

2024· 社会价值暨ESG报告

ZHONGSHAN PUBLIC UTILITIES ESG REPORT



关于本报告

About this report

欢迎阅读中山公用事业集团股份有限公司发布的社会价值暨 ESG 报告。本报告对公司在履行社会责任、创造社会价值方面的理念、实践及绩效进行全面阐述，以供读者了解。

组织范围

本报告涵盖中山公用事业集团股份有限公司及其下属企业。中山公用事业集团股份有限公司作为整体，在本报告中简称“中山公用”“公司”“我们”等。

时间范围

本报告为年度报告，时间跨度为 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分信息内容追溯了必要的历史数据。

信息来源

本报告的数据主要摘自统计报告、相关文件及内部资料整理。公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告获取方式

您可登录中山公用事业集团股份有限公司网站 <https://www.zpug.net> 下载报告电子版。若需获取纸质版报告，或对本报告有任何建议和意见，您可按以下方式联系我们：

- ☎ 电话：0760-88389918
- ☎ 传真：0760-88830011
- ✉ E-mail:zpug@zpug.net

参考标准

报告编写立足行业背景，突出企业特色，力求符合业界同行的可持续发展信息披露相关标准。重点参考的报告编制标准包括：

- 国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》
- 深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制（征求意见稿）》
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告编写指南》(GRI Standards)
- 中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）之水的生产和供应业》

目录

CONTENTS

关于本报告	01
领导致辞	04
走进中山公用	06
荣誉2024	13
ESG管理	14

01 价值篇



协同产业升级，筑牢发展基石	20
深耕生态治理，绘就绿美画卷	28
聚焦民生服务，打造“魅力名片”	32

02 责任篇



环境 厚植低碳，践行绿色环保发展理念	38
治理 守正创新，筑造长远发展坚实底座	46
社会 润泽万物，共建和谐美好幸福家园	54

未来展望	68
附录	70



领导致辞

时序轮转，华章焕新。2024 年是新中国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的攻坚之年，也是中山公用进一步全面深化改革、全力推动高质量发展的关键之年。在这一年里，我们深入学习贯彻党的二十大以及党的二十届三中全会精神，聚焦国家战略，服务地方发展大局。始终以“奋斗、担当、实干”的姿态，牢牢把握高质量发展这一首要任务，锚定“国内领先的环境与资源解决方案提供商”企业目标，昂首阔步，奋勇前行，开创新时代新征程高质量发展的崭新篇章！

聚焦主责主业，提升协同效应。

我们积极优化产业布局，构建以水务、固废、新能源为主的业务布局，同时，拥有工程、市场、港口运营等其他业务板块，各板块强链、补链协同发展，形成了完整的生态环境服务产业链。水务领域，供水一盘棋重整组合已基本完成，“厂网一体化”项目稳步推进，公司供水、排水业务以区域经营为核心，运营管理模式已复制输出全国多个省市；固废环卫领域，通过区内业务整合，并购外部优质标的拓展市场空间，深耕垃圾焚烧细分领域，拥有中山市

北部组团垃圾焚烧发电厂和垃圾渗滤液处理厂 BOT 特许经营权，株洲市城市生活垃圾焚烧发电厂特许经营权，环卫业务围绕城市服务产业布局，打造城市服务、再生资源、工业环保、科创智造四大赛道品牌；新能源领域，加速布局光伏新能源业务，培育打造新的业务增长极，致力于将新能源业务板块发展成为涵盖电力交易、碳交易、新能源资产交易三大交易业务的数智化综合能源服务产业；工程建设领域，依托市政、建筑“双一级”资质等优势，拓展至大湾区及其他多个省市。

守护城市生态，建设绿美中山。

我们勇担治水主力军重任，全力以赴推进治水工程建设，坚决打赢治水攻坚战。三大未达标水体治理项目涉及 103 条河涌，截污埋管工程取得阶段性成果。农污治理项目覆盖 18 个镇街 110 个行政村，与地方政府协同推进港口、大涌、阜沙、黄圃污水处理厂新扩建项目，提前实现“双通水”。中心组团暗涵清淤项目完成 100%，阜沙镇牛角正河清淤项目先进经验获全省宣传推广。完成鱼塘尾水处理项目 2.5 万亩，占全市已治理面积的近三分之一，“三

池两坝”技术纳入省地方标准。

提升生活品质，增进民生福祉。

我们坚持以人为本，致力于在发展中改善民生，不断提升居民生活品质，切实保障人民获得感、幸福感、安全感。持续完善供水设施建设，长江水厂与大丰水厂双水源保障工程高效推进，东凤水厂三期扩建完成验收，翠亨起步区第二条供水主管工程提前完成年度目标，有效保障了居民用水安全。全力推动新中山客运口岸正式启用，实现湾区“一小时生活圈”，进一步提升区域的互联互通能力。打造 21 家“香山新街市”，优化市民购物体验，为打响“香山+”城市品牌注入动能。全力推进“百千万工程”，打造“六美塘敢”，建设“安堂乡村驿站”，赋能乡村产业振兴。

全面深化改革，促进提质增效。

我们进一步实施国企改革深化提升行动，持续提升公司治理效能，激发企业内生动力和发展活力。完善现代公司治理体系，构建系统完备的治理制度体系，健全高效协同的

治理机制，强化风险管控，加强投资者关系管理，推动公司治理水平迈向新高度。深入推进人才改革、组织变革，立足“组织、人才、资源、机制”四大方面开展深度盘点，实施人才高地专项行动，坚持“年轻化、专业化、市场化”的选人用人原则，持续优化人才队伍结构。加速构建“数字公用”，搭建“智慧水务”“智慧工程”“智慧排水”以及“数字财务”“数字人资”等数字化、信息化管理平台体系，全面促进运营管理质效齐升。

奋楫扬帆开胜境，砥砺前行谱新篇。

站在“十四五”收官和“十五五”开局的新起点，中山公用将牢记初心使命，继续秉持“奋斗、担当、实干”的精神，不断增强核心功能、提升核心竞争力，向着“价值回归、链主企业、行业一流”目标奋勇迈进，书写中山公用高质量发展壮丽华章！

走进中山公用

公司简介

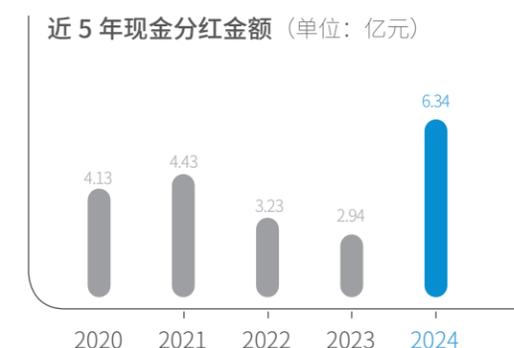
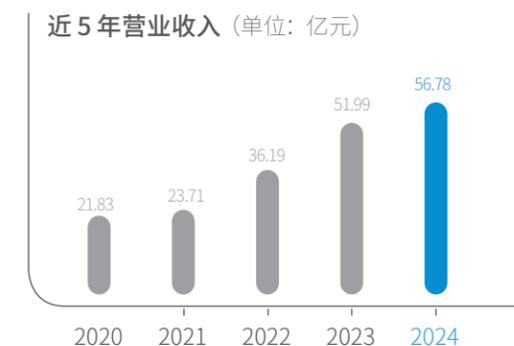
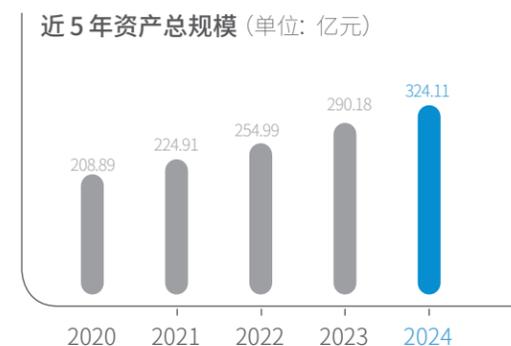
中山公用事业集团股份有限公司（股票代码：000685）成立于 1998 年，是中山市国有控股主板上市公司。公司以环保水务为核心业务，涵盖固废、新能源、工程建设以及其他板块等业务领域。旗下一级全资子公司 11 家，一级参、控股包括广发证券、中海广东等 16 家公司。截至 2024 年 12 月 31 日，公司员工人数达 5,794 人，总资产达 324.11 亿元，全年实现营业收入 56.78 亿元。

为全面实现跨越式高质量发展，中山公用全力推进 2021—2026 年发展战略规划落地，聚焦主责主业，以“生态环境优化与资源效率提升，推动城市与生态协同发展”为使命，围绕环境与资源的“双核”谋求发展，打造资本为器、科技为魂的“双轮”驱动战略格局，致力成为国内领先的环境与资源解决方案提供商。

中山公用全面贯彻新发展理念，聚焦“环境+资源”“科技+资本”双轮双核战略，统筹推进“181 数字公用”规划和“221”工程建设，不断增强创新能力，打造核心竞争优势，致力成为国内领先的环境与资源解决方案提供商。2024 年，中山公用荣登“中国环境企业 50 强”“广东企业 500 强”榜单，荣获“中国上市公司 ESG 百强”“中国 ESG 上市公司大湾区先锋 50”等荣誉。



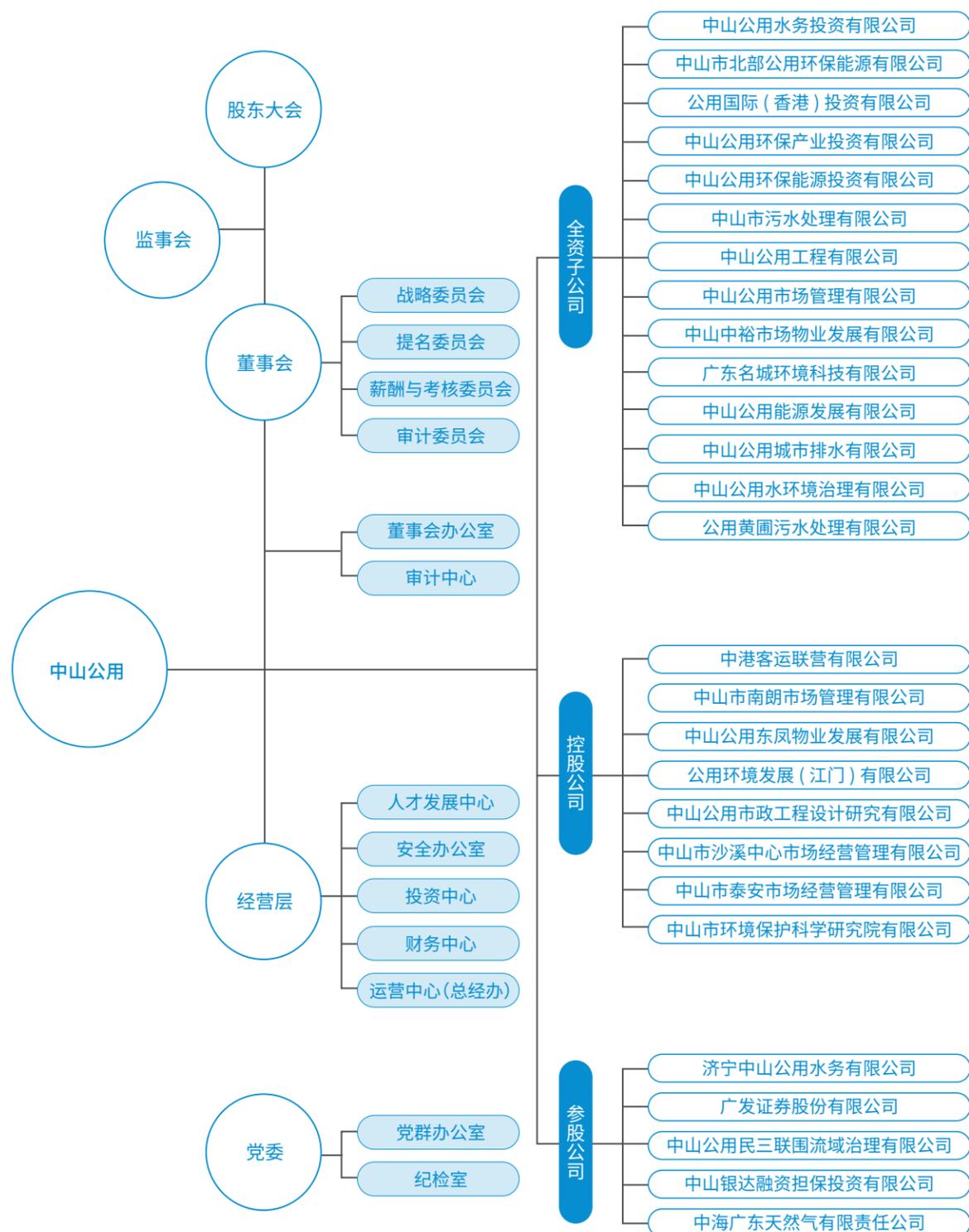
经营情况



2024 年，公司营业收入为 56.78 亿元，同比增长 9.22%；归母净利润 11.99 亿元，同比增长 24.02%；资产负债率 45.01%。截至 2024 年 12 月 31 日，公司资产总额 324.11 亿元，公司近五年累计实现归母净利润 60.79 亿元，累计现金分红 21.07 亿元。



组织架构



业务概览

1. 主营业务

环保水务



中山公用环保水务业务板块主要包括城市供水和污水处理两个板块。旗下中山公用水务以城市供水为主，涵盖水质监测、工程设计、施工安装、信息技术、水处理技术研发及司法鉴定服务等相关业务，供水服务范围已覆盖至 22 个镇街、2 个功能区（火炬、翠亨），服务用户约 146 万户，占全市供水规模约 94%，致力于让全市人民切实享受到“同城、同网、同质、同价、同服务”的优质供水服务。旗下排水公司以污水处理为主，业务涵盖污水处理及其再生利用、排水设施运营、排涝抢险、水环境治理、厂网一体化特许经营项目建设及运营等。2024 年，水务公司总供水量达 52,756.48 万吨，同比增长超 10%；排水公司总污水处理量为 22,736.58 万吨，污水出厂综合达标率为 100%。



