





报告编制说明

本报告是广州金域医学检验集团股份有限公司在此前连续七年发布社会责任报告基础上，发布的第二份可持续发展报告。前一份报告于2024年4月发布。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了金域医学2024年度在环境、社会、治理等可持续发展领域的实践和绩效。

报告范围

本报告为年度报告，覆盖2024年1月1日至2024年12月31日的相关数据。为增强可比性，部分内容涉及以往年份和2025年。

本报告覆盖的范围包括广州金域医学检验集团股份有限公司及下属子公司。

编制依据

本报告在编制过程中，通过识别重要的利益相关方，分析和排列与环境、社会及治理相关的重要议题，设定报告界限，收集、汇总、整理、审阅公司实际运行的材料资料和财务报告，最终形成本报告。

本报告编写过程中参照以下标准与要求：

- 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》
- 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》
- 全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准（GRI Standards）》
- 联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs）
- 国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》
- 中国社科院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 6.0）》

报告说明

金域医学保证本报告内容不存在任何虚假记载和误导性陈述，所载数据的收集流程、计算方法等均与公司年度报告披露的相同指标保持一致。本报告中所涉及货币金额以人民币为计量币种，特殊说明除外。

为便于表述和阅读，在报告中“广州金域医学检验集团股份有限公司”也以“金域医学”“金域”“集团”“公司”或“我们”表示，金域医学成立广州金域公益基金会也以“金域公益基金会”“基金会”表示。

获取方式

本报告包括纸质和电子版本，您可登录金域医学官方网站www.kingmed.com.cn浏览电子版报告，并获取企业可持续发展与ESG的更多信息。

目录CONTENTS

001 开篇

- 001 董事长致辞
- 003 金域医学的2024
- 009 关于金域
- 013 可持续发展治理

019 专注医检主业，赋能精准普惠

- 021 专注医检主航道
- 023 医检服务精准、惠民
- 025 医疗资源均等、可及

029 夯实数据基础，构建智慧医检

- 031 加速数智化转型
- 035 数据安全与隐私保护

039 增强研发能力，创新驱动发展

- 041 激发科技创新活力
- 046 医学伦理治理

049 卓越质量管理，打造高效服务

- 051 专注专业，追求卓越
- 055 服务质量，全面升级
- 057 供应链韧性，持续增强

061 强化风险治理，稳健公司经营

- 063 深化组织党建，坚持旗帜引领
- 065 敏捷公司治理
- 068 风险管理和内部控制
- 069 诚信合规建设

073 积极行动，贯彻低碳理念

- 075 应对气候变化
- 078 绿色实验室
- 081 绿色物流
- 083 绿色办公

085 打造多元职场，助力员工成长

- 087 员工权益保障
- 089 人才发展培育
- 092 职业健康安全
- 094 员工福利与关怀

097 坚持共进共享，履行社会责任

- 099 公益发展
- 100 助力乡村振兴
- 101 投身社会公益

105 可持续发展绩效

- 107 经济指标
- 107 治理指标
- 108 环境指标
- 109 社会指标

115 附录

- 115 上海证券交易所可持续发展报告标准索引
- 119 GRI标准索引
- 123 读者反馈





董事长致辞

推动智慧医检创新
奔向健康普惠未来

随着“健康中国2030”战略深入推进及医药卫生体制改革的进一步深化，医学检验服务迎来了更精准、更智能、更便捷的全新变革。金域医学始终坚守卫生健康事业的责任与承诺，将可持续发展目标与公司运营深度融合，加快推进数智化转型，持续提升医检主业的核心竞争力，通过创造更高价值的创新产品和服务，努力实现让优质医检惠及民生，助力我国医疗卫生事业的可持续发展。

战略聚焦，“顶天立地”惠民生。当前的世界充满了不确定性，但我们可以确定的是，在政策支持、市场需求和技术进步的推动下，金域医学将始终坚持长期主义，坚守医检主航道，以“顶天立地”的服务格局，增进民众健康福祉。2024年，金域在全国运营着50家医学实验室，与合作伙伴共建超700家实验室，自建超2,400个物流网点。通过学科平台和产能的多中心布局，物流服务终端的县乡村一级延伸，让服务变得更加高效、捷性、可及。我们坚持创新驱动，通过

重大科研技术攻关、国家级平台建设及产学研合作等多种模式，持续提升自主创新与协同创新能力。2024年，我们推出法布雷病/庞贝病检测整体解决方案、阿尔茨海默病早筛项目、肠癌血液三基因甲基化筛查项目等一系列的创新产品、普惠产品、高灵敏度检测产品，进一步提升精准检测能力，也让高端医疗技术惠及更广泛人群。

数智变革，重塑医检服务价值链。我们积极拥抱数字化和智能化技术浪潮，在大数据与人工智能技术及其应用领域开展了全面布局。我们正式发布了业内首个医检大模型“域见医言”和智能体应用“小域医”，并全面接入DeepSeek。对外，“小域医”为临床提供医检项目咨询、智慧报告解读、检验项目推荐等服务，依托总注册用户数超过57万的金域云检KMC服务平台触达医生用户，月活医生数量超4万。公司积累的知识与大数据真正转化为用户可感知的服务价值。对内，我们将数智化解决方案深度融入到实验室

生产的各个环节，并持续推进重点数智化场景落地，实现以数据为驱动的降本增效。我们主动挖掘医检数据要素价值，积极推动可信数据空间建设，并完成了首批数据资产入表工作。打造的“数据驱动的宫颈癌早筛及防控方案”，斩获国家级赛事“数据要素×”全国大赛“商业价值奖”；累计已有5款数据产品在广州数据交易所上线，其中“金域医学乳腺癌大数据分析报告”率先完成了中国第三方医检行业首单场内交易，为高价值数据的转化探索出安全、合规的业务新模式。

夯实根基，强化客户服务能力。我们坚信“质量就是生命”。截至2024年末，金域累计有效持有包含CAP和ISO 15189在内的178项国内外管理体系认证认可证书，检测报告获全球80多个国家和地区认可，连续23年居行业领先地位。《质量就是生命》作为“21世纪中国质量管理最佳实践”系列丛书，入选中国参展2024年伦敦书展重点书目。我们以客户需求为导向，依托智能化建设经验与技术应用，优化服务流程、畅通多元化沟通渠道，打造专业且全面的客户服务网络。我们重视与行业深度交流，链动上下游供应商共创高质、高效医检生态圈，倡导供应商共同关注社会责任与可持续发展议题，推动全产业链健康、安全、绿色、高质量进步。

绿色发展，积极应对气候挑战与机遇。在“双碳”战略目标背景下，我们积极探寻低碳转型路径。2024年，公司全年环保投入1,306.99万元，持续推动绿色实验室、绿色物流与绿色办公环境建设。通过精细化环境影响管理，运用数智化转型成果助力业务模式与流程不断优化，达成节能、降耗、低碳的绿色目标。

戮力同心，携手员工跨越周期。公司的可持续发展离不开每一位员工的辛勤付出。我们保障并尊重员工的合法权益，鼓励多元、包容的文化氛围，不断健全完善员工福利与关怀机制。公司将人才视为发展的核心力量，持续构建完善的分层分类培训体系，畅通职业发展通道，优化激励与晋升体系，为员工的未来成长打造舞台，为公司持续进步注入活力源泉。

责任担当，坚持社会价值共创共享。我们始终守护国人健康为己任，坚持专业向善、科技向善。依托广州金域公益基金会，我们积极投身于健康帮扶、乡村振兴、教育助学等领域，积极为公共医疗卫生健康事业贡献力量。公司联合广州金域公益基金会发起的“致敬老区 健康中国乡村行”公益活动荣获2023年度全国慈善组织慈善工作范例宣传活动“慈善品牌项目”。公司“深化医检数智转型 健康赋能共同富裕”社会责任案例也成功入选2024中国民营企业社会责任优秀案例。

2024年，金域医学以创新驱动为引擎，以责任担当为底色，以可持续发展为途径，在精准医检领域实现关键技术突破，在大数据与人工智能技术领域不断探索智慧医检新范式。我们始终深信第三方医检行业的专业价值和社会价值，可以帮助老百姓降低医疗支出、“帮助医生看好病”、助力医院降低成本、提升医保效率，并且助力政府减少重复投入，我们也努力通过数字化技术重塑发展逻辑，以更为敏捷的响应机制在复杂环境中推动业务稳健运营，从而为增进全民健康福祉贡献更大力量。

2025，我们将继续奋楫前行，走好高质量发展之路，全面提高ESG管理水平，与利益相关方携手推动企业可持续发展，一同奔向更加健康美好的未来！

金域医学集团董事长
兼首席执行官

梁耀铭



金域医学的2024 大事记

01 推出创新适宜产品，感染MetaPath备受临床认可

2024年，金域医学着力打造特色产品、惠民产品、多学科融合产品，包括推出罕见病诊断体系化特色项目、携带者筛查基础版、感染MetaBlood/MetaPath、血脂亚组分检测等，并依托多技术平台优势，推出综合产品套餐肾脏病理+淀粉样变性质谱分型、神经自免脑和病毒脑鉴别诊断产品等，多层次满足临床精准诊断需求。

为突破组织病理样本病原精准诊断难题，2024年，金域医学携手金圻睿推出MetaPath™，并打造了“病理+MetaPath™”综合诊断服务，一次性提供含组织染色或病原体染色/病原分子检测的综合诊断，备受临床认可。



03 与全国重点实验室共建临床病原体信息中心

2024年8月8日，金域医学与传染病溯源预警与智能决策国家重点实验室、首都医科大学附属北京地坛医院共同成立临床病原体信息中心，打造新一代传染病病原学监测预警新模式。

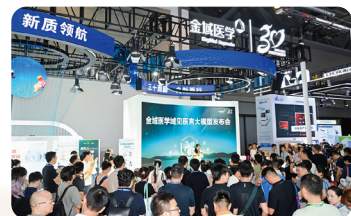
金域医学已经与重庆医科大学、滨州医学院烟台附属医院、宁夏医科大学检验学院等超200家机构达成产学研合作，有序推动多中心研究、人才培养以及科研成果转化落地。2024年，由金域医学参与的《临床检验结果计量溯源关键技术体系的构建与推广应用》荣获2023年度广东省科技进步二等奖。



05 发布行业首个医检大模型和智能体应用

2024年8月23日，金域医学发布第三方医检行业首个大模型——“域见医言”大模型和智能体应用“小域医”，重塑第三方医检服务。“小域医”正在成为临床医生、检验医师身边的医检AI助手。

11月1日，“金域医学域见医言大模型算法”通过国家网信办备案。“基于医检大模型的全域智能小助手‘小域医’的落地运营与推广”入选福建省工业和信息化厅2024年省级人工智能产业发展项目名单。



07 斩获全国“数据要素×”大赛“商业价值奖”

2024年，国家数据局牵头，中央网信办、交通运输部、农业农村部、商务部、文化和旅游部、国家卫生健康委等14个部委联合举办了2024年“数据要素×”大赛。金域医学联合广东省疾病预防控制中心、广州医科大学附属妇女儿童医疗中心等单位打造的“数据驱动的宫颈癌早筛及防控方案”，斩获“商业价值奖”。此前，金域医学还斩获该大赛广东分赛区特等奖。



09 参与起草国家标准，成效硕果累累

2024年8月23日，金域医学参与起草的国家标准GB/T 42216.4-2024《分子体外诊断检验 福尔马林固定及石蜡包埋组织检验前过程的规范 第4部分：原位检测技术》正式发布。金域医学累计共参与标准制订88项，涵盖病理诊断、医学检验、冷链物流、生物样本等多个领域。其中，金域医学参与制订医检数据、AI应用等相关标准共9项。



02 累计加入29个全国性疾病联盟与平台

2024年，金域医学加入眼淋巴瘤协作组、老年健康学与居家养老服务融合发展联盟、淋巴瘤规范化诊疗中心区域提升计划等联盟组织，累计加入全国性疾病联盟及平台达29个，作为标准化公共检测平台，为联盟及平台单位提供全面、优质的医检服务，并联合专家推动标准化技术下沉基层，推动疾病精准诊疗。



04 智慧实验室建设加速

2024年，金域医学与镁伽科技成立合资公司，共同开发行业标杆级的医学检验实验室自动化创新解决方案；与康润生物共同开发智能化免疫荧光检测平台。

这一年，金域医学的智慧医检实验室建设迈出了关键一步。落地宫颈癌智慧筛查工作站，人均检测效率提升4倍；上线了数智病理系统（KMDP），为病理科室全流程管理提供AI智能辅助、数字病理阅片存储、区域病理、数据大屏和质控管理等服务；开发流式生产管理系统（KMflow），将整体TAT缩短2小时，打造了单技术平台全流程数智化改造的标杆应用场景。



06 完成第三方医检行业首款数据产品场内交易

2024年金域医学在数据要素探索方面，取得了丰硕的成果。“神免疾病相关抗体送检情况及阳性率分析报告”“结核分枝杆菌耐药地图”“宫颈癌筛查大数据分析报告”“数字病理质量评价算法模型”“乳腺癌大数据分析报告”等五款数据产品上架广州数据交易所，迈出了医检数据合规交易里程碑一步。

12月24日，金域医学与国药控股旗下上海宸汐科技集团有限公司正式达成乳腺癌大数据分析产品的交易。这是广州数据交易所首款医学检验数据产品的场内交易，为公司高价值数据的价值转化探索出一条安全、合规的业务新模式。



08 举办第三届“域见杯”医检人工智能开发者大赛

2024年8月14日，在广州市科学技术局指导下，金域医学举办第三届“域见杯”医检人工智能开发者大赛。本届大赛赛制全新升级，从智慧医检落地应用过程中的技术难点出发，聚焦罕见病诊断等重点应用场景，吸引各路开发者组团揭榜挂帅。据统计，前两届“域见杯”共吸引全球超1,600支队伍参赛，提交作品近7,000件，已经成为国内医检行业AI创新最引人瞩目的活动之一。



10 发起“罕”卫不凡公益活动，多位院士、专家共呼吁

2024年2月29日，金域医学联合广州金域公益基金会发布《“罕”卫不凡》公益片，钟南山、张学等多位院士、专家共同呼吁：“‘罕’卫不凡，点亮希望。”金域医学罕见病义诊公益活动在全国陆续落地。

金域医学还继续承接中央专项彩票公益金支持罕见病诊疗水平能力提升项目，累计为全国29个省份的2万多个家庭提供了筛查和治疗支持，减轻了经济负担。





荣誉与认可

证书、奖牌	奖项名称	颁奖机构
	第49届国际质量管理小组会议（ICQCC）最高奖项“金奖”	第49届国际质量管理小组会议
	2024年“数据要素×”大赛“商业价值奖”	国家数据局
	参与的“临床检验结果计量溯源关键技术体系的构建与推广应用”荣获广东省科技进步奖二等奖	广东省人民政府
	“中国ESG上市公司先锋100”	中央广播电视总台财经节目中心
	“2024中国企业科创力TOP10”	南方周末
	2024第十四届中国上市公司口碑榜“大健康最具成长上市公司”奖	每日经济新闻
	“ESG可持续发展卓越榜样”	广州日报
	“2024医疗健康上市企业创新力排行榜TOP100”	VB100、动脉网、蛋壳研究院
	“2024中国医药上市公司ESG竞争力TOP20”	E药经理人

证书、奖牌	奖项名称	颁奖机构
	2023年度公司治理奖	第十三届公益节
	金域医学应用《检验检测机构数字化应用指南》进行数智化转型，入选“2024年度标准应用典型案例”	中国认证认可协会
	数据要素最佳实践奖	2024DAMA中国数据管理峰会
	金筛奖“领军企业”	ZAODX世界肿瘤早筛大会组委会
	金域党委荣获广州市非公有制经济组织“双强六好”标杆党组织	广州市工商联市非公经济组织党委
	广州金域公益基金会获广东扶贫济困红棉杯铜杯	中共广东省委农村工作领导小组
	广州金域公益基金会蝉联慈善组织透明度评价最高等级A级	广州市慈善服务中心广州市慈善组织社会监督委员会
	“30周年特别致敬爱心企业”	广州市慈善会
	广州金域公益基金会获广州市“6·30”助力乡村振兴活动金穗杯“银杯”	广州市慈善会

数说2024

助力全民健康

全国建立医学实验室
50家

自建物流网络覆盖 31[↑]
省（自治区、直辖市）
及香港

可提供检验项目
4,200^项

参与或组建的全国性
疾病联盟及平台
29[↑]

合作共建实验室
710^家

拥有物流网点
超2,400[↑]

金域医学学术委员会
聘请顾问、委员
57^名

员工发展

员工总人数
10,413^人

高等教育及以上经历员工占比
87.69%

全年重大安全事故
及工伤事故数
0^件

金域员工互助会
投入资助金额
105.50^{万元}

女性员工比例
55.41%

管理层中女性占
38.20%

培训发展中心培训次数
86,790^{人次}

火灾事故数
0^件

品质与服务

拥有国内外质量等管理体系
认证认可证书
178^张

年度话务质量
96.83^分

金域云检KMC用户数
57^{万名}

出具的检验报告可被全球
80+[↑] 国家和地区认可

客户满意度
96.40%

全年发生信息安全事故数
0^件

环境保护

能耗强度
1.39<sup>吨标准煤/
百万元营收</sup>

环保投入
1,306.99^{万元}

全国冷链物流业务用车
1,123^辆

其中新能源车辆
441^辆

碳排放强度
5.36<sup>吨二氧化碳当量/
百万元营收</sup>

占比
39.27%%

研发与创新

研发投入
40,768.99^{万元}

共拥有知识产权
2,737^项

智能体应用“小域医”
月活医生数
4.4^{万名}

研发投入占营业收入比例
5.67%

有效持有发明专利
322^件

社区公益

年度公益慈善投入金额
2,871.66^{万元}

从2007年起，联合爱心企业、机构
累计组织献血人次
12,000+^{人次}

志愿者总人数
1,446^人

在已脱贫地区和国家
乡村振兴重点帮扶县
共建实验室数量
182^家

累计献血总量
3,595,590^{毫升}

共开展志愿服务项目
112^个

志愿者参与活动
1,421^{人次}



关于金域

广州金域医学检验集团股份有限公司（股票代码：603882）总部位于广东省广州市，创业于1994年，现已发展成一家以第三方医学检验及病理诊断业务为核心的高科技服务企业。经30年在医学检验行业的耕耘，金域医学基于“大平台、大网络、大服务、大样本和大数据”等核心资源优势，致力于为全国各级医疗机构提供领先的医学诊断信息整合服务。

集团简介

金域医学从上世纪90年代开始探索医学检验外包服务模式在中国的运营模式，秉持“帮助医生看好病”的初心，开创了国内第三方医检行业的先河。

目前，金域医学在内地及香港地区已建立了50家医学实验室、超700家合作共建实验室和辐射全国的远程病理协作网，服务全国超过23,000家医疗机构。服务网络覆盖全国90%以上人口所在区域，将优质的医检服务延伸至乡镇和社区一级，积极满足基层乃至偏远的一线临床精准诊断需求，使之更加普惠可及。

公司主要为全国各级医疗机构提供“全生命周期、全疾病覆盖、全诊疗管理”的医学检验及病理诊断服务。公司拥有超90类医学检验及检验+AI技术，可提供临床诊断项目4,200项。公司先后被认定为国家企业技术中心、国家知识产权示范企业等，获批建立了医学检测技术与服务国家地方联合工程实验室、国家级的博士后科研工作站等国家、省部级的研发机构和研发平台。

金域医学在业内率先启动了数智化转型，正全面推进“医检4.0”战略，加快推动大样本、大数据在临床研究、医检技术创新、人工智能、数据要素等领域的开发与应用，打造开放创新平台，构建智慧医检创新及产业生态。

在“善·和”企业文化的浸润下，金域医学始终坚持以专业服务和专业公益回馈社会。成立金域公益基金会，专注于助力弱势群体疾病诊疗、健康筛查，助力公共卫生、健康科普、助力健康乡村建设，以及推动医学科研、行业人才培养等领域，从而惠及更多百姓。

以公民意识服务社会，拥仁者之心守护国人，金域医学用实际行动助力实现健康中国梦。





金域价值观与企业文化

使 命

健康哨兵，追求人类健康美好生活

愿 景

成为全球领先的医检产业集团

核心价值观

客户至上、责任至重、专业至臻、奋斗至远

金域的信条：质量就是生命

金域坚信视质量为生命
就是发展的立身之本

坚持为客户提供
最佳质量的产品与服务

坚守追根究底
的质量文化

金域的使命：健康哨兵，追求人类健康美好生活

当好健康哨兵，帮助医生看好病，助力健康中国，追求人类健康美好生活是金域医学永恒的使命！为此，金域医学将：

主动把企业发展融入国家发展大局；

践行“健康中国”战略核心理念，不断为临床提供更好的医检和病理诊断整体解决方案，全力探索中国优质医疗资源与服务均等化实现之道，以专业化和社会化服务健康中国；

勇当医检行业开拓者，致力探索医检行业最佳实践，成为医检行业标准制定主导者、倡导者和践行者，促进行业健康发展；

致力于建立员工最具幸福感企业，努力做到让员工在快乐工作中创造和实现价值，共同分享企业发展成果，不断提升大家的获得感和幸福感；

坚持合规和稳健经营，努力实现资产稳定增值和公司可持续发展，为股东提供最大化的长期回报；

充分尊重和信任每一个合作伙伴，以共赢为出发点，风险共担，利益共享，实现共生共荣，共同成长；

积极主动打造低碳绿色环境友好型企业，以专业服务和专业公益回馈社会，为社会创造价值。

金域的愿景：成为全球领先的医检产业集团

未来，金域医学要提供令人满意的医检产品和服务，成为专业医疗服务机构首选的合作伙伴，成为最具可持续发展能力的医检产业集团！

金域的核心价值观：客户至上、责任至重、专业至臻、奋斗至远

金域医学将永远坚持以客户为中心！贴近市场，洞察市场，快速响应，持续满足并超越客户的需求和期望，帮助客户实现价值。

金域医学将始终牢记责任担当！做到有情怀、有担当、有业绩，义为利先，敢于担当，尽职尽责，甘于奉献。

金域医学将时刻不忘专业严谨！坚持专业高效、严谨细致，追求卓越。

金域医学将长期发扬创业精神！坚持事业驱动、用心投入、持续奋斗。

金域的文化品性：“善·和”文化

坚持专业向善、科技向善，恪守医疗本质和行业底线，善心善意善行，为社会、大众谋福利，共创美好生活。

相互包容，相互成就，相互尊重，相互信任，搭建卓越的事业平台和打造温暖阳光和睦真诚的家文化，与员工共同奋斗，共赢未来；与合作伙伴共谋发展，共创未来。

金域人精神：扎扎实实的步伐，永不休止的目标

金域医学要始终脚踏实地，一步一个脚印，扎扎实实向前走！要志存高远，积极进取，永不休止的追求更高目标。





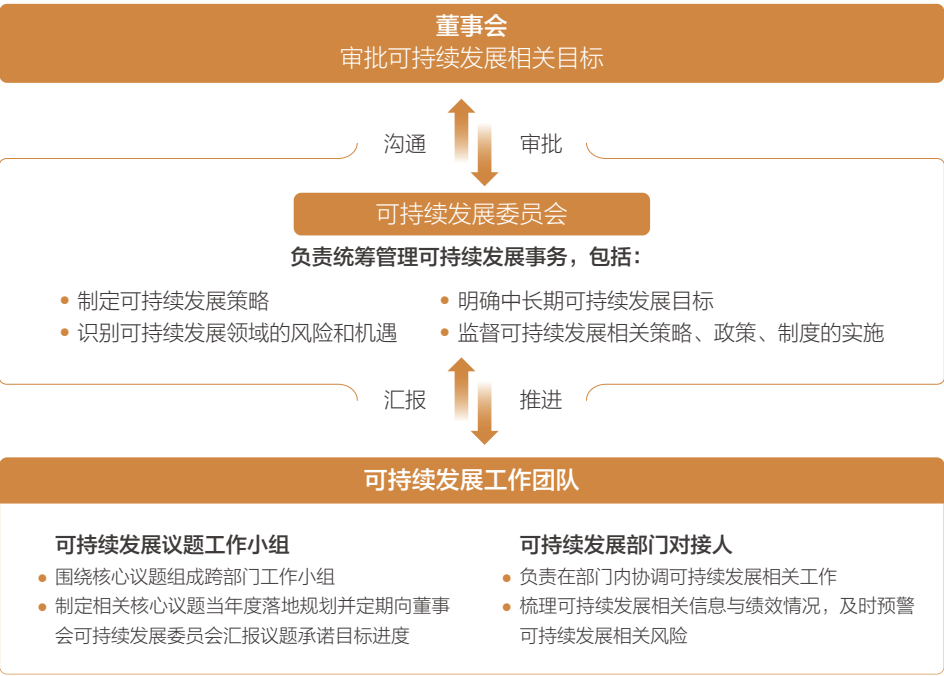
可持续发展治理

ESG治理体系

ESG治理

金域医学致力于构建科学、规范和有效的可持续发展治理架构。公司在董事会下设的专业委员会层级成立可持续发展委员会，并制定《金域医学可持续发展委员会工作细则》，确保可持续发展决策与管理相关事宜高效、有序开展。

金域可持续发展委员会由公司董事会主席兼CEO作为召集人，指导由部门对接人构成的可持续发展工作团队落实、推进相关工作，通过“董事会-委员会-执行团队”三级可持续发展管治架构，实现可持续发展工作的闭环管理。董事会负有制定和审批可持续发展目标的责任。可持续发展委员会作为公司可持续发展相关事务的决策核心，负责统筹和监督集团可持续发展事务。



可持续发展管理架构

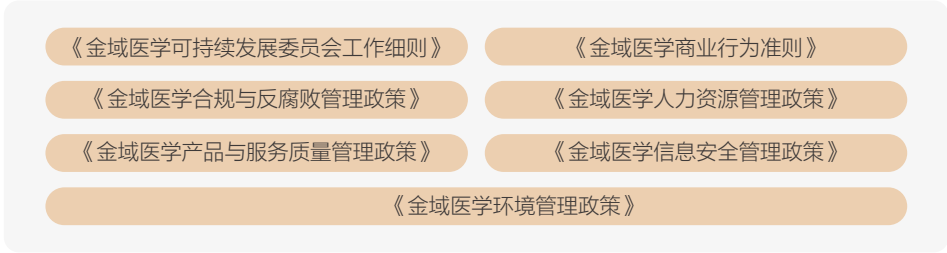
ESG战略

金域医学可持续发展战略重点包含普惠医疗服务、创新驱动发展、构建开放生态、稳健运营支撑持续发展和专业公益提供健康帮扶五大领域，确保所有可持续发展工作层层支撑企业愿景与使命，保持企业可持续发展战略与公司总体战略的高度一致。



