



棕榈股份

股票代码:002431



棕榈股份

股票代码:002431

📍 郑州地址: 郑州市郑东新区东风南路与康宁街交叉口海汇中心16-18楼

📍 广州地址: 广州市天河区马场路庆亿街3号珠光新城国际中心B座6楼

✉ 002431@palm-la.com

🌐 www.palm-la.com



# 2024年度

## 棕榈生态城镇发展股份有限公司

### 环境、社会及公司治理 (ESG) 报告

# 目录 | CONTENTS

关于本报告	01
董事长寄语	03
走进棕榈股份	07
公司简介	07
企业文化	07
组织架构	08
发展历程	08
荣誉成就	09
数说2024	11

可持续发展治理	13
ESG治理体系	13
利益相关方沟通	15
重要性议题管理	16

## 稳健经营 深化合规治理 01

坚持党建引领	/ 21
稳健公司经营	/ 24
强化合规管理	/ 30

## 绿色设计 打造和谐生态 02

应对气候变化	/ 35
环境合规管理	/ 40
提升资源效益	/ 44
生态系统和生物多样性保护	/ 47

## 创新赋能 聚焦产业共进 03

深化研发创新	/ 53
强化质量管理	/ 63
稳固供应链条	/ 66
保护数据隐私	/ 70

## 心系员工 守护安全健康 04

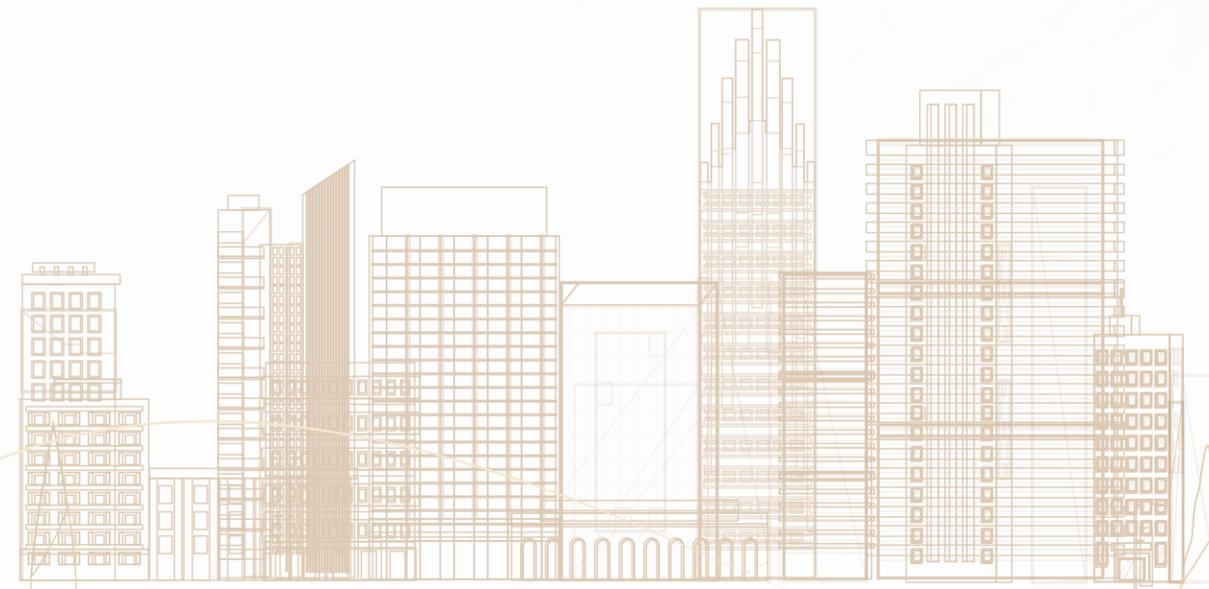
保障员工权益	/ 73
助力员工成长	/ 77
保障安全生产	/ 81

## 向善而行 共建责任社会 05

助力乡村振兴	/ 89
响应“一带一路”	/ 90
践行社会公益	/ 92

## 报告后记

关键绩效表	/ 93
指标索引	/ 99
意见反馈表	/ 101



# 关于本报告

本报告是棕榈生态城镇发展股份有限公司（以下简称“棕榈股份”或“公司”）发布的第二份环境、社会及公司治理（ESG）报告（以下简称“ESG报告”或“本报告”）。本报告遵循客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司2024年度环境、社会及公司治理方面的实践和绩效。



## 报告范围

本报告以“棕榈股份”为主，包括下属分子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

## 报告时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日（简称“报告期”）。为增强本公告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次，与财务年度报告保持一致。

## 报告编制依据

- ▶ 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》
- ▶ 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》
- ▶ 国务院国有资产监督管理委员会《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》
- ▶ 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》
- ▶ 联合国可持续发展目标（SDGs）
- ▶ 全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准（GRI Standards）》

## 数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

## 释义说明

释义项	释义内容
棕榈股份、公司、我们	棕榈生态城镇发展股份有限公司
豫资保障房	河南省豫资保障房管理运营有限公司
棕榈设计集团	棕榈设计集团有限公司
深交所	深圳证券交易所
国家、政府	中华人民共和国及其行政机构
证监会	中国证券监督管理委员会

## 确认及批准

本报告于2025年4月24日获公司董事会批准，并与年报同时发布。董事会承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

本报告以中文发布，英文版系根据中文版翻译，若与中文版有任何分歧，概以中文版为准。

## 报告获取

本报告可以在公司网站（[www.palm-la.com](http://www.palm-la.com)）、深交所网站（[www.szse.cn](http://www.szse.cn)）以及巨潮资讯网（[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)）查阅和下载。

## 董事长寄语

# 关山千重，你我与共



棕榈生态城镇发展股份有限公司  
党支部书记、董事长 刘江华

回顾2024年，棕榈股份迎来了具有里程碑意义的第四十周年。“四十而不惑”，对我们来说是意义非凡的一年。这一年，公司的发展依然面临严峻挑战，但在控股股东大力支持及公司管理层、全体员工的辛勤耕耘下，我们攻坚克难，用实际行动贯彻实施公司的战略决策，保障公司的平稳发展。

过去一年，公司在ESG（环境、社会和公司治理）领域取得了显著进展，积极响应国家重大发展战略，致力于推动可持续发展。我们深知，作为负责任的企业公民，必须在环境保护、社会责任和公司治理方面做出表率。

### 一、党建引领，贯彻ESG理念，明确发展方向

以党建引领国企改革，是贯彻党的二十届三中全会精神的必然要求。在党建引领下，棕榈股份将ESG理念深度融入企业发展，为前行明确方向，为奋进凝聚力量。

**一是，学政策，明方向，紧跟国家发展战略步伐。**党建是企业发展的灵魂，更是我们前行的灯塔。我们紧跟国家新型城镇化、乡村振兴、生态文明建设、数字经济等战略步伐，将ESG理念融入公司“一体两翼”的发展战略中。我们将以绿色城乡建设为主体，以乡村振兴和创新业务为两翼，全面推动公司业务的多元化发展。在绿色城乡建设领域，我们要聚焦主责主业，集中力量稳步推进园林建设、工程建设、规划设计三大类业务板块的发展。在乡村振兴领域，我们以高标准农田建设为切入点，以助力村集体经济为基础，以发展现代化大农业为主攻方向，统筹发展科技农业、数字农业、质量农业、品牌农业，推动兴业、强县、富民一体发展，促进城乡共同繁荣。在创新业务领域，我们要积极探索，城市运营、数字科技等新兴领域，为公司孵化新领域优势，培育新的发展动能以及未来的核心竞争力。

**二是，学党史，找办法，汲取智慧力量。**中国共产党的百年发展史，是一部丰富生动的教科书。我们以史为鉴，从党史中寻找答案，汲取智慧和力量，结合公司实际，不断创新管理思路和方法。加强技术创新和科技成果转化，降低项目实施对环境的影响；加强管理模式创新，提高企业经营效率和社会贡献度；探索业务模式创新，充分整合控股股东及合作伙伴的战略资源，共同开拓前沿领域的ESG运作模式。

**三是，党建引领强文化，发挥创新精神。**党建引领贯穿于公司战略制定和决策执行，并深深融入在企业文化建设中。我们通过加强党建工作，推动企业文化建设，提升员工的凝聚力和向心力。加强党员队伍建设，提高党员在实践中的先锋模范作用；加强党组织建设，完善组织体系和工作机制；加强企业文化建设，营造积极向上的工作氛围。

同时，我们要坚定文化自信，将中华五千年悠久传统文化融入项目设计理念，充分体现人与自然和谐共生、绿水青山就是金山银山的生态理念，让我们的企业文化在传承中创新，展现独特的中国魅力与深厚的文化底蕴。

## 二、组织合规，架构优化，提升ESG管理水平

组织合规是企业稳健发展的基石，也是提升ESG管理水平的关键。我们致力于构建更加高效、科学的组织架构体系，加强合规管理，确保公司的ESG实践更加规范、透明。

**一是，优化组织架构，提升治理水平。**随着公司业务的拓展，组织架构的优化刻不容缓。我们已对现有的组织架构进行全面梳理和调整，明确各部门的职责和权限，加强部门之间的沟通和协调。同时，进一步加强团队建设，提升员工在ESG领域的专业素养和工作能力。

**二是，加强合规管理，确保稳健发展。**我们深知规范管理是企业发展的内在要求，也是企业在市场竞争中立足于不败之地的关键。我们将进一步完善公司的各项规章制度，确保公司的各项工作都有章可循、有据可依。不断建立健全内控体系，加强对公司各项业务的监督和管理；加强风险管理，建立完善的风险管理机制和流程；加强合规文化建设，提高员工的合规意识和素质，为企业稳健发展保驾护航。

## 三、平台建设，创新驱动，实现合作共赢

平台建设是我们推动ESG实践的关键一环。我们致力于打造开放式的合作平台，实现合作共赢。我们通过创新驱动发展，积极拓展ESG业务领域，注重模式、体系、业务和技术的全面创新，探索新商业模式和运营路径，完善管理体系和运营机制，确保平台稳定高效运行。在业务层面，我们积极拓展绿色金融、可持续发展咨询等ESG相关领域，丰富平台业务生态；在技术创新方面，我们加大研发投入，取得突破性成果。2024年，我们在园林植物、生态修复、绿色低碳等领域开展科技创新，布局现代农业和绿色建筑技术研究，专利申请48项，授权25项，植物新品种权授权6个，发布多项标准和工法，发表论文15篇，完成2项国内领先的科技成果评价。同时，我们秉持开放态度，寻求ESG合作共赢，加强与政府、高校、科研机构的产学研合作，推动科技创新与成果转化，新签订3项战略合作协议，获批重大科技专项项目，荣获多项科技进步奖，子公司棕榈设计集团有限公司和广东三行智慧建筑有限公司均获得“国家级科技型中小企业”称号。此外，我们持续深化与国内外企业、行业协会的合作，提升核心竞争力和行业影响力，并与金融机构建立紧密合作，为持续发展注入金融动力。

除此之外，我们还将加强客户服务体系建设，提高客户服务质量和效率。积极参与社会公益事业和环保活动，为社会的和谐发展和环境保护做出贡献。同时，我们注重加强与利益相关方的沟通和协作，共同推动ESG实践深入开展。

## 四、聚焦国家战略，服务中国式现代化

在乡村振兴方面，我们将围绕为农业增效益、为农民增收、为农村增活力的目标，以高标准农田建设为切入点，通过科学规划、技术创新和模式创新，推动农业现代化和农村经济发展。同时，我们注重发展乡村特色产业和乡村旅游，推动农村一二三产业融合发展，为乡村振兴注入新的活力。

在环境治理方面，我们深入贯彻生态文明建设的国家战略，将绿色发展理念融入企业基因，构建了覆盖“规划设计-建设施工-运营维护”全生命周期的环境治理体系。在项目前端，我们依托生态技术研究院，创新应用BIM正向设计和低影响开发（LID）技术，将海绵城市理念融入30余个城市更新项目，通过透水铺装、雨水花园等绿色基础设施，实现年雨水回用率超过65%。在施工环节，我们严格实施“绿色建造六个百分百”标准，创新运用智能扬尘监测系统联动抑尘设备，实现对PM2.5的动态控制。在生态修复领域，我们打造了“生态驳岸+潜流湿地+智慧监测”三位一体模式，使河道水质从劣V类提升至Ⅲ类标准。我们正以“碳寻2025”为目标，通过数字孪生技术构建碳足迹追踪系统，力争实现全产业链碳排放强度每年递减8%，为建设人与自然和谐共生的现代化贡献棕榈力量。

展望未来，我们将坚定不移地秉承ESG发展理念，持续响应国家重大发展战略，深入推动可持续发展。同时，我们也将进一步深化与利益相关方的沟通和协作、加强ESG管理和实践，为公司和社会创造更多的价值。

# 走进棕桐股份

## 公司简介

棕桐股份创立于1984年，并于2010年在深圳证券交易所上市（股票代码：002431），为河南省第80家上市公司，是一家集顶层策划、规划设计、建设施工、综合运营于一体的全国性集团化公司。作为国家高新技术企业，棕桐股份坚持“研以致用”，重点从园林植物、生态修复技术、工程四新技术及绿色低碳技术四个方面持续开展研究，成果颇丰，其中多项研究获得重大突破，处于行业领先地位，并在众多工程项目中推广应用。

公司以“一体两翼”绿色发展战略为导向，率先转型乡村振兴、绿色低碳、新型城镇化建设等业务领域，致力于为客户提供高质量的绿色城乡建设、乡村振兴及城市运营综合解决方案。

公司始终秉承“绿水青山就是金山银山”的发展理念，坚守工匠精神的初心和情怀，完善“投、融、管、建、运”全产业链，运用成熟的发展模式与品牌优势，不断推动企业做强做优做大，以高目标、高标准、高品质的定位实现企业蓝图愿景，为谱写新时代出彩篇章，为守护绿水青山、建设美丽中国作出应有贡献。

## 企业文化

### 发展愿景

致力成为全球领先的绿色城乡建设、城市运营及乡村振兴综合服务商

### 企业使命

为客户提供高质量的城乡建设、城市运营及乡村振兴综合解决方案，共建人与自然和谐共生的美好家园

### 企业精神

遵循规律、高质高效、真抓实干、开拓进取



### 核心价值观

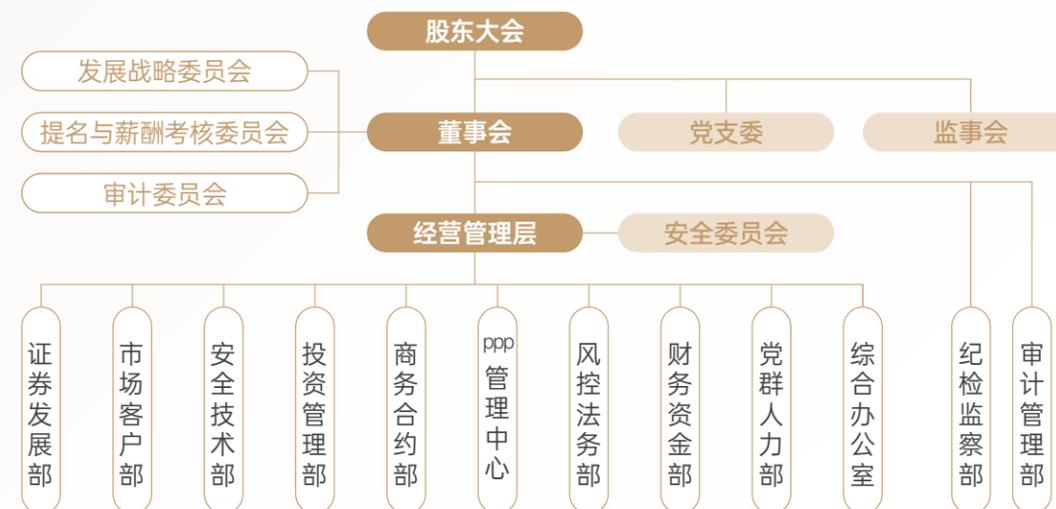
以诚信为基石，遵守公正、公平、透明的商业行为准则，赢得客户、员工及社会的赞许与信赖，进一步推动企业在成功道路上实现可持续发展

