



环境、社会和公司治理报告

Environmental, Social and Governance Report



目录

关于本报告	01	强化ESG治理	09	附录一:《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号	84
走进郑州煤电	03			——可持续发展报告(试行)》索引表	
				附录二:读者反馈表	85

规范运作,打好治理“组合拳”

坚持党建引领	13
夯实公司治理	15
深化内控合规	19

以“智”增效,种好煤炭“责任田”

聚焦煤矿智能化建设	27
保障煤炭可持续供应	36
开展行业交流与合作	40

强化执行,筑牢安全“压舱石”

保障职业健康	43
筑牢矿区安全	46
安全文化建设	49

绿色为本,打造生态“守护伞”

推进绿色生产	55
建设绿色矿山	60

回报社会,唱响时代“主旋律”

保障员工权益	67
助力员工发展	70
完善员工福利	75
奉献社会公益	79



关于本报告

本报告是郑州煤电股份有限公司公开发布的首份环境、社会和公司治理报告。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司 2024 年度在 ESG 方面的工作和成效，并回应利益相关方对可持续发展以及信息披露的期望与关切，增强利益相关方对公司的了解和信心。

报告范围

本报告为年度报告，覆盖 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期间郑州煤电在可持续发展方面的工作成果。为增强本报告内容的完整性，部分内容有所追溯或延伸。

数据说明

本报告所披露的信息和数据来源于郑州煤电内部正式文件、统计报告与年报，若与年报不一致之处，以年报为准。本报告的财务数据以人民币为单位。

编制标准

本报告编写主要依据《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》，同时参考《全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）报告标准》（以下简称“GRI 标准”）和联合国《可持续发展目标（Sustainable Development Goals, SDGs）企业行动指南》进行编制，以持续提升可持续发展报告的披露透明度，响应利益相关方的信息需求。

称谓说明

为方便表述和阅读，如无特别说明，本报告中的“郑州煤电”、“公司”等均指代“郑州煤电股份有限公司”。本报告中涉及多家郑州煤电分 / 子公司，为便于表达，报告中将使用其公司简称，简称如下表所示：

	公司名称		报告中简称
	郑州煤电股份有限公司	»	“郑州煤电”、“公司”
	郑煤集团（河南）白坪煤业有限公司	»	“白坪煤业”
	河南省新郑煤电有限责任公司	»	“新郑煤电”
	郑州煤电股份有限公司告成煤矿	»	“告成煤矿”
	郑州煤电股份有限公司芦沟煤矿	»	“芦沟煤矿”
	郑州煤电股份有限公司超化煤矿	»	“超化煤矿”
	郑州曙光云科技有限公司	»	“郑州曙光”
	郑州煤电股份有限公司运销分公司	»	“运销公司”
	郑州煤电物资供销有限公司	»	“供销公司”
	郑州祥隆地质工程有限公司	»	“祥隆地质”
	郑州煤电精煤能源有限公司	»	“精煤能源”

发布形式

本报告以电子版形式发布，可在上海证券交易所 (<http://www.sse.com.cn>) 公司官网 (<http://www.zzce.com.cn>) 查阅下载。

走进郑州煤电

公司简介

郑州煤电股份有限公司（以下简称公司）是国有重点煤炭企业境内首家 A 股上市公司。公司股票“郑州煤电”（证券代码 600121）于 1998 年 1 月 7 日在上海证券交易所挂牌交易。

公司主营业务为煤炭生产与销售，年煤炭生产能力近千万吨。主导产品为中灰、低硫、高发热量、可磨性好的贫煤、贫瘦煤和无烟煤，均为优质环保的工业动力煤。除煤炭业务外，公司还涉足物资供销、铁路运输、灾害治理、工业物联网等领域。

公司具有强大的科技研发实力，拥有“三软”不稳定煤层安全高效开采、瓦斯治理、矿井水害防治和难选构造煤洗选加工等核心技术，其中豫西“三软”不稳定煤层低位放顶煤技术、松软厚煤层安全绿色智能化开采关键技术及工程应用、滑动构造松软煤层巷道锚网支护机理及关键技术和煤矿水体下厚煤层开采致灾机制与源头防控关键技术及应用等 20 余项成果达到国内领先、国际先进水平，荣获省部级一、二等奖；煤炭资源绿色开采技术研究项目取得成功；子公司研制的高端钻头填补了公司制造领域的技术空白。

公司将秉承“科学发展、规范运作，精细管理、强化执行，开拓创新、做优做强，提高效率、回报社会”的经营管理理念，依托“中原经济区”国家战略，以产业运营为基础、以资本运作促发展，积极探索绿色低碳转型发展，致力于将郑州煤电打造成为一个更高质量、更有效率、更具活力的能源上市公司。



2024 年 ESG 大事记



董事长致辞

2024 年是全面贯彻落实党的二十大精神关键之年，是深入实施十四五规划的攻坚之年，这一年郑州煤电坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持稳字当头、稳中求进工作总基调，按照中国证监会《推动提高上市公司质量三年行动方案 (2022-2025)》要求，积极探索高质量发展新路径，着力提升公司治理能力、创新能力、竞争能力、抗风险能力、回报能力，持续增强可持续发展的内生动力。

深化治理体系改革，全面激发公司治理效能。公司坚持在完善公司治理中加强党的领导，深入推进“1366”党建工作体系建设，打造特色党建品牌；推进“清廉郑煤”建设，推动全面从严治党向纵深发展。公司持续夯实治理根基、严格守法合规经营，恪守商业道德，完善公司治理架构，强化风险管控。公司董事会成员中外部董事占比 55.56%，女性董事占比 11.11%，成员的多元化专业背景有效助力了企业发展。持续提升信息披露质量，构建多层次投资者交流渠道，传递公司价值。制定未来三年股东回报规划，首次提出实施差异化现金分红政策，引导投资者树立长期投资和理性投资理念。公司将可持续发展理念融入战略文化及管理运营之中，建立 ESG 管理架构，编制公司首份 ESG 报告，打造公司“第二张名片”。报告期内，公司董事会荣获中国上市公司协会 2024 年董事会典型实践案例。

打造绿色生态标杆，激活矿山低碳发展动能。公司牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的理念，坚持绿色矿山建设与生产建设、土地复垦、水土保持、生态修复协同治理，全面恢复、改善矿区生态环境，实现资源开发与生态效益良性互促。公司积极探索节能低碳应用场景，以技术革新驱动能源结构优化，系统布局瓦斯发电、水源热泵、储能供热及太阳能光伏等项目，提高能源综合利用率。报告期内，3 对矿井保持“绿色矿山”称号，3 对矿井通过郑州市 2024 年度清洁生产评审，为区域生态治理贡献国企担当。

聚焦数智技术赋能，打造多维协同发展引擎。公司始终将智能化转型作为驱动高质量发展的核心要素，实施“产业数智化、数智产业化”战略，利用云计算、大数据等现代信息技术重塑释放煤炭数据要素生产力，打造智慧矿山。2024 年公司建成 1 个省级智能化矿井、1 个智能化采煤工作面 and 1 个智能化掘进工作面，新郑煤电智能巡检机器人被工信部列入矿山领域机器人典型应用场景。强化科研创新增效，引进海归博士后 1 名，研发团队人数和研发投入呈现双增长。报告期内，完成省内第一个煤炭行业全信创算力中心上线，完成物资智管等重要研发成果 8 项，发明专利 2 项，实用新型专利 3 项以及软件著作权 6 项；荣获“中国信创厂商优秀案例”“2024 央国企十佳上云典型案例”“领航计划 2024 建云用云典型案例”等奖项。

聚力企业责任担当，擘画高质量发展新图景。公司持续深化责任运营，全面推进精准地质、精准设计、精准搬迁，打造精品设计、精品论证、精品项目，促进生产经营安全可靠、技术可行、经济合理。公司持续强化客户权益保障，坚持产销衔接，深化统一调运，满足客户差异化需求。公司充分尊重和保护每一位员工的基本权益，开展丰富的多元化活动，为员工提供福利福祉保障，激发员工潜能，提供培训及发展途径，提升员工幸福感，4 名员工荣获省级“最美矿工”。公司积极开展公益活动，组织员工开展志愿服务；助力乡村振兴，探索消费帮扶、福利帮扶、产业帮扶、教育补贴帮扶、小额贴息贷款帮扶等新路径。

郑州煤电坚持以高质量党建引领企业高质量发展，致力于打造成为一个更高质量、更有效率、更具活力的能源上市公司，未来公司将继续为相关方创造更大的价值，推动企业高质量发展再创新辉煌。

2024 年 ESG 亮点绩效



强化 ESG 治理

郑州煤电以实现高质量的企业可持续发展为目标，在追求经济效益的同时，积极参加证监会、上市公司协会组织的社会责任相关培训，用实际行动回应各利益相关方关切问题。

利益相关方沟通

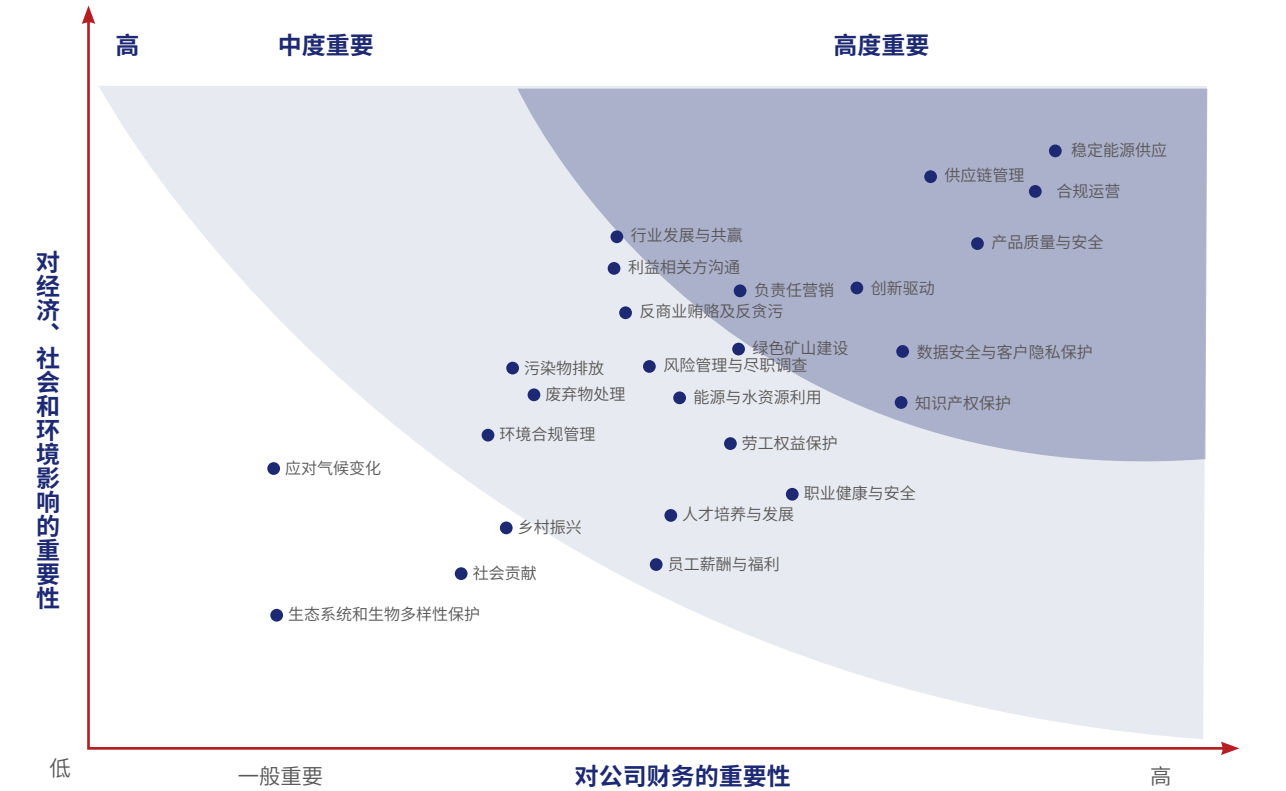
郑州煤电积极与各利益相关方保持紧密高效的沟通，建立起多元化的沟通渠道和参与机制，充分了解各利益相关方期望与诉求并及时作出回应，进而协助公司确定可持续发展管理工作的优先级，与各利益相关方携手共同发展。



实质性议题分析

公司高度重视将企业长期发展战略与可持续发展理念的深度融合，基于国家宏观政策导向、参考国内外社会责任标准研究及学习同行企业可持续发展管理优秀实践，结合企业自身发展战略和经营管理情况，筛选出 25 项 ESG 实质性议题，有助于公司制定 ESG 中长期宏观目标和短期目标、信息披露完整性及与利益相关方保存续的沟通。

2024 年，公司邀请内部与外部利益相关方通过线上问卷形式完成利益相关方问卷调查，并聘请外部专业顾问结合线上问卷的结果以及与重要利益相关方的现场访谈对本公司识别出的 ESG 实质性议题逐项进行分析与评估。根据 ESG 重要性议题评估结果，我们从对公司财务的重要性以及对经济、社会和环境的影响的重要性两个维度出发，确定本年度 ESG 实质性议题排序，并绘制 ESG 实质性议题矩阵图：



环境责任	产品责任	社会责任	治理责任
环境合规管理	产品质量与安全	劳工权益保护	合规运营
应对气候变化	创新驱动	人才培养与发展	反商业贿赂及反贪污
生态系统和生物多样性保护	稳定能源供应	员工薪酬与福利	利益相关方沟通
能源与水资源利用	负责任营销	职业健康与安全	风险管理与尽职调查
污染物排放	供应链管理	数据安全与客户隐私保护	
废弃物处理	知识产权保护	行业发展与共赢	
绿色矿山建设		乡村振兴	
		社会贡献	



规范运作， 打好治理“组合拳”

郑州煤电始终坚持以党建为引领，将党的领导融入公司治理各环节，通过依法经营、规范运作、科学管理和按章操作，持续提升企业治理效能。公司不断完善投资者关系管理，强化风险防控机制，构建权责清晰、有效制衡、协调运转的现代化治理体系，为高质量发展提供了坚实的制度保障。

贡献联合国可持续发展目标(SDGs)：

10 减少不平等

16 和平、正义与强大机构

坚持党建引领

公司始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大，党的二十届二中、三中全会精神，认真落实党委决策部署，把方向、管大局、保落实，努力推动党的建设全面加强、全面过硬，切实把党的思想政治优势、组织优势转化为企业的发展优势，以党的建设高质量引领企业发展高质量。

为进一步提高公司整体党建工作质量，对公司近年来党建工作的好经验好做法进行总结，结合公司新的发展实际，公司建立了“1366”党建工作体系，为公司改革发展提供根本保障和持久动力。



截至报告期末，公司共有党员	建成省级标准化示范点	公司标准化示范点	党员活动阵地	选树命名“特色品牌”党支部
4,922 名	4 个	30 个	100 个	7 个

打造特色党建品牌

公司注重发挥党建引领作用，抓实品牌创建，按照“一党委一品牌、一支部一特色”的党建品牌创建理念，示范带动基层党组织创建了一批“符合党建要求、融合业务实际、服务改革发展”的党建品牌，其中新郑煤电综采一队党支部“煤海尖兵”党建品牌获评市政府国资委首批“优秀党建品牌”。