金域医学可持续发展战略框架

针对ESG关键议题，金域医学依据法律法规、行业标准、ESG管理标准以及公司实际，在《金域医学卓越经营手册》的框架下，制定一系列相关政策确保管理工作的规范性与连续性。



风险管理

公司把ESG风险管理融入公司整体风险和机遇管理流程。由可持续发展委员会负责统筹识别可持续发展领域的风险和机遇。2024年，公司更新修订第四版《风险和机遇管理程序》，细化各类风险场景及专业化管理标准，实现风险与机遇管理的落地。各ESG业务模块负责识别各自领域的ESG风险和机遇。所识别的风险，按照战略风险、市场风险、财务风险、运营风险、法律合规风险等风险类别归属到集团《风险框架》中。卓越运营委员会从集团层面综合考虑各种内、外部环境以及相关方的要求，指导各ESG业务模块针对等级较高、影响性较大的风险优先制定应对方案及其有效性的评价方法，并定期审查跟踪完成情况。各ESG业务模块有关部门按照相关要求，实施本职能需承担的应对风险和机遇的相关措施，确保内部控制高效赋能公司业务发展。（有关公司全面风险管理内容，可参见本报告“风险管理和内部控制”章节。）



指标与目标

可持续发展议题	目标	2024年度进展
普惠医疗服务	- 为临床提供覆盖全生命周期的精准医检服务，助力提升疾病诊断水平 - 持续推动优质医检资源向基层下沉，助力实现均等可及	- 服务各级医疗机构超23,000家 - 可检测项目4,200项 - 医学实验室数量达50家 - 合作共建区域医学实验室超700家，共建高端平台精准医学中心90余家 - 远程数字病理诊断累计超过180万例 - 全国物流网点超2,400个，物流团队规模超2,000人
创新驱动发展	加大力度投入医检技术创新和数智化工具开发，强化研发创新能力，促进科技成果转化，推动医检科技进步	- 全年研发投入金额40,768.99万元 - 拥有有效知识产权2,737件 - 持有有效发明专利322件 - 全集团累计主导和参与标准制修订项目达88项，包括国家标准15项，湾区标准2项
领先产品质量	通过自身实践，持续引领第三方医检行业质量水平和标准的提升	- 有效持有国内外管理体系认证认可证书178张 33家实验室，超90%省级中心实验室，通过ISO 15189医学实验室质量管理体系认可
构建开放数智生态	构建AI智慧医检新生态，创新医检领域新模式、新业态，促进行业协同革新	- 发布行业首个医检大模型——域见医言大模型，并通过国家网信办的算法备案，树立行业标杆 5款数据产品在广州数据交易所上线；1项数据产品完成场内交易，为高价值数据的转化探索出安全、合规的业务新模式 - 与镁伽科技、康润生物等产业链上下游企业开展合作，共创智慧医检行业新生态；举办第三届“域见杯”医检人工智能开发者大赛
稳健运营支撑持续发展	- 坚持党建引领，强化组织高效有序运作 - 健全全面风险治理体系与合规内控体系，强化风险初性，恪守商业道德，持续推进稳健经营	- 持续完善覆盖全业务链条的风控体系，完善风险、机遇管理流程 - 全年完成15,717个控制点的风险排查与闭环 - 风险应对涉及9大领域 - 诚信合规培训覆盖超10,000人次 - 供应商反腐败政策覆盖100% - 全年未发生针对反竞争行为、反托拉斯法、反垄断事件的法律诉讼 - 开展各类应急演练102场次 - 被授予广州市非公有制经济组织“双强六好”标杆党组织称号

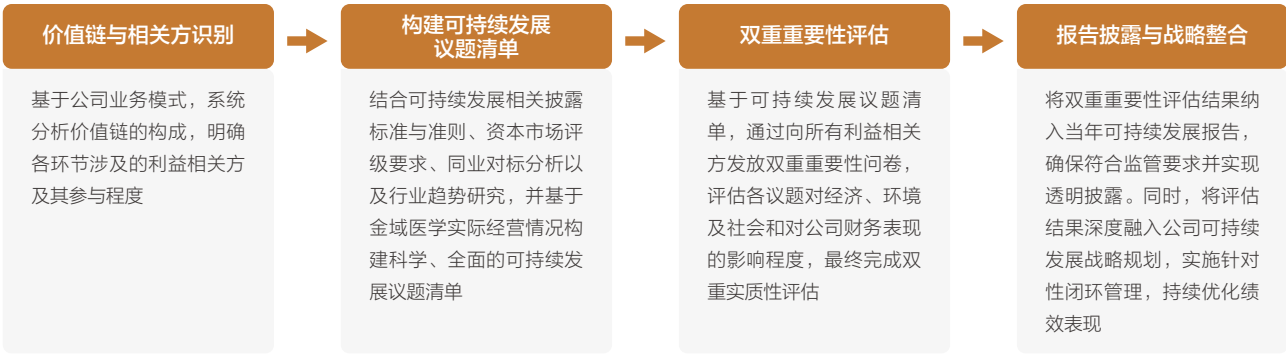
可持续发展议题	目标	2024年度进展
专业公益提供健康帮扶	- 积极响应国家乡村振兴与健康中国战略，以专业医疗资源赋能基层 - 依托于广州金域公益基金会，持续深化“专业+公益”模式，推动优质医疗资源下沉，助力城乡健康服务均等化	- 对外捐赠、乡村振兴以及公益项目方面的总投入全年累计2,871.66万元 - 在肿瘤、地中海贫血、肝病、结核病、罕见病等疾病领域开展早防早筛、精准防治公益活动超220场 - 在140个脱贫县（包括31个国家乡村振兴重点帮扶县），投入1,166.80万元，开展产业帮扶，协同建设医学实验室182家
绿色低碳应对气候变化	积极将应对气候变化纳入企业战略规划，在公司管理体系中增加各领域对环境影响的考量，致力于通过绿色运营及技术创新，降低自身运营对环境的影响，同时助力医疗健康行业的低碳转型	- 建设绿色实验室、绿色物流、绿色办公场所，从业务经营、运营全链条入手开展节能降耗行动，降低公司对环境影响 - 公司持续推进绿色运营，实验室全年节电483.20万千瓦时、节水5,206吨，污水排放强度持续下降 - 持续优化物流新能源车配置 - 推行绿色低碳服务模式，实现工单、检验单据、报告电子化

双重重要性分析

2024年，金域医学在过往可持续发展实质性议题分析基础上，遵循《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》指引以及参考GRI、IFRS等国际权威标准，引入财务重要性原则。通过双重重要性评估与分析，聚焦对企业同时具有影响重要性和财务重要性的议题，并在日常管理中投入更多资源强化绩效提升。对于重要性议题通过“治理和战略管理-风险管理-年度进展与成效-指标与目标”四个维度，从管理流程到绩效表现闭环呈现本年度公司可持续发展实践的落地情况。

双重重要性分析流程

金域医学可持续发展议题双重重要性分析包含识别、构建清单、评估以及管理融合四个阶段，确保议题分析工作符合相关信息披露的要求，并与公司实际经营与业务开展情况相符合。





2024年，公司通过组织线上问卷调查，面向董事会管理层、股东及投资人、员工、客户、供应商、外部监管、合作研究机构等内外部利益相关方开展双重重要性评估。基于科学的数据分析方法，采用加权平均矩阵对重要性评价结果进行量化赋值，通过交叉验证与信效度检验确保数据可靠性，最终构建出包含经济、社会、环境维度的ESG重要性议题矩阵图。该评估体系有效识别并形成核心议题清单，通过战略优先级排序确定重要ESG事项，为企业可持续发展决策提供数据支撑。

利益相关方沟通

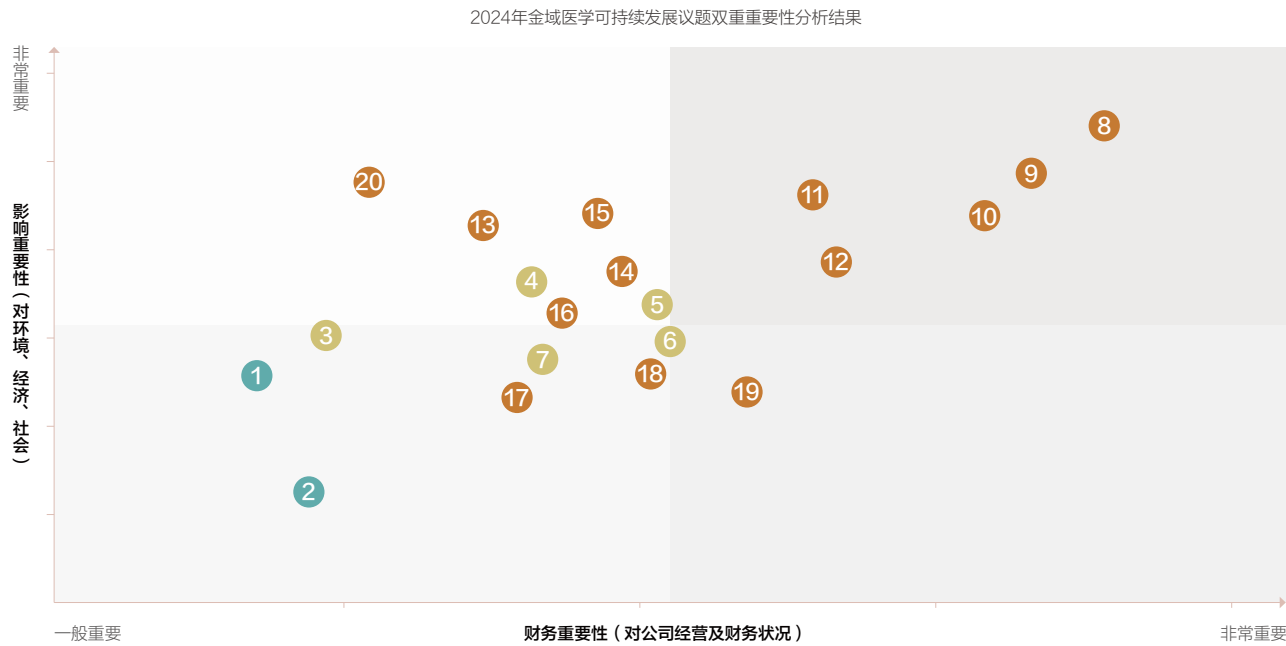
金域医学始终重视并保持与各利益相关方的有效沟通，充分考虑自身运营对各利益相关方的影响，通过多元化的沟通渠道认真了解、积极回应各利益相关方对可持续发展议题的关注重点和期望，向各利益相关方主动传递公司可持续发展理念。

利益相关方	关注议题	沟通形式及表现
 政府与 监管机构	• 合规经营 • 产品质量与安全 • 医疗普惠可及 • 促进经济发展 • 信息安全和隐私保护 • 乡村振兴	• 完善合规管制体系 • 满足质量标准 • 共同打造区域检验与病理中心 • 推动普惠医检，参与公共卫生服务 • 依法纳税，助力产业发展 • 完善信息安全治理 • 参与乡村振兴工作
 客户	• 产品质量与安全 • 优质高效服务 • 信息安全和隐私保护 • 提供专业医疗资源	• 严格室内质量控制 • 参加权威机构组织的能力验证和实验室间质量评价 • 完善客户服务体系，提升服务效率 • 完善信息安全治理，增强隐私管理 • 持续创新、引进和转化高新技术 • 参与各级疾病联盟、疾病协作网
 合作伙伴	• 遵守商业道德 • 供应链管理 • 合作共赢	• 召开供应商座谈会 • 完善供应链管理体系 • 合作伙伴能力支援
 股东与 投资者	• 投资收益 • 经营性风险 • 企业治理	• 加大分红力度，积极回报股东 • 完善信息披露，主动沟通 • 加强市值管理 • 优化治理架构，完善合规管治体系
 员工	• 职业健康与安全 • 薪酬与福利 • 培训与发展 • 沟通与关爱	• 建立职业健康安全管理体系 • 健全薪酬福利体系 • 开设培训发展中心，完善人才晋升通道 • 组织文娱活动，鼓励员工互助 • 定期出版内部刊物
 环境	• 节能减排 • 资源有效利用	• 打造绿色实验室 • 使用清洁能源 • “三废”减排
 社区	• 支持社区发展 • 解决社会问题 • 关注弱势群体	• 参与乡村振兴 • 开展公益项目 • 组织无偿献血 • 打造志愿者服务队
 高校与 研究机构	• 产学研创新合作 • 行业人才培养	• 加大科研创新力度 • 打造产学研合作项目、平台 • 联合开设检验学院和相关课程 • 提供实习和科研基地

年度重要性 议题矩阵

2024年，金域医学共识别出20项具有重要影响的议题。在披露框架方面，公司依据“治理与战略管理-风险管理与应对-年度进展与成效-指标与目标”四要素方式进行结构化呈现：

- **标准四要素披露议题：**数智化转型、产品和服务质量与安全、医检创新驱动、医疗普惠可及、赋能精准诊断议题；
- **未完整适用四要素的议题：**其余议题将进行常规披露。



环境	公司治理	社会
① 气候行动 ② 绿色实验室 (含环境合规/能源/水/废弃物/污染物/循环经济)	③ 党建引领 ④ “集团一盘棋”战略思想 ⑤ 商业行为准则 ⑥ 内控合规与反腐败管理 ⑦ 稳健经营与风险管理	⑧ 数智化转型 ⑨ 产品和服务质量与安全 ⑩ 医检创新驱动 ⑪ 赋能精准诊断 ⑫ 医疗普惠可及 ⑬ 公共卫生健康福祉 ⑭ 打造高效服务链 ⑮ 信息安全和隐私保护 ⑯ 医学伦理治理 ⑰ 负责任供应链 ⑱ 员工培训与发展 ⑲ 员工权益保障与福利关怀 ⑳ 社会贡献与乡村振兴

专注医检主业 赋能精准普惠

2024年是“十四五”规划关键之年。我国全力推进卫生健康事业改革，加快实现基本公共卫生服务均等化、医疗服务均质化及医疗资源配置均衡化，为国民提供优质、普惠的健康服务。金域医学坚守初心，以医检技术创新和数智化工具开发为基础，提供全生命周期精准医检服务，推动优质医疗资源下沉基层，在服务国家战略与民生需求中彰显企业担当。

- + 专注医检主航道
- + 医检服务精准、惠民
- + 医疗资源均等、可及

支持联合国可持续发展目标



专注医检主航道

金域医学始终坚守主航道，以第三方医学检验业务为主营业务，以客户为中心，以临床和疾病为导向，聚焦细分客户的临床痛点、难点，强化多学科建设，整合多技术平台，利用人工智能技术，加强产品研发与优化，为临床提供更符合应用场景的适宜产品，持续推进公司高质量发展。

治理与战略管理

金域医学坚守第三方医学检验业务主航道，由公司战略管理委员会负责制定医检服务业务战略和战略举措，并制定实施计划，确保主营业务能够满足不断变化的市场需求，推动公司在医检领域持续创新发展。战略管理委员会的秘书处设置在集团战略运营与创新管理中心，由其归口管理战略制定、监控、分析、回顾等组织工作。公司建立起“集团-子公司”的战略协同模式，各子公司负责承接并层层分解各项行动任务，确保有效执行、定期分析。公司还制定《业务战略制定流程》，帮助公司制定业务发展规划，明确业务发展方向和目标，保证业务持续、稳定、健康地发展。

金域医学致力于以客户为中心，以临床和疾病为导向，通过创新驱动和数字使能，提供多、快、好、省的医学诊断服务。2024年，公司从服务模式升级、多平台产品组合、数智化转型三项重点工作切入，推动医检战略落地。

风险管理与应对

公司制定《风险和机遇管理程序》，明确组织治理与业务战略相关风险管理职责与流程，及时识别风险事项并进行风险优先级分析，结合现有控制措施进行评估，确定风险等级。根据风险等级，制定相应的风险控制措施。定期开展内部评审进行全面检查，确保各项措施得到有效执行。

类别	影响情景	影响时间	应对
风险	政策变化可能对行业产生不利影响，增加公司运营成本 and 难度，不利于优质医检资源普惠化的实施。	短、中期	密切关注政策变化，及时调整企业战略和运营模式。开展数智化转型，提升运营效率。
	覆盖偏远地区需投入冷链物流、基层网点建设，增加成本。	中期	优化物流网络（如区域中心模式），引入自动化设备降低人力依赖。
机遇	人口老龄化、健康意识提升，对医学检验需求持续增长，为第三方检验机构提供了广阔的市场空间，有利于其推动医疗资源普惠化。	中、长期	定期市场调研，了解不同地区、不同人群的医学检验需求，精准定位市场，通过优化服务流程，提高检验效率和服务质量，满足患者对快速、准确检验结果的需求。
	生物技术与数字化技术的融合创新，如基因检测、大数据、人工智能等技术的发展为行业带来新机遇，提升检验效率和准确性，更好地满足精准诊疗的需求。	短、中、长期	通过自主研发、协同创新、开放创新，积极跟进新兴技术的发展，提升公司的技术水平和服务能力。利用大数据和人工智能技术，优化检验流程，提供智能化的诊断支持。
	医疗行业的数字化转型趋势明显，实验室自动化和信息化建设成为行业发展的必然方向。通过数字化手段提升服务效率、降低成本，能更好的推动医疗资源普惠化。	短、中、长期	加强实验室的信息化建设，实现检验流程的智能化和自动化。利用互联网技术，拓展线上服务，提升客户体验。
	政府推动医疗资源下沉，基层医疗机构检测需求持续增长。公司可通过集中化检测服务填补缺口。	中、长期	在人口密集但医疗资源薄弱的地区建立区域检测中心，辐射周边基层机构。
	政府可能通过采购服务（如公卫筛查、慢病管理项目）推动均等化，释放大量检测需求（如癌症早筛、传染病监测）。	短、中、长期	定制符合客户需求的检测套餐服务；结合信息化、智能化工具助力客户提高疾病防治效率。
	远程医疗、数字化平台和自动化设备的普及，可优化样本流转、数据分析和报告反馈效率，降低服务成本。	短、中期	搭建远程数字化平台、客户一站式服务平台等，提升服务效率。

医检服务精准、惠民

金域医学目前已拥有近90类医学检验及检验+AI技术，形成覆盖全生命周期的“精准诊断+健康管理”产品矩阵，可为临床提供覆盖全人类生命周期、全疾病领域的医检项目。2024年，公司累计可提供医学检测及病理诊断项目4,200项，致力于通过产品升级和技术普惠来降低医学检测的门槛，让人人都可享受到多、快、好、省的检测服务，项目更全、检测效率更高、多技术平台整合临床体验更好、适宜项目价格更优，从而显著提高了诊疗效率与准确性，尤其助力提升了基层医疗机构诊疗能力。

开发一批 专科惠民产品

2024年，可开展医学检测
及病理诊断项目达
4,200项

公司推出了一系列价格亲民、检测范围广的普惠型检测产品，如惠民版阿尔茨海默病早筛项目、惠民3000肿瘤基因检测体系等，在保持检测的灵敏度和准确性之余，还显著降低患者检测成本，也减少了政府的医疗支出，让高端医疗技术惠及更广泛人群。

金域责任行动>惠民3000肿瘤基因检测体系升级

金域医学开发了“惠民3000”肿瘤基因检测体系，覆盖常见的17种实体肿瘤，患者付费不高于3,000元即可完成肿瘤基因检测。2024年，根据循证医学的更新、临床需求的变化，该项目全新升级，在价格不变的基础上，增加覆盖基因和治疗靶点、提高困难热点突变检测敏感性、提供多种PD-L1克隆号，并在微卫星状态不确定时免费提供免疫组织化学（IHC）验证，为临床提供更齐全、更灵敏、更实惠的肿瘤精准诊疗服务，满足肿瘤患者刚需检测的诉求，减轻治疗负担。截至目前，惠民3000肿瘤基因检测体系已经累计帮助3万名患者获得精准诊断，服务覆盖31个省（自治区、直辖市）。



实体肿瘤“惠民3000”
检测体系全新升级

——助力个体化精准诊疗，不放弃每个肿瘤患者

升级多学科 融合服务

精准医疗驱动下，越来越多疾病不能靠单一技术平台确诊。公司依托病理、基因、质谱等多个技术平台，以及丰富的医学检验数据，推出了多学科融合的综合产品套餐，帮助临床医生做出更精准的决策。这些套餐包括肾脏病理+淀粉样变性质谱分型、神经自免脑和病毒脑鉴别诊断、感染（病理+MetaCAP）非肿瘤组织病原诊断等，一经推出，便受到临床认可，并迅速在基层医疗机构铺开。

如金域医学推出的“病理+MetaPath™”融合产品套餐，刚好弥补了感染性病变病理诊断上的不足，具有超广谱、敏感性高、特异性高、检查周期短等优势。两者结合，已经帮助呼吸、消化、泌尿生殖、内分泌、皮肤、免疫等多个学科医生实现了精准诊断，检测出的病原有分枝杆菌、新型隐球菌、马尔尼菲篮状菌等。

金域责任行动>病理+MetaPath™，助力一名多年不孕的女性查明病因

32岁的小雅（化名）多年不孕，上海金域病理医生在其子宫内膜病理切片中发现了典型的结核病变。然而，临床和金域医学却面临三大难题：1、小雅无结核病史，也无发热盗汗等结核病典型症状；2、半年前的诊刮病理未见感染迹象；3、更为棘手的是，她的抗酸染色等传统病原检测均为阴性。为进一步判断病原体是否存在，受限于传统检测方法的不足，金域医学为其加做了MetaPath™检测。在病理和NGS两大技术平台的配合下，小雅最终被诊断为子宫内膜结核，实现不孕不育的精准溯源，避免误诊。



提升数智化 服务临床能力

“医检AI”的发展，有力缓解了基层优质医疗资源不足的难题。金域医学持续提升数智化临床服务能力，通过不断迭代升级客户一站式服务平台——金域云检（KMC），为用户提供高效、便捷的数字化支持。目前平台已服务超57万名医生，月活用户数同比增长33%。

针对临床送检需求，KMC新增了项目智能推荐，帮助医生精准定位需求，减少送检烦恼，推荐更符合临床辅助诊断的诊疗送检方案。如针对复杂的神经系统疾病，金域医学依托海量医检数据，精准定位该疾病精细化的临床应用场景，精准识别病程管理不同环节的需求和问题，金域云检KMC平台的“域优选”功能可以帮助医生从卫生经济学的角度，为患者选择更适宜的检测套餐，帮助更好地鉴别诊断。同时，公司还将“域见医言”大模型的能力全面融入KMC平台，除提供常规的检验报告解读外，还陆续上线了tNGS、性激素等项目的深度报告解读。



金域责任行动

自免脑抗体24项智慧报告上线

在自免脑临床诊疗中，抗体结果如何解读、不同抗体阳性脑炎的临床特征识别、治疗方案的选择以及预后评估等是临床医生关注的焦点。面对新型自免脑抗体的不断涌现和文献资料的快速更新，临床医生在解读报告时常常感到困惑，查阅资料也会耗费大量的时间精力。

依托金域医学智能体应用“小域医”，公司开发了自免脑抗体24项智慧报告解读服务。其可提供包括异常结果的大数据分析、依据文献指南的人群特征、最新研究综述等信息的智慧报告解读，帮助临床医生全面了解相关信息，更精准、快速作出诊断。值得一提的是，基于10万例历史送检数据，金域医学通过大数据技术，可实时展示不同阳性抗体的检出情况与趋势，为医生提供更多深度信息。



指标与目标

议题	目标	指标	2024年度进展
赋能精准诊断	医学检验和病理诊断项目持续创新，填补技术空白	医学检验和病理诊断开展项目数	检测项目数累计达4,200项
	技术平台持续完善，提升精准检测能力	技术平台类别数	超90类医学检验及检验+AI技术
	通过共建高端平台精准医学中心，助力医疗机构提升精准诊断水平	高端平台精准医学中心建设数量	共建高端平台精准医学中心累计超90家；新增34家

医疗资源均等、可及

金域医学通过“技术+服务+AI”的立体化布局，逐渐打破地域限制和技术壁垒，让优质的医疗资源和精准的医学检测技术惠及广大基层，切实缩小医疗资源差距，助力推进基本公共卫生服务均等化，让患者在家门口便可享受到优质、精准的医检服务。

构建广覆盖的服务网络

为加快建设分级诊疗体系，我国正积极实施医疗卫生强基工程，推动优质医疗资源向中西部、东北地区，向省域内人口较多地区延伸，推动区域内医疗卫生服务共享互认，开展巡回医疗和帮扶城乡基层工作，提升基层医疗卫生服务能力。金域医学为全国超过

医学实验室数量达

50家，
合作共建实验室
710家

23,000家医疗机构提供“全生命周期、全疾病覆盖、全诊疗管理”的医学检验及病理诊断服务，构建了“总部级核心-省级区域标准化-地市快速响应”三级服务网络体系，依托全国31个省（自治区、直辖市）及香港地区布局的50家医学实验室，以及700多家合作共建实验室，其中包括90余家高端平台精准医学中心、182家乡村振兴产业帮扶实验室，形成了多层次、广覆盖的检测服务网络。公司将优质检测技术通过区域中心辐射至省级节点，再通过地市实验室快速对接基层需求，服务终端延伸至县域、乡镇及社区一级，大幅提升服务覆盖率。尤其是在偏远落后地区，公司打破医检服务网络“最后一公里”难题，打造深入县乡的服务网络，让百姓在当地就能够享受到三级医院水平的专业医检服务。



为加速推进医检服务均等可及，拓宽服务范围与惠及群体。2024年，公司持续优化物流服务网络。金域物流服务团队规模超2,000人，物流网点超2,400个，构建起“天网+地网+信息网”的智慧冷链物流体系。通过高效、迅速、安全的物流服务系统提升医疗检测效率，保障临床诊断的精确性和时效性。

金域责任行动

连续第三年参与罕见病诊疗水平能力提升项目

依托覆盖全国的服务网络和冷链物流体系，公司持续数年参与“中央专项彩票公益金支持罕见病诊疗能力提升项目”。截至2024年底，金域医学助力该项目覆盖全国29个省份，服务317家医院，联动2,000余名罕见病领域专家，为20,000多个家庭提供了筛查和治疗支持，助力协作网医院开展罕见病病例多学科诊疗（MDT），支持罕见病医生开展诊疗能力培训，切实减轻了患者以及全社会的经济负担。





