

公司代码：600861

公司简称：北京人力

北京国际人力资本集团股份有限公司
2024 年年度报告摘要

第一节 重要提示

- 1、 本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读年度报告全文。
- 2、 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 3、 公司全体董事出席董事会会议。
- 4、 立信会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。
- 5、 董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

公司2024年度拟以实施权益分派股权登记日登记的总股本为基数分配利润，向全体股东每股派发现金红利0.6990元（含税）。截至2024年12月31日，公司总股本566,112,718股，以此计算合计拟派发现金红利395,712,789.88元（含税）。本年度公司现金分红比例为50%。2024年度，公司不进行送红股、资本公积转增股本。上述利润分配方案尚需提交公司股东大会审议。

第二节 公司基本情况

1、 公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	北京人力	600861	北京城乡

联系人和联系方式	董事会秘书
姓名	孙康
联系地址	北京市朝阳区广渠路18号院世东国际大厦B座
电话	010-67771218
传真	010-67772788
电子信箱	fesco.ir@fesco.com.cn

2、报告期公司主要业务简介

（一）2024 年人力资源服务行业整体情况

1、市场规模发展情况

我国人力资源服务行业在政策、技术与市场需求的多重驱动下，市场规模持续扩大，行业整体向数字化、一体化、国际化方向转型升级。根据人力资源和社会保障部公布的《2023 年度人力资源和社会保障事业发展统计公报》，截至 2023 年末，全行业共有人力资源服务机构 6.99 万家，从业人员 105.84 万人；2023 年全年为 3.31 亿人次劳动者提供就业、择业和流动服务，同比增长 5.6%；服务用人单位 5,599 万家次，同比增长 6.3%。根据中研普华产业研究院发布的《2024-2029 年中国人力资源行业市场前瞻分析与未来投资战略报告》，2023 年人力资源服务业营收达 3.2 万亿元，预计 2024 年市场规模将达到 3.5 万亿元。

2、发展阶段与周期性特点

自 1978 年以来，人力资源服务业经历了起步期、发展期、规范期和转型升级期，现在正逐步由成熟期向创新期过渡。劳务派遣、招聘等基础服务竞争日趋白热化，人才测评、组织管理咨询等高附加值服务日益成为行业新的增长点。根据沙利文发布的《2024 中国人力资源服务行业研究报告》，2023 年中国人力资源服务市场集中度 CR3 及 CR5 分别为 20.7%和 21.3%，头部厂商凭借品牌效应、规模经济、资源并购整合及技术创新等优势持续垒高竞争壁垒，市场集中度呈提升态势。

人力资源服务行业发展水平与宏观经济波动有着一定的相关性，并呈现出一定的顺周期的特点。但同时，综合性的人力资源服务供应商，由于具备多元的客户群体、广泛的网络覆盖、专业综合的产品服务等优势，在经济出现波动时，仍能保持相对稳定的经营和业绩表现。

3、公司所处行业地位

人力资源服务行业汇聚了众多大型知名企业以及众多中小型人力资源服务机构和创业公司，国内内资人力资源服务机构和外资机构并存。不同规模、不同类型的企业在市场中各有侧重，各自凭借不同的优势在市场中占据一席之地，形成了多元共生的格局。大型企业在品牌影响力、服务质量等方面具有优势；中小型企业则通过灵活多变的服务模式和低成本策略，在细分市场中寻找发展机会。公司凭借国有背景、全链条服务能力及国际化布局，位列中国人力资源服务行业第一梯队。未来，公司将通过技术升级与业务创新应对市场竞争和政策挑战，进一步巩固在行业领域的领先地位。

（二）政策法规对行业的影响

政府对人力资源行业的政策支持力度不断加大，出台了一系列政策措施来支持行业的健康发展，同时也在不断加强对行业的监管，促进行业朝着专业化和规范化的方向发展。

2023 年底，人力资源和社会保障部印发《新就业形态劳动者权益保障指南》，要求平台企业为灵活用工人员提供工伤保险，促使服务商进一步优化现有业务模式。同时，政策合规压力的加大使得劳务派遣机构需承担更高的合规成本，艾瑞咨询发布的《2023 年中国灵活用工市场研究报告》中显示，2023 年劳务派遣机构数量较 2022 年减少约 15%，部分中小机构因无法满足政策要求或运营压力的增大选择退出市场，行业整合进一步加速。此外，政策的不断完善也激发用工市场对“合规咨询+综合服务”一体化解决方案的新需求，为行业提供了新的业务赛道。

（一）公司主要业务及产品

公司依托多年来的专业服务与品牌积累，坚持“市场化、专业化、数字化、国际化”战略发展方向，致力于为社会实现人才市场高效配置，为企业提升人力资本商业价值，为员工提供幸福职场生活体验，成为最可信赖的全球人力资源服务伙伴。公司凭借不断提升的品牌知名度、庞大