案例：中国共产党郑州煤电股份有限公司第二次代表大会胜利召开

2024年3月19日，中国共产党郑州煤电股份有限公司第二次代表大会在公司总部隆重召开。大会的主题是：高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，始终坚持和加强党的领导，强化政治引领、牢记使命担当，全力打造产业强、资产优、管理精、盈利好的能源行业上市公司新标杆，推动公司高质量发展再创新辉煌！

本次会议以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神为指导，回顾总结郑州煤电第一次党代会以来的主要工作，分析面临的形势，明确今后五年的奋斗目标和主要任务，审查通过了《强化政治引领 牢记使命担当 全力打造产业强、资产优、管理精、盈利好的能源行业上市公司新标杆》的工作报告和《中共郑州煤电股份有限公司纪律检查委员会向中共郑州煤电股份有限公司第二次代表大会的工作报告》，选举产生了中共郑州煤电股份有限公司第二届委员会、纪律检查委员会和出席上级党代会代表。



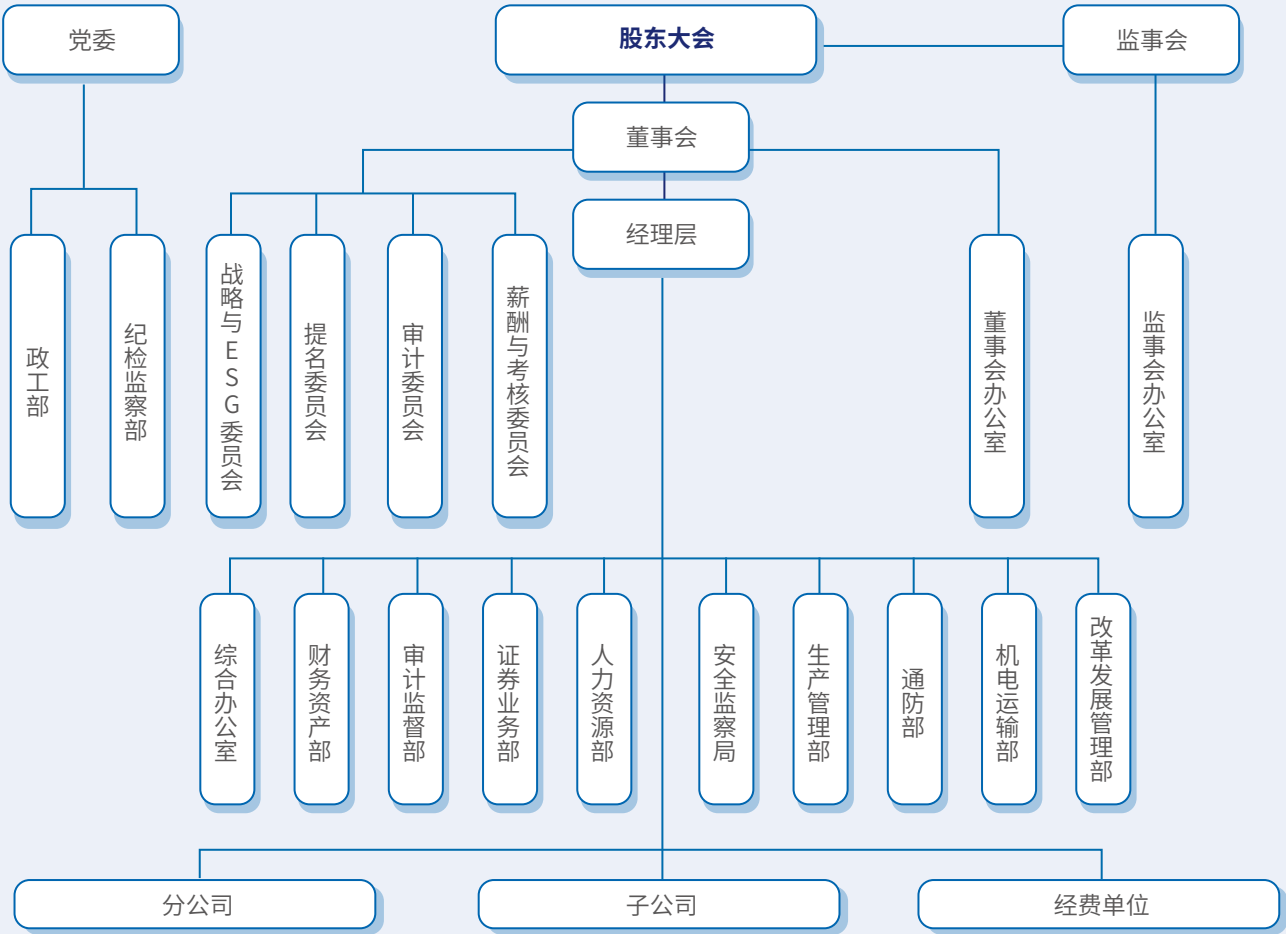
关键绩效

发布党史知识	集体学习开展	理论学习开展	专题学习 / 研讨开展	党员责任区、党员示范岗、党员突击队组建数
25 条	11 次	15 次	8 次	500 个

夯实公司治理

完善治理体系

公司严格按照《公司法》和《公司章程》规定，深入实施国企改革三年行动，坚决贯彻“两个一以贯之”，不断完善具有中国特色有机统一的法人治理结构，发挥国企党委“把方向、管大局、保落实”，董事会“定战略、做决策、防风险”，经理层“谋经营、抓落实、强管理”不同治理主体作用的决策体系，厘清党委、董事会和经理层职责，建立了以《公司章程》为基础，党委会、股东大会、董事会、监事会、经理层议事规则和各专门委员会工作细则等制度相支撑，权责明确、协调运转、有效制衡的公司治理机制，推进公司治理体制和治理能力现代化。



“三会” 运作情况

公司始终秉持规范运作的理念，依法合规召集、召开股东大会、董事会、监事会，认真履行各主体职能，充分发挥“三会”在公司治理中的关键作用，为公司稳健发展筑牢坚实根基。报告期内，公司共召开股东大会4次，表决并通过议案19项；召开董事会8次，审议并通过议案36项；召开监事会5次，审议并通过议案17项；议案通过率100%，董事会成员平均出席率100%。



股东大会召开次数

4次

董事会召开次数

8次

监事会召开次数

5次

董事会成员平均出席率

100%

董事会多元化、专业化

公司董事会始终坚持以守法合规为底线，不断完善公司治理制度体系，进一步明确各治理主体之间的职责边界和运行方式，确保公司现行治理制度体系与监管要求有效衔接，提升公司规范运作水平。报告期内，公司董事会对《股东大会议事规则》《董事会议事规则》、各专门委员会议事规则等进行了修订，并新增制定《舆情管理制度》《选聘会计师事务所管理办法》等，不断更新完善公司治理制度体系，提升公司治理水平。

公司董事会成员结构合理，建立了满足国资、证券监管要求、符合董事会成员多元化政策要求、契合企业管理实际需求的治理结构。公司提名委员会在董事会、监事会成员提名时会考虑到成员的性别、年龄、专业背景等信息。截至报告期末，公司董事会成员9名，其中外部董事占比超过50%，董事专业背景覆盖行业专家、投资、财务、法律等领域，具有多元化专业能力和丰富履职经验，能够在充分了解公司经营情况的基础上，独立审慎做出决策，充分发挥保护中小投资者、监督制衡管理层的积极作用。

关键绩效

外部董事5名，占比55.56%；女性董事1名，占比为11.11%。



公司董事会下设战略与 ESG 委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会和提名委员会 4 个专门委员会，其中审计委员会、薪酬与考核委员会和提名委员会成员独立董事均占三分之二，且主任委员由独立董事担任，并明确服务各委员会的对口业务部门，确保专门委员会发挥专业作用。

报告期内，公司共召开：



公司董事会深入贯彻落实国企改革部署和证券监管要求，积极探索国资监管与证券监管在上市公司融合的最佳实践，聚焦“规范、透明、高效”持续用力，充分发挥“定战略、作决策、防风险”职能，优化公司资源配置，有效提升公司治理水平，助力企业高质量发展。报告期内，公司董事会荣获中国上市公司协会“2024 年上市公司董事会典型实践案例”、知名媒体“2024 上市公司高质量发展董事会实践优秀范例”，证券业务部荣获中国上市公司协会“2024 上市公司董事会办公室优秀实践案例”。



信息披露

公司董事会按照国务院《关于进一步提高上市公司质量的意见》和中国证监会《推动提高上市公司质量三年行动方案（2022-2025）》要求，严格遵守《公司法》《证券法》《上海证券交易所股票上市规则》和公司《信息披露事务管理制度》，坚持从高从严原则，确保审议程序依法合规、决策流程科学有效；认真落实“五步审核法”，构建了一个清晰透明、机制合理、高效准确的信披工作流程，确保信息披露真实、准确、完整、及时、公平，进一步提高上市公司的透明度，真正做到了让投资者看得清楚、投得放心。



报告期内，公司及时披露了 4 份定期报告、54 份临时公告和 90 份公告附件；信披合规率 100%，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏的情形，亦不存在选择性披露和内幕信息泄露的情形，有效维护了全体股东的合法权益。

信息披露荣誉

2024 年 9 月，公司在上海证券交易所组织的 2023-2024 年度信息披露工作考核中，获“良好”评价。

投资者沟通

公司遵循合规、平等、诚实守信原则，通过信息披露、互动交流和诉求处理等方式，加强与投资者及潜在投资者之间的沟通，增进投资者对公司的了解和认同，以提升公司治理水平和企业整体价值，实现尊重投资者、回报投资者、保护投资者的目的。

报告期内，公司根据最新监管规则及时修订了《投资者投诉处理工作制度》，为保护投资者的合法权益提供了制度保障。公司建立中小股东诉求表达机制，在保证信息披露质量的基础上，通过多元化投资者交流活动，深入开展投资者沟通，确保中小投资者的知情权、表达权，及时回应中小投资者诉求，建立信任的合作关系，全面保障中小投资者权益，以确保公司与投资者之间的紧密联系和相互信任。

公司本着实事求是的态度和坚守合规底线的原则，拓展上证 e 互动平台、股东大会、业绩说明会、投资者热线、公司官网、公司邮箱等多层次投资者关系管理渠道，成立专门的投资者关系管理部门，就国内外行业需求变化、公司业务经营情况及其他市场关心的热点问题积极与投资者沟通交流，科学、规范、高效地开展各类投资者关系活动。

- 投资者热线：0371-87785121
- 投资者邮箱：zce600121@163.com



投资者关系优秀典范

业绩说明会及投资者网上集体接待日活动 投资者提问回复率



深化内控合规

合规运营

公司注重合规经营，建立起完整、科学的合规管理体系。公司设立独立运营的法务管理组织机构，全方位参与企业合规经营活动，有利于及时防范化解法律诉讼风险。报告期内，公司修订完善《合规管理办法》，持续打造治理完备、经营合规、运行高效的合规管理体系。



员工法规培训人数

1,200 人

员工法规培训时长

6 小时



案例：2024 年“双百”法治讲座

2024 年 12 月 12 日，公司邀请郑州市黄河公证处知识产权部专家，在公司总部举办 2024 年“双百”法治讲座，公司总部及成员单位近 100 名基层法务工作者参加了讲座。专家普及了宪法知识，以及企业场景下公证工具的运用、民事领域内公证的运用等，收到了良好的效果。



讲座现场



黄河公证处专家



案例：民法典宣传月 | 与“法”同行“典”亮生活

2024 年 5 月是全国第四个民法典宣传月。公司各单位围绕“美好生活 民法典相伴”主题，组织开展形式多样的宣传活动，进一步引导广大干部职工充分认识学习民法典的重要意义，深刻领悟其精神实质，全面增强法律意识和法治思维。



风险管理

公司的风险管理体系包括内控系统、合规管理系统、风险管控系统三大功能结构。

报告期内，公司在原有的内部控制制度汇编的基础上，从政策法规、公司治理、安全生产、科技创新、经营管理、财务管理、人力资源管理、内部审计监督、党的建设 9 个方面，对公司各项制度进行了整理、补充、修订、完善，并汇集成册。在保证公司风险管理体系建立健全和有效执行的同时，进一步促进公司规范运作和健康可持续发展。

公司建立了上级监督、审计监督、监察监督三级内部监督体系，突出经济监督，做细日常监督，形成了较为完善的内部监督协同机制。公司将风险管理的各项要求融入企业管理活动和业务流程中，各职能部门和业务单位上下联动、信息共享、及时沟通，有效形成风险管理“三道防线”。

第一道防线

把风险管理手段和内控程序融入业务单位的业务流程中，满足“三流合一”的要求。

第二道防线

建立审计、监察、稽核、财务、法律等多位一体的风险职能管控体系，对风险管理事项做到事前预防、事中检查、事后分析与总结，并着力于问题查处，充分发挥各风险职能管理部门的监督与管控作用。

第三道防线

公司内部审计发挥财务监督、经营诊断、咨询顾问三大功能，通过系统的方法、评价和改进企业风险管理、控制和治理流程效益，对各业务部门和风险管理职能部门的风险管理活动进行再监督，帮助企业实现经营目标。



内部控制合规管理、风险管控培训

为加强公司内部控制水平，促进公司依法治企、合规经营、强化管理，提高内控人员业务能力，2024 年 12 月 18 日，公司举办内部控制合规管理、风险管控培训班，公司各部门及所属单位 91 人参加了培训。



风控培训班现场

关键绩效

- 内部审计聚焦主责主业，围绕物资集中采购及供应商管理开展经济责任审计；对公司15家纳入生产经营考核单位的 2023 年度经营成果进行审计；
- 对公司及下属单位开展 2023 年度内部控制评价；
- 审查各类合同，积极应对法律诉讼，综合减损率 83.74%。



保护信息安全

公司根据《网络安全法》《数据安全法》等法律法规，制定《公司信息化网络管理办法》，加强网络安全管控，夯实网络信息安全责任制，筑牢网络安全防线，遏制网站安全重大事故，保障公司专网畅通运行。

把稳思想之舵，擦亮高质量发展“底色”



为保证各主力矿井信息化数据传输正常，公司严格按照既定制度，执行 7X24 小时环网监控，每日记录网络运行情况，有效检测和识别潜在的网络风险，做到及时发现、解决问题。



为增强服务器及各系统的安全性能，公司将最新网络安全技术引入服务器及各系统，定期对系统进行安全检测和漏洞修复，对重要数据与功能制定相应备份策略，以保证数据完整性和有效性。做到安全隐患早发现、早整改、早清理，将网络安全事件造成危害、影响范围降到最低。



为保证信息化网络畅通，公司不断加强矿区机房设备巡检工作，坚持每周定期进行安全大检查，严格细致对各个机房的运行环境进行隐患排查，切实保障机房环境稳定安全。



案例：信息技术应用于风险管理

公司将信息技术应用于风险管理的各项工作中，建立涵盖风险管理和内部控制系统各环节的风险管理信息系统。2024 年，公司利用曙光云信息技术公司技术优势，升级优化并投入物资管理系统、人力资源管理系统，运行新的 OA 办公软件系统，进一步规范了工作流程，提高了企业管理效率。