助力优质医检资源下沉

截至2024年，远程病理累计总诊断超

180万例，

其中疑难会诊、术中冰冻诊断数量累计近

78万例

公司积极加入到各类联盟协作组，如中国眼淋巴瘤协作组、早筛服务生态网络（ESSE），“急性白血病诊断和残留病监测技术体系的示范推广与规范化”项目等，助力推进疾病诊疗能力的下沉。截至2024年底，公司累计已经加入29个全国性的疾病联盟和平台，作为公共标准化服务平台，一方面可向联盟内单位提供标准化的医检服务，帮助实现检验结果互认；另一方面，通过各级医学实验室网络，帮助联盟牵头单位落地基层学科帮扶工作，提高基层医护人员的诊疗水平。

截至2024年，金域医学搭建的远程病理协作网已桥接超30家省级病理中心、超450家医院病理科室，服务超15,000家医疗机构。2024年，公司还升级了数智病理系统KMDP，为基层医疗机构量身打造了病理诊断的“数字帮手”。这是一个集成病理学科干、湿实验为一体的全流程智能化管理解决方案平台，可为病理科室全流程管理提供AI智能辅助、数字病理阅片存储、区域病理、数据大屏和质控管理等服务，具备操作便捷、安全稳定、决策科学、诊断精准、兼容性强、可个性化定制功能等优势，可帮助区域内病理医生一站式解决病理诊断难题。

2024年，金域医学全年累计举办、参与专科联盟学术峰会、前沿技术研讨会、多学科病例会诊等专业学术活动超4,800场次，精准覆盖超32万医疗从业者，实现“专业赋能”“资源下沉”“协同发展”三大突破，持续推动医学检验技术创新与临床应用转化，助力优质医疗资源下沉，为健康中国建设注入专业动能。

金域责任行动

连续四年助力出生缺陷防控专科联盟走向基层

2021年初，广州市妇女儿童医疗中心联合金域医学，牵头成立“出生缺陷防控专科联盟”。金域医学作为联盟的标准化公共服务平台，连续第四年联同广州市妇女儿童医疗中心的医生团队走向全国各地，开展学术帮扶活动，走进广东、海南等10个省份56个城市。仅2024年就助力联盟为近6,000名患儿提供精准诊疗服务，有效提升了区域内各级医疗机构出生缺陷的防治水平，让不少患儿不出远门也得到了精准的诊疗。



联盟牵头单位组队前往广西桂林市人民医院开展学术交流



积极参与县域医共体建设

开展紧密型县域医疗卫生共同体建设，是提高县域医疗卫生资源配置和使用效率，促进医保、医疗、医药协同发展和治理，推动构建分级诊疗秩序的重要举措。公司深度参与紧密型县域医共体建设，以“集约化共享、专业化服务、数智化赋能”为核心，从检测能力到管理体系，助力不同阶段医共体实现“降本、提质、增效”目标。截至2025年第一季度，公司已参与到128家紧密型县域医共体的建设中，推动优质医疗资源向基层延伸。

2024年，为赋能区域医共体，公司开发出金域医学区域数据管理平台（KMRS），打破数据孤岛，帮助医共体龙头医院连接区域内多家医疗机构，实现资源的优化整合，使得各级医疗机构能够更好地共享资源。

金域责任行动

助力河北南皮县医共体，加速优质医疗资源下沉

2025年4月8日，金域医学和河北沧州市南皮县医共体合作共建的区域医学检验中心在沧州市第四医院（南皮县人民医院）正式成立。金域医学与沧州市第四人民医院签订战略合作协议，将通过实验室升级、区域冷链网络建设、区域信息化建设等举措，优化医疗资源配置，进一步扩大南皮区域医疗辐射能力，为国家分级诊疗政策在县域落地提供坚实支撑。



指标与目标

议题	目标	指标	2024年度进展
医疗普惠可及	医学检验服务实现全国覆盖	- 服务客户数量 - 医学实验室数量 - 合作共建区域医学实验室数量 - 已脱贫地区共建医学实验室数量	- 服务客户超23,000家 - 医学实验室数量达50家 - 合作共建区域医学实验室710家 - 在已脱贫地区共建医学实验室182家
	医疗冷链物流实现基层覆盖	医疗冷链物流网点数量	物流网点超2,400个
	持续构建病理领域医联体“生态圈”	远程病理协作网服务辐射客户数量	桥接超450家医院病理科室，服务超15,000家医疗机构

夯实数据基础 构建智慧医检

作为第三方医检行业的领导者，在进一步推进生物技术创新的基础上，金域医学紧紧围绕数智化转型，持续提升医检主业的核心竞争力，大力发展生物医药产业的“新质生产力”，构建覆盖全链条的智慧医检生态，为行业高质量发展注入新动能。

- + 加速数智化转型
- + 数据安全与隐私保护

支持联合国可持续发展目标

9 产业、创新和基础设施

12 负责任消费和生产

17 促进目标实现的伙伴关系

加速数智化转型

金域医学聚焦“坚持医检主航道，坚持数智化转型”的核心方向，以专业医检数据为纽带、以新一代信息技术为引擎，积极响应国家关于发展新质生产力、发挥数据要素价值的号召，加速数智化转型，为实现具有国际水平、中国特色的“医检4.0”愿景迈出坚实步伐。

治理与战略管理

金域医学在2020年提出数智化转型后，于2021年完成数智化转型的总体战略规划，提出“以疾病诊断和健康服务为中心，数据和技术驱动全面智能化，让医疗与健康服务更精准、便捷、普惠”的数字化愿景，通过驱动转型的组织架构与运行机制统筹数智化转型工作。公司搭建了信息与知识管理委员会，全面统筹集团数智化转型，数据、信息资源及其管理相关工作事宜；制定了《信息与知识管理委员会工作细则》，明确各层级主体责任，规范运作流程。委员会由董事会和最高管理层负总责，实施整体工作战略规划与决策。在委员会的指导、统筹和监督下，由集团战略运营与创新管理中心联合数字化管理中心，根据集团的整体战略方向结合企业特点和市场需求，组织制定并定期更新数智化转型战略；负责集团数字化项目的整体统筹管理，包括立项管理和资源申请等，监督落实集团数智化项目的建设及应用，并提供相关指导、培训。数字化管理中心与集团各职能部门及各子公司，具体组织项目开展。

目前，公司搭建医学领域专家和数智化技术团队双向协同的研发攻关机制，制订并落实《金域集团数字化转型项目立项申请与管理办法》《金域集团转型创新专项激励金管理制度》等内部管理制度，确保数智化转型探索工作得以在标准化框架下高效开展。

2024年，金域医学围绕业务数字化、数字化业务、技术与数据基础优化三大板块，不断深化数智化转型工作，推进医学检验生产和服务的全流程数智化。

风险管理 with 应对

在数智化转型过程中，金域医学融合公司风险管理规范框架和要求，特别是在顶层规划及项目管理中可能发生的各类风险进行识别，包括技术风险、商业风险、管理风险、交付风险、经营风险等，并采取合理的规避与应对措施。

类别	影响情景	影响时间	应对
风险	数智化转型涉及大数据、人工智能等多种先进技术，在开发和应用中可能遇到技术难题与瓶颈；同时，技术发展迅速，需要不断投入资源进行技术升级和更新，否则可能面临技术落后的风险。	短、中、长期	技术团队密切关注行业技术动态，定期评估新技术对公司业务的影响，及时调整技术战略，确保公司技术的先进性，同时加大与高校、科研机构及科技企业合作，攻克技术难题。

类别	影响情景	影响时间	应对
风险	数据的安全和质量是数智化转型的基础。如果数据质量不高，可能会影响模型的训练和决策的准确性。	短、中、长期	建立完善的数据安全和数据质量管理体系，加强数据治理，对数据进行分类、标注和清洗，提高数据的可用性。
	数智化转型需要大量的资金支持，且效果难以在短期内显现，投资回报存在不确定性增加财务风险。	短、中期	做好数智化转型预算计划，合理安排资金投入，优先支持关键项目和核心技术研发。同时，加强资金管理，提高资金使用效率。
机遇	“健康中国2030”对医疗数字化提出明确要求。新质生产力、“数据要素×”成为关注焦点。	短、中、长期	加大数据要素和人工智能相关研发投入，对接政府部门打造“数据要素×”典型解决方案。
	大语言模型技术趋势席卷全球，中国大模型领域进入“百模大战”，人工智能应用接受度普遍提升。	短、中期	积极对接大模型相关前沿科技企业，研究行业共性技术，构建以大模型为基础的技术核心体系。
	医学行业人工智能应用落地加速，医疗领域数字经济快速发展，数字医疗前景可期。	中、长期	联动产业链上下游，构建智慧医检生态，共同研发新型检测设备，提出数据驱动的新型检测路径，赋能行业。
	医生及患者对个性化、定制化服务的重视程度越发提升，数据驱动的健康管理需求持续涌现。	短、中期	在大模型技术的加持下，开发智能体应用，面向医生及患者提供报告解读、项目推荐等差异化服务，形成新型服务模式。

年度进展与成效

发布行业首个医检大模型

金域医学基于30年的医检专业数据和知识积累，以及面向全国23,000家医疗机构的服务经验，训练出医检行业首个大模型——“域见医言”大模型。该模型可支持对图像、语音、文本等多模态进行输入，知识范围覆盖基因、蛋白、病理等多组学，以及项目推荐、实验室检测、报告生成等多场景的信息，能处理复杂任务，帮助临床医生、检验医师在多轮交互中作出科学决策，并推动医学实验室检测环节智能生产、检测结果智能判读。

以域见医言大模型为核心，金域医学打造了面向医检全场景的智能体应用“小域医”，并在2025年2月成功接入DeepSeek大模型。该应用在项目咨询、报告解读、项目推荐等场景提供一站式交互型服务体验，月活跃医生超4万人，打造医检行业大模型应用的示范性标杆。

优化服务体验

通过数智化转型，服务体验得到进一步优化。面向临床，公司以金域云检KMC为核心打造面向客户的一站式服务平台，依托“域见医言”大模型，呼吸道病原体监测分析平台KRIS、区域检验数据平台KMRS等，为临床提供多元化数智服务。面向内部管理，集团服务管理平台KMSS全面拉通从外部服务需求到内部服务交付的相关信息系统，线上管理服务占比超过70%，逐步实现从人工服务到自助服务的模式转变。

小域医月度活跃医生数量：
超4万 名



更多数智化生产场景落地

越来越多数智化解决方案被深度融入到金域医学实验室生产的各个环节，提升实验室生产效能。在综合解决方案层面，金域医学数智病理系统KMDP全面上线，为超过450家相关客户提供共建干、湿实验全流程诊断服务，以全流程数智化支撑区域病理中心建设。

在专科解决方案层面，流式血液系统KMflow通过整合实验流程信息化、仪器操作自动化及结果分析智能化技术，实现科室整体效率提升40%，打造了单技术平台全流程数智化改造的标杆应用场景。金域医学肿瘤分子报告系统KMTR搭载有智能体应用“小域医”，肺癌、肠癌等癌种NGS报告自动生成准确性超过90%，助力专业病理医生报告提效70%。完成血清免疫固定电泳AI辅助诊断和支原体智能鉴定AI的开发与应用，升级迭代了淋巴细胞亚群TBNK、免疫ANA相关AI模型并扩大应用范围，提升诊断效率。

金域责任行动 开启分子病理NGS报告 “AI+” 新时代

依托深度融合满血版DeepSeek的智能体应用“小域医”，金域医学肿瘤分子报告系统KMTR在2025年3月正式上线分子病理报告单自动生成功能，实现“数据进、结果出”一站式智能化升级。该系统的肺癌、肠癌等癌种NGS报告自动生成准确性超过90%，经过专业病理医生人工审核后，最终报告生成的时间从原来的1~2天缩短至3~5个小时，效率跃升70%，整体检测周期压缩至5~6天，优于行业7~10天的平均水平。

该功能主要由“小域医”结合金域医学十余年实体肿瘤基因检测经验，以及自建的10万余条精选实体肿瘤基因变异解读知识库，深度训练开发而成。由此，金域医学分子病理NGS报告正式迈入“AI+”新时代。



探索“数据要素×”

金域医学加快构建以数据为关键要素的智慧医检服务，并通过数据治理，对数据资源进行整合以及合规化管理。公司牵头打造“数据驱动的宫颈癌早筛及防控方案”，进入国家“数据要素×”大赛全国总决赛，并荣获“商业价值奖”。与省市级政数局及相关单位联手，着手构建企业级可信数据空间，完成了5款数据产品在广州数据交易所的上线，并促成行业首笔医检数据交易，为公司海量高价值数据的价值转化探索安全合规的业务增长方向。

金域责任行动 金域医学完成首款医检数据产品交易

2024年12月，金域医学与国药控股旗下上海宸汐科技集团有限公司正式达成数据产品交易，并获得由广州数据交易所颁发的产品交易凭证。本次达成交易的数据产品是金域医学在广州数据交易所上架的“金域医学乳腺癌大数据分析报告”。该数据产品涵盖了乳腺癌各分子分型在不同地区和时间分布情况，可以为乳腺癌的公卫防控、精准诊疗、筛查提供数据支撑。

这是广州数据交易所首款医学检验数据产品的场内交易，也是中国第三方医检行业首款数据产品的场内交易，不仅迈出了医检数据合规交易的关键一步，更为今后全国医检数据的高质量供给、合规高效流通树立了新标杆。



搭建智慧医检生态

金域医学发挥大平台、大网络、大服务、大样本、大数据等核心资源优势，以新一代信息技术和生物技术的融合为方向，与医疗机构、医疗器械厂商、互联网科技企业等上下游，构建共创、共享、共赢的智慧医检产业生态。2024年，公司与镁伽科技成立合资公司——伽域合智，共同开发行业标杆级的医学检验实验室自动化创新解决方案，打造智慧医检实验室；与康润生物达成合作，共同研发创新型AI+免疫荧光检测平台，共同探索软硬件一体化解决方案。

同时，金域医学还连续第三年举办“域见杯”医检人工智能开发者大赛，围绕行业“卡脖子”难题，如病理大模型、罕见病诊断等，孵化创新解决方案，推动技术落地临床场景。

指标与目标

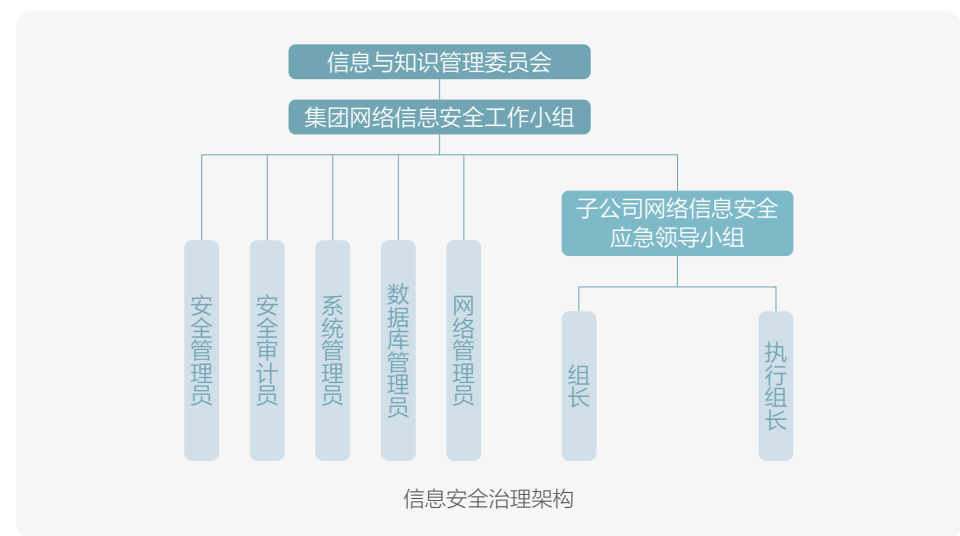
议题	目标	指标	2024年度进展
数智化 转型	形成医学检验实验室单技术平台全流程数智化改造的标杆应用场景	形成专科平台应用示范	流式平台KMflow通过实验流程信息化+仪器上下机自动化+结果分析智能化，提效40%
	实现内部客户数据的标准化管理	CRM客户关系管理系统上线率	上线率100%，完成客户主数据标准化管理，审批效率提升58%
	打造一站式客户服务平台KMC，提供差异化线上服务	KMC总注册用户数	KMC总注册用户数超过57万，月活用户数同比增长33%，提供产品推荐、数据洞察、项目查询、报告解读等便捷性服务
	打通医检数据要素流通过程，形成“数据要素×医疗健康”领域的典型解决方案	●数据产品挂牌交易数 ●参与国家“数据要素×”大赛	● 5款数据产品在广州数据交易所上线；1款数据产品完成场内交易 ● “数据驱动的宫颈癌早筛及防控方案”获2024年国家“数据要素×”大赛全国总决赛“商业价值奖”和广东省特等奖
	打造医检行业大模型应用的示范性标杆	发布一项医检行业大模型	2024年8月发布业内首个医检行业大模型——域见医言大模型，并在11月通过国家网信办的算法备案

数据安全与隐私保护

金域医学坚守安全底线，不断完善和强化网络数据安全建设，形成围绕一个“安全管理中心”，建设“安全管理体系”“安全技术体系”“安全运营体系”三个体系，以及构建“安全通信网络”“安全区域边界”“安全计算环境”三重防护的安全保障体系框架，为公司信息系统及数据安全保驾护航。

信息安全管理体系

金域医学建立并持续完善信息安全治理架构，保障信息安全工作有序、合规、高效开展。公司信息与知识管理委员会下设网络信息安全工作小组，负责推进委员会的战略决策、制定并执行行动计划，协调各部门的信息安全关键接口人，监督有关工作的落实。另外，每个子公司设立网络信息安全工作组，明确信息安全责任，执行集团的数据资源使用规定、落实信息安全保障管理要求。



公司严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，制定并坚决贯彻实施《金域集团信息安全管理制

度》《金域集团数据管理制度》《金域集团个人隐私管理制度》《金域集团信息安全和隐私风险评估管理制度》等内部制度，规范信息资源使用，确保公司产品与服务等具体业务流程中涉及的数据与信息安全。

公司深化建设信息安全管理体

获得
国家信息系统
安全等级保护
备案三级、
数据安全
成熟度模型
DSMM二级证、
ISO/IEC 27001认证、
ISO/IEC 27701认证

集团总部及下属所有子公司
ISO/IEC 27001
认证覆盖率
100%

信息安全风险管理



金域医学根据《金域集团安全和隐私风险评估管理制度》，由公司专设的风险评估小组负责每年定期或不定期¹开展信息安全风险识别与评估工作，包括编制计划方案、全面评估信息系统的潜在威胁，以及风险脆弱性、改善现有安全措施。

信息安全防护

为应对数字化进程加速带来的新型安全威胁，公司强化信息安全风险防范能力，全面重构信息安全防护体系。基于ISO/IEC 27001和ISO/IEC 27701的标准要求，公司对信息安全管理体

信息安全审计

公司邀请专业认证机构开展信息安全管理体

¹定期：每年至少一次；
不定期：当企业的重大事项发生变更，或重大事故/事件发生时。



络环境在内的所有领域进行漏洞扫描和渗透测试（模拟攻击），持续完善集团的信息与数据安全风险防范体系。为了进一步强化日常防护，构建漏洞扫描平台，每季度对公司办公系统及网络环境进行全面扫描，及时发现并修补潜在的安全隐患，确保系统的持续安全与稳定。2024年，公司邀请专业的等保测评机构对公司信息系统进行了年度等保测评，所有三级等保信息系统均顺利通过复评。

信息安全文化建设

公司创建了良好的信息安全文化，通过强化员工信息安全意识培训，确保数据生命周期各阶段的安全管理得到有效执行。公司畅通多样化的信息安全教育渠道，通过内部企业微信公众号，定期发布关于信息安全的小贴士、制度解读或警示信息，增强全员的信息安全意识；其次，公司定期进行（如勒索病毒攻击）模拟攻击测试演练，组织桌面演习，让员工实际参与到应对过程中，提高实战能力。

2024年金域集团持续加强信息安全培训，通过线上与线下结合的方式，并利用内部企业微信公众号进行宣传，确保所有员工都能接受到全面的信息安全教育。培训内容广泛，包括法律法规的解读、公司制度文件的学习、漏洞公告的传达、安全意识的普及以及新员工入职培训等多个方面，全年培训和宣贯次数不少于20次，实现了对全体员工100%的覆盖率。

公司在选择供应商及合作伙伴时，会进行一系列的合规性检查和评估，以确保其在隐私和数据安全方面符合法律法规和公司政策的要求，如文档审阅、相关人员交流及访谈、技术能力评价等手段，并通过签订合同及《信息安全承诺书》《保密协议》来约束供应商。

公司医学检验相关核心系统的用户信息、运营信息均存储于本地IDC机房，并未传输至供应商或合作伙伴。即使不涉及信息传输，公司仍保持对供应商或合作伙伴开展信息安全评估工作，特别是在技术选型阶段，会对供应商提供的产品、系统或设备进行全面的信息安全评估，如是否通过网络安全等级保护测评、信息安全ISO/IEC 27001体系认证等；相关产品落地后，对供应商采取信息安全现场审计，或要求提供权威性的第三方信息安全审计报告等措施，以验证其持续具备网络信息安全、数据安全和个人信息保护能力。

在防范个人信息与隐私泄露风险方面，公司严格遵循“合法、正当、必要”原则，对内遵循《金域集团数据生命周期管理制度》《个人隐私管理制度》，对外声明《用户使用协议》《个人隐私协议》，明确数据最小化收集管控。严格按照管理制度落实个人隐私数据分类，依据数据敏感度设定差异化收集范围，仅收集与业务功能直接关联的必要信息，同时通过动态授权机制获得用户授权同意。在保留用户个人数据方面，采用加密存储、数据匿名化/去标识化、分级管控机制、最小权限访问控制以及数据备份等技术手段保障数据

保密性与完整性，避免用户遭受未经授权的访问、使用和披露个人信息，严禁越权操作；规范留存与销毁管理，与用户明确存储期限，定期开展数据可用性评估，对非必要保留数据执行匿名化或物理销毁。

2024年，公司在内部开展数据安全与个人信息保护风险合规审计，并且受邀参与国家中央网信办个人信息保护合规审计试点项目，通过各项内审和改进工作，全面完善客户个人信息保护机制，同步筑牢数据防线。公司积极响应国家关于构建统一数字身份认证体系试点项目，完成将金域云检KMC服务平台对接国家网络身份认证公共服务平台，构建了符合国家级安全标准的身份认证接口与数据防护体系。与此同时，2024年完成全集团终端电脑网络准入，强化网络边界防护；全集团终端电脑部署企业版360防护软件以及设置终端电脑锁屏策略，加强终端电脑安全防护，提高数据资产的保密性。“域见医言”大模型算法成功通过国家网信办备案，强化了AI领域的安全合规。

公司严格执行数据过期删除政策，定期清理久置未使用的数据和账户。依据《信息安全管理制度》，我们强化了对闲置账户的管理，要求所有信息系统采取相应技术措施，停用并视情况删除连续2年未登录的账户及关联数据。

金域责任行动 信息安全保障升级，金域云检率先接入国家网络身份认证公共服务平台

为积极落实国家网络可信身份战略，向用户提供更权威、更安全、更便捷的数字身份认证方式，金域医学客户一站式服务平台金域云检KMC，率先接入国家网络身份认证公共服务平台，进一步强化了平台的信息安全能力，筑牢公司网络安全防线。

接入国家级认证平台后，用户可通过平台APP申领的“网证+网号”完成身份核验，无需向金域云检提交姓名、身份证号等敏感信息，实现公民身份信息“可用不可见”，从根本上降低个人信息被泄露的风险，保障用户隐私。



金域云检接入国家网络身份认证公共服务平台

供应商
信息安全管理

个人信息安全
与隐私保护

质量改进成果发表交流系列活动·

国际质量管理小组会议 推荐成果发表交流活动

(ICQCC)

增强研发能力 创新驱动发展

科技创新已成为推动医疗健康产业升级的核心引擎。金域医学作为创新的主体，不断通过增强创新研发的能力，在突破关键核心技术、培育新质生产力、服务国家战略中实现价值跃升。

- + 激发科技创新活力
- + 医学伦理治理

支持联合国可持续发展目标



金域医学

KingMed Diagnostics





激发科技创新活力

金域医学大力推动技术创新和产业创新融合发展，不断完善科技创新体制机制，激发企业内部创新活力，聚力攻关关键核心技术，加速构建产学研用深度融合的创新生态，引领行业创新发展。

治理与战略管理

公司科学管理创新制度和运行机制，制定并贯彻落实《金域医学集团研发中心管理办法》《金域集团创新成果激励作业指导书》《集团科研业务管理制度》等内部管理规范，推动医学技术创新流程标准化、科学化。公司成立了由钟南山院士担任主席，陈润生、陈晔光、黄荷凤、侯凡凡、李校堃、谭蔚泓、谢晓亮、张学、曾溢滔9位院士担任顾问，共57位海内外检验、病理、临床等行业顶级专家组成的金域医学学术委员会，构建了以集团转化医学研究院、集团研发中心及各子公司技术中心为支撑的三级协同创新体系，形成“基础研究-技术攻关-产业转化”的全链条创新网络。

公司以产学研为抓手，以自主创新、协同创新、开放创新为路径，开展从技术创新、服务创新，到管理创新、经营创新等多维度的创新，打造可持续的创新生态，助力推动医检科技的进步。



风险管理与应对

公司在开展医学研究、创新技术进步的同时，严格防控研发过程风险。基于《风险和机遇管理程序》，公司对研发推进过程中的潜在风险进行识别评估、制定策略、实施管控、验证成效，不断提高风险防范与管理水平，确保新技术与新平台在引入和使用环节合规安全推进，为营造鼓励创新研发的企业氛围创造平稳环境，以支持组织目标的实现。同时，公司积极追踪外部动态变化，对齐监管以及行业的发展要求，深度挖掘行业发展机会，推动前沿创新技术的投产与应用，持续为客户创造价值。

类别	影响情景	影响时间	应对
风险	技术创新需围绕临床需求与痛点开展，为临床提供适宜产品，若研发方向偏离、研发能力不足、技术开发或迭代不及时，将影响公司的产品竞争力和可持续发展动力。	中、长期	成立学术委员会，对项目研发和迭代升级做好整体计划、实施和过程督导，特别是对重大研发项目做好专项论证评估。
	在创新技术研发和人工智能技术开发应用中，可能会面临因医学伦理问题，品牌声誉受损的风险。	短、中期	成立伦理指导委员会，依规对金域集团参与或者主导的科研项目进行伦理审查，确保各项科研活动合规开展。
机遇	国家政策引导要以高质量成果为导向，比如鼓励发表高质量的论文和专利，不以数量为考核指标，鼓励高水平科技创新。	中、长期	优化相关制度，奖励政策向高质量的论文和专利以及其他成果倾斜。
	国家对知识产权的高度重视，为企业知识产权保护和维权提供政策保障。	中、长期	落实知识产权相关管理制度，积极开展知识产权保护。
	政策支持在生物技术、卫生健康等应用前景广阔的技术领域开展标准化工作，加快新技术产业化步伐。明确部署医学检验方面的标准化工作。	中期	完善内部各项管理制度，提升意识，调动工作积极性，推进内部标准化建设，参与外部标准化制修订工作。
	国家鼓励校企合作，发挥企业重要主体作用，促进人才培养供给侧和产业需求侧结构要素全方位融合，培养大批高素质创新人才和技术技能人才；规范科技成果转化活动，加速科学技术进步，推动经济建设和社会发展。	中、长期	围绕人才培养、科研攻关、成果转化、人工智能开发等方面开展，与高校开展多维多层的特色产学研合作。