固废环卫



中山公用固废环卫业务板块主要包括环卫服务和垃圾处理两大业务。旗下名城科技深耕中山本地环卫工作，业务涵盖垃圾分类、清扫保洁、中转收运、填埋处置、公厕保洁、水域保洁、绿化养护、市政管养、物业管理等，正致力于发展成为大湾区知名的城市大管家、环保大管家企业。2024 年，积极筹备自有资金改造 4 座垃圾转运站、建设 10 座省级以上示范垃圾屋、升级 6 座智慧环卫公厕等环卫基础设施，为中山市民创造更高品质的生活环境。



固废板块以垃圾处理为主，旗下北部公用拥有中山市北部组团垃圾综合处理基地垃圾焚烧发电厂和垃圾渗滤液处理厂 BOT 特许经营权，主要服务于黄圃、三角、南头等 7 个镇区的生活垃圾焚烧处理。旗下株洲公用帮助株洲市五区缓解生活垃圾处理压力，实现垃圾处理过程的减量化、无害化和资源化，开展的株洲市城市生活垃圾焚烧发电项目是湖南省首家采用机械炉排炉处理生活垃圾的焚烧发电环保项目。2024 年，公司旗下垃圾焚烧发电厂合计处理生活垃圾 138.25 万吨，总发电量达 5.69 亿千瓦时。

新能源



中山公用积极布局新能源领域，与广发证券全资子公司广发信德、广发乾和共同设立总规模 30 亿元的新能源产业基金，与常州亿晶光电科技有限公司共同出资成立光伏产业合资公司，与广发信德及中山市产业投资母基金（有限合伙）共同设立中山公用广发信德基础设施投资基金（有限合伙）。2024 年，新能源项目建设成果丰硕，业务范围覆盖 18 个城市，累计投资建设超 60 个光储充电站项目，在全国新能源市场的布局已初见成效，并网及在建光储充合同容量累计约 500MWp。



工程建设



旗下公用工程是中山市属国资系统首家获得市政、建筑“双一级”施工总承包资质的企业，并获得了电力工程施工总承包二级资质，逐步构建起以“市政、建筑、新能源”为核心的“3+N”业务格局，业务覆盖建筑工程施工、给排水管道安装维护、水利水电工程、市政路桥工程、装饰装修工程等领域。2024 年，公用工程立足市政建设需要，推进未达标水体整治、厂网一体化、农村生活污水治理、长江水厂与大丰水厂双水源保障工程等工程项目建设。



2. 其他业务

旗下市场公司管辖 34 个农贸(批发)市场及商业体，拥有 3,900 名商户，覆盖中山市 17 个镇街，物业总占地面积约 43 万平方米，是中山市最大的农贸市场集群，完成 21 个“香山新街市”建设，助力中山打造农贸市场“新名片”。在配合当地政府“创文”“创卫”“创食安”“保供应”等工作中，发挥着重要作用和影响力。

中山公用持有广发证券 10.55% 股份，与广发信德合作设立环保产业投资基金、夹层投资基金、致远创投基金、新能源产业基金及基础设施投资基金等多个基金，形成良好战略合作关系，为公司战略发展提供重要支撑。



旗下中港客运运营中山—香港、中山—深圳、中山—澳门客运航线，为粤港澳三地居民提供优质、便利的水上客运服务。中港客运连续多年获评广东省和中山市“文明窗口”、省“三资”企业“金匙奖”，多次被全国省、市外商投资企业协会授予“创汇先进”“双优一等奖”和“全国外商投资先进企业”等奖项和荣誉。

企业文化

企业愿景

国内领先的环境与资源解决方案提供商

企业使命

致力于生态环境优化与资源效率提升，
推动城市与生态协同发展

企业价值观

务实——踏实、务本、求是
 责任——职责、任务、目标
 公正——公正、公平、公信；正义、正气、正能量
 进取——前进、激情、取势、绩效

荣誉 2024



所获荣誉及称号名称	发布单位
• 2024 中国环境企业营收 50 强	全国工商联
• 中国 ESG 上市公司大湾区先锋 50 (2024)	中央广播电视总台财经节目中心
• 2024 中国上市公司 ESG 百强	证券时报
• Wind ESG 评级 A 级	万得
• 2024 广东 500 强企业	广东省企业联合会、广东省企业家协会
• 广东省环卫特级服务企业 (名城科技)	广东省环境卫生协会
• “2022—2023 年度广东省优秀工程咨询 (科技) 成果” 二等奖 (环科院)	广东省工程咨询协会
• 广东省规划环评组团体二等奖 (环科院)	广东省环境科学协会
• 2023 年度高质量发展先进集体	中共中山市委、中山市人民政府
• 中山市五一劳动奖状	中山市总工会
• 社会责任企业大奖	中山日报社、中山市工商联
• 创新“1234 党建工作体系”获评“2024 年度全国企业党建创新优秀案例”	北京大学马克思主义学院、红旗出版社、《中国企业报》
• 第十九届中国上市公司“金圆桌奖”董事会价值创造奖	《董事会》杂志
• 水业最具社会责任投资运营企业	E20 环境平台
• 国有企业上市公司 ESG·先锋 100 (2024)	《国资国企社会责任蓝皮书 (2024)》课题组
• 大湾区国企 ESG 发展指数	《粤港澳大湾区国有企业控股上市公司 ESG 蓝皮书 (2024)》课题组
• 《共建绿美中山、湾区生态之城》入选《粤港澳大湾区国有企业控股上市公司 ESG 蓝皮书 (2024)》案例	《粤港澳大湾区国有企业控股上市公司 ESG 蓝皮书 (2024)》课题组
• 2024 ESG 鲸牛奖“ESG 公益先锋”	责任云研究院

ESG 管理

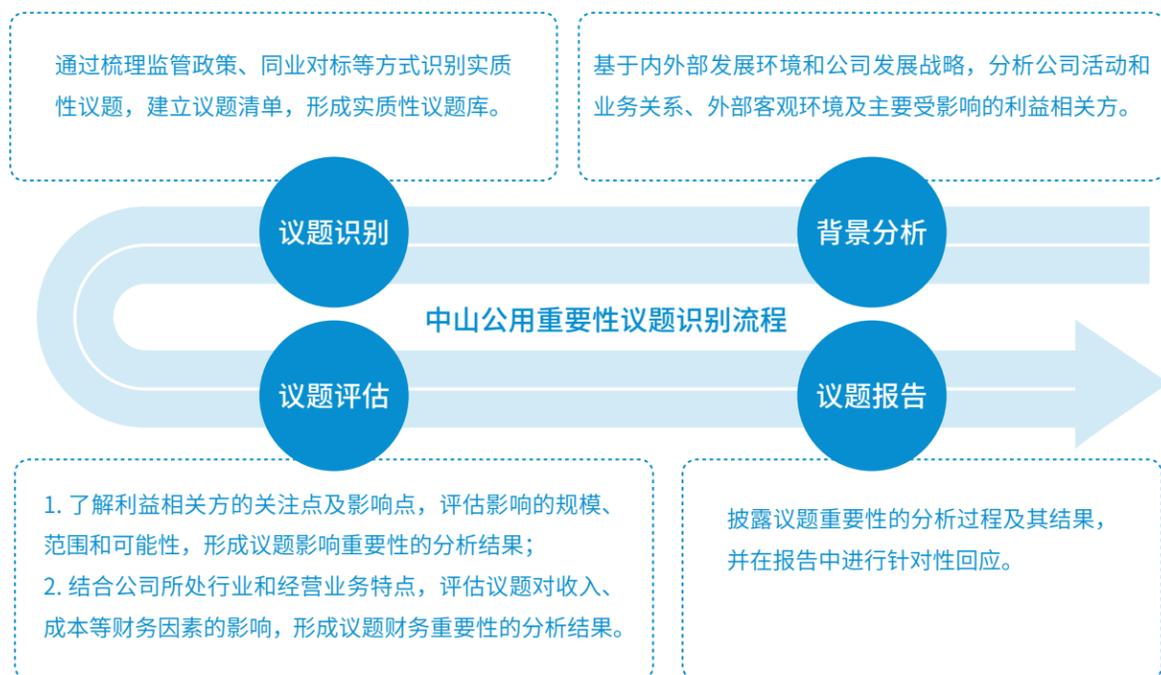
中山公用作为地方国有控股上市企业，秉持“关注民生、改善民生”的宗旨，以人民对美好生活的向往为奋斗目标，积极推进 ESG 治理融入公司战略，坚持深化责任意识，持续提升价值创造能力，推动公司向可持续发展的方向稳步前行。

ESG 治理

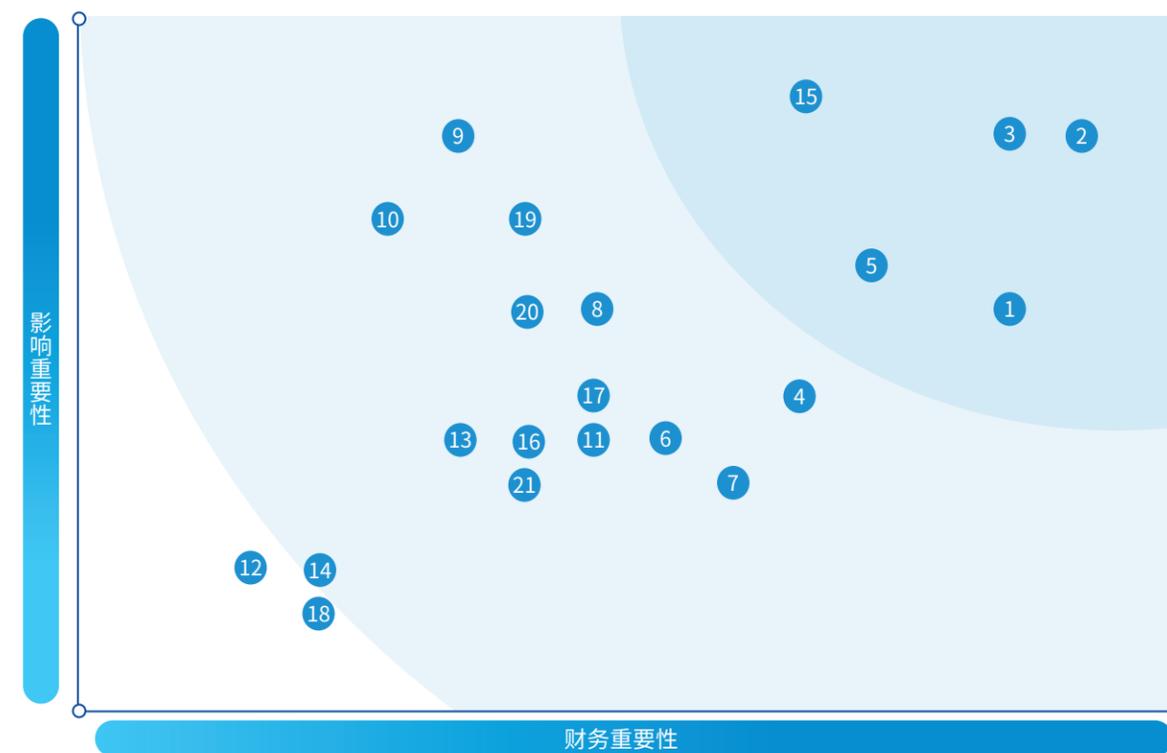
中山公用按照公司战略规划，结合行业特色，建立起跨单位联动的 ESG 管理工作机制。公司党委、董事会以及战略委员会积极指导 ESG 工作的开展，并负责社会价值暨 ESG 报告最终审核；公司成立 ESG 领导小组，匹配公司市值管理专项工作，提升社会价值暨 ESG 报告编制质量，精准传递公司投资价值；董事会办公室作为日常沟通联络部门，协调员相关部门共同参与 ESG 落地实践和信息披露工作；各职能部门及下属公司作为配合单位，发挥各自专长履行社会责任，收集社会价值暨 ESG 报告相关素材并协助报告内容审核。

重要性议题识别

公司依据交易所《可持续发展报告编制指南》，建立议题识别流程，识别并筛选出具有财务重要性和影响重要性的实质性议题，进而形成重要性议题矩阵，确保报告能更加全面地反映出公司年度 ESG 治理实践和进展、准确回应各利益相关方的期望与诉求。



重要性议题矩阵



重要性议题分类		
<p>环境议题</p>	1. 应对气候变化 2. 污染物排放 3. 废弃物处理 4. 生态系统和生物多样性保护	5. 环境合规管理 6. 能源利用 7. 水资源利用 8. 循环经济
<p>社会议题</p>	9. 乡村振兴 10. 社会贡献 11. 创新驱动 12. 科技伦理 13. 供应链安全	14. 平等对待中小企业 15. 产品和服务安全与质量 16. 数据安全与客户隐私保护 17. 员工
<p>可持续发展相关治理议题</p>	18. 尽职调查 19. 利益相关方沟通	20. 反商业贿赂及反贪污 21. 反不正当竞争

利益相关方沟通

公司持续完善与各利益相关方的日常沟通机制，充分尊重和保障利益相关方的知情权和参与权，不断增进利益相关方对公司的了解和认识。2024 年，公司畅通沟通渠道，通过官方微信公众平台、企业官方网站、社交媒体、财经媒体采访、平台互动、路演、参与公益活动等形式，与监管机构、股东、员工、社区群众等内外部利益相关方进行深入交流，了解利益相关方的期望和诉求，传播公司的价值理念和履责信息。

2024 年，公司被 Wind（万得）评为 A 级，荣获“中国上市公司 ESG 百强”“中国 ESG 上市公司大湾区先锋 50”“大湾区国企 ESG 发展指数”“珠三角百优服务企业案例”“责任鲸牛奖”多个荣誉，展现公司社会价值和资本市场形象。



