



成为患者的首选和依靠

2024年度环境、社会及治理 (ESG) 报告

北京佰仁医疗科技股份有限公司

关于佰仁医疗

Company

报告说明

2024年度社会责任绩效

公司介绍
发展历程
产品布局
研发进展
公司荣誉
企业文化
股东回报

ESG治理
ESG治理理念
利益相关方沟通
实质性议题分析

环境

Environmental

应对气候变化
保护生物多样性
排污物排放
资源管理

环境保护与环境合格的措施与管理
低碳办公

社会

Social

社会责任与贡献
创新驱动发展
打造责任供应链
守护安全健康

数字赋能
数据安全
客户隐私保护
客户满意度

保障员工权益
员工培训与发展
女性权益保护
薪酬福利
员工关爱

治理

Governance

党建工作

治理概况
所有权与控制
三会多元化
合规管理

透明的信息披露
良好的投资者关系
反腐败及反不正当竞争

报告说明

| 关于佰仁医疗 | 环境Environmental | 社会Social | 治理Governance |

编写依据

本报告主要参考《上海证券交易所科创板股票上市规则》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指南第13号——可持续发展报告编制》以及全球可持续发展标准委员会《GRI标准》（GRI Standards）进行编制。

报告周期

报告时间范围：2024年1月1日至2024年12月31日，部分内容追溯至以往年份。

报告披露

本报告的数据和案例主要来源于公司内部统计报告。本报告中货币金额均以人民币计量，本报告所载数额及百分比数字有约整情况。

报告范围：

合并财务报表中所涵盖的实体：

北京佰仁医疗科技股份有限公司、北京佰仁医疗器械有限公司、广东佰仁医疗器械有限公司、佰仁医疗（江苏）有限公司、长春佰奥辅仁科技有限公司、北京艾佰瑞生物技术有限公司、Skyland Innovations Inc.（天穹创新公司）、武汉微新坦医疗科技有限公司、江西佰奥医疗器械有限公司。

报告批准

本报告于2025年4月23日获公司董事会批准发布。公司董事会承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

欢迎读者通过以下方式与我们联系。

总部电话：010-60735920/60735930

投资者电话：010-60735931

投资者关系邮箱：ir@balancemed.cn

公司官网：<https://www.balancemed.cn>

总部位置：北京市昌平区科技园东区华昌路2号

邮编：102200

2024年度社会责任绩效

| 关于佰仁医疗 | 环境Environmental | 社会Social | 治理Governance |

关注员工成长

女性员工人数**344**，女性员工比例**56%**

女性高管比例**60%**

女性员工产假返岗率**100%**

育儿假返岗率**100%**

员工流失率**11.46%**

各类员工培训分享活动超**400**次

创新驱动成长

年度研发投入**1.51亿元**，同比增长**53.26%**

已获批准**21**个Ⅲ类医疗器械产品

其中**10**个为首个获准注册的国内同类产品

有效专利数量**42**项



巩固安全基石

环境事故、重大伤亡事故、重大火灾事故事件均**0**发生

参与组织内部医疗器械法规培训**10**次，**122**人次参与

参与组织内部质量管理体系培训**32**次，**220**人次参与

全体员工安全培训教育计划**12**次

合作铸就信赖

企业社会捐赠金额**233.94**万元

举办参加投资者交流活动**55**次

接待机构投资者**236**家

Company

关于佰仁医疗

公司介绍

|关于佰仁医疗|环境Environmental|社会Social|治理Governance|

业务领域

北京佰仁医疗科技股份有限公司成立于2005年，是国内技术领先的植介入生物材料和器械创新平台，产品主要应用于心脏瓣膜病、先天性心脏病等**结构性心脏病以及软组织修复领域**。公司是**国内人工生物心脏瓣膜的技术先驱**，全球首创动物组织胶原蛋白配位化合物交联技术，形成系统性的组织工程和化学改性处理技术，把经处理的动物组织植入人体不同部位，满足不同预期治疗用途。

核心技术

上位核心技术：原创性动物组织工程和化学改性处理关键技术，抗钙化效果优于国外竞品

平台化技术布局：基于动物材料处理技术，搭建多领域多产品技术平台

创新延伸性：动物源胶原蛋白技术、ePTFE材料研发、金属材料研发等

优势情况：公司已获批**21个**Ⅲ类医疗器械产品，其中**10项**为填补国内空白的产品。近**3年**有**4款**产品进入创新医疗器械特别审批

**技术
(创新性)**

中国结构性心脏病与软组织修复领域**领导者**
国内生物瓣膜的**技术先驱**

再塑高品质人生



佰仁医疗
(688198.SH)

佰仁医疗成立于2005年，是国内技术领先的植介入生物材料和器械创新平台，2019年12月登陆科创板，是国家级专精特新“小巨人”企业。

**业务
(成长性)**

公司业绩

营收持续增长：公司2019年上市至今，业绩实现持续增长，营业收入增长超过**243%**

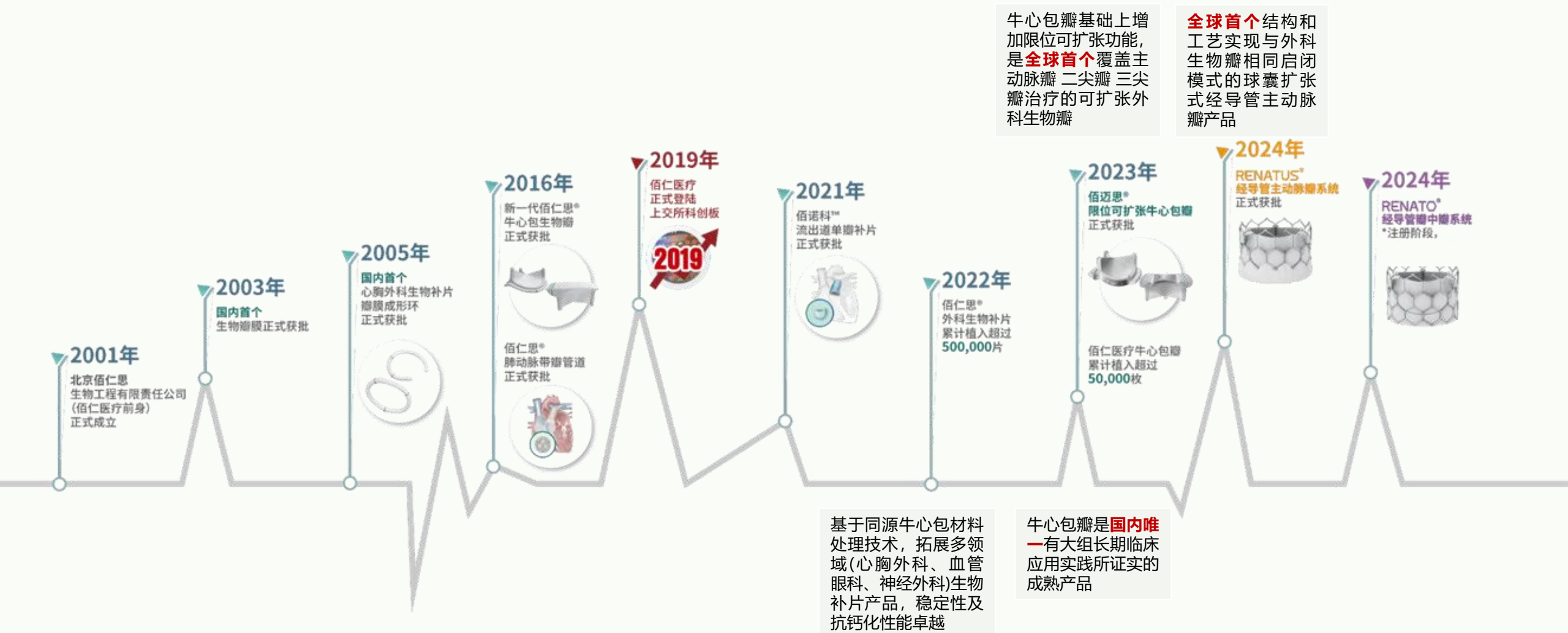
业务板块稳固扩张：2019年以来，公司结构性心脏病和软组织修复两大领域，三大板块——心脏瓣膜置换与修复治疗、先天性心脏病植(介)入治疗以及外科软组织修复稳固扩张，复合增长率分别为**45.14%**、**21.00%**、**18.42%**