年度进展与成效

承担国家重点研发项目

2024年，金域医学持续完善科技创新国家级平台体系，全力推进国家企业技术中心、国家地方联合工程实验室等建设工作。加速推进创新成果转化，全年承担政府项目164项，其中国家重点研发计划项目立项1项；在公司开展的19项在研或已验收内部重大科研项目中，6项获政府科研课题立项支持。

公司“临床检验结果计量溯源关键技术体系的构建与推广应用”项目荣获广东省科技进步奖二等奖。全年发表论文89篇，学术影响力持续提升。

攻克前沿检测技术

公司紧跟国际当前前沿研究技术，明确关键技术规划及实施技术目标，研发成果显著。核心成果涵盖法布雷病/庞贝病检测整体解决方案、朊病毒RT-QulC、1型糖尿病多基因风险评分（GRS）检测、遗传病全基因组测序升级检测、全转录组测序（RNA-seq）、“全基因组结构变异检测（OGM 光学图谱法）”遗传科研项目、活细胞CBA、自身免疫性脑炎鉴别诊断2511N项目、感染MetaBlood/MetaPath、血脂亚组分检测等等突破性技术，显著提升精准诊断能力。



深化产学研融合

2024年，公司不断深化产学研合作内涵，与首都医科大学附属北京地坛医院、赣南创新与转化医学研究院、重庆医科大学、中山大学公共卫生学院（深圳）等多家医疗机构、高校、科研院所及上下游企业开展产学研合作共计27项。

金域特色产学研合作模式	2024年典型合作
联合科技攻关	公司联合与康润生物共同开发自身抗体免疫荧光AI判读软件，打造一体化、智能化免疫荧光检测平台；与艾麦锶生命科技、百趣生物合作，助力基于液相色谱串联质谱技术的痛风风险评估产品顺利转化落地，为痛风患者带来全新的风险评估工具。
成果转移转化	公司引入国家代谢性疾病临床医学研究中心（湘雅二医院）的1型糖尿病多基因风险鉴别检测，通过对25个相关基因位点的分析，快速、精准明确1型糖尿病患病风险，助力制定相应的预防和治疗策略。
联合人才培养	公司与重庆医科大学签订战略合作协议，围绕人才培养、医检学科建设、科研成果转化、人工智能开发等方面达成产学研一体化战略合作；与宁夏医科大学检验学院签订协议，围绕科研攻关、人才培养、实践教学基地建设、学术交流等方面开展合作。
组建/参与专科联盟协作	公司加入由健康科普、健康早筛、精准诊治与健康保障生态伙伴共建的早筛服务生态网络（ESSE），致力于推动全民健康素养提升和健康筛查人人可及；参与由健康管理领域专家牵头的基于多组学数据的肺癌预测模型构建与性能评估多中心科研协作组，开展针对体检人群的大规模肺癌甲基化检测研究。
建立联合实验室	与北京大学人民医院合作建设的联合实验室，攻坚血液病诊疗难题，合力研发创新技术，加速优质科研成果落地转化；与传染病溯源预警与智能决策全国重点实验室、首都医科大学附属北京地坛医院共同成立临床病原体信息中心。

金域责任行动 共建临床病原体信息中心，筑起监测预警防线

为提升我国传染病监测预警和检验检测能力，建立健全多点触发的监测预警体系和机制，2024年8月，由传染病溯源预警与智能决策全国重点实验室、首都医科大学附属北京地坛医院、金域医学共同成立的临床病原体信息中心正式揭牌。

该中心主要基于第三方医检机构数据，搭建起临床病原体信息收集平台，探索基于临床诊断和病原学检测的传染病监测预警溯源新方法、新技术、新思路、新途径，打造新一代传染病病原学监测预警新模式，推进我国多点触发传染病监测预警体系建设，为保障国家和人民的传染病防控安全，作出新的贡献。



保护知识产权

为系统规范集团知识产权管理，金域医学制定《金域集团知识产权管理制度》《金域集团专利与著作权管理程序》《重点学科技术平台高质量专利工作方案》等知识产权管理办法，持续动态更新与优化，防范专利和知识产权相关的侵权风险。2024年，公司进一步深化数智化转型，全力推进大模型的学习、探索和应用，为金域医学在数据处理、数据分析、人工智能算法等领域的专利申请提供了全新的方向和思路。

截至2024年，公司共拥有有效知识产权总量2,737件，有效持有发明专利322件，为持续创新提供有力支撑。公司新增知识产权申请362件，其中，发明专利申请150件，软件信息类专利申请94件。新增授权知识产权313件，其中发明专利89件。

2024年，全集团共有国家知识产权示范企业1家、国家知识产权优势企业4家。

全集团荣获
“国家知识产权示范企业”
称号子公司
1家

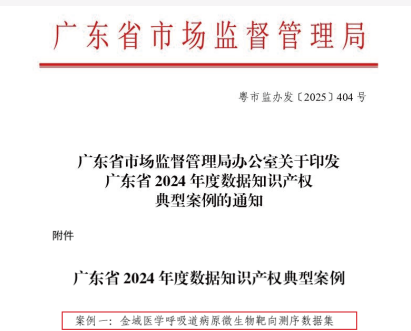
“国家知识产权优势企业”
称号子公司
4家





金域责任行动 > 呼吸道tNGS数据集入选广东省2024年度数据知识产权典型案例

金域医学构建起全球领先的呼吸道病原体分子诊断数据库，覆盖200余种病原体及其耐药基因，数据量超200万例。在合规性原则下，金域医学将这一数据库加工整理形成数据知识产权，构建起呼吸道传染病“监测-预警-溯源”一体化平台，先后协同广州实验室、国家传染病溯源预警与智能决策全国重点实验室、北京地坛医院等机构，成功预警多起区域性呼吸道传染病的传播，大大缩短响应时效，助力基层医疗机构提升感染检出率。



全集团累计主导和
参与标准制修订项目达

88项，
包括国家标准

15项

参与标准制定

公司积极参与行业协作，联合产业链上下游共同推进，与6个国家级标准化技术委员会建立深入合作关系，积极参与相关国家标准及行业标准的起草工作。同时，与50余家协会就团体标准建设工作建立合作关系，持续推动行业经验实践和技术成果向标准转化。2024年，集团新增各类标准制修订项目14项，其中主导和参与制定国家标准4项。集团累计主导和参与标准制修订项目达88项，包括国家标准15项、行业标准16项、团体标准57项，涵盖病理诊断、医学检验（LDT）、冷链物流、数智化、生物样本、认证认可等多个领域。通过打造标志性成果，集团进一步强化了专业品牌影响力，彰显了公司在行业内的技术实力和引领作用。

推动群众性“双创”活动

2024年，群众性质量改进创新活动在全集团蓬勃发展。“全员创新，全链创新”双创活动课题登记达1,521项，创新成果数1,168项，参与活动4,421人。金域医学第三届双创成果发布赛成功举办，成果聚焦脚踏实地地解决问题，质量提升明显。45项标杆成果实现了在公司内外部的推广复制应用，获外部奖项共23项，其中ICQCC金奖1项，国家级5项，推广应用成效显著，助力树立金域创新与质量品牌。



荣获ICQCC
国际质量改进成果奖累计
3项



全国性QCC荣誉累计
16项

金域责任行动 > 金域医学再夺国际质量管理小组大会最高奖

当前检测维生素ADE的方法要求采集大概2000 μ L的静脉血，对于幼儿来说，采血困难，临床往往难以推行。金域医学“顺理成章”QC小组成员利用超高效液相色谱-质谱联用技术，开发出末梢血中维生素ADE的检测方法，采集方法简单、创伤小。

2024年11月，该研究成果在被誉为“质量奥林匹克”的第49届国际质量管理小组大会（简称ICQCC）上，从全球多个行业1,085个项目中脱颖而出，夺得最高奖项“金奖”。这也是金域医学第三次夺得桂冠。



指标与目标

议题	目标	指标	2024年度进展
医检创新驱动	持续提升集团内部科研项目转化为创新成果、政府项目或临床服务的能力	- 研发金额 - 重大产学研合作项目数	- 研发投入金额40,768.99万元 - 开展重大产学研合作27项
	建立专利全流程管理机制，实现专利数量与质量双提升	新增专利申请和授权数量	- 新增知识产权申请量362件 - 新增授权知识产权313件
	联合产业链上下游共同提升行业标准	主导和参与标准制修订项目数量	新增各类标准制修订项目14项，其中主导和参与制定国家标准4项
	通过“双创”活动，持续培育群众性质量改进创新文化	“双创”活动人员覆盖率及创新成果数	- 人员覆盖率为38.15% - 年内新增创新成果数共1,168项

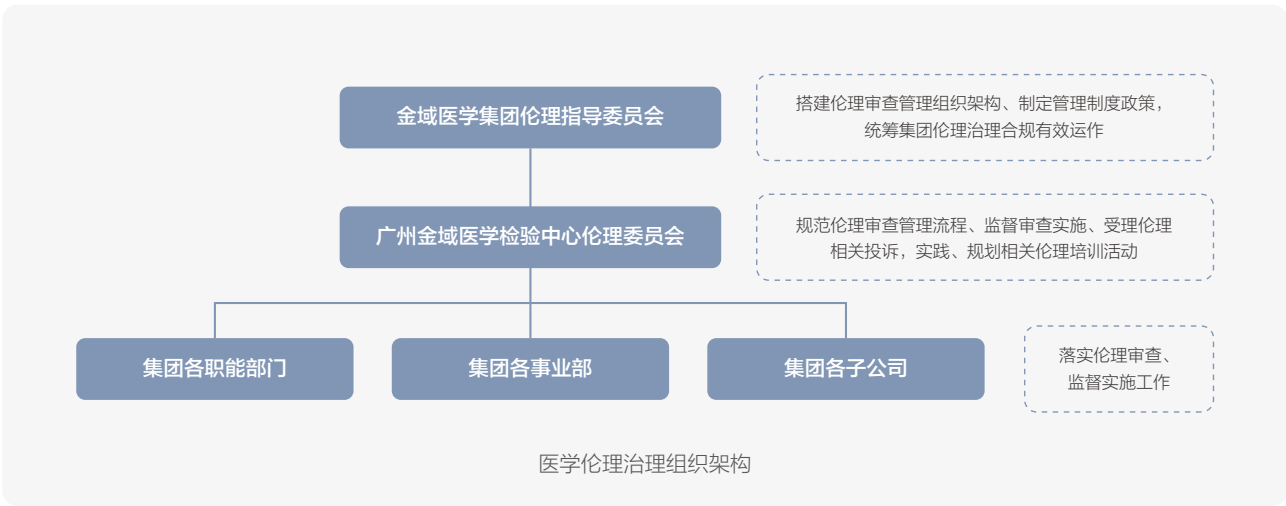
医学伦理治理

金域医学注重保护受试者合法权益、维护受试者尊严，强调医学行为和决策的道德与伦理基础，维护医检诚信与公信力，促进生物医学研究规范开展。



管理体系 持续优化

公司搭建涵盖集团与职能部门、子公司及事业部一体化医学伦理管理组织，形成了“战略指引-分层管控-岗位落地”的医学伦理全链条闭环管理模式。公司组建成立的金域医学集团伦理指导委员会，负责战略规划与制定，组织、领导并支持集团伦理审查管理工作，按照国家法律法规政策制定整体伦理审查管理相关工作规范，保障集团安全合规经营。下设的广州金域医学检验中心伦理委员会负责对集团及子公司涉及人的生物医学研究项目进行伦理审查；实施已批准项目的定期跟踪评估；处理伦理投诉事件，并组织开展伦理审查培训工作。集团各职能部门、子公司、事业部负责日常工作开展所涉及人的生物医学研究的伦理审查规范落实和监督实施工作，严格遵守国家法规及公司制度要求，对在本职能部门、子公司或事业部所开展涉及人的生物医学研究的伦理管理工作负责。



公司制定《金域医学集团伦理指导委员会章程》《金域医学集团伦理工作管理办法》等集团内部规定，并据此制定《广州金域医学检验中心伦理委员会章程》《广州金域伦理评估管理程序》《初始审查标准操作规程》《跟踪审查标准操作规程》等伦理审查工作细则，不断规范伦理管理工作，认真履行伦理审查管理主体责任。

2024年公司持续加强伦理能力建设，搭建多元化、多渠道赋能平台，从监督委员会到落实审查基层全覆盖，系统性提升全集团伦理管理效能。2024年共计受理275项，审结272项，审结率达99%。

- **对内优化培训体系，自上而下落实伦理管理要求：**开展3场专题培训，共超500人次参与，重点提升对接人、子公司科研人员、产学研项目负责人管理能力，满足一线业务需求；上新金域公共学习平台“域学馆”课程，实现“理论-案例分析-实际应用”全线打通，超1,600人次完成学习；搭建学习资料库，用以支持全员自我提升。
- **对外深化交流学习，积极参与业内交流：**组织委员参加履职能力培训，履职委员培训证书资质通过率100%，实现“理论+实操”双提升；审查秘书参加业内各类专业培训6场

次，涵盖医学大数据、人工智能、科技伦理等主题；协办2024年广东省医学会医学伦理学学术年会，与省内100多位同行深入交流。

- **日常借助数字化工具，实现全方位赋能：**梳理归纳Q&A定期发布，有效促进管理业务开展；组建工作群组常态答疑，切实提升管理能力；每周推送伦理知识卡，灵活赋能；推文持续引导，激发学习兴趣；联动小域医智能体，构建问答知识库。

审查与风险控制

基于全面风险管理体系及伦理风险审查规范，公司建立了覆盖伦理风险识别、评估、监控与应对的系统性框架。通过前置性伦理评估、多维度风险量化工具及动态监控系统，实现伦理风险的精准识别与分级管控，将风险识别结果嵌入业务流程，形成全流程管理机制，确保在项目策划、执行及评估各环节严格遵循合规要求。同时，公司通过建立预防性控制措施和动态优化审查标准，持续降低潜在伦理风险，保障业务开展符合法律法规与社会责任要求。

- **伦理审查全覆盖：**公司系统构建伦理审查机制，明确审查范围聚焦三大核心领域：一是涉及人类生物样本/医疗数据的生命医学研究项目；二是遗传技术开发及临床检测服务（涵盖知情告知等关键环节）；三是法律法规强制要求的合规性活动，通过领域细分实现监管全覆盖。
- **风险防控“关口前移”：**结合数智化转型，公司上线伦理审查信息化管理系统，将伦理风险评估嵌套到内部相关业务开展流程中，如建立OA-业务数据（含报告单、zeppelin数据）申请及OA-集团内部科研项目立项申请流程，做到伦理风险防控，关口前移。
- **受试者知情权与隐私权保护：**公司执行伦理审查前置机制，所有涉及受试者招募的研究必须通过伦理审查，使用经伦理委员会备案的知情同意书。研究方案需明确数据管理措施，包括收集范围、处理方式及结题后处置计划；遵守受试者的知情权与选择权，完善过程管理标准。对于所采集的实验数据，公司按照内部数据安全管理规定进行处置。

01

知情同意执行标准

- **自愿签署：**前瞻性研究优先获取书面同意；无法书面同意时，需有录音录像等可追溯的口头同意记录。
- **特殊群体保护：**对无/限制行为能力者，须取得监护人书面同意，并确保受试者本人理解并同意（依其认知能力）。
- **信息透明：**知情同意书需以受试者理解的语言/形式（文字视频等），完整披露数据用途、类型及后续处置方案。

02

数据全周期管理规范

- **制度遵从：**按照国家法律法规与公司信息安全与隐私保护要求在数据收集、处理、使用、销毁各个阶段严格按照相关流程管理。
- **授权数据使用：**确保所有收集的数据在受试者知情、授权范围内使用，严禁越权非法使用信息资源。
- **过期数据处理：**对于超过授权期限或不具有使用需要的数据，按照安全流程处理。（详细管理流程参考信息数据安全与隐私保护章节）

受试者知情权与隐私保护机制



卓越质量管理 打造高效服务

每一家追求长远发展的企业都深知，质量与服务是立足市场的根本。对于金域医学而言，“质量就是生命”是信条，更是贯穿企业运营始终的核心准则，是驱动我们不断前行的源动力。

- + 专注专业，追求卓越
- + 服务质量，全面升级
- + 供应链韧性，持续增强

支持联合国可持续发展目标

9

产业、创新和基础设施

12

负责任消费和生产

17

促进目标实现的伙伴关系

专注专业，追求卓越

金域医学始终秉持“质量就是生命”信条，以“永续经营”为目标，持续构建卓越的质量管理体系，提质增效，强化“检验质量、服务质量、管理质量、发展质量”四层质量竞争力，持续引领中国第三方医检行业，为客户提供卓越质量的产品与服务。

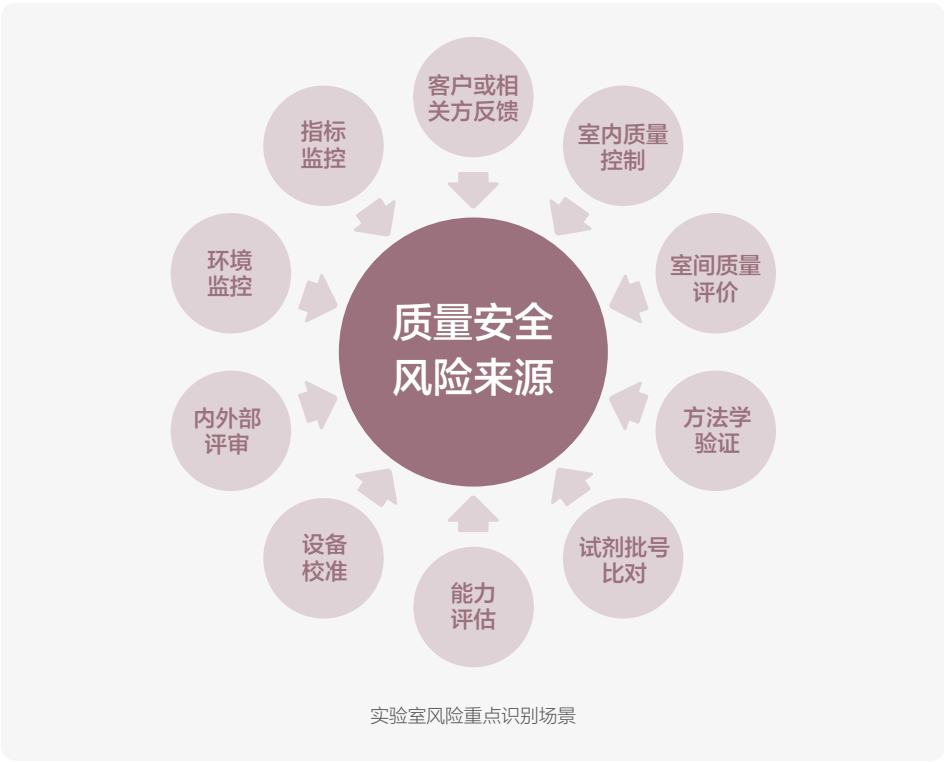
治理与战略管理

公司2003年在业内首创质量管理委员会，并持续推进完善质量体系，历经2017年升级为卓越质量委员会、2022年转型为卓越质量与运营管理委员会（EPC）的三阶段演进。卓越质量与运营管理委员会由董事长直接领导，构建了“总部-子公司”双层级管理架构，推进“一把手”负责制、双线汇报制、应急响应机制、质量监督体系及首席质量官五大工作机制，构建了“‘健康哨兵’ 五维”质量管理模式。基于公司“大质量”观，完善公司发展战略和组织治理要求，卓越质量与运营管理委员会统筹制定并动态优化相关管理方针与目标，持续满足用户的需求及期望、建立专业标准、保障检测精准度、符合法规认证要求。

2002年，公司在业内率先导入国际标准ISO/IEC 17025管理体系，结合发展和管理的需要，不断完善管理体系。目前，已成功融合CAP-LAP、ISO 15189、ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、ISO 15190、ISO/IEC 27001、ISO/IEC 27701、ISO 37301、ISO 37001、ISO 31000、卓越绩效模式、知识产权管理、两化融合、诚信管理、客户满意、安全等级保护、售后服务等30余项国内外管理体系标准，建立了适合公司发展的一体化整合管理体系。公司的管理体系，以《卓越经营手册》为总纲，以过程管理为主要方法，制定了端到端覆盖全流程的制度文件及内部标准上万份。

风险管理与应对

公司融合ISO 31000《风险管理指南》管理理念，全面升级《风险和机遇管理程序》，明确质量风险七大核心管理流程：风险管理规划-风险识别-风险评估-风险应对-剩余风险处置-措施有效性监测-风险监测与改进；并结合ISO 15189《医学实验室认可准则》和ISO 22367《医学实验室风险管理应用》等国际标准，在实验室场景下，识别、分析潜在质量风险源，根据不同风险情景制定相应的预防、改善、处理方案，保障检验质量及过程安全。



类别	影响情景	影响时间	应对
风险	样本分析前的质量控制因涉及流转环节较多，质量控制难度较大。	短期	持续推进规范采样要求和客户采样培训；持续提升医疗冷链物流服务效率与质量。
	医学检验结果的差错可能对患者后续的诊疗产生不利影响，由此可能带来医疗纠纷，对市场声誉和经营业绩产生不利影响，乃至损害行业的公信力。	短期	建立严格的质量管理体系和质量管理体系；做好实验室间质量比对和实验室内质量控制。
	检测高峰期，部分项目标本积压，可能无法按时完成检测，导致客户投诉。	短、中期	优化升级产能布局，在不影响结果质量前提下，实现集团内标本分流。
机遇	数字化技术驱动下，将重构医学实验室检测的生产模式和效率，为公司提升服务效能带来机会。	短、中、长期	持续构建以大模型为核心的技术与服务体系，提升公司内部生产运营效率，提高医检业务智能化服务水平。

年度进展与成效

优化升级产能布局

2024年，公司全面推动产能布局优化升级。初步建成南（长沙）、北（郑州）两个生产中心，以服务能力和产出效率为导向，进一步整合特色疾病检测中心，逐步推进学科与技术平台整合，已完成免疫学科、常规基因学科、分子病理学科、质谱学科等技术平台



2024年，有效持有
178张国内外
管理体系认证认可证书

33家实验室
超**90**%
省级中心实验室通过
ISO 15189医学实验室
质量管理体系认可

的进一步集中规模化生产，持续推进大体量项目的产能集中，初步完成细胞遗传诊断项目的云端调度整合，效率得到进一步提升。

多学科数智化场景落地

启用宫颈癌智慧筛查工作站、全自动TCT液基细胞检测工作站和全自动HPV核酸检测工作站，人均效率提升4倍。推广多家子公司落地应用tNGS前处理工作站，节省了近百万人力成本。行业首创的高柔性流式细胞前处理工作站投产，单台可节约4名操作人员，且大幅提高了前处理工作质量。细胞遗传学科干实验调度平台的建设与推广，实现了外周血染色体样本线上调度、远程诊断，节约诊断成本50%。

健全质量管理体系

公司借鉴国内外先进标准，创建端到端覆盖全流程的管理体系。截至2024年底，金域医学累计获得178张国内外管理体系认证认可证书，包括：ISO 15189、ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、ISO/IEC 27001、ISO/IEC 27701、ISO 37301、CAP-LAP等。公司检测报告可获全球80多个国家和地区的认可，获认可能力项次数、获认可学科数连续23年居行业领先地位。近20个专业技术领域在国内率先获得国际质量认可，其中5个填补国内空白。

强化质量和安全管理

● **质量风险排查：**为全面强化风险防控能力，集团通过自查、线上抽检、现场检查及专项排查等多维度监督机制，深入排查子公司潜在的高风险点，确保实验室业务运营符合最高标准。2024年，集团实验室管理中心组织所有子公司中心实验室开展全面自查，并对5家子公司进行现场抽查，结合线上抽检和专项排查等监督方式，有效提升了子公司在生产、运营及合规性方面的风险管理水平。

● **关键指标监控：**构建全面的风险评估体系和控制架构，精确识别和监控与技术专业组相关的关键指标，通过月度跟踪这些指标的结果，使公司能够实时捕捉到重要风险的变化趋势，并对这些趋势进行严格的管控。公司通过评价各种风险指标偏离预警线的程度来提前预警潜在的问题，并制定预防措施。

● **实验室间质量比对：**2024年，集团参加50家机构的质量评价计划，包括：国内外能力验证机构、各省市临检中心组织的能力验证，以及与其他实验室间质量评价。此外，还开展集团内部室间比对795个项目，318个系列，涉及13个学科，共32家子公司、31家共建实验室参加，整体符合率96.91%。通过集团内部的室间比对统一子公司之间的质量控制标准，确保检测质量水平保持一致，有助于识别特定项目或学科中可能存在的质量问题，从而及时采取措施进行改进。此外，公司还通过设备比对、人员比对等多种替代PT的形式，对所有检测项目进行质量管控。

● **实验室内质量控制：**持续将旗下实验室的内部质量控制数据纳入国际比对数据库中，并

自主开发了一套以能力指数为核心的室间质控数据比对系统。该系统能够自动执行每周的质控数据比对和统计分析，确保实验室内部质量控制的高标准得以维持。2024年，公司实验室内质量控制总测试数达318万次。

● 2024年，响应国家法规与指南的最新要求，公司及时修订并优化了一系列实验室生物安全管理程序，确保《实验室风险管理程序》《实验室生物安全管理总则》等核心管理文件反映当前最佳实践。2024年，实现员工0感染。

培育质量安全文化

集团持续开展质量安全培训与质量文化建设活动。在质量安全培训方面，公司定期组织质量管理体系培训、生物安全培训以及行业标准解读培训，确保员工熟练掌握相关知识和技能。同时，针对不同岗位，公司还开展了专项技能培训，如实验室安全操作、设备维护保养等，切实提升员工的专业能力和质量安全意识。通过模拟演练、案例分析等形式，强化员工对突发事件的应急处理能力，确保生产过程中的质量与安全风险得到有效控制。2024年生物安全累计培训18,785人次，累计28,391小时，质量培训累计54,474人次，累计602,360小时。



