳运营，不断提升资源的使用效率，强化全员环保低碳意识，以实际行动助力“双碳”目标的实现。

我们的行动

- 应对气候变化
- 水资源管理
- 路域环境管理
- 环境管理
- 绿色施工运营
- 生态环境保护
- 能源管理
- 环保行动

响应的SDGs



应对气候变化

楚天高速积极应对气候变化可能给公司带来的机遇和挑战，将应对气候变化融入公司的管理与经营实践，开展碳管理工作，致力于降低公司在运营过程中的碳排放，为“碳达峰”“碳中和”目标的实现倾注力量。

治理

为应对气候变化，楚天高速建立并完善了应对气候变化管理体系，时刻关注气候变化对公司的运营和发展带来的影响，妥善推动碳排放管理工作，在解决气候变化带来的挑战的同时，紧紧抓住发展机遇，为公司的可持续发展注入动力。

战略

楚天高速深刻地认识到气候变化对人类健康、供应链稳定、全球贸易等方面产生深远的影响，积极开展气候相关的风险与机遇识别工作，并采取相应的预防手段以及应对措施。

风险类型		风险描述	机遇	发生概率 ¹	影响大小	影响的时间范围 ²	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
物理风险	急性风险	极端降水天气会降低路面附着力，可能引发交通事故，导致交通中断，威胁行车安全，增加公司运营压力。	聚焦防洪排水、防风设施技术革新，深挖业务潜力，拓展市场。	高	大	短期	运营、下游	高	运营成本增加	加强排水系统建设和维护；提高路基和桥梁的防洪设计标准；建立暴雨洪涝预警系统。
	慢性风险	持续高温下，沥青路面易软化变形，引发凹陷、车辙及局部隆起等病害，影响车辆行驶安全性和舒适度，市政部门或需开展道路维修作业，间接影响公司运营。		高	中	长期	运营、下游	中	营业收入减少	加强对路面材料性能监测，及时进行维修和更换；研发和寻找适应温度变化的新型路面材料。

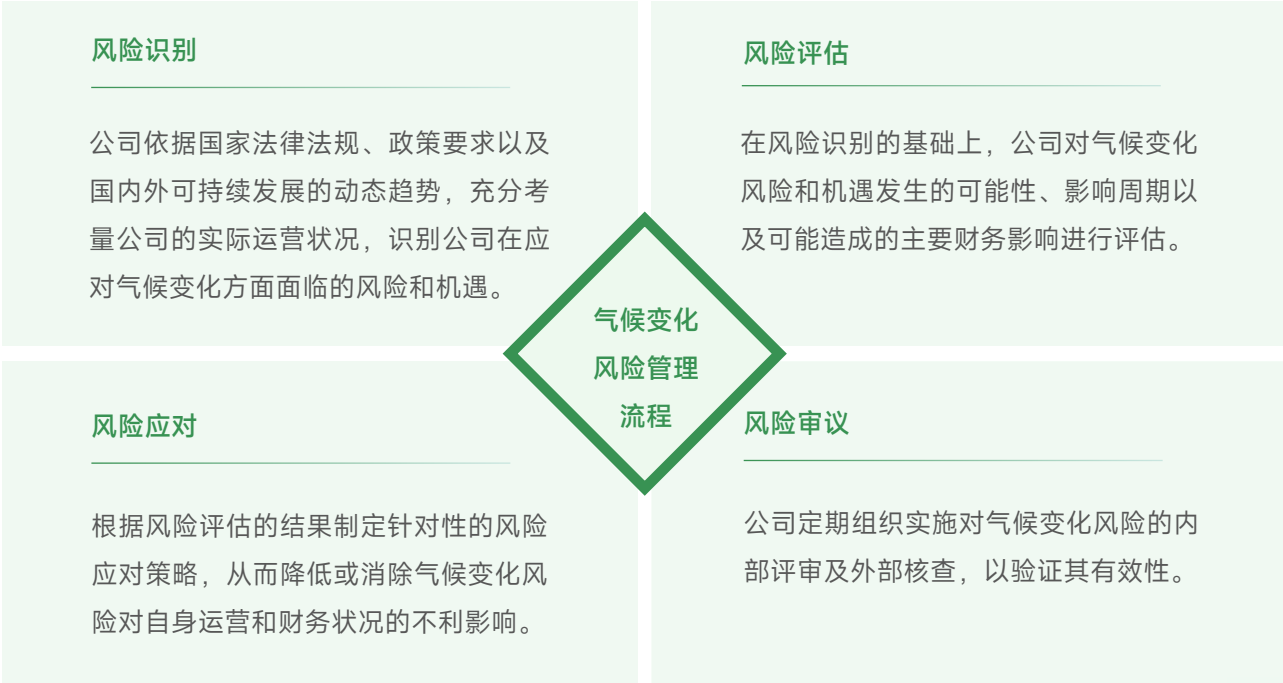
¹发生概率、影响大小、影响的时间范围、影响的价值链环节、优先级排序、潜在的财务影响均为针对风险进行判断。

²短期指公司可持续信息报告期间结束后1年以内（含1年）；中期指公司可持续信息报告期间结束后1年至5年（含5年）；长期指公司可持续信息报告期间结束后5年以上。

风险类型	风险描述	机遇	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
转型风险	政策和法律风险	随着全球碳排放形势的变化，针对碳排放的政策与法规日益严格，加大了企业在碳排放方面的合规成本。	高	大	长期	运营	高	运营成本增加	制定碳排放管理策略；投资节能减排技术和设备；探索参与碳排放交易市场。
	市场经济风险	随着新能源汽车市场份额提升，服务区的燃油销售业务或将面临冲击，营收可能下滑。	高	大	长期	运营	高	营业收入减少	调整服务区业务布局；加大对充电设施等新能源服务设施的投资。

影响、风险与机遇管理

楚天高速将气候变化风险纳入公司的风险评估和管控体系，制定标准化的气候风险识别、评估、管理流程，结合自身业务规划，前瞻性制定应对的政策与举措，抓住价值创造机遇。



指标与目标

全球气候变化目前已是全球所共同面临的重要环境议题与共识，公司在生产经营过程中贯彻节能减排理念，助力“双碳”目标的早日实现。

关键绩效 ³	单位	2024年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	4,759.81
温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	204.49
温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	4,555.32
万元营收温室气体排放量	吨二氧化碳当量/万元	0.0108

³本报告中组织内部的温室气体排放总量，主要根据《陆上交通运输企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》《2022年电力二氧化碳排放因子》提供的有关转换因子及公式进行计算。统计范围：一总支、二总支、三总支、咸宁公司。

温室气体减排

在全球积极应对气候变化的大背景下，楚天高速深刻认识到温室气体减排不仅是企业的社会责任，更是实现可持续发展的关键。为此，公司深入开展温室气体减排行动，致力于成为行业绿色发展的标杆。

案例：光庙“零碳”收费站

关庙收费站将绿色发展、交能融合等多种理念完美融合，在“光储充”一体化的基础上，引入了先进的“微电网”系统，通过一系列节能减排措施实现了显著的碳减排效果，年发电量约为25万度，节约电费17万余元。2024年5月，中环联合（北京）认证中心有限公司出具关庙收费站碳中和报告，关庙成为全国首座获得专业机构认证的“零碳”收费站。





环境管理

楚天高速秉持可持续发展的理念，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》及其他相关法规，以高标准搭建公司环境管理体系。子公司楚天数科制定了《质量、环境和职业健康安全手册》，根据QES管理的需要，明确管理层次，设置相应的部门和岗位，规定相应的职责和权限。同时设立年度环境管理目标，不断提升公司管理路域的环境管理标准，增强全员环保意识，有效预防环境事件的发生。

公司聘请第三方认证机构每年对环境管理体系进行监督性审核，以确保体系的高水平运作，楚天数科已通过ISO 14001环境管理体系认证。



楚天数科ISO 14001环境管理体系认证

关键绩效



楚天数科建立并实施《环境因素识别与评价控制程序》《危险源辨识与风险评价控制程序》等制度文件，规定安全管理部为环境因素与危险源识别与评价工作的主管部门，指导各部门及各项目部开展环境因素和危险源识别评价工作，确定施工、运营中的环境因素与危险源，并针对性地制定预防手段与应对措施。同时积极开展环境影响评价以及项目竣工环保验收相关工作，确保施工行为符合环保法律法规。

能源管理

治理

公司积极践行“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念，严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，建立健全能源管理体系，从技术研发、设备改造、清洁能源使用、日常节能办公等方面采取优化措施，减少高污染能源使用，提高能源利用效率，全面落实节能减排和绿色能源替代，推动企业低碳转型。

战略

为进一步实现企业安全、健康、绿色发展，公司对使用的能源结构进行分析，通过风险与机遇识别和评估，持续推进能源管理优化，降低能源消耗和能源使用风险。

风险/机遇类型		风险/机遇描述	发生概率	影响大小	影响周期	影响的 价值链 环节	优先级 排序	潜在财 务影响	应对措施
风险	市场风险	能源价格上涨，企业需要支付更高的用能资金。	中	大	短中期	运营	中	运营成本增加	加强能源管理，设立合理的能源消耗目标；优化能源使用结构，持续推进光伏发电；分析能耗使用合理性，及时发现改善能源用量异常。
机遇	技术机遇	企业可通过采用先进的技术和设备，降低能源消耗，提高能源使用效率。	高	大	中长期	运营	高	运营成本减少	开展能源管理中心建设、中央空调智控系统建设等技术节能项目。

影响、风险与机遇管理

公司全面收集各类能耗数据，深入剖析能源使用在环境层面的潜在影响，评估其对运营成本的实际作用，以及考量其在公司品牌形象塑造方面产生的效应。通过系统分析，精准识别关键改进领域，逐步推进节能减排策略的制定，并后续实施过程中持续监控能源使用情况，持续优化能源管理。

随着环保意识的增强和对传统能源依赖的减少，新能源市场呈现出快速增长的趋势，公司积极参与能源合作，布局光伏与氢能源业务，自主投资建设了首个既面向高速又面向国道且覆盖乡镇的混合充电站、服务区首个“光储充”系统等一批光伏新能源项目，为高速公路绿色转型注入新的动力。

关键绩效

截至报告期末，
建设运营新能源项目

13 个

光伏装机总量约

2,702.41 kWp

年实际发电量约

247.57 万度

相当于年节约标准燃煤

755.09 吨

减少碳排放

1,864.20 吨二氧化碳当量

低碳服务区/收费站光伏设施建设情况如下：

服务区/收费站	光伏装机总量 (kWp)	可发电量 (万度/年)	可节约标准煤量 (吨/年)	可减少二氧化碳排放量 (吨/年)
仙桃	1,003.75	96.66	294.81	727.85
潜江	353.16	38.59	117.70	290.58
关庙	239.26	28	85.40	210.84
排湖	235.44	24.10	73.51	181.47
双溪	348.80	15.55	47.43	117.09
枝江西	417.60	44.67	136.24	336.37
宜昌	38.28	未并网	-	-
车马阵	66.12	未并网	-	-



案例：潜江服务区氢能离网超充站

报告期内，公司在潜江服务区落地湖北首座氢能发电离网超充站项目。项目利用固态储氢和氢燃料电池系统发电技术实现自发电，无需连接电网、无需基础设施改建，极大降低了建设成本与施工难度。其充电功率高达480kW，远超传统充电桩，不仅为解决新能源汽车充电难题提供了新的思路 and 方案，还缓解了节假日“充电潮汐”现象，降低用户“充电焦虑”，为满足未来极速补能需求奠定了坚实基础。



案例：枝江西充换电一体站

2024年3月，公司与蔚来合作共建的湖北省首座高速“光储充放”一体换电站在枝江西服务区正式投入运营。该一体换电站采用蔚来自研的HPC双向大功率液冷电源模块，峰值效率达98.2%，充放电功率62.5千瓦，大幅提升电池充放电效率，实现电网双向互动。该站不仅可以给车辆提供换电服务，还能响应电网调度指令，对电网反向放电，进一步提升电网的稳定性，改善本地清洁能源随机性、波动性的弱点，促进有序消纳。该站还接入了枝江西服务区内的光伏系统，每日可消纳1,300度以上光伏绿电，并提供含动态负荷平衡、动态增容、内部应急备电等多项新增功能在内的表后综合能源管理，实现综合能源场站的示范作用和电费优化，提升新能源系统运营效益。