公司架构



发展历程

| 关于佰仁医疗 | 环境Environmental | 社会Social | 治理Governance |



发展历程—2024年大事记

| 关于佰仁医疗 | 环境Environmental | 社会Social | 治理Governance |

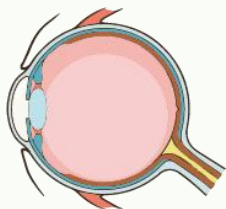
2024.04

血管生物补片获准注册，国内首款，用于外周血管修复和重建



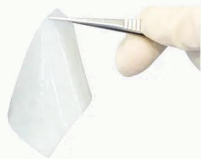
2024.05

眼外科生物补片产品临床试验结题完成（2024.11注册申请已获受理）



2024.07

心脏瓣膜生物补片获准注册，国内首个，填补空白



2024.08

经导管主动脉瓣系统创新产品获准注册，开创TAVR 2.0新时代



2024.08

卵圆孔未闭封堵器产品临床试验全部入组完成



2024.08

消化外科生物补片产品临床试验结题完成



2024.08

微创心肌切除系统临床试验项目启动并完成首例入组

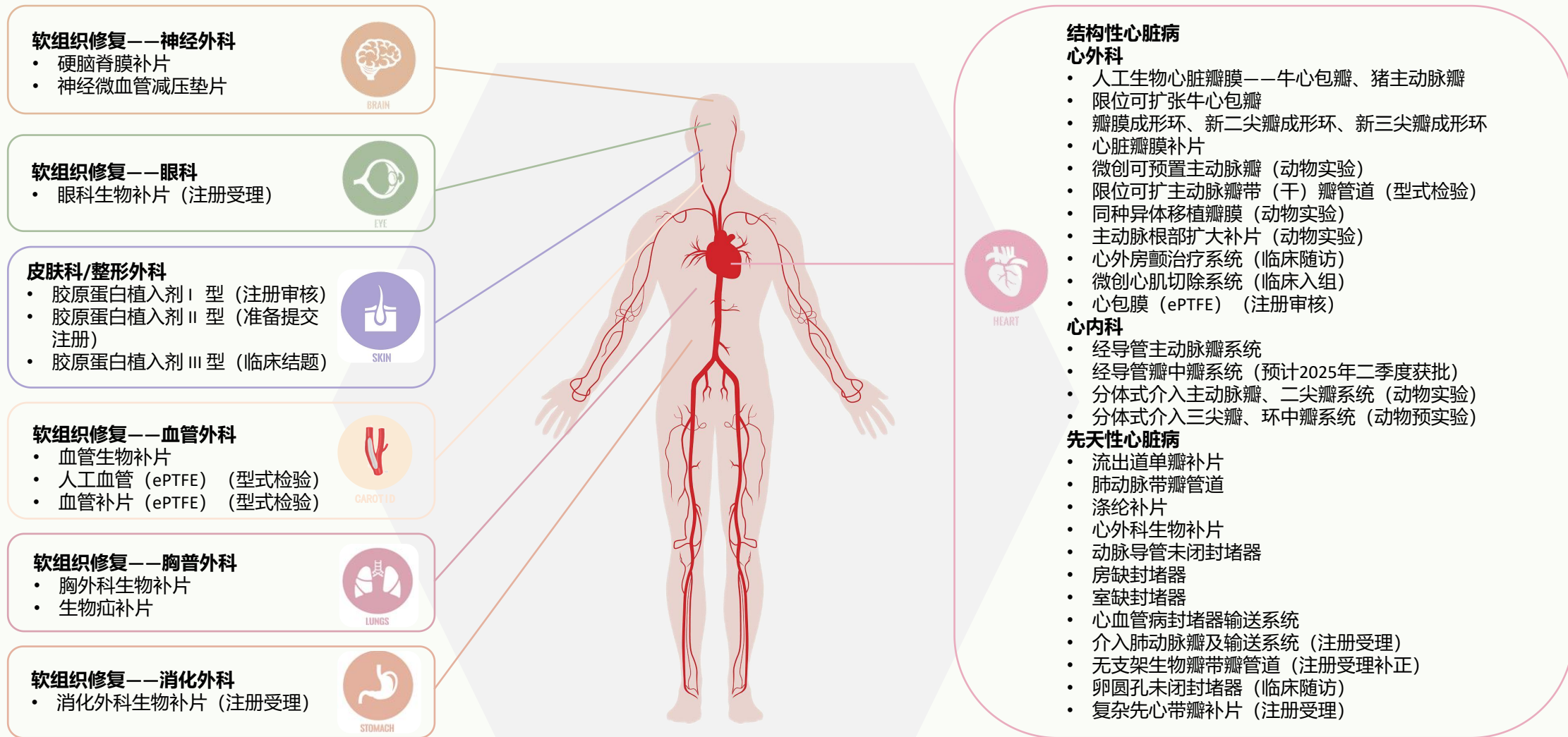


2024.12

介入肺动脉瓣及输送系统产品临床试验结题完成（2025.03注册申请已获受理）



覆盖不同部位、满足不同预期治疗用途的植入材料和器械



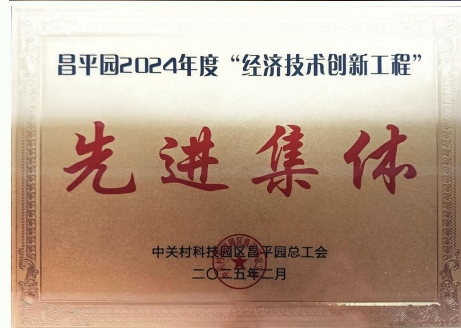
研发进展

业务板块		在研产品/项目	临床前研究	临床试验	注册审批
结构性心脏病	心脏瓣膜置换	经导管瓣中瓣系统			预计2025年二季度获批
		经导管主动脉瓣系统			2024年8月获得注册证
		分体式介入主动脉瓣	动物实验		
		分体式介入二尖瓣系统	动物实验		
		分体式介入三尖瓣、环中瓣系统	动物预实验		
	外科-微创	微创可预置主动脉瓣	动物实验		
	外科	限位可扩主动脉带（干）瓣管道	型式检验		
		同种异体移植瓣膜	动物实验		
	外科-配套	主动脉根部扩大补片	动物实验		
		心外房颤治疗系统		临床随访	
	瓣膜修复 外科	心脏瓣膜补片			2024年7月获得注册证
	肥厚性心肌病 外科	微创心肌切除系统		临床入组	
	先天性心脏病植介入治疗	介入肺动脉瓣及输送系统		注册受理	
		无支架生物瓣带瓣管道		注册受理补正	
		卵圆孔未闭封堵器		临床随访	
		复杂先心带瓣补片		注册受理	
软组织修复		血管生物补片			2024年4月获得注册证
		眼科生物补片			注册受理
		消化外科生物补片			注册受理
		植介入用牛心包片材及海外注册	型式检验		
		人工血管（ePTFE）	型式检验		
		心包膜（ePTFE）			注册审核
		血管补片（ePTFE）	型式检验		
抗衰老		胶原蛋白植入剂I型			注册审核
		胶原蛋白植入剂II型		准备提交注册	
		胶原蛋白植入剂III型		临床结题	

公司荣誉

| 关于佰仁医疗 | 环境Environmental | 社会Social | 治理Governance |

近年公司主要荣誉证书



企业文化

|关于佰仁医疗|环境Environmental|社会Social|治理Governance|

使命 愿景 质量方针

MISSION

使命

一切为患者谋福祉

With all my heart for patients' well-being

VISION

愿景

成为患者的首选和依靠

Be the first choice and reliance of patients

QUALITY POLICY

质量方针

以仁为本，聚识谋进，精益求精，独创精品，再塑高品质人生！

Taking benevolence as our foundation,Gathering knowledge,
Seeking progress,Keep Innovation.Creating Uniqueness.

Reshaping High Quality Life!

行业交流

中关村民营科技企业家协会副会长单位

北京市科技装备业商会副会长单位

昌平区商业企业联合会常务副会长单位

北京华商会理事单位

北京医疗器械商会理事单位

中关村医疗器械产业技术创新联盟理事单位

中国国际商会理事单位

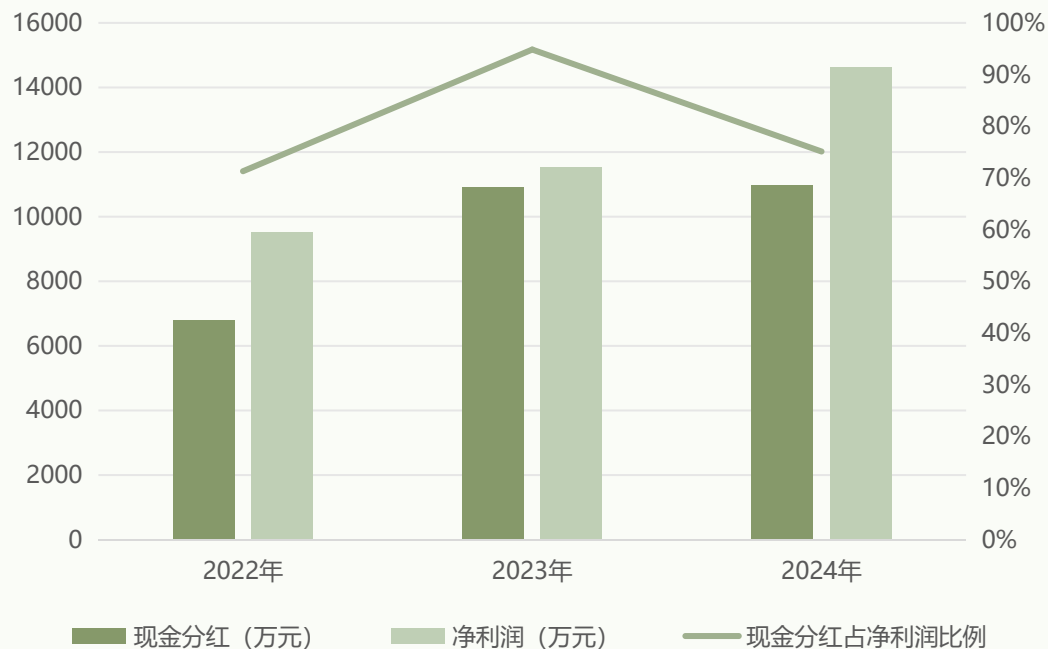
公司积极参与各协会组织的活动及会议，加强与国内外各界的沟通与合作，实现自身的持续发展，持续推动区域经济发展和医疗器械行业整体进步。

