



2024 环境、社会及 治理 (ESG) 报告

博彦科技股份有限公司



目录

董事长致辞	02
走进博彦科技	04
公司简介	04
服务与解决方案	08
业务运营布局	08
我们的 2024	10
年度亮点绩效	10
年度大事件	11
年度荣誉	12
年度专题： 智慧农业驱动乡村振兴， 科技引领“一带一路”合作	14
数智赋能，产业焕新	14
对外合作，开放共赢	18
01 运营责任，为股东创效益	20
可持续发展管理	22
公司治理	28
商业道德	32
信息安全与隐私保护	33
02 产品责任，为客户赋新能	38
创新驱动	40
产品质量与安全	46
客户服务	48

CONTENTS

03 环境责任，为地球添绿意	50
应对气候变化	52
绿色运营	57
清洁技术机遇	59
04 员工责任，与成长共沃土	62
员工权益与福利	64
员工培训与发展	68
员工关爱与帮扶	70
05 伙伴责任，为合作促共赢	72
专题： 生态聚合共赢，智启出海新程	74
促进行业发展	76
供应链管理	79
06 社会责任，为社会谋和谐	80
乡村振兴	82
社区发展与公益慈善	84
附录	88
关于本报告	88
关键绩效表	90
指标索引表	96

董事长致辞



博彦科技股份有限公司董事长
王斌

2024 年，面对复杂多变的经济环境和加速演进的技术变革，博彦科技秉持长期主义理念，以技术创新与可持续发展为双引擎，实现全球业务稳健增长。公司持续强化咨询与实施能力，构建覆盖全流程的数字化与智能化服务体系，以专业、高效的技术解决方案赢得客户信任。同时，我们积极拓展多领域生态合作，与产业链伙伴、科研机构及客户构建深度融合的协同网络，持续优化全球化布局，显著提升了公司在国际市场的竞争力。

在追求发展的同时，我们也始终注重商业价值与社会价值的平衡，始终将可持续发展融入核心战略，坚定推进 ESG 体系建设，博彦科技以科技赋能产业创新，以责任推动社会进步，以合规治理构筑长期价值。博彦科技不仅将可持续发展作为公司稳健前行的重要支撑，更将其视为在全球化竞争格局中构筑长期价值、实现高质量发展的关键所在。

行业格局持续变化，未来充满挑战与机遇。公司将聚焦技术突破与可持续增长的双轨战略：在技术赋能方面，持续深化人工智能、云计算与大数据等核心技术的布局应用，通过创新解决方案实现全球数智化转型赋能；在绿色运营方面，着力提升运营效率，升级双碳解决方案和产品体系，推动绿色技术与服务升级；在责任治理方面，持续深化产业链协同合作，构建可持续竞争力，以全球合规管理确保业务增长与稳健运营并行。通过三个维度的协同推进，公司将持续为全球客户提供更为先进、完善的产品和服务，实现高质量发展。

2025 年，博彦科技迎来而立之年。三十年来，我们始终秉承创新精神，顺应时代变革，不断拓展全球业务版图，以技术驱动行业发展，以责任担当践行生态文明建设。从创业之初的勇敢尝试，到如今在行业内的稳健成长，每一步都镌刻着我们奋斗的印记。站在三十而“励”的新起点上，我们“逐梦不凡”，以“领先的数智科技综合服务提供商”为目标，持续深耕企业数智化服务领域，继续“超越期待、尽善尽美”地为客户创造价值，促进公司高质量长足进步。路虽远，行则将至；事虽难，做则必成。我们也将继续在数智化浪潮中脚踏实地稳步前行，携手客户、合作伙伴、全体员工和社会各界共同探索无限可能，创建更加美好、更有价值的和谐社会。

A handwritten signature in black ink, appearing to read '王斌'.

2025 年 4 月

走进博彦科技

公司简介

公司介绍

博彦科技 (证券代码: 002649.SZ) 是一家面向全球的咨询、行业解决方案与数智技术服务提供商。公司创立于 1995 年, 业务矩阵涉及咨询、行业解决方案、数字技术服务、业务运营服务等多元领域, 服务链路贯穿从咨询到实施和运维的全生命周期。公司拥有 CMMI5、TMMi5、ISO 体系等多项资质认证, 兼备 CCRC 信息系统安全运维和软件安全开发、信息技术服务标准 (ITSS)、CS 及数字化转型成熟度 DTMM 三级认证等专业资质。公司先后斩获中国 IT 行业领军企业、中国十大数字服务领军企业、ITS 数字化服务转型领军企业、金融科技创新企业等奖项。



企业文化

使命

博彦将秉承“超越期待, 尽善尽美”的服务理念, 一如既往的为客户提供优质、专业、高效的服务。并将持续履行我们的社会责任, 为优秀的人才提供一个开放、平等、机会丰富的工作平台, 帮助他们实现自身的价值。



关键绩效

软件著作权及专利

2,000+

杰出专注的人才队伍

31,000+

值得信赖的全球交付中心

80+

覆盖亚、欧、南北美洲

13 个国家的交付网络

专业服务实践

30 年

100%

专注卓越服务的核心团队

愿景

博彦科技矢志成为世界级的 IT 咨询、产品、解决方案与服务提供商, 为全球客户提供创新和值得信赖的服务。

核心价值观

诚实守信、客户为本、创新开拓、团队合作、追求卓越。



发展历程

高科技与互联网

业务涵盖通用 IT 技术服务到定制化行业解决方案

1995

- 微软成就第一单，从操作系统到 ChatGPT，携手同行近三十年

1998

- 作为惠普固定合作伙伴，拓展全球化交付能力

2014

- 收购美国 TPG，开展与丰田的合作，拓展商业智能服务
- 全球互联网头部企业全覆盖，提供产品研发全生命周期服务

2018

- 服务于企业出海与跨境业务

2024

- 开启博彦咨询及行业解决方案业务新篇章

产学研

2017

- 同西北大学经管学院达成战略合作，共建大数据与商业智能研究中心

2022

- 云计算与互联网等相结合的智慧农业方案布局与探索

2023

- 布局 AI 大模型的行业应用与国内外大型厂商合作，抢占 AIGC 发展机遇，推出 AI 应用产品和解决方案
- 与上交大人工智能研究院共建数据智能联合实验室
- 布局 AI 大模型的行业应用

2024

- 联合阿里云在甘肃庆阳上线国内首个农业产业云

金融科技

数据智能、移动金融、监管合规、风险管理、开放银行等产品及解决方案和定制化数字服务

2013

- 开始持续为野村金融、日立金融等提供优质服务

2014

- 收购上海泓智，成立金融科技事业部，拓展金融科技业务

2019

- 为新加坡星展银行 (DBS) 服务，开启东南亚金融客户的服务之旅

2021

- 收购北京融易通，丰富移动金融领域解决方案与服务的能力

2022

- 战略投资诺祺科技，发力金融智能风控技术的创新和应用市场

2023

- 以 AIG 为代表，进一步发力美洲区域的金融保险行业

2024

- 发布鸿蒙 HarmonyOS 移动金融技术平台

社会责任与可持续发展

2015

- 援建希望小学，助学成就未来

2016

- 助残助困，支持社区；捐款捐物，抗灾驰援

2023

- 启动 ESG 管理，积极开展可持续发展工作，积极推进可持续发展目标 (SDGs)
- 加入联合国全球契约组织，积极推进可持续发展目标 (SDGs)

2024

- 发布环境、社会及治理 (ESG) 管理制度
- 首次启动公司全国范围的碳盘查工作

海外拓展

2003

- 拓展对日业务，为野村、日立、BIPROGY、三菱等客户服务

2016

- 印度研究与创新中心成功签约

2022

- 在新加坡成立博彦海外总部，进一步贴近全球客户

2024

- 越南子公司正式成立，进一步完善公司海外布局
- 中国投促会企业出海咨询服务工作委员会正式成立，达成出海业务的新里程碑

生态合作与产品认证

- 微软、阿里巴巴、腾讯
- 亚马逊云科技、华为云、微软 Azure、腾讯云、阿里云、百度云、京东云、金山云
- 华为鸿蒙、百度文心一言、上海移动 DICT、航天天域数据库、南大通用、SAP、渤化资产、中策资本

服务与解决方案

金融行业解决方案

数据智能、移动金融监管合规、风险管理、开放银行

其他行业解决方案

智慧能源管理平台、智慧楼宇操作系统、智慧园区解决方案、智慧渔业解决方案、红麦舆情解决方案、AIGC 数字人解决方案、数智农业解决方案、数智供销社、数智乡村

数字技术服务

大数据、物联网云、人工智能

通用技术服务

产品研发及测试、IT 基础设施管理和运维、IT 应用软件开发与维护、操作系统及定制开发

数字化运营

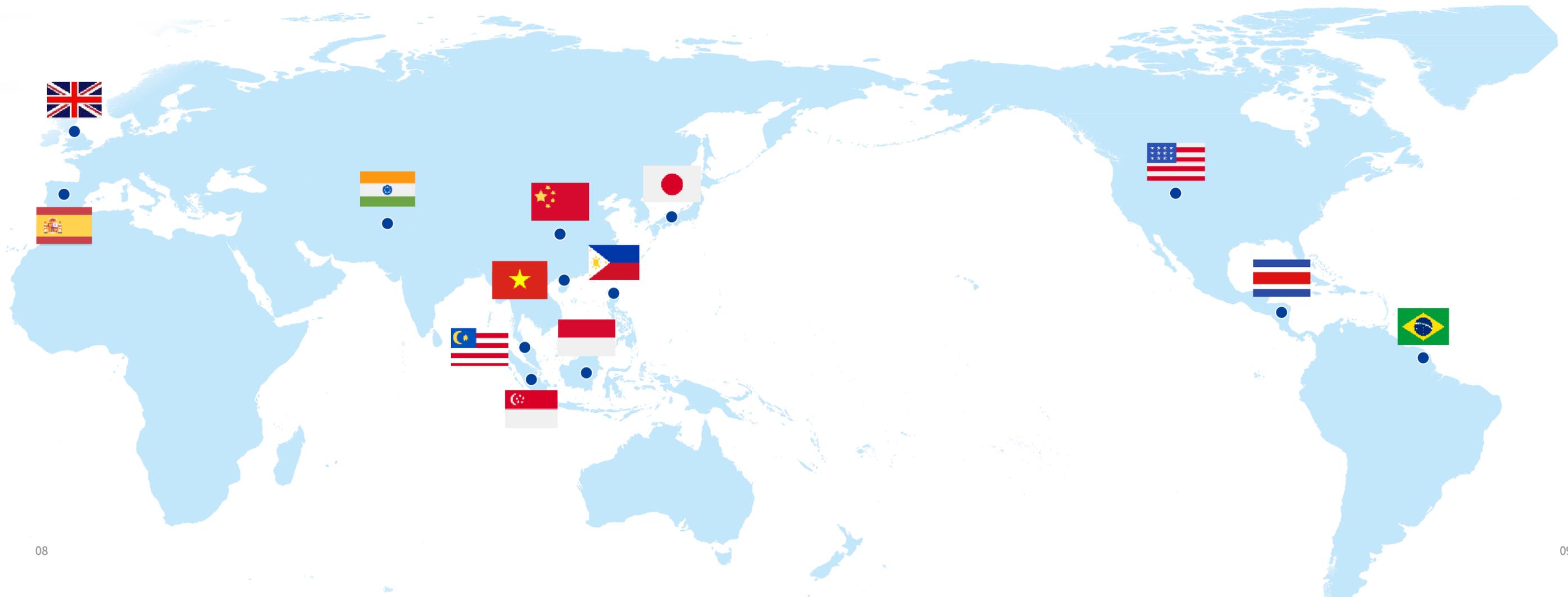
门户管理及运营、用户体验、智能客服、数字内容

战略咨询服务

数字化战略咨询服务、软件全球化 / 本地化

业务运营布局

博彦科技总部位于中国北京，旗下子公司、研发与交付中心已覆盖中国、美国、日本、印度、新加坡、马来西亚、西班牙、哥斯达黎加、印度尼西亚、菲律宾、巴西、英国、越南十三个国家的主要城市。



我们的 2024

年度亮点绩效

经济绩效



营业收入 **68.99** 亿元
营业收入同比增长 **4.50%**

利润总额 **1.49** 亿元
纳税总额 **4.06** 亿元

现金分红总额 (含税) **1.00** 亿元

治理绩效



独立董事占比 **42.86%**
女性董事占比 **28.57%**

合规培训总时长 **359.17** 小时
数据安全与隐私保护培训时长 **330.83** 小时

数字化投入 **3,000+** 万元

环境绩效



环保违法违规事件与处罚 **0** 件
获得 ISO 14001 环境管理体系的企业家数 (含母公司) **7** 家

温室气体排放总量 (范围一 + 范围二) **7,174.96** 吨二氧化碳当量
温室气体排放强度 (范围一 + 范围二) **0.01** 吨二氧化碳当量 / 万元营收

社会绩效



研发投入 **3.23** 亿元
持有软件著作权及专利数量 **2,000+** 件

客户抽样调查满意度 **92.6%**
员工培训投入 **157.15** 万元

员工培训总时长 **7,007.58** 小时
社会公益投入 **101.22** 万元

年度大事件



年度荣誉

科技创新类

- 2024 年创新软件企业**
中国软件行业协会
- 2024 年产业数字化创新案例**
中国软件行业协会
- 2024 年度 IDC 中国金融行业技术应用场景创新奖 - 兴业银行 (数智人力一期项目)**
IDC
- 金融数字化转型最佳创新应用项目奖 - 兴业银行 (企业级全景分析一体化平台)**
赛迪顾问
- 2024 全国“人工智能+”行动创新案例 100**
互联网周刊
- 2024 数字生态咨询服务商先锋企业**
商业伙伴
- 2023 中关村上市公司科创 100**
高成长企业 TOP100 大赛组委会
- 2023 第三届金融科技应用场景创新案例 - 财务数据集市**
中关村互联网金融研究院
- 2023 年软性行业人工智能预军促业**
中国软件行业协会
- 高新技术企业创新能力评价报告 -AA**
北京智成高科技产业发展研究所
- 金鼎奖 - 年度最佳零售银行综合解决方案奖**
士研咨询

品牌影响类

- 中国软件产业贡献企业**
中国软件行业协会
- 杰出 IT 外包服务贡献奖**
中国软件和信息服务外包贡献奖评审委员会
- 2024 金融科技竞争力百强企业**
中关村互联网金融研究院
- 2024 数字贸易企业典型案例**
中国国际投资促进会、北京市海淀区服贸协会

- 2024 年度软件和信息技术服务竞争力百强**
中国电子信息行业联合会
- 入选 IDC 中国 FinTech Power Force 金融 IT 中坚力量 (2024)**
IDC
- 2023-2024 最具影响力数字技术服务企业**
鼎韬产业研究院
- 2023-2024 最具影响力数字化咨询服务优秀企业**
鼎韬产业研究院
- 2023-2024 最具影响力金融服务企业**
鼎韬产业研究院
- 入选《2023 年度中国银行业 IT 解决方案市场份额分析报告》**
赛迪顾问
- 入选《中国银行业 IT 解决方案市场份额, 2023: 考验定力时》**
IDC
- 2023 年度北京民营企业百强**
北京市工商业联合会
- 2023 年度北京民营企业社会责任百强**
北京市工商业联合会

可持续发展类

- 第十二届资本力量《最具社会责任上市公司奖》**
证券之星
- 2024 ECI Awards 《ESG 实践创新奖 ECI BRONZE》**
国际数字经济创新组织 (IECIA)
- 第十四届公益节暨 2024 ESG 影响力年会荣获“2024 年度 ESG 实践先锋奖”与“2024 年度 ESG 案例奖”**
第十四届公益节组委会
- 第三届国际绿色零碳节暨 ESG 领袖峰会荣获“2024 双碳数字先锋奖”和“2024 ESG 杰出案例奖”**
第三届国际绿色零碳节组委会
- 2024 金蜜蜂企业社会责任·中国榜 - ESG 竞争力典范·乡村振兴**
金蜜蜂智库、《可持续发展经济导刊》
- 2024 中国最佳 ESG 雇主大奖**
怡安
- 第十八届雇主品牌促进大会最佳雇主**
中企联合 (北京) 人力资源管理中心
- 社会责任治理水平 AA**
北京软件和信息服务业协会
- 《2024 年浦东新区中外企业可持续发展 (ESG) 》优秀案例证书**
上海浦东外商投资企业协会
- 2023 年第十三届公益节“2023 年度 ESG 案例”与“2023 年度责任品牌奖”**
第十三届公益节组委会
- 《负责任金融蓝皮书 (2023)》乡村振兴优秀案例**
上海金融与发展实验室

年度专题

智慧农业驱动乡村振兴，科技引领“一带一路”合作

数智赋能，产业焕新

博彦科技积极响应国家“数字要素 x 现代农业”行动计划，加快打造以数据和模型为支撑的农业生产数智化场景，激活乡村资源要素，促进产业链上下游企业高效协作，构建现代化乡村生态，书写“产业焕新、农民增收、生态宜居”的振兴篇章。

智慧大田

在智慧大田方面，我们通过构建“空天地”一体化数字农情监测网络与智能作业体系，实现规模化耕地的精准化管控，依托农业大数据平台融合卫星遥感等多源信息，结合智能滴灌和品质溯源系统，形成“数据感知-智能决策-精准执行-全程追溯”的闭环管理体系，减少亩均化肥农药，提升种植作业效率，促进大田可持续生产。报告期内，由农业农村部直属的中国农业出版社编纂的《中国农业大事记（2023）》正式发布，博彦科技的“元阳县稻田鸭种养智能化管理平台”项目荣幸入选。

案例 携手山东省农科院，打造乳山甘薯种植新标杆

报告期内，我们与山东省农业科学院作物研究所签订战略合作协议，共同在山东省威海乳山市启动了一项占地面积达170亩的甘薯种植试点项目，旨在建立起一套可复制、可推广的甘薯种植模式。该试点项目将部署博彦科技先进的滴灌系统及水肥一体化解决方案，确保种植过程的高效率与环保性，同时结合山东省农科院丰富的甘薯种植经验和优良品种资源，共同探索农业产业链的创新模式。“乳山地瓜”经农业农村部农产品质量安全中心组织专家技术审评确认，符合全国名特优新农产品名录收集登录要求，被正式纳入“2024年第二批全国名特优新农产品名录”。

博彦科技自2018年开始探索智慧农业领域，作为智慧农业全量、全链、全域数智解决方案提供者，围绕智慧大田、智慧设施、数智渔业、数智乡村、数智供销、未来畜牧等方向，构建了以物联网为基础，大数据底座、农业产业云、AI云脑为核心，应用N场景的数智农业综合技术体系，致力于将“数智赋能农业，助力乡村振兴”的宏伟使命落到实处。同时，博彦科技积极响应习近平主席提出的建设更为紧密的中国—东盟命运共同体和共建“一带一路”倡议，深化与东盟农产品产业全链条数字化合作，推动信息技术应用。