指标与目标

公司持续规范能源管理，通过技术创新和管理创新，不断提高能源利用效率，争做节约型企业，助力经济社会低碳发展。

关键绩效		
报告期内 ⁴		
综合能源消耗量	万元营收综合能耗	汽油
1,136.53 吨标煤	0.0026 吨标煤/万元	65.88 吨
柴油	外购电力	
1.29 吨	8,443,612 千瓦时	

水资源管理

目前，世界水资源短缺的情形日益加剧，公司将水资源的保护置于可持续发展战略中的重要位置，遵守《中华人民共和国水法》，严格管控水资源使用，落实水资源管理措施，厉行节约，大力推行节水器具与设施的更换，倡导全员循环用水，减少水资源的浪费。

⁴本报告中组织内部的能源消耗总量，主要根据《中国能源统计年鉴-附录4-各种能源折标准煤参考系数》提供的有关转换因子及公式进行计算。统计范围：一总支、二总支、三总支、咸宁公司

关键绩效

报告期内 ⁵		
新鲜水用量	其中，市政购水量	总用水量
114,178 吨	114,178 吨	114,178 吨

节水教育

为贯彻节约资源的理念，公司报告期内多次开展节水主题宣传活动，旨在令员工深刻理解水资源的重要性，增强员工的节水意识，教育员工身体力行水资源保护事业，推动水资源的可持续利用。

案例：“珍惜每一滴水，共创美好未来”节水宣传活动

2024年12月11日，双溪管理所开展了以“珍惜每一滴水，共创美好未来”为主题的节水宣传活动。活动通过组织员工观看节水宣传片、开展主题班会、学习PPT课件、在办公区域张贴节水标语等多种形式，向员工宣传节水理念，引导员工自觉树立绿色节能理念，积极主动养成良好的绿色低碳的工作和生活方式。



⁵统计范围：一总支、二总支、三总支、咸宁公司

绿色施工运营

楚天高速严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，积极开展污染物的处理处置和检测工作，并且每年聘请第三方机构进行年检，确保污染物全部合规排放。

三废管理

废气管理

公司废气主要来源于运营过程中的汽车尾气和施工过程中的扬尘、粉尘及沥青烟气，针对汽车尾气，公司不断加强道路绿化带的管护，大力推进新能源充电设施建设，持续强化大气污染综合治理。

施工环节的废气防治措施：



摊铺沥青时使混合料温度降至82℃以下，减弱沥青烟的产生；



采取洒水降尘、车辆清洗等措施减少扬尘；



运送散装物料的车辆要用篷布遮盖，防止物料飞扬；



尽量使用新能源车辆和设备。



废水管理

公司废水主要来源于服务区的生活污水和项目施工环节，其中服务区的生活污水经污水处理设备合规处理后排入市政污水管网，各服务区定期进行污水池清淤并聘请第三方资质机构进行污水检测和污水处理设备巡检。

施工工地产生的生活污水通过化粪池处理后用于农灌不外排；

施工废水经沉淀池沉淀、隔油等措施处理后用于场地洒水降尘；

在开挖路段及时设置拦土墙、截水沟、沉淀池等，防止携带大量悬浮物进入水体。

施工环节的废水防治措施

废弃物管理

公司废弃物主要来源于服务区的生活垃圾和项目施工环节，各服务区根据实际情况设置垃圾箱或垃圾压缩池，定期安排清运。

施工环节的废弃物防治措施：

- 施工现场产生的生活垃圾统一收集后由环卫部门统一外运处理；
- 及时清运碎石、塑料袋、树叶等垃圾；
- 及时清除多余的土方和石料。

关键绩效

报告期内，

公司一般废弃物⁶产生量

59,098 吨

循环利用量

58,070 吨

⁶统计范围：汉宜高速、大随高速、黄咸高速、大广北高速。

白色污染防治

白色垃圾由于其难降解的特性，极易对环境产生白色污染，公司积极响应国家政策，落实道路主线、服务区与服务区等重点区域的白色垃圾清理工作，同时运用智能化管控平台，动态检测路域的环境状况，及时对白色垃圾进行清理，避免对环境造成污染。

案例：“随手清”活动

为认真贯彻落实高速公路绿化景观提升三年行动方案，积极营造“畅安智绿美”的通行环境，公司于2024年4月17日组织建设养护中心、仙桃收费站及养护监理等单位职工，在汉宜高速仙桃段集中开展了白色垃圾“随手清”活动。通过“徒步排查+无人机筛查”的方式，进行全面清查，按照“多人一组”的模式，划分责任路段，有序开展可视范围内白色垃圾“随手清”。此次随手清活动，累计投入作业人员40余人次，机械设备7台次，完成约4公里路段垃圾清理工作，发放宣传手册80余份。



噪声管理

公司严格遵守《中华人民共和国噪声污染防治法》，根据法律法规要求进行噪声管理，针对噪声污染严重的路段开展现场勘察以及噪声检测，制定多种方案对噪声的传播进行控制，防止噪声污染影响周边居民的生活。

噪声管理措施：

- 选用低噪声设备；
- 避免晨昏时间施工；
- 不可避免使用高噪声设备时，做好减震降噪措施。



参照责任分工，做到主要负责人亲自抓、亲自过问，进一步细化分解任务清单，建立督办台账，明确时间表、任务量、责任人，确保每一项工作要求落地落实落到位。

工作合力。对涉及多部门（单位）参与的工作，牵头部门（单位）要做好统筹协调，切实履行牵头责任，主动对接配合部门（单位）。各相关责任单位要主动配合，共同抓好责任落实，形成工作合力。

三、强化跟踪督导，确保工作实效。各部门要加强责任落实，按时按点做好跟踪督导。请各牵头部门（单位）在每季度末（6月、9月、12月）向公司综合办报送工作落实进展情况。

环保行动

在运营过程中，公司坚定不移地践行绿色运营理念，将可持续发展的思想贯彻到每一个业务环节。通过积极推动低碳经济发展，不断探索和实施绿色发展举措，助力企业实现绿色转型，为建设美丽中国贡献力量。

绿色办公

公司坚持企业运营与自然和谐共生，积极落实绿色办公，从日常运营的细微之处入手，促进资源的高效利用，实现节能减排降碳。



绿色办公举措：

- 无纸化办公，文档双面打印、二次利用复印纸；
- 及时定期清理库存，避免用品用具闲置浪费；
- 路灯更换为节能路灯，楼道灯更换为声控灯；
- 在相关区域张贴节约用水、随手关灯等标识；
- 线上会议，减少路途的能耗碳排放。

环保宣传教育

公司在坚持以自身行动支持绿色事业发展的同时，也不断向社会传播可持续发展的理念，通过开展各类环保宣传教育活动，鼓励员工与社会大众投身环境保护的行动。

案例：“珍爱地球 保护环境”主题宣传活动

2024年6月5日是“世界环境日”，灵乡管理所组织青年志愿服务队开展了“珍爱地球 保护环境”主题宣传活动。志愿者们结合灵乡收费站依山傍水的生态环境现状，通过在收费现场发放宣传手册、宣讲环境保护相关知识，着重向司乘人员普及禁止乱砍滥伐、非法围猎等行为，引导过往司乘遵守法律法规、关注生态环境问题、自觉抵制环境破坏。



环境公益

楚天高速深植环保理念，以实际行动彰显对绿色生态的担当。积极投身环保公益事业，主动组织开展志愿清理、植树绿化等一系列公益活动，大力倡导员工踊跃参与环境保护行动。通过这一次次的实践，楚天高速不仅为守护绿水青山贡献力量，更以自身行动为标杆，向社会各界展示出守护生态环境的坚定决心。

案例：“洁净高马河”志愿服务活动

2024年4月23日，高家店村长江哨兵志愿服务队联合楚天高速獠亭管理所志愿者开展“洁净高马河”志愿服务活动。志愿者们拿着夹子、火钳、扫帚、垃圾袋等工具，沿着高家店村七组居民点高马河两侧，对附近河流、道路、绿化带的白色垃圾及烟头、杂物、卫生死角进行清理。



案例：义务植树志愿服务活动

2024年3月12日，宜昌所党支部联合鑫鼎社区开展以“呵护绿色家园 筑造美丽未来”为主题的义务植树志愿服务活动，传播志愿服务理念，践行绿色低碳发展。



路域环境管理

在高速公路管养工作中，公司根据《全省高速公路绿化景观整治提升三年行动方案》《湖北省高速公路绿化景观整治提升考评办法》等文件，制定了《“绿化景观整治提升三年行动”实施方案》，成立了路域环境整治工作专班，以“干净、整洁、通透、悦目”为目标，积极探索并实施了一系列绿色养护措施，全面提升高速公路绿化生态功能和景观效果，满足人民群众日益增长的美好交通出行需求。

关键绩效

报告期内，		
公司道路养护成本	路域环境整治投入资金约	全面完成
19,040.79万元	5,800万元	86公里绿化景观提升示范路段创建

案例：高速“美颜”绿化景观专项提升行动

2024年10月，大广北公司选取麻城所面积约9,000平方米的外匝道作为展示窗口，秉承“生态优先、美观实用”的设计理念，根据土壤质地和气候条件，精心挑选柳树等适应当地生长的常绿树种，以及各类绚烂多姿的开花树种，巧妙地引入景观水池，营造四季景色各异、层次丰富的绿化景观，并注重绿化植物与道路环境的协调性，缓解司乘人员行车过程中的视觉疲劳。



生态环境保护

由于高速公路线路长、覆盖范围广，高速公路的建设往往面临更为复杂的环境挑战，需要穿越多样化的生态系统，包括森林、湿地、河流、山脉等，这些生态系统不仅是众多动植物的栖息地，也是维持区域生态平衡和生物多样性的基础。公司认真贯彻习近平生态文明思想，坚决落实党中央、国务院决策部署和省委、省政府工作要求，夯实生态文明建设政治责任，制定了《生态环保专项整治2024行动方案》。

公司在改扩建工程项目开展前聘请第三方资质机构进行生态影响评价，预测与评价工程建设对动植物多样性、景观生态系统、风景资源和旅游设施、环境风险及环境质量等的影响。工程实施期间采取优化施工方案、水土保持、划定施工范围、加强施工环境监管等举措，落实生态保护与恢复工作，在满足交通需求的同时，最大限度地减少对生态环境的影响。

工程环境风险及防范措施

风险	描述	防范措施
外来物种或有害生物入侵风险	施工期运输车辆和施工人员出入频繁木质材料进入以及对施工地进行植被恢复等容易造成外来物种入侵	加强外来物种的监管，加强施工人员对外来物种入侵危害的培训，竖立警示牌，植被恢复选用当地常见物种，对现有外来入侵物种利用施工机会清除，加强外侵物种的监测等
森林火灾风险	项目施工和运营活动频繁，部分施工地点植被茂密，可燃物较多，若线路穿越区域人口密度较大，居民生产、生活用火也易引发火灾	防火视频监控体系建设，补充防火基础设施设备，对火的使用严加控制，严禁工人在项目区内吸烟等
地质灾害风险	施工过程中若遇大暴雨等特殊天气，可能会导致滑坡、泥石流等地质灾害的出现	提高项目建设区植被覆盖，采取水土保持措施，建设排水沟，施工结束后及时进行植被恢复等
重要遗传资源流失	项目建设造成部分稀有动植物物种个体的数量的减少，可能造成物种遗传资源的流失	在施工过程中邀请相关部门参与工程施工监管，规范施工行为，一旦发现珍稀动植物，及时保护或移植，降低重要遗传植物资源流失可能

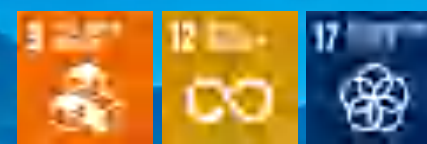
03 数智引领 道路畅安

作为技术创新融入血脉的交通服务者，我们深知：脚下的道路承载着千万家庭的平安期盼。在发展历程中，我们始终将提升道路质量与服务效能作为核心，通过优化供应链管理提升运营效率，把社会责任融入技术研发与工程实践，让可持续发展的根基愈发坚实。

