



北京飞利信科技股份有限公司

2024 年度社会责任报告

2025 年 4 月

目 录

关于本报告.....	2
董事长致辞.....	3
第一节 公司基本情况.....	6
一、公司概况.....	6
二、公司文化理念.....	8
三、公司治理.....	8
四、公司社会责任.....	9
第二节 助力新型数字城市建设.....	11
一、战略合作.....	11
二、业务领域.....	11
第三节 保护相关方权益.....	19
一、股东和债权人权益保护.....	19
二、供应商、客户和消费者权益保护.....	20
第四节 员工价值.....	21
一、员工关怀.....	21
二、员工竞聘.....	22
三、员工安全.....	23
四、关爱女职工.....	23
第五节 环境保护与可持续发展.....	23
第六节 公共关系和社会公益事业.....	23
第七节 未来展望.....	24

关于本报告

《北京飞利信科技股份有限公司 2024 年度社会责任报告》本着客观、透明、全面的原则，详细披露了北京飞利信科技股份有限公司 2024 年度履行社会责任的行动和成果。

一、报告范围

（一）报告的组织范围：本报告以北京飞利信科技股份有限公司为主体，同时涵盖各全资、控股公司及分公司。

（二）报告的时间范围：2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，为年度报告。部分内容超出上述范围。

（三）报告的发布周期：自本次报告开始，每年随着年度报告发布。

二、编制依据

本报告依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》的有关规定，参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》和《中国企业社会责任报告编制指南》等标准编制。

三、数据来源

本报告所引用数据均来自北京飞利信科技股份有限公司正式文件、统计报告及公司网站。本报告所涉及的财务数据如与《公司 2024 年年度报告》有出入，以《公司 2024 年年度报告》为准，其他数据来自公司内部统计。

四、称谓说明

为便于表述和方便阅读，在报告中“北京飞利信科技股份有限公司”也以“飞利信集团”、“飞利信”、“公司”等表示。

五、发布形式

本报告以中文电子版形式发布，在中国证监会指定信息披露网站巨潮资讯网可下载本报告的电子文档。网址为：巨潮资讯网 <http://www.cninfo.com.cn>

六、保证声明

本公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

董事长致辞

尊敬的各位读者：

2024 年是飞利信集团砥砺深耕、勇攀高峰的关键一年。是飞利信在数字化浪潮中砥砺前行、创新奋进的一年。在这一年里，我们积极践行社会责任，努力在推动行业发展、服务社会民生、促进环境保护和构建和谐企业等方面贡献自己的力量，将社会责任融入企业战略核心，以技术创新驱动高质量发展，以实际行动诠释民族企业的使命担当。

科技创新，引领行业智能化变革。我们深知核心技术自主创新是科技企业的立身之本，更是服务国家战略的责任担当。报告期内公司以“利智方”智能中枢为核心，突破语言和知识图谱双向转化、多智能体协同决策等关键技术，打造覆盖十大核心场景的 AI 赋能体系，为能源转型、政务办公等领域提供国产化、可信化的智能解决方案。在人工智能、低空经济、可信数据空间等前沿领域，我们加大研发投入，推动技术成果惠及民生与社会治理。

以人为本，守护相关方权益。我们始终将客户价值创造作为责任践行的落脚点。2024 年，公司三大业务板块深度协同，为全国各级人大及政协单位、国家电网、数个智慧城市等重要客户项目提供技术支撑。我们始终将员工视为最宝贵的财富。进一步完善职业发展通道，优化薪酬福利体系，强化安全生产培训，并特别关注女职工权益保障，营造平等、包容的工作环境。我们始终为股东创造长期价值。坚持透明化治理，严格履行信息披露义务，并通过技术创新提升盈利能力。

公益同行，回馈社会民生。飞利信始终心怀感恩，积极投身社会公益。2024 年，我们向孝感市肖港镇兴港教育基金捐赠教育基金，支持教育事业；通过“国培云网”平台开展低空经济人才培养，为行业输送专业力量；同时，持续帮扶偏远地区农产品销售，助力乡村振兴。

2025 年，飞利信将以“数智腾跃·聚势共生·智创 AI 未来”为指引，深化 AI 技术与实体经济融合，拓展低空经济等新兴场景，推动行业标准建设。我们将进一步完善社会责任管理体系，探索 ESG（环境、社会、治理）与业务深度融合的实践路径，力争成为社会责任标杆企业，为中国式现代化贡献科技力量。我们相信，在全体员工的共同努力下，在社会各界的大力支持下，飞利信一定能够在新的征程中创造更加辉煌的成就，为社会的可持续发展贡献更多的力量！

