



金房能源集团股份有限公司

股票代码：001210

公司电话：010-67711118

公司网址：<http://www.kingfore.net/>

公司邮箱：ir@kingfore.net

公司地址：北京市西城区黄寺大街甲23号院1号楼1201-12室

2024

金房能源集团股份有限公司 环境、社会和公司治理(ESG)报告

CONTENTS

目录

前言

关于本报告	01
公司致辞	03
企业荣誉	05

未来展望	111
------	-----

附录

索引表	112
意见反馈表	114

01 走进金房能源

公司概况	07
公司简介	07
发展战略	07
企业文化	08
发展历程	09
业务布局	11

02 可持续发展管理

可持续发展管理架构	15
可持续专业能力和培训	16
利益相关方沟通	17
重要性议题管理	18

03 能企善治 规行致远

合规治理	23
风控管理	28
投资者权益	31
商业道德	32

04 宜居绿城 洁能焕新

环境合规管理	35
资源利用	41
应对气候变化	47

05 供能革新 智创服务

创新驱动	53
供应链管理	64
优化质量体系	66
客户服务管理	69
数据安全与客户隐私保护	74

06 安全护航 生产守宁

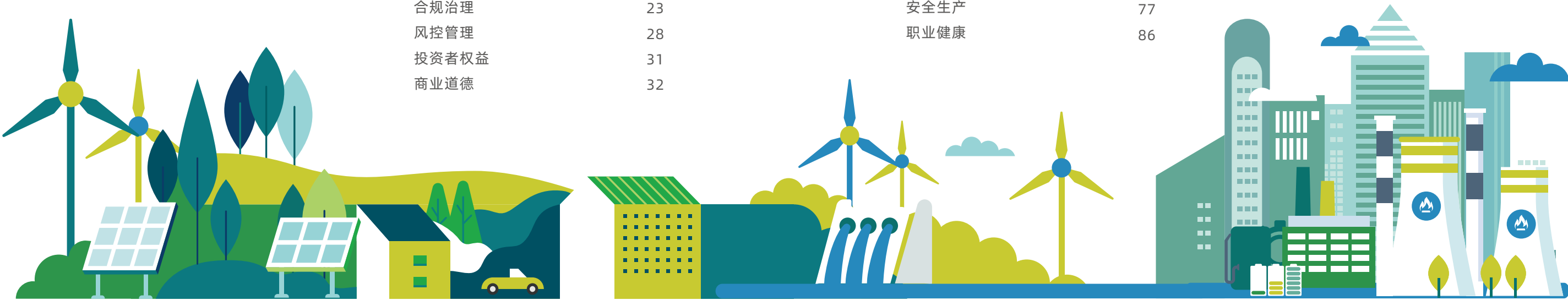
安全生产	77
职业健康	86

07 贤才聚能 协同奋进

合规雇佣	91
职业发展与培训	98

08 暖民善举 城绿和兴

履行社会责任	107
--------	-----



前言

关于本报告

本报告是金房能源集团股份有限公司（以下简称“金房能源”或“公司”）发布的首份环境、社会和公司治理（ESG）报告（以下简称“ESG报告”）。本报告严格遵循客观、真实、透明和全面的原则，详细披露了公司2024年度在ESG方面的实践情况和绩效成果。

● 报告范围

本报告涵盖金房能源集团股份有限公司及下属分、子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

● 报告时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日（简称“报告期”）。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为年度。

● 报告编制参考

- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》
- 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南CASS-ESG 6.0》
- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 可持续发展会计准则委员会SASB准则

● 数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

释义项	释义内容
金房能源、公司、我们	金房能源集团股份有限公司
陕西金房	陕西金房能源科技有限公司
新疆金房	新疆金房暖通能源科技有限公司
天津金房	天津金房能源科技有限公司
天津新能源	天津金房新能源科技发展有限公司
冠城热力	北京冠城热力供应有限公司
西安镒迪	西安镒迪新能源科技有限公司
甘肃金房	甘肃金房能源科技有限公司
宜川宝信	宜川宝信供热有限公司
青海金房	青海金房能源科技有限公司
金房东长生物质	北京金房东长生物质能源科技有限公司
金房中节新能源	湖南金房中节新能源科技有限公司
长久惠晟	贵州长久惠晟新能源科技有限责任公司
石家庄金房	石家庄金房能源科技有限公司
金房易明	北京金房易明暖通科技有限公司
广州泰阳	广州泰阳能源科技有限公司

● 确认及批准

本报告于2025年4月25日获公司董事会批准，并与年报同期发布。董事会承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

● 获取及回应本报告

本报告可以在公司网站 (<http://www.kingfore.net>)、深交所网站 (<http://www.szse.cn>) 查阅和下载。

如您对本公司的可持续发展有任何意见或建议，欢迎通过下述联系方式反馈意见，帮助公司对报告进行持续改进。

电话：010-67711118

传真：010-67716606

邮箱：ir@kingfore.net

联系地址：北京市西城区黄寺大街甲23号院1号楼12层1201-12室



公司致辞



时光荏苒，金房能源自成立以来，始终以“用心温暖世界”为使命，深耕城市集中供热领域三十余年。在“双碳”目标引领下，我们深刻认识到，企业的发展必须与国家战略同频共振，与社会价值共生共荣。金房能源面对全球能源格局变革，加速从传统供热向绿色能源投资和综合能源服务商转型，将ESG理念融入战略机理，积极响应国家可持续发展战略号召。

金房能源集团股份有限公司董事长 杨建勋

• 以绿色转型为引擎，锚定环境责任

作为城市能源服务的践行者，金房能源紧扣“减碳增效”的时代命题，以节能技术为基石，向可再生能源利用领域加速迈进。通过多能耦合与智慧调控的创新路径，构建起清洁低碳的能源供给新体系。我们持续在前沿能源技术领域发力，加速污水能、生物质能、储能技术的研发进程，推动智能化供能模式全面落地，凭借数字化管理赋能城市低碳发展，为守护地球家园贡献力量。

• 以共享发展为底色，践行社会责任

我们深知企业的发展离不开员工的付出、客户的信任与社会的支持。金房能源将持续完善员工关怀体系，搭建技能培训与职业晋升的广阔平台，助力员工与企业携手前行。在安全生产方面，公司通过全天候24小时的智能化安全监测系统与应急预案优化，筑牢风险防控防线。在服务民生方面，金房能源积极投身公益事业，通过供热服务保障系统、社区帮扶等行动，传递温暖与关怀。未来，我们将进一步深化“绿色能源投资和综合能源服务”模式，为公共建筑、工业园区提供定制化节能方案，助力客户实现经济效益与环境效益的双赢。

• 以治理优化为根基，筑牢可持续发展屏障

公司稳健治理是企业高质量发展的生命线。2024年公司将董事会战略委员会更改为董事会战略与ESG委员会，统筹推进ESG体系建设。我们将ESG理念融入公司治理关键流程，通过完善信息披露机制、强化供应链绿色管理、健全风险防控体系，提升企业透明度与公信力。

“双碳”目标的实现，需要政企协同、行业联动、技术创新与责任共担。金房能源愿携手产业链伙伴，共建绿色能源生态圈。站在新的历史起点，我们将以“守正创新、先立后破”为指引，以可持续发展为航向，以多能耦合技术为锚驱动绿色能源变革，在城市低碳转型浪潮中勇当先锋，以智慧供热解决方案赋能千城万业，以绿色创新成果助力中国“双碳”战略行稳致远。

企业荣誉



荣誉:高新技术企业
获奖主体:金房能源
发证单位:北京市科学技术委员会、
北京市财政局、北京市税务局



荣誉:中关村高新技术企业
获奖主体:金房能源
发证单位:中关村科技园区管理委员会



荣誉:2023年度优秀会员单位
获奖主体:金房能源
发证单位:中国节能协会节能服务产业委员会



荣誉:2023北京专精特新企业百强
获奖主体:金房能源
发证单位:北京企业联合会、北京市企业家协会



荣誉:专精特新中小企业
获奖主体:金房能源
发证单位:北京市经济和信息化局



荣誉:2023年度北京市供热行业优秀文明单位
获奖主体:金房能源房山项目
发证单位:北京市供热协会



荣誉:绿色低碳技术服务能力评价 GSC5卓越级
获奖主体:金房能源
发证单位:中关村现代能源环境服务产业联盟



荣誉:综合能源服务能力评价 ESC5卓越级
获奖主体:金房能源
发证单位:中关村现代能源环境服务产业联盟



荣誉:北京城市副中心企业绿色信用B级企业
获奖主体:金房能源金隅花匠匠锅炉房
发证单位:北京市通州区生态环境局



荣誉:2023年度清洁供热服务优秀企业
获奖主体:金房能源
发证单位:中国节能协会节能服务产业委员会



荣誉:EESIA理事单位
获奖主体:金房能源
发证单位:中关村能源环境服务产业联盟



荣誉:信用等级证书
获奖主体:金房能源
发证单位:昌平区企业联合会

走进金房能源

公司概况

● 公司简介

金房能源集团股份有限公司(证券简称:金房能源,证券代码:001210)成立于1992年11月,是一家在能源服务领域具有深厚积累与显著影响力的综合能源服务企业。公司注册资本13,067.723万元人民币,于2021年7月29日在深圳证券交易所主板上市。

公司主要从事综合能源供应与服务业务,涵盖热力供应、蓄冷储能等核心业务,同时提供节能改造服务以及节能产品的研发、生产与销售。具体业务范畴包括能源技术服务、技术开发与咨询,热力生产与供应管理,专业能源系统设计服务,以及能源信息系统集成服务等多个领域。

● 发展战略

在“双碳”目标引领下,金房能源立足能源环保技术优势,未来将继续明确在节能供热领域走专业化发展之路,构建绿色能源技术与城市低碳发展的深度链接,致力于成为国内领先的智慧综合能源服务商,为城市可持续发展和碳中和目标实现提供系统性支撑。

1. 聚焦技术引领,打造低碳能源供给体系

以供热运营为根基,深化地热能、空气源热泵、生物质能等清洁能源的高效耦合应用,加速研发综合能源耦合技术,并通过技术引进与产学研合作实现关键领域突破。同步推进蓄冷储能业务迭代升级,优化蓄冷储能系统能效及智慧调控能力,构建冷热联供的多能互补体系。

2. 深化数智赋能,构建智慧能源生态

全面推进数字化转型,搭建能源系统智慧管控平台,以大数据、数字孪生、物联网技术、数字化、智慧化技术等为核心,开发AI应用场景、多能协同调度、智能诊断等功能,努力实现供能系统的优化与精准调控,提升能源系统的灵活性与市场交互能力,助力新型供能系统建设。

3. 双碳引领,能源转型与布局新征程

公司定位于能源环保技术型企业,未来将积极布局符合“双碳”战略导向的技术创新与业务拓展,继续明确构建绿色能源专业化发展之路。公司业务逐步从单一供热运营向多元综合能源服务转型,重视技术储备与能源结构升级,构建“南拓西进”战略布局,降低业务季节性波动风险。公司将持续深化蓄冷储能技术与供热技术的协同融合,进一步优化能源配置方案,提升设备综合利用效率,充分释放能源管控平台的效能优势。



使命



中国暖通节能运营领跑者、中国综合能源服务供应商、中国绿色能源及新技术应用者。



● 发展历程



业务布局

主营业务

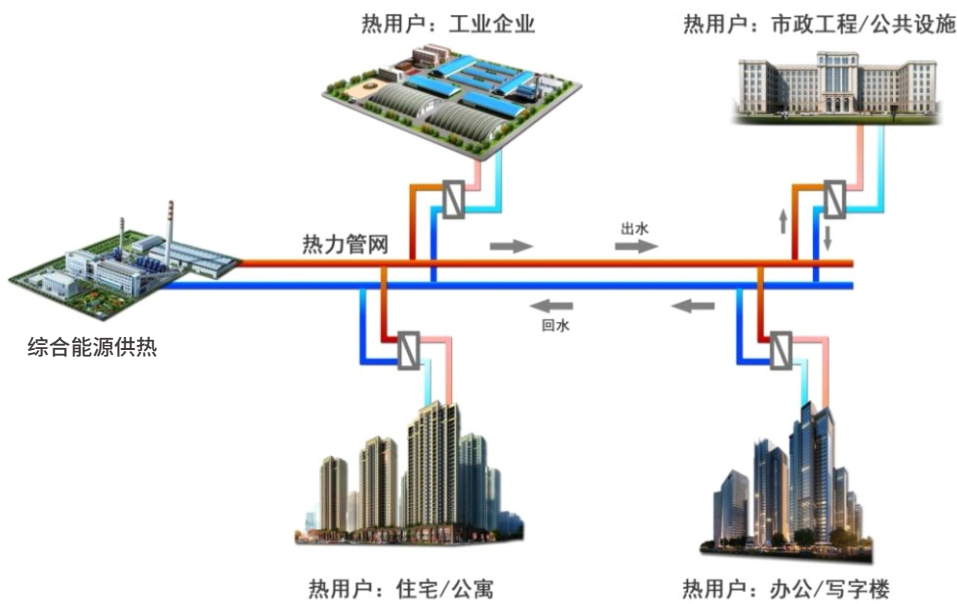
金房能源聚焦“双碳”目标，以“绿能供应、能效管理、双碳管理”为核心，助力城市低碳转型与可持续发展。公司积极发展绿色转型，依托能源耦合应用及冷热储能端技术储备，深度融合地热能、空气能、污水能、生物质能等清洁能源，应用数字孪生、大数据、云计算、物联网等技术，构建智能化、信息化的能源管理平台，打造多元协同、高效集成的绿色综合能源中心，推动节能降碳与能源结构优化。



金房能源主营业务概况

清洁能源供热

公司通过优化能源结构，逐步提升新能源供热占比，利用可再生能源和低碳技术为居民、办公场所、工业企业及公共建筑客户提供热能，结合先进的数智化技术，提高供热系统的效率和可靠性的同时降低碳排放，推动行业绿色低碳发展。公司重点引入空气能、地热能、生物质能、污水能等清洁能源，逐步替代传统的供热方式，减少对化石能源的依赖，降低供热成本。



金房能源供热系统

蓄冷储能

公司蓄冷储能业务致力于为国内新基建、新建及新工业客户提供高效、可靠的储能制冷解决方案。公司的高效机房优化设计及蓄冷设备具有高效节能、降低电网负荷、提升土地空间利用等多重优势。同时公司应用水蓄冷技术，在夜间充分利用电力低谷期低价电进行蓄冷，在日间用电高峰时段释放冷量，有效实现电力负荷的“移峰填谷”，提升发电设施利用率与电网运行稳定性，助力构建灵活、低碳的电力系统。