智慧设施

设施农业场景

在设施农业场景，我们通过温室环控系统实现光温水气肥的动态感知和智能控制，精准模拟作物最佳生长环境，利用AI算法精准施药，配套区块链溯源系统，形成“环境精准调控、生产全程自动化、品质数字化认证”的现代种植体系。在高附加值作物和节水型农业中，温室环控系统将发挥关键作用。目前，我们基于IoT、人工智能、大数据等技术，在温室环控系统的技术自主研发、模块化设计、智能化升级等多个方面取得了显著的成果，并通过产业链协同，与国内农业设备厂商、科研机构等展开合作，共同推动温室环控技术的国产替代和升级。

案例 成功实施广东省兰花设施农业项目，助力基地温室环境精准管控

报告期内，我们成功实施广东省兰花设施农业项目，助力基地实现温室环境实时监测、视频远程监控、室内环境控制、异常环境提醒等功能。项目建成后，可自动采集温度、湿度、光照强度等关键参数数据，实时掌握温室内环境状况；用户通过手机或电脑可随时查看基地监控画面，提高管理效率；通过温室环境监测、风机、卷帘、遮阳膜等远程控制，实现对温室内部环境调控管理；当温室某些环境参数超出预设的安全范围时，会发出预警提醒用户及时处理，有效助力基地温室环境精准管控。

渔业智能装备

我们深耕渔船渔港信息化领域，通过研发软硬件融合的渔业智能装备，推动海洋渔业向更加科学化、精细化方向发展。报告期内，我们与合作伙伴共同研发的“渔船多源感知和AI一体化智能终端成套装备”成功入选“2024年农业农村十大新装备”名录。该套装备集成了嵌入式AI一体化精简设备、一体化气象视频融合设备、海水温盐感知设备和一体化船载感知智能终端设备等，为海洋渔业管理提供了强大的技术与装备支持。此外，我们与东海水产研究所还共同研制了渔船智慧感知系统（AI Monitoring System）。该系统融合了物联网、大数据分析及云计算等前沿信息技术，以AI一体化智能终端装备为基础，通过“看渔船、看渔获、看渔具”的综合管理体系，实现了渔船感知、渔获识别和渔具管控的智能化管理。



渔船多源感知和AI一体化智能终端成套装备

数智渔业

在数智渔业方面，我们聚焦池塘与网箱养殖场景，运用空天地水环境监测、鱼病远程诊断、水下立体视觉等技术，让渔业全产业链数智化监管、水产病害防治和水产品质量追溯成为现实，形成“环境智能调控-生长精准干预-风险前置管理-产销高效对接”的数字化渔业生态。报告期内，我们与中国水产科学研究院东海水产研究所及浙江大学在工厂化水产养殖技术和 AI 精准投喂技术方面积极开展产学研合作，助力工厂化水产养殖减少饲料浪费、水体污染及病害，提升养殖效率。

案例 协助南沙现代农业产业集团构建循环水养殖一体化解决方案，赋能生态渔业

随着渔业资源的不断开发利用，传统的人工管理方式已难以实现对渔业资源的有效监管和合理利用。基于此背景，报告期内，我们协助广州南沙现代农业产业集团有限公司（简称“南沙现代农业产业集团”）构建包括展厅创意设计、监控系统、电磁阀系统、水质监测系统、智汇渔业管理平台五大模块的一体化循环水养殖解决方案；完善湾区农谷鱼菜共生智能化实验室智能化硬件设施，建设智汇渔业管理平台功能，完成各项基本功能开发。通过对设备的实时监测和智能控制，可提升单位水体养殖密度，降低病害发生率，提高生产效率。此外，该项目可实现水资源循环利用率超 95%，减少养殖废水排放，通过精准投喂及给药，降低残饵对水体的污染，减少氮磷污染物及药物残留，具有积极的生态效益。



湾区农谷鱼菜共生智能化实验室

数智乡村

在数智乡村方面，我们通过构建“云网端”一体化数字底座与多场景应用矩阵，提供乡村下沉式服务，推动乡村生产、治理、服务全面升级，形成“生产智能化、治理精细化、服务在线化、生态可视化”的乡村振兴数字化生态，提升村级行政效率，增加村民人均收入，减少乡村碳排放，实现数智乡村的可持续发展。

案例 助力河南信阳某乡村建设数字乡村管理平台

我们按照主导产业兴旺发达、主体风貌美丽宜居、主题文化繁荣兴盛的要求，结合乡村发展特色与产业特色，采用“1+2+4”的建设模式，即“一个中心（大数据中心）、两个数字端（数字化管理端、数字化服务端）”，四大核心应用场景（数字乡村治理、数字产业、数字智慧、数字服务），为河南某乡村量身定制软硬件融合的数字乡村管理平台。项目落地后，不仅推动了当地主导产业的规模化升级，更通过智慧化管理提升了乡村风貌与文化活力，为农业农村现代化提供了可复制的实践样板。

数智供销

在数智供销方面，我们通过整合物流、金融、数据分析等多元化服务，为商户打造更高效、安全的经营生态。通过数据驱动决策，供应链金融解决商户资金缺口，AI 数字人赋能农产品直播，区块链溯源技术打造渠道品牌价值，最终为商户带来“降本-增效-增值”的正向循环，有效提升生产、供销、信用三位一体服务能力，推动一、二、三产业融合发展。

案例 成功实施“供销社互联网+农业社会化服务平台”项目

我们积极探索数字化供销实践，报告期内，成功打造“供销社互联网+农业社会化服务平台”。该项目覆盖西北地区十四个市州，用一张网将项目所涉及的 5 个示范基地、1 个示范县，900 家农资经销站点、14 个农业投入品仓库、1 个品牌农产品电商物流园，与 11 万户农户进行链接与互联互通，实现从农户基础数据到施肥、生产管理、农技服务、农产品加工到物流、销售、溯源全过程数据的获取与可视化。通过数字供销建设，聚焦流通服务主责主业，助力实施农业品牌战略，提高农业竞争力；同时拓宽为农服务和便民服务渠道，提升当地供销社农业社会化服务的效率与质量，助力建设全过程、全要素、全链条、扁平化的新型农业社会化服务体系。

对外合作，开放共赢

在全球数字化的时代背景下，东盟发展数字经济的需求愈发强烈，已成为推进东盟产业结构调整和实现经济可持续发展的强大力量。为响应实施“一带一路”倡议，践行更为紧密的中国—东盟命运共同体，带动我国数字农业技术、产品、企业走出去，促进与东盟农产品产业全链条数字化合作，在中国与东盟国家的共同倡议下，“中国—东盟智慧农场一体化发展试点计划”（SFIDPP）应运而生。

2023 年 9 月，由农业农村部对外经济合作中心组织牵头，协调行业龙头企业启动实施首个 SFIDPP 试点项目，即泰国榴莲果园数字化试点项目，该项目由中方提供技术、人才支持，为建设榴莲智慧果园提供服务。博彦科技凭借在智慧农业领域的深耕与斐然成绩，在农业农村部对外经济合作中心的指导下，以沉淀的经验和卓越交付能力，有序、高质量地开展项目工作。

项目建设重点与效益

我们通过与 CASA 协会、榴莲种植园深入的沟通调研，梳理出榴莲种植采收、物流加工、销售管理、产品溯源等环节实际需求，遵循“智慧农业和智慧产业链，促进产业发展提升”的战略思路，构建智慧农场一体化发展体系，形成产业生产力和品牌力正向螺旋，实现经济和生态双重效益。



项目建设重点	智慧农场管理	智慧物联管理	数据分析管理	溯源管理
经济效益	对农场、榴莲果树、环境、种植、农资等要素全面感知与互联，沉淀生产经营数据，实现榴莲种植标准化管理和智能化决策支持。	通过部署气象、土壤和视频监测设备，将种植过程中影响榴莲生长的环境数据进行自动的采集与分析，提升果园自动化水平和生产效率。	汇聚全方位榴莲生长影响数据，沉淀榴莲标准化科学生长模型。	保证榴莲源头真实性，打通产业链各个环节的数据孤岛，借助中检集团溯源区块链平台，实现数据全程权威可追溯，建立品牌与消费者之间的桥梁，为品质保障和营销运营奠定基础。

泰国榴莲果园数字化试点项目建设重点与经济效益

生态效益	减少污染	减少浪费	减少能耗	推广生态理念
实现路径	通过智慧果园管理平台的建设和智能监测设备的部署，项目有效减少化学农药和化肥的使用，降低土壤和水源的污染，保护生态环境。	水肥一体化系统和大数据分析技术的应用提高资源利用效率，减少浪费，促进生物多样性和农田生态系统的健康。	通过优化果园管理和物流运输，项目减少能源消耗和碳排放，推动农业生产向低碳化方向发展。	全程溯源系统增强消费者对农产品的信任感和认可度，有助于推广可持续发展理念。

泰国榴莲果园数字化试点项目生态效益



智慧果园大数据可视化平台

展望未来，博彦科技将继续坚持以科技创新驱动农业数字化转型发展，积极响应国家“一带一路”战略，通过泰国智慧果园试点项目，落实联合计划，与国内外智慧农业科技企业合作，主动发挥全球布局优势，进一步深化区域农业互利合作，推动地区农业发展更加安全、绿色、智能、稳定，共绘现代化农业发展的美好蓝图。



我们的绩效

独立董事占比

42.86%

女性董事占比

28.57%

累计实现现金分红约

7.91 亿元

合规培训总时长

359.17 小时

数据安全与隐私保护培训时长

330.83 小时

5 性别平等



16 和平、正义与强大机构



运营责任 为股东创效益

良好的公司治理是企业实现稳健运营的坚实基础，也是企业增强综合实力、履行社会责任的必然要求。博彦科技致力于健全合规管理组织体系与制度建设，强化各类合规风险防范，加强审计监督与内部控制，恪守商业道德准则，保障信息安全，为公司高质量发展“保驾护航”。

我们的关注

可持续发展管理 公司治理

商业道德 信息安全与隐私保护

可持续发展管理

博彦科技秉持“超越期待，尽善尽美”的理念，致力于将可持续发展原则融入日常运营和核心业务活动中，强调环境保护、社会责任和高标准治理的重要性。2023 年，上海博彦正式加入 UNGC 联合国全球契约组织，推动企业价值与社会价值的共生发展。

完善 ESG 治理

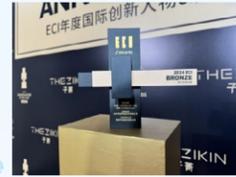
我们将可持续发展纳入核心战略，从董事会层面重视可持续发展，将可持续发展管理纳入战略委员会职能。报告期内，制定《环境、社会及治理 (ESG) 管理制度》，明确 ESG 管理架构，建立完善的信息汇报与监督机制，根据可持续发展信息对公司的影响程度，通过书面、口头、会议等形式保障信息的及时和有效传递，推进公司 ESG 相关工作的有序开展。

管理层级	组织单位	职责
领导和决策机构	董事会	主要负责审议批准 ESG 战略规划、重要问题决策、信息披露、监督前瞻性目标设定及落实，推动 ESG 管理切实融入经营管理。
研究和指导机构	董事会战略委员会	领导公司 ESG 管理体系、机制建设，对公司 ESG 相关目标、战略规划等进行研究并提出建议，识别和监督 ESG 相关风险、机遇并采取应对措施，审阅并向董事会提交 ESG 相关报告。
协调和执行单位	ESG 领导小组	负责推动和落实 ESG 议题的落实和监测，由总经理、副总经理牵头，ESG 办公室作为协调机构，各部门及子公司指定对接人，负责具体的 ESG 相关工作，推动公司可持续发展战略落地执行。

ESG 管理架构

ESG 能力提升

我们积极关注和培养公司 ESG 从业人员在执行、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的战略、制度等方面的专业技能和能力。招聘引进具有可持续发展背景的专业人才，确保团队具备相关专业储备，同时公司拥有可持续发展领域的业务团队，并以其市场经验反向赋能内部可持续发展。通过内外部协同，定期组织可持续发展主题培训和研讨活动，增强员工在可持续发展领域的专业能力。同时，为可持续发展项目提供充足的资源保障，并推动跨部门协作，确保相关目标有效落地。此外，我们推动公司全员 ESG 意识提升，报告期内，通过企业邮件推送 25+ 次 ESG 相关国际主题日宣传，建立常态化学习机制，同时积极参与 ESG 奖项申报，树立负责任的品牌形象。



2024 ECI Awards
《ESG 实践创新奖 ECI BRONZE》



第十四届公益节暨 2024 ESG 影响力年会
荣获“2024 年度 ESG 实践先锋奖”与“2024 年度 ESG 案例奖”



2024 金蜜蜂企业社会责任·中国榜 - ESG 竞争力典范·乡村振兴



《2024 年浦东新区中外企业可持续发展 (ESG) 》优秀案例证书



第三届国际绿色零碳节暨 ESG 领袖峰会
荣获“2024 双碳数字先锋奖”和“2024 ESG 杰出案例奖”



2023 年第十三届公益节“2023 年度 ESG 案例”与“2023 年度责任品牌奖”

利益相关方沟通

我们通过建立常态化沟通机制和多元渠道，及时回应股东、员工、合作伙伴、政府及社区等核心利益相关方的期望与诉求，持续增强信任合作，为企业目标实现和共同价值创造奠定良好基础。

利益相关方	期望与诉求	回应方式
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 坚持合规经营 促进经济发展 绿色低碳运营 保护生态环境 	<ul style="list-style-type: none"> 诚信经营、依法纳税 参与政府项目、行业协作 积极落实环保部门要求 定期披露与不定期汇报沟通
股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> 可持续投资价值 优化治理框架 信息公开透明 	<ul style="list-style-type: none"> 及时分析现状更新商业战略 建立良好的投资者沟通机制 定期披露经营信息
员工	<ul style="list-style-type: none"> 保障员工合法权益 重视职业发展和培训 有竞争力的薪酬福利 平衡工作生活 	<ul style="list-style-type: none"> 召开职工代表大会 完善薪酬福利体系 保障员工身心健康 开展员工线上、线下培训 丰富业余时间、举办活动
客户	<ul style="list-style-type: none"> 提供优质技术及服务 数据安全与隐私保护 产品与服务的环境影响 	<ul style="list-style-type: none"> 优化质量管理体系 技术研发与创新 保障客户信息安全 组织技术研讨会或培训 开展客户满意度调研 提供低碳转型赋能服务
供应商与合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 确保公平竞争 实现诚信互惠 推动行业发展和技术进步 	<ul style="list-style-type: none"> 打造负责任供应链 沟通合作、坚持互利共赢 维护行业健康发展、促进交流
社区	<ul style="list-style-type: none"> 服务社区发展 投身公益慈善 创造就业机会 	<ul style="list-style-type: none"> 加强社区沟通、开展公益慈善活动 带动就业和当地经济发展
媒体	<ul style="list-style-type: none"> 公开透明披露信息 专项采访和交流 	<ul style="list-style-type: none"> 通过官方网站、报刊等媒体渠道及时公开信息 建立完善的媒体沟通机制

议题“双重重要性”分析

我们综合考量公司发展战略、行业发展态势、内外部利益相关方和评级机构反馈和期望，并参考交易所指南、国际标准及同行业优秀实践，通过发放议题调研问卷，并结合公司实际运营与外部专家意见，开展双重重要性议题评估，初步识别出对于公司具有财务重要性，对于利益相关方具有影响重要性的议题，针对重点议题制定管理目标和策略，在报告中进行详细回应，持续推进公司可持续发展。



双重重要性评估流程

双重重要性矩阵



贡献 SDGs

SDGs	博彦科技责任行动	章节索引
	<ul style="list-style-type: none"> 保持 ISO 45001 职业健康安全管理体系有效运行，办公区域配置 AED 设备，不定期与中医院等医疗机构合作开展义诊、体测、按摩等活动； 开展丰富多样的员工活动。 	员工责任，与成长共沃土
	<ul style="list-style-type: none"> 建立覆盖全员的分层培训体系，量身定制培训方案； 聚焦乡村留守儿童就学条件改善与贫困学生成长周期帮扶。 	员工责任，与成长共沃土 社会责任，为社会谋和谐
	<ul style="list-style-type: none"> 重视董事会性别多元化，女性董事占比 28.57%，高级管理层女性占比 42.86%； 关怀女性员工，办公场所配置母婴室，提供孕检假、产假及育儿假等假期。 	运营责任，为股东创效益 员工责任，与成长共沃土
	<ul style="list-style-type: none"> 更换节水设备，减少水资源浪费，鼓励员工节约用水； 保证废水合规排放。 	环境责任，为地球添绿意

SDGs	博彦科技责任行动	章节索引
	<ul style="list-style-type: none"> 规划光伏安装，改善能源使用结构； 提供智慧能源业务，以技术赋能推动能源系统高效转型。 	环境责任，为地球添绿意
	<ul style="list-style-type: none"> 保障劳工权益，禁止童工和强迫劳动； 同工同酬，为员工提供具有竞争力的薪酬福利； 赋能中小企业数字化转型。 	员工责任，与成长共沃土 产品责任，为客户赋新能
	<ul style="list-style-type: none"> 以创新技术赋能产品迭代升级，引领行业数字化变革； 响应国家《“数据要素 x”三年行动计划（2024—2026 年）》，赋能实体经济，发展新质生产力； 以绿色技术赋能产业低碳转型。 	产品责任，为客户赋新能 环境责任，为地球添绿意
	<ul style="list-style-type: none"> 坚持平等雇佣，杜绝歧视性招聘，截至报告期末，残疾人员工数量达 359 人； 以产业振兴和人才振兴助力乡村现代化建设； 积极参与公益慈善，构建覆盖公共治理、助残帮扶、生态保护及社区共建的多维公益体系。 	员工责任，与成长共沃土 社会责任，为社会谋和谐
	<ul style="list-style-type: none"> 协助地方政府部门构建智慧物业系统，提升城市现代化治理水平； 开展公益活动，营造多元包容的社区环境。 	产品责任，为客户赋新能 社会责任，为社会谋和谐
	<ul style="list-style-type: none"> 践行绿色运营，减少生产活动过程中的碳排放、污染排放； 打造负责任供应链，将 ESG 因素融入供应商全生命周期管理。 	环境责任，为地球添绿意 伙伴责任，为合作促共赢
	<ul style="list-style-type: none"> 制定气候适应与缓解策略； 践行低碳运营，进行碳减排规划。 	环境责任，为地球添绿意
	<ul style="list-style-type: none"> 规范三会治理，建立高效、透明、责任的治理体系； 搭建 ESG 管理体系，推动可持续发展战略执行落地； 恪守商业道德，通过制度完善与廉洁培训提高全员、合作伙伴廉洁意识。 	运营责任，为股东创效益
	<ul style="list-style-type: none"> 构建开放共享的合作生态，加强与合作伙伴在科技创新、低碳转型、数字化出海等领域的合作。 	伙伴责任，为合作促共赢