最后，感谢各位股东、合作伙伴、员工以及社会各界朋友对飞利信一直以来的关心和支持！飞利信愿与各方携手，以责任之心驾驭技术之力，共同谱写人工智能时代可持续发展的新篇章！

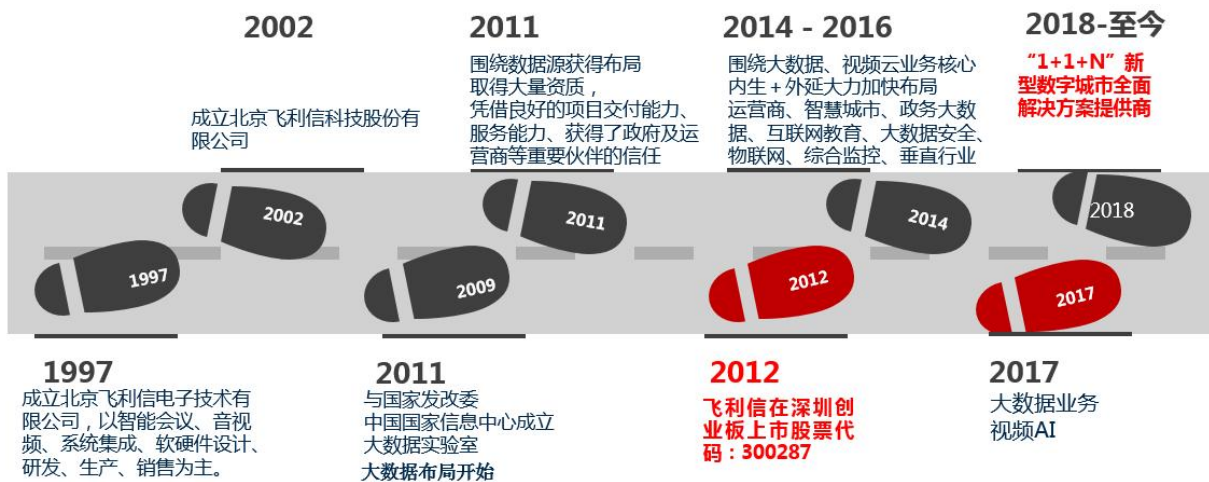
第一节 公司基本情况

一、公司概况

北京飞利信科技股份有限公司，股票代码 300287，成立于 2002 年，于 2012 年在深交所创业板以“智能会议系统第一股”成功上市，持续服务于政府、军队、大型国有企业等优质客户，目前，公司已发展成为拥有参控股公司、分公司的规模庞大的集团式企业。

飞利信是“新型数字城市解决方案提供商”。运用“1+1+N”即“1 个城市可视化+1 个城市数字大脑+N 个城市数字化应用”的新型数字城市建设模式，构建“视觉可视、决策分析、物联感知”的飞利信智慧大脑平台，实现可视化洞察能力、科学化决策能力以及多业态项目执行能力。

（一）发展历程



飞利信自成立以来，一直致力于为客户提供智能会议系统全面解决方案，在音视频技术、网络通讯技术、软件开发技术、自动控制技术等方面具备强势竞争力，拥有自产品研发、优势品牌、国家级会议应用和完整的会议产品销售网络，同时具备专业化的会议系统研发团队，不断提高飞利信会议品牌的市场竞争优势，保证为客户提供高规格的会议系统服务。在多年的业务发展过程中积累了一批以人大、政协为主，兼顾党政机关、大型国有企业的优质客户群体，始终坚持以国家经济信息系统为依托，以先进信息技术为手段，以服务政府宏观经济调控、推进国民经济和社会信息化为工作重点，不断拓展自身业务。

历经多年的稳健发展，公司于 2012 年在深交所创业板以智能会议系统第一股成功上市，同时也迎来了快速发展阶段，通过自身业务的整合和产业链上下游的兼并购，积极响应国家号召，结合自身视听控的成熟技术实力与丰富的案例实践经验，为客户提供整体解决方案服务。