廉洁建设

公司持续推进全面从严治党责任体系建设，坚持以严的主基调正风肃纪反腐，充分发挥纪检监察机构监督保障执行、促进完善发展作用，为企业高质量发展提供坚强的政治纪律作风保障。

加强廉政建设工作

报告期内，公司持续加强廉政建设工作，强化日常监督，持续巩固中央八项规定精神堤坝。

- 年初，公司制定《纪检监察工作实施意见》《党风廉政建设宣传教育工作要点》，对全年的全面从严治党、党风廉政建设和反腐败工作和党风廉政建设宣传教育工作进行部署。
- 严格落实每季度党员领导干部作风和廉洁执行情况报告制度。强化日常监督，在重大节日前下发《关于做好节日期间正风肃纪工作的通知》，转发典型案例，制作廉政提醒小视频，加强对党员干部的廉政教育；深入到基层单位重点对领导干部进行监督检查，公布举报电话、电子邮箱和信箱，畅通信访举报渠道。
- 2至3月，公司对下属5对直管矿井和4个地面单位开展工程类合同专项监督检查。从4月份开始，扎实推进群腐、党员干部和公职人员违规经商办企业问题、群众身边的国企项目欠薪问题等5个专项整治工作。坚持对发现和职工群众反映的问题线索快查快办，对相关人员依规依纪严肃处理。

信访举报

公司设立信访审理室，及时向员工和社会公布信访举报电话、电子邮箱和巡察电话，畅通信访举报渠道，将举报问题和线索都纳入案管系统，严格保密举报人信息。同时，公司加强对信访举报人信息的保护，对于举报的问题线索都纳入公司的案管系统。

阳光采购

供销公司始终秉持“诚信交流、合作共赢”的原则，积极与供应商构建廉洁、高效的物资供应体系。在日常业务开展中，供销公司与公司纪检监察部紧密配合，加强内部业务部门和人员、外部供应商的廉洁监督，设立专门邮箱接受厂商及相关人员的投诉和举报，与有经常性业务往来的供应商签订《供应商诚信廉洁承诺书》，对招投标的厂商进行信用中国报告查询，打造公平、和谐的采购环境。

关键绩效

报告期内，签署《供应商诚信廉洁承诺书》的供应商比例为 **100%**



案例：党风廉政建设宣传教育月活动

公司积极开展以“清风扬正气，廉洁赋新能”为主题的党风廉政建设宣传教育月活动，对择优选出的87幅廉政书画作品分别在公司总部和矿区进行展览，对择优选出的9个廉洁微视频在公司进行展播，营造了浓厚的崇廉尚洁、拒腐防变的文化氛围。



廉政书画展



案例：新郑煤电编发《小微权力阳光运行服务手册》

群众利益无小事，一枝一叶总关情。新郑煤电从规范管理人员用权和方便职工群众办事入手，组织编发《小微权力阳光运行服务手册》1,000本，梳理细化权责清单，简化办事工作流程。《服务手册》既是“办事指南”，也是“监督法宝”，紧盯小微权利，严防微腐败，真正把“小微权力”关进制度笼子，齐心协力推进清廉企业建设，持续营造风清气正政治生态和干事创业良好环境。



案例：新郑煤电汇编《廉语清风故事会》，普及优秀廉洁文化

新郑煤电纪委汇编《廉语清风故事会》，每则故事“言微而旨深”，兼具故事性、趣味性和哲理性，用讲故事的方式生动鲜活地将优秀廉洁文化传播给广大党员干部和职工群众，营造“不想腐”的浓厚文化氛围，弘扬清风正气，共建清廉企业，为公司稳健发展保驾护航。



以“智”增效 种好煤炭“责任田”

郑州煤电以创新引领为导向，以提质增效为目标，通过加快科技创新人才队伍建设，不断深挖内潜，推动科技创新成果转化；通过对产品、工程建设质量的精细化管理，为客户提供优质产品与服务，着力提升企业核心竞争力。同时，公司协同供应链管理、营销管理，凝聚业务链外部利益相关方，助推企业高质量发展。

贡献联合国可持续发展目标(SDGs)：

11 可持续
城市和社区



12 负责任
消费和生产



聚焦煤矿智能化建设

研发与创新是企业持续发展的保障，也是企业内生动力的源泉。郑州煤电始终坚持“创新驱动发展”战略，高度重视技术创新与企业发展有效结合，不断加大科技研发投入力度，提升创新研发能力，推进知识产权保护工作，将创新研发成果惠及全社会。

创新研发驱动

公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针，致力于用创新提升技术保障能力，持续完善技术研发与创新管理体系，制定并发布《科技创新工作管理办法》《创新创效项目管理及成果评审奖励办法》《科技创新工作考核细则》《标准化管理办法》和《安全生产检测检验管理办法》等五项科技创新制度，明确研发立项、项目实施、研发成果管理与奖惩机制等相关要求，细化科研项目执行的流程监控与过程管控，持续完善企业创新创效机制，实现科技成果的快速转化。

研发技术攻关

公司持续强化“科技兴企、科技强企”的发展理念，积极推广新工艺、新技术、新装备、新材料的应用，重点围绕地质保障、重大灾害治理、绿色开采和机电运输等方面，开展科技攻关。通过各专业技术攻关项目的实施，郑州矿区安全生产工作总体平稳，实现 2024 年技术工作目标，促进企业健康稳定发展。

报告期内，公司科技开发项目



2024 年郑州煤电重点研发方向与进展



地质保障

公司与行业知名科技公司合作，开展地质保障系统研究，一期完成了地质多源数据集成与综合地质信息数据库、地测空间信息管理系统 GIS3.5、地测协同一张图、高精度动态地质模型、透明工作面等研究内容；二期在已有信息化成果的基础上建设地质测量信息管理应用系统、基于高精度地质模型对于综采与掘进的应用、三维地质模型的智能监测、地测一张图移动应用 APP，进一步提升地质工作的一体化、智能化管控水平。



重大灾害治理

组织完成《煤层瓦斯含量定点取样直接测定技术及装备研究》《极软煤层煤泥水处理工艺及成套装备研究》《回采工作面采动裂隙带长钻孔精准高效抽采技术研究》和《底板水害地面区域治理注浆改造机制及参数优化研究》等项目，解决了一批制约矿井安全生产的重大灾害治理难题。遴选完成的《极软煤层煤泥水处理工艺及成套装备研究》等 4 项课题参加河南省煤炭学会组织的成果评价，分别被评价为国内先进水平、国内领先水平。



绿色开采

开展采煤工作面覆岩隔离注浆充填开采技术攻关，在告成煤矿 23041 工作面开展采煤工作面覆岩隔离注浆减沉开采技术攻关，实现建筑物下压煤不搬迁安全开采，解放煤炭资源 150 余万吨。



机电运输

组织完成《高压输电线路巡检无人机自主式无线充电技术研究》《人工智能系统在矿区电网中的运用》《中性点经消弧线圈接地的供电系统接地选线装置研究与应用》和《基于 AI 技术的胶带运输机智能可视化管理系统》等机电技术难题，不断提高矿井机电装备能力和自动化水平。

研发能力建设

整合河南省三软煤层开采工程技术研究中心、哈尔滨工业大学产教融合人才培养基地、博士后科研工作站、河南省博士后研发基地、新型研发机构等多方科研资源，搭建工程技术研究院科技创新平台。

公司持续加强科技创新人才引进和培养，建立市场化人才选聘、评价和激励机制，健全技术职务体系。通过河南省博士后研发基地、博士后科研工作站引进高层次科研人才，培养中青年科技创新领军人才、高层次创新团队，壮大公司人才队伍规模，引进具有海外留学经历博士后，提高科技自立自强能力。



截至报告期末，公司研发投入达 占营业收入比例的

7,344 万元

1.75%

研发团队规模达 占公司总人数

364 人

2.58%

均呈现逐年增长的趋势

研发成果

公司持续推进科技创新，巩固拓展智能化建设成果。目前，公司拥有 20 余项成果达到国内领先、国际先进水平，并荣获省部级一、二等奖。部分核心研发技术列举如下：

豫西“三软”不稳定煤层低位放顶煤技术

松软厚煤层安全绿色智能化开采关键技术及工程应用

滑动构造松软煤层巷道锚网支护机理及关键技术

煤矿水体下厚煤层开采致灾机制与源头防控关键技术及应用



科技研发创新领域所获荣誉

河南省煤炭科学技术奖

7 项

一等奖 2 项、二等奖 2 项、三等奖 3 项

中国煤炭工业协会奖项

1 项

三等奖 1 项

内部科技进步奖

22 项

一等奖 4 项、二等奖 10 项、三等奖 8 项

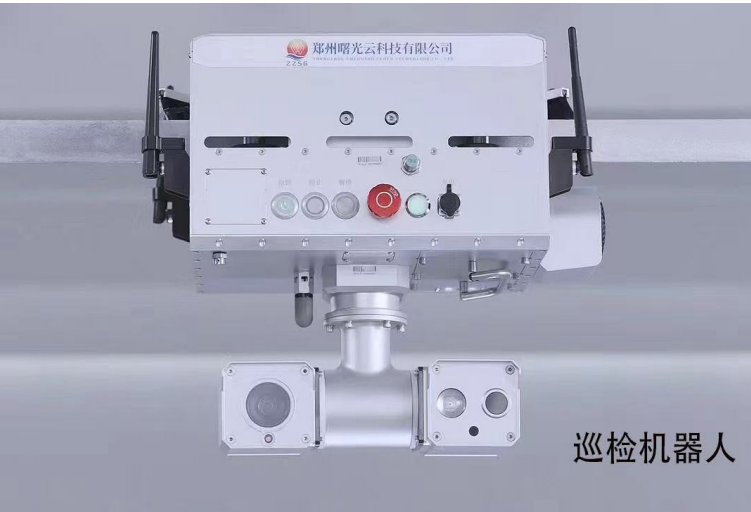


为激发全体员工科技创新热情，大力倡导技术创新和管理创新，对于在科研创新领域取得突出成就的单位和个人进行表彰和奖励。



案例：郑州曙光研发煤矿智能化综合平台及设备

郑州曙光自主研发信创数字底座为基础的矿业智能体系、人力资源系统、物资管理系统、煤炭销售系统等系统，局扇自动化、排水自动化系统、智能化管控平台系统、斜巷 AI 视频智能监控、掘锚机改造等，推动工业化实体经济和信息化数字经济融合发展，助力传统产业转型发展。



巡检机器人

推动数字化转型

公司抢抓数字经济创新发展机遇，在推动矿山数字化转型过程中察局驭势、乘势而为，以数字化、信息化、智能化牵引，成立省内煤炭企业第一家工业互联网公司郑州曙光，积极培育发展新质生产力。作为工业互联网平台中枢系统，2024年9月，郑州曙光智算中心短短4个月即高标准建成，云平台系统顺利通过信息系统安全等级保护三级测评，成为河南省内第一家煤炭行业全信创算力中心。

郑州曙光 2024 年主要成就

- 着力推动研发实力提升，高度重视研发团队建设，目前拥有研发人员 **34** 人，占郑州曙光在职职工比例为 **75.6%**；
- 研发费用达 **1,020** 万元，确保在技术研发、人才培养、研发设施升级等方面的有力支持；
- 通过质量、环境、职业健康三体系认证、信息安全和信息技术服务管理体系认证；
- 取得发明专利 **2** 项、实用新型专利 **3** 项、软件著作权 **6** 项；
- 荣获郑州市科技型中小企业称号；
- 荣获 2024 年央国企十佳上云典型案例、中国信创厂商优秀案例、领航计划2024建云用云典型案例等荣誉

郑州曙光已获荣誉及资质认证



ISO 14001 环境管理体系认证证书



ISO 9001 质量管理体系认证证书



ISO 45001 职业健康安全管理体系认证证书



ISO 27001 信息安全管理体系认证证书



ISO 20000 信息技术服务管理体系认证证书



企业信用等级证书 AAA 级

郑州曙光 2024 年重要研发成果

人力资源数字化管理平台研发

支持公司高效运营、科学管理，增强风险管控能力、提高人力资本费效比、提升员工服务体验，实现公司人力资源管理由传统行政事务型向战略服务支持型转变。

煤炭销售智能化管理平台研发

实现销售业务数据的集中管控、以及销售流程各个环节的透明可控，从而降低销售风险。

物资智能管理平台研发

实现供销核心业务流程全部在线处理，采购合同在线签署，采购验收远程视频监控，物资入库一批一码扫码入库，在线询比价全程公开透明。

智慧能源管理平台研发

实现对光伏电站的电力生成、设备运行状态、环境参数等关键信息的监测和记录。

综合调度智慧展示系统研发

通过构建一套集监控、调度、应急响应和可视化展示于一体的综合系统，实现对矿井生产过程的全面掌控。

物联网平台研发

能够兼容、转换多种协议的技术产品体系和网络架构，实现工业数据互联互通互操作。

班组管理系统研发

重要功能包括班前会、安全考核、考勤统计、计划进度、培训学习、数据看板、隐患排查等。

基于人工智能的煤炭行业综合管控平台研发

围绕矿山核心生产体系，构建生产、安全、环境、辅助系统、人员管理、风险管控的交互融合的综合管控体系。



智慧能源管理平台



综合智慧运营管理平台

煤炭企业数字化转型是公司实现高质量发展的必然选择。郑州煤电以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以新发展理念为引领，全面梳理所属矿井智能化建设基础和条件，以实现安全、高效、绿色发展为目标，以智能化采煤工作面、智能化掘进工作面、智能化矿井建设为重点智能化建设领域，立足矿井实际，着力推广应用先进装备和技术，有效提升公司煤矿安全生产保障能力和工作效率。

白坪煤业建成省级智能化煤矿

白坪煤业始终以建设数字化、智能化、无人化矿山为目标，建成万兆级工业环网和无线通讯系统，有效提升网络的稳定性和安全性，为矿井智能化建设奠定坚实基础。先后完成智能化管控平台、工业视频全覆盖安装、主煤流系统远程集中控制、智能化采煤工作面和智能化掘进工作面等智能化系统建设。

目前，公司煤炭开采实现自动化、信息化和智能化，固定岗位实现无人值守，重点岗位实现无人值守+视频巡检，向“机械化换人、自动化减人、智能化无人”迈出了实质性一步。



告成煤矿加大智能化建设投入

报告期内，告成煤矿按照《河南省煤矿智能化建设标准》要求，持续投入资金与设备，建设智能化采煤工作面、地质保障系统、主煤流运输系统、辅助运输系统等智能化设备设施，累计投入资金 4,291.17 万元。

皮带输送机智能化改造

告成煤矿积极推进主煤流运输系统建设，在原有设备的基础上增加远程通信模块，系统具有远程集控、单控等多种控制模式，可监测矿井主煤流运输系统各类保护状态，所有设备控制均由集控中心进行远程操作。

安全监控系统

矿井安全监控系统具有数据网络化传输、逻辑报警、自诊断和即插即用等功能，能够实现对煤矿井下甲烷浓度、温度和风速等动态监控。安全监控设备的安装与参数设置严格按照《煤矿安全规程》《煤矿安全监控系统及检测仪器使用管理规范》《煤矿安全监控系统通用技术要求》等相关要求进行安装和设置，定期组织进行甲烷电闭锁、风电闭锁和故障闭锁试验，确保监控设备断电功能灵敏、可靠。