中央空调水蓄冷

高效机房能源站

智慧节能

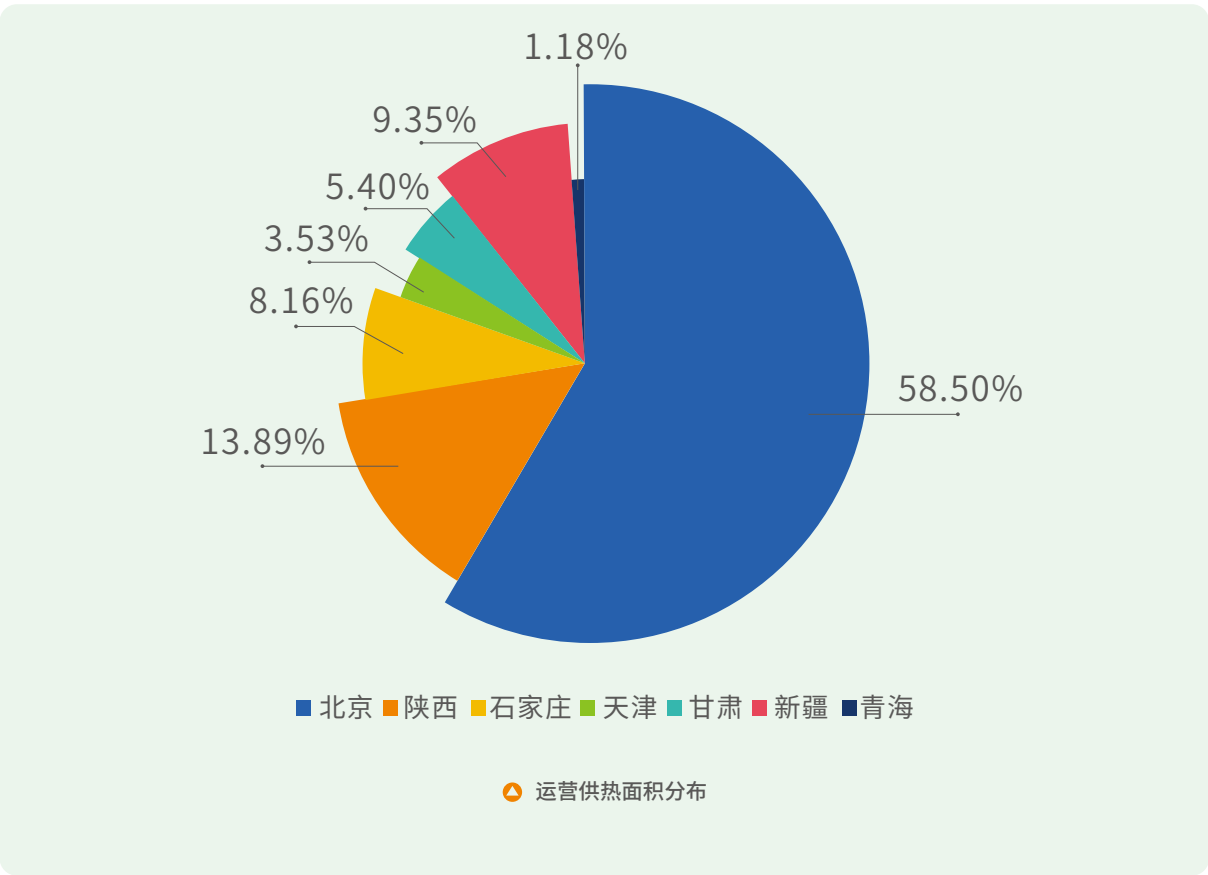
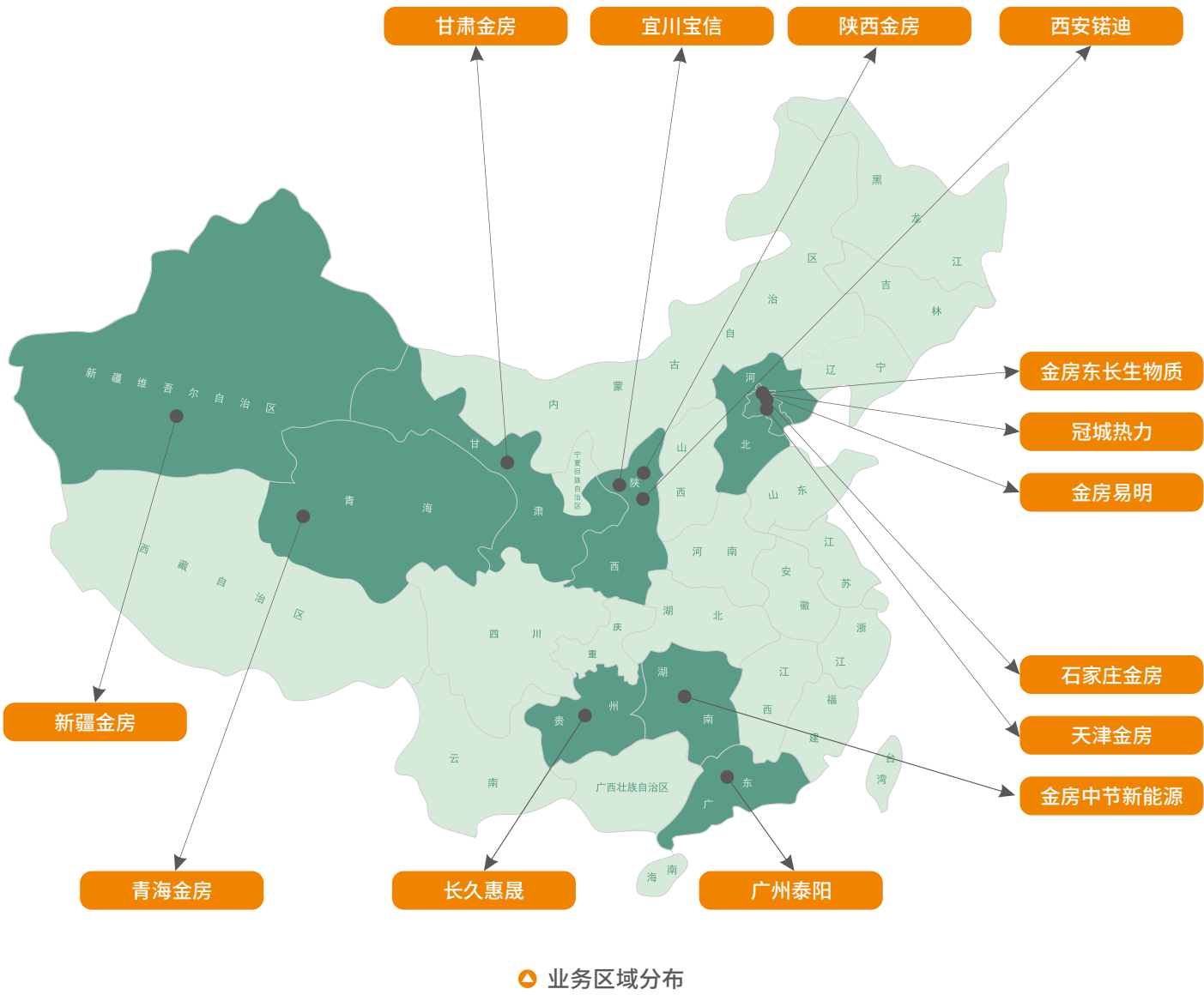
公司节能改造服务旨在对建筑、设备或系统进行改造，以减少能源消耗并提高能源利用效率，推行的暖通空调系统节能方案已在全国多地深度赋能，实现建筑高效节能运行。基于合同能源管理服务、碳减排服务，公司在双碳背景下不断深耕，建立了可复制的能源服务模式，做到建筑按需供能，在保障室内环境舒适、健康的同时，降低建筑能源消耗，减少碳排放。



业务规模

金房能源已在天津、河北、辽宁、青海、新疆、陕西、湖北、广东等地设立子公司及分支机构，并重点布局于京津冀、长三角、成渝和华中地区，形成了覆盖全国的市场网络，广泛服务于城市、区域、园区、公共建筑节能降碳领域的规划、投资、建设、改造、运营，运营项目有大型城市综合体、公共建筑、高等院校、企事业单位、医院、工厂等。

截至报告期末，公司拥有控股子公司、二级子公司15家，供热面积超3,700余万平方米，服务用户近40万户。公司在北京市投资运营面积突破2,190万平米，管理区域位于北京市第一，管理面积处于北京市第二。



商业模式

金房能源牢记服务于市场和用户的理念，不断创新和推出新的商业模式，在供热行业率先采用了BOT、合同能源管理等经营服务模式，通过接管、收购、投资建设、承包运行等多种方式获得长期的供热经营管理权。

金房能源供热经营模式		
投资-运营-移交模式(BOT)	投资建设供热、供冷系统,在特许期内享有经营权及所有权,特许期满后移交产权方。	适用于大型基础设施项目,企业负责项目融资、建设及运营,期满后移交,有效缓解财务压力,确保项目高效运营。
合同能源管理模式(EMC)	合同期内投资供热、供冷系统节能改造和设备,在特许期内享有经营权,按照合同约定分享节能效益。合同期满后,节能改造所涉设备以及后续产生的节能效益均完整移交客户。	以节能效益分享为核心,企业无需承担高额初期投资,由专业节能服务公司提供设备及服务,解决企业节能改造资金与技术难题,实现节能增效。

可持续发展管理

可持续发展管理架构

金房能源秉持助力社会发展的ESG愿景，扩充董事会战略委员会为董事会战略与ESG委员会，全面推进ESG发展。公司自上而下逐步搭建ESG治理架构，确立董事会在可持续发展治理工作中的决策地位，通过制定《战略与ESG委员会工作细则》等规范性文件，不断建立健全ESG管理机制及指标体系，将可持续发展因素纳入战略决策考虑，助力公司在供热、供冷和蓄冷储能领域中实践可持续治理。



管理架构	ESG工作职责	信息报告机制
决策层 董事会	负责领导公司的可持续发展工作，指导战略与ESG委员会制定并落实可持续发展战略，识别和评估可持续发展风险、机遇及影响，督促公司可持续发展目标的实现。	定期听取战略与ESG委员会的ESG重要事宜及工作汇报，确保公司贯彻落实可持续发展战略。
决策层 战略与ESG委员会	由董事会成员组成，其相关职责包括： - 负责对公司长期发展战略和重大投资决策、ESG相关事项进行研究并提出建议； - 审议公司可持续发展、ESG事项相关报告。	战略与ESG委员会定期会议每年定期召开。其相关职责为： - 听取ESG工作成果及工作规划汇报 - 对ESG目标进度和表现进行检讨 - 审批年度ESG报告
管理层 ESG执行委员会	成员包括ESG议题相关的各职能部门的高级管理人员及分子公司高级管理人员，其相关职责包括： - 负责制定可持续发展工作规划、目标； - 负责指导关键议题的管理及实践。	ESG工作领导小组会议定期开展，听取各部门ESG工作成果及工作规划汇报。
执行层 ESG工作执行小组	成员包括ESG议题相关的各职能部门的代表人员及分子公司的对接负责人，其相关职责包括：负责落实ESG年度工作计划，定期监控、讨论、汇报ESG信息及工作执行情况。	ESG工作执行小组向ESG执行委员会提交ESG工作数据、项目进展情况、工作难点等，日常做好跨部门合作。

可持续专业能力和培训

公司积极参与可持续发展论坛，开展内部ESG培训，持续提高相关人员的工作技能和ESG风险管理能力。

案例

4月25日，金房能源杨建勋董事长受清华大学全球证券市场研究院和中关村发展集团邀请，参加“2024中关村论坛-ESG赋能全球可持续发展大会”，并参与“聚焦ESG核心价值，助力高质量发展”圆桌对话，分享在环境、社会、公司治理及可持续发展方面的工作探索。

圆桌对话

案例

6月28日，金房能源集团董事长杨建勋受邀参加清华大学全球证券市场研究院主办的“清华大学首席系列讲坛”首期活动，主题为“金融强国建设与ESG、长钱长投策略”，活动汇聚多方代表探讨相关发展。

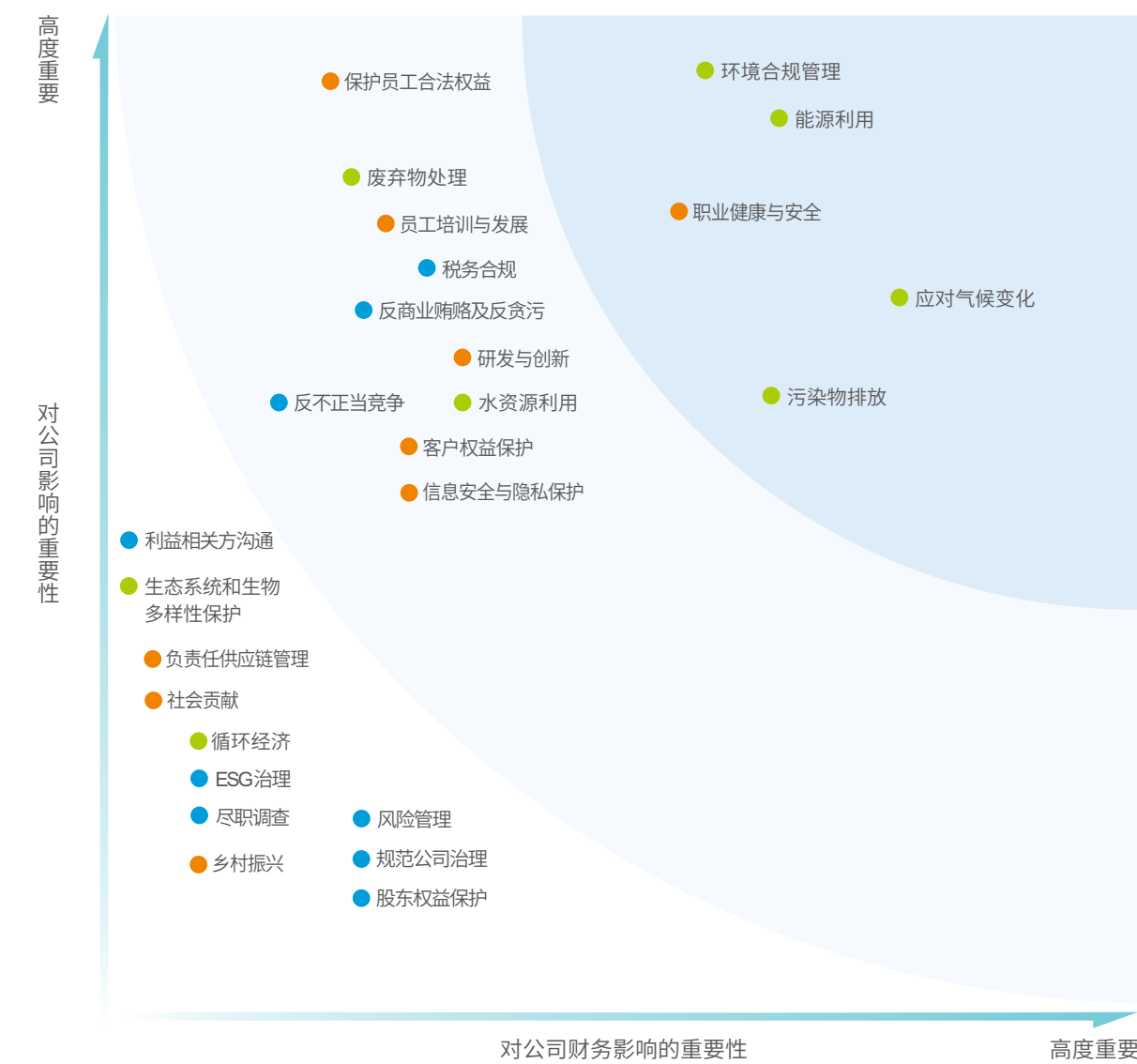
交流现场

案例

公司通过线下线上形式面向各职能部门及各分子公司负责人开展ESG培训活动，旨在全面提升员工对可持续发展的认知与实践能力。

ESG报告项目启动会暨培训会

重要性识别结果



重要性议题矩阵

环境	社会	治理
● 环境合规管理 ● 能源利用 ● 应对气候变化 ● 循环经济	● 保护员工合法权益 ● 员工培训与发展 ● 职业健康与安全 ● 研发与创新 ● 客户权益保护 ● 信息安全与隐私保护 ● 负责任供应链管理 ● 社会贡献 ● 乡村振兴	● 股东权益保护 ● 规范公司治理 ● 反商业贿赂及反贪污 ● 反不正当竞争 ● 税务合规 ● 风险管理 ● 利益相关方沟通 ● ESG治理 ● 尽职调查

双重重要性识别

重要性说明	议题
双重重要性	应对气候变化、环境合规管理、能源利用、污染物排放、职业健康与安全生产
影响重要性	水资源利用、废弃物处理、保护员工合法权益、员工培训与发展、研发与创新、客户权益保护、信息安全与隐私保护、反不正当竞争、反商业贿赂及反贪污、税务合规
相关	生态系统和生物多样性保护、负责任供应链管理、循环经济、社会贡献、乡村振兴、股东权益保护、规范公司治理、风险管理、ESG治理、利益相关方沟通、尽职调查

不适用议题说明

议题	说明
科技伦理	公司业务范围不涉及生命科学、人工智能等科技伦理敏感领域的科学研究、技术开发等活动，该议题不适用于本公司。
平等对待中小企业	该议题披露适用主体为报告期末应付账款（含应付票据）余额超过300亿元或占总资产的比重超过50%的企业；自身或者控股子公司通过国家企业信用信息公示系统向社会公示逾期尚未支付中小企业款项信息的企业，该议题不适用于本公司。



03

能企善治 规行致远

8 体面工作和
经济增长



16 和平、正义与
强大机构



17 促进目标实现的
伙伴关系



响应的SDGs

- 合规治理
- 风控管理
- 投资者权益
- 商业道德



合规治理

党建引领

金房能源时刻坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极将党建工作融入公司经营管理中，要求党员在不断提升个人的政治素质基础上，结合本职工作的实际情况及特点制定具体措施，不断提高业务水平，以实际行动践行党的初心与使命，为企业的蓬勃发展注入强大的红色动能。

党组织建设

金房能源党支部自2016年11月8日成立以来，始终积极探索党建引领企业发展的有效路径，致力于将党员骨干与管理人员交叉融合。在公司高层，由董事长兼任党支部书记，确保党建工作与经营管理的紧密结合；在公司中基层，党支部成员分布于各部门及各项目上，立足本职岗位，积极宣传党的纲领、传达党的指示精神，实现党建工作在业务领域的全覆盖。

关键绩效

截至报告期末，公司共有党员24人。

党建实践

金房能源积极践行党的教育方针，通过主题活动、红色教育基地实地参观、党员学习会等活动，不断深化党员队伍的理想信念教育，进一步夯实党员的思想根基，提升党员队伍的组织凝聚力，为企业的稳健发展提供坚强的政治保证和组织保障。



参观党史博物馆



“支部+支部”座谈交流会

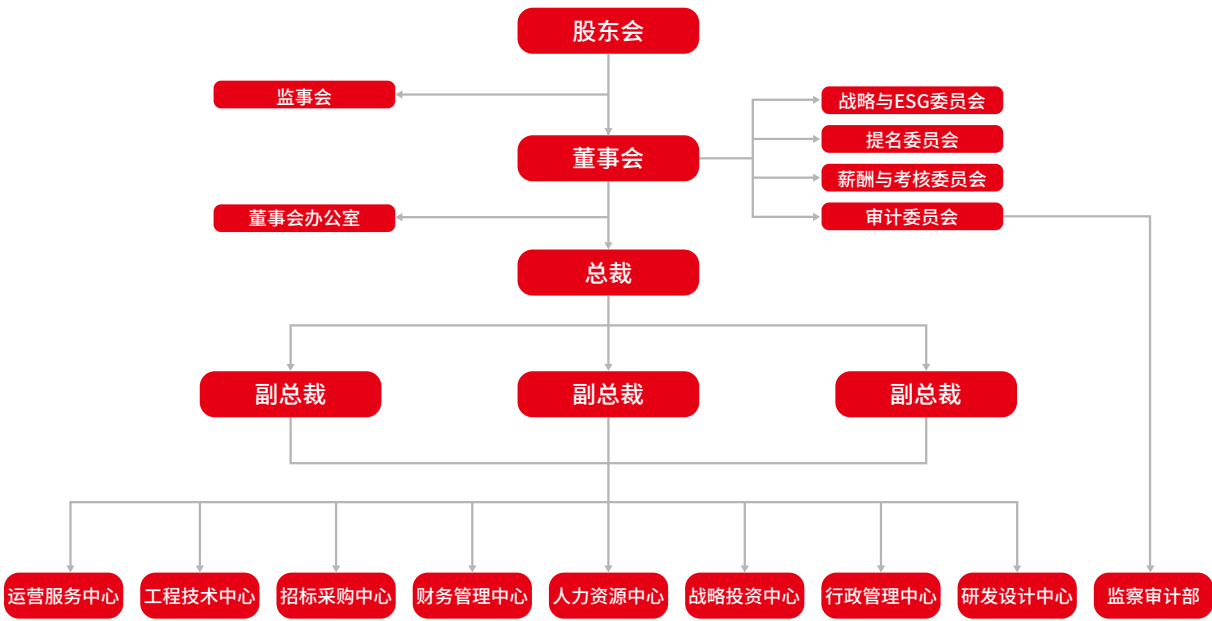


“凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”

2024年7月，金房能源党支部举办了“凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”系列主题活动，在党员大会上传达了党的二十届三中全会精神，引领广大员工深入了解党的辉煌历史和壮丽篇章，进一步增强员工的自豪感和使命感。

三会治理

金房能源严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上市公司章程指引》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规的规定，形成了以“三会一层”为主体结构的决策体系，结合公司经营管理实际，制定并持续优化《公司章程》等规章制度，提升公司治理水平，维护公司股东和债权人的相关利益。



金房能源组织架构



● 股东会

股东会由全体股东组成，是金房能源的最高权力机构，公司严格按照《中华人民共和国公司法》《公司章程》《股东会议事规则》及相关法律法规的要求规范召集、召开股东会，保证股东认真行使权力和履行义务，股东会切实履行公司最高权力机构的各项职责，对完善公司治理结构和规范运行发挥了积极的作用。

