



股票代码：301058

2024 中粮科工股份有限公司

环境、社会和公司治理（ESG）报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT



股票代码：301058

地址：江苏省无锡市惠河路186号

邮编：214035

电话：(0510)85889593

邮箱：cofcoet@cofco.com

CONTENTS

目录

关于本报告	03
董事长致辞	05
未来展望	77

附录	
关键绩效表	79
指标索引	83
免责声明	85



01 走进中粮科工

公司介绍	09
企业文化	09
大事记	10
业务概览	11
企业荣誉	13

02 重要性议题识别

议题识别	17
利益相关方沟通	17
重要性议题评估结果	18

03 完善公司治理

可持续发展管理	21
全面从严治党	26
夯实治理架构	28
优化内控合规	32
严守道德底线	35

04 彰显社会担当

助力员工发展	39
强化研发创新	48
加强供应链管理	56
严守品质保障	58
保护客户权益	60
爱心传递责任	61

05 推动绿色发展

应对气候变化	67
加强环境管理	70
高效资源利用	73

ESG

关于本报告

本报告是由中粮科工股份有限公司向社会发布的年度环境、社会和公司治理（ESG）报告，秉承着真实、可靠的原则，向各利益相关方披露公司2024年在环境，社会和公司治理领域开展的工作及取得的成果。

报告范围：

如无另外说明，本报告涵盖的组织范围为本公司及其附属公司。本报告为年度报告，报告期间为2024年1月1日至2024年12月31日，部分内容超过本期间。

编制依据：

本报告依据国务院国有资产监督管理委员会《央企控股上市公司ESG专项报告编制研究》、深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》、全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）发布的《可持续发展报告标准（GRI Standards）》要求编制。

报告编制原则：

- 重要性：以利益相关方沟通结果为参考，并采用重要性评估的方式，识别本公司报告期内的重要性议题，进而围绕重要性议题编制本报告。
- 量化：适时附注列明量化资料所用标准、方法及适用的假设。
- 一致性：在可行情况下及除非另有注明，披露统计方法与往年报告一致，以确保有意义之比较。

数据来源：

除特殊说明之外，本报告所引用的信息与数据均来源于公司的内部文件或有关公开资料。本报告已经公司董事会审议通过，公司董事会保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

货币单位：

如无特殊说明，货币单位均为人民币元。

报告编制流程：

本报告经过调研访谈、资料收集、框架确定、报告编写、报告设计、部门与高层审核等环节完成编制。

报告获取：

您可以在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）查阅和下载本报告。

报告称谓：

公司简称	公司全称
中粮科工/本公司/公司/我们	中粮科工股份有限公司
郑州科研	郑州中粮科研设计院有限公司
武汉科研	国粮武汉科学研究设计院有限公司
西安国际	中粮工科（西安）国际工程有限公司
华商国际	华商国际工程有限公司
张家口装备	中粮工程装备（张家口）有限公司
无锡装备	中粮工程装备无锡有限公司
南皮装备	中粮工程装备（南皮）有限公司
湖南迎春	中粮工科迎春智能装备（湖南）有限公司
山东迎春	中粮工科迎春农牧机械（山东）有限公司

联系方式：

各位的宝贵意见对本公司持续改善环境及社会表现至关重要。如您对本报告有任何疑问或建议，欢迎通过以下方式联络本公司。

- 地址：江苏省无锡市惠河路186号
- 邮编：214035
- 联系电话：(0510)85889593
- 联系传真：0510-85577756
- 电子邮箱：dbzlgk@cofco.com



🏛️ 董事长致辞

“

征途漫漫，唯有奋斗。2024年，中粮科工在时代的浪潮中勇立潮头，以担当为笔，饱蘸责任之墨，绘就可持续发展的壮丽画卷。这一年，我们紧紧围绕国家发展战略，积极践行社会责任，在环境、社会和公司治理 (ESG) 的道路上笃定前行，成果斐然。

”

🏠 完善公司治理，筑牢发展根基

公司治理是企业发展的基石。这一年，我们持续深化改革，不断优化治理体系，构建“6个专业事业部+5个区域公司”矩阵式管理体系。通过完善内部管理和监督机制，提升决策的科学性和运营的规范性，保障公司稳健发展。我们充分发挥股东会、董事会、监事会和经理层的协同作用，确保公司治理高效运转。同时，在业财一体化系统覆盖主要业务、项目全过程线上化管理等方面取得突破，为企业的长远发展奠定坚实的基础。在信息披露方面，我们坚持真实、准确、完整、及时的原则，通过多种渠道与投资者保持密切沟通，切实保障投资者的知情权和参与权，赢得投资者的广泛认可与支持。

🌱 履行社会责任，彰显企业担当

人才是企业发展的第一资源。通过“卓越经理人”领导力培训重塑核心团队，刚性挂钩绩效考核与科工整体业绩，公司始终坚持“以人为本”的理念，致力于为员工打造广阔的发展空间，助力员工不断提升自我，实现个人价值与企业发展的同频共振，营造公平、公正、和谐的工作环境。公司严格把控供应商资质，建立了稳定可靠的合作关系，共同推动行业可持续发展；加强质量管控，确保原材料和产品的质量安全，为客户提供优质的产品和服务。我们充分发挥自身技术和资源优势，积极投身产业帮扶，助力农村经济发展，带动农民增收致富，为实现乡村振兴战略目标贡献了中粮科工的力量。

🌿 坚守环保使命，践行绿色发展

公司始终将绿色发展理念贯穿于生产经营的全过程，优化能源结构，加大节能减排力度。公司积极采取行动，通过研发粮食多式联运技术、推出管链机填补国内空白、实施节粮减损技术转化，BIM技术促进效率提升等创新技术，为应对全球气候变化贡献力量。

中粮科工不忘初心，牢记使命，以“数智赋能”开拓智慧粮库新赛道，持续引领技术革新，为客户创造更多价值，为行业发展注入新动力。我们将以更加坚定的步伐迈向可持续发展的未来，为国家粮油食品和冷链物流行业的繁荣发展，为实现中华民族伟大复兴的中国梦，作出新的更大贡献！

01

走进中粮科工

- 公司介绍 09
- 企业文化 09
- 大事记 10
- 业务概览 11
- 企业荣誉 13



走进中粮科工

公司介绍

中粮科工前身为中商高新技术开发公司，系经原国家科委、原国家经济贸易委员会批准，由原商业部划拨出资设立的全民所有制企业。公司成立于1993年3月31日，是我国粮油食品及冷链物流领域一流的综合性工程服务商及设备制造商，始终走在行业科技进步与技术创新的前列。公司拥有行业种类齐全、高等级的业务资质，为小麦、稻米、油脂、玉米、饲料及粮物流、农产品储藏、冷链仓储物流等领域的国内外客户提供工程前期规划、咨询设计、装备制造、机电工程系统交付、工程总承包、运营维护等专业化、高质量的全过程服务。公司始终把技术创新作为企业的生命线和核心竞争力，以“客户的成功”成就我们的成功，打造了众多具有示范性的工程业绩，与国内外100余个有影响力的品牌企业建立了密切的合作关系，在国内农粮食品工程行业处于领先地位。

企业文化

»» 战略定位：创新引领、工艺驱动、装备支撑、数智赋能的农粮食品和冷链物流行业系统解决方案提供者。

»» 企业愿景：受人尊敬的科技型企业。

»» 企业使命：引领行业技术进步，为客户、股东和员工创造更大价值。

坚定实施“1345”战略

一个战略定位

坚定“创新引领、工艺驱动、装备支撑、数智赋能的农粮食品和冷链物流行业系统解决方案提供者”的战略定位

推动三个转型升级

企业使命向“引领行业技术进步，为客户、股东和员工创造更大价值”转型，管理模式向“总部+专业化事业部+区域公司”转型，发展模式向科技创新驱动的内涵式和提质增效转型

坚持四化发展之路

坚持走“数字化、智慧化、绿色化、产能化”发展路径

提升五大核心主业

实现米、面、油、仓储、食品冷链五大核心主业做强做优，提升行业市场的控制力和话语权，致力成为行业内国有科技型企业改革的标杆

大事记



2024年12月

中粮科工承担设计的浙江省绍兴市柯桥区中心粮库项目以“优化服务惠农家”为题荣登《农民日报》头版。

2024年10月

中粮科工工厂管理系统全面上线，主营业务全面线上化管理，对工厂业务全生命周期管理。

2024年7月

中粮科工参与设计的上海耀雪冰雪世界项目首次亮相，公司采用在设计上广泛采用BIM建模、CFD气流模拟等多种创新方式，斩获多项世界第一与国内第一的殊荣。



2024年4月

中粮科工亮相孟加拉 Grain Tech Bangladesh 国际展会，围绕仓储物流、钢板仓、粮谷加工、冷链物流、油脂加工及生化技术六大专业板块参展并分享经验。



■ 中粮科工食品冷链事业部与天津市政工程设计研究总院有限公司签署2024年战略合作协议，着力增强综合竞争力、提高创新力，挑战新基建。

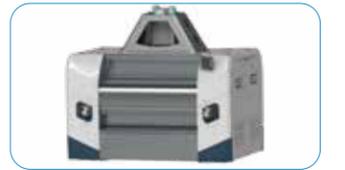
■ 中粮科工与中粮信科签订战略合作协议，共同探索拓展技术与业务产业场景的结合，推动管理信息化、数智化在企业管理和业务服务方面的深度融合，用数字技术为农业创新做出更大贡献。

2024年1月

2024年11月

■ 中粮科工亮相迪拜世界贸易中心举办的中东地区规模最大食品加工及包装行业 Gulfood Manufacturing 展会。

■ 中粮科工 MMV 型磨粉机入选年度河北省首台（套）重大技术装备产品，已获发明专利2项、实用新型专利8项、外观设计专利1项。



2024年6月

中粮科工与巴基斯坦 PCML 公司在中国商务会议上签署了 PCML 食品综合体项目合作备忘录，围绕巴基斯坦卡拉奇 PCML 区域食品综合体项目建立战略合作伙伴关系。



2024年3月

中粮科工牵头承担的“十四五”国家重点研发计划“粮食产后收储保质减损及绿色智慧仓储关键技术集成与产业化示范”项目考核筹备会顺利召开。



2024年2月

中粮科工与湖北省粮食局共商粮食事业高质量发展大计，助力粮食事业高质量发展。



业务概览

中粮科工主营业务主要分为设计咨询、机电工程系统交付和工程承包等专业工程服务业务板块以及设备制造业务板块。其中专业工程服务业务板块包括设计咨询、机电工程系统交付及工程承包，主要覆盖粮食仓储、大米加工、面粉加工、油脂油料加工、杂粮加工、饲料加工、生化加工、肉类养殖及屠宰加工、食品冷链等领域；设备制造业务板块的主要产品包括磨粉机、高方筛、烘干设备、榨油设备、仓储物流设备、钢板仓、清理设备等，形成了丰富全面的产品矩阵，能够满足大、中、小型粮油食品加工企业及粮食物流仓储企业的多元需求。

设计咨询

工程咨询服务产品主要是运用工程技术、科学技术、经济管理和法律法规等方面的知识和经验，为客户的工程建设项目决策和管理提供咨询活动的服务，包括前期立项阶段咨询、设计阶段咨询、施工阶段咨询、投产或交付使用后的评价等工作。工程设计服务产品主要是根据粮油及冷链等行业建设工程的要求，对建设工程所需的技术、经济、资源、环境等条件进行综合分析、论证，将顾客对拟建工程的明示或隐含要求，转化为工程设计文件，包括方案设计、初步设计和施工图设计等。

某粮食储备库项目



某粮油储备库项目



某渔港项目



某食品企业增资扩产建设项目



某白酒厂项目



报告期内，公司完成或正在建设中的代表性设计咨询项目

工程承包

工程承包产品主要是公司根据业主单位的需求，按照合同约定对粮油及冷链等领域工程项目涉及的可行性研究、设计、供货、施工、试运行（竣工验收）等实行全过程或若干阶段的承包，并对承包工程的质量、安全、工期、造价全面负责。2020年3月1日《总承包管理办法》实施后，公司在新签订的业务合同中将以联合体形式或以工程承包的分包商形式与具有建筑施工资质的企业合作，自身更多的从事工程总包合同中设计咨询、机电工程系统交付的业务部分，因此公司工程承包业务的优势更多的体现为设计咨询及机电工程系统交付业务的优势。

机电工程系统交付

机电工程系统交付产品主要是公司受客户委托，按照合同约定对粮油及冷链领域的工程项目提供包括设计咨询，设备采购、安装、调试，及机电控制系统专业化服务等，实现除土建施工以外项目主体的整体交付。

某粮食储备和应急保障项目



某粮食储备库项目



某机场建筑能源“零碳”项目



某酿酒企业智能酿造技改项目



报告期内，公司完成或正在建设中的代表性机电工程系统交付项目

设备制造

公司设备制造业务主要产品包括磨粉机、高方筛、烘干设备、榨油设备、仓储物流设备等。



主要产品图片

企业荣誉



02

重要性议题识别

- 议题识别 17
- 利益相关方沟通 17
- 重要性议题评估结果 18

重要性议题识别

议题识别

中粮科工按照实质性、完整性、平衡性的原则，在日常经营中与利益相关方进行密切沟通，充分收集和整理投资者、客户、专业机构和媒体等利益相关方的关注与要求，结合国家政策、资本市场关注要点，以及ESG相关原则指引和同业先进实践经验，收集公司的ESG实质性议题。

公司通过初步的议题收集，再结合定期报告、实地调研、专题研讨、网络沟通、问卷调查等调研与评价，从“财务重要性”和“影响重要性”两个维度确定议题的重要性排序。

利益相关方沟通

中粮科工高度重视可持续高质量发展，为更好地立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，公司将ESG理念与发展战略、经营管理深度融合。2024年，公司加强ESG信息披露管理、提升ESG表现、践行ESG投资理念。公司依据中国证监会《上市公司治理准则》等相关监管规定，结合自身实际情况，确定利益相关方。