### 特色文化

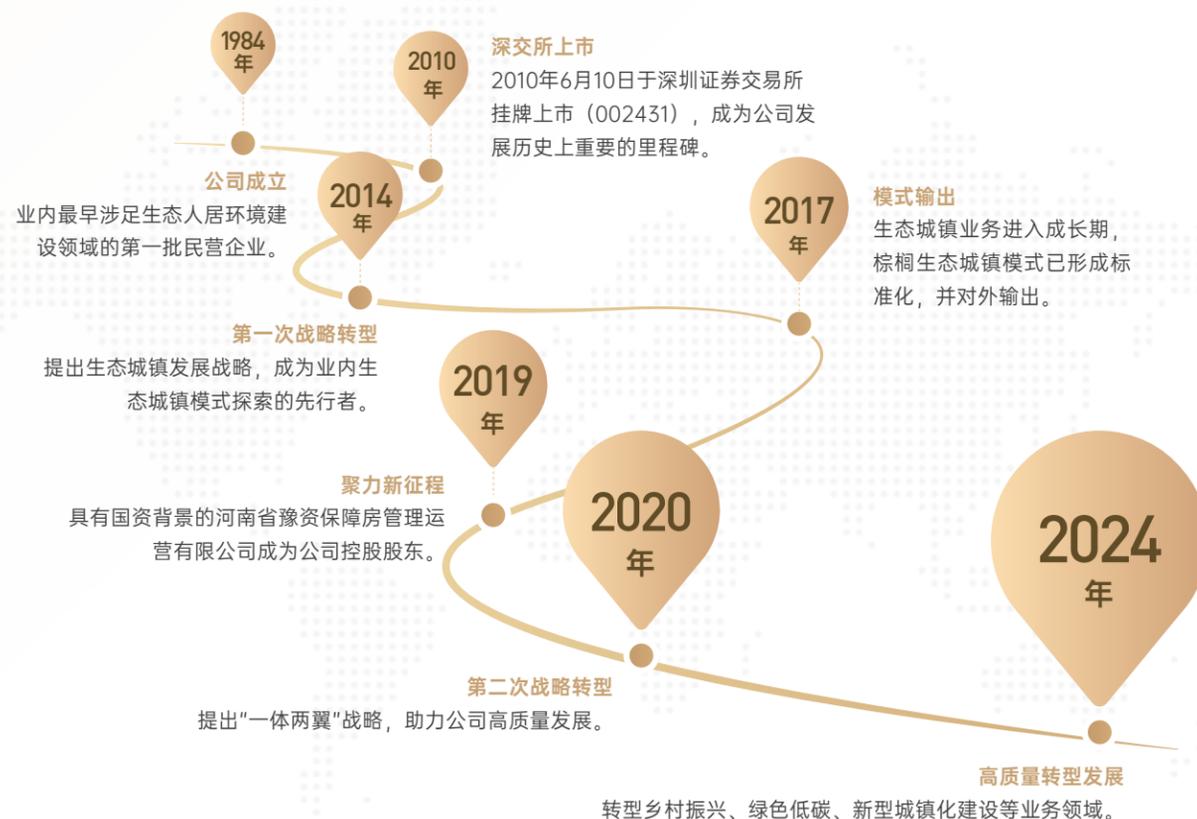
军队文化、学校文化、家庭文化

## 组织架构

棕桐生态城镇发展股份有限公司一级组织架构图



## 发展历程



荣誉成就



2023年  
河南社会责任企业

授予单位：河南省国资委、河南省工业和信息化厅、河南日报社



2023年度  
建筑企业 AAA 级

授予单位：郑州市城乡建设局



2024年市场质量  
信用 AA 级企业

授予单位：中国质量协会



2024年上市公司  
最具社会责任奖

授予单位：每日经济新闻



2023年度中国风景园林学会  
科学技术奖  
(规划设计奖)一等奖、  
二等奖、三等奖

授予单位：中国风景园林学会



2023年度河南省风景园林规划设计奖  
一等奖、二等奖

授予单位：河南省风景园林学会



2024 IFLA AAPME  
Awards FLA  
国际景观设计奖

授予单位：IFLA AAPME



第十五届园冶杯金奖

授予单位：园冶杯组委会



第四届 AHLA 亚洲  
人居景观奖银奖、  
优秀奖

授予单位：景观周媒体平台、AHLA 亚洲人居景观奖组委会



# 数说2024



## 治理绩效

0次

反贪污反腐败举报事件总数

100%

参加反商业贿赂及反贪污培训的  
董事及高级管理人员占比

0次

提出并已审结的  
贪污诉讼案件的数目



## 环境绩效

304.05

吨二氧化碳当量  
温室气体排放总量

0件

因环境事件受到生态环境等  
有关部门重大行政处罚的处罚事件



## 社会绩效

20万元

员工培训总投入

0件

劳工歧视事件

100%

社会保险覆盖率

100%

员工培训覆盖率

0起

安全生产事故数

0人

因工作关系死亡人数

1.42亿元

研发投入

100%

客户投诉处理率

# 可持续发展治理

可持续发展是企业长远成功的关键。公司将可持续发展理念融入公司战略与经营管理中，识别、评估公司管理发展过程中面临的风险，积极寻求与把握发展机遇，探索符合公司实际情况的可持续发展战略，通过持续优化资源配置和推动技术创新，力求在保护生态环境的同时，为社会创造更多价值，推动公司走可持续发展之路。

## ESG治理体系

公司董事会作为ESG治理的最高决策机构，负责拟定公司在ESG方面的战略规划和制度政策，确保有关政策能有效实施，也对相关政策、制度及信息披露承担全部责任。各相关职能部门、子公司管理人员组成ESG报告工作小组，负责公司年度ESG报告编制、信息收集、审验等工作。为加强公司管理层与各职能部门对ESG的理解，提高各人员的专业能力与水平，报告期内，公司聘请第三方机构开展ESG专项培训。

公司制定《社会责任制度》，指导公司开展与实施社会责任工作，推进相关工作常态化，主动承担对环境、社会及利益相关方责任，促进公司自身与全社会的协调、和谐发展。

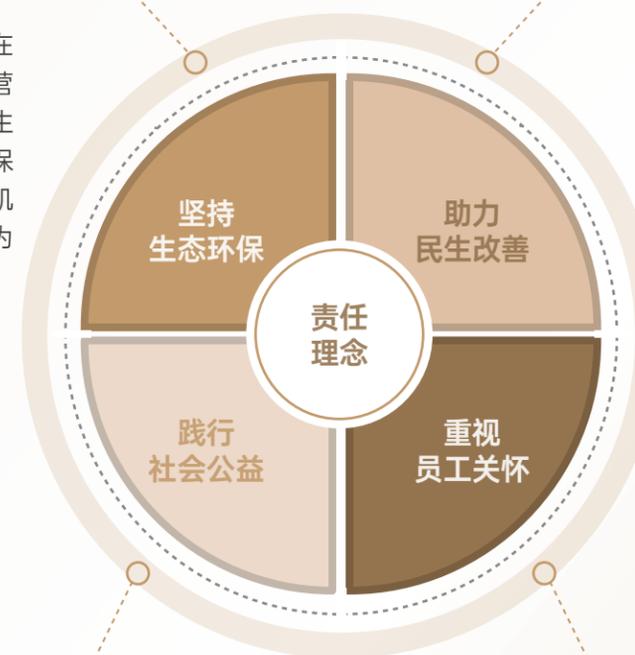
### 案例

#### 组织开展ESG培训会议



践行“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念，促进生态文明建设，在项目开发、建设及运营中的考量和规划，以生态环境保护为前提，保留项目当地原有自然肌理风貌，杜绝一切人为破坏性开发模式。

在项目运营过程中，围绕“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的方针，因地制宜地导入具有高度适配性的产业资源，实现可持续运营，助力区域人口就业增收等民生问题的解决。



秉持“大业无界，大爱无疆”的公益理念，积极开展社会公益事业，开拓各类公益项目，帮扶社会弱势群体。在生态保护、社会关爱、产学研等领域助力国家社会公益事业发展。

倡导高效工作的健康生活理念，始终关注员工的成长与发展，通过组织开展形式多样的员工文化活动，将员工关怀以常态化、制度化的形式，纳入企业日常管理机制，帮助员工提升能力，实现个人价值。

## 利益相关方沟通

公司注重与内外部利益相关方保持紧密沟通与交流，积极建立多元化的沟通渠道，倾听利益相关方的期望与诉求，并予以积极回应，一同推动ESG实践，共同构建可持续的美好未来。

利益相关方	期望与诉求	沟通渠道	公司回应
<p>股东与投资者</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>稳健经营</li> <li>提高投资回报</li> <li>业绩稳定增长</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息披露</li> <li>业绩说明会</li> <li>投资者调研</li> <li>股东大会</li> <li>投资者咨询电话</li> <li>深交所互动易</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善公司治理</li> <li>提高信息披露质量</li> <li>加强投资者交流</li> <li>提高盈利能力</li> </ul>
<p>员工</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>薪酬福利</li> <li>培训与晋升</li> <li>权益保障</li> <li>职业健康与安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工沟通</li> <li>员工培训</li> <li>员工关怀活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法合规雇佣</li> <li>完善薪酬福利体系</li> <li>加强人才队伍建设</li> <li>保障职业健康与安全</li> </ul>
<p>客户</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障产品质量</li> <li>提供优质产品和服务</li> <li>保护客户隐私</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客户沟通反馈渠道</li> <li>售后服务</li> <li>客户满意度调查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>强化质量管理</li> <li>深化研发创新</li> <li>坚决保护客户隐私</li> </ul>
<p>供应商</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>诚信互惠</li> <li>稳定合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>招投标活动</li> <li>供应商交流</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强沟通交流</li> <li>廉洁采购</li> </ul>
<p>行业合作伙伴</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公平竞争</li> <li>技术交流</li> <li>合作共赢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>行业合作活动</li> <li>展会、讨论会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>坚决反不正当竞争</li> <li>加强沟通合作</li> <li>积极推进行业合作</li> </ul>
<p>社区及公众</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持续发展</li> <li>践行社会公益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>媒体沟通</li> <li>社区公益活动</li> <li>乡村振兴活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>投身公益事业</li> <li>改善社区环境</li> </ul>
<p>政府及监管机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>落实国家政策</li> <li>应对气候变化</li> <li>乡村振兴</li> <li>合规经营</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息披露</li> <li>配合监管</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>贯彻落实国家政策</li> <li>响应“一带一路”</li> <li>助力乡村振兴</li> <li>开展绿色城乡建设</li> <li>依法合规经营</li> <li>合法纳税</li> </ul>

## 重要性议题管理

公司参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》《GRI3：重大主题》等国内外披露标准的评估方法，引入影响重要性和财务重要性的分析视角，共识别5项议题具有财务重要性，17项议题具有影响重要性，并在报告中着重回应。

### 重要性议题评估流程



#### 了解公司背景

基于运营所在地的宏观环境、公司所在行业以及公司的商业模式进行分析，识别公司的利益相关方与公司面临的影响、风险与机遇

01



#### 议题初步筛选

参考深交所指引、全球报告倡议组织GRI、联合国可持续发展目标SDGs，以及国内外同行业相关议题，识别出21项实质性议题，建立2024年公司议题库。

02



#### 议题重要性评估

##### 影响重要性评估

梳理各议题对外部环境、社会和经济的潜在或实际的正面或负面影响，通过问卷的形式对利益相关方开展调研分析，结合问卷结果、专家意见和行业性质，识别出17项具有较高重要程度的影响重要性议题。

##### 财务重要性评估

通过影响、依赖性和其他因素分析，结合专家判断，以及公司各部门对议题发生的可能性、财务影响的潜在程度问卷调研，识别和评估出5项具有财务重要性的议题。

03



#### 议题确认

基于步骤三，从影响重要性和财务重要性两个维度构建重要性议题矩阵，并确保相关议题透明、平衡且完整地披露于报告中。

04

2024年议题库

### 环境议题

- 应对气候变化
- 污染物排放
- 废弃物处理
- 环境合规管理
- 生态系统和生物多样性保护
- 能源利用
- 水资源利用
- 循环经济

### 社会议题

- 维护员工权益
- 员工培训与发展
- 职业健康与安全
- 创新驱动
- 产品和服务安全与质量
- 供应链安全
- 数据安全与客户隐私保护
- 社会贡献
- 乡村振兴

### 治理议题

- 反商业贿赂及反贪污
- 反不正当竞争
- 利益相关方沟通
- 尽职调查

注：公司不涉及从事科技伦理敏感领域的科学研究、技术开发活动，因此未将“科学伦理”列为实质性议题；公司不存在应付账款余额超过300亿元或总资产超50%，以及通过国家企业信用信息公示系统向社会公示逾期未支付中小企业款项信息的情况，因此未将“平等对待中小企业”列为实质性议题。

重要性议题矩阵



# 稳健经营 深化合规治理

公司始终坚持党的领导，坚持依法履责、合规治企，持续完善法人治理结构，健全各项管理制度，强化企业内部控制与风险管理，严守商业道德，以保障公司稳健运行，致力于实现公司的可持续发展和价值创造。

# 01

回应议题

反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争

# 坚持党建引领

公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 深入贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神, 坚持以党建为引领, 扎实推进各项党建工作任务, 实现党建与生产经营双融互促, 为企业高质量发展注入动力。

## 夯实组织建设

公司根据《中国共产党国有企业基层组织工作条例(试行)》等文件要求, 结合党支部实际, 制定了《党支部委员会议事决策工作规则》《党支部党建工作经费保障制度》《党支部“第一议题”制度》等五项党建工作制度, 持续健全完善党支部管理体系, 推动支部工作进一步标准化规范化。2024年, 公司召开支部委员会**48**次, 前置研究决策事项共166项, 确保各项工作在党的领导下有序推进。

公司重视党员队伍建设, 通过“三会一课”、集中培训等方式加强发展党员教育, 提高队伍的思想政治素质和党性修养。报告期内, 新发展4名入党积极分子、2名发展对象、2名预备党员和3名入党申请对象, 增强了党员队伍的生机与活力。截至报告期末, 公司共设有**8**个党支部, 党员数量**208**人。

## 强化理论武装

公司党支部认真落实“第一议题”、集中理论学习等制度, 制订年度详细学习计划和清单, 推进教育常态化; 制定党纪学习教育和学习贯彻党的二十届三中全会精神工作方案, 把握学习重点; 同时, 积极拓展教育形式, 坚持理论学习与实践相结合、线上学习和线下学习相结合, 推动理论学习走深走实。

2024年, 公司开展集体学习14次, 专题讨论4次, 班子成员讲授专题党课4次, 党小组会议24次, 切实抓好党员干部的思想政治教育。



## 案例

### 组织学习党的二十届三中全会精神



## 推进从严治党

公司持续深化党风廉政建设, 通过“四聚焦四强化”, 扎实开展党纪教育, 让党员干部受警醒、明底线、知敬畏。同时, 持续加强意识形态工作, 严格落实意识形态工作责任制, 将意识形态学习纳入党支部集中学习内容, 充分利用公司OA、微信公众号等网络平台宣传全面从严治党、党风廉政建设等内容, 严格要求支部党员保持政治定力, 提高政治敏锐性, 主动宣传正能量。2024年, 开展专题研究意识形态工作4次, 在公司OA党建专栏推送意识形态相关内容29篇。

## 创建党建品牌

公司设立专属党建品牌(LOGO)标识, 形成以“‘棕’诚实干, ‘桐’行担当”为品牌的党建深度融合创新路径, 并结合公司党支部实际情况, 形成独具特色的“三三六”党建品牌工作法。公司以创建优秀党建品牌为抓手, 深入推进党业融合, 提升堡垒战斗力、凝聚力和向心力, 不断提升党建工作质量和水平, 为推动公司高质量发展提供坚强政治保证。



公司党支部通过“党建+”联建模式，有效地整合各方面资源，提升党建工作的整体效能。积极发挥在职党员作用，与街道社区、其他党组织等开展联建共建活动，设立“党员示范岗”“党员突击队”，推动党员扎实有效参与社区基层治理，引导党员立足本职、创先争优。

2024年，开展主题党日活动共18次，累计参加约489人次。

### 案例

#### 党支部开展消防安全巡查志愿服务活动



## 稳健公司经营

### 治理架构

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等相关法律法规的要求，制订《公司章程》《“三重一大”决策制度实施办法》等内部规章制度，不断完善公司法人治理结构，形成权责分明、相互协同和相互制衡的治理机制，保障企业规范运行。报告期内，公司股东会、董事会、监事会及经营管理层均严格按照中国证监会、深圳证券交易所有关上市公司治理的规范、要求进行管理决策和运营监督，各董事会专门委员会依法履行相关职责。

#### 报告期内，棕榈股份三会召开情况

股东会 6 次，审议通过议案 18 项

董事会 12 次，审议通过议案 47 项

监事会 4 次，审议通过议案 18 项

独立董事专门会议 6 次

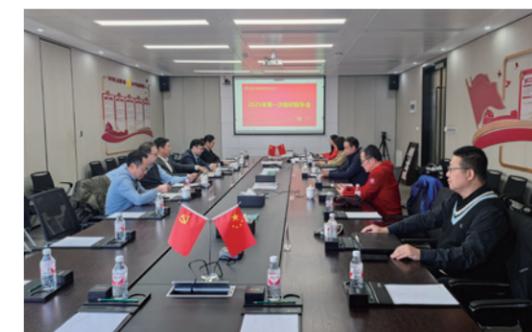
提名与薪酬考核委员会 3 次

审计委员会 9 次

发展战略委员会 1 次

### 股东会

公司股东会的召集、召开程序、出席股东会的人员资格及股东会的表决程序均符合《公司法》《股东大会议事规则》及其他法律法规的规定。公司平等对待全体股东，按照相关规定采用现场与网络投票方式，为中小股东参与股东会提供便利，确保各个股东充分行使自己的权利。同时，在对影响中小投资者利益的重大事项实行中小投资者单独计票，切实保障中小投资者权益。



## 董事会

董事会是公司的决策机构, 对股东会负责。全体董事依据《公司章程》《董事会议事规则》《独立董事工作制度》等的规定及要求开展工作, 出席董事会和股东会, 勤勉尽责地履行职责。公司建立了独立董事专门会议机制, 报告期内, 独立董事独立履行职责, 对关联交易等事项进行事前审议。

公司董事会下设发展战略委员会、提名与薪酬考核委员会及审计委员会三个专门委员会, 并制定相应的工作细则; 各委员会中均包含至少2位独立董事, 保障董事会决策的科学性和规范性。