指标与目标

议题	目标	指标	2024年度进展
产品和服务质量与安全	实验室质量管理水平保持行业领先	国内外管理体系认证认可证书	178张，连续23年居行业领先地位
	避免可能的质量和技术问题	● 风险排查实验室数量 ● 实验室间质量比对机构数 ● 实验室内质量控制数	● 所有子公司开展全面自查 ● 合作的各类能力验证及实验室间质量评价机构50+家 ● 室内质控总测试数318万次
	提升客户满意度	客户满意度	客户满意度为96.40%
	无重大生物安全事件	员工0感染	员工0感染



服务质量，全面升级

金域医学以放心、热心、信心、贴心、舒心、顺心“六心”服务质量观为核心，构建了覆盖售前、售中、售后的全周期服务体系，通过多元化沟通渠道打造无缝衔接的客户服务网络，及时、专业地响应全国各级医疗机构的服务需求。

客户服务创新

服务工具创新

2024年，金域医学持续以客户需求为导向，畅通服务渠道、优化服务流程，建设服务标准，推动智能化建设。

畅通外部服务渠道方面，面对临床医生，公司以金域云检KMC为核心，打造一站式服务平台。临床医生可以在KMC平台一边看报告一边看报告解读，并获得快速答疑。医生也可以在KMC上获得更合适的检测项目推荐，更好地辅助临床诊疗。公司打造的智能体应用“小域医”则为临床医生提供更多的医检AI助手能力。面对共建客户，金域区域检验数据平台（KMRS）作为区域医疗协同的枢纽，可连接区域内多家医疗机构，推动数据共享，实现资源的优化整合。金域数智病理系统（KMDP）可帮助医生显著提高工作效率，辅助病理医生诊断。此外，还有金域呼吸道感染病原体监测分析平台（KRIS）、病原学数据监测平台（Kingnet），以及宫颈癌大数据分析平台等，赋能各地医疗机构及公共卫生机构开展疾病监测、分析。

在优化内部服务管理层面，集团服务管理平台（KMSS）将原有的1,700余项工单主题提炼成53项标准服务项目，线上管理服务占比超过70%，逐步实现从人工服务到自助服务的模式转变。

公司持续完善客户关系管理系统（CRM）建设，完成客户主数据标准化管理，审批效率提升58%。创新推出AI大管家，实现客服问答知识库的智能优化及报告辅助解读功能，服务响应效率有效提升，日均节省5.36小时人工工时。通过RPA自动化技术与大模型的有机融合，提升质检分派效率，实现100%的操作准确性。

TAT优化

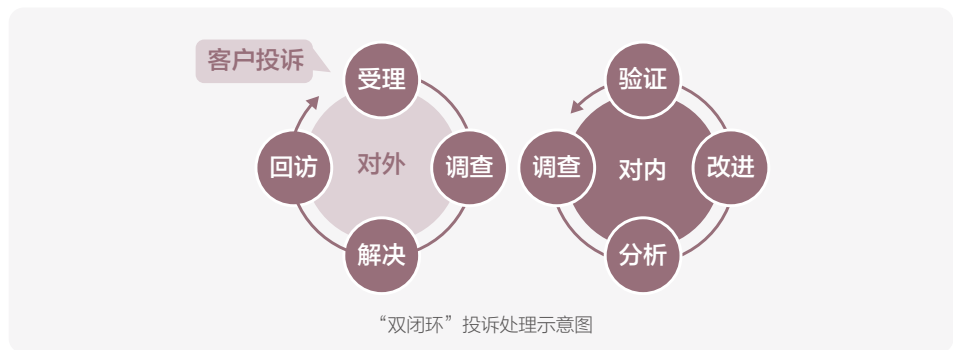
集团坚持检测服务全年无休，节假日期间生产部门全部排班生产，并配套快速响应机制，保障客户需求。针对TAT优化，集团建立了重点客户响应及重点项目TAT改善等多项管理机制，为客户提供全方位多角度的TAT优化服务。针对加急检测的客户需求，通过服务管理系统，建立了一套客户分级及需求响应机制，月均处理客户加急需求8,000单。同时在重点项目方面，梳理并改善了7类共计176个项目的TAT时间。

为节省物流时间，公司开通并常规运营60条跨省当日达线路和23条跨省次晨达线路，显著提升了跨省样本的运输效率。同时，成功试点建设3个大区物流枢纽中心（华东宣城枢纽中心、西南叙永枢纽中心、华北天津枢纽中心），进一步优化了片区内样本的流

客户反馈及时响应

通速度。

公司积极响应客户的反馈与诉求，优化客户投诉处理通道。客户反馈流程实现从反馈→内部调查→内部整改的全流程线上化记录和管理，构建完整的客户反馈闭环管理体系。公司建立标准化的整改管理模块，实现整改过程的可视化追踪和效果评估，不断提升客户反馈处理的效率和质量，还为公司的服务管理提供数据驱动的决策支持，最终形成高效、透明、可持续的客户反馈闭环管理机制。



2024年，公司在客户服务流程优化方面，全面升级了集团统一的服务规范体系，对1,700余个服务工单主题实施系统性重构，最终形成涵盖43个标准化服务项目和105项标准子任务的规范化体系。特别是在服务调度执行环节，通过系统自动流转派单取代原有人工维护，成功打造自动化服务流程管理系统，为全国客户提供标准化、无差异的高品质服务体验。

2024年8月，公司积极响应《粤港澳大湾区发展规划纲要》医疗协同政策，成功开拓香港医院管理局相关健康项目的专项热线服务，实现跨境医学检测服务便利化新突破。截至2024年12月累计承接服务呼入量29,335通，涵盖呼入响应、外呼回访、留言处理及异常反馈全流程服务。

客户隐私保护

2024年，公司持续加强客户隐私保护力度，特别在客户服务环节，通过一系列举措提升客户隐私保护水平，并取得显著成效。

- 完善隐私保护制度与流程：**完成合规义务识别与跟踪评价，完善客户隐私保护的管理制度，明确客服人员在处理客户信息时的操作规范，当客户提出个人信息保护的相关需求，应详细记录并通过金域服务管理平台（KMSS）转达至相关部门处理。
- 强化员工隐私保护意识：**定期组织客服人员参加个人信息安全及隐私信息保护等相关培训。同时加强引导全体客服人员对《个人信息保护法》等法律法规知识的学习与解读，全面提升客服对客户个人隐私保护的重视程度，切实增强了客服的隐私保护意识。



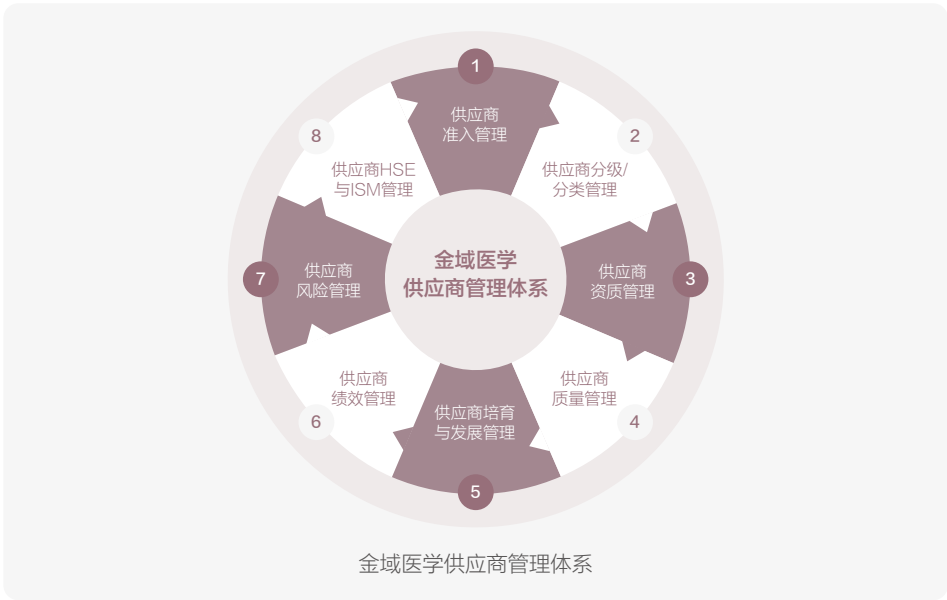
供应链韧性，持续增强

金域医学秉持“平等合作、互惠共赢、共谋发展”理念，依托采购与供应商管理系统SRM平台，系统化、持续性地管理供应商全生命周期，与供应商构建共生双赢、可持续发展的战略合作伙伴关系，为产品质量提供坚实的保障。

供应链管理体系

金域医学构建了高效且先进的供应链管理体系。公司供应链管理中心深度融合大数据、人工智能等前沿科技，成功打造智能化采购生态系统。通过这一系统，实现了成本的精细化管理、供应商全生命周期的智能管理、风险的前瞻预警以及采购流程全链路的线上协同。同时，公司积极倡导并践行绿色供应链理念，借助数据驱动决策与智能工具应用，全面提升供应链的敏捷响应能力、韧性恢复力及可持续价值创造能力，为公司高效整合全球资源、实现战略目标提供了强大支撑。

公司积极推进供应链数字化转型，引入先进管理系统与工具，通过提升运营效率、降低成本、优化客户体验、增强供应链透明度与创新能力，增强公司竞争力。2024年，公司依托采购与供应商管理系统SRM系统成功推行供应商采供协同。



供应链风险管理

公司建立了清晰的供应链风险管理流程，涵盖风险识别、评估、监控、应对和报告等关键环节，确保该流程的有效实施与持续优化，以提升风险管理的效率和成效。公司还组建专业的供应链风险管理团队，专门负责供应链风险管理的具体事务。

为确保供应的连续性和稳定性，公司设置了供应链冗余，保证同一货品至少有两家供应商交替供应。同时，为应对突发事件，公司也制定了风险缓解措施与补救计划。

事前防范
风险识别：定期识别供应链风险，针对重点风险。制定针对性缓解计划；
应急方案：制定应急响应计划，以应对供应链中的突发事件，如供应中断、质量问题等；
备选供方：建立备选供应商管理机制，覆盖国际国内，以满足紧急情况下的需求；
安全库存：确保拥有足够的安全库存，以满足紧急情况下的需求；
预测预警：建立关键货品预测预警模型与响应机制；
供应生态：建立战略性供应商等合作伙伴关系，建立特别备货、调货机制；
外包备选：验证后备检测实验室，为常规/特殊项目建立临时外包备选机制。

事中处置
一旦发生供应链问题，迅速进行问题诊断，明确问题的根本原因。与供应链合作伙伴共同制定解决方案，并监控方案的执行效果。

事后总结
问题解决后，对供应链风险进行重新评估，确保风险已得到有效管控。根据评估结果调整和完善供应链风险管理体系和制度。
总结经验教训，通过培训分享等形式，增强对供应链风险管理的理解和应对能力，不断健全供应链风险管理体系和制度。

供应商审核管理

公司建立了全面且严谨的供应商审核体系，确保供应商在准入及合作过程中的可靠性与合规性。

供应商准入：实施全面审核

书面调查：通过调查问卷和资料收集，评估供应商基本情况，以了解其基本资质和运营状况。

合作经验评估：参考供应商与其他企业的合作历史业绩和客户反馈，判断其可靠性和合作意愿。

行业资质认证：要求供应商提供相关认证证书，以评估其是否具备必要的技术、管理、资源和经验，保障业务的质量、安全和合规性。

体系评估：要求供应商提供ISO 9001、ISO 13485、ISO 14001、ISO 45001、ISO/IEC 27001等证书，评估其在质量管理、环境管理、职业健康安全、信息安全管理等方面的水平，确保其管理体系符合国际标准，有效控制风险。

样品测试：要求供应商提供产品样品，并进行详细的质量检测和评估，确保产品符合规格和质量要求，以保证产品质量的稳定性和可靠性。

供应商现场审核：不定期实地考察

质量体系审核：重点核实洁净车间的等级标准、灭菌验证流程的有效性、产品留样管理以及检测报告的准确性，确保供应商的质量控制体系严谨有效，此外，公司定期面向供应商开展质量培训，实施质量辅导，提升操作人员质量意识和专业素质，协同推动产品质量提升。2024年，公司共开展主题培训12次（每月1次），涵盖集团所有供应商；不定期开设座谈会、线上会培训共255次，涵盖集团供应商和子公司供应商；对关键供应商开展质量培训，覆盖率100%。

风险管控审核：确保原材料具备可追溯性，关键工序经过充分验证，同时评估不良事件监测体系及纠正预防措施的有效性，以降低潜在风险。

法规遵循审核：审查变更控制程序的执行情况、技术文档的完整性，以及冷链物流温控管理的合规性，确保供应商的运营和产品符合相关法律法规的要求。

技术能力评估：关注供应商的研发创新能力、对临床试验的支持水平，以及响应定制化需求的效率与灵活性，以确保供应商具备持续的技术竞争力和创新能力。



打造廉洁供应链

公司构建了多维度、多层次的供应链反腐败体系，覆盖供应商准入、日常管理及绩效评估等环节，确保供应链透明、公正与诚信。

供应商准入审核	严格审查其资质、信誉及历史记录，确保准入供应商符合道德与法律标准。同时，与供应商签署反腐败协议，明确双方责任义务，筑牢合规合作基础。
供应商日常管理	全面监督供应商的生产、经营和财务状况，及时发现纠正潜在腐败行为，防患于未然。此外，设立专门举报渠道，鼓励员工及供应商积极举报腐败行为，并切实保护举报人合法权益。
供应商绩效评估	反腐败表现是重要指标之一。针对违反规定的供应商，公司依情节轻重，采取警告、暂停合作、取消合作资格等相应处理措施。
供应商第三方审计	引入独立第三方机构对供应商的质量管理体系、生产流程、财务状况、合规性等方面进行评估，确认是否符合相关标准和要求。通过第三方审计，帮助供应商识别潜在风险和问题，出具相关审计分析报告，提供改进的建议和意见。



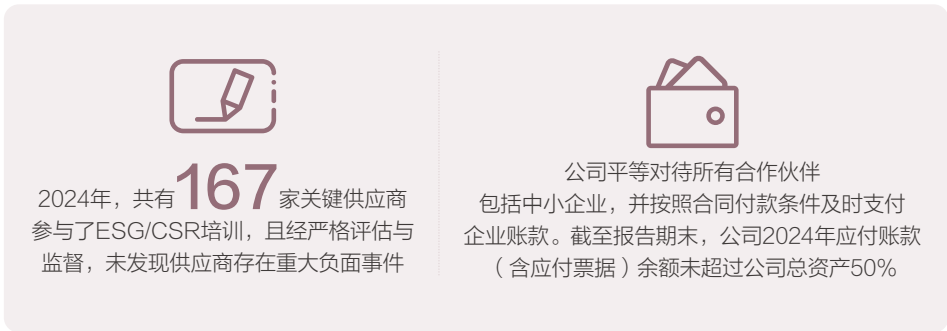
绿色采购与
可持续供应链

公司积极践行绿色采购理念，优先选择环保、可持续产品，致力于减少采购活动对环境的影响。

+ 合作的生产厂家100%获得

ISO 9001
ISO 13485
管理体系认证

供应商环境相关 指标管理	通过评估供应商的能源消耗状况，洞察其环保意识与实践水平；
	审查供应商对原材料、水资源及其他资源的利用效率，确保其资源利用符合可持续发展原则；
	了解供应商在生产过程中废物处理的方式与流程，包括废物分类、回收利用及最终处置等方面，以减少对环境的负面影响；检查供应商是否建立了完善的环境管理体系，涵盖环境政策、目标、程序和培训等要素，从而推动供应商在环境保护方面持续改进。
供应商社会相关 指标管理	评估供应商是否严格遵守当地劳动法律法规，切实保障员工的合法权益；
	了解供应商在社会责任履行方面的情况，如是否积极参与公益事业、关注社区发展等，以衡量其对社会的贡献度；
	考察供应商的商业道德水平，包括诚信经营、公平竞争、反贪污等方面的表现，确保其商业行为的合法合规性；
	考察供应商对其下级供应商的管理情况，以保障整个供应链的合规性与可持续性，避免因供应商管理不善而导致的各类风险。



指标	单位	2024年
供应商总数	家	955
关键供应商总数	家	167
接受ESG风险评估的供应商数量	家	167
被归类为高ESG风险的供应商数量	家	0
参与ESG/CSR培训的供应商数量	家	167
全年绩效考核的供应商数量	家	953
年度应考核供应商完成率	%	100
供应商绩效考核通过率	%	100
因违反环保相关法律法规而遭受处罚的供应商数量	家	0
供应商安全培训参与人次	人次	2,775
供应商安全培训覆盖率	%	75



强化风险治理 稳健公司经营

金域医学始终将公司治理作为企业稳健发展的核心基石，坚持党的精神旗帜引领公司建设，致力于构建科学、高效、可持续的治理体系，持续完善治理架构，强化合规运营与风险管理，提升决策效率与透明度，为股东、客户及社会创造长期价值，推动企业高质量发展。

- 深化组织党建，坚持旗帜引领
- 敏捷公司治理
- 风险管理和内部控制
- 诚信合规建设

支持联合国可持续发展目标



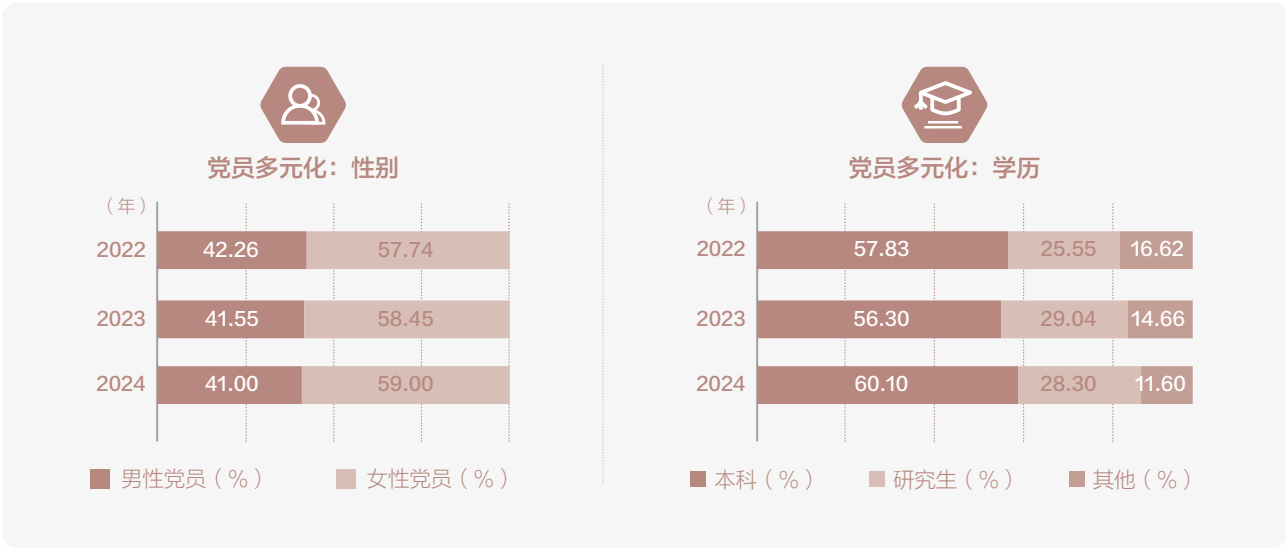
深化组织党建，坚持旗帜引领

2024年，党的二十届三中全会胜利召开，对进一步全面深化改革、推进中国式现代化作出部署。在这一背景下，金域医学迎来创业30周年。公司始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十届三中全会精神为指引，坚定不移推进“红色哨兵”党建模式，以党建引领企业高质量发展。公司坚持党建与业务同频共振，持续夯实治理体系，强化组织保障，激发创新动能，确保企业发展始终与国家战略同向同行。

金域医学不断探索党建与企业治理的深度融合，构建以“两红一金”为特征、以“三型促三力”为内涵的党建品牌，充分发挥党组织在企业发展中的政治引领和组织保障作用。

金域党建特色品牌	
红旗引路	金域始终将党和国家对人民健康的要求和部署，作为企业发展的第一目标、第一支撑。以引路型党建架构，持续强化企业的战略定力。
红心聚力	金域以新时代“红色哨兵”的思想自觉、行动自觉和文化自觉，培养敢打硬仗、勇于担当、服从大局、冲锋在前的检测“铁军”。以聚力型文化体系，不断增强广大职工和党员的向心力。
金色发展	金域建设发展型党组织，不断探索把党组织的政治优势、组织优势，转化为企业持续创新、科学运营和高效治理的不竭动力，形成服务企业高质量发展、助力“健康中国”战略实施的强大合力。

截至2024年底，在册党员1,000人，其中女党员590人，分布全国的二级党组织39个，新发展党员数量24人。



提升党建引领力

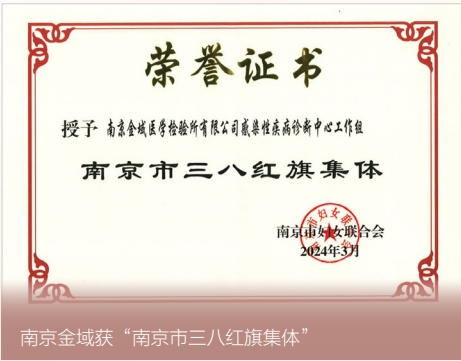
金域医学深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，组织“以更加昂扬的姿态助力健康中国”主题党课，开展“党建引领凝聚力 不忘初心再出发”庆祝中华人民共和国成立75周年活动，强化员工政治素养和责任担当，党建引领作用持续增强。

公司积极拓展党建交流平台，承接广东省各市区党校学员的研学活动，促进非公党建经验共享。员工广泛参与广州市非公有制经济组织、广州市区民营医疗行业、检验检测行业、“小个专”、广州国际生物岛等多个党组织举办的党的二十届三中全会精神宣讲、红联共建培训及主题党日活动，不断深化党建与行业发展的互动融合。同时，公司组织员工前往黄埔军校旧址纪念馆、广州海事博物馆、中共三大会址纪念馆等红色教育基地开展实地学习，深化对党的光辉历程和伟大成就的认识，进一步增强党性修养和爱国情怀，为当好“健康哨兵”，助力“健康中国”建设贡献力量。



强化党建品牌力

金域医学激活“红色引擎”，凝聚合力打造特色党建品牌，不断探索民营企业党建新路径、新模式，获得多项荣誉认可。2024年，公司再次被授予广州市非公有制经济组织“双强六好”标杆党组织称号，荣获广州市非公有制经济组织高质量党建引领高质量发展创新案例一等奖。同时，公司多个基层组织在党建工作中表现突出，新疆金域获评乌鲁木齐两新组织“五个好”标准化规范化党支部示范点，南京金域荣获“南京市三八红旗集体”，郑州金域获评“郑州市模范职工之家”；基层优秀党员代表榜样发挥模范带头作用，沈阳金域贡雪获“辽宁五一劳动奖章”，福州金域吴光亮获“市直机关优秀共产党员”称号。



金域责任行动

李培博士获“2024年广东省先进女职工个人”

集团感染学科专家李培博士获得“2024年广东省先进女职工个人”称号。李培博士带领团队成功研发出具有自主知识产权的tNGS（病原靶向高通量测序技术）平台，将原本需要数千元的病原检测费用大幅降低至数百元，同时将检测准确率提升至国际领先水平，实现年检测量超160万人次的规模化应用，为全国各级医疗机构提供精准、高效的病原检测服务的同时，还大大助力降低群众经济负担。李培博士开创符合中国国情的病原诊断新模式，让高质量医疗服务真正惠及普通百姓，展现了新时代女性科技工作者的专业价值和社会担当。



敏捷公司治理

金域医学持续完善公司的治理结构，规范公司治理，严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规，以及中国证监会发布的《上市公司独立董事规则》《上海证券交易所股票上市规则》等规范性文件，并依照《上市公司治理准则》和《公司章程》运行股东大会、董事会、监事会及董事会各专门委员会，形成权力机构、决策机构、监督机构和执行机构之间权责分明、相互沟通、相互制衡的治理机制。

公司设立有《股东大会议事规则》《独立董事工作制度》及《投资者关系管理制度》等多项规章制度，确保公司治理流程规范。同时，公司依据相关法律、法规、规范性文件的最新规定，制定《广州金域医学检验集团股份有限公司独立董事工作制度》，充分发挥独立董事在公司治理中的作用。

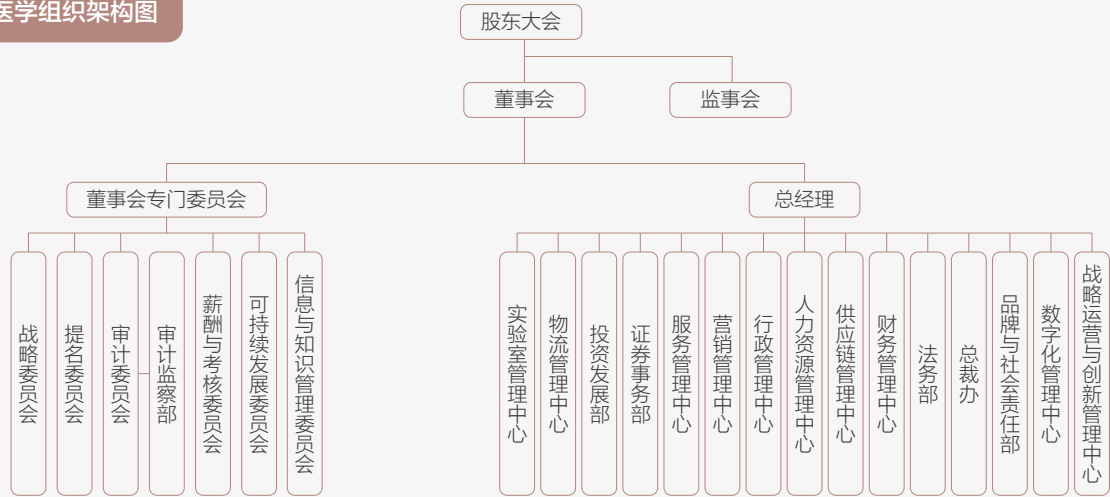
公司股东大会作为最高权力机构，负责审议和决策公司重大事项，包括董事会与监事会报告、年度财务预算与决算方案等，并拥有选举和更换董事及非职工代表监事的权力，同时决定相关人员的报酬。股东大会在公司治理中发挥核心决策作用，确保公司的经营管理活动符合股东利益。

公司董事会成员由股东大会选举产生，代表股东拟定公司各项决策方案，负责公司业务经营活动的指挥与管理，对股东大会负责并报告工作。董事会有权聘任或者解聘公司总经理、董事会秘书并决定其报酬。公司第四届董事会由9名董事组成，其中独立董事3名，女性董事2名，具有企业风险管理的相关研究、教学经验的董事2名。董事会下设战略委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、可持续发展委员会以及信息与知识管