我们的行动

- 创新驱动
- 道路服务保障
- 供应链管理
- 数据安全与隐私保护
- 产品质量管理

响应的SDGs

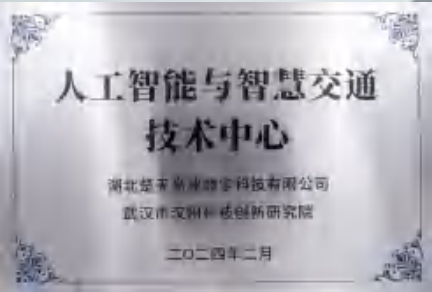


创新驱动

治理

公司以创新驱动发展战略为引领，系统构建覆盖研发全链条的创新生态体系，为高质量发展注入强劲动能。楚天数科将创新作为企业发展的核心竞争力，制定《研发管理制度》，明确年度研发管理流程、研发风险及控制措施等关键内容，为研发工作的有序推进提供坚实保障。

在科研合作领域，2024年，楚天数科与武汉市汉阳科技创新研究院共同成立研发机构“汉阳科创原院&楚天数科人工智能与智慧交通技术中心”，共同拟定《共建联合实验室框架协议》。此外，还与华中科技大学联合进行《人工智能赋能下的绿色物联网的安全性和可靠性理论与方法》国家科研课题研究，借助高校的科研优势，为公司的创新发展注入新动力。



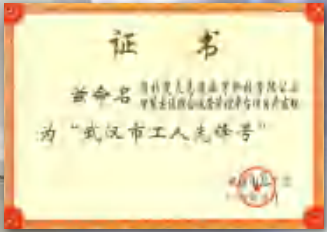
人工智能与智慧交通技术中心

创新荣誉

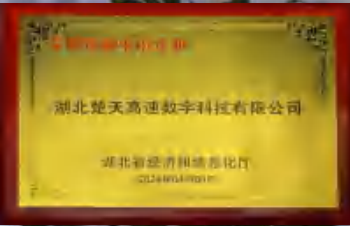
楚天数科专注智能科技领域创新突破，实现关键技术攻关与资质体系双提升：作为主要技术支撑单位参与两项国家级重点项目研发，先后斩获湖北省科技进步二等奖和五一劳动奖状；并获得国家高新技术企业及湖北省专精特新中小企业认定，入选湖北省科创“瞪羚企业”及科技型中小企业名录。

关键绩效

截至报告期末，公司共有研发人员	占总人数的	报告期内，公司研发总投入
29人	1.59%	1,404.58 万元



武汉市工人先锋号



专精特新中小企业牌匾



2023—2024年优秀创新软件产品



2023年度湖北省创新产品应用示范推荐目录

战略

公司结合自身研发实际，全面梳理有关研发的潜在风险与机遇，并制定应对措施，旨在提前防范各类风险，充分把握发展契机，确保研发工作稳健推进。

风险/机遇类型		风险/机遇描述	发生概率	影响大小	影响周期	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
风险	技术泄密风险	研发人员流动、内部管理不善或外部黑客攻击等原因，可能导致公司核心技术和研发数据泄露。	中	大	中期	上游、运营	高	运营成本增加	与员工签订严格的保密协议和竞业禁止协议；企业内部网络安全防护，采用加密技术、访问权限控制等措施。
	市场需求风险	未对概念阶段的项目进行合理有效探讨、审核，可能导致项目概念不满足市场需求。	中	中	短期	运营、下游	中	运营成本增加	融资财务部等部门负责人集中对项目立项申请进行审核，主要从预算层面、技术层面关注项目立项的合理性、可操作性、必要性。

风险/机遇类型		风险/机遇描述	发生概率	影响大小	影响周期	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
机遇	专利申请	研发过程中取得的创新性成果，及时申请专利，可以形成技术壁垒，提升公司的市场竞争力。	大	大	长期	运营	高	营业收入增加	建立专利申请激励机制，鼓励研发人员积极申请专利；定期对研发成果进行专利挖掘和评估。
	技术合作	与高校、科研机构或其他企业开展技术合作，降低研发成本。	中	大	长期	上游	高	营业收入增加	建立技术合作信息平台和项目管理机制，确保合作项目顺利推进。

影响、风险和机遇管理

为有效预防和规范研发过程中可能出现的风险，公司严格遵循研发管理流程，完善项目立项、变更等关键流程，健全年度研发规划管理的相关制度。楚天数科按照《公司年度研发规划》《项目立项申请表》等制度文件，科学合理地安排研发规划，确保项目在概念设想阶段接受严格的审核监督，实现对概念项目风险的精准把控。同时，公司加强研发材料管理，妥善保管相关材料，保证文件的完整、规范，具备可追溯性。

年度研发管理总结流程



指标与目标

报告期内，楚天数科制定2024年重点工作任务责任清单，计划完成“湖北公路综合信息平台建设，推动智能交通业务向国省干线延伸”“推动两项国家级重点（重大）科研项目实施工作，完成项目期内考核”等六项工作任务，截至报告期末，科技创新2030-“新一代人工智能”国家重大项目顺利通过验收，“政府间国际科技创新合作”项目顺利完成中期答辩，湖北公路综合信息平台已于2024年9月正式上线试运行。

知识产权管理体系

公司高度重视知识产权布局，为保持业务领域的创新与竞争优势，制定了全面的知识产权规划。其中，楚天数科定期评估创新成果，制定专利申请战略，及时开展知识产权登记、备案、申请、注册等工作建立有效的专利维护体系，营造以获取自主知识产权为导向的创新环境，夯实技术专利化基础。

知识产权积累和运用方面，报告期内，公司在物联网安全、数据处理、计算机技术领域累计申请10件发明专利，获得发明专利授权4件、实用新型专利授权1件，取得软件著作权6件、受理中的软件著作权2件。并且，以上知识产权成果均已在公司核心产品上得到有效应用。

科研项目及成果

公司持续推进软硬件产品研发创新及智慧化解决方案的推广实施，加快发展新质生产力，为产业发展注入新动能。其中，楚天数科研发的成果多次入选《湖北省创新产品应用示范推荐目录》，契合国家产业政策，具有较高的市场潜力和广泛推广价值。

案例：可编程逻辑控制器（PLC）

楚天数科2024年再创佳绩，其自研的可编程逻辑控制器（PLC）成功入选《2024年度湖北省创新产品应用示范推荐目录》。

作为公司核心产品，PLC设备集物联网网关和传统PLC功能于一体，在保有传统PLC“高可靠性、强抗干扰能力”的优良基础上，展现出高度开放且通用的物联网功能特性。该设备拥有强大的运算能力、大规模控制任务并发处理能力和高并发网络连接处理能力，各类接口、标准、品牌的隧道硬件产品均可直接通过PLC实现数据与控制的统一接入，打破了国际品牌在该领域的垄断。目前，几十台PLC设备已在湖北交投集团所辖多条重点隧道投入使用，凭借其高性价比和卓越性能，获得业主单位的高度认可。



案例：收费稽核智慧云平台

2024年12月，楚天数科自主研发的收费稽核智慧云平台，成功入选中国电子信息行业联合会2023—2024年度优秀创新软件产品推广目录，并获得“2023—2024年度优秀创新软件产品”荣誉。

收费稽核智慧云平台研发基于响应楚天高速“科技赋能促进精准稽核”号召，研发团队通过驻点汉宜监控中心，与一线稽核人员进行深入沟通，实现对稽核工作、稽核业务、稽核痛点的精准理解和掌握，历时半年完成初版平台设计开发，不仅具备逃费车辆筛查精准、数据统计维度丰富、用户需求高度匹配的优点，更有效降低人工劳动强度，提高稽核工作效率，逃费嫌疑车辆推送准确率达93.18%。



案例：湖北公路综合信息平台建设

2024年9月，湖北公路综合信息平台正式上线试运行。楚天数科围绕“可视、可测、可控”建设总目标，整合全省高速公路、国省干线公路、农村公路路网信息数据，协同部署路网管理、应急服务、公路养护等9大核心功能模块，整合全省高速公路、国省干线公路、农村公路路网信息数据，创新建设湖北公路综合信息平台，助力湖北省公路事业发展中心打造湖北公路综合信息服务“数字大脑”。



数智化建设

公司积极响应国家数字化部署，高度重视数智化建设。在创新研发中，深度融合科技与业务，基于现有业务的工作特点，定制适配的科技改良产品，充分发挥数智化赋能效用，全面提升工作效率，持续增强企业核心竞争力。

案例：ETC准自由流系统

武汉西收费站作为武汉市的“西大门”，日均车流量高达3.2万台次，节假日高峰期日均车流量超5万台次。2024年3月，楚天数科参与武汉西ETC准自由流系统改造，该项目采用“匝道ETC预交易+情报板诱导+车道验证”模式进行改造后，ETC车辆通过收费站再无需“停一停”“等一等”，享受提前抬杆的便捷体验。收费站通过“无亭化”，将中间的10个传统收费岗亭拆除，大幅提高设备集成度，改善收费广场环境。第三代“投卡式”收费机器人也顺利“上岗”，车主最快可3秒读卡，7秒自助缴费通行。



改造后的武汉西收费站全貌



诱导屏显示交易信息



第三代“投卡式”收费机器人



车道后置一体化栏杆机

行业研讨

公司始终积极投身行业交流研讨与建设工作，通过深度参与业内技术论坛不断拓宽行业视野，加强多方交流合作。在具体实践中，与中建科工集团举行交流座谈会，通过深入洽谈探寻合作契机。楚天数科联合中交路桥检测养护有限公司等单位，共同起草《公路智慧养护信息化建设标准》，以标准化建设推动行业智慧化发展。此外，公司还加入湖北省信创工委及北斗卫星技术应用协会，促进技术创新与基础设施建设的深度融合，持续输出智慧交通领域的方法论体系。



第二届交通与能源融合发展学术
年会暨交能融合技术装备成果展
(2024年6月6日—6月7日)



第四届〔2024〕中国高速公路服
务区汽车服务与能源发展论坛
(2024年8月13日)

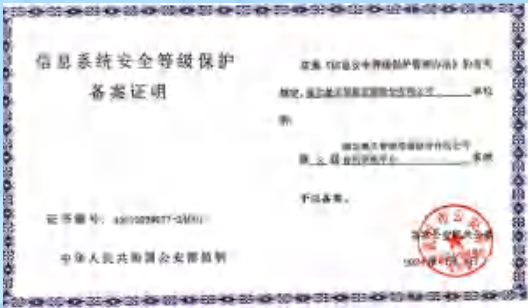


第四届中国国际氢能及燃料电池
高峰论坛暨展览会
(2024年11月9日)

数据安全与隐私保护

为加强公司网络安全和信息化建设管理工作，公司成立网络安全和信息化领导小组，下设办公室，负责落实领导小组安排部署的相关工作，推动公司网络与信息系统安全保障。按照“不同安全等级的信息系统，应具有不同安全保护能力”的要求，对关键信息化系统加强网络安全防护，OA系统完成二级等保备案。

楚天数科完善内控管理制度，规范研发项目实施各阶段的控制流程，落实《集成项目实施指南》所要求的项目全过程管理体系的运行管控措施，与重要合作伙伴、供应商及内部研发人员签署保密协议，组织员工参加信息安全保障人员的培训取证，明确对公司敏感信息的保护要求，防范信息泄露风险。



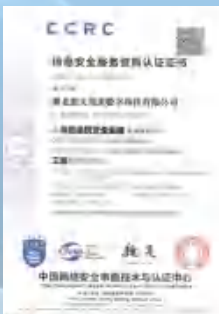
信息系统安全等级保护二级



信息技术服务管
理体系认证



信息安全管理体系
认证



信息安全服务资质认证
(信息系统安全运维)



信息安全服务资质认证
(信息系统安全集成)

关键绩效

报告期内，网络安全防护系统建设以来，

成功抵御各类外界侵扰威胁

8,718 次

其中高危攻击

5,401 次

未发生

重大网络安全事故和
信息安全泄露事件。

客户隐私保护

公司根据《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规及公司章程等有关规定，制定《监控中心客户信息管理与保护办法》，全面提升监控中心全员的客户信息保护意识。在保护客户信息过程中，遵循“合法性”“透明性”“最小化”“安全性”这四大原则，并通过定期组织信息安全培训与宣讲、建立外单位协查登记台账、部署有效防火墙和入侵检测系统以及做好资料存档与保管等措施，保护客户信息不被泄露、损毁与丢失，全方位守护客户信息安全。