关键绩效

报告期内，公司共召开股东会1次，审议通过议案15项。

● 监事会

监事会是公司监督机构，向全体股东负责。公司监事会由3名监事组成，其中公司内部监事2人，外部监事1人。报告期内，公司监事积极出席监事会、列席公司董事会和股东会，根据《监事会议事规则》的相关规定，各位监事严谨行事，对公司财务以及公司董事、总经理及其他高级管理人员履行职责的合法合规性进行全面的监督。

关键绩效

报告期内，公司共召开监事会会议5次，审议通过议案27项。



● 董事会

董事会是公司的经营决策机构，对股东会负责。公司董事会持续秉持对公司全体股东负责的原则，严格按照《公司章程》规定的选聘程序选举董事，全体董事依据相关法律法规以及《董事会议事规则》等制度开展工作，积极发挥在公司治理中的核心作用，扎实做好董事会的日常工作，科学高效决策重大事项，争取实现全体股东和公司利益的最大化。

董事会成员构成			
姓名	性别	年龄(岁)	职务
杨建勋	男	62	董事长、总经理
魏澄	男	55	董事、常务副总经理
丁琦	男	52	董事
付英	女	63	董事、副总经理、董事会秘书
许振江	男	60	董事
宋建彪	男	54	董事
胡仕林	男	69	独立董事
童盼	女	51	独立董事
肖慧琳	女	46	独立董事

注：董事会成员简介请参见2024年年度报告

关键绩效

报告期内，公司共召开董事会会议6次，审议通过议案33项。

■ 董事会多元化

公司努力促进董事会在性别、文化、专业技能和其他方面的多元化，以契合公司可持续发展的理念。在董事会成员提名过程中，公司综合考虑包括年龄、性别、合作能力等因素，并结合自身业务模式和实际工作需要对各领域人才进行合理任用。董事会成员专业涵盖战略、管理、财务、公司主营业务行业等多个领域，均拥有丰富的行业经验和专业知识，为打造价值引领的董事会奠定坚实的基础。

董事会多元化构成情况		
指标	董事人数(位)	占比(%)
按性别划分		
女性	3	33
男性	6	67
按学历划分		
博士及以上	3	33
硕士	3	33
本科及以下	3	33

■ 董事会独立性

公司独立董事依据《公司章程》的规定，并遵循《董事会议事规则》《独立董事工作制度》的要求出席股东会、董事会，积极参与议案讨论，独立行使表决权。公司董事会由9名董事组成，其中外部董事占比44%。公司董事整体独立，外部董事及独立董事对公司整体事项进行把控，独立董事重视中小股东利益，对其中重点事项按规定召开独立董事专门会议审议。公司有效分离决策层与经营层，从而保障董事会决策的独立性，最大程度规避治理风险。

董事会独立性		
职位	人数(位)	占比(%)
董事	6	67
独立董事	3	33

公司董事会下设四个委员会，即战略与ESG委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，专门委员会成员全部由董事组成。各委员会成员依据相关委员会工作细则的规定履行职责，各司其责、各尽其职，为董事会议事决策的专业和高效提供充分保障。

专业委员会构成		
★ 薪酬与考核委员会	独立董事(2位)	非独立董事(1位)
★ 审计委员会	独立董事(3位)	
★ 提名委员会	独立董事(2位)	非独立董事(1位)
战略与ESG委员会	独立董事(1位)	非独立董事(2位)

■ 独立董事

■ 非独立董事

★ 独立董事担任主任委员

关键绩效

报告期内，公司召开专门委员会会议11次，审议议案30项，其中：

审计委员会会议5次，审议议案22项；薪酬与考核委员会会议1次，审议议案1项；
战略与ESG委员会会议4次，审议议案6项；提名委员会会议1次，审议议案1项。

■ 规范董监高薪酬管理

公司根据《公司章程》规定，结合本年度经营预算目标，经公司董事会薪酬与考核委员会提议，参照行业、地区薪酬水平，对上一年度董事、监事、高级管理人员薪酬情况进行审核，制定公司《董事监事及高级管理人员薪酬方案》。

同时，薪酬与考核委员会负责监督公司薪酬制度的执行情况，公司董事、监事及高级管理人员的年度薪酬情况均交由董事会、监事会及股东会审议，并在年度报告中予以公开披露。

风控管理

金房能源高度重视企业的风险管理与内部控制工作，通过建立健全的规章制度、完善的风险评估机制以及严格的监督执行机制，持续优化风险管理及内部控制体系，保障公司的稳健运营和可持续发展。

● 风险管理

■ 风险管理体系

金房能源建立了规范、有效的风险控制体系，根据《中华人民共和国公司法》等法律法规和规范性文件，结合公司的实际情况，制定了《风险管理制度》，并设置风险管理三道防线，确保公司能够有效识别、评估、控制和应对各类风险。

第一道防线

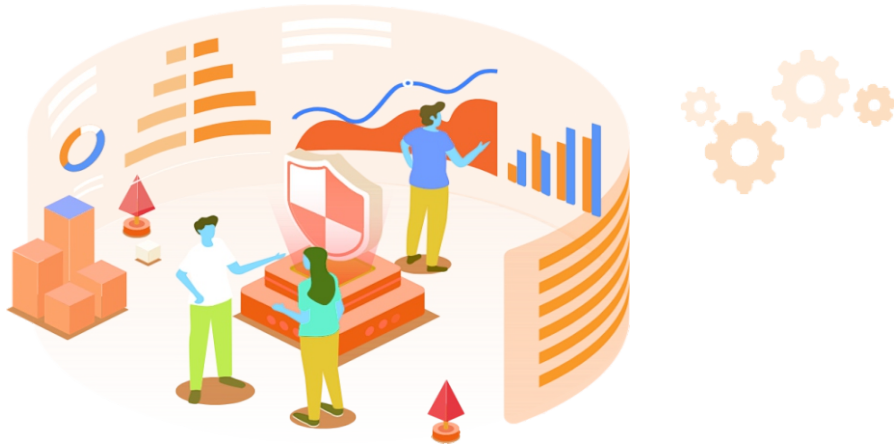
各部门为风险管理第一道防线，按照公司内控部门制定的风险评估的总体方案，根据业务分工，配合内控项目组识别、分析相关业务流程的风险，确定风险控制措施，同时监督控制制度的实施情况，发现、收集、分析控制缺陷，提出控制缺陷改进意见并予以实施。

第二道防线

内控审计委员会为风险管理第二道防线，下设监察审计部不定期对各部门风险管理工作进行监督检查。

第三道防线

董事会及股东会 of 风险管理第三道防线，董事会为公司风控与合规管理决策机构，参与风控与合规管理的讨论和决策。



■ 风险管理流程

金房能源实行稳健的风险管理理念，运用全面高效的闭环管理流程，统筹开展公司战略风险、经营风险、财务风险和法律风险四类风险的识别评估工作，有效防范、化解并合理承担或利用所面临的风险。



● 内部控制

公司严格遵循《企业内部控制基本规范》等法律法规有关规定，制定《内控管理手册》《内控审计管理制度》，全面聚焦公司治理、社会责任、投资管理、人力资源、财务税收、招标采购、生产运行等重点领域，建立健全公司内部控制体系。

公司建立完善内部审计工作流程，确保内部审计工作的有序进行。董事会审计委员会依据工作细则，认真履行职责，包括监督及评估内外部审计工作和内部控制、协调内外部审计关系、审核财务信息，定期审议报告并向董事会报告审计情况。公司每年按照各项管理体系的要求，定期实施内部审计、管理评审及外部审核，并对审核中发现的问题及时采取纠正和预防措施，确保体系的持续有效性和合规性。

关键绩效

报告期内，公司内部控制**未出现**重要及重大缺陷，整体运行有效。

● 税务管理

公司严格遵守《中华人民共和国企业所得税法》《中华人民共和国税收征收管理法》等税务法规，建立健全税务管理制度，规范税务管理流程，有效防范税务风险并定期披露相关税务信息。

关键绩效

报告期内，公司累计缴纳税额**32,483,206.89**元。

应对税务风险防控措施	
完善制度建设	- 制定《金房能源集团财务管理制度—税务管理办法》，对涉税事项进行规范； - 定期优化、更新全流程操作指引。
严控纳税流程	子公司纳税金额执行公司统一复核申报，确保纳税金额准确无误。
强化税务意识	- 定期进行财税相关政策、法规及应用培训； - 分享最新相关财税政策及纳税知识期刊。
落实监督考核	对于税务变更不及时、纳税申报错报迟报、逾期缴纳税金等情况，将给予直接负责人和财务负责人相应扣罚。

● 关联交易

为防止和杜绝控股股东、实际控制人及关联方占用公司资金行为的发生，保护公司、股东和其他利益相关人的合法权益，公司根据《中华人民共和国公司法》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规及《公司章程》的规定，制定《规范与关联方资金往来管理制度》《关联交易管理制度》，对关联交易的范围、审议、披露和回避制度进行了详细规定，以保证公司与关联方之间发生的关联交易符合公平、公正、公开的原则。

报告期内，公司发生的关联交易是基于公司正常生产经营及业务发展所需，属于正常的商业交易行为，遵照公平、公正的市场原则进行，以市场价格为基础协商定价，且均已履行了必要的决策程序及信息披露义务，同时公司持续督导机构对于此事发表同意意见，不存在利用关联交易损害公司股东尤其是中小股东利益的行为。



投资者权益

信息披露

公司始终把诚信经营和合法合规放在首位，制定《信息披露管理制度》《重大信息内部报告制度》等多项相关制度，严格把控信息披露质量。

信息披露管理举措

- 针对信息披露常见风险点，对公司运营中可能涉及的披露事项进行分类，并为每类事项设定明确额度；
- 实施对外信息归口管理，严格落实保密管理机制；
- 组织开展信息披露业务“一对一”交流，建立畅通信息沟通机制；
- 持续进行信息披露培训辅导，树立合规意识。

凭借信息披露工作的持续精进，公司在深圳证券交易所2023—2024年度信息披露工作评价中评级结果为B（良好），未因信息披露方面违规而受到处罚。

投资者沟通

公司高度重视投资者关系管理工作，制定了《投资者关系管理办法》，并由董事会办公室负责投资者关系管理工作。公司通过投资者关系专线电话、投资者关系邮箱、线上和线下特定对象调研、业绩说明会、在“互动易”平台进行答疑等多种方式与投资者就战略、研发、财务、产品、销售、募投项目等多方面进行沟通交流，促进投资者对公司的了解和认同，保障投资者充分行使权利。

关键绩效

报告期内，公司召开业绩说明会1次，接受特定对象调研1次，回复调研机构提问4条。

股东回报

公司严格按照《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》及《公司章程》中关于利润分配特别是现金分红的相关政策，根据当期的经营情况和项目投资资金需求计划，充分考虑股东利益及股东特别是中小股东意见，合理制定公司的利润分配方案。

分红政策执行情况

指标	单位	2024年半年度 现金分红	2024年年度 拟现金分红	2024年度累计 现金分红	2024年度累计现金分 红占归母净利润比例
现金分红金额 (含税)	元	13,067,723	13,067,723	26,135,446	53.68%
每10股派息数 (含税)	元	1	1		

商业道德

商业道德管理

金房能源秉持着对任何形式的商业贿赂和不正当竞争行为采取零容忍的态度，严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规，制定了《纪检监察工作制度》并建立了以党支部、董事长为领导，监察审计部为主要管理部门的廉政建设体系，全面强化内部监督与纪律管理。

为进一步强化廉洁合作，金房能源要求合作伙伴签署《廉洁合作协议》，明确界定并禁止商业贿赂、利益冲突等不当行为的发生，共同维护良好的商业生态与诚信环境。

关键绩效

报告期内，公司发生贪污、贿赂、欺诈、洗钱事件0件；利益冲突事件0件；反不正当竞争事件0件。

举报投诉机制

公司以构建廉洁环境为要，全面拓通多维度举报渠道，制定明确的举报投诉处理流程，从受理、调查到处置均有章可循，高效防控廉洁风险，为企业筑牢廉洁防线。

举报处理及反馈程序

- 接收举报事件，填写《纪检举报登记表》等相关记录材料；
- 初步核查，判断举报事件真实性；
- 立案调查，制定调查方案，收集证据查证；
- 根据调查结果实施处罚并将处理结果及时反馈给举报人；
- 结案，立卷和归档。

同时，公司注重保护举报人的隐私权益，严禁以任何形式对举报人实行打击报复行为，对违反保密义务或对申请人、举报人、投诉人、检举人和纪检监察人员进行报复陷害的人员，公司将按照相关规定给予处罚，并依法追究刑事责任。

举报渠道

- 举报电话：(010) 67739998
- 电子信箱网址：ir@kingfore.net
- 公司内部设立廉洁举报箱

04

宜居绿城 洁能焕新



响应的SDGs

- 环境合规管理
 - 资源利用
- 应对气候变化



环境合规管理

完善环境管理体系

金房能源严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》等相关法律法规，建立ISO14001环境管理体系和完善的环境管理制度，识别和应对公司产品、服务和运营对环境保护、污染防治等方面的影响，预防并控制关键过程。其管理内容覆盖公司内外环境、作业场所、施工过程、人员意识及培训等各个方面，实施日常和紧急状况监控管理，稳步推进美丽中国建设。

金房能源及子公司广州泰阳已通过ISO14001:2015环境管理体系认证。报告期内，公司未发生重大环保事故和环境领域违法违规事件。



金房能源环境管理体系认证证书



广州泰阳环境管理体系认证证书

关键绩效

报告期内，公司环保投入共计841.85万元，缴纳环境保护税78.64万元。

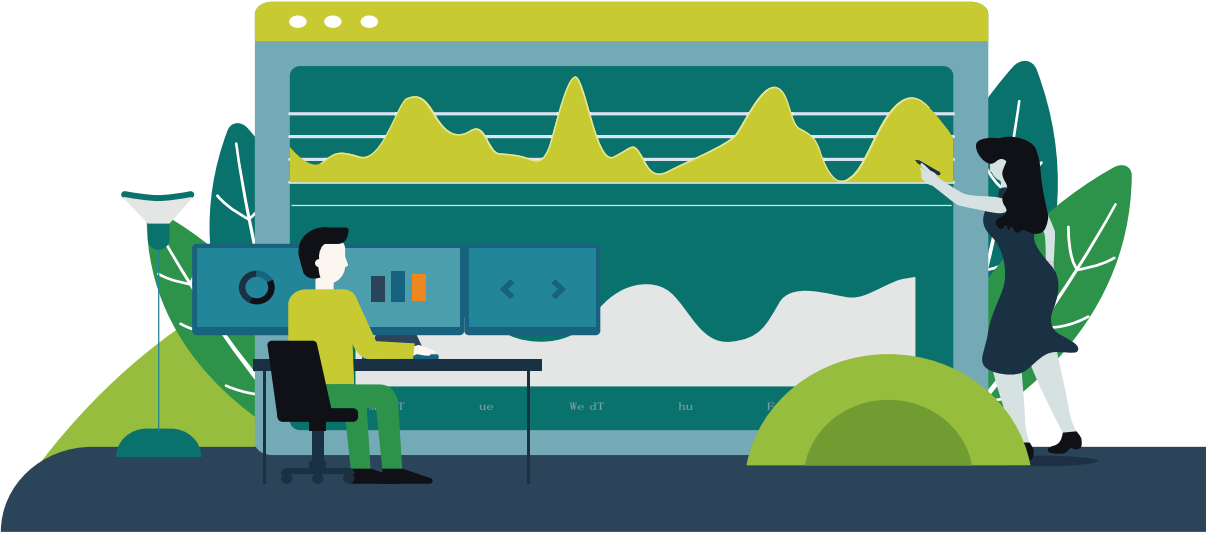
报告期内，公司开展环保培训共计3次，培训参与人次共计11人次，环保培训时长共计28小时。

治理结构

公司依据《中华人民共和国环境保护法》和我国环境管理八项制度等规范性文件要求，制定了系列环境管理与污染物管理政策，由生产运营部负责对全公司的排污和环保工作进行全面管理，严格落实各项制度规定，把控污染物和废弃物排放情况，并将环保工作与部门绩效考核挂钩，营造合规的日常生产运营环境。



金房能源环境治理架构



■ 环境影响因素管理

公司制定环境因素辨识、评价和控制策划程序，组织各部门收集生产过程、基础设施运行、监视和测量、原材料采购、设备更新及维护保养、产品和供热服务全过程的信息，识别出以下环境合规风险和机遇，并对各项风险和机遇的发生可能性、具体影响和应对策略进行了分析。

环境合规风险与机遇识别

风险类型		风险描述	发生概率	影响时间范围	潜在财务影响说明	应对措施
风险	污染物排放合规风险	因突发环境事件导致污染物泄漏，造成环境污染	低	短期	环境违法成本：可能面临罚款和诉讼赔偿	加强环保监测与处理设备的维护和管理，规范排放物处置措施
	政策风险	在未来的环保趋势下，政府可能会进一步提高排放标准	中	中期—长期	运营成本增加：企业固定资产投资增加；需增加人力、物力和财力进一步提高污染物管治水平	加快推进能源体系清洁低碳转型
机遇类型		机遇描述	发生概率	影响时间范围	潜在财务影响说明	
机遇	技术机遇	以节能技术为支撑，大力推进新能源技术、储能技术和综合能源技术的发展	中	中期—长期	运营成本降低 核心竞争力提高	

时间定义：在描述风险与机遇的影响时间范围时，将其划分为短期（1年内）、中期（1~5年）和长期（5年以上）三个时间段，以便更清晰地展现这些因素对公司未来发展的潜在影响。

■ 环境风险控制

环境风险控制程序

公司编制和实施《环境保护运行控制程序》《内外部环境、相关方需求及风险和机遇识别控制程序》及环保、安全管理制度，使与公司重要环境因素有关的活动、产品、服务过程得到有效控制。

环境风险控制措施

公司严格遵循《国家突发公共事件总体应急预案》《国家突发环境事件应急预案》《北京市突发公共事件总体应急预案》等法律法规，建立健全突发环境事件应急机制，制定《突发环境事件应急预案》，明确应急人员和资源部署，定期组织开展应急演练，加强应急管理水平。