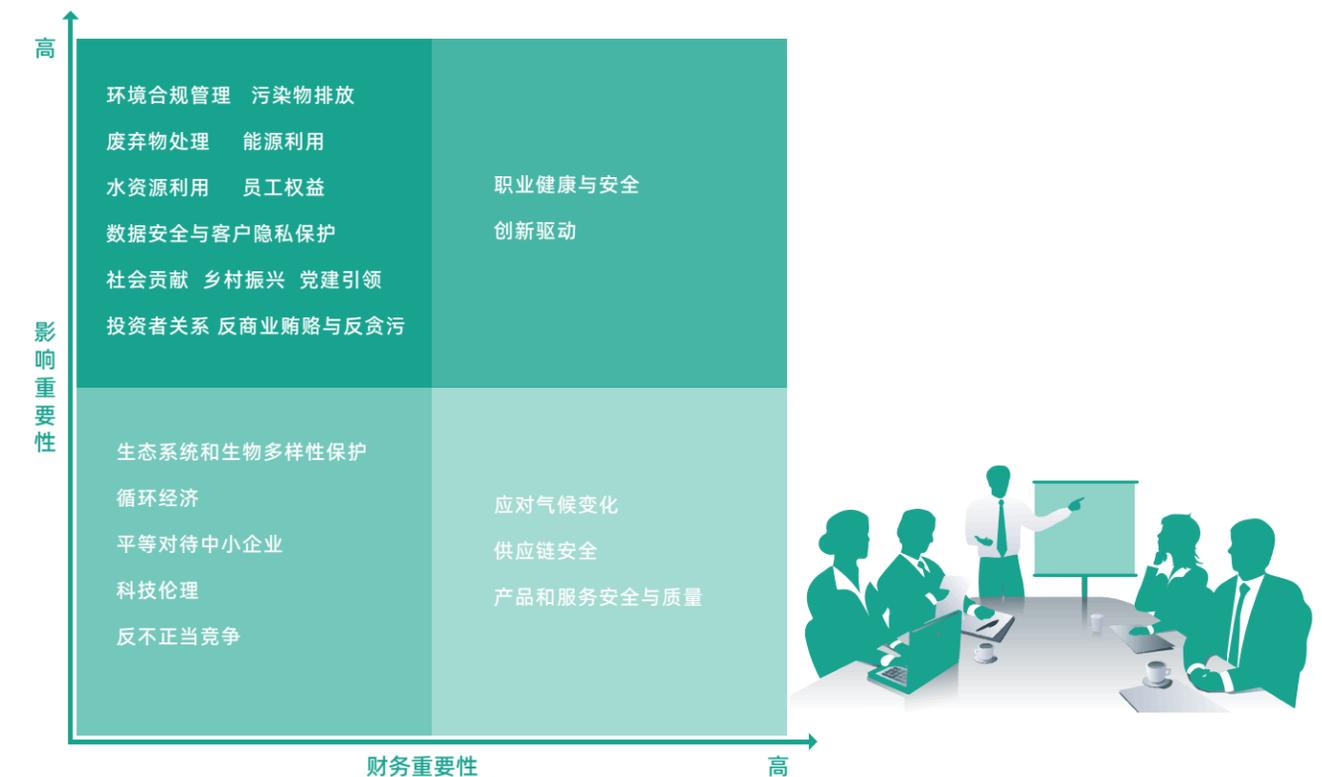
公司始终坚持与政府、合作伙伴、所出资企业、职工、客户和社区等利益相关方保持密切沟通，搭建多元沟通平台，建立有效的沟通机制，定期向利益相关方披露履责进展，认真倾听利益相关方意见和建议，积极回应利益相关方关切，提高信息透明度，主动接受社会监督，树立企业良好形象，打造负责任企业品牌。

利益相关方	关注议题	沟通渠道	沟通频次
投资者	• 碳排放与气候变化	即时通讯及电话交流	不定期
	• 产品质量与安全	投资者调研会议	每月及不定期
	• 公司治理与风险管理	业绩说明会	每年
	• 合规与诚信	股东会 调研问卷	每年及不定期 每年
员工	• 职业健康与安全	员工培训（包括线上平台）	不定期
	• 员工权益	员工大会	每半年及不定期
	• 多元化及平等关系	员工座谈会	每季度及不定期
	• 员工培训及发展	调研问卷	每年
供应商	• 负责任供应链	供应商考核	每年
	• 产品质量与安全	供应质量沟通	不定期
	• 碳排放与气候变化	供应商培训	不定期
	• 合规与诚信	调研问卷	每年

利益相关方	关注议题	沟通渠道	沟通频次
客户	• 产品质量与安全	社交媒体	每天
	• 客户服务与满意度	客户满意度调查	每年
	• 合规与诚信	客户投诉与处理	每天
	• 用户隐私	调研问卷	每年
政府及监管机构	• 服务国家战略	政企沟通与汇报	每月
	• 合规与诚信	组织培训	不定期
	• 依法纳税	合规信息披露	每半年及不定期
	• 公司治理与风险管理		
社会公众	• 社会公益及慈善	公益项目	每月
	• 促进就业	社区沟通	每月
		调研问卷	每年

重要性议题评估结果

中粮科工根据利益相关方的问卷调查结果，结合公司发展战略、专家建议、行业趋势等，识别职业健康与安全、创新驱动、应对气候变化、供应链安全、产品和服务安全与质量等可持续发展重要性议题。



03

完善公司治理

- 可持续发展管理 21
- 全面从严治党 26
- 夯实治理架构 28
- 优化内控合规 32
- 严守道德底线 35



完善公司治理

● 可持续发展管理

中粮科工以清晰战略锚定方向，将经济、环境与社会维度深度融合，确保可持续理念贯穿始终。公司通过严密风险评估与防控机制，引领企业在可持续发展道路上稳步迈进，兼顾各方利益，塑造长期价值，致力于达成经济繁荣、环境友好、社会和谐共生愿景。

治理

中粮科工董事会下设战略与投资委员会，通过完善ESG顶层设计，促进经济、环境及社会议题充分纳入公司战略规划及各项重大决策，为可持续发展提供有力支撑。



董事会 公司ESG治理的最高决策机构，负责ESG事宜的整体规划及工作统筹。

负责对公司ESG相关重大事项进行研究并提出建议。

董事会战略与投资委员会

评估、审议公司在ESG管理方面的策略、风险、执行等工作；审核公司ESG报告等。

根据董事会以及战略与投资委员会的策略及管理要求开展ESG相关工作。

- 组织制订公司ESG工作方案
- 负责与公司各部门、子公司及分支机构沟通，协调推进ESG工作落地执行
- 整理各指标、信息，编制年度ESG报告并对外披露

董事会办公室



- 负责与咨询、评级机构联系沟通及ESG管理培训工作
- 关注日常管理过程中与ESG相关的风险及问题，反馈意见和建议，并向战略与投资委员会汇报等

各部门、子公司及分支机构

共同参与推进ESG工作，根据部门或子公司职责设定有关的ESG指标、管理目标，对ESG信息指标体系进行日常跟进、管理和统计，汇总部门或子公司有关的年度ESG报告所需数据与信息，向董事会办公室报告。

公司严格遵循公平信息披露原则，通过巨潮资讯网等官方渠道定期发布财务报告、公司公告及ESG报告等信息，确保透明度。年审会计师事务所为其财务报表出具标准无保留意见的审计报告，保障信息披露的准确性和可靠性。

公司邀请专业ESG团队开展培训与交流，分享ESG政策及评级要点，并通过外部团队深入访谈各部门，提供针对性的ESG管理和信息披露建议，助力提升ESG表现。

战略

中粮科工以绿色低碳发展、科技创新、产业升级和安全生产等可持续发展维度为核心，通过“四化”建设赋能可持续发展，攻克关键技术难题，助力实现“双碳”目标。公司不断优化人才体系，拓展国际市场，完善安全文化，致力于成为领先的全产业链服务商，推动经济社会可持续发展。

公司通过对于治理与经营管理、内部监督、信息披露、创新驱动相关合规内控与风险管理制度体系要求，分析与识别ESG相关风险及影响，筛选其中与ESG关联度较高的风险因素并进行风险分析，进一步评估战略应对举措。

公司可持续发展风险与机遇短期定义为5年以内，中期定义为5-15年，长期定义为15年以上。公司为应对可持续发展风险和机遇，公司匹配资金、技术及管理举措支持，以支持企业长远发展。

风险与机遇类别	描述	应对措施
<p>应对气候变化</p>	极端天气如洪涝、干旱等可能破坏粮仓设施，导致粮食储存受损；气候变化引发粮食产量波动，影响粮仓储备与运营；粮仓建设及冷链技术升级，带来成本压力。	公司推动技术创新与绿色升级，设立碳排放管理及“双碳”目标，并将气候变化风险纳入常态化管理，定期开展碳排放自查，优化风险管理能力。
<p>产品质量与安全</p>	产品质量直接关系到食品安全和客户满意度，质量问题将使法律合规风险增加，影响公司声誉。	公司建立严格的质量管理体系，加强生产监控和产品检测，强化法业融合与合规经营，开展全员质量培训，强化质量意识，并定期进行内部审计，确保质量管理体系有效运行。
<p>信息安全</p>	包括网络攻击、数据泄露、病毒入侵、系统故障、人为操作失误等，可能导致公司商业机密泄露、业务中断、声誉受损和经济损失。	公司建立完善的网络安全管理体系，涵盖防火墙、防病毒软件、数据备份与恢复机制；定期开展系统维护、安全检查及员工信息安全培训，提升安全意识；同时制定应急响应计划，确保快速应对安全事件。

风险与机遇类别	描述	应对措施
<p>职工健康与安全</p>	部分工作场所存在职业病危害因素（如粉尘、噪音），且生产运营中可能因设备故障或操作不当引发安全事故。	公司定期开展职业健康检查并建立健康档案，实施环境风险检测以确保工作环境安全。优先采用先进工艺设备和材料，设置除尘、通风、减震消声设施，淘汰高危害技术装备，提供合规防护用品并督促使用。公司加强员工安全培训，提高安全意识，制定应急预案并组织演练，确保快速应对安全事件。
<p>供应链安全</p>	供应商准入审核难度大，易引入不合格供应商；采购流程不规范，易引发合规风险；原材料价格波动及供应商产能不足，影响供应链稳定性。	公司严格供应商准入评审，定期评估并完善退出机制；规范采购流程，合理编制并及时调整采购计划；严格验收与付款审批，定期对账。
<p>创新驱动</p>	募集资金使用和信息披露违规易引发监管关注与处罚，创新成果的市场转化和经济效益面临挑战。	公司设科研开发与管理部，完善保障机制与管理制度，强化产研融合，优化项目管理，加大研发投入，推动科技成果转化，构建创新文化，提升创新效率和效益，确保创新项目规范实施和成果转化。

影响、风险和机遇管理

中粮科工根据COSO框架及《企业内部控制基本规范》，制定《内部控制手册》，将风险管理融入业务流程。内控工作小组负责设计风险管理架构，识别、分析与评价经营风险，制定风险应对策略及风险清单。

公司重视履行社会责任，注重经济效益与社会效益、短期利益与长远利益、自身发展与社会发展的协调统一，识别并管理采购、人力资源、安全和环保等ESG相关运营风险。内控工作小组每年至少进行一次公司风险分析，并根据风险量级整理风险坐标图。



公司风险级别评定

风险等级	分值	发生可能性描述
非常高	5	风险事件的发生几乎确定。（每月可能发生多次）
较高	4	风险事件很有可能发生。（每年当中可能发生多次）
中	3	风险事件有可能发生。（每年当中可能发生一两次）
低	2	风险事件发生的可能性很小。（一至两年发生一两次）
极低	1	风险事件发生的可能性非常小，几乎不会发生。（发生概率极低）

影响程度维度评价表

风险等级	分值	评价维度		
		健康安全	经济影响	声誉影响
非常严重	5	造成 3人及以上死亡	资金损失80万（含）以上	对公司造成极为严重负面影响，影响到国家机关对公司进行行政干预
严重	4	造成 1人或2人死亡	资金损失40万（含）至80万之间	对公司造成严重影响，需要上级单位协调处理，行业内外均存在较多的消息报道
一般	3	造成人员6级伤残及以上标准的	资金损失20万（含）至40万之间	对公司造成较严重影响，行业内存在一定的消息报道，需要公司协调内外部资源得以解决
较轻	2	造成人员6级伤残以下标准的	资金损失5万（含）至20万之间	对公司造成一定的影响，需要公司内部相关部门协调得以及时解决
轻微	1	对人员健康损伤微小	资金损失5万及以下	对公司尚未造成实质影响，在项目内部可以及时得以处理

指标与目标

2024年公司设定ESG及可持续发展相关目标



2024年公司ESG及可持续发展相关关键指标



全面从严治党

中粮科工坚持全面从严治党，确保党的领导和党的建设成为公司发展的坚实保障，面对行业发展的机遇与挑战，企业承担着保障粮食安全、服务民生的重要使命。公司各级党组织致力于加强思想、组织、制度和作风建设，为企业的高质量发展打下坚实基础。通过党建工作引领，凝聚团队力量，确保在激烈的行业竞争中稳步前进，实现公司的长远发展目标。



党纪学习教育

中粮科工党委深入学习习近平总书记关于党的纪律建设的重要论述，启动党纪学习教育以来，公司通过专题读书班、理论学习中心组学习等形式，第一时间传达中央和集团党组的党纪学习教育精神，确保思想和行动与党中央保持一致。



2024年公司党委会会议次数 **101**次

案例：中粮科工召开党委理论学习中心组党纪学习教育专题学习会暨党纪教育读书班

5月20日，中粮科工党委召开党委理论学习中心组党纪学习教育专题学习会暨党纪教育读书班。

案例：中粮科工开展党纪学习教育专题警示教育

6月11日，中粮科工在所属武汉公司组织开展党纪学习教育专题警示教育。

党建活动

中粮科工认真学习贯彻落实党的二十届三中全会精神，始终把提高经营效益、增强市场竞争力作为党建工作的出发点和落脚点，持续推动基层党组织全面进步。公司党委高度重视2024年度基层党建“对标行动”，将其视为提升基层党建质效的关键契机与抓手，强化党组织书记抓党建促发展的意识，改进工作方法，提升工作质量。

公司党委持续巩固拓展“党建项目制”“党建联盟”等党建“有形化、有效化”举措。2024年，系统内建立党建项目27个，3家企业试点党员积分制，运营5个党建联盟，设立52个党员示范岗、18个责任区、3个先锋队，近40个基层党支部结合中心工作开展主题实践活动。通过推进基层党建“四化”，党建工作深度融入生产经营，为公司改革发展提供坚实的组织保障。