水厂开放日活动

利益相关方	期望与需求	沟通与回应
 政府部门	<ul style="list-style-type: none"> 符合宏观政策导向 守法合规经营 依法纳税，创造就业 反腐倡廉 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守相关法律法规 加强政企沟通
 股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> ESG 管理 持续稳定的收益回报 风险管理 完善信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> 健全董事会制度 构建科学治理结构 保障投资安全 定期发布报告与公告 投资者交流
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 保障员工权益 健全发展通道 安全工作环境 关爱员工生活 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守劳动法律法规 完善人才培养体系 关注员工健康发展 开展员工活动
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 优质产品和服务 提升产品服务可及性 	<ul style="list-style-type: none"> 注重质量监督机制 保障产品供应 提升服务品质
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> 公平采购 诚信履约 互惠共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 合规性采购管理、检查 业务拓展与合作共赢
 环境	<ul style="list-style-type: none"> 应对气候变化 强化节能减排 可再生能源使用 	<ul style="list-style-type: none"> 科学污水治理 固废处理 提高能源使用效率 环保技术创新 推进绿色办公 参加环保活动
 社区	<ul style="list-style-type: none"> 关注社区发展 共建和谐社区 	<ul style="list-style-type: none"> 投身公益事业 开展志愿者活动 参与社区共建
 媒体与社会组织	<ul style="list-style-type: none"> 信息公开 良好的媒体关系 	<ul style="list-style-type: none"> 举办企业开放日活动 回复媒体询问

01 价值篇

产业升级

协同产业升级，筑牢发展基石

生态治理

深耕生态治理，绘就绿美画卷

民生服务

聚焦民生服务，打造“魅力名片”



价值 协同产业升级 筑牢发展基石



中山公用积极优化产业布局，加速推动产业升级转型，构建以水务、固废、新能源为主的业务布局，各业务板块深度协同联动，实现资源共享、优势互补，形成了一条完整的生态环境服务产业链，共同驱动中山公用稳健前行。

深度整合，加速构建“供水一盘棋”格局

中山公用坚决扛起作为国有环保水务公司的责任与担当，统筹推进打造中山市“供水一盘棋”格局，加快实施系列供水工程建设项目，打造更加集约高效、具有韧性的供水网络，以实际行动保障居民的用水安全。

持续推进“供水一盘棋”

中山公用锚定“供水一盘棋”目标，全力推进全市供水资产的整合进程，推动供水资源统一管理，切实解决中山市供水资源分配不均匀的问题，最终实现全市供水设施“统一规划、统一建设、统一经营、统一调度、统一管理”。

2024 年，公司已顺利完成“供水一盘棋”战略布局，率先在小榄镇实现“供排一体化”；智慧排水平台进一步升级，并依托中山市政务云平台实现数据动态更新与多部门协同；设计供水能力为 303 万吨 / 日，其中中山本地设计供水能力为 265 万吨 / 日，服务人口约 146 万户，供水服务面积约 1,650 平方公里，承担中山市约 94% 的供水任务。报告期内，公司本地售水量为 4.5 亿吨，同比增长 7.5%。

2024 年

公司设计供水能力为
303 万吨 / 日

服务人口约

146 万户

供水服务面积约

1,650 平方公里

完善供水工程建设

公司不断完善供水工程建设，推进跨区域、跨水厂主干管网互联互通和主力水厂扩建，打破不同供水主体互不联通的瓶颈，成功打造“东西互济、南北互通”的应急保障格局。2024 年，公司科学谋划实施供水保障工程，进一步优化供水管网体系，增强供水保障能力，完成长江水厂与大丰水厂双水源

保障工程 6 公里原水管道建设；完成 153 个住宅小区二次供水设施改造及 208 公里老旧管网改造；同时，东风水厂三期扩建工程投入试运行，新增 10 万立方米 / 天的供水能力，从源头提升东风、阜沙等区域供水覆盖面和保障能力。



双水源保障工程 DN2000 顶管顺利始发

2024 年，公司承建的长江水厂与大丰水厂双水源保障工程 DN2000 顶管顺利始发。该工程是中山市重点水务项目，主要建设内容包括新建一条约 15.6 公里长的 DN2000 原水管用于长江水库和大丰水厂、一座长江水库取水泵站以及 DN2000 管穿长江水库大堤以及一座中途加压泵站。项目建成后，可以实现非咸潮期从大丰水厂取水口取水，咸潮期长江水厂及大丰水厂从长江水库取水，充分发挥了长江水库的战略备用水源功能，显著增强了中心城区及东部地区咸潮期的应急供水能力，为中山未来经济高质量发展提供了坚实的水源保障。



助力优化用水营商环境

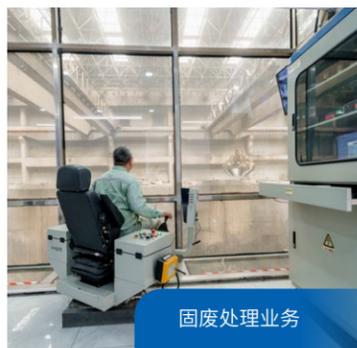
公司助力优化营商环境，推出“水管家”服务模式，提供定制化供水解决方案，切实减轻企业负担，推行“信用+用水”服务模式，为信用良好企业提供便捷报装服务；优化客户服务流程，依托“互联网+用水服务”，全力升级“智慧微信网厅”，形成全天候在线服务体系，同步设立的 19 个“一站式”服务厅和 10 个政务服务中心服务窗口，实现业务办理半径缩短至 3 公里范围。另外，简化办理手续，将用水报装时限压缩至 3 个工作日内，实现“即报即装、即装即用”。

绿色攻坚，助力“无废城市”建设

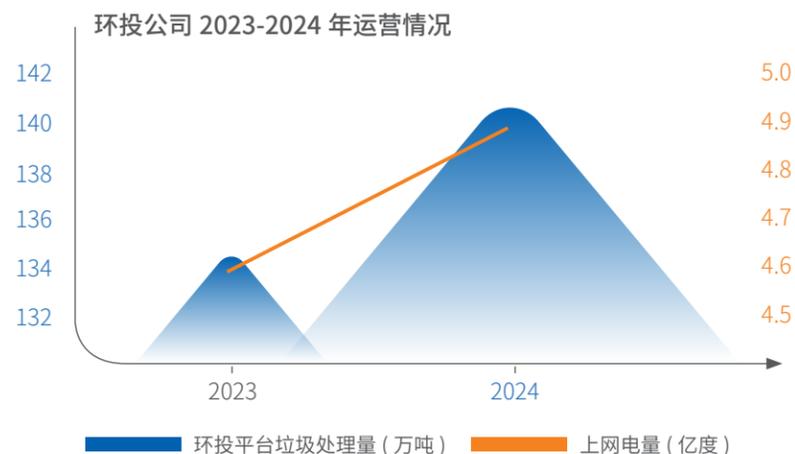
公司全力推进固废平台公司建设，强化“固废+环卫”协同，围绕“城市服务”“再生资源”“工业环保”“科创智造”等领域补链强链延链，力争成为行业领先的城市资源环境综合服务商，为“无废城市”建设作出积极贡献。

城市固废处理

公司持续推动固废业务板块平台化运作，成立环投公司，专注于垃圾焚烧发电项目的投资、建设与运营服务，旨在解决城市废弃物处置问题，促进城市生态环境可持续发展。环投公司充分依托平台优势，深入挖掘业态间的协同效应，助力北部公用取得一般工业固废协同处置许可，协同株洲公用多渠道拓展垃圾资源、逐步推进移动储能供热业务，在实现增收提效的同时，进一步增强了固废处理能力，为“无废城市”建设贡献力量。2024年，株洲公用已与多家用热企业签订了供热合同，日均供应量约为40吨。环投公司垃圾入场处理量达140.69万吨，同比增长4.7%；上网电量4.89亿度，同比增长6.5%。



固废处理业务



此外，公司旗下名城科技积极践行“净美环境守护者，无废城市运营商”使命愿景，深入布局再生资源与工业环保赛道，服务城市固废处理。在再生资源方面，探索构建再生资源回收利用体系，推动中山市垃圾分类资源回收项目落地见效；在工业环保方面，谋划开拓固废处理及资源化利用领域，深化与工业环保领军企业协同合作，推动北部镇区工业垃圾收运落地运营，做强医废处置特许经营，构建起覆盖广泛、高效协同的工业环保服务网络。2024年，承担中山市1,700家医疗机构垃圾集中收集、运送和处置业务，医疗废物接收总量约5,100吨，处置率达到100%。



城乡环卫一体化改革

名城科技致力于成为城市管家综合服务提供商，助力中山市“城乡环卫一体化”改革试点建设。自承接市“城乡环卫一体化”工作以来，名城科技持续加大资金投入力度，通过更新环卫作业设备、升级改造垃圾转运站等基础设施、创新作业模式和管理模式、推行网格化管理、制定质量考核激励机制等举措，全面提高环卫作业质量，实现“两把扫把”并为“一把扫把”。环卫一体化改革成效显著，成功入选中山市深化改革典型案例，改革经验得到广泛推广；名城科技成功入选广东省环境卫生协会2024年《广东省环卫服务企业等级》评定名单，被评为清扫、收集、运输、清洁类环卫服务特级企业。



绿化高空修剪作业



中心广场淋水作业

案例

坦洲镇“环卫一体化”项目

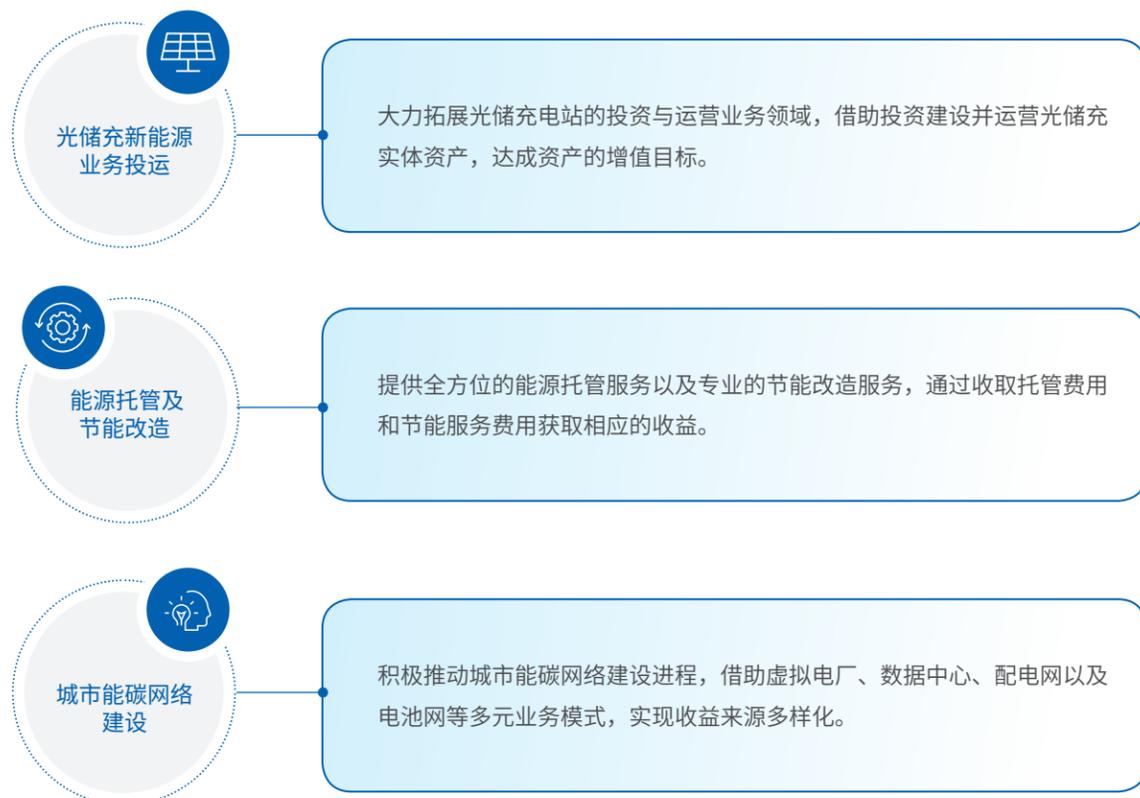
坦洲镇地处中山“南大门”，是“百千万工程”第二批省级典型培育镇，也是名城科技“环卫一体化”项目的镇街样板。2024年4月以来，名城科技积极承接坦洲镇“环卫一体化”项目，借鉴中山市主城区环卫维护作业一体化改革做法和模式，充分发挥自身在环卫领域的技术和管理优势，针对坦洲镇环卫工作现状制订专项工作提升方案，通过引进先进环卫设备、打造数字化环卫管理平台、优化管理流程、加强人员培训等措施，全面提升了坦洲镇的环境卫生精细化管理水平，为当地居民提供干净整洁的生活环境。



“双碳”引领，建设零碳产业创新示范

公司紧抓“双碳”发展机遇，持续提升光伏项目投资占比，成立能源公司，加速布局新能源产业，推动城市能源结构优化升级，促进经济社会绿色低碳转型发展。能源公司致力于成为“城市绿色发展综合服务商”，以推动城市低碳转型为核心，提供“光储充新能源资产投资运营、节能改造及能源托管、能碳网络建设”一体化服务体系，通过技术创新与资源整合，为城市提供覆盖能源生产、消费、数字孪生与碳管理的全链条解决方案，助力绿色智慧城市与可持续发展。针对传统园区用电成本高、电力错峰难、节能减碳压力大等能源管理痛点难点，积极探索园区低碳转型新路径，打造“零碳智慧能源园区解决方案”，获得省主管部门认可。截至 2024 年 12 月，能源公司新能源项目投资规模超 17 亿元，已在全国 18 个城市累计投资建设超 60 个光储充电站项目，并网及在建光储充合同容量累计约 500MWp。

能源公司发展布局



新能源典型项目

01

投资约 1.1 亿元，建设安徽省芜湖市美的工业园 23.3MWp 分布式光伏发电项目，年均发电量 2,283 万千瓦时，相当于减少标煤使用 18 万吨、减少二氧化碳排放 42 万吨。



02

投资约 3,600 万元，建设中山中嘉污水处理厂 8MWp 分布式光伏发电项目，年均发电量约 830 万千瓦时，相当于减少标煤使用 6.3 万吨、减少二氧化碳排放 11.8 万吨。



