

# 2024

## 环境、社会与公司治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

贵州燃气集团股份有限公司



致力一流品质服务  
共建卓越能源集团

贵州燃气集团股份有限公司

地址：贵州省贵阳市云岩区新添大道南段298号

官网：[www.guizhougas.com](http://www.guizhougas.com)



官方微信公众号







## 目录 CONTENTS

|       |    |
|-------|----|
| 报告说明  | 03 |
| 董事长致辞 | 05 |
| 关于我们  | 07 |

### 可持续发展管理 13

|         |    |
|---------|----|
| 可持续发展治理 | 13 |
| 利益相关者沟通 | 15 |
| 实质性议题分析 | 16 |

### G 治理篇 17

|        |    |
|--------|----|
| 精益公司治理 | 19 |
| 深化企业改革 | 23 |
| 依法合规经营 | 24 |
| 强化风险管理 | 25 |

### S 社会篇 29

|        |    |
|--------|----|
| 坚持创新驱动 | 31 |
| 稳固安全根基 | 33 |
| 赋能员工成长 | 39 |
| 提升服务品质 | 43 |
| 热心社会公益 | 51 |

|       |    |
|-------|----|
| 未来展望  | 61 |
| 附录    | 63 |
| 关键绩效表 | 63 |
| 指标索引表 | 66 |
| 意见反馈表 | 67 |

### E 环境篇 53

|        |    |
|--------|----|
| 应对气候变化 | 55 |
| 加强环境管理 | 56 |
| 践行绿色运营 | 59 |



# 报告说明。



本报告为贵州燃气集团股份有限公司2024年度ESG报告。报告以客观求实为原则，披露公司的可持续发展理念和实践成效。公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 时间范围 | 2024年1月1日至2024年12月31日。为保证报告完整性，部分内容有向前追溯、向后延伸的情况。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 组织范围 | 报告以贵州燃气集团股份有限公司为主体，包括财务报表合并范围内的所有附属公司。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 指代说明 | 报告组织范围涵盖贵州燃气集团股份有限公司及其所属公司。为便于表达，报告中，贵州燃气集团股份有限公司简称为“贵州燃气”“公司”“我们”。                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 数据说明 | 本报告所使用的数据和案例，均来自贵州燃气正式文件、统计报告和新闻媒体，并经过公司内部审核。如无特殊说明，报告中涉及的货币种类和金额，均以人民币为计量单位。                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 参考标准 | <ul style="list-style-type: none"><li>· 全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）</li><li>· 联合国2030可持续发展目标（SDGs）</li><li>· 国际标准化组织《ISO 26000社会责任指南（2010）》</li><li>· 国家标准化管理委员会《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）</li><li>· 中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南》（CASS-ESG 6.0）</li><li>· 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》</li><li>· 《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》</li></ul> |

## 获取途径

本报告为中文版报告，您可通过以下方式获取贵州燃气更多可持续发展信息：

**贵州燃气集团股份有限公司**  
地址：贵州省贵阳市云岩区新添大道南段298号  
公司官网：[www.guizhougas.com](http://www.guizhougas.com)  
邮政编码：550004  
邮箱：[gzrq@gzgas.com.cn](mailto:gzrq@gzgas.com.cn)  
电话：0851-86771204



## 董事长致辞



2024年新中国迎来75周年华诞，时代的巨轮正沿着中国式现代化的航道破浪前行。在这一伟大历史进程中，贵州燃气积极响应国家战略号召，勇担使命，以“立足贵州、深耕主业、上下延伸、供应多源”为发展航标，坚定迈向成为综合能源运营服务商的愿景，在服务“双碳”战略、增进民生福祉的壮阔征程中奋楫笃行。

### 治理为基，稳驭发展之舟

卓越的公司治理是企业行稳致远的核心保障。贵州燃气以法治为基石，严格遵循法律法规，持续优化现代企业治理体系。公司坚持党建引领，推动党建与经营深度融合，将党风廉政建设融入企业发展全过程，筑牢廉洁防线。通过构建透明高效的信息披露机制，确保企业在阳光下规范运行。贵州燃气积极落实国企改革深化提升行动，通过健全治理机制、推进任期制契约化管理等措施，有效激发组织活力，提升经营效率。公司高度重视合规经营，不断完善合规管理体系，强化全员合规培训，使合规意识深入人心。为保障企业稳健发展，贵州燃气建立了全面风险管理体系，强化“大监督”机制，确保信息安全与运营稳定。通过这一系列系统性举措，公司实现了治理体系的现代化升级，为打造一流综合能源运营服务商奠定了坚实基础，在可持续发展的道路上稳步前行。

### 绿色为笔，擘画生态新篇

在“双碳”战略的时代召唤下，贵州燃气紧跟全球气候治理大势，将环境责任扛在肩头，积极应对气候变化带来的挑战。从战略高度布局综合能源服务等新兴领域，加速业务转型，立志成为低碳能源解决方案的引领者。构建完善的环境管理体系，清晰环境目标责任，全年实现环境污染事件“零发生”，彰显公司环保决心。常态化开展环保应急演练，提升环境风险应对能力。公司深耕天然气主

业，助力降低碳排放，积极推行绿色无纸化办公，借助数字化手段提升运营效率，减少资源消耗与环境影响。未来，我们将持续创新，以绿色发展为画笔，绘就人与自然和谐共生的生态画卷。

### 责任在肩，共绘美好愿景

公司坚决贯彻“三管三必须”原则，倾力隐患治理，以“时时放心不下”的责任感抓好安全生产。我们视员工为最宝贵的财富，制定完善制度保障员工权益，构建系统化培训体系，提供多样化职业发展路径，打造安全、多元、公平、包容的工作环境，让每名员工都能在企业中绽放光彩。坚持以客户为中心，持续优化服务管理体系，保障安全稳定供气，快速响应客户需求，守护万家灯火的温暖与安心。在社会责任的履行上，我们积极投身乡村振兴事业，通过产业帮扶、基础设施建设、文化传承等举措，推动乡村全面振兴，助力城乡融合发展。大力支持鸿济公益基金会，资助农村学子逐梦前行，开展形式多样的慈善活动，传递温暖与希望，为构建和谐社会添砖加瓦。

时代的浪潮奔涌向前，贵州燃气将始终坚守初心，以坚定的信念、创新的精神、担当的勇气，在综合能源发展的道路上砥砺前行，为国家能源安全、社会可持续发展贡献更多力量，与各方携手共创更加美好的未来！

贵州燃气党委书记、董事长 程跃东



# 关于我们

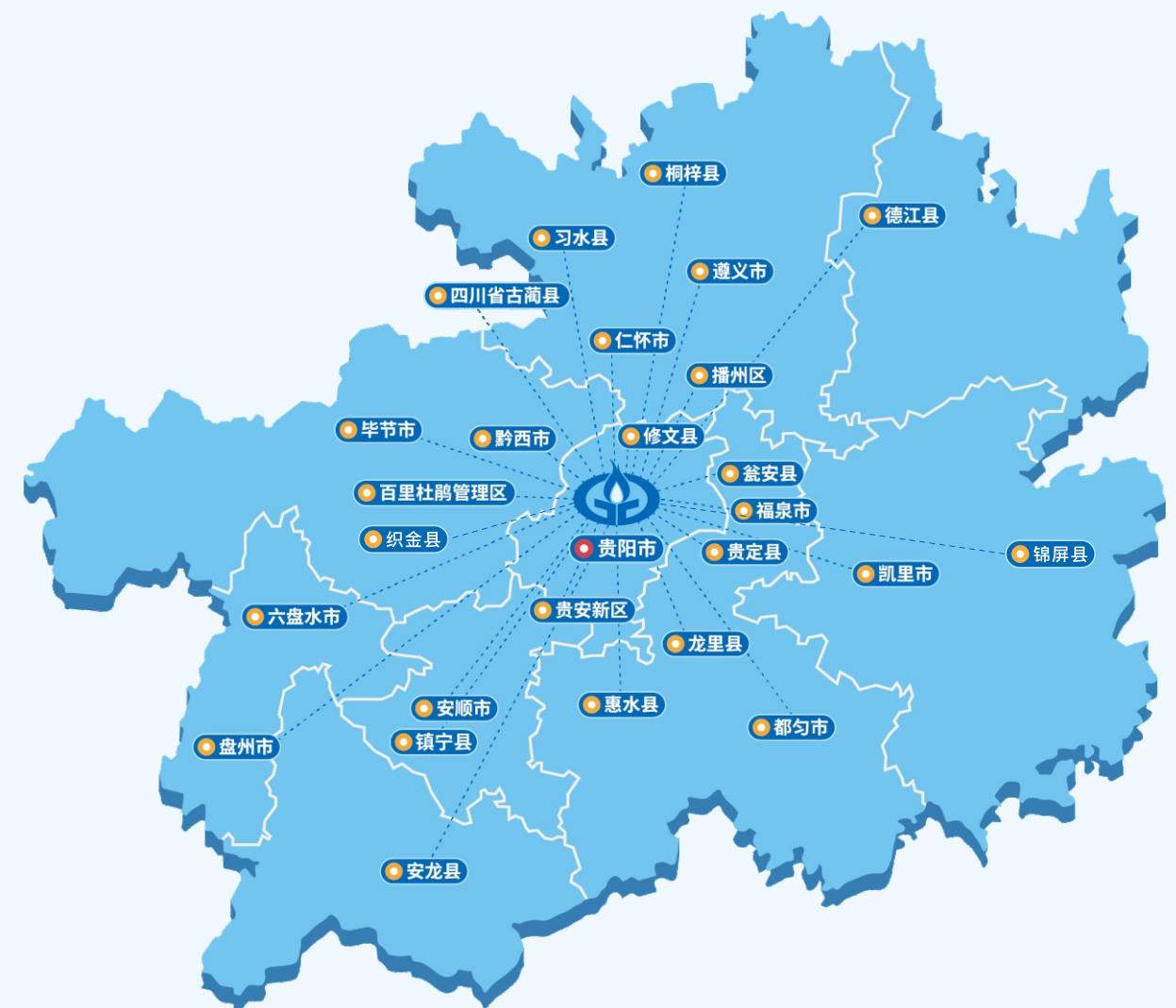
## 公司简介

贵州燃气集团股份有限公司（以下简称“公司”）成立于2003年12月31日，前身为贵州燃气（集团）有限责任公司，2016年1月完成股份制改造，2017年11月在上海证券交易所挂牌上市，股票代码600903。

公司专业运营燃气30多年，凭借卓越的经营智慧与前瞻视野，构建起庞大且稳固的业务版图，公司在贵州省37个特定区域及1个省外特定区域取得了管道燃气特许经营权，是贵州省供气规模最大、管网覆盖区域最广、服务用户最多的城市燃气专业运营商及综合能源供应服务商。公司目前拥有全资、控股子公司52家，分公司2家，参股企业19家，作为全国少有的省级区域集团化公司，展现出强大的规模效应与协同优势。

公司主要业务为燃气销售及天然气支线管道、城市燃气输配系统、液化天然气接收储备供应站、加气站等设施的全生命周期建设、运营、服务管理，以及相应的工程设计、施工、维修。曾获得“中国能源企业500强”“中国工业行业履行社会责任五星级企业”“贵州企业100强”“贵州省诚信示范企业”“贵州省履行社会责任五星级企业”“贵州省低碳减排之星”等荣誉，在行业内树立起卓越的品牌形象和良好的口碑。

公司作为贵州省燃气行业的领军企业，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深度践行“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念，积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略。持续以市场为导向，深耕现有市场，敏锐捕捉能源行业发展机遇，拓展市场份额，不断优化业务布局；以创新为动力，大力推进业务数字化、智能化转型，全面提升公司核心竞争力；以质量为生命，严抓燃气供应及服务全流程质量管控，树立行业质量标杆；以服务为保障，构建精细化、个性化的服务体系，及时响应用户需求，提升用户满意度，塑造卓越品牌形象，为企业的长远发展筑牢根基，成为管理规范、经营稳健的综合能源运营服务企业，为推动能源行业可持续发展、助力社会经济繁荣进步贡献磅礴力量。