理委员会，各委员会均制定了工作细则并严格按照工作细则开展工作。

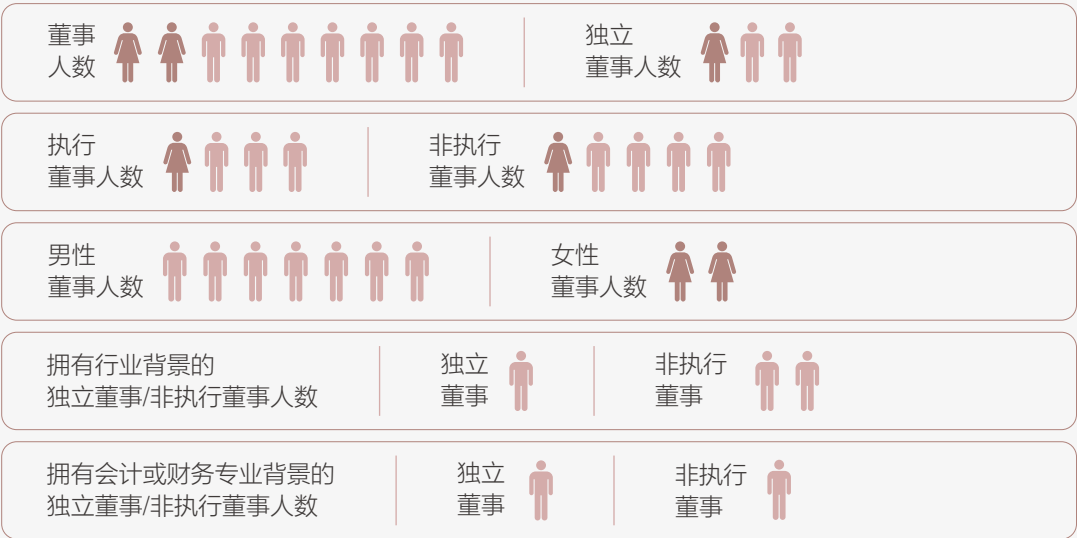
监事会由股东大会选举的监事及公司职工民主选举的监事组成，负责检查公司财务状况，审核董事会编制的定期报告，并对董事和高级管理人员的履职行为进行监督，以确保公司治理的透明度和合规性。

金域医学组织架构图



2024年，公司完成《独立董事工作制度》修订，进一步明确独立董事履职标准，强化其在战略决策、风险管控中的监督作用。全年召开董事会9次、监事会8次、股东大会3次，对重大事项进行科学决策，确保治理机制高效运行。

董事会成员信息



注 1、该数据更新至2024年12月31日；
2、本年度公司更新统计口径，拥有行业背景，指拥有与公司主营业务相关的行业背景，即具有大医疗行业专业背景。



高管薪酬管理

公司切实依照《薪酬与考核委员会实施细则》《金域医学薪酬管理制度》等相关制度机制，并结合公司整体经营业绩和ESG绩效等相关指标的完成情况确定董事、监事及高级管理人员薪酬。其中，ESG 相关考核指标涵盖健康安全、客户服务、员工管理、税务透明、财务安全等维度。同时，公司在薪酬制度中引入了薪酬追索扣回条款。

投资者关系

金域医学将投资者关系管理视为战略发展的重要组成部分，通过建立系统化、专业化的沟通机制，持续向资本市场传递公司的核心竞争力和长期投资价值。公司秉持公开透明的原则，以规范的信息披露和精准的价值传播，持续提升公司在资本市场的品牌形象和投资吸引力。

针对个人投资者

- 公司通过“上证E互动”、投资者热线电话、投资者关系邮箱、实地调研、电话会议等多种渠道与中小投资者保持高效沟通，搭建与投资者畅通的多元沟通渠道，并针对个人投资者特点开展精准沟通工作。
- 2024年，公司举办3场线上业绩说明会，并积极参与“2024广东辖区上市公司投资者关系管理月——投资者网上集体接待日”等活动，增强与投资者的互动交流。

针对机构投资者

- 公司通过线上、线下相结合的方式，接待多家公募、私募、保险等机构投资者调研，并组织、参与多场投资者交流会，围绕公司经营情况及行业趋势进行深入探讨。
- 公司高度重视机构投资者的反馈意见，积极吸收优秀企业经验，并将相关建议提交决策层参考，共同探索行业未来发展路径。

2024年，在考虑到公司发展和股东利益的前提下，金域医学实施了1次利润分配，以回报股东，与股东分享公司经营成果。2024年6月18日，公司实施2023年度利润分配，以股权登记日总股本468,771,275股扣除回购专用证券账户5,513,000股后463,258,275股为基数，向全体股东每股派发现金股利0.88元（含税），共计407,667,282.00元。

基于对公司持续发展的信心和对公司价值的高度认可，结合资本市场及公司股价变化情况，为了进一步提升公司长期投资价值，增强投资者信心，维护广大投资者利益，公司回购专用证券账户中已回购的5,513,000股于2024年11月18日注销完成。

公司致力于真实、准确、完整、及时完成公司的信息披露工作，帮助投资者全面充分了解公司的发展现状及价值。2024年，公司共披露临时公告109份（包括公告及非公告上网材料）、定期报告4份。公司2023-2024年度信息披露获上交所A级评价（最高评级），并入选“2024年上市公司评选·年度投关数据榜单”，荣获“最佳创新实践”称号。

风险管理和内部控制

金域医学持续完善覆盖全业务链条的风控体系。公司以《卓越经营手册》为纲领，严格遵循法律法规及监管要求，通过制度化的风险管理机制和专业化的审计监督，筑牢合规经营防线，确保企业行稳致远。

全面风险管理

金域医学高度重视风险管理体系建设，以“提升价值-保护相关方利益；助力发展-行稳致远”为总目标，基于ISO 31000建立了集团风险管理框架，通过构建多层次、多维度的风险防控机制确保业务稳健发展，同时为利益相关方创造长期、可持续价值。

公司授权集团卓越质量与运营管理委员会负责风险管理日常事务，统筹推进企业风险管理相关规章制度的建设工作，以应对战略、市场、财务、运营和法律合规等风险。公司制定了《风险和机遇管理程序》，建立包括风险识别、风险测评、风险应对和风险监控在内的企业风险管理体系，从流程上贯穿计划、决策、执行、监督、反馈等各个环节，确保风险管理贯穿业务运营管理始终，并将风险应对措施落实到企业的制度、组织、流程和职能当中，避免出现真空和漏洞。

线	层	组织	主要责任
一道线	执行层	子公司/事业部	作为风险管理的责任主体，结合集团和自身风险偏好，对外部风险（市场风险、法律风险）和内部风险（财务风险、运营风险、战略风险）等进行常态化 管理，有效防范重大风险
	管理层	集团总部各职能部门	作为集团各职能领域内风险的主要技术管理部门，负责督导、推进本职能条线及集团各业务单元相关职能领域的风险管理工作（统筹、培训、指导、发起、组织、收集报告撰写、备案提交、风险报送等）
二道线	管理层	风险管理主责部门	负责建设并推进集团风险与机遇管理相关工作，包括制定集团级风险与机遇管理的组织体系、流程机制、制度文件，拟定集团级风险管理计划，推动计划实施，跟进应对情况等，接受风险督导，并向卓越质量与运营管理委员会汇报
三道线	管理层	集团审计监察部	作为集团各项工作的监督部门，负责定期督察各职能部门/子公司/事业部风险管理工作开展情况及充分性、有效性
	决策层	卓越质量与运营管理委员会	负责批准集团风险和机遇管理体系的建立健全和有效实施

金域医学风险管理“三道线”组织机制

内审内控规范

金域医学严格遵循国家相关法律法规，以财政部等五部委《企业内部控制基本规范》及配套指引、证监会《上市公司治理准则》、上交所《上市公司内部控制指引》等文件为框架，结合公司价值观和企业文化，建立完整的审计和监察体系与独立的审计监察部门。

诚信合规建设

「合规风险管理

公司持续深化企业合规建设，建立健全合规管理制度、工作流程和运行保障机制，构建覆盖全场景、全要素、全业务、全流程且有效运行的合规管理体系。

2024年，公司针对反垄断、反商业贿赂、生态环保、安全生产、劳动用工、税务管理、数据保护等重点领域，以及合规风险较高的业务，不断完善公司的《投标管理制度》《反腐败与反商业贿赂管理程序》《环境与职业健康安全管理规范》《招聘管理制度》《福利及休息休假管理程序》《税务管理制度》《数据安全管理制度》等合规管理具体制度，结合业务进一步细化标准和要求，将其融入业务流程之中，确保员工理解和落实，以保障公司的各项经营活动符合法律法规的要求。2024年，结合外部政策与行业监管态势，持续按《金域集团合规义务管理程序》的要求强化合规义务识别、风险评估与应对，覆盖法律法规同比增长54.70%，合规应对要求均纳入相应业务流程，风险应对涉及9大领域。通过合规评价、内审、联合督导等活动，对合规管理符合情况进行监督，深化落实持续改进，公司全年完成15,717个控制点的风险排查与闭环。

为提升公司全员合规意识与法律风险防范能力，公司法务团队构建多层次培训体系，全年组织开展多项法务培训40余场，覆盖员工超过1万人次，培训形式涵盖线上与线下相结合，内容涉及合规风险管理、商业行为规范、合同与招投标管理、劳动人事合规、公司

治理与资本运作、数据安全与个人信息保护等核心领域。同时，公司建立常态化风险提示机制，通过每周发布法律动态简报及不定期下发专项法律风险提示函，为各业务单元提供精准合规指引，有效保障公司合规运营。

在合同管理方面，公司制定并严格执行《金域集团合同管理办法》，强化全流程风险管控。具体措施包括建立标准化合同模板库，确保条款公平性；完善缔约前尽职调查、磋商谈判及文本审核机制，防范合同欺诈风险；加强合同履行监督，建立违约预警体系。2024年，公司未发生因合同违约或失信行为导致的重大法律纠纷。

金域医学始终坚持诚信经营，视诚信为企业核心价值观和立身之本。公司不断完善合规体系，严格遵守法律法规，确保业务活动符合最高道德标准。

公司持续优化《金域医学集团商业行为准则》《金域集团反商业贿赂管理程序》等相关制度，并要求全体员工和管理干部每年签署廉洁承诺书，强化全员诚信意识，营造公平、公正、廉洁的企业环境。为保障商业道德规范的有效落实，公司建立定期合规审计机制，覆盖合规经营、反腐败、反商业贿赂及利益输送防范等重点领域，确保公司运营符合最新法律法规要求，并在内部得到落地执行。

2024年，公司廉洁合规文化以“清风润心，廉意化人”为指导思想，通过创新宣传形式并强化制度建设，持续深化反腐败与商业道德教育。公司依托企业微信平台建立《金域廉洁》内部宣传阵地，组建宣传委员团队，采用图文解析、案例警示、视频展播等多元化形式开展月度教育，实现全年教育覆盖50,740人次。同时，公司积极联动《阳光诚信联盟》等外部资源，丰富教育内容与交流渠道，进一步筑牢员工商业道德防线。随着廉洁文化建设深入推进，公司举报事件数量明显增加。通过系统化的廉洁教育与常态化的监督机制，公司持续营造风清气正的经营环境，让廉洁自律成为每一位金域人的行动自觉。

反商业贿赂 及反贪污

《金域廉洁》教育宣传
50,740人次



反不正当竞争

指标	单位	2024年
反舞弊举报数量	件	7
反舞弊举报核实率	%	100
反舞弊举报平均关闭/解决天数	天	10.20
匿名举报比例	%	43

金域医学严格遵守《反不正当竞争法》等法律法规要求，坚持公平竞争的市场原则。2024年，公司持续完善相关管理制度，在《金域医学集团商业行为准则》中明确规范市场竞争行为要求。

公司建立了公开透明的价格体系，所有业务活动均依法依规开展。为确保制度有效执行，公司定期开展合规审计工作，重点检查业务开展过程中的市场竞争行为合规性。同时，法务团队组织开展《合规经营法律红线》《营销合规管理》等专题培训，提升员工合规意识，防范不正当竞争风险。

通过持续的制度建设和培训教育，公司有效规范市场竞争行为。2024年，公司未发生与其他经营者达成垄断协议、滥用市场支配地位、排除及限制竞争效果的经营者集中涉嫌垄断等重大商业道德及诚信事件。

举报与
监察管理制度

金域医学持续完善举报与监察管理制度，构建多元化的监督渠道以保障组织透明度。2024年，公司新增手机举报专线及平信举报渠道，形成电话、邮件、信件等多元化监督网络。所有举报信息均按照要求严格保密，执行分级权限管理，确保举报人信息安全。公司建立严格的追责机制，对泄露举报信息及打击报复等行为坚持“零容忍”原则，依法依规严肃处理，切实保障举报人合法权益不受侵犯。

公司建立了完善的举报事件处理机制，规范了从受理登记、调查核实到处理反馈的全流程管理。2024年受理的7件举报事件均严格遵循“48小时响应”原则，由专项调查组独立核查后形成处理意见，最终追回全部涉事资金，并对4名违规员工解除劳动关系，体现了公司对不当行为的零容忍。为提升举报工作效能，公司通过《金域廉洁》专栏多维度、多频次加强制度和举报材料规范性等方面的宣贯，优化《金域人手册》举报指引内容。

在监察管理方面，由公司审计监察部牵头对高风险的重点领域开展专项审查，法务部与人力资源部分工负责商业道德培训及廉洁承诺书签署督导。所有检查工作均执行“计划-实施-整改-优化”闭环管理，检查结果直接纳入管理层决策参考。2024年，公司举报与监察管理制度的有效实施显著提升员工合规意识，为构建廉洁营商环境奠定了坚实基础。

积极行动， 贯彻低碳理念

在全球气候环境面临严峻挑战的当下，气候变化已成为影响人类社会可持续发展的关键因素之一。作为中国第三方医学检验行业的领导者，金域医学始终将应对气候变化视为企业高质量发展的重要命题。公司积极将应对气候变化纳入企业战略规划，致力于通过绿色运营及技术创新，降低自身运营对环境的影响，同时助力医疗健康行业的低碳转型。

- + 应对气候变化
- + 绿色实验室
- + 绿色物流
- + 绿色办公

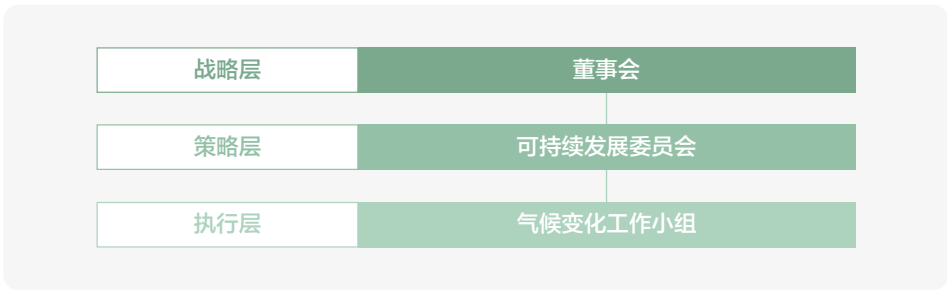
支持联合国可持续发展目标



应对气候变化

治理

金域医学已经搭建完成上至董事会、下达执行层的“战略层-策略层-执行层”三级气候变化治理组织体系。



董事会：金域医学董事会作为气候治理的最高决策机构，直接负责集团气候相关议题的战略监督与决策。董事会将气候变化纳入常规议程，要求每年至少一次专项审议气候风险与机遇，并评估其对集团长期战略的潜在影响。

可持续发展委员会：可持续发展委员会作为董事会下设的专门机构，承担气候变化风险与机遇的识别、评估和管理职责。委员会定期向董事会汇报气候相关关键议题，并监督公司碳排放、能源消耗等目标的执行进展。通过季度性CEO汇报机制，确保高层管理层及时掌握气候治理动态，如遇重大事项，委员会将协同决策并调整应对策略。此外，委员会还负责将气候风险纳入公司整体风险管理框架，制定相应的减缓与适应措施，推动可持续发展目标与业务运营的深度融合。

气候变化工作小组：气候变化工作小组负责将气候治理工作分解至各业务单元和职能部门。由管理层牵头，建立跨部门协作机制，推动绿色实验室运营、低碳供应链优化、可再生能源应用等具体措施的落地。

战略

金域医学将应对气候变化作为企业可持续发展战略的重要组成部分，建立了完善的环境风险管理体系。公司依据《金域集团全面风险管理程序》《环境因素识别与评价控制程序》等政策文件，构建覆盖气候变化相关风险的全流程管理机制。

公司通过《能耗环境风险管理》等专项制度，从能源使用、温室气体排放、资源消耗等维度系统识别环境因素，形成《环境因素识别与评价清单》，并采用量化评估方法对各项因素进行评分。对于评分≥10分的重要环境因素，或涉及法规违规、相关方投诉等特殊情况，公司将其列入《重要环境因素清单》重点管控。针对识别出的高能耗、高排放风险点，公司制定了包括运行策划、过程控制、监测改进在内的闭环管理流程，确保气候变化风险得到有效防控。

风险管理

公司审视重大可持续发展风险可能对公司战略规划产生的负面或正面影响，气候相关风险和机遇的流程主要涉及：

- 定期监控：**可持续发展委员会作为气候变化议题的最高层级的直接管理者，持续对气候变化给公司运营带来的风险和机遇进行监控。委员会定期监控政策法规、行业等趋势，识别对公司运营及其他重要利益相关方权益构成重大影响的气候变化相关事宜。
- 风险识别：**针对重要趋势及背景，公司根据自身业务活动、业绩、风险发生的可能性、时间范围，以及对利益相关方（如供应链和客户）的潜在影响，定期开展实质性气候风险和机遇的识别、排序和分析，评估相关风险对公司的影响。
- 风险管理：**公司将气候相关问题嵌入董事会项目议程中，明确董事会成员在气候议题上的最高直接责任，要求每年至少一次就气候相关风险与机遇进行讨论。可持续发展委员会每季度视必要性就气候变化相关的关键风险与机遇、策略及目标制定情况、外部趋势等向董事会进行汇报，提交对重大可持续发展风险的审查结果，并负责向董事会提供风险应对建议。董事会负责审视重大可持续发展风险可能对公司战略规划产生的负面或正面影响，并提供战略层面上的风险监督。
- 风险应对：**可持续发展委员内部成立有气候变化工作小组，负责针对气候相关问题制定年度落地规划，并在可持续发展委员会内部会议上汇报工作进度。工作小组在公司现有的风险管理框架之上，与相关部门联合开展特定的气候相关风险管理任务，如协同公司法务部评估气候相关的法律法规要求。

类别	重大事件	影响时间	应对
物理风险	剧烈自然因子 若发生暴雨、台风、洪水等极端天气，且这些极端天气的频率、严重程度增加，可能会导致公司的实验室停电、基础设施受影响、采购和物流服务中断等问题，影响实验室、供应链管理中心和物流管理中心等部门的日常业务运营，降低运营效率和能力，进而增加公司的监测、采购和运输成本，乃至间接性中断开展业务的能力。	短期	定期监控急性物理风险对医学样本的运输影响，在全国范围内广泛铺设物流网络和优化产能布局。
	长期自然因子 - 作为一家医学检验服务提供方，公司为具有潜在健康问题的群体提供医学检验和病理诊断，气候变化导致的平均气温的升高可能会对人类健康造成危害，导致客户对公司服务的需求增加，进而导致实验室产能负荷与需求不平衡。 - 持续的高温天气可能会导致实验室设备耗能需求增大，供电异常，进而增加运营成本。	中、长期	定期监控慢性物理风险对人类健康的影响，通过多中心布局等形式提升检测效率。

类别	重大事件	影响时间	应对
转型 风险	法律法规 - 若违反《医疗废物管理条例》等相关法律法规，则可能会导致公司面临诉讼或监管处罚、面临罚款，甚至是刑事制裁，并可能影响公司声誉，可能会对公司构成风险。 - 随着全球各地逐步采用碳税或碳市场作为二氧化碳排放的激励机制，中国作为世界上最大的温室气体排放国也启动了全国碳排放权交易市场。即使金域医学并没有受到限额与交易计划的影响，考虑到碳排放权交易难以覆盖所有市场主体以及中国加速向低碳经济转型，如果政府推出碳税并降低相应税收机制的门槛，公司未来可能会受到碳定价的影响。	短、中、长期	- 将可能的碳价格应用于温室气体范围1和2排放来估算此风险的潜在财务影响，并通过提高能源效率、减少能源消耗和发展绿色物流，从而减轻潜在的碳税对公司的财务风险。 - 科学划分功能区域，严格执行各区域的清洁管理制度，避免在规划、制度执行偏差中带来不必要的“三废”产生。其次，进一步加强实验室的精益管理，提升实验室的检测效率和质量，减少重复检测等带来的“三废”排放。
	市场 - 越来越多的企业开始关注来自外购商品和服务的范围3排放，若公司无法满足客户对低碳检测服务的需求，可能会让在与竞争对手的市场竞争中丧失部分优势，进而影响客户的采购选择。 - 随着成品油价格的持续上调，若公司未能逐步扩大车队中新能源车辆的规模，同时在业务扩张下伴随着物流需求的增长，可能会导致公司对成品油需求的增加，进而影响运输成本。	短、中期	发展绿色物流，设立有专项资金用于新能源车辆的购置及租赁，持续推动新能源汽车的投入与应用覆盖，购置并使用新能源汽车作为公司冷链物流运输交通车辆。
	声誉 随着客户、投资者等相关方对气候问题的日益关注，同样会关注公司甚至公司上下游的碳排放数据和减碳措施。因此，当公司无法满足相关方期望，或面临气候相关的负面事件时，可能会损害公司的声誉。	短、中期	定期监控对金域医学气候相关行动的负面报道，加强日常绿色宣贯，提升全员气候意识。
机遇	若扩大新能源车队可降低油价波动影响，减少运输成本和碳排放，同时获得政策支持，提升竞争力和品牌形象，实现可持续发展与经济效益的双赢。	短、中期	- 推进车队新能源化转型，制定专项预算用于新能源车辆的采购、充电设施建设及运营维护，逐步提高纯电动和氢能源车辆在物流车队中的占比，优先在冷链运输等高频使用场景推广应用。 - 建立绿色运输管理体系，引入智能调度系统优化配送路线，通过车联网技术实时监控新能源车辆能耗表现，定期评估减排效果和运营成本节约情况。 - 加强与新能源车企的战略合作，通过集中采购、融资租赁等模式降低购车成本，同时争取地方政府的新能源汽车运营补贴和路权优惠政策。

指标与目标

现阶段，金域医学实体控制范围之内的直接温室气体排放（范围1）主要来自移动源排放，包括自有和租赁车辆的燃油消耗，以及运营场所使用天然气和柴油产生的能源燃烧排放，其中医学样本运输车队是温室气体排放的主要来源之一。公司的间接温室气体排放（范围2）则主要来自实验室、物流车队和办公场所的外购电力消耗。

基于当前运营排放结构，公司正通过提升检验检测环节的能源利用效率和推动物流车队电气化转型，持续推进低碳运营目标的实现。

指标	单位	2024年
直接排放（范围1）	吨二氧化碳当量	5,645.67
间接排放（范围2）	吨二氧化碳当量	32,926.23
排放总量（范围1+2）	吨二氧化碳当量	38,571.90
单位营收排放强度	吨二氧化碳当量/百万元营收	5.36

注 直接排放（范围1）包括公司消耗化石燃料导致的直接排放；间接排放（范围2）包括公司消耗外购电力导致的间接排放。排放总量为直接排放及间接排放的总和。核算方法主要依据《省级温室气体清单编制指南》。

绿色实验室

金域医学将环境责任深度融入实验室运营管理，系统构建绿色实验室体系。通过全流程能源优化、资源高效利用及废弃物科学管理，实现检验检测环节的低碳化、集约化发展。

能源管理

金域医学实验室的电力消耗主要集中在暖通空调（HVAC）和照明系统。公司要求总部各部门及子公司实验室通过自身优化和源头控制来降低检测过程中的能源消耗，主要包括：

- 设备升级改造：**公司以实验室能效提升为核心，全面推进设备升级工程。在HVAC系统方面，采用智能变频中央空调机组并集成高精度温控系统，通过动态调节压缩机转速与送风量的协同控制，实现与实时负荷需求的最佳匹配，使系统能效提升20%~40%。照明系统改造同步实施，全面替换为高光效LED光源，并创新性部署多传感器融合的智能照明控制系统，结合人体红外感应与照度监测技术，实现照明场景的自适应调节，整体能耗降低60%以上。
- 引入智能设备：**公司着力构建智能化能源管理体系，重点部署变频环保型中央空调系统和智能控制终端。这些设备通过实时监测环境参数，自动调节运行状态，使温湿度控制

2024年度，金域医学通过系统性能效优化措施实现全年节电量达

483.20万

千瓦时

2024年，公司发生因环境合规问题受到监管处罚的事件

0件

和能耗管理更加精准高效。在公共区域，采用可远程控制和定时管理的智能开关系统，根据使用需求分时段调节照明强度。同时，针对紫外线消毒设备和电加热器具等特殊用电设备，加装具备远程管理功能的智能定时控制模块，通过预设运行时段和实时监控功能，建立完整的智能管控机制，从系统层面杜绝人为操作失误导致的能源浪费。所有设备均接入中央监控平台，实现能耗数据的实时采集与可视化分析，为能效持续优化提供可靠的决策依据。

- **优化管理方式：**公司建立科学完善的能源管理机制，通过制度优化和人员培训实现长效节能。针对空调系统，制定季节性运行策略，根据室外温度动态调整运行参数和设备组合。通风系统实施分时管理，在非必要时段降低运行频率或切换至节能模式。强化设备维护保养，定期清洗空调滤网和检查系统性能，确保设备始终处于最佳运行状态。同时，组建专业巡检团队，每日对非工作时段用能情况进行核查，结合智能监控系统形成闭环管理，持续提升能源利用效率。