关键绩效

报告期内，监控中心客户信息
保密承诺书签约率
100 %

网络安全应急管理

公司制定《系统网络安全事件应急管理办法》，建立健全公司系统网络安全事件应急工作机制，提高应对处置网络安全事件能力，预防和减少网络安全事件造成的损失和危害。将网络安全事件进行分级，分为特别重大网络安全事件、重大网络安全事件、较大网络安全事件以及一般网络安全事件这四个级别。健全并落实系统网络安全管理制度、措施，按照“谁主管谁负责、谁运维谁负责、谁使用谁负责”的原则，建立和完善系统网络安全责任制，并定期开展系统网络安全事件隐患排查工作。

关键绩效

报告期内，公司开展系统

网络安全事件隐患排查工作

4 次

覆盖

所有 在用办公及网络设备

隐患排查整改率

100 %

案例：网络安全设备专项巡检

在中秋、国庆期间，监控中心安排值班人员，对网络安全设备运行情况进行24小时实时监测，确保信息系统稳定、高效运行，为假期的业务开展筑牢网络安全防线。同时，运维人员对汉宜、大随段的机电设备开展了专项巡检，全面排查站所各区域设备的安全隐患。针对高危漏洞、违规接入等问题，进行了自查整改，并严格落实维护联动机制，及时化解风险隐患。



案例：搭建断电报警系统

数据的安全稳定，是高速公路运营的根基。报告期内，为保障ETC门架系统供电不停休，监控中心主动对接鄂中运维工作站，试点搭建ETC门架断电监测报警系统和数据上传监测系统。试点成果显著，当门架断电的情况下，报警系统可通过电话、微信等方式远程通知运维人员，实现了门架断电第一时间感知、第一时间响应、第一时间处置。目前，断电报警系统已正式投入使用，这一创新举措大幅提升了机电运维的处置速度，有力保障了供电的稳定性以及数据传输的安全可靠，为高速公路的高效运营筑牢了坚实基础。

网络安全宣传

2024年9月9日至15日国家网络安全宣传周期间，公司各单位紧扣“网络安全为人民，网络安全靠人民”主题，系统开展丰富的网络安全培训，将专业知识转化为通俗易懂的培训内容，全面提升员工网络安全素养，切实筑牢公司网络安全防线。

案例：毛嘴管理所“网络安全宣传周”活动

毛嘴管理所积极响应网络安全宣传号召，精心组织专题培训，通过带领员工研读网络安全宣传手册、集中观看专业宣传片等方式，让员工深入理解网络安全的重要性。在对外宣传方面，管理所充分利用收费现场的情报板和横幅，向过往司乘以及内部员工普及防范网络诈骗等网络安全知识，全力营造健康的网络氛围。

道路服务保障

客户服务管理

公司制定了《客服服务管理规范（试行）》《收费管理办法》等一系列制度，全面规范客服服务处理流程，严格把控服务时效。同时，在路段监控中心监控室设立服务热线和短信平台，负责客户咨询、救援、投诉、举报、退费受理等业务，确保及时响应客户需求，高效解决客户问题。



客户服务支撑平台

考核机制

在收费业务管理方面，公司建立了完善的考核机制，涵盖季度绩效考核和年度经营目标考核。此外，公司制定《楚天公司收费稽核奖励办法》，对在工作中有突出贡献的员工，以精神激励为主、物质奖励为辅，充分调动员工积极性。同时，对违规员工遵循教育与处罚相结合的原则进行处理，营造风清气正、积极向上的工作环境。

客户投诉管理

公司持续完善客户投诉处理机制，严格依据《湖北省高速公路投诉处理规则（试行）》，规范投诉处理程序。结合公司实际情况，制定《投诉处理细则及流程》，明确投诉处理的各环节职责，确保高效、规范处理客户投诉。在处理客户投诉时，严格按照预受理、受理、处理、回复、结案、回访、判责、归档等程序组织实施。同时，妥善保管并及时提供与投诉处理相关的通行记录、车道日志等关键证据，为公正、高效处理投诉提供有力支持。

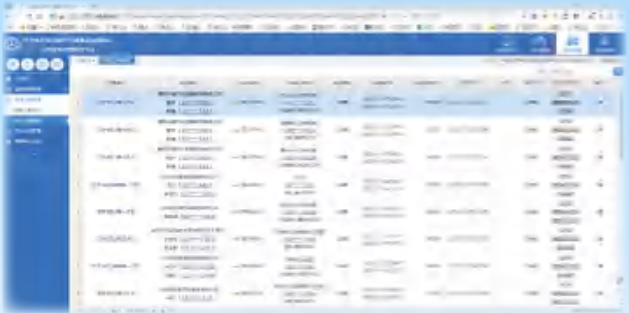


售后服务评价五星级认证

交通事故应对与救援

公司严格遵循交通运输部办公厅印发的《公路交通阻断信息报送制度》，紧密结合自身实际情况，制定了《监控中心突发事件信息报送流程》《关于落实上级防汛要求的工作措施》。并根据天气变化、道路施工等动态因素，及时在可变情报板发布相关提示信息，全力确保司乘人员出行安全。

公司不断创新工作模式，将无人机与监控中心协同运作，为汉宜高速的日常主线巡查开辟了低空路径，也为突发的应急处置配备全域监测。无人机已多次在针对性的疏堵保畅和应急救援中发挥巨大作用，切实提高了监控效率和管理水平，为司乘人员营造了安全、安心的通行环境。



应急平台阳光救援派单

关键绩效

统计范围：汉宜高速、大随高速、黄咸高速、大广北高速

- 报告期内，公司客户投诉解决率100%
- 开展客户投诉响应专项培训12次

- 共回收有效满意度问卷380份
- 客户满意度100%
- 培训人次179人次
- 响应考核通过率100%





监控中心救援流程图



关键绩效

自2024年5月正式启用无人机起，
截至报告期末，

无人机巡查

942 次

共计

14,608 分钟

发现特情

117 次



关键绩效

2024年10月1日至7日国庆期间，

监控中心共受理服务热线

473 次

发布信息

1,221 次

上报事件

63 起

施救信息平台登记率

100%

热线服务受理率

100%

客户服务工单处理率

100%



案例：V2V车车充

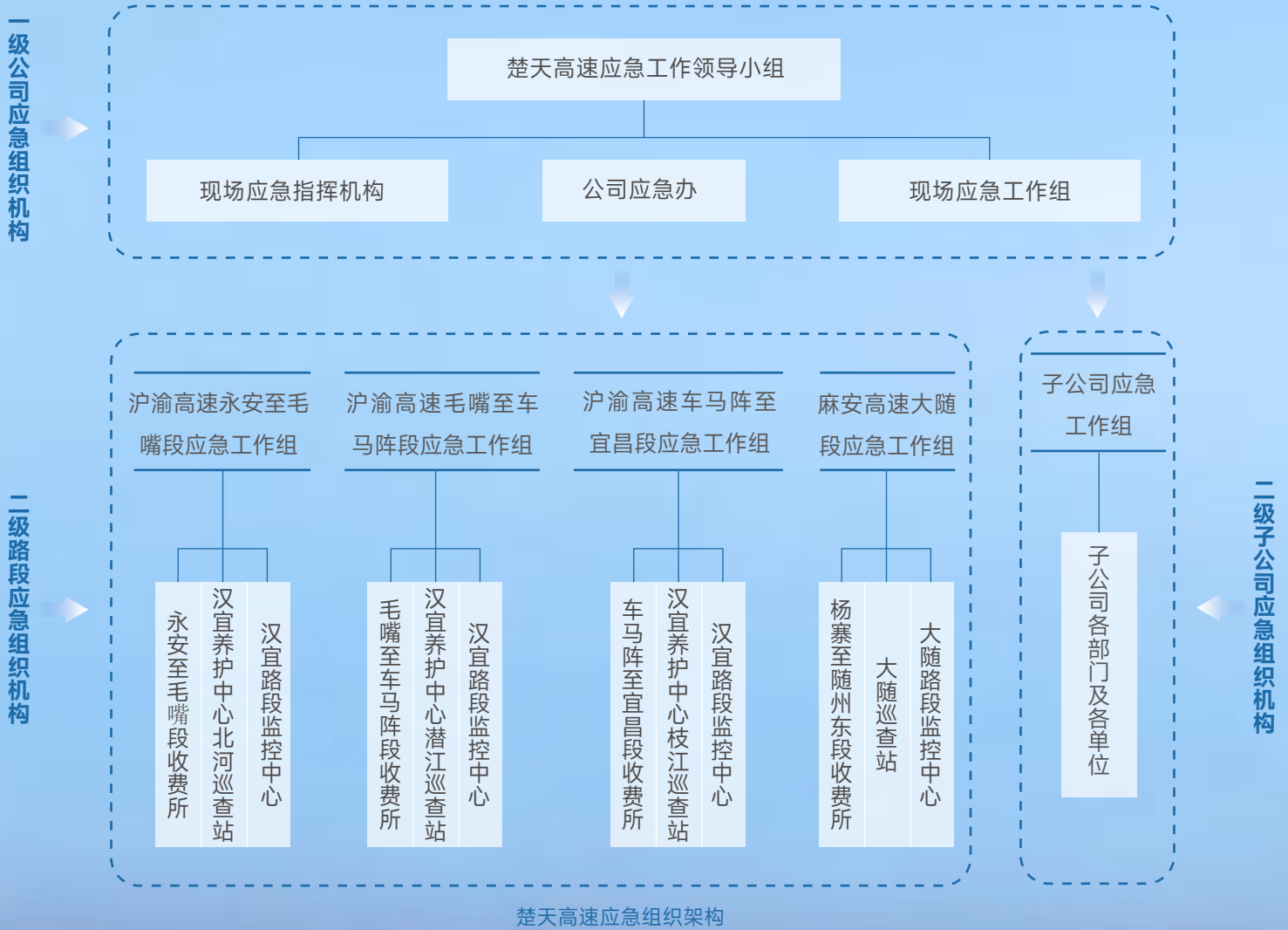
为实现快速疏堵保畅，公司投入使用“V2V车车充”，主要用于高速公路新能源车的应急救援。“V2V车车充”原理类似“空中加油机”，是将一台新能源汽车的电，通过“V2V车车充”，放给另一台新能源汽车，受电车充5分钟，即可续航20公里左右，方便到达下一个收费站或者服务区进行充电补能，整个救援过程不超过10分钟，达到快速救援的目的。



仙桃服务区无人机巡查

道路应急与演练

- 为提升应急管理能力，公司制定《应急预案》《充电站春节应急保障预案》《充电桩制度预案汇编》等制度，从制度层面为公司各类业务的应急处理筑牢坚实基础。
- 公司构建了一套完善的应急组织机构体系。公司设立应急工作领导小组，由公司董事长（总经理）任组长。下设小组办公室，日常负责组织编制公司应急管理制度和应急预案体系重要职责，以及指导、协调、监督子公司、直管高速路段应急管理机构日常应急管理、培训等工作内容。

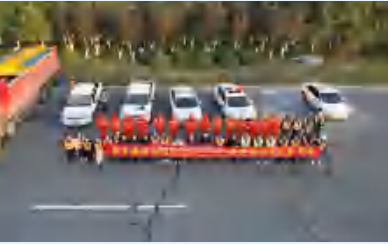


在日常运维管理方面，公司秉持负责的态度，定期对设备巡检，深入排查潜在隐患，确保设备始终处于安全稳定地运行状态。同时，为有效应对各类突发情况，报告期内，公司积极组织开展防冻防滑等应急演练，通过实战演练，不断提升员工应急处置能力和团队协作效能，为公司业务的平稳运行保驾护航。

案例：开展麻安高速大随段防冻防滑应急演练

2024年11月26日，公司第四基层总支部联合管段高警、路政、养护及相关单位，在麻安高速大随段成功开展了一场防冻防滑应急演练。此次演练模拟麻安高速大随段出现冰冻雨雪天气，道路积雪严重，影响车辆正常通行。

演练遵循“畅通主导、服务为本、安全至上、及时高效”原则，演练过程井然有序、环节紧扣，各方力量紧密配合、各尽其责。据统计，此次演练共投入应急人员60余人，出动巡查车、铲雪车、撒布机、施工车辆等10余台，全面检验了防冻防滑应急预案的合理性、实用性和可操作性，提升了除雪保畅应急处置实战能力。