## 公司业务覆盖范围

在贵州省 37 个特定区域及 1 个省外特定区域运营燃气项目





## 企业文化

### 企业文化理念体系



**企业愿景**  
致力一流品质服务 共建卓越能源集团



**核心价值观**  
求诚立信 中通外直 惠泽百姓



**企业使命**  
迈向绿色能源新时代，建设生态和谐新生活



**人文理念**  
明志 陈理 达情 显怀



**企业精神**  
厚德博怀 坚韧自强 团结进取



**企业作风**  
诚以立事 勤以敬业 仁以聚才 德以取胜



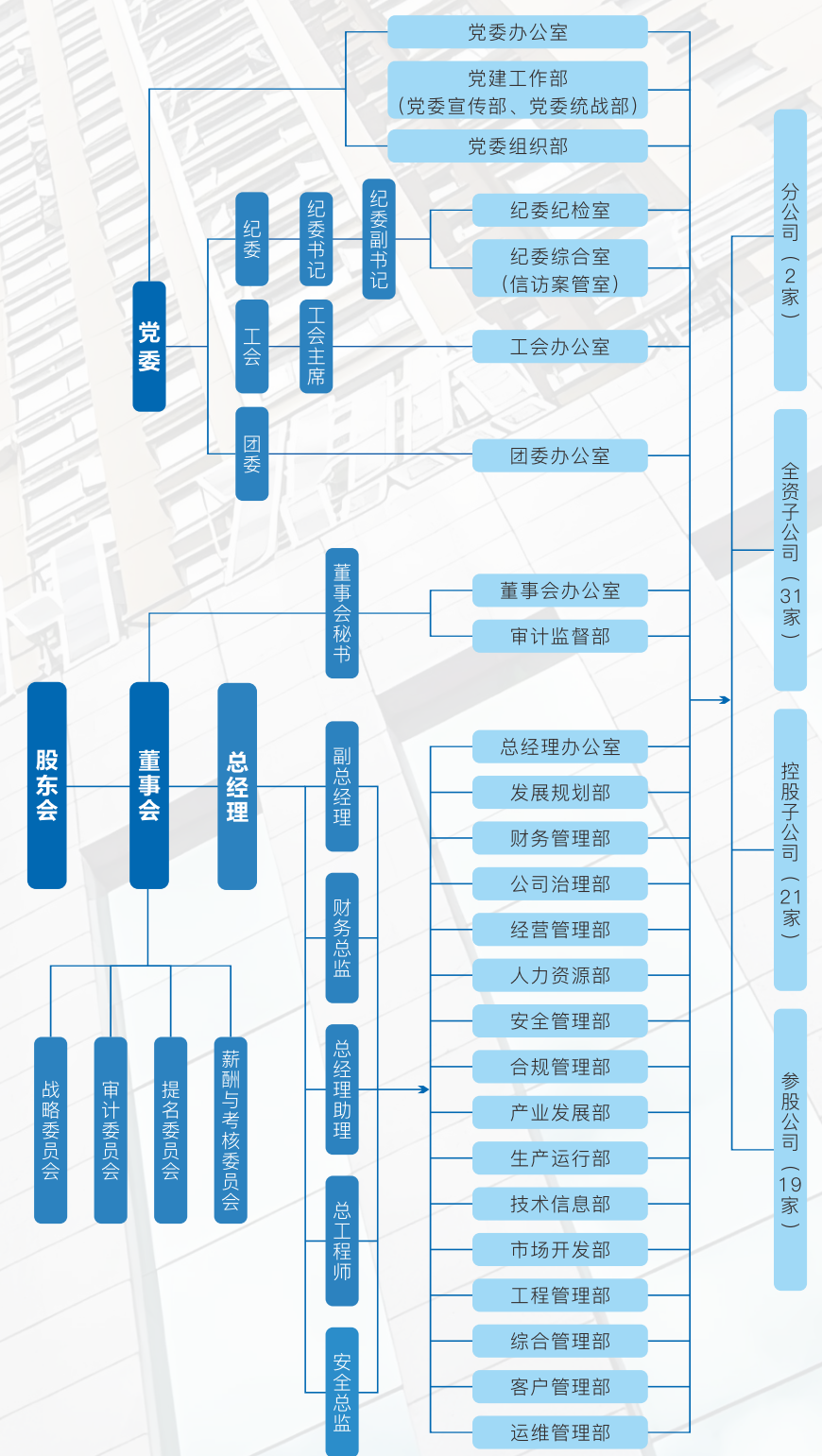
**管理理念**  
人本 严谨 规范 高效



**经营理念**  
言必行 行必果 至诚无息  
言有物 行有恒 稳而求健

## 组织架构

贵州燃气集团股份有限公司组织机构图





## 公司荣誉

贵州燃气以卓越治理为目标，在绿色发展之路上砥砺前行，积极履行社会责任，近年来，收获国家、省、市各级政府、部门及社会各界的充分肯定与普遍赞誉。

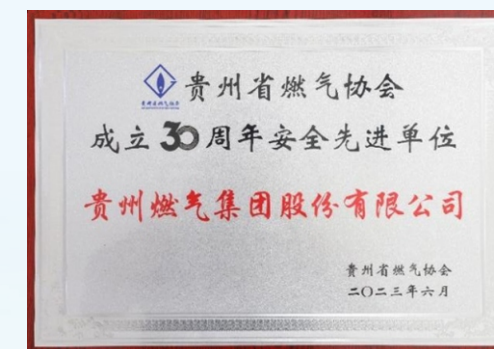
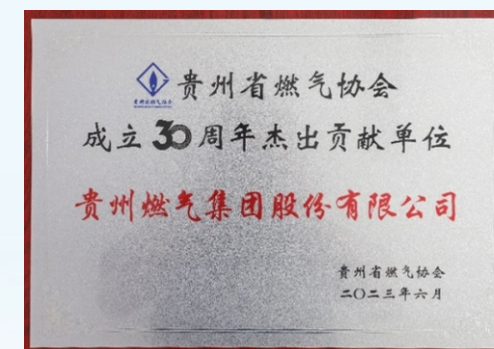
### 卓越之光



### 绿色之路



### 责任之心





# 可持续发展管理

## 可持续发展治理

贵州燃气高度重视社会责任与企业经营战略的深度融合，在与股东、政府、客户、员工、合作伙伴及社区等多元利益相关方的紧密沟通与深度协作实践中，不断探索前行，助力企业实现全方位、深层次的可持续发展。

可持续发展组织架构

公司致力于构建完善且高效的可持续发展治理架构，通过持续强化各部门间的协同联动机制，打破部门壁垒，促进信息流通与资源共享，形成推动可持续发展工作的强大合力。

| 治理架构及职责 | 角色  | 组成    | 主要职责                                                                                  |
|---------|-----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 决策层 | 董事会   | 可持续发展管理的最高决策层负责制定策略、审议批准目标、年度检视成果，决策重大议题与风险应对举措，并批准可持续发展报告，全面肩负推动公司经济、社会、环境协调发展的责任。   |
|         | 管理层 | 公司高管  | 总经理统筹规划可持续发展工作，董事会秘书负责协调，落实管理策略，统筹目标，审阅内部政策，初审可持续发展报告并提交董事会。开展相关培训，引导下属企业有序进行可持续发展管理。 |
|         | 执行层 | 各职能部门 | 根据部门职责负责落实执行可持续发展日常管理，履行企业环境、社会、公司治理相关责任，积极主动地推进各层级社会责任领导机构的有效运转。                     |

可持续发展信息披露

在社会责任报告编制工作机制方面，公司连续7年编制社会责任报告，秉持精益求精的态度，不断优化流程，从数据收集、信息核实到报告撰写、审核发布，每个环节都力求精准、透明，确保向利益相关方传递全面、可靠的社会责任实践信息。





## 利益相关者沟通

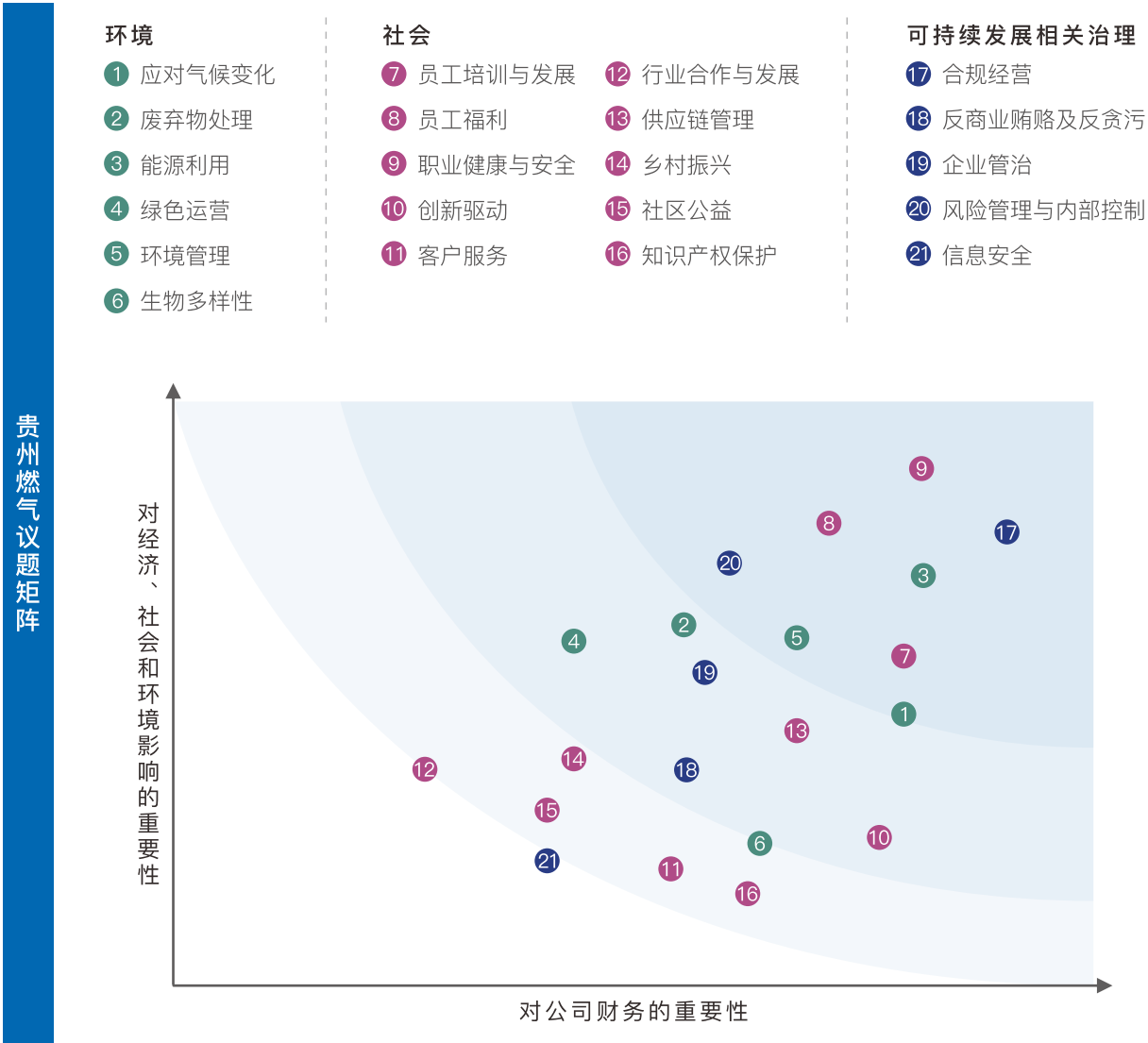
贵州燃气坚信，与各方利益相关者共同成长是实现企业长期可持续发展的基础。我们注重与政府和监管机构、股东和投资者、客户、员工以及新闻媒体、社区和公益组织等建立并维护良好的沟通关系。通过构建一个高效的利益相关者识别和参与机制，我们能够识别出与环境、社会和公司治理（ESG）相关的关键议题。我们致力于及时地分享和公开相关信息，积极倾听利益相关者的反馈和建议，并欢迎他们的监督，以确保我们的决策和行动能够满足各方的期望和需求。

贵州燃气2024年各利益相关方沟通情况

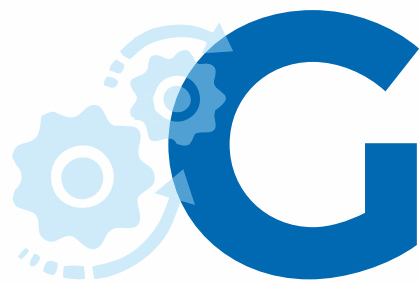
| 利益相关方                                                                                        | 关注的议题                                | 沟通方式                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <br>政府及监管机构 | 依法合规经营<br>安全稳定供气<br>绿色低碳发展<br>服务国家战略 | 接受监督与考核<br>安全文化建设                             |
| <br>投资者     | 业绩增长<br>有效的信息披露<br>未来发展预期            | 召开股东会<br>通过“上证e互动”平台及公司官方邮箱回复投资者提问<br>业绩说明会   |
| <br>客户    | 保障客户隐私<br>优质产品和服务                    | 客户满意度调查<br>客户关系管理<br>回应客户投诉                   |
| <br>员工    | 合法权益保护<br>职业健康安全保护<br>员工职业发展         | 依法签订劳动合同<br>开展各类培训学习<br>开展各类文体活动<br>全方位保障职业健康 |
| <br>供应商   | 遵守商业道德<br>互利共赢、共同成长<br>公平、公开竞争       | 制度管理<br>供应链管理<br>谈判与交流                        |
| <br>社区/公众 | 关注社会发展<br>共建和谐社区<br>环境保护             | 减免低保户气费<br>扶贫助困<br>公益捐赠<br>志愿者服务<br>燃气安全进社区   |
| <br>新闻媒体  | 信息透明<br>沟通畅通<br>维持良好的媒体关系            | 组织媒体记者现场调研及采访                                 |

## 实质性议题分析

贵州燃气积极投身于重大性议题评估工作，综合运用内外部访谈交流、问卷调查、同行对标分析以及评级指标梳理等多元化方式，深度挖掘与可持续发展紧密相关的风险与机遇。公司精准识别关键问题，优化可持续发展工作的重点方向，确保能够切实、有效地回应股东、客户、员工、社区及其他利益相关方的期望与诉求。贵州燃气持续完善自身管理体系，不断提升 ESG 管理水平，在可持续发展道路上稳健迈进，为企业的长远发展与社会的绿色进步贡献力量，公司遵循“双重要性”原则（即对公司的财务影响及对经济、环境、社会的实质性影响），搭建了贵州燃气实质性议题评估矩阵，最终确定重要性议题21项。







## 治理篇

贵州燃气将2024年作为公司治理体系和治理能力现代化深化提升年，秉持高质量发展理念，全面推进治理机制现代化建设，切实增强可持续发展能力。公司以精细化管理为基石，优化治理架构，提升决策效率与科学性；公司积极深化企业改革，激发内生动力，推动制度化、规范化建设。在经营过程中，贵州燃气严格依法合规，将法治思维贯穿始终，确保运营稳健。公司强化风险管理，完善防控机制，筑牢安全防线，为可持续发展保驾护航。通过多维度治理举措，贵州燃气实现了经济效益与社会效益的有机统一。

### SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)





## 精益公司治理

公司严格依循法规完善治理体系，从股东会到董事会、监事会，各环节规范运作；强化党建引领，探索党建工作与生产经营融合路径，狠抓全面从严治党；构建完备信息披露管理体系，全方位提升治理水平，推动企业稳健前行，为成为一流综合能源运营服务商夯实基础。

## 加强党建引领

贵州燃气坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大及历届全会精神，全面落实习近平总书记关于国资国企改革发展和贵州高质量发展的重要指示，以党建引领为引擎，以标准化规范化建设夯实基层党组织基础，深入推进全面从严治党、党风廉政建设和反腐败斗争，为谱写企业高质量发展新篇章注入强劲动力。

### 党的政治建设

贵州燃气将党建引领贯穿企业治理全过程。公司积极发扬第四次创业精神，锚定“一翻番、二提高、三增长、四优化”奋斗目标，创新实施“12345”总体战略，即围绕“一个目标”、发挥“两个优势”、统筹“三个关系”、协同“四个链条”、构建“五个体系”，加快建设现代化一流综合能源运营服务商；通过充分发挥党组织把方向、管大局、保落实的领导作用，一手抓市场开拓与气源保障，一手抓科技创新与风险防控，将党建活力转化为发展动力，为公司高质量发展注入强大红色动能。



### 事例 中国共产党贵州燃气集团股份有限公司第五次党员代表大会胜利召开

2024年5月10日，中国共产党贵州燃气集团股份有限公司第五次党员代表大会胜利召开。大会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真总结过去五年的工作成效，科学确定未来五年的奋斗目标，系统谋划未来五年的发展思路，详细部署未来五年的重点工作，绘就贵州燃气现代化建设的宏伟蓝图，引领全体党员干部职工在新征程上阔步前进。



2024年5月10日，中国共产党贵州燃气股份有限公司第五次党员代表大会胜利召开

### 基层党组织建设

贵州燃气积极推进党支部标准化、规范化建设。公司制定《贵州燃气党支部标准化规范化建设工作方案》，充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，为企业稳定发展提供坚实组织保障。实施“强双基”行动，建立5个先进与5个后进党支部结对帮扶机制，促进基层党组织整体进步。开展“一支部一品牌”创建活动，各党支部结合自身业务打造30个特色党建品牌，推动党建与业务深度融合。

### 廉政建设

贵州燃气高度重视全面从严治党、党风廉政建设和反腐败斗争工作。积极开展常态化约谈，有效强化对党员干部的日常监督，组织集体廉政谈话，筑牢廉洁自律防线，通过建立政治生态问题清单，精准发力正风肃纪，持续营造风清气正的政治生态。



### 事例 贵州燃气党委召开党纪学习教育读书班分组交流研讨会

2024年，公司通过党纪学习教育读书班和集中学习研讨会，深入学习《中国共产党纪律处分条例》，强化党员干部纪律规矩意识。通过学纪、知纪、守纪，切实增强规矩意识，提升作风建设治理效能，以党纪学习教育为契机，推动全面从严治党向基层延伸，深化清廉国企建设，持续巩固风清气正的政治生态，为公司现代化建设提供坚实的纪律保障。



教育读书班分组交流研讨会



### 事例 贵州燃气召开教育警示大会

2024年7月22日，贵州燃气召开警示教育大会，会议强调要深刻汲取违纪违法典型案例教训，坚定理想信念，筑牢思想“防火墙”，遵纪守规，不触法纪“高压线”，审慎用权，构建权力“警戒线”，强化作风建设，坚守自律“廉洁线”，自觉接受监督，把握从业“生命线”，深入贯彻党的二十大精神和中央、省委关于国有企业作风建设部署要求，把“清”和“廉”的要求贯穿到公司生产经营管理全过程，以强有力的纪律建设保障贵州燃气持续健康、高质量发展。



贵州燃气召开教育警示大会



## 完善治理体系

贵州燃气严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规、规范性文件要求，紧扣中国特色现代企业制度深化改革，持续完善治理结构与机制，全力增强公司核心功能、提升公司核心竞争力。



### 事例 贵州燃气治理体系和治理能力现代化深化提升年启动大会顺利召开

2024年2月18日，贵州燃气召开治理体系和治理能力现代化深化提升年启动大会，公司高层全面点明深化治理体系与提升治理能力对企业长远发展的关键意义，围绕优化决策流程、强化内部管控、提升运营效率等多方面发力，制定详细行动计划，力求通过系列举措，推动企业治理跃上新台阶，在激烈市场竞争中抢占先机。



### 股东会

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法规及《公司章程》，在股东会的召集、召开、表决及信息披露等环节，均严守规定；充分保障所有股东，尤其是中小股东合法权益，确保股东地位平等；邀请律师出席股东会，对会议全程把关见证，出具法律意见书，为大会合法有效提供坚实保障。



2024年5月20日，贵州燃气召开2023年年度股东会

### 董事会

贵州燃气董事会严格依据《中华人民共和国公司法》等法规及内部规则规范运行，确保董事会权责明晰、决策规范；董事会下设战略委员会、审计委员会等专门委员会，由独立董事担纲，各委员会履职尽责；全体董事秉持股东利益至上原则，为战略发展建言；独立董事发挥监督职能，助力公司完善治理、提升水平。



2024年9月27日，贵州燃气召开董事会

2024年

11次  
董事会召开

3年  
董事会平均任期

3人  
独立董事

100%  
董事会成员出席率

### 监事会

贵州燃气监事会严格依照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法规及公司内部规则履职；全方位监督公司运作，对财务状况、关联交易、资金使用、工程建设等重点领域密切监察；全体监事恪守职责，依法依规监督董事及高管履职，切实维护公司与股东的合法权益，保障公司稳健运营。

## 信息披露管理

公司制定《贵州燃气信息披露管理制度》《贵州燃气重大信息内部报告制度》《贵州燃气内幕信息知情人登记制度》《贵州燃气投资者关系管理制度》《贵州燃气年报信息披露重大差错责任追究制度》等制度文件，明确信息披露责任人，构建起完备的信息披露管理体系；多维度着力提升信息披露质量与透明度，切实保障公司披露信息真实、准确、完整、及时且公平，积极回应各方关切。



## 深化企业改革

贵州燃气通过制定并执行《贵州燃气集团股份有限公司国企改革深化提升行动方案(2023-2025年)》，明确责任领导、责任部门、责任人，构建相互协作、层层落实的责任体系，合力推进国企改革方案落实落地。

### 完善现代公司治理机制

公司全面落实“两个一以贯之”，健全中国特色现代企业制度，把党的领导融入公司治理各环节，分层分类动态优化党委前置研究讨论重大经营管理事项清单，完善“三重一大”决策机制。推动董事会规范运作，配齐建强董事会，加强外部董事队伍建设，实现董事会应建尽建、外部董事占多数，推动授权放权与分批分类落实子企业董事会职权有机衔接，厘清各治理主体权责边界，形成各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的公司治理机制，提升公司治理水平。2024年公司选聘8名外部董事，完成党建入章工作。

| 董事会职权落实与公司治理优化举措 |                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 明确权责边界           | 清晰划分董事会与党委、经理层等治理主体的权责，进一步明确各方职责。同时建立董事会向经理层授权制度，保障经理层顺利履职，确保公司运营有序                                                                                                                                                  |
| 规范决策流程           | 构建完善的决策流程，从议案提出到最终决策，各环节均严格遵循既定规范，保证决策的科学性和规范性                                                                                                                                                                       |
| 发挥专业优势           | 借助董事会各专门委员会在战略规划、薪酬考核、审计监督等关键领域的专业力量，深入研究和严格把关，提升决策质量，降低决策风险                                                                                                                                                         |
| 强化监督评估           | 全程跟踪董事会决策执行情况。引入科学的评估指标和方法量化评估效果，根据结果优化职权配置和决策流程，持续提升公司治理水平                                                                                                                                                          |
| 构建新型经营责任机制       | 公司深入落实三项制度改革，推行经理层成员任期制和契约化管理，建立全员绩效考核体系，更大范围、分层分类落实管理人员经营管理责任。推行管理人员竞争上岗、末等调整和不胜任退出，细化员工市场化退出标准和渠道，建立多序列的人才发展通道，推动干部能上能下。优化用工总量和结构，强化全口径用工管理，建立市场化用工制度，完善内部人才流动机制，推动员工能进能出。全面实施工资预算管理，建立工资总额决定机制，丰富薪酬分配方式，实现收入能增能减。 |
| 推进压减整合治理         | 压缩管理层级，减少法人户数，加大新设法人“控”的力度、法人层级“理”的力度，存量法人“压”的力度，2024年完成3户法人单位及参股企业的注销清退。推进低效无效资产处置，“一企一策”制定低效无效资产处置工作方案，加大处置清理力度，积极解决历史遗留问题。规范公司土地资产管理，开展公司土地核实和资产认定等工作，落实土地盘活利用相关政策，加大土地盘活力度。                                      |

## 依法合规经营

贵州燃气高度重视依法合规经营，建立了完善的合规管理体系，涵盖制度建设、风险防控与监督执行等关键环节，积极开展合规培训工

作，提升员工合规意识，确保企业运营合法合规。

公司对企业管理制度展开全面梳理，积极组织相关部门与专业人员深入调研、细致分析，紧密结合公司实际情况，对不符合企业管理要求的制度文件进行废止、修订与新建，为公司规范运营筑牢制度根基，保障各项经营活动有章可循；制定了《合规经营管理办法》《贵州燃气合规管理手册》《法律事务处理程序》等一系列合规管理体系，从制度层面清晰界定合规要求，有效规范经营行为，全力保障各项业务活动合法合规开展。

### 合规管理体系



 事例

2024年度管理文件汇编宣贯工作顺利启动

为契合公司发展需求、提升员工业务能力，保障合规经营与稳健发展，贵州燃气开展 2024 年度管理文件宣贯培训。此次培训设 16 场课程，29 位讲师解读制度，主会场 890 余人次、子公司视频端 1390 人次参训。针对新增、修订的 49 项重点制度，进行了详细宣贯。





## 合规培训

公司积极开展合规培训，覆盖全体员工，通过线上线下相结合的方式，普及法律法规、行业规范及公司内部规章制度，有效提升全员合规意识，为企业的稳健运营筑牢根基，更为可持续发展提供了坚实保障。



新公司法专题培训

# 强化风险管理

## 风险管理组织体系

贵州燃气在2024年建立了全面的风险管理组织体系，体系覆盖决策、执行、监督等各环节，进一步明确了各层级的风险管理职责，确保风险管理贯穿企业运营全过程。

贵州燃气构建了分层递进、协同高效的“三道防线”风险管理机制，筑牢企业风险防控体系。



第一道防线  
各有关职能部门

聚焦自身业务领域，主动识别、评估和应对风险，将风险管控融入日常业务流程，确保源头治理



第二道防线  
合规管理部与  
公司设立的风险  
管理委员会

强化统筹协调与专业指导，对风险管理工作进行监督与完善，确保风险防控措施的科学性和有效性



第三道防线  
纪检监察室、  
审计监督部及  
董事会下设的  
审计委员会

通过独立监督与评价，对前两道防线的工作成效进行再监督，确保风险管理工作落实到位

## 发挥内审功能

公司坚持党组织对内部审计工作的领导，加强党组织对内部审计工作“把方向、管大局、保落实”的指导和监督作用，把党对国有企业的领导有机融入内部审计监督工作的全过程、各环节，建立完善集中统一、全面覆盖、权威高效的内部审计监督管理体系。

审计部门坚持依法审计，文明审计，廉洁审计，独立履行内部审计监督职责，应审尽审、凡审必严，深入剖析探索公司风险隐患、内控缺陷和权力运行与责任落实中存在的问题，提出对策建议。

贵州燃气持续创新审计工作理念与方法，在确保财务收支真实性与合法性审计的基础上，将内部审计重心向内部控制、业务活动、风险管理等领域拓展。公司通过融合经营管理审计、效益审计、风险控制审计、经济责任审计以及政策落实情况审计等多种类型，构建了全方位、多层次的审计体系。

积极发挥内审在内控建设中的作用。2024年，公司依据《企业内部控制基本规范》及其配套指引，结合内部控制制度和评价办法，对全年内部控制的有效性进行了全面评价。通过日常监督与专项监督相结合，审计部门合理保证了经营管理的合法合规、资产安全以及财务报告及相关信息的真实完整，显著提升了经营效率，有力促进了发展战略的落地实施。公司强化内部监督机制，有效防范了重大风险事件的发生，为实现经营目标提供了坚实保障。

自2024年起，贵州燃气以每3年为一个周期，全面实施审计全覆盖，确保做到应审尽审、凡审必严。通过持续推进内部审计监督体系的成熟与定型，公司进一步健全了协同高效的监督机制，有效筑牢防止国有资产流失的防线。

## “大监督”机制

贵州燃气制定了《贵州燃气集团股份有限公司“大监督”工作实施方案》，全面构建“职责明确、统分结合、职能互补、信息共享、协调有序、整体联动”的“大监督”工作机制。通过整合监督资源，强化监督协同，形成常态化的监督合力，进一步提升监督效能，为公司治理体系和治理能力现代化建设提供坚实保障，助力企业高质量发展。

2024年7月组织召开  
公司教育大会

(参会87人，时长2小时)



2024年8月参加  
贵州能源集团警示教育大会

(参会人数71人、时长2小时)



2024年5月组织  
公司中层及以上党员干部到  
贵州省廉政教育基地参观。  
(参会人数73人，时长2小时)