案 例

金房能源清洁生产审核培训会议

为有效推进清洁生产审核工作的深入实施，公司针对《清洁生产评价指标体系——电力、热力生产和供应业》组织专项培训活动。



▲ 清洁生产审核培训会议

■ 环境排放目标

公司严格监控各类污染物的产生、治理与排放，遵守并执行国家和地方排放标准以及排污许可证所规定的各项限值。通过持续监测、分析与改进，公司确保所有污染物排放均控制在许可范围内，积极推动构建绿色发展模式。

指标	2024年度目标	2024年度达成情况
大气污染物排放	大气污染物主要排放口和一般排放口监测数据均符合排污许可证限值	完成
大气污染防治	大气污染防治设施均运行正常执行、落实并完成北京市政府的年度主要污染物总量减排指标及污染治理项目	完成
环境污染、生态破坏事故	发生0起	完成



● 污染与废弃物管理

公司充分识别生产运营环节产生的污染物种类,制定系列环境监测与管理制度,公司所涉及项目均已根据自身实际情况编制环境自行监测方案并进行环境信息披露。公司各工段严格按照国家及地方性法规与标准要求,落实环保项目“三同时”要求,建设污染防治设施,并依法取得排污许可证,确保各项污染物指标达标排放。

排放物	主要/特征污染物名称	处理方式	排放方式
废气	氮氧化物	低氮燃烧器处理	达标排放至大气

■ 废气管理

公司主要排放物为大气污染物,针对有组织废气的排放,公司从源头控制、过程管理、末端治理以及应急准备等多个方面,明确了执行和操作规程,确保废气排放符合环保要求。

废气排放管理

- 大气污染防治设施与主体设备同步运行
- 建立CEMS (连续排放监测系统) 运行日志与运维台账
- 日常巡检和维护环保设备
- 定期监测和校验污染物测量装置

公司聚焦“双碳”目标,全力推进更为绿色清洁的供能方式,减少大气污染物排放。



废气减排措施

- **采用低氮燃烧技术:**公司燃气锅炉采用水冷预混技术和烟气再循环技术,通过降低燃烧峰值温度和O₂浓度,抑制NO_x的生成,降低氮氧化物排放。



▲ 低氮燃烧锅炉

- **热泵烟气余热回收:**公司通过烟气余热加热锅炉补水或助燃空气,能使锅炉在达到相同产热或产汽量的情况下,减少燃料的投入量,进而降低对化石能源的依赖。
- **利用绿色可再生能源:**实际运营过程中,因地制宜地使用合适的生物质燃料(如软木、农作废弃物秸秆等),替代传统化石能源,降低大气污染物排放。
- **使用空气源热泵设备:**空气源热泵主要以电力驱动,可进一步减少对传统化石能源发电的依赖,减少废气排放。

废气排放情况

指标	单位	2023年	2024年
废气排放量	万m ³	112,552.91	84,317.06
废气排放强度	万m ³ /百万营收	16.67	12.81
氮氧化物排放量	吨	58.12	59.31
二氧化硫排放量	吨	6.07	5.43
烟尘排放量	吨	17.45	15.86

注:1. 以上表格数据来源为公司北京区域运营数据;废气排放强度计算使用公司北京区域营业收入。
2. 公司已积极应用节能减排设备以减少废气排放,但实际减排效果受气候变化影响存在不确定性。

■ 生态系统和生物多样性保护

公司日常运营对生物多样性及生态系统无显著负面影响与冲击,在新建项目时注重评估对当地周边环境质量及生态影响,致力将对当地生态环境的影响降至最低。同时公司积极支持联合国生物多样性相关的策略,未来将持续以实际行动响应保护地球生态系统的目标。

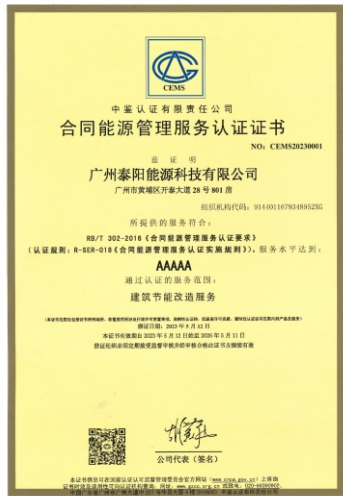
资源利用

● 资源管理体系

公司的生产运营主要涉及水、电、天然气的消耗使用，为实现节能降耗、低碳减排的目标，公司推行精细化管理模式，严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国水污染防治法》等相关法律法规，建立并持续完善资源管理体系，积极推动资源的高效利用和规范管理。金房能源已通过ISO50001:2018能源管理体系认证，并在报告期内完成首次监督审核；金房能源及子公司广州泰阳获RB/T302-2016合同能源管理服务认证。



▲ 能源管理体系认证证书



▲ 金房能源及广州泰阳合同能源管理服务认证证书

金房能源能源与水资源消耗情况

指标	单位	2023年	2024年
天然气	万m³	11,802.51	11,436.10
电力	万Kwh	3,279.30	3,277.65
能源消耗总量	吨标准煤	161,003.64	156,128.36
总耗水量	吨	338,334.20	345,200.00

注：以上表格数据来源为公司北京区域运营数据。

■ 资源利用治理

金房能源始终致力于资源利用效率的优化提升工作，制定了《节能管理规定》对公司的资源利用进行规范化、标准化管理，由生产运营部统筹所有项目的节能降耗管理，区域管理部负责管辖区域的能耗管理工作，锅炉房运行及维修人员负责执行各项管理规定。此外，公司还将能耗管理指标与个人绩效考核相挂钩，由上一层级负责督查职责，对于未按规定操作的，将扣除绩效分值。

金房能源资源管理	
组织架构	职责
生产运营部	- 制定《水电气成本上报管理办法》 - 下达各项能耗指标 - 收集各区域上报的水、电、气能耗数据，并进行统计分析 - 监督所有项目的能耗管控情况和节能设备使用情况 - 组织热计量的数据统计工作
区域管理部	- 审核并上报管辖区域内各项目的水、电、气能耗数据 - 分析能耗情况，为高能耗项目制定解决方案 - 检查项目运行情况，及时调整能耗 - 督促按时完成热计量的数据统计和上报工作
锅炉房运行及维修人员	- 每日记录水、电、气能耗数据并上报至能耗管理平台 - 严格按照规定操作各类运行设备，并定期检查维修 - 执行公司下达的各项能耗指标，减少资源浪费 - 定期入户测温，对楼栋和用户进行热力平衡调节

■ 资源利用战略

随着外部环境的不断变化和市场竞争的日益激烈，面对能源利用方面存在的诸多风险和机遇，金房能源通过积极开展风险和机遇识别，及时调整和优化应对策略，持续加强能源管控，推进能源侧转型升级，以降低风险带来的负面影响，同时抓住机遇实现可持续发展。

能源利用风险与机遇识别

风险/机遇类型	风险/机遇描述	财务影响说明	发生概率	影响时间范围	应对措施	
风险	能源价格波动	天然气等供热能源价格受市场供需、国际形势、政策调整等多种因素影响会产生波动	运营成本增加	低	短期—中期	• 建立完善的能源管理制度和流程,对能源利用各个环节进行精细化管理
	能源供应不稳定	能源供应受天气、运输、生产等多种因素影响,可能出现供应不足或中断的情况,导致无法正常供热	信誉风险增加,营业收入减少	低	长期	• 积极探索和利用生物质能、地热能等新能源,代替传统能源
	设备故障老化	设备在长期运行过程中可能出现故障、老化、利用效率低下等问题,造成能源浪费	维护成本增加	高	短期—中期	• 加强锅炉运行、设备设施的巡检和维护,确保设备的正常运行和安全性 • 建立设备故障预警机制,及时发现和处理故障设备,减少对供热系统的影响
机遇	清洁能源转型	随着国家对“双碳”目标的持续推进,清洁能源供热成为行业发展的必然趋势	可能获得国家战略补贴,运营能力加强	高	中期—长期	• 加大清洁能源供热技术的研发和应用力度 • 通过优化能源使用结构,拓展清洁能源,降低碳排放,实现绿色发展
	智能化技术应用	智能化技术在供热领域得到广泛应用	可利用资本增加,营业收入增加	中	中期—长期	• 引入物联网、大数据等前沿科技,持续完善智慧供热系统,借助智能化技术达成远程监控、智能调度与高效运行优化,以此提高能源利用效率和服务质量
	市场需求增长	随着城市化进程加快和人口增长,供热节能需求持续增大	营业收入增加	中	长期	• 积极开拓节能市场领域,持续优化供热节能服务

时间定义:在描述风险与机遇的影响时间范围时,将其划分为短期(1年内)、中期(1~5年)和长期(5年以上)三个时间段,以便更清晰地展现这些因素对公司未来发展的潜在影响。

资源风险管理

为确保资源管理流程的有效执行,公司成立能耗管理小组,根据《水电气成本上报管理办法》开展水、电、燃气的管理工作,建立月度资源耗用明细台账,对所有项目的资源消耗情况进行定期监测和数据分析,及时发现资源浪费和异常消耗现象并采取针对性的管理措施,进一步完善运行操作规程,提高资源利用效率。

能源利用目标

公司持续开发清洁能源与节能技术,加快绿色能源的开发和利用,通过地热能、光热能、水热能、空气能、生物质能等绿色多能耦合,打造集成式综合能源利用服务。多能资源整合输入,综合互补,实现多能协同供应和能源综合梯级利用,提高能源系统的韧性,达到最合理能源利用效果与效益。

综合能源利用

为响应全球节能减排的号召,金房能源遵循低碳、环保、持续自主创新的原则,通过拓展应用清洁能源、开发应用节能技术与绿色设计的两大核心策略,在优化能源使用结构的同时提高能源利用效率,引领行业向绿色、可持续的方向发展。

开发节能技术

锅炉集控技术	热源综合控制器是以PLC为核心的智能化自控产品,可根据外部热负荷的变化动态给出系统的最优化控制运行方式,达到热量生产过程的供需平衡和最优化控制,从而最大限度的提高热源的运行效率,有效降低整个供热系统的无功能量消耗。科学合理的锅炉集中控制系统可以有效提升节能效果。
烟气余热回收技术	公司使用板式烟气余热回收装置、直接接触烟气余热回收系统、水源热泵深度烟气余热回收系统的多层次烟气余热回收技术,依据锅炉房的电余量情况及空间情况选取适用的烟气余热回收技术,可以将最终排烟温度降低,整体上提高锅炉效率。
水力平衡调节技术	使用水力平衡装置,调节供热管网流量,解决因为水力失调造成系统冷热不均的问题,提高供热质量,将锅炉房产热按需供应到各采暖用户,有效节约能源。
循环水泵变频节能技术	通过变频器控制电机的转速,按照实际负荷的变化实时改变运行频率,精确控制水泵的流量和压力,使水泵系统能够根据实际需求进行自动调节,显著减少功耗。
燃气锅炉低氮燃烧技术	结合水冷预混技术和烟气再循环技术优势,减少氮氧化物排放,降低空气过量系数,提高锅炉效率。
气候补偿技术	在室外气候变化引起用户需用热量变化时,气候补偿器能控制供、回水温度,精确控制用户需用热量与供热量的平衡,达到节约能源的目的。

清洁能源降碳

公司积极利用空气热、地热、生物质能、污水能等清洁能源，打造清洁能源综合利用标杆，为供能区域内居民、商业、办公、园区等建筑提供冷热联供服务，深入集成能源综合利用技术，实现能源高效利用与低碳供能。

案 例

地热能耦合应用项目

金房能源子公司天津金房运营的1号能源站项目，是公司打造的清洁能源综合利用标杆工程，为供能区域内酒店、公共建筑及住宅提供冷热联供服务。项目以电能为基础驱动能源，深层地热及浅层地热为输入能源，通过高效热泵机组向建筑物供能。深层地热水直接换热供热及其换热后尾水再梯级利用，同时深层地热系统耦合设有冷、热调峰土壤源热泵系统为末端供能。

案 例

空气源热泵耦合项目

昌平星樾越秀项目可提供居民、商业、办公、园区等建筑冬季供热，满足住宅及商业配套夏季供冷、生活热水等需求。项目以空气源热泵为主要热源，燃气锅炉为辅助热源，调峰使用。

案 例

湖南、贵州计划开展生物质能源供蒸汽项目

湖南省平江集中供汽项目可满足工业园区蒸汽需求、居民及公建供热需求以及生物质炭的生产，以零碳生物质原料替代天然气燃料，每年生产蒸汽5万-6万吨。

贵州省黔南州惠水产业园区项目处于建设阶段，涵盖调味品、酿酒、食品及洗涤等多行业用汽企业。项目引入半气化生物质燃料锅炉，以树皮、木片为燃料，旨在实现绿色能源替代，缓解传统能源成本压力。

案 例

污水源供热项目

西安诺迪污水源项目以电能为基础驱动能源，污水源热能为主要输入能源，通过高效热泵机组向建筑物供热。



优化水资源利用

公司在运营过程中对水资源消耗情况进行跟踪管理，减少非必要用水，提高用水效率。

优化措施
通过制定并落实《水质管理规定》，确保供热系统水质符合GB/T 1576-2018《工业锅炉水质》及DB11/T 1775-2020《供热采暖系统水处理规程》的规定，并持续优化锅炉水质管理，提高换热效率。
加强供热管网的维护和管理，定期开展漏水检测，降低管网漏损率，减少水资源浪费。



应对气候变化

气候治理

公司重视气候变化问题,并将应对气候变化纳入ESG战略考虑中。为有序落实应对气候变化相关工作,公司已设定了由董事会、ESG执行委员会和ESG工作执行小组构成的ESG管治架构。

架构	职责
董事会	对气候变化事宜进行领导和监督 制定气候变化相关战略 识别和评估气候变化风险、机遇及影响
ESG执行委员会	制定应对气候变化工作规划、目标 指导关键工作的管理及实践
ESG工作执行小组	落实应对气候变化工作计划 定期监控、讨论、汇报信息及工作执行情况

气候风险与机遇识别

公司依据TCFD(气候相关财务披露工作小组)框架,对宏观环境下可能面临的各类气候风险和机遇进行了初步识别与评估,形成如下的风险与机遇清单。

物理风险					
风险类型	风险描述	发生概率	影响时间范围	潜在财务影响说明	应对措施
急性风险	极端天气可能造成锅炉房、燃气设施、供热管道等基础设施损坏	低	短期	成本增加:设施修复、运营中断、能源价格波动导致成本上升;安全和健康规范标准提高导致企业管理支出增加 收入减少:生产或服务中断导致收入损失 保险费用增加:因自然灾害风险增加,保险费用可能显著上升	制定并持续落实环保设施运行的相关管理规定,加强环保设施运行及日常检查维护
	极端天气可能导致停电、停水,导致生产流程中断	低	短期		
慢性风险	由于气候变化,导致能源供应链不稳定,价格上涨	低	中期一长期		逐步加大清洁能源使用占比;制定并持续落实安全生产与职业健康管理制度
	由于气候变化导致的平均温度提升,可能导致生产运营安全和健康规范加严	中	中期一长期		

转型风险					
风险类型	风险描述	发生概率	影响时间范围	潜在财务影响说明	应对措施
政策风险	温室气体排放定价提高	中	中期一长期	运营成本增加:合规成本和环保费用增加;政策变化导致现有资产核销、减值和提前报废产生违法成本:因罚款和判决导致的成本增加和/或产品和服务需求降低	及时关注、严格遵守国家环保法律法规
	强化排放量报告义务	中	长期		
技术风险	以低排放选择替代现有产品和服务	中	中期一长期	运营成本增加:现有资产核销和提前报废;新型和替代型技术前端研发支出	加强气候风险评估与监测,推动技术创新与研发
	向低排放技术过渡	低	中期一长期		

机遇				
机遇类型	机遇描述	发生概率	影响时间范围	潜在财务影响说明
能源替代	采用可再生能源	高	长期	运营成本降低:降低未来化石燃料碳排放过高以及碳排放价格上涨带来的成本投入 收入增加:低碳清洁技术投资产生回报
	采用低碳清洁新技术	高	长期	
产品与服务	开发或扩大绿色产品及服务	中	中期一长期	收入增加:产品和服务的需求量提高,收入增加

时间定义:在描述风险与机遇的影响时间范围时,将其划分为短期(1年内)、中期(1~5年)和长期(5年以上)三个时间段,以便更清晰地展现这些因素对公司未来发展的潜在影响。



● 影响、风险和机遇管理

公司持续强化气候变化风险管理，识别和评估可能对公司运营产生影响的气候相关风险和机遇因素，并结合公司实际情况制定和及时调整应对策略。

● 碳资产管理

金房能源作为北京市重点碳排放企业，重视产品与业务对气候所产生的影响，并制定相应措施进行有效管理。为规范碳资产管理工作，公司设立专门人员负责碳排放业务，对核算范围内各项目碳排放总量、强度数据进行有效管控，积极参与全国和区域碳排放权交易，做好碳排放配额储备工作。公司每年均按政府部门要求进行二氧化碳排放核查，按时完成碳排放履约工作。

此外，公司节能减碳技术所涉及的碳减排服务也获得了行业的高度认可。该服务通过了CTS XBRZ020-2024《碳减排服务认证技术要求》标准，并获得了AAAAA级认证，表明公司在节约能源、降低能源消耗、减少二氧化碳排放等方面的服务水平已有较高水平。



● 碳减排服务认证证书

气候治理
及碳管理目标

公司积极响应全球温室气体减排号召，紧跟中国**2030年“碳达峰”**与**2060年“碳中和”**目标，结合生产运营的实际状况进一步制定优化调整策略，旨在有效应对气候变化挑战，把握绿色转型机遇。



● 温室气体排放

公司每年开展二氧化碳排放核查工作，核查范围包括金房能源被北京市生态环境局认定的重点碳排放单位的固定设施产生的二氧化碳直接排放（范围一排放）和二氧化碳间接排放（范围二排放）。

此外，公司以北京区域运营数据为统计口径(包括金房能源、金房易明、冠城热力) 计算温室气体排放情况，以下表格为2022-2024年温室气体排放情况。

年份	直接排放量 (范围一) (tCO ₂ e)	间接排放量 (范围二) (tCO ₂ e)	温室气体排放总量 (tCO ₂ e)	温室气体排放强度 (tCO ₂ e/百万营收)
2024年	247,270.09	19,797.02	267,067.10	395.51
2023年	255,192.57	19,806.97	274,999.54	417.65
2022年	261,772.45	20,096.34	281,868.78	441.99