03

打造中山市农产品交易中心 3.6MWp 光储充一体化创新示范项目，可为业主带来绿色收益 32.24 万元。



智慧赋能，开启数字转型新篇章

启动数字化转型以来，公司坚持“提质增效、风险控制、业务赋能”的核心目标，以“一个公用+八个方面提升+一个整体资源保障”的“181 数字公用”规划为蓝图，共覆盖十大领域、28 个体系、24 个系统平台，依托数智化技术统筹推进人资、运营、财务等管理类系统和“智慧水务、智慧环卫、智慧能源、智慧工程”等业务类系统的数字化建设，加速建设“数字公用”，为智慧中山建设和可持续发展贡献智慧和力量。



智慧水务

智慧排水平台涵盖“源网站厂河”业务于一体，通过智慧化手段持续强化在线监管体系。2024 年，平台共完成 509 套感知设备和完成 67 个泵闸站自控改造，推动 4.2 万户排水户数据入库，实现了供水生产数据在线监控及调度、供水设施及排水设施智能化巡检监测、以及城市排水系统运行风险分布预警，高效满足日常水务管理、运维、调度、服务等业务需求。



智慧排水平台



智慧环卫

通过智慧环卫管理平台实现作业车辆系统监控、作业人员智慧管理、日常环卫事件线上派单闭环处理等全流程管理，推动环卫服务涉及的人、车、物、事“一张图”调度。



智能清扫车



智慧能源

全力建设区域级虚拟电厂运营平台，规划部署虚拟电厂运管平台、综能平台和充电桩管理平台，强化业务与资产的数字化管理，有力推动源网荷储一体化高效运作，形成公司独特的核心竞争力，在新能源行业中树立起差异化竞争优势。



智慧工程

优化 18 综合管理信息系统建设，全面上线并应用成本模块、产值模块、电子签章模块、智慧工地围而不建模块，通过多模块信息数据的获取和共享，打通信息壁垒，增强工程项目信息集成能力，提升工程项目的动态管理，及时预警项目运营的异常情况。



智慧排水平台打造治水攻坚的“智慧大脑”

智慧排水平台是搭建“智慧水务”平台底层架构的重要基石，目前感知层建设累计完成 509 套感知设备安装调试，实现排水管网、泵站、河道等设施的全时全域数据采集；平台层/应用层累计上线 24 个系统模块，初步构建起“一张图”式的综合指挥调度体系。2024 年，智慧排水平台累计助力防汛工作 47 次，精准调度应急响应人员 15,085 人次，合理部署抢险车辆 2,707 车次，应急处置效率提高 50%，大大提升了城市的防汛能力。



排水公司“中山市城区智慧排水平台项目”获“香山工匠杯”2024 年中山市首届职工数字化转型应用成果大赛铜奖

价值 深耕生态治理 绘就绿美画卷

水污染治理是中山“百千万工程”、高质量发展大盘棋中牵一发而动全身的关键一子。作为治水攻坚主力军，公司积极承接中心城区厂网一体化、中心组团暗涵清淤、农村生活污水治理、未达标水体治理、镇街污水厂扩建等五大类治水工程，通过系统性治水实践，全市 20 条农村黑臭水体均已完成整治，106 条主干河涌基本消除劣 V 类，水生态自净能力显著增强，为中山市构建“水清岸绿、鱼翔浅底”的生态格局奠定了坚实基础。

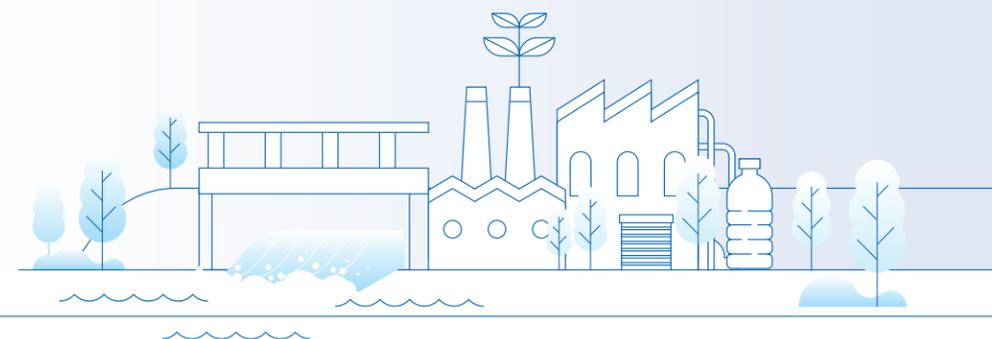
延伸布局，全面推进厂网一体化

排水公司全面实施中心城区厂网一体化项目建设，通过污水处理厂扩容增效、泵站增容改造、污水管道调整、管网全面普查和检修等举措，进一步补齐了中山市排水短板，大幅提升城区排水管网和泵站运营效果，实现污水处理量和污水处理厂进水量双提升，保障城市污水得到有效处理、达标排放，减少水污染，中心城区水体水质得到有效改善。



2024 年厂网一体化重点工作进展

- 完成中嘉污水处理厂及珍家山污水厂扩建工程，扩建后总处理规模达 **60 万吨/日**，有效提升城市污水处理能力；
- 完成彩虹泵站增容改造项目，推进博爱五路泵站、凯茵泵站、华光泵站等污水泵站增容改造，解决了泵站容量不足问题，有效降低上游污水管网水位；
- 累计完成 **2,233km** 的存量管网普查，对 **1,408km** 的运营管网进行全范围排查，修复了 **223km** 的管道，超额完成水污染攻坚方案目标，切实解决了生活污水收集率不高、管网质量不佳、管网收集转输能力不够等顽疾；
- 实施沙溪污水支管项目、农村生活污水治理项目，通过新建污水系统，同时推进管网普查检测修复，补齐污水管网空白区域、提高农村地区雨污分流率。



中嘉污水处理厂及珍家山污水厂扩建工程

精准施策，攻坚未达标水体治理

公用工程秉持精准施策理念，深入调研各区域未达标水体情况，“一区一策”量身定制未达标水体治理方案，全力推进阜港、东凤、三乡等未达标水体综合治理重点工程，显著改善区域水环境生态，助力中山打造生态宜居城市。



加速推进三乡镇水系循环补水工程

2024 年 11 月，三乡镇启动中山市未达标水体（前山河流域）三乡镇水系循环及补水工程，旨在通过增强 10 条河涌上游河水的流动性，整治水质恶化问题，由公用工程承接。公用工程根据当地环境特点，因地制宜设计施工方案，通过人工补水、雨污分流、排口截流等治理措施，成功让“死水活起来”，有效提高了河道水质的自净能力，保护了河流的健康生态。



农污治理，营造乡村宜居环境

农村污水治理作为治水攻坚战的重要一环，由于排污管网基础差、施工环境复杂、改造成本高等原因，往往被视为难啃的“硬骨头”。公司主动扛起农村污水治理重任，不断推进农污工程走深走实，改善乡村人居环境，助力乡村水环境“长治久清”。2024 年，公司累计完成约 1,505 公里农村污水管网铺设，稳步推进港口、大涌、阜沙、黄圃污水处理厂新建项目，提前实现“双通水”。



中山公用参建农污项目通过综合验收

2024 年 4 月，中山公用参建的农污项目——民众街道多宝社区农村生活污水治理工程正式通过综合验收。公司仅用三个月时间完成铺设约 718.4 米污水管、立管改造 700 米、40 座检查井等施工任务，实现项目范围内 21 户村民接户率达 100%，农村生活污水治理率超 90%。



暗涵清淤，畅通城市排水体系

在城市化的进程中，中山市许多河涌空间被侵占，部分河涌甚至被改造成暗涵，导致河涌水质变差以及污泥和垃圾的堆积，给中山市水环境治理带来许多挑战。公司全面开展中山市暗涵清淤工作，针对暗涵水位高、淤积厚、尺寸小、排口乱、难溯源等问题，引入先进的清淤设备与技术，推动暗涵清淤工作顺利实施，极大地改善了河涌的水质状况，增强河涌的水体自净能力。2024 年，中心组团暗涵清淤项目完成 100%，阜沙镇牛角正河清淤项目获全省宣传推广。



提升阜沙镇牛角村河涌环境

中山市阜沙镇牛角正河未达标水体综合整治工程中的清淤工程是中山市常态化清淤工作工艺示范项目，清淤示范段约 2 公里，清淤工程量约 3,200 立方米。公司创新性采取以“围堰抽排+水力冲挖+管道输送+就近回填”为核心的施工工艺，确保清淤作业高效推进的同时，保证了施工的质量。牛角正河示范项目已完成清淤量约 600 立方米，长度约 450 米，清理生活垃圾约达 22 吨，牛角正河水生态环境得到有效改善。



“以前旧的河涌的水哪有现在这么好，又黑又臭的。经过现在的一番治理，近期河涌的水清澈了许多。”



——阜沙镇牛角村村民陈阿姨



价值 聚焦民生服务 打造“魅力名片”

中山公用始终坚守为民服务的初心，秉持国有企业的责任担当，积极投身供水管网升级改造、公共服务基础设施建设等关键项目，以精益求精的态度持续优化服务流程，全方位提升城市居民生活品质，为市民营造更加舒适、便捷、美好的生活环境。

润泽民生，推进管网升级改造

公司全面实施供水管网升级改造，打造安全健康的供水管网系统，打通群众用水“最后一公里”。



供水管网升级改造

2024 年

153 个
小区二次供水改造

210 多公里
老旧管网改造

管网漏损率为
8.32%

供水管网改造成效

- ▶ 老旧管网改造：累计投资约 14.3 亿元，改造长度达 1,775 公里，涉及用户约 29 万户。供水管网运行状况得到了明显改善，水质水压得到保证。
- ▶ 二次供水改造：累计完成 329 个老旧小区二次供水改造工作，总投资金额约 7.43 亿元，涉及改造户数约 20.19 万户，完成改造的老旧小区用户全部抄表到户，并对泵房、加压管道等二次供水设施进行接管维护。



守护安全用水“最后一公里”

2024 年 9 月，三乡镇雍陌塘散片区的泰兴楼小区二次供水改造工程圆满收官。小区现场内，一批外观精巧的二次供水泵房设施排列得规整有序，水箱、增压泵等设备崭新锃亮，在线监测设备正将供水数据实时上传，采用 316 不锈钢、钢塑等材质替换老旧的传统设备，同时配备智能安防系统与新水表组等装置，为供水安全提供有力保障。此次二次供水改造工程的实施，有效解决了供水水箱老化、水泵运行噪声大、供水不稳定等小区居民多年来的“烦心事”，切实保障好居民“最后一公里”的用水安全。

普惠工程，精筑城乡人居环境

公司积极承接中山一中、中山纪中、华侨公园等城市重点设施建设任务，不断完善城市公共服务设施体系，全面升级中山市人居环境，为市民创造更加宜居宜业的城市环境。



华侨公园改造完成正式向市民开放

公用工程积极承担中山市华侨公园升级改造重任，通过改造和加固补强康乐楼、健康楼、门楼等原有建筑，新建文华坊、春华园等现代展馆和公共服务设施，更新园林绿化和人工湖景观，修缮亭桥构筑物，打造了一座集运动、休闲娱乐、“侨”文化交流等功能于一体的城市综合公园，为市民提供了一个集休闲娱乐、文化交流与历史回顾于一体的优质活动空间。



“两中”项目建设工程实现主体结构圆满封顶

2024 年 12 月 30 日，由公用工程承建的中山市第一中学（月山校区）和中山纪念中学新建综合教学楼建设工程（“两中”项目）实现主体结构封顶，为后续装饰装修、设备安装等工程奠定了良好基础。在项目建设过程中，公用工程致力于将“高效、优质、安全、文明”的建设目标贯穿于项目实施的每一个环节，累计投入超 560 人、超 46 台设备，通过科学编排施工进度规划、合理调配施工资源、强化工程管理等措施，施工团队全力以赴、攻坚克难，最终克服时间紧、任务重、施工场地狭窄等多重挑战，保障“两中”项目按时、保质完成主体结构封顶。



至臻服务，优化居民生活体验

公司以民生需求为导向，通过创新场景、品质管理、科技赋能推动服务升级，以区域协同与效率提升增强居民生活便利性与幸福感，将民生服务转化为城市可持续发展的核心动能，构建“可感知、可触及”的美好生活图景。

香山新街市焕新城市烟火

市场公司大力推进香山新街市建设，通过标准化运营、数字化改造与场景升级，优化市场配套设施，重塑传统街市服务模式，不断提升居民购物体验，并助力打造“香山新街市”系列优质产品品牌，让中山人的“菜篮子”拎出幸福感。



案例

市场公司定期举办“香山新街市·便民服务日”

2024 年 11 月，中山市市场监督管理局、中山市深中标准质量研究中心、中山公用市场管理有限公司在周末定期举办“香山新街市·便民服务日”，为市民带来一场集购物、服务与体验于一体的盛宴。从民生、公益、文化和商业属性四个维度，推动新街市在拓外延、挖内涵、提品质、添特色、优业态、增模式、强监管、优服务上下功夫，打造市民满意度高、幸福感强的新型示范农贸市场。