股东回报

| 关于佰仁医疗 | 环境Environmental | 社会Social | 治理Governance |

- 佰仁医疗致力于公平、公开、公正地保护股东和债权人，确保其充分享有法律法规 规章制度所规定的各项合法权益，构建和谐共赢的投资者关系。
- 佰仁医疗视投资者回报为投资者权益保护的首要前提。公司坚持用踏踏实实的企业发展和业绩增长为投资者谋求长期回报，持续强化企业核心竞争力，提升主营业绩。
- 自2019年上市至今，公司营业收入增长超过**243%**；
- 2022-2024年，公司累计现金分红**2.87亿元**，占期间累计归属于母公司股东的净利润的比例超**80%**。

2022-2024年分红及净利润情况



ESG 治理情况

公司积极践行ESG责任。董事会负责审定公司ESG报告及重大事宜；管理层负责了解利益相关方的诉求、意见和建议，统筹协调相关内外部工作，研究实质性议题，指导ESG工作日常开展及报告编制；执行层承担职责范围内的主体责任，负责按照公司整体规划，落实ESG工作任务并定期汇报执行情况。

ESG 风险与机遇管理

公司定期开展风险识别和评估，梳理业务发展风险与机遇。中长期，公司持续关注技术创新、行业竞争风险，积极推进研发布局、强化基础研究、培养技术骨干，紧跟市场与政策，持续践行“一切为患者谋福祉”理念，制定有效的战略发展与市场推广策略。

ESG治理理念

ESG 战略

公司坚持原研创新的发展战略，持续迭代及延伸拓展创新产品。公司在介入瓣中瓣及主动脉瓣系统、胶原蛋白植入剂、分体式介入瓣系统和海外ePTFE等项目以及数字化研发方面保持高投入。2024年公司研发费用同比增长53.26%。

ESG 指标与目标

公司持续加强研发投入力度，建设高水平科技人才队伍，持续丰富创新产品临床应用研究论文实力，积极开展产学研医合作，与国家心血管中心等知名机构、高校、临床专家合作。针对我国瓣膜病发病呈现“年轻化、多瓣位同时病变、风湿性病因突出”的临床特点，系统性解决从青少年先心病到老年退行性瓣膜病的全生命周期治疗需求，让更多中国患者受益。

ESG治理

利益相关方沟通

公司高度重视与利益相关方的沟通，通过建立常态化沟通机制，保持双向沟通，深入了解利益相关方的需求和意见，积极回应其重点关注议题，并建立长远互信的关系。

主要利益相关方	关注议题	沟通方式/渠道
政府及监管机构	合规运营 反腐败与商业道德 排放与废弃物 环境管理体系	合规经营 依法纳税 响应政府政策 政府调研交流
机构投资者与个人股东	投资者权益保护 公司治理 信息披露	交易所等信息公开平台 信息及时披露 投资者交流会 投资者热线 上证E互动平台 股东大会
客户与消费者	客户服务 反不正当竞争 产品质量和安全	客户满意度调查 顾客反馈与投诉 质量管理培训 安全生产管理体系
合作伙伴	合规运营 供应链管理 行业交流与合作 研发创新 反腐败与商业道德	行业活动（展会 研讨会等） 采购控制程序 产学研医合作 经销商大会及培训 营销专线
员工	员工招聘与雇佣 员工培训与发展 员工权益与福利 职业健康与安全	员工沟通分享平台 员工满意度调查 员工多元化培训 员工薪酬体系 员工关怀活动 员工职业安全健康管理体系
社会公众	战略合作 社会贡献	公益捐赠 公益科普宣传 公司网站及自媒体

|关于佰仁医疗|环境Environmental|社会Social|治理Governance|



ESG治理

|关于佰仁医疗|环境Environmental|社会Social|治理Governance|

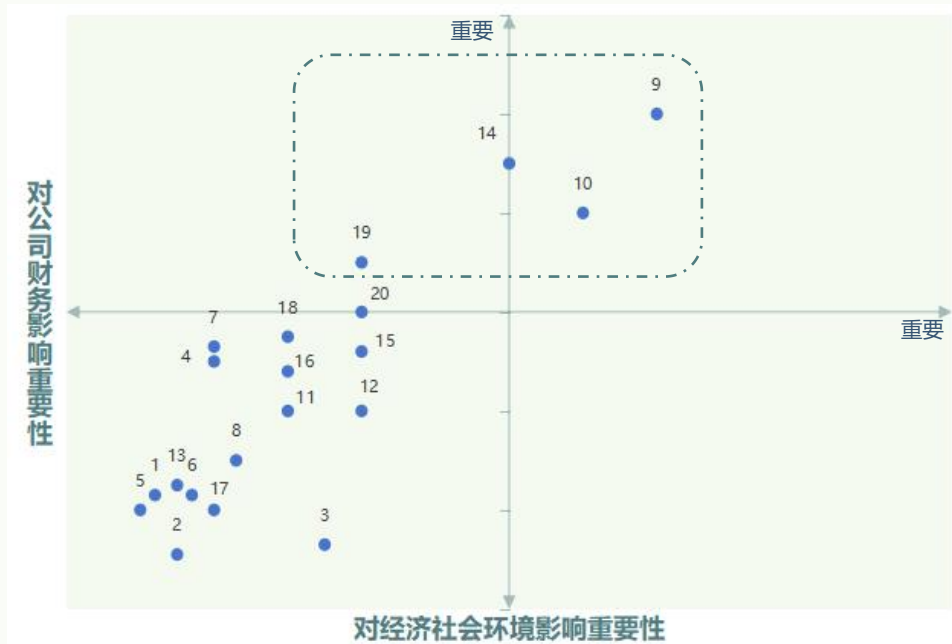
实质性议题分析

公司基于战略及运营情况，结合行业特点及ESG发展趋势，参考《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指南第13号——可持续发展报告编制》以及全球可持续发展标准委员会《GRI标准》（GRI Standards），引入财务重要性和影响重要性的分析视角，识别财务重要性议题和影响重要性议题，回应利益相关方的诉求。

具体实施步骤

议题评估流程	分析方法
步骤一 了解公司背景	基于公司的发展战略、行业政策、市场情况等，分析公司存在的ESG相关影响、风险和机遇，并考虑利益相关方的诉求与期望。
步骤二 议题识别	研究利益相关方关注点，结合公司经营发展情况，梳理可持续发展重要事项，针对利益相关方开展调研与沟通工作，收集各方的意见，识别实质性议题。
步骤三 议题重要性评估	由管理层从“影响重要性”和“财务重要性”两方面评估已识别议题的重要性及其影响。
步骤四 议题确认	形成财务重要性和影响重要性议题清单，构建实质性议题分析矩阵。

识别议题矩阵



环境	社会	治理
1 应对气候变化 2 污染物排放 3 废弃物处理 4 生态系统和生物多样性保护 5 环境合规管理 6 能源利用 7 水资源利用 8 循环经济	9 社会贡献 10 创新驱动 11 科技伦理 12 供应链安全 13 平等对待中小企业 14 产品和服务安全与质量 15 数据安全与客户隐私保护 16 员工	17 尽职调查 18 利益相关方沟通 19 反商业贿赂及反贪污 20 反不正当竞争

Environmental

环境

应对气候变化及保护生物多样性



应对气候变化

公司积极应对气候变化，遵循低碳绿色发展理念，积极提倡低碳办公，提倡节水节电，提升员工对环境保护的潜在参与。公司深刻认识到温室气体减排的重要性，高度重视温室气体的排放与监测工作，不断提升温室气体排放管理水平，积极推进可持续发展战略。

佰仁医疗2024年温室气体排放情况

指标	单位	数值
温室气体排放总量	二氧化碳当量公吨	1,115.187
温室气体范围一排放量 ¹	二氧化碳当量公吨	34.382
温室气体范围二排放量 ²	二氧化碳当量公吨	1,080.805

注：上表为母公司数据。



保护生物多样性

公司在生态系统和生物多样性保护方面的工作主要围绕实验动物管理优化展开，在实验动物的生活空间面积、温湿度、光照度、饮水方面按国标要求配置基础设施来维护动物健康并且避免环境污染，以及通过实验结束后冻存与无害化处置来保护环境。

污染物排放

- 公司不属于重污染行业，各业务环节不存在重大污染源。公司高度重视环境保护，全部生产流程严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规要求。

废水管理

公司厂区生产污水经公司自建污水处理设施处理后，达标排放进入市政管网，主要污染物为COD、氨氮和总氮。公司每年与第三方公司签订技术服务合同，定期对处理设施进行维护，确保稳定运行，并依照环境保护主管部门相关规定和环保要求定期进行委托检测，确保达标排放。

废气管理

公司正常生产活动中产生的少量生产工艺废气，经通风橱收集后由通风管道送至楼顶排放口（离地面15m以上），再经废气处理设备处理后达标排放，主要污染物为非甲烷总烃、甲醛和苯。公司每年定期对处理设备维护，确保稳定运行，并依照环境保护主管部门相关规定和环保税缴纳要求定期进行委托检测，确保达标排放。