公司治理

三会运作

我们严格遵守《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律法规，持续优化公司治理结构，强化内控体系，确保公司运作的规范性和透明度。为适应最新法规制度的要求，公司及时修订《公司章程》、制定《独立董事工作制度》和《独立董事专门会议工作制度》，规范公司运营基本规则、明确治理主体职权范围，推动形成各司其职、高效运转的治理结构。

公司治理结构由股东大会、董事会、监事会等组成。股东大会为公司最高权力机构，董事会对股东大会负责，监事会监督董事会依法运作、管理人员履职等情况，权责明确、配合紧密。董事会下设战略委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，为董事会决策提供支持和建议。

董事会成员分别在企业经营、财务、行业、法律等领域有着丰富的专业背景和管理经验。董事遴选基于年龄、性别、教育背景、专业经验等多元因素，保障科学的决策与治理能力。独立董事按照上市公司合规要求参与公司重大事项监督和决策。

三会治理关键绩效



党建治理

博彦科技党委坚持学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十届三中全会精神，落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，以高质量党建引领和推动企业发展。

根植理想信念

坚持把加强理论学习作为党员干部的“必修课”，及时传达并学习习近平总书记重要讲话和指示精神。

加强组织建设

开展“三会一课”和主题党日活动，精心组织实施、有力有序推进，汲取巨大前行力量。

开展实践教育

牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，策划开展一系列主题活动，传承伟大建党精神，重温初心、再悟使命。



北大红楼参观



红色观影活动



保护投资者权益

我们高度重视投资者价值回报，通过构建持续、稳定、科学的利润分配机制保障股东合法权益，坚持优先选择现金分红政策。同时搭建多维沟通场景，建立常态化投资者关系管理机制，通过双向互动有效增强市场信息传导效率，严格遵循真实、准确、完整的基本原则开展信息披露，切实提升公司在资本市场的透明度和公信力。

长期利润分配

公司通过制定长期、稳定的利润分配政策，维护股东的收益权。上市以来累计实施 13 次现金分红，累计实现现金分红约 7.91 亿元，近三年平均股份支付率超过 30%。



投资者关系管理

为了进一步加强投资者关系管理工作，公司积极搭建与投资者的沟通桥梁，通过业绩说明会、投资者调研、互动易等多种渠道加强与投资者的有效互动交流，以更加积极主动的姿态向市场传递公司价值，为投资者创造更为透明、公平的投资环境，切实保护投资者合法权益，报告期内，我们修订发布了《投资者关系管理制度》。我们秉持合规、平等、主动、诚实守信的原则，通过高质量的信息披露和积极互动，吸引并留住长期投资者，同时特别关注中小投资者需求；促进双向沟通，通过多种渠道收集投资者建议和意见，及时做出回应并采取相应措施加以改进。

规范信息披露

为规范公司信息披露行为，加强公司信息披露事务管理，促进公司规范运作，报告期内，公司根据相关法律法规修订发布了《信息披露管理办法》，遵循真实、准确、完整、及时、公平的原则，认真履行信息披露义务，不断增强信息披露的广度与深度，提高公司信息披露管理水平和信息披露质量，并设立专门的信息保密机制，防止未公开的重大信息泄露，全面维护投资者权益。

报告期内

互动易回复总数量	投资者热线接待总次数
158 个	236 次
投资者关系活动记录表披露次数	投资者热线问题 / 投诉解决率
3 次	100%

报告期内

信披公告数量
70 份



2024 年度投关数据榜单最佳创新实践奖项



上市公司 2024 年度 TOP300 最具人气

合规与风险管理

我们制定《员工职务行为管理准则》规范员工与企业行为，高度重视内部控制体系建设和合规风险管理，采取多元举措实现有效监督和合规运营，为企业的长远发展奠定坚实基础。

内控管理体系



由董事会、管理层、内控部门及各业务部门共同构成。董事会负责战略规划，管理层统筹执行，内控部门协助监督，各业务部门具体落实。各方协同确保内控体系有效运行。



通过内控政策、操作流程、权限管理、组织架构、职责分工和信息系统等工具，实现对财务、运营、合规等关键领域的全面覆盖，保障业务活动的合规性与高效性；定期评估内控体系的有效性，结合业务变化和外部环境，动态调整内控措施，确保其适应性并持续改进；定期开展风险评估，识别内控薄弱环节，并及时整改内控缺陷，跟踪落实情况，确保问题有效解决；通过内部审计、外部审计、日常监督、内控评价和员工反馈等渠道，全面审查内控体系运行情况，保障内控机制的科学性和有效性。

合规风险管理

健全制度管理

根据公司合规管理要求，制定发布《合同管理制度》《印章管理制度》《商标管理制度》等一系列制度，在合同管理、印章管理及其他公司运营环节规范企业行为，并主动跟踪重要法律法规变化，及时调整相关内容确保合规。若公司各部门发生组织结构调整、职能完善、制度到期等情况，及时开展制度更新与优化工作，相关部门和内控部门对制度进行会签和复核。

规范商业行为

严格遵守《刑法》《反垄断法》《反不正当竞争法》等法律法规的要求，反对任何形式的不正当竞争、洗钱及垄断行为，报告期内公司不存在通过降低产品、服务的安全和质量标准或损害竞争对手的声誉来获取竞争优势等情况。

强化内部控制

高度重视内控体系建设与监督工作，综合采用《企业内部控制指引》、COSO 企业风险管理框架和内部控制框架，通过多维内控工具，定期开展内控评价与合规审查，确保内控机制建设完善且运行高效。

严控合规风险

开展年度全面风险评估与监控，识别新兴风险，并建立监控机制，强化战略管理，健全国内外组织结构设置并明晰权责，建立评估和决策机制控制动态风险，保持高质量信息沟通，并推动风险管理措施的有效落实，以降低企业合规风险。

营造合规文化

针对性开展法律风险培训，开展劳动法、反不正当竞争法等普法宣传，紧扣国内外行业热点监管问题，累计开展合同授权、财务、信息安全、环境合规等培训 80 次，累计参训超过 1.4 万人次。

商业道德

博彦科技持续推进反腐倡廉建设，通过制度完善与廉洁培训等举措提高全员廉洁意识，维护数字技术行业与企业自身运营的安全稳定。

廉洁管理

我们坚守诚信合规底线，构建了完善的反腐败、反贪污制度体系，严格杜绝腐败、贪污、贿赂、欺诈和敲诈勒索等事件发生。我们制定《反商业贿赂行为准则》、“ANTI-CORRUPTION POLICY & GUIDELINES”等国内外反腐败相关制度，细化腐败行为及处理措施，公布举报途径，持续加强员工廉洁自律意识；紧盯重要岗位、重点领域和关键业务环节，强化供应商反舞弊责任管理，每季度开展供应商抽查，通过诚信信息查询、书面文件审核、过程材料评估等举措，压实价值链廉洁建设主体责任。

公司积极创新反腐宣传教育，组织开展廉洁培训，已聘请外部法律顾问录制《反商业贿赂培训》电子培训课程上传在培训系统供员工便捷学习，开展反舞弊警示教育，以丰富、生动的教育形式增强员工廉洁从业意识。

举报机制

我们搭建了完善的举报投诉体系。对内，我们建立匿名投诉网站，在职工书屋旁设立超级意见箱，公开投诉电话及投诉邮箱，渠道适用于舞弊举报、骚扰歧视投诉、日常运营投诉、建议与意见、其他问询等多个领域，员工可以选择合适的方式和渠道发起申诉；对外，在《合作伙伴行为准则》中公开举报邮箱、举报电话及对应部门的举报渠道。根据申诉的不同性质，公司审计部门会通过调查、转交等方式推进解决，以求及时有效地解决举报所反馈的问题。

我们在畅通举报投诉渠道的同时保障举报人权益不受侵害，严格保密举报人的姓名、部门、公司名称等信息，严禁泄露相关举报材料及处理过程。

举报渠道



举报电话
010-5096 5521



举报邮箱
audit@beyondsoft.com



职工书屋超级意见箱

报告期内



反商业贿赂及反贪污培训

2次

参与反商业贿赂及反贪污培训

325+人次

信息安全与隐私保护

博彦科技高度重视企业、客户及个人的数据安全和隐私保护，严格遵守《保守国家秘密法》《密码法》《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》及欧盟《通用数据保护条例》、东盟《数据管理框架》等运营所在地法律法规要求，建立了完善的信息安全和隐私保护管理体系，积极提升信息安全防御、监测预警和应急处置水平，加强信息安全可控。报告期内，公司未发生违反个人数据及隐私保护相关法律法规而受到监管机构处罚的事件。

信息安全管理体系

我们制定了《信息安全管理办法》《数据安全管理办法》《信息系统业务连续性管理办法》《信息系统应急管理办法》《IT系统访问控制规定》《终端安全管理办法》等系列管理制度，并通过 ISO 27001 信息安全管理体系认证和国家信息安全等级保护三级认证，成立信息安全领导小组和信息安全执行委员会负责公司日常信息安全管理，全面保障公司信息系统的稳定、安全和高效运行。



信息安全领导小组

由总经理担任组长，各业务及职能部门负责人担任成员。信息安全领导小组负责根据国家和相关行业的法律、法规要求，制定和批准符合公司信息安全管理要求的信息安全制度体系，以及特、重大信息安全事件的处置。



信息安全执行委员会

信息安全领导小组下设信息安全执行委员会，各业务及职能部门指定专人担任信息安全执行委员。信息安全执行委员会负责制定中等、一般等级信息安全事件的分级、分类以及中等、一般等级信息安全事件的处置，负责信息安全工作的宣传、培训、执行、监督、检查。



信息安全战略、风险和机遇管理

我们通过识别信息安全相关风险和机遇，分析应对策略，坚持预防为主，建立预防、预警机制，将日常业务连续性管理与应急处置有效结合，保障公司信息安全。

风险类别	风险项	应对策略
网络安全风险	外部威胁：如网络攻击、恶意软件、钓鱼攻击与社会工程	<ul style="list-style-type: none"> • 严禁安装、使用未经授权的软件 • 加固网络安全和服务器安全 • 制定关键信息系统应急预案
	内部恶意操作，权限滥用	<ul style="list-style-type: none"> • 依据《IT 系统访问控制规定》明确访问权限，避免未经授权的访问 • 定期开展权限审计
	系统与漏洞	<ul style="list-style-type: none"> • 每月开展漏洞扫描、更新补丁 • 发布安全预警通知
	协议与通信风险	<ul style="list-style-type: none"> • 基于互联网扫描排查，识别、处置互联网高危端口 • 严格管理域名、互联网发布，定期进行审计 • 遵循最小化收集个人信息原则
数据安全风险	数据收集阶段风险	<ul style="list-style-type: none"> • 建立数据分类分级保护制度，在数据产生阶段明确密级等级 • 制定《隐私政策》，明确员工隐私数据管理
	数据传输阶段风险	<ul style="list-style-type: none"> • 数据传输时，进行加密保护 • 数据存储时，进行加密保护
	数据存储阶段风险	<ul style="list-style-type: none"> • 通过在线和离线两种方式进行定期备份 • 做好数据归档管理，数据作废需审批后进行
	数据使用阶段风险	<ul style="list-style-type: none"> • 员工拥有访问、更正、删除其个人信息及撤回授权同意的权利 • 数据授权遵循最小化原则，数据访问权限设置有效期，定期对数据访问权限进行安全审计 • 升级密码策略，定期更新密码 • 处理个人信息应取得个人同意，具有明确、合理的目的 • 数据访问人员需接受数据安全培训，并签署保密协议 • 若员工离职将停止使用员工数据，保留两年后予以删除，法律另有规定的除外

风险类别	风险项	应对策略
数据安全风险	数据泄露风险	<ul style="list-style-type: none"> • 严格执行门卡和门禁政策 • 加强员工数据安全培训 • 与合作伙伴、客户签署保密协议 • 建立应急管理小组，定期组织内部审计进行风险问题核查，制定主动响应和被动响应计划
	合规风险	<ul style="list-style-type: none"> • 严格遵循各运营地数据安全法规，制定相应的数据保护政策制度 • 障各类信息安全体系认证有效性 • 保持 SSL/TLS 证书有效性
	新技术应用风险	<ul style="list-style-type: none"> • 选择可靠的云服务提供商 • 利用 AI 驱动开发安全防护工具
业务连续性风险	业务中断风险	<ul style="list-style-type: none"> • 每季度开展业务连续性 (BCP) 风险评估和灾难恢复演练，识别业务连续性的风险点，提高综合处置能力 • 制定重要信息系统应急预案及应急响应机制 • 建立符合业务连续性管理要求的备用资源
机遇类别	机遇项	应对策略
信息安全机遇	技术创新驱动的市场机遇	<ul style="list-style-type: none"> • 开发 AI 驱动的安全运营工具、云原生安全解决方案
	法规驱动的政策机遇	<ul style="list-style-type: none"> • 提供合规咨询、攻防演练服务
	数据要素市场化机遇	<ul style="list-style-type: none"> • 提供企业数据要素价值运营方案

案例 有效应对钓鱼攻击，降低信息安全隐患

钓鱼邮件通过欺骗用户提供敏感信息如账户密码、银行卡号等，给企业造成重大安全隐患，此类攻击从 2022 年始便有增长趋势，2024 年达到了新的高度。为有效防止钓鱼邮件对公司的攻击，报告期内，我们通过制定并执行以下七项关键策略，大大降低钓鱼邮件攻击风险，保障公司信息安全和业务连续性。

账户密码策略

升级公司账户密码安全策略，同时缩短更新密码周期并避免重复使用历史相同密码，降低密码破解风险。

多因素认证 (MFA)

实施多因素认证，要求用户在登录时提供多种验证方式，即使密码泄露，MFA 也能提供额外安全层，防止未经授权访问。

日志筛查和账户丢失发现

通过日志系统，检查和提炼邮件服务器日志，识别异常登录活动行为。

二道防线 - 过滤技术

在邮件服务器上配置收集到的钓鱼邮件样本，从中提取核心关键字，并通过过滤技术，阻止含有钓鱼特征的邮件进入用户收件箱。

邮件服务器安全加固

加强邮件服务器的安全设置，包括屏蔽通讯录、定制邮件服务器安全程序等。

网络安全加固

将拦截发现的恶意链接和域名进行网络过滤，防止用户扫描二维码或访问恶意链接。

安全宣传

将钓鱼邮件案例，通过邮件、安全门户、云课堂等方式，进行安全宣传教育，提高员工安全意识。

信息安全指标和目标

目标

总体目标

实施信息系统安全等级保护，建立和健全先进实用、完整可靠的信息安全体系，保证系统和信息的完整性、真实性、可用性、保密性和可控性、保障信息化建设和应用，支撑公司业务持续、稳定、健康发展。

年度目标

全年无重大信息安全事故，报告期内，目标已达成。

指标

报告期内		
特、重大信息安全事故	数据安全与隐私保护培训人次	数据安全与隐私保护培训时长
0 件	13,867 人次	330.83 小时
信息安全执行委员会双月会	开展信息安全内部审计	公司业务连续性计划 (BCP) 演练
6 次	10 次	4 次

数字化建设

我们实施数字化、智能化战略，积极推进数据基础设施建设，鼓励和支持数据在各业务、各领域、各部门的创新应用。报告期内，我们实施推进一系列数字化建设工作，助力企业实现数据驱动决策和高效运营。如实施 ERP 系统重构、升级，实现精细化项目管理、财务月结提效、成本核算提优；推广收入上报和业务预测系统，提高数据透明度、准确性和时效性；建设数字化基座，构建集团数字化管理模型，推动数字化管理转型等。

报告期内

数字化投入
3,000+ 万元

我们的绩效

研发投入

32,250.04 万元

持有软件著作权及专利数量

2,000+ 件

研发人员数量占比

9.78%

年度客户抽样调查满意度

92.6%

8 体面工作和经济增长



9 产业、创新和基础设施



产品责任 为客户赋新能

博彦科技秉承“超越期待，尽善尽美”的服务理念，聚焦人工智能、数据要素等关键技术领域，构建敏捷创新机制，倡导容错与跨界融合的创新文化，激励团队勇于探索，加速技术成果转化，赋能产品迭代升级，持续为全球客户提供优质、高效、智能、可持续的解决方案与服务，引领行业数字化变革。

我们的关注

研发与创新

产品质量与安全

优质客户服务

创新驱动

我们秉持“技术驱动未来、用户需求为本”的创新理念，致力于通过前沿技术研发与开放协作生态，推动行业智能化转型。

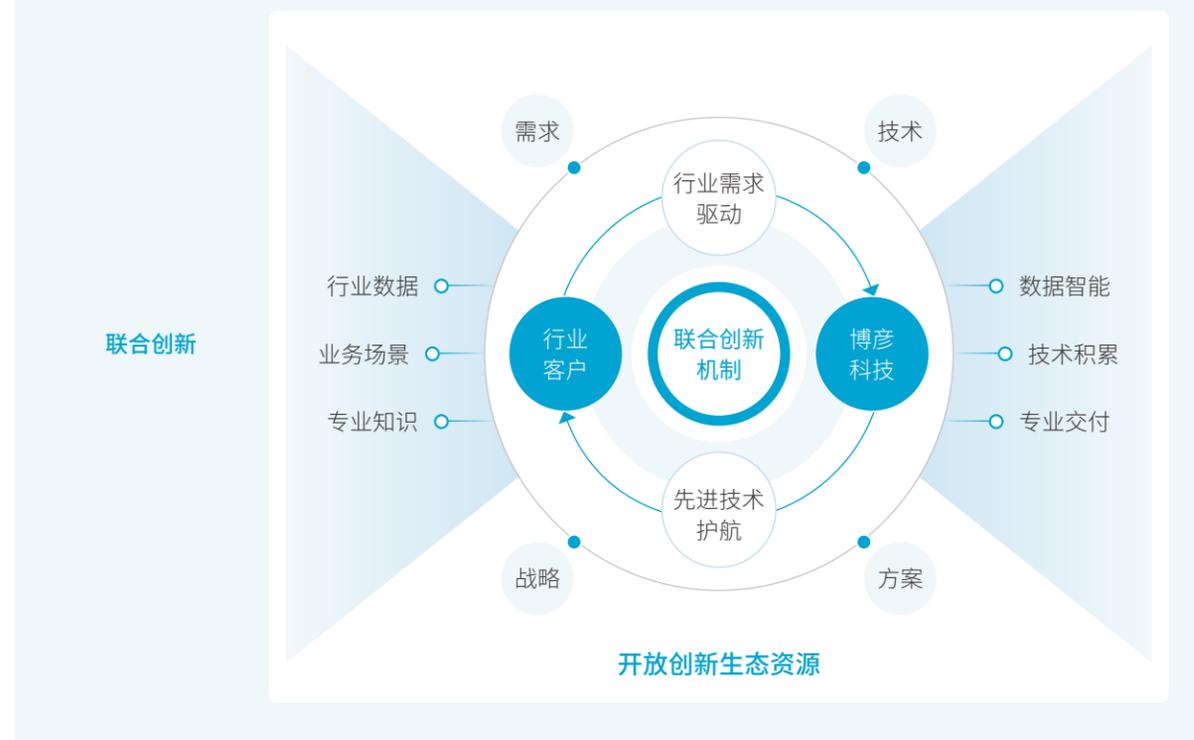
创新管理体系

我们设立创新研究院负责统筹管理公司科技创新事宜，聚焦人工智能、数据要素等关键技术领域，构建内部开源与联合创新的技术创新机制，并通过《研发类项目管理过程》等制度文件规范研发类项目开发流程与过程管理。通过敏捷的创新机制和完善的研发项目管理流程，迅速响应市场变化，高效推进技术研发和产品迭代，实现业务价值的持续增长。