芦沟煤矿通过省级智能化示范矿井验收

2024 年 6 月，芦沟煤矿通过省级智能化示范矿井验收，是河南省首批 60 万吨省级一级智能化示范矿井。智能化综采工作面搭建有智能化掘进工作面、提升运输排水与供电、架空乘人装置智能化、通风压风与瓦斯抽采、工业控制安全与视频监控、智能化管控平台与网络通信等智能化系统，通过对所有设备工况数据采集、分析和预警，配合可视化监控系统，提高工作面的智能开采水平，同时提高工作面生产期间的安全系数，减轻职工劳动强度，提高劳动工效。生产降耗单位耗能同比下降 4%，废水、废气和固体废弃物排放达标率 100%。



案例：智慧矿山守护者——无人机技术

芦沟煤矿自主开发智能无人机巡检系统，应用无人机技术通过空中巡航快速监测矿山区域，实时获取地质变化、环境污染等信息，大幅提升巡查效率，减少人力成本，同时降低巡查人员的安全风险。

矿山测绘

无人机配备高精度摄像设备和激光雷达，能够对矿山进行三维测绘，获取地貌、地质构造和资源分布等数据，为地质勘探、矿石储量评估提供精准支持，提升资源开发的科学性和效益；

数字化安全
管控

无人机通过高清摄像头和红外热像仪，实时监测矿山内部及周边安全信息，检测火灾等安全隐患，并能在应急救援中快速响应，利用空中视角和高速移动能力，短时间内搜索大范围区域，显著提升事故预防和救援效率；

环境问题
管控

无人机通过高分辨率图像和遥感数据，实时监测矿山环境问题，如土壤侵蚀、水质污染等，为矿山环境保护和生态恢复提供数据支持，助力制定科学的环境保护计划，减少对生态系统的负面影响。

通过无人机技术的全面应用，芦沟煤矿的矿山管理实现了从传统人工模式向数字化、智能化的转型升级，不仅大幅提升了矿山管理的效率和精准度，还显著降低了安全风险，为可持续发展提供了强有力的技术支撑。

知识产权保护

公司高度重视知识产权保护工作，严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》等相关法律法规，制定《知识产权保护条例》等内部制度，不断规范知识产权管理流程，促进公司研发、生产和经营活动中的知识产权保护，同时对于主动进行知识产权保护的研发人员予以奖励。

公司积极推进专利申报、注册进度。截至报告期末，累计持有有效专利数量 23 项，其中有效发明专利成功数量 8 项。

累计持有有效专利数量

23 项

其中有效发明专利成功数量

8 项



保障煤炭可持续供应

郑州煤电始终将产品质量作为企业运营的生命线，坚守产品质量安全底线，不断优化市场管理与客户服务体系，携手合作伙伴，持续为客户及煤炭用户提供高品质产品与高效率服务，努力实现多方共赢。

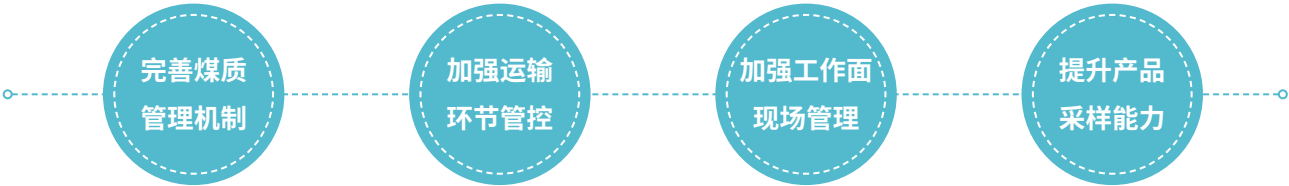
严控质量管理

公司持续加强煤炭质量管理体系建设，制定并严格落实《煤质管理办法》，针对煤炭产品生产工艺、过程质控至成品检验等全流程严格管控，提升质量可靠性。同时，公司通过定期召开煤质专题会议，制定量化考核办法，建立激励机制，调动全员参与煤质管理的积极性。

产品质量管理目标

- 商品煤合格率：100%

重点举措



质量文化建设

公司始终坚信，质量是生存的根基，是发展的动力，更是效益的源泉。为此，公司全力推行以质量为核心的发展战略，将煤炭质量管理提升到与安全生产同等重要的位置。公司希望通过打造“领导带头、全员参与、人人重视”的质量文化氛围，构建起覆盖“全员、全流程、全方位”的质量管理体系，推动煤炭生产经营的良性发展，确保全年质量目标顺利达成。



案例：告成煤矿开展多项煤质文化建设活动

告成煤矿采取向用户开放煤质检测全过程，并接受用户的监督等多种形式加强与用户沟通交流，不断提高煤质管理水平与服务质量，增强市场竞争力。

结合当前煤炭市场形势，广泛开展质量宣传活动。通过充分利用广播、电视、报刊、橱窗等媒体，对煤质管理工作中的先进典型、经验及好的做法进行报道；积极组织煤质知识培训，普及煤质基础知识，大力宣传煤质管理政策，营造“人人都知道、人人都重视、人人都参与、人人都作为”的全员关注煤质的良好氛围。



打造负责任供应链

建立负责任、高效、绿色的供应链是郑州煤电可持续发展的保障。供销公司作为确保矿井生产所需的服务单位，在供应链管理方面，不断强化和优化物资计划、采购、质检、配送、仓储、供应商管理等供应链管理各环节，并设置供应商管理领导小组及供应商管理办公室，为持续推进公司负责任供应链建设提供有力支撑。

公司制定有《供应商管理办法》，对供应商准入、考评、分级管理、沟通反馈及退出机制等各阶段进行明确规定和管控。



供应商总数

1,109家

年度新供应商总数

15家

供应商筛选与准入

公司严格遵守国家法律法规，明确供应商质量标准，严格要求供应商经过国家相关部门注册，并将具有良好的社会信誉作为厂商准入的基本条件。供应商准入流程严格按照《供应商管理办法》操作，确保合格供应商准入过程合规、公正。

供应商分级分类管理

公司综合考虑供应商的技术研发能力、质量保证体系、生产能力及供货稳定性、所供物资重要程度等方面，并结合供应商考核结果，对供应商实行分级分类管理，分为战略供应商、重点供应商、一般供应商和内部供应商四类。

供应商分类标准

供应商类型	主要供应物资类型
战略供应商	配件通用互换率高，并且长期合作（五年以上），或在资金、资源、技术等方面形成战略相互协作支撑的大型企业
重点供应商	涉及安全生产的大宗材料、关键设备（配件）生产商或代理商
一般供应商	通用物资生产商、配件的主机生产商、配套生产商或代理商
内部供应商	满足公司各权属单位安全生产和基本建设所需产品、工程或服务的企业

供应商质量管理

供销公司将物资质量管控视为内控管理的核心任务，始终以严格的标准推动供应链产品质量管理。在物资质量验收方面，公司坚持从严基调，制定《物资质量验收规定》并严格执行验收规定和程序，特别是对安全生产所需的重要物资进行重点把控。此外，公司从采购源头入手，严格把控物资质量，不断创新重要设备和材料的采购方式，确保生产所需物资的高质量供应，为安全生产提供坚实保障。



案例：供销公司召开供应商座谈会

供销公司定期、不定期邀请长期合作、采购额较大、具有广泛代表性的供应商代表召开供应商座谈会。在向供应商介绍公司发展历程、现状、未来规划，以及材料费管理、质量验收、信息化平台建设等重点工作开展情况的同时，双方共同探讨了如何进一步优化合作模式、提高合作效率、降低成本、提升产品质量等问题。双方一致表示，将持续秉持诚信交流、合作共赢的原则，积极构建廉洁、高效物资供应体系，不断深化合作，共同应对挑战，实现高质量发展。

智能化平台建设

公司建立有物资智能管理平台，该平台是集物资计划、采购、仓储、验收、供应商管理为一体的全要素、全流程智能管理体系，可实现物资信息实时更新、动态监控、智能分析。为积极推行数字化转型，供销公司积极开展系列筹备与推进工作，组织多场覆盖生产矿井、地面生产单位、供销公司相关业务部门的培训，帮助员工迅速熟悉系统操作与业务流程。



郑州煤电物资智能管理平台

绿色供应链

公司积极践行绿色采购理念，优先选择低能耗、长生命周期、可循环利用的物资，推动供应链向绿色化、可持续方向发展。在采购护目镜、尼龙扎带、自封袋等塑料制品时，公司注重选择降解性强、耐用性高的产品，以减少对环境的影响。对于灯泡、取暖设备等能耗类产品，公司严格筛选高效能、低能耗的产品，从源头降低能源消耗。在采购钢锯条、钻头、矿灯带等消耗型物资时，公司通过矿方试用评估，优先选择使用寿命更长的产品，不仅减少了物资更换频率，还通过降低采购需求倒逼上游供应链生产商提升生产效率与生产水平，推动其向绿色化、低碳化生产转型。

此外，公司通过市场考察、网上查询等方式对厂商安全管理、环保情况进行考察，尤其对聚氯乙烯，聚丙烯酰胺等环保材料物资，重点考察产品生产工艺是否符合环保要求标准，促使厂商在保证物资质量的同时，在原材料使用、生产加工、产品工艺方面强化环保方面的措施和管理。

提供优质服务

公司始终秉持“以质量求生存，以信誉促发展”的经营理念，坚持以服务客户为中心，规范商务纠纷处理流程，筑牢公司诚信经营形象，将提供优质服务纳入到煤炭销售的整体战略中去。

为持续提升客户满意度，公司坚持把优质服务贯穿煤炭营销全过程，并追求服务过程的创新。通过提高重点合同兑现率，努力满足客用户需求，实现供需双赢；通过加大客户走访力度，征求客户意见，主动帮助用户解决实际问题，提升客户忠诚度；通过推行细节服务，规范商务接待，做到岗位形象规范化、服务语言标准化、微笑服务亲情化。

- 报告期内，运销公司开展客户满意度调查，满意度得分为 **100** 分。

负责任营销

诚信是企业的信誉之源，立身之本，发展之基。报告期内，运销公司秉持负责任营销的理念，通过加强与客户的深度沟通与互动，积极倾听客户意见，建立并巩固长期合作关系。运销公司每年组织用户走访工作、供需双方质检技术交流活动，努力提升服务质量，降低商品煤质量纠纷发生概率，从而增强客户忠诚度，实现供需双方的共赢。在履行监管职责的同时，运销公司注重服务意识的提升，充分发挥产运需纽带的作用，确保供应链各环节的顺畅衔接。运销公司以规范化的管理和透明的操作赢得客户的信任与满意，在保障企业利益的同时，维护了客户的权益，真正践行负责任营销的核心价值。

用户投诉处理机制

当用户出现投诉时，公司要求相关部门负责人应及时做出反应，力争在最短时间内给客户满意的处理结果，对于投诉问题要求各部门密切协作，相关负责人协调好各部门的关系，确保问题妥善解决。对用户投诉处理无法达到用户预期时，努力做好客户解释工作，尽可能降低客户不满程度。及时备案用户投诉，对用户投诉内容、处理过程、处理结果等进行详细记录，吸取教训、总结经验。



营销战略



保障煤电供应

公司严格贯彻落实国家保供稳价要求，强化国企责任担当，签足、签实并认真履行中长期合同，按照国家发改委要求完成履约兑现。在迎峰度夏、迎峰度冬期间，公司停销市场煤、调减高效益煤，不计企业利益得失加强煤源组织，千方百计保供，协调畅通产销运需链条，积极主动承担保供任务，为经济稳定发展做出了重要贡献。运销公司凭借在 2024 年优异的煤炭销售业绩和在能源供应工作中的责任与担当，荣获 2024 年度煤炭运销最具影响力企业、2024 年度煤炭运销标杆服务商。

开展行业交流与合作

公司注重与行业协会、高等院校、专业机构的交流合作，着眼于前沿的行业技术和趋势，通过参与行业技术交流、积极开展校企合作，在重大灾害治理、产业数字化转型、能源低碳转型等方面持续探索。

行业技术交流

2024 年郑州煤电参加行业交流活动情况

公司组织骨干矿井技术人员 635 人次参加郑州 2024 中国（郑州）煤矿安全生产与智能化技术装备博览会。

公司组织矿井总工程师及优秀科技人员分别参加山西太原八省（市）煤炭学术交流会、南京全国煤矿充填开采大会、洛阳新质生产力引领多资源保护利用及煤矿灾害防治高峰论坛、深圳全国煤炭行业总工程师论坛等。

公司组织技术人员积极申报河南省煤炭学会各专业委员会委员，参加学会举办的各类学术会议。

推进校企合作

公司与中国矿业大学、河南理工大学、华北科技学院等建立长期良好的校企合作关系，围绕人才培养、科研创新、成果转化等方面进行深入探讨，依托学院优势学科长处，发挥企业整合资源优势，加强交流，深入合作，联合培养适应企业发展的高技术技能人才，共同开创校企互利共赢，协同创新发展的新局面。



强化执行 筑牢安全“压舱石”

郑州煤电始终将安全运营视为企业稳健发展的核心要素,通过制定并严格执行覆盖职业健康与安全生产的全面管理制度与操作规程,构建了严密的安全管理体系。公司积极推进安全文化建设,强化全员安全意识,持续提升安全管理水平,切实保障员工的生命健康安全,为企业的可持续发展奠定坚实基础。

贡献联合国可持续发展目标(SDGs):



保障职业健康

公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以党的二十大精神为引领，坚持预防为主、防治结合的职业病防治工作方针，严格落实用人单位主体责任，强化职业病危害源头治理，完善职业病防治管理制度，全面提升职业病防治工作质量和水平，切实保护劳动者健康和相关权益，为公司持续健康发展提供保障。

职业健康管理体系

为预防和控制职业病危害，切实保护劳动者健康及其相关权益，全面提升公司职业病防治管理水平，公司建立有《职业健康管理制度》，每年年初制定有《年度职业病防治工作计划和实施方案》，指导所属单位职业病防治工作，为广大职工身心健康和相关权益提供强有力的保障。

职业健康组织架构

公司职业健康管理工作由安监局牵头负责，配备专职管理人员；同时，所属各矿井均成立有职业健康管理机构，配备有专、兼职职业卫生管理人员。



职业健康管控目标



- 消灭重大职业病危害事故。
- 职业病新发病例明显下降。
- 开展年度职业健康检查，检查率达 100%。
- 规范职业卫生档案和健康监护档案管理，建档合格率达 100%。
- 开展职业病危害因素年度检测和现状评价，完成率 100%。
- 采取综合治理措施，定期管理维护职业病防护设施，作业场所职业病危害因素日常监测工作符合要求

职业健康管控措施

公司每季度组织对所属矿井职业健康工作督导检查一次。各矿井坚持“预防为主、防治结合”的职业病防治工作方针，严格落实用人单位主体责任，加强职业病危害源头治理，完善职业病防治管理制度，强化规章制度监督落实，全面提升职业病防治工作质量和水平，切实保护劳动者健康和相关权益，实现了重大职业病危害“零”事故目标，职业病新发病例和确诊人数显著下降，为公司持续健康发展提供了有力保障。