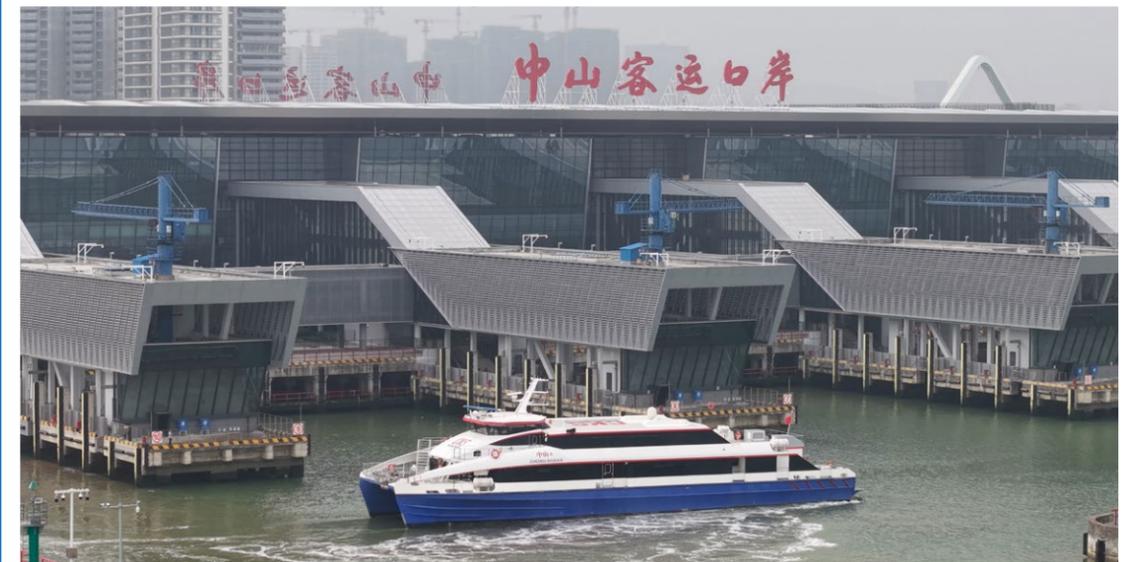
中港客运畅通湾区动脉

中港客运紧抓粤港澳大湾区战略机遇，全力推动新中山客运口岸正式通航，通过高频航线加密、智慧通关提速、湾区联运协同等方式，全面升级跨境交通服务，加速构建大湾区“一小时生活圈”，推动大湾区互联互通，为市民群众提供更加方便快捷的交通服务。

案例

新中山客运口岸升级赋能湾区可持续连通

新中山客运口岸于 2024 年 11 月 28 日正式通航，其前沿码头岸线长 400 米，拥有 12 个 500GT 泊位，年旅客吞吐量达 277 万人次，正式通航后中山至香港、深圳等核心节点航行时间将缩短至 50~65 分钟，显著提升“一小时生活圈”效能。2025 年 1 月 15 日，新中山客运口岸开通澳门航线，未来，还将谋划开通珠海海岛游及水上观光线路，并探索休闲观光等新业态，进一步推动大湾区融合发展。



02 责任篇

环境

厚植低碳，践行绿色环保发展理念

治理

守正创新，筑造长远发展坚实基础

社会

润泽万物，共建和谐美好幸福家园



环境 厚植低碳 践行绿色环保发展理念

中山公用坚持以习近平生态文明思想为指引，践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，响应国家“碳中和、碳达峰”战略部署，推动生产运营绿色低碳转型，加强生态环境保护和治理，全力推进绿美中山生态文明建设和美丽中国建设。

绿色生产，减排降耗

公司持续完善自身环境管理体系、强化环境事故应急管理，推进绿色运营与节能降耗工作，加强资源利用管理和污染防治，形成覆盖全生命周期的环境友好型运营模式。

治理

公司严格遵循《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，由公司职能部门统筹管理公司环保工作，推动下属企业根据 ISO14001 等国际标持续完善环境管理体系建设，降低或消除公司生产对环境造成的负面影响。截至 2024 年底，公司旗下北部公用、排水公司、名城科技、公用工程以及市场公司、株洲公用均已通过 ISO14001 环境管理体系认证。

北部公用、排水公司、名城科技、公用工程以及市场公司、株洲公用 ISO14001 环境管理体系认证证书



战略

应对气候变化

气候风险分析是企业在强化气候风险管理方面的关键步骤。公司深入考量行业当前发展状况，开展气候情景分析，从实体风险与转型风险两大维度着手，系统性地评估气候变化可能给运营带来的各种风险，并在此基础上制定应对策略，减轻气候变化可能对公司产生的潜在影响。



风险类别	风险影响	应对策略
急性 实体 风险	极端降水、台风、洪灾等自然灾害：重大自然灾害将引起公司设备的损坏，对工作人员的生命财产安全造成威胁；影响厂站进水的的水质和水量，给厂站的正常生产运营带来压力，增加公司供水达标风险；城市内涝等次生灾害，导致城市排水系统超负荷运行，并增加城市供水设施的淹水风险。	<ul style="list-style-type: none"> 对于可能受到极端天气影响的关键基础设施（如水处理设施等）进行加固和维护，以提高其抗灾能力； 新污水处理设施建设时考虑更大的污水处理负荷，应用负荷韧性更强的水处理技术，并为存量污水处理设施制定超负荷运行的应急预案； 优化完善防汛预案，制定排涝抢险应急管理办法和应急供水方案，加强应急培训演练，保障居民日常用水。
实体 风险	热浪事件：水资源存量减少，居民用水需求增加，城市供水压力上升。此外，公司户外工作人员开展户外作业时易受持续高温天气影响，高温中暑、热射病等健康风险升高。	<ul style="list-style-type: none"> 加强运营过程中的用水管理，提高用水效率； 制定水源调度方案和干旱应急预案，保障居民在持续干旱时期的基本用水； 加强对高温天气气象预警的关注，减少户外工作人员在高温天气下的工作时间和强度。
慢性 实体 风险	海平面上升：海平面上升可能导致沿海地区的设施被海水淹没，造成设备损坏，公司的运维成本上升；海水的渗透可能导致污水中的污染物浓度发生改变，影响污水处理效果，增加污水处理成本；海平面上升将引发或加剧咸潮入侵现象，直接影响居民饮用水安全。	<ul style="list-style-type: none"> 调整投资策略，加强对海平面上升风险大的地区的投资风险控制； 强化设备设施集约化管理，降低日常维修成本，对冲海平面上升带来的成本压力； 推进长江水厂与大丰水厂双水源保障工程建设，充分发挥城市战略备用水源功能，显著增强中山中心城区与东部地区咸潮期间的应急供水能力。

风险类别	风险影响	应对策略
政策与法规风险	能源结构及能源使用政策：目前，国家大力推动提高清洁能源和非化石能源在能源结构的占比，推广太阳能、风能、水能等可再生能源，高能耗设备淘汰、节能改造等将导致额外的运营开支。	<ul style="list-style-type: none"> 与常州亿晶光电科技有限公司共同成立光伏产业合资公司，积极挖掘切入新能源市场； 与广发信德、广发乾和设立规模 30 亿元的新能源产业基金，加速布局新能源产业； 与广发信德及中山市产业投资母基金（有限合伙）共同设立规模 4 亿元的中山公用广发信德基础设施投资基金（有限合伙），拓展新能源基础设施投资渠道； 利用污水处理厂、市场等自有场地建设分布式光伏项目，推动清洁能源的使用； 积极推进零碳智慧能源园区建设，打造安徽芜湖美的工业园、中山农产品交易中心、中嘉污水处理厂等标杆项目。
转型风险	碳定价政策：自“双碳”战略发布以来，国家的碳税和碳排放政策日益趋严，在未来可能会将碳税和碳排放交易政策的覆盖行业扩大至公用事业行业，公司的运营成本和合规风险升高。	<ul style="list-style-type: none"> 加强公司碳资产管理； 深入开展降费增效专项行动，严格管控各项目的能耗指标。
技术风险	生产及管理技术：气候变化导致的自然灾害等事件对集团的管网精细化管理能力和快速修复能力、污水系统的负荷能力提出了更高的要求。	<ul style="list-style-type: none"> 加大对快速检修、抢修技术的研发投入； 改造升级存量管网，提高管网运维效率； 持续监测污水处理系统，提升污水处理系统韧性。
	低碳技术：随着国家对温室气体的管理要求逐渐提高，公司也面临着更高的碳减排要求，对碳的监测、捕集与吸收技术的需求也持续增长。	<ul style="list-style-type: none"> 实施节能技改项目，减少能源使用，降低温室气体排放； 北部公用、株洲公用开展生活垃圾焚烧发电项目。

能源管理

公司秉持节能降耗的原则，通过完善能源管理制度、实施生产设备节能技术改造等举措，不断提升能源利用率，降低生产过程中的能源消耗。

北部公用：

持续优化能源管理体系，健全能源管理机构和管理制度，通过炉液压系统技改、输灰线技改、炉刮板机变频技改、空压机变频改造将行政路灯更换为节能灯等举措，进一步降低能源使用和损耗，实现能源的高效利用。

排水公司：

在扩建污水处理厂时，通过选择合理设计参数、采用 A0、AOA 生物池污水处理、降低污水提升泵和曝气系统的电耗等措施，使污水处理技术向低能耗、高效率的方向发展，最大限度减少能源浪费。

水资源管理

公司坚持“节水优先，治污为本”的理念，持续完善水资源管理制度，通过优化污水处理工艺、构建闭环回收体系等举措，不断提升水资源利用效率。

北部公用：

制定《节水规划》《用水奖罚管理制度》等用水节水管理制度，成立节水工作领导小组，通过水资源开发利用控制红线管理、强化节水宣传教育培训等途径，不断增强水资源管理能力。

排水公司：

在中嘉污水处理厂建成 310 吨 / 小时中水回用系统，回用水可用于厂区设备冷却、绿化养护及出售，在降低自来水耗用量、提高中水利用率的同时，还增加了污水处理厂的收入。

案例

北部公用化水车间废水高效回收实践

北部公用针对化水车间高盐度废水处理难题，引入一体化净水器处理系统，采用“混凝—沉淀—精细过滤”集成工艺，精准去除悬浮物、胶体及部分溶解性杂质，确保出水水质达标。改造后，年回收水量达 7.3 万吨，占车间总废水量的 90% 以上。回收水用于循环冷却水系统、烟气净化装置及厂区绿化灌溉，年节约水费 1.46 万元，减少外排废水 7.3 万吨 / 年，显著减轻周边水环境压力。



污染物排放管理

公司秉持“源头防控、过程严管、末端达标”的全链条治理理念，通过加强对污染物的监测和管理，引入先进的污染治理技术和设备，保证下属企业污染物排放符合核定排放标准。

污染物种类	主要举措
废气	<ul style="list-style-type: none"> 加强对除臭设备的维护、保养，定期进行恶臭监测； 除臭系统扩建与改造； 垃圾焚烧炉烟气经“SNCR+ 半干法（石灰浆溶液）+ 干法（氢氧化钙干粉）+ 活性炭喷射 + 布袋除尘器”净化系统处理后高空排放。
废水	<ul style="list-style-type: none"> 加强对污水处理过程、进水出水的指标的监测与管理； 对运行设备、设施、排污口监测系统定期进行巡视、保养； 投加相应的化学药剂； 建立污水储水池，严禁船舶生活污水排放至河海，定期由专业公司转运处理； 设置渗滤液处理厂，处理达标后部分回用，余量排入城市管道。
固体废弃物	<ul style="list-style-type: none"> 员工生活和工作产生的生活垃圾经过分类收集后进行统一处理； 统一收集一般固体废弃物，优先考虑对废物的综合再利用处理，对不能利用的废弃物委托有资质的第三方单位进行处理； 设置专门的存放地点安全放置危险废物，定期对危险废物管理情况进行合规检查，交由具有相应资质的承包单位进行处理； 建立废机油贮藏室，禁止船舶排放废机油至河海，废机油由船舶收集后放置岸上废机油贮藏室，聘请专业公司定期转运废机油。
噪声	<ul style="list-style-type: none"> 采用工艺先进、噪声小的机械设备； 对高噪音设备采取安装消声器、噪声隔离罩、振动阻尼器等降噪措施； 对主厂房等噪声源集中的建筑采用隔音建筑结构。

风险管理

公司注重强化环境风险管理，主动识别并管控潜在的环境风险点，推动下属企业根据生产运营情况制定环保突发事件应急预案，定期开展环保事故应急演练，确保在紧急情况下能够迅速、高效应对环境事故。此外，建立完善的污染物管理风险防控体系和风险预警机制，运用先进的监测设备，对污水、废气等各类污染物进行实时且精准的监测，有效预防和控制潜在的环境风险。



北部公用盐酸泄漏应急预案演练

2024 年 1 月，北部公用在污水处理厂盐酸罐储存区开展盐酸泄漏应急预案演练，模拟污水处理厂盐酸储罐发生意外泄漏的情景，全面检验环境应急预案的合理性以及提升员工环境事故的应对能力。活动结束后，演练小组对演练过程中发现的问题加以改进，有效提升了北部公用环境应急预案的可操作性和实用性。



指标与目标

温室气体排放相关指标

指标名称	单位	2024 年
温室气体排放量	吨二氧化碳当量	126,473.19
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万元营收	22.27
能源消耗总量	吨标煤	35,720.30
能源消耗强度	吨标煤 / 百万元营收	6.29
汽油消耗量	升	190,945.5
柴油消耗量	升	663,242.61
可再生能源消耗量	吨标煤	808.66
用电量	千瓦时	282,191,056

污染物排放相关指标

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年	
废气	氮氧化物排放量	吨	3,314.25	974.90	898.52
	硫氧化物排放量	吨	112.24	125.06	208.26
	悬浮粒子与颗粒物 (PM) 排放量	吨	27.35	26.37	25.60
废水	废水排放总量	万吨	25,007.30	32,857.57	23,600.88
	氨氮排放量 (NH ₃ -N)	吨	38.63	85.33	49.13
	化学需氧量 (COD)	吨	3,169.21	3,856.23	2,017.30
固体废弃物	有害废弃物产生量	吨	14,619.61	16,120.84	33,722.59
	无害废弃物产生量	吨	164,133.58	196,165.60	324,821.00

生态共护，倡行环保

公司秉持“人与自然和谐共生”的理念，共同营造人与自然和谐共处的美好环境。绿色办公方面，通过推进无纸化办公、采用节能灯具和设备、张贴宣传海报、开展主题培训、推广垃圾分类等方式，全力打造“绿色公用”；环保宣教方面，策划形式多样的宣教活动与环保志愿活动，广泛组织动员员工及社会各界投身生态保护行动，传播绿色发展理念，为构建环境友好型社会贡献力量。



开展、参与“绿美中山党旗扬”主题党日活动、“绿美广东 国资国企在行动”暨乡村绿化义务植树主题党日活动。



水务公司以“节约水资源、保护水生生物多样性”为主题，开展小学生绘画比赛，普及水资源保护知识，增强师生节水意识。



北部公用开展“废物巧利用 环保我先行”废物利用创意比赛，带领小朋友实地探访垃圾焚烧发电厂，了解垃圾分类和生活垃圾焚烧发电知识、垃圾污染危害，倡导小朋友们树立生态文明理念。