案例：高速公路运输烟花车辆交通事故应急处置演练

2024年6月3日，大广北公司联合黄冈市应急管理局、消防救援支队、高警、路政、医疗等单位，在G45大广高速浠水服务区路段，开展高速公路运输烟花车辆交通事故应急处置演练，模拟追尾运输烟花车辆。演练中，各参演队伍配合默契、处置得当，各环节紧密衔接。此次演练严格按照实战标准设置救援程序、调配车辆设备，达到检验预案、锻炼队伍、完善机制、科普宣传的目的，有效提升了各单位快速联动反应与应急处置能力。



打造温暖驿站

公司始终秉持服务司乘的理念，倾力打造“司机之家”，为司乘提供温馨、舒适的停留环境，让每一位奔波的司乘人员都能在旅途中找到温暖的栖息之所。

2024年，交通运输部办公厅、中华全国总工会办公厅联合开展全国100家暖心服务“司机之家”推选活动，楚天高速潜江服务区、仙桃服务区“司机之家”成功上榜（湖北省仅四对），入选数量居全省前列，这是继公司5个“司机之家”授牌全国“5A级司机之家”后，获得的又一殊荣。报告期内，公司投资285.7万元，在大广北高速新洲、浠水服务区新建4个司机之家，为长途货车司机提供免费淋浴、休息休闲等十余项暖心服务，切实解决长途货车司机“吃饭难、洗澡难、休息难”等实际问题。

关键绩效

截至报告期末，司机之家累计服务货车司机超 **33** 万人次。



相关方安全管理

为进一步强化公司相关方的安全协调管理，明确各方职责，公司制定《相关方安全管理制度》。在与物业、劳务派遣等外包单位以及服务区、经营项目等相关方开展合作前，公司严格进行安全资质审查，并签订安全生产管理协议，明确各自的安全生产职责和应当采取的安全措施。

在车辆救援服务质量管理方面，公司建立了严格的月度考核机制。每月，检查专班依据《公路车辆救援服务质量考核评分表》，对清障施救单位在组织机构、日常管理、安全生产、现场服务、应急救援等维度进行全面检查与考核。针对检查中发现的问题，检查专班当场反馈，并要求施救单位即刻整改。

此外，执法人员定期组织施救单位召开安全服务专题会议，集中学习《湖北交投集团高速公路车辆救援服务管理办法（试行）》《湖北交投集团高速公路车辆救援服务流程》等制度，不断加强员工业务培训。通过这些举措，督促清障施救单位进一步强化安全生产责任意识，提升整体服务水平。

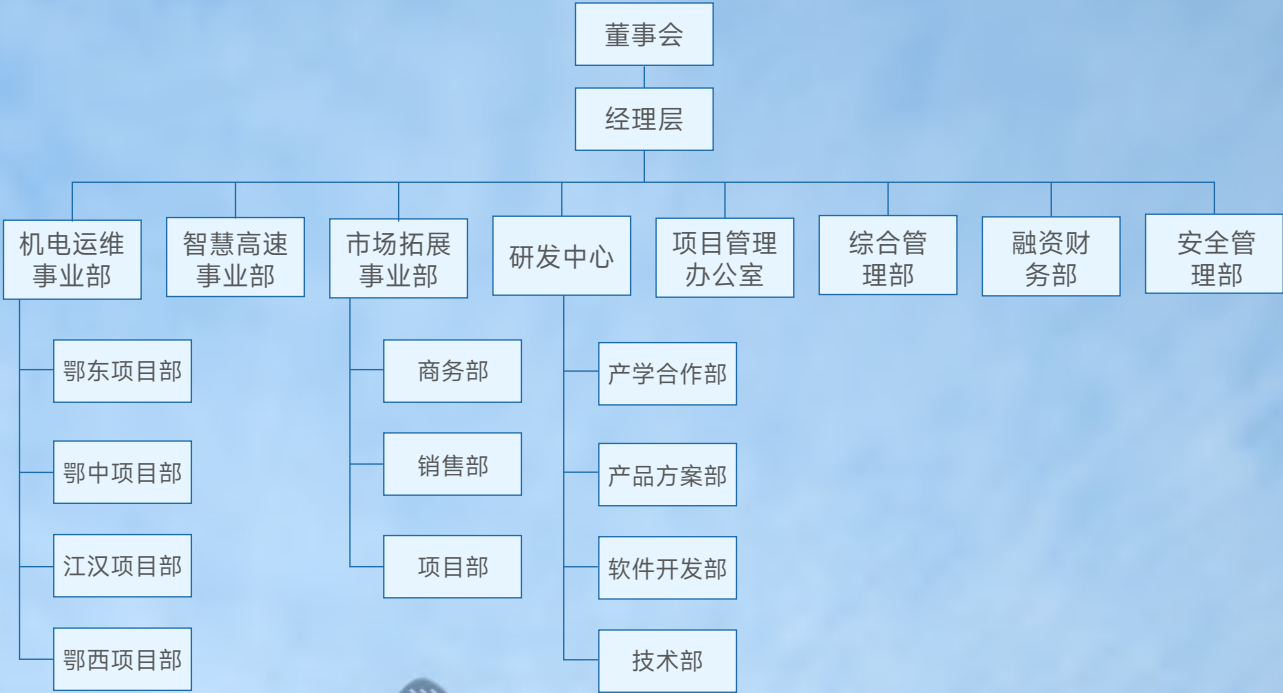


产品质量控制

公司高度重视产品质量管理。楚天数科依据《GB/T19001-2016质量管理体系要求》《GB/T50430-2017工程建设施工企业质量管理规范》等标准要求，结合公司运营实际情况，制定了《质量、环境和职业健康安全管理体系手册》，建立了QES管理体系的组织机构，根据部门设置，对质量、环境、职业健康安全管理体系职责进行分工，制定管理职能分配表。



楚天数科ISO 14001
质量管理体系认证



楚天数科QES管理体系组织架构

楚天数科质量目标	目标达成情况
工程一次交验合格率100%	已完成
智能交通产品出厂合格率100%	已完成
顾客满意率96%以上	已完成

楚天数科QES组织机构图

供应链管理

供应商管理是公司优化运营和增强市场适应能力的关键环节，楚天高速致力于与供应商建立长期稳定的合作关系，通过建立完善的采购及供应链管理体系，打造互利共赢、协同发展的可持续供应链。楚天数科制定了《供应商管理办法（试行）》，指定资源采购部为供应商引入的管理部门，负责核心供应商名录的建立与档案管理，同时严格规范供应商的跟踪、培养，确保公司产品及服务质量。

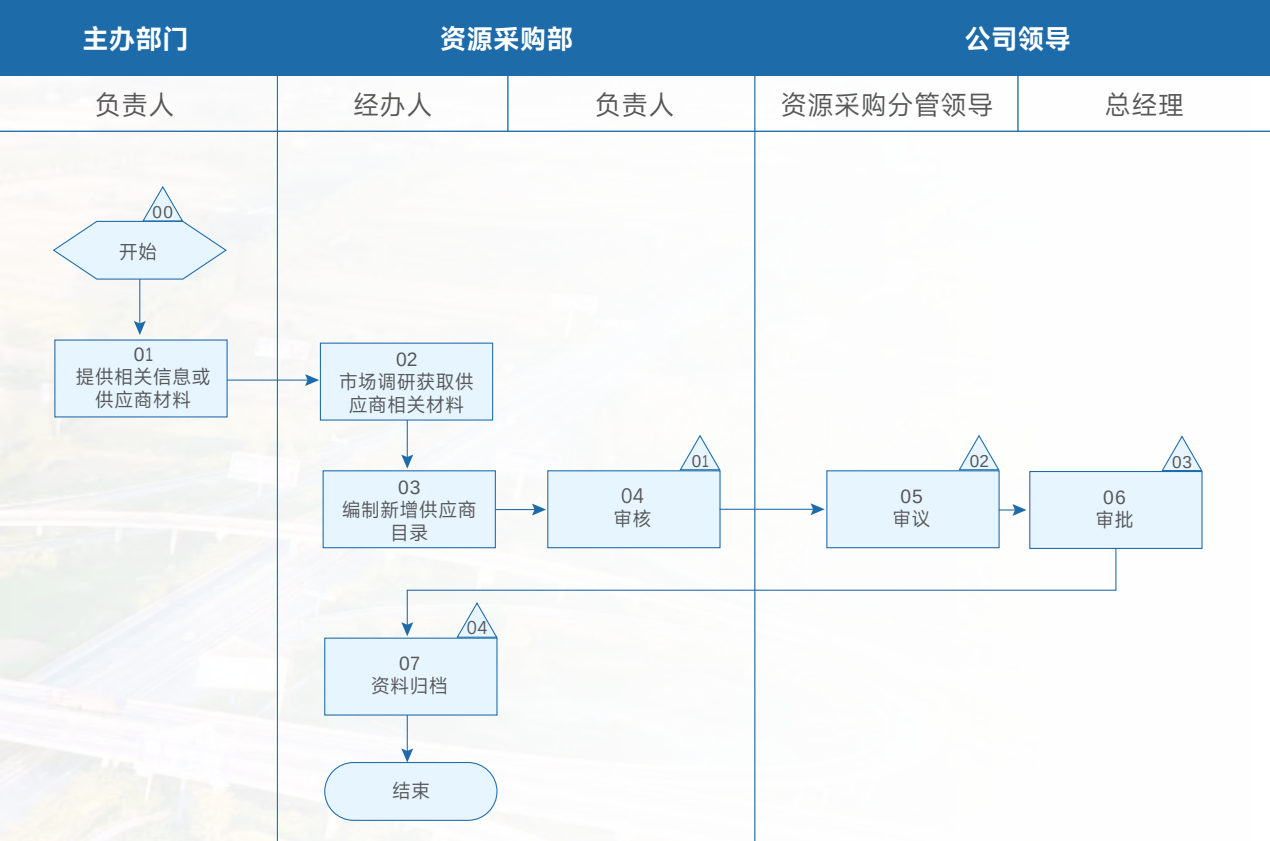
楚天数科供应商管理流程



供应链风险管理

为防范供应链风险，公司不断优化采购流程和供应商管理，确保供应链的稳定性和高效性。楚天数科根据各类采购渠道情况，识别出可能造成供应问题或重大质量事故的风险因素，针对直接采购管理、询价采购管理、项目设备材料和服务采购、项目设备材料库存管理、供应商名录建立、供应商淘汰搭建了具体的管理流程，减少因流程不清晰导致的风险，并持续优化供应链结构，降低供应链风险。

楚天数科供应商名录建立流程



廉洁采购

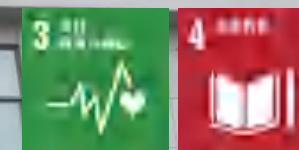
公司采购活动严格遵循《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》等相关法律法规，内部制定《采购管理办法》，成立采购管理委员会，秉持公开、公平、公正和诚实信用原则，持续加强和规范采购程序。采购管理委员会负责监督公司采购活动的有关人员严格执行廉政制度与回避制度，做到廉洁自律。对于公司招标采购过程中发生的违法违规行为，任何单位和个人有权向公司纪检监察办公室投诉或举报。

04 才聚力合 共谋发展

我们的行动

- 多元雇佣
- 员工培训与发展
- 权益保护
- 职业健康与安全
- 员工关怀

响应的SDGs



公司始终秉持“以人为本、和谐共进”的关爱理念，建立多层保障体系。广纳人才，珍视每位员工，并将其视为发展的核心动力。为助力员工成长，公司积极搭建多元成长平台，完善培训体系、晋升渠道。同时，公司把人文关怀融入员工职业生涯全过程，让温暖如影随形，凝聚员工向心力，与大家携手共同奔赴美好未来。