## 信息安全

贵州燃气高度重视信息安全管理，积极落实信息安全培训与应急响应机制。公司全年累计开展3场信息安全及信息安全管理相关培训，参训人员超过700人次，培训覆盖公司各级管理人员及一线员工，有效提升了全员的信息安全意识与防护技能。



### 事例 网络安全应急演练

2024年12月底，公司成功完成年度网络安全应急演练，模拟真实网络攻击场景，全面检验了网络安全防护体系的应急响应能力。公司对演练过程进行了深入总结，拟定并完善了相关措施，进一步优化网络安全应急预案，确保在面对突发网络安全事件时能够快速、高效应对，保障公司信息系统安全稳定运行。

公司建立了常态化的信息安全检查机制，拟定《网络与信息安全事件应急预案》，公司每年至少开展2次全面的信息安全检查，对各业务系统、网络设备、数据存储等关键环节进行深度排查，确保信息安全管理制度的有效落实和技术防护措施完善可靠。在此基础上，公司还会不定期开展专项抽查，针对检查中发现的不满足要求的环节，立即启动整改流程，明确责任人和整改期限，确保问题及时解决。通过持续的信息安全检查与整改，贵州燃气有效防范了信息安全风险，筑牢了信息安全防线，为公司数字化转型和高质量发展提供了坚实支撑。

2024年

0起

贵州燃气数据安全事件





## 社会篇

贵州燃气致力于以科技创新为关键驱动力，加速推进传统生产运行的数字化和智能化转型，构建全业务场景下的“全方位、全流程、全场景、多维度”的安全智慧运营管理体系，以智慧手段控制运营安全风险。公司始终将保障所有利益相关方的安全与健康作为自己的责任，持续优化安全管理架构和体系建设，巩固安全生产的防线，建立长效的安全机制，确保员工、承包商、客户以及当地社区的健康与安全得到保障。

### SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)





## 坚持创新驱动

贵州燃气坚持创新研发，持续完善创新管理体系，加强知识产权保护管理。与此同时，我们积极参加行业交流活动，开展多样化产学研合作，持续推进行业发展。

 创新驱动业绩

- 向省科技厅申报关键核心技术攻关 **2** 项、科创项目 **8** 项；参与 **15** 项国家、行业及团体标准规范的编制；推动科技成果转化，转化率 **91.67** %。

## 研发创新

贵州燃气始终将科技创新作为企业高质量发展的核心动力，围绕“管理机制、研发投入、成果转化、数智赋能”四大战略方向，全面推进生产运行数智化转型与技术创新体系建设，为能源行业绿色低碳发展注入新动能。

| 关注领域              | 我们的行动和成果 |                                                           |
|-------------------|----------|-----------------------------------------------------------|
| 现代化科技创新体系的“四聚焦”战略 | 聚焦管理机制   | 完善科技创新体系架构与制度保障，成立科技创新领导小组，强化跨部门协同                        |
|                   | 聚焦研发投入   | 2024年研发投入达1191万元，2025年将加大研发投入，重点攻关能源领域前沿技术                |
|                   | 聚焦成果转化   | 推动《长输油气管道无人值守技术推广》落地应用，布局2025年《天然气掺氢关键技术研究》等前瞻性项目         |
|                   | 聚焦数智赋能   | 以“智脑一体化综合平台”为核心，加速全省燃气生产、服务、安全管理的全流程智能化升级                 |
| 研发创新管理制度体系        | 制度保障     | 发布《科技创新管理办法（试行）》《知识产权管理办法（试行）》，建立覆盖项目立项、资金管理、成果转化的全周期制度框架 |
|                   | 组织支撑     | 设立科技创新领导小组及基层项目组等管理机构，形成“集团统筹—子公司协同”的垂直管理体系               |
|                   | 激励创新     | 将申报政府部门资金支持纳入子公司考核体系，实施研发成果转化专项激励政策                       |

|            |                       |                                                                |
|------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------|
| 产学研合作与资金支持 | 深化“校企协同创新”模式，构建开放创新生态 | 与重庆大学、贵州大学、贵州理工学院建立战略合作关系，并有共计6个项目取得科技厅“无研发活动规上工业企业科技计划项目”资金支持 |
|            | 资金支持                  | 2024年获政府科技资金190万元（含省级项目6项），2025年新获批125万元定向研究项目                 |
| 重点项目       | 无人值守技术                | 实现长输管道远程监控，人工巡检频次降低40%，故障响应效率提升60%                             |
|            | 智能监测技术                | 应用PPB级车载泄漏检测、相控阵无损探伤技术，年预防性维护成本下降15%                           |
|            | 数智化平台                 | 集成生产调度、管网地理信息等系统，数据采集准确率达99.8%，支撑精准用气预测                        |
| 研发投入与人才储备  | 资金投入                  | 2024年研发投入1191万元，研发人员占比7.5%（300人），形成“技术专家+青年骨干”的人才梯队            |
|            | 专利布局                  | 公司正在申报发明专利1项，持有实用新型专利25项，重点围绕智慧燃气、安全监测领域构建技术壁垒                 |
|            | 数智化成效                 | 多座场站实现无人值守，调度指挥效率提升35%，客户服务响应时效缩短至15分钟内                        |

## 行业交流

贵州燃气积极参加各种行业交流活动，通过主旨演讲、圆桌讨论、线上研讨等形式，推动了贵州燃气与广大生态伙伴的合作交流，在行业内树立了良好的品牌形象。2024年，公司成功参与中国城市燃气协会组织的研讨会，通过多种措施加强企业专利等知识产权管理体系建设，提高科技创新意识。

## 知识产权

贵州燃气高度重视知识产权和专利保护，遵守知识产权制度体系规范专利、商标等知识产权资产的管理流程，提升知识产权风险防控能力，2024年公司发布了《知识产权管理办法》。公司注重知识产权获权的质量要求，从专利挖掘、检索、委托到定稿递交全流程落实质量控制，提高专利转化率。

报告期内

0 起  
公司知识产权侵犯事件





### 事例 贵州燃气申报贵州省科技成果应用及产业化（联合资金）获批立项

2024年11月20日，贵州燃气申报的《长输油气管道无人值守技术推广》通过了2024年度贵州省科技成果应用及产业化（联合资金）立项审批，成为公司大力发展“产学研用——校企合作”正式立项的首个省级课题，获得省科学技术厅130万元资金支持。此外，各子公司申报的《盘州地区天然气场站数智化关键技术研究》《毕节金海湖高中压调压站300kw天然气余压发电项目开发》《习水城市燃气场站及管道数智化的技术研究》等为代表的7个科技创新项目均审批通过，取得省级、市级资金支持共计190万元。2024年以来，公司高度重视新质生产力的发展，公司第五次党代会明确提出以强有力措施构建企业现代化科技创新体系，聚焦管理机制、研发投入、成果转化、数智赋能等方面，推进公司科技创新大发展、大攻关、大产出，实现公司生产管理大转型。贵州燃气先后成立了科技创新领导小组及专家委员会，发布《贵州燃气集团股份有限公司科技创新管理办法》，组织参与各级科创培训、专题会议10余次，在推进科技创新工作体系构建方面成效显著，实现了从无到有的突破，为获批科技创新项目夯实基础。



## 稳固安全根基

贵州燃气始终将保障安全运营作为公司发展的基石和首要任务。公司持续完善安全管理体系，加强风险管控能力，积极建设安全文化，聚焦安全责任，构建现代化安全生产体系，切实保障生产安全与员工健康。



贵州燃气安全巡查人员检查餐饮场所燃气设施运行情况



贵州燃气工作人员检查小区燃气调压设施运行情况



贵州燃气应急调度指挥中心



贵州燃气抢险队伍及时处置消除隐患

## 安全体系建设

贵州燃气严格遵守国家、地方有关安全生产的法律规章和规范标准，牢固树立安全发展理念，积极落实全员安全生产责任制，形成安全管理长效机制，对安全责任、重点安全工作、关键控制指标等进行层层分解，持续完善安全绩效考核。同时，公司积极开展《中华人民共和国安全生产法》等安全相关法规政策教育培训，持续做好安全督查检查，优化提升安全基础管理、安全体系建设及安全风险管控，强化突发事件应急处置能力；创新建立联络员工作机制，提高政企联动效率；不断加大安全生产投入，利用数字化手段，提升管网监测预警水平；强化客户端安全管理，全面保障安全平稳供应。

### 关注领域

### 我们的行动和成果

#### 健全安全生产责任制

2024年，公司结合实际开展制度废、改、立工作，提升公司制度系统性和规范性；修编了《全员安全生产责任制》，建立从主要负责人到一线岗位员工所有岗位的安全责任；组织层层签订安全生产、消防工作及环境保护目标责任书，压紧压实安全生产责任。同时，公司还加强了对安全管理制度的执行和监督，定期开展安全检查和隐患排查治理工作，对发现的问题及时整改，确保了安全生产形势的稳定

#### 加强风险识别管控

加强安全风险评估系统化建设，着力落实工具和模型的创新与应用，完善安全风险评估体系，更有效地识别和预防潜在的安全风险。结合安全风险评估情况，分别针对天然气场站、高压长输管线、输配端、客户端等各类燃气泄漏事故制定专项应急处置措施，完善事故报送的流程、时间、处置部门，明确责任分工。修订了《燃气事故综合应急预案》《输配端管网燃气泄漏》《客户端户内燃气泄漏》《气源门站调压站燃气泄漏》《LNG场站燃气泄漏》《高压西环线燃气泄漏》等应急预案，并结合应急预案编制“百问百答”卡片，开展综合、专项等应急演练，进一步提高了应对突发事件的应急处置能力

#### 推进安全管理信息化智能化

2024年公司引入激光云平台12个；引入PPB级高精度燃气泄漏检测巡检车3台，完成燃气管网约30426km巡检，排查疑似泄漏点567处；13家全资、控股公司引入单人车载式（电瓶车、摩托车）激光甲烷巡检设备15台，助力老旧小区、背街小巷等非主干道路巡检。

#### 提升安全素质

按照“分层级、分阶段、横到边、纵到底”的原则，组织各类各级人员开展线上线下安全培训，内容涵盖法律法规、标准规范、规章制度、文件精神宣贯、典型事故案例分析等，通过组织安全教育培训、开展安全宣传等活动，提升从业人员的安全素养，增强全员安全意识

#### 塑造安全管理典型

通过开展安全生产治本攻坚三年行动，集中整治了非居用户可燃气体泄漏报警装置、熄火保护装置等问题隐患，打造华润贵阳万象汇城市综合体燃气安全管理示范提升点，加强燃气使用安全。通过开展“双全日”工作，全面排查系统隐患和全员查“三违”反“三违”，树立安全管理典型，推广安全管理优秀经验做法，全面开展班组标准化建设、燃气场站7S现场标准化建设，提高安全生产管理水平。



2024年

开展安全类线下培训 30 期 2,806 人次，线上安全培训 40 期 48780 人次。

| QHSE目标        | 计划   | 2022年完成率 | 2023年完成率 | 2024年完成率 |
|---------------|------|----------|----------|----------|
| 安全生产目标        | 五个为零 | 五个为零     | 五个为零     | 五个为零     |
| 环境污染事件        | 为零   | 为零       | 为零       | 为零       |
| 职业病危害事件       | 为零   | 为零       | 为零       | 为零       |
| 消防安全指标“三个为零”  | 为零   | 为零       | 为零       | 为零       |
| 因施工质量造成责任事故为零 | 为零   | 为零       | 为零       | 为零       |

安全设施投入

为提升安全防范能力，公司加大了安全设施投入。2024年，完成了全省87条市政主道路和186个居民小区，共计202.63公里的城市燃气管道改造安装，改造公里数为年度计划的113.16%。同时，在燃气场站和重点部位安装了激光云平台，实现了24小时实时监控和预警，能够及时发现和处理各类安全隐患。

| 关注领域      | 我们的行动和成果                                                                                                                 |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 更新燃气管道和设备 | 2024年，公司投入资金对部分老旧的燃气管道和设备进行了更新改造，采用了更加先进的材料和技术，提高了管道的耐腐蚀性和安全性。同时，公司在燃气场站和重点部位安装了智能化安全监控系统，实现了24小时实时监控和预警，能够及时发现和处理各类安全隐患 |
| 配备安全防护设备  | 公司为员工配备了先进的安全防护设备，如防爆对讲机、气体检测仪、防护服等，提高了员工在工作中的安全防护能力。同时，公司还为用户提供了安全用气设备，如燃气泄漏报警器、自动切断阀等，帮助用户及时发现和处理燃气泄漏问题，保障用户用气安全       |



事例 贵州燃气扎实推进老旧管道更新改造



作为城市基础设施，城市燃气管道老化更新改造事关千家万户和民生大计。近年来，贵州燃气集团股份有限公司把城市燃气老旧燃气管道改造升级工作作为提升群众幸福指数的重要抓手，加速推进更新改造工程，拧紧燃气“安全阀”，努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。为确保燃气管道安全平稳运行，保障周边居民用气安全，2024年初春，贵州燃气的会议室里，一场关于老旧管道改造的专项会议正在紧张进行，所有领导班子、各部门各单位负责人齐聚一堂。经过反复研究，城市燃气管道“带病运行”问题专项治理计划应运而生。该计划是贵州燃气城镇燃气安全专项整治和治本攻坚三年行动的“重头戏”，涉及191个老旧管道项目，总改造管道长度达115公里，其中包括10公里锈蚀严重的立管。解决燃气管道设施“带病运行”问题，既是对城市安全的保障，更是对市民生活的负责，也是推动省会形象品质全面提升的有力举措。