优质的客户基础、综合丰富的产品体系、新技术的运用、规模广泛的服务网络以及国际合作经验及渠道，为客户企业提供包括人事管理服务、薪酬福利服务、业务外包服务、招聘及灵活用工服务等在内的一站式、综合化人力资源服务解决方案。具体情况如下：

1、人事管理服务

人事管理服务板块主要包括基础人事管理服务、劳务派遣服务等细分业务。

（1）基础人事管理服务

公司可提供综合人事管理服务。包括劳动关系管理、入离职管理、在职人事管理、社保、公积金代缴及管理；同时还提供人才引进、证件办理等解决客户员工个性化需要的服务；公司通过科技创新应用，研发人力资源系统平台，为客户提供全面的数字化人力资源服务解决方案，包括人力资源管理系统及数字化工具部署、自动化流程优化、智能化人事解决方案等。全方位覆盖人力资源事务型工作，帮助客户在不同阶段快速构建人事服务能力，提升合规水平，助力客户聚焦人力资源战略管理等核心职能。

（2）劳务派遣服务

公司可提供专业劳务派遣服务。能够为客户解决“临时性、辅助性或者替代性的工作岗位”需求，改善用工机制的灵活性，分担人员管理风险，使客户能进一步聚焦主业，帮助派遣员工享受全面的人事服务、弹性的工作机会和完善的权益保障。

2、业务外包服务

公司可提供专业业务及岗位人才外包服务。从客户需求出发，降低企业用工风险、提升管理效率，让客户从事务性工作中解脱，专注核心业务的开展。公司能够提供多行业多场景的人员外包、业务外包，具体包括 IT 外包、营销外包、物流外包、制造业操作人员和技工外包、财务外包、政务服务外包、档案管理外包、综合商务代理外包、呼叫中心外包、商保理赔外包等一系列专业化外包服务。公司聚焦垂直行业及专业领域，通过多样的招聘渠道、专业的人员管理及规范化的操作流程，简化客户用工程序，提升业务运作效率，减少人员管理成本。

3、薪酬福利服务

薪酬福利服务板块主要包括薪酬财税管理服务、员工弹性福利关怀服务、健康管理服务等细分业务。

（1）薪酬财税管理服务

公司可提供薪酬财税管理服务。包括薪酬服务、税务代理、会计代理等。公司依托智能算薪平台，为客户提供全面、专业的薪酬财税管理服务解决方案，协助客户高效算薪、精准报税、有效降低时间和管理成本。

（2）员工弹性福利关怀服务

公司可提供客户员工弹性福利服务。为客户制定员工福利管理策略、规划福利体系、优化福利成本。弹性福利涵盖整体弹性福利、节日祝福、专项福利、工会慰问四大解决方案，覆盖企业专属礼品、节庆关怀、生日祝福、双亲关爱、新生儿祝福、即时激励等十一大福利场景，帮助客户实现员工满意度和雇主品牌形象的全面提升。

（3）健康管理服务

公司可提供客户员工健康管理服务。以“健康保障”、“健康体检”与“健康服务”为核心为客户员工提供涵盖全生命周期的职场健康管理解决方案。基于连续、互通的健康数据分析，实现从健康风险识别、健康干预、健康支持、健康保障、健康持续改善的客户员工健康管理闭环。

4、招聘及灵活用工服务

招聘及灵活用工服务板块主要包括灵活用工服务、招聘服务、招聘流程外包服务等细分业务。

（1）灵活用工服务

公司可提供灵活用工服务。针对客户临时性、不定时性、个性化的用工需求，把握求职者临时性、灵活性、差异化的求职需要，借助专业化的灵活用工平台，协助用工主体与劳动者完成供需匹配对接，实现项目全流程管理、资金结算管控和税收合规管控，推动灵活就业，帮助客户降本增效。

（2）招聘服务

公司可提供专业招聘服务。包括猎头（中高端人才寻访）、招聘培训及定制化招聘服务。为客户招聘各类型的人才，推荐高匹配度的目标候选人，为客户提供咨询、搜寻、甄选、评估、推荐并协助录用，充分满足客户在不同阶段的不同招聘需求。

（3）招聘流程外包服务

公司可提供招聘流程外包服务。包括企事业单位公开招聘、笔面试考务服务、综合批量全国招聘、定制专项招聘会、派驻式招聘顾问、校园招聘以及其他定制化招聘服务等。

5、其他服务

除上述服务外，公司的其他服务包括职业教育、国际教育、国际人才服务、人才发展咨询、人力资源管理咨询、法律咨询、背景调查、离职安置解决方案等。

（二）公司经营及业务模式

我国人力资源服务机构的业务类型丰富多样，其业务范围涵盖多个领域，主要可分为以下三种业务模式：第一种是聚焦特定细分市场的模式，这类机构主要为某一特定行业或市场提供专业化的人力资源服务；第二种是专注于单一产品服务的模式，这类机构专注于提供某一种特定的人力资源产品或服务；第三种是提供一站式全面解决方案的模式，这类机构能够为客户提供涵盖多种类型的人力资源服务，形成完整的服务体系，其业务覆盖人力资源服务产业链的多个环节。