专门委员会	成员(人)	其中, 独立董事(人)	独立董事是否担任主任委员
发展战略委员会	5	2	否
提名与薪酬考核委员会	5	3	是
审计委员会	3	2	是

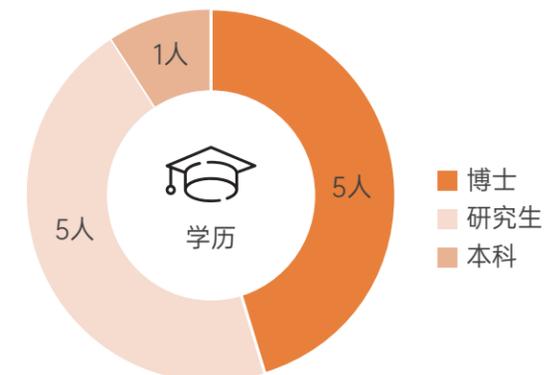
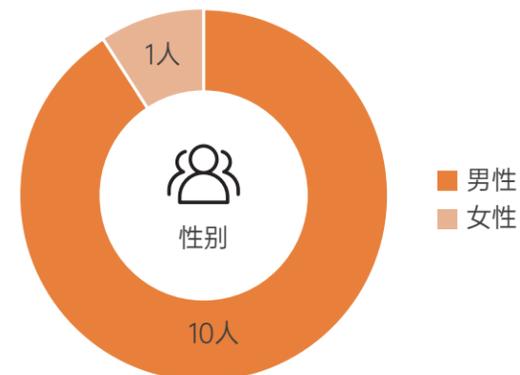
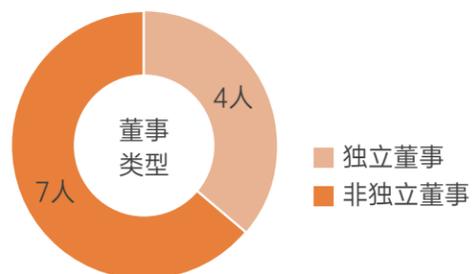
## 案例

公司独立董事于2024年12月13日—15日前往公司项目地对公司资产管理运营项目进行实地调研, 增强对公司业务的了解与监督。

公司综合考虑年龄、教育背景、专业经验等因素, 在满足业务需求的同时保障董事会成员多元化。公司现任董事具备深厚的行业专业背景及丰富的企业管理经验, 能够综合多方面视角参与公司治理决策。

### 董事会多元化

董事会成员



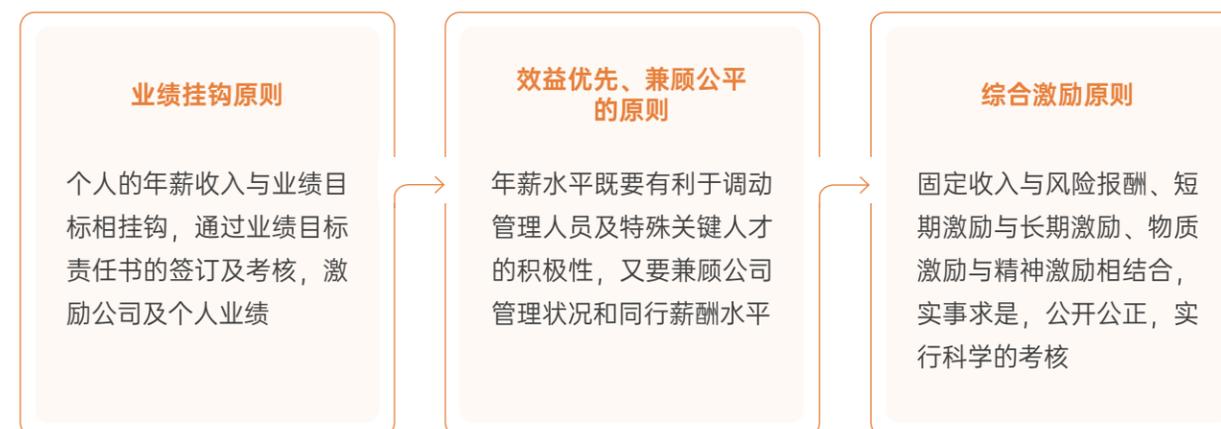
## 监事会

监事会是公司常设的监督检查机构, 对股东会负责。公司全体监事严格按照《监事会议事规则》等相关规定开展工作, 认真履行职责, 对重大事项、财务状况以及董事、高管人员履行职责的合法合规性进行监督。公司监事会由3名监事组成, 其中非职工代表监事2人, 职工代表监事1人。

## 董、监、高薪酬管理

公司根据《公司章程》等有关规定, 结合行业及地区的收入水平和公司实际经营情况, 依据董事(含独立董事)、监事、高级管理人员的职责履行情况和年度绩效完成情况综合确定第六届董事、监事及高级管理人员的薪酬方案, 并于2023年审议通过。公司董事、高级管理人员采用年薪制, 以公司年度经营业绩和任期经营业绩确定其浮动年薪水平的薪酬分配激励制度; 监事采用固定年薪制, 年度结束后根据《监事聘用协议》约定一次性发放。

### 薪酬方案原则



## 内控与风控

### 内部控制

公司根据《企业内部控制基本规范》等法律法规, 制定了《内部审计工作规范》《内部审计工作规范手册》等制度, 持续健全内控管理体系。公司按年度组织开展企业内部控制评价、跟踪落实整改等工作, 聘请事务所进行内控审计, 形成内控评价报告与内控审计报告, 促进公司内部控制的持续改进, 不断提升内部控制的有效性, 提高防范风险能力。

报告期内, 公司内审部门根据工作计划开展内部审计, 包括工程类专项审计、经济责任审计、专项调查、内控管理制度审计检查和评价等, 共开展内部审计**15**次, 发现问题**85**项, 提出审计建议**79**条。

报告期内未发现公司存在内部控制设计或执行的重大或重要缺陷。



### 风险管理

公司持续健全风险防控机制, 定期开展风险排查工作, 识别、评估可能影响公司经营管理的内外部风险, 包括生产经营、对外担保、诉讼、安全生产等风险, 并形成《风险排查报告》, 对风险事项拟定应对措施, 并动态管理风险, 及时处理日常风险事项, 持续推进风险防控机制有效运行。同时, 通过组织研讨会、开展专题培训等方式, 提升风险防范意识, 提高风险防范化解能力, 为公司依法合规经营保驾护航。

### 税务管理

公司始终坚持依法合规纳税。公司严格遵守国家相关税收政策法规, 制定了《税收管理制度》及各税种管理流程, 并建立以制度完善、专业支持、动态合规为核心的税务风险管理体系, 结合内部控制与外部沟通, 形成了从风险预防到应对的全流程机制, 有效防范和管理税务风险。

为强化内部控制与制度建设, 公司建立了专项管理制度和内控流程, 规范财务行为, 防范潜在风险; 同时实施完善的财务与会计管理制度, 通过严格的财务记录和会计核算, 确保税务申报的准确性。公司在处理企业年度汇缴及复杂的业务时, 通过税务顾问获取专业合规建议, 避免因政策理解偏差导致违规操作; 针对重大税法政策变化, 动态调整税务策略, 及时调整合同条款、发票管理流程、各税种管理流程。公司定期开展税务风险自查, 提前制定风险应对策略, 对税务风险复盘并纠正; 与税务机关保持良好沟通, 及时了解政策动态, 降低因信息不对称引发的风险。

公司重视对税务管理人员的培训, 动态跟踪政策变化, 组织税务培训和税政宣导, 同时引入数字化税务管理工具, 在ERP系统建立税务管理模块, 嵌入税务规则, 实现自动预警与稽核。

## 投资者权益保护

### 投关管理

公司重视投资者权益保护, 严格遵守有关法律法规, 制定《投资者关系管理制度》《投资者投诉处理工作制度》《未来三年股东回报规划(2023—2025年)》等制度, 规范投资者关系管理工作。公司通过接待投资者现场调研、召开业绩说明会、公司官网等多种渠道开展投资者沟通工作, 及时回应投资者所关心的问题, 保持公司与投资者良好的信任关系。

#### 关键绩效

接待机构投资者现场调研次数 **2** 次, 召开年度报告网上业绩说明会 **1** 次,  
 在深交所互动易与投资者互动次数 **109** 次, 回复率达 **100%**。

案例

2023年度网上业绩说明会



信息披露

公司严格遵守《上市公司信息披露管理办法》等法律法规, 制定《信息披露管理办法》《内幕信息知情人登记和报备制度》等制度, 规范对外信息披露行为, 确保信息披露及时、真实、准确、完整; 加强内幕信息管理, 防范内幕交易。公司将持续加强信息披露管理, 提高信息披露质量, 保护广大投资者的合法权益。

债权人权益保护

公司高度重视对债权人权益的保护, 严格履行与债权人签订的合同, 及时向债权人反馈与其利益相关的重大信息, 充分保障债权人的合法权益。报告期内, 公司不存在公开发行的债券。公司主体信用等级AA, 债项评级AAA, 公司积极扩宽融资渠道、不存在有息债务逾期的情况, 未出现损害债权人利益的情形。

关键绩效

定期报告  
4份

临时公告  
(不包含定期报告)  
121份

上网资料  
(含定期报告、临时公告及中介机构报告等所有对外披露文件)  
161份

# 强化合规管理

## 培育合规文化

公司秉持合规经营理念, 将合规管理融入企业。通过开展合规培训, 提升员工合规意识。报告期内, 公司邀请外部专家针对公司全体职工进行主题授课, 包括新《公司法》重点条文解读、建工纠纷事实查明的思路与方法、法律尽职调查和交易文件要点解析等主题, 通过培训使全体员工对法律知识有更系统和深入的认知, 进一步提升员工的合规意识与业务能力水平。



关键绩效

开展法律培训 4次

## 反商业贿赂及反贪污

公司倡导诚信经营, 持续推进廉洁建设, 严禁任何形式的腐败及舞弊行为。报告期内, 公司持续完善廉洁风险防控制度体系, 严格遵守反腐倡廉相关法律规定, 对《廉洁从业管理规定》《谈话和函询暂行办法》《诫勉谈话暂行办法》《内部监察管理制度》等纪检监察制度进行了修订。公司大力开展廉洁文化建设活动, 通过丰富多样的形式提升全员廉洁从业意识, 营造风清气正的良好氛围。期间, 累计组织4次廉洁从业培训, 开展9场廉洁文化活动, 并在重要节日前夕开展4次纪律教育活动, 强化员工纪律意识。此外, 公司对部门以及子公司、项目公司全面开展《岗位廉洁风险防控》自查工作, 确保廉洁风险防控落实到每一个岗位。



廉洁文化活动



公司不断推动廉洁文化的宣传与培训工作, 不断提升全体员工对廉洁从业的认知, 持续营造清正廉洁的廉洁文化环境, 筑牢“不敢腐、不能腐、不想腐”的坚固防线。

关键绩效

《廉政建设责任书》《廉洁从业承诺书》

签订人数

42人

公司OA累计发布廉洁相关宣传信息

183篇

案例

举办2024年“国家出资企业‘合纪’治理的意义和要点”专题讲座



案例

廉洁文化推进项目

公司积极推进廉洁文化进项目工作, 组织 5 个试点项目通过线上会议召开廉洁文化进项目工作会议, 由纪检监察宣讲工作方案, 明确各项目部职责。同时开展“严守职业底线, 坚持廉洁从业”的主题培训, 强化项目人员廉洁意识。会后, 公司将廉洁文化宣传展板于项目现场悬挂展示, 进一步推动廉洁文化在项目一线落地生根, 全力营造风清气正的良好工作氛围。



反不正当竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》等法律法规, 按照公平、公正、公开方式参与商业竞争, 维护和保障公平的商业环境。报告期内, 公司没有因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚。

举报与举报人保护

纪检监察部作为公司的独立监督机构, 负责投诉举报的受理和调查工作, 确保独立性和客观性。同时, 将对举报人的个人信息、举报内容进行严格保密。对于不愿实名举报的人员, 尊重其意愿, 可采取匿名或化名举报。

举报方式

- 举报电话 020-85189496/85189209 (座机) 13825186571 (手机)
- 举报信箱 zljc2021@163.com
- 举报信箱 郑州市海汇中心3A号楼17楼; 广州市珠光新城国际中心B栋6楼 (东侧消防楼梯间)
- 举报网站 <https://www.palm-la.com/jjc>
- 来信来访地址 郑州市郑东新区东风南路与康宁街交叉口海汇中心3A号楼16-18楼 (纪检监察部), 邮编: 450000

# 绿色设计 打造和谐生态

公司始终践行“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念，积极响应国家“双碳”政策，建立健全环境管理体系，推进节能减排的管理工作，深入开发园林植物培育、生态修复、低碳环保等技术，促进生态文明建设，全面推进人与自然和谐共生。

# 02

## 回应议题

应对气候变化、环境合规管理、能源利用、水资源利用、污染物排放、废弃物处理、循环经济、生态系统和生物多样性保护

# 应对气候变化

近年来, 气候相关风险不断加剧, 全球范围内的环境问题日益严峻, 在这一背景下, 我国推行“双碳”政策, 旨在通过减碳和固碳的方式, 实现碳排放达峰及碳中和的目标。公司积极应对气候变化带来的挑战和机遇, 识别公司经营相关的气候风险及机遇并制定应对措施, 以逐步建立长远的气候应对能力。

## 治理

公司董事会负责全面监督和统筹、各职能及业务部门负责落实与推进气候变化行动的实施, 有序推进公司气候变化治理体系建设工作。

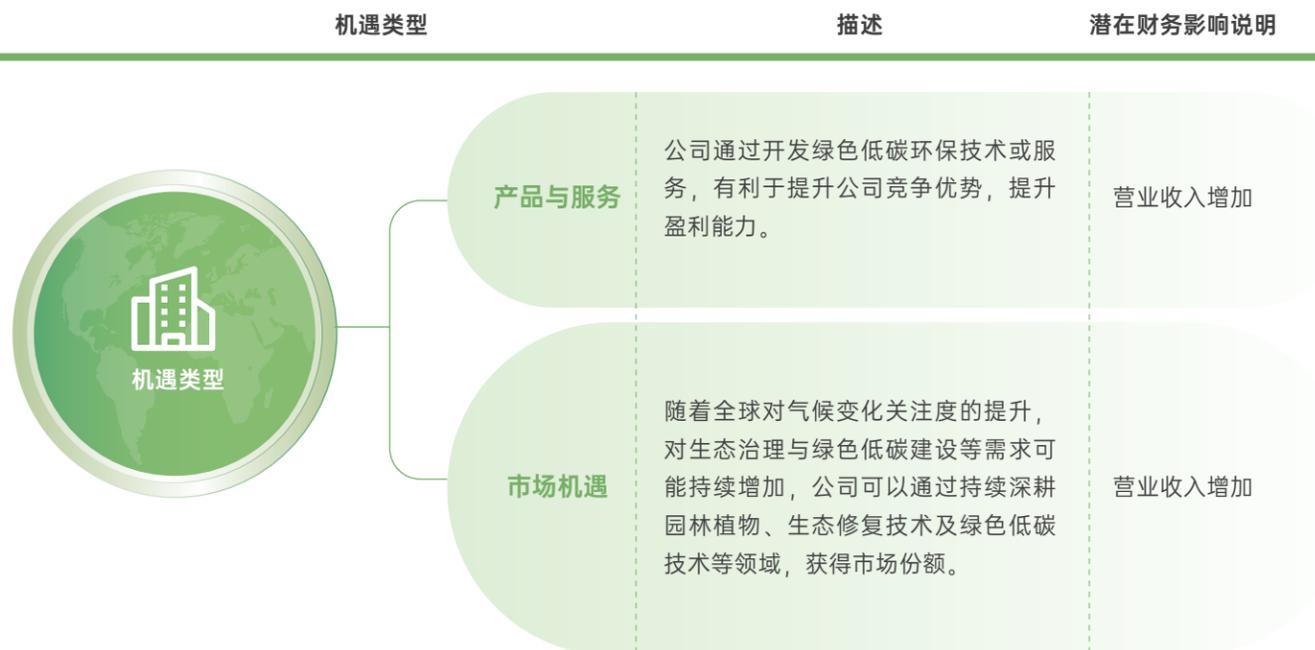
### 风险识别清单

风险类型	风险描述	影响周期	潜在财务影响说明	应对措施
物理风险	<b>急性风险</b> 突发性极端天气事件, 如台风、洪水、暴风雪等, 可能造成基础设施损坏、工程结构受损等, 或引发停水、停电进一步导致停工, 工程无法按期交付, 影响公司运营和客户关系。员工可能因极端天气无法到岗, 或面临安全风险, 导致劳动力短缺、工作效率降低。	短中期	运营成本增加, 营业收入减少。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 加强对天气预报的关注, 强化极端天气灾害风险防范措施, 根据天气变化灵活调整项目时间周期;</li> <li>· 为员工购买相关保险, 增加安全保障。</li> <li>· 制定并实施详细的灾害应急计划, 确保快速恢复运营。</li> </ul>
	<b>慢性风险</b> 长期的气候变化, 如温度升高、海平面上升等, 可能对公司经营活动造成影响, 持续高温天气可能导致作业难度增加, 影响员工身体健康。	长期	运营成本增加, 营业收入减少。	合理安排劳动时间, 增加高温作业防护, 改善作业条件。
转型风险	<b>政策和法律风险</b> 国内外应对气候变化和能源管理相关政策和要求的不断发生变化, 对企业低碳发展提出更高要求。如未能按照所在地法律要求执业或披露相关信息, 可能会面临监管处罚等风险。	短中期	合规成本增加。	密切关注国内外最新气候相关政策、法规并及时应对。
	<b>市场风险</b> 市场客户偏好逐渐向采用更低碳环保的产品、服务或设计理念转变, 可能增加设计难度以及运营成本, 如无法满足客户需求, 可能对企业业务产生影响。	短中长期	运营成本增加, 研发成本增加。	积极采用环保材料和绿色建筑技术; 设计中兼顾低碳环保的考虑因素。
	<b>声誉风险</b> 随着利益相关方对气候变化的关注, 公司若不能及时做出改善/提升, 企业声誉可能会受到相应的影响。	中长期	管理成本增加, 营业收入减少。	加强与利益相关方的沟通, 及时、准确地披露企业自身应对气候变化相关内容。