治理 守正创新， 筑造长远发展坚实底座

中山公用坚持“奋斗、担当、实干”，奋力开创高质量发展新篇章。我们聚焦党建引领，充分发挥公司党委把方向、管大局、保落实作用；聚焦治理效能，全方位提升依法合规治企水平；聚焦国企改革，以深化改革促进高质量发展为主线；聚焦科技创新，以数智科创赋能增强核心竞争力。

● 合规治理，稳健运营

中山公用将合规运营与稳健发展作为企业前行的基石，围绕合规经营、风险管控、投资者关系管理以及深化改革等核心领域，不断提升企业的综合实力与市场竞争力，为企业高质量发展筑牢根基。

内控体系筑基

公司依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规，持续深化合规管理体系建设，结合企业实际运营状况对内部规章制度进行全面梳理与优化。

强化守法合规培训

组织形式多样、内容丰富的合规培训活动，提升员工的合规意识与专业素养。通过线上线下相结合的方式，举办合规专题讲座、案例分析研讨会、在线课程学习等，邀请行业专家、法律专业人士进行授课，深入解读法律法规、行业规范以及企业内部制度。针对不同业务部门特点，开展定制化培训课程。2024年，公司开展守法合规培训19次，参与培训的员工达1,275人次，有效增强员工合规意识，营造浓厚的合规文化氛围。



严格业务合规审查

在业务开展过程中，建立了严格的合规审查机制，对重大决策、合同签订、项目投资等关键环节进行全方位的合规审查，对相关事项进行多维度的风险评估与合规性审核。

风险防线铸盾

公司构建了全面、科学的风险管理体系，明确风险管理的目标、原则、流程以及各部门的职责分工。公司设置风险控制委员会，作为对外投资项目的风险把控机构，为董事会的决策提供评审意见。其主要职责包括：对公司对外投资项目行使风险评估和控制职能；对拟投资项目的风险点进行分析，并提出具体解决方案、建议；审议公司风险控制相关问题，监测公司现有投资项目的风险管理状况，并向董事会提出建议。公司各业务部门作为风险管理的第一道防线，负责本部门业务范围内的风险识别与防控，形成了多层次、全方位的风险管理格局。

公司发挥审计监督作用，完成审计项目19项，发现并督促整改问题95个，提出关注事项及风险提示42个。开展治水项目常态化管理绩效评价检查、近五年采购情况统计、公用工程供应商管理等专项检查。积极推动历史遗留问题解决，持续强化异地项目投后管理。

透明披露立信

公司严格遵循《上市公司投资者关系管理工作指引》，积极开展投资者关系管理工作，以构建基于互信、合作与共赢的投资者关系为宗旨，构建多元化、常态化沟通机制。

公司高度重视投资者的建议和诉求，充分利用媒体采访、官网官微、互动平台、路演、交流会、业绩说明会等形式，畅通公司与投资者之间的双向沟通渠道。同时，增强信息披露的针对性和有效性，通过宣贯宣导及前置工作会议沟通，严格按照监管规则，合规披露定期报告，及时披露重大事项，持续披露重大项目进展。确保信息披露的真实、准确、完整，全年未出现交易所要求发布更正公告的情形，积极向资本市场传递公司价值。

2024年

披露各类公告
49份

挂网各类公告文件
97份

向深交所报备各类文件
130份

变革组织机制

公司始终坚持以深化改革促进高质量发展为主线，立足湾区，对标一流，向新求变，高效推进人才、财务和数字化等多项改革，积极推动降本提质增效，为高质量发展注入强劲动能。

>> 深化人才改革：

建立人才盘点常态化机制，围绕“组织、机制、人才、资源”推动深度人才盘点，盘点结果实行五等强制分布，优秀者予以提拔重用或薪酬激励，待改进者予以调岗降级或辞退，持续优化人才队伍、激活队伍士气，有效推动落实三项制度改革；持续优化经营层结构，着眼公司“311”战略目标及业务发展实施人才高地专项行动，2024年立足“年轻化、专业化、市场化”原则，着力推动集团高管市场化选聘，补短板、优结构，注重选拔理工类、业务型、改革型紧缺人才，并于2025年2月完成第十一届董监高换届工作，经营层结构更趋于年轻化、专业化、市场化，为实现“价值回归、链主企业、行业一流”高质量发展目标奠定人才基础。

>>> 推进组织变革：

充分借鉴市场化标杆企业变革经验，以中山公用工程有限公司为试点推动组织变革，打造专业敏捷型组织、建立授权清单压缩决策链条、探索数字化职级、优化薪酬激励体系、人才发展体系。工程公司改革成效初显，中层干部编制同比精简 27%，中高级职称人数增长 23%，一级执业资格人数增长 17%，人才队伍精健化、专业化趋势明显。

>>> 实施财务深改：

贯彻执行财务深改规划与“战略财务管控”总部定位，主动链接行业领先企业，逐步推进财务体系重构与业财数标准化建设，启动财务共享中心建设项目，全面聚焦提质增效。全资子公司已 100% 实现资金归集、流水认领、资金结算集中线上自动化，有效提高财务管理分析效率。

党建引领，清风塑形

中山公用坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大及党的二十届三中全会精神，坚持党业融合，着力构建“1234”党建工作体系，争当“改革先锋”“服务先锋”，以多元的党建活动不断丰富党建品牌内涵，以高质量党建引领企业高质量发展。

坚持党建引领

公司充分发挥党委把方向、管大局、保落实作用，持续完善企业重大经营管理事项清单，严格执行民主集中制和集体决策制度，全年共组织召开党委会 39 次，党委前置研讨、审议 234 项议案，保障了重大决策依法合规、民主集中。

强化政治理论学习

坚持把政治建设摆在首位，认真落实“第一议题”，推动各级党组织健全“第一议题”制度，公司党委年内及时跟进学习 31 次，下属党组织学习 474 次；深入学习贯彻党的二十大三中全会精神，督导各级党组织通过“三会一课”“书记讲堂”、先锋宣讲团宣讲等方式集中学习 104 次，覆盖 1,200 余人次；抓好公司党委理论学习中心组学习，开展 8 次集中学习，有力推动理论学习质量和水平不断提升。



开展党纪学习教育

组织召开党纪学习教育动员部署会，督导所属各党组织制定学习方案、学习计划表推进，确保学习教育实现全覆盖；党委集中学习 6 次，督导所属各党支部依托“三会一课”组织集中学习 181 次，组织讲授纪律党课 27 次；先后分 3 批次组织公司中层以上干部赴中山市文化馆开展现场警示教育，下属各级党组织累计组织 300 余人次到警示教育基地参观。



擦亮红色品牌

公司以创建“五强五化”示范党组织为契机，形成“一企一品”格局，创新“1234”党建工作体系入选“2024 年度全国企业党建创新优秀案例”，“一企一品”打造 9 个党建品牌。持续强化魅力“公仔”团建品牌、“公用家·心服务”工会品牌建设，累计开展五四青年集市、魅力公用、书香公用、幸福公用等系列活动 30 余场，提高员工幸福感。



中山公用创新“1234”党建工作体系入选“2024 年度全国企业党建创新优秀案例”



五四青年集市文艺演出



“魅力公用”尤克里里涂鸦活动



“书香公用”图书漂流活动



“幸福公用”团队协作闯关活动

涵养清正风尚

公司积极推进全面从严治党与党风廉政建设，推进廉政教育常态化，为公司营造风清气正、崇廉拒腐的良好氛围。

压实从严治党责任：

制定《2024 年党风廉政建设工作要点》；召开全面从严治党专题会 2 次，研究部署全面从严治党工作；党委主要领导带头讲授廉政党课 2 次，引导党员干部筑牢拒腐防变思想防线；推进大监督体系建设，出台《大监督体系建设实施方案（试行）》，推动制度优势不断转化为治理效能。

积极打造廉洁文化：

全年在公司党委会议开展廉政议题学习 29 次，组织各下属企业党员开展廉政议题学习 400 余次；借助 OA、微信多渠道开展廉政宣导，常态化做好廉洁过节提醒工作；每年定期开展廉洁风险排查防控，推动从岗位、部门、企业三方面排查问题风险，落实防控措施，切实筑牢廉洁风险防线。



市场公司党总支组织开展“学党史强党性 知敬畏正作风”主题党日活动

科技强企，智创未来

中山公用坚持以数智科创赋能成长，加快建立和完善科技创新管理体系，完善知识产权保护，加速培育“1+N+1+1”科创生态体系，助力中山公用“311”战略的落实，实现高质量发展。

中山公用“1+N+1+1”科创生态体系：



攻关核心技术

公司深入贯彻“打造中山公用原创技术策源地”的战略要求，强化科技创新战略规划布局，以《五年科技创新工作规划（2023—2027 年）》为行动指引，构建起强大的科创生态体系，科技创新领域成果显著，全面激发创新内驱力。

健全科创管理制度体系

公司建立健全《科技项目管理办法》等各类创新制度，并印发各下属企业年度科技项目计划清单，将规划有关内容纳入各下属公司年度考核；制定并实施《科技信息速递工作方案》，扎实推进科创管理体系的完善，用制度保障科技创新工作落实落地落细。



召开科创制度宣贯会

2024 年 8 月，公司组织召开科技创新制度宣贯会暨职称评审经验分享会，近 80 名员工参加培训。活动邀请科创中心高级工程师莫丽华作为主讲嘉宾，从科创工作组织管理、科创工作管理制度等方面详细介绍，让各业务板块及下属公司用好、用足、用活科技创新政策，加速推进中山公用高质量发展。



打造科技人才栖息地

公司持续优化科创人才激励机制，加快形成科技人才栖息地，以人才驱动公司创新突破。



科技人才引进:

以市场化选聘、高校项目引进等多元化形式持续深化科技人才引进，并积极对接市/镇街人才政策，协助符合条件的员工申报相关的人才就业补贴，做好人才服务保障工作。

科技人才培养:

通过内部培训和外部合作相结合的方式，不断完善科技人才培养机制。对内，通过特色人才培养项目开展针对性培训；对外，通过合作项目与中山大学等高校开展联合科技人才联合培养，引进高校领军专家和科研资源。



科技人才激励:

优化完善“对战略付薪、对能力付薪、对业绩付薪”的市场化薪酬激励分配体系，全面提升人均效能；修编《科技创新奖励实施办法》，启动年度科创奖励申报工作，鼓励员工更加积极地投入科研创新工作中。



推进科技创新平台建设

公司坚持走产学研联合创新之路，目前共设有 10 个研发平台，包括 1 个国家级创新平台、3 个省级创新平台、4 个市级创新平台和集团及公司层面研发平台 2 个，并建有科技创新中心，持续开展科技交流与合作，促进信息共通、资源共享。依托“中山公用—中山大学—中国环科院水环境综合治理研究中心”产学研一体化平台，开展多项战略性科技创新合作项目，在水质检测领域扩展检测资质范围至 538 项，实现向环境、土壤等综合类检测机构的蝶变跃升。

实现科创成果加速显现

公司主动集聚创新要素，在科研技术领域不断取得新突破，2024 年共计荣获 39 项科创类奖项；加速科技创新成果转化，2024 年累计完成 43 项专利申请。



2024 年关键绩效



荣誉资质

拥有 5 家高新技术企业与 4 家专精特新中小企业及 5 家广东省创新型中小企业、1 家国家级创新平台、3 家省级创新中心。



创新研发平台

设有 10 个研发平台。1 个国家级创新平台、3 个省级创新平台、4 个市级创新平台、集团及公司层面研发平台 2 个。



创新研发投入

研发投入共计 1.61 亿元。



创新研发人才

拥有研发人员 804 人，研发人员占比 13.88%。



创新研发成果

累计获得发明专利 20 项，实用新型专利 102 项，软件著作权 97 项。



中山公用水务成功入库省级产业创新能力建设项目

2024 年 5 月，广东省工信厅发布《2025 年省级制造业当家重点任务保障专项资金（产业创新能力建设）项目入库的公示》，中山公用以“水中嗅味物质的控制研究及中试”项目的研发设备申请产业创新能力建设专项成功入库。政府专项资金与政策的扶持不仅为公司研发创新、技术改造和市场拓展提供有力保障，更彰显了政府对公司发展潜力和前景的认可与支持。

保护知识产权

公司高度重视知识产权保护工作，建立健全知识产权管理体系，积极开展知识产权法律培训活动，与专业律所开展维权合作，将知识产权创造、运用、保护等工作融入产业发展。



社会 润泽万物 共建和谐美好幸福家园

中山公用始终以切实行动践行企业社会责任，为社会发展贡献源源不断的正能量。秉持诚信原则，积极拓展协同合作的深度与广度，携手并肩，追求共同成长。用心保障员工权益，致力于为员工营造温暖且充满希望的工作环境。积极投身乡村振兴，助力乡村经济发展；踊跃参与慈善公益，传递爱心与温暖；全力共建和谐社区，促进社会和谐稳定。

携手伙伴，互利共赢

中山公用始终坚持合作共赢的基本理念，探索构建和谐的供应链发展模式，与供应商协同发展；深化多元合作，与战略伙伴共创价值；将自身发展融入行业发展，与行业共生共荣，以高质量合作构建行业可持续发展新格局。

推动责任采购

公司落实责任采购的相关要求，督促各下属单位完善招采制度文件，落实供应商评估和选择标准，优化供应链管理体系；加强供应商审查与风险管理，降低供应链全流程风险；引导供应链伙伴积极履行社会责任，多措并举，构建和谐履责的合格供应链。

下属单位（部分）	招采制度文件
公用水务	《采购管理办法》《供应商黑名单管理办法》
公用工程	《分包管理办法》《工程采购管理办法》
环科院	《采购管理办法》
名城科技	《采购管理办法》
排水公司	《采购管理办法》
市场公司	《供应商管理办法》

此外，中山公用致力于营造公平竞争的市场环境，为中小企业与大型企业提供平等的参与机会，不设置任何不合理的门槛或差别对待；在规定时间内，以合同确定的金额，及时、足额地向中小企业结算款项，推动公平、透明、健康的商业生态系统的构建。