从行业发展趋势来看，人力资源服务行业已进入整合服务的新阶段，能够为客户量身定制整体解决方案的业务模式将成为市场的主流。公司始终以组织和人才的发展需求为出发点，经过多年在市场中的实践积累以及专业能力的不断提升，不断创新服务产品，致力于为客户提供全方位、多元化的人力资源综合解决方案，推动产业的转型升级，为社会经济的高质量发展贡献力量。随着公司业务的持续拓展和服务范围的不断扩大，公司的销售模式和运营管理方式也在不断优化，以适应业务发展的需求和服务价值的提升，持续引领人力资源服务全产业链的升级进步，助力和服务新质生产力的发展。

1、业务销售模式

公司始终坚持以客户为中心的销售理念，通过多渠道策略和创新营销手段，不断提升品牌影响力，有效拓展业务领域。公司凭借品牌优势，吸引新客户主动合作，同时通过优化客户关系管理，增强客户粘性，深度挖掘现有客户价值。此外，公司通过网络营销、参与行业峰会、与合作伙伴共享资源等方式，积极推广产品和解决方案，吸引潜在客户，开拓新的市场机会。公司还利用数据分析等新技术构建客户画像，实现精准营销，提高销售成功率。公司通过持续培训销售团队，不断提升销售队伍的专业性和竞争力，推动业务持续增长和市场扩张。

2024 年，公司进一步完善大客户集团化管理机制，深化战略伙伴业务合作的拓展与落地保障工作，明确客户分级分类管理标准与管理原则，促进大客户保留与开发，提升大客户业务渗透率和贡献率，进一步提高客户管理效益。

2、运营管理模式

公司持续优化运营管理模式，致力于提升运营管理效能。2024 年，北京公司通过一系列举措推进业务管理提升，增强销售能力，提升产品竞争力和业务运营效率。通过成立客户交付中心，组建专业化交付团队，实施标准化业务交付流程，提升数字化交付能力，从而在降低运营成本的同时提高服务质量；通过成立外包业务支持部，完善外包资源管理体系，增强外包招聘能力，并

搭建外包数字化管理平台；通过成立人事薪税运营中心，实现基础人事服务和发薪服务的集约化与标准化管理，提高服务一致性和效率；通过调整多部门职责，强化流程管理的专业性和标准性，增强部门运营分析能力，进一步推动企业数字化建设，确保公司在市场竞争中保持竞争力和可持续发展。

上海公司在运营层面以财务、人力资源和行政三大职能为核心，打造区域共享中心，强化跨部门、跨区域的协同效应，实现信息、资金、人力等资源的集约化利用，降低运营成本，推动服务标准化、运营数字化、数据精细化和创新持续化；在业务层面，上海公司成立了“全国 Payroll 整合项目组”，通过统一的流程和标准，整合多个区域公司的人事管理业务，进一步降低客单成本，提升运营效能。

（三）业绩主要驱动因素

1、战略引领驱动

报告期内，公司坚定秉持“市场化、专业化、数字化、国际化”的战略发展方向，充分发挥自身深厚的专业服务实力、独特的生态资源优势及丰富的数据资产价值，对标“世界一流、国内顶尖”的总体发展原则，以稳为本、以进为主，全力推动高质量发展进程，持续驱动公司业绩稳步提升，不断为社会、企业及员工创造价值。

在市场化发展方面，公司持续跟踪行业政策及研判市场发展趋势，广泛拓展公司渠道与生态合作网络，深化全面市场营销能力，并通过业务流程与系统优化，提升销售精细化管理能力，不断加强公司对人力资源服务行业细分专业领域的覆盖和渗透，并以客户需求为出发点，持续为客户设计并提供量身定制的解决方案。

在专业化发展方面，公司持续聚焦提升以专业外包服务为核心的主营业务竞争力，进一步深化外包专业能力建设，持续丰富专业外包服务方案与行业资料库，积极拓展专业外包市场机遇。同时，公司积极推进人事管理服务、薪酬财税管理服务运营效率提升，深化员工弹性福利关怀服务和健康管理服务产品能力，深耕招聘及灵活用工服务发展，持续推动数字化、教育等新兴专业业务发展。

在数字化发展方面，公司稳步提升数智协同能力，成功上线全国共享业财平台，并持续提升业财系统服务能力与数据治理能力，不断强化公司治理效能。积极探索 AI 赋能产品与服务能力提升，推动全链条数字化服务发展。