注：温室气体排放强度计算使用公司北京区域营业收入。

05

供能革新 智创服务

9 产业、创新和基础设施



11 可持续城市和社区



12 负责任消费和生产



响应的SDGs

- 创新驱动
- 供应链管理
- 优化质量体系
- 客户服务管理
- 数据安全与客户隐私保护

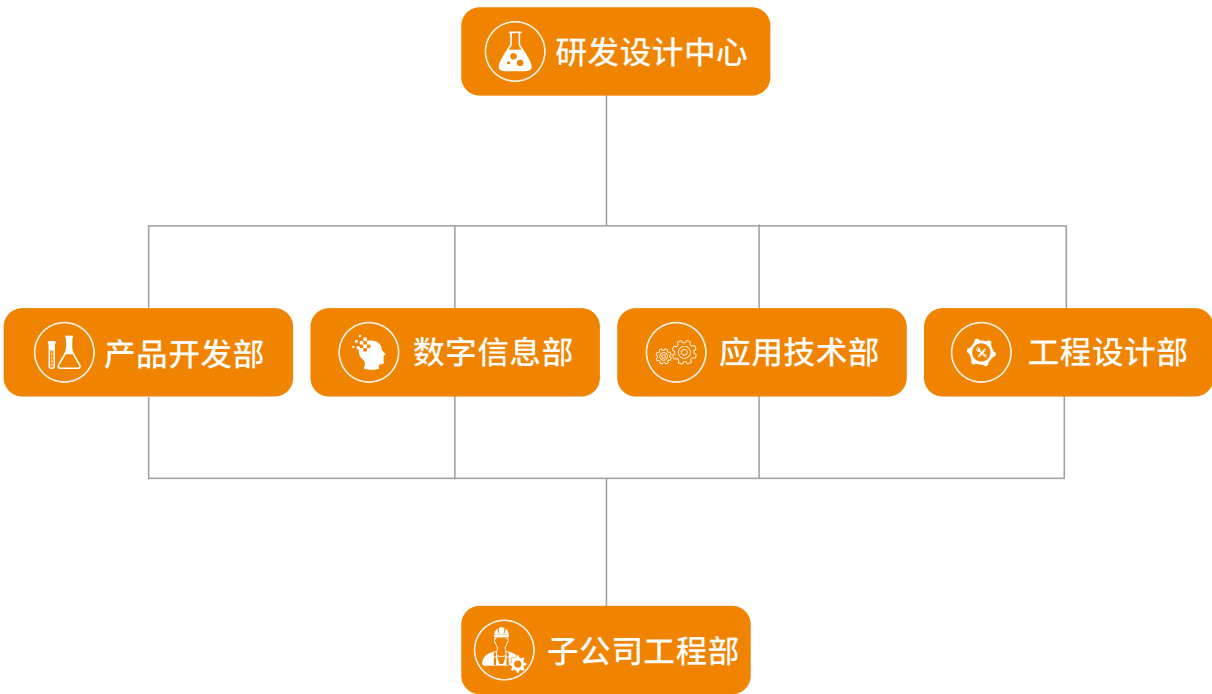
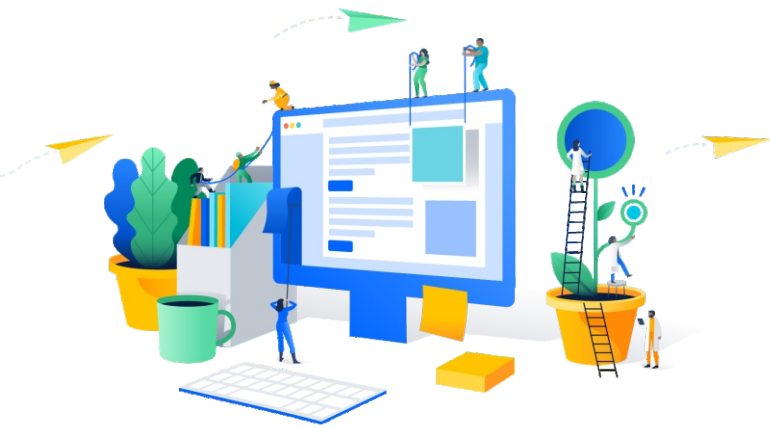


创新驱动

金房能源坚信创新是第一动力的理念，秉持勇于突破、敢于创新的价值观，以科技创新驱动能源转型。公司持续完善创新体系，以节能技术为支撑，融合地热能、空气能、水热、光热、生物质能等清洁能源开发使用，加快关键核心技术自主创新，积极打造多元协同、高效集成的综合能源服务中心，为公司的快速发展打造新引擎。

● 规范研发管理

公司设有研发设计中心，下辖应用技术部、数字信息部、产品开发部及工程设计部四个部门，设立《研发设计中心管理制度》，实行研发集中管理模式，并制定了《软件研发管理制度》《设计和开发控制程序》《工程项目设计管理制度》等管理制度，加强创新研发规范化和精细化管理，确保研发设计质量。



▲ 研发设计中心组织架构

研发设计中心各部门职能	
产品开发部	- 负责现有技术自主转化开发； - 公司专业产品、国内外先进理论、材料、技术应用研究。
数字信息部	- 自动化软件自主及联合开发、购买开发； - 公司内部信息化建设、运维、应用； - 数字资产管理； - 配合其他部门开展软件及信息化专项工作。
应用技术部	将目前主营业务、未来发展方向及国内外应用的技术产品，经过自主研发后形成适合公司特色的专有技术、服务、系统。
工程设计部	- 主营业务暖通设计，包括锅炉房、换热站、车库管线等采暖设计； - 工程预算及结算。



指标	单位	2024年
研发投入	万元	3,321.48
研发投入占营业收入比例	%	3.10
研发团队人数	人	116
研发人员数量占比	%	15.28
其中：		
研发人员学历构成		
本科	人	61
硕士	人	7
研发人员年龄构成		
30岁以下	人	16
30-40岁	人	58



关键绩效

截至报告期末,公司拥有专利80项,新申请专利数18项。已拥有专利中,发明专利21项,实用新型专利55项,外观设计型专利4项;拥有软件著作权85项。

拥有专利80项

申请专利18项

发明专利21项

实用新型专利55项

外观专利4项

著作权85项



报告期内所获专利证书

基于完善的研发体系,公司加强研发投入与研发人才培养,提高研发创新水平,不断强化企业的核心竞争力。截至报告期末,金房能源及子公司石家庄金房、广州泰阳被授予高新技术企业荣誉称号。



石家庄金房、广州泰阳高新技术企业证书

● 研发创新举措

■ 产学研合作

公司坚持“优势互补、同等优先、互惠共赢、共同发展”原则，积极与高校、上下游伙伴建立高效稳固的合作。公司与西安交通大学、华北电力大学等多所高校合作研发节能创新产品，与中国能源建设股份有限公司、隆基绿能科技股份有限公司在地热能源、光伏能源等新能源技术应用领域开展合作，通过共享资源、协同决策，共同应对市场挑战，实现共赢发展。子公司广州泰阳技术研发中心建立产学研合作奖励机制，每年按科研量化考核办法规定奖励在产学研合作工作中做出突出贡献的人员。

案例

《超级热泵技术及应用》沙龙主题培训

2024年12月2日，研发设计中心邀请华北电力大学孙健副教授担任讲师，聚焦超级热泵技术及其应用，推动校企合作与新产品落地，助力公司在热泵行业领域的探索与前行。



■ 知识产权保护

公司高度重视知识产权保护体系的构建，严格遵循《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》等相关法规，制定了《专利与软件著作权申请管理制度》，规范公司专利与软件著作权的申请流程和监督管理。此外，公司通过强化知识产权管理、开展尽职调查、组织人员培训等举措，进一步加强知识产权保护，激发创新活力，推动技术进步和产业升级。2023年，子公司广州泰阳已通过GB/T29490-2013知识产权管理体系认证。

知识产权保护举措

强化知识产权管理

在研发项目开发过程中，及时进行知识产权登记、备案、申请、注册等工作。

开展尽职调查

通过开展部门合作、外部调研、召开研讨会等方式，降低侵犯他人知识产权的风险。

组织人员培训

每年组织技术研发人员参加知识产权保护培训。



广州泰阳知识产权管理体系认证证书

● 研发创新目标

2024年度研发创新目标		达成情况
数字信息化	收费系统信息化	已完成
	供热数智运营系统优化升级	已完成
	烟气在线监测预警系统开发	已完成
	综合能源管控平台研发	已完成
应用技术	新型智慧平衡调节技术开发	已完成
	能源系统试验台建设	已完成
	基于BIM的装配式能源站技术应用	已完成
	板式烟冷应用	已完成

未来研发创新目标

公司将继续全方位深耕能源领域的研发创新，推进公司运营向智能化、数字化的高阶转型。着力研发能源管控平台，以实现生产运营项目标准化管控的进阶。同时，在新产品研发维度，积极探索磁悬浮压缩机、双冷源空气源热泵、闭式热源塔等前沿产品的创新开发。在技术攻坚方面，持续深挖烟气余热回收技术及热泵在该系统的应用研究，开展生物质燃烧技术的探索与项目落地实践。此外，公司将聚焦综合能源站，开发综合能源管控平台，并积极推动小型太阳能光伏电站的试点应用，同步深入开展智慧平衡调控技术研究，致力于能源行业的革新与进步。

● 数智化能源应用

金房能源充分发挥核心技术优势，坚持研发、升级、引进节能环保技术，并持续推进业务的数字化、智能化转变，进一步优化能源管理，发展兼具经济性、可靠性与低碳属性的综合能源服务。

■ 数字化能源管理

报告期内，公司进一步完善智慧供热管控平台，建立了供热系统无人值守系统、综合能源管理数字孪生平台、物联网智慧调节系统、云端气候补偿系统等，并推广应用到实际运营中。

系统新增区域室外温度采集应用、室内温度管理、供热系统报修平台等功能，升级公司的供热系统智慧化管理水平，向供热系统的真正智慧化管控不断迈进。

整体改造换热站及锅炉房远程监测、控制系统，依托物联网技术，凭借自动化远程控制技术，监控无人值守换热站各项指标。公司充分挖掘无人值守技术在区域锅炉房供热系统中的应用，致力于打造新型供热管理模式，降低供热企业运行管理成本。

根据回水温度、楼栋压力等自动调节水力平衡，减少现场管理人员进行水力平衡调控所需的时间与人力，且使调控更为精确。

该系统已成功应用在甘肃兰州永登县的多个换热站，针对当地项目特有情况，通过采用云端气候补偿系统的研究及应用，利用当地的气象数据，对各个站点进行气候补偿控制，解决了现场无气候补偿控制的能源消耗模式。这是公司在供暖系统气候补偿技术的大胆尝试，减少了实施周期，为此类项目提供了新的管理模式。

构建以客户办公区建筑为原型的数字孪生系统，通过接收并传输楼内各类用电线路、用电系统、温湿度传感器等设备的实时数据，实现能源使用量、温湿度曲线的展示、分析和控制，从而感知设备的工作运行状态，提升智能化水平和精准控制能力，完成各项指标情况的分析，制定合理的节能优化策略。

节能供热系统

供热小区
3000+
万平方米

公司自主研发成功的“GBC供热节能系统”被北京市节能产品评审委员会授予《北京市节能产品证书》，已应用在数百个锅炉房共3,000多万平方米供热小区。

“GBC”供热节能系统八大子系统	
气候补偿系统	根据室外温度实时控制供热量
烟气冷凝热回收系统	回收烟气中的废热
锅炉集控系统	微机控制各台锅炉的负荷率
变频控制系统	变频时控制燃烧机风机和循环水泵的负荷
分时空控制供热系统	不同建筑物按区域和时间控制供热量
水力平衡系统	解决水力失调问题
室温调控系统	解决各房间用热量需求不同问题
分布式变频二级泵热水锅炉供热系统	以泵代阀、精确控制、按需供热



北京市新技术新产品(服务)证书

助力行业发展

金房能源多次参与国家、地方和行业协会组织的行业标准、规范的制定和修订工作，曾为国家住房和城乡建设部、北京市科学技术委员会、北京市住房和城乡建设委员会等部门完成了多项科研课题和编制标准，将企业在实践中积累的先进技术和管理经验融入标准中，为行业的规范化发展贡献力量。

金房能源参与标准制定	
国家标准	《散热器恒温控制阀》 《城镇供热系统节能技术标准》
地方标准	《既有居住建筑节能改造技术规程》 《居民用户室内供暖系统改造规范》

公司积极参加行业交流座谈会、专题论坛、学术讲座等活动，与同行进行深入沟通交流，分享公司在供热领域的成功经验和创新成果，增强行业影响力。同时，公司坚持探索产业转型新路径，推动能源行业与其他行业相互赋能。

案例

北京供热协会企管交流研讨会

2024年3月21日，北京市供热协会组织上市公司莅临金房能源进行交流研讨，互相学习各企业先进管理经验。会上，公司展示了在智能化管控和数控管理模式转型方面的成果、客服管理体系建设情况等，参会人员就供热行业发展前景展开探讨，共同助力行业服务质量提升和持续绿色发展。



案例

携手通信公司探索能源行业数智化转型

2024年3月26日，金房能源与二六三网络通信股份有限公司开展交流合作，双方就AI技术的应用、元宇宙技术的发展、能源公司数智化转型等方面进行了深入讨论，后续将在技术创新和业务模式上进行深入合作，共同探索数智化转型的新路径，推动能源行业与前沿数字技术的深度融合。



供应链管理

供热企业作为社会能源供应的关键环节，其供应链管理水平直接影响到企业的运营效率和服务质量。为确保供应链的稳定性和可持续性，金房能源对供应商的筛选、准入、分级、评估、审核等阶段进行全生命周期管控，打造负责任且高效的供应链管理体系，为供需双方的长远发展保驾护航。

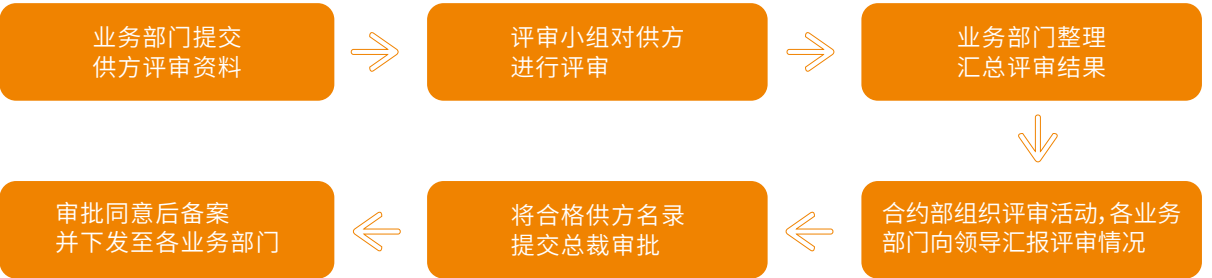
● 供应商管理体系

金房能源持续优化供应商管理体系，针对提供成品、原材料、设备、工程服务等供应商进行规范化评审管理，制定《金房集团供方评审管理办法》以确保供应商的供应质量、价格、交付能力能持续符合公司的要求并能提供优质的售后服务。公司秉持实事求是原则，要求相关评审人员、采购人员严格执行各项管理规定，并纳入绩效考核机制。

针对不同供应商公司实行分级管理，成立了新增供方评审小组和合格供方评审小组，分别负责新增供方评审和年度合格供方评审，制定《金房集团新增供方初审表》《金房集团合格供应商评审表》《金房集团合格外包施工供方评审表》，评审内容包括但不限于产品或工程质量、售后服务、资信情况等，同时还关注供方在质量、环境、职业健康与安全等方面的认证情况。对于初审合格的新增供方，在年度内未出现质量等问题的，可获得年度合格供方评审资格。



▲ 新增供方评审流程



▲ 年度合格供方评审流程

● 供应链风险管理

供应链运作过程中,由于各种不确定性因素导致的潜在威胁,会直接影响公司的稳定运营和持续发展,如供应链中断风险、供应商信誉风险等。金房能源基于ISO14001、ISO45001、ISO50001等国际体系标准,将ESG因素纳入供应商准入、评价与审核标准中,从而评估自身供应链在环境、职业健康安全、合规与商业道德等方面的风险,通过不断优化管理政策、审核体系以确保供应商的合规性,规避供应链风险。

● 供应链廉洁建设

为营造公平、公正、透明的商业环境,金房能源持续加强采购工作的廉政建设,内部要求所有采购员签订廉洁自律责任书,明确其行为规范,外部积极与供应商签订廉洁合作协议,加强合作过程中的监督和管理,建立长期稳定的商业合作关系。

关键绩效

报告期内,供应商廉洁协议签署率**100%**。

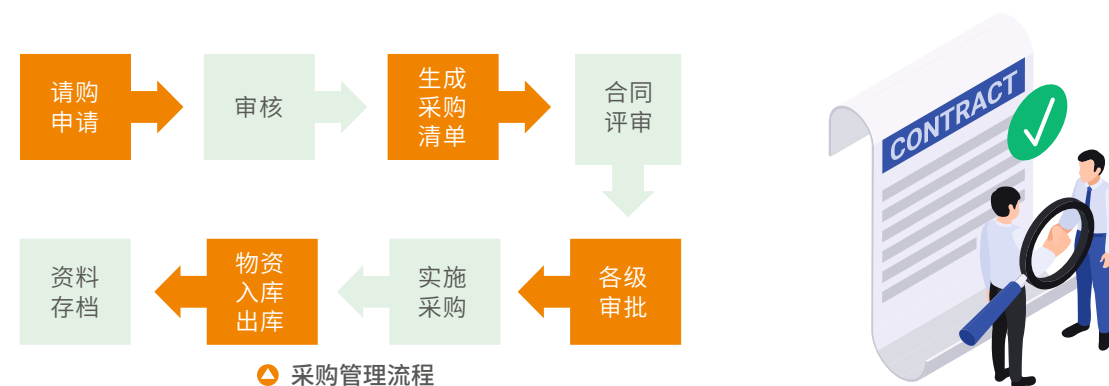
● 采购管理

■ 采购管理精细化

为落实精细化管理模式,加强对采购业务的内部控制和监督管理,公司制定《采购管理制度》,明确采购管理相关部门岗位职责,严格规范物资请购与审批、采购与验收、付款等行为。公司设立采购小组,对年度需求采购、季度需求采购、计划外采购均采取严格的审批流程,以控制采购成本。

■ 采购管理数字化

在数字化采购方面,金房能源及各分子公司统一使用内部OA/NC系统进行采购的申请与审批,全面规范线上化采购流程,提高采购效率。公司采购系统构建有大型采购数据库并已实现数据实时更新,有力保障公司采购业务高效、智能运转。