拓展战略合作

公司积极发挥协同创新机制，加强与各级政府、企业、高校及科研机构的交流合作，不断深化战略合作伙伴关系，实现资源共享和优势互补。



中国工程院院士马军莅临中山公用开展调研交流

5月18日，中国工程院院士、哈尔滨工业大学环境学院副院长马军教授莅临中山公用开展调研交流活动，实地调研排水公司的生产运行情况，现场参观了智慧排水平台，排水公司负责人对智慧排水平台建设历程、技术特点以及实际应用情况进行了详细介绍。马军院士结合中山公用的业务板块，从科技引领、技术创新等专业角度出发，就分质供水、源头污染减量、垃圾资源化利用等环境领域的热点问题，与中山公用进行了深入的交流和探讨，并分享了众多先进理念、前沿技术和创新工艺。马军表示：希望以中山公用为平台，加强双方技术交流，聚焦粤港澳大湾区，不断发掘合作潜力，共同为推动中山的产业绿色发展做出贡献。



共建行业生态

公司始终坚持与行业发展同频共振，强化行业内交流合作，参与制定国家标准、团体标准，实现知识共享，在增强自身竞争力的同时助力行业持续健康发展。

下属单位	参与制定的部分行业标准（2024 年发布）
环科院	《农村生活污水处理设施运维操作指引》
排水公司	《城市排水防涝设施资产信息采集技术规程》
水务公司	《智慧水务技术标准》



参加第六届粤港澳大湾区水务论坛

2024 年 11 月，以“创新科技引领，共享魅力湾区”为主题的第六届粤港澳大湾区水务论坛暨第十五届深港珠澳供水界学术交流会于深圳召开。中山公用在会上详细介绍了公司“供水一盘棋”和“排水厂网一体化”项目的实践经验和成果，与参会者共议水务理论与实践技术创新新路径，携手为建设更加美好的城市环境贡献力量。



以人为本，心系员工

中山公用坚持以人才引领发展，尊重全体员工的合法权益，广聚英才、培育人才，落实员工关爱、安全生产，为员工创造更加良好的工作环境和发展空间，实现企业与员工共成长。

保障员工权益

公司坚持合规平等雇佣，完善薪酬福利体系，强化民主沟通管理，切实保障全体员工的合法权益，提升员工幸福感与积极性，构建和谐稳定的劳动关系。



坚持合规雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，落实劳动合同的签订与管理；禁止任何形式的歧视，反对任何形式的强迫劳动和骚扰虐待，杜绝使用童工，公平对待不同性别、宗教信仰和文化背景的员工；以多元化的招聘形式和公平、公正、公开的人才选拔，组建一支专业能力强、敢于担当、勇于创新的员工团队。2024 年，公司劳动合同签订率为 100%。

指标	单位	2022	2023	2024
员工总人数	人	4,625	5,080	5,794
女性员工占比	%	22.70	21.46	22.13
少数民族员工占比	%	2.77	2.87	2.88
报告期内吸纳就业人数	人	210	442	654
本地化雇佣人数	人	2,279	2,458	2,513

完善薪酬福利

公司优化完善“对战略付薪、对能力付薪、对业绩付薪”的市场化薪酬激励分配体系，推动工效联动机制落地实施，升级迭代绩效管理体系，建立健全绩效考核反馈申诉机制，全面提升人均效能、激发组织活力；严格落实劳工准则，保障员工福利，按时足额为员工缴纳五险一金，提高职场满意度。2024 年，公司员工社会保险覆盖率为 100%；人均带薪年假天数 9.31 天。

加强民主管理

公司定期召开职工代表大会、职工大会或开展其他民主沟通活动，及时与员工协商涉及员工切身利益的规章制度或重大事项，与员工权益相关制度的修订均征询制度适用范围内的全体员工意见；根据民主调查结果进行了体检服务医院的选择等员工权益相关事务决策，切实保障广大员工的知情权、参与权、表达权、监督权。2024 年，公司员工参加工会占比为 82.1%。



举办民主茶话会

2024 年



公司劳动合同签订率为

100%

2024 年



公司员工社会保险覆盖率为

100%



人均带薪年假天数

9.31 天



公司员工参加工会占比为

82.1%

护航人才成长

公司强化“人才是第一资源”的战略导向，坚定“人才强企”战略定力，以多元化方式吸引人才，持续完善员工培训体系，畅通职业发展晋升路径，携手员工共同成长、共同进步，夯实高质量发展人才基础。

开展人才选聘

公司与中山市其他市属国有企业联动开展高管人员公开选聘工作，进一步落实中高层市场化选聘；与哈尔滨工业大学深化“引才”合作，与产业链深度融合招才引智，构建“产教融合、校企共育”的育才模式，合力打造高质量、多方位、可持续的合作关系，切实把人才优势转化为高质量发展动力。

完善培训体系

公司高标准打造“公用学堂”人才培养平台，着力推进“讲堂”系列、“首席”系列、“鹰”系列以及“工匠”系列四大人才培养工程建设，构建起一个多层次、全方位的人才培养体系。依托“公用学堂”，公司积极开展书记讲堂、书香公用、财务培训、投资培训等方向的专题培训活动，从“讲政治”“讲专业”“讲文化”等三个维度出发，助力员工综合能力提升。



2024 年关键绩效



案例

中山公用举办投资系列培训第五次学习活动

2024 年 7 月，公司开展公用学堂·投资系列培训第五次活动，邀请北京市中伦律师事务所合伙人邹志峰律师，就“投资并购的法律风险识别及控制”开展专题讲座。通过此次培训，员工的投资并购法律风险防范意识得到了显著增强，专业知识技能得到进一步提升，为公司未来的健康持续发展提供支撑。



畅通发展通道

公司立足组织和业务发展需求，设定员工职业发展路径，规范员工在公司的职业发展和晋升路线。通过开展全公司岗位类别梳理，增加序列、优化层级、明确标准、打开通道，完善公司总部岗位职级体系，结合编制出台的《员工职业发展通道管理办法》，完善员工职业发展序列体系；制定职能序列、管理序列、专业序列的基本任职资格标准，明确晋升通道的设计规则与实施要求，确保员工发展路径可视化、晋升节奏标准化。

深化人文关怀

公司关心每一名员工的工作与生活，重视员工身心健康；开展各类特殊群体帮扶，将发展成果更多惠及广大员工；组织文体活动，丰富员工业余生活，用满满温情为员工筑造幸福家园。

守护职业健康

公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《职业病危害项目申报管理办法》等法律法规，建立健全《职业健康管理制度》，持续完善职业健康安全管理体系。在每年组织员工进行全面身体健康检查的基础上，为员工新参保了广东省职工互助保障会推出的“住院医疗综合”“职工医疗甲”“女工安康”等保障计划，并申请了市总工会暖心慰问、医疗互助慰问。此外，公司积极组织职业健康宣教与培训，引导员工关注职场身心健康。



开展急救培训



开展心理讲座

落实员工关爱

公司做实员工普惠服务，关怀困难家庭员工、女性员工、退休员工等群体，将发展成果更多惠及广大员工。2024年，公司共投入困难员工帮扶资金 18.42 万元，帮扶困难员工 14 人。



中港客运开展困难职工帮扶救助走访慰问活动



北部公用开展“送温暖，迎新春”退休人员座谈会活动



中山环科院开展“八一”建军节拥军优属慰问活动



名城科技为一线员工煲煮中草药凉茶

平衡工作生活

公司组织开展草地音乐会、趣味运动会等丰富多彩、形式多样、各具特色的文体活动，营造温馨和谐的氛围，让员工在工作之余感受生活的魅力，帮助员工实现工作生活平衡。



为员工举办生日会



开展职工趣味运动会



开展文娱活动



举办草地音乐会团日活动

落实安全生产

公司不断完善安全生产管理体系，优化应急管理机制，开展员工安全教育工作，全面落实安全主体责任，切实保障员工生产安全。

安全生产管理

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《广东省安全生产条例》等法律法规，建立健全《安全生产费用管理制度》《生产安全事故调查和处理管理办法》等管理制度，不断提升安全生产管理水平。2024年，公司投入安全生产费用 7,706.41 万元，工伤保险覆盖率 100%；发生一般及以上安全生产责任事故 0 起。

加强应急管理

公司依据《突发事件应急管理办法》，推动各下属企业根据各自行业特点针对性制定突发事件应急处置方案、开展各类事故应急救援培训和演练、普及应急救援知识，强化应急处置机制；针对突发事件，严格履行报告程序，全面跟踪处理后续事宜，确保形成闭环管理。2024年，公司累计开展安全应急演练 274 次。



组织消防安全演练

2024 年



公司投入安全生产费用

7,706.41 万元



工伤保险覆盖率

100%



公司累计开展安全应急演练

274 次

组织安全教育

公司积极组织交通安全生产风险防范和警示教育专题会议，开展安全生产月专题培训、消防技能竞赛等活动，增强员工的安全意识和操作技能，并督促下属企业利用微信（群）、电子屏、张贴安全标语和宣传横幅等方式开展安全宣传工作，营造“安全生产、人人有责”的良好氛围，牢固树立安全发展观。2024 年，共有 19,495 人次参与公司安全培训，培训时长共计 11,307 小时。

2024 年



共有 **19,495** 人次参与公司安全培训



培训时长共计 **11,307** 小时



市场公司开展 2024 年消防技能竞赛

2024 年 6 月，市场公司组织下属市场开展“人人讲安全 个个会应急——畅通生命通道”消防技能竞赛。参赛人员展现出了专业的火灾扑救技能和良好的训练水平。活动是对各市场日常消防演练的一次检验，有利于提高员工的安全生产防范能力，为市场公司的业务发展保驾护航。



赋能乡村，助力振兴

中山公用深入贯彻落实广东省委“头号工程”和市委相关工作部署，坚持以党建为引领，聚焦主业、服务民生、赋能乡村，全面打造“1+4”公用+模式，探索出一条乡村振兴的“公用范式”。

带动城乡融合

公司以“红色引擎”带动城乡融合，深化乡村人才培育工作，开展系列文化与培育共建活动，积极动员员工参与到“百千万工程”当中，为乡村振兴注入强大的组织动能。

筑牢基层党组织

公司构建“党委统筹、支部联动、党员下沉”的治理体系，以“基层党组织建设强基工程”和“头雁工程”双轮驱动，打造党员先锋岗、党员突击队，持续引导党员干部入镇下村；构建“分片包干、划区作战”指挥体系，选派党建联络员对接项目，实现项目化管理。2024 年，共对接结对镇街和村（社区）24 个，对接需求 152 项，动员超 1,500 名党员干部投身“三清三拆三整治”等工作。

2024 年



共对接结对镇街和村（社区）**24** 个



对接镇街和村（社区）需求 **152** 项



动员超 **1,500** 名党员干部投身“三清三拆三整治”等工作

开展人才培育

公司通过“雏鹰归巢”计划，向圩仔社区、塘敢村和古鹤村在读大学生提供 17 个实习锻炼岗位，向 40 名大学生提供研学研讨和就业指导培训；组织“魅力公用”等文化活动覆盖超过 3 万人次，全面提升人才素质，夯实企村协同发展基础。

2024 年



为在读大学生提供 **17** 个实习锻炼岗位



组织“魅力公用”等文化活动覆盖超过 **3** 万人次



培育特色产业

公司以产业赋能为核心，通过打造特色 IP、推动农文旅融合，依托光伏、工程建设等业务优势，创新实施“一村一策”精准帮扶机制，破解民生难题，加速产业振兴与集体经济规模化发展。2024 年，开展“千企帮千镇、万企兴万村”项目 22 个，投入费用 1,227 万元。



创新“强村兴村富民”协作机制

公司创新“强村兴村富民”协作机制，聚焦地理标志农产品开发与品牌化运营，深入挖掘农产品潜力，推进农文旅融合发展，提升农村产业环境附加值，推动农村经济持续增长。

案例

助推“六美塘敢”建设，激活乡村振兴新引擎

针对三乡镇塘敢村塘敢萝卜种植田面积不大、产量不高、销售不广等问题，公司一方面协助开拓超 8,800 平方米种植基地，并依托旗下农贸平台，为塘敢萝卜等农产品提供热点宣传与定点销售渠道；另一方面，以“塘敢萝卜”品牌为核心，整合农文旅资源，打造出“萌宠乐园”“塘敢十二勇士主题公园”“仙萝田园”“塘人街”等新业态，推动产业融合发展。



案例

古村风貌展新颜，助力安堂“百千万工程”

公司致力于将安堂打造为“国资示范样板”，利用古祠堂资源，以“三街七巷”为主题，打造出集展示、文创、非遗体验等功能于一体的“安堂乡村驿站”，并举办“公用杯”古村摄影大赛，有效提升村旅知名度，从而吸引民宿、书房、美术馆等高质量文旅业态资源入驻，推动安堂社区农文旅融合发展。



优质项目赋能乡村经济

公司通过搭建分布式光伏电站、建设光伏产业项目建设、试点山林碳汇交易等途径，构建“光伏+农业”产业模式，增强乡村“造血功能”，深入实施农村集体经济收入倍增计划。

案例

三乡镇塘敢幼儿园光伏项目如期竣工

2024 年 9 月，能源公司投资建设的三乡镇塘敢幼儿园旧址光伏项目顺利竣工。整体项目搭建规模共计 88.16kWp，按 20 年运营周期测算，年均绿电发电量约 9 万度，年均减排二氧化碳 44 吨，并预计带来 14 万元屋顶租金收益。



● 倾心公益，传递温情

中山公用重视志愿服务与公益慈善活动，通过组织多样化的志愿服务项目和慈善捐赠活动，深入社区、灾区和特殊群体，为社会提供广泛的支持与帮助。2024 年，公司志愿服务团队累计服务时长 12,128 小时，参与人数达 4,206 人次，捐赠资金（含捐赠物资折价）达 8.7 万元。