在国际化发展方面，公司持续加快布局出海业务，通过与国际合作伙伴的互利合作，共同开拓国际市场，通过一站式的出海业务服务方案，为出海企业提供全面的人力资源服务。公司通过持续提升在海外市场的竞争力，不断强化海外业务实力，逐步拓宽服务领域，力求创造新的价值增长点。

2、新质生产力发展驱动

人才是推动新质生产力发展的重要元素，在人口发展的新形势下，激发人才创新活力将不断为实现中国式现代化提供新动力。我国人才资源总量持续增长，人才资源规模、科技人力资源以及研发人员数量等指标居全球首位。在人才强国、就业优先战略背景之下，人力资源服务行业更应通过激发人才的活力并深化其与其他要素的高效合作，加快推动新质生产力的发展。

报告期内，公司紧抓市场机遇，持续扩大市场规模、持续提升市场份额和核心竞争力；立足庞大且优质的客群资源，主动贴合客户组织架构调整、客户人才队伍优化需要，拓展增量业务；聚焦制造业等关键行业发展赋能，围绕汽车制造、医药制造等行业领域深入拓展；深化组织管理能力提升，进一步优化组织结构，提升组织管理效能。同时，通过数字技术改变服务方式和管理模式，实现服务客户企业、员工等多方面生产要素组合的跃升，充分释放人才红利，培育发展新质生产力，积极探索人工智能和人力资源服务的融合发展，推动 AI 技术在人力资源领域创新应用，为各行业新质生产力发展提供高质量人力资源支撑。

3、政策利好驱动

党中央、国务院高度重视人力资源服务业发展工作。2024 年 6 月，人社部联合教育部、财政部出台《关于做好高校毕业生等青年就业创业工作的通知》，强化就业优先导向，把促进青年特别是高校毕业生就业工作摆在更加突出的位置，多措并举稳定和扩大就业岗位，人力资源服务机构能够充分发挥人才流动配置作用，充分推动高质量充分就业，确保就业局势总体稳定。2024 年 9 月，中共中央和国务院发布了《中共中央 国务院关于实施就业优先战略促进高质量充分就业的意见》，这是新时代以来首次从中央层面出台的促就业指导性文件，文件明确指出要推动人力资源服务业创新发展、扩大服务供给，这为人力资源服务机构高质量长期发展提供了核心稳定支撑。

公司积极响应相关政策要求，全面做好重点人群就业服务工作，创新校园招聘及专项招聘活动、拓展高校毕业生就业能力、做好退役军人就业服务、为灵活就业人员提供精准的就业服务等，同时，公司聚焦区域协调，深化京津冀一体化建设，推动京津冀三地联动实现标准化运营交付，强化区域内市场渗透力和服务辐射范围。

（四）公司市场地位及所获荣誉

公司先后荣膺国务院“全国就业先进企业”、国务院残工委“全国助残先进集体”、人社部“全国人力资源诚信服务示范机构”“首都文明单位”“北京高校毕业生就业百佳用人单位”“北京市构建和谐劳动关系先进单位”，被北京市人力资源和社会保障局认定为首批 5A 级人力资源服务机构之一，蝉联“中国最受尊敬企业”“中国企业慈善公益 500 强”。

报告期内，公司及下属子公司获得了国家和地方政府及行业专业机构授予的多个奖项和荣誉。部分奖项和荣誉列举如下：

获奖名称	获奖主体	颁奖机构	颁发时间
2023-2024 年度“受尊敬企业”	北京国际人力资本集团股份有限公司	经济观察报	2024 年 6 月
2024 年上市公司文化建设优秀实践案例	北京国际人力资本集团股份有限公司	中国上市公司协会	2024 年 7 月
《北京市属国企 ESG 蓝皮书（2023-2024）》“社会篇”优秀案例	北京国际人力资本集团股份有限公司	《北京市属国企环境、社会及治理 (ESG) 蓝皮书》课题组	2024 年 8 月
上交所沪市上市公司 2023-2024 年度信息披露工作 A 级评价	北京国际人力资本集团股份有限公司	上海证券交易所	2024 年 9 月
北京地区人力资源优秀服务案例	北京国际人力资本集团股份有限公司	北京人力资源服务行业协会	2024 年 9 月
上市公司金信披奖	北京国际人力资本集团股份有限公司	中国证券报	2024 年 10 月
“中国上市公司阳光董秘”奖项	北京国际人力资本集团股份有限公司	证券时报	2024 年 10 月
2024 年度上市公司董办优秀实践案例	北京国际人力资本集团股份有限公司	中国上市公司协会	2024 年 12 月
2024 年中国国际服务贸易交易会线下优秀展位	北京国际人力资本集团股份有限公司	中国国际服务贸易交易会	2024 年 12 月
“人民匠心品牌”奖项	北京国际人力资本集团股份有限公司	人民网	2024 年 12 月
“国民品牌创新突破”优秀案	北京国际人力资本集团股份有限公司	新华网	2024 年 12 月