污染物排放及废弃物管理

指标	单位	2024年度	2023年度
挥发性有机物（VOC）年排放量	吨	0.005	0.005
化学需氧量（COD）年排放量	吨	0.606	0.174
氨氮年排放量（吨）	吨	0.103	0.007
总氮年排放量（吨）	吨	0.218	0.066
产生的有害废弃物总量（吨）	吨	2.593	2.471
产生的无害废弃物总量（吨）	吨	19	19

注：上表为母公司数据。

节能措施

为彻底响应国家“绿色环保，节能减耗”的能源号召，公司特制定《节约能源管理制度》，增强用电安全，节约用水，减少浪费实现能源节约的目的。行政部负责节约用电、用水的监督、管理工作。各车间、办公区、宿舍及公共活动区域用电设施所在区域使用员工为该设施节约用电、用水第一责任人。

节电措施

- ✓ 每位员工都有节约用电、用水的义务，各部门负责人要加强对员工厉行节约，对发现浪费资源的行为应采取措施及时制止；
- ✓ 办公区计算机、打印机、饮水机、空调等用电器的使用要落实到人，责任明确，做到“人离电关”；
- ✓ 如出现电源起火，漏电，断电等异常情况，必须立即停止使用，严格遵守用电安全常识并第一时间向行政部反映。



节水措施

- ✓ 积极开展节约用水宣传；
- ✓ 提倡一水多用，提供生活污水处理回用率，减少新鲜水消耗；
- ✓ 基建施工取水尽可能使用回收水，单位内绿化使用雨水或者再生水，严禁使用新水。



能源利用情况

关键指标	2024年度	2023年度
间接能源总消耗量（吨标准煤）	671.682	413.434
能源消费总量（吨标准煤）	671.682	413.434
其中：清洁能源使用量（吨标准煤）	6.967	-
总耗水量（吨）	16,087	17,547

注：上表为母公司数据。

资源循环利用

公司推行资源循环利用，有助于降低成本、减少环境影响，是实现可持续发展的关键路径。从办公资源、能源、水资源等多个维度提供公司资源循环利用的举措。



环境保护与环境合格的措施与管理

| 关于佰仁医疗 | 环境Environmental | 社会Social | 治理Governance |

- 我们严格遵守国家及国际环境法规，减少生产过程中的污染排放，优化能源使用效率。
- 公司持续践行环境友好型与资源节约型发展理念，以实现降低成本，减少耗损，保护环境、预防污染等工作目标，促进社会的持续清洁、稳定、文明发展。

节能减排措施

我们注重建筑的节能设计，采用保温隔热、节能灯具、绿色建材等措施，降低建筑能耗。同时，推广绿色建筑认证制度，引导建筑市场向低碳、环保的方向发展。

废物处理方案

我们制定了严格的废物处理方案，包括实施垃圾分类、生物材料废弃物收集后交由专业处理公司统一处理、建立污水处理设施等。

环保技术创新

我们致力于产品创新的同时，通过引入新技术、新工艺和新设备，降低生产过程中的环境影响，提高资源利用效率。

合规性监管机制

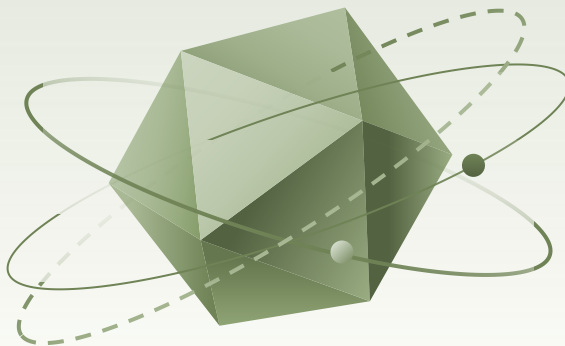
我们建立了完善的合规性监管机制，遵守《中华人民共和国环境保护法》和地区的环保法规。通过定期自查、建立奖惩机制等方式，确保企业的环保行为符合法律法规要求。

环保教育培训

我们重视环保教育培训，通过开会宣贯、日常强调、培训教育等方式，提高员工的环保意识和技能水平。同时，我们鼓励员工参与环保活动。

其他

我们还积极参与环保项目，如废弃物回收等，努力减少对自然环境的负面影响。为实现可持续发展，我们制定了绿色生产策略，包括使用环保材料、优化生产流程、减少能源消耗等。



- 在发展经济效益的同时，也在尽社会责任，包括保护我们共享的地球环境，低碳绿色的发展并不只是对环境友好，更是对未来发展的深思熟虑和长期投资。
- 公司遵循低碳绿色发展理念，我们致力于推广循环经济的理念，鼓励员工树立节约意识。
- 在制度规范、意识教育、员工参与等方面，持续提升员工对环境保护的潜在参与，采取一系列举措落实绿色办公。同时，我们还推广使用清洁能源，如太阳能等，以降低对化石能源的依赖。

01

节约用电

1. 灯光：办公场所尽量采用自然光，随手关灯；使用节能LED照明灯。
2. 电器设备：定期检查电器设备，下班前及时切断电源。
3. 空调：合理设置空调温度；减少空调系统的运行频次；空调系统采用地源热泵系统降低能耗；定期对中央空调进行清洗提高空调能效水平；提倡每天少开一小时空调。

02

节约用水

1. 加强日常用水设备的维护和管理，严禁跑、冒、滴、漏，杜绝长流水；
2. 禁止使用自来水直接冲洗车辆；
3. 提倡自带水杯，减少一次性水杯的使用率。
4. 优化生产工艺中用水操作，在保证器皿清洁度的情况下减少清洗次数，加强用水管线及用水设备的管理，及时维修。

03

减少公务用车

1. 公司积极倡导员工优选公共交通，绿色出行。
2. 加强公务用车管理，在必要时，若要使用公车，提倡少出车、集体出车的理念。
3. 尽量使用油耗低的车辆以落实车辆节能措施。
4. 杜绝公车私用，降低维修车辆耗费。

04

物资循环利用

1. 生产物料：将废弃的纸箱子进行回收，去除原包装箱标签后盛装试剂使用、将外包装不合格或使用后的自封袋进行用于其他不受影响的工序使用，无菌操作使用后的无菌手术衣及手套回收后用于部分非无菌操作工艺，减少对自然资源的依赖。
2. 对可回收再利用的公文袋进行重复使用。
3. 定期对物资使用情况进行统计、分析，识别浪费环节，并张贴节约标语及进行节约宣传。

05

垃圾分类

按照北京市社会单位生活垃圾分类投放指引，对厨余垃圾、可回收垃圾、有害垃圾、其他垃圾设置垃圾分类场所、容器等。

06

节约物料

1. 加快推进无纸化办公，充分使用网络办公，尽量使用网络共享，在共享上互传互阅文件。
2. 提倡双面打印，尽量减少纸质文件的印发。
3. 使用可更换笔芯的原子笔，使用钢笔替换一次性书写笔，减少用木铅笔，多用自动铅笔。
4. 用餐：提倡光盘行动，实行根据个人情况少量打餐、多次取餐的方式，共同参与减少浪费的行动。

Social

社会

社会责任与贡献

| 关于佰仁医疗 | 环境Environmental | 社会Social | 治理Governance |



公益慈善

- 公司积极践行社会责任，在践行社会责任的道路上，公司始终秉持积极主动的态度，将公益慈善融入日常工作，致力于为群众办实事、难题，全面统筹优势资源，精准聚焦公益领域，扎实推进社会责任践行。