目前，飞利信已经成为“1”个城市可视化数字中枢+“1”个城市数字大脑+“N”个城市

数字化应用系统的新型数字城市解决方案提供商。公司以服务于全国人大政协的音视频业务为基底，以科技创新为理念，以技术研发为动力，凭借多年在软硬件开发及数据分析方面的技术沉淀，按技术门类和特征进行整合，形成了音视频与控制、数据软件与服务、物联网与智能化三大核心业务领域，为客户提供多样化、全方位、量身定制的新型数字城市整体解决方案。

（二）战略定位

以客户同源、技术同源为基本，以客户需求为导向、技术研发为驱动，通过自主可控研发产品的持续投入以及内生和外延式发展，逐渐成为具有行业领先水平的新型数字城市全面解决方案提供商。

（三）竞争优势

1、技术优势

音视频与控制领域，依托公司自主流媒体总线技术、AI 驱动的音视频实时处理引擎，结合 UWB 超宽带定位、传输系统，打造超低延时的智能视听控制解决方案，率先突破工业级低延时交互瓶颈。

数据软件及服务领域，深度融合大模型多模态特征提取能力与 3D 数字孪生仿真技术，通过自研数据中台实现时空数据智能分析，形成“AI 智能交互-动态仿真推演-精准决策输出”的闭环服务体系，赋能智慧城市、智能制造等场景的数字化升级。

物联网与智能化领域，以 RFID 物联传感网络为核心，集成高精度无源声波测温、光纤传感及遥感 GIS 空间解析技术，构建“端-边-云”协同的泛在感知体系，为能源、交通等行业提供全天候、多维度的设备状态监测与预测性维护能力。

公司在人工智能与产业融合领域构筑了全链条的技术护城河。通过三大技术板块的深度融合与场景化创新，公司持续强化“硬科技+软实力”双轮驱动的技术壁垒，为行业信息化转型提供可定义、可扩展的智能化技术底座。

2、产品优势

音视频与控制领域，以“AI+声学感知”技术为核心，推出 AI 圆型阵列麦克风（支持 360°声源定位与智能降噪）、AI 降噪耳机（搭载自适应语音增强算法）、AI 音频传感器（环境声纹识别），结合超融合物联一体机（集成音视频编解码、边缘计算与协议转换）及 AI 融媒体平台，构建从智能硬件到内容管理的全场景音视频交互解决方案，覆盖会议协作、工业巡检等高价值场景。

数据软件及服务领域，依托自研“利智方”大模型应用平台（支持政务、金融等行业知识

增强），推出 AI 一体机（软硬一体化交付，适配信创环境），打造“AI+政务”智能系统（实现多模态材料识别与自动化流程）、精图地球 APP（时空大数据可视化分析平台）及声闻盾（声誉 AI 安保服务平台），形成“大模型赋能+垂直场景深耕”的数字化服务生态。

物联网与智能化领域，聚焦高精度传感与自主可控技术，推出信创 RFID 读写设备（国产化芯片，军工级可靠性）、光纤断点测量仪（亚米级定位精度）、分布式光纤温度传感器（ $\pm 0.5^{\circ}\text{C}$ 工业级测温）及非接触式声波测温系统（高危环境安全监测），为能源、电力等行业提供“感知-诊断-预警”一体化物联解决方案。

公司在人工智能与产业融合领域，通过三大核心产品集群形成差异化竞争优势。通过技术协同创新与行业场景深度融合，公司持续强化“硬件标准化+软件平台化+服务场景化”的产品竞争力，为行业数字化转型提供可落地、可复制的智能装备与系统服务。

3、人力优势

公司打造了支撑可持续发展的金字塔型人才结构。核心管理层由深耕行业 20 年以上的高学历精英领衔，平均司龄超 15 年，兼具战略前瞻性与实战经验，形成稳定高效的决策中枢；中层骨干团队以内部培养为主，司龄 10 年以上的专业人才占比超 70%，通过“轮岗历练+项目攻坚”的多维培养体系，在研发、生产、工程等关键岗位发挥中流砥柱作用。技术人才储备上，构建了覆盖“硬件-软件-算法”的全栈能力矩阵：电路与机械结构设计团队专注高可靠性产品开发，软件开发团队深耕行业级系统集成，算法团队聚焦 AI、物联网等前沿技术创新；同时配备制造工厂、工程实施及运维服务团队，形成“研发-生产-交付-运营”全链条协同优势。