## 战略

公司结合自身运营情况, 整合外部气候政策、行业报告等信息及标准, 从物理风险、转型风险和机遇三个方面进行分析, 初步识别出气候相关的潜在风险和机遇。针对识别出的风险和机遇, 分析评估这些因素可能对公司经营、发展等方面产生的影响, 进一步分析其可能的潜在主要财务影响以及影响的时间范围, 制定相应的应对措施, 旨在有效应对气候变化挑战。把握绿色转型带来的机遇。

机遇识别清单



指标与目标

公司结合实际情况制定减碳目标, 并采取一系列管理措施, 减少温室气体排放, 促进目标实现。

**减碳目标**  
到2030年, 绿色施工水平显著提升, 有效降低施工能耗、减少碳排放量。

**关键绩效**

温室气体排放总量 **304.05** 吨二氧化碳当量

间接温室气体排放量 (范围2) **304.05** 吨二氧化碳当量

统计口径: 根据郑州总部办公室与广州办事处耗电量计算。

助力双碳目标

公司长期致力于绿色低碳环保技术开发、推广与应用, 依托自身平台优势, 联合科研院校开展创新合作, 形成多项绿色技术; 同时, 在项目设计和施工过程中严格遵守环保法规, 积极采用环保材料和绿色建筑技术, 引入生态友好的设计和施工方法, 推进产业结构持续调整优化, 构建科技含量高、资源消耗低、环境污染少的产业结构, 推动工业、农业、服务业绿色低碳转型, 助力双碳目标实现。

碳汇项目

公司积极参与碳汇项目, 增加生态系统的固碳能力。报告期内, 公司进一步开发和利用“低碳高效园建施工技术”, 增加新材料的开发, 丰富相关技术的应用场景, 有效推动环境效益的提升, 为实现低碳发展目标奠定坚实的基础。

案例

“基于全生命周期的城市绿地碳源/汇核算研究”结题验收及碳汇培训

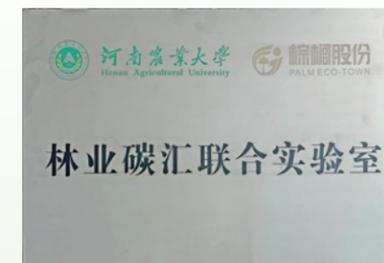
2024年11月, 公司与上海市园林科学规划研究院联合开展“基于全生命周期的城市绿地碳源/汇核算研究”结题验收及碳汇相关培训。相关研究及培训以龙湖外环公园项目为目标, 研究区内的碳汇主要来源, 评价碳汇量, 提出了城市绿地碳汇监测体系构建的科学方案、明确了从样地到区域的城市绿地碳汇核算方法。



案例

“河南园林绿化高固碳树种筛选与评价”结题验收及碳汇培训

公司与河南农业大学成立碳汇联合实验室, 并于2024年10月开展“河南园林绿化高固碳树种筛选与评价”结题验收及碳汇相关培训。通过开展河南省城市园林绿化高固碳树种的筛选与评价工作, 对常见园林树种碳汇能力进行综合评价并筛选出高固碳树种, 精确估算郑州市绿地碳储量, 打造具有高固碳能力的园林植物景观, 为郑州市造林固碳树种的选择和碳储量的估算提供理论依据。



## 极端天气管理

公司在项目施工管理中完善应急预案, 明确责任, 加强与气象部门联系, 提前防范极端天气。建立24小时领导值班制, 确保信息畅通, 及时报告险情、灾情及后续处理情况。



台风、大风

提前加固围挡、工棚等设施, 清理易被风吹落物品, 稳固起重设备。台风、大风来临时, 停止高空及露天吊装作业, 及时疏散人员至安全室内区域。



暴雨、强降雨

施工前清理排水管道与沟渠, 在基坑等周边设截水沟、集水井并配足水泵。暂停土方、混凝土浇筑等室外作业, 对已开挖区域覆盖防护。



低温、雨雪、冰冻

给工人配备防寒衣物, 对临时设施采取保暖措施。及时清理积雪积水, 在易滑处铺设防滑材料, 检查高处作业设施稳定性。严禁恶劣天气下进行高空作业, 室内作业也需落实安全防护。



防汛检查



现场防汛措施

# 环境合规管理

## 环境管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规, 参照GB/T 24001标准, 建立并持续完善环境管理体系。公司建立由总经理统一领导, 生产副总经理分管, 技术安全部、区域/分公司与项目部具体落实各项职责的环境管理组织架构, 负责公司环境管理各项工作, 确保与环境有关的活动和服务符合公司环境管理方针、目标和指标的要求, 减少环境污染, 保护环境。报告期内, 公司未出现因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚或追究刑事责任的情况,

截至报告期末, 公司及子公司棕榈设计集团均通过GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015标准体系认证。



## 应急预案

公司建立突发环境事故应急响应机制, 项目部对化学品泄漏、防洪、水浸、暴雨、特别气象等环境因素进行识别, 结合项目实施管理要求采取必要的应急准备及措施, 编制环境污染应急预案, 按应急预案的规定进行环境污染事故应急演练。对于事故造成的环境影响, 公司持续跟踪监测, 积极采取相应环境处理措施, 尽量减少事故对环境造成的影响。

## 环保检查

公司建立涵盖公司、分公司/区域、项目三级环保检查机制, 检查内容包括与重要环境因素有关的运行活动的关键特性、环境管理方案实施情况及效果、环境保护设施是否有效等。公司通过日常巡查、重点工程检查和专项检查的方式, 对各分公司/区域和各项目进行环保检查, 重点检查其环保管理制度的执行情况和环保管理体系的运行情况, 对影响本单位环境管理工作的原因进行分析总结, 并提出整改方案, 以加强环境管理与持续改进。报告期内, 公司累计开展检查**202**次。



## 污染物排放

公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规及标准开展环境管理工作, 严格管控生产运营中废水、废气、固体废弃物和噪声的产生与排放, 减少自身环境足迹。

## 污水排放管理

公司实施雨、污分流, 严格按照相关要求处理排放; 采用物理处理法、化学处理法和生物处理法等多项处理措施, 针对性净化处理废水, 降低废水的排放量。

### 废水控制措施

- 在制定施工方案时, 充分考虑采用合理的技术手段或其他经济可行的方法, 减少用水量及化学品、油品的使用, 从源头减少污水量产生。
- 施工现场污水出口处设立沉淀池, 采用多项处理措施针对性净化处理废水, 处理后可循环使用或用于洒水降尘, 促进水资源循环再利用, 降低废水排放量, 经处理后的污水向污水管网排出。
- 地面进行防渗漏处理, 防止油料跑、冒、滴、漏, 防止污染水体。

## 废气管理

公司生产经营活动过程中产生的废气主要为施工现场的扬尘、施工车辆和机械设备的尾气排放等。公司严格遵守相关法律法规及标准, 制定并采取一系列扬尘和有害气体排放控制和处理措施, 致力于减少扬尘和废气产生, 确保大气污染物合规排放, 降低对周围环境的影响。

### 废气控制与处理措施

#### 颗粒物控制

定期对施工现场的道路、物料堆放区等进行洒水, 增加空气湿度, 使粉尘颗粒沉降, 减少扬尘。

在施工现场周围设置围挡, 对建筑物施工采用密目网封闭, 阻挡粉尘向外扩散。

在混凝土搅拌站、物料破碎等粉尘产生量大的设备上安装布袋除尘器、旋风除尘器等, 收集和去除废气中的颗粒物。

#### 气体污染物控制

严格选用建筑装饰材料, 例如民用建筑装饰严禁采用沥青、煤焦油类防腐等, 从源头降低污染。

加强施工中所使用的阻燃剂、混凝土外加剂氨的释放量控制, 确保符合国家标准。

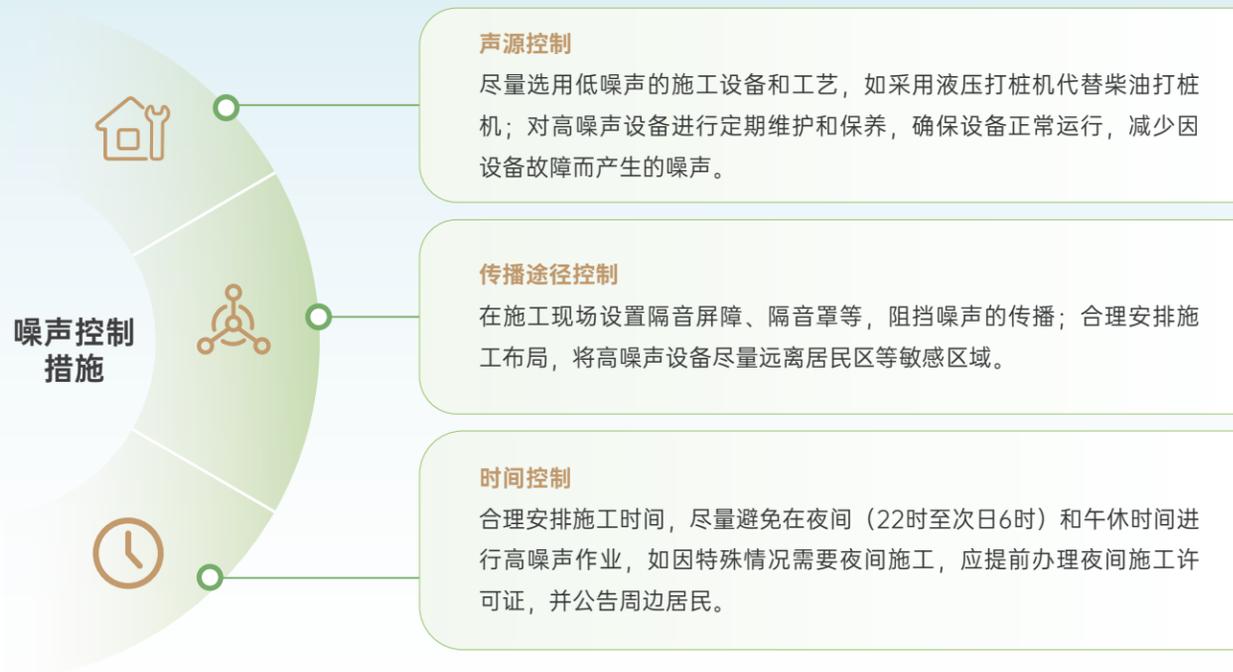
利用活性炭等吸附剂, 吸附废气中的有害气体, 如苯、甲醛等。

在催化剂的作用下, 将废气中的有害气体转化为无害物质, 如将氮氧化物转化为氨气和水。



## 噪声污染管理

公司严格按照《建筑施工厂界噪声测量方法》(GB/T12524) 和《建筑施工场地噪声限值》(GB/T12523) 的要求制定并实施一系列降噪措施, 并加强对施工现场厂界噪声进行检测和记录, 确保噪声排放不超过国家标准。针对在城市市区范围内建筑施工过程中可能产生环境噪声污染的项目, 公司依照相关要求在工程开工十五日以前向工程所在地环境保护行政主管部门申报该工程项目的具体情况。



### 照明污染管理

公司确保合理安排作业时间，尽量避免夜间施工。针对必要的夜间施工，严格按照建设行政主管部门和有关部门的规定执行，对施工照明器具的种类、灯光亮度加以严格控制，合理调整灯光照射方向、采取遮光措施，在保证现场施工作业面有足够光照的条件下，减少对周围居民生活的干扰。

## 提升资源效益

### 能源管理

公司主要消耗能源为外购电力、汽油等。公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等相关法律法规，注重能源管理与使用，通过在办公室卫生间使用LED节能灯等措施，降低能源消耗。未来，公司将持续加强能源管理，致力于实现能源管理目标。

#### 能源管理目标

到2030年实现能源消耗量减少，在2024年基础上，减少30%的能源消耗。

#### 关键绩效

总用水量 **1,658** 吨

外购电力总量 **566,618** 千瓦时

统计口径：郑州总部办公室与广州办事处。

### 水资源利用

公司日常办公和施工项目过程所消耗的水资源主要来源于市政购水。公司遵循节约用水原则，通过在办公室、卫生间安装节水感应水龙头等节水装置，实现企业自身办公节水；通过在项目中应用节水工艺或设备，减少水资源浪费。公司中标和施工了多个高标准农田项目，其中包括水肥一体化设施，有效减少大水漫灌的耕地模式造成的水资源浪费现象，达到农业节水目的。

## 案例

### 智能灌溉系统助力高效节水

智能灌溉系统是公司高标准农田建设中的一大亮点。该系统通过埋在土壤中的传感器, 实时监测土壤湿度、温度以及作物生长情况, 并将这些数据通过无线传输方式实时反馈到中央控制室的大数据分析平台。基于这些数据, 智能灌溉系统能够精准控制灌溉量和灌溉时间, 满足作物的实际需求, 实现节水高效的目标, 相比传统灌溉方式, 智能灌溉系统可以节约用水30%以上, 同时作物产量提升10%~15%。



## 废弃物处理

公司生产经营活动过程中产生的废弃物主要包括建筑垃圾、生活垃圾以及危险废物等。公司严格按照相关规定对废弃物进行分类管理, 并通过持续提高施工质量标准、加强回收利用等措施, 实现从源头减量和资源化利用, 最大限度降低固体废弃物产生量, 实现充分利用和安全处置。



### 建筑垃圾

- 对于可回收利用的建筑垃圾, 如混凝土块、砖石等, 经处理后制成再生骨料, 可用于制作再生混凝土、铺设道路基层等; 部分可用于生产环保砖等建筑材料的建筑垃圾, 经成熟工艺制成具有一定强度和性能的砖块, 用于非承重墙体等部位。
- 对于无法回收利用的建筑垃圾, 按当地环保要求进行安全填埋处理。



### 生活垃圾

- 施工现场设置不同类型的垃圾桶, 对生活垃圾进行分类:
- 可回收物如废纸、塑料、金属等定期出售给废品回收站;
  - 厨余垃圾集中收集, 由专业的餐厨垃圾处理单位进行处理;
  - 其他垃圾定期转运至城市垃圾处理厂进行处理。



### 危险废物

- 设置专门的危险废物暂存场所, 对废机油、废油漆、废涂料等危废进行分类存放, 并采取防渗漏等措施, 防止危险废物泄漏污染环境。
- 由具有相应资质的专业单位进行回收处置, 确保危险废物得到无害化处理。
- 建立废弃物管理台账, 记录废弃物的产生量、种类、处理方式等信息, 确保施工现场废弃物处理与处置工作的合规性。

## 案例

### 打造“无废工地”河南省食品产业园项目

河南省食品产业园项目以打造“无废工地”示范项目为目标, 通过优化施工方案和施工工艺, 从源头减少建筑垃圾的产生; 通过应用智能喷淋系统、环境检测系统等智慧化工地模块, 实现对施工现场的实时监控和管理, 有效减少资源浪费和环境污染; 并建立起完善的废弃物回收体系, 对产生的可回收废弃物进行分类回收, 提高资源利用率。



## 案例

### 河南省血液中心项目

河南省血液中心项目通过实施一系列管理措施, 有效减少废弃物产生、提高资源利用率。

- 废弃物进行再利用: 施工现场设废弃物集中堆放点, 进行分类统一堆放, 对可回收利用的废弃物, 如混凝土片石用作建筑物垫层基层, 碎石用作回填排水盲沟, 砌筑和粉刷砂浆的落脚灰回收过筛后当粉刷砂浆辅助料使用等, 有效提高资源利用率。
- 提高施工质量标准: 通过提高模板施工质量, 避免或减少漏浆; 提高模板材料排版效率, 减少边角料产生。
- 资源节约措施: 非存档文件纸张采用双面打印或复印, 废弃纸张最终与其他纸制品一同回收再利用; 墨盒使用可多次灌注型号, 废旧墨盒由供应商回收。



## 物料管理

为强化物资管控, 公司结合实际经营模式制定《建设板块自营工程项目物资管理办法(试行)》, 对建设板块自营工程项目物资的采购、存储、使用、维护、报废等各个环节进行明确规定, 并定期组织开展项目部物资管理检查工作, 确保物资管理工作规范有效开展。

针对工程项目中产生的包装材料等物料, 公司严格按照施工技术规程, 尽量实现循环利用, 无法循环利用的, 将废弃包装材料堆放在专门划分出来的位置, 避免造成环境污染。