优化质量体系

● 质量体系管理

金房能源遵循“质量诚信、服务高效、技术创新”的质量管理方针,持续完善供热质量管理体系,严格落实《供暖设备管理规定》《锅炉运行操作规程》《换热站设备运行操作规程》等一系列管理规定,规范生产运营全过程质量管理。截至报告期末,金房能源及子公司广州泰阳已通过ISO9001:2015质量管理体系认证。



▲ 金房能源及子公司广州泰阳ISO9001:2015质量管理体系认证



● 供热质量保障

为保证运行设备安全、稳定、经济、状态完好，消除供暖系统存在的隐患，延长供暖设备、设施的使用寿命，公司基于各项设备运行管理规定，定期开展锅炉设备检查、热力系统管网检查、水质化验、夏季供热系统保养。

锅炉设备检查

于每年供暖期结束后，对锅炉本体、辅机设备、安全附件、安全连锁保护装置、自动仪表等设施进行全面的维修保养，提高设备的完好健康水平，延长使用寿命。

热力系统管网检查

严格按照《热力系统管网检查操作规定》对热力管道运行情况进行检查，巡查频次为供暖季每周一次，非供暖季每月一次，生活热水每周一次；当热网出现事故时立即启动事故抢修程序，及时维护供热系统稳定。

水质化验

每日开展锅炉房和换热站水质化验，确保供暖系统水质符合国家标准的同时，防止锅炉及系统结垢和腐蚀，保持设备安全高效运行。

夏季供热系统保养

制定年度维保工作计划，于非供暖季对所有项目供热系统开展基础维保工作，主要包括各供暖生产设备的预防保养、日常维护、更新改造。

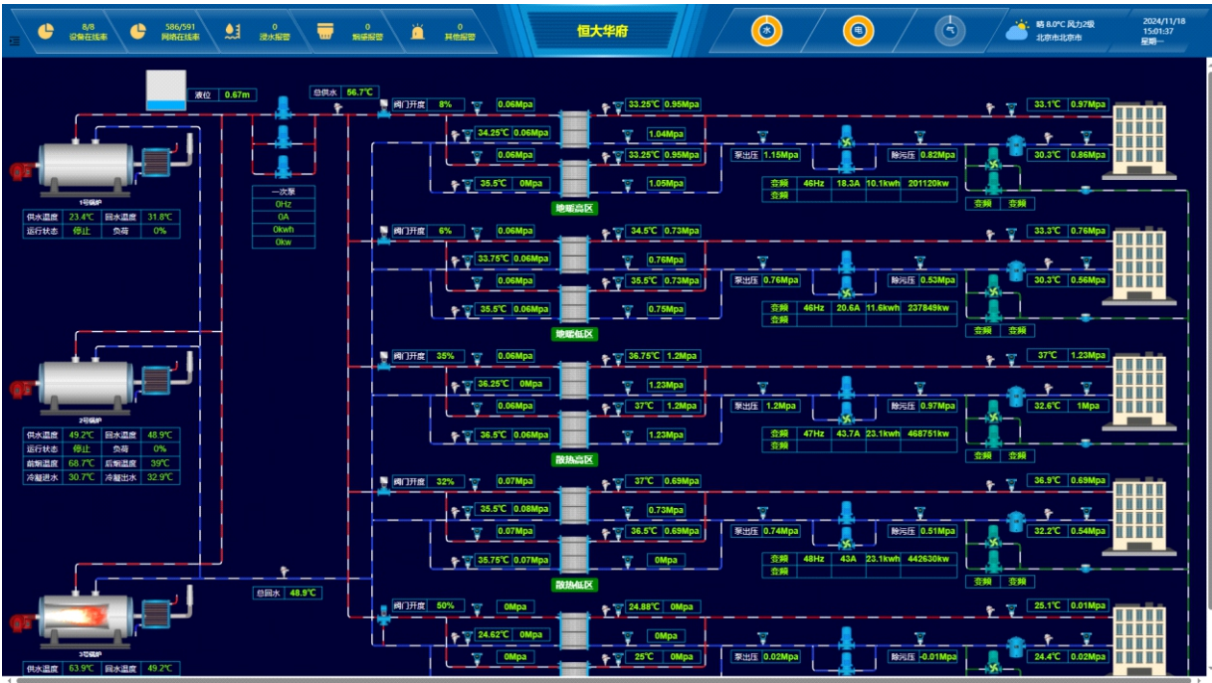


2024年，金房能源对运营项目进行设备维护、维保及节能技改，有效避免冬季供暖期间出现故障，同时降低能耗和运行成本。

2024年维护、维保及节能技改		
北京区域	维护维保	节能技改
运营东区	完成	完成
运营西区	完成	完成

● 质量管控数字化

公司持续推动业务的数字化、智能化转变，自主研发了智慧供热管控平台，实现了热源、热网、热用户互联互通。同时，通过数据分析实现供热问题诊断，如管网出现漏水时，根据管道的温度和压力传感器精准找到漏水点，及时实施抢修，提供稳定的供暖保障。



智慧供热管控平台

客户服务管理

● 服务管理体系

金房能源秉承以客户为中心的服务理念，致力于提供高效、贴心、全方位的供暖供热服务，通过不断优化服务流程、提高服务质量，以满足客户的反馈与需求。公司制定《金房能源工单处理管理办法》《运营服务中心投诉及考核管理办法》，明确运营服务中心各岗位职能分工及工单处理管理流程，并将及时接单率、工单处理解决率等相关指标纳入绩效考核体系，从而规范业务人员在工单处理过程中的服务标准，提升客户满意度，降低报修及投诉指标。



针对供暖期供热需求较大的情况，新疆金房制定《采暖期投诉量日常考核办法》，由公司领导小组负责考核工作，对各项服务人员行为规范、服务态度、处理问题及时性等方面进行考核，以降低各类投诉量，做好供热保障工作。子公司广州泰阳依据标准建立售后服务管理体系，已获得GB/T27922-2011售后服务体系认证。

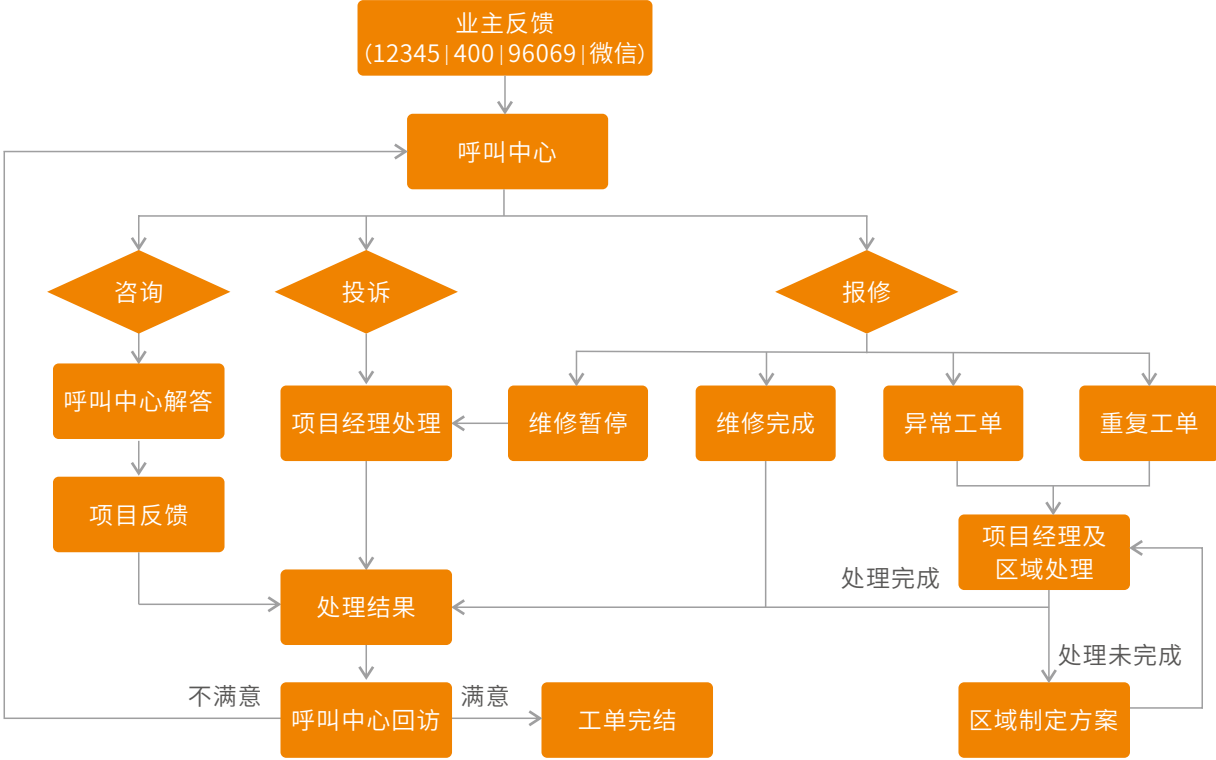


● 客户响应机制

公司已搭建完善的工单管理体系，根据业主在客服热线、供暖服务热线、政务服务便民热线、企业微信、小程序等渠道提出的诉求类型，工单分报修工单、咨询工单、投诉工单三种，不同类型工单对应不同的响应流程，且均设有回访环节，以保证工单处理的有序性和时效性。

关键绩效

报告期内，公司处理客户投诉 **2,966** 起，投诉均已得到妥善处理。



工单处理流程

公司设有24小时服务热线和监督热线，以及时响应和解决客户需求。

24小时服务热线	400 000 6464
24小时服务监督热线	96100



● 服务管理指标

运营服务中心工单处理指标

- 维修工单及时接单率：**95%**，及时入户率：**95%**
- 维修不满意工单处理解决率：**≥95%**，投诉不满意工单处理解决率：**≥95%**
- 咨询工单、投诉工单、异常工单、重复工单、投诉不满意工单、报修不满意工单均**0**超时
- 工单处理准确性**100%**，包括但不限于备注回复信息、处理方式、反馈水印照片
- 工单处理方案合理性**100%**，通过备注简述处理过程和结果
- 万平方米报修量**≤20**，报修量/项目面积=万平方米报修量

● 优化服务质量

■ 服务质量培训

公司致力于建设一支业务能力强、专业素质高的客户服务团队，定期组织项目经理、区域管理、维修人员、客服收费人员等开展客户服务管理培训及考核，提升相关人员的客户服务意识和能力，并通过开展培训效果评估调查，不断优化培训内容和方式，提高培训质量。



客户服务管理培训

服务满意度调查

公司重视客户体验,在工单处理完成后开展回访工作,通过对维修人员服务态度满意度、报修/投诉问题解决情况等指标进行调查,形成最终满意度结果,并根据客户反馈情况进一步优化服务质量。

服务数字化建设

公司持续加强客户服务数字化建设,外采“呼叫中心系统”,自建“金房能源工单系统”,覆盖客户来电接听、工单下发、维修抢单、服务评价、满意度抽测等服务环节。2024年,公司搭建“智能客服系统”,并重构“金房能源工单系统”,新设客户不满意处理模块,针对投诉、报修不满意情况进行二次处理,并对解决结果及客户满意度实现100%监控,提高投诉及报修问题的解决率,提升客户服务体验及服务品质。

KINGFORE 金房能源 用心 温暖 世界												
首页 工单站 实时数据 工艺控制												
选择项目: 请选择选择项目 小区名称: 请输入小区名称 工单来源: 请选择工单来源												
导出 打印 刷新												
工单编号	省市县	分公司	部门	项目名称	小区名称	中文地址	系统外地址	催单次数	地址码	系统内外地址	创建人	报修
20241118001514	北京市市辖区通州区	北京分公司	东区	龙湖大方居	龙湖大方居	龙湖大方居33号楼-3-1301		0	DFJ-333-03-13...	系统内	客服21	维修 取消
20241118001513	北京市市辖区通州区	北京分公司	东区	万科公园里	建秀欣苑6号院	建秀欣苑6号院3号楼-2-1504		0	JXK-003-02-15...	系统内	客服14	维修 取消
20241118001512	北京市市辖区房山区	北京分公司	西区	理工睿府	理工睿府	11号院2号楼-1-302		0	R11-002-01-0...	系统内	客服58	维修 取消
20241118001511	北京市市辖区通州区	北京分公司	东区	龙湖大方居	龙湖大方居	龙湖大方居336号楼-1		0		系统外	张余鑫	维修 取消
20241118001506	北京市市辖区大兴区	北京分公司	东区	南海家园	南海家园二里	二里4号楼-2-901		0	NHR-004-02-0...	系统内	客服66	维修 取消
20241118001503	北京市市辖区朝阳区	北京分公司	东区	纺织小区	通家园	通家园2号楼-7-602		0	DJY-002-07-06...	系统内	客服79	维修 取消
20241118001501	陕西省西安市莲湖区	陕西分公司	项目四部	恒大翡翠华庭	恒大翡翠华庭	003-01-3004		0	HDT-003-01-3...	系统内	客服15	维修 取消
20241118001493	陕西省延安市宜川县	宜川分公司	宜川分公司	鸭湾镇护国寺	德馨园	25-1-403		0	DKY-023-01-0...	系统内	高阳	维修 取消
20241118001490	北京市市辖区通州区	北京分公司	东区	龙湖大方居	龙湖大方居	龙湖大方居134号楼-1-513		0	LZF-336-01-05...	系统内	客服45	维修 取消
20241118001489	北京市市辖区通州区	北京分公司	东区	龙湖大方居	龙湖花盛香醍	龙湖花盛香醍315号楼-2-202		0	JYV-315-02-02...	系统内	客服61	维修 取消
共 52 条数据 1 2 3 4 5 6 > 10 条/页 跳至 页												

金房能源工单系统

公司通过分析维修系统中各项数据,及时发现服务中存在的问题,如供暖初期开阀工单较多,导致工单及时接单率、及时上门率差,由此制定了供暖冷运期间主动入户开阀、试水、排气、平衡条件、主动关怀等规定,2024-2025供暖季,公司12345热线投诉情况为0.50次/万平方米,较前年度供暖季大幅降低。

数据安全与客户隐私保护

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规以及ISO27001标准要求,建立和完善信息安全管理体系,不断加强信息安全管理工作,使公司数据安全、员工及客户隐私等得到有效保护。



信息安全管理组织架构

信息安全保障措施	
强化安全意识教育	定期开展员工信息安全培训,确保员工具备足够的信息安全意识和技能,从源头减少人为失误。
实施最小权限原则	仅授予员工完成工作所需的最小权限,降低数据泄露的风险。
加强数据访问控制	建立严格的数据访问控制机制,只有经过授权的人员才能访问敏感数据。
定期备份数据	定期备份数据,防止数据丢失和泄露。
进行数据加密	对敏感数据进行加密处理,防止数据在传输和存储过程中被窃取或篡改。
开展灾难恢复演习	不定期组织应急演练,持续修复并改进信息安全漏洞。

关键绩效

报告期内,公司未发生网络安全事件或信息泄露事件。

06

安全护航 生产守宁



响应的SDGs

- 安全生产
- 职业健康



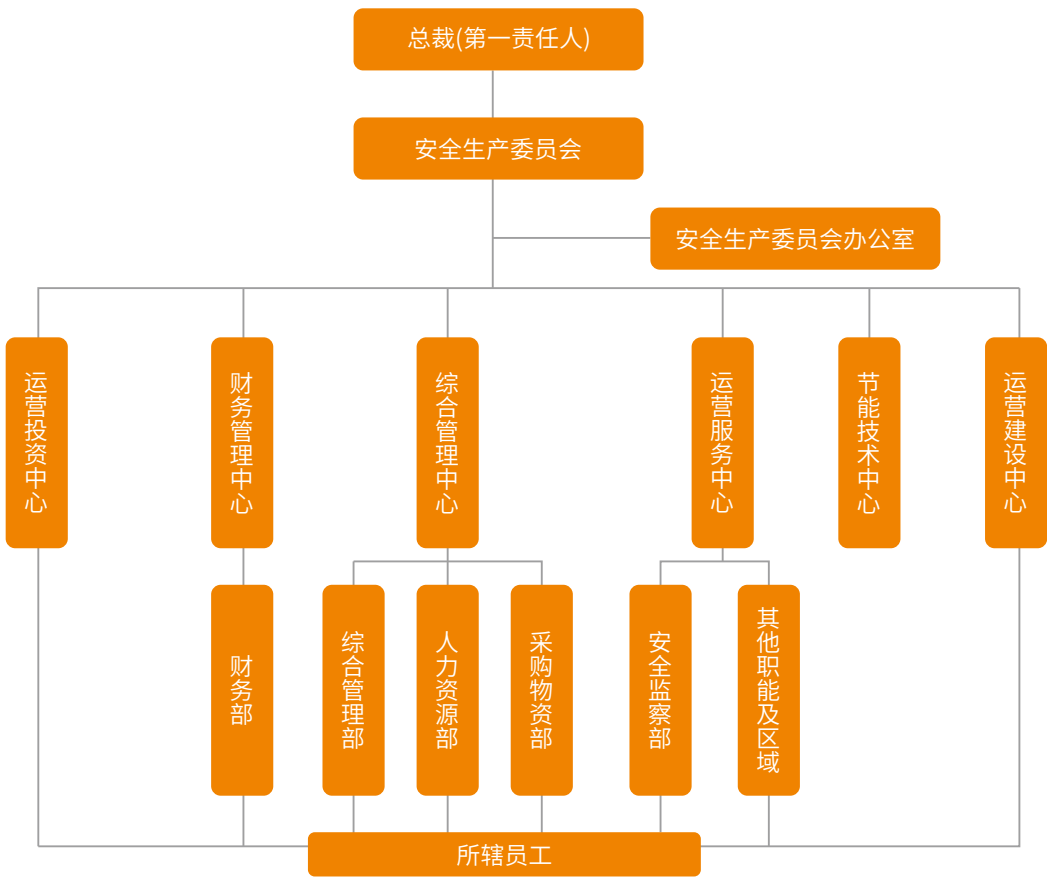
安全生产

为了全面贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针和安全生产法律法规，加强安全生产标准化建设，金房能源依照安全生产有关法律法规和上级安全生产监督管理部门要求，编写《安全生产标准化文件汇编》，内容涵盖安全生产责任、奖惩考核、教育培训、隐患治理等一系列制度程序，建立健全安全生产保证体系和监督管理体系，落实安全生产责任制。