技术创新机制

创新机制	举措
内部开源	<ul style="list-style-type: none"> 通过业务部门与行业客户直接沟通，了解市场新技术需求，预留技术探索空间； 组织公司内部具备相关技术能力的各个部门共同参与开发，整合各部门积累经验与成果，形成可复用的技术资源。

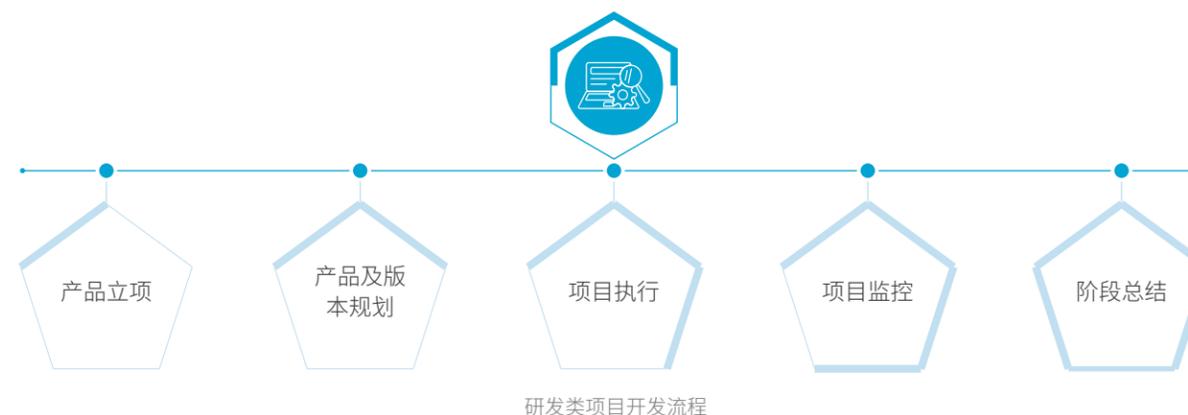
- 若内部尚未具备相关技术能力，可选择与生态伙伴集成开发，共同推进创新项目，建立基于场景的联合创新机制。



技术创新机制

研发类项目开发流程

研发类项目由产品经理负责发起产品立项，经由领导审批后，配置管理人员创建项目库；产品经理对产品及版本进行规划，相关人员按照规划实现产品的迭代开发，在项目整个生命周期中产品经理及相关人员对项目进行跟踪监控，直到最终项目完结。



研发类项目开发流程

鼓励研发创新

我们已将创新业务部门负责人提出的年度新业务 / 技术应用场景的实现与其个人 KPI 和 OKR 相挂钩，确保其个人绩效考核与业务目标的一致性。年末根据业务部门及部门负责人绩效达成结果按贡献比例进行奖金分配，激发其积极性和创造力，推动创新业务的高效落地和持续发展。

建设创新生态

我们积极与行业生态伙伴开展深度合作，共建创新生态。我们与百度、华为、阿里等国内外知名大模型厂商建立了广泛的生态和技术合作关系，共同推进大模型应用场景解决方案的实施。此外，我们还与上海交通大学开展产学研合作，共建人工智能研究院联合实验室，并合作开展产业园区数字化平台的人工智能中台技术研究。

报告期内，我们成为首批获得华为开发者联盟 HarmonyOS 开发服务商认证的企业之一，并潜心研制出 BROS 鸿蒙 HarmonyOS 移动开发平台，助力企业高效构建和管理基于鸿蒙系统的移动金融服务。该平台具备快速接入鸿蒙原生智能生态的能力，显著降低了鸿蒙化实施门槛，大幅减少了开发成本并提升了开发效率。



博彦科技荣获“鸿蒙生态优秀开发服务商”奖项



博彦科技荣获百度智能云 2024 年“大模型最具成长伙伴奖”

创新战略、风险和机遇管理

我们采取业务牵引的创新战略，通过定期与业务线沟通了解市场需求，并分析市场政策及技术发展趋势，以此确定优先的创新方向。

在科技创新方面，我们识别出技术突破、市场适配、资源整合和合规性四大风险，及 AI+ 机器人、边缘计算、企业智能化和人机协作等战略性机遇，并采取针对性应对策略。为平衡风险与机遇，我们建立创新天平模型，动态调配资源，并实施“三线研发”策略，确保在可控风险下最大化创新价值。

风险 / 机遇	风险 / 机遇项	应对策略
风险	技术突破风险	通过技术预研池、模块化架构和数字孪生验证降低技术瓶颈风险
	市场适配风险	依托客户共创实验室和竞品分析应对市场错配和竞争替代
	资源整合风险	建立生态沙盒和知识图谱化工程解决资源协同与人才断层问题
	合规风险	通过隐私计算模块和标准适配层规避数据安全与合规风险
机遇	AI+ 机器人、边缘计算、企业智能化和人机协作等战略性机遇	通过专项攻关、解决方案开发和生态协同实现技术融合与需求升级

科技创新风险与机遇应对策略

创新指标与目标

目标

- 深化各类前沿技术（如人工智能、机器人等）的场景化应用研究，构建相关技术的跨行业技术融合与创新生态。
- 持续完善“技术预研 - 场景验证 - 商业转化”全链条机制，通过产研协同创新平台深度融合技术资源与市场需求，加速成果转化效率。
- 基于快速迭代的创新项目管理机制，构建模块化技术平台，提升资源复用效率。
- 继续深化与科研机构、生态企业的战略合作，完善成果转化激励机制，推动基础研究与产业应用的双向赋能。

指标



创新亮点成果

作为新质生产力的核心技术，人工智能具有巨大的发展潜力，我们积极拥抱时代浪潮，构建人工智能计算平台，通过行业需求驱动“AI+”应用。此外，为积极响应国家数据要素相关政策，充分释放数据要素潜在价值，我们创新性提出“企业数据价值运营方案”，助力数字经济蓬勃发展。

AI Plus

我们搭建人工智能计算平台，该平台拥有涵盖样本标注、模型部署、模型训练和模型推理服务的一站式 AI 开发能力，协助用户快速进行模型训练和部署，管理全周期 AI 工作流程，降低模型开发门槛。同时，我们以人工智能计算为核心，实现 AI 技术在核心业务板块的深度嵌入与全面赋能，打造“AI+ 信息技术”应用，覆盖智能舆情分析、智能客服、智能风控、智能程序员、智能营销等业务场景，以客户技术需求为首要任务，为各行各业注入“新要素、新模式、新引擎”。



企业数据价值运营方案

我们创新性地提出了基于“数据资源化—数据资产化-数据资本化”全链路的“企业数据价值运营方案”，全方位服务企业数据要素的“诞生”至“变现与增值”。该产品融合了公司的科技硬实力、咨询软实力及生态资源整合能力，为企业提供从数据资产登记、入表、发布、交易直至增值的全链路、全流程服务。该方案在微观层面加速企业数据要素的变现与增值；在中观层面上，与企业生态伙伴共同推进，激发了数据要素市场活力，促进数据的流通与共享；而在宏观层面上，则推动了数字经济的可持续发展，为社会进步注入新动力。

报告期内，我们顺利通过上海数据交易所数商认证，被授予“数据咨询服务商”证书，同时获首批 DTMM（数字化转型成熟度）三级企业认证，实力赋能企业实现数据价值流通。

方案流程	技术能力	实现功能
	数据基地建设	以成熟稳定的技术架构，建立企业级数据中台或数据底座，提供数据采集、存储、加工等工具，将数据转化为标准化的数据产品。
数据资源化	数据服务平台	提供报表、多维分析、自助查询、数据挖掘等功能，让数据的需求人员能够方便地获取和使用数据。
	数据治理平台	汇集数据治理规划、加工、运维、质控、安保等多种手段，帮助客户实现数据治理的自动化。
数据资产化	数据资产管理平台	全面盘点企业数据资产，形成数据资产目录、运营安全体系及数据资产地图，数据资产化与治理同步开展等。
数据资本化	数据价值平台	专注于精准评估数据价值，审慎审查其合规性，交易撮合等方面，实现数据价值流通。

企业数据价值运营方案

知识产权管理

我们严格遵守《中华人民共和国商标法》《知识产权认证管理办法》等相关法律法规的规定，构建涵盖商标、专利、软件著作权、商业秘密等多个维度的知识产权管理体系，并在线上系统进行运营维护，承诺尊重、保护自身和他人的知识产权。针对商标管理，我们制定《商标管理制度》《海外公司商标管理指引》规范国内外商标取得、使用、管理及保护流程，每年进行商标的检索与监测，及时续期，确保商标合法使用。若发现相关侵权行为，将通过法律途径及时制止。报告期内，公司未出现任何重大知识产权侵权且对公司造成重大影响的事件。



科技伦理治理

基于公司业务涉及多模态融合技术、边缘计算与端侧 AI、智能体等人工智能技术开发领域，我们始终将科技伦理作为重要考量因素，严格遵循国家相关政策法规要求，持续完善覆盖技术研发周期的伦理治理框架。在项目中实践执行“研发前评估-过程监控-成果验证”的伦理审查机制，按照客户要求和国内外标准体系建立适应性的项目管理规范，结合技术防控与流程化管理手段，有效控制伦理风险。长期规划上，根据项目经验逐步探索适应公司内部情况的技术伦理管理规范。

AI 价值导向

人本服务理念

坚持“AI 服务于人”的理念，所有技术研发以增强人类福祉为终极目标，严格防范技术滥用对人的主体性侵害。

风险防控机制

通过多维度的安全控制体系，不断提升系统可控性，确保系统决策可解释、过程可审计。

可信技术实践

在重点行业应用场景中建立算法可解释性机制，保障关键技术环节的透明可验证。

公平性优化

运用智能化监测工具持续优化算法决策机制，着力减少系统偏差对用户的影响。

绿色发展路径

积极探索绿色计算实践，通过技术创新不断提升算力资源使用效率。

技术保障体系

数据管理：构建覆盖数据全周期的管理体系，强化数据质量管控

算法治理：在模型开发中融入公平性设计理念，降低潜在偏见风险

全流程治理实践

输入端：建立数据质量分级管控机制

输出端：采用人机协同的复合型治理策略

产品质量与安全

我们实施全面质量管理，建立从客户需求到客户满意的全生命周期的质量管理体系，致力于提升产品质量管理能力和水平，为客户提供高效、安全的信息技术服务环境，确保达到长期业务高质量交付和客户满意的目标。

完善管理体系

目前，公司拥有一系列核心资质认证，包括 ISO 9001 质量管理体系认证、软件能力成熟度模型集成 CMMI 5 级认证、软件测试成熟度模型集成 TMMi 5 级认证、ISO 27001 信息安全管理体系认证、ISO 20000 信息技术服务管理体系认证、ISO 22301 业务连续性管理体系认证、信息技术服务标准 ITSS 三级认证、CCRC 信息安全服务资质软件安全开发一级认证、CCRC 信息安全服务资质信息系统安全运维三级认证、信息系统建设和服务能力 CS3 认证、数字化转型成熟度 DTMM 三级认证等，并定期开展体系内审及外审工作，保持资质体系有效运行。

报告期内

获得 ISO 9001 质量管理体系认证的公司数
(含母公司)

13 家



加强质量控制

我们在业务运营过程中主要涉及项目型交付产品及人力资源型交付产品，针对不同产品服务类别，采取针对性的质量管理举措。在报告期内，我们凭借高品质的产品与服务荣登 IDC《中国银行业 IT 解决方案市场份额，2023：考验定力时》报告、工信部赛迪顾问《2023 年度中国银行业 IT 解决方案市场分析报告》，并在多个细分领域跻身前列，排名进一步提升，反映了公司在产品质量与服务方面的持续优化与创新。

服务类型	项目型交付	人力资源型交付
质量管理理念	目标导向、过程监控、风险管理、持续改进、客户反馈	人本管理、团队协作、文化建设、员工反馈
质量管理举措	<ul style="list-style-type: none"> ● 目标管理：通过 SQA（软件质量保证）团队确保软件开发过程和交付的产品符合预定的质量标准； ● 过程监控：通过标准化流程和工具保证过程质量； ● 风险控制：识别和分析项目风险，并制定相应的应对策略； ● 客户反馈：定期收集客户反馈，及时调整项目方向，确保最终交付物满足客户期望； ● 持续改进：项目结束后进行复盘回顾，总结经验教训，推动未来项目的质量提升。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 明晰职能：明确各岗位职责，确保职能清晰，并设定上下级汇报和沟通机制； ● 保障人员素质：通过制定招聘标准和培训计划，确保人员素质； ● 规范工作流程与质量标准：制定部门内部工作流程和标准操作程序，确保工作成果符合要求； ● 加强沟通与反馈：定期组织部门会议，促进信息共享与问题讨论，并鼓励上下级和同事之间的反馈，及时解决客户问题。

产品质量管理举措

客户服务

我们始终秉承“以客户为中心”的服务理念及追求客户满意的服务目标，及时响应客户需求，持续提供高质量、个性化的服务，建立并维护良好的客户关系。

提升客户满意

我们制定了《客户满意度调查工作指引》规范满意度调查流程，通过定期走访关键客户和开展年度线上满意度问卷调研了解客户对公司业务水平、交付质量、服务效率、商业道德、工作态度等多维度的满意程度。业务人员根据客户反馈针对性地制定改进方案，落实相关措施并及时跟进客户意见，建立从客户声音获取到闭环的 E2E 管理体系，确保客户满意度持续提升，为业务保驾护航。

此外，作为人力资本密集型企业，我们制定 SLA 改进措施，为高频业务需求做好人才储备，通过完善招聘流程标准提高人才招聘效率，并定期组织内部培训提高员工专业素质，建立有效的沟通机制和绩效考核，确保员工工作表现符合客户预期。



博彦科技收到深交所、海外客户等感谢信



博彦科技获交通银行 2024 年度供应商“最佳服务质量奖”

投诉处理机制

我们建立投诉事件应急处理机制，客户可通过邮件、企业微信或面对面等途径进行投诉。秉承客户满意的宗旨，我们将以最快速度处理投诉事件，把影响降到最低。若投诉事件较为严重，我们会开展立项处理或更换项目团队，并针对投诉进行回溯总结、处罚闭环，持续提高服务水平，树立品牌形象。

报告期内

年度客户抽样调查满意度

92.6%

涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉

0 件



责任营销

我们践行负责任营销和宣传，制定《媒体宣传规范》等制度文件，对公司宣传资料进行统一规范和审核确认，确保信息的一致性、真实性。为营销相关人员提供宣传合规、版权管理、市场及品牌形象等内容的分享培训，规范员工营销行为，切实保障客户的知情权。此外，我们已构建重大舆情响应机制，及时解决和应对可能出现的负面舆情或突发事件，将影响程度降到最低。报告期内，公司未发生涉及市场营销的违规事件。

助力全球客户数智化转型

我们作为数智化服务解决方案提供商，依托在数智化领域深厚的技术积累与丰富的实践经验，积极助力全球客户数智化转型与管理。在金融科技领域，我们助力金融机构加速数智化转型，搭建起体系完善、先进可控、高效稳定的数智化业务系统。在能源、化工、制造等行业，我们从战略咨询到落地实施，为客户提供数智化与 AI 战略规划、供应链优化、数据治理、低碳转型、数智化运营等数智化转型全周期的服务，帮助客户实现管理和运营的一体化、精益化、智能化和绿色化。在农业领域，我们为种植、养殖、园区管理等场景提供定制化数智化解决方案，搭建一体化园区管理平台，开展数智化技能培训，并提供长期技术支持，聚合生态资源，助力中小企业实现生产管理数智化转型落地。在公共管理领域，我们构建智慧物业系统等数智化管理系统，提升城市管理的现代化水平。

报告期内，子公司上海博彦成功入选首批“浦东新区中小企业数字化转型城市试点数字化服务商”名录，这不仅是对公司在促进中小企业数智化转型方面显著成效的官方认证，也彰显了公司在支持数字经济发展道路上的坚实步伐。

我们的绩效

温室气体排放总量

7,174.96 吨二氧化碳当量

总用水量

44,259.26 吨

环保违法违规事件与处罚

0 件

7 经济适用的清洁能源



9 产业、创新和基础设施



12 负责任消费和生产



13 气候行动



环境责任 为地球添绿意

数字化技术是应对气候变化的关键手段之一，博彦科技致力于减少对环境的依赖和影响，持续提高环境管理水平，审查气候应对策略，打造绿色办公环境，并积极通过先进科技助力社会低碳转型。

我们的关注

应对气候变化 绿色运营

清洁技术机遇

应对气候变化

博彦科技致力于搭建气候变化风险管理体系，通过推动气候变化应对方案落地，在实践过程中探索新的管理策略来实现低碳运营，构建双碳主题战略路线，提高能源效率，实现双碳目标的实际落地。

气候变化治理

我们对气候变化风险管理予以极高的关注，持续优化内部管理体系，设立包括治理层、管理层和执行层的 ESG 管理架构，对包括气候变化在内的 ESG 议题进行管理。报告期内，公司总部首次通过 ISO 50001 能源管理体系认证，建立了覆盖能源使用全流程的监测与优化机制，为降低运营能耗提供系统性保障。

气候变化战略

我们积极响应双碳目标，针对气候变化的风险与机遇进行识别，并根据识别结果制定相应的应对举措，以应对气候变化。

风险	风险类型	风险项	影响描述	财务影响	应对措施 / 策略
气候 风险	物理风险	极寒	<ul style="list-style-type: none"> 增加办公场所的保暖需求，导致能源消耗及设施维护、运营成本上升，甚至可能中断运营 给员工带来安全隐患 	<ul style="list-style-type: none"> 运营能力下降造成的收入减少 增加运营成本、管理费用、固定资产 	<ul style="list-style-type: none"> 制定极端天气及突发环境事件的应急预案 常态化检查与预警
		极热	<ul style="list-style-type: none"> 办公场所和设施的通风冷却需求增加，导致能源消耗，经营成本增加 在极端高温情况下，电力供应短缺导致耗电设施运行中断，影响正常运营 增加心脑血管病、疟疾及中暑等疾病发生的程度及范围，危害员工健康 	<ul style="list-style-type: none"> 运营能力下降造成的收入减少 增加运营成本、管理费用 	<ul style="list-style-type: none"> 制定极端天气及突发环境事件的应急预案 更换高能效设施，提高能源效率，减少制冷能耗 增加应急物资供应
		台风、飓风	<ul style="list-style-type: none"> 破坏设施，造成数据丢失和员工安全风险 增加各类设施的维修保养成本 生产物料的运输受阻，原材料供给不足 停电影响设施的连续运营，可能造成收入损失 	<ul style="list-style-type: none"> 增加运营成本、管理费用、固定资产 	<ul style="list-style-type: none"> 在办公选址过程中考虑气候影响，重要设备置于安全位置 制定极端天气及突发环境事件的应急预案 增加防台应急物资