为保护劳动者健康及其相关权益，规范用人单位职业健康监护工作，公司印发了《关于做好 2024 年度职业健康检查工作的通知》，对全年职业健康检查工作进行全面部署。要求各单位加强职工岗前、在岗期间和离岗时的职业健康检查，做到所查人员不缺检，所查项目不漏项，确保职业健康检查质量。

公司为井下操作人员的重点劳动保护措施：

- 健康体检
- 安全培训和技能提升
- 保护劳动者和休息时间
- 使用安全防护设备
- 紧急救援系统
- 及时为长期暴露在井下高风险环境中的人员调动工作岗位



筑牢矿区安全

公司牢固树立“人民至上，生命至上”的理念，时刻绷紧安全生产弦，落实安全责任主体，强化重大风险管控及重大灾害治理，持续提升煤矿机械化、智能化水平，促进公司安全生产形势持续稳定。

夯实安全管理

2024 年，公司持续加强安全生产标准化管理体系和基础能力建设，新制定了《煤矿灾害情况发生重大变化及时报告和出现事故征兆等紧急情况及时撤人制度》《防范煤矿事故隐患重复发生管理办法》《生产安全事故调查处理规定》《重大安全风险研判管控实施办法（试行）》《煤矿事故隐患报告奖励工作制度》，持续完善《煤矿安全风险分级管控和事故隐患排查治理工作制度》《安全风险评估制度》《安全检查制度》《生产安全事故调查处理与责任追究规定》等内部安全生产制度，确保其更具有科学性、规范性、可行性和操作性，以保障安全目标实现。

2024 年公司安全生产目标

- 公司所属煤矿消灭生产安全死亡事故，地面生产经营单位消灭重伤及以上生产安全事故。
- 采掘管理：杜绝采掘面或巷道发生冒顶、片帮阻断风流或堵人。
- 机电运输：杜绝主要提升机断绳、过卷、蹶罐，斜巷跑车，主要胶带输送机断带，主通风机 10min 以上停风事故。
- 一通三防：杜绝煤与瓦斯突出事故；杜绝煤层自然发火事故；杜绝采掘工作面瓦斯超限，其他地点瓦斯超限次数和瓦斯传感器异常报警次数相比上年分别减少 50%。
- 地质及水害防治：构造、煤层零误揭；杜绝淹井、淹采区重大水害事故。
- 安全生产标准化管理体系：白坪煤业保持一级；告成煤矿、新郑煤电公司争创一级；芦沟煤矿建成一条一级标准化线路，其余生产矿井达到二级标准。



案例：辨识职业健康方面风险

针对煤尘、岩尘对职工呼吸系统造成尘肺病的危害，以及噪声设备对职工造成的噪声聋等职业健康方面风险，公司通过配备专业人员、安设职业病防护设施、加强日常监测、定期组织职业健康体检、组织职业病人定期诊疗等管理措施降低职业危害。

关键绩效



2024 年，员工职业健康

职业健康事故 职业病风险岗位员工人数 参加职业病员工体检人数

0 起 8,141 人 8,141 人



2024 年，健康投入

员工职业健康投入

6,331 万元

防控安全风险

公司把贯彻落实“硬措施”转化为狠抓隐患排查的行动力，明确主体责任，强化风险隐患排查与安全监督检查，注重自然灾害防范，持续加强安全生产基础工作，提升全体员工安全生产意识，打造和谐平安矿区。

完善安全风险管理

通过每月组织开展采掘修回工作面顶板风险辨识评估和综合评审工作，完善风险预控管理机制，分类分级精准预判，切实增强风险防控能力。

强化安全监督检查

开展全方位监督及专项监督检查，防范重大事故隐患。制定年度专业检查、季节性检查、顶板专项检查等计划，并组织各专业人员按期开展。严格落实“四停”工作要求，对不放心的采掘修回等作业地点、设备、人员等责令停下来进行整改。

安全隐患排查及治理

积极开展隐患排查治理，组织开展安全检查 22 矿次，有序组织开展顶板专项检查工作；组织开展冬季“四防”、雨季“三防”等季节性专项检查 46 次，下发预警信息、通知要求等 12 份次，有效提升整体安全水平。

防范自然灾害

注重自然灾害防范，组织完成 210 面次采煤工作面、860 面次掘进工作面重大灾害预控管理评审工作。

关键绩效

2024 年，安全隐患检查

22 次

2024 年，安全隐患整改率

100%



井下隐患排查作业

安全生产项目建设

报告期内，公司煤矿安全改造项目共改造完善矿井 3 对，通过煤矿安全改造项目的实施以及安全设备的投入、更新，矿井安全生产条件明显改善，各系统安全保障能力显著提高，安全生产各类事故持续下降，有力地保证了矿井安全生产，促进了矿井安全生产形势的持续稳定和健康发展。

安全生产荣誉

报告期内，公司在安全生产上获得相关荣誉：

新郑煤电

2022-2023 年度煤炭工业
特级安全高效煤矿

白坪煤业

2022-2023 年度煤炭工业
特级安全高效煤矿

超化煤矿

2022-2023 年度煤炭工业
一级安全高效煤矿

告成煤矿

2022-2023 年度煤炭工业
一级安全高效煤矿

芦沟煤矿

2022-2023 年度煤炭工业
一级安全高效煤矿

关键绩效

2024 年度安全生产投入 **60,855** 万元人民币。



安全文化建设

培育安全文化

公司从严从实开展安全教育培训，树立“培训不到位是重大事故隐患”的安全意识，实施科学培训、精准培训、务实培训相结合的培训模式，组织开展安全警示教育片、安全谈心对话、安全知识测试、安全操作规程技能培训、技术比武以及“安全警示教育月”、“安全生产月”等形式丰富多元的活动。



案例：公司开展“安全生产月”活动

2024年6月是第23个全国“安全生产月”，公司各单位紧紧围绕“人人讲安全、个个会应急”主题，积极开展“安全生产月”系列活动，通过签署安全承诺书、组织安全知识科普及观看专题宣传片等活动，树牢安全发展理念，以更严、更细、更实的举措提高全员安全防范管理意识、安全风险辨识能力和应急处置能力，共同营造“人人管安全、人人要安全”的和谐有序健康发展氛围。本次活动中，各单位共开展安全活动2,826项，较去年增加5.1%；参与职工32,589人次，较去年增加29.3%；投入装备13,796台件，较去年增加1.6%，活动取得较好效果。



白坪煤业



告成煤矿



芦沟煤矿



超化煤矿



案例：安全警示教育

为切实做好安全事故警示教育工作，公司多次组织开展煤矿典型事故警示教育专题讲座，观看《安全生产责任在肩》《血与泪的呼唤》等事故警示教育片，增强职工自我防范意识和自主保安能力，组织“安全生产大家谈”“班前会”“以案普法”等活动增强职工按章作业意识，举一反三，认真汲取事故教训。报告期内，组织观看事故案例警示教育528场，参与59,093人次。



案例：利用VR/MR提高安全教育培训效果

芦沟煤矿智慧培训中心建成并投入使用。坚持安全培训软件、硬件两手抓，通过VR/MR虚拟现实、增强现实技术，将近年发生的事故、公司事故案例汇编等教育内容转换成沉浸式、交互式、协同式、游戏式体验教育。通过增加实物模型演示、现场操作演示教学，增强职工参与学习培训、接受安全教育的兴趣，全面提高培训效果，提升职工安全意识和综合素质，为矿井培养出一批“能打硬仗、能打胜仗”的高素质、高技能“安全型”员工。



VR实训实操体验区

组织应急演练

公司及各矿井编制有《生产安全事故应急预案》，同时制定有《防汛专项应急预案》和《地面消防专项应急预案》，每年制定演练计划开展系列行动。报告期内，公司各矿井组织各种应急演练活动，强化安全风险意识，全面提高职工应急自救能力和防护能力，以及职工队伍操作技能和紧急避险能力，全年已累计完成瓦斯事故、水灾事故、地面防汛、消防、冬季“四防”等各项应急演练 161 次，职工应急意识和能力得到较大提升。



案例：公司举办郑州市 2024 年煤矿应急救援联合实战演练

2024 年 6 月 25 日，郑州市 2024 年煤矿应急救援联合实战演练暨煤矿安全生产现场会在公司举行。在煤矿火灾事故抢险救灾联合实战演练中，公司矿山救援中心、新密市应急救援中心、登封市应急救援中心、巩义市矿山救护队 4 支应急救援队伍分别进行灾区侦查、营救遇险人员，安装高倍数泡沫机灭火，构筑风障，安装局部通风机带压接风等科目演练。整个过程紧张有序，环环相扣，4 支抢险队伍配合默契，行动迅速，技术娴熟，充分展示出煤矿应急救援队伍的应急反应能力和应急处置水平。公司以此次演练为契机，进一步压实安全生产主体责任，强化安全管理举措，切实提升矿山应急救援能力和安全管理水平，推动安全生产形势持续稳定发展，为全省全市安全发展大局作出应有贡献。



实战演练现场



案例：矿山救援中心培训工作

2024 年，公司矿山救援中心在国家矿山安全监察局河南局煤矿安全培训中心、救援指挥中心的正确领导、大力支持下，始终坚持“安全第一、预防为主”方针和“加强准备、严格训练、主动预防、积极抢救”工作原则，积极、灵活开展矿山救护培训，注重培训质量和效果，极大提高了救援队伍综合素质。报告期内，公司矿山救援中心共举办专兼职救护队员培、复训班 16 期，培、复训 1,070 人次，其中兼职队员培训 1 期 85 人，专兼职队员复训 11 期 768 人。公司矿山救援中心在河南省能源化学地质工会委员会 2024 年职工职业技能竞赛矿山救护工决赛中斩获第三名。

关键绩效



2024 年，安全培训与演练

安全应急演练

105 次

安全培训覆盖率

100%

安全培训

305 次



绿色为本 打造生态“守护伞”

随着全球气候变化和环境问题日益凸显，绿色低碳发展已成为煤炭行业的必然选择。郑州煤电锚定双碳目标、持续建立健全环境管理体系、践行节能减排举措、促进资源节约和循环利用、提升清洁生产水平，推进绿色矿山建设，通过技术创新、产业升级和环境保护，实现企业的绿色转型，为构建清洁、低碳、高效的能源体系作出积极贡献。

贡献联合国可持续发展目标(SDGs)：



推进绿色生产

郑州煤电始终秉持环境与人​​类共存、开发与保护同步、绿色低碳环保运营、可持续发展的经营理念，不断推进环境友好型、资源节约型企业建设，推动企业实现可持续、高质量发展。2024 年，公司环保总投入 2,807 万元。

- 2024 年，公司环保总投入 **2,807** 万元。

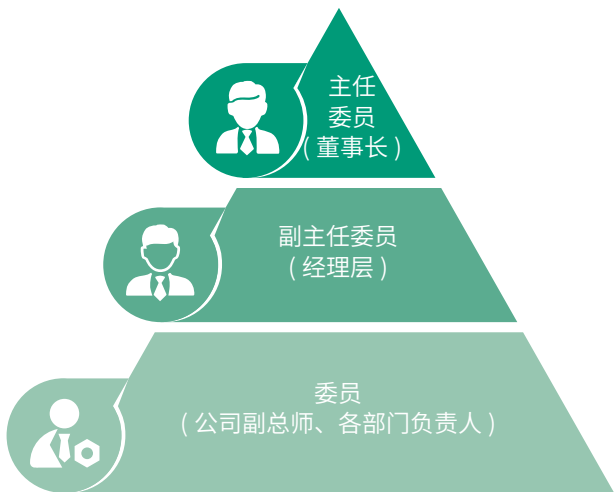
优化环境管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国土壤污染防治法》《建设项目环境保护管理条例》《中华人民共和国危险废物管理条例》《贾鲁河流域水污染物排放标准》等环境保护相关法律法规，建立健全环境管理体系，夯实节能环保基础管理，推进内部督查互查，设立环境监测监控系统，提升合规运营水平。

环境管理体系建设

公司制定《环境保护管理办法》等相关管理政策，实行环境保护分级管理模式，成立环境保护委员会，全面负责建立管控体系，制定环保政策和规划，研究决策奖惩办法等工作。

郑州煤电环境保护委员会管理层级



提高应急管理能力

郑州煤电持续强化突发环境事件隐患排查和治理，控制、减轻和消除突发环境事件引起的危害，规范突发环境事件应急管理工作。



完善制度规范

为切实做好极端恶劣天气下应急处置工作，公司制定并发布《极端恶劣天气撤人制度》，明确职责，切实保障职工生命安全，防范事故发生、减少事故损失。



深化能力建设

公司根据矿井规模、开采工艺等特点，并结合易发生突发环境事件环节，针对性地组织突发环境事件应急演练，配备完善突发环境事件相应的应急物资，持续提高突发环境风险事件应急管理能力及处理能力。



案例：积极开展应急演练，巩固应急处理能力

为提升矿井突发环境风险事件的应急管理能力，公司针对矿井环境风险较高的领域，采取了一系列针对性措施。公司着重加强职工的应急管理水平，并积极与地方消防部门沟通协作，共同开展了一系列消防安全专题活动。报告期内，共组织灭火及逃生演练 21 次。通过这些演练，员工的应急处置能力得到了显著提升，同时也为矿井《突发环境事件应急预案》的有效落实提供了坚实的基础和实践依据。



应急演练现场



增强环保意识培训

公司以高度的责任感和使命感，精心组织并全面开展环保法规培训活动，通过系统、深入的培训，让每一位员工都深刻理解环保法规的重要性，将环保理念融入到日常工作的每一个环节。在全国节能周、低碳日等重要时间节点，公司积极谋划，开展了一系列丰富多彩、形式多样的环保主题教育活动，包括宣传资源节约、清洁生产、循环经济和绿色低碳等相关知识，分享行业领先的节能低碳新技术、新工艺和新知识，鼓励员工积极参与自主创新，激发员工的创新活力，推动节能低碳技术在公司内部的广泛应用。

- 2024 年，公司开展环保培训 **4** 次
- 累计与环保公益组织或社区居民开展保护生态的项目 **5** 项

严抓污废防治

公司高度重视清洁生产工作，积极响应国家和地方关于清洁生产的政策要求，通过成立清洁生产审核工作领导小组及清洁生产审核工作办公室，系统推进清洁生产审核工作。报告期内，新郑煤电、超化煤矿、芦沟煤矿均顺利通过郑州市生态环境局组织的清洁生产审核。

废水管理

公司严格贯彻《中华人民共和国水污染防治法》《煤炭工业污染物排放标准》等法律法规，在满足排放标准的基础上，积极探索废水利用循环经济模式。

公司根据矿井水、生活污水等不同水质特点和回用途径，采取相应的处理工艺，不断提高污废水资源化利用率。矿井水经处理设施处理后全部达标排放，并配套安装在线监测、监控设施，与地方政府环保部门联网；生活污水经净化处理后，全部用于矿区冲厕、洒水降尘、绿化用水和井下、地面消防用水。

超化煤矿

以深度净化处理为切入点，超化煤矿完成西风井污水处理系统改造和三站矿井水末端水处理系统改造，达标处理后的矿井水分三部分使用，一部分由站内注浆站及瓦斯抽放站循环使用；第二部分用于矿区内部洒水及周围超化镇区绿化洒水降尘水源；另外一部分水量经管道排至东方红灌渠，补充下游水库水量，用于农田灌溉。