例			
2023-2024年度人力资源科技最佳服务机构、2023-2024年度人力资源科技最佳产品	北京外企人力资源服务有限公司	HRTech	2024年3月
2024年度人力资源服务机构100强	北京外企人力资源服务有限公司	第一资源	2024年3月
2024人力资源科技影响力品牌30强	北京外企人力资源服务有限公司	HRTech	2024年4月
2024员工体验平台HR臻选供应商、2024电子签名及电子合同解决方案HR臻选供应商、2024薪酬管理外包HR臻选服务机构、2024弹性福利HR臻选供应商、2024招聘流程外包HR臻选服务机构、2024残疾人招聘就业HR臻选服务机构	北京外企人力资源服务有限公司	人力资源智享会	2024年9月
2024数字人力资源科技最佳机构奖、2024数字人力资源科技最佳产品奖	北京外企人力资源服务有限公司	HRTech	2024年10月
2024中国高新技术企业慈善公益500强、2024中国服务业企业慈善公益500强	北京外企人力资源服务有限公司	北京理工大学共同富裕与人力资源开发研究中心、《企业家》杂志社、《环球慈善》杂志社	2024年12月
年度标杆人力资源服务机构	北京外企人力资源服务有限公司	环球人力资源智库（GHR）	2024年12月
国际人力资源服务领军企业奖	北京外企人力资源服务有限公司	中关村国际人力资源服务联盟	2024年12月
2023百强企业第3名	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	黄浦区人民政府	2024年4月
黄浦区全球招商合作伙伴	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	黄浦区人民政府	2024年4月
2023-2024年上海市质量金奖	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	上海市人民政府	2024年5月
黄浦区“百优支部”	外企德科本部第三党支部	中共黄浦区委组织部	2024年6月
2024健康保险HR臻选供应商	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	智享会	2024年9月
2024灵活用工-白领岗位HR臻选服务机构	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	智享会	2024年9月
2024灵活用工-服务业HR臻选服务机构	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	智享会	2024年9月
2024人工智能技术应用-招聘	北京外企德科人力资	智享会	2024年9月

与任用 HR 臻选供应商	源服务上海有限公司		
2024 薪酬管理外包 HR 臻选服务机构	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	智享会	2024 年 9 月
2024 招聘技术创新 HR 臻选供应商	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	智享会	2024 年 9 月
金帆奖-2024 最佳灵活用工服务供应商	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	HRFlag	2024 年 9 月
金帆奖-2024 人力资源服务业数字化转型大奖	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	HRFlag	2024 年 9 月
2023 年度上海市外商投资企业-纳税贡献百强	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	上海市外商投资协会	2024 年 10 月
2023 年度上海市外商投资企业-营业收入百强	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	上海市外商投资协会	2024 年 10 月
2023—2024 卓越创新企业奖	外企德科数字技术有限公司	黄浦区人民政府	2024 年 10 月
2024 Excellent Delivery Award 最佳交付奖	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	华为	2024 年 12 月
北京外企德科新就业形态劳动纠纷一站式调解中心	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	黄浦区人社局	2024 年 12 月
上海人力资源服务出口基地	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	上海市人力资源和社会保障局	2024 年 12 月
上海市优质人力资源服务机构	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	上海市人力资源和社会保障局	2024 年 12 月
上海市优质人力资源服务机构	外企德科信息科技有限公司	上海市人力资源和社会保障局	2024 年 12 月
新旗奖 2025 最佳解决方案大奖-海外岗位外包	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	HRflag	2024 年 12 月
新旗奖 2025 最佳产品大奖-数字 HR 助理	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	HRflag	2024 年 12 月
新旗奖 2025 最佳产品大奖-数字招聘助理	北京外企德科人力资源服务上海有限公司	HRflag	2024 年 12 月
2023-2024 年度冼村街道先进基层党组织	广东方胜人力资源服务有限公司	中共广州市天河区冼村街道工作委员会	2024 年 7 月
优秀党建品牌	广东方胜人力资源服务有限公司	中共广州市天河区冼村街道工作委员会	2024 年 7 月
首届粤港澳大湾区人力资源服务创新创业大赛三等奖	广东方胜企业服务外包有限公司	首届粤港澳大湾区人力资源服务创新创业大赛执委会	2024 年 10 月
连续八年（2016-2023）A 级诚信纳税企业	广东方胜人力资源服务有限公司	广州市纳税人协会	2024 年 12 月
BPO 最具潜力服务商	浙江外企德科人力资源服务有限公司	吉利控股集团-吉利易云科技(诸葛耘墙平台)	2024 年 3 月
2023 年度领航企业	浙江外企德科人力资源服务有限公司	杭州市四季青街道党工委四季街道办事处	2024 年 4 月