27个系统内建立党建项目 **3**家企业试点党员积分制 运营**5**个党建联盟 设计**52**个党员示范岗

18个责任区 **3**个先锋队 近**40**个基层党支部结合中心工作开展主题实践活动

在基层党支部建设方面，公司党委始终将“标准化、规范化”作为重要建设指引，从多个维度系统发力。

案例：中粮科工编印《基层党支部标准化手册》



公司编印《基层党支部标准化手册》，解决基层工作方向与方法问题，对近40个基层党支部从12个方面、28项重点内容开展自查，改进提升。

案例：中粮科工召开基层党建“对标行动”交流总结会

8月30日，基层党建“对标行动”第七工作组（中粮科工组）在完成3家单位的对标学习后，组织召开交流总结会。



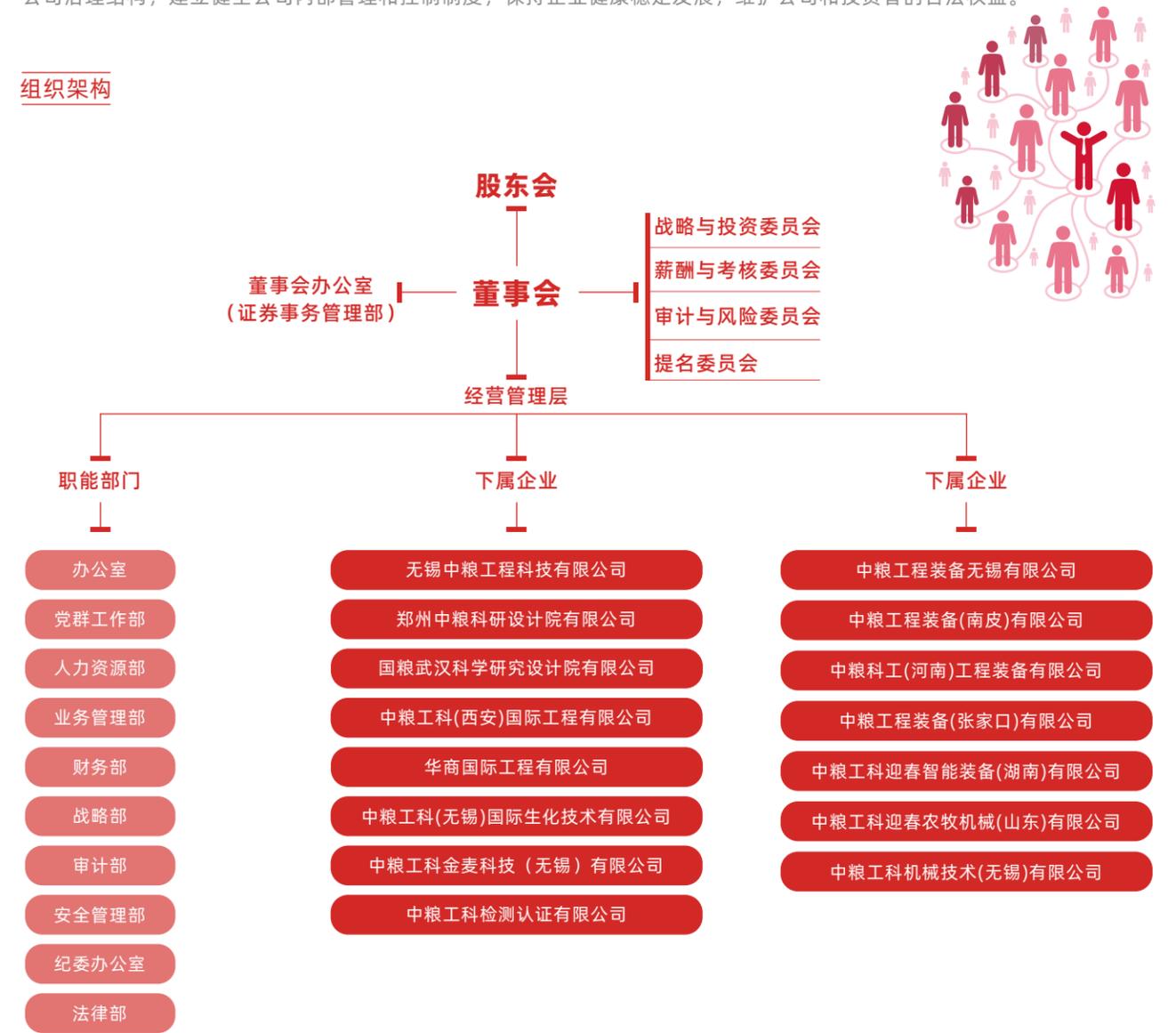
夯实治理架构

中粮科工建立“三会一层”的治理架构，保障决策科学性与运营规范性。公司积极开展主题党日活动，围绕市场形势、技术创新等内容，组织党员深入研讨，鼓励党员结合业务实际建言献策，充分发挥党员先锋模范作用，引领员工突破业务难题，推动公司业务多元化发展。

三会一层

中粮科工始终严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》《公司章程》和中国证监会、深交所颁布的相关规定，不断完善治理结构。公司以规范决策机制和完善制衡机制为重点，形成以公司章程为统领，股东会、董事会、监事会、经理层协调运转的公司治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，保持企业健康稳定发展，维护公司和投资者的合法权益。

组织架构



股东会

公司严格按照《公司章程》《股东会议事规则》等规定，明确了股东会职权、提案方式、表决程序等内容。股东会均邀请律师事务所到会见证并出具法律意见书，确保会议的召集、召开、审议和表决程序合法合规。

股东会是公司最高权力机构，公司确保股东对法律、行政法规所规定的公司重大事项享有知情权和参与决定权。公司高度重视中小投资者权益保护，在保证股东会合法有效的前提下，为中小股东参加股东会提供包括网络投票在内的便利条件，通过实行累积投票制、中小股东单独计票、关联股东回避机制等，平等对待所有股东，充分保障中小股东的合法权益。

召开股东会次数 **2** 次 审议通过议案 **22** 项 股东会董事出席率 **80** %

2024年定量数据

董事会

公司根据《公司章程》等规定，董事经由股东会选举产生，每届董事会任期三年。董事任期届满可以连选连任；独立董事连任时间不得超过六年。公司董事候选人由公司董事会、监事会及持有或合计持有公司发行在外有表决权股份总数的1%以上的股东提名，董事候选人名单以提案的方式提请股东会决议。

召开董事会次数 **5** 次 董事会人数 **8** 人 独立董事占比 **37.5** %

2024年定量数据



公司董事会下设4个专门委员会——战略与投资委员会、审计与风险委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会。公司制定《董事会战略与投资委员会工作细则》《董事会审计与风险委员会工作细则》《董事会薪酬与考核委员会工作细则》《董事会提名委员会工作细则》等制度文件，各委员会就专业性事项进行研究，为董事会决策提供专业建议，其成员均由董事担任。

战略与投资委员会

对公司中长期发展战略规划研究、编制、实施、中期评估及调整,中长期科技创新发展规划及年度工作计划、重大和高风险投资决策以及技术和产品的发展方向进行研究并提出建议等

审计与风险委员会

监督及评估外部审计工作、内部审计制度工作、公司的内部控制等，监督指导公司风险管理体系、内部控制体系的建立健全情况，审核公司重大风险管理策略和解决方案、风险管理与控制制度等

薪酬与考核委员会

制定董事、高级管理人员的考核标准并进行考核，制定、审查董事、高级管理人员的薪酬政策与方案等

提名委员会

负责拟定董事、高级管理人员的选择标准和程序，对董事、高级管理人员人选及其任职资格进行遴选、审核等

监事会

公司监事每届任期3年，可连选连任。监事会中股东代表担任的监事由股东会选举或更换，职工代表担任的监事由公司职工通过职工代表大会、职工大会或者其他形式民主选举产生或更换。

召开监事会次数 **4** 次 监事会人数 **3** 人 职工监事人数 **1** 人

2024年定量数据

管理层

公司总经理、董事会秘书由董事长提名，经董事会提名委员会审核，并经董事会审议通过后聘任。公司副总经理、财务负责人等高级管理人员由总经理提名，经董事会提名委员会审核，并经董事会审议通过后聘任。

董监高薪酬体系

公司建立科学的激励机制，将高层管理者的薪酬与公司绩效相匹配，激发高层管理者着眼公司的长期发展。公司董事会薪酬与考核委员会负责制定董事、高级管理人员的考核标准并进行考核，制定和审查董事、高级管理人员的薪酬政策与方案。

投资者关系管理

中粮科工通过充分的信息披露加强与投资者的沟通，建立公平透明共赢的投资者关系，提升市值管理，保障投资者长远利益。公司充分重视投资者关系管理工作，制定了年度投资者沟通方案，推动董事长、总经理等“关键少数”积极参与投资者沟通，通过线上与线下相结合的方式，积极接待投资者调研，在符合信息披露相关法律、法规的基础上，与投资者互动，解答投资者疑问。

投资者关系管理架构

公司严格执行落实《投资者关系管理制度》，设立一系列投资者关系管理流程，持续优化投资者沟通内容和方式、加强投资者关系管理的组织与实施。

 董事会秘书	公司投资者关系管理负责人	全面负责公司投资者关系管理工作，结合公司运作和管理、经营状况、发展战略等情况，负责策划、安排和组织各类投资者关系管理活动
---	---------------------	--

投资者沟通

公司设立董事会办公室，发挥“沟通桥梁、展示窗口、信息中心”作用，专门负责向股东及投资者提供所需材料和服务，与股东、投资者和其他资本市场参与人员保持积极沟通，让股东及投资者充分了解公司运营和发展情况。

公司指派专人接听投资者热线电话，提高投资者服务意识，确保投资者热线电话畅通；每日查收邮箱信息，对投资者相关问询及时反馈；通过公司官网、微信公众号等方式，向投资者传递公司产品、技术、市场等合规的日常经营管理信息，拓展利益相关方沟通的广度和深度，增进其对公司的认同。

回复深交所互动易投资者问题 **85** 次 深交所互动易投资者问答回复率 **100%** 接受线上线下交流、调研 **11** 次

债权人权益

公司重视债权人合法权益的保护。报告期内，公司未提供履约担保，未进行信用评级，未发生债务违约。

优化内控合规

中粮科工建立“强内控、防风险、促合规”三位一体的内部控制体系，打造全流程闭环管理，明确各部门权责，对下属公司采取纵向管理方式，形成自上而下、各司其职、相互配合、相互制约的内部控制体系。内部控制制度执行有效，公司在内部控制设计与运行方面不存在尚未完成整改的重大缺陷和重要缺陷。

内部控制

中粮科工建立完善的内控体系，制定《内部控制管理办法（试行）》《内部控制评价及考核管理办法》等制度，依托内控评价系统，建立企业自评价、内控监督评价、内控审计三位一体的内控体系监督机制，并开展年度内控评价。通过揭示内部控制缺陷，公司持续跟踪整改，提出健全优化内部控制的建议并督促执行，提高重大风险防控能力，为公司内控有效性提供合理保证。

董事会	内部控制和风险管理的决策机构
总经理办公会	根据董事会授权行使内控体系建设与重大风险防控的决策权和管理权
审计部	负责牵头组织整体内控体系监督评价工作
各职能部门	所在专业领域内控管理工作的牵头部门

公司设立内部审计部，在公司董事会审计与风险委员会的领导下对公司财务信息的真实性和完整性、内部控制制度的建立和实施等情况进行检查监督。审计部独立行使审计职权，对审计与风险委员会负责并报告工作，不受其他部门和个人的干涉。

案例：开展内控自评价及系统培训会议



11月28日，公司召开2024年内控自评价及系统培训会议。公司内控自评价全流程“线上”开展，自评价覆盖率100%，包含23个内控关键环节，1,890个内控自评价指标。

案例：开展重点领域典型性问题培训宣贯会议



6月18日，公司开展重点领域典型性问题培训宣贯会，积极落实“把问题发现在前端，消灭在萌芽”的工作要求，实现对易发频发问题的早发现、早解决，充分发挥审计事前防范、事中监督作用，有效防范化解重大风险。

⚠️ 风险管理

中粮科工建立完善的风险管理体系和组织架构，旨在对公司战略风险、经营风险、财务风险和法律风险进行识别、评估、审查、预警和管控。公司将ESG风险，包括气候变化风险、灾难风险等重大事项纳入公司常态化风险管理流程中，提升公司对ESG及气候变化的风险管理意识，有效提升对气候相关风险的管控。

公司建立风险管理前、中、后台三道防线，依次开展初始信息收集与风险识别、风险评估、风险应对、风险管理报告工作。

🔍 风险识别

参照国资委及集团所制定的风险分类框架体系，开展风险识别工作，查找各项重要经营活动及重要业务流程中可能存在的各项风险。

🚨 风险预警

建立健全重大风险预警机制和突发事件应急处理机制，明确风险预警指标，对可能发生的重大风险和突发事件，制订应急预案，明确责任部门和人员，规范处置程序，确保重大风险和突发事件得到及时妥善处理。

📊 风险追踪

对于发生的重大经营风险事件，按照事件发生的不同阶段，分为首报、续报和终报等三种方式，实行向相关职能部门及公司风险控制部门“双线”报告的工作机制。

⚙️ 风险控制

针对评估、监测到的重大风险，制定对应的风险管理策略。风险管理策略应具备可操作性，一般应包括风险承担、风险规避、风险转移、风险对冲等风险管理工具，针对重大风险制定的风险管理解决方案以及决策升级流程。

📄 风险报告

公司依据《重大经营风险报告制度》对公司及下属各经营单位重大经营风险事件报告及处置工作实施监督管理。

公司以一体化改革为契机，上下协同，加强条线监督管理，强化信用风险管理、安全生产环保、法律合规管理、境外风险管控等风险防范，完善公司风控管控机制，筑牢风险防范底线。

风险类型	措施与进展
<p>信用风险</p>	<ul style="list-style-type: none"> 制定《应收账款清收工作方案》和《应收账款清收管理办法》，增设考核指标，建立动态管理机制。 动态管理清收台账，加强合作方风险监控，及时提示风险信息。 建立清收奖惩机制，做到奖惩有机结合。
<p>安全环保风险</p>	<ul style="list-style-type: none"> 强化PDCA全过程闭环管理，加强团队建设，有效防范生产安全事故和环保事件。 各单位未发生三级质量安全责任事故及承担主体责任的安全生产死亡事故；增设专职安全管理人员。 污染源监测结果100%达到标准；未发生政府处罚或媒体曝光的环保事件。
<p>国际化风险</p>	<ul style="list-style-type: none"> 关注境外业务合规风险，落实决策机制，强化监管，建立健全境外风险防控长效机制。 成立国际业务部，整合国际业务优势资源，打造核心竞争力。全面梳理涉外合同，加强合法性审查。系统防范国别法律、汇率与支付等国际业务合规风险。