新郑煤电

为保障职工饮用水健康，同时减少对水资源的消耗，2024 年，新郑煤电投资 357 万元，建设一套矿井水深度净化处理系统，矿井水经深度净化后直接用于公司办公及生活用水。

废气管理

公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》等法律和标准，确保废气排放符合国家和地方环保法规要求，坚持多措并举、源头控制、定期监测、循环利用的理念，有效降低污染物排放浓度，减少废气对环境的影响，同时提高能源利用效率，推动企业绿色低碳发展。目前，公司所属矿井燃煤锅炉全部拆除改为燃气、水源热泵、太阳能等清洁能源，实现二氧化硫零排放；同时投入大量资金，全部配套建设储煤场和矸石棚，严格按照“五到位、一密闭”管理要求，实现易产尘的物料燃料密闭储存。

白坪煤业储煤场积极开展扬尘治理

报告期内，白坪煤业完成四平台储煤场封闭三期工程，封闭区域面积达 6,746.4 m²。该工程有效杜绝了煤炭因露天堆放而产生的扬尘问题，显著降低了周边空气中的颗粒物浓度，从而大幅改善了空气质量。同时保护煤炭免受雨水侵蚀和大风影响，降低了煤炭的含水量，确保煤炭质量的稳定，并减少了因风化和流失造成的损失。



废弃物管理

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，坚持对废弃物进行减量化、资源化、无害化管理，依法合规处置危险废弃物，并积极推进一般固体废弃物的资源化循环利用。

一般废弃物处理

生活垃圾

- 采取集中收集转运至垃圾处理站代为处置的方式

煤矸石

- 全部按照环保要求进行综合利用，综合利用率 100%，一部分用于填沟造田，一部分用于矸石砖厂制作矸石砖。

危险废弃物处理

公司配备专用危废库，并与有资质单位签订代处置合同，形成完善的管理台账，确保所有危险废弃物做到无害化处置。

建设绿色矿山

公司始终坚持“绿水青山就是金山银山”的发展理念，不断加强技术创新、优化生产结构，注重资源节约与环境保护，助力推动矿山的绿色化、智能化和高效化，实现环境效益、经济效益、社会效益相协调，努力绘制更加绚丽的绿色低碳新画卷。

强化资源管理

公司持续以提升节能减排基础能力为支撑，实施能源消费总量和强度“双控”管理，严格落实主要污染物总量减排任务，加快发展清洁能源、矿井水利用等循环经济。

公司制定《节能减排管理办法》《节能减排指标计划》《机电设备节电管理制度》《加强煤质管理办法》等管理制度，完善组织、细化责任，切实践行能源与资源节约、不断提升能耗管理水平。

推进资源 节约责任制

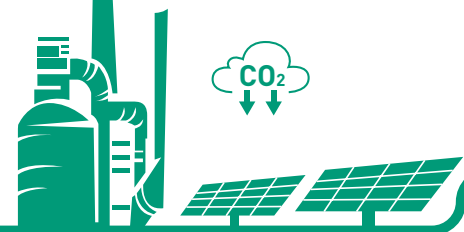
- 建立健全制度文件，成立节能减排领导小组，全面部署节能减排工作。

夯实现场 管理实效

- 指标分解，逐月分析，严格规范生产用电；
- 加大现场排查力度、加装智能化监控设备，随时监测监管设备运行状态，杜绝设备空载运行；
- 科学合理安排生产班次、调配设备运行时段，充分利用好“削峰填谷”分时段电价政策。

提高能源 利用效率

- 探索风光储清洁能源综合利用技术；
- 推动余热利用、瓦斯发电等节能项目。



水资源管理

公司形成自上而下用水管理制度，明确用水定额，科学制定节水指标，建立节水责任制和节水激励机制。通过技术改造、引进先进技术等措施不断加大污水处理回收力度，并在实践中取得了一系列显著的节水成效。



案例：中水回用，落实资源精细管理

为加强废水处理及中水回用效率，新郑煤电投资建设一座日处理能力 1,500m³ 的洗衣洗浴废水处理站，处理后的废水可再次用于卫生间冲洗、绿化灌溉、地面道路冲刷、消防等非饮用水需求。该处理站废水处理能力由 6 万 m³/d 增加至 7.5 万 m³/d，有效降低日常对新鲜水的消耗，提高水资源使用效率。

能源使用管理

公司持续强化能源使用管理、严格落实考核机制、扎实推进各项节能降耗工作，推动企业绿色发展。2024 年公司开展包括瓦斯发电、水源热泵、储能供热、太阳能光伏等一系列清洁能源项目，以提高能源综合利用效率。

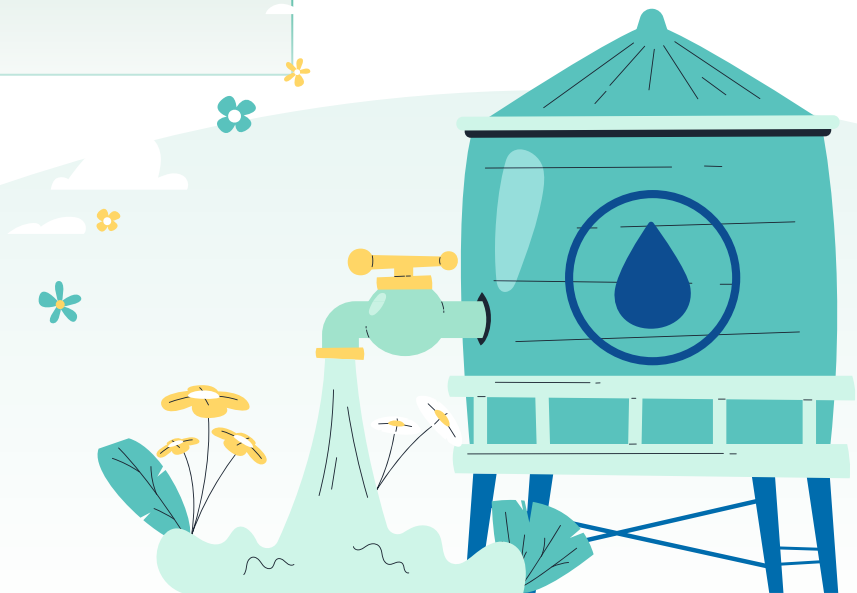
- 瓦斯发电项目累计利用瓦斯量 735 万 m³，瓦斯综合利用率 27%，累计发电 920 万度，节省电费开支 440 万元；

- 扩容水源热泵系统，增加清洁能源系统，满足夏季制冷、冬季供暖需求，节约资金 1,090 万元；

- 太阳能热水利用项目，通过太阳能热水系统代替燃煤锅炉供给热水，在实现绿色减排的同时，每年节省资金 50 余万元；

- 实施移动储能供热项目，代替燃气锅炉供热，保障热水热力供给，累计节约资金 20 余万元；

- 大力推行太阳能光伏发电，实现绿色节能与经济效益双赢。



案例：以抽促用，以用保抽，积极推广瓦斯发电项目

告成煤矿：为实现矿井绿色开采，促进矿井瓦斯抽采效果达标，告成煤矿于 2019 年建立瓦斯发电站非常规天然气抽采利用项目，发电站安装两台机组功率 2×0.7MW 的发电机组。2024 年该项目全年发电量 637.24 万度，折算利用瓦斯量 531 万 m³，瓦斯利用率 70.1%。



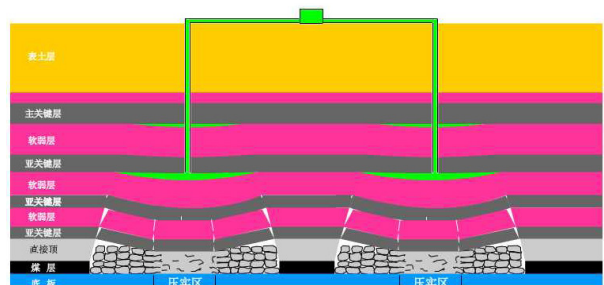
告成煤矿瓦斯发电站

芦沟煤矿：积极推进抽采系统扩容及瓦斯发电站建设，报告期内，通过采用顶管方式在平地抽采泵站和三水平风机工业广场之间敷设直径 500mm 的抽采管路，并配套安装 500m³/min 的抽采泵，实现了瓦斯治理的分源分抽，有效提升了矿井瓦斯治理能力；通过矿井地面瓦斯泵站完成升级改造，使抽采能力从 361m³/min 扩容至 861m³/min，显著增强了瓦斯抽采效率。

芦沟煤矿瓦斯发电站项目分两期建设，一期投入 2 台 600kW，二期投入 1 台 700kW 低浓低压发电机组，日均发电量约 2 万 kWh，累计供电 256.11 万度。这一举措不仅提升了瓦斯治理能力，还实现了资源高效利用和经济效益提升，践行了“以抽促用、以用保抽”的科学发展理念，为矿井可持续发展提供了有力支撑。

减少固废排放

公司在绿色矿山建设方面，始终坚持以科技创新为引领，积极探索和应用先进绿色采矿技术，推动矿山可持续发展。公司积极采用覆岩隔离注浆充填开采技术，这一技术的应用不仅有效减少了地表沉降和采动破坏，还解决了燃煤发电产生的日益严重的固体废物排放问题，是一种集地面压覆煤炭资源利用，建（构）筑物、耕地与环境保护，燃煤发电固废无害化处置为一体的绿色采矿技术，实现了经济效益与环境效益的双赢。

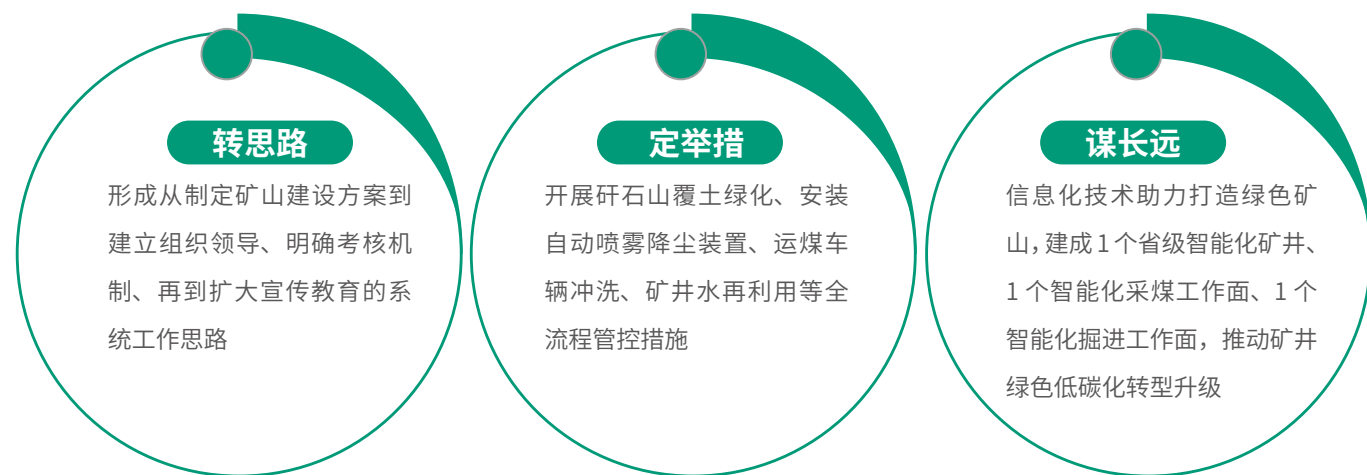


覆岩隔离注浆充填开采技术

生态环境保护

绿色是矿井高质量发展的底色，建设绿色矿山是推进生态文明建设的重要举措，也是矿井转型绿色发展的内在要求。公司坚持绿色矿山建设与生产建设、土地复垦、水土保持有机结合，开展生态环境综合治理，全面恢复、改善矿区生态环境。白坪煤业、新郑煤电、超化煤矿均已通过“绿色矿山”验收。

绿色矿山建设路径



公司在运营过程中高度重视对周边生态环境的影响，尤其是土地塌陷所引起地貌变化及生物多样性保护问题。公司严格遵循国家和地方相关法律法规，要求各矿井根据自身开采计划和实际情况，委托有资质的单位编制《矿山矿产资源开采与生态修复方案》，并通过地方政府自然资源与规划局组织的专家评审。2024 年公司共治理土地塌陷与生态修复面积约 2,199,602m²，切实履行了生态保护与修复的责任。

案例：生态修复焕发绿色生机

新郑煤电部分地表塌陷与生态修复项目

2024 年，新郑煤电公司矿山地质环境恢复治理与土地复垦工程施工，总治理面积为 2,743 亩，工程投资 2,305 余万元。

芦沟煤矿部分沉陷治理与生态修复项目

该项目主要通过表土剥离、塌陷区回填平整、客土回覆、表土回覆、土地培肥、土地翻耕等措施对矿井开采造成的沉陷区进行治理。在沉陷区回填过程中，均用芦沟煤矿矸石进行回填，设计可回填 166,100m³，预计可减少矸石处置费约 332 万元。本项目预期恢复耕地 150,926m²，有效改善周边生态环境，增加当地居民收入，促进矿井工农关系和谐发展。

开展绿色运营

公司始终将环境管理工作摆在突出位置，严格执行环境保护相关法律法规及各项标准，积极探索新技术、新工艺、新设备，营造创新氛围、激发创新活力、促进降本增效，提高能源利用效率，努力构建资源节约型、环境友好型企业。

绿色交通运输

落实清洁运输方案

公司积极响应国家及地方号召，编制《清洁运输实施方案》，并通过地方政府环保部门组织的专家评审。公司汽运部分按照相关要求，委托有资质的单位进行清洁运输，以降低产品全生命周期的碳排放。

淘汰不符标准车辆

公司严格落实黄标车禁行制度。一方面对公司所属各单位场区内国四以下黄标车按规定进行报废处理；另一方面安装车辆门禁监控系统，通过与地方政府联网，禁止不符合国家要求的运输车辆进入场区。

绿色办公

公司持续加强日常办公中的能源及水资源管理，减少不必要的浪费，节约办公成本有效提高电子化办公覆盖率，实现快速传递信息、提高沟通效率、减少纸张浪费、降低人工成本。公司在办公区张贴节能标语、开展节能环保培训，提高员工节能意识，挖掘节能潜力，为公司绿色发展及低碳转型持续赋能。





回报社会 唱响时代“主旋律”

郑州煤电坚持“人才是企业发展的第一资源”，充分尊重和保护每一位员工的基本权益，全面激发员工潜能，关心员工身体健康，以多元活动丰富员工生活，努力营造企业与员工奋进共生的良好氛围，做到人尽其才、才尽其用，不断提升员工获得感、幸福感、安全感和满足感，努力创造可持续社会价值。

贡献联合国可持续发展目标(SDGs):



保障员工权益

郑州煤电严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》等法律法规，坚持合规雇佣，不断优化员工薪酬福利体系，深化民主管理，依法与员工签订劳动合同，充分保障员工各项合法权益。