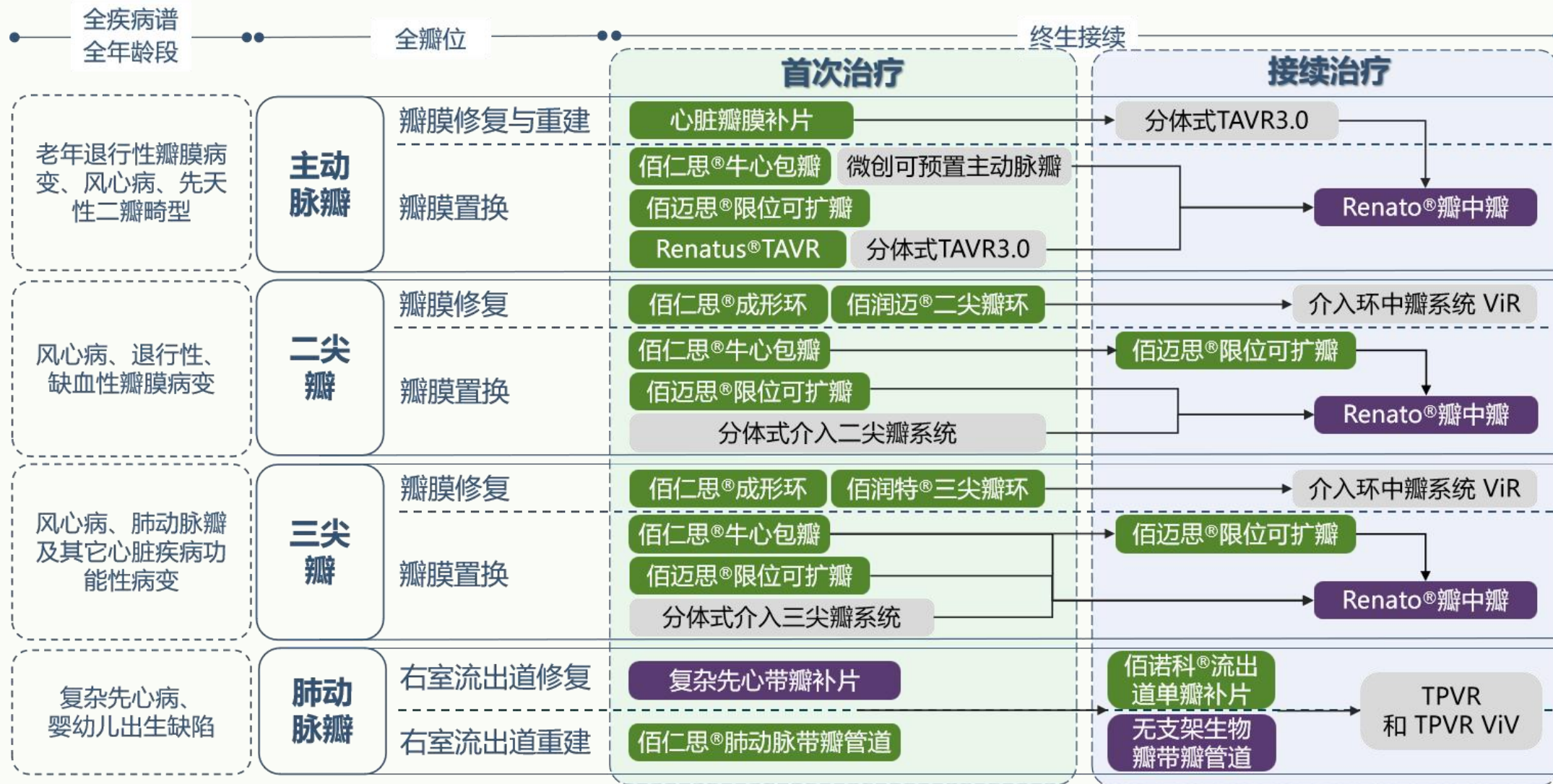
佰仁医疗2024年
累计捐赠金额
233.94万元

- 此外，管理层捐赠150万元

社会责任与贡献

| 关于佰仁医疗 | 环境Environmental | 社会Social | 治理Governance |

真正符合国人的瓣膜病全生命周期管理 植介入瓣膜产品领域深耕不断的原研创新



*绿色表示产品已上市，紫色代表注册阶段，灰色代表产品研发阶段



科技创新体系

- 公司自成立以来始终从患者的实际治疗需求出发，深入了解和掌握相关疗法，结合公司技术积累和创新优势，提供适应疗法的安全有效器械，满足患者需求。
- 公司坚持原研创新，以技术为先导，以创新驱动发展，不断加大研发力度，持续加强生物化学和分子生物学实验室、生物力学和流体力学实验室、高分子材料实验室、数据与智能化研究中心等实验室建设，不断引进优秀研发人才，持续建设科技创新体系。



知识产权保护

- 为了规范公司知识产权的管理工作，明确责任和义务，保护公司知识产权不受侵害，快速打击侵害公司知识产权的违法行为。根据国家和行业有关知识产权的法律、法规和规章，结合本公司的实际情况，制定《北京佰仁医疗科技股份有限公司知识产权管理制度》。
- 知识产权管理工作是公司管理体系中具有战略意义的基础性管理环节。公司应全面推进知识产权的整体管理工作，将知识产权工作纳入公司的研发、运营、市场等各个环节的管理工作中。



2024年

公司发明专利申请数量

8 件

授权数量

9 件

截至2024年年末

公司有效专利数量

42 件



科技伦理

- 公司临床研究设计符合科学伦理原则；建立从产品立项、伦理审核、临床研究实施等完善的临床研究管理流程；严格遵循《世界医学大会赫尔辛基宣言》《医疗器械临床试验质量管理规范》《医疗器械注册与管理办法》《涉及人的生命科学和医学研究伦理审查办法》等相关规范，尊重和保护研究参与者的合法权益，严格规范医学研究伦理教育和培训，保护隐私权及个人信息。
- 进行临床研究前，按照国家相关法规、医疗卫生机构和伦理委员会要求准备，经开展的医疗机构、伦理委员会审查同意并取得伦理批件，符合国家相关法律法规要求后开展；在研究实施过程中接受伦理委员会跟踪监督审查，直至该临床研究项目结束。

打造责任供应链

| 关于佰仁医疗 | 环境Environmental | 社会Social | 治理Governance |

供应商管理

公司致力于打造公平、公正、公开、负责任的供应链，建立健全《供应商管理制度》等管理制度和规范，通过持续完善供应商准入、日常评估等举措，实现对供应商从准入到退出全周期规范管理，持续提升供应商的整体水平。



采购管理

公司严格遵守国家及地方相关法律法规，完善采购监督管理制度机制，为防范采购风险、降低采购成本、提高采购质量和资金使用效益及工作效率，制定并实施《采购管理制度》《采购招标管理制度》等相关采购工作实施指引。同时，公司设立大额采购管理委员会，负责监督公司日常采购行为、评估采购部年度工作开展情况。

平等对待中小企业

佰仁医疗致力于构建公平、透明的商业生态系统，勇担社会责任，给予中小企业同等的参与机会，并严格遵守合同约定按时结算款项，助力它们在合作中实现成长与发展，共同推动行业的可持续繁荣。



2024 年

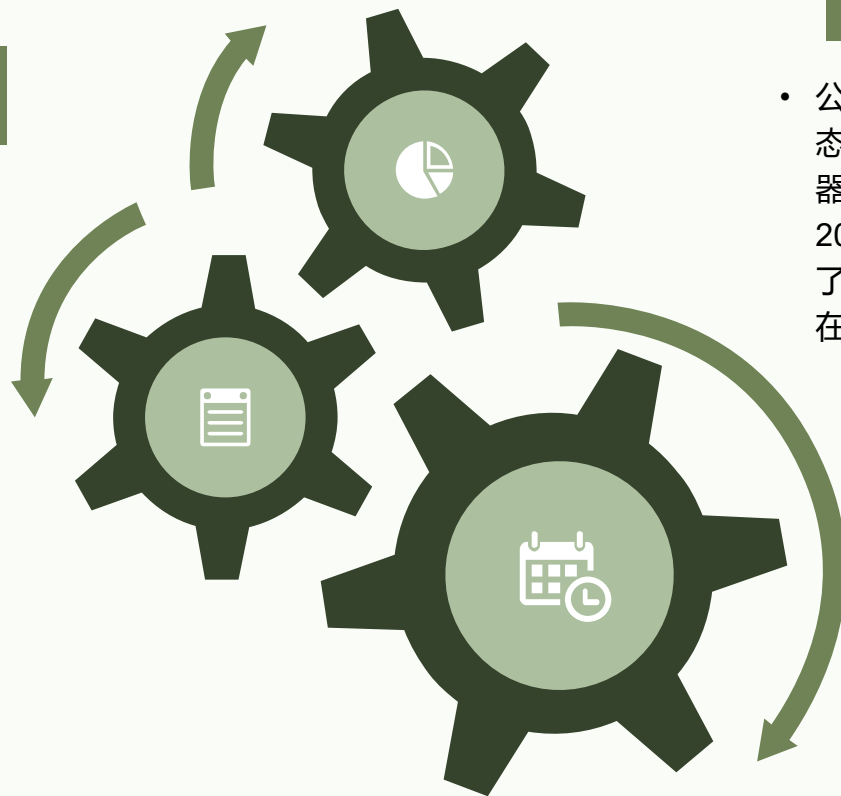
"0" 中小企业款项逾期未支付事件

产品安全

公司注重生物原材料和非生物原材料的安全，确保产品出厂时安全，不危害使用者的健康。

生物原材料安全

- 对于生物原材料牛心包、牛颈静脉的牛个体的要求，选择经过检疫的健康牛。
- 公司防范动物疫情对原材料质量的影响的措施符合相关法律法规，公司有详细的采购信息记录、对动物源性供体进行风险分析和管理。
- 设置生物原材料的灭病毒工艺，动物源材料取材后在处理过程中设置灭病毒工序，确保产品无病毒污染的风险。



产品质量控制管理

- 公司以患者为关注焦点，以仁为本“视为己用”的心态制造产品，保证产品安全性和有效性。依据《医疗器械 质量管理体系 用于法规的要求》和GB/T19001-2016 idt ISO9001: 2015《质量管理体系 要求》建立了贯穿产品的整个生命周期的质量管理体系文件，并在满足法规的基础上不断完善。

非生物原材料安全

- 公司对于应用环氧乙烷灭菌的产品进行解析，并进行批次检测确保环氧乙烷残留量低于规定的限值。

守护安全健康

| 关于佰仁医疗 | 环境Environmental | 社会Social | 治理Governance |

生产安全

安全生产是企业发展的基础，更是社会文明进步的重要标志。我公司深刻认识到安全生产的重要性，始终把安全生产放在首位，通过构建科学的安全生产管理体系，加强安全生产责任制，不断提升全体员工的安全意识和安全技能，以确保企业安全生产的顺利进行。全面完成了2024年度的各项工作指标。实现全年伤亡事故为0，火灾事故为0，职业病为0，废水废气100%达标，排放隐患整改率100%，特种作业持证率100%。