风险	风险类型	风险项	影响描述	财务影响	应对措施 / 策略
气候 风险	物理风险	海平面上升	<ul style="list-style-type: none"> 位于沿海地区的设施和楼宇提前报废 导致地下水层破坏，将增加在沿海地区园区建设的成本 园区被迫搬迁，业务中断 	<ul style="list-style-type: none"> 增加运营成本、管理费用、固定资产 	<ul style="list-style-type: none"> 对沿海地区设施进行风险评估，若风险过高，考虑逐步转移业务或提前制定搬迁规划 园区选择考虑防水、防潮因素，提高设施抗水淹能力 购买财产保险，降低财产损失风险
		平均气温上升	<ul style="list-style-type: none"> 办公场所和设施的通风冷却需求增加，导致能源消耗，经营成本增加 可能影响办公设备散热，增加设备故障率 长期高温环境影响员工身体健康 	<ul style="list-style-type: none"> 增加运营成本和和管理费用 	<ul style="list-style-type: none"> 优化办公场所和设施的通风散热系统 加强设备维护管理
	转型风险	政策法规	<ul style="list-style-type: none"> 供应链受碳定价影响带来的潜在成本转嫁可能增加，能源价格上涨或原料供应短缺，间接增加运营成本 环保政策趋严导致现有资产冲销、资产减值和提前报废 研发低能耗的交付方案，从而增加研发支出 采购新设备而增加资本成本 	<ul style="list-style-type: none"> 现有资产冲销和提前报废 研发支出上涨 增加运营成本和和管理费用 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守应对气候变化的政策，追踪行业政策，及时对涉及到该风险的相关政策进行研究分析 完善能源管理体系和双碳管理体系，优化能源结构与节能降碳举措，加强绿色低碳技术研发
		技术风险	<ul style="list-style-type: none"> 新技术引入需淘汰旧设备，导致现有资产冲销和提前报废 增加资本投资，回收周期长 面临未来市场开发不确定性的风险，若客户不认可新产品，将可能引起产品需求量下降，从而导致收入下降 	<ul style="list-style-type: none"> 研发支出增加，从而降低利润 产出降低导致收入减少 增加资本成本、运营成本和管理费用 	<ul style="list-style-type: none"> 开展气候适应性创新研发 定期评估行业内新技术发展趋势，制定技术引进和升级计划

风险	风险类型	风险项	影响描述	财务影响	应对措施 / 策略
气候风险	转型风险	市场风险	<ul style="list-style-type: none"> 受气候变化、全球能源转型等影响，能源、水、零部件的价格上涨，从而导致增加生产成本 客户要求低碳产品或将 ESG 表现作为达成合作的审核点之一，将可能导致现有产品的需求量下降 	<ul style="list-style-type: none"> 订单流失导致收入减少 	<ul style="list-style-type: none"> 积极宣传，展示应对气候风险的决心和能力 关注碳市场政策变化，加强市场调研，提前布局绿色技术研发、绿色供应链等以满足客户及市场需求
		声誉风险	<ul style="list-style-type: none"> 受气候变化或国家双碳政策等影响，可能发生突然的停电、停水、电价上涨，从而影响及时交付、增加生产成本。 	<ul style="list-style-type: none"> 增加运营成本和管理费用 	<ul style="list-style-type: none"> 合规披露，确保信息披露的合法、合规性 加强负面舆情监测，主动跟进整改，降低负面影响
	声誉风险	<ul style="list-style-type: none"> ESG 表现受到资本市场高度关注，若评级下降及声誉受损，将可能导致可用资本减少 客户审计关注 ESG 方面，可能对销售造成影响 			

机遇	机遇类型	机遇描述	财务影响	应对措施 / 策略
气候机遇	资源效率	<ul style="list-style-type: none"> 优化能源管理体系，降低能源消耗，节约运营成本 	<ul style="list-style-type: none"> 减少运营成本，提高固定资产价值 	<ul style="list-style-type: none"> 制定能源管理目标和计划，推动办公场所的绿色化改造
	能源来源	<ul style="list-style-type: none"> 采用可再生能源，满足部分办公用电需求，降低对传统能源的依赖 	<ul style="list-style-type: none"> 减少运营成本 	<ul style="list-style-type: none"> 制定可再生能源发展规划，优化能源结构
	产品与服务	<ul style="list-style-type: none"> 针对客户在应对气候风险方面的需求，开发相关解决方案，拓展业务领域 提升现有产品和服务的气候适应性、稳定性和可靠性，增强市场竞争力 	<ul style="list-style-type: none"> 改善竞争地位，提高收入 	<ul style="list-style-type: none"> 制定针对性的产品研发计划 加强品牌推广，提高新产品和服务的市场知名度

机遇	机遇类型	机遇描述	财务影响	应对措施 / 策略
气候机遇	市场	<ul style="list-style-type: none"> 提供符合客户偏好以及满足其碳中和需求的低碳产品，从而增加市场份额 为客户低碳数字化转型提供解决方案，获得更多市场机会 政府政策鼓励带来的补贴及其他利好 	<ul style="list-style-type: none"> 进入新型和新兴市场，提高收入 提高金融资产的多元化程度 	<ul style="list-style-type: none"> 研究国内外气候相关产业政策和市场趋势，制定市场进入策略 加强机构合作，提升企业在低碳数字化转型等相关领域的知名度和影响力
	韧性 / 适应性	<ul style="list-style-type: none"> 建立完善的气候风险管理体系，提高企业应对气候风险的能力和韧性 	<ul style="list-style-type: none"> 提高企业运营韧性 	<ul style="list-style-type: none"> 制定气候风险应急预案，组织应急演练 开展员工气候风险培训，提高员工应对气候风险意识和技能 强化供应商合作与协同，增强供应链韧性

气候变化风险管理



气候风险管理流程

气候变化指标与目标

目标

我们目前正在进行碳减排规划，已初步完成公司碳排放现状梳理，确认排放边界、排放源及各类型排放比重等信息，为下一步碳减排的实施奠定良好基础。

指标



低碳行动



低碳举措

- 建立数字化的能耗管理体系，以实现能耗的全流程精准动态管理，使用虚拟化技术提升服务器的利用率，服务器根据使用负载，动态调整资源使用，降低日常经营过程中的能源消耗。
- 公司主机房通过关闭不必要服务器及采用虚拟化和容器化技术，有效减少物理服务器数量，降低能耗，全年累计节电量约 10%。
- 通过购买国际碳信用 / 绿证的方式，实现了北京博彦科技大厦、上海张江大楼，以及上海泓智 2023 年碳中和认证。
- 根据 2023 年员工班车实际乘坐率数据，报告期内进行总部班车班次优化和发车时刻调整，取消月均乘坐率低效的 6 个班次，并根据员工实际需求优化保留班次的发车时刻，提升能源效率。
- 各子公司通过各类措施减少能源浪费。上海、武汉、深圳等国内公司通过调整配电房低压供电线路，降低双变压器功率输出，减少输配电环节的损耗；降低空调房主供设备功率减少设备用电；安装定时控制器、预设设备启停及提高巡检频率减少设备无效运行时间，部分地区用能可降低约 20%。

绿色运营

博彦科技遵循《中华人民共和国环境保护法》等环境保护相关法律法规，依据 ISO 14001 标准制订并持续优化环境管理体系，在总部及各地子公司分别设立管理平台，通过定期环保检查、考核监督等综合措施，确保公司在生产、办公等环节全面落实各项环保措施。截至报告期末，已获得 ISO 14001 环境管理体系认证并维持有效。未出现环保违规事件，未因环境问题受到任何行政处罚。

环境风险管理

我们针对环境管理定期组织风险评估工作，对重要环境因素及环境影响进行评审，从而制定合理的环境目标、指标和管理方案。制定《突发事件应急管理预案》并定期组织开展突发环境事件场景的应急演练，采取措施预防和减少潜在的环境隐患，提升现场人员的应急处置能力，强化应急队伍建设，真正做到防患于未然，筑牢生态环境保护防线。此外，我们不断对员工进行贯标培训和环境保护教育，覆盖标准解读、合规性要求、环保基本知识、重要岗位专门知识和特殊技能的内容，保障环境管理体系得以持续运行。



消防应急演练

资源利用

水资源

公司生产办公用水均来自市政用水，我们定期对水龙头和阀门进行巡检，减少由于设备滴漏造成的水资源浪费；更换节水设备；在洗手间张贴节水标语，鼓励员工节约用水。



无纸化办公

我们推进管理领域数字化系统开发，加强办公耗材在线化、智能化、精细化。采用集成了云文档、审批、线上会议等多功能的线上办公平台，在提升工作效率的同时减少不必要的纸张消耗和差旅。

设备使用

我们优先循环使用库存内笔记本电脑、显示器等，对于性能不能满足业务需求的设备，则通过与希望小学等机构以及各平台合作，进行二手设备回收或捐赠。

排放管理

公司在运营过程中的排放主要来自办公过程的生活污水、生活垃圾以及食堂污水。我们遵循《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》，配置食堂油烟和污水处理设备，实行垃圾分类，保证废水废弃物合规排放；通过推行“废旧电池回收”计划、循环使用塑料袋与文件筐、回收设备外包装材等方式减少办公废弃物排放。报告期内，公司未发生违规排放等事件。

环保宣教

我们通过组织年度“低碳达人竞赛”和公益植树等活动，鼓励员工在日常生活中积极践行低碳环保理念，倡导健康的生活方式。2024 年度“健康低碳达人竞赛”吸引近 300 名员工参与，活动评选出在减碳行动中表现突出的员工，并授予“绿色倡导者”、“碳中和先锋”以及“健康守护者”三项荣誉称号。为表彰员工们的积极参与，公司为获奖员工准备了丰厚的奖品，提升员工参与环保行动的积极性。



植树活动



健康低碳达人竞赛

清洁技术机遇

博彦科技积极把握绿色机遇，专注于能源低碳领域，通过“能+碳”咨询、能源数字化、EPP 能效服务、VPP 运营服务四大核心业务板块，为客户量身打造能碳一体化综合解决方案，赋能客户绿色转型。

双碳咨询

我们成立博彦碳索开放创新中心，立足双碳数字化领域，布局双碳产业集群，打造碳中和生态，赋能产业及社会的低碳转型，还设立由 ESG 办公室与风控管理小组协作的可持续发展咨询团队负责碳排放管理与咨询工作，该团队不仅为内部的碳管理提供战略支持和技术保障，还为外部企业和机构提供高质量的碳排放管理咨询服务，帮助其优化碳减排策略，提升可持续发展能力，以推动行业整体的可持续发展实践。报告期内，我们完成某大型输配电集团客户的碳盘查工作，为其制定集团碳达峰碳中和目标、双碳规划路径、双碳组织体系和标准工作流程体系，编制绿色体系建设操作指南，并为其四个典型工厂分别制定减碳目标和减碳路径规划，以及典型产品的碳足迹计算规则和方法论。



博彦科技于 2024 年上海浦东新区六五环境日活动进行“双碳”战略合作签约



博彦科技作为联合主办方助力碳中和行动联盟乡村振兴论坛顺利召开

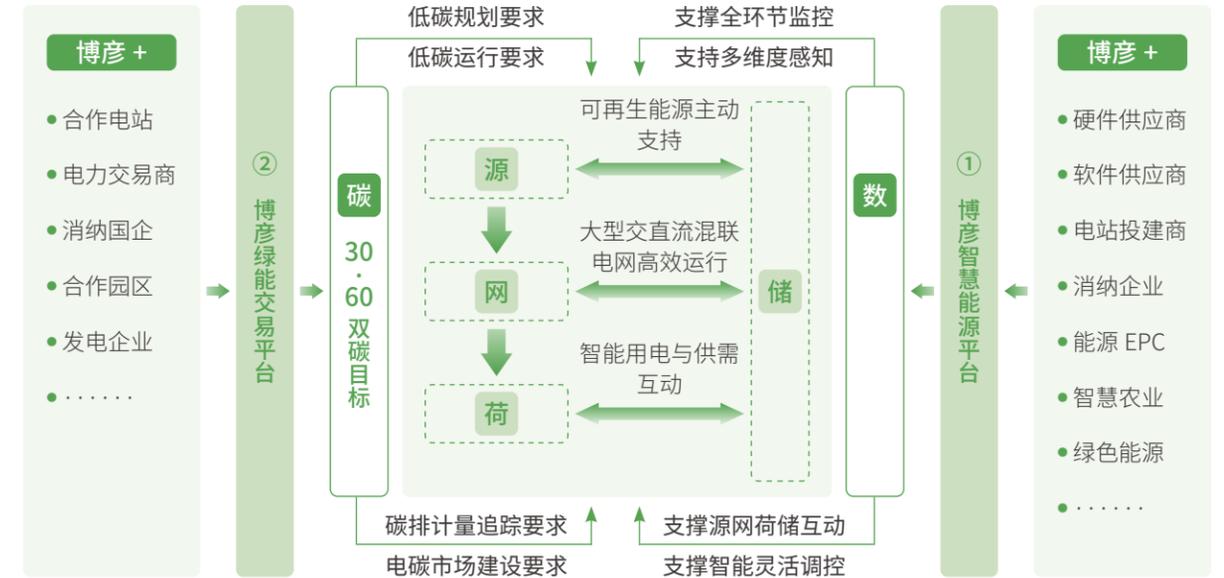


智慧能源

我们聚焦能源全产业链创新，构建覆盖新能源开发、智能电网升级、全球化运维及零碳场景落地的业务矩阵，以技术赋能推动能源系统高效转型。



我们设立智慧能源+平台，致力于以“云大物移智”技术为支撑，以“智能终端”为管控工具，构建更高阶段的智慧场站，全面接近并最终实现信息智能化、控制智能化、维护智能化、安全智能化、经营智能化的目标。

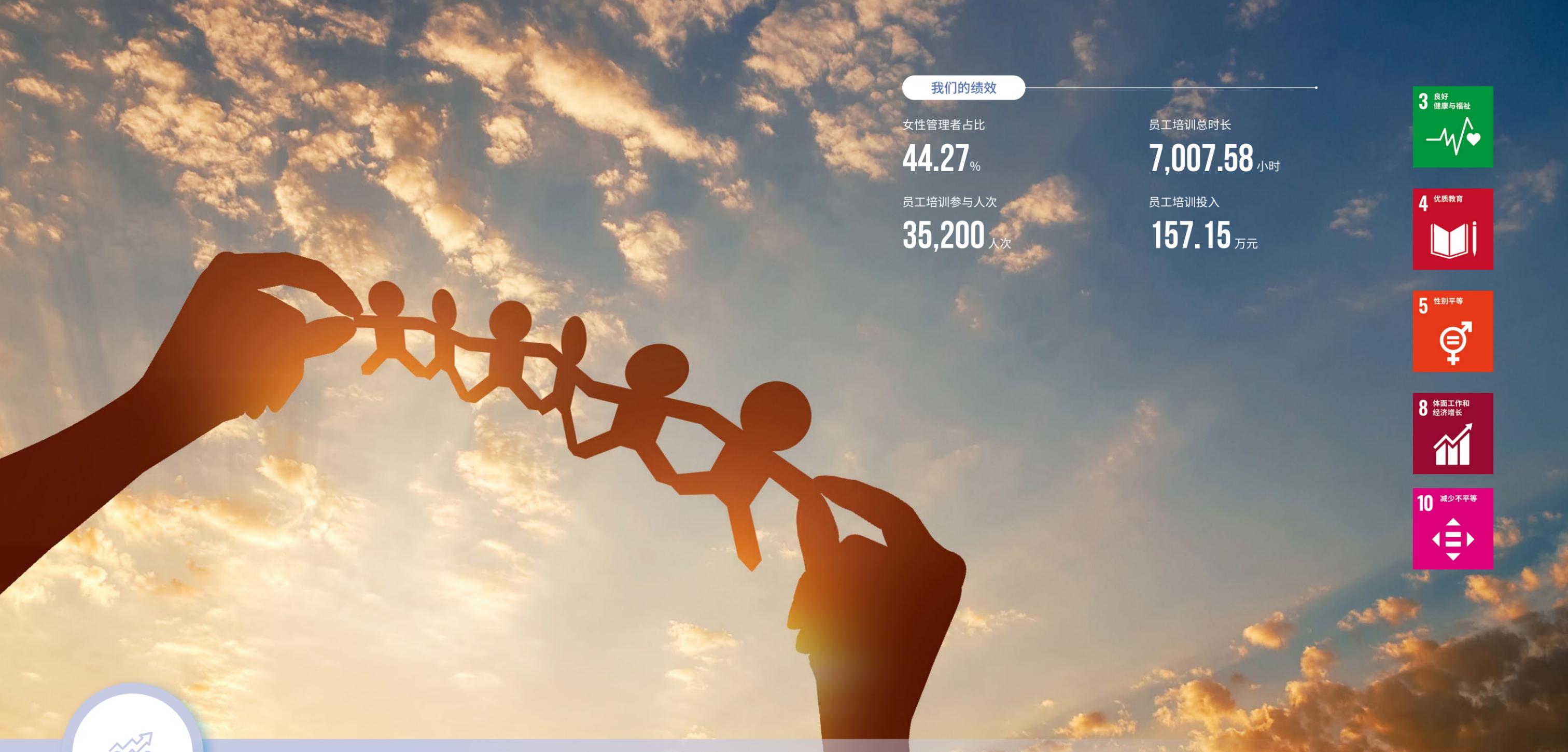


案例 AI 虚拟电厂助力园区发展

凭借公司在人工智能领域的深耕，我们研发了基于 ByOS 物联网+AI 的虚拟电厂运营平台，该平台能够聚合归集各类分布式资源，为新能源业务发展提前规划，从而实现聚沙成塔、协调统一、整体对外的目标。秉承着“深入做好能效电厂（EPP）才能做好虚拟电厂（VPP）”的理念，我们深入了解客户能源现状，通过 AI 技术助力园区企业虚拟电厂运营和能源数字化建设。报告期内，我们作为支持单位出席第二届全国电力市场下虚拟电厂应用发展论坛，发表题为“基于 AI 创新思路的虚拟电厂助力商业园区发展”的演讲，详细阐述了虚拟电厂的实现方式、技术架构以及基于 AI 的创新设计理念，展示了虚拟电厂如何为园区和企业带来价值和效益。