公司坚持“引育并重”的人才战略，建立“选拔-赋能-激励”闭环机制：通过校企合作、高端人才引进计划持续补强技术短板；依托定制化培训体系与“导师制”加速复合型人才培养；推行技术晋升双通道、股权激励等政策，实现人才价值与公司成长深度绑定。这种“经验传承+创新活力”并重的人才生态，不仅保障了技术攻坚与项目落地的执行力，更构筑起以软硬件协同创新为核心的持久竞争力，为行业信息化转型提供强有力的人才引擎。

4、资质优势

公司凭借在信息化领域的深厚积淀，形成了全链条的资质护城河，构筑起行业领先的竞争优势。公司持有建筑智能化工程专业承包壹级资质、建筑智能化系统设计专项甲级资质，标志着在智能建筑领域具备从方案设计到施工落地的全流程专业能力，可承接大型复杂项目；同时拥有音视频工程业企业特级资质与音视频系统集成壹级资质，确立了在智能会议系统、多媒体集成等领域的龙头地位。公司拥有涉密信息系统集成甲级资质，具备承接国家级涉密项目资格，同时在空间信息领域持有甲级测绘资质，支撑公司智慧城市解决方案中高精度地

理数据的合规应用。作为国家级高新技术企业，飞利信的资质矩阵不仅体现技术合规性与专业能力，更成为撬动智慧城市、智能会议、大数据等核心业务板块规模化扩张的杠杆。通过资质壁垒与创新能力的双重加持，公司持续巩固在信息化解决方案市场的领军地位，为“AI+行业”战略落地提供坚实保障。

5、客户优势

公司依托二十余年的行业深耕，形成了覆盖政务、基建、能源、智慧城市等领域的多元化、高粘性、可持续的优质客户生态。从政务基建到智慧能源，从一线城市到新兴开发区，飞利信以“客户全生命周期服务”为核心，将客户沉淀转化为行业洞察力与技术迭代动能，形成“客户需求驱动创新-创新反哺客户价值”的良性循环。这种以长期主义为核心的客户生态，不仅保障了业绩增长的确定性，更成为其拓展 AI+行业、低空经济等新赛道的核心资源依托。

二、公司文化理念

经营目标：以“飞越创新、互利共赢、誉在信中”为企业信条，力争成为国内信息技术行业的排头兵。

管理目标：引进高端人才，持续优化组织架构与管理模式，提升科学管理能力。

技术目标：持续不断加大研发投入和自有知识产权产品的研发力度，持续创新，提高公司核心竞争力。

营销和服务目标：完善营销和服务网络建设，以优良的效益进一步树立品牌形象。

社会责任：创新科技、辅助政府、服务百姓

核心价值观念：团结、诚信、求实、创新

三、公司治理

公司确立了由股东大会、董事会、监事会和运营管理办公室组成的公司治理组织结构。建立健全了股东大会、董事会、监事会议事规则及独立董事、董事会秘书工作制度，并在董事会下设战略发展委员会、薪酬考核委员会、提名委员会及审计委员会。

公司总经理及其他高级管理人员由董事会聘任，实行总经理负责制，负责组织实施股东大会、董事会决议事项，主持企业的生产经营管理工作。公司结合实际情况，根据业务运营和管理的需要，设置公共服务管理板块、科技创新板块、产品研发板块、数智业务板块、数字城市板块五大板块，各版块下设置中心及部门，并明确界定各部门岗位职责权限，优化业务流程，对提高管理效率和实施内部控制等方面起到积极的成效。

2024年，公司根据市场环境的变化，对整体的经营方向、战略规划等各方面进行调整，聚焦特长业务领域，加强核心优势领域竞争，大胆瘦身“做减法”，缩减偏离优势主线的业

务，缩减前期资金投入较多的项目，严格控制成本及费用。公司进行战略“瘦身”计划，聚焦优势主业，三大主营业务协调发展，将对市场有价值的业务及资产进行整合，提升优质业务及资产的整体质量和协同效应。

四、公司社会责任

（一）社会责任理念

上市公司作为现代社会的重要成员，对国家和社会的全面发展、自然环境和资源，以及股东、债权人、职工、客户、消费者、供应商、社区等利益相关方应承担相应的责任，这是落实科学发展观、推动和谐社会建设的内在要求，也是提升企业发展质量和水平、增强国内外竞争力的客观需要，更好地实现企业与经济社会可持续发展的协调统一。