● 安全生产管理体系

■ 安全生产组织架构

公司设立安全生产委员会作为公司安全生产管理方面的最高领导机构，由公司总裁担任安委会主任，承担“主要负责人”的安全管理职责，统筹负责公司安全生产各项工作。其中，安委会下设安全生产委员会办公室，负责组织实施公司的安全生产工作，由安全生产小组负责落实公司安全生产工作要求，定期召开安全生产工作会议。



▲ 安全生产管理架构

■ 安全责任考核

公司将安全生产与员工绩效考核相结合，依循职责层级，与各部门、班组负责人及全体在岗员工签订安全责任书，明确安全生产责任的完成情况考核标准。每季度，各部门依责对下辖班组及岗位员工的安全责任制执行状况予以考核评分，填录《安全生产责任制执行情况考核表》，精准把握基层安全落实动态；每年度，由公司领导组建考核小组，结合部门季度考核成果对各级管理人员展开深度考核。

公司秉持“谁主管，谁负责；谁出问题，谁承担责任”的原则，对安全管理不力的相关领导和责任人严肃惩处，对安全生产表现杰出的员工给予奖励，以强化全员安全意识，提升公司整体安全生产水平。

● 安全战略与危险源识别

公司以安全生产为关注焦点，建立安全生产可视化管理平台，对公司项目涉及的安全风险进行辨识与评价、开展风险分级管控和实施必要的风险控制和隐患管理，以持续降低安全风险。报告期内，公司所识别危险源均得到有效控制，未发生安全生产违规事件。

危险源识别	发生概率	影响时间范围	应对措施
金房能源通过安全生产可视化管理平台对危险源实行在线实时管理。	在项目运营场景下，虽采取一定预防措施，但仍存在不确定性，风险有一定发生概率。	根据风险等级不同，影响公司运营时间范围从短期到中期不等。	危险源均通过条件性分析法、LED法风险评价方法和直接判定法进行安全评估，所识别危险源均进行分级管控，每个危险源均制定了应急措施、管控措施。



●安全风险管理的

公司聚焦安全生产风险管理的规范化建设,修订完善《危险源的辨识与分级管控管理制度》等规章制度,通过全面的风险辨识及管控流程,对各单位生产运营中的潜在风险、危害因素与重大危险源予以有效把控,将风险发生的可能性限定于可控区间,筑牢安全防线。

危险源识别与防控流程	
风险判定准则	制定事故(事件)发生的可能性、严重性和风险度取值标准和风险判定准则。
风险点排查	根据风险点划分原则,对生产经营全过程进行风险点辨识,形成风险点名称、所在位置、可能导致事故类型等内容的基本信息。
危险源辨识	依据《生产过程危险和有害因素分类与代码》(GB/T13861-2022)的规定,对风险点内存在的危险源进行辨识,并充分考虑不同状态和不同环境带来的影响。
风险评价	采用工作危害分析法(JHA)和安全检查表分析法(SCL)搭配风险矩阵法(LS)或作业条件危险性分析法(LEC),对风险进行全面评价。
风险控制	根据风险评价的结果及生产运行情况等,确定优先控制的顺序,采取措施削减风险,将风险控制在可以接受的程度,预防事故的发生。

●指标与目标的

公司将安全生产管理目标层层分解,各主管领导、各中心与各项目员工分别签订安全生产责任书,保证安全生产管理目标与指标的完成。

安全生产目标指标	2024年度达成情况
无因工死亡事故、火灾爆炸事故、锅炉压力容器爆炸事故、公共安全责任事故、交通死亡事故发生	达标
从业人员无因工重伤事故	达标
从业人员轻伤事故率≤3‰	达标
隐患整改率≥95%	达标
公司负责人、安全管理人员、特种作业人员培训取证率和新员工“三级”安全教育到位率100%	达标
特种设备注册检验率100%	达标
安全生产责任书签订率100%	达标
员工参加工伤保险率100%	达标

●防控安全风险的

■安全风险分级管控

风险分级管控是企业职业健康安全管理体系和安全生产标准化相关要求的深化。风险分级管控遵循风险越高管控层级越高原则,针对操作难度大、技术含量高、风险等级高且可能导致严重后果的风险重点实施管控,由上级管控风险,下级同步负责并逐级落实具体措施。

风险分级管控表

风险等级	管控级别
红色—重大风险	公司级及以下
橙色—较大风险	中心级及以下
黄色—一般风险	部门级及以下
蓝色—低风险	班组级及以下
蓝色—低风险	岗位级

安全隐患排查

公司制定《安全生产监督检查及隐患治理管理制度》，规范生产安全事故隐患的排查与治理工作，界定并明确监督检查主体责任。通过实施日常安全检查、专业安全检查、定期安全检查、综合安全检查、专项检查等多种措施，对生产一线进行全面排查。对于排查发现的事故隐患，管理部门及时评估并确定事故隐患级别，督促相关单位按时整改，同时对隐患整改结果进行有效性验证，确保及时发现并消除事故隐患，防止和减少生产安全事故。

报告期内，公司整理汇总了《供热行业重大事故隐患判定标准》清单，并通过在线平台下发解读课程和重大事故隐患清单式排查任务，理论与实践相联动，提升隐患识别能力。

案例

新建供热项目运行前的全面督查

2024冬季，运营服务中心领导带领的专项检查团队，围绕锅炉房和换热站的工程进度、设备安装、安全防护措施、消防设施等方面，进行了现场检查，并对相关问题提出了明确的整改要求，确保供热系统稳定运行。



应急预案与演练

公司依据安全生产法规，制定有《应急预案管理和演练制度》《生产安全事故应急预案》等一系列制度文件，涵盖综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案，全方面构筑应急管理体系，规范应急救援队伍、应急设施建设、应急救援、培训和演练等工作的开展。同时，公司已按照国家产业标准和要求配备救援物资、设备和个人防护装备储备，并严格管理与记录应急物资的种类和数量、更新与维护状况，有效提升安全防范与应急处置能力。

公司每年制定培训或演练计划，规定至少每年度进行一次应急预案演练，每半年进行一次现场处置预案演练，并对演练效果进行评估，确保在紧急状态下能够迅速响应并展开有效协作。



有限空间作业与应急救援演练



消防演练



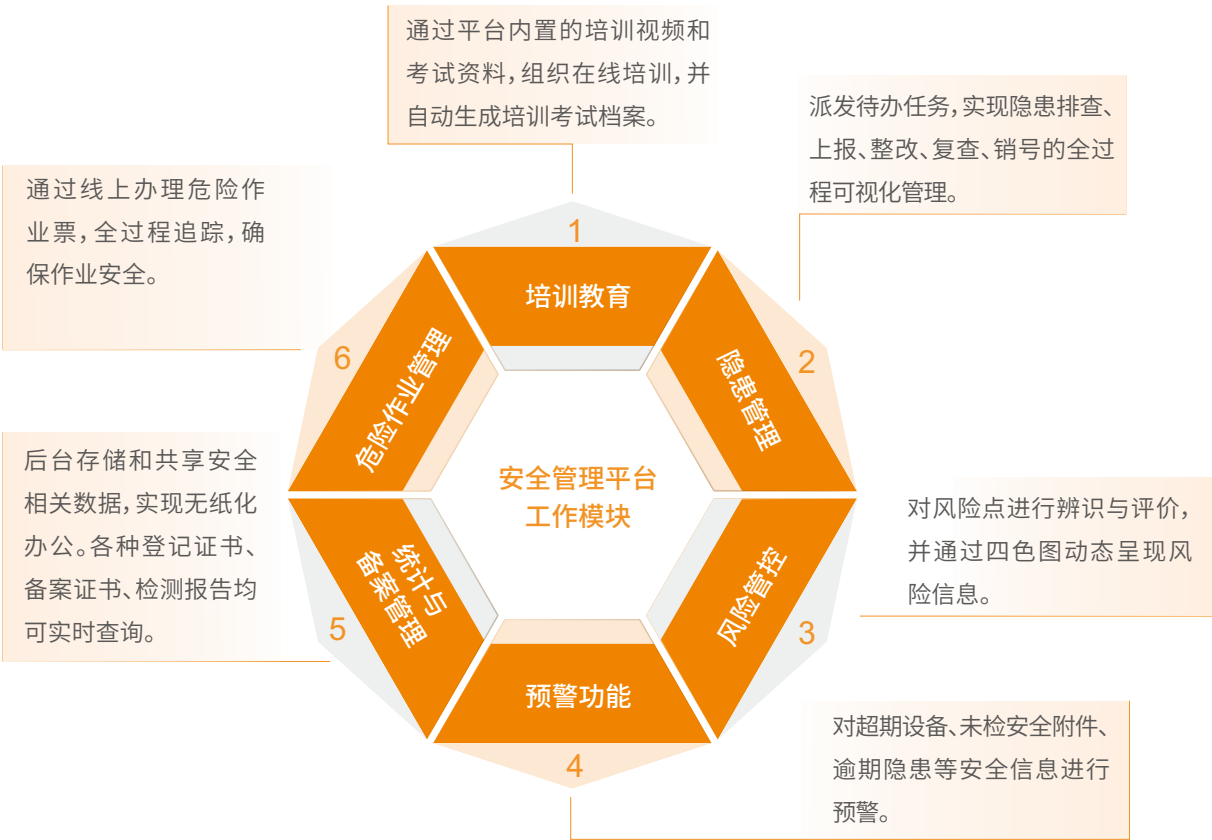
逃生演练



防汛演练

智能安全管理

公司持续推广使用安全管理信息化平台,对作业活动及场景进行可视化监控。该平台集安全数据收集、分析与应用实践管理于一体,搭载风险管控、隐患管理等模块,帮助管理人员实现工作的透明化和可追溯性,实现风险管控关口前移,提升安全管理效率。



安全生产可视化管理平台



安全文化建设

为树立并巩固安全发展的核心理念,营造“安全管理,人人有责”的浓厚氛围,公司开展安全教育培训、安全生产月活动、安全微视频学习、安全知识竞赛等形式多样的安全活动,进一步提高全员安全生产知识水平和实际操作技能。

安全教育培训	对安全生产管理人员、岗位操作人员和其他人员分级分类进行线上线下相结合的安全教育培训。
安全进社区活动	公司联合社区居委会、物业开展品质安全文化宣传教育活动,通过现场讲解、发放宣传手提袋、供热安全折页等多种形式向社区群众宣传普及安全基本常识和突发供热问题防范应对技巧。
线上安全考试	以“企安安”平台为载体,组织员工开展安全生产法规政策解读与危险作业等7个专题培训,并考取“企安安”考核证书。
有限空间作业及救援大比武	活动严格模拟真实有限空间作业环境,开展真实的井下操作与应急救援演练竞赛。
安全知识宣贯	通过电子屏、宣传栏、横幅标语、公众号和官方网站等方式进行安全宣传;组织员工观看专题片宣传视频和事故案例警示教育片。

安全教育培训情况

指标	单位	2024年
安全生产培训投入	万元	77
安全生产培训次数	次	3,244
安全培训员工覆盖率	%	100

相关方安全

为规范施工及相关方安全管理,有效预防施工及相关方引发的安全生产事故,公司制定《施工及相关方安全管理规定》,从施工前期的方案审核、资质审查,到施工过程中的现场监管、隐患排查,再到竣工后的验收评估,保障施工全程安全、有序推进。



职业健康

职业健康管理

金房能源严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规的规定,制定《作业场所职业健康管理制度》等内部制度,预防、控制和消除职业危害,保障从业人员生命安全和健康。公司设立劳动保护和职业健康监督小组,负责制订职业卫生管理制度和年度职业病防治计划、监督检查职业病防治情况、职业知识培训等工作,完善公司职业健康安全管理体系。

职业健康风险识别

公司结合多个作业活动、检查工程管理、设施和场所中存在的危险源,包括材料流转、电工作业、电焊气割等,有效识别物理性危害、化学性危害、生物性危害等职业健康危险源及其相关影响,实行应对措施。通过作业条件危险性评价,确定了危险级别、控制状态及相应控制方法。危险源的风险因子主要涵盖机械、电气、火灾爆炸、人体伤害、作业环境、违规操作和设备故障等方面。

主要危险源	应对措施
烟尘、粉尘	在容易产生灰尘的现场要求施工单位尽量采用湿式作业,同时要求员工佩戴防尘帽、护目镜和口罩。
噪声	严格执行噪声卫生标准,并给在有噪声的施工现场的人员配备耳塞(罩)或提供必要的安全设施和场所。
化学品和危险物质	使用放射线源必须按规定向有关部门申请登记,严格按照规章制度操作,并在工作现场设置醒目的安全标志;对接触有毒有害物质和从事特殊工种的职工定期进行体检。
心理健康	设立心理解压室,为员工提供心理健康咨询服务。



07

贤才聚能 协同奋进

5 性别平等



8 体面工作和
经济增长



响应的SDGs

- 合规雇佣
- 职业发展与培训



合规雇佣

招聘管理

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，以推进现代化企业管理机制、健全员工管理体系为导向，依照公开、公平、公正的原则，制定《员工手册》《招聘指引管理手册》，保障员工在劳工人权、雇佣招聘等方面的合法权益。

其中，《招聘指引管理手册》明确规定了招聘流程，强调在招聘过程中避免提问与工作绩效无关的个人隐私问题，坚决杜绝性别、年龄、婚姻状况等任何形式的歧视行为，并规定员工入职前需核实身份信息，以确保员工身份的合法性与真实性。此外，公司将促进残疾人士就业作为社会实践的一部分，为残疾人士提供就业机会，与残疾人服务机构建立了长期稳定的合作关系，致力于带动残疾人士就业，为构建更加包容和谐的社会环境贡献力量。

关键绩效

报告期内，公司劳动合同签订率为**100%**，未发生任何涉及歧视、骚扰、强迫劳动以及童工雇佣的事件。

多元化人才招聘

公司通过网络招聘、校园招聘、人才招聘、内部推荐以及与猎头公司合作等多种渠道，广泛发布招聘信息，深度挖掘潜在人才，依据岗位需求与人才特质精确匹配招聘资源，持续构建并不断优化人才库，为公司长远发展筑牢人才基石，确保人力资源战略的有效施行。



校园招聘会现场

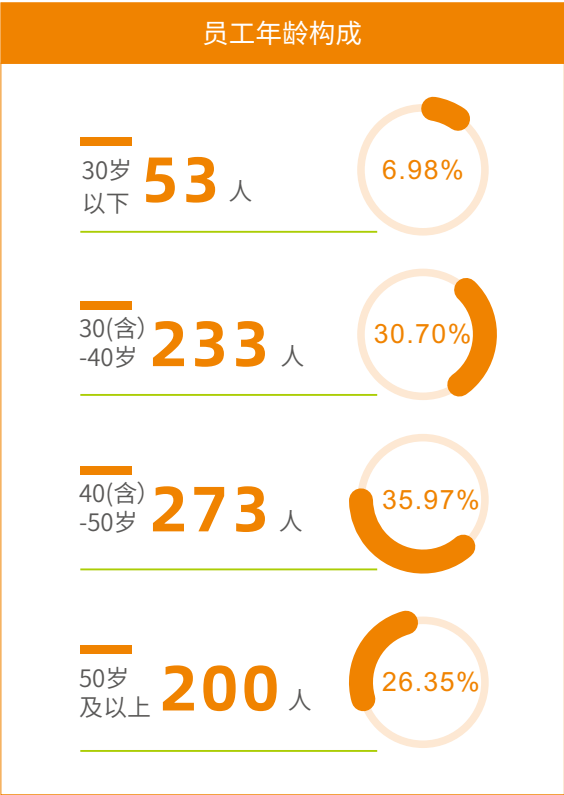
关键绩效

2024年，公司新进员工**115**人，其中校园招聘员工**3**人，社会招聘员工**97**人，其他招聘渠道员工**15**人。

员工流失总人数**155**人，员工流失率**17.71%**。

多元化人才结构

截至报告期末，公司员工总数**759**人，其中：

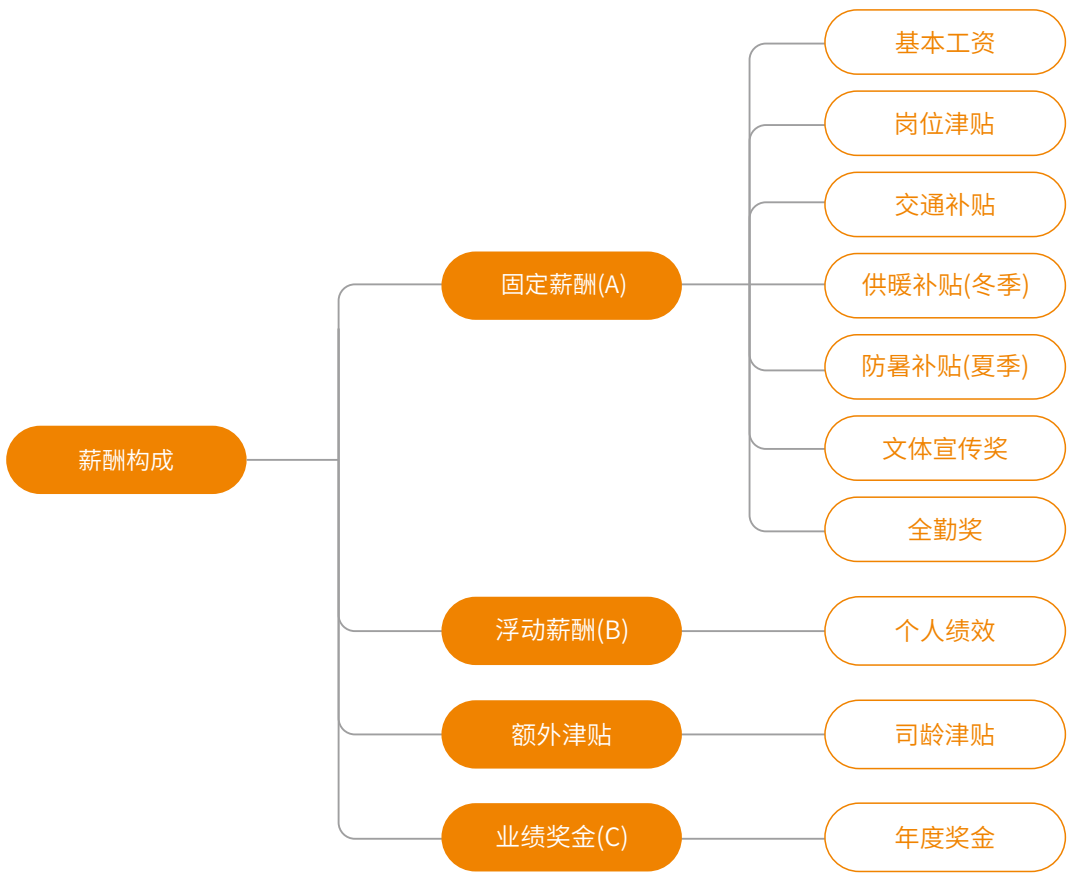


薪酬福利

薪酬与工时

为充分发挥薪酬体系的激励作用,使薪酬与公司业绩、个人能力紧密结合,公司根据经营管理模式, 遵照国家及地方性有关劳动法律法规和公司现行人力资源管理办法, 制定《薪酬管理制度》。