2023 年度浙江省“人力资源服务机构外包 100 强”第一名	浙江外企德科人力资源服务有限公司	浙江省人力资源和社会保障厅	2024 年 7 月
2023 年度浙江省“人力资源服务营收 100 强”第一名	浙江外企德科人力资源服务有限公司	浙江省人力资源和社会保障厅	2024 年 7 月
2024 余杭区数智 HR 先锋奖-数智人力资源创新产品	浙江外企德科人力资源服务有限公司	余杭区人力资源和社会保障局	2024 年 9 月
2024 年度汽车行业优质人力资源供应商	浙江外企德科人力资源服务有限公司	ATC 汽车技术平台	2024 年 9 月
2024 杭州人力资源服务和产品创新创优路演	浙江外企德科人力资源服务有限公司	杭州市人力资源和社会保障局	2024 年 11 月
浙江省服务业领军企业	浙江外企德科人力资源服务有限公司	浙江省发展和改革委员会	2024 年 12 月
南京市人力资源服务业“专精特新”企业	北京外企人力资源服务江苏有限公司	南京市人力资源和社会保障局	2024 年 8 月
全省人力资源服务机构信用等级最高荣誉——AAAAA 级	北京外企人力资源服务江苏有限公司	江苏省人力资源服务行业协会	2024 年 10 月
“2024 年度特别奉献奖”	北京外企人力资源服务江苏有限公司	南京人力资源行业协会	2024 年 12 月
2023 年度思明区经济贡献奖	外企德科人力资源服务（福建）有限公司	厦门市思明区人民政府	2024 年 4 月
2023 年度纳税超 1 亿元纳税特大户	外企德科人力资源服务（福建）有限公司	厦门市思明区人民政府	2024 年 7 月
2024 年人力资源服务骨干企业	外企德科人力资源服务安徽有限公司	安徽省人力资源和社会保障厅	2024 年 9 月
2024 年“十强”人力资源服务机构	外企德科人力资源服务安徽有限公司	安徽省人力资源和社会保障厅	2024 年 11 月
2024 河南服务企业 100 强排名第 77 位	北京外企人力资源服务河南有限公司	河南省企业联合会	2024 年 10 月
2024 河南高成长性企业 100 强排名第 26 位	北京外企人力资源服务河南有限公司	河南省企业联合会	2024 年 10 月
江西省省级人力资源服务行业领军企业	北京外企（江西）人力资源服务有限公司	江西省人力资源和社会保障厅	2024 年 1 月
2023 年度市南区人力资源行业突出贡献单位	北京外企人力资源服务青岛有限公司	青岛市市南区人力资源和社会保障局	2024 年 1 月
五星级基层党组织	北京外企人力资源服务青岛有限公司	中共青岛市市南区委组织部	2024 年 4 月
2024 年度市南区人力资源行业突出贡献单位	北京外企人力资源服务青岛有限公司	青岛市市南区人力资源和社会保障局	2024 年 12 月
西安人力资源服务业短视频大赛“优秀奖”	北京外企德科人力资源服务陕西有限公司	西安市人力资源服务行业协会	2024 年 2 月
2023 年度西安地区人力资源服务业诚信服务“专精特新示范机构”	北京外企德科人力资源服务陕西有限公司	西安市人力资源服务行业协会	2024 年 2 月
2023 年西安市“履行社会责任企业”	北京外企德科人力资源服务陕西有限公司	西安外商投资企业协会	2024 年 5 月
AAAAA 级人力资源服务机构	北京外企德科人力资源服务陕西有限公司	西安市人力资源和社会保障局	2024 年 8 月
陕西省人力资源服务行业信用等级评价“2024 年度 AAA”	北京外企德科人力资源服务陕西有限公司	陕西省人力资源服务协会	2024 年 12 月