案例 山东淄博某 4MW 分布式光伏项目

项目采用全额上网运营模式，通过科学规划充分利用闲置屋顶资源布局光伏组件实现光伏发电。光伏发电系统产生的电力经汇集和升压处理后，以 10kV 电压接入区域公共电网。项目投运后，可年均向电网供应清洁绿电约 500 万度，年均节约标准煤约 1,500 吨，年均降低二氧化碳排放约 4,000 吨。通过盘活闲置资产与低碳技术融合，项目不仅减少企业用电成本，更助力其能源结构转型，具有明显的经济效益和社会效益。



我们的绩效

女性管理者占比

44.27%

员工培训参与人次

35,200 人次

员工培训总时长

7,007.58 小时

员工培训投入

157.15 万元



员工责任 与成长共沃土



博彦科技坚持以人为本的价值取向，关注员工的福祉和职业发展，构建和谐用工关系，营造平等共融的职场环境，畅通沟通渠道，持续优化培训课程和体系，培育员工自我价值实现的沃土，共同实现公司的使命和愿景。

我们的关注

员工权益与福利 员工培训与发展

员工关爱与帮扶

员工权益与福利

博彦科技根据《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定完善人力资源管理体系与制度，依法签订劳动合同，尊重并保障员工各项合法权益。

员工雇佣

我们坚持以人为本、重视人才、鼓励创新的企业文化，旨在构建和谐劳动关系，推动企业可持续发展，坚持“公平、公正、公开”的原则，同时严格要求第三方中介机构共同遵守。

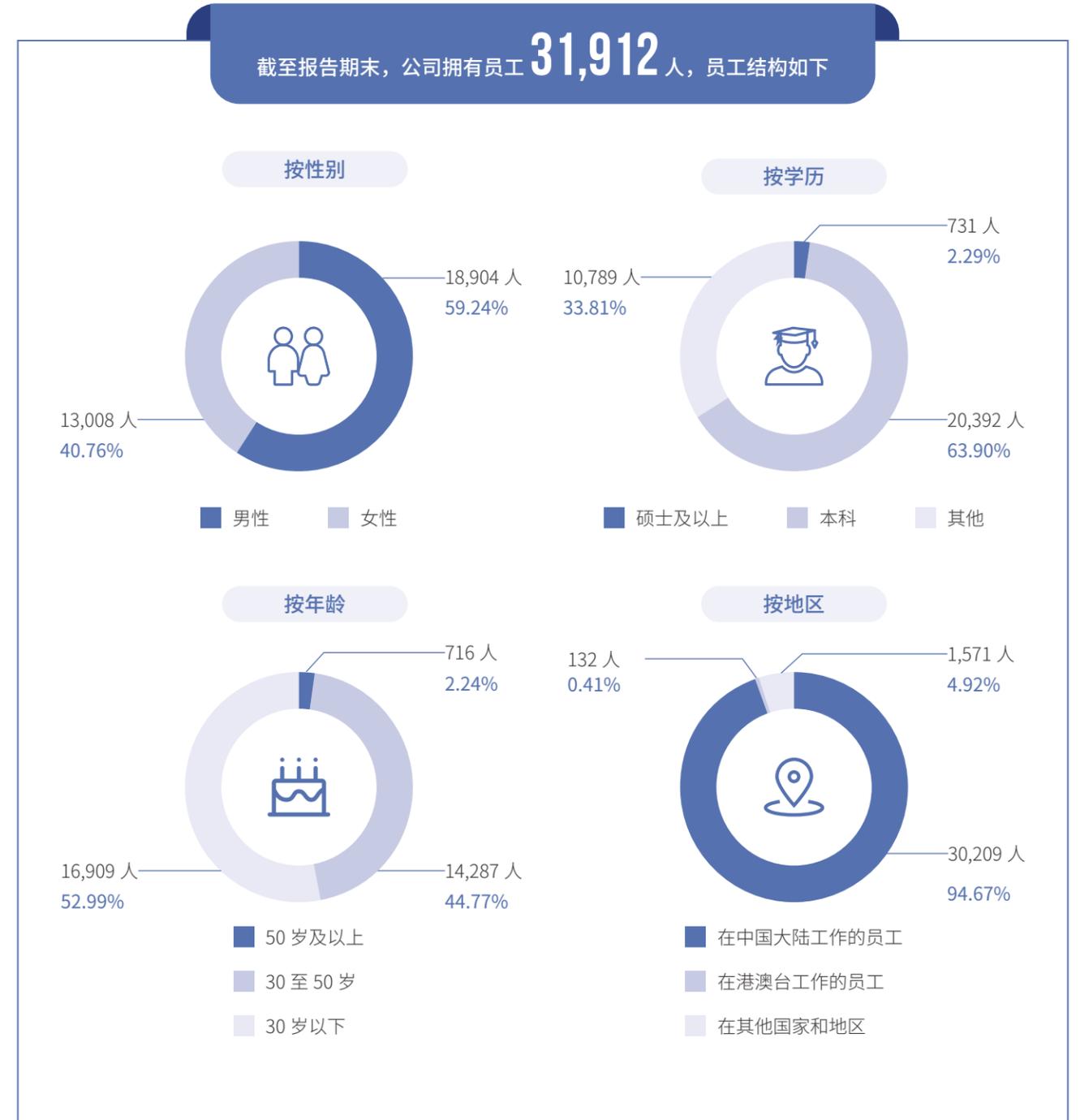
我们严禁强迫劳动，禁止雇佣童工、任何形式的奴隶及监狱劳工；制定《反骚扰及反歧视政策》，承诺“零骚扰工作场所”，禁止任何形式的歧视行为，并建立申诉机制，杜绝提出歧视性招聘要求，不以种族、性别、宗教、年龄、社会出身等为由设置招聘限制条件，支持残疾人就业，截至报告期末，残疾人员工数量达 359 人；在各个国家和地区注重本地化建设，招聘当地员工，促进不同文化背景员工及团队的沟通和融合；鼓励与高校合作，推进实习、招聘、项目参与等活动。

工时方面，我们制定《考勤和请休假管理规定》，加强对工时、假期的管理，保障不同运营地的工作时间符合当地法律的要求；《员工手册》包含带薪假、无薪假相关规定，明确说明假期的相关备案及申请制度。



截至报告期末

高级管理层女性占比 42.86%	少数民族员工 1,246 人	残疾人员工 359 人
----------------------------	--------------------------	-----------------------



薪酬与福利

薪酬福利

我们秉持同工同酬原则，制定《薪酬管理规定》。薪酬结构分为基础工资、岗位工资 / 项目工资以及绩效工资，工资水平及构成依据不同岗位及职级区别设置，《员工手册》包含了各类薪酬相关政策制度说明；员工薪酬在每月准时到账，且对社会保险、公积金、薪资及个税及时答疑。我们每年参照市场薪资调研结果、物价增长指数、公司生产经营状况及员工工作表现对员工薪酬进行调整，以确保薪酬吸引力。

绩效考核

我们遵循《绩效管理制度》及各部门日常绩效管理规定的规定，依据业务特性与发展阶段实施差异化考核策略，定期实施涵盖全体员工的季度、半年度、年度考核或者按项目周期进行考核。考核结果将作为员工绩效奖金发放、工作业绩改进计划，以及制定培训计划与职业发展规划的依据。被考核者如对考核结果有异议，原则上先采用部门内部申诉的方式，向上级或所在部门最高领导提出申诉，若部门内部无法协调解决，再进入公司级申诉渠道，向人力资源部提出申诉。

福利保障

我们通过《员工手册》系统化规范劳动纪律与福利条款，每年结合劳动法修订及职工代表大会审议，动态优化制度内容，确保合规性。同时，公司构建多层次福利体系，覆盖法定权益与人性化关怀。

法定保障

依法为员工缴纳养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险，并按规定缴存住房公积金；同时严格落实带薪休假制度。

健康关怀

组织年度体检，根据服务年限动态调整体检频率，除为员工提供基础医疗保障外，针对核心岗位员工进一步提供补充商业医疗保险，并为女性员工及孕妇提供专项福利，包括三八节假期及孕期特殊支持；博彦国际新加坡、马来西亚博彦均为海外员工提供覆盖门诊及住院的商业健康保险计划，确保员工在海外享有全面、便捷的健康保障。

生活支持

提供员工食堂（员工用餐可享优惠价格）、早晚班车、住宿补贴、公租房申请协助及北京市工作居住证办理服务，同时为外派员工配置跨国福利包（如搬家费、往返机票等），并依据属地法规优化薪酬福利体系。

风险保障

针对不同岗位需求，增设意外险、工伤险及境外旅行险；实习生群体则纳入劳动保险并享有意外险覆盖。

民主管理

我们致力于构建开放、信任的组织文化，持续提升员工满意度与归属感，为可持续发展夯实人才基础，建立多渠道、透明化的申诉与反馈机制，强化员工参与度与话语权。

多样化沟通渠道

我们构建多样化的民主沟通渠道，集体合同已覆盖全体员工，合同内容每年由工会进行协商修订，其他反馈渠道如下：

匿名反馈渠道

于办公场所设置实体建议邮箱（无监控设备），并在内网开通“倾听邮箱”，支持匿名或实名提交意见。



投诉处理流程

对涉及骚扰、霸凌、歧视等严重投诉，依据《反骚扰及反歧视政策》处理，在保护投诉人隐私的前提下实施点对点调查并确保结果反馈。



绩效考核申诉

员工若对评估结果存疑，可提出复核申请，公司结合自评、相关佐证材料及信息，安排跨部门协同核验并做出最终评定，以确保考核的公正性。



案例

物理邮箱设置

为践行民主管理理念、保障员工权益，鼓励员工积极参与公司治理、畅通意见表达渠道，我们构建安全、可信的匿名反馈体系，于公司 B1 区域设置物理邮箱。



公司 B1 区域
物理邮箱

员工满意度调研

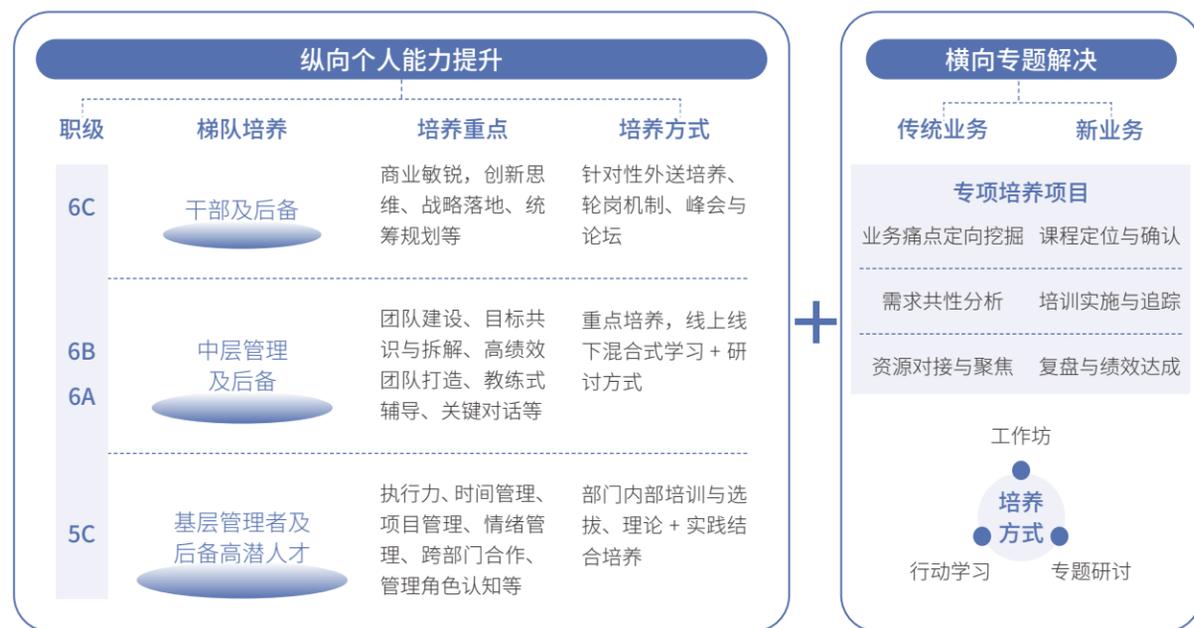
我们每年开展 HR 运营行政满意度及食堂满意度调查等工作，全面了解员工对内部服务、沟通效果、工作环境及福利待遇的真实反馈。调查结果显示，HR 运营行政满意度达 88.16%，食堂满意度提升至 95.98%，较 2023 年提高 15.64%。部分区域同时参与当地的满意度调查工作，如上海市张江科学城工会组织的线上员工满意度调查。此外，我们通过发放年度“职能部门服务满意度调查问卷”，了解各主要职能部门在日常运营及专业支持等工作的支持程度和满意度，为公司和部门管理者提供评价及提升建议等参考。未来，我们将进一步依据员工反馈意见进行服务及运营优化，不断提升员工满意度水平。

员工培训与发展

博彦科技努力推进高效的人才梯队建设，搭建基于岗位、面向全员的系统性人才培养体系，从岗前培训、在职培训以及管理培训等多角度为员工提供持续的培训内容，确保每一位员工都有一个清晰的职业发展和成长计划，助力员工不断发展和进步。

晋升管理

我们实行公开、公平、公正的晋升管理原则，设置科学的晋升管理流程与透明的晋升通道，采取纵向层级晋升机制，设有管理序列、专业序列、技术序列和产品序列四个主要序列，加强子序列通道搭建，所有岗位都可被涵盖，发展路径清晰；横向则分为 15 个职级 13 个职等，每个职等都有明确的晋升标准，将培训与晋升相关联，每年定期开展两次晋升工作，增强员工的职业发展动力，提供更广阔的发展空间。



新员工培训

介绍公司文化、发展战略、规章制度和工作职责，传授岗位相关的基础技能，帮助员工提升综合能力和专业知识，快速融入工作团队。

基层员工培训

划分为团队建设培训、管理技能培训和专业知识培训三方面，包括技术进阶、项目管理、业务流程、职能类专业等内容，不定时组织分享会议等交流活动。

中层及后备员工培训

博彦 MINI 商学院设置一系列专项培训项目，帮助管理人员在领导决策与战略、领导选材与用人、领导艺术与方法、领导思维与创新及领导效能与发展等多方面获得提升。

高层员工培训

选拔指派高级管理人员去外部商学院或者高等院校进行专项课程的深造和培训。

外语培训

为工作需要与其他国家进行沟通的员工提供多种外语课程，帮助员工在听、说、读、写方面获得全面的提高，同时鼓励员工自主学习，提供培训和学习渠道。

案例 MINI 商学院培训项目计划

2024 年 MINI 商学院项目结合人才发展供应链、人才梯队建设、提升组织发展能力的战略要求，采取线上线下、外部课程与内训并行的模式，聚焦中层核心人才培养计划，关注关键岗位能力提升，目标是形成以核心管理团队和中坚管理干部为主的适合组织和业务发展的干部管理梯队。报告期内，共 58 人参与项目计划。

员工培训

我们建立了覆盖全员的分层培训体系，从新员工到高层管理者，针对不同层级员工的能力发展需求，量身定制培训方案，确保人才梯队的持续成长与组织战略的精准落地。

报告期内

员工培训投入
157.15 万元

培训课程总时长
7,007.58 小时

员工参与培训
35,200 人次



管培生集训

员工关爱与帮扶

博彦科技为员工提供舒适的工作条件，完善员工活动基础设施建设，设立健身房、球场等运动场所；关注员工身心健康，保持 ISO 45001 职业健康安全管理体系有效运行，进行职业健康安全风险识别与评估，办公区域配置 AED 设备，不定期与中医院等医疗机构合作开展义诊、体测、按摩等活动；修缮绿化庭院、茶歇区、休息区等区域，为员工提供自我调节空间；完善集体福利设备配置，增添自助咖啡机、冰箱、环楼步道、图书室等；开展多样化的文体活动，包括运动会、摄影比赛、瑜伽和舞蹈社团、节日活动等，帮助员工保持工作与生活平衡；尊重多元文化背景，依据海外习俗开展相应节庆活动，如圣诞节、开斋节等，组织文化体验、节日聚餐，促进团队融合与文化交流；关注女性员工需求，办公场所配置母婴室，提供孕检假、产假及育儿假等假期，展现公司人文关怀，创造幸福和谐的工作氛围。



- 1 职工书屋
- 2 中华节庆文化惠民活动
- 3 生日关怀
- 4 趣味运动会
- 5 爱心义诊
- 6 为民健康，共话端阳
- 7 三八妇女节
- 8 运动会
- 9 午间音乐会
- 10 夏季送清凉
- 11 印尼员工开斋节节庆
- 12 西班牙员工团建聚餐



我们的绩效

博彦碳索开放中心资源对接

80+ 次

开展了线上 / 线下审核的供应商总数

69 家

赋能企业

60+ 家

主办或承办相关活动

15+ 场

新增供应商

100%

签署《博彦合作伙伴行为准则》

12 负责任
消费和生产



17 促进目标实现的
伙伴关系



伙伴责任 为合作促共赢

博彦科技作为国内领先的数字化解决方案与技术服务提供商，充分发挥自身在数字化能力与全球化运营方面的双重优势，致力于构建开放、协同、可持续发展的行业生态，促进合作共赢。此外，博彦科技积极打造安全、高效、可持续的供应链，推动行业上下游协同发展，为构建更具韧性、透明与绿色的产业生态贡献力量。

我们的关注

促进行业发展

负责任供应链

专题

生态聚合共赢，智启出海新程

随着新一轮科技革命和产业变革加速演进，全球产业形态逐渐从工业化向数字化转变，中国企业“出海”已成为高质量发展的必然趋势。博彦科技积极顺应时代潮流，响应国家战略，在坚定践行自身全球化发展战略的同时，营造开放共享的出海生态，以数智化和全球化能力赋能中国企业国际化布局，提高国际竞争力。

共建出海生态

我们积极发起和推动成立出海相关协会，构建汇聚信息服务、资源整合、政策建议于一体的权威服务平台，通过与政府、行业伙伴及研究机构紧密合作，推动信息互通、资源共享和经验交流，共同打造开放、协同、共享的出海生态圈。

案例 博彦科技成为数字贸易专委会首批发起单位，助力推动数字贸易发展

报告期内，由上海市浦东新区现代服务业促进会主办的“服务贸易数字赋能创新发展研讨会暨上海市浦东新区现代服务业促进会年会”，在张江科学城成功举办。活动现场举行了数字贸易专委会成立的揭牌仪式，上海博彦作为首批十家发起成员单位之一，将联合各会员企业共同推动数字贸易的高质量发展。



数字贸易专委会发起单位

案例 博彦科技携手北京软协成立国际合作工作委员会

2024年3月26日北京软件和信息服务业协会国际合作工作委员会启动大会在博彦科技全球总部召开，博彦科技董事长兼首席执行官王斌当选工委会会长并发表致辞。工委会将围绕“通信息、通交流、助发展、助决策”的核心目标，打造一个高效的信息流通、交流互动的平台，推动中国数字经济企业在全中国范围内实现信息互通、资源共享、合作共赢。同时，博彦科技基于自身深刻的海外市场理解和丰富的本地化实践，将为协会会员企业的国际化进程提供全方位的支持。