合规管理

中粮科工始终将依法合规经营作为企业高质量发展的基石，建立以首席合规官牵头，法律及各职能部门落实职责的合规管理体系，制定《合规制度管理办法(试行)》《首席合规官制度实施细则》《关于加强合同法律风险防控的提示和建议》等制度文件，完善合规风险识别三张清单，梳理重点岗位合规职责清单、合规管理流程管控清单、合规风险识别清单，压实各部门合规管理主体责任。

第一道防线 总部各职能部门、各事业部及业务部门作为其负责领域的合规管理责任主体

第二道防线 法律部作为合规管理牵头部门

第三道防线 纪检部门和审计部作为合规管理监督问责部门

将法治建设纳入各职能部门、各业务单元业绩考核指标

公司合规管理依据合规风险识别分析--合法合规性审查--合规报告、合规管理检查--违规问题整改--合规举报投诉--合规考核评级--合规协同运作机制，将法治建设纳入各职能部门、各业务单元业绩考核指标。

严守道德底线

中粮科工坚持正风肃纪，强化政治监督，制定监督管理制度，持续开展反腐倡廉活动，培育廉洁文化，打造规范化、法治化的运营环境，深化“不敢腐、不能腐、不想腐”一体推进工作，通过制定廉洁从业相关制度，增强党员干部自觉性，将正风肃纪反腐与促进治理有效融合。

廉洁建设

中粮科工坚持以严的基调强化正风肃纪，持续开展反腐倡廉活动，不断完善监督管理制度，建立和完善重大项目廉洁风险防范机制，努力营造风清气正的企业环境。

2024年，公司制定《党委廉洁谈话实施办法》，加强常态化的教育和监督，党委班子成员已累计开展廉洁谈话60余次，通过抓警示教育，不断提升以案为鉴以案促改实效。各级党组织深挖警示教育资源，通过召开警示教育大会、参观警示教育基地等形式，用身边事教育身边人，强化警示震慑。

6月12日，公司班子成员、各职能部门、各事业部、各区域公司主要负责人共计**30**余名党员领导干部参观武汉中国共产党纪律建设历史陈列馆。

案例：中粮科工召开2024年党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会



3月7日，中粮科工召开2024年党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会。领导班子，各单位相关负责人100余人参加会议。

公司各级组织开展警示教育覆盖**2,517**人次

举报者保护制度

为满足各相关利益方及公众的举报或投诉诉求，公司建立完善的举报及受理体系，制定一系列举报人保护措施。

中粮科工纪委受理信访举报主要有以下渠道

- | | |
|-------------|-------------------------------------|
| 直接渠道 | ★ 举报电话：0510-85817257（科工纪委办公室） |
| | ★ 来人来信地址：江苏省无锡市滨湖区惠河路186号纪委办公室 |
| 间接渠道 | ★ 上级单位移交信访件 |
| | ★ 地方纪检监察机构移交信访件 |
| | ★ 纪委办公室对收到的信访举报进行梳理、筛选，依规依纪依法进行受理处置 |

反不正当竞争

中粮科工严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，制定《招标管理办法》《采购管理办法》等，保障公司经营过程中的公平竞争行为。

报告期内，公司未因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚。

04

彰显社会担当

- 助力员工发展 39
- 强化研发创新 48
- 加强供应链管理 56
- 严守品质保障 58
- 保护客户权益 60
- 爱心传递责任 61

彰显社会担当

● 助力员工发展

中粮科工遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国工会法》等法律法规，秉持公平原则招聘人才，重视员工福利发展，确保每位员工的合法权益得到尊重和保护，营造公平、透明、积极向上的工作环境。

保障员工权益

中粮科工坚持“以人为本”的发展策略，将人才资源开发与管理放在优先位置，致力于营造公平、公正、多元、融合的职场环境。公司尊重并接纳每位员工的独特经历和多元背景，努力构建一个包容性强、让员工有归属感的职场氛围。

员工雇佣

公司严格遵守国家及运营所在地所适用的劳动雇佣相关法律法规，重视人才的招聘和选任，制定《员工招聘管理办法》，公司明确招聘工作的原则、流程，年度招聘计划的编制等内容，平等选拔人才，严格杜绝歧视，充分尊重且保护每位应聘者的合法权益。

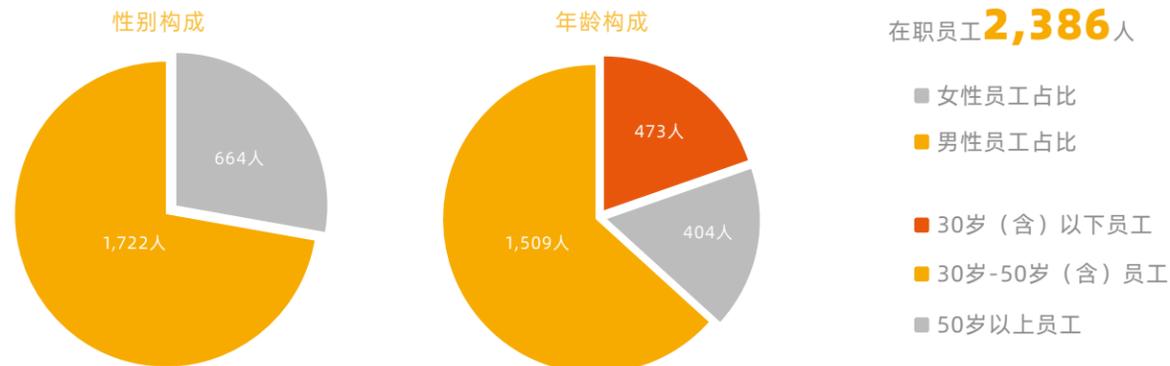
员工招聘流程

公司按照各岗位任职条件和工作要求，遵循公开、公平、公正的原则，通过公开招聘、竞争上岗等多种方式选聘优秀人才。公司招聘活动核实应聘者身份年龄，确保符合国家法律法规规定的劳务年龄，保障合规雇佣。

入职阶段 信息化手段核实员工身份证上年龄相关信息

离职阶段 核验员工离职通知是否符合法律规定

2024年员工结构



公司坚决杜绝任何形式的就业歧视，对所有民族、性别、种族、肤色和宗教信仰的应聘者都给予平等对待，坚持同工同酬，严禁使用童工。

公司人力资源部通过多种形式选拔人才，严格执行招聘纪律，严格按照招聘录用条件和人事回避原则实施，组织相关人员座谈会、统计汇总招聘情况、抽样调查档案资料、开展招聘工作专项检查。

校园招聘 与院校合作，开展多元化校园活动吸纳人才

社会招聘 利用网络平台、招聘会、猎头等渠道广纳人才

内部招聘 提供内部申请渠道，促进人才交流与流动



2024-2025年度目标校园招聘量**77**人 目标社会招聘量**144**人 实际新招员工**221**人

劳动争议事件管理

公司依据《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》制定规范劳动争议事件管理办法与处理措施，按照公平公正依法原则处理劳动纠纷，公司与员工在工作过程中产生的争议以《劳动合同》规定为准。

薪酬及福利



公司遵循《薪酬管理规定》和《工资总额管理办法》，确保薪酬体系的合规性与公平性，通过差异化激励政策与市场同步更新。薪酬结构涵盖固定工资、津补贴、绩效奖金和中长期激励，公司依法提供社保、公积金、企业年金和商业保险，形成全面福利保障。



员工依法享有各种法定的带薪假期，包括法定节假日、年休假、婚假、探亲假、丧假、产假、病假、工伤假等。除法定年假及常规事假病假，公司增设育儿假、独生子女护理假等，提升员工满足感和幸福感。



公司建立与战略发展和市场竞争力相适应的薪酬管理机制，强调差异化分配、岗位绩效联动、内部公平性与市场竞争力的结合，绩效导向的动态调整，确保薪酬与员工贡献和企业效益紧密相关，促进员工与公司共同成长。

薪酬分配原则

- 以岗定薪、按绩取酬、促进能力发展
- 内部公平性与市场竞争性相结合

薪酬体系

- 以岗位工资制为主，协议工资制、年薪制为辅

薪酬结构

- 岗位工资制主要由基本工资、绩效工资以及其他津补贴福利组成
- 公司通过建立合理、适度的福利保障机制，持续完善薪酬结构，作为收入分配体系的有效补充

公司通过信息化手段，周期性查看本级、各级单位人才流失率，形成对比分析，提出合理优化建议。企业通过定期开展员工满意度调查，及时了解员工需求并切实提升工作环境。

案例：中粮科工“员工商业保险方案”



2024年公司职工购买商业保险，涵盖了意外伤害、重大疾病、医疗保障等多个方面。全方位保障员工的利益，减轻员工及其家庭在面对意外和健康风险时的经济负担。



员工满意度 > **90**分



员工流失率 **7.40**%



社会保险覆盖率 **100**%



人均带薪年假 **9.4**天

员工发展

公司以习近平总书记关于人才工作的重要论述为指导，按照党中央、国务院决策部署，高度重视人才队伍培养，逐步构建系统完备、科学规范、运行高效的人才培养体系。公司制定《员工岗位通道管理办法》《科技人才专业技术通道管理办法》《关于推进员工能进能出的实施办法》等制度，通过多种形式努力提高员工知识和技能水平，为公司稳定、健康、可持续和高质量发展提供人才支撑。

公司围绕“人才引进、人才培养、人才激励、人才更迭”机制，进一步加大人才引进力度与青年骨干、后备人才的培养，制定《员工岗位评定管理办法》等制度，在公司各级管理与业务岗位充实更多优秀的年轻人才。

岗位评定原则

公司坚持分级、分类管理原则，人岗匹配原则和公平公正原则，保证评定过程科学规范，避免唯学历、唯资历论。

岗位任职资格评价体系

公司建立以基本条件、资格标准、评价参考项为主要指标的岗位任职资格评价体系，用于全面评价员工综合素质及能力。

公司持续完善人才建设体系，实现人才激励政策，畅通人才发展路径。与中粮科工或其全资子公司、控股子公司签订劳动合同的，对公司经营业绩和持续发展有直接或较大影响的核心管理人员及技术业务骨干，均被纳入公司实施股权激励政策的覆盖范围。

人才建设

- ▶ 围绕“四化”发展规划，构建高潜人才梯队，贯彻“人才强企”战略
- ▶ 强化内部培养，建立中长期人才培养，实施管培生和中高层培训计划
- ▶ 通过海外引才计划和核心人才猎聘，外部引进关键人才，采用柔性引才机制

人才激励

- ▶ 出台《科技进步奖专项管理办法》等科技成果转化政策，优化项目立项和收益分配
- ▶ 实施限制性股票激励，促进核心人才与企业共同成长

员工培训

公司制定《培训管理办法》，按照本年度重点工作任务，聚焦“三个重点”的培训要求，以持续完善内训体系为抓手，顺利完成培训工作的目标任务。公司围绕优秀经理人、新任经理人、技术专家、技术骨干、业务专家、业务骨干，提供管理能力提升培训与各级、各类职业技能培训，针对新入职社招员工和优秀应届校招员工等不同对象开展针对性培训。公司持续发挥理论教育对业务发展的引领作用，倡导集体学习与个人自学相结合，线上学习与线下学习相搭配，鼓励员工自我激励、自我提升。

员工培训覆盖率 **100%**

案例：“卓越经理人”系列培训第一期培训



10月25-26日，公司在无锡举办“卓越经理人”第一期培训。培训聚焦科技创新、业务发展、风险防控、管理提升、领导力建设5个维度，通过邀请河南工业大学、上海交通大学等外部专家授课以及内部小组研讨等形式，引导中层经理人开拓思路、分析形势、寻找差距，准确把握新质生产力发展方向，系统提升经营管理能力。

案例：“HR赋能训练营”第一期培训



12月13-14日，公司人力资源部在无锡举办“HR赋能训练营”第一期培训。培训结合各基层单位需求，对选人用人、薪酬绩效管理两大核心内容开展培训，通过制度阐释、案例剖析及小组讨论等方式进行了系统学习及实操训练，统一了思想认识，提升了业务能力。中粮科工相关工作人员等40余人参加培训。

民主管理

公司印发《企业民主管理办法》《员工关爱制度》，进一步调动和激发广大员工的积极性、主动性、创造性，提升公司员工关爱工作的制度化、规范化和系统化，增进员工对公司的认同感、归属感及忠诚度，增强企业凝聚力。

公司每年召开职工代表大会，让职工群众充分参与到企业经营决策、管理、监督中来，保障职工群众当家作主。工会每年通过节日职工福利采购、积极组织活动等方式，增强职工凝聚力和归属感，为企业经营发展保驾护航。

员工关爱

公司坚持以人为本，不断深化员工关怀，关心员工身心健康，积极开展员工关爱活动及文体活动，丰富职工的精神文化生活，增强职工获得感、幸福感、安全感



2月6日，为弘扬中华优秀传统文化，营造喜庆祥和的春节氛围，丰富职工子女的业余文化生活，组织在职职工子女前往无锡爱尔眼科医院青少年近视防控科普馆开展--新春好“视”、“睛”彩寒假--爱眼探索家之冬日喜乐会。

3月15日，为丰富女职工的文化生活，进一步促进女职工身心健康，加强沟通与交流，展示女职工爱岗敬业的精神风貌，科工工会拟举办“佳人有约 芳华绽放”手工制作活动。



5月21日，公司以“风雨同舟 一路相随”为主题，举办员工关爱日主题活动。党委班子成员、在锡职工代表60余人现场参加活动。



7月23日，为进一步增强员工健康意识，守护员工身心健康，践行“我为群众办实事”的工会宗旨，科工工会特邀江南大学附属医院亚健康专家一行来科工开展亚健康知识讲座暨健康义诊活动。



12月20日，公司组织开展“冬至福至 情暖科工”包汤圆主题活动，以营造和谐、温馨的节日氛围。



职业健康与安全

治理

中粮科工严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国职业病防治法》等国家及运营所在地所适用的法律法规要求，坚持安全第一、预防为主、多种举措并举，保障员工职业健康安全。