全年环保投入金额

1,306.99

万元



全年环境保护培训人次

5,079

人次



全年环境保护培训总时长

5,382.40

小时

水资源管理

金域医学的水资源消耗主要集中于实验室检测和办公运营。公司对水资源进行有效的管理，减少在不必要过程中产生的水资源浪费，主要包括：

- **用水管理：**公司在日常运营中将水资源管理纳入定期巡查体系，对供水管路、水龙头等设施进行安全检查与维护，及时更换老化部件，杜绝跑冒滴漏隐患。在设备升级方面，公司采用变频恒压供水系统，通过自动化控制降低能耗，实现10%~40%的节能效果。同时，公司引入冷凝水回收技术，将空调冷凝水收集并回用于冷却塔降温，提高水资源循环利用率。此外，通过持续开展节水宣传和员工教育，进一步强化全员节水意识，确保水资源管理的长效落实。
- **优化生产流程：**公司通过持续改进生产工艺，着力降低生产环节的水资源消耗，依托智能化监测系统，对大型设备及楼宇用水量进行动态跟踪与分析，建立月度用水评估机制，及时发现并解决异常用水问题，有效减少水资源浪费。
- **改变用水方式：**公司全面取消桶装水供应，升级为直饮水系统，并严格规范用水管理，

2024年，公司通过水资源管理优化，全年节水达

5,206

吨

“三废”管理

禁止将饮用水用于清洁等非饮用用途。同时，倡导绿色办公文化，鼓励员工会议自带水杯，减少一次性纸杯和瓶装水的使用。此外，公司引入高效纯水处理设备，并优化水资源循环利用，将制水过程中产生的浓缩水回收用于卫生间冲洗、设备清洗等用途，进一步提升水资源利用效率。

金域医学通过全流程管控体系持续优化实验室环境管理效能。在废水、废弃物、废气的“三废”治理方面，公司建立了涵盖源头管控、过程优化和末端治理的闭环管理体系。在源头管控方面，公司通过实验室功能分区科学化和清洁管理制度标准化，从源头上减少“三废”产生；在过程优化方面，公司引入智能化检测系统和精益化管理手段，提升检测准确率，有效降低因重复检测导致的资源消耗和废弃物排放。委托具备资质的第三方机构定期收运医疗废物；同时，公司定期对废水、废气及噪音进行专业检测，确保排放指标符合环保要求。

废水

公司产生的废水主要为实验器皿清洗污水、检验清洁废水，经过污水系统处理合格后经市政管道排放。公司建立了完善的废水处理系统监测机制，每日实时监控污水处理系统的运行参数，确保其稳定运行。同时，定期对污水处理设施进行维护保养，并委托第三方专业检测机构对排放废水进行抽检，以双重保障废水排放的合规性。

针对危险化学废液，公司从源头入手，严格管控使用与暂存，杜绝进入排水系统。公司配备专用废液回收容器，并设置符合安全标准的废液暂存间，实现废液的分类收集与安全暂存。此外，公司与专业危废处置单位签订长期合作协议，定期安排回收处理，确保危险化学废液的处置全流程符合环保与安全要求。

废弃物

公司产生的固体废弃物分为一般固体废弃物（生活垃圾）和医疗废弃物两大类。其中，生活垃圾由具备资质的环卫单位定期清运处理，医疗废弃物严格按照国家《医疗废物处理处置污染控制标准》及相关法规要求进行规范处置。

为确保医疗废弃物的全流程安全合规管理，公司制定《金域医学实验室废物管理程序》，涵盖废弃物的分类、收集、暂存、转运及处置等关键环节。公司设置专用的医疗废弃物暂存区域，配备完善的标识与防护设施，并安排专人负责管理。废弃物在暂存过程中，严格遵循分类存放、密封包装、定期消毒等操作规范，确保在暂存期间的安全性。

针对危险废弃物，公司设置专用危废暂存间，严格按照国家危废管理标准进行建设与管理。危废暂存间具备防渗漏、防泄漏、通风良好等安全特性，并配备完善的应急处置设施。公司与资质完备的第三方危废回收企业建立长期合作关系，定时安排专业人员进行回

收转运，确保危险废弃物的处置符合环保与安全要求。

废气

公司的废气主要为实验室配制试剂和制备标本产生的有害废气、有害微生物气溶胶。为此，公司建立了完善的医疗废气处理系统，并为实验室工作台配备生物安全通风柜。配置试剂和制备标本产生的废气会在经过生物安全通风柜特殊过滤后，集中转移到废气处理系统进行二级处理，确保达到相关排放标准后排出。实验室生物安全柜可对操作中产生的生物气溶胶进行紫外线消杀，再通过高效过滤网（HEPA）净化处理，最后经活性炭吸附处理装置吸附处理并达到相关排放标准后排出。

绿色物流

在全球碳中和目标的推动下，绿色低碳已成为现代物流体系发展的核心方向。金域医学积极响应国家“双碳”战略，将绿色低碳理念深度融入物流体系建设的全生命周期，以“绿色环保、安全健康、持续发展”为管理方针，制定并实施《医学检验生物样本物流过程绿色化管理规范》。通过新能源车辆升级、运输网格优化、低碳运输管理及智慧运输创新等举措，构建高效、低碳、安全的绿色物流体系。

2024年，公司秉持“一盘棋”战略方针，采用生产中心建设与物流外包线路整合“双轨并行”模式，推动物流降本增效。同时，公司依托自有物流团队及冷链物流体系，提供专业、高效、安全的医学检验冷链物流服务。作为国内规模领先、专业化程度高的医学检验物流团队，持有完整的生物样本运输资质，所有物流人员均经“物流服务标准化操作指南”“感染性物质运输”等系统培训，持证上岗，具备标准化操作能力，为集团生物样本及医疗器械运输提供安全、专业、高效的全程冷链服务保障。

- **新能源车辆升级：**公司持续加大新能源物流车投入，2024年新能源车辆占比达39.27%，通过智能调度优化车辆利用率，降低传统燃油车碳排放，提高运输能效。2025年，公司计划进一步扩大新能源车应用范围，并引入物联网技术，实现车辆全生命周期管理，包括维护预警、路径优化等。
- **运输网格优化：**公司优化物流网络布局，在全国范围内开通60条跨省当日达线路和23条跨省次日晨达线路，并试点建设区域物流枢纽中心，提高样本流通速度，增强物流网络覆盖能力。同时，通过优化供应商结构和整合外包线路，2024年物流外包频次同比下降12.70%，部分区域通过目的地与供应商整合，实现年成本节约超20万元，提高运输资

源利用效率。此外，公司建立大区物流枢纽中心和区域分发中心，整合社会资源，深化与航空、高铁、中铁的战略合作，拓展全国干线运输及末端配送网络，提升物流运输效率，为绿色物流体系建设提供有力支撑。

- **低碳运输管理：**公司依托智能温控和运输轨迹可视化技术，实现全程无纸化记录，优化运输路径，提高物流效率。同时，公司持续研发可循环环保包材，减少物流过程中的资源浪费。
- **智慧运输创新：**公司作为全国首家启用无人机的第三方医学检验实验室，在广州、杭州、青岛等地建立无人机物流常态化运作项目，有效提升配送能力，优化运输效率并降低碳排放。

未来，金域医学将探索AI路径规划、智能仓储管理等前沿技术，提升物流运营智能化水平，并推动新能源物流体系升级。同时，公司将加强供应链协同，携手上下游合作伙伴共建绿色供应链联盟，持续推进绿色物流建设，助力行业可持续发展。



物流车辆合计
1,123辆



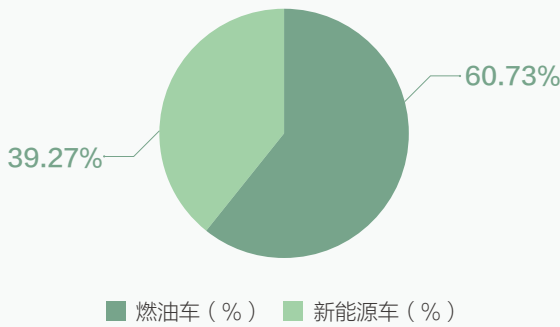
燃油车辆
682辆



新能源车辆
441辆



燃油车、新能源车
车辆比例



绿色办公

绿色数据中心

金域医学将数据中心的用电管理作为减碳增效的关注重点。公司采用自建与托管相结合的多元异构布局模式，算力基础设施融合部署在具备“国家新型数据中心（绿色低碳）”称号的托管数据中心与自建数据中心内。通过优化能源管理体系、引入绿色技术、落实严谨的环保措施，公司持续提升基础设施的能源使用效率，切实达成行业领先的低碳排放水平。

公司积极践行绿色IT理念，致力于降低碳足迹，确保数据中心运营的稳定可持续性和环境友好性。公司打造绿色节能机房，采取引入选用低能耗的设备、选择合适的供电方案和供电设备、推广合理的机房布局等措施，有效降低系统的运行能耗，从而降低碳排放。

- **管理体系认证：**自建数据中心获等级保护三级认证、ISO/IEC 27001、ISO/IEC 27701、CAP等证书。托管数据中心具备国家级新型数据中心（绿色低碳）认证、CQC A级认证、UPTIME M&O 认证、等级保护三级认证。
- **节能设备：**公司采用优化升级供电架构与供电设备，采用比普通空调更省电、低噪音、低辐射、低功耗的节能精密空调，将精密空调在不同区域进行合理部署，并采取一系列气流组织优化措施，实现整个机房空调系统高效运转；研发出相变多联蒸发冷氟泵空调，充分利用自然冷源，支持单机柜功率密度25kW，应用PUE $\leq$ 1.20；
- **控制系统：**公司使用IEM能效管理系统，AI能效自动优化，实现PUE降低8%~15%，助力数据中心从制冷到“智冷”；使用多能源系统运行控制系统（MEC），实现数据中心100%使用绿电。5,000立方米大容量水蓄冷储能，为后备供冷提供长达4小时的超高规格冷量保障，助力数据中心能源侧低碳转型。



绿色服务

金域医学推行绿色低碳的服务模式，与全国超4,000家医院实现检测数据直连，检测资料录入效率翻三倍，结果回传时长节约50%，约可节约患者近一天的等待时间。公司鼓励客户使用“金域自助服务系统”实现检验结果电子化查询。电子化系统提升了客户咨询及查询的便捷度，同时通过工单和检验单据电子化，减少纸质报告打印，有效减少了纸张消耗，仅此一项，约相当于减少碳排放约56吨/年。公司还积极联合国内优质诊断试剂和耗材厂家，优化产品规格和设计，降低试剂及耗材使用量，减少不必要的包装。

绿色意识

金域医学制定并发布《关于“绿色办公，节能降耗”的倡议书》，提高员工节能减排意识。2024年，公司持续积极营造绿色节能氛围，帮助员工培养环保意识：

- 优先选用低能耗信息系统设备，优化供电方案和机房布局以降低运行能耗；
- 全面推行无纸化办公，采用电子文档和视频会议减少纸张消耗和差旅碳排放；
- 采用建筑隔热设计、自然采光和节能玻璃等技术优化能源使用效率；
- 严格执行夏季空调温度不低于26℃的标准，避免不必要的能源浪费；
- 通过张贴节能标识、倡导人走断电等措施，培养员工节能环保意识；
- 鼓励关闭非必要设备，减少待机能耗，进一步降低日常运营中的能源消耗。



打造多元职场 助力员工成长

金域医学始终秉持“以人为本，共创共享”的理念，将员工视为企业可持续发展的核心动力，致力于构建多样、平等、尊重、充满活力的职场生态，让员工与企业共同成长，为社会创造可持续价值。

- + 员工权益保障
- + 人才发展培育
- + 职业健康安全
- + 员工福利与关怀

支持联合国可持续发展目标



员工权益保障

金域医学人力资源管理中心致力于搭建完善的人力资源“选、育、用、留”管理体系，确保公司运营中持续尊重并保护员工权益，严格遵循《国际劳工组织核心公约》《人权宣言》《工商企业与人权指导原则》及《中华人民共和国劳动法》等法律法规与国际原则。实施过程中，不断依据新的法律和标准优化体系政策。同时，公司成立工会，作为员工与公司沟通的桥梁，旨在维护员工合法权益，促进公司发展。

公司制定《金域医学人力资源管理政策》，明确禁止任何形式的员工剥削、强迫劳动或使用童工，杜绝暴力与威胁行为，保障每一位员工的基本权利和自由。公司秉持零容忍态度，坚决反对针对个别或族群人员的歧视性及骚扰性行为，杜绝因性别、年龄、种族、籍贯、信仰、身体特征、婚姻状况、怀孕等社会及个人因素引发的歧视与偏见，营造一个公平、尊重、包容的工作环境。

合法合规招聘

2024年，金域医学持续优化招聘体系，秉持“内部优先、公平竞争”原则，严格遵循《金域人手册》中的招聘合规要求。

在招聘流程上，公司通过内部晋升、岗位调换满足50%以上空缺，外部招聘采用“面试+背调+体检”全流程管控，确保候选人资质与岗位匹配。在合规重点方面，强化《个人信息保护法》执行，与第三方招聘机构签订数据安全协议，明确信息采集范围及责任。严格执行亲属回避制度，禁止招聘未满16周岁人员，确保用工合法性。同时，新增AI面试辅助工具，提升评估效率，减少人为偏差。



员工数量

10,413人



公司员工劳动合同签订率

100%

员工薪酬 激励与考核

金域医学立足业务长远发展和整体效益，兼顾外部竞争力和内部公平性，健全薪酬分配机制，通过实施薪酬激励与非薪酬激励并行的分配政策，综合采用长期利益共享、业绩达成激励、利润导向激励、荣誉表彰等多元化激励方案，保障员工收入的同时，激发员工奋斗热情。在长期利益共享方面，针对核心管理人才和技术骨干设置股票期权激励，使其能够共享公司长期发展成果。在业绩达成激励方面，公司加强以业绩达成、提质增效等为导向的激励机制，引导员工重点关注公司核心技术提升及可持续发展，设置了常规业务冲刺激励、业务增量激励、新项目研发团队奖励、转型创新激励、降本增效激励等。

2024年，公司持续完善薪酬制度，以增强员工的稳定性与积极性。一方面，公司逐步调整集团及子公司关键群体的固定薪酬结构与标准，旨在增强薪酬的长期确定性，为员工提供稳定的收入保障。另一方面，通过完善整体浮动薪酬与考核结果挂钩方案，提升激励方案与战略的关联性 & 人员的积极性，构建透明可感知的及时激励机制，实现个人与公司共担共赢。

公司构建了战略导向、个人突破、团队共赢的全周期绩效管理体系，坚持个人与团队双轨驱动，赋能价值成长。公司为每位员工设置《个人绩效合同》，将集团战略目标层层分解为可量化的个人KPI，通过战略类、经营类、岗位职责类等指标明确工作重心，年度评级结果关联年终奖、调薪及晋升机会。团队方面以组织绩效为纽带，激发团队合力，通过组织绩效达标率决定团队内评级为A的名额，且管理人员年薪与团队业绩考核强挂钩，倒逼资源支持与跨部门协同。公司在集团高管的考核中引入ESG绩效指标，若发生重大财务违规或环保、质量、安全等责任事件的，将触发绩效扣减机制。

此外，公司注重文化传承与战略目标的实现，及时表彰为公司重点工作做出突出贡献的员工与集体。2024年年末举行了集团年度颁奖典礼，激励员工努力奋斗，追求卓越。



员工沟通

2024年，
公司员工满意度得分为
85.18分
员工集体协议签署覆盖率
100%

公司建立良好的员工双向沟通渠道：一方面，通过新春动员会、各类工作会议、企业微信、文控系统、《金域人手册》等方式，向员工系统传达公司的各类制度、流程、要求；另一方面，通过高管面对面、子公司总经理接待日、职工代表大会、职工代表意见征集、员工座谈会、员工满意度调查、员工意见信箱等方式，积极听取员工的建议和意见，以此不断改进公司管理，让公司更加健康地发展。2024年，集团员工满意度得分为85.18分。

金域医学为员工提供了多元化的申诉渠道。员工可通过书面或邮件形式逐级向上级反映问题，公司承诺在5个工作日内给予回应；员工还可通过“金域人”内部微信平台进行匿名申诉，确保员工能够自由表达。员工反馈机制通过内部微信平台、离职面谈、匿名申诉渠道收集问题，广泛倾听员工声音。

人才发展培育

金域医学始终将人才视为第一资源，致力于构建覆盖全职业周期的学习与发展体系。通过系统性培训、个性化发展计划和持续政策优化，助力员工能力提升与职业成长。

在用人理念方面，公司致力于为员工提供公平的晋升机会，确保每位员工都能在公平公正的环境中展现自己的才华。通过系统化的培训与继续教育，不断提升员工的专业技能和综合素质，使其能够更好地适应公司的发展需求，实现个人与公司的共同成长。

在人才梯队建设上，金域医学注重选拔优秀骨干人才，为其量身定制培养计划，并在晋升方面给予优先考虑。同时，公司积极推行内部竞岗机制，鼓励员工跨部门发展，拓宽员工的职业发展路径，激发员工的潜力和创造力。

在培训覆盖方面，金域医学为员工提供了全方位的学习机会。从岗前培训开始，帮助新员工快速了解公司文化和岗位要求；在岗期间，通过带教指导提升员工的实践能力；此外，公司还提供脱产课程及外部教育支持，满足不同员工的学习需求，助力员工在专业领域不断深耕，提升整体能力。

升级培训体系

金域医学不断升级完善分层分类的培训体系，为新员工、在职员工（按管理通道、技术通道）、外包人员，匹配了相应的培训计划与课程，确保员工在不同阶段和层级都能获得针对性的成长支持。

管理通道		技术通道	
培训体系	培养对象	培训体系	培养对象
MBA/EMBA课程	高管	MBA/EMBA课程	高管
中高层领导力	总经理/常务副总级	学术交流研讨班	专家教授/学科带头人
长青班	副总/总监级		
长城班	经理级	专业知识提高班	核心技术骨干
长江班	主管级		
预科班	个人贡献者	专业知识基础班	个人贡献者
新员工专项课程：企业文化与价值观、行业发展、合规与风险管控、职场通用技能、岗位技能、数字化素养提升等			
外包人员通用课程：岗位培训、企业文化、公司管理制度、工作流程、合规与风险、生物安全、信息安全、运输安全、消防安全等			

新员工培训	新员工入职时，公司通过“线上学习地图+岗位带教”的模式，围绕企业文化、制度规范、岗位技能等模块开展融入计划，帮助新员工快速融入团队并胜任岗位要求。2024年，公司对入职新员工培训覆盖率达100%，并遴选120名优秀校招新员工参加集团总部的文化之旅——“域见未来”新员工训练营，加强公司的创业精神和文化价值观在新生代中的传承与创新。
管理通道人才培养	公司为做好管理梯队人才建设与培养，从高潜储备人才到公司高管，均设有相应的培训班。2024年，公司遴选25名校招高潜人才进入培训生项目，为他们提供跨部门轮岗、双导师辅导、项目实践等全面的培养机会，助力高潜人才快速成长管理梯队储备人才；面向400多名新晋管理者开展“三长”（即长江班、长城班、长青班）培训；输送高管、专业骨干人才参加EMBA、博士等专项培训。
专业通道人才培养	公司针对员工的专业技能成长，根据专业序列设立了检验、病理、物流、营销等7个培训中心，为他们提供专业技能提升系列培训，切实有效提升员工的专业技能和岗位胜任力。2024年，公司共开展各类专业培训超1,030场次，培训人次达72,347人次。其中，病理培训中心启动了首届分子病理培训班，对14名资深组织病理医生进行全方位的系统培训，为公司培养了一批素质高、技能高、潜力高的复合型病理人才。
外包人员培训	公司结合外包人员的岗位职责和公司管理相关规定，严格执行岗位培训和公司管理制度要求的培训，培训形式丰富，如线上培训、岗前培训、师带徒等，确保外包员工在合规与安全的基础上能胜任岗位要求，外包员工培训覆盖达100%。

通用管理发展通道系列课程

《时间管理与规划》

《高效沟通》

《项目管理》

《团队管理》

《技术人员角色转身》

《数字化工作坊》

《风险管理》

《财务管理》

《战略规划》

.....

专业技术发展通道系列课程

《产品知识》

《营销技能》

《医学伦理》

《生物安全》

《学科专业技术与解决方案》

.....

2024年，
员工在培训发展中心参加
培训次数

86,790^{人次}

2024年，
培训课程数量累计

8,439^门

同时，公司配套了丰富的学习资源，提供域学馆E-learning学习平台。平台涵盖技术、管理、软技能等数千门课程，满足员工碎片化学习需求。

2024年，公司在培训方面重点针对新晋管理者（含主管、经理、总监/副总层级共464人）开展了线上学习地图项目，通过90天的线上学习，加强了新晋管理者在通用管理能力、企业文化、公司战略等方面的基础；依托数字化学习平台和线下培训，实现了新员工培训的100%覆盖，帮助新员工快速胜任岗位。全年，公司在域学馆平台新增课程1,984门，直播174场，安排线上考试1,174场，员工账号活跃数达100%，学习参与率达95.39%。

畅通发展通道

公司致力于为员工打造畅通无阻的职业发展路径，通过建立标准化的集团岗位职务体系，设立管理序列与专业序列的双通道晋升机制，员工可根据自身兴趣和能力自由切换发展通道，公司为每个通道配套相应的培训资源，支持员工的多元化成长。

为确保晋升的公平性与透明度，公司明确各岗位层级的任职资格，从知识、技能、经验等多维度进行评估，避免主观评价的干扰。每年，公司都会通过年度排兵布阵的方式公布晋升机会，采用公开竞聘、述职答辩等公正透明的方式，为有能力的员工提供展示平台。

此外，金域医学每年开展个人发展计划（IDP）沟通会，由直属上级与员工共同制定年度学习目标，结合公司战略方向与员工个人职业规划，提供定制化的学习资源与成长机会，助力员工实现职业目标，为公司的持续发展注入动力。



职业健康安全

金域医学建立全面安全管理体系，形成了符合自身生产特性的安全管理框架。公司融合世界卫生组织发布的《实验室生物安全手册》、ISO 45001:2020《职业健康安全管理体系要求及使用指南》、ISO 15190:2020《医学实验室安全要求》、GB 19489-2019《实验室生物安全通用要求》等国际和国内标准要求，并整合CAP（College of American Pathologists，美国病理学家协会）的相关规定，确保生产安全与员工职业健康，在国内第三方医学检验行业中树立了安全生产管理典范。

2024年，
公司各类安全演练

102^场

员工参与人次

11,767^{人次}

在实验室生物安全方面，通过构筑员工健康和环境安全双重防线，有效预防生物安全隐患，实现员工零感染。在物流运输安全方面，通过试点驾驶监控系统，实时识别疲劳驾驶、分心驾驶等风险行为，避免员工疲劳驾驶，并建立物流人员的健康档案。

公司高度重视员工健康与安全，2024年组织了全面的职业健康体检，覆盖全体员工，费用由公司全额承担。对于乙肝抗体阴性的员工，公司还提供了免费的乙肝疫苗注射。此外，公司总部购置了2台自动体外除颤仪（AED），部署在人员密集场所，并组织员工进行操作培训，确保员工能熟练掌握急救方法。

公司定期组织安全培训，针对不同岗位，开展专项技能培训，如实验室安全操作、物流运输安全等，切实提升员工专业能力与安全意识。2024年，公司开展了102场各类应急演练，演练内容涵盖消防、化学品泄漏、惰性气体泄漏等多个场景，有效提升了员工应对突发事件的能力。同时，公司还成功举办了系列安全培训，内容广泛涉及消防安全、防暴恐避险、节后复工安全、防诈骗、化学品管理、安全员能力提升、车辆安全行驶以及急救培训（CPR+AED）等多个领域。



为强化安全意识，集团通过“金域人”微信公众号、海报、大堂LED屏幕等媒体渠道，大力宣传安全文化，积极开展“安全月”“消防月”活动。



2024年，公司发生
重大安全事故及工伤事故²
0起

²造成10人以上30人以下死亡，或50人以上100人以下重伤，或5,000万元以上1亿元以下直接经济损失的事故。

火灾事故
0次

物流运输重大事故率
0%

员工福利与关怀

金域医学持续完善的员工关怀与福利体系，提升员工归属感、幸福感与工作效率。

健康保障	基础保障：为正式员工提供五险一金，补充商业保险（雇主责任险） 健康管理：每年组织免费体检，不定期举办健康讲座
工作与生活平衡	假期福利：设有带薪年假、病假、育儿假、特殊假期（生日假）
职业发展与成长	培训体系：开展内外部技能培训，为管理层提供晋升通道，实施培训师导师制 学习激励：设立职称补贴，提供学历教育资助
福利补贴与奖励	基础福利：提供餐补、交通补、通讯补，设有员工食堂、员工公寓、健身房 绩效激励：发放年终奖、项目奖金，实施股权/期权计划
特殊关怀计划	困难帮扶：设立互助会、工会住院关爱计划 文化融合：组织员工兴趣社团、团队建设活动、周年庆/司庆活动

金域医学员工权益与福利关怀



员工社会保险覆盖率
100%



职业健康体检覆盖率
100%

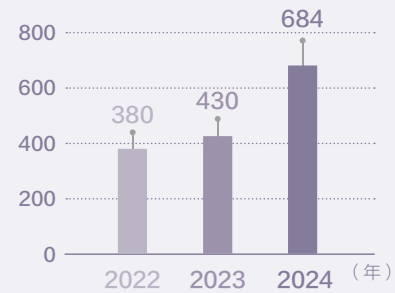
员工活动与福利

公司构建了完善的员工福利体系，主要分为法定福利和公司福利两部分。法定福利包括社会保险、住房公积金、带薪年假、高温补贴等，严格遵守国家法律法规，确保员工基本权益得到保障。公司福利涵盖通讯、餐补、交通、健康补贴、外派补贴、年度体检、专家公寓、健身房、员工食堂等，旨在提升员工生活质量，增强工作满意度。

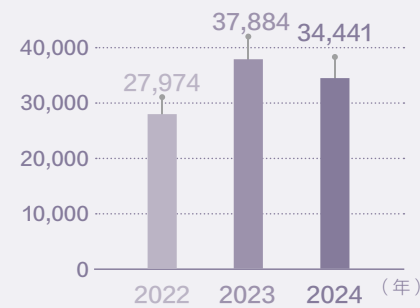
为全面构建幸福企业生态，公司始终秉持“以人为本”的发展理念，通过构建多元化文体活动矩阵，系统打造员工精神文化家园。全年精心策划实施“五位一体”文化工程：以传统节日为纽带开展主题嘉年华活动，创新推出正月十五做元宵、妇女节送健康、中秋游园会等沉浸式体验项目；构建覆盖全生命周期的员工关怀体系，实施家庭开放日、秋日养生局等特色福利项目；组建跑团、网球、羽毛球、瑜伽等9个文体社团，搭建跨单位联谊平台促进交流融合；开设涵盖艺术修养、健康管理等职工课堂，累计开展684场次文化活动，吸引34,441人次踊跃参与，有效地提升了员工满意度和幸福感。