安全培训与教育

公司高度重视员工的安全培训和教育工作，印发《安全生产教育和培训制度（试行）》《公司2024年安全管理人员培训方案》，充分发挥依托“贵州燃气集团股份有限公司安全管理信息系统”建立的“贵燃安全教育培训”APP广覆盖、便捷化的优势，采用“线上+线下”相结合的方式，组织公司各类各级人员开展安全培训，内容涵盖法律法规、典型事故案例分析、现场实操、应急演练等，积极提升员工的安全意识和操作技能，增强应对突发事件的能力，为公司的安全生产奠定了坚实的基础。

100 %  
安全培训覆盖率





| 关注领域     | 我们的行动和成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 开展安全培训活动 | 持续优化规范公司人员安全培训内容，建立完善分层分类培训框架，根据公司运行实际，课程内容主要根据本行业或本单位真实事故案例，及时汇入工作实践中的最新成果、新鲜经验运用，涵盖输配工程、高压场站、客户服务等所有运行单元，纳入特殊作业，包括动火、高处、有限空间、临时用电等。通过多维度案例展示，让员工更全面地了解安全风险的普遍性与多样性，增强风险防范意识。                                                                                                                                                           |
| 加强安全宣传教育 | 公司持续对用户加强安全宣传教育，通过多种渠道向用户普及燃气安全知识，制作了燃气安全使用宣传手册、安全使用常识宣传折页、安全用气宣传视频等资料，在入户安检等上门作业时向用户进行发放和宣传讲解；通过微信公众号、电视广告、社区宣传等方式，向用户宣传燃气安全知识和用气注意事项；还在春节、国庆等重要节假日前向广大用户推送安全用气提醒短信。同时，公司还持续开展燃气安全宣传“五进”活动，积极开展燃气安全进社区活动，组织专业人员深入社区，为用户进行燃气安全检查和用气指导，提高了用户的安全用气意识；还积极对各社区街道办相关人员、物业公司、餐饮商铺人员等开展燃气安全用气培训、燃气安全检查培训以及应急处置知识培训等，加强了与各区住建、社区、物业的联动，共同维护公共安全。 |



### 事例 2024年“安全生产月”活动启动仪式顺利举行

2024年5月31日，聚焦“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”主题，由贵州燃气举办的2024年“安全生产月”启动仪式，在贵州燃气扎佐燃气应急设施智慧服务中心举行。活动中，还开展燃气事故警示教育，组织与会人员参观警示教育展板、观看安全生产典型事故案例。举办高压管线高后果区燃气泄漏应急疏散演练，检验各应急抢险队伍的应对处置能力与协同作战能力。举办安全知识竞赛，各组队人员精彩博弈。在观众抢答互动环节中，大家踊跃答题，现场气氛热烈而浓厚，营造出“比学赶超，争当先进”的良好氛围。





## 赋能员工成长

贵州燃气始终秉承以人为本的原则，打造多元、公平和包容的工作氛围，重视员工权益，提供多样成长机会，打造不断成长的人才梯队。同时，我们关注员工诉求和身心健康，不断提升员工满意度，致力于让每位员工在多元、平等、和谐的工作环境中创造价值、得到关爱、获得成长。

## 保障员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家相关法律法规，制定了《劳动用工管理办法（试行）》《劳动合同管理规定》《薪酬管理制度（试行）》《董事、监事及高级管理人员薪酬管理制度》《招聘管理办法（试行）》《管理人员选拔任用管理办法（试行）》《关于推进人才工作高质量发展的实施细则（试行）》《经理层成员任期制和契约化管理办法（试行）》等招聘及雇佣管理制度，从平等雇佣、民主管理、薪酬福利等多个方面，切实保障员工合法权益。

贵州燃气持续打造科学、合理的薪酬福利体系，制定并出台《薪酬管理制度（试行）》，为员工提供行业内具有竞争力的薪酬待遇。公司严格按照国家政策规定为员工缴纳社会保险和住房公积金，并为员工提供重疾险等商业保险，提供生育津贴等，实现多项福利保障的全面覆盖。

| 关注领域   | 我们的行动和成果                                                                                             |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 平等雇佣   | 公司坚持男女同工同酬，禁止任何形式的用工歧视和强迫劳动；建立多层次社会保障体系，切实维护员工权益，依法与员工签订劳动合同，劳动合同签订率100%。报告期内，未发生歧视、使用童工或强制劳工的违法违规事件 |
| 民主管理   | 每年定期举办职工代表大会，强化公司经营团队与员工间的良好沟通                                                                       |
| 薪酬福利   | 建立健全公司长效激励约束机制、价值分配体系，完善薪酬体系和基础保障制度，为员工提供具有竞争力的薪酬；提供福利制度，充分保障员工福利，激励员工为公司长期发展全力以赴                    |
| 灵活就业人员 | 公司与劳务派遣单位或外包单位签订人才派遣协议或者服务合同，约定用工、薪酬、社会保险形式，每月按时足额支付薪酬                                               |

2024年

新入职员工 **67** 人，其中应届毕业生 **20** 人

创造灵活就业岗位 **240** 个      员工流失率 **1.57** %

任何用工歧视、骚扰、聘用童工和强制劳动的事件 **0** 起，劳务派遣符合国家规定

## 培训与发展

公司始终坚持“明智 陈理 达情 显怀”人文理念，以发现人才、培养人才、成就人才的人才理念，搭建适合员工成长发展、人尽其才的平台；坚持内部培养与外部引进相结合，持续打造高素质人才队伍，为公司把握行业发展机遇，实现可持续发展提供可靠的人才保障。2024年，公司制定了《关于推进人才工作高质量发展的实施细则（试行）》《人才发展专项资金管理办法（试行）》《优秀年轻干部培养选拔工作实施办法（试行）》《员工晋升管理办法（试行）》等管理文件，建立兼顾长远发展与当下需求的职业发展通道、与公司业务重点相匹配的人才培养体系，强化人才队伍建设，确保人才数量充足、梯次合理、素质优良。

贵州燃气下属都匀公司“张洪创新工作室”依托技术赋能与人才培育双轮驱动，在技术创优、难题攻关、安全保障等领域持续发力，成功孵化出放散管固定支架改良、“臭气”过滤系统等多项创新成果，并迅速转化应用，为公司高质量发展注入动能。2024年，经贵州省总工会评审，工作室获“贵州省劳模和工匠人才创新工作室”正式命名，成为员工技能提升与技术突破的示范阵地。



张洪劳模和工匠人才创新工作室



2024年，公司针对全职人员及灵活就业人员开展经营管理、安全生产、技能操作等各类培训161场次，涵盖2024年开展培训105项（161场次），其中安全类培训46项（76场次），管理类培训28项（54场次），操作类培训10项（10场次），技术类培训18项（18场次），市场类培训3项（3场次），累计培训人员23619人次。大力培养了知识型、创新型技术人才。

2024年

开展培训 **105** 项（161场次），其中安全类培训 **46** 项（76场次）

管理类培训 **28** 项（54场次），操作类培训 **10** 项（10场次），技术类培训 **18** 项（18场次），

市场类培训 **3** 项（3场次），累计培训人员 **23619** 人次。总时长 **737.5** 学时





职业晋升通道

贵州燃气秉持公平、公正、公开的原则，致力于构建科学合理的人才选拔与晋升机制，以促进企业与员工的共同成长。2024年，公司出台了《管理人员选拔任用管理办法(试行)》，打通了员工职业晋升通道。将综合素质优秀、业务能力突出、工作实绩显著的年轻管理人员选拔到合适的岗位上，优化了管理团队的年龄结构与综合素质。出台了《员工晋升管理办法(试行)》，建立管理序列和技术/技能序列职业晋升双通道，打通各序列横向转换和纵向晋升成长成才通道，满足员工多维度发展需求，实现个人价值的提升与企业目标的达成，为企业的可持续发展奠定了坚实的人才基础。出台了《优秀年轻干部培养选拔工作实施办法(试行)》，组织开展2期年轻职工交流座谈会，建立了优秀年轻人才储备库。同时，进一步完善激励与约束机制，建立科学的绩效考核制度，充分调动员工工作积极性，确保干部员工工作实绩与奖惩、晋升紧密挂钩，刚性兑现考核结果，切实推动管理人员“能上能下”落地落实，构建激励干部员工干事创业的有效机制。



员工关怀

贵州燃气始终坚持以人为本，关心关爱员工的工作和生活。2024年，公司进一步完善了员工福利制度，提高了员工的薪酬待遇和福利水平。此外，公司还组织了丰富多彩的员工活动，如团建活动、文体比赛等，增强了员工的归属感和团队凝聚力。开展红色主题教育、员工登山健步走活动、花道体验活动、青年员工座谈交流、“五四”青年知识竞赛活动、“八一”建军节复退军人活动等文体活动，组建员工乒乓球队、羽毛球队，通过形式多样的活动，促进员工身心健康水平，丰富员工业余文化生活，营造和谐健康、积极向上的企业文化氛围。

公司把青年职工的培养摆在突出位置，坚持选苗子，架梯子，铺路子，压担子，搭台子，持续推进青年人才队伍建设，持续关心青年职工的工作、生活和学习，努力为青年职工成长成才创造条件。







## 事例 贵州燃气召开年轻干部职工座谈交流会

2024年7月25日，贵州燃气召开年轻干部职工座谈交流会，青年职工们围绕学习贯彻贵州燃气第五次党代会精神、推进高质量发展、加强队伍建设等话题，结合工作实际各抒己见、畅所欲言，通过听取年轻干部职工对公司发展的意见建议，激励广大青年在实践锻炼中成长成才，勉励青年职工把握当下，心系未来，在公司高质量发展中实现自我价值。



## 2024年

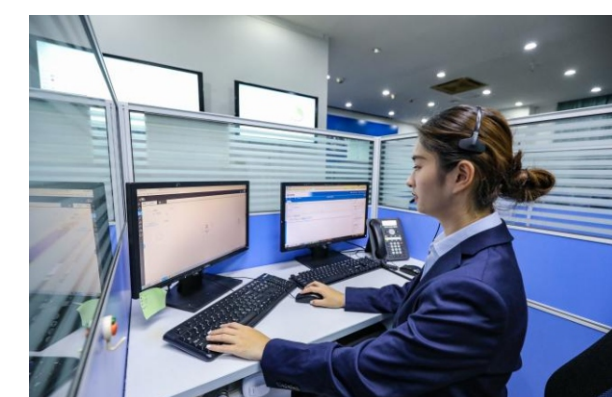
- 开展员工医疗互助活动，帮助 **1332** 名职工共计缴纳互助资金 **6.66** 万元，为 **68** 名职工申报办理医疗补贴 **6.76** 万元，发放重大疾病补助 **3** 万元。
- 开展困难职工关怀帮扶 **34** 人次，慰问金 **6.8** 万元。
- 开展职工生病住院、家属去世慰问 **174** 次，发放慰问金 **10.26** 万元。
- 开展爱心助学活动，为 **30** 名职工子女发放升读高校和困难助学金共 **6.65** 万元。
- 为 **1240** 名职工办理了工会会员普惠卡，并发放节日和生日慰问金共计 **282** 万余元。

## 提升服务品质

贵州燃气坚守“以客户为先”的核心理念，优化客户管理体系、加强客户沟通，并将加强用气安全宣贯融入服务全过程，持续提升客户满意度与安全感。我们严格遵守消费者权益保护相关法律法规，制定《客户服务管理全视角》《服务质量监督控制程序》《客户投诉管理办法》《燃气消费者个人信息保护管理办法》《消费者权益保护工作制度》等制度文件，持续完善客户服务管理规范及工作要求。

## 安全稳定供气

天然气供应事关民生福祉和社会发展，贵州燃气始终将安全稳定供气作为践行社会责任的优先事项。公司不断优化气源采购结构，整合数智化技术手段，强化客户需求预测能力，全局统筹气源资源调配，竭诚满足民生和工商业客户用气需求，为社会经济发展提供安全的能源保障。公司持续强化资源侧统筹和调度能力，已建立了预测、匹配、监控、全场景交付运营机制，动态跟踪合同执行及供需缺口。为提升天然气保障能力，公司积极开展天然气应急调峰项目及城市燃气管网建设项目，推进天然气基础设施建设与管网互联互通，着力提升各地城市燃气管网的整体供气能力和管网覆盖率，扩大供气范围，满足用户不断增长的用气需求。推进燃气管网等基础设施更新改造和数字化、智能化安全运行监控能力建设，提升燃气安全运行和保供能力。



96977客户服务人员24小时接听客户来电



客户营业厅工作人员为用户提供优质服务



## 事例 采暖用气高峰期，燃气保供在行动

2024年11月29日，随着气温的下降，贵州省已经进入了采暖用气高峰期，贵州燃气通过智能化巡检、协调多方气源稳定引入等措施，保障天然气安全稳定供应，确保群众温暖过冬。贵州燃气贵阳燃气高压管网分公司麦架天然气门站站长蔡伟：“贵州天然气主要来源于中缅天然气管道以及中贵天然气管道，国家管网的天然气都是高压天然气，门站相当于是天然气的变压站，高压天然气在门站经过过滤、计量、加臭、加热、降压以后，输送到中压管网，最终降成低压天然气输送到居民区。今年我们优化了天然气生产趋势图等关键指标，可以加强生产安全和故障溯源。目前我们20个员工，4班倒运转，24小时值班，全力保障冬季供暖。”





## 保障气源稳定

公司切实强化国企担当践行社会责任，以高度的政治责任心，勇担社会责任，全力抓好省市各级政府重大活动、重大项目、重大会议的供气保障任务，持续提升资源保障能力，累计完成专项保障任务39次。