# 生态系统和生物多样性保护

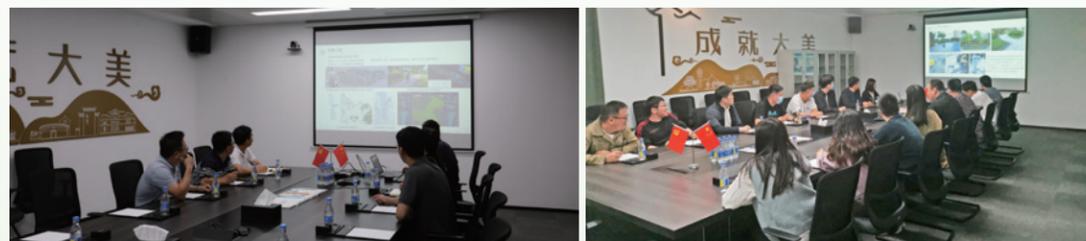
## 治理

公司积极响应联合国《生物多样性公约》, 遵守国家《中华人民共和国野生植物保护条例》等法律法规及地方相关政策中的生态保护规定, 积极开发生态恢复相关技术, 尽可能减少自身生产活动对自然和生物界的直接和间接影响。同时, 公司注重团队专业能力提升, 通过开展专业技术培训, 提升员工的生物多样性保护意识与能力。

## 案例

### 技术培训

为保护珍贵树种, 丰富种质资源, 公司2024年度开展《棕榈多季山茶研发荣誉及新优品种简介》《园林植物反季节栽植与养护技术要点》《河南省主要粮食作物分布及其种植技术》等技术培训, 有效提升员工的物种保护意识和乡土植物栽植技术, 促进植物多样性保护工作的开展与推进。



## 战略

风险类型	风险描述	影响周期	潜在财务影响	应对措施
 <p>市场风险</p>	市场对生态保护和生物多样性保护愈发关注, 如未能及时把握市场的偏好改变, 可能导致市场份额丢失。	长期	营业收入减少	关注消费者偏好, 积极落实生物多样性保护。
机遇类型	机遇描述	影响周期	潜在财务影响	应对措施
 <p>产品和服务</p>	针对已经受损的生态系统, 企业可以提供生态修复服务, 如盐碱地治理、污染土壤修复等。这些服务不仅有助于保护生态环境, 还能为企业带来良好的社会声誉和经济效益。	中期	营业收入增加	积极开发园林植物培育、生态修复等技术, 在规划设计、建设和运营过程中, 坚持可持续发展的原则, 实施绿色建筑、生态恢复等措施, 参与生态修复、防污治理、绿色低碳、城市生态等工程项目, 保护生态环境。
 <p>声誉机遇</p>	企业通过积极履行生物多样性保护责任, 可以树立良好的品牌形象和企业公民形象, 有助于提升企业的市场竞争力和消费者认可度, 带来更多的商业机会和合作伙伴。	长期		



## 风险与机遇管理

公司项目施工可能会影响本土植物环境, 扰动微生态系统, 破坏原有生态平衡。公司通过采用Shannon-Wiener指数、Simpson指数等科学手段进行评估和识别生态系统多样性风险, 充分利用公司开发的生态环保技术进行生态修复相关工作, 丰富物种多样性, 增强生态稳定性。

同时, 公司持续关注生态环境稳定性, 在河湖治理、农村环境综合整治相关工程项目中, 提前调查项目地植物资源、生物资源状况, 研判分析后, 与设计相结合, 将生态恢复相关技术纳入项目规划中, 并在施工过程中充分利用生态修复技术, 或采用近自然手段丰富项目地物种资源, 以达到物种就地保护的目的, 实现生态平衡。

## 保护生态环境

公司开发“多元耦合长效低碳水生态修复技术”“海绵城市绿地水景水生态综合修复技术”“城乡绿地景观水体综合生态修复技术”等一系列生态保护技术, 并成功在项目上开展相关技术的应用, 有效丰富了物种多样性, 提升生态系统的稳定性, 提高生态修复效率。

### 案例

#### 开封黄河生态廊道示范带

开封黄河生态廊道示范带项目是河南省沿黄生态廊道示范工程的核心组成部分, 由子公司棕榈设计集团规划、公司施工。项目通过科学修复技术, 针对开封段黄河滩区盐碱化严重、生态脆弱的特点, 采用本地适生乡土树种, 如泡桐、雪松、柳树等进行绿化, 构建了多层次、多树种的生态防护林带, 有效防风固沙、保持水土, 抵御极端天气。



## 保护生物遗传多样性

公司持续开展植物新品种的开发、培育与保护工作, 有效丰富物种多样性, 为保护生物多样性助力。

公司组织国内5家单位开展木兰种质创新、高抗种质筛选、高效安全繁育技术研究等相关工作, 培育高观赏性、高抗木兰科植物新品种的同时解决栽培繁育难题, 实现木兰新品种的产业化生产, 促进国内木兰产业升级和原生木兰资源保护性推广应用。通过自然变异选优、远缘和近缘杂交、物理化学诱变等技术, 培育木兰科植物新品种**16**个, 包括矮化多花型、多季开花型、常绿抗寒型等系列新品种, 极大地丰富了我国木兰资源的遗传多样性。同时, 建立国内木兰原种、栽培品种最为齐全的联合种质资源圃, 以引进穗条、种子或种苗等形式, 收集、保存国内外木兰科原种10属**135**种(含变种), 栽培品种**210**个, 并陆续对国内多个珍稀木兰种类的野外种群进行全面调查和迁地保护, 对其濒危机制及保护性推广利用措施进行研究, 为珍稀植物保护性开发利用提供示范。



### 关键绩效

截至2024年末, 公司研发的新品种和关键技术已在全国 **15** 个省市

**100** 多个绿化项目进行推广应用; 项目建成示范基地 **10** 个,

新优木兰品种生产推广面积达 **3,450** 亩, 累计生产木兰苗木 **2,000** 多万株。

# 创新赋能 聚焦产业共进

公司紧密围绕公司“一体两翼”发展战略，持续创新研发，赋能产业发展，通过不断提升赢得客户信赖，多维度提升公司核心竞争力；同时，积极携手合作伙伴，共同迈向可持续发展的道路。

# 03

## 回应该题

创新驱动、产品和服务安全与质量、供应链安全、  
数据安全与客户隐私保护

# 深化研发创新

公司坚持“研以致用、科技赋能”创新发展理念，持续在园林植物、生态修复、绿色施工、现代农业等方面开展科技创新，增强企业核心竞争力，以创新引领推动公司高质量发展。

## 研发治理体系

公司建立健全的研发管理体系，制定了《研发项目管理办法》《科技成果转化管理办法（试行）》《科技创新奖励办法》等管理制度，规范研发项目管理，并形成以创新价值为导向的激励机制，对取得突破性技术成果的研发团队及核心骨干实施阶梯式奖励，有效激发员工的积极性和主动性，激活企业创新动力。

公司设立生态科技研究院，负责研发项目立项、实施、验收以及成果申报及奖励等，并对专利、商业秘密等进行管理，确保公司科技研发、知识产权工作正常开展和发展目标的实现。

2024年，公司严格依照激励措施开展项目管理工作，研发人员先后多次依照相关制度申报奖励，所报奖励已发放到位。

## 研发平台建设

公司先后建立起国家花卉工程技术研究中心棕榈研发与推广中心、河南省生态园林工程技术研究中心、广东省生态园林工程技术研究开发中心等14个国家、省、市级研发平台，依托平台优势与多个高校院所和科研机构建立良好的产学研合作关系，持续推进研发创新工作开展，不断推出新产品、新技术。

### 关键绩效

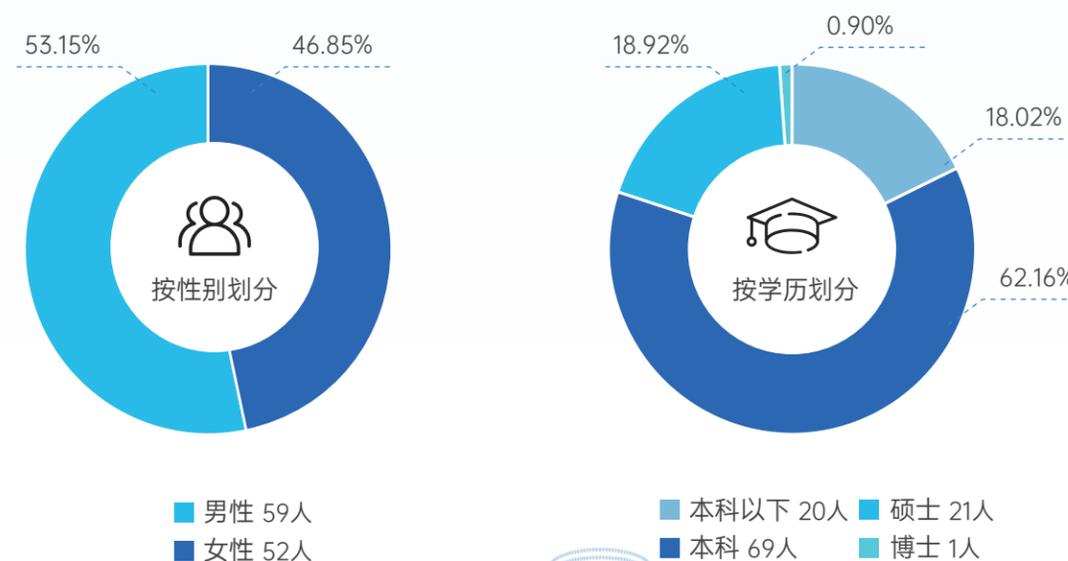
截至报告期末，公司共有国家级研发平台 **1** 个，省级研发平台 **7** 个，市级研发平台 **6** 个；  
公司通过国家高新技术企业认定；

子公司棕榈设计集团分别通过国家高新技术企业认定和广东省专精特新企业认定。



## 研发团队

公司持续加强科技创新队伍建设，加强顶尖人才引进力度，充分发挥人才优势。截至报告期末，公司研发人员共**111**人，占比**12.18%**。



## 研发战略

公司关注市场变化、技术发展等内外部环境因素，识别出与创新研发相关的潜在风险与机遇，并制定应对措施，以增强企业核心竞争力。

风险类型	风险描述	时间范围	潜在财务影响	应对措施
 市场风险	市场竞争环境与需求不断变化，如新产品、新技术不符合市场预期，可能导致市场份额下降。	中长期	营业收入减少	关注并及时把握市场动向，结合业务需求进行产品研发；建立健全创新研发机制，不断加大研发投入，增强自身研发实力。
 技术风险	公司主营业务研发涉及多领域交叉，核心技术突破难度大，研发周期可能超出预期。	中长期	研发投入成本增加	积极引进新人才，加快研发平台建设，持续加强产学研合作，推动关键技术突破，实现成果转化。
机遇类型	机遇描述	时间范围	潜在财务影响	应对措施
 政策机遇	新型城镇化、乡村振兴、生态修复等政策催生大量项目需求，如智慧农业改造、城市绿地建设等，通过政策扶持，提升企业创新能力和声誉，为公司带来丰厚利润回报。	长期	营业收入增加，研发成本降低	积极识别政策变化，顺应政策进行项目研发工作；持续推进生态修复技术开发和现代农业技术布局工作。
 产业升级与转型机遇	通过引进数字化、智能化、绿色化技术，推动公司产业转型升级。	长期	营业收入增加，运营成本降低	积极运用信息化、数字化技术，深化智慧赋能，加快数字化建设进程。

## 研发风险管理

公司研发项目立项前, 相关项目负责人通过线上和线下调研, 了解行业发展动态和企业发展需求, 根据企业未来发展规划, 开展研发项目的编制工作。立项报告编写完成后, 公司生态科技研究院组织专家评审, 根据专家意见调整研发方向, 规避研发风险; 研发过程中, 项目负责人实行动态管理, 每年度会编写年度总结报告, 监控项目开展进度, 防范研发过程风险。

## 研发目标

公司根据战略发展目标, 在创新研发方面围绕专利数量、专利转化效率、产学研合作、政府课题四个层面设立研发目标。

目标	2024年达成情况
申请专利数量逐年上升	同比增长10%以上
专利实施转化效率达到95%以上	达成
每年拓展和维护产学研合作关系不低于2家	达成
申请政府课题不少于3项	达成

## 研发成果

公司坚持植物种质创新、生态修复技术研发和绿色双碳技术研发, 同时积极开展现代农业技术研发工作。报告期内, 公司持续加大研发投入, 稳步开展“木兰科植物种质创新、繁育及产业化利用”“多元耦合长效低碳水生态修复技术”“高标准农田建设”等项目, 实现科技成果有效转化。



## 关键绩效

研发投入 **1.42** 亿元

申请专利 **48** 项, 发表论文 **15** 篇;

截至报告期末, 授权专利累计 **117** 项, 其中发明专利 **22** 项, 外观设计专利 **2** 项, 实用新型专利 **93** 项。软件著作权累计 **24** 项, 商标累计 **202** 项。

## 科技成果奖项



河南省风景园林科技进步奖一等奖  
河湖绿廊滨水生态系统综合修复技术研究



河南省风景园林科技进步奖二等奖  
园林硬质景观工程绿色施工关键技术研究



河南省教育厅科技成果一等奖  
面向多维污染途径的流域水环境  
靶向协同治理关键技术及应用



河南省科技进步奖三等奖  
木兰科植物种质创新、繁育及产业化利用

重点研发项目

植物新品种开发

- ①培育木兰新品种80个, 其中, 16个获得国家植物新品种权, 1个获得美国植物新品种权, 17个在国际木兰协会登录, 为我国木兰产业的振兴和发展注入了新的动力;
- ②国内首次对木兰科植物的耐涝性进行系统研究, 首次通过核和质体数据获得明确定义的木兰系统发育概况, 检验了木兰属的北热带植物区系概念;
- ③创建了木兰新优品种产业化关键技术体系, 解决标准化生产技术难题, 授权发明专利1项, 实用新型7项, 制定地方标准1项;
- ④收集和保存国内外木兰科原种10属135种(含变种), 栽培品种210个, 建立了国内木兰原种、栽培品种最为齐全的联合种质资源圃;
- ⑤建成示范基地10个, 新优木兰品种生产推广面积达3450亩, 累计生产新优木兰苗木2000多万株;
- ⑥项目累计发表相关论文42篇, 编著专业书籍2部。



水生态修复技术研发

2024年, 公司持续开展水生态修复技术研究, 集成“多元耦合长效低碳水生态修复技术”, 联合河南省科学院生物有限责任公司进行“微生物-乡土植物联合修复黑臭水体技术”研究, 该技术通过利用自然界常见的植物、生物、微生物的特性, 构建低成本、少养护的绿色、生态、净化和循环利用系统, 填补了公司在微生物修复黑臭水体方面产品研发的空白, 提供农村黑臭水体修复系统性的解决方案。



该项目开发土壤修复型多功能微生物菌剂2种, 开发配套基质2种, 开发专利6项(其中发明专利1项), 发表论文2篇。

精准农业管理技术

该技术通过无人机遥感、物联网等手段, 对农田进行全方位、实时的监测和管理。农户可以通过系统查看农田的生长情况、病虫害发生情况等, 从而及时采取相应措施进行科学管理。精准农业管理技术的应用, 提高了农业生产效率, 降低了生产成本和风险, 通过高标准农田建设项目的实施, 一些示范区的作物产量提升达到了20%以上, 农户的收入也得到了显著提高。



## 行业合作共进

公司作为行业生态共建的引领者, 积极构建“同业交流-产学研合作-标准制定”三维联动机制, 积极参与各类行业相关学术交流会议, 推进与高等院校全面技术合作, 牵头制定多项行业标准, 为行业发展注入活力。



### 行业交流

公司已加入11个行业组织, 通过各类学术交流会议、行业展会等, 与同行分享前沿技术、创新理念以及实践经验, 共同探讨行业发展趋势与挑战, 促进了信息的高效流通与思想的深度碰撞, 进一步推动了整个行业的技术进步与业务拓展。

### 产学研合作

公司借助高校雄厚的科研实力与丰富的人才资源, 开展一系列产学研联合项目。报告期内, 公司与河南省科学院、郑州大学、北京大学现代农业研究院、河南农业大学等高等院校进行合作, 从技术攻关到成果转化, 加速了科研成果向实际生产力的转化, 为公司的产品创新与技术升级提供了坚实支撑。

### 标准制定

报告期内, 公司联合业内权威机构与企业, 深入调研行业需求, 牵头编制发布“农田重金属污染土壤的微生物修复技术规程”等4项企业标准, 参与发布“常用草本盆花产品等级标准”等3项团体标准。

### 产学研重点项目

公司与上海市园林科学规划研究院合作开展“基于全生命周期的城市绿地碳源/汇核算研究”, 填补了城市绿地碳汇核算方面的空白, 提升了企业影响力。

**项目成果:** 建立了1套城市绿地建设全生命周期碳核算方法, 发表论文2篇, 编制城市绿地碳汇相关标准1项。

## 案例



### 中国风景园林学会年会及产业展览会

2024年11月, 公司受邀参与中国风景园林学会年会及产业展览会, 本次年会以“百姓园林·共享风景”为主题首次在华南地区举办。公司通过图文并茂、视频展示等多种形式, 展现了公司在园林规划设计、工程施工、综合运营等方面的专业能力和丰富实践; 公司参会代表积极参与各场专题论坛和研讨会, 与同行们深入交流风景园林行业的热点问题和发展趋势, 并分享了公司在转型升级、绿色发展等方面的探索和实践。



## 知识产权保护

公司高度重视知识产权管理, 为保护公司知识产权不受侵犯, 同时避免公司侵害他人知识产权, 制订并实施《知识产权管理办法》等规章制度。2024年度, 公司研发人员定时通过国家知识产权局官网检索同行业相关领域专利申请情况, 防止发生知识产权侵权事件发生; 同时, 邀请中介机构对公司知识产权申请情况进行汇总统计, 对企业的知识产权申请进行总体把控。报告期内, 公司邀请知识产权代理机构进行深度交流, 咨询知识产权申报关键技术内容, 有效提升知识产权管理人员、项目技术人员、研发人员相关知识水平。