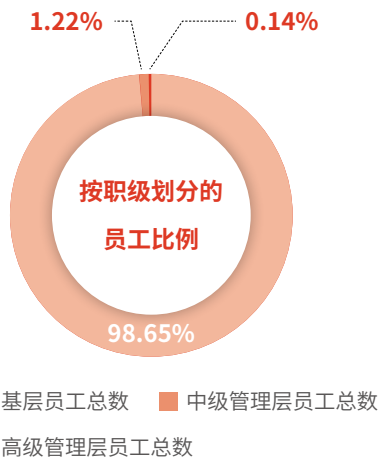
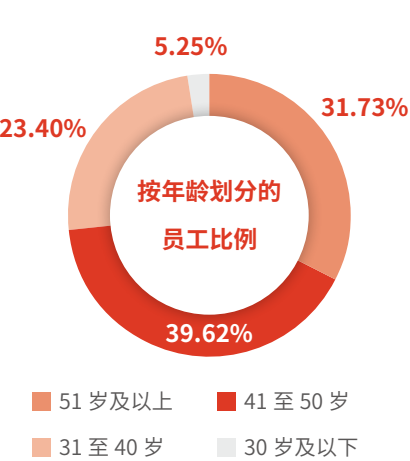
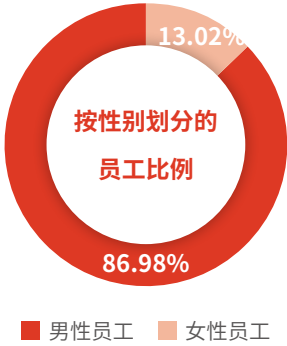
合规雇佣

公司严格遵循《中华人民共和国劳动法》及相关法律法规，坚持“合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用”的用人原则，依法与员工签订劳动合同并为其缴纳社会保险。公司所有在职员工及新招聘人员均为 18 岁以上的健康劳动者，严禁雇佣童工及任何形式的强迫劳动行为。同时，公司坚决反对任何形式的歧视、骚扰或不公正待遇。在用工管理上，公司根据岗位性质、素质要求、劳动技能及国家相关规定，推行多元化用工。招聘过程中，严格遵循“以岗择人、人适其岗、人岗匹配”的原则，确保招聘流程公开、公平、公正，严禁任何针对残疾人、少数民族等群体的歧视行为。

为确保招聘工作的合规性，所有员工招录流程均在公司人力资源部门的监督和审查下进行，并备案存档。如发现任何违规行为，公司将立即制止，并不予建立劳动关系及社保关系，确保用工环境的合法性与公正性。

员工构成情况

总员工人数
14,045人



员工薪酬

公司秉持“人才是企业发展的第一资源”的价值观，制定《郑州煤电股份有限公司人才管理实施细则》《董事、监事及高级管理人员薪酬管理办法》《工资考核分配办法（试行）》和《机关人员薪酬及绩效考核办法（试行）》等制度办法，建立完善的员工薪酬及激励管理体系，为员工提供有市场竞争力的薪酬待遇。同时，公司在祥隆地质试点股权激励计划，营造责任共担、价值共享的企业氛围。

薪酬分配的原则和导向

- 坚持调控总量与优化结构相结合的原则。以岗位价值为依据，以业绩为导向，优化薪酬分配结构，理顺各类岗位薪酬分配比例关系，合理拉开工资分配差距。
- 坚持重点倾斜原则。工资分配重点向生产一线、关键岗位、核心岗位，向苦脏累险岗位、紧缺急需岗位，向高层次、高技术、高技能岗位以及新领域等倾斜。
- 坚持效益导向与促进公平相结合的原则。按照效益决定工资、贡献决定收入的市场理念，突出业绩导向，减亏增盈增工资，增亏减盈减工资，确保工资向效益好、效率高的单位倾斜。



民主管理

公司高度重视员工民主管理、民主参与和民主监督的作用，积极构建以职工代表大会为基本形式的企业民主管理体系，并全面推行矿（厂）务公开制度，为员工参与企业治理提供坚实的制度保障。公司及所属单位均建立了完善的工会组织，确保员工权益得到有效维护。

在企业中长期发展规划、重大经营决策、重要改革措施、涉及职工切身利益的事项及规章制度的制定过程中，公司均通过职工代表大会进行审议，充分听取员工意见，切实保障员工的知情权、参与权和监督权，不断增强员工投身企业发展的积极性、主动性和创造性。公司鼓励职工代表围绕生产经营、改革发展、管理提升、党的建设以及职工切身利益等方面积极建言献策，进一步激发全体员工群策群力推动企业高质量发展的主人翁责任感。

报告期内，公司

- 通过来访等渠道接收员工信访，确保员工诉求得到及时响应，信访回复率达到 **100%**。

员工申诉

公司员工可通过以下途径进行申诉：一是向所在区队或科室负责人申诉；二是通过矿长信箱进行实名或无记名申诉；三是向单位纪检监察部门实名申诉或举报；四是向公司纪检监察部门或信访部门实名申诉或举报。受理部门严格按照程序和组织规定，确保申诉或举报人个人信息保密。



助力员工发展

郑州煤电高度重视员工发展，致力于为员工提供全方位的成长机会。通过人才引进与培养、职业发展规划、专业培训以及公平晋升等多维度举措，助力员工实现职业目标。公司制定系统化的培训计划，帮助员工提升技能水平和专业知识，满足不同岗位和职业阶段的需求。同时，公司建立公平、透明的晋升机制，为员工提供广阔的发展空间，激励员工持续进步，与企业共同成长。

人才引进与培养

公司建立了科学规范的公开招聘机制，紧密结合行业发展趋势和岗位实际需求，积极引进研究生、本科生、大专生等各层次适用人才。公司坚持人才引进常态化，特别是对高层次专业技术人才、高级经营管理人才以及煤矿主体专业的应届毕业生，实行灵活的引进政策，打破时间和季节限制，随时办理入职手续，确保人才引进的及时性和高效性。

此外，公司与省内外知名行业高校和科研机构签订了人才培养战略合作协议，深入开展学术交流、科研合作、成果转化、产业合作以及人才培养与引进等多方面工作，构建了全方位的人才合作生态。同时，公司借助大数据平台定期发布人才需求信息，精准对接人才市场，确保人才引进工作更加高效、透明，为公司高质量发展提供坚实的人才保障。

人才培养计划

公司根据企业战略发展需求，制定长期和短期人才培养计划，确保人才供应与企业发展同步。针对政治素质好、有发展潜力和培养潜力的人才，公司有计划地安排其到重点工程或关键技术岗位锻炼，并组织参与学术交流、职业技能竞赛、岗位练兵、技术比武及观摩研讨等活动，激励人才持续学习新知识、掌握新技术，在实践中提升技能、增长才干；以创新型、专业化、高层次人才为重点，结合不同类别人才特点因材施教，持续优化人才成长路径和队伍结构。

应届生实习计划

公司积极响应郑州市“招才引智”工程，为应届生提供生产一线实习岗位，助力主体专业学生实践能力提升。同时，公司配合郑州市人社局开展线下调研与座谈，深入分析紧缺人才引进的现状与困难，进一步优化人才引进策略。



校企合作

公司创新推出订单式培养的校企合作模式。报告期内，公司与河南理工大学通过成人教育函授站合作模式，187 名在职人员取得成教专、本科学历，140 人完成学籍注册；与河南信息化职业学院达成战略合作计划培养 200 名专业人才；与平顶山煤炭技师学院签订协议，为 546 名在职人员提供“半工半读”学历提升机会，并设置安全生产急需的专业课程。通过精准对接企业需求与教育资源，公司致力于构建教育链、人才链与产业链深度融合的新型技能人才培养体系，为行业输送高素质技术人才。



案例：郑州煤电与平顶山煤炭技师学院开展联合培养计划

为了落实国家大力发展职业教育的方针，公司与平顶山煤炭技师学院联合开展非全日制教育合作，开设矿井通风与安全、矿山机电、煤矿技术（综合机械化采煤）3年制中级工专业。通过半工半读的人才培养模式，学员在系统学习专业理论和实践后，综合素质得到全面提升，有效缓解了生产矿井专业人才短缺的压力，提升了技术管理水平，促进了煤矿的本质安全和可持续发展。这一模式不仅满足了企业用人需求，提高了学校的社会效益，也使学员个人受益，实现了企业、学校和学员的三方共赢。

人才发展

公司坚持“人尽其才、才尽其用”的用人理念，加强人才培养和梯队建设，以创新型、专业化、高层次人才为重点，把握不同类别人才特点因材施教，持续优化人才成长路径和队伍结构，全面提升人才队伍素质。

报告期内，公司在人才发展方面的亮点举措：

- 修订《人才管理实施细则》，深化人才体制机制改革与时俱进；
- 修订新招录大中专毕业生见习期管理规定，见习时间由原来的一年缩短为三个月；
- 修订《专业技术职务聘任管理办法》，鼓励专业技术人才晋升职称；
- 进一步推进管理、技术“H”型职业双通道建设，淡化行政职级，突出岗位管理，保障专业技术人才，特别是确保高级专业技术人才队伍的稳定；
- 加强企业文化、安全管理理念等方面的培训，提升人才素养和团队凝聚力。

报告期内，公司为减少员工流失采取的亮点举措：

- 优化工作环境：提供设施齐全的大学生公寓，实现拎包入住，增强人才归属感。
- 提供发展平台：将优秀人才安排在关键岗位，支持其施展才华，对表现突出者破格晋升。
- 待遇激励：在奖金、工资、福利等方面向生产一线技术工人、专业技术人才和关键岗位倾斜。
- 评比表彰：定期开展评比活动，表彰先进，树立典型，强化精神激励。
- 人才工作责任制：将人才工作纳入领导班子重要议事日程，作为领导干部考核的重要内容。
- 人才流失追责：对不尊重人才、管理不善造成人才流失的单位和个人严肃追责。
- 建立领导干部联系优秀人才制度：矿处级干部定期联系优秀人才，听取意见，为其成长创造良好环境。

员工晋升

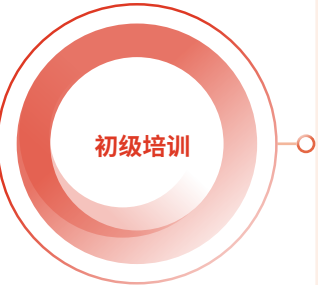
公司健全技术条线与管理条线双向流动的“H”型职业发展通道，为干部职工提供“纵向晋升”与“横向转换”两类发展路径，有条件在管理序列与技术序列之间实现岗位转换，实现职业发展的多元化和可持续性。



员工培训

为实现公司培训管理规范化、制度化和标准化，发挥培训资源的整合优势和协同作用，打造学习型组织，郑州煤电制定有《员工培训管理办法》，建立多层次的培训体系，调动员工工作积极性，全面提高员工整体素质。

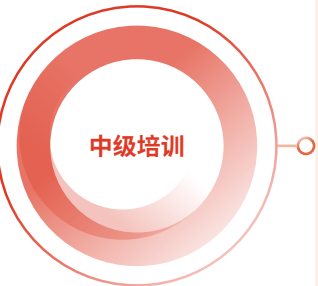
三级教育培训体系



面向新员工和基层员工，重点在于安全基础知识、操作规程及应急处理能力的掌握。煤矿特种作业人员岗前初训不低于 90 学时，日常脱产培训不低于 24 学时，经培训合格后方可上岗作业。



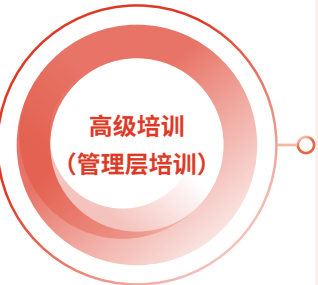
煤矿特种作业人员瓦斯检查实操练习



针对岗位技能提升，强化员工在特定岗位上的专业技能和安全生产能力。煤矿企业主要负责人、安全生产管理人员“七新”培训不低于 56 学时。



煤矿安全生产管理人员理论培训



侧重于安全管理、领导力及决策能力的培养，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真落实全国、全省安全生产工作会议精神，确保管理层能够有效指导和监督安全生产。



管理层安全警示教育

报告期内

- 公司开展四期职业技能等级认定培训班，培训员工 **722** 人，有力提升矿井从业人员素质，提高初、中、高等技能人才占比。



案例：公司召开 2024 年新入职大学生教育会议

为帮助 2024 年新入职大学生快速融入公司并树立安全意识，公司于 2024 年 10 月 18 日在公司总部召开了入职教育会议。会议内容包括新入职大学生代表分享感受，职工代表交流工作经验，生产矿井党委书记分享成长经历，公司安监局局长宣讲安全管理，强调安全对企业发展的重要性，公司工会主席介绍企业文化建设，鼓励新员工为公司改革发展贡献力量。通过多种形式的交流与宣讲，会议帮助新员工了解公司、树立安全理念，并激发其为公司发展贡献青春力量的热情。



公司 2024 年招录大学生入职教育会议现场

学历与专业资质支持

针对员工的职业发展与技能提升，公司鼓励专业技术人才晋升职称，修订《专业技术职务聘任管理办法》，明确人才培养的发展方向和目标；打通技能人才和专业技术人才互通申报通道，鼓励引导具备职业资格的在岗技能人员申报相应的初级、中级、高级职称。同时，公司大力鼓励在岗生产管理人员考取注册安全工程师，打造高素质煤矿安管人才队伍，提升管理水平和企业效能。报告期内，公司发布《关于印发注册安全工程师培育三年行动计划的通知》，明确规定 2025 年之前通过考试取得证书，给予一次性奖励，并发放岗位津贴。

报告期内

- 公司共有 **21** 名员工取得注册安全工程师职业资格，其中，对符合一次性奖励的员工，给予每人 **3,000** 元奖励；同时，对 **21** 名取得注册安全工程师职业资格的员工每月发放 **800** 元的岗位津贴。

完善员工福利

郑州煤电始终把实现职工对美好生活向往作为价值追求，坚持职工收入与企业效益同步增长，让职工共享公司改革发展成果。同时公司高度重视对员工的人文关怀，着力提升员工工作幸福感和归属感，并为员工提供丰富的福利，构筑全方位关怀，打造共创共享共赢共富机制，吸引了众多精英人才加入郑州煤电共同奋斗。

报告期内，公司在员工关怀方面的亮点举措：



员工谈心谈话室

公司持续开展春节慰问、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖等活动，关心关注职工正当利益诉求，让职工群众获得感更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

公司搭建职工成长成才赋能平台，大力开展承办各级各类技能竞赛活动，丰富比赛项目，规范组织程序，把岗位技能竞赛作为促进职工素质提升的有效载体，让更多岗位技术能手和能工巧匠都有展示才能、学习交流的平台；积极开展劳模和工匠人才创新工作室创建创效活动，开展“师带徒、匠带兵”活动，加快新工人、年轻工人成长步伐；做好劳模评选推荐，发挥先进模范带动作用。

公司关心青年职工成长，通过座谈、培训等方式促进青年职工成长成才；努力创造条件，搭建平台，帮助他们解决“婚恋难”等问题；做好在优秀青年职工中发展党员、选拔干部工作，让更多优秀青年人才脱颖而出。