级信用企业”			
2023 年度坂田街道经济发展卓越贡献奖	北京外企德科人力资源服务深圳有限公司	深圳市龙岗区坂田街道办事处	2024 年 3 月
龙岗区人力资源服务产业园 2023 年度五星级机构	北京外企德科人力资源服务深圳有限公司	深圳市龙岗区人力资源局	2024 年 3 月
全国（深圳）优秀外商投资企业-和谐劳动关系促进奖（2023-2024 年度）	北京外企德科人力资源服务深圳有限公司	中国外商投资企业协会、深圳外商投资企业协会	2024 年 12 月
全国（深圳）优秀外商投资企业-双优企业奖（2023 年度）	北京外企德科人力资源服务深圳有限公司	中国外商投资企业协会、深圳外商投资企业协会	2024 年 12 月
优质人力资源服务机构	北京外企德科人力资源服务深圳有限公司	深圳市人力资源服务协会	2024 年 12 月
创新服务机构	北京外企德科人力资源服务深圳有限公司	深圳市人力资源服务协会	2024 年 12 月
中国成都人力资源服务产业园年度卓越贡献奖	外企德科人力资源服务（四川）有限公司	中国人力资源服务产业园（高新）	2024 年 2 月
助困助学公益单位	外企德科人力资源服务（四川）有限公司	成都市锦江区残疾人联合会	2024 年 5 月
个人所得税协税护税先进单位	外企德科人力资源服务（四川）有限公司	国家税务总局成都高新区税务局	2024 年 8 月
成都市人力资源诚信服务示范机构	外企德科人力资源服务（四川）有限公司	成都人力资源服务行业协会	2024 年 12 月
人力资源促就业贡献奖	外企德科人力资源服务（四川）有限公司	成都人力资源服务行业协会	2024 年 12 月
优秀人力资源企业奖	外企德科人力资源服务（四川）有限公司	成都人力资源服务行业协会	2024 年 12 月
苏州市人力资源服务行业协会特别贡献单位	北京外企德科人力资源服务苏州有限公司	苏州市人力资源服务行业协会	2024 年 2 月
2023 年姑苏区杰出贡献百强企业	北京外企德科人力资源服务苏州有限公司	苏州市姑苏区人民政府	2024 年 3 月
劳动保障 AAA 级企业	北京外企德科人力资源服务苏州有限公司	苏州工业园人力资源和社会保障局	2024 年 6 月
2024 年度江苏省人力资源服务机构信用等级 AAAAA 级	北京外企德科人力资源服务苏州有限公司	江苏省人力资源服务行业协会	2024 年 10 月
2024 年度苏州市人力资源服务机构信用等级 AAAAA 级	北京外企德科人力资源服务苏州有限公司	苏州市人力资源服务行业协会	2024 年 10 月
2023 年度功勋企业	北京外企人力资源服务天津有限公司	中共天津市和平区委员会、天津市和平区人民政府	2024 年 2 月
天津市服务业创新发展示范企业一星锐企业	北京外企人力资源服务天津有限公司	天津市发展和改革委员会	2024 年 12 月
重庆市人力资源服务机构等级评定 AAAAA	重庆外企德科人力资源服务有限公司	重庆市人才研究和人力资源服务协会	2024 年 1 月
第二届人力资源服务创新创业大赛中《Staffing Cloud-面向人力资源服务的数智化管理平台》荣获初创组三等奖	重庆外企德科人力资源服务有限公司	重庆市人力资源和社会保障局	2024 年 10 月

3、 公司主要会计数据和财务指标

3.1 近 3 年的主要会计数据和财务指标

单位：元 币种：人民币

	2024年	2023年	本年比上年 增减(%)	2022年	
				调整后	调整前
总资产	16,424,091,192.37	16,359,163,610.86	0.40	16,785,072,959.31	2,800,437,611.31
归属于上市公司股东的净资产	6,532,560,203.43	6,014,698,830.93	8.61	5,240,640,640.26	1,983,024,035.25
营业收入	43,031,617,370.16	38,311,825,235.13	12.32	32,338,777,608.29	483,740,103.18
归属于上市公司股东的净利润	791,404,762.84	547,982,163.28	44.42	414,393,421.00	-215,173,504.65
归属于上市公司股东的扣除非 经常性损益的净利润	533,460,595.48	257,855,822.34	106.88	-200,808,549.32	-200,808,549.32
经营活动产生的现金流量净额	305,687,489.76	643,884,543.29	-52.52	68,708,929.10	-81,682,157.30
加权平均净资产收益率(%)	12.61	9.67	增加2.94个百分点	8.23	-10.29
基本每股收益(元/股)	1.3980	1.0785	29.62	1.0571	-0.6792
稀释每股收益(元/股)	1.3980	1.0785	29.62	1.0571	-0.6792

3.2 报告期分季度的主要会计数据

单位：元 币种：人民币

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	10,550,147,022.62	11,316,149,485.01	11,312,633,930.84	9,852,686,931.69
归属于上市公司股东的净利润	210,691,942.21	223,176,425.25	207,492,697.06	150,043,698.32
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	185,990,239.23	90,518,712.44	125,682,001.81	131,269,642.00
经营活动产生的现金流量净额	-735,219,191.31	375,627,821.51	326,725,573.20	338,553,286.36