为进一步加强公司知识产权管理, 防范商标侵权等法律法规风险, 降低公司的经济损失, 报告期内, 公司对4个商标共32个注册类别进行补充注册, 同时进行商标的著作权版权登记, 共有16个类别细项注册成功。同时公司对涉嫌字号侵权的企业进行了全面调查, 并通过法理论证界定了其侵权行为及规模, 公司对涉嫌字号侵权的企业采取了行政及法律诉讼措施, 并成功胜诉和执行。通过以上措施, 公司进一步加强了知识产权保护, 确保了品牌的合法权益。

# 强化质量管理

公司始终坚持用匠心深耕品质, 用责任厚实品牌, 用服务赢得信任。公司不断提升产品质量, 严格保障工程质量安全, 持续深耕服务质量, 力求为客户带来卓越、贴心的项目和服务, 树立良好的企业形象, 赢得客户的长期信赖与支持。

## 质量管理体系

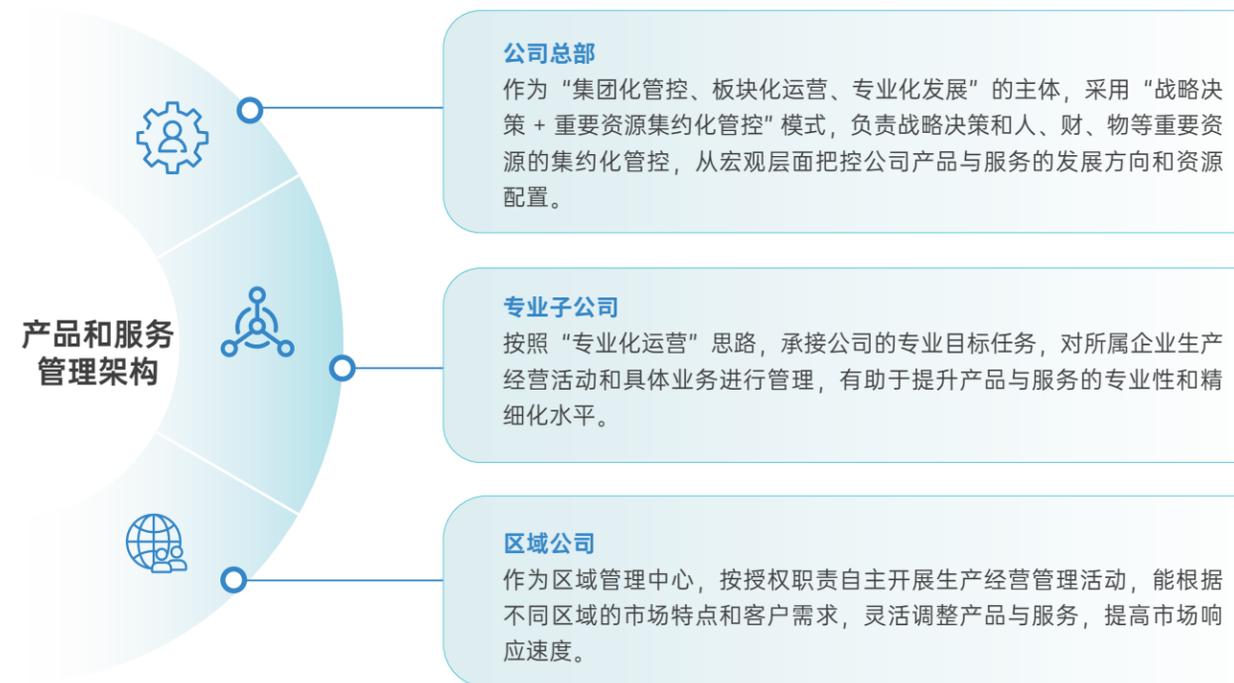
公司坚守“以质量为先、以质量为坚”的经营理念, 严格按照ISO 9001质量管理体系标准, 并结合自身实际情况建立完善制度体系、流程体系和业绩评价体系, 构建功能完善、流程顺畅、各司其职的质量管理体系, 全面提高管理能力、治理能力和风险控制能力, 为产品和服务质量提供制度保障。目前, 公司已通过ISO 9001质量管理体系认证。报告期内, 公司未发生重大质量事故。



ISO 9001质量管理体系证书

公司制定《质量责任制度》, 明确质量管理各部门及岗位的职责、权限, 规范质量管理工作并持续改善, 公司法定代表人是公司质量管理的第一责任人, 对本单位的工程质量负主要领导责任。为进一步加强工程质量的管理, 制定并执行《建设工程项目管理办法(试行)》《工程项目施工质量管理体系》等质量控制管理规范, 实现从项目立项到竣工验收的全生命周期标准化管控; 依托《施工质量监督检查和考核评比办法》构建质量验收考核标准, 强化监督管理。

公司结合自身组织架构及业务方向建立了三级管理体系, 确保各业务线产品和服务活动有序开展。



## 质量文化建设

公司高度重视质量管理, 持续推进质量文化建设, 通过组织质量培训、开展质量月活动等多形式的质量文化活动, 增强全员质量意识, 营造浓厚的“比学赶帮超”棕榈质量文化氛围, 持续驱动公司质量管理水平提升。报告期内, 公司依据《质量教育培训办法》组织开展质量培训, 均取得较好的培训效果。

### 案例

#### 高标准农田质量培训

为保障工程质量, 打造精品项目, 公司重视人才队伍的施工质量意识与专业技能提升, 组织开展了全面且深入的施工质量培训, 培训内容包括解读高标准农田建设相关政策法规与基础知识, 农田水利设施建设、田间道路建设、排水系统施工等施工技术与工艺培训, 以及质量标准与规范解读、具体案例分析与问题解决分析等, 使施工人员掌握高标准农田项目施工的关键技术、质量标准和操作规范, 在项目施工中能够严格执行, 减少质量问题发生率。

案例

2024质量月活动

9月24日, 公司在河南兰考举办2024年度的质量月项目观摩活动。参会人员包括河南、华中、华北、总包平台四个子公司所辖项目部人员。活动以“现场观摩+座谈交流”的形式展开, 通过亲身体验和深度交流, 共同探索提升工程质量的新思路、新方法。

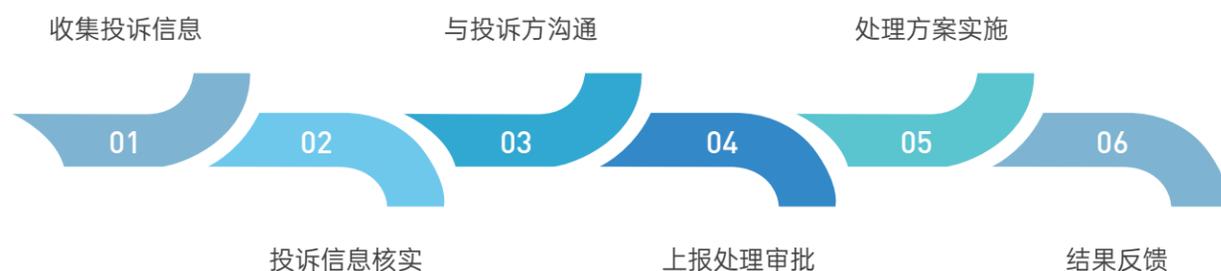


客户权益保障

公司始终将客户满意作为企业经营的核心目标, 构建全周期客户服务体系, 并积极拓宽渠道, 运用线上平台、线下回访、问卷调查等多种方式, 广泛听取客户意见与建议, 全力维护良好的客户关系, 不断提升客户服务质量和水平。同时, 公司秉持“实事求是、公平合理、处理及时”的原则建立投诉管理机制, 规范客户投诉处理程序, 最大限度地满足客户的正当要求, 认真解决客户提出的问题, 确保客户投诉问题得到有效解决。

报告期内, 公司收到客户投诉21条, 投诉解决率100%。

客户投诉机制



稳固供应链条

公司采购范围包括施工类项目及重要设备、材料等物资, 以及勘察、设计、运营等服务。公司严格遵守相关法律法规开展采购活动, 全面规范供应商准入、评价与退出全流程管理, 持续健全供应链管理体系, 积极与供应商合作伙伴建立良好的合作关系, 致力于降低供应风险, 保障生产运营的稳定性。

供应链管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》等法律法规要求, 制定《建设板块工程项目招标及采购管理办法(试行)》《建设板块自营工程项目物资管理办法(试行)》等制度, 明确招标采购、物资管理和供应商管理等各项工作的管理机构及职责, 规范工作流程与采购行为, 实现采购工作规范化、供应商管理工作体系化, 持续提升供应链风险防范能力。

公司采购管理机构由招标采购领导小组及评标小组组成, 领导小组由公司总经理担任组长, 全面负责招标采购过程中的管理、决策、协调工作; 评标小组负责审查招标流程合规性、投标人资质、报价合理性等工作; 建设管理中心、区域子公司及项目部负责供应商管理、评估。

关键绩效

共有供应商 17,465 家;

新增供应商签约廉洁协议的供应商 808 家, 新增供应商廉洁协议签署率 100%。



## 供应链安全战略

风险类型	风险描述	影响周期	潜在财务影响	应对措施
 <p>市场风险</p>	<p>市场需求变化等导致原材料价格上涨, 导致采购成本增加。</p>	短期	采购成本上升, 销售收入降低	整合供应链资源, 增强议价能力, 降低采购成本。按照计划生成采购订单, 从源头上减少材料浪费。
 <p>供应链中断</p>	<p>主要供应商因自然灾害影响或自身产能不足等问题无法正常供货, 影响项目进度, 可能导致项目延期, 或需要额外重新采购增加采购成本。</p>	短期	采购成本上升, 销售收入降低	加强关键原材料的供应商储备管理, 与优质供应商建立长期合作, 提高供应链稳定性。
 <p>质量风险</p>	<p>供应商的质量控制不足导致产品质量问题, 可能影响公司工程项目施工进度或项目质量, 进而影响企业的声誉和客户满意度, 甚至引发法律责任。</p>	短中期	采购成本上升, 销售收入降低	严格供应商准入管理; 定期审查和监控供应商的质量标准, 确保产品符合规定标准; 成立验收小组, 严格查验材料数量、抽检材料质量等, 把控材料质量安全。

机遇类型	机遇描述	影响周期	潜在财务影响
 <p>供应链数字化转型</p>	<p>通过物联网和大数据分析等先进技术, 实现供应链管理智能化, 提高供应链效率。</p>	长期	降低运营成本
 <p>绿色供应链建设</p>	<p>优先选择通过绿色认证的供应商, 推广可再生材料和废弃建材回收利用, 降低供应链碳足迹, 能够提升公司声誉。</p>	长期	营业收入增加

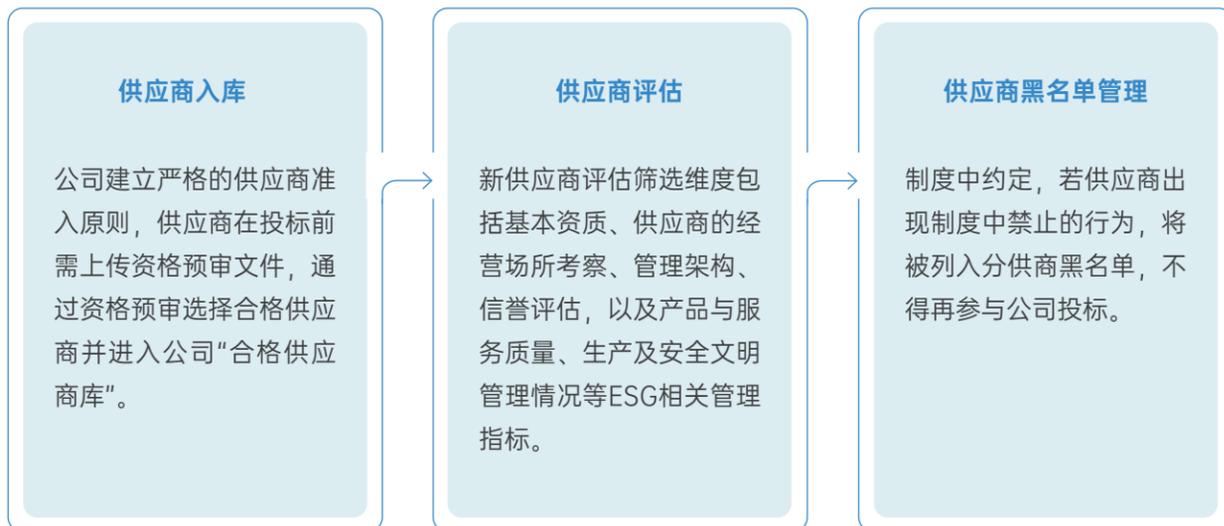
## 影响、风险与机遇管理

公司通过对供应商资质、信誉、产品与服务质量、生产及安全文明管理等维度进行审查、评估与考核, 规避不合格供应商风险; 并成立专门验收小组, 严格把控材料的质量安全。

## 可持续供应链管理

公司致力于建立公平、透明、可持续的供应链管理体系, 要求供应商遵守相关法律法规, 加强供应商准入及考核等工作, 积极推进供应商提高自身可持续发展能力, 确保供应链的可持续发展。

供应商管理



廉洁采购

公司持续强化采购相关岗位人员的合规意识, 推进廉洁采购建设, 并与供应商签订“廉洁从业合同”, 明确双方在商业活动中的廉洁准则, 确保合作过程合法、公正、透明, 为公司高质量发展保驾护航。

案例

《国企招采合规管理和审计巡查中主要问题及其应对措施》专项培训

为推动公司依法合规经营, 规范性建设公司招标投标流程, 帮助相关专业岗位人员提升招标采购能力进而提高企业采购效益、明晰相关法律法规以规避法律风险及其他经营风险。公司人力资源部组织举办为期三天的“从严管理”与国企招标采购暨服务新质生产力培育、国企招采合规管理和审计巡查中的主要问题及其应对措施培训。



# 保护数据隐私

## 数据安全 数据安全管理

公司高度重视信息安全保护, 严格遵循《中华人民共和国网络安全法》等法律法规, 制定《信息系统变更管理办法》《IT资产管理办法》《计算机及基础办公系统使用管理办法》等制度, 严格规范信息管理与使用, 持续提升公司信息安全管理水平和技术防护措施, 保障公司网络安全和生产经营活动平稳运行。报告期内, 公司未发生重大网络安全事件。

### 信息安全保护措施

<p><b>系统加密与权限控制</b></p> <p>应用系统数据和接口传输均采用加密手段, 客户和员工隐私信息禁止对外开放, 内部查询严格控制权限, 隐私信息查询仅限经领导授权员工。</p>	<p><b>数据备份与系统防护</b></p> <p>所有系统从操作系统到数据层面, 按天增量备份, 按周全量备份, 按月恢复演练; 各业务系统均运行在防火墙、防病毒、堡垒机和漏洞扫描的保护上。</p>
<p><b>信息安全教育</b></p> <p>公司按周在OA内部门户上进行信息安全教育宣传; 定期对全员进行信息系统操作安全培训, 全年共进行6批次, 超1,400人次。</p>	<p><b>信息安全应急演练</b></p> <p>按月对生产系统数据还原到测试系统, 并按月做内部应急演练。</p>

## 客户隐私保护

公司高度重视客户信息保密工作, 维护客户隐私权, 各应用从需求分析到系统实现全环节, 经业务部门、内控、IT联合评估后实施存入加密和输出脱敏等手段。

# 心系员工 守护安全健康

公司始终秉持“以人为本”的理念, 重视打造平等、包容的大家庭文化, 注重员工的合法权益, 关注人才培养与发展, 提供有效的激励机制及福利保障, 为员工创造安全、健康的工作环境, 努力实现公司与员工的共同进步。