危化品安全管理

本公司严格遵守REACH和GHS法规的标准进行危险化学品管理，2024年始终秉持能不使用就不使用的原则，减少高风险化学品的使用量。2024年本公司进行了一次危险化学品使用及防护培训，宣贯其危险化学品的识别、安全使用及其应急措施等，**员工培训覆盖率100%**。不断完善并加强危险化学品使用场所及储存场所的安全性，在2024年按照法规要求建设了标准的易制毒化学品库并配备相应的安全标识、监控及危险化学品专用柜并通过验收，共计耗资7.8万元。建立并完善了《易制毒化学品安全使用管理制度》、《易制毒出入库人员登记表》等文件与记录并加强其巡查。配备全面罩呼吸器、防护手套以及洗眼器等安全防护物资，加强人员的防护。



佰仁医疗利用信息和通信技术将多种数字化解决方案应用到企业的业务中，对经营管理、生产制造、产品研发、质量控制进行全面的升级和优化，提升佰仁的运营效率和智能化水平。

经营管理数字化



通过实施各类数字化解决方案产品，实现公司流程审批、研发管理、订单处理、生产计划、品质管理的数字化管理，做到全程数字化监控

生产制造数字化、智能化



通过数字技术（尤其AI技术）与自动化制造深度融合，实现产品制造的智能化，以提升产品产能与稳定

产品研发数字化



将数字化与AI技术融入到产品中，推动下一代医疗器械的智能化发展，让患者享受到AI与医疗器械深度整合所带来的变革

- 佰仁医疗通过利用现代信息技术手段，如云计算、大数据、人工智能等，布局在线办公系统，逐步实现文件的电子化存储、处理、传输和共享，实现办公流程的数字化和智能化。
- 数字化系统的建设助力佰仁实现无纸化办公，减少纸张的使用、打印、复印等，有助于降低对森林资源的消耗和环境污染。
- 未来我们依然会加大对公司数字化建设的投入力度，通过数字化建设，实现产品到患者全生命周期管理，提升公司的市场竞争力，提高客户满意度，实现佰仁的可持续发展。

数据安全治理

| 关于佰仁医疗 | 环境Environmental | 社会Social | 治理Governance |

公司高度重视数据安全与客户隐私保护，严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》等运营所在地法律法规，并积极落实《中国医疗器械网络安全注册审查指导原则》等监管要求。

本公司从数据安全、隐私保护、网络安全层面出发，建立了完善的安全管理架构和内部制度体系，提升了公司整体信息与隐私保护水平。

关于数据安全与隐私保护，公司建立了由决策团队、管理团队、执行团队组成的三级数据安全管理组织架构，系统推进相关决策、管理、执行事宜，以实现公司数据安全工作目的。

公司在产品智能化的研发、设计中融入了信息安全与隐私保护要求，本年度数字化建设共投入了**540万元**费用，包括经销商管理系统、生产管理系统、随访系统等平台，并对敏感数据实行自动加密、访问控制、多重备份机制，铸就信息安全及隐私保护防线。



公司致力于将传统业务与数字技术相结合，引入现代化信息技术，确保数据、业务流量的安全传输，保护客户的信息不受侵犯。

通过构建合理的安全体系来提高数据完整性和准确性，减少对客户信息的不必要访问，增强员工的安全意识，及时发现并解决潜在的数据安全问题。

- 威胁防护

访问认证
网络防火墙
员工意识培训

- 数据管理

数据加密软件
安全存储方式
数据备份与恢复

- 安全事件响应

事件监测与管理
事件分类与响应
事件调查和记录



随着公司不断发展壮大，信息系统应用不断增多，数据信息也面临更多危机，如数据泄露、网络攻击、信息滥用等。

为有效应对此类信息安全事件，公司在网络、数据、终端多方面实施安全加固策略，并制定《网络安全保障管理制度》《数据备份管理制度》《信息安全保密制度》等制度，规范信息安全事件处置流程，明确各部门相关人员职责，确保数据安全体系持续有效运行。

实施信息隐私保护不仅是符合法律法规的要求和对客户权利的尊重，也将为公司树立良好的企业形象。

报告期内

公司未发生

数据安全事件或泄露客户隐私事件



公司始终将客户满意度视为公司发展的重要指标，致力于通过多种方式提升客户体验，积极倾听客户声音，妥善处理客户反馈，在报告期内取得了良好的成果。



提升客户满意度

为深入了解客户需求和满意度情况，公司在全国多家经销商展开调研，广泛收集不同地区、不同背景客户的意见和建议，使公司更全面地把握市场动态和客户需求变化，为产品和服务的优化提供有力依据。



客户投诉及处理

为确保顾客对产品要求及其他需要和期望得已满足与实现，及发生可疑不良事件时能及时通告和报告，公司编制实施《顾客反馈及投诉实施规程》《渠道管理制度》等制度。持续优化质量投诉处理及费用报销流程，完善多部门协作机制以及费用审批、报销制度，优化质量投诉处理时间，确保所有投诉及时处理，有效地解决客户问题，提高客户满意度。



合规管理

- 佰仁医疗严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等国家相关法律法规，与员工建立正规、合法的劳动关系，提供平等的就业与晋升机会。
- 依法制定考勤等制度，明确规范工作时长、假期及福利等用工行为，建立完善的用工管理体系，积极促进企业与员工之间的共同发展，保障员工的合法权益。
- 积极搭建内部沟通、交流平台，通过公司网站、董事长信箱、员工代表座谈会等多种形式促进公司与员工之间的沟通交流，积极采纳员工提出的合理化建议，制定相关奖励机制，增强公司凝聚力。

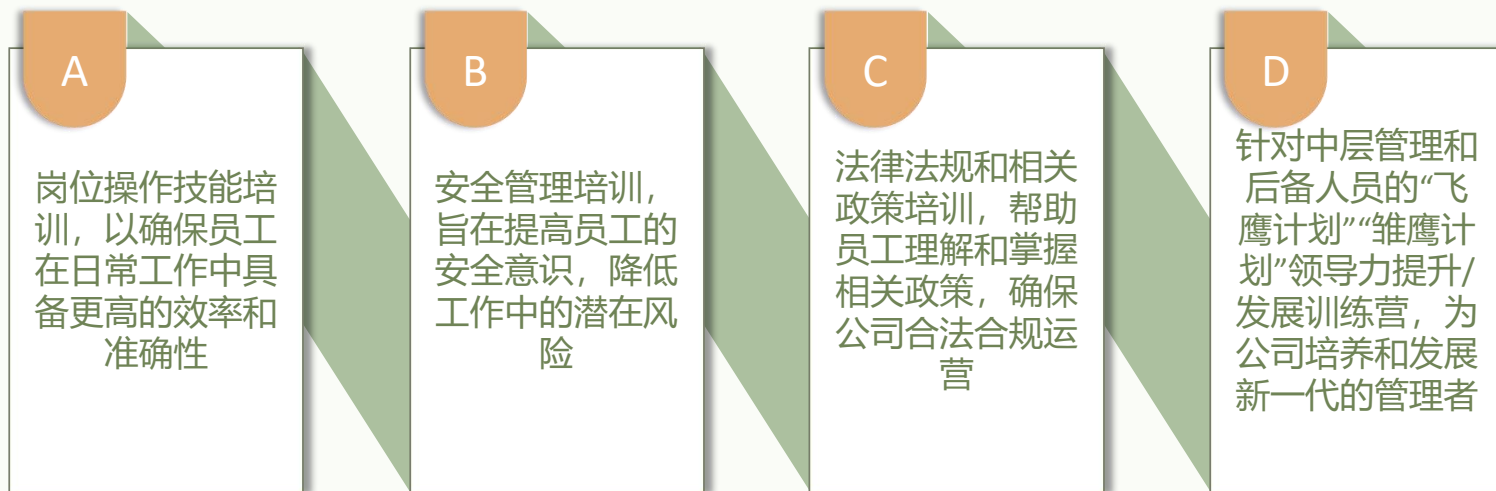


职业健康

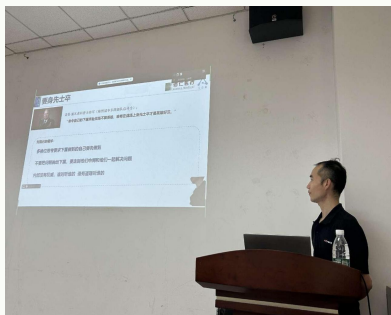
- 佰仁医疗重视员工的职业健康。公司按照《职业卫生管理体系导则》建立健全职业安全健康管理体系，重视管理人员和劳动者的相关培训工作。
- 为员工提供符合规定的办公环境、办公设施、办公用品和劳动安全卫生设施、劳动防护用品等。
- 建立健全职业卫生管理相关制度，包括职业病危害防治责任制度、职业病危害警示与告知制度、职业病防护设施维护检修制度、职业病防护用品管理制度、建设项目职业卫生“三同时”管理制度等。
- 为了更好地关注员工的身体健康与福祉，公司每年都会精心组织员工体检活动。

11.46%
员工流失率

培训体系



公司关注员工成长与发展，2024年度佰仁医疗通过精心策划和组织，成功开展了多达**400余次**各类员工培训活动，培训方式包括内训、外训和交流学习等各类形式。培训内容丰富多样，全面覆盖了员工职业发展的各个方面。