博彦科技董事长兼首席执行官王斌发表会长致辞

案例 博彦科技携手中关村金融科技产业发展联盟，助力金融科技出海

2024年3月19日，由中关村金融科技产业发展联盟主办的出海（一带一路）专委会筹备会议在博彦科技全球总部成功举行。中关村金融科技产业发展联盟秘书长刘勇、博彦科技总经理张杨以及联盟会员单位代表齐聚一堂，共同探讨中国金融科技企业在“一带一路”沿线国家的发展机遇与挑战。作为中关村金融科技产业发展联盟出海（一带一路）专委会的牵头单位，博彦科技将借助自身丰富经验和资源，助力联盟内企业有效对接海外市场，实现互利共赢。

案例 新时代中国企业“出海”新趋势研讨会在博彦科技圆满举行

2024年9月27日，新时代中国企业“出海”新趋势——暨中国国际投资促进会企业出海咨询服务工作委员会成立研讨会在博彦科技全球总部隆重举行，标志着中国投促会“企业出海咨询服务工作委员会”的正式成立。“企业出海咨询服务工作委员会”旨在成为企业国际化的服务平台和智库机构，为中国企业出海提供全方位、专业化的一站式服务，使之成为中国企业在海外发展的坚实后盾。



中国投促会“企业出海咨询服务工作委员会”正式成立

赋能伙伴出海

中国企业出海不仅是经济发展的需要，更是提升国际竞争力的必由之路。面对复杂多变的海外市场环境，企业需制定科学的出海战略。我们凭借强大的全球化能力与数智化能力实力赋能伙伴“走出去、走得远、走得好”，实现互利共赢。

全球化能力

“出海”根植于博彦科技基因之中，我们自2001年起践行全球化战略，经历了20余年的出海征程，目前已在全球十三个国家设立有80余家分支机构、研发基地或交付中心，构筑起庞大的全球化服务交付网络，积累了丰富的国际合作资源与本地化经营经验，具备多区域同步、敏捷的业务交付和客户服务能力，能够为企业提供包括全球市场洞察、全球化战略规划、产品本地化等一系列出海解决方案。

数智能化能力

我们以深厚的数智能化能力赋能伙伴出海，通过利用全球地理大数据和AI技术，对区域市场进行深度洞察，帮助企业找到最匹配出海品牌和产品的全球布局，同时为企业提供线下商业零售业态网点位置数据的清理和分析，为企业决策提供有力支持。报告期内，我们与SAP正式签署战略合作协议，开启在企业资源计划(ERP)领域的深度合作，帮助更多出海企业建立数据和智能驱动的竞争优势。未来，我们将继续携手行业伙伴，共同探索数字贸易新机遇，为中国企业的全球化发展贡献力量。

促进行业发展

我们作为国内领先的 IT 服务商，坚持以自身丰富经验助力培育行业健康生态，积极参与行业交流与各项标准制定，深化行业伙伴合作关系。报告期内，博彦碳索开放中心开展各类市场赋能活动，共计资源对接 80+ 次，赋能企业 60+ 家，主办或承办相关活动 15+ 场，推动科技创新与低碳发展生态建设，为构建可持续的行业生态注入新动能。

报告期内建立的部分战略合作关系

战略伙伴	共促行业发展
上海金融与发展实验室	共同推进金融场景科技创新，探索金融机构数字化转型的新模式。
沈阳国际软件园	双方科技创新赋能，促进沈阳产业升级，打造区域数字产业新生态。
皓元医药	充分发挥各自优势，助力企业数字化转型。
张江智电	以“高标准、高规格、高品质”的原则共同推进浦东新区 GOI（大企业开放创新计划），构建以信息化生态服务体系，实现低碳产业聚集和联动发展。
百度智能云	共同构建面向金融、工业、能源等多行业、多领域的智能应用，赋能千行百业智能化升级。
星环科技	共同构建高效、安全、智能化的企业级大数据平台，为行业客户提供从数据采集到应用的全栈解决方案。
博化资产	增强化工企业与科技企业之间的优势互补和专业协作，合力推进化工行业智能化发展。
中策资本	在东南亚金融项目的营运领域展开深度合作，共同推进相关技术的发展和运用。
端点科技	在智慧供应链领域展开深入合作，为企业提供更加高效、智能、协同的供应链解决方案。

博彦科技加入的部分行业协会

协会名称	承担角色
全球服务贸易联盟	会员单位
信息技术应用创新工作委员会	会员单位
中国软件行业协会	副理事长单位
中国国际投资促进会	副会长单位
中关村金融科技产业发展联盟	副理事长单位
中国建筑节能协会建筑调适与运维专委会	副主任委员单位
上海市总部企业促进会	常务副会长单位
中关村金融科技产业发展联盟出海（一带一路）专委会	会长单位
中国国际投资促进会“企业出海咨询服务工作委员会”	理事长单位
北京软件和信息服务业协会国际合作工作委员会	会长单位
上海市浦东新区外商投资协会	会员

推动行业交流合作

案例 共建制造业数字化转型新标准，促进产业数智升级

2024 年 5 月 11 日，全国信息技术标准化技术委员会制造业数字化转型标准工作组成立大会暨第一次全体成员会议在广西南宁隆重召开。博彦科技作为数字化转型国家标准的咨询类厂商牵头单位受邀参会，并深入参与了《数字化转型服务商能力要求》(20240601-T-469) 国家标准研讨会，与各方代表共同探讨并制定数字化转型服务商的标准和规范，充分彰显公司在数字化转型领域的深厚技术积累和行业影响力。



全国信息技术标准化技术委员会制造业数字化转型标准工作组成立大会

案例

“共”谋发展，齐“建”生态第四届党建共建座谈会成功举办

2024 年 4 月 25 日，由张江集团党委、博彦科技（上海）党支部主办的第四届“共”谋发展，齐“建”生态”党建共建座谈会成功举办，由上海气候周、博彦碳索开放创新中心支持。本次党建共建座谈会凝聚了包括张江集团在内的 30 余家政府部门、科研院校、科技企业和金融机构，齐聚一堂，共学新思想，共谋新发展、共话新未来，取得丰硕成果。座谈会上，博彦科技与长三院国家技术创新中心、皓元医药、张江智电等多家机构及企业签订了战略合作协议，强化协同创新机制。此外，博彦科技还与上海环境能源交易所、上海气候周等签署“低碳数字化倡议书”，积极践行社会责任，推动绿色低碳转型。



上海交大人工智能研究院成立数据智能联合实验室

案例

博彦科技助推张江科创之旅巴士课堂启动

2024 年 9 月 29 日，“上海张江 活力四射”张江科创之旅巴士课堂在张江高科地铁站正式启动，采用“边行车，边参观，边讲课，边互动”的学习模式，途经多个位于张江科学城的地标性建筑，展示科学城逐步发展成为具有全球竞争力的硬核产业集聚地的过程。博彦科技作为合作单位之一，将持续更新科创成果，吸引更多企业走进博彦科技，了解博彦科技，营造更具活力的科创生态。



张江科创之旅巴士课堂正式启动

案例

积极开展数字化赋能活动，促成 GOI 合作模式

博彦碳索开放创新中心作为浦东新区大企业开放创新中心（GOI）的重要成员，瞄准创新策源，引智共建生态，积极开展数字化赋能活动，通过“寻访”与“开放”打造可持续发展生态圈。报告期内，开展“数据智能引领场景化”活动，邀请 GOI 朋友圈探访参观数据智能场景及互动交流，共同探讨数据智能如何赋能各行各业，寻找多元化应用场景及商业、技术合作机会，促成 GOI 合作模式。



“数据智能引领场景化”活动

供应链管理

我们重视供应链的可持续性、合规性和高效性，制定《设备采购、租赁管理制度》等相关制度全面规范采购流程。报告期内，我们将采购申请流程、订单流程进行关联实现供应商入库自动化，提高运营效率的同时保证资产可追溯，通过完善业务循环的信息关联，改变数据提交和应用模式，提升管理效率，减少纸质文件使用，低碳环保。此外，我们优化合作提交流程，确保新增供应商 100% 签署《保密协议》《博彦合作伙伴行为准则》，明确约束供应商在信息安全、保密准则、环境保护、劳工人权及商业道德等方面的行为，从源头保障供应链的可持续性；在考核阶段动态评估供应商 ESG 表现，并推动其持续改进；通过建立供应商奖惩机制，明确进退管理标准，激励供应商主动提升 ESG 能力。

报告期内

开展了线上 / 线下审核的供应商总数：

69 家

因不合规被中止合作的总部供应商

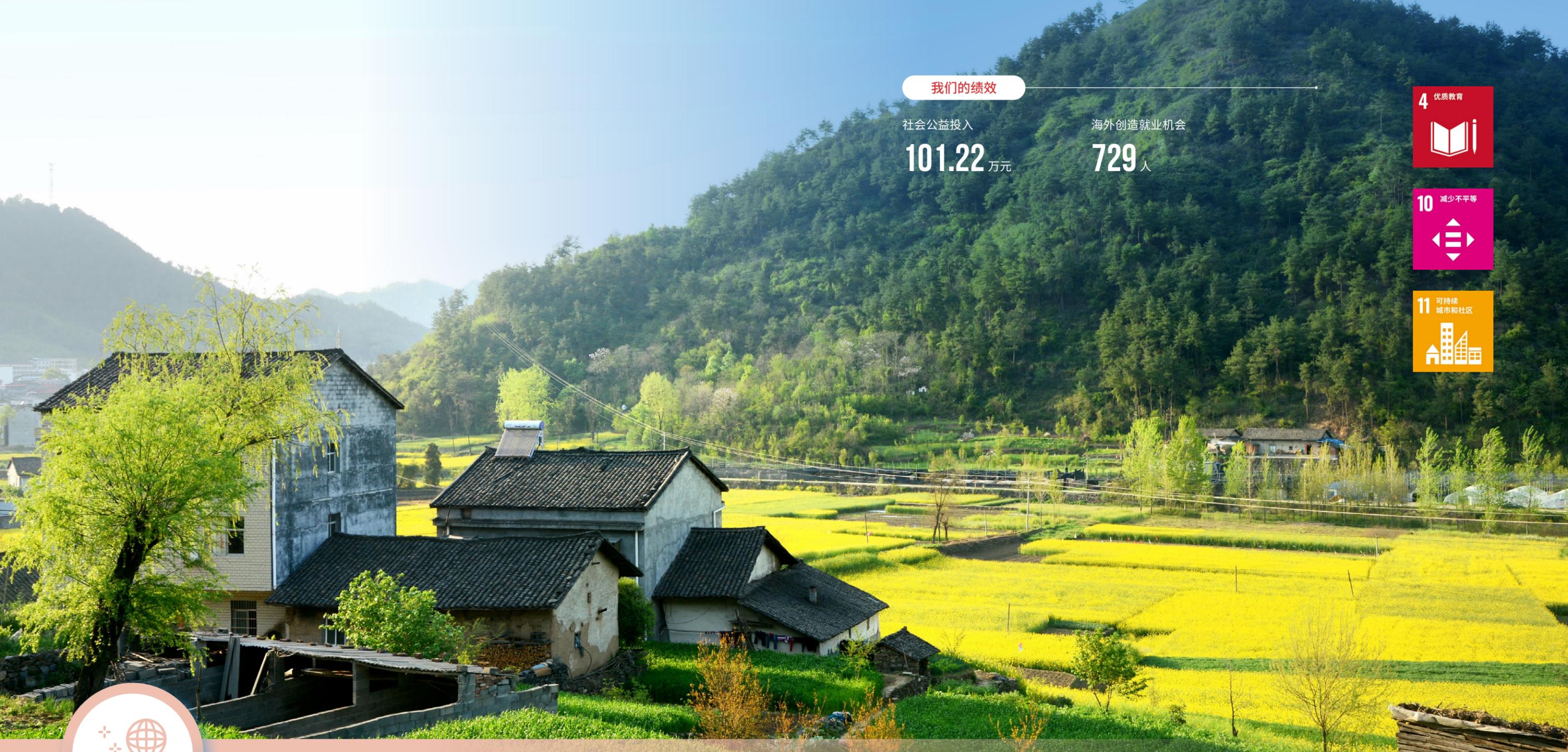
0 家

因不合规被否决的潜在总部供应商

3 家



供应商全生命周期管理



我们的绩效

社会公益投入

101.22 万元

海外创造就业机会

729 人

4 优质教育



10 减少不平等



11 可持续城市和社区



社会责任 为社会谋和谐

博彦科技秉承“科技向善、责任共担”的理念，以创新之力推动社会和谐发展。通过乡村振兴、助残帮扶、生态保护与社区共建四维行动，构建精准化公益生态：以技术赋能弥合教育资源鸿沟，用包容性实践传递人文温度，借绿色行动守护可持续未来，依托全球公益网络促进多元共融。通过志愿服务与长效协同机制，实现企业资源与民生需求的高效对接，打造员工、社区、社会共享价值的可持续发展范式。

我们的关注

乡村振兴

社区发展与公益慈善

乡村振兴

博彦科技深度践行企业社会责任，以数字化创新重构乡村振兴发展范式。公司立足智慧农业全链技术优势，打造“产业升级+人才培育”双引擎驱动体系，通过构建农业全场景数智化底座与城乡资源协同平台，系统性破解传统农业效能瓶颈与乡村发展不均衡难题。在推动乡村产业振兴的同时，博彦科技同步开展助学帮扶工作，通过捐赠数字化学习设备、生活物资等方式，为乡村青少年提供优质教育资源，助力乡村人才振兴。

产业振兴

博彦科技作为智慧农业全量、全链、全域数智解决方案提供者，致力于将“数智赋能农业，助力乡村振兴”的宏伟使命落到实处，有效整合种植管理、加工流通、市场销售等环节数据资源，促进产业链上下游企业高效协作，推动传统农业向智慧农业转型升级。

注：更多详情可参见章节《年度专题：智慧农业驱动乡村振兴，科技引领“一带一路”合作》

人才振兴

我们立足乡村教育可持续发展，构建“基础教育保障+长效成长支持”双轨赋能体系。自 2015 年捐建河北省博彦科技希望小学（现有 11 名教师、120 名学生）并持续投入校舍维护与图书资源更新。我们聚焦留守儿童上学条件改善与贫困学生成长周期帮扶，通过精准化物资捐赠、点对点助学机制及可追溯的闭环管理，系统性提升偏远地区教育资源配置效率，为乡村人才培育筑牢根基。

案例

博彦科技助力云南宾川教育信息化升级

在浦东新区工商联“民企援滇光彩行”对口帮扶框架下，我们向云南省宾川县教育体育局捐赠 100 台教学设备，于 2024 年年底完成交付并投入使用。此次捐赠精准对接“互联网+教育”国家战略，通过升级县域教学硬件设施，为师生构建数字化学习场景，赋能课堂教学模式创新。目前设备已全域部署至当地教育机构，显著提升教学资源供给质量，促进信息技术与学科融合实践。



博彦科技向云南省宾川县教体局捐赠教学设备

案例

“送温暖”捐赠活动助力偏远乡村留守儿童温暖过冬

为了让山区留守儿童温暖过冬，安心上学，报告期内，我们发起了为陕西榆林佳县偏远乡村留守儿童“送温暖”的捐赠活动，此次活动向榆林市佳县慈善协会捐赠了 102 件冬衣，乌镇中心小学等 6 所小规模乡村学校 102 名留守儿童接受了捐赠。



乌镇中心小学接受防寒服捐赠



定点助学帮扶贫困学生直至其小学毕业

社区发展与公益慈善

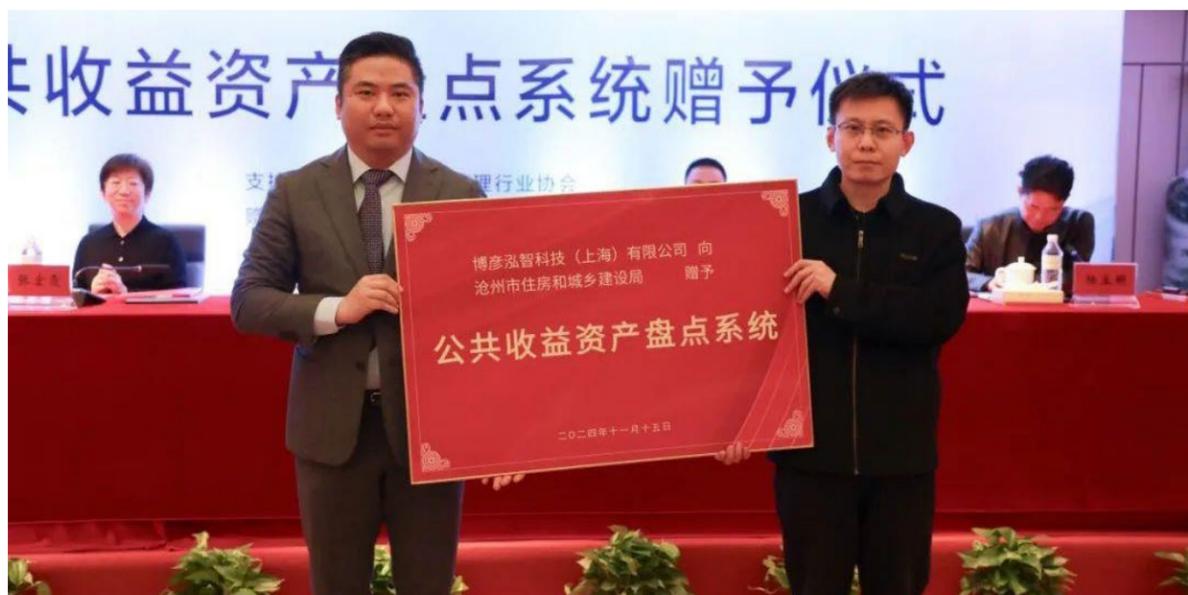
博彦科技始终将履行企业社会责任作为可持续发展的重要支柱，以“科技+公益”双轮驱动，持续探索科技赋能公益领域的有效途径，构建覆盖公共管理、助残帮扶、生态保护及社区共建的多维公益体系。

助力公共治理

我们致力于为城市精细化治理提供可复制的“科技+民生”解决方案，彰显企业“技术赋能社会治理”的责任践行。

案例 博彦科技助力沧州公共资产数字化管理

博彦科技旗下全资子公司上海泓智向沧州市住建局捐赠自主研发的公共收益资产盘点系统，于2024年11月完成交付。该系统基于住建领域20年技术沉淀，集成资产梳理、精准盘点和数据分析功能，可有效破解公共收益管理中的权属模糊、数据分散等难题。目前已在上海、杭州、嘉兴等试点城市成功应用，助力管理部门实现资产可视化监管与长效治理。此次捐赠标志着沧州市公共收益管理迈入科学化、规范化新阶段，通过数字化手段保障业主权益、延长房屋生命周期。