公司具备全面的安全生产规章制度，涵盖管理、监督和风险控制等方面。2024年，公司进一步规范工程项目安全管理，强化安全生产标准化。

安全生产管理架构

安全生产委员会

成立安全生产委员会，统一领导企业安全生产工作，研究决策重大问题，建立工作制度和例会制度。

安全管理部

设置独立职能部门，负责安全生产监督管理工作，履行监督管理职责。

安全生产监督管理人员

配置以注册安全工程师为主体的专职人员，负责日常安全生产监督管理。

截至2024年12月31日，无锡中粮工程科技有限公司、郑州中粮科研设计院有限公司、国粮武汉科学研究设计院有限公司、中粮工科（西安）国际工程有限公司、华商国际工程有限公司、中粮工程装备无锡有限公司等10家企业通过认证。



截至2024年12月31日，中粮工科迎春农牧机械（山东）有限公司、中粮工程装备(张家口) 有限公司、中粮工科迎春智能装备（湖南）有限公司、中粮工程装备南皮有限公司共4家企业获得安全生产标准化三级企业证书。

战略

公司通过深化安全文化、强化承包商管理、完善制度体系、加强联合检查，确保每位员工在安全环境中工作，共同维护企业的稳定运行。

推进安全文化建设

持续开展，“一把手”讲安全、安全月、教育培训、消防培训演练等专项活动，把好“宣传舵”，上紧“思想弦”。

强化承包商（分包商）安全管理

将承包商（分包商）安全管理纳入业财一体化系统，强化准入、现场考核管理。

完善制度体系建设

对标集团结合实际，持续完善安全制度体系，修订综合应急预案等制度。

加大安全生产联合检查力度

抽调事业部、区域公司安全管理人员组成检查组，划分区域对工厂企业、工程项目进行检查，相互交流经验，提升管理水平。

案例：“安全生产月”活动启动仪式



2024年6月，公司启动“安全生产月”活动，并召开安委会会议。会议传达了关于安全生产的重要指示精神，围绕工程项目安全管理进行专题授课。安全管理部对相关安全标准和活动方案进行详细解读，并部署了当年的专项行动，分析安全生产形势，同时进行安全承诺。



影响、风险和机遇管理

公司致力于提升员工职业安全，通过淘汰落后设备、提供合规防护用品、开展健康检查和环境风险检测，全面保障员工健康。

- 各相关单位为劳动者提供符合国家职业卫生标准的职业病防护用品，并督促、指导劳动者按照使用规则正确佩戴、使用。
- 公司依据国家《工伤保险条例》和相关规定，为员工缴纳工伤保险费用。发生工伤事故后，相关部门应当立即前往现场进行处置，及时送员工到医院进行治疗，为员工申请工伤认定。
- 委托具有相应资质的职业卫生技术服务机构，进行职业病危害因素检测。
- 组织开展从事接触职业病危害因素作业的劳动者在岗期间职业健康检查。



报告期内，公司各单位共组织应急疏散、灭火演练、电梯困人应急演练等演练 **10** 余次。

案例：2024年度疏散应急演练



6月12日，中粮科工开展2024年度疏散应急演练，中粮科工党委班子成员、武汉公司全体员工100余人参加演练。

案例：金乡EPC项目进行安全检查



2024年8月8日，公司对金乡EPC项目进行安全检查。检查组听取项目汇报，全面检查现场安全生产和施工进度，慰问施工人员，并与建设单位进行会谈，强调高温多雨季节的防护措施和工序合理安排，确保项目安全顺利完成。

指标与目标

2024年定量数据

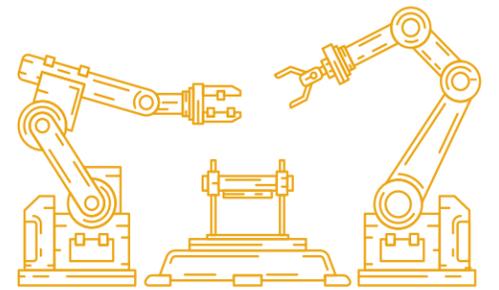
公司制定安全生产“零”事故的年度安全生产目标。

职业病危害事故 0	工伤保险投入金额 161 万元	工伤保险覆盖率 100%
安全生产投入金额 760 万元	工作场所员工安全事故数量 0 件	工伤率 0%
因工亡故人数 0 人	安全培训总时长 35,500 学时	

● 强化研发创新

中粮科工根据国务院国资委工作要求，制定多项综合改革任务，对公司在企业科技创新动能、团队及员工创新激励等方面进行探索改革，激发企业研发创新活力。此外，公司关注数据保护策略与业务流程紧密结合，实施先进的加密技术和访问控制，强化数据安全和隐私保护。

💡 科技创新



治理

公司发布《科技创新工作权责清单（试行）》等管理制度，积极构建科技创新领导小组统筹、科技创新技术委员会支持、科技创新领导小组办公室推动、事业部执行的全方位推进科技创新工作体系。公司加大研发投入，细化考核指标，进一步强化激励驱动。

公司以“科改示范行动”考核结果“优秀”为目标，推动科技创新进步、提升公司运营管理质量，持续推动各项改革工作。公司入选国务院国资委“创建世界一流专精特新示范企业”名单，成功获评国务院国资委世界一流专精特新示范企业称号。

报告期内，公司严格按照改革总体目标要求，层层压实目标任务，建立健全创新管理体系。目前，公司13家下属子公司均符合国家要求的高新技术企业，其中湖南迎春获批专精特新小巨人企业，武汉科研、张家口装备、无锡装备、山东迎春、郑州中粮获批各自省份专精特新中小企业。

战略

公司发布科技创新相关政策通知，确立“十四五”科技创新规划和工作指导意见，明确了科技创新方向、任务、管理制度及评价体系。公司始终以技术驱动为主线，组织编制各类重要国家标准、行业标准百余项，多次获得国家级、省部级、行业级奖项，掌握众多专利技术，在行业内具有权威性的技术话语权。

科技创新方向	具体措施与目标
传统产业升级	实现科技成果落地应用，工艺改进节粮减损，数智化转型提质增效
高端装备制造	聚焦高端装备领域，推进技术创新和生态建设，加大研发力度，加强国际竞争力
数智化建设	提供数字化整体解决方案，打造统一运营管理平台，满足客户定制化需求，赋能装备产业，实现数据收集和资源贡献

领域	具体方向
聚焦粮食烘储	<ul style="list-style-type: none"> 散粮减损进仓与智能出仓关键装备研发 散粮中转设施新型环保输送装备研发
深耕粮油加工	<ul style="list-style-type: none"> 核桃油绿色优质高效加工技术研发与产业示范 全麦粉生产工艺研发及示范
引领冷链绿色环保	<ul style="list-style-type: none"> 全自动立体冷库结构体系研究 医药冷库制冷系统运行节能策略研究 冷库“地面工程”的应用研究
布局生物技术	<ul style="list-style-type: none"> 高光学纯聚合级 L-乳酸生产工艺及工程化关键技术开发 赖氨酸结晶工艺关键控制点及核心装备研究
打造数智工厂	<ul style="list-style-type: none"> 粮食智能多参量实时联动烘干系统及大数据云管平台研发 三维激光扫描与 BIM 技术在粮油工厂改造项目中的应用研究
加大装备自主创新	<ul style="list-style-type: none"> 粮仓全方位漫游机器人的研发 FQFD56 型清粉机研发及技术提升 MMV 型磨粉机研发及技术提升

六面主动控温低温储粮技术



解决粮仓储粮过程中因“热皮冷芯”引发霉变、虫害而降低储粮品质、增加储粮损耗的关键技术问题。

实现储粮期间整仓粮堆温度 $\leq 15^{\circ}\text{C}$ ，成功获得国家发明专利，是目前绿色储粮的前沿技术。

整仓低温储粮技术



实现“无覆膜、免熏蒸、无气调”储粮，提高资源利用效率。

通过绿色技术和智能化管理，推动绿色储粮和仓储的高质量发展。

智能谷物脱皮破瓣机组及旋风吸皮器



打造全新的破碎脱皮一体化主体结构，优化材质和结构性能，提升设备强度和耐用性。

打破传统工艺束缚，实现大豆脱皮技术的跨界创新与融合。

新一代大型连续式环保烘干机



采用全负压烘干工艺，整机轻量化结构设计。将横流式通风降水、粮食循环和配套智能等技术相结合。

满足节约烘储设施建设用地，助力达成粮食产地烘干减损、安全储藏与增值保供。

MMV新型智能化磨粉机



通过自动轧距调节、传感与在线数据监测、物联网等关键技术研究，实现我国智能化磨粉机自主研发制造。



满足高质量面粉加工需求，2024年入选河北省首台（套）重大技术装备产品名录。

粮食抑尘接收发放装置、散粮发放计量抑尘装置



实施粮物流多式联运高效衔接装备研发，粮食抑尘接收发放装置已在广州白云良田库、黄埔项目、深汕项目、江西樟树库项目投入使用，确保发放量准确性的同时控制粉尘。



粮食抑尘接收发放装置已在示范点投入使用，提高作业环境的清洁度，促进粮物流高效顺畅运行。

重组L-乳酸生产菌技术

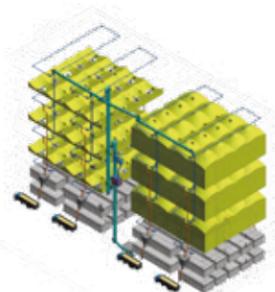


获得重组L-乳酸生产菌，提高行业平均乳酸得率，降低生产成本，完善聚乳酸生产链条。



完成国际聚乳酸项目年产超9万吨。推动以生物合成学为技术的工业生物制造，逐步解决塑料污染带来的生态和资源危机。

循环式管链输送机



管链输送机是一种在密闭管道内，借助链条牵引，带动刮板推动物料，以非间断方式输送物料连续输送设备。



有效解决散粮楼房仓、平房仓进出仓作业效率低、自动化程度低、人工劳动强度大、粉尘污染严重等问题，实现绿色、安全、自动化进出仓作业。

影响、风险和机遇管理

公司通过规范和优化研发活动，确保新技术、新产品、新工艺和新装备的研发过程高效、合规，并与公司战略目标一致。公司能够有效防范研发过程中的风险，提升研发效率，推动科技成果转化与实际生产力，增强企业核心竞争力。

风险类别	风险描述	应对举措
项目质量	研发成果不符合预期标准可导致产品无法推向市场，浪费研发资源，损害公司声誉与市场竞争力	<ul style="list-style-type: none"> 建立健全研发项目管理制度，明确各环节管理办法与流程，形成清晰授权批准体系。 加大研发立项可行性评估，全面考量技术、市场等因素。 加强研发过程跟踪与监督，及时发现并纠正问题。
项目拖期	未能按时完成研发任务将错过市场最佳推广时机，增加研发成本，影响公司整体业务布局与发展规划	<ul style="list-style-type: none"> 严格制定并执行研发项目计划，明确各阶段时间节点。 实行项目年度报告制度与中期检查制度，及时掌握项目进展。 对于可能影响进度的调整事项，严格按程序报批。
产品工艺	研发产品工艺存在缺陷致使产品质量不稳定，生产效率低下，增加生产成本，降低产品市场竞争力	<ul style="list-style-type: none"> 规范研发项目管理，确保合理、有效使用研发经费，保障工艺研发投入。 加强技术资料传递保密渠道管理，防止技术泄露影响工艺研发。 促进技术创新，鼓励研发人员积极探索新工艺，提升工艺水平。
知识产权	研发成果知识产权保护不力可能造成公司核心技术被抄袭、盗用，失去市场竞争优势，遭受经济损失	<ul style="list-style-type: none"> 各业务单元负责整理技术资料，及时提交专利申请材料。 科研开发与管理部统一委托代理机构申请专利，并建立专利管理档案。 规范专利及证书借用流程，严格审批与归还核销。
经费管理	科研经费使用不合理、不规范导致资金浪费、挪用，影响研发项目正常开展，损害公司财务健康与利益	<ul style="list-style-type: none"> 科研经费按项目单独管理核算，财务部负责预算、审核、拨付与监督。 明确间接费用管理规定，严格执行相关办法。 外拨经费需经多部门审核与总经理审批，确保经费使用合规。

研发管理流程	具体内容
研发总体控制	通过制定年度研发计划和预算，明确研发方向，确保研发活动与公司战略目标高度契合
科技项目管理	涵盖项目申报、立项、实施、验收及成果管理的全流程，确保项目按时、高质量完成
科技合作与交流	通过产学研合作、技术交流等方式，与江南大学、河南工业大学、江苏大学等高等院校深入对接，整合内外部资源，提升创新能力
经费管理	科研经费按项目进行单独管理和核算，确保专款专用，提高资金使用透明度
成果管理	促进科技成果的转化和知识产权保护，提升公司技术实力和市场竞争力
绩效激励	建立科研项目奖惩机制，激励创新，提高科研人员积极性，推动技术创新

案例：中粮科工组织召开“深化校企合作，共促产学研用融合”专题座谈会



10月24日，中粮科工召开校企合作座谈会，探讨科技创新与产学研用融合。河南工业大学介绍粮食行业研究成果及合作意向，原江苏省粮食和物资储备局领导为中粮科工科技创新提建议。会议决定建立定期沟通机制，推动合作落地。

案例：中粮科工参与设计上海耀雪冰雪世界项目



7月26日，中粮科工参与设计的上海耀雪冰雪世界项目首次亮相，该项目位于上海市临港主城区，总建筑约32万平方米，包括室内滑雪场、戏水中心、酒店等设施。中粮科工采用创新技术，二氧化碳跨临界直冷等前沿技术，在制冷造雪、保温隔热及制冰工艺设计上广泛采用BIM建模、CFD气流模拟等方式成为冰雪领域新标杆，创造多项世界第一和国内第一的记录。

指标与目标

公司致力于持续科技研发与创新管理，计划在未来实现技术突破和产品升级。

2024年，目标研发投入占营收比例**5.72%**；报告期内，实际研发投入占营收比例达到**6.00%**。

2024年定量数据

研发投入金额 15,915.95 万元	研发人员数量 677 人	研发人员占比 28.37%
申请专利数量 79 件	授权专利数量 111 件	有效专利数量 580 件

科技伦理

中粮科工严格遵循相关政策法规，重视科技伦理建设与推广。公司确保科技活动合法合规，营造重伦理的企业文化，引导员工将伦理理念融入工作，实现科技与人文融合，为高质量发展筑牢伦理根基。