飞利信作为创业板智能会议为题材上市第一股，致力于为政府提供更加完善的信息化解决方案，辅助政府服务百姓。飞利信遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督，秉承“取之于民、用之于民”的社会责任理念，在经营规模不断壮大的同时，认真落实科学发展观，从而对包括股东、债权人、员工、供应商、客户、政府及社区等各个利益相关者更好地履行企业的社会责任。公司始终将企业社会责任的战略规划融入企业与利益相关方的共同发展中，以实现推动经济、社会、环境的可持续发展，追求综合价值的最大化。

（二）履行社会责任纲要

加大音视频技术、KingMap 技术、大数据、人工智能、物联网等前沿技术的研发力度，驱动音视频与控制板块、数据软件及服务板块、物联网与智能化板块，不断提升创新能力和技术实力，投身建设新型数字城市，为国家的信息化建设及城市基础设施、政务管理、产业经济、民生服务贡献力量。

加强人力资源建设，完善人力资源管理体系，创建员工长远发展平台；加强党支部建设，切实发挥职工代表大会作用，在保护员工权益的同时，充分调动员工投身工作、社会建设的积极性。严格按照证监会、深交所等监管机构的要求，及时履行信息披露义务，维护广大股东利益，保障债权人权益。

完善业务创新模式，确保公司业绩增长；诚信经营，全心服务，切实保护客户的利益，提升客户满意度；积极维护供应商关系，形成具有竞争力的供货渠道；通过为政府、军队、大型企业等客户提供服务，满足社会信息化的需求，进而服务广大百姓。参与社会公益，弘扬传统美德、社会公德，促进社会和谐。

（三）履行社会责任情况

飞利信是一家有责任有担当的民族企业，多年来在追求企业高速发展和创造企业价值的同时，一直将关注社会公益事业、重视社会责任、做优秀企业当作企业文化的重要组成部分，积极开展各项社会公益活动，真正做到取之于社会，回馈于社会。报告期内，向孝感市肖港镇兴港教育基金捐赠 10 万元教育基金。体现了飞利信对教育事业的高度重视，更是对社会的一种深情回馈。公司的发展与壮大离不开社会各界的关心与支持，飞利信始终不忘回馈社会。未来，飞利信将一如既往地践行上市公司的社会责任，以科技赋能公益事业，将慈善公益融入企业发展之中，矢志不渝践行企业担当。

第二节 战略合作及荣誉

一、战略合作

报告期内，飞利信子公司厦门精图信息技术有限公司与厦门工学院签订校企合作协议，同时精图信息被授予“校外实习实践基地”和“2023 年度优质校企合作单位”，标志着双方合作迈上新台阶。此次校企合作签约仪式的成功举行，为校企双方进一步开展多层次、多形式、多领域的合作提供了良好的契机。双方可以充分发挥各自的优势，实现校企资源的有机结合和优化配置，促进产学研深度融合，共同培养符合经济社会发展需求的人才，携手开创共赢发展新局面！

报告期内，飞利信旗下全资子公司北京国培云网科技有限公司与商汤科技院校业务开展单位商予科技（北京）有限公司签署人工智能领域合作协议，双方将充分发挥各自的企业优势，围绕人工智能的培训及人工智能的教育项目展开深度合作。飞利信始终致力于智慧教育领域应用场景的创新，引领教育教学革新，积极响应国家对职业技术培训的发展要求。希望此次与商予科技在人工智能领域开展深度合作，共同推动专业建设和产教的深度融合。双方在人工智能技术研发和应用方面都有着丰富的经验和优势，希望通过合作能利用人工智能先进技术重构教学模式，开展模块化教学改革，形成可推广可复制的新专业合作模式。此次合作协议的签署，为双方未来的深度合作奠定了坚实的基础。通过人工智能技术及实践，可以有效促进教育资源的优化配置，提高人才培养质量，同时为教育产业发展注入新的活力。飞利信将继续加强与商汤科技等优秀企业的合作，共同探索和实践人工智能应用技术专业的共建模式，为培养更多高素质高技能人才，推动产业发展和社会进步作出积极贡献。