100%

员工培训覆盖率

55.07万元

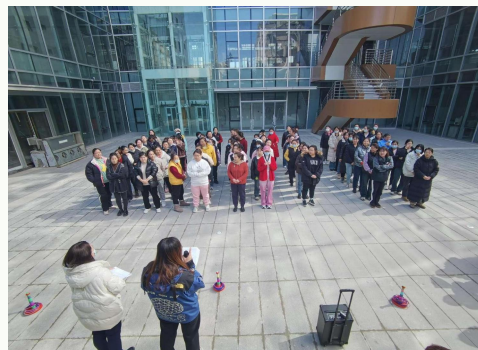
员工年度培训支出金额

女性特殊保护



- 目前，公司女性员工数量占总人数的56%。
- 公司与工会对女员工，尤其是生育期女员工给予充分的关怀。妇女节期间，每年为女员工发放节日福利，并组织庆祝活动和给予半天休假。
- 对于孕期女员工，除了保障其基本的产假、产检假、哺乳假、育儿假以外，在工作分配上也充分考虑孕期女职工身体的特殊性。
- 2024年产假女员工10人，陪产假6人，产假/陪产假返岗率100%。
- 2024年享有育儿假员工人数19人，育儿假返岗率100%。

2024年3月8日，佰仁医疗公司、党支部和工会共同组织了“庆三八妇女节”趣味体育活动，并精心准备了节日三重礼，传递浓浓的节日祝福。



- 公司将人力资源视为最宝贵的资源，将保留、激励员工以及提升员工的综合素质和能力作为公司战略目标。薪酬制度的制定在充分的考虑员工的需求的基础上，本着合情、合法、合理的原则，执行“以岗定级、以级定薪、人岗匹配、易岗易薪”的薪酬结构。
- 公司严格按照法律法规等执行国家及地方社会保障机制，与全体员工签订劳动合同，确立规范合法的劳动关系；提供全面的福利保障，为员工缴纳社保、住房公积金，确保员工依法享有法定假期和带薪年假，提供医疗保险、养老保险、失业保险等国家规定保险，切实维护员工的合法权益。

2024年

员工劳动合同签订率

100%

社会保险覆盖率

100%



薪酬体系

01

依行业特点及岗位价值划分岗位级别及薪酬总额，根据员工所属岗位级别确定薪资范围，并每年进行不同幅度的调薪。

02

员工薪酬结构由固定工资（岗位工资、企龄工资）、浮动工资（绩效工资、加班/计件工资等）、补贴津贴（车间补贴、误餐费、跟台补贴、内推奖励、特殊技能培训奖励等）、奖金/提成构成。

03

每年年底，根据公司营业情况和个人业绩表现，为员工发放年终奖金和超额奖金。组织优秀员工和优秀团队评选，并进行优秀个人和团队经验分享。

- 佰仁医疗建立了完善和多样化的福利政策，不仅吸引和保留员工，还提升了员工的幸福感，员工流动率一直处于较低水平。

法定福利

- 法定节假日、病假、产假及年休假等各类假期
- 基本养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金

健康支持

- 积极参加的各项文体活动，篮球比赛、乒乓球比赛、羽毛球比赛等
- 每年还组织团队拓展活动和旅游活动，让员工放松心情

经济支持

- 交通补贴、通讯补贴、车间补贴、误餐费、跟台补贴等补贴
- 员工生日、春节、端午节、中秋节时发放节日福利，每年上半年和下半年另发放劳保一次

生活关爱

- 设有员工餐厅，免费为员工提供丰富多样、营养健康的早午餐
- 举办读书会，丰富员工精神生活



Governance

治理

党建工作

| 关于佰仁医疗 | 环境Environmental | 社会Social | 治理Governance |



加强政治建设，夯实思想根基

持续坚持把政治建设作为首要任务，教育引导党员干部增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。按照公司党建工作目标，定期召开公司党员会议，认真落实“三会一课”，对公司的党建工作认真谋划、部署。



提升履职能力，促进企业发展

公司现有支部党员18名，通过党员承诺践诺活动，促进党员立足本岗，发挥主观能动性，提升工作技能，做企业创新发展的带头人。



引领团建、工会联动，团结凝聚职工群众

公司设立党支部、工会、团支部、妇女之家等组织，组织的设立不仅为公司提供了与政府相互交流的平台，更为员工增添了各种“福利”。比如积极参加区工商联、昌平园工会、区体育局开展的各项文体活动，篮球比赛、乒乓球比赛等，通过参与各种竞技比赛，丰富了员工的业余生活的同时，展现了公司员工积极向上的精神风貌。



勇担当善作为，不忘初心回馈社会

公司为响应昌平区人民武装部民兵组织整顿暨练兵备战通知，由支部书记带队并成立领导小组，积极号召党员、退伍军人、积极分子、群众积极报名参加，并选拔10名员工编入生物支援保障排，参加民兵营训练及演练。

支部书记和党员带头，参与各项公益活动，走进敬老院、特教学校进行慰问。



党史展览馆参观活动

结构科学，确保运作规范

- 佰仁医疗清晰界定股东大会、董事会、监事会和经营层（统称“三会一层”）在决策、执行、监督等方面的职责权限，股东大会、董事会、监事会分别按其职责行使决策权、执行权和监督权，有效形成职责分明、相互制衡的治理机制。
- 公司控股股东行为规范，依法通过股东大会行使股东权利，未超越股东大会直接干预公司决策和经营；公司相对于控股股东在业务、人员、资产、机构、财务等方面独立完整。公司董事会、监事会和内部各职能部门能够独立运作，确保公司所有重大决策均由公司股东大会和董事会依法做出。

股东大会

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司股东大会规则》《公司章程》《公司股东大会议事规则》等法律法规、规范性文件的规定和要求，规范股东大会召集、召开及表决等程序，公司股东大会采用现场投票与网络投票相结合的方式，平等对待所有投资者，切实保证全体股东尤其是中小股东的权益。

董事会

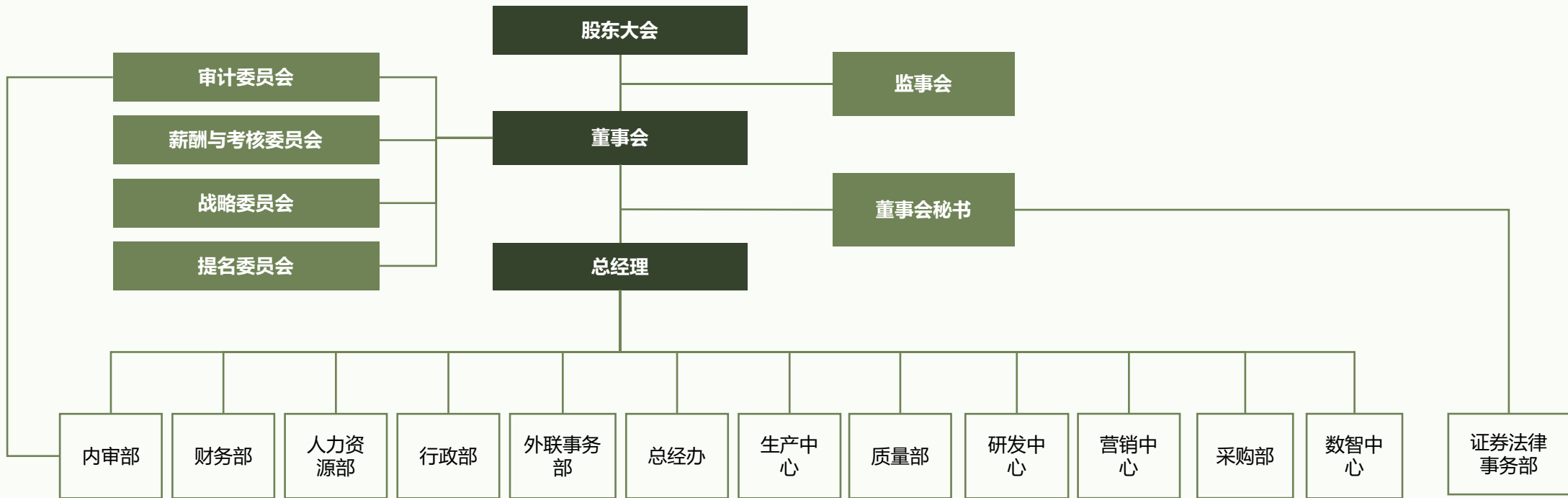
董事会由9名董事组成，含3名独立董事，设董事长1人。董事会对股东大会负责，严格按照相关规定召集、召开董事会会议并形成决议。

监事会

监事会由3名监事组成，设主席1人。监事会对股东大会负责，对公司经营活动、高级管理人员的履职情况进行检查监督，有效保障公司股东和全体员工的合法权益，促进了公司的规范运作。



所有权与控制



全年股东大会召开次数	全年董事会召开次数	全年监事会召开次数	全年审计委员会召开次数	全年提名委员会召开次数
3次	8次	6次	6次	3次
股东大会通过议案	董事会通过议案	监事会通过议案	战略委员会召开次数	薪酬与考核委员会召开次数
14项	42项	21项	1项	2项

三会多元化

| 关于佰仁医疗 | 环境Environmental | 社会Social | 治理Governance |

佰仁医疗严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》、中国证券监督管理委员会有关规定和《上海证券交易所科创板股票上市规则》《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引第1号——规范运作》等法律法规、规范性文件的规定规范运作，不断完善公司法人治理结构，努力建立现代企业制度。