多元雇佣

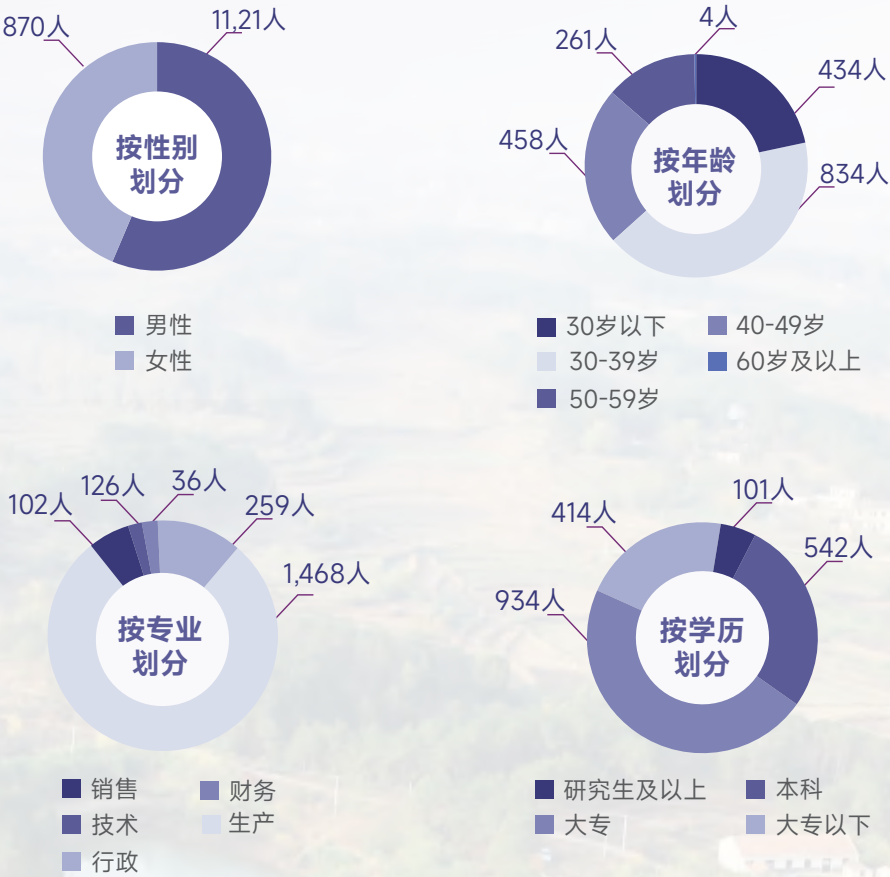
为维护公司与员工双方合法权益，公司依据《中华人民共和国劳动法》及相关规定，结合自身实际情况，制定了《劳动合同管理办法》《岗位人员编制管理办法》《招聘管理办法》《员工入职、离职管理办法》等一系列规章制度，明确岗位设置与人员编制，全面规范招聘流程以及入职、离职流程，进一步健全了公司人才选用机制。在人才选拔中，人力资源部通过实训招聘、校园招聘、社会招聘、委托推荐等多种方式，广泛吸纳优秀人才。并且，公司在招聘过程中秉持平等雇佣原则，尊重员工的差异化与多元化。坚决抵制童工、强迫劳动，反对因种族、性别、宗教、信仰等任何因素产生的区别对待和就业歧视，全力营造公平、包容、舒适的就业环境。报告期内，公司未发生劳动争议事件。

关键绩效

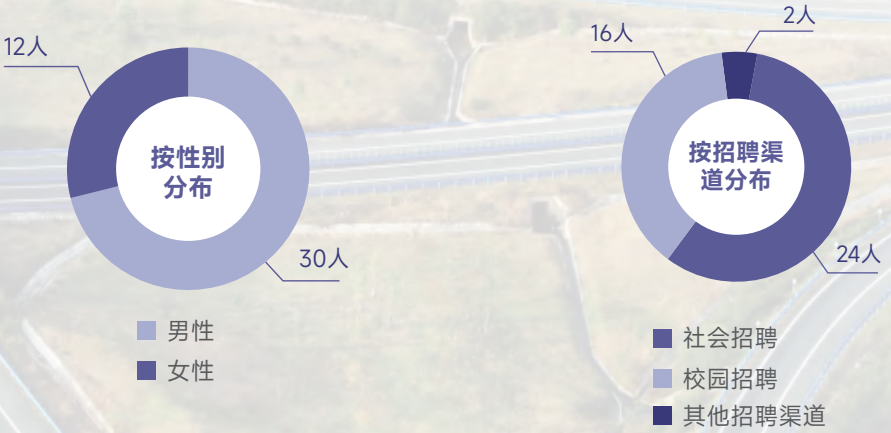
报告期内，		
公司劳动合同签订率	公司新进员工	员工流失率
100 %	42 人	4.2 %

截至报告期末，公司员工人数总数	其中：残疾员工1人
1,991 人	少数民族员工24人
	劳务派遣员工160人

2024年员工分布情况



2024年新进员工分布情况



权益保护

薪酬与绩效管理

公司致力于增强企业发展活力和员工队伍的竞争力，为建立健全薪酬管理体系，制定了《薪酬管理办法》《绩效管理办法》《总部绩效考核管理办法》等制度。公司采用岗位绩效制，成立绩效考核小组，遵循“效率优先”“客观公正”“层级负责”等原则，确保考核流程的科学、严谨。为规范薪酬体系，公司还将劳资管理纳入人力资源管理绩效考核，进一步提升整体管理效能。

关键绩效

报告期内，	
公司定期接受绩效和职业发展考核的员工比例	公司为创造突出效益的
100 %	6 个团队发放总经理特别贡献奖励

福利管理体系

公司建立完善的员工福利管理体系，制定《员工请休假管理办法》等制度，规范员工日常工作行为与出勤管理。在休假权益方面，员工依法享有病假、事假、年休假、婚丧假等；女性员工享有产假和护理假并可申请生育津贴和护理假津贴，男性员工在配偶产假期间也同样享有护理假。

同时，公司致力于全方位提升员工的福利保障，还制定了《企业年金方案》《补充医疗保险管理办法》《退休人员福利待遇管理办法》，旨在建立人才长效激励机制，减轻员工医疗负担，为员工退休后的生活提供更多经济支持和精神关怀，增强员工的归属感与忠诚度。

关键绩效

报告期内，		
公司员工社保覆盖率	福利支出	人均带薪年假天数
100 %	13,126.98 万元	8.12 天

民主管理

公司搭建多元化沟通渠道，广泛倾听基层员工及不同群体的声音，给予员工参与民主管理的权利和渠道。公司采用基层座谈会、职工大会、入职座谈会等形式，并借助系统平台，全面了解员工想法，凝聚发展力量，推进民主管理。

同时，公司工会制定了《工会经费管理办法（试行）》，坚持季度召开职工集体协商会议，不定期邀请职工代表列席公司党总支部书记工作会、重点工作推进会等重要会议活动，强化职工在企业经营发展等重点事项中的监督作用。公司工会获评“2021—2023年全国厂务公开民主管理先进单位”。

在劳动权益保障与纠纷处理机制建设上，公司组建了工会劳动法律监督组织，成立劳动争议调解委员会，双管齐下为职工合法权益保驾护航。报告期内，公司工会开展1期法治宣传教育活动，参与处理8起工伤事故。

关键绩效

报告期内，

公司职代会审议通过项目数

3

项

工会会员占在职员工的比例

100

%

工会共收到有效提案

24

件

提案答复率、办理率和满意率均达

100

%

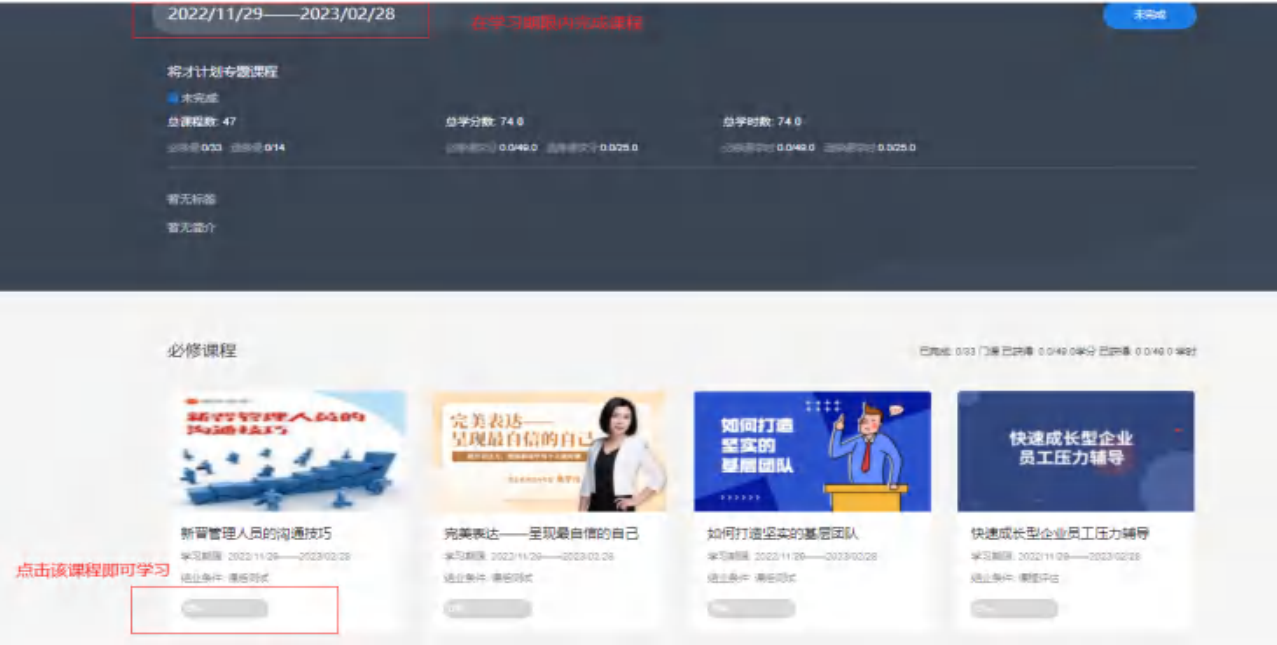


第七届第二次职工代表大会

员工培训与发展

员工培训

公司以制度为基础，系统推进人才队伍建设，制定了《培训教育管理办法》与《内部培训师选拔聘用管理办法》，建立在线培训平台，构建覆盖全体员工的多元化培训体系。公司培训教育工作秉持“以人为本，按需施教”的教育原则，培训形式涵盖岗前教育、在岗培训、脱产培训、学术交流及业余自学等，分级分类地开展员工培训教育，满足员工不同阶段的学习需求，激发员工学习的内在动力和潜能，增强教育培训的针对性和实效性。



在线培训平台

关键绩效

报告期内，

公司总部培训投入

51.19 万元

培训人次

3,836 人次

培训总时长

34,780 小时

人均培训时长

17.47 小时/人

案例：收费业务培训交流及测试

2024年6月4日至5日，公司组织各收费单位的中层管理人员和业务骨干代表开展上半年收费业务培训交流及测试，培训聚焦省稽核工作流程及要求、收费稽核数字化应用、近期稽核工作存在问题及建议三大核心内容，通过系统化授课提升业务能力。培训结束后，公司组织参训人员进行收费业务测试，评估培训成效，确保知识转化落地。



案例：湖北省公路职工职业技能大赛

2024年11月，公司组织员工参加了由湖北省交通运输厅等联合主办的全省第七届“交通工匠杯”公路职工职业技能大赛，公司巴河所、灵乡所两位员工表现出色，分别斩获收费及监控员大赛第五名、第十八名；工程技术部的员工以卓越的专业技能荣获养护工大赛第八名。此外，公司还荣获养护项目团队二等奖、收费及监控员项目团体二等奖。



职业发展

公司全面构建人才管理体系，制定《员工岗位资格和能力素质认证管理办法》《一般管理人员选拔聘用管理办法》《中层管理人员选拔聘用工作办法》等制度，清晰界定不同层级管理人员的任职资格与选聘方式。选拔期间，公司纪检全程监督，确保流程公正透明、合法合规，致力于构建科学规范的选人用人机制，营造积极有序的竞争环境。

为进一步激励专业技术人员不断提高岗位技能水平，公司还制定了《注册建造师执业资格管理办法》等激励制度，按月向取得执业资格证书的员工发放注册津贴，激发员工学习主动性。