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

☐适用 ☒不适用

4、 股东情况

4.1 报告期末及年报披露前一个月末的普通股股东总数、表决权恢复的优先股股东总数和持有特别表决权股份的股东总数及前 10 名股东情况

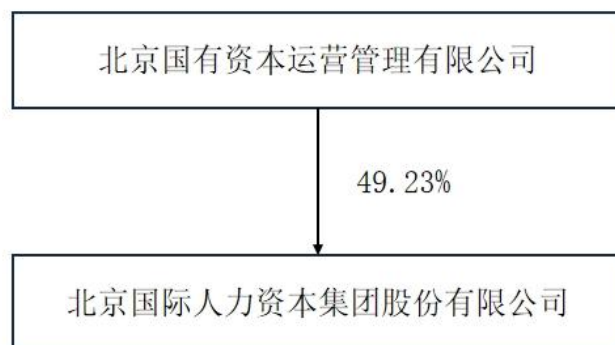
单位：股

截至报告期末普通股股东总数（户）					14,129		
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数（户）					13,514		
截至报告期末表决权恢复的优先股股东总数（户）					0		
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（户）					0		
前十名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）							
股东名称 （全称）	报告期内增 减	期末持股数 量	比例 （%）	持有有限售 条件的股份 数量	质押、标记或 冻结情况		股东 性质
					股份 状态	数量	
北京国有资本运营管 理有限公司	-	278,693,093	49.23	170,240,696	无	0	国有 法人
北京中融鼎新投资管 理有限公司—天津融 衡股权投资合伙企业 （有限合伙）	-	49,769,899	8.79	-	无	0	其他
北京创新产业投资有 限公司	-	22,590,592	3.99	22,590,592	无	0	境内 非国 有法

							人
中国建设银行股份有限公司—中欧养老产业混合型证券投资基金	-8,359,433	10,357,764	1.83	-	无	0	其他
香港中央结算有限公司	267,474	8,448,621	1.49	-	无	0	其他
全国社保基金一一六组合	7,907,400	7,907,400	1.40	-	无	0	其他
中信银行股份有限公司—中欧睿见混合型证券投资基金	-1,781,501	7,867,543	1.39	-	无	0	其他
北京京国发股权投资基金（有限合伙）	-	6,706,582	1.18	6,706,582	无	0	其他
中国对外经济贸易信托有限公司—外贸信托—仁桥泽源股票私募证券投资基金	1,810,200	6,353,200	1.12	-	无	0	其他
中金公司—建设银行—中金新锐股票型集合资产管理计划	4,916,963	4,916,963	0.87	-	无	0	其他
上述股东关联关系或一致行动的说明	北京国管、北京创新产业投资有限公司和北京京国发股权投资基金（有限合伙）的实际控制人均为北京市国资委。根据《上海证券交易所股票上市规则》第 6.3.4 条的有关规定，与上市公司同受同一国有资产管理机构控制的法人，不因此与上市公司形成关联关系。具体内容详见公司于 2022 年 7 月 28 日披露的《北京城乡重大资产置换及发行股份购买资产并募集配套资金暨关联交易报告书》。未知上述其他流通股股东之间是否存在关联关系或一致行动人。						
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	/						

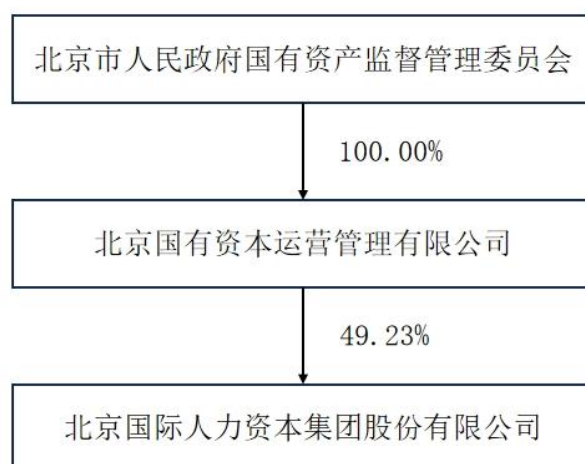
4.2 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

√适用 □不适用



4.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

√ 适用 □ 不适用



4.4 报告期末公司优先股股东总数及前 10 名股东情况

☐适用 ☒不适用

5、公司债券情况

☐适用 ☒不适用

第三节 重要事项

1、公司应当根据重要性原则，披露报告期内公司经营情况的重大变化，以及报告期内发生的对公司经营情况有重大影响和预计未来会有重大影响的事项。

报告期内，公司实现营业收入 430.32 亿元，同比增长 12.32%；归属于公司股东的净利润 7.91 亿元，同比增长 44.42%；归属于公司股东的扣除非经常性损益的净利润 5.33 亿元，同比增长 106.88%；每股收益 1.3980 元/股；加权平均净资产收益率 12.61%。

2、公司年度报告披露后存在退市风险警示或终止上市情形的，应当披露导致退市风险警示或终止上市情形的原因。

☐适用 ☒不适用