01 唯才是举，确保女性参与度

佰仁医疗高度重视股东大会、董事会、监事会、管理层在上市公司治理中的核心地位，董监高的选聘注重核心能力和专业经验，兼顾性别、专业等多方面平衡，追求公正和平等，不歧视任何群体，尤其是女性。

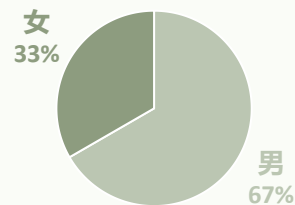
2024年度，公司董事会、监事会、高级管理人员的成员去重合计13人，其中女性成员为7人，占比53.85%。

公司董事会、监事会、高级管理人员的产生采用透明的标准和程序，建立了平等竞争的机会和环境，并依法合规地尊重股东决策，由股东大会最终审议并表决通过。

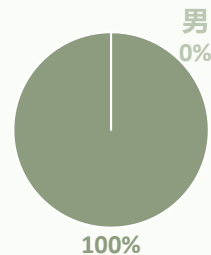
02 有效激励，提升企业经营管理效益

佰仁医疗积极建立与现代企业制度相适应的董事、监事、高级管理人员激励约束机制，有效地调动其工作热情，提升公司的经营管理效益。经公司股东大会审议通过，佰仁医疗董事、监事、高级管理人员的薪酬以公司规模及其绩效为基础，依据公司经营计划和岗位职责目标进行综合考评；董监高薪酬的确定和调整坚持按劳分配与责权利相结合的原则，充分发挥薪酬的激励与约束功能；薪酬标准公开、公正、公平；收入水平与公司效益及工作目标紧密结合，同时与市场价值规律相符。

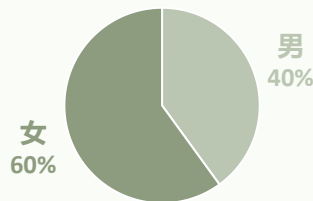
董事会人员女性占比



监事会人员女性占比



高级管理人员女性占比



内控合规

- 自上市以来，佰仁医疗根据法律要求建立健全内部控制制度，并不断完善内部控制措施。公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引》等法律法规、规范性文件的有关规定，结合公司的实际情况，陆续制定了《公司募集资金管理制度》《规范与关联方资金往来管理制度》《对外担保管理制度》《关联交易管理制度》《重大经营与投资决策管理制度》《重大事项内部报告制度》《内部审计制度》等一系列重要的内控治理制度，并积极应对规则变化对公司治理工作提出的新要求，于2024年制定了《会计师事务所选聘制度》《独立董事专门会议工作制度》，严格落实上市公司的治理要求，定期开展内部控制自我评价，确保公司管理规范运作。
- 佰仁医疗在业务、人员、资产、机构、财务上独立于实际控制人。公司实际控制人始终把树立规范意识放在首位，严格遵守法律法规、规范性文件有关实际控制人的规范要求，严格遵守相关承诺，不存在与公司进行同业竞争、占用公司资金、损害公司利益特别是中小股东利益等情形。
- 佰仁医疗依据经营管理的实际需要设置职能部门，并确保各职能部门职责清晰，根据业务发展不断建立和优化制度流程；制定了《子公司管理制度》，明确界定各分子（控制）公司、各部门、各岗位的职责、权限和目标；建立相应的逐级授权、检查和问责机制，各级授权适当、职责分明，确保其在授权范围内履行职能。

税务透明

公司秉持高度的法律意识，严格遵守国家税收相关法律法规，依法进行税务申报和缴纳。公司强调依法纳税和合规经营，明确税务管理制度，通过不断强化内部控制和监督机制，依法纳税。



2024年度

公司合计缴纳税金

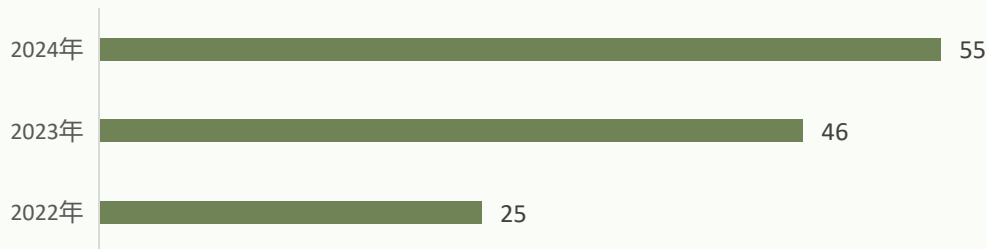
4,113.82万元

有效助力地方经济发展

良好的投资者关系

| 关于佰仁医疗 | 环境Environmental | 社会Social | 治理Governance |

2022-2024年投资者交流次数



2024年，公司举办或参加投资者交流活动**55**次，



接待机构投资者**236**家，



上证E互动平台回答投资者问题**26**次，



上证路演中心举办业绩说明会**3**次。



微信公众号发布**55**篇，累计阅读超**8.7**万，总粉丝**6533**人

投资者信箱、热线电话

- 公司设立了投资者关系信箱、投资者热线电话，与投资者保持及时沟通。
- 投资者电话：010-60735931 投资者关系邮箱：ir@balancemed.cn

公司网站

- 公司在官网、官微等平台及时刊登公司近期发生的重要新闻；
- 在公司官网设置了“投资者关系”栏目，同步发布公司定期及临时公告、投资者活动关系记录、投资者互动交流、投资者活动路演等相关信息；

投资者交流

- 公司董事长、高管人员、IR接待个人/机构投资者的来访、实地参观，以及参加线上及线下策略会、路演等活动，促进投资者及时了解公司的经营管理和发展情况。
- 在公司官网“投资者关系”栏目，汇总过往投资者交流的问题，方便投资者查阅了解公司信息。

上证E互动

- 公司及时关注上证E互动 (<https://sns.sseinfo.com/>) 平台上的投资者提问，并在可披露的范围内认真回复投资者提问。

业绩说明会

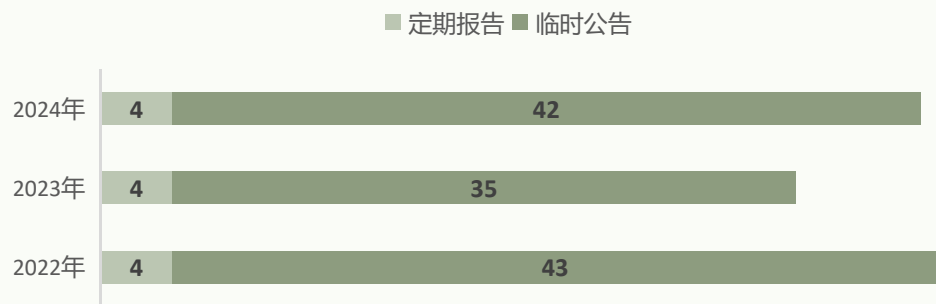
- 每次定期报告披露之后，均通过上海证券交易所的上证路演中心 (<http://roadshow.sseinfo.com/>) 及时举办业绩说明会，对当期业绩情况进行详细、深入的分析，公平对待每位投资者，确保每位机构投资者和中小投资者都能够在第一时间公平、全面、及时地了解到公司经营信息。
- 佰仁医疗将良好的投资者关系视为企业长远发展的重要内容，积极建立和引导和谐共赢的新股东文化；依照相关工作规范，持续加强与投资者之间的信息沟通，促进投资者对公司的了解和认同，倡导理性投资、价值投资。

透明的信息披露

| 关于佰仁医疗 | 环境Environmental | 社会Social | 治理Governance |



2022-2024年上市公司公告披露次数



- 佰仁医疗高度重视信息披露工作，上市以来始终确保信息透明度，确保所披露信息的真实、及时、准确、完整、公平与合法合规。

信息公开

- 佰仁医疗以充分、及时、有效的信息披露作为展现公司活力、开展投资者关系管理、维护广大投资者权益的重要支撑，严格按照《上海证券交易所科创板股票上市规则》《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引第1号——规范运作》等法律法规、规范性文件以及《公司章程》《公司信息披露管理制度》等有关规定和要求，真实、准确、完整、及时、公平地履行信息披露义务。
- 为了更好地覆盖广大投资者，公司信息披露文件广泛同步刊登在《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》和巨潮资讯网上，供广大投资者查阅。

公告披露

- 2024年度，公司累计披露定期报告4份、临时公告42份，始终与资本市场保持准确、及时的信息交互传导，为投资者关系管理及其权益保护搭建畅通的桥梁，以期对所有持价值投资理念的投资者有所助益。

反腐败及反不正当竞争

|关于佰仁医疗|环境Environmental|社会Social|治理Governance|

- 佰仁医疗高度重视经销商合作伙伴的廉洁自律，诚信经营要求全体经销商合作伙伴依据《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反腐败法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规的要求，规范自己的销售行为，并将相关的规定写入经销商经销合同中，每年更新。若有违反，将立即终止合同并承担相关的责任。
- 公司营销专线受理经销商合作伙伴的违规检举、控告、申诉及建议，并将相关事项转至相关业务部进行调查处理。

2024年

接受反商业贿赂及反贪污培训董事及管理层百分比

100%

接受反商业贿赂及反贪污培训员工百分比

26.02%

感谢您的关注

北京佰仁医疗科技股份有限公司