# 04

## 回应议题

维护员工权益、员工培训与发展、  
职业健康与安全

# 保障员工权益

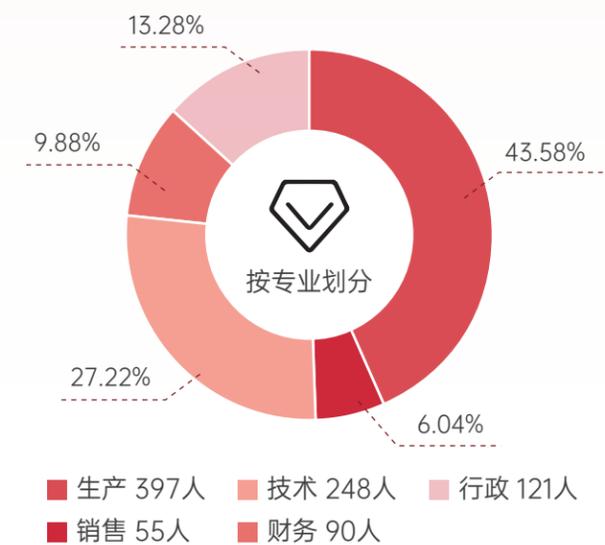
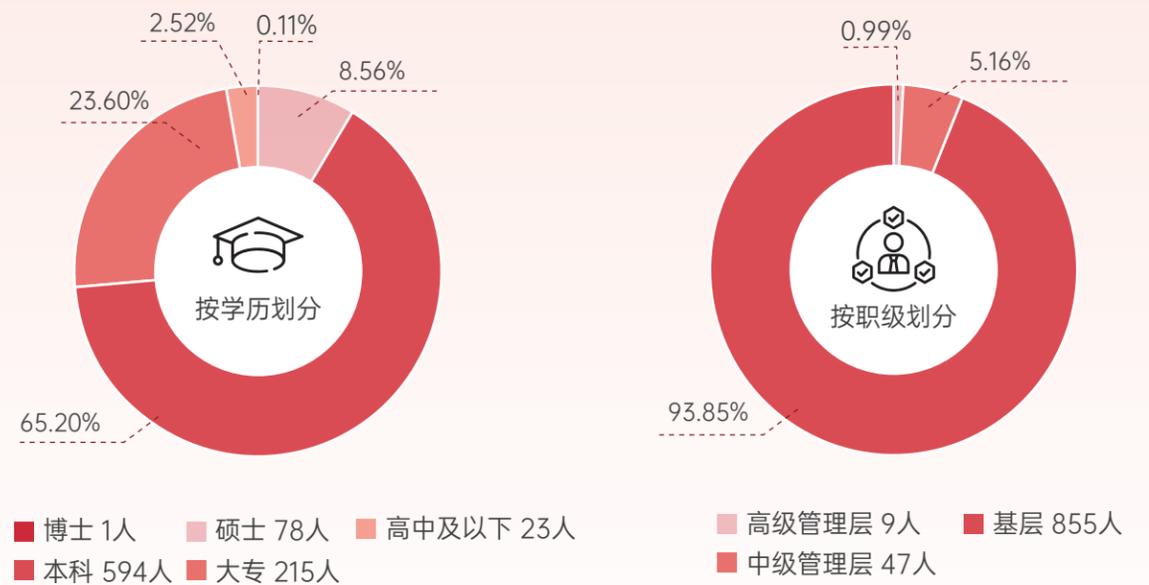
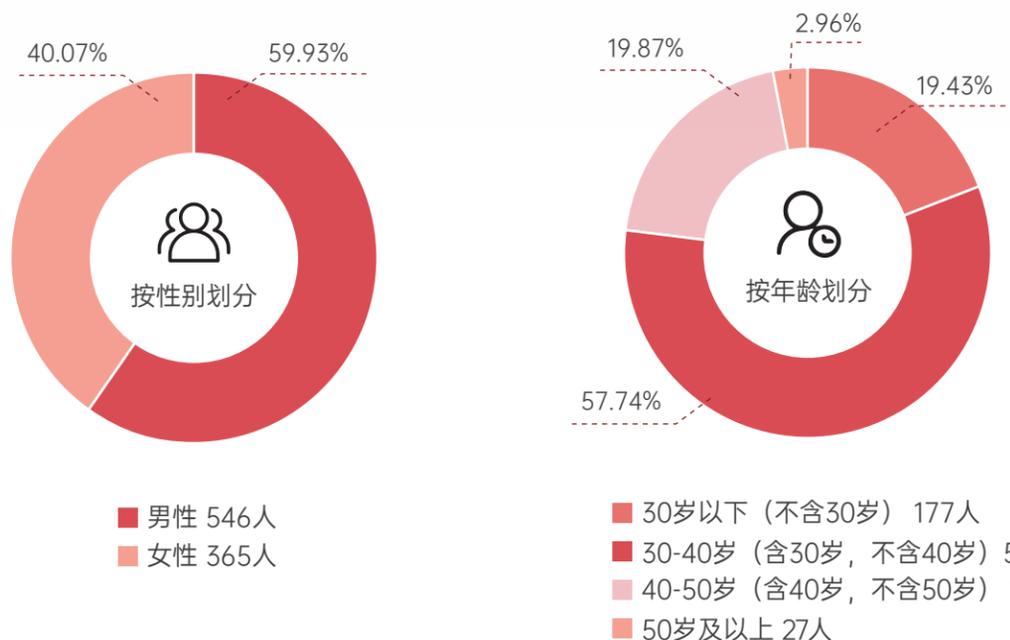
公司坚持合法用工, 严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规, 持续完善人力资源管理体系, 制定并贯彻落实《人力资源操作手册》《员工行为准则》《考勤休假管理制度》等制度, 规范招聘与解聘、薪酬与晋升、工时与假期等方面的管理, 依法与员工签订劳动合同, 尊重并维护员工的各项权益, 积极构建和谐稳定的劳动关系。

公司致力于为每一位员工提供平等的机会, 提倡包容就业, 尊重员工的多元化背景, 严禁任何形式的歧视行为, 不因性别、民族、年龄、国籍、婚姻状况等情况而区别对待, 确保员工在招聘、薪酬、培训、升职、各环节享有平等的机会。报告期内, 公司未发生雇佣童工、强迫劳动事件, 劳动合同签订率**100%**。

## 招聘与就业

公司秉持公平、公开、公正的原则, 制定招聘管理相关制度, 明确招聘与录用流程, 确保程序合规, 杜绝发生就业歧视问题。公司采用多元化招聘渠道, 包括在前程无忧、智联等网站开展线上招聘、通过内外部推荐优秀人才、采用猎头服务定向挖掘优秀及特殊专业人才等, 全面面向社会招聘。

截至报告期末, 公司员工总数**911**人, 其中, 残疾员工**7**人, 少数民族员工**23**人。2024年, 新进员工**140**人。



## 女性权益保护

公司严格遵守国家相关法律法规, 积极保障女职工在怀孕、生育、哺乳期间的合法权益。确保女员工产检假、产假和哺乳假的休假权利, 并按照工资标准正常支付工资。2024年三八妇女节, 公司女性员工放假半天, 并向女性员工发放妇女节福利。

## 薪酬与福利

### 薪酬管理

公司充分重视员工劳动成果, 制定《薪酬管理办法》《绩效管理办法》等制度, 构建了薪酬与绩效挂钩的薪酬绩效管理体系, 确保员工的薪酬与岗位价值、个人绩效和市场水平相匹配。公司员工薪酬结构包括固定薪酬、浮动薪酬、福利等组成部分, 其中, 浮动薪酬与公司业绩和员工个人绩效挂钩, 实现公司在薪酬分配上的“责任与利益一致、能力与价值一致、风险与回报一致、业绩与收益一致”的目标, 促进公司持续、稳定、健康发展。

公司制定明确的绩效考核与反馈机制, 每年定期开展覆盖全体员工的绩效考核工作, 核定各项指标落实情况, 客观、公平评价各级员工的综合表现。同时, 建立员工绩效反馈与申诉相关机制, 被考核员工如对绩效考核结果存有异议, 可在接到考核结果之日起3个工作日内通过书面或邮件方式向人力资源部提出申诉。

### 员工福利

公司针对员工福利采取了多元化的策略, 除法定福利外, 还为员工提供健康福利、餐费补贴等其他福利和各类员工活动, 提升员工的归属感、认同感和凝聚力。

- 为员工缴纳五险一金;
- 员工享有国家规定的休息日、法定节假日、带薪休假等权利;
- 设立奖励津贴, 为员工提供教育培训的机会, 鼓励员工提升专业技能;
- 员工享有通讯补贴、餐费补贴;
- 给予节日福利, 开展各类文娱活动;
- 每年组织安排员工体检, 保障员工身心健康;
- 完善员工的保险体系, 为员工购买团体商业保险, 有效减轻员工因意外、疾病等对家庭经济的负担。



## 员工关怀

为进一步丰富员工文化生活, 营造良好的企业文化氛围, 提升员工生活幸福感, 公司组织多种文娱活动。

### 案例

#### 员工拓展活动



## 民主管理

公司秉持“合法合规、有序推进、公开透明、公平公正”的原则, 建立以职工代表大会为基本形式的民主管理制度, 推行民主管理, 依法建立职工监事制度, 充分保障员工参与企业管理决策的权利, 进一步推动企业与员工的和谐共融、协同发展。公司工会严格遵守《中华人民共和国工会法》《中国工会章程》和《河南省基层工会经费收支管理实施办法》等法律法规及相关工作指引开展日常管理工作。

公司注重与员工之间的沟通交流, 建立多元渠道倾听基层员工的声音, 积极营造良好的企业文化氛围。

### 关键绩效

报告期内, 公司工会会员**191**人, 开展职工代表大会**3**次, 审议通过**3**个议题。

# 助力员工成长

人才是企业发展的核心动力。公司高度重视人才发展，持续完善培训体系与平台搭建，确保人才培养的系统性与持续性，同时，为所有员工提供公平的晋升机会，满足员工职业发展需求，不断强化企业人才竞争力。

## 员工培训

公司秉持“人力资本增值优先于其他资本增值”的培训理念，鼓励每位员工树立终身学习的意识，持续提升自我能力与素养，并积极创造全方位、多层次的学习契机与成长空间，致力于打造以“用以致学”为核心的学习型组织。

公司不断完善员工培训体系，通过线上与线下相结合、外部专家与内部讲师授课的方式，为员工提供多元的培训课程，满足不同人才队伍的发展需求，持续为员工的成长与发展赋能。

同时，为加快推进学习型员工队伍建设，营造良好的学习氛围，公司结合实际制定《鼓励员工提升学历及考取职业资格证书管理办法（试行）》，在员工学历、技能提升方面予以支持奖励，激励员工不断发掘自身潜力和价值。

### 关键绩效

员工培训投入 **20** 万元

## 培训平台建设

公司积极构建O2O学习生态圈，贯彻落实“为员工提供高效、便捷的培训服务”的宗旨，搭建内部培训学习平台“棕榈云学堂”，并制定实施《员工培训学习平台运营管理办法》，为“棕榈云学堂”提供制度保障。

公司持续运营“棕榈云学堂”，开展每月好课推荐的运营策略，建成数字化知识体系，目前已拥有700多门课程，其中内部课程超过100门，引入外部课程640门，实现优质知识的高效传播与复用，让成长的每一步都有迹可循。自学习平台上线至今，公司共开展超过20个培训项目，累计为400多名学员带来高效的数字化培训。



棕榈云学堂

## 2024年培训体系开展情况

01

### 新员工培训

通过云学堂组织新员工入职赋能培训5批，累计参加培训学员72人，学习课堂覆盖20个单位。



02

### 专项培训课程

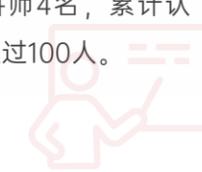
组织和配合业务开展专业培训61场，覆盖15个专业类别，培训总时长5,002小时，累计参加培训学员3,900人次，满意度达90%。



03

### 讲师队伍搭建

公司持续培养、储备符合业务的内部优秀讲师队伍，按照相关制度标准开展年度讲师等级评定，颁发荣誉证书，报告期内新增初级讲师4名，累计认证讲师超过100人。



案例

2024年新员工入职培训

为使新员工更好地融入棕榈大家庭, 适应组织的发展, 公司人力资源部于报告期内组织开展五期新员工入职培训, 培训课程包括《棕榈发展概况及企业文化介绍》《人力资源管理及发展机制》《公司制度与流程管理》《财务信息化建设平台项目\_费用管理》四大板块的内容, 通过培训, 让新员工对公司的组织架构、制度流程、企业文化以及核心价值观有了更加深入的了解。



案例

人力团队培训

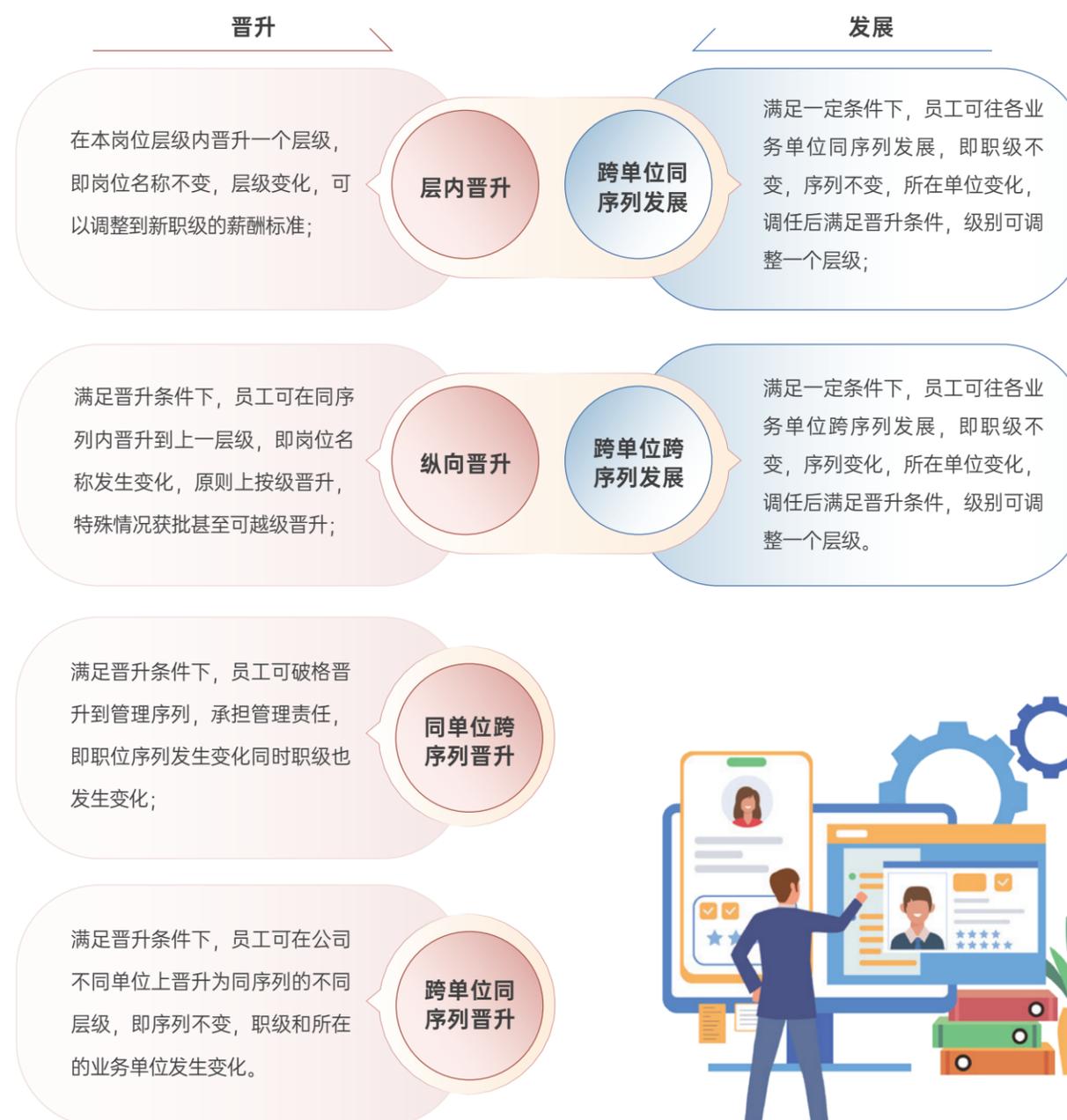
2024年度, 公司重点进行以“子公司人力条线对于各项人力资源制度落实的风险管控以及人力资源专业在业务上的应用”为主题的培训, 并在赋能学习结束后进行在线考试, 考核平均分为80.8分, 通过课后的检验能够加深学员对知识的认识, 更重要的是能够运用到实际工作中, 提升工作效率, 降低用工风险, 助力公司经营目标的实现。



畅通晋升路径

公司建立了多维度的员工发展机制, 构建了科学、透明的职业晋升矩阵, 根据不同岗位工作复杂度、专业储备度的区别, 划分为21个职级和八大职位序列, 并基于岗位授权、岗位职责的程度设置5-7个动态成长阶梯, 支持员工在工作中寻找自己的发展方向, 为员工提供了横向和纵向两条发展路径, 通过晋升激励持续调动员工的职业积极性, 助力员工实现自我价值。

晋升发展路径



# 保障安全生产

公司深刻认识到安全生产的重要性, 始终将“安全生产”作为公司运营的基本原则, 树立“安全第一, 预防为主, 综合治理”的理念, 给予员工全方位的职业健康保障, 致力于打造健康、安全的工作环境。

## 职业健康与安全治理

公司以“责任到人, 全面覆盖”为工作准则, 构建“横向到边、纵向到底”的职业健康与安全管理体系, 公司以安全技术部为主要负责部门, 细分安全生产职能机构职责, 制定年度安全生产工作要点及应急预案, 建立分级负责、层层落实的安全责任传导机制, 完善安全生产管理制度, 坚决树立安全责任重于泰山的共识, 保障生产运营各项工作安全、有序进行。

## 指标与目标

公司坚守“零事故、零伤亡”的“双零”目标, 致力于打造平安棕榈。

目标	报告期内达成情况
特种作业人员持证率100%	达成
工伤人数为零	达成
新增职业病例为零	达成
安全处罚为零	达成
定期开展员工体检工作	达成

### 关键绩效

公司安全生产责任险人员覆盖 **100%**, 工伤保险人员覆盖率 **100%**。

## 职业健康与安全战略

风险类型	风险描述	时间范围	潜在财务影响	应对措施
法律风险	企业若未建立健全职业健康安全管理体系、未进行必要的职业健康检查、风险评估与防控工作, 可能违反相关法律法规。	短中期	合规成本增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续健全职业安全管理制度体系, 构建职业健康与安全生产双重预防体系机制, 落实企业主体责任, 签订安全生产承诺书。</li> <li>积极落实风险评估、隐患排查、职业病体检等安全生产保障工作。</li> <li>制定应急预案, 加强演练; 配备足够的应急救援器材, 消防设施及器材等。</li> </ul>
营运风险	一旦公司项目中发生重大安全事故或重大职业病事故, 公司业务会因此中断或延期。	短中期	运营成本增加, 营业收入下降	
声誉风险	公司项目运行过程中, 若造成人身伤害甚至死亡事故。事故曝光后, 导致市场对企业的信任度降低, 平台形象受损。	中长期	运营成本增加, 营业收入下降	