依据国发2号文及《贵州省安全生产治本攻坚三年行动实施方案》要求，公司积极推进川气、海气入黔，2024年输气量已达2.47亿方，复合增长率280%；协调各方打通中贵线55#阀室上下管道联通工程，已进入试运行阶段；云山坝至茅溪天然气输气管道项目，已签订战略合作协议，持续提升公司的资源保障能力。



### 事例 保障仁怀市气源供应稳定

通过中石化、中石油等公司落实合同资源，通过市场化锁定LNG、CNG等合同外资源。公司积极协调有关单位、系统谋划场站功能，按照资源上载量30亿方/年的设计输送能力拟定设计方案，新增输气通道从中贵线55#阀室下载，经温水一习水一仁怀支线向仁习地区供气，与原有中贵线63#阀室来向气源形成双向供应格局，有效解决仁怀、习水区域错时生产问题，保障仁怀及周边地区各类生产企业用气需求。



### 事例 花溪LNG应急调峰站

花溪LNG应急调峰站坐落于贵阳市花溪区燕楼镇，是贵州燃气根据国家关于城燃企业天然气储备能力要求建设的应急储备项目。项目建设用地99亩，设50000立方米双金属全容罐一座，最大储气量3000万立方米，卸车能力约每小时120立方米，装车能力约每小时160立方米，中压总气化能力每小时60000立方米，高压总气化能力每小时160000立方米，每小时最大输气量22万立方米。项目于2024年7月试运行投产，其作为贵阳市储气调峰的重要手段，确保了气源输存齐发力，保证全省气源供应稳定充足。



花溪LNG应急调峰站

## 以客户为中心

贵州燃气始终坚持以客户为中心的服务理念，致力于为用户提供安全、可靠、高效的燃气服务。公司制定了一套清晰完善的服务流程，涵盖从用户反馈问题到问题解决与回访的全过程，确保用户问题得到及时有效地处理。

| 关注领域       | 我们的行动和成果    |                                                                                                         |
|------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 客户服务与响应    | 清晰的服务流程     | 从用户反馈问题开始，到问题解决与回访结束，确保每个环节都有明确的操作规范                                                                    |
|            | 快速响应用户报修    | 客服人员记录并转派工单，维修人员在接到工单后24小时内与用户联系预约上门维修，抢险必须10分钟内响应，60分钟内上门处理                                            |
|            | 客户隐私保护      | 公司已获得国标ISO27001国际信息安全管理体系认证，具有完善完备的信息安全管理体系。所有工作业务运行均按照相应管理要求执行，确保客户信息安全，2024年未发生泄露客户隐私事件               |
| 服务质量和用户满意度 | 专业的售后服务团队   | 对上门人员进行定期培训，内容包括燃气安全知识、维修技能、服务礼仪等，确保服务的专业性和规范性                                                          |
|            | 员工绩效考核制度    | 将服务质量、用户满意度等纳入考核指标，激励员工提升服务水平                                                                           |
| 应急管理体系     | 详细的应急预案     | 明确应急响应流程，设置24小时应急值班，组建应急抢修队伍，配备专业抢修设备和防护用具，确保在紧急情况发生时能够迅速响应                                             |
|            | 定期进行应急演练    | 通过模拟演练，提高应急抢修队伍的实战能力和应急响应速度                                                                             |
| 用户反馈与服务优化  | 设立多种反馈渠道    | 包括热线电话、在线客服、微信公众号留言等，方便用户随时反馈问题                                                                         |
|            | 分析用户反馈数据    | 通过对用户反馈数据进行分析，了解用户需求和 Service 中存在的问题，及时优化服务流程和内容                                                        |
|            | 跟踪服务承诺的兑现情况 | 从抢修、抢险响应时间、抢修质量等方面跟踪服务承诺的兑现情况，通过回访用户，统计抢修、抢险一次成功率、用户满意度等指标。若发现未达标的情况，及时分析原因并采取改进措施，如加强抢修、抢险人员培训、优化备件管理等 |





### 事例 贵州燃气用心用情解决企业“燃”眉之急

位于都匀经济开发区的黔南·广州产业园，是黔南州与广州市协作打造的重要招商园区，通过集聚上下游企业，充分发挥地区产业资源优势，延伸拓展产业链条，扩大就业需求，为乡村振兴提供坚实产业支撑。为确保该园区燃气设施建设有力有序推进，助力当地招商引资工作提质增效，贵州燃气都匀公司积极与该园区项目负责单位沟通交流，及时掌握园区建设情况，同步跟进燃气设施施工进度，不断完善园区燃气基础配套设施。



## 负责任营销

贵州燃气恪守《中华人民共和国广告法》的规定，在产品服务的宣传、市场营销及推广活动中，坚决杜绝任何夸大其词、误导消费者及虚假宣传的行为。我们致力于保障消费者的知情权，对公司的产品与服务信息进行公开透明地展示，涵盖产品特性、定价、品质等关键信息。同时，我们定期更新宣传资料，确保推广活动不违反相关法规。在本年度内，贵州燃气未遭遇任何关于产品服务信息误导或欺诈消费者的指控，也未出现任何市场营销方面的违规行为。

### 公司营业网点联系方式

| 贵阳市                                     |         |                     |       |
|-----------------------------------------|---------|---------------------|-------|
| 公司地址                                    | 服务网点信息  |                     | 联系电话  |
| 贵阳市云岩区新添大道南段 298 号<br>(办公时间：9:00~18:00) | 市场部服务大厅 | 云岩区中华中路 178 号 2 楼   | 96977 |
|                                         | 喷水池服务大厅 | 云岩区中华中路 178 号负 1 楼  |       |
|                                         | 云岩服务大厅  | 云岩区北京路 210 号        |       |
|                                         | 南明服务大厅  | 南明区市南路 108 号（保利国际旁） |       |
|                                         | 白云服务大厅  | 白云区同心西路 9 号         |       |
|                                         | 乌当服务大厅  | 乌当区新添大道北段140号       |       |
|                                         | 花溪服务大厅  | 花溪区明珠大道麒麟新时代商业广场A5栋 |       |
|                                         | 小河服务大厅  | 花溪区香江路 117 号        |       |
|                                         | 观山湖服务大厅 | 观山湖区新区石标路 5 号       |       |

|                                         |                       |                                    |              |       |
|-----------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|--------------|-------|
| 贵阳市云岩区新添大道南段 298 号<br>(办公时间：9:00~18:00) | 花果园服务大厅               | 南明区花果园都会大街风雨桥旁 R1 区 11 栋           | 9:00 ~ 17:00 | 96977 |
|                                         | 市政府政务服务中心             | 观山湖区林城东路金阳行政中心综合办公大楼               |              |       |
|                                         | 南明区政务服务中心             | 南明区青云路与解放路交叉路口金龙滨河湾壹号              |              |       |
|                                         | 南明区双龙航空港经济区<br>政务服务中心 | 南明区龙水路14号建筑科技产业园 2 号楼              |              |       |
|                                         | 乌当区政务服务中心             | 乌当区高新北路2号智汇云锦孵化基地B6栋2-3楼           |              |       |
|                                         | 观山湖区政务服务中心            | 观山湖区石林西路与七号路交叉口观山湖区人民政府政务大厅        |              |       |
|                                         | 高新区政务服务中心             | 观山湖区阳关大道 100 号                     |              |       |
|                                         | 白云区政务服务中心             | 白云区白金大道中段东侧云城尚品C组团瑞福花园 (1、3) 栋1-4层 |              |       |
|                                         | 云岩区政务服务中心             | 云岩区北京东路未来方舟 F4 组团 7 栋              |              |       |
|                                         | 经开区政务服务中心             | 经开区开发大道 117 号                      |              |       |
|                                         | 贵阳市不动产登记中心<br>(迈德国际)  | 观山湖区腾祥迈德国际 b1 栋                    |              |       |
|                                         | 贵阳市不动产登记中心<br>(万东桥)   | 南明区都司高架桥路 39 号                     |              |       |

| 贵安新区                      |            |                       |              |
|---------------------------|------------|-----------------------|--------------|
| 公司地址                      | 服务网点信息     |                       | 联系电话         |
| 贵州省贵阳市贵安新区<br>大数据科创城A3栋9楼 | 客户服务大厅     | 花溪新时代麒麟商业广场A5栋        | 9:00 ~ 17:00 |
|                           | 贵安新区政务服务中心 | 贵安新区大数据科创城市民中心1层B16窗口 |              |

| 安顺市                      |        |                            |       |
|--------------------------|--------|----------------------------|-------|
| 公司地址                     | 服务网点信息 |                            | 联系电话  |
| 安顺市西秀区东关街道<br>飞虹社区飞虹路12号 | 客户服务大厅 | 安顺市西秀区东关街道飞虹社区飞虹路12号       | 96977 |
|                          | 客户服务大厅 | 安顺市西秀区黄果树大街 247 号 (万家商业广场) |       |

| 遵义市                   |             |                                       |                         |
|-----------------------|-------------|---------------------------------------|-------------------------|
| 公司地址                  | 服务网点信息      |                                       | 联系电话                    |
| 遵义市红花岗区桃溪河畔银河北路 507 号 | 客户服务大厅      | 遵义市红花岗区银河北路 507 号 1 楼大厅               | 96977                   |
|                       | 汇川区党务政务服务中心 | 遵义市汇川区董公寺镇汇川大道区政府 a 区服务中心 D87、D88 号窗口 |                         |
|                       | 遵义市政务服务中心   | 遵义市红花岗区共青大道城投大厦 3 楼服务中心 Q05、Q06 号窗口   |                         |
|                       | 新蒲新区政务服务中心  | 遵义市新蒲新区播州大道服务中心 1 楼 09 号窗口            |                         |
| 遵义市播州区保利中心22楼         | 客户服务大厅      | 遵义市播州区天池大道与金桂路交汇处首府壹号2号楼 1-1、1-2号门    | 9:00 ~ 17:00<br>(节假日休息) |
|                       | 播州区政务服务中心   | 播州区政务服务中心 (B区03号窗口)                   |                         |

| 仁怀市           |             |                       |               |
|---------------|-------------|-----------------------|---------------|
| 公司地址          | 服务网点信息      |                       | 联系电话          |
| 仁怀市中枢街道茅台路56号 | 仁怀市行政审批服务中心 | 仁怀市盐津街道市府路 158 号负 1 楼 | 0851-22236333 |



| 毕节市                               |             |                        |              |       |
|-----------------------------------|-------------|------------------------|--------------|-------|
| 公司地址                              | 服务网点信息      |                        | 办公时间         | 联系电话  |
| 毕节市七星关区鸭池镇头步桥村创美农副产品批发交易中心3期14栋3楼 | 客户服务大厅      | 毕节市七星关区洪南路瑞丰新城1号楼23号   | 9:00 ~ 17:00 | 96977 |
|                                   | 客户服务大厅      | 毕节市七星关区文博路88号服务中心42号窗口 |              |       |
|                                   | 七星关区政务服务中心  | 毕节市七星关区博学路1号服务中心18号窗口  |              |       |
|                                   | 金海湖新区政务服务中心 | 毕节市金海湖新区文曲大道服务中心45号窗口  |              |       |

| 都匀市          |                |                        |                       |       |
|--------------|----------------|------------------------|-----------------------|-------|
| 公司地址         | 服务网点信息         |                        | 办公时间                  | 联系电话  |
| 都匀市小康路2号灵智广场 | 灵智广场营业厅        | 都匀市小康路2号灵智广场           | 9:00 ~ 17:00<br>(工作日) | 96977 |
|              | 三和花园营业厅        | 都匀市纬四路三和花园1楼           |                       |       |
|              | 黔南州、都匀市一体化政务大厅 | 都匀经济开发区幸福大厦1楼（匀东贵州饭店旁） |                       |       |

| 凯里市        |          |                           |              |       |
|------------|----------|---------------------------|--------------|-------|
| 公司地址       | 服务网点信息   |                           | 办公时间         | 联系电话  |
| 凯里市凯开大道10号 | 大修厂服务大厅  | 凯里市迎宾大道了16号丰球黔城小区1栋12号    | 9:00 ~ 17:00 | 96977 |
|            | 开发区服务大厅  | 凯里经济开发区开元大道48号香山别苑2栋      |              |       |
|            | 市民之家服务大厅 | 凯里市鸭塘街道凯开大道26号市民之家1楼21号窗口 |              |       |

| 六盘水市          |            |                               |              |       |
|---------------|------------|-------------------------------|--------------|-------|
| 公司地址          | 服务网点信息     |                               | 办公时间         | 联系电话  |
| 六盘水市钟山区花渔洞13号 | 花渔洞服务大厅    | 六盘水市钟山区花渔洞13号                 | 9:00 ~ 17:00 | 96977 |
|               | 人和园服务大厅    | 六盘水市钟山区大连路与碧云路交汇处人和园小区9号楼102号 |              |       |
|               | 六盘水市政务服务大厅 | 六盘水市钟山区明湖路428号                |              |       |
|               | 钟山区政务服务大厅  | 六盘水市钟山区政通路9号                  |              |       |
|               | 水城区政务服务大厅  | 六盘水市水城区双水大道与沿湖路交叉路口往东50米      |              |       |

| 盘州市              |        |                  |              |              |
|------------------|--------|------------------|--------------|--------------|
| 公司地址             | 服务网点信息 |                  | 办公时间         | 联系电话         |
| 盘州市亦资街道宏财商业广场10楼 | 客户服务大厅 | 盘州市亦资街道祥和路盛世豪城1号 | 8:30 ~ 17:00 | 0858-3637799 |

| 桐梓县             |           |                    |              |               |
|-----------------|-----------|--------------------|--------------|---------------|
| 公司地址            | 服务网点信息    |                    | 办公时间         | 联系电话          |
| 桐梓县燎原镇花元村蠡龙南路东侧 | 客户服务大厅    | 桐梓县燎原镇花元村蠡龙南路东侧    | 9:00 ~ 17:30 | 0851-26656103 |
|                 | 桐梓县政务服务大厅 | 桐梓县娄山关街道鞍山村君悦国际3号楼 |              |               |