知识产权保护

中粮科工坚定维护知识产权，积极开展广泛的专项技术创新研究，在研发成果转化及产业化方面力耕不辍，为粮油专业工程、冷链物流工程、粮油设备制造等行业的科研创新成果产业化运用做出重要贡献。

数字化转型

中粮科工3年以来持续推进信息化建设，实现了业务和财务管理的高效整合与数字化转型。

年份	信息化建设举措
2022	完成“业财一体、共享运营”系统规划，制定三年实施策略。
2023	上线自建管理系统，落地集团统建系统，初步实现业财一体化。
2024	拓展业财一体化系统，实现主营业务信息化全覆盖，完成BI报表平台搭建。

报告期内，公司推动多元系统优化，优化工厂供应链管理系统并全科工推广，跟进集团统建系统新一期项目；持续优化科工业务、财务系统及相关系统接口。

新系统建设规划	
财务共享平台	搭建平台，实现业务财务统一管理、数据共享，内嵌复杂凭证自动化逻辑。
BI报表平台	深度拓展、优化、呈现业财数据，赋能业务决策。
差旅系统	搭建系统，提高差旅效率，提升管控水平。

数据安全与客户隐私保护

中粮科工遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》《关键信息基础设施安全保护条例》等相关规范，成立以总经理为组长、信息化分管领导为副组长的网络安全领导小组，负责贯彻集团网络和数据安全部署要求，推进公司相关制度机制建设，听取汇报并授权指导安全工作，培养员工信息安全意识，推动各单位落实主体责任。公司下设以信息化负责人为组长的安全工作组，统筹落实网络和数据安全具体工作。

公司以科技创新为核心，严守数据安全与客户隐私底线，持续升级信息化运营，实现从无到有、从有到全，并将其深度融入管理架构。在此过程中，公司采用加密与访问控制等技术手段，设立专业团队监控，确保操作合规。通过数智赋能优化业务流程，运用大数据精准洞察客户需求，借助信息化手段提升管理效率，全方位助力可持续发展。

公司制定《互联网网站安全管理办法》《计算机管理办法》等相关制度，响应国家和集团网络和数据安全管理要求。公司注重消费者隐私保护，定期开展网络安全自查自纠工作，强化风险防范及主体责任落实。

报告期内，公司未收到涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的投诉，未发生重大数据安全和泄露客户隐私事件。

加强供应链管理

中粮科工严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标实施条例》等国家及运营所在地所适用的法律法规要求，深入贯彻中粮集团粮食供应安全现代产业链链长工作，结合自身优势，开展产业链发展研究，重点探讨如何更好助力粮食产业链、供应链的安全和稳定。

治理

中粮科工履行《供应商管理办法》《采购管理办法（2024修订版）》《集中采购管理办法》《招标管理办法》等管理制度，不断完善供应链管理架构，推动供应链可持续管理。

公司具有完善供应链管理架构

管理层级	架构组成	主要职责
决策层	中粮科工采购管理领导小组，组长为总经理，副组长为分管领导，成员含多职能部门人员	<ul style="list-style-type: none"> 构建与完善采购管理体系、办法 审批年度集采计划、目录及相关事项 指导监督考核子公司采购
执行层	各事业部、区域公司明确采购管理领导与工作机构	<ul style="list-style-type: none"> 健全采购管理及制度体系，规范业务流程 推动集中采购，配合中粮科工层面工作 推进采购信息化，完善供应商库管理 开展监督考核与培训，落实中粮科工交办工作

战略

中粮科工构建统一的供应链管理体系，包括制度、流程和电子交易平台。通过《招标管理办法》和《供应商管理办法》确定采购方式和供应商，进行严格的准入审查，包括财务、信用和资质等方面。公司将ESG纳入采购理念，优先采购绿色可持续发展供应商提供产品，积极与有发展潜力、秉持绿色发展理念的供应商开展合作，推动可持续采购和绿色供应链构建，履行企业社会责任，为践行“双碳”目标作出贡献。

公司加强供应链管理，实施有效管理举措，共同实现协同、互惠发展。

强化供应商合作

公司遵循优势互补、合作共赢原则，强化与供应商的业务合作，维护供应商的合法利益。公司对供应商进行定期评估和分级管理，不合格者将被清除出库。

加强伙伴沟通

积极与中粮集团各专业化公司主动沟通，共享行业发展信息，兼顾相关业务发展，深度参与中粮集团产业链建设工作，服务强链延链补链，构建协同发展的良性氛围。

供应商考核

公司在供应商年度评估中重点考核风险情况，并据此调整评分。利用信息化平台实现资质预警和动态管理，同时设定分类评审及评价标准，提高管理效率。

影响、风险和机遇管理

中粮科工为确保供应链的稳定性与安全性，建立完善的风险监控机制，依据《供应商管理办法》定期对供应链风险进行评估和更新，保障风险管理的及时性和有效性。

举措	描述
风险监控	建立风险监控机制，定期评估和更新供应链风险。
准入审查	根据供应商财务报表、资质、履约情况进行准入会审。
定期评估	开展年度综合评估，包括环境管理和社会责任，实施分级分类管理。
集中采购	实施集中采购，制定集中采购目录，与核心供应商合作。
供应链优化	优化供应链结构，实现供应商多元化、多渠道化。
信息化平台	利用数字化技术搭建供应链信息化平台，提升透明度和质量管理。
采购管控	全面管控采购全过程，确保合法合规。
应急计划	设置应急采购通道，应对供应中断等突发事件。

公司持续保持0供应链风险事件发生，增加供应商数量，优化供应商库组成架构，并对供应商库进行动态维护更新。

案例：E采平台第三阶段上线启动会



6月19日，中粮科工启动E采平台第三阶段上线。会议介绍了系统功能及流程，明确了上线计划和职责分工。强调了提升采购管理效率和信息化水平，要求按时间节点推进平台实施，确保采购的阳光、合规和成本降低。

指标与目标

公司目标2024年无供应链风险事件发生。

报告期内，根据相关制度对供应商进行严格审查、定期评估，全面管控采购全过程，未发生供应链风险事件。

严守品质保障

中粮科工始终将产品质量视为企业的生命线，坚持以高标准引领产品开发，通过不断优化生产工艺和引入先进技术，提升产品性能和可靠性。公司建立完善的质量管理体系，每个环节都进行严格的质量监控，以确保产品质量的稳定性和一致性。

治理

中粮科工遵守《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国消费者权益保护法》，通过质量管理手册对工程咨询设计、机电工程系统交付及装备制造等服务及装备生产销售进行过程控制，保证交付质量。

公司建立质量管理体系，编制《质量、环境和职业健康安全手册》，明确了最高管理者及管理者代表的任命与职责要求，详细规定了质量管理体系的覆盖范围，以及各组织架构的具体职责。

职位	职责	具体任务
最高管理者	负责质量管理体系的建立、完善、实施和持续改进	<ul style="list-style-type: none"> 主持制定质量方针和目标 定期组织质量管理体系评审
管理者代表	确保质量管理体系的过程得到建立、实施和保持	<ul style="list-style-type: none"> 参与研究质量方针和目标 组织内部审查 落实纠正措施计划
各下属公司/生产人员	按照质量管理要求操作	<ul style="list-style-type: none"> 履行质量安全责任制度 执行操作规程

中粮科工及下属子公司11家企业均通过质量管理体系认证，公司每年委托第三方认证机构进行年度监督审核



战略

中粮科工在质量管理方面的全面布局和深入实践，旨在通过系统化的管理和文化建设，不断提升产品和服务的质量，确保企业的长期稳定发展。

举措	描述
供应商质量管理	依据供应商管理办法进行年度评价考核，实施分级管理和不合格供应商清退
质量检验体系	各下属公司设立专职质量管理部门和检验人员，建立完善的质量检验体系
质量控制体系	设计单位组织工程设计质量抽检，装备公司通过“体系+技术+标准”建设，确保全环节质量控制
质量台账建设	建设质量台账，记录质量问题，定期分析原因，提高质量水平
质量文化建设	开展全员质量意识提升活动，建立内外部沟通机制，构建企业特色质量文化

公司积极开展质量文化建设，通过培训、活动等方式提供高质量产品与服务，持续助力国家打造农业领域“航母”和新型国际粮商。

公司制定《产品销售管理制度》《售后服务管理办法》等制度，明确召回流程。公司以高度的责任感严格把控产品质量，全力塑造企业的责任担当与良好口碑，致力于实现长远稳健发展。

2024年，公司产品召回数量为 **0**

影响、风险和机遇管理

中粮科工致力于将质量管理体系融入业务活动，追求高质量项目。公司完善工程项目管理体系，统一设计、产品和项目管理，形成一体化格局。加强现场管理，确保质量安全制度执行，严格开展“综合+专项”“四不两直”等多种检查监督方式，及时发现和应对工程质量风险。

流程环节	风险	举措
质量监控与风险评估	生产过程监控不到位，质量问题发现不及时，导致产品不合格率上升	<ul style="list-style-type: none"> 引入MES系统，实现生产过程的信息化监控。 建立质量风险评估机制，定期对生产环节进行风险排查。
内部评审与改进	内部评审流于形式，改进措施执行不到位，无法有效提升质量管理水平	<ul style="list-style-type: none"> 制定严格的内部评审标准和流程，确保评审结果真实可靠。 建立改进措施跟踪机制，定期检查改进措施的执行情况。
人员培训与宣贯	员工质量意识淡薄，培训效果不佳，影响制度执行效果	<ul style="list-style-type: none"> 定期组织质量管理体系培训，确保全员覆盖。 开展质量文化宣贯活动，提升员工质量意识。

指标与目标

报告期内，公司未发生重大工程质量事故、产品质量安全突发事件。

保护客户权益

中粮科工始终将产品质量视为企业的生命线，致力于通过持续的创新和严格的质量控制流程，确保每一件产品都能满足甚至超越客户的期望。公司不断追求卓越，致力于为客户提供高质量的产品和服务。

客户服务体系

中粮科工遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国广告法》。在售后服务方面，公司依据《工程总承包过程控制程序》等制度文件，通过搭建总工牵头的技术委员会与项目实施团队配合解决技术难题、定期培训技术人员，持续提升设计和机电工程承包服务质量与内部建设。

售前服务 准确对接客户需求，明确项目外部条件，避免后期返工窝工

售中服务 按客户需求与程序文件制定实施计划，组织人员开展工作，完成设计后进行校对审核会签，精准控制质量成本，按时交付成果

售后服务 按工程合同质保期履行保修义务

客户回访 服务完成后回访重点项目客户，收集满意度与意见以改进服务质量

😊 客户满意度

中粮科工为及时、快捷地服务客户，在服务协同方面实施内部组织、管理和机制上的“营服一体化”模式，不断提高客户满意度。

对于重点项目，公司安排满意度调查专员电话回访，依据客户反馈问题的难易程度采取不同处理策略及时效。问题解决后，再次电话回访核实处理情况，并将其作为业务部门年终考核评分依据。公司根据项目特点多维度设置顾客满意度评审指标开展调查，形成分析报告，以此提升服务质量、增强客户粘性。

2024年，公司统计客户满意度大于**90%**。



😞 客户投诉

中粮科工制定《纠正措施实施程序》《顾客满意度调查实施管理规定》等作为客户投诉制度依据。通过满意度调查专员电话回访、公布投诉热线及重点项目现场回访等途径受理客户投诉，及时分类响应并处理。

公司依照《纠正措施实施程序》，依投诉紧急程度处理投诉，重大及以上投诉将服务质量纳入年终考核。

公司强制性标准符合率、合同履约率、设计项目合格率和顾客意见处置率等关键性指标为**100%**

产品安全与质量重大责任事故数量为**0**

2024年，公司未收到客户投诉。

● 爱心传递责任

中粮科工作为传承红色基因的国有企业，积极承担国企责任，推动社会进步。公司利用自身产业优势，发掘培育区域性特色产业，同时通过多种方式回馈社会，共同创造美好生活。

🏡 乡村振兴

中粮科工研究制定《关于成立编制乡村振兴“十四五”行动方案领导小组及工作小组的通知》，党委书记任助力乡村振兴“十四五”行动方案领导小组组长，制定《助力乡村振兴“十四五”行动方案》，将支持乡村振兴、巩固拓展脱贫攻坚成果融入科工发展战略。

公司注重履行社会责任，积极响应政府号召，按照国家乡村振兴局、国务院国资委有关工作部署，助力乡村振兴。公司通过对口帮扶地区捐赠以及以消费助农形式购买脱贫地区农产品等，深入开展乡村振兴工作，充分展现国企担当。

公司立足当地丰富农产品生产资源，衔接上下游产业协同发展，形成农业全产业链生态格局，推动当地农业从增产导向转向提质导向。在实现农产品高附加值、拓宽农民增收渠道、改善农村生产生活条件的同时，也开创了科工乡村振兴新路径。

- 公司通过特色农产品采购、工程技术支持等帮助扶贫地实现可持续性脱贫。
- 公司由“央企消费帮扶”平台采购了价值**10**万元特色农产品，公司每年向定点帮扶县四川甘孜援助帮扶资金**300**万元。
- 乡村振兴方面投入金额**310**万元，乡村振兴方面投入人力**32**人。

🏡 案例：“一县一业”核桃基配油生产加工建设项目



云南省凤庆县乡村振兴“一县一业”核桃基配油生产加工建设项目，是目前云南省加工产能最大、自动化程度最高、设计最先进的核桃油和蛋白粉综合加工厂，项目对有机核桃的综合开发利用与产业化示范带动作用，拉动了凤庆县核桃全产业链聚集发展，为核桃油标准化生产、规范化储存提供了先进典型经验，推动了当地核桃产业的工业化进程，为乡村振兴提供了科工“核”动力。

社会贡献

中粮科工积极履行社会责任，致力于成为社区和谐发展的积极参与者，公司组织多种公益活动，展现国资央企的责任担当。

案例：中粮科工组织员工扫雪除冰公益活动



2024年2月，武汉市经历了一场冬雨后，中粮科工武汉公司迅速行动，组织员工参与扫雪除冰的公益活动，为虎泉社区开辟安全畅通的出行道路。

“一带一路”

中粮科工积极响应国家对外合作号召，致力于构建国际化业务管理的“一带一路”新模式。通过整合集团的技术与装备优势，以“中粮科工”品牌统一开拓海外市场。公司利用对外援助项目实施企业资格的优势，重点在独联体、东非、中东、南亚、东南亚等地区拓展业务，为全球客户提供专业的解决方案，展现公司的国际竞争力。