公司举办“与企同行 助企发展”巡回演讲活动，两千多名干部职工现场聆听，掀起了爱企兴企热潮，广大干部职工备受鼓舞，凝心聚力推动公司高质量发展。

组织开展送温暖活动：



双节期间，公司各级工会共走访慰问困难职工及先进模范 764 人次，慰问坚守岗位职工 **4,200** 人次，发放慰问款物 **67.6** 万元。



做好郑州市建档困难职工动态化管理和常态化帮扶，报告期内，公司各单位在郑州市建档困难职工 **61** 户，包括按月发放生活救助、健康体检、助学和医疗救助等在内享受上级帮扶救助政策待遇 **102.35** 万元。

公司开展金秋助学活动，为 **55** 名考入大学的困难职工子女发放助学金 15 万元。



金秋助学



公司开展“六一特别关爱”活动，慰问困难职工子女 **77** 人。

公司切实关爱生产一线职工和劳动模范身心健康：



为 **1,900** 名一线职工和 **61** 名建档的困难职工进行了健康体检，为 **10** 名劳动模范提供了职工疗休养。



做好夏季职工防暑降温工作，详细排查室外高温作业生产情况，及时发放防暑降温物资，公司各单位共发放防暑降温物资 **112** 万元。



“礼赞新中国·奋进新郑煤”庆祝新中国成立75周年职工大合唱



2024年“互助保障杯”职工篮球邀请赛



元宵节送祝福活动



趣味文体活动

女职工关怀

公司始终将女性员工的关怀放在重要位置，致力于为她们创造更加平等、健康、和谐的工作环境。公司工会策划一系列关怀活动，全方位关注女职工的身心健康与职业发展。例如，定期开展女性健康专题讲座、心理咨询服务及女工工作座谈会等，帮助女职工更好地平衡工作与生活；组织丰富多彩的文体活动，如登山、插花、拔河等，提升女职工的身心愉悦感。此外，公司还特别关注女职工家庭的需求，推出“六一”儿童节亲子活动；暑期期间，公司开设爱心托管班，为职工子女提供安全、有趣的学习和娱乐环境，解决女职工的后顾之忧。



案例：公司举办“智慧女性 健康家庭”女职工健康知识讲座

为关爱女性健康，提升女职工自我保健与疾病防治意识，2024年7月9日，公司成功举办了“智慧女性 健康家庭”女职工健康专题讲座。活动特邀中国妇女发展基金会公益讲师和郑州市妇幼保健院妇科主任担任主讲嘉宾。讲师通过生动的现场实验，展示了智慧女性衣物洗护的实用技巧；主任则结合丰富的临床经验，借助图片、文字和实例，深入浅出地讲解了女性健康知识、疾病预防及日常保健等内容。讲座现场气氛热烈，女职工们积极参与互动，并领取了健康宣传册，进一步增强了健康意识。



活动现场



案例：公司开展2024年女工工作座谈会

2024年12月10日，公司工会女工委召开了2024年女工工作座谈会。会上，各单位女工主任结合工作实际，分享了特色亮点、经验做法，并针对存在的问题提出了建设性意见。会议总结了2024年女工工作在组织建设、素质提升、权益保护等方面的成绩，并强调未来要进一步加强女职工权益维护，提升女职工队伍素质，为公司发展贡献“半边天”力量。



2024年女工工作座谈会现场

困难员工帮扶

公司常态化开展困难职工建档帮扶工作，切实解决职工急难愁盼问题，进一步增强企业凝聚力和向心力。报告期内，公司累计帮扶员工65人，发放帮扶资金9.14万元，为职工纾困解难，营造了温暖和谐的企业氛围。

奉献社会公益

郑州煤电勇担国企之责，积极履行社会责任，响应国家乡村振兴、共同富裕战略，开展定点帮扶；助力社会公益事业，积极回馈社区，组织员工开展志愿服务，展示“党和人民好企业”形象。

公司获得中国上市公司协会
“2023 上市公司乡村振兴最佳实践案例”



助力乡村振兴

郑州煤电坚决服从国家乡村振兴战略，坚持助力乡村振兴、定点帮扶紧密结合，服务地方经济发展。2012-2023 年，立足河南省洛阳市伊川县彭婆镇西牛庄村资源特色发展实际，探索消费帮扶、福利帮扶、产业帮扶、教育补贴帮扶、小额贴息贷款帮扶等新路径，催生一批特色乡村振兴项目，切实办好惠民实事，提高群众幸福指数。

每年节假日，公司组织开展义诊、免费体检、发放药品、消费帮扶等活动。



公司组织医疗队到西牛庄村为村民进行义诊

精准帮扶

- 

对因病致贫的，每年组织免费体检，治病提高报销比例，办理慢性病卡，开展大病回补等；
- 

对缺技术致贫的，开办种兔养殖、缝纫机技术等转移就业实用技术培训班，4 年共举办 6 期培训 300 余人次；
- 

对因学致贫的，积极办理教育补贴，利用寒门骄子助学金、雨露计划等形式帮助贫困家庭学子完成学业；
- 

对因残致贫的，积极协调相关部门办理残疾证，发放残疾补贴，并纳入低保救助；
- 

对缺劳力致贫的，办理小额贴息贷款 18 户，带动村民连年增收。



特色产业 公司利用国有企业自身的优势，结合西牛庄村实际，经过多次调研论证，甄选出适合西牛庄村特色的产业帮扶项目。

通过“企业带动——培育产业——全员参与——共同致富”帮扶模式，重点打造“一链条三项目”。

围绕肉兔养殖特色产业形成了“饲料加工 + 基地养殖 + 鲜肉直销 + 宰杀冷冻 + 特色美食”五位一体的良性产业链。



西牛庄村养殖基地养殖棚内景

服饰加工项目



公司帮助村里筹资成立第三方公司，与义乌相关公司联系合作生产旅行包、化妆包、急救包、背包等系列产品，年销售收入达 500 万元以上，全部吸纳本地剩余劳动力，工人年均收益在 3 万元以上，为村民增加在家门口实现就业的渠道。

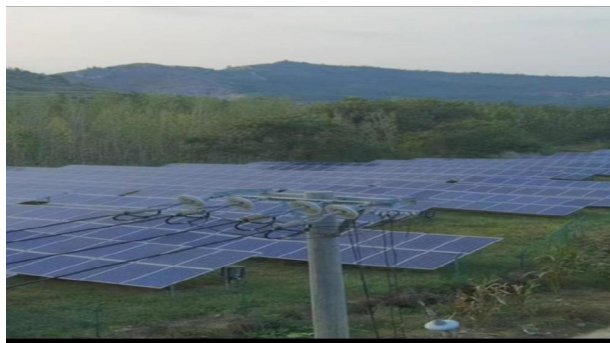


西牛庄村加工的箱包

特色种植业项目



河南科技大学研发的“西瓜红”品种红薯在伊川县实验成功之后，公司驻村第一书记动员村种植合作社引进种植，分别利用村北和村南 30 亩集体土地插春薯 12 万株，收获红薯 8 万余斤，增加了村集体经济收入。



西牛庄村的光伏发电项目

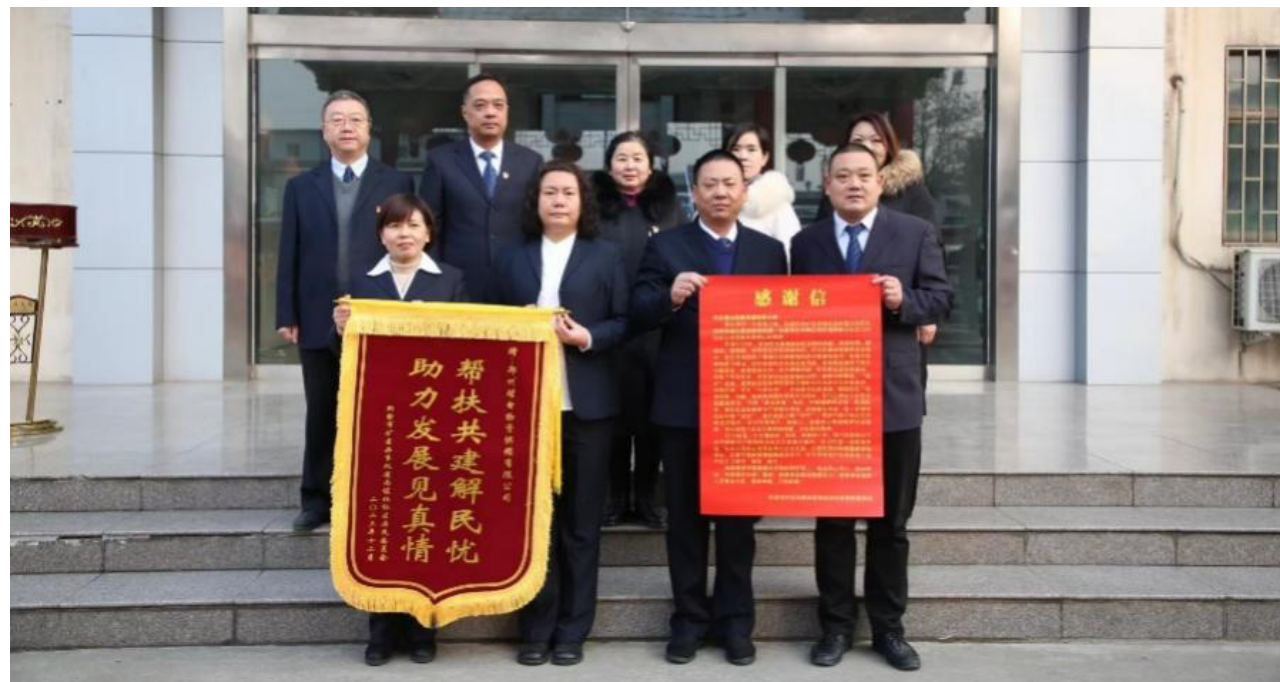
光伏发电项目



公司积极帮助西牛庄村协调申请 300 千瓦光伏发电项目，占地 12 亩，实现每户增收 1,700 元。

暖心反哺社会

郑州煤电积极落实平安企业建设工作要求，围绕“三无”目标，认真做好信访稳定、安全管理、武装保卫等工作，为社会持续安全稳定做贡献；积极与属地单位做好联系和工作配合，认真做好在郑工作高校毕业生信息统计、属地安全联防、社区志愿者服务、企地共建等工作。



新密市矿区办事处道南北社区赠送锦旗和感谢信

案例：郑州煤电职工冯会军获全国无偿献血奉献奖终身荣誉奖

超化煤矿职工冯会军在 24 年间献血 327 次，12,700 毫升，捐献次数及总血量郑州第一，2023 年荣获全国无偿献血奉献奖终身荣誉奖。

全国无偿献血奉献奖终身荣誉奖是 2022 年《全国无偿献血表彰奖励办法》修订后新增的奖项。该奖项是由国家卫生健康委员会、中国红十字会总会和中央军委后勤保障部卫生局联合颁发给长期志愿无偿献血者的国家级荣誉，旨在表彰无偿献血者为人民群众生命安全作出的突出贡献。此奖项是冯会军继获得感动中国百名矿工、河南省十大爱心人士、河南省道德模范、河南省劳动模范、感动郑州十大人物等荣誉称号后，被授予的全国无偿献血者的最高荣誉。在他的感召下，身边有 200 多人加入无偿献血队伍。



案例：公司开展“99 公益日”募捐活动，关爱矿山救援人员与尘肺病职工

为响应中国应急救援人员关爱和矿山尘肺病防治基金会的倡议，关心矿山应急救援人员和尘肺病职工，公司于 2024 年 9 月开展了“99 公益日”募捐活动。此次活动旨在弘扬“人民至上、生命至上”的安全发展理念，关爱尘肺病患者和救援英雄，传播正能量，激发干部职工的责任感和使命感。活动期间，公司高度重视，精心组织，广泛动员干部职工积极参与，确保活动取得实效。同时，公司严格按照相关要求管理募捐资金，确保每笔善款都能精准用于尘肺病患者和救援人员的帮扶工作。通过此次活动，公司不仅为需要帮助的群体提供了支持，还在矿区营造了“人人参与公益”的良好氛围。



案例：郑州煤电青年团员投身志愿服务助力企业高质量发展

郑州煤电积极响应“志愿新征程 建功新时代”学雷锋主题活动的号召，2024 年 3 月，组织青年团员志愿者在矿区生产一线、职工宿舍、工业厂区等地，开展了一系列内容丰富、形式多样的志愿活动。活动包括宣讲职代会精神、义务植树、清理环境、助力生产、帮扶工友等，旨在弘扬雷锋精神，提振职工信心，增强企业凝聚力。青年团员们积极投身志愿服务，将学雷锋活动融入日常，形成常态化机制，有效提升了职工的工作积极性，改善了矿区环境，丰富了职工业余生活，为企业高质量发展注入了新活力。



志愿者植树活动



志愿者为职工修理小电器



志愿者为职工缝补工作衣



志愿者清理铁路沿线垃圾

附录一：《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》索引表

范畴	对应议题	对应条款	报告章节
环境	应对气候变化	第二十条、第二十八条	强化资源管理、开展绿色运营
	污染物排放	第二十九条、第三十条	严抓污染防治
	废弃物处理	第三十一条	严抓污染防治
	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	生态环境保护
	环境合规管理	第三十三条	优化环境管理
	能源利用	第三十四条、第三十五条	强化资源管理
	水资源利用	第三十四条、第三十六条	强化资源管理
	循环经济	第三十七条	严抓污染防治、强化资源管理
社会	乡村振兴	第三十八条、第三十九条	助力乡村振兴
	社会贡献	第三十八条、第四十条	暖心反哺社会
	创新驱动	第四十一条、第四十二条	创新研发驱动
	科技伦理	不涉及。公司核心业务不涉及生命科学、人工智能伦理等敏感领域的科学研究、技术开发等活动。	
	供应链安全	第四十五条	打造负责任供应链
	平等对待中小企业	不涉及。公司平等对待中小企业，不存在逾期尚未支付中小企业款项等情况。	
	产品和服务安全与质量	第四十七条	严控质量管理、提供优质服务
	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	保护信息安全
治理	员工	第四十九条、第五十条	保障员工权益、助力员工发展、完善员工福利
	尽职调查	第五十二条	风险管理
	利益相关方沟通	第五十三条	利益相关方沟通
	反商业贿赂及反贪污	第五十四条、第五十五条	廉洁建设
	反不正当竞争	第五十四条	廉洁建设

附录二： 读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您能抽出宝贵时间阅读本报告。为向您及其他利益相关方提供更完善、更专业、更有价值的 ESG 信息，提升我们的 ESG 报告质量，我们诚挚的邀请您协助完成反馈信息表中的相关问题，请您不吝赐教。

1. 您对本报告的总体印象是否满意

是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐

2. 您认为本报告是否能反映郑州煤电对 ESG 的重大影响？

是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐

3. 您认为本报告识别出的利益相关方及其与郑州煤电关系的分析是否准确、全面？

是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐

4. 您认为本报告提供的信息是否全面？

是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐

5. 您认为本报告提供的信息是否具有可读性？

是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐

6. 您认为本报告的整体设计是否满意？

是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐

7. 您对《郑州煤电 2024 年环境、社会和公司治理报告》的其他意见与建议，欢迎提出。

您可以选择以下方式告知我们您的宝贵意见：

电话：0371-87785121

传真：zce600121@163.com

地址：郑州市中原西路 66 号郑州煤电股份有限公司

邮编：450007