| 惠水县                          |           |                   |              |       |
|------------------------------|-----------|-------------------|--------------|-------|
| 公司地址                         | 服务网点信息    |                   | 办公时间         | 联系电话  |
| 惠水县濠江街道布依水乡欢乐岛4号楼4—3—1、4—3—2 | 惠水县政务服务大厅 | 惠水县涟江街道纸酒大道3楼7号窗口 | 9:00 ~ 17:00 | 96977 |

| 修文县      |           |               |              |       |
|----------|-----------|---------------|--------------|-------|
| 公司地址     | 服务网点信息    |               | 办公时间         | 联系电话  |
| 修文县勤学路2号 | 客户服务大厅    | 修文县勤学路2号      | 9:00 ~ 17:30 | 96977 |
|          | 修文县政务服务大厅 | 修文县龙场镇知行大道76号 | 9:00 ~ 17:00 |       |

| 龙里县              |           |                                  |              |       |
|------------------|-----------|----------------------------------|--------------|-------|
| 公司地址             | 服务网点信息    |                                  | 办公时间         | 联系电话  |
| 龙里县莲花村城市燃气综合站办公楼 | 龙里县政务服务大厅 | 龙里县冠山街道体育路外滩广场综合楼6号楼服务大厅2楼5-6号窗口 | 9:00 ~ 17:00 | 96977 |

| 习水县                |           |                       |              |               |
|--------------------|-----------|-----------------------|--------------|---------------|
| 公司地址               | 服务网点信息    |                       | 办公时间         | 联系电话          |
| 习水县杉王街道木桶村华润大道B段南侧 | 客户服务大厅    | 习水县杉王街道木桶村华润大道B段南侧    | 9:00 ~ 17:30 | 0851-22617677 |
|                    | 习水县政务服务大厅 | 习水县华润大道C段服务大厅1楼G区6号窗口 | 9:00 ~ 17:00 | 0851-22636677 |
| 习水县习酒镇两河口          | 客户服务大厅    | 习水县习酒镇两河口公司办公楼1楼      | 9:00 ~ 17:00 | 0851-23269969 |

| 瓮安县           |           |                    |              |              |
|---------------|-----------|--------------------|--------------|--------------|
| 公司地址          | 服务网点信息    |                    | 办公时间         | 联系电话         |
| 瓮安县银盏经济开发区一号桥 | 群众服务中心服务点 | 瓮安县人民政府旁群众中心1楼C区窗口 | 9:00 ~ 17:00 | 0854-2620012 |

| 镇宁县               |        |                   |              |               |
|-------------------|--------|-------------------|--------------|---------------|
| 公司地址              | 服务网点信息 |                   | 办公时间         | 联系电话          |
| 镇宁县春风里商业街后排7号电梯3楼 | 客户服务大厅 | 镇宁县春风里商业街后排7号电梯3楼 | 9:00 ~ 17:00 | 0851-36228577 |

注：贵阳市市场部服务大厅、花果园服务大厅、不动产登记中心及各地区政务大厅周末及节假日休息。





## 热心社会公益

公司始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于“三农”工作的重要论述，牢记“国之大者”，着力推进“四进乡村”，通过党员干部重保障、发展产业助振兴、示范基地强技术、文化教育长见识等形式，推进产业发展和乡村振兴工作的有效衔接，打造乡村振兴新模式。结合国家、地方政策要求和企业优势，加强乡村基础设施和公共服务建设，努力推动乡村振兴，让脱贫基础更稳固、成效更可持续。

贵州燃气秉持“求诚立信、中通外直、惠泽百姓”的核心价值观，肩负强烈的使命感与责任感，与社会共享发展成果，切实履行企业社会责任。公司积极响应国家号召，积极参与乡村振兴事业，并与鸿济公益基金会深度合作，开展了多项公益慈善项目。

### 报告期内

公司累计投入资金 **523.38** 万元

其中直接资金投入 **292.48** 万元，物质折款 **230.9** 万元



### 事例 贵州燃气社会公益事例

- 鸿济公益基金会捐赠225.28万元，开展晴兴、黔西南州乡村优秀学子助学项目；捐赠贵州省善德公益基金会善德助学计划10万元，为遵义市因病或意外变故的孤儿、残疾、困境学生提供助学帮扶，解决学生在校期间的部分生活费用，为学生提供全面的心理健康辅导、日常陪伴；捐赠贵州省慈善联合会50万元，用于开展弘扬慈善文化、开展慈善调研、举办慈善活动。
- 修文公司与修文县人民政府签订《修文县乡村振兴城乡燃气事业高质量发展战略合作框架协议》，推进燃气基础设施配套建设和服务向乡村延伸，助推修文乡村振兴和城乡燃气事业高质量发展，由修文公司组建乡村振兴事业部，投入资金230.90万元，用于开展修文县17个村域燃气基础设施建设工作。
- 六盘水公司投入3.10万元，用于梅子冲村驻村工作经费、教育扶贫及慰问困难群众及困难党员。
- 播州公司投入2.10万元，用于大石村驻村工作经费及驻村干部经费。
- 贵安公司投入2.00万元，用于曹家庄村驻村工作经费。







## 环境篇

贵州燃气主动融入国家“双碳”战略目标，紧跟全球气候治理步伐，秉承“应对气候变化、加强环境管理、践行绿色运营”的环境治理主线，致力于构建一条涵盖生产、输送、使用等各环节的全链条可持续发展体系。通过技术创新与科学管理，不断优化能源结构，减少碳排放，推动清洁能源的高效利用，为守护绿水青山、促进人与自然和谐共生贡献力量。

### SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)





## 应对气候变化

在全球积极应对气候变化、加速能源转型的大背景下，贵州燃气充分意识到自身在减碳进程中的关键角色与重大责任。作为能源供应的重要一环，公司持续关注气候变化动态，开展气候风险和机遇的分析与评估，密切跟踪国家及地方相关政策导向，将应对气候变化融入企业发展战略的核心层面。

### 风险评估

气候变化传导至国家政策，天然气行业受政策影响较大，国家政策的调整与能源体系转型引导对用能企业的选择起着决定性作用，贵州燃气作为天然气供应链的最后一环，同时受到外部环境（替代能源）和内部环境（天然气市场化改革）的双重影响，投资与经营风险较高。

随着人们环保意识的提升，客户对居住环境质量要求不断提高。能源消费结构向低碳化转型，客户对综合能源解决方案需求增加，单一能源供应商可能面临市场份额流失。

面对气候变化，能源行业发展迅猛，空气能、地热能、电蓄热、余热利用等综合能源利用技术已发展多年，相关供能设备的研发生产技术已逐渐趋于成熟，相比于燃气系统可节能约20-50%，在终端的利用效率要高，给公司传统燃气市场带来冲击。

随着极端天气增加，气温变化波动大，公司在面对气温变化导致的天然气用气需求不确定量将逐年增大，调峰成本增大。

### 风险应对事例

贵州燃气在综合供能等前沿领域均取得显著进展。不断加强与地方政府合作，参与区域综合能源项目建设；公司不断完善ESG报告编制，增加气候变化相关数据披露（如碳排放量、减排目标），积极响应国家双碳战略。

在公司的商业模式上，积极顺应市场趋势，进行终端能源供应服务转型，通过向客户提供更优质的服务，巩固和拓展用户群体，进一步增强与用户的合作关系。公司发布《综合能源项目发展管理制度》和《综合能源业务开发指引》，通过紧抓用户群体，构建高质量服务体系，积极拓展综合能源业务，助力公司从天然气单一能源供应商向综合能源运营服务商迈进。

公司积极接纳电气化设备、工业余热等非燃气系统，构建燃气+N多能互补系统，通过综合能源服务延伸，分析燃气用户的能源消费的合理性，促进供能工艺优化。引入行业先进的节能技术，积极探究能源服务方面的最佳实践，提供节能技改或节能运行方案供用户决策，有效提高用户综合用能效率，减少用能支出费用，降低用户的单位产能能耗指标。

公司建立天然气供应保障应急体系，强化上下联动和部门协调，积极完善应急调峰储气设施，不断强化基础设施韧性，提升应对极端天气的能力。从供需两头发力，探索因季节用能差异带来的解决供需平衡的调峰项目。



### 事例 积极承接生物质项目 助力循环经济发展



目前贵州省内部分企业正在着重对名酒工业园区生物质项目进行开发，项目运行过程中具有生物质天然气的消纳需求，贵州燃气结合前期对生物质项目的研究对接，公司可承接该类生物质项目产生的天然气，利用公司管网就近接纳利用，利用公司管网资源优势助力能源循环经济产业发展。



### 事例 贵州燃气综合能源项目落地成功



中山大学附属第一医院贵州医院与贵州医科大学附属医院综合能源项目已正式投产运行，项目投产后，不仅为医院提供了稳定可靠的能源供应，通过能源梯级利用技术，实现了冷、热、电的高效协同供应，大幅降低了医院的能源消耗与运营成本，为医疗行业的绿色可持续发展树立了典范。

## 加强环境管理

贵州燃气以生态环境管理作为企业可持续发展的关键抓手，建立完善环境管理体系，严格遵循国家法律法规，确保生态环境工作合法合规；持续推动绿色低碳技术应用，加强环保设施升级改造，确保污染物达标排放；组建“双碳”工作小组，积极探索节能减排与新能源应用，助力“双碳”目标；定期开展环境应急演练，不断提升应对突发环境事件的能力，全方位筑牢生态环保防线，为绿色发展保驾护航。

2024年

2296.95 万元  
环保投入合计

12663 次  
环保培训次数

| 指标           | 单位      | 2022年    | 2023年    | 2024年    |
|--------------|---------|----------|----------|----------|
| 环保总投入        | 万元      | 939.9    | 1116.55  | 2296.95  |
| 环保培训次数       | 人次      | 649      | 4469     | 12663    |
| 全年能源消耗总量     | 吨标准煤    | 1104.04  | 1060.72  | 1072.07  |
| 直接能源消耗量      | 吨标准煤    | 753.03   | 690.22   | 695.36   |
| 汽油消耗量(集团本部)  | 吨       | 282.59   | 298.9    | 273.75   |
| 柴油消耗量(集团本部)  | 吨       | 40.26    | 46.1     | 50.36    |
| 天然气消耗量(集团本部) | 万立方米    | 22.94    | 15.09    | 18.05    |
| 间接能源消耗量      | 吨标准煤    | 351.01   | 370.50   | 376.71   |
| 总耗电量(集团本部)   | 万千瓦时    | 105.4728 | 111.3292 | 113.1939 |
| 温室气体排放总量     | 吨二氧化碳当量 | 2068.04  | 1997.56  | 2010.71  |
| 范围一：温室气体排放量  | 吨二氧化碳当量 | 1466.53  | 1362.65  | 1365.16  |
| 范围二：温室气体排放量  | 吨二氧化碳当量 | 601.51   | 634.91   | 645.55   |
| 年度用水量(集团本部)  | 吨       | 46320    | 46750    | 48399    |



## 环境管理体系

公司制定并印发《环保管理程序》《环境因素识别和评价控制程序》《安全环保信息报告管理办法》《危险废物管理办法》《安全规程》《环境卫生检查管理办法》《部门QHSE管理考核办法》《子公司QHSE管理考核办法》等制度，构建公司生态环保管理体系。同时，明确将生态环境保护板块考核纳入年中及年终考核，规范公司生态环境管理工作。

## 废弃物处理

| 公司运营过程中产生的污染物                                                                            | 处理方式                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  废水     | 公司下属的场站均设有污水池，收集管道中所产生的污水                                                                                                         |
|  废气     | 在管道检修和放空的时候，采用集中放空的方式，减少废气的污染区域                                                                                                   |
|  噪声   | 公司场站内使用低噪设备或有配套的降噪设施，文明施工                                                                                                         |
|  固体废物 | 场站、办公区域等均有垃圾收集桶等，收集后交环卫部门统一处理；其他类均按照国家环保相关规定进行处理                                                                                  |
|  危险废物 | 公司制定印发了《危险废物管理办法》，规范公司危险废物贮存、转移和处置工作，同时积极采用新技术将“使用上料器自行加臭补液桶加注四氢噻吩的加臭工艺”改为“STC在线无臭加注”，确保加臭过程零泄漏，降低生产运营中的安全风险，在处理完剩余空桶后也不再产生四氢噻吩空桶 |
|  办公区域 | 公司委托外部专业保洁公司，每日对办公区域进行清洁                                                                                                          |

## 环境合规管理

公司深入贯彻习近平生态文明思想，严格落实国家法律法规及公司规章制度要求；加强生态环境管理人员队伍建设，着力于全员生态环境意识提升；持续推动绿色低碳技术应用，加强环保设施升级改造，确保污染物达标排放；加大生态修复投资力度，积极完成长输管线复垦复绿工作；不断修订突发环境事件应急预案，定期组织环境应急演练，提高员工综合处置突发环境事件能力。2024年无环境污染事件发生。



安全生产、消防工作及环境保护目标责任书



公司举行环保主题培训

公司制定并印发《生产安全事故应急预案管理办法》及应急值班管理制度，要求各单位合法合规办理生态环境相关手续。公司运行的71座场站（包括长输管线场站、门站、LNG储配站、加气站、调压站）均已完成环评手续及突发环境事件应急预案的编制备案。