2024 年

公司志愿服务团队累计服务时长 **12,128** 小时

参与人数达 **4,206** 人次

捐赠资金（含捐赠物资折价）达 **8.7** 万元

投身公益慈善

公司志愿服务团队深入社区开展各类关爱活动，切实解决民生痛点，增强社区凝聚力。同时，积极倡导“人人公益”理念，通过物资捐赠与志愿服务形成公益合力，推动社会资源公平分配，助力弱势群体能力提升，构建可持续的公益生态闭环。



北部公用开展新年慰问志愿活动



水务公司在大涌镇叠石村幼儿园开展送课下乡活动



水润童心，送课下乡

排水公司开展“水润童心，送课下乡”活动，为云汉村和虎迹村的孩子们带来“污水的一生”科普培训。通过 PPT 讲解和互动实验，让孩子们了解水处理流程，增强了环保意识，激发了环保热情，为乡村生态文明建设注入新活力。



参与应急救援

公司秉持高度的社会责任感，积极应对自然灾害和社会突发情况。2024 年，发动 1.5 万人次为城市防汛保驾护航，组织环卫力量第一时间驰援清远暴雨、海南台风、门头沟洪灾等灾区，守护人民群众生命财产安全，助力灾后重建。



摩羯无情，逆行有爱——名城科技驰援海南灾后重建

台风“摩羯”过境后，海口市面临严峻的市容环境挑战。2024 年 9 月，名城科技应急队伍迅速响应，第一时间奔赴海口，开展生活垃圾清运和道路保洁恢复等灾后重建工作。驰援期间，累计冲洗主要道路 39 条（约 233 公里），清理垃圾收集点 107 个，清运生活垃圾 174 吨，以实际行动诠释“患难见真情”。



守望相助，众志成城——名城科技驰援神湾镇、三乡镇

2024 年 5 月，中山市神湾镇和三乡镇因特大暴雨受灾，名城科技 70 多名环卫工人和 11 台环卫车辆火速驰援。队伍抵达后，迅速投入工业区、居民区、商业区及学校周边等重点区域的路面清扫、淤泥清理和消杀作业，累计清理道路 160 多公里，助力受灾区域恢复生产生活秩序。



未来展望

2025 年是“十五五”规划的谋篇之年，是巩固拓展党的二十大精神成果的奋进之年。我们将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，学习贯彻党的二十大精神 and 党的二十届三中全会精神，通过主业深耕、结构优化、动能创新、机制革新联动，全面提升企业竞争力，围绕“十大攻坚行动”实施路径，以精准施策推动战略落地，为高质量发展奠定坚实基础。

● 履责铭心志远航，勇担使命启新程

我们将继续加强资源整合，稳步推进中山市“供水一盘棋”“厂网一体化”“环卫一体化”，围绕资源再生利用推动固废产业补链强链延链，加速拓展新能源业务领域，做优做强主责主业。聚焦增强核心功能，全力推进双水源保障工程、供水管网互联互通工程、老旧管网改造以及二次供水改造项目建设，保障居民用水安全，进一步筑牢民生用水安全防线；以更高质量推进水污染治理，全力攻坚未达标水体项目治理任务，守护城市水环境生态；不断拓展“香山新街市”品牌内涵，推动市场业态升级转型，打造更具魅力的“城市名片”。持续深入开展“百千万工程”示范行动，以“公用+”模式高效推进塘敢、安堂典型村建设，助力城乡区域协同发展迈向新高度。坚持党业深度融合，深化国企改革，实施组织机制变革行动、人才提升新三年行动，切实增强风险防范能力，完善公司现代治理体系。

● 万里征途不畏难，长歌奋进再登攀

站在新的历史起点上，我们将锚定“十五五”战略规划，以价值回归，链主企业，行业一流为导向，聚焦“环境治理、绿色能源、民生服务、资本运作”等领域，加速新质生产力与“公用生产力”融合发展，推动存量业务价值重构与新兴业务生态构建，强化资本运作与科技创新的双轮驱动。通过产业链纵向整合与横向协同，巩固行业资源配置主导权。依托 ESG 治理与数字化转型，打造质量回报双提升标杆，为市值管理注入动能，构建具有引领性、可持续的高质量发展格局。

2025 年，我们将以“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，持续为社会创造公共价值、为股东带来持续回报、为员工搭建成长平台，用实干实绩书写新时代“公用事业”的壮丽篇章！

附录

关键绩效表

● 经济绩效

名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
资产总额	亿元	254.99	290.18	324.11
资产总额增长率	%	13.38	13.80	11.69
归母净利润	亿元	10.72	9.67	11.99
归母净利润增长率	%	-26.84	-9.85	24.02
净利润	亿元	10.49	9.92	12.11
净利润增长率	%	-27.96	-5.41	22.11
营业收入	亿元	36.19	51.99	56.78
营业收入增长率	%	52.67	43.65	9.22
资产负债率	%	37.42	42.57	45.01
ESG 培训人次	人次	47	53	27
守法规培训次数	次	3	20	19

● 社会绩效

名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
员工总人数	人	4,625	5,080	5,794
女性员工占比	%	22.70	21.46	22.13
少数民族员工占比	%	2.77	2.87	2.88

名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
女性管理者占比	%	3.18	3.54	29.21
吸纳就业人数	人	210	442	654
本地化雇佣人数	人	2,279	2,458	2,513
参加工会员工占比	%	82.68	89.63	82.10
帮扶困难员工人数	人	75	42	14
困难员工帮扶总投入	万元	9.07	13.34	18.42
员工流失率	%	-	-	8.90
员工培训投入	万元	123.86	188.95	120.81
员工培训次数	场	-	-	703
员工培训人数	人次	5,652	8,983	13,378
员工培训覆盖率	%	63.27	80.17	100
员工培训总时长	小时	21,420.50	62,200.18	120,901.10
人均培训时长	小时	4.63	12.24	20.87
安全应急演练次数	次	294	348	274
安全生产投入	万元	6,725.36	7,907.04	7,706.41
员工安全培训时长	小时	10,921	13,350	11,307
员工安全培训人次	人次	18,203	22,610	19,495
新增职业病数	人	0	0	0
职业病总人数	人	0	0	0
安全生产事故数	例	0	0	0
因工受伤及死亡人数	人	0	0	0
工伤率	%	0	0	0
死亡率	%	0	0	0

注：2024 年，我们调整了女性管理者占比数据的统计口径。

名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
百万工时伤害率	%	0	0	0
因工伤损失工作日数	日	0	0	0
每百万营收因工伤损失工作日数	日	0	0	0
工伤保险、安全生产责任险投入额	万元	-	-	879.05
工伤保险、安全生产责任险覆盖率	%	-	-	100
总供水量	万吨	47,000	47,950	52,756
供水水质合格率	%	99.80	99.92	99.87
供排水紧急抢修及时率	%	100	99.54	99.65
供排水服务承诺综合达标率	%	99.90	99.95	99.98
总污水、废液处理量	万吨	16,128	22,783	22,737
污水出厂综合达标率	%	100	100	100
水压达标率	%	100	100	100
日均道路清扫面积	万 m ² / 日	1,172.37	1,196.40	2,429.11
总发电量	万度	35,000	53,941	56,936
客户满意度	分	83.35	85.63	84.13
客户诉求解决率	%	100	100	100
维护客户信息安全培训次数	次	1	4	3
因不合规被中止合作的供应商数量	个	0	0	0
因不合规被否决的潜在供应商数量	个	0	6	8
研发人员数量	人	339	432	804
研发人员比例	%	4.60	8.50	13.88
研发总投入	万元	10,614.43	15,591.46	16,099.28
研发投入占比	%	3	3	3

名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
有效专利数	项	34	49	61
经济合同履约率	%	100	100	100
公益捐赠总额	万元	11.02	22.54	8.72
帮扶人口数量	人	4,320	2,254	15,123
员工志愿者活动时长	小时	18,659	4,704	12,128
员工志愿者活动参与人数	人次	2,949	2,064	4,206

环境绩效

名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
温室气体排放量	吨二氧化碳当量	-	-	126,473.19
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万元营收	-	-	22.27
能源消耗总量	吨标煤	-	-	35,720.30
能源消耗强度	吨标煤 / 百万元营收	-	-	6.29
汽油消耗量	升	-	-	190,945.5
柴油消耗量	升	-	-	663,242.61
可再生能源使用量	吨标煤	-	-	808.66
用电量	千瓦时	770,820	286,733,917	282,191,056
总用水量	吨	7,699	59,492,752	58,135,721.50

名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
用水强度	吨 / 百万元营收	2.13	11,443.11	10,238.77
新鲜水用水量	吨	26,351,224.26	3,3247,881.53	28,675,741.50
水资源循环利用量	吨	36,827,561	25,078,350	30,271,573
废水排放总量	万吨	25,007.30	32,857.57	23,600.88
每百万营收废水排放量	万吨	6.91	6.32	4.16
氨氮排放量 (NH ₃ -N)	吨	38.63	85.33	49.13
每百万营收氨氮排放量	吨	0.011	0.016	0.0087
化学需氧量 (COD)	吨	3,169.21	3,856.23	2,017.30
每百万营收排放的化学需氧量	吨	0.88	0.74	0.36
氮氧化物排放量	吨	3,314.25	974.90	898.52
每百万营收氮氧化物排放量	吨	0.92	0.19	0.16
硫氧化物排放量	吨	112.24	125.06	208.26
每百万营收硫氧化物排放量	吨	0.0310	0.0241	0.037
悬浮粒子与颗粒物 (PM) 排放量	吨	27.35	26.37	25.60
每百万营收悬浮粒子与颗粒物 (PM) 排放量	吨	0.0076	0.0051	0.0045
有害废弃物产生量	吨	14,619.61	16,120.84	33,722.59
有害废弃物排放密度	吨 / 万元营收	0.04	0.03	0.059
无害废弃物产生量	吨	164,133.58	196,165.60	324,821.00
无害废弃物排放密度	吨 / 万元营收	0.45	0.38	0.57
废弃物循环利用量	吨	2,283.90	2,253.95	16,968.72
环保应急演练次数	次	21	23	12
环保培训次数	次	32	60	27

注：从 2023 年起，我们对用电量、总用水量等数据的统计范围进行了调整。

指标索引表

报告目录		《中国企业可持续发展 报告指南 CASS-ESG6.0 之水和供应业》
关于本报告		P1.1-P1.2
领导致辞		P2.1
走进中山公用		P3.1-3.4
荣誉 2024		-
ESG 管理		G1.1.1-G1.1.4/G1.1.6/G1.1.9/G1.3.1-1.3.2
价值篇	深度整合， 加速构建“供水一盘棋”格局	S1.2.8/S3.3.9-3.3.13/S3.3.19
	绿色攻坚， 助力“无废城市”建设	E2.1.6-2.1.8/E2.2.5-2.2.7/E3.3.2
	“双碳”引领， 建设零碳产业创新示范	E1.1.5/E1.1.16/E3.1.2
	智慧赋能， 开启数字转型新篇章	S1.2.7
	延伸布局， 全面推进厂网一体化	E2.1.6-2.1.8/E3.2.6
	深耕生态治理 绘就绿美画卷	
	精准施策， 攻坚未达标水体治理	E2.1.6-2.1.8/E2.3.2-2.3.3
	农污治理， 营造乡村宜居环境	E2.1.6-2.1.8/E2.3.2-2.3.3
	暗涵清淤， 畅通城市排水体系	E2.1.6-2.1.8/E2.3.2-2.3.3
	润泽民生，推进管网升级改造	S1.2.8
	聚焦民生服务 打造“魅力名片”	
	普惠工程，精筑城乡人居环境	S3.3.6
至臻服务，优化居民生活体验	S3.3.6	

报告目录		《中国企业可持续发展 报告指南 CASS-ESG6.0 之水的生产和供应业》	
责任篇	环境 厚植低碳，践行 绿色环保发展理念	绿色生产 减排降耗	E1.1.2-1.1.8/E1.1.15/E2.1.1/E2.1.6- 2.1.8/E2.1.9/E2.2.5-2.2.7/E2.4.1-2.4.3/ E3.1.5/E3.2.3-E3.2.5/E3.3.2/E3.3.4
		生态共护 倡行环保	E2.3.2-2.3.3/E3.2.8
		合规治理 稳健运营	G1.2.1-1.2.3/G2.1.1-2.1.2/G2.1.4
	治理 守正创新，筑造 长远发展坚实基础	党建引领 清风塑形	-
		科技强企 智创未来	S2.1.2-2.1.3/S2.1.12-2.1.13
		携手伙伴 合作共赢	S3.1.1-3.1.4/S3.2.1-3.2.2
	社会 润泽万物，共建 和谐美好幸福家园	以人为本 心系员工	S4.1.11/S4.2.1/S4.2.4/S4.2.6/S4.3.1- 4.3.3
		赋能乡村 助力振兴	S1.1.1-1.1.3
		倾心公益 传递温情	S1.2.1
	未来展望		A1
附录	关键绩效表		A2
	指标索引		A3
	报告评级		A5
	意见反馈		A6

意见反馈

亲爱的读者朋友：

您好！非常感谢您百忙之中阅读本报告。我们真诚地期待您对本报告进行评价以便我们持续提高履行公司 ESG 管理工作的能力和水平，您的宝贵建议将是我们继续前行的动力！

Q: 相对于中山公用，您的身份是？

政府 客户 员工 合作伙伴 媒体 同行 公众 其他

Q: 您对本报告的总体评价

很好 较好 一般 较差 很差

Q: 您认为本报告结构安排

很合理 较合理 一般 较差 很差

Q: 您认为本报告版式设计

很合理 较合理 一般 较差 很差

Q: 您认为本报告的可读性

很好 较好 一般 较差 很差

Q: 您认为本报告披露的社会责任（ESG）信息质量

很高 较高 一般 较差 很差

Q: 您对报告或我们的表现，还有哪些意见或建议？

联系我们

电 话：0760-88389918

地 址：广东省中山市兴中道 18 号财兴大厦北座

邮 箱：zpug@zpug.net



地址:广东省中山市兴中道18号财兴大厦北座 邮编:528403
电话:0760-8838 9918 传真:0760-8883 0011 网址:www.zpug.net
邮箱:zpug@zpug.net