机遇类型	机遇描述	时间范围	潜在财务影响
技术机遇	为监控安全生产各个环节, 物联网、大数据、人工智能等新兴技术实现安全风险实时监控与预警, 提升安全管理效率。	中长期	运营成本降低
声誉机遇	企业通过卓越的职业健康与安全生产表现, 树立负责任的企业形象, 增强客户信任。通过提供安全健康的工作环境, 有助于吸引和留住优秀人才, 降低员工流失率。	中长期	营业收入增加

## 影响、风险和机遇管理

按照中上协上市公司行业分类标准, 公司属于土木工程建筑业, 业务作业具有环境复杂、工种多样、季节性影响显著等特点, 在项目作业的各个环节均存在职业健康与安全风险, 施工环节产生的粉尘、噪声、振动、高空作业、化学毒物等对员工健康与安全构成威胁。



### 安全风险分级管控办法

公司以“自主排查、科学评估、分类分级、分级管控”为核心原则, 制定并发布《安全风险分级管控办法》, 构建差异化、动态化的风险管理机制。通过系统化排查与科学评估, 对安全风险进行精准分类与分级, 实施针对性管控措施, 有效降低事故发生率。同时, 重点关注职业病危害因素的源头治理, 减少职业健康损伤事件, 切实保障员工安全与健康, 进一步规范了风险管控流程, 为公司安全生产提供了制度保障。



### 双重预防体系

公司制定并发布《安全生产风险辨识管控与隐患排查治理双重预防体系建设实施方案》, 构建起公司、区域、项目部三级联动的双重预防体系运行机制。通过安全风险评估与分级管控, 精准识别风险点, 实施差异化管控措施; 结合隐患排查治理, 实现安全隐患的动态监控与闭环管理。为确保体系有效运行, 要求项目管理人员签署双重预防体系建设承诺书, 全面落实企业主体责任。该体系贯穿施工生产全过程, 借助智能化手段实现安全管理的可追溯、全覆盖, 显著提升企业本质安全水平与员工行为安全能力, 确保安全隐患始终处于受控状态。

## 落实安全生产

公司深入贯彻习近平总书记关于安全生产工作的重要论述, 严格落实各项安全生产管理措施, 通过系统化的隐患排查、常态化的应急演练和全员化的安全意识培养, 为企业高质量发展提供了坚实保障。

## 隐患排查

公司通过线上线下相结合的方式开展隐患排查工作, 下达巡检报告、整改通知, 对查出的隐患及时通知相关单位进行整改, 并跟踪隐患整改落实情况, 做到了责任、措施全到位。报告期内, 公司累计组织各类检查208场次, 下达巡检报告、整改通知165份, 涉及安全问题333项, 隐患整改率达**100%**。

## 案例

### 安全生产专项检查

为确保春节期间及节后复工的安全稳定, 公司积极开展消防安全集中除患攻坚大整治行动。2024年2月7日, 公司高管亲自带队, 深入港区两院一中心一期项目现场, 进行了全面细致的安全生产检查, 以提高项目安全防范能力, 彻底消除安全隐患, 确保不发生各类生产安全事故。



## 应急演练

公司遵循“安全第一、预防为主”的原则, 持续完善《生产安全事故应急救援预案汇编》, 加强各项应急预案的演练, 最大限度地减少财产损失以及对工程建设的不利影响, 保障建筑施工安全、有序进行。

## 相关方安全管理

公司严格落实国家安全生产有关法律法规和上级主管部门的工作要求, 制定《分包安全管理办法》, 对分包商单位入场管理、安全员配备、安全防护用品等均进行明确规定和要求, 公司每年组织一次分包单位安全专项检查考评, 确保各分包单位严格按照安全管理办法开展工作, 持续建立分包安全管理长效机制, 有效防范安全事故。

## 职业健康保障

公司严格遵循《中华人民共和国职业病防治法》，以“预防为主、防治结合”为方针，推行分类管理与综合治理相结合的职业健康管理模式。根据职业健康安全管理体系认证，公司构建起科学化、规范化的职业病防治机制，从源头预防、过程控制和危害消除三个维度全面发力。公司定期开展职业病危害因素检测与评估，为员工提供个性化健康防护方案，并建立职业健康档案，实现动态跟踪管理。

## 安全意识培养

公司高度重视员工安全意识培养，将其作为安全生产管理的核心环节，构建起“全员参与、全程覆盖、全方位渗透”的安全教育体系，定期进行安全教育培训与安全文化建设，通过系统化、多元化的安全意识培养举措，公司员工安全素养显著提升。

## 案例

### 安全教育培训

报告期内，公司技术安全部全面组织落实2024年度安全培训教育工作，开展公司级安全课程22门，共22学时，参加培训共计1,000人次。课程包括《施工现场临时用电安全专项培训》《消防安全培训》《危大工程识别与方案编制指南》《建筑市政工程施工高处坠落事故预防》等，内容涵盖法律法规、公司安全管理制度、应急预案、吊装安全技术、临电安全技术、通用安全知识、历年高发典型案例等。



## 案例

### 2024年“安全生产月”

5月30日，公司在郑州总部举行了以“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”为主题的“2024年安全生产月”活动启动会。公司总经理、技术安全部及建设管理中心相关负责人，以及有关部门、各分子公司、项目部通过视频会议参会。在安全生产月期间，公司举办包括安全管理观摩交流会、应急演练、安全知识竞赛等一系列丰富多彩的活动，让每一位员工都能深刻体验到安全生产的重要性，树牢全员安全红线意识和底线思维。



# 向善而行 共建责任社会

公司积极承担企业社会责任, 充分发挥自身资源优势与专业特长, 在生态保护、乡村振兴、“一带一路”倡议等方面贡献力量, 同时, 开展防汛救灾等公益活动, 助力建设更加和谐、美好的社会环境。

# 05

回应议题  
社会贡献、乡村振兴

# 助力乡村振兴

公司积极响应国家“三农”工作号召，将企业社会责任与乡村振兴战略深度融合，以“千村示范、万村整治”为主题，打造了一系列乡村振兴的典范项目，为推动农业农村现代化贡献了重要力量。同时，通过产业带动、技术支持、人才培育等多种方式，助力农村地区经济繁荣、社会进步和生态宜居。

公司凭借自身在产业规划、项目设计、建设施工、综合运营等方面的专业优势，为乡村产业发展提供全方位的解决方案，激活乡村的内生动力和发展活力，为乡村振兴事业贡献力量。近年来，公司持续深耕高标准农田建设领域，先后中标了120多万亩的高标准农田建设项目，为公司创收的同时，显著提升农业生产效率和作物产量，促进了农民增收和农村经济的蓬勃发展。

## 案例

### 助力兰考县乡村振兴发展

#### 农业

公司在兰考县共布局5个高标准农田示范区项目，覆盖农田面积超过21万亩，通过藏粮于地、藏粮于技，授之以鱼，授之以渔，高标准农田的成规模建设让小地变大地，荒地变良田，能够有效解决耕地面积分散和机械化程度不高等问题。同时，配套建设的沟渠既方便灌溉，又省时省力，水资源利用率显著提高，农业基础设施薄弱问题得到了极大的改善和提升。



## 案例

### 助力兰考县乡村振兴发展

#### 生态

整体的项目规划聚焦于生态环境的保护与修复，着力于产业升级与民生改善，力求实现经济发展与生态保护的和谐共生。

#### 文旅建设

公司在兰考县仪封镇探索出了一条田、园、村一体化的发展路径。村民足不出村，通过文创商店、餐饮、民宿、烘焙店、奶茶店等形式增加收入，丰富了美丽乡村的内容。



# 响应“一带一路”

公司积极响应国家“一带一路”建设大局，充分发挥自身业务优势，积极参与“一带一路”沿线多个国家的环境景观设计项目，涵盖城市公园、商业街区、地产住宅、酒店等多个领域，为经济社会发展贡献力量，架起互联互通的友谊桥梁。



案例

老挝赛色塔项目

赛色塔低碳示范区项目是中老双方在应对气候变化领域开展的第一个合作项目，该项目为“一带一路”沿线产业园实现低碳可持续发展提供有益的借鉴，为构建中老命运共同体增加绿色低碳、互惠互利的新亮色。目前，开发区入驻企业达145家，为中国企业全面参与中老命运共同体建设提供了重要平台，并为老挝本地提供了7,000多个就业岗位，不仅成为外商投资建厂的首选目的地，更成为当地居民就业首选、休闲郊游首选、跑步运动首选，为增进老挝人民福祉、促进中老民心相通作出了重要贡献。



践行社会公益

公司积极履行社会责任，鼓励员工广泛参与抢险救灾、扶贫济困、社会建设、环境保护等社会公益活动，彰显自身企业担当，传递爱与温暖。公司建立了《对外捐赠管理办法》，能够规范公司在对外捐赠事项方面的行为，确保活动合法合规，高效透明。

报告期内，面对自然灾害等突发事件，公司迅速响应，为受灾地区提供实际帮助。

案例

爱心助力梅州市防汛救灾工作

2024年6月，广东省梅州市遭受暴雨侵袭，水灾形势严峻，在这场与时间赛跑的救灾行动中，公司积极履行社会责任，迅速行动，向梅县捐赠了5,000斤大米，为受灾群众提供及时的物资支持。



案例

区域全力推进台风“摩羯”灾后重建工作

2024年9月，台风“摩羯”给海南省多地带来了突如其来的灾情，公司海南区域团队团结一心，以高度的责任感和使命感投入灾后重建工作，奋战一线。公司海南区域同步承接了当地政府委派的滨海大道（海口南港至长滨路路段）修复工作，该路段长7公里，公司接到通知后立即调配人员和机械，在最短时间内完成乔木扶正和清理，恢复道路通行，保障市民的正常出行。



# 报告后记

## 关键绩效表

### 治理绩效

指标	单位	2024年
董事、监事及高级管理人员报酬（包含现任和离任）	万元人民币	489.30
参加反商业贿赂及反贪污培训的员工人数	人	825
提供的反商业贿赂及反贪污培训总时长	小时	44.50
接受反商业贿赂及反贪污培训的平均时长	小时	4.94
参加反商业贿赂及反贪污培训的董事及高级管理人员人数	人	10
参加反商业贿赂及反贪污培训的董事人数及高级管理人员占比	%	100
向董事及高级管理人员提供的反商业贿赂及反贪污培训总时长	小时	22.50
董事及高级管理人员接受反商业贿赂及反贪污培训的平均时长	小时/人	3.75
反贪污反腐败举报事件总数	次	0

### 社会绩效

#### 员工权益

指标	单位	2024年
劳动合同签订率	%	100
社会保险覆盖率	%	100
残疾员工人数	人	7
少数民族员工数	人	23
管理人员中女性人数比例	%	34.00

指标	单位	2024年
享受产假员工数	人	57
享受产假返岗率	%	100
职代会审议通过项目数	项	3
工会审议通过项目数	项	3
工会会员占在职员工的比例	%	21

#### 员工雇佣

指标	单位	2024年
员工总人数	人	911
按性别划分员工数		
女性员工人数	人	365
男性员工人数	人	546
按年龄划分员工数		
30岁以下（不含30岁）	人	177
30-40岁（含30岁，不含40岁）	人	526
40-50岁（含40岁，不含50岁）	人	181
50岁及以上	人	27
按职级划分员工数		
高级管理层	人	9
中级管理层	人	47
其他员工	人	855

## 按教育程度划分员工数

博士	人	1
硕士	人	78
本科	人	594
大专	人	215
高中及以下	人	23

## 按职能划分员工数

生产	人	397
技术	人	248
销售	人	55
财务	人	90
行政	人	121

## 新进员工数

人 140

## 按性别划分的新进员工

女性新进员工	人	50
男性新进员工	人	90

## 按年龄划分新进员工

30岁以下（不含30岁）	人	55
30-40岁（含30岁，不含40岁）	人	69
40-50岁（含40岁，不含50岁）	人	15
50岁及以上	人	1

## 员工培训与发展

指标	单位	2024年
员工培训投入	万元	20.00

## 员工健康与安全

指标	单位	2024年
隐患排查整改率	%	100
因工作关系死亡总人数	人	0
总工伤人数	人	0
安全生产事故数	起	0
安全应急演练次数	场次	40
安全与质量培训总时长	小时	1,200
安全与质量培训场次	场	22
参与安全培训与质量人数	人	1,100
安全生产责任险人员覆盖率	%	100
工伤保险人员覆盖率	%	100
员工体检覆盖率	%	100
特种作业人员持证上岗率	%	100

## 创新驱动

指标	单位	2024年
研发投入	亿元	1.42
研发团队总人数	人	111
按学历划分		
本科	人	69
博士	人	1
硕士	人	21
本科以下	人	20

## 按性别划分

女性	人	52
男性	人	59
研发人员占员工总人数比例	%	12.18
专利申请数	项	48
授权专利累计数（有效期内的专利数）	项	117

## 按专利类型划分

授权发明专利累计数	项	22
授权外观设计专利累计数	项	2
授权实用新型专利累计数	项	93
发表论文累计数	项	186
软件著作权累计数	件	24
商标累计数	项	202
专精特新企业	个	1
国家高新技术企业	个	2

## 供应链安全

指标	单位	2024年
供应商总数	个	17,465
新增供应商廉洁协议签署率	%	100
新增签署廉洁协议的供应商总数	个	808
供应链环节中具有重大风险与影响的事件数量	件	0

## 环境绩效

指标	单位	2024年
温室气体排放量	吨二氧化碳当量	304.05
外购电力总量	千瓦时	566,618
总用水量	吨	1,658
因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚事件	件	0

## 产品和服务安全与质量

指标	单位	2024年
产品合格率	%	100
客户投诉数量	次	21
客户投诉解决率	%	100

## 指标索引

深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》

披露要求	对应的本报告章节
应对气候变化	绿色设计，打造和谐生态-应对气候变化
污染物排放	绿色设计，打造和谐生态-环境合规管理
废弃物处理	绿色设计，打造和谐生态-环境合规管理
生态系统和生物多样性保护	绿色设计，打造和谐生态-生态系统和生物多样性保护
环境合规管理	绿色设计，打造和谐生态-环境合规管理
能源利用	绿色设计，打造和谐生态-提升资源效益
水资源利用	绿色设计，打造和谐生态-提升资源效益
循环经济	绿色设计，打造和谐生态-提升资源效益
乡村振兴	向善而行，共建责任社会-助力乡村振兴
社会贡献	向善而行，共建责任社会-响应“一带一路” 向善而行，共建责任社会-践行社会公益

披露要求	对应的本报告章节
创新驱动	创新赋能，聚焦产业共进-深化研发创新
科技伦理	不适用
供应链安全	创新赋能，聚焦产业共进-稳固供应链条
平等对待中小企业	不适用
产品和服务安全与质量	创新赋能，聚焦产业共进-强化质量管理
数据安全与客户隐私保护	创新赋能，聚焦产业共进-保护数据隐私
员工	心系员工，守护安全健康
尽职调查	稳健经营，深化合规治理-强化合规管理 心系员工，守护安全健康-保障员工权益
利益相关方沟通	可持续发展治理-利益相关方沟通
反商业贿赂及反贪污	稳健经营，深化合规治理-强化合规管理
反不正当竞争	稳健经营，深化合规治理-强化合规管理

## 意见反馈

感谢您百忙之中阅读《棕榈生态城镇发展股份有限公司 2024 年度环境、社会及公司治理（ESG）报告》，我们十分重视并期望倾听您对公司可持续发展工作和可持续发展管理的宝贵意见与建议，您的建议与意见是我们持续改进可持续发展工作、提升可持续发展管理的重要依据，在此诚挚地邀请您协助完成反馈意见表中的相关问题并通过以下方式反馈给我们，再次感谢您对我们可持续发展工作的鼎力支持！

 电话：0371-88927000（郑州）/020-85189888（广州）

 传真：0371-55075666（郑州）/020-85189000（广州）

 郑州办公地址：郑州市郑东新区东风南路与康宁街交叉口海汇中心16-18楼

 广州办公地址：广州市天河区马场路庆亿街3号珠光新城国际中心B座6楼

对于棕榈股份来说，您的身份是：

- 员工  客户  股东与投资者  供应商与合作伙伴  政府及监管机构  行业与协会组织  
 社区、公众与媒体  其他（请注明）

1. 您对本年度可持续发展报告的总体评价：

- 很好  较好  一般  较差  很差

2. 您认为本报告披露的信息是否准确、清晰、完整？

- 很好  较好  一般  较差  很差

3. 您认为本报告是否具有可读性？

- 很好  较好  一般  较差  很差

4. 您认为本报告是否能全面地反映公司对经济、社会、环境的重大影响？

- 很好  较好  一般  较差  很差

5. 您对本报告逻辑思维、结构安排、版式设计的评价？

- 很好  较好  一般  较差  很差

6. 本年度可持续发展报告的哪些议题最引起您的关注？

---

7. 您还希望从报告中获取哪些信息？

---

8. 对我们的可持续发展报告或可持续发展工作和可持续发展管理方面的意见

---