公司秉持“以岗定级、以战略定位、以能力定薪、以绩效定奖”的薪酬设计理念,综合考量同行业薪酬水平、公司薪酬实际情况及财务预算等因素确立薪级标准,构建科学合理的薪酬体系,每年根据市场薪资水平和公司营收,适当调整薪酬方案,保障员工的基本权益。同时,公司根据员工学历、工龄、技术资质和考核等指标,精准将员工归入相应岗位的薪级薪档,保障薪酬公平合理、激励有效。

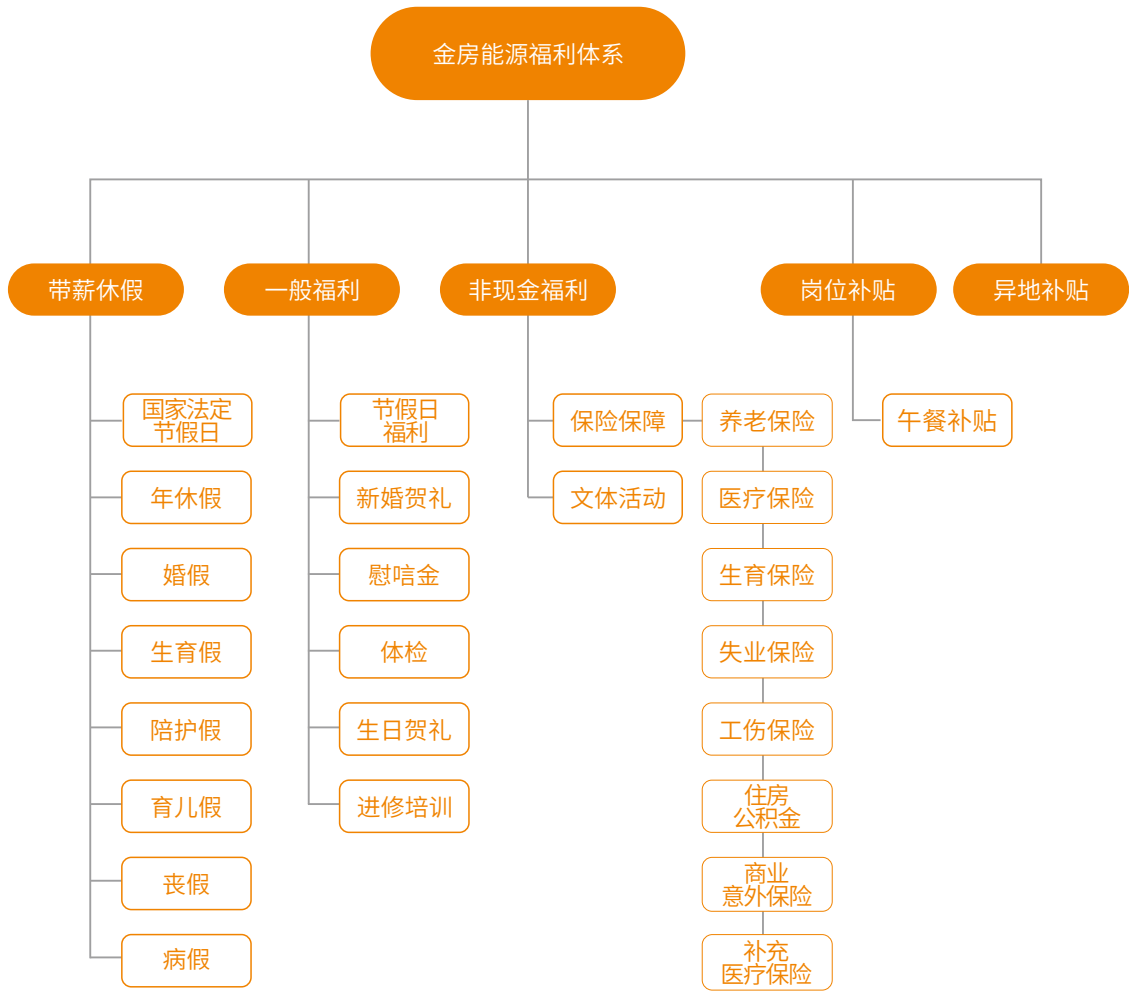


薪酬结构

公司严格执行国家工时制度和带薪休假制度,但因公司生产经营受季节及自然条件限制,根据《中华人民共和国劳动法》和地方有关规定,公司部分岗位工种实行不定时工作制。

福利体系

为提升员工幸福感和满意度,体现公司对员工的深切关怀,公司制定《金房集团福利管理制度》,为员工提供多种薪酬以外的各类福利保障措施,不断完善福利体系,增强员工对公司的归属感和凝聚力。



关键绩效

报告期内,公司社保覆盖率为100%。

重点培训项目

公司重点培训项目涵盖新员工入职培训、工人评级培训、企业职业技能等级认定培训、领导力培训、管培生培训等。

案例

“第八届”项目经理能力提升训练营

2024年9月11日至9月13日，公司在天津市举办了“聚焦需求、创造利润”为主题的第八届项目经理能力提升训练营，从多边形人才管理到风险管控，从理论到实操到新能源项目游学，项目经理从理论到实践深入学习，有效提升专业和管理能力水平。



案例

金房能源2024年度“工人评级”高级工培训

6月26日，金房能源组织开展了2024年度“工人评级”—高级工实操培训，本次培训采取了线上线下结合的方式，由内部培训师周志伟讲授，共计38名报考高级工的工人师傅参加了培训学习。



员工培训情况

指标	单位	2024年
培训场次	场次	57
培训总时长	小时	323
接受培训总人次	人次	1,808
培训覆盖率	%	100

内训讲师建设

公司内训师

70

名

为建立一支结构合理、素质优良的内训师队伍，建立健全内训师管理的长效机制，有效发挥内训师在公司人才培养体系中的重要作用，公司根据《金房能源内训师管理办法》进行讲师选拔、考核及激励，打造了一批高质量的优秀师资队伍。截至报告期末，公司共有内训师70名。

线上培训平台

系列课程

35

个

公司依托安全可视化平台的教育培训模块，已开发35个系列课程，涵盖公共知识、安全管理、技术技能及信息平台，为员工发展与企业可持续发展提供有力支持。



● 员工发展

公司秉承“建构公司综合人才培养的长效机制”的人才理念，为所有员工提供平等全面的职业发展支持和机会，设置了不同序列、层级的任职资格标准及晋升机制，打通横向、纵向晋升通道，确保各序列员工均有明晰、畅通、公平的晋升路径。

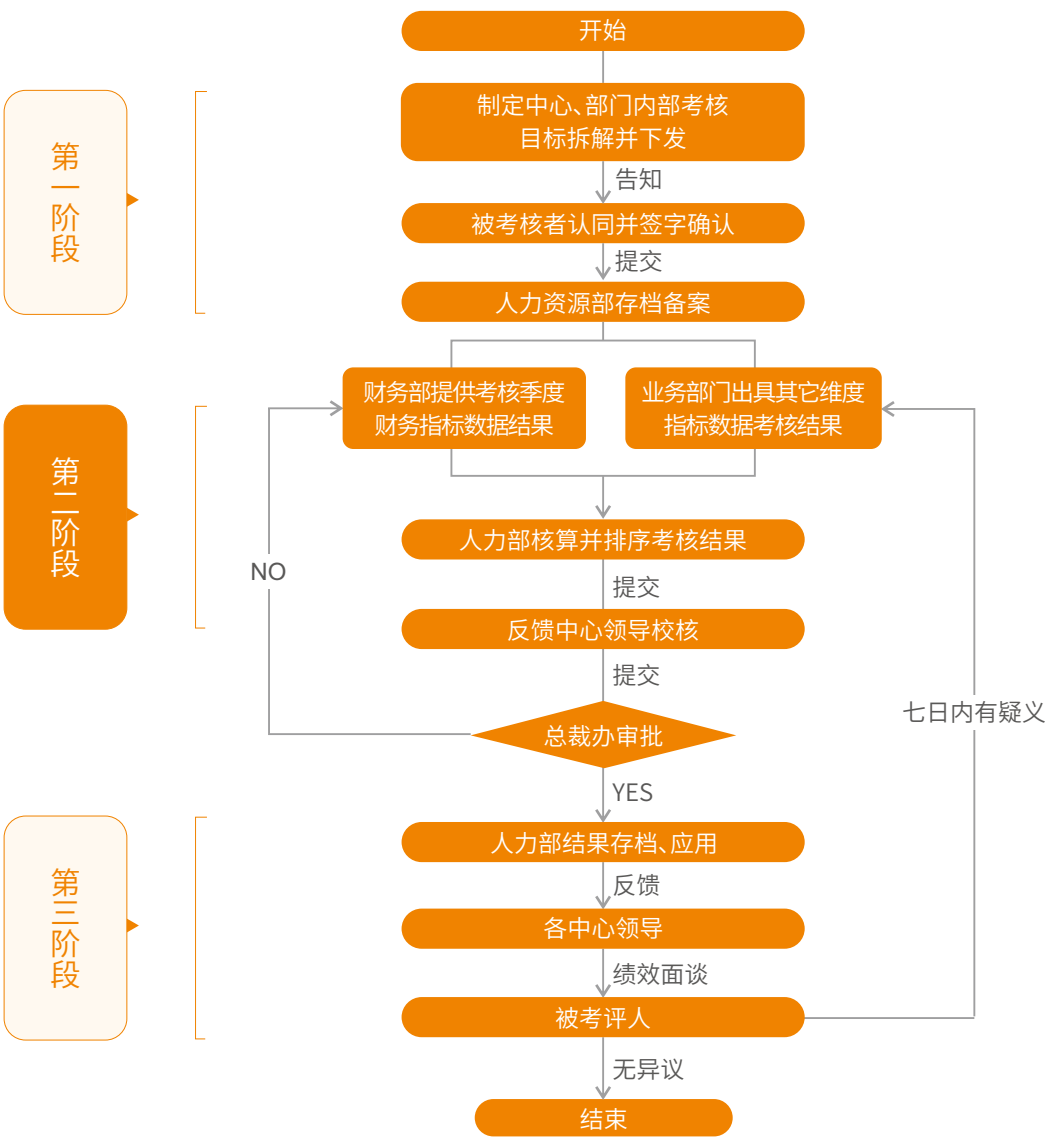


▲ 职业发展阶梯(MPS双梯职级发展展示图)

■ 员工绩效管理

公司制定《绩效考核管理制度》，并设立绩效考核委员会及工作小组，建立了覆盖全体员工的绩效管理体系，形成全面的考核指标与明确的考核程序。公司采用KPI（关键业绩指标）、360度绩效评估等综合绩效考评方式，将考核结果作为绩效薪酬计算、基本薪酬调整、奖金分配、干部培养、降级及淘汰的重要依据。

公司于每次考核结束后组织绩效面谈，围绕被考核人考核结果、下一个考核周期的工作目标、提升计划等内容进行沟通，落实闭环管理，实现科学评估。若被考核人对考评结果有异议的，可向主管领导或相关部门提出申诉，相关部门须在10个工作日内对该员工给予回复，保障申诉人权益。



▲ 绩效考核流程图

■ 职级技能等级认定

金房能源紧跟国家职业技能教培政策，鼓励员工积极考取相关资质证书，大力推进“工人评级”活动和职业技能等级认定工作，促进职业技能培训与职业技能等级认定有机衔接。

案例

金房能源2024年度工人技能评级考试圆满完成

运营服务中心圆满举行年度工人技能评级考试，考试融合理论笔试与实操考核，针对维修、电工等工种，细分初级、中级、高级三个层次进行全面评估，不仅检验了各层次工人的专业能力，更反映了公司对于基层员工的关注与重视。



08

暖民善举 城绿和兴



响应的SDGs

· 履行社会责任



履行社会责任

金房能源致力于履行企业社会责任，积极发挥自身专业能力并投入资源，为社会带来福利与希望。同时，公司为规范慈善公益活动的组织与实施，专门制定《慈善管理制度》，设综合办公室为工作归口部门，以确保各类慈善公益活动在合法合规的框架内有序推进。

关注方向	关注对象
 高校合作	 大学／研究所学生与教授
 爱心助学	 弱势清贫学生
 关爱老人	 独居失能老人
 志愿服务	 一般民众
 乡村振兴	 农村帮扶人群



● 支持教育发展

公司重视和支持教育事业，报告期内与华北电力大学建立了良好的合作关系。2024年5月22日，金房能源董事长、总裁杨建勋先生率领相关管理人员前往华北电力大学，与校领导进行交流，并举行“金房奖助学金”捐赠签约仪式，首期捐赠奖助学金人民币15万元。其中，“金房助学金”主要用于资助家庭经济困难的在校学生；“金房奖学金”主要用于激励在节能减排和新能源技术应用等领域取得技术创新和突出成就的师生。此次合作，是公司对教育事业的深切关怀，也为双方校企合作提供了新的契机和平台。



金房能源向华北电力大学捐赠奖助学金

● 关爱独居老人

公司在关爱独居、失能及双残老人方面展现了高度责任感与实际行动。2024年11月，公司迅速响应并解决了一起独居失能老人在试供暖期间遇到的供暖问题，事后总结并启动了“温暖传递，关爱独居、失能、双残老人”专项工作。通过全面排查供暖设施、传授供暖知识、建立紧急联络机制等措施，公司与属地社区居委会共同保障了东惠家园项目中独居失能老人的温暖过冬，传递了关爱之情，彰显了企业社会担当。



🔥 关怀社区老人群体

● 参与志愿服务

公司积极承担社会责任，利用资源与能力参与、支持社会公益与志愿活动。

案例

2024年6月，公司向门头沟蓝天救援队捐赠物资，支持救援队的志愿救援工作，共同推动公益事业发展。



🔥 蓝天救援队捐赠证书颁发仪式

案例

2024年7月，公司志愿团队联合当地口腔医院共同策划并组织了由公司员工及家属共同参与的“关爱口腔，助力导医”主题志愿活动。本次活动中，通过口腔健康知识讲座、导医服务培训与实践，提高了公众对口腔健康的重视，并增强了员工及家属的社会实践能力与责任感。



🔥 金房能源志愿服务活动

报告章节		《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG6.0)》	《上市公司自律监管指引第17号—可持续发展报告(试行)》
宜居绿城 洁能焕新	环境合规管理	2-27/303-1/305-7/306-1/ 306-2/306-3/306-4/306-5	E2.1.1/E2.1.2/E2.1.5/E2.1.6/ E2.1.7/E2.2.1/E2.2.3/E2.2.5/ E2.2.6/E2.2.7/E2.4.1/E2.4.2/ E2.4.3/E3.3.4	第二十九条 第三十条 第三十一条 第三十三条
	资源利用	302-1/302-4/302-5/ 303-1/303-5	E3.1.1/E3.1.2/E3.1.4/ E3.1.5/E3.2.3/ E3.3.2/E3.3.3	第三十五条 第三十六条 第三十七条
	应对气候变化	201-2/305-1/ 305-2/305-4	G1.1.6/G1.1.8/E1.1.1/E1.1.2/ E1.1.3/E1.1.4/E1.1.5/E1.1.7/ E1.1.8/E1.1.10/E1.1.11/E1.1.13/ E1.1.14/E1.1.15/E1.1.16	第二十一条 第二十五条 第二十二条 第二十六条 第二十三条 第二十七条 第二十四条 第二十八条
供能革新 智创服务	创新驱动	2-6/203-1	S2.1.1/S2.1.2/S2.1.3/ S2.1.4/S2.1.5/S2.1.6/ S2.1.7/S2.1.8/S2.1.9/S2.1.10/ S2.1.11/S2.1.12/S2.1.13	第四十二条
	供应链管理	2-6/308-2/414-2	S3.1.1/S3.1.2/S3.1.3/ S3.1.4	第四十五条
	优化质量体系	416-2	S3.3.1/S3.3.2	第四十七条
	客户服务管理	417-2	S3.3.4/S3.3.6	第四十七条
	数据安全与客户隐私保护	2-27/418-1	S3.4.1/S3.4.2/S3.4.3/ S3.4.4	第四十八条
安全护航 生产守宁	安全生产	403-1/403-4/403-5/403-9	S4.2.6	第五十条
	职业健康	403-1/403-3/403-4/403-5/ 403-6/403-7/403-9	S4.2.1/S4.2.2/S4.2.4/S4.2.5	第五十条
贤才聚能 协同奋进	合规雇佣	2-7/401-1/401-2/405-1/ 408-1/409-1	S4.1.1/S4.1.3/S4.1.4/ S4.1.6/S4.1.8/S4.1.9/ S4.1.11/S4.1.12	第四十九条 第五十条
	职业发展与培训	404-1/404-2	S4.3.1/S4.3.2/S4.3.3/ S4.3.4/S4.3.6	第四十九条 第五十条
暖民善举 城绿和兴	履行社会责任	413-1	S1.2.1/S1.2.2/S1.2.5	第四十条
展望未来		2-22	A1	/
附录		2-26	A3/A6	第九条 第五十七条

意见反馈表

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告，公司非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是公司持续提高企业ESG信息披露水平、推进企业ESG管理和实践的重要依据。公司欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1. 您对公司ESG工作的总体评价是：

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

2. 您对本报告的总体评价是：

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

3. 您认为公司在利益相关方沟通方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

4. 您认为公司在产业价值方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

5. 您认为公司在环境、安全和职业健康方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

6. 您认为公司在员工责任方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

7. 您认为公司在可持续发展管理方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

8. 您对公司履行ESG责任及本报告有何意见和建议？

联系我们

公司地址：北京市西城区黄寺大街甲23号院1号楼1201-12室 公司电话：010-67711118

公司邮箱：ir@kingfore.net 公司网址：http://www.kingfore.net/