

证券代码：603000

证券简称：人民网

公告编号：2025-010

人民网股份有限公司

提质增效重回报行动方案进展报告

公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

为深入贯彻党的二十大和中央金融工作会议精神，落实国务院《关于进一步提高上市公司质量的意见》要求，响应上海证券交易所《关于开展沪市公司“提质增效重回报”专项行动的倡议》，人民网股份有限公司（以下简称“公司”）制定了2024年度“提质增效重回报”行动方案。自行动方案披露以来，公司积极推动落实相关工作，现将进展情况公告如下：

一、提升经营质量，推动高质量发展

2024年，人民网深入贯彻习近平文化思想，依托政治价值、传播价值、科技价值、平台价值、投资价值五大价值优势，坚持不懈强化政治能力、锻造新闻能力、迭代技术能力、提升运营能力，推动媒体融合纵深发展，在内容建设、数据业务、智能科技等方面优势显著提升。人民网PC端、移动端各平台直接用户总数达到9.2亿；“领导留言板”累计超500万件企业和群众留言得到回复办理，大批建设性

意见得到采纳；研发的人民智媒大模型、“人民审校”内容风控平台、主流价值语料库和“AI之眼”智能硬件等 AI 产品，取得良好反响。

2024 年，人民网积极应对市场挑战，持续巩固基本盘，稳健开辟增长点，不断探索新业态，拓展新业务，切实服务群众、服务客户。

一是锻造新闻能力。聚焦核心报道，高质高效完成首要政治任务。紧扣主线开展重大主题报道，充分发挥宣传主阵地作用。创新国际传播，进一步扩大国际传播覆盖面。二是拓展“新闻+”模式。精心建好办好“领导留言板”，进一步成为中央获取社情民意的重要信源。发挥参谋助手作用，提前研判，为上级出台重大决策提供高价值决策参考，一系列政策建议获得领导批示，转化为重要政策举措。升级 828 企业服务平台，服务新质生产力。民意通、智能客服二次中标，人工智能政务领域优势逐步凸显。策划推出百日直播，实现社会效益与经济效益两丰收。三是推动数据确权业务。深耕数据要素市场，拥有近 500 个数据库资源，推出数据资产确权入表一站式解决方案，获得多项专利，受到市场较高认可。四是输出商业 IP。推出全球首个完全自有版权的 AI 科普全息演出《白泽的奇幻旅程》，建设运营武汉、南宁、长春“梦幻灵境”AI 展演中心。

二、聚焦核心任务，智能技术创新转化成果显著

2024 年，传播内容认知全国重点实验室围绕可计算可量化的意识形态知识体系、主流价值大模型、传播全链智能引擎等核心任务，取得显著成果。白泽跨模态大模型完成备案；写易智能创作引擎，实现机构客户付费使用；人民审校在市场保持领先优势；主流价值语料

库已在多家主流大模型厂家得到应用验证，并入驻中国网络空间安全协会、国家互联网应急中心建设的中文互联网语料资源平台。

三、重视股东回报，稳定落实分红政策

公司高度重视对投资者的合理投资回报，坚定落实新“国九条”中“增强分红稳定性、持续性”的要求，利润分配政策始终保持连续性和稳定性，同时兼顾公司的长远利益、全体股东的整体利益及公司的可持续发展。自 2012 年上市以来，累计实现现金分红达 16.68 亿元，年均现金分红比例达 54%。2024 年度，公司每 10 股派发现金红利 1.32 元（含税），共计派发现金红利约 1.46 亿元（含税），占合并财务报表中归属于上市公司股东的净利润的 69.76%，该项分配方案将在 2024 年年度股东大会批准通过后实施。

今年，公司制定了《未来三年（2025 年-2027 年）股东分红回报规划》，在满足现金分红条件下，公司每年以现金方式分配的利润不少于当年实现的归属于上市公司股东净利润的 40%，进一步增强现金分红稳定性、持续性和可预期性。

四、不断提升信息披露质量，持续优化投资者关系

公司恪守“真实、准确、完整、及时、公平”的信息披露基本原则，确保每位股东都能公正、平等地获取信息，维护全体股东的合法权益，尤其是中小股东的权益。2024 年，公司进一步巩固多维度、多层次、多形式的投资者沟通体系，增强透明度，常态化举办业绩说明会，以真实、准确的方式解读公司的经营业绩，分享经营成果和战略规划，探讨发展机遇和业务布局，同时认真回应投资者的提问与关

切。在日常沟通中，公司安排专人负责接听投资者电话，接收电子邮件，并关注上证 e 互动平台上的投资者提问，在信息披露允许的范围

内解答每一个问题。

按照《上市公司监管指引第 10 号——市值管理》的规定，公司第五届董事会第十四次会议审议通过了《人民网股份有限公司市值管理制度》，明确了公司市值管理的组织架构、职责划分、主要管理方式以及监测预警机制等关键要素，在维护公司市值稳定的同时，增强投资者信心，提升公司在资本市场的竞争力。

五、促进规范运作，提高治理水平

2024 年，公司致力于深化治理能力，通过不断提升运营规范性和决策科学性，为公司的长远发展打下坚实基础。公司持续推进制度体系的完善，以规范化管理为核心，不断强化内部治理。公司严格按照中国证监会的相关规定，尤其是《上市公司独立董事管理办法》，确保独立董事在公司治理中发挥其应有的监督与咨询作用，增强公司决策的透明度和公正性，更有效地保障了股东权益，特别是中小股东的合法利益，促进了公司治理结构的优化。另外，公司积极响应国家关于高质量发展的要求，积极布局人工智能相关领域，深度参与大模型语料建设和运营，投资了人工智能语料公司——上海库帕思科技有限公司。聚焦主责主业，推进提质增效，清理或部分退出两家公司，进一步提高企业运营效率。

六、强化“关键少数”责任，提升履职水平

2024 年，公司对控股股东以及董事、监事、高级管理人员等“关

键少数”的职责履行和风险防控给予了高度重视。公司紧跟最新监管政策，积极组织相关人员参加中国证监会、上海证券交易所等监管机构举办的培训。通过法规梳理和实务经验分享，使董监高深刻理解最新制度规则，增强“关键少数”的合规知识储备，准确定位自身职责，有效提高了自律意识、合规意识、风险防范意识以及履职能力。

2025 年，公司将持续推进落实“提质增效重回报”行动方案，密切关注行业发展趋势，积极应对各种机遇和挑战，努力实现公司的高质量发展。

人民网股份有限公司

董 事 会

2025 年 4 月 26 日