二、报告期内所获荣誉

（1）飞利信及子公司天云科技获北京市“专精特新”企业称号

2024 年 1 月 30 日，北京市经济和信息化局发布通知公告《关于对北京市 2023 年度第四

季度专精特新中小企业名单进行公示的通知》。其中，北京飞利信科技股份有限公司及旗下全资子公司北京天云动力科技有限公司凭借领先的技术研发与产品创新，在众多企业中脱颖而出，被北京市经济和信息化局正式认证为北京市 2023 年度第四季度专精特新中小企业。此次被认定为北京市“专精特新”企业，是对飞利信自主创新能力和技术研发实力的认可，代表着飞利信在专业化服务、精细化管理、特色化发展和创新性技术等方面均达到北京市最高行业标准，成为本市最具代表性的企业之一。未来，飞利信将持续立足研发，加速生态布局，携手产业链各方进行生态合作，实现共生、共荣、共享，用数字化技术赋能千行百业，同时继续保持企业研发技术的先进性和创新性，研发出具有更强技术领先性和市场竞争性的技术和产品，为客户提供更多更好的服务，为助力我国信息化建设贡献飞利信力量。

（2）飞利信全资子公司精图信息荣获 2024 年厦门市大数据创新应用大赛一等奖

2024 年 9 月 19 日-20 日，由厦门市数据管理局、厦门市公安局、厦门市生态环境局联合主办，厦门市信息中心承办的 2024 年厦门市大数据创新应用大赛圆满收官。经专家评审团的严格评审，飞利信全资子公司精图团队在“数据要素×城市治理”赛道的创意分析题中脱颖而出，荣获一等奖。2024 年厦门市大数据创新应用大赛聚焦于“城市治理”与“绿色低碳”两个重点行业领域，赛题分为算法分析题与创意分析题两种类型。精图团队提出了《基于“北斗网格位置编码”的地名地址“块数据”空间聚类》解决方案，构建了一套完整的“数据治理”方法体系。该方案通过“北斗网格位置编码+时间码+业务码”将政府、企业、互联网等各渠道数据进行高效融合，实现了数据的关联匹配、脱密处理、聚类分析和共享分发。未来，精图信息将继续深入探索与创新，全面挖掘数据要素的潜在价值，推动数字技术创新与融合应用，不断探索数据在城市治理与发展的广阔前景，为智慧城市的建设注入更多动力与智慧！

（3）2024 年度北京企业百强榜单重磅发布，飞利信荣登四榜

2024 年 12 月 24 日，“2024 京津冀产业链供应链协同发展大会暨北京百强企业论坛”在京召开，北京企业联合会、北京市企业家协会在会上发布了 2024 年度北京企业百强榜单。飞利信荣登“北京服务业企业”、“北京建筑业企业”、“北京高精尖企业”、“北京数字经济企业”四大百强榜单，充分彰显了飞利信持续的创新实力、优异的市场表现和稳步提升的企业综合实力。继 2023 年荣登榜单后，此次再度登榜，不仅仅体现了北京企联对飞利信在技术实力、营造良好生态等方面的肯定，还代表着飞利信在推动数字信息化水平方面的社会担当，同时展现了公司在信息化与数字化领域的深厚实力和创新能力。公司将继续坚持科技进步的理念，“发挥百强企业引领作用打造更具竞争力的产业链群”，继续加大研发投入，提

升创新能力，为客户提供更加优质、高效的服务，并积极拓展市场，与更多合作伙伴携手共进，共同推动信息化与数字化产业的繁荣发展。

第三节 保护相关方权益

一、股东和债权人权益保护

公司建立了完整、有效的治理结构，并形成相关制度：包括股东大会议事规则、董事会议事规则、监事会议事规则等。

（一）公司健全和完善法人治理结构

公司健全和完善的法人治理结构，实现公司与控股股东之间人员、资产、财务分开、业务独立，公司股东大会、董事会、监事会相关会议均形成记录，并制定了董事会、监事会议事规则；董事会全面负责公司经营与管理活动，监事会负责日常监督。公司治理的实际状况符合《上市公司治理准则》和《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》的要求。

1、公司与控股股东

公司拥有独立的业务和自主经营能力，在人员、资产、财务、机构、和业务上独立于控股股东，公司董事会、监事会和内部机构独立运作。公司控股股东能严格规范自己的行为，没有超越公司股东大会直接或间接干预公司的决策和经营活动的行为。