阿联酋粮食战略储备仓项目



中粮科工设计的阿联酋粮食战略储备仓项目，建设地点位于阿联酋富吉拉港，于2013年4月份正式投入使用，至今运行效果良好，本工程全部图纸严格遵照欧美规范设计，各专业均采用粮食物流行业最先进的技术，其中在高温、高湿的环境下粮食储藏技术达到国际领先水平。

阿尔及利亚35万吨混凝土粮仓建设项目



2013年，中粮科工提供承建阿尔及利亚35万吨混凝土粮仓建设项目的全部工程设计和储粮技术。该项目是阿尔及利亚40多年来启动的首批大型粮仓建设项目，分布在9个省的主要粮食产区，目前9座粮仓均已投产运营。在投入运营不到3年的时间里，新粮仓因鼠害、虫咬、霉变等导致储粮减损程度由旧粮仓的9%下降到2%以下。

塔吉克斯坦400吨面粉厂成套机电工程项目



塔吉克斯坦面粉厂项目是塔吉克斯坦杜尚别市政府立项的民生项目，中粮科工负责完成了400t/d面粉厂的设计、装备制造和采购以及项目现场安装指导工作。该项目在2020年底完成所有安装调试工作，并由塔吉克斯坦最高领导人拉赫蒙总统莅临工厂进行投产剪彩，目前项目整体工况良好。

吉布提国家图书档案馆项目

项目位于吉布提市南部巴拉巴区，国家图书档案馆主体建筑、门卫用房、设备机房以及广场。



莱索托马塞卢农产品仓储物流交易中心项目



该项目是位于莱索托马塞卢的粮仓，用地面积20000平方米，建筑面积5500平方米包含3栋平房仓式综合粮，1座综合服务楼。

税务管理

中粮科工及其子公司严格遵守《中华人民共和国税收征收管理法》《中华人民共和国增值税暂行条例》《中华人民共和国企业所得税法》《中华人民共和国个人所得税法》等相关法律法规和政策规定，主动申报纳税、按时足额缴税，积极履行纳税义务。



05

推动绿色发展

- 应对气候变化 67
- 加强环境管理 70
- 高效资源利用 73



推动绿色发展

● 应对气候变化

中粮科工致力于应对气候变化，积极向低碳转型，通过创新技术和管理优化，识别气候风险与影响，减少碳足迹，为实现可持续发展贡献力量。

🔧 治理

中粮科工通过识别目前气候变化对业务产生的影响，将气候风险纳入公司风险评估和管理体系，制定具有前瞻性的应对策略，坚持走绿色低碳发展之路。公司组织开展碳排放自查工作，积极推动“双碳”工作。

公司注重碳排放管理，推进化石能源减量化、生产过程低碳化，坚定不移地走低碳发展之路。公司将应对气候变化融入发展战略和生产经营，加快锻造绿色低碳竞争力。

公司主要温室气体类型为CO₂，包括直接和间接温室气体排放。直接排放包括食堂炉灶和生产设备的天然气燃烧，以及柴油叉车的柴油燃烧；间接排放则主要来自外购电力，用于电气设备。

公司专门制定相关管理体系与制度，明确各工厂的职责与目标，把万元产值综合能耗和万元产值碳排放作为下属工厂企业质量安全目标责任书的考核指标。公司深入各工厂统计碳排放数据，覆盖生产全流程，收集能源消耗、生产产值等关联数据。结合全年数据、行业基准和公司节能减排目标，对工厂进行年度考核，推动工厂向绿色低碳转型。



📊 战略

中粮科工积极适应“双碳”目标，通过优化资产管理策略，强化碳排放管理，实现碳排放的减量化，推动企业向低碳经济转型。公司通过建立系统化的碳排放监测体系，进行精细化减碳措施，参与碳排放交易体系，优化碳资产管理。公司加强工厂环保管理、节能低碳工作，2024年6月完成淘汰28台落后机电设备。

🌿 绿色供应链

▶ 严格执行节能环保产品强制采购制度，优先采购节能、节水、环保、再生等绿色产品。

▶ 倡导使用绿色办公用品，推广使用环保再生纸等资源再生产品，限制使用纸杯、塑料袋等一次性办公用品，禁止使用不可降解一次性塑料制品。

📄 绿色办公

▶ 全面推进电子化办公，倡导无纸化办公，充分利用OA进行公文流转，切实降低纸张消耗。

▶ 严格公务用车管理，落实派车审批制度，积极践行绿色出行，减少不必要的公务用车出驶台次。

▶ 严格执行空调温度设定标准，合理控制室内温度。

💡 绿色运营

▶ 照明系统采用节能灯具，减少照明设备电耗，坚决杜绝白昼灯、长明灯。

▶ 逐步淘汰老旧用水器具，全面推广使用节水型器具。加强用水设备的日常维护管理。教育引导干部职工养成节水习惯。

🔧 绿色设备

▶ 跨临界 CO₂ 制冷及热泵机组能够冷热共用，实现夏季制冷、冬季制热。有效减少项目中机组的配置数量，提升能源效率，减少能源消耗，降低二氧化碳排放。

▶ 常态化开展反食品浪费宣传教育，引导干部职工合理饮食、文明用餐，节约粮食、反对浪费。

📢 绿色宣传

▶ 加强节约能源资源和生态文明建设宣传，积极开展全国节能宣传周、低碳日，中国节水周、绿色出行宣传月等主题宣传活动。

🛡️ 影响、风险和机遇管理

中粮科工考虑气候变化对行业的影响、国家政策与行业发展趋势、客户需求等，系统性识别和分析公司所面临的气候风险，识别包括急性风险（暴雨）、慢性风险（高温）等物理风险和包括政策、市场、技术等转型风险，并识别分析气候变化相关机遇，及时制定相应的风险管理举措与应对措施。

公司气候变化风险与机遇短期定义为5年以内，中期定义为5-15年，长期定义为15年以上。

气候相关风险	具体风险	应对措施
实体风险	急性风险：极端天气 工厂、车间、办公楼建筑及设备可能被破坏，造成财产损失，甚至可能会引起员工安全事故，直接或间接损害业务运营持续性和经济利益。	密切关注天气变化，及时转发预警预报信息，落实值班值守，组织巡查，及时采取除冰除雪排水等应急处置措施，消除事故隐患，以降低与急性天气事件相关的损失。
	慢性风险：持续高温 夏季高温作业及高温天气作业导致劳动者中暑，对劳动者身心健康和生命安全造成威胁。	合理安排劳动者在高温天气下的户外工作时间，在高温作业场所增添必要的通风或降温设备，配备防暑降温饮料及必需的药品，进行高温防护、中暑急救等知识的培训教育，组织高温中暑应急演练。
转型风险	政策和法律风险 关于温室气体排放的政策法规增加可能提高公司合规运营成本，相关诉讼或索赔可能增加。	密切关注“双碳”相关法规政策的变化，及时制定相应的措施，积极应对。
	技术风险 未及时识别并应用清洁技术等，可能导致运营中面临更大的气候相关风险。	结合当前技术水平进行节能降碳技术改造，对设备进行定期维护。
	市场风险 上下游供应商、客户偏好转变可能会增加对绿色低碳产品关注。	实行绿色采购理念，在原材料采购中倾向绿色产品采购，在设备采购中倾向低能效高节能设备采购。

指标与目标

2024年定量数据

温室气体排放总量 **7,929** 吨二氧化碳当量 范围一温室气体排放量 **848** 吨二氧化碳当量

范围二温室气体排放量 **7,081** 吨二氧化碳当量

公司设置2025年范围一和范围二温室气体排放量控制在**2**万吨以内的目标。

加强环境管理

中粮科工坚定遵循环保法规，建立完善的环境管理体系，确保企业可持续发展与生态保护的和谐统一。通过持续的环保投资、教育培训和风险评估，强化全员的环保意识和应急准备，推进节能减排和合规管理，优化和提升环境管理。

环境管理体系

中粮科工严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规，并在此基础上制定《节能环保管理规定（试行）》，完善环境管理体系。公司持续投入环保资金，有序推动企业发展与环境保护和谐共进。

公司下设安全管理部，负责日常低碳环保管理工作。公司下属企业均明确环保管理部门，配置专兼职环保管理人员。

2024年环保总投入 **51** 万元

公司及下属企业获得ISO 14001环境管理体系认证



环境管理举措

中粮科工高度重视生态环境保护，定期组织各单位学习习近平生态文明思想及重要讲话，组织环保违法典型案例学习，组织环保专项检查，提高全员环境保护意识，确保各项节能减排措施落实到位。

公司遵循法规进行环境风险评估和应急资源调查，制定并评审应急预案，向当地环保部门备案。通过应急演练提高员工应急意识和企业应对能力。

中粮科工各子公司认真履行企业环境保护主体责任，认真开展环境影响评价，严格落实环保“三同时”制度，依法开展建设项目竣工环境保护验收。公司定期与政府、客户和社区沟通，了解他们对环境管理的期望，并将其融入管理。建立内部程序，快速响应投诉，确保环境管理有效，减少对居民的影响。

报告期内，公司未发生突发环境事件，未因污染物排放受到生态环境等有关部门重大行政处罚或被追究刑事责任的情况。

废水管理

中粮科工加强取用水管理，督促水资源集约节约安全利用。在设计咨询、机电工程系统交付过程中，项目排水实行“雨污分流、清污分流”。

公司废水排放主要为生活污水，生活污水经化粪池处理满足排放标准后，经市政污水管网进入污水处理公司进一步处理。

茂盛装备

- 对生产废水进行预处理，COD等废水污染物满足排放标准后，经市政污水管网进入污水处理公司进一步处理。

张家口装备

- 主要污染物及特征污染物包括废气、生活污水和噪声。生活污水则含有总磷、pH值、悬浮物、动植物油、氨氮、总氮、化学需氧量等。

- 公司设置生产废水处理装置一套，集中收集的生产废水经废水处理装置处理后循环用于生产，不外排。

废气管理

中粮科工在生产经营过程中严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》等环境保护相关法律法规和部门规章，执行《工业企业挥发性有机物排放控制标准》《大气污染物综合排放标准》等行业标准和地方相关标准、要求。

公司生产过程中会产生工业废气，主要为非甲烷总烃、苯、甲苯、二甲苯等废气，经处理达标后排放。

张家口装备

公司主要污染物废气中具体含有颗粒物、二氧化硫、氮氧化物、非甲烷总烃、苯、甲苯+二甲苯、林格曼黑度。

在喷漆工艺中产生VOCs，喷漆废气经“活性炭吸附+催化燃烧装置处理”方式净化处理后达标排放。

公司按规定制定了自行监测方案，定期委托有资质的第三方检测机构进行监测，喷漆废气排放口安装了在线自动监测设备，确保污染物达标排放。公司定期将自行监测结果上报至全国污染源监测信息管理与共享平台，及时公开自行监测数据。

废弃物管理

中粮科工遵循《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物转移管理办法》，紧紧围绕源头减量、资源化利用、无害化处置三大方向。公司制定了《废料管理办法（试行）》，下属各公司明确管理部门，结合实际情况，制定了本单位废料管理的适用办法和具体流程。

公司危险废物

包含废油漆包装物、漆渣、废切削液、废乳化液等

收集后将其暂存危废暂存间，定期交由有资质的危险废物处置单位处理。

公司一般固废

主要为铁屑等边角料

由专业公司回收处理。对于使用量较大的钢材，公司在下料时尽可能用好每一块钢板，减少固废的产生。

报告期内，公司危险废物合规处置率达 **100%**。

● 高效资源利用

中粮科工致力于通过技术创新，打造高品质建设项目，助力资源节约和环境保护，推动经济的可持续发展。公司的多个项目融入“绿色”理念，旨在研发绿色生态、节能增效的新技术、新工艺。

⚡ 能源管理

中粮科工认真履行企业环境保护主体责任，认真开展环境影响评价，严格落实环保“三同时”制度，依法开展建设项目竣工环境保护验收，依法依规组织高效利用能源资源使用。企业严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中央企业能源节约与生态环境保护监督管理办法》等国家及运营所在地所适用的环境法律法规，积极贯彻落实国家对能源实行开发和节约并重的战略方针，通过持续加强节能减排管理，提高能源利用效率，实现节能减排、保护环境、降本增效的可持续发展目标，打造节约型企业。

能源利用主要集中在工厂企业装备制造环节，能源类型以外购柴油、电力和天然气为主。

公司将节能环保等低碳发展指标作为约束性指标，纳入所属企业年度质量安全责任书并进行考核。对实施节能减排降碳等工作做出突出成绩的单位和个人予以表彰，年度业绩考核进行奖励。

🏠 案例：绿色烘干助力生态农业



2024年，公司为宁波市奉化区振盛粮食现代化农事服务中心提供了自主研发的绿色智慧烘干设备。该设备采用生物质颗粒为燃料，清洁环保，且配备烘干专用脉冲除尘器，有效解决了烘干过程中粉尘飞舞的问题，改善了作业环境，推动农业现代化和可持续发展。



公司旗下无锡装备公司符合ISO 50001:2018标准，获得能源管理体系认证，目前处于证书有效期内。

2024年消耗的能源总量 **2,273** 吨标准煤

🌍 循环经济

中粮科工遵循《中华人民共和国循环经济促进法》，将绿色低碳、循环利用的理念融入公司研发、生产各环节，以最大限度减少对环境影响。

公司主要原材料包括钢材、铸件等。通过建立ERP系统，公司实现对生产全过程的精细化管理：从材料采购、入库、领用、加工直至装机，每个环节都经过系统梳理与优化。同时，ERP系统依据派工单对各道工序进行精准把控，确保生产流程有序高效，从而显著提升生产效率。