关键绩效

报告期内，	
公司一般管理岗位竞争上岗比例	中层管理岗位竞争上岗比例接近
100 %	57 %



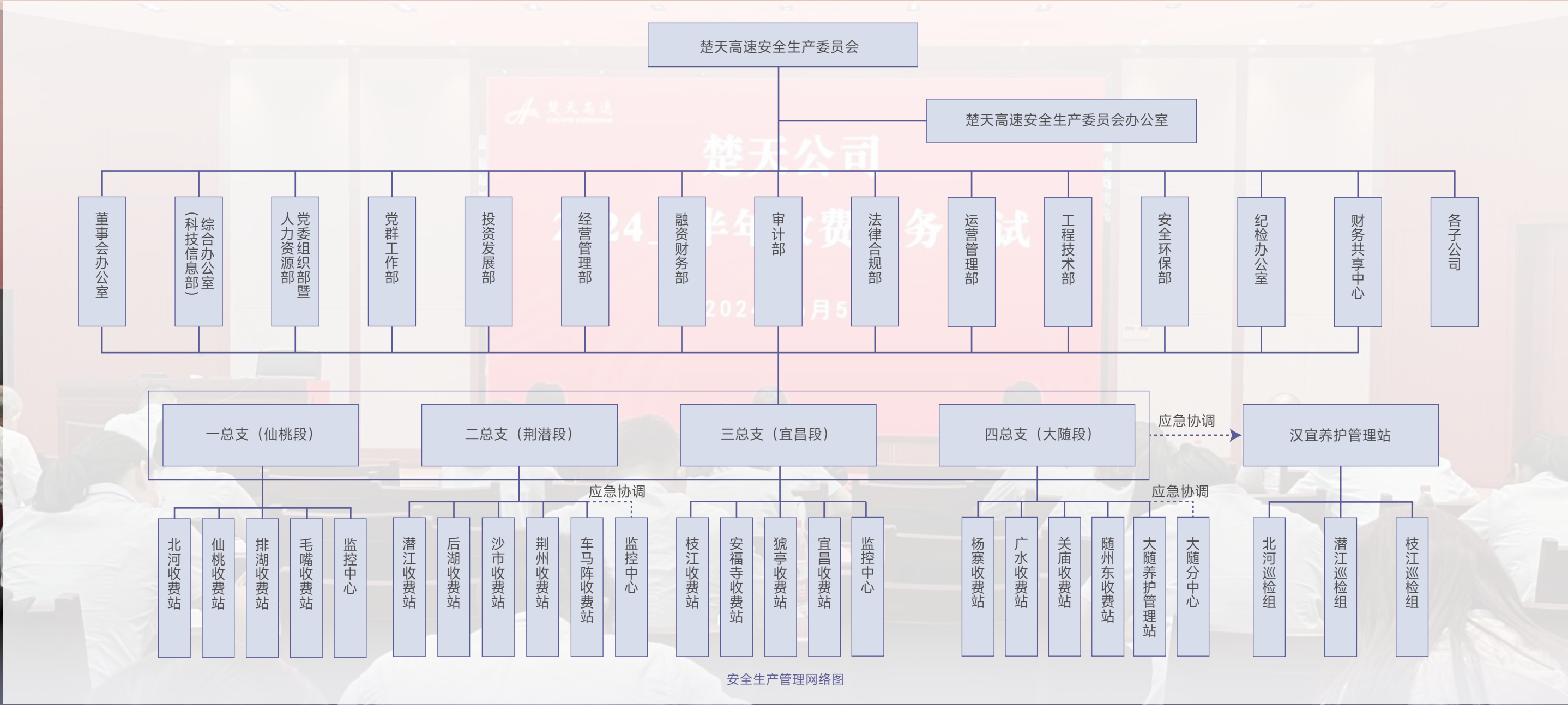
职业健康与安全

安全生产管理

治理

公司根据《中华人民共和国安全生产法》等法律法规和安全管理行业标准，制定《设备设施安全管理制度》《安全生产教育培训制度》等多项制度，并将其进行系统整合，汇编成《安全管理制度汇编（试行）》。其中，《安全生产目标管理制度》明确了安全生产目标的制定、分解、实施、考核等内容，为安全生产目标提供清晰的行动

指南，有力地强化安全监管和责任落实。公司设立安全生产委员会，直属单位成立安全生产工作领导小组，负责各组织单位安全生产工作的具体实施和管理，确保安全生产工作在公司各层面的有效推进。





湖北楚天智能交通股份有限公司一级证书



湖北楚天高速咸宁有限公司二级证书



湖北楚天高速公路经营开发有限公司二级证书



湖北大广北高速公路有限责任公司二级证书

关键绩效

报告期内，
公司安全生产总投入
1,665.57 万元

未发生安全生产责任事故

战略

公司结合日常安全生产管理实际，综合考虑不同业务范围风险事件发生的独立性，以及历史风险事件发生情况，对公司所有的生产经营活动，以及与生产经营活动直接相关的设备、设施、场所等可能存在的风险和机遇因素、事件进行辨识、分析、评估和管控。

风险/机遇类型		风险/机遇描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
风险	养护业务	高边坡自然风化岩石滚落，造成道路交通事故，增加公司运营成本。	小	大	中期	运营、下游	高	运营成本增加	采取高边坡防护与加固措施，设置边坡安全防护网。
	机电业务	公路监控摄像机污损，延误现场突发事件发现和处置时间，可能造成道路交通事故，影响公司形象。	小	大	中期	下游	高	营业收入减少	按照制度和规范对机电设备进行巡检；对巡检中发现的异常及时维修。
	收费业务	收费云舱系统故障，后方积压车辆超过免费放行界。	小	中	长期	运营、下游	高	营业收入减少	及时维修车道控制器、更新收费系统；加强收费作业人员的教育培训，使其熟练操作收费系统。
机遇	技术升级	与优秀企业携手合作，深度优化安全生产管理技术，增强风险事故的规避能力，提高公司安全生产管理水平，进而提升公司形象。	中	中	长期	运营、下游	中	营业收入增加	深入调研潜在合作企业及机构，整合双方技术资源，引入成熟技术并结合公司实际开展二次开发，切实提升公司安全生产管理效能。

影响、风险和机遇管理

公司建立健全安全生产风险辨识管控与隐患排查治理双重预防机制，制定了《双重预防机制建设文件》，成立工作领导小组，对双重预防机制建设工作进行全面组织、指导和检查。公司常态化开展安全督导检查与安全风险的评估和分级，科学制定风险管控责任清单，严格落实各项风险防控措施，及时发现并消除隐患。

指标与目标

公司全面落实安全生产“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”责任制度，制定了《安全生产目标考核制度》，由公司安全环保部作为公司日常安全生产工作的管理机构，负责安全生产目标的考核工作，严格进行目标考核及绩效评定。各部门、各子公司及各基层单位的负责人，坚持“安全生产，人人有责”的原则，层层签订安全生产目标责任书，实行安全责任追溯制度，做到主体责任、安全投入、安全培训、安全管理、应急救援“五到位”。

关键绩效

报告期内，

公司各直属单位、子公司累计排查安全风险

1,749 处

排查出重大事故隐患

0 处

一般事故隐患

772 处

其中

772 处已完成整改

隐患到期整改率为

100 %



2024年度职业健康与安全生产目标

目标	指标	完成情况
事故上报率	100%	已完成
全员安全教育率	100%	已完成
特种设备和车辆定期检测率	100%	已完成
公路技术状况评定值MQI	92以上	已完成
设备巡检、保养计划执行率	100%	已完成
轻伤事故率	3‰	已完成
重伤、死亡事故数	0起（人）	已完成
职业病危害责任事故数	0起	已完成

安全教育培训

公司积极响应中央、省、市关于安全生产工作的指示精神，全面布局“安全生产月”系列活动。为营造“人人讲安全、人人知安全、人人查隐患、人人抓整改，个个会应急”的良好氛围，报告期内，公司组织开展了国家安全教育日活动、“安全生产月”专项活动以及安全生产教育培训，全方位增强全体员工的安全意识。

关键绩效

报告期内，

公司共开展安全教育培训

326 场

培训

17,390 人次

培训总时长

18,774 学时

安全教育培训覆盖率

100 %

安全风险防护培训覆盖率

100 %

总部安全教育培训总投入

3.69万元

案例：“安全生产月”启动仪式暨年度安全生产教育培训会

2024年6月7日，公司举行2024年度“安全生产月”活动启动仪式暨年度安全生产教育培训会，各单位负责人及安全管理人员全员参与。会议强调全面提高安全思想认识、增强应急预案可操作性以及强化安全责任落实。启动仪式后，公司邀请三位专家开展年度安全生产教育培训专题授课。讲座内容兼具理论高度与实际指导意义，对落实安全生产工作具有指导性和启发性。

案例：“安全宣传咨询日”活动

2024年6月，公司以第23个全国“安全生产月”为契机，围绕“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”主题，在全线开展系列安全宣传活动。其中，枝江西服务区、双溪服务区通过设置安全宣传展示台、发放安全手册等方式，向过往司乘普及安全知识；沙市管理所、宜昌管理所等单位组织员工观看安全警示教育片、张贴安全公益海报等方式，营造人人关注安全、重视安全、参与安全的浓厚氛围。



发放超限超载运输管理宣传卡

职业健康管理

为预防、控制和消除职业病危害，改善工作环境，保护公司员工健康及其相关利益，公司结合实际情况，制定《职业健康管理制度》。

公司每年委托具有相应资质的职业卫生技术服务机构进行一次职业病危害因素检测、评价，并将检测结果存入职业卫生档案。

公司深切关注员工心理健康，持续优化管理所阵地建设。精心打造了心理活动室、心理疏导室、职工书屋等功能区域，为员工提供放松身心、调节情绪以及自我提升的空间，全方位满足员工对美好生活的向往与追求。



乘马岗管理所心理活动室

关键绩效

报告期内，

公司新增职业病数

0 宗

总部安全生产责任险投入

15.57 万元

覆盖率

100 %

关键绩效

报告期内，

公司安全管理人员和特种工种人员持证上岗率

100 %

健康体检覆盖率

100 %



员工关怀

公司以人为本，关注员工需求，改善工作与生活环境，提升职工满意度。夏季高温期间，各单位合理调整勤杂人员上岗时间，避免高温作业，按规定发放高温补贴，落实“暑送清凉”活动，从细微处着手，将关爱职工的举措落到实处，全面提升员工幸福感和归属感。

案例：“暑送清凉”慰问活动

2024年8月1日，公司领导前往一线站所开展防暑慰问工作，为坚守岗位的员工送去了绿豆、银耳、白糖、冰红茶、矿泉水等防暑物资，传递公司党委的关怀，各单位也在高温时段为在岗员工送去绿豆汤、酸梅汤、西瓜等慰问品。



女性员工关怀

公司积极开展多项女性员工主题活动，通过普法活动，提升女职工法律意识；组织阅读活动，丰富精神文化生活；开展健康知识科普讲座，关注女职工健康。此外，公司策划了各类休闲活动，开设烘焙课程、举办温馨茶话会、组织踏青等，有效缓解了女员工的工作压力。

关键绩效

报告期内，

公司管理人员中女性人数占比

39 %

享受产假员工数

63 人

返岗率

99 %

享受育儿假员工数

118 人

返岗率

100 %



| 困难员工关怀

公司工会积极开展“爱心助学”活动，建立健全困难职工子女助学台账，对困难职工子女进行助学慰问，切实履行工会的服务职能。

对重疾职工及家属，工会积极争取“职工关爱基金”支持，减轻职工家庭负担。

| 关爱退休员工

公司始终关注退休职工的生活状况，定期组织开展健康体检，并以电话沟通、走访、座谈、节日慰问等形式，为他们提供更多帮助与支持。

关键绩效

报告期内，

公司帮扶困难员工

29人

帮扶投入

13.19万元

爱心助学

13人

帮扶金额

1.3万元

宜昌管理所2024年退休职工
交流座谈会

宜昌管理所2024年

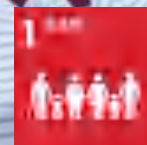
05 责任担当 同筑美好

楚天高速重视将企业发展与社会责任相结合，积极参与社区建设，助力乡村振兴；严格落实通行减免政策，在节假日为民众出行减负；开展志愿服务，为社会发展注入温暖力量，彰显企业担当。

我们的行动

• 社区发展 • 无障碍设施 • 社会公益 • 响应国家战略

响应的SDGs



社区发展

楚天高速积极投身社区发展，按照“美好生活、共同缔造”理念，广泛开展社区帮扶行动，助力社区建设。报告期内，公司组织员工主动融入驻地社区及路段沿线乡村治理，以实际行动促进社区和谐，助力提升居民生活品质，为构建美好社区贡献力量。