2、关于董事与董事会

公司董事选举符合《公司法》、《公司章程》等相关规定，选聘过程公开、公平、公正、独立，公司董事会设董事 8 名，其中独立董事 3 名，董事会的人数及人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。全体董事能够按照《董事会议事规则》、《独立董事工作制度》以及《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》中有关董事行为规范的相关规定等开展工作，认真出席董事会和股东大会，积极参加相关知识的培训，熟悉有关法律法规。

（二）关于信息披露与透明度

公司严格按照《上市公司信息披露管理办法》、《信息披露管理制度》、《投资者关系管理制度》等规章制度的要求，真实、准确、及时、公平、完整地披露有关信息。公司指定董事会秘书负责信息披露工作、协调公司与投资者的关系、回答投资者咨询、接待投资者来访、向投资者提供公司已披露的资料，并指定巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）为公司信息披露的指定网站，确保公司所有股东能够以平等的机会获得信息。

（三）投资者关系维护

2024 年 5 月 10 日，公司在“互动易”平台（<http://irm.cninfo.com.cn>）“云访谈”栏目举行 2023 年度报告业绩说明会，使广大投资者能够进一步了解公司的经营情况。

2024 年度，公司积极回答投资者咨询、接待投资者来访，并将投资者的合理化建议等情况上报相关领导，与投资者进行友好交流。

二、供应商、客户和消费者权益保护

2024 年度，公司一如既往地对待供应商、客户和消费者诚实守信，没有虚假宣传，未发生侵犯供应商、客户的著作权、商标权、专利权等知识产权的情形；公司为客户提供的商品及服务均符合安全标准，在施工过程中让具备安全资格的人员持证上岗，确保员工安全及其他人员安全、现场安全；在与客户签署重要合同，或执行客户项目前，公司均会提供廉政服务协议，严格监控和防范公司或职工与客户和供应商进行的各类商业贿赂活动；因高质量的服务，公司不断受到客户的好评，增加了公司的客户粘度；在与供应商、客户和消费者接触过程中，公司了解到的相关信息公司会妥善保管，未发生使用或转售上述个人信息牟利的情形。

第四节 员工价值

一、员工关怀

公司鼓励员工积极参加各类培训学习，通过证书补贴、内部集训等方式，鼓励员工主动提高专业技能，打造核心人才。公司充分利用全资子公司北京国培云网科技有限公司的优势，为学历偏低、能力较弱、专业较差的员工提供学习机会，有效的解决了想学不会学、想干不会干的问题。

二、员工竞聘

人才是企业发展的第一资源，其质量直接决定创新效能与战略落地速度。2024 年，公司以“精准引才、科学育才、高效用才”为主线，系统构建人才选育用留全链条机制，为技术攻坚与业务拓展注入强劲动力。围绕战略目标与业务需求，公司深化岗位职责标准化建设，通过优选招聘渠道、定制化人才引进方案，实现高端人才精准对接。在激励机制上，推行差异化薪酬体系与股权激励计划，突破传统招聘渠道限制，以多元化引才手段构建人才磁场。

公司持续完善人力资源管理体系，通过职工代表大会制度优化、全员竞聘上岗机制升级、多通道晋升体系搭建，激发组织活力。竞聘不仅是选拔机制，更成为人才成长的“镜子”与“阶梯”——我们鼓励员工正视竞聘结果，在成功中积累经验，在差距中精准提升，以更高站位突破岗位认知局限，实现思想境界与专业能力的同步跃迁。

公司始终将人才培养视为战略性工程，着力构建“实战赋能+终身学习”的培养体系。我们深刻认识到：唯有让每位员工在适合自己的舞台上绽放光彩，才能凝聚起推动企业高质量

发展的磅礴力量。岗位竞聘会的成功实践，标志着公司人才选拔机制向“公开化、专业化、常态化”迈进。这一机制不仅拓宽了骨干任用通道，更在公司内部树立起“奋斗者为本”的价值导向，营造出人尽其才、创新涌动的组织氛围。

三、员工安全

公司在办公区域配备监控系统，确保员工人身、财务安全；建立、健全劳动安全卫生制度，严格执行国家劳动安全卫生规程和标准，对职工进行劳动安全卫生教育，为职工提供健康、安全的工作环境和生活环境，最大限度地防止劳动过程中的事故，减少职业危害；涉及施工类项目的安全公司均配备专门的安全人员，共分为企业负责人、项目负责人、专职安全员三类，确保项目施工安全。