为提升应急处置能力，公司各单位积极开展环保应急演练，旨在检验预案的有效性，增强员工环保意识。截至2024年底，公司全年共开展综合应急演练24次，专项处置演练8次，累计参演622人次。通过演练，公司进一步完善了应急预案，强化了应对突发环境事件的能力，确保在真实情况下最大限度减少环境污染和人员伤亡



## 践行绿色运营

贵州燃气坚定不移地聚焦主业，紧紧围绕天然气这一核心业务，充分发挥天然气清洁、高效、低碳的独特优势，积极投身于绿色能源的推广与应用。公司在内部大力倡导绿色办公，以实际行动践行环保理念，借助先进的信息化手段，优化管理流程，显著提升管理效率，有效减少各类资源的消耗，彰显了公司绿色运营的决心与实力，为生态环境的持续改善贡献着积极力量。

## 深耕主业

贵州燃气保持初心，始终深耕主业，致力于为社会提供优质能源服务。公司主要供应的天然气，主要成分是甲烷，作为一种清洁、高效、低碳的燃料及化工原料，燃烧时产生的二氧化碳远少于其他化石燃料。贵州燃气凭借先天的基因优势，不断优化社会能源消费结构，在推动行业发展的同时减少碳排放，为改善和提升环境质量贡献力量。

2024年公司天然气供应量19.09亿方，其中天然气销售量18.79亿方，代输量0.3亿方。以天然气替代燃煤方式并结合燃气与燃煤灶具的热效率，通过计算可得替煤量约715.875万吨；燃烧该数量的天然气可减少烟尘排放约1.809732万吨、二氧化硫约9.08684万吨、氮氧化物约0.960227万吨、二氧化碳约775.054万吨。

### 绿色办公

贵州燃气秉持绿色办公、低碳生活的理念，将其贯穿于日常工作的每一个细节。公司从节约每一滴水、每一度电做起，让绿色办公理念在员工心中落地生根。贵州燃气积极推广微信公众号、硬件视频会议系统、OA办公系统等信息化平台的应用，通过数字化手段优化管理流程，减少纸张和资源消耗，不仅提升了管理效率，更进一步推动了公司绿色办公水平的提升，为可持续发展注入活力。





# 未来展望

在能源行业变革与“双碳”目标引领的关键时期，2025年的贵州燃气将以高度的使命感与责任感，立足国企担当，积极响应国家战略，以创新驱动、安全发展为核心，全方位推进企业转型升级，致力于为社会提供更优质、更清洁、更安全的能源服务，实现可持续高质量发展。

## 预控风险，坚守安全底线

贵州燃气将坚定不移秉持安全发展理念，将风险防控作为企业运营的核心要务，以QHSE管理体系为基石，持续优化管理流程，严格落实“零事故、零伤亡、零污染、零泄漏”的战略目标，强化“生命至上、安全第一”的管理意识，全面推进燃气安全专项整治，深化治理体系建设，确保安全生产管理的精细化与长效化，为企业稳定发展筑牢坚实防线，在安全生产治理体系和治理能力现代化的征途上稳健迈步，致远行稳。

## 完善治理，提升运营效能

贵州燃气将坚定不移地推动公司治理体系和治理能力现代化建设，持续优化治理架构、制度办法、合规管理体系以及内控与风险管理机制，严格恪守商业道德，完善内部监督体系，在反腐败、反舞弊等重点领域强化防控与监督，营造风清气正的企业环境。通过建立健全规范、透明、高效的管理机制，提升企业决策科学性与运营效率，以诚信、公正、共赢的姿态参与市场竞争，为社会提供稳定可靠的能源保障。

## 绿色转型，加速能源革新

在能源转型的大背景下，贵州燃气将进一步推动能源创新与协同发展。公司将加大科技创新投入，强化科创管理、激励和考核机制，加速科技成果转化，围绕天然气高效利用、新能源开发等领域，开展关键技术攻关，推动燃气生产运行、安全管理和客户服务的数智化转型，打造智慧燃气体系，提升企业的核心竞争力。通过积极拓展综合能源业务，构建多气源供应格局，优化能源结构，加大对新能源项目的布局，探索天然气与新能源融合发展模式，开发冷、热、电、气等能源一体化供应服务，满足不同客户的综合用能需求，助力能源绿色转型，为实现“碳达峰、碳中和”目标贡献力量。

## 携手共进，共创价值未来

贵州燃气始终珍视与各利益相关方的合作关系，秉持互利共赢理念，共享企业发展成果。不断完善质量管理体系，践行“始于客户需求、终于客户满意”的服务理念，满足客户日益多元化的需求。鼓励员工积极参与志愿服务，投身乡村振兴与社会公益事业，以实际行动回馈社会，激发企业活力。在能源转型加速的时代浪潮中，贵州燃气将ESG理念深度融入企业战略与日常运营，全面提升经济、社会、环境综合价值创造能力，携手各方利益相关者，积极探索低碳发展路径，为中国式现代化建设赋能，助力人民美好生活愿景的实现。

征程万里风正劲，重任千钧再扬鞭。贵州燃气将永葆“与国同频”的战略定力，以清洁能源之光照亮高质量发展之路，始终坚守初心，践行社会责任，为社会经济发展提供稳定可靠的能源保障，向着成为国内领先的综合能源企业的目标不断迈进，在新时代的发展浪潮中书写更加辉煌的篇章。





# 附录。

## 关键绩效表



### 经济绩效

| 指标   | 单位 | 2022年 | 2023年  | 2024年  |
|------|----|-------|--------|--------|
| 资产总额 | 亿元 | 103.1 | 107.73 | 113.83 |
| 营业收入 | 亿元 | 61.63 | 60.98  | 66.8   |
| 利润总额 | 亿元 | 0.53  | 2.09   | 1.73   |
| 净利润  | 亿元 | 0.22  | 1.37   | 1.13   |
| 纳税总额 | 亿元 | 1.59  | 2.58   | 3.05   |

### 环境绩效

| 指标           | 单位      | 2022年    | 2023年    | 2024年    |
|--------------|---------|----------|----------|----------|
| 环保总投入        | 万元      | 939.9    | 1116.55  | 2296.95  |
| 环保培训次数       | 人次      | 649      | 4469     | 12663    |
| 全年能源消耗总量     | 吨标准煤    | 1104.04  | 1060.72  | 1072.07  |
| 直接能源消耗量      | 吨标准煤    | 753.03   | 690.22   | 695.36   |
| 汽油消耗量(集团本部)  | 吨       | 282.59   | 298.9    | 273.75   |
| 柴油消耗量(集团本部)  | 吨       | 40.26    | 46.1     | 50.36    |
| 天然气消耗量(集团本部) | 万立方米    | 22.94    | 15.09    | 18.05    |
| 间接能源消耗量      | 吨标准煤    | 351.01   | 370.50   | 376.71   |
| 总耗电量(集团本部)   | 万千瓦时    | 105.4728 | 111.3292 | 113.1939 |
| 温室气体排放总量     | 吨二氧化碳当量 | 2068.04  | 1997.56  | 2010.71  |
| 范围一：温室气体排放量  | 吨二氧化碳当量 | 1466.53  | 1362.65  | 1365.16  |
| 范围二：温室气体排放量  | 吨二氧化碳当量 | 601.51   | 634.91   | 645.55   |
| 年度用水量(集团本部)  | 吨       | 46320    | 46750    | 48399    |

### 社会绩效

| 指标                                                                                        | 单位 | 2022年  | 2023年  | 2024年  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|--------|--------|
| 女性管理者人数                                                                                   | 人  | 25     | 33     | 48     |
| 少数民族员工人数                                                                                  | 人  | 655    | 663    | 674    |
| 来自少数民族管理者人数                                                                               | 人  | 21     | 27     | 32     |
| 残疾人雇佣数量                                                                                   | 人  | 29     | 28     | 27     |
| 工会入会人数占比                                                                                  | %  | 100    | 100    | 100    |
| 劳动合同签订率                                                                                   | %  | 100    | 100    | 100    |
| 社保覆盖率                                                                                     | %  | 100    | 100    | 100    |
| 每年人均带薪年假天数                                                                                | 天  | 7      | 7      | 9      |
| 员工流失率                                                                                     | %  | 1.55   | 1.51   | 1.57   |
| 员工培训总投入                                                                                   | 万元 | 96.36  | 114.92 | 164.45 |
| 员工培训参与人次                                                                                  | 人次 | 10212  | 5787   | 23619  |
| 员工人均培训时长                                                                                  | 小时 | 7.13   | 7.48   | 7.61   |
| 劳保用品支出                                                                                    | 万元 | 309.18 | 405.62 | 327.55 |
| 员工年度体检覆盖率<br>(公司为全体员工安排体检，<br>根据公司《员工健康检查管理<br>规定》，50岁以下的男性员工<br>及45岁以下的女性员工体检为<br>每两年一次) | %  | 56.47  | 93.8   | 65.75  |
| 员工职业健康档案覆盖率                                                                               | %  | 100    | 100    | 100    |
| 安全生产事故数                                                                                   | 件  | 0      | 0      | 0      |
| 社会公益投入                                                                                    | 万元 | 175.52 | 289.44 | 285.28 |



员工构成情况

| 员工类型 |         | 人数   | 占比     |
|------|---------|------|--------|
| 年龄   | 30岁及以下  | 840  | 21.30% |
|      | 31岁至50岁 | 2595 | 65.83% |
|      | 50岁及以上  | 507  | 12.87% |
|      | 合计      | 3942 | 100%   |
| 性别   | 女职工     | 1277 | 32.40% |
|      | 男职工     | 2665 | 67.60% |
|      | 合计      | 3942 | 100%   |
| 籍贯   | 本地籍贯职工  | 3162 | 80.21% |
|      | 外地籍贯职工  | 780  | 19.79% |
|      | 合计      | 3942 | 100%   |
| 学历   | 硕士及以上   | 97   | 0.25%  |
|      | 本科      | 1619 | 41.07% |
|      | 大专学历及以下 | 2226 | 56.47% |
|      | 合计      | 3942 | 100%   |
| 雇佣类型 | 全日雇佣数   | 3942 | 100%   |
|      | 非全日制雇佣数 | 0    | 0%     |
|      | 合计      | 3942 | 100%   |

员工民族构成

| 类别  | 人数   | 类别   | 人数  |
|-----|------|------|-----|
| 汉族  | 3268 | 白族   | 22  |
| 回族  | 23   | 布依族  | 133 |
| 满族  | 13   | 穿青人  | 18  |
| 蒙古族 | 2    | 傣族   | 1   |
| 苗族  | 174  | 革家人  | 2   |
| 侗族  | 76   | 黎族   | 9   |
| 仫佬族 | 3    | 羌族   | 2   |
| 畲族  | 2    | 水族   | 12  |
| 土族  | 12   | 土家族  | 95  |
| 瑶族  | 3    | 彝族   | 34  |
| 仡佬族 | 32   | 壮族   | 6   |
| 合计  |      | 3942 |     |

指标索引表

| 报告目录    |        | 上交所指引      | GRI                                                           |
|---------|--------|------------|---------------------------------------------------------------|
| 关于本报告   |        | /          | 2-2、2-3、2-4                                                   |
| 董事长致辞   |        | /          | 2-22                                                          |
| 关于贵州燃气  |        | /          | 2-1、2-9                                                       |
| 可持续发展管理 |        | 第五条、第九条    | 3-1、3-2、3-3                                                   |
| 治理篇     | 精益公司治理 | 第五十一条至五十六条 | 2-12、2-15、2-26、<br>2-27、205-2                                 |
|         | 深化企业改革 |            |                                                               |
|         | 依法合规经营 |            |                                                               |
|         | 强化风险管理 |            |                                                               |
| 治理篇     | 坚持创新驱动 | 第三十八条至第五十条 | 2-19、2-20、206、401、<br>404、405-1、413-415、<br>403、416-1、417、418 |
|         | 稳固安全根基 |            |                                                               |
|         | 赋能员工成长 |            |                                                               |
|         | 提升服务品质 |            |                                                               |
| 环境篇     | 热心社会公益 | 第二十一条至三十七条 | 301-2、302-4、303、306                                           |
|         | 应对气候变化 |            |                                                               |
|         | 加强环境管理 |            |                                                               |
| 未来展望    |        | /          | -                                                             |
| 附录      | 关键绩效表  | /          | -                                                             |
|         | 指标索引表  | /          | -                                                             |
|         | 意见反馈表  | /          | -                                                             |



# 意见反馈表

尊敬的读者：

非常感谢您在百忙之中阅读本报告，为了改进报告编制工作，提升贵州燃气履责能力，我们特别希望倾听您的意见和建议，请您不吝赐教！

您属于哪个利益相关方？

☐ 政府及监管部门    ☐ 客户    ☐ 员工    ☐ 供应商    ☐ 科研院校    ☐ 其他

您对报告的评价：

1、您对本报告的整体评价是？

☐ 很好    ☐ 较好    ☐ 一般    ☐ 较差    ☐ 很差

2、您认为本报告所披露信息、数据、指标是否清晰、准确、完整？

☐ 很合理    ☐ 较合理    ☐ 一般    ☐ 较差    ☐ 很差

3、您认为报告版式设计和表现形式？

☐ 很好    ☐ 较好    ☐ 一般    ☐ 较差    ☐ 很差

4、您认为本报告可以从以下哪些方面改进？

☐ 报告主题    ☐ 设计排版    ☐ 内容逻辑    ☐ 语言表达

5、您对我们今后的社会责任工作与报告的编制还有哪些建议？

公司联系方式：

**贵州燃气集团股份有限公司**

地址：贵州省贵阳市云岩区新添大道南段298号

公司官网：www.guizhougas.com

邮政编码：550004

邮箱：gzrq@gzgas.com.cn

电话：0851-86771204