公司通过绿色技术和智能化管理，实现全链条节约减损，推动粮食仓储行业的资源利用与循环经济的发展。

📦 原材料质量优化

- ▶ 选用高质量原材料，减少废料产生。
- ▶ 采购高精度标准钢材，降低加工过程中因材料缺陷导致的废品率。

♻️ 回收利用固体废弃物

- ▶ 分类进行金属废料回收，如金属切屑、边角料，后通过熔炼重新制成原材料。
- ▶ 对冷却液进行回收与再生，去除杂质后重新使用，降低成本。

🔧 工艺生产过程优化

- ▶ 采用先进加工工艺，提高材料利用率。运用数控精密切割技术，减少切割余量。
- ▶ 定期更新和维护设备，确保设备精度，减少加工误差，提高产品合格率。

📊 精准采购与库存管理

- ▶ 精确计算生产所需原材料，减少库存积压。
- ▶ 与供应商建立紧密的信息沟通机制，根据生产计划调整供应，避免过量采购。

案例：绿色智慧仓储助力资源循环利用



2024年7月21日，中央广播电视总台CCTV-13新闻频道报道了中粮科工粮食产后收储保质减损与绿色智慧仓储关键技术。公司通过研发和应用多项关键技术，开发了绿色智能低温储粮管控系统和成套技术装备，大幅降低了稻谷等谷物在存储过程中的损耗，确保粮食数量安全和保质保鲜。

案例：中粮科工下属子公司积极开展资源循环利用

中粮工程装备(张家口)有限公司在2024年对生产过程中产生的钢材下脚料进行回收铸造，累计消耗29吨。中粮工程装备南皮有限公司对供应商运送电机或减速机的包装木箱进行改造再利用，用于外协加工周转包装或配件发货。

环保活动

公司致力于环保公益活动，通过节能宣传和低碳活动提升公众意识。公司积极保护生物多样性，维护生态系统，展现对环境责任的坚定承诺。

案例：中粮科工开展节能宣传周和低碳日活动



2024年5月，公司围绕活动主题“绿色转型，节能攻坚”以及“绿色低碳，美丽中国”组织开展节能宣传周和低碳日活动。各单位通过电子显示屏播放《绿色转型 节能攻坚》《绿色低碳 美丽中国》等宣传片、悬挂海报展板、组织专题培训、“跑冒滴漏”专项排查等组织开展活动。

公司所有工厂均不在自然保护区内。公司严格按照法律法规规定，加强排放管理，维护项目周边环境，减少对植被和动物栖息地的干扰，保护当地的生态环境和生物多样性。





未来展望

- ◎ 在时代浪潮的奔涌中，中粮科工始终勇立潮头，肩负使命。展望未来，公司将以更坚定的步伐，在公司治理、社会责任履行以及环境保护等诸多领域深耕细作，加速粮油加工核心装备的标准化、模块化、智能化迭代升级，续写高质量发展的崭新篇章。
- ◎ 展望未来，中粮科工将紧扣国家战略脉搏，把握市场机遇，以创新驱动发展，以责任铸就品牌。公司将瞄准行业科技前沿发展战略性新兴产业，聚焦主责主业，扩大装备自给率，实现外延式发展，快速扩大经营规模。公司全力打造粮食行业碳中和标杆示范，为经济社会发展以及生态环境保护贡献中粮科工的智慧与力量，向着成为全球领先的农粮食品和冷链物流综合服务商的目标砥砺前行。

附录

关键绩效表

环境范畴				
议题	指标	单位	2024年	2023年
能源	能源消耗总量	吨标准煤	2,273	2,392
	直接能源消耗量	吨标准煤	500	352
	间接能源消耗量	吨标准煤	1,773	2,040
	外购电力	吨标准煤	965	856
	外购热力	吨标准煤	808	1,184
温室气体排放	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	7,929	10,006
	范围一排放量	吨二氧化碳当量	848	624
	范围二排放量	吨二氧化碳当量	7,081	9,382
	电力	吨二氧化碳当量	4,477	5,564
	热力	吨二氧化碳当量/人	2604	3,818
	人均温室气体排放量	吨标准煤	3.3	4.2
环保投入	报告期内因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚金额	万元	0	0
	环保总投入	万元	51	80

社会范畴					
议题	指标	单位	2024年	2023年	
员工结构	在职员工数量	人	2,386	2,358	
	残疾员工人数	人	24	24	
	少数民族员工人数	人	72	68	
	按雇佣类型划分:				
	全职员工人数	人	2,386	2,358	
	兼职员工人数	人	0	0	
	按性别结构划分:				
	男性员工人数	人	1,722	1,721	
	女性员工人数	人	664	637	
	按年龄划分:				
30岁(含)以下员工人数	人	473	519		
30岁-50岁(含)员工人数	人	1,509	1,483		
50岁以上员工人数	人	404	356		
按教育程度划分:					
硕士研究生及以上员工人数	人	422	399		
本科员工人数	人	1,022	401		
大专员工人数	人	248	259		
大专以下员工人数	人	694	747		

社会范畴				
议题	指标	单位	2024年	2023年
员工结构	按区域划分:			
	中国大陆员工人数	人	2,386	2,357
	港澳台地区员工人数	人	0	1
	海外员工人数	人	0	0
	按专业构成划分:			
	生产人员人数	人	698	697
	销售人员人数	人	76	78
	技术人员人数	人	1,343	1,305
	财务人员人数	人	68	78
	行政人员人数	人	201	200
	新入职员工人数	人	221	132
	按招聘渠道划分:			
	应届毕业生人数	人	77	18
	社会招聘员工人数	人	144	118
	薪酬与福利	员工人均带薪休假天数	天	9.4
员工社会保险缴纳覆盖率		%	100	100
体检及健康档案覆盖率		%	100	100
职业健康安全管理	安全培训总时长	学时	35,500	34,000
	安全培训覆盖率	%	100	100
	安全隐患整改率	%	98	100
	安全生产投入金额	万元	760	870
	工作场所员工安全事故数量	件	0	0
	工伤率	%	0	0
	因工亡故人数	人	0	0
	因工亡故比率	%	0	0
关爱与帮扶	员工帮扶投入	元	274,000	526,000
	员工帮扶人数	人	145	113
员工发展与培训	员工培训场次	次	189	168
	员工培训投入	万元	502.6	457.8
	员工培训总时长	小时	107,221	97,351
	员工平均培训时长	小时	41.5	40.63
	员工培训参与总人次	人次	4,960	4,837
	员工培训覆盖率	%	100	100
员工流失	年度培训支出	万元	521.22	372.45
	员工流失率	%	7.4	4.25
	按性别结构划分:			
	男性员工流失率	%	8.1	5.7
女性员工流失率	%	5.8	4.1	

社会范畴				
议题	指标	单位	2024年	2023年
🏠 产品安全与质量	报告期内发生的产品和服务相关的安全与质量重大责任事故损害涉及的金额	万元	0	0
	因健康与安全原因须撤回和召回的产品数量	件	0	0
	因健康与安全原因须撤回和召回的产品百分比	%	0	0
👤 客户服务与权益	客户满意度调查数量	家	159	154
	客户满意度得分	%	>90	>90
	客户投诉解决完成率	%	100	100
	数据安全事件涉及的金额	万元	0	0
	泄露客户隐私事件数量	件	0	0
💡 创新发展	泄露客户隐私事件涉及的金额	万元	0	0
	研发投入金额	万元	15,915.95	16,531.97
	研发投入占营业收入比例	%	6.00	6.85
	研发人员数量	人	677	566
	研发人员占比	%	28.37	24
📜 知识产权保护	申请专利数量	件	79	90
	发明专利申请数量	件	22	34
	实用新型专利申请数量	件	56	53
	外观设计专利申请数量	件	1	3
	授权专利数量	件	111	85
	发明专利授权数量	件	25	15
	实用新型专利授权数量	件	85	65
	外观设计专利授权数量	件	1	5
	所有专利数量	件	685	557
	有效专利数量	件	580	484
	每百万营收有效专利数量	件/百万元	0.22	0.23
著作权数量	件	85	109	
每百万营收著作权数量	件/百万元	0.03	0.0033	
🏢 供应商管理	供应商数量	家	5,063	3,703
	中国大陆供应商数量	家	5,057	3,698
	港澳台地区供应商数量	家	1	0
	海外供应商数量	家	5	5
🔄 供应链环节管理	审查供应商数量	家	5,063	3,703
	供应链重大风险与影响事件数量	件	0	0

社会范畴				
议题	指标	单位	2024年	2023年
💖 公益活动 <small>注：该部分数据只包含公司总部不涉及子公司</small>	公益活动投入金额	万元	2.8	0.74
	公益活动总次数	次	4	1
	公益活动志愿者参与人数	人	130	32
	公益活动志愿者参与时长	小时	7	4
🏡 乡村振兴	乡村振兴投入金额	万元	310	300
	乡村振兴投入人力	人	32	32
治理范畴				
议题	指标	单位	2024年	2023年
🏢 公司治理	党委会会议次数	次	101	118
	党支部数量	个	6	6
	董事会人数	人	8	8
	董事会博士人数	人	1	1
	董事会硕士人数	人	6	6
	董事会本科及以下人数	人	1	1
	董事会男性人数	人	8	8
	董事会女性人数	人	0	0
	独立董事人数	人	3	3
	非独立董事人数	人	5	5
	召开董事会次数	次	5	3
	监事会人数	人	3	3
	监事会博士人数	人	0	0
	监事会硕士人数	人	3	3
	监事会本科及以下人数	人	0	0
	监事会男性人数	人	1	0
	监事会女性人数	人	2	3
	外部监事人数	人	1	2
	召开监事会次数	次	4	4
	高管人数	人	5	5
	高管博士人数	人	0	0
	高管硕士人数	人	4	4
	高管本科及以下人数	人	1	1
高管男性人数	人	5	5	
高管女性人数	人	0	0	

治理范畴				
议题	指标	单位	2024年	2023年
🏢 公司治理	监事会成员平均任期	年	3.4	2.5
	董事会成员平均任期	年	3.4	2.9
🗣️ 投资者关系管理	路演次数	次	1	1
	投资者交流会次数	次	11	12
	平台回复次数	次	85	56
👤 股东权益	召开股东会次数	次	2	1
	股东会董事出席率	%	80	87.5
📄 信息披露	披露的定期报告数量	个	4	4
	发布的临时公告数量	个	57	46

📍 指标索引

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号--可持续发展报告（试行）》披露索引	
披露要求	对应的本报告章节(相关议题未披露的, 根据《指引》第七条要求进行充分说明)
应对气候变化	环境篇: 推动绿色发展【应对气候变化】关键绩效表
污染物排放	环境篇: 推动绿色发展【加强环境管理】关键绩效表
废弃物处理	环境篇: 推动绿色发展【加强环境管理】关键绩效表
生态系统和生物多样性保护	环境篇: 推动绿色发展【高效资源利用】经公司ESG相关议题重要性评估, 该议题不具有财务重要性或影响重要性, 未严格按照《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号--可持续发展报告(试行)》中的具体要求披露内容。
环境合规管理	环境篇: 推动绿色发展【加强环境管理】
能源利用	环境篇: 推动绿色发展【高效资源利用】关键绩效表
水资源利用	环境篇: 推动绿色发展【高效资源利用】关键绩效表
循环经济	环境篇: 推动绿色发展【高效资源利用】关键绩效表
乡村振兴	社会篇: 彰显责任担当【爱心传递责任】关键绩效表
社会贡献	社会篇: 彰显责任担当【爱心传递责任】关键绩效表
创新驱动	社会篇: 彰显责任担当【强化研发创新】关键绩效表
科技伦理	社会篇: 彰显责任担当【强化研发创新】经公司ESG相关议题重要性评估, 该议题不具有财务重要性或影响重要性, 未严格按照《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号--可持续发展报告(试行)》中的具体要求披露内容。
供应链安全	社会篇: 彰显责任担当【加强供应链管理】关键绩效表
平等对待中小企业	社会篇: 彰显责任担当【加强供应链管理】经公司ESG相关议题重要性评估, 该议题不具有财务重要性或影响重要性, 未严格按照《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号--可持续发展报告(试行)》中的具体要求披露内容。
产品和服务安全与质量	社会篇: 彰显责任担当【严守品质保障】关键绩效表
数据安全与客户隐私保护	社会篇: 彰显责任担当【强化研发创新】关键绩效表
员工	社会篇: 彰显责任担当【助力员工发展】关键绩效表
尽职调查	经公司ESG相关议题重要性评估, 该议题不具有财务重要性或影响重要性, 未在报告中披露相关内容。
利益相关方沟通	重要性议题识别【利益相关方沟通】
反商业贿赂及反贪污	治理篇: 完善公司治理【严守道德底线】关键绩效表

反不正当竞争	治理篇: 完善公司治理【严守道德底线】关键绩效表
自主披露的议题: 党建引领	治理篇: 完善公司治理【全面从严治党】
自主披露的议题: 股东权益保护	治理篇: 完善公司治理【夯实治理架构】

《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》披露索引

央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标	
关于本报告	
走进中粮科工	
董事长致辞	
重要性议题识别	
治理篇: 完善公司治理	
可持续发展管理	G.1.1; G.4.1; G.4.2
全面从严治党	G.1.1
夯实治理架构	G.1.2; G.1.3; G.3.1; G.3.2; G.3.3
优化内控合规	G.2.1; G.5.1; G.5.2
严守道德底线	G.2.2
社会篇: 彰显责任担当	
助力员工发展	S.1.1; S.1.2; S.1.3; S.1.4; S.1.5
强化研发创新	S.2.3
加强供应链管理	S.3.1; S.3.2
严守品质保障	S.2.1
保护客户权益	S.2.2
爱心传递责任	S.4.1; S.4.2; S.4.3; S.4.4
环境篇: 推动绿色发展	
应对气候变化	E.3.1; E.3.2; E.3.3; E.3.4; E.5.1; E.5.3; E.5.4
加强环境管理	E.2.1; E.2.2; E.2.3; E.5.6
高效资源利用	E.1.1; E.1.3; E.1.4; E.4.1; E.5.1; E.5.2; E.5.3; E.5.4; E.5.5
关键绩效表	E.1.3; E.2.3; E.3.1; E.5.4; E.5.6; S.1.1; S.1.2; S.1.3; S.1.4; S.1.5; S.2.1; S.2.2; S.2.3; S.3.1; S.3.2; S.4.1; S.4.3; G.1.2

📄 免责声明

本报告所包含信息不构成任何投资建议，投资者不应以该等信息取代其独立判断或仅根据该等信息作出决策，本公司亦不对因使用本报告中的信息而引发或可能引发的损失承担任何责任。本公司所刊信息真实准确，若有与法定披露文件不一致之处，以法定披露文件为准。

本报告若有前瞻性陈述，不构成对公司未来行动的约束，本公司无义务且不承诺会对本文件所刊载前瞻性陈述（如有）作出修订。

图片版权归原作者所有，如有侵权请告知删除。