案例：豫南企地共建活动

2024年，豫南公司以“我为群众办实事”活动为抓手，秉持企地共建理念，散发“国企光热”。公司积极参与新县的建设与发展，多次组织“星火志愿者服务队”到林冲社区积极开展调研，引导青年志愿者同社区聚焦群众急难愁盼的民生实事，先后多次开展网格建设、走访孤寡、高考护航、安全教育进校园等“保驾护航”工作。同时，通过资金支持和技术援助，助力社区道路改造、绿化工程和公共设施建设。



重阳节慰问活动



林冲社区赠与锦旗

案例：暖心、热情“志愿红”，助力社区越野跑

2024年12月，公司在荆州市八岭山森林公园举行了一场充满活力的越野跑活动。为确保赛事有序、安全、顺利开展，车马阵管理所党员同志们主动对接社区党支部，积极参与到志愿者服务活动中，用实际行动诠释着奉献精神，展现出别样的责任与担当。



无障碍设施

楚天高速始终致力于提升服务区的公共服务水平，持续加大公益性设施的投入与完善，目前，公司所辖的仙桃、潜江等多个服务区均已配备了完善的无障碍设施，包括第三卫生间、无障碍停车位以及无障碍通道等，此外，服务区还提供轮椅等辅助器具的免费借用服务，全方位满足特殊人群的需求，打造更加人性化、便捷化的服务区环境。



免费租借轮椅



无障碍停车位

案例：“荆楚行 湖北情——致敬货运先锋”爱心公益周活动启动

2024年5月29日至6月4日，公司组织开展“荆楚行 湖北情——致敬货运先锋”爱心公益周活动，为通行大广北高速涪水、新洲服务区，沪渝高速仙桃、潜江、枝江西服务区，蕲嘉高速双溪服务区的货车司机提供一系列爱心公益服务，包含免费理发、清凉茶饮、政策咨询、汽修检测、健康义诊、幸运大抽奖等系列活动，吸引广大卡友前来打卡。



帮助司乘更换轮胎



为货车司机免费理发

社会公益

公司将履行社会责任作为企业发展的核心价值之一，积极投身社会公益事业。公司目前已成立25个志愿服务队，报告期内，志愿者们围绕服务司乘人员、扶危济困、公共卫生等领域，开展了形式多样的志愿活动，用实际行动传递温暖与关爱，彰显国有企业的社会责任与担当。

关键绩效

报告期内，

公司公益总投入

11.3 万元

开展志愿服务

383 次

志愿活动总时长

3,064 小时

参与人数

2,233 人次

响应国家战略

公司作为国有高速公路运营企业，始终积极响应国家战略，将社会责任融入企业发展的每一个环节。在提升公众出行体验方面，公司严格落实国家重大节假日小型客车免费通行政策，确保政策执行到位，让利于民。此外，通过服务区设助农专柜与直播带货等创新方式，帮助农村地区实现经济振兴和产业发展。

通行减免

公司严格按照国家规定，在春节、劳动节、国庆节等重大节假日对7座及以下（含7座）载客车辆实施免费通行政策，在节前提前部署，对收费系统、ETC设备等进行全面检查和调试，确保在节假日期间能够准确识别减免车辆，正常执行减免政策。同时，全力落实对运输鲜活农产品车辆的“绿色通道”通行费减免措施，降低农产品运输成本，为保障民生、促进经济发展贡献力量。

关键绩效

报告期内，

公司重大节假日免费通行
折算让利社会

3.58 亿元

“绿色通道”通行运输鲜活
农产品车辆

105.66 万辆

减免通行费

12,458.75 万元

案例：国庆节假期小型客车免保服务

国庆节假期期间车流量激增，安全保畅压力进一步加大，楚天高速各管理所全力做好安全生产、车道保畅和优质便民服务工作，收费战线全体员工精细统筹、精心筹备、精准发力，为公众出行提供了安全、畅通、舒适的行车环境，圆满完成国庆假期小型客车免保服务工作。节假日7天，公司管段出入口通行227.01万台次，折算让利社会9,848.65万元。

乡村振兴

公司深入贯彻国家乡村振兴战略，充分发挥“高速+旅游”的区位优势，持续开展乡村振兴助农活动，将地方特色农产品以及独特的文化底蕴转化为推动乡村振兴的强大动力。

关键绩效

报告期内，
职工爱心消费助农兴农活动助农金额达
96.2 万元

案例：楚天能源线下销售消费助农

2024年9月，楚天能源联合湖北供销合作电子商务有限公司，在淋山河停车区加能站开展了爱心助农活动，通过线下销售模式，成功帮助恩施州宣恩县农户销售滞销梨子500余斤。



案例：潜江服务区直播“带货”助农

楚天高速联合潜江市绿色蔬菜行业协会、潜江市义工联合会，在潜江服务区开展了“振兴乡村 为爱出发”助农志愿活动，以直播带货的形式，实现特色农产品线上销售，帮助本地农民和涉农企业拓宽销售渠道，促进农业增效、农民增收。在服务区流量加持下，短短六天预热活动，已销售农产品5,000余斤。



未来展望

一切过往，皆为序章；所有未来，皆是可期。

展望未来，楚天高速将全面贯彻新发展理念，勇担国企政治责任、经济责任、社会责任，勇当智慧交通、绿色交通先行者，与时代发展相向而行、与党心民意同频共振，积极融入加快建成中部地区崛起的重要战略支点大局建设，为社会公众提供更高品质出行服务，为区域经济社会发展注入更新动能，为股东和客户创造更大价值，让改革发展成果更多更好惠及全体职工！



附录

指标索引

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》议题索引表

维度	序号	议题	对应的本报告章节
环境	1	应对气候变化	环保驱动，低碳生活
	2	污染物排放	环保驱动，低碳生活
	3	废弃物处理	环保驱动，低碳生活
	4	生态系统和生物多样性保护	环保驱动，低碳生活
	5	环境合规管理	环保驱动，低碳生活
	6	能源利用	专题聚焦——智启绿色出行，创享交旅新程 环保驱动，低碳生活
	7	水资源利用	环保驱动，低碳生活
	8	循环经济	环保驱动，低碳生活
社会	9	乡村振兴	责任担当，同筑美好
	10	社会贡献	责任担当，同筑美好
	11	创新驱动	专题聚焦——智启绿色出行，创享交旅新程 数智引领，道路畅安
	12	科技伦理	/（公司科学研究、技术开发等活动不涉及生命科学、人工智能等科技伦理敏感领域）
	13	供应链安全	数智引领，道路畅安
	14	平等对待中小企业	/（报告期内，公司及控股子公司不存在逾期尚未支付中小企业款项信息的情况，不存在报告期末应付账款（含应付票据）余额超过300亿元或占总资产的比重超过50%的情况）
	15	产品和服务安全与质量	数智引领，道路畅安
	16	数据安全与客户隐私保护	数智引领，道路畅安
可持续发展相关治理	17	员工	才聚力合，共谋发展
	18	尽职调查	可持续发展治理
	19	利益相关方沟通	可持续发展治理
	20	反商业贿赂及反贪污	筑牢合规，拓业远航
	21	反不正当竞争	筑牢合规，拓业远航
自主披露议题	22	绿色养护	环保驱动，低碳生活

《央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系》《GRI可持续发展报告标准》（GRI Standards）指标索引表

报告章节		《央企控股上市公司ESG 专项报告参考指标体系》	《GRI可持续发展报告标准》（GRI Standards）
关于本报告		/	2-2/2-3/2-4
董事长致辞		/	2-22
2024年可持续发展亮点		E1.3.2/E1.3.5/E3.1.6/E3.2.2/S1.3.3/S1.4.2/S2.1.2/S2.3.2/S4.1.1/S4.3.2	201-1/302-3/302-4/305-4/305-5/306-5
走进楚天高速		G1.2.1	2-1/2-6
专题聚焦——智启绿色出行，创享交旅新程		S2.1.2/S2.3.3/S4.3.1	/
可持续发展治理	ESG治理体系	G1.1.1	2-12/2-13/2-14/2-17
	可持续发展目标	G1.1.2	2-22
	利益相关方沟通	G1.1.3	2-29
	实质性议题	G1.1.3	3-1/3-2/3-3
筑牢合规，拓业远航	公司治理	G1.2.1/G1.2.2/G1.2.3/G1.3.2/G1.3.3/G3.2.1/G3.2.2	2-9/2-10/2-11/405-1
	合规内控	G2.1.1/G2.1.2/G4.1.1/G5.1.1/G5.1.2/G5.1.3	2-27/207-1
	股东权益保护	G3.1.1/G3.1.2/G3.1.3/G3.2.2/G3.2.3/G3.3.2/G4.1.1/G4.1.2	2-27/201-1
	商业道德	G2.2.1/G2.2.2	2-27/205-2
	党建引领	G1.1.4/G2.2.2	/
	应对气候变化	E3.1.2/E3.1.6/E3.2.1	201-2/305-2/305-3/305-4
环保驱动，低碳生活	环境管理	E5.1.1/E5.6.2	/
	能源管理	E5.1.1/E5.2.3	302-1/302-3/302-4
	水资源管理	E5.2.1	303-2/303-3/303-5
	绿色施工运营	E2.1.1/E2.1.2/E2.2.1/E2.3.1/E2.3.2/E2.3.3/E2.3.4/E2.3.5	303-4/306-3/306-4/306-5
	绿色运营	E5.4.4	/
	路域环境管理	/	/
	生态环境保护	/	304-2

《央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系》《GRI可持续发展报告标准》（GRI Standards）指标索引表

报告章节		《央企控股上市公司ESG 专项报告参考指标体系》	《GRI可持续发展报告标准》（GRI Standards）
数智引领， 道路畅安	创新驱动	S2.3.1/S2.3.2/S2.3.3/S2.3.4	/
	数据安全与客户隐私保护	S2.2.3	418-1
	道路服务保障	S2.2.2/S4.3.1	416-1/416-2
	产品质量控制	S2.1.1/S2.1.2	/
	供应链管理	S3.1.1/E5.4.5	2-6/414-2
才聚力合， 共谋发展	多元雇佣	S1.1.1/S1.1.2/S1.1.3	401-1
	权益保护	S1.2.1/S1.2.3/S1.2.4	401-2
	员工培训与发展	S1.4.1/S1.4.2/S1.4.3	404-1/404-2/404-3
	职业健康与安全	S1.3.1/S1.3.2/S1.3.3	403-1/403-2/403-3/403-4/403-5/403-6/403-7/403-8/403-9/403-10
	员工关怀	S1.3.4	401-3
责任担当， 同筑美好	社区发展	S4.2.1/S4.2.2	413-1
	无障碍设施	S4.3.3	/
	社会公益	S4.3.1/S4.3.2	203-1
未来展望		/	2-22
附录	指标索引	/	/
	意见反馈表	/	/

意见反馈表

尊敬的读者：

感谢您百忙之中阅读《湖北楚天智能交通股份有限公司2024年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》，我们十分重视并期望倾听您对公司ESG工作和可持续发展管理的宝贵意见与建议，您的建议与意见是我们持续改进ESG工作、提升可持续发展管理的重要依据，在此诚挚地邀请您协助完成反馈意见表中的相关问题并通过以下方式反馈给我们，再次感谢您对我们ESG工作的鼎力支持！

- 1.对于公司以下哪个利益相关方最切合您的身份？
- ☐ 股东与投资者 ☐ 客户 ☐ 供应商 ☐ 员工 ☐ 社会组织 ☐ 行业伙伴 ☐ 政府 ☐ 媒体
- 2.您对本报告的总体评价：
- ☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差
- 3.您对本报告的版面设计评价：
- ☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差
- 4.您认为本报告所披露信息、数据、完整度如何？
- ☐ 很高 ☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较低 ☐ 很低
- 5.您认为报告的哪些方面需要改进？
- ☐ 版面设计 ☐ 报告篇幅 ☐ 议题覆盖 ☐ 发布形式/媒介
- 6.您最关心报告中的哪些议题？（可多选）
- ☐ 公司治理 ☐ 供应链管理 ☐ 客户权益保障 ☐ 安全生产 ☐ 环境保护
- ☐ 员工关怀 ☐ 社会公益 ☐ 其他
- 7.您对本报告还有哪些方面的建议？

联系电话：027-87576667

网址：www.hbctgs.com

邮箱：600035@hbctgs.com

地址：武汉市汉阳区四新大道26号湖北国展中心广场东塔23—24层

再次感谢您对我们工作的理解与支持！