此外，公司认真贯彻“以人为本、以服务为本、关爱健康”的理念，坚持有效、热情的服务，努力把关心职工的身心健康提到一个新高度，把提高职工的工作水平、生活水平、健康水平的质量作为己任，让广大职工充分感受到企业的温暖。

四、关爱女职工

公司充分发挥人文关怀精神，尊重职工人格和保障职工合法权益，关爱职工，促进劳资关系的和谐稳定，按照国家有关规定对女职工实行特殊劳动保护。公司切实发挥职工代表大会作用，保护员工合法权益；适当调整考勤制度，为因赶项目进度、处理紧急事务的加班员工适当安排调休；降低孕期女职工工作量，适当调整工作岗位，保护职工孕期安全；严格遵守国家规定，哺乳期女职工每天可少上班 1 小时，让女职工以良好的状态应对工作和生活。

第五节 环境保护与可持续发展

公司属于高新技术企业，自 2011 年即获得了环境管理体系认证证书，公司日常办公和研发、生产、销售、服务环节未出现破坏环境的行为。公司以技术推动社会无纸化办公进程，节约社会资源，促进社会和谐发展。

第六节 公共关系和社会公益事业

公司高度重视加强与政府部门和监管机构等的联系、汇报，主动配合政府部门和监管部门的监督和检查，涉及公司规范运作相关事项特别是重大事项及时向监管部门汇报和咨询，积极争取政府部门和监管部门的支持。同时，作为上市公司，公司在生产经营活动中遵循自愿、公平、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，主动接受政府部门和监管部门的监

督和检查，高度重视社会公众及新闻媒体对公司的评论和报道，实现公司与政府部门、监管机构和社会的良性互动。

飞利信不仅仅是教育行业新一代信息技术高科技企业，更是一家有责任有担当的民族企业，多年来在追求企业高速发展和创造企业价值的同时，一直将关注社会公益事业、重视社会责任、做优秀企业公民当做企业文化的重要组成部分，积极开展各项社会公益活动，真正做到取之于社会，回馈于社会。报告期内，向孝感市肖港镇兴港教育基金捐赠 10 万元教育基金。体现了飞利信对教育事业的高度重视，更是对社会的一种深情回馈。公司的发展与壮大离不开社会各界的关心与支持。飞利信始终不忘回馈社会，未来，飞利信将一如既往地践行上市公司的社会责任，以科技赋能公益事业，将慈善公益融入企业发展之中，矢志不渝践行企业担当。

第七节 未来展望

在未来的发展中，飞利信将以“人工智能 +”为战略主线，全力打造国内领先的行业信息化智能解决方案标杆。继续聚焦行业深耕战略，深度整合产业链生态资源，凝练覆盖多场景的标准化产品矩阵与定制化服务体系，围绕核心 AI 技术平台延展垂直行业产品线布局，强化对产业链关键环节与高价值客户群体的精准覆盖。同时，将同步加速技术创新与产品迭代能力建设，构建“研发 - 应用 - 商业化”闭环生态，抢占细分领域技术制高点。通过营销体系升级、资本运作赋能与资源协同增效，推动规模化复制能力与品牌壁垒双提升，致力成为人工智能驱动行业变革的领跑者，以智能化解决方案助力经济高质量发展，实现从技术领先到产业引领的跨越式进阶。

飞利信期盼与大家一起努力，履行社会责任，积极参与社会公益，共同构筑和谐社会。让我们携手共进，共创美好未来！

反馈意见表

尊敬的读者：您好！

感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作。请您放心填写真实情况，我们会对您的资料完全保密，不用于任何商业目的，仅用于公司内部研究使用，感谢您的合作。

飞利信集团

2025 年 4 月

姓名：		单位：				
联系电话：		电子邮箱：				
您对本报告的评价：		非常好	较好	一般	较差	很差
1	您认为本报告结构是否合理？					
2	您认为本报告内容是否完善？					
3	您认为本报告所披露的社会责任质量如何？					
4	您认为本报告表现形式如何？					
一、请您对本报告提出宝贵意见与建议：						
二、请您对飞利信履行社会责任提出宝贵建议：						
您可以将上表以电子邮件方式反馈至 phls@philisense.com ,也可以传真至 010-60958100。						
您可以通过以下方式联系我们：						
北京飞利信科技股份有限公司						
地址：北京市海淀区塔院志新村 2 号飞利信大厦						
网址： www.philisense.com						
邮编： 100091						
电话： 010-62058123。						