公共收益资产盘点系统赠予仪式

助残帮扶

我们通过物资捐赠与深度参与形成长效支持机制：2024年向残疾人群体捐赠生活物资，参与具有18年历史的“黄山行”公益登山活动，为残疾大学生提供实地协助，共建助残服务实践基地，同时内部积极吸纳重度残疾及退伍军人就业，践行包容性发展理念。

案例 “助残服务实践基地”正式挂牌

我们于2024年12月在北京海淀区西北旺镇温馨家园挂牌“助残服务实践基地”，以“党建引领、科技向善、助残有为”为行动纲领，构建“物资支持+技能赋能”双线帮扶机制。通过捐赠生活物资、实地探访残疾人文创工坊及康复空间，深度对接群体需求；同步规划科技助残专项行动，依托企业技术优势开发辅助工具与培训体系。受助群体以自制手工艺品回馈形成双向温暖联结，该基地将作为持续性公益载体，推动残疾人服务向科技化、多元化升级，为高质量发展注入人文温度。



助残服务实践基地挂牌仪式

案例 博彦科技共筑残健融合新生态

我们作为公益爱心单位参与山海公益第十八届“轮椅黄山行”活动，深度践行“平等参与、共融共享”理念。在活动期间，企业代表与志愿者协同助力残疾青年完成黄山攀登挑战，并参与“问峰”青年残疾大学生职业发展论坛，从心态调整、沟通优化及终身学习三维度为残障学子提供职场启航指导。此次活动延续18年公益传承，联动3,000余名志愿者累计助力超千名残疾人突破身体限制，我们通过现场赋能与ESG战略结合，推动残健融合从物理无障碍向发展无边界进阶，以“小橘灯”仪式点亮包容性社会建设的长效承诺，为培育新质生产力注入人文关怀基因。



第十八届“轮椅黄山行”活动

志愿服务

我们已完成官方志愿者平台注册，创新志愿服务模式，联动员工及其家庭共同参与公益实践。2024 年发起的“如果大山会说话”项目，组织湘西、陕北学生赴城市学习 PPT 制作与演讲技能，首创“员工+子女”双志愿者机制，促进城乡青少年交流；同步开展生态环保行动，组织公司各级员工共同参与公园、海滩垃圾清理，将团队建设与公益有机结合。



“如果大山会说话”活动现场

案例 博彦科技参与“彭博一英里接力赛”，共同支持全球慈善事业

2024 年 8 月 23 日，我们招募公司 10 名跑者在北京首钢园参与了备受瞩目的“彭博一英里接力赛”。“一英里慈善计划”作为一项独特的全球慈善倡议，致力于推动公共卫生、教育，以及社会正义与平等这三项关键性全球事业的发展。在今年的比赛中，“彭博一英里接力赛”在 13 个比赛城市总共捐赠了 39 万美元。作为首次参与本项活动的公司，我们积极响应赛事倡议，安全顺利地完成了比赛。公司团队凭借顽强拼搏的精神和卓越的团队协作能力，在高手如云的赛场上表现出色，取得了总排名前三十的佳绩。我们以实际行动践行了对全球公益慈善事业的支持，助力推动社会的公平与进步。



“彭博一英里接力赛”博彦科技跑团

海外履责

我们立足全球化企业社会责任实践，以“多元共融、社区赋能”为核心理念，通过战略化公益布局深度参与海外社区建设。围绕文化联结、教育支持与可持续发展三大维度，打造“慈善捐赠+体育赛事+文化交流”三位一体的公益生态体系：以体育赛事搭建跨区域商业协作桥梁，以专项捐赠助力社区民生改善，以文化活动促进人才生态培育。通过资源精准投放与平台化运营，构建企业与当地社会的长效价值共生机制，持续推动公益行动从单向援助向双向赋能升级，为海外社区的包容性发展注入创新活力。

案例 博彦科技出席 YuHua 社区慈善晚宴，助力 YuHua 社区重建

2024 年 5 月 10 日，博彦科技出席 YuHua 社区慈善晚宴，针对 Yuhua 社区重建进行捐赠，旨在为该社区居民提供更便利及更好的生活设施，为新加坡本地社区做出力所能及的贡献。



YuHua 社区慈善晚宴

案例 博彦科技赞助通商中国慈善高尔夫球赛，助力基金会募资

2024 年 8 月 23 日，博彦科技作为活动赞助方出席通商中国慈善高尔夫球赛，此次活动旨在为通商中国旗下基金会筹集善款，专项用于支持新加坡居民在生活与学习方面面临的各类挑战，助力构建更加包容、互助的新加坡社会。



通商中国慈善高尔夫球赛

案例 博彦科技赞助华企篮球赛

为促进新加坡华企间的合作与交流，搭建本地华人企业与中国企业的互动平台，同时丰富企业员工的体育文化生活，我们倾力赞助举办“博彦科技杯华企篮球赛”。赛事于 2024 年 4 月 6 日至 6 月 9 日举行，吸引了企业参赛选手 180 人，为企业提供竞技交流的优质平台，助力企业间建立更紧密的合作关系。



博彦科技杯华企篮球赛

案例 博彦科技发起社区少儿篮球赛

2024 年 12 月 29 日，我们作为活动的发起方、赞助方及主办方成功举办“博彦科技杯社区少儿篮球赛”，活动吸引了 100 名青少年参与。此次活动不仅为新加坡社区少儿提供了一个展示篮球技能的平台，更通过体育竞技的形式，培养了青少年的团队合作精神和积极向上的生活态度。



博彦科技杯社区少儿篮球赛

附录

关于本报告

本报告是博彦科技股份有限公司发布的第二份《环境、社会与治理 (ESG) 报告》。报告旨在向利益相关方披露公司在经营中对于社会责任所秉持的理念、建立的管理方法、推行的工作与取得的成果。

报告范围及边界

本报告为年度报告，涉及的时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。报告披露信息涵盖博彦科技股份有限公司及其子公司，与博彦科技 (002649.SZ) 合并财务报表范围一致。

报告数据说明

本报告所用所有数据来源于博彦科技股份有限公司内部文件或实际运行的原始记录。除特别注明计量单位 (如港元、美元、新元)，本报告所示金额均以人民币 (元) 列示。相关财务数据与公司年度报告不符的，以年度报告为准。

报告称谓说明

为了便于表述和阅读，在本报告“博彦科技股份有限公司”有时也以“博彦科技”“博彦”“公司”或“我们”表示。报告所用简称均与 2024 年年度报告所界定者具有相同含义。

编制依据

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI Standards)

中国国家标准《社会责任报告编写指南》(GB/T36001-2015)

深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告 (试行)》

中国企业改革与发展研究会、中国社会科学院《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG 6.0) 之一般框架》

联合国 2030 年可持续发展目标 (SDGs)

编制流程

本报告以本公司 ESG 实践为基础，按照“立项调研——收集素材——编制修订——高管层审议——董事会审议——对外披露”的流程推进，并在立项审批、编制修订等环节与有关利益相关方积极沟通，研究论证报告框架结构及内容。

发布形式

本报告电子版可在公司官网 (www.beyondsoft.com)、深圳证券交易所网站 (www.szse.cn) 及巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 查阅获取。

意见反馈

如您对报告有任何意见或建议，可以通过以下方式反馈。我们将充分考虑您的意见与建议，并承诺妥善保护您的上述信息不被第三方获取。



电话

010-5096 5998



传真

010-5096 5998



(扫描二维码，填写读者反馈)

关键绩效表

经济绩效

指标	单位	2023 年	2024 年
经济表现			
营业收入	万元	660,120.13	689,852.28
资产总额	万元	540,281.78	584,937.84
利润总额	万元	25,843.77	14,901.33
纳税总额	万元	42,395.11	40,626.45
现金分红总额 (含税)	万元	1,521.90	10,009.39

治理绩效

指标	单位	2023 年	2024 年
三会治理			
董事会成员人数	人	7	7
独立董事人数	人	3	3
独立董事占比	%	42.86	42.86
女性董事人数	人	2	2
女性董事占比	%	28.57	28.57
董事会大会召开次数	次	4	4
股东大会召开次数	次	2	2
监事会召开次数	次	3	3
信披公告数量	份	70	70
投资者关系管理			
互动易回复总数量	条	251	158
投资者热线接待总次数	次	213	236
投资者调研次数	次	5	3
投资者热线问题 / 投诉解决率	%	100	100
合规管理			
开展合规培训次数	次	304	80
接受合规培训员工人次	人次	13,514	14,670
合规培训总时长	小时	266	359.17

指标	单位	2023 年	2024 年
商业道德			
监管部门对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目	件	0	0
因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚事件	件	0	0
开展反腐败培训次数	次	2	2
参与反腐败培训人次	人次	328	325+

环境绩效

指标	单位	2023 年	2024 年
环境合规管理			
环保违法违规事件与处罚	件	0	0
获得 ISO 14001 环境管理体系的企业家数 (含母公司)	家	6	7
绿色运营			
总用水量	吨	35,157	44,259.26
办公室用纸	吨	1.80	25.68
废弃物总量	吨	160.68	185.60
无害废弃物总量	吨	160.63	185.40
有害废弃物 (灯管、废旧硒鼓) 总量	吨	0.05	0.20
能源管理			
天然气使用量	立方米	107,395	108,195.51
汽油使用量	升	37,505	40,027
外购电力	兆瓦时	7,961.73	8,543.32
外购热力	吉焦耳	1,770.45	1,835.38
外购冷力	兆瓦时	879.04	877.29

指标	单位	2023 年	2024 年
应对气候变化			
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	1,752.85	2,005.87
固定源排放	吨二氧化碳当量	232.72	234.46
移动源排放	吨二氧化碳当量	88.67	94.63
逸散源排放	吨二氧化碳当量	1,431.46	1,676.78
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	4,850.63	5,169.09
温室气体排放总量 (范围一 + 范围二)	吨二氧化碳当量	6,603.47	7,174.96
温室气体排放强度 (范围一 + 范围二)	吨二氧化碳当量 / 万元营收	0.01	0.01
所使用碳信用 (CERs) 额度的数量	吨二氧化碳当量	3,351	0
所使用中国绿色电力证书抵消的碳排放	吨二氧化碳当量	141.45	0

注: 1. 除“绿色运营”中的废弃物数据外 (统计口径为北京总部), 2024 年环境绩效统计范围扩大至博彦科技境内运营主体 (暂未包括境外分公司 / 子公司数据), 故对 2023 年相应数据进行追溯调整 (除“绿色运营”数据), 保持年度数据的可比性。

2. 温室气体排放量计算方法参考《综合能耗计算通则 (GB/T 2589-2020)》《2006 年 IPCC 国家温室气体清单指南》, 二氧化碳当量排放量计算基于全球暖化潜势的数值 (GWP); 范围二温室气体排放量数据为基于地理位置进行核算, 用于范围二计算的电力排放因子参考中国生态环境部发布的《关于发布 2022 年电力二氧化碳排放因子的公告》, 热力排放因子参考《公共建筑运营企业温室气体排放核算方法和报告指南 (试行)》, 无直接热力消耗数据的, 按照供暖面积和《民用建筑能耗标准》进行预估。

3. 通过购买碳信用 (CERs) / 中国绿色电力证书的方式, 实现了北京博彦科技大厦、上海张江大楼, 以及上海泓智 2023 年碳中和认证。

社会绩效

指标	单位	2023 年	2024 年
员工权益			
劳动合同签订比例	%	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100
员工雇佣			
新增就业人数	人	17,667	18,625
员工总数	人	31,586	31,912
按性别划分			
男性员工	人	18,450	18,904
女性员工	人	13,136	13,008

指标	单位	2023 年	2024 年
按年龄划分			
30 岁以下	人	18,861	16,909
30-50 岁	人	12,417	14,287
50 岁及以上	人	308	716
按学历划分			
硕士及以上	人	662	731
本科	人	19,351	20,392
其他	人	11,573	10,789
按地区划分			
在中国大陆工作的员工	人	29,671	30,209
在港澳台工作的员工	人	146	132
在其他国家和地区	人	1,769	1,571
按岗位类型划分			
高层管理者	人	11	11
中层管理者	人	491	556
基层人员	人	31,084	31,345
女性管理者占比	%	48.41	44.27
按专业构成类别			
销售人员	人	451	377
技术人员	人	29,388	29,828
财务人员	人	108	89
行政管理人员	人	1,639	1,618
多样性			
少数民族员工	人	1,193	1,246
残疾人员工	人	271	359
员工流动性			
管理人员流失率	%	15	18
绩效管理			
核心岗位员工绩效考核率	%	100	100

指标	单位	2023 年	2024 年
员工培训			
员工培训投入	万元	207	157.15
员工培训参与人次	人次	29,254	35,200
新员工参训人次	人次	11,722	17,861
通用技能参训人次	人次	-	15,647
业务技能参训人次	人次	-	1,367
领导力培训参训人次	人次	299	325
员工培训总时长	小时	4,236	7,007.58
新员工培训时长	小时	2,320	534.67
通用技能培训时长	小时	-	441.75
业务技能培训时长	小时	-	1,643.17
领导力培训时长	小时	1,731	4,388
职业健康与安全			
获得 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证的公司数 (含母公司)	家	6	7
因工伤损失工作日数	天	185	160
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0
产品与服务			
客户抽样调查满意度	%	100	92.6
涉及市场营销的违规事件	件	0	0
供应链管理 *			
供应商总数	家	773	1,048
内地供应商	家	638	909
港澳台供应商	家	52	53
海外供应商	家	83	86
开展了现场审核的供应商数量	家	-	13

指标	单位	2023 年	2024 年
因不合规被中止合作的总部供应商	家	5	0
因不合规被否决的潜在总部供应商	家	1	3
信息安全与隐私保护			
发生泄露客户信息事件数量	件	0	0
涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	次	0	0
数据安全 / 客户隐私保护相关培训次数	次	283	52
数据安全 / 客户隐私保护相关培训人次	人次	14,214	13,867
数据安全 / 客户隐私保护相关培训时长	小时	253.00	330.83
创新驱动			
研发投入	万元	32,678.72	32,250.04
研发投入占营收比例	%	4.95	4.67
研发人员数量	人	3,040	3,120
研发人员比例	%	9.62	9.78
持有有效专利数量	件	31	41
持有软件著作权数量	件	1,837	2,006
持有商标数量	件	159	159
年度新增授权专利数量	件	-	10
年度新增获得软件著作权数量	件	-	172
社会贡献			
社会公益投入	万元	20.70	101.22
海外创造就业机会 *	人	767	729

注：1.2024 年供应商数据统计规则进一步规范，为保持数据可比性，对 2023 年数据进行追溯调整。

2.2024 年海外创造就业机会数据统计口径扩大至全集团口径（与 2024 年合并财务报表范围一致），为保持数据可比性，对 2023 年数据进行追溯调整。

指标索引表

GRI 索引表

使用说明	博彦科技在 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。
使用的 GRI 1 标准	GRI 1: 基础 2021

GRI 标准	披露项	对应章节	
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	公司简介	
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告	
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告	
	2-6 活动、价值链和其他业务关系		服务与解决方案
			供应链管理
	2-7 员工		员工权益与福利
			关键绩效表
	2-9 管治架构和组成		可持续发展管理
			公司治理
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	公司治理	
	2-11 最高治理机构主席	公司治理	
	2-12 在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	可持续发展管理	
	2-13 为管理影响的责任授权	可持续发展管理	
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	可持续发展管理	
	2-16 关键问题的沟通	可持续发展管理	
	2-17 最高治理机构的共同知识	可持续发展管理	
	2-22 关于可持续发展战略的声明	董事长致辞	
	2-23 政策承诺	商业道德	
	2-24 融合政策承诺		商业道德
			商业道德
	2-25 补救负面影响的程序	客户服务	
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	商业道德	
	2-27 遵守法律法规	公司治理	
	2-28 协会的成员资格	促进行业发展	
	2-29 利益相关方参与的方法	可持续发展管理	
	2-30 集体谈判协议	员工权益与福利	

GRI 标准	披露项	对应章节
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	可持续发展管理
	3-2 实质性议题清单	可持续发展管理
	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	关键绩效表
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	年度专题: 智慧农业驱动乡村振兴, 科技引领“一带一路”合作
GRI 205: 反腐败 2016	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德
GRI 206: 反竞争行为 2016	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	公司治理
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	关键绩效表
	302-3 能源强度	关键绩效表
	302-4 降低能源消耗量	应对气候变化
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	绿色运营
	303-2 管理与排水相关的影响	绿色运营
	303-3 取水	绿色运营
	303-4 排水	绿色运营
	303-5 耗水	关键绩效表
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	关键绩效表
	305-2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放	关键绩效表
	305-4 温室气体排放强度	关键绩效表
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	绿色运营
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	绿色运营
	306-3 产生的废弃物	关键绩效表
	306-4 从处置中转移的废弃物	关键绩效表
	306-5 进入处置的废弃物	关键绩效表

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》议题索引表

GRI 标准	披露项	对应章节
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	关键绩效表
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	员工权益与福利
	401-3 育儿假	员工权益与福利
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	员工关爱与帮扶
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	员工关爱与帮扶
	403-3 职业健康服务	员工关爱与帮扶
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	员工权益与福利
	403-6 促进工作者健康	员工关爱与帮扶
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	员工关爱与帮扶
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	员工关爱与帮扶
	403-9 工伤	关键绩效表
	GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数
404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案		员工培训与发展
404-3 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比		员工权益与福利
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	员工权益与福利
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	员工权益与福利
GRI 417: 营销与标识 2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	客户服务
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	客户服务
	417-3 涉及营销传播的违规事件	客户服务
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	客户服务

维度	议题	对应条款	对应章节
环境	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	应对气候变化
	污染物排放	第三十条	绿色运营
	废弃物处理	第三十一条	绿色运营
	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	属于既不具有财务重要性，也不具有影响重要性的议题，暂不披露
	环境合规管理	第三十三条	绿色运营
	能源利用	第三十五条	应对气候变化
	水资源利用	第三十六条	绿色运营
	循环经济	第三十七条	绿色运营
	乡村振兴	第三十九条	智慧农业驱动乡村振兴，科技引领“一带一路”合作 乡村振兴
	社会贡献	第四十条	社区发展与公益慈善
社会	创新驱动	第四十二条	创新驱动
	科技伦理	第四十三条	创新驱动
	供应链安全	第四十五条	供应链管理
	平等对待中小企业	第四十六条	不适用
	产品和服务安全与质量	第四十七条	产品质量与安全
	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	信息安全与隐私保护
	员工	第五十条	员工权益与福利 员工培训与发展 员工关爱与帮扶
	尽职调查	第五十二条	供应链管理
	利益相关方沟通	第五十三条	可持续发展管理
	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	商业道德
可持续发展相关治理	反不正当竞争	第五十六条	合规与风险管理



地址：北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 7 号楼博彦科技大厦

电话：010-5096 5998

传真：010-5096 5998

邮编：100193

网址：<https://www.beyondsoft.com/>