文体活动
举办场次

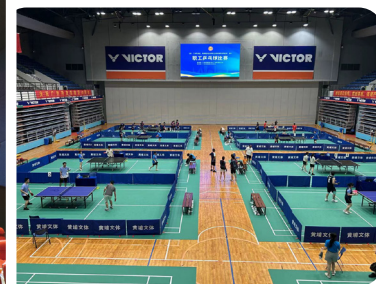


文体活动
参与人次



金城责任行动 > 金城医学联合固生堂开展“秋日养生局”

2024年11月，集团总部联合固生堂中医院，在广州开展“秋日养生局”活动，共约200人参与。现场提供包括参与赠礼、免费问诊、免费推拿点穴等活动，为公司员工科普中医知识，提升健康养生意识。



员工关怀与帮扶

金城医学持续关注员工的各项需求，切实为员工分忧解难，提供更细致周到的服务与关怀。为了建设值得员工长期依赖的幸福之家，金城医学不仅在物质层面给予支持，更在精神层面关怀员工的身心健康。

金城责任行动 > “一米阳光 心理健康”精准互动课

公司开展了“一米阳光 心理健康”精准互动课——《热爱自己，绽放生命，与压力共舞》心理健康讲座。此次课程邀请了高级心理咨询师、高级家庭教育指导师、高级心灵导师朱寒寒老师授课。朱老师从“压力状态下自我察觉”“积极心理学减压方式”以及“积极情绪构建”三个方面，通过互动游戏、知识讲解、冥想疗愈、共读诗歌结合的方式，帮助员工识压辨压并传授解压技巧，提升积极情绪。



2024年，公司互助会
共资助会员本人

22人，
会员家属

110人，
累计资助金额达

105.50万元

为了满足哺乳期女员工的特殊需求，集团在总部办公楼设置了两间哺乳室，并不断完善其功能。同时，为方便行为障碍人士的工作和生活，公司在电梯里安装了盲人触摸键，在梯级位安装斜坡无障碍通道，并开设了无障碍卫生间。此外，为保证老年专家的交通出行安全，集团为老年专家安排了司机及车辆接送往返。

金城医学秉持“四海一家 互助互爱”的理念，于2012年成立了内部慈善组织——金城员工互助会，旨在弘扬爱心、救危济难。



罕见

罕见病义诊健康中国行大型公益活动

安徽合肥 2023



坚持共进共享 履行社会责任

金域医学始终将社会责任融入发展基因，积极响应国家乡村振兴与健康中国战略，以专业医疗资源赋能基层，用公益力量守护民生健康。依托于广州金域公益基金会，公司将持续深化“专业+公益”模式，推动优质医疗资源下沉，以创新实践助力城乡健康服务均等化，为实现全民健康与共同富裕贡献专业力量。

- + 公益发展
- + 助力乡村振兴
- + 投身社会公益

支持联合国可持续发展目标





公益发展

为了更好地开展公益活动，金域医学于2021年成立广州金域公益基金会。公司把基金会纳入整体社会责任工作，作为金域医学为系统开展公益事业设立的专业平台。基金会以“专业力量守护健康”为核心理念，围绕疾病诊疗、健康管理、行业赋能、企业公民四大方向，重点推进健康乡村建设、弱势群体医疗帮扶、公共卫生筛查和行业人才培养等公益项目，形成“规划-实施-复盘”的全流程闭环管理。为确保规范运作，基金会建立了包含19项制度的治理体系，涵盖项目管理、信息公开、内部控制等领域，获评5A级社会组织，并连续两年获评广州慈善组织透明度最高等级（A级），彰显其公信力与社会责任践行成效。



广州金域公益基金会
社会组织评级
5A级

2024年，公司与广州金域公益基金会紧密携手，积极投身于各类公益事业。公司向广州金域公益基金会捐赠资金824.58万元及物资折款93.48万元，全年累计在对外捐赠、乡村振兴以及公益项目方面的总投入达到2,871.66万元。2024年，广州金域公益基金会自身运营项目及对外资助项目的公益支出共计633.60万元。



助力乡村振兴

2024年，公司持续加大在乡村振兴领域的投入，通过产业帮扶、结对帮扶、教育帮扶等一系列扎实有效的举措，持续推进巩固拓展脱贫攻坚成果、乡村振兴等工作，为乡村地区的发展带来了实质性的帮助和机遇。公司连续六年积极参与“广东扶贫济困日”活动。公司“深化医检数智转型 健康赋能共同富裕”社会责任案例入选为2024中国民营企业社会责任优秀案例。

建设健康乡村

“致敬老区 健康中国乡村行”公益活动是公司与金域公益基金会于2021年共同发起的健康乡村助力行动，旨在为革命老区提供专业的医疗检测服务，改善当地医疗条件，已走进等10省（自治区）13地，惠及老区群众逾4万名。2024年，项目团队深入四川省凉山彝族自治州，为当地超过3,000名百姓提供了免费的丙肝HCV基因分型检测服务。为乡村振兴和革命老区振兴贡献了专业力量。凭借其显著的社会效益和专业性，该项目在2024年获评2023年度全国慈善组织慈善工作范例宣传活动“慈善品牌项目”。

促进乡村产业

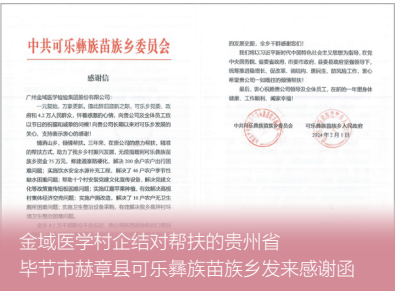
公司依托医检产业优势，以医学实验室建设为抓手，提升医疗机构的疾病诊断能力。同时，利用远程病理协作网和AI辅助诊断等手段打破地域医疗资源壁垒，从根本上助力已脱贫及偏远地区提升诊疗水平。2024年，公司在15个省市区140个脱贫县（包括31个国家乡村振兴重点帮扶县），协同建设医学实验室共计182家，投入建设资金1,166.80万元，通过在医检平台建设、远程病理平台建设、特色专科打造、公卫应急能力建设、信息互联互通等方面提供助力，有效帮助当地医院提升医学检验和病理诊断服务水平。

开展对口帮扶

公司还积极参与到“千企帮千镇 万企兴万村”“广州市民营企业助力乡村振兴”等行动中。自2022年，与贵州省毕节市赫章县可乐彝族苗族乡开展对口帮扶。2024年聚焦贵州省赫章县、毕节市、荔波县、三都水族自治县等重点帮扶地区，通过文化产业赋能、民生基建、生态保护、公益援助等多方位、深层次帮扶举措，针对性解决当地特色产业造血能力弱、基础设施滞后、生态风险突出、重疾困境儿童及家庭保障不足等问题，助力贵州巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接取得实效。



金域公益基金会连续第六年参与“6·30”助力乡村振兴活动



金域医学村企结对帮扶的贵州省毕节市赫章县可乐彝族苗族乡发来感谢函



“广州黔南协助——希望工程·金域成长计划”公益助学金资助家庭困难学生

投身社会公益

金域医学关注社区健康，携手金域公益基金会，坚持以专业公益助力健康中国，主要围绕健康普惠、人才培养等方面，参与各项公益事业，为国家医疗事业的发展和公众的健康美好生活作出贡献。

健康公益行动

2024年，公司在肿瘤、地中海贫血、肝病、结核病、罕见病等疾病领域开展早防早筛、精准防治公益活动超220场，捐赠用于健康帮扶的医学检测服务折合人民币约712.27万元，联合多家企事业单位、医疗机构、公益组织等开展义诊及公益讲座超140场，覆盖全国29个省（自治区、直辖市），以实际行动提升公众健康水平，让医检科技惠及更多人群。



2024年2月29日第十七届“国际罕见病日”，金域公益基金会与金域医学联合发起“罕”卫不凡——罕见病义诊中国乡村行公益活动，并携手钟南山、张学等多位院士、专家发布《“罕”卫不凡》公益片，共同呼吁：“‘罕’卫不凡，点亮希望”。活动在安徽、贵州、广东、河南、云南等全国各地持续开展罕见病多学科义诊、疑难病咨询、检测项目捐赠及公益援助，推动罕见病防控关口前移，助力破解罕见病诊疗难题。



2024年，金域公益基金会连续第二年举办肿瘤早筛公益——“早防早筛 有爱无‘癌’”癌症防治公益活动，面向疑似癌症患者、体检人群、医护人员、民众等群体，聚焦肺癌、肠癌以及泛癌种，捐赠超5,000例国内前沿的肿瘤早筛检测服务。活动还会联合各地专家团队，为当地民众提供患教、义诊等服务，帮助更多人早期筛查发现癌症信号。两年来，项目累计免费提供价值超1,000万元的特色肿瘤筛查检查服务，惠及超10,000人次。



2024年3月起，金域医学第17年举办的“蓝丝带关爱女性健康”公益行动持续开展，走进天津、上海、广西等地，向适龄妇女捐赠宫颈癌筛查HPV分型检测服务，同时，携手当地妇女联合会、爱心基金会、医疗机构开展义诊和科普活动，助力推动国家宫颈癌防治工作提速。近500名妇女直接受益。



2024年3月，世界防治结核病日期间，公司在河南、湖南等地开展结核病义诊活动。6月，公司参与到贵州校园活动性肺结核患者密切接触者潜伏性结核感染的风向筛查及预防性治疗项目，提供结核感染筛查服务，计划2~3年内覆盖贵州88个区县，包括七星关区等国家已脱贫贫困县（包括多个乡村振兴重点帮扶县），减少校园传播，降低发病率，巩固脱贫成果。2024年，已为遵义市等4个市州的超3,800名学生提供公益检测。



2024年5月8日，第31个世界地贫日，金域公益基金会联合70家医院，在云南、贵州、重庆、四川、广东、海南等6个地贫高发省市区开展地贫基因检测捐赠服务及义诊等活动，超千名孕妇、地贫基因携带者患者和普通群众受益。为助力乡村振兴和健康乡村建设，活动还深入走进重庆巫溪等近10个国家乡村振兴重点帮扶县，助力加强基层民众预防地贫意识。



2024年1月，金域公益基金会携手广州金域走进广州市社会福利院，开展“快乐成长 与你童行”公益活动，向儿童免费提供生长发育及罕见病相关检测项目，并联合广州市妇女儿童医疗中心、中山大学附属第六医院等专家开展巡房义诊，根据孩子们的实际情况提供针对性的发育指导建议和治疗方案。超过600名儿童受益，助力推进儿童健康管理。

推动人才发展

金域医学通过支持科学创新、支持学科建设、设立奖学金和奖教金、提供实习和就业机会等多种方式，支持医学教育和人才培养。

2024年，金域公益基金会聚焦儿科造血干细胞移植、中西医结合防治关键技术及智慧医疗等重点领域，为助力破解“卡脖子”技术方面实施定向科研支持，助力科技创新。同时，公司搭建“科研-实践-育人”一体化平台，提供了更多的学习和发展机会，培养一批兼具科研能力与临床思维的青年医学人才，探索公益资源助力创新动能新方向。

为推动数智化人才发展，公司联合广州医科大学于2021年率先在行业内开设“智慧医疗”课程，截至2024年已经为行业培养医学类本科人才489名，其中医检专业191名。



昆明金域联合大理大学医学部开展暑期实践活动



金域公益基金会向广州医科大学捐赠医检教研设备

金域责任行动 > 广州医科大学“金域楼”捐建项目

公司通过金域基金会在广州番禺区新造镇捐赠建造广州医科大学“金域楼”，以教育反哺支持医学教育、科研事业的建设及发展，助力当地“百县千镇万村高质量发展工程”城镇建设工作。2024年，已按工程进度支付捐赠款项119.94万元。



爱心服务社区

金域医学致力传递社会正能量，积极组织员工和志愿者参与志愿服务、无偿献血、抗险救灾等爱心慈善活动。其中，特别成立超150人的科技志愿者团队，充分发挥自身专业力量，帮助公众打破专业医学知识壁垒。如：面向医疗机构分享前沿医检技术，面向高校学生进行实地授课、参与各级医疗机构多学科义诊等。

金域责任行动 > “点滴爱”无偿献血

自2007年开始，金域医学已连续18年开展“点滴爱”无偿献血活动，将无偿献血活动常态化并推向全国。截至2024年，累计献血人次超12,000人次，献血总量超350万毫升。自2021年“点滴爱”献血公益升级后，公司持续开展造血干细胞捐献登记入库活动，2024年旗下全国多个医学实验室也举行了相关捐献登记活动，全国已有361名金域“爱心哨兵”成为造血干细胞捐献志愿者。

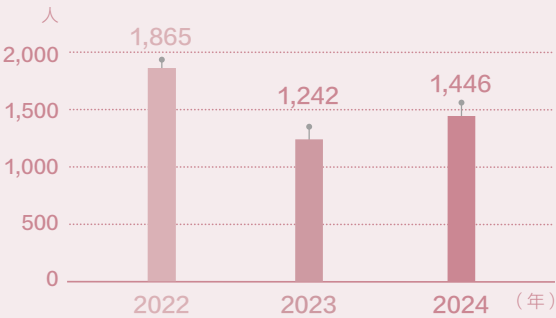


金域责任行动 > 抗险救灾战“摩羯”

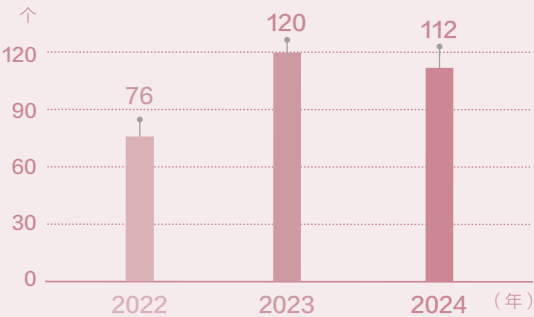
2024年9月初，超强台风“摩羯”肆虐，海南省严重受灾，金域公益基金会携手海南金域迅速行动，为群众捐赠爱心物资，金域志愿者积极加入道路清障的队伍，助力台风灾后重建工作。



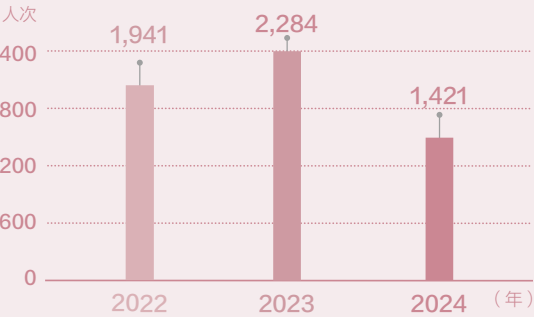
志愿者人数



开通志愿服务项目



志愿服务参与人次





可持续发展绩效

2024年，金域医学深入践行可持续发展理念，全面推进可持续管理实践。公司通过优化产品与服务、完善公司治理、强化环境管理及积极履行社会责任，不断提升可持续治理效能和水平，取得一系列成果。

- + 经济指标
- + 治理指标
- + 环境指标
- + 社会指标



经济指标

经营绩效

指标	单位	2022年	2023年	2024年
营业收入	万元	1,547,607.45	853,962.79	718,954.47
归属于上市公司股东净利润	万元	275,278.52	64,338.21	-38,124.11
资产总值	万元	1,389,070.78	1,176,767.24	1,039,189.37
资产负债率	%	36.11	27.37	28.07
纳税总额	万元	58,941.48	41,315.81	18,338.80
每股收益	元	5.90	1.38	-0.82

治理指标

董事会

指标	单位	2022年	2023年	2024年
董事人数	人	9	9	9
独立董事人数	人	3	3	3
执行董事人数	人	4	4	4
非执行董事人数	人	5	5	5
男性董事人数	人	8	8	7
女性董事人数	人	1	1	2
拥有行业专业知识背景董事人数	人	4	4	5
拥有风险管理专业知识背景董事人数	人	-	-	2
拥有会计或财务专业知识背景董事人数	人	2	2	1
董事会平均任期	人	5	6	4

合规管理

指标	单位	2022年	2023年	2024年
全年诚信合规培训人次	人次	30,000	30,000	10,000
针对诚信合规组织的现场及线上法律培训活动场次	场次	58	98	40
商业道德事务培训人员覆盖占比	%	100	100	100
反腐败政策和程序传达给高管成员的百分比	%	100	100	100
反腐败政策和程序传达给员工（指高管以外的员工）的百分比	%	100	100	100
反腐败政策和程序传达给供应商的百分比	%	100	100	100
因违反社会和经济领域的法律法规而受到起诉和处罚的事件数量	件	0	0	0
针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	件	0	0	0

反舞弊举报

指标	单位	2022年	2023年	2024年
反舞弊举报数量	件	-	1	7
反舞弊举报核实率	%	-	100	100
反舞弊举报平均关闭/解决天数	天	-	10	10.20
匿名举报比例	%	-	0	43

环境指标

环境管理

指标	单位	2022年	2023年	2024年
全年环保投入金额	万元	1,692.25	1,809.66	1,306.99
全年环境保护培训人次	人次	7,060	6,200	5,079
全年环境保护培训总时长	小时	7,776	6,570	5,382.40
环境污染事件	件	0	0	0

温室气体排放

指标	单位	2022年	2023年	2024年
绝对排放				
直接排放：范围1	吨二氧化碳当量	7,532.43	5,235.95	5,645.67
间接排放：范围2（基于位置）	吨二氧化碳当量	29,237.54	29,138.59	32,926.23
排放总量：范围1和2（基于位置）	吨二氧化碳当量	36,769.97	34,374.54	38,571.90
排放强度				
单位营收排放强度	吨二氧化碳当量/百万元营收	2.38	4.03	5.36

能源

指标	单位	2022年	2023年	2024年
能源消耗				
汽油	吨标准煤	3,041.52	2,112.72	2,272.16
柴油	吨标准煤	692.45	480.98	440.64
天然气	吨标准煤	3.27	4.58	0 ¹
外购电力	吨标准煤	6,300.71	6,431.63	7,267.66
综合能耗	吨标准煤	10,037.95	9,029.91	9,980.46
能耗强度				
单位营收能耗强度	吨标准煤/百万元营收	0.65	1.06	1.39



废气、
污水与废弃物

指标	单位	2022年	2023年	2024年
水资源				
取水量	吨	312,861.68	253,326.65	208,598.12
排水量	吨	130,356.04	104,148.96	97,228.73
每万例标本污水排放量²	吨/万例标本测试数	3.20	3.02	2.90
废弃物				
一般废弃物	吨	1,158.44	1,271.59	969.39
医疗废弃物	吨	9,616.93	3,297.94	2,389.00
其他危险废弃物	吨	-	-	266.81
废弃物总量	吨	10,775.37	4,569.53	3,625.20
废弃物排放强度³	吨/万例标本测试数	0.26	0.13	0.11
废气				
废气排放量	万立方米	339,133.01	326,876.63	303,501.64
废气排放强度⁴	万立方米/万例标本测试数	8.33	9.47	9.06

冷链物流

指标	单位	2022年	2023年	2024年
物流车辆合计	辆	1,277	1,197	1,123
燃油车辆	辆	809	720	682
新能源车辆	辆	468	477	441
燃油车辆比例	%	63.35	60.15	60.73
新能源车辆比例	%	36.65	39.85	39.27

社会指标

雇佣

指标	单位	2022年	2023年	2024年
员工数量				
员工数量	人	14,411	11,586	10,413
员工多元化：性别				
男性员工	人	6,217	5,006	4,643
男性员工比例	%	43.20	43.30	44.59
女性员工	人	8,194	6,580	5,770
女性员工比例	%	56.80	56.70	55.41
管理层中男性员工	%	67.40	60.60	61.80
管理层中女性员工	%	32.60	39.40	38.20
初级管理层中女性员工	%	39.30	39.10	40.40
高级管理层中女性员工	%	20.80	23.80	21.60
员工多元化：民族				
少数民族员工比例	%	6.99	7.37	6.58
高级管理层的少数民族员工数量	%	1	1	1

指标	单位	2022年	2023年	2024年
员工多元化：学历				
高中/中技/中专及以下	%	13.20	12.60	12.31
大学本科（含大专）	%	79.57	78.58	79.54
硕士及以上	%	7.23	8.82	8.15
员工多元化：年龄				
<30岁	%	53.70	46.30	45.89
30-50岁	%	45.14	52.23	52.72
>50岁	%	1.16	1.47	1.38
员工多元化：级别				
销售人员	%	21.14	22.43	22.65
技术人员	%	37.40	33.54	32.59
财务人员	%	1.73	2.02	2.06
行政人员	%	8.48	8.99	8.37
客服人员	%	2.38	2.40	2.31
物流人员	%	18.04	18.56	19.91
研发人员	%	10.82	12.06	12.09
研发人员中女性员工	%	67.60	72.70	70.20
员工招聘				
新入职员工总数	人	4,138	1,453	1,072
社招入职人数	人	3,811	906	836
校招入职人数	人	327	547	236
通过内推招聘的人员数量	人	37	11	34
通过内部转岗的人员数量（内部人员流动性）	人	398	157	112
雇佣新员工成本	万元	246	123	116
平均招聘成本	元/人	913	894	883

员工流失

指标	单位	2022年	2023年	2024年
年内累计流失总数	人	2,275	4,274	2,251
员工流失率	%	17.77	33.01	20.46
员工主动离职率	%	16.31	17.53	14.09
性别划分				
男性员工流失率	%	16.82	32.44	17.87
女性员工流失率	%	18.59	33.45	22.49
年龄划分				
<30岁员工流失率	%	10.34	45.38	29.05
30-50岁员工流失率	%	24.47	21.31	12.05
>50岁员工流失率	%	12.53	31.55	23.69

培训和发展

指标	单位	2022年	2023年	2024年
职业培训和发展				
培训发展中心培训次数	人次	30,246	36,181	86,790
培训发展中心全年培训总时长	小时	306,367.53	375,311.87	367,314.00
员工培训覆盖率	%	100	100	100
用于全职员工培训和发展的支出总额	万元	700.37	570.03	545.33
用于全职员工培训和发展的 人均金额	元	486	492	523
员工晋升比例	%	12.83	8.46	3.69
接受定期绩效和职业发展考核的员工比例	%	100	100	100
质量培训				
质量管理培训人次	人次	50,186	47,676	54,474
质量管理培训时长	小时	321,108	573,676	602,360

职业健康与安全

指标	单位	2022年	2023年	2024年
全年各类安全演练参与人次	人次	8,938	10,034	11,767
生物安全培训人次	人次	22,469	20,206	18,785
一般安全教育培训人次	人次	50,216	41,764	36,394
一般安全教育培训总时长	小时	64,099	47,322	32,672
全年重大安全事故及工伤事故数 ⁵	次	0	0	0
工伤损失工时事故率	%	0	0	0
工伤损失工时事故事件总数	次	0	0	0
火灾事故次数	次	0	0	0
物流运输重大事故率	%	0	0	0

第三方健康
与安全

指标	单位	2022年	2023年	2024年
工伤损失工时事故率（承包商/外服）	%	0	0	0
工伤损失工时事故事件总数（承包商/外服）	件	0	0	0
可记录工伤人数（承包商/外服）	人	0	0	0
因工作关系死亡人数（承包商/外服）	人	0	0	0
供应商安全培训参与人次	人次	2,331	2,565	2,775
供应商安全培训覆盖率	%	63	69	75

薪酬福利

指标	单位	2022年	2023年	2024年
与雇员有关的费用总额	万元	276,329.14	165,743.43	164,064.02
员工平均工资	元	11,540.27	10,245.16	10,103.11
男性员工平均工资	元	13,391.47	11,789.66	11,650.53
女性员工平均工资	元	10,178.20	9,128.97	8,927.51
女性员工平均工资占男性员工平均工资的比例	%	0.76	0.77	0.77

指标	单位	2022年	2023年	2024年
员工工资中位数	元	7,772.99	7,064.71	7,102.12
人均创收	万元	107.39	73.71	69.04
员工劳动合同签订率	%	100	100	100
员工社会保险覆盖率	%	100	100	100
职业健康体检覆盖率	%	100	100	100
员工带薪休假周数	周	17,314.37	21,010.54	20,096.57
员工满意度	%	84.50	84.72	85.18
员工满意度调查全体员工覆盖率	%	31.01	39.80	30.50
困难员工帮扶人数	人	189	201	142
每百万营收困难员工帮扶人数	人/百万元营收	0.01	0.02	0.02
文体活动举办场次	场次	380	430	684
文体活动参与人次	人次	27,974	37,884	34,441

采购管理

指标	单位	2022年	2023年	2024年
供应商总数	家	1,017	943	955
本地（中国境内）供应商比例	%	99.90	99.90	99.90
年度应考核供应商数量	家	805	849	953
年度应考核供应商完成率	%	100	100	100
年度应考核供应商通过率	%	100	100	100
年度发布采购业务项目数	例	147,535	159,366	139,018
因违反环保相关法律法规而遭受处罚的供应商数量	家	0	0	0
关键供应商总数	家	191	171	167
参与ESG/CSR培训的供应商数量	家	191	171	167
接受ESG风险评估的供应商数量	家	191	171	167
被归类为高ESG风险的供应商数量	家	0	0	0

品质保障

指标	单位	2022年	2023年	2024年
外部认证				
累计获得质量等管理体系认证认可证书	张	68	110	178
客户服务				
客户满意度	%	95.58	95.89	96.40
话务质量分数	分	94.60	96.50	96.83
客户投诉处理率	%	100	100	100
“智小域”智能客服机器人匹配率	%	98.60	97.16	97.13
数据与隐私安全				
公司全年发生的信息安全事故数量	件	0	0	0
公司全年屏蔽恶意攻击次数	亿次	6.30	6.60	6.20

行业领导力

指标	单位	2022年	2023年	2024年
实验室建设				
金域医学全国医学实验室数量	个	48	49	50
全部合作共建区域医学实验室数量	个	739	668	710
研发创新				
研发投入金额	万元	63,261.84	46,713.89	40,768.99
研发投入金额占营业收入比例	%	4.09	5.47	5.67
累计拥有的发明专利等知识产权	项	2,050	2,471	2,737
可提供的检验服务项目	项	3,600	4,005	4,200
累计发表的研究论文	篇	1,200	1,326	1,433
参与编写和出版的医学检验方面著作数量	本	15	15	15
行业人才培养				
全年举办的各类学术会议场次	场次	6,000	6,400	4,777
医务工作者继续再教育累计受益人数	人	360,000	420,000	320,000
金域病理医生集团合作的病理医生数量	人	642	628	626
金域病理学院累计培育的病理人才数量	人	366	377	392
广州医科大学金域检验学院年度招生数量	人	130	120	126

党建

指标	单位	2022年	2023年	2024年
党员及党组织数量				
在册党员数量	人	1,053	1,071	1,000
新发展党员数量	人	39	30	24
下辖基层党组织数量（含党委总支部）	个	13	39	39
党员多元化：性别				
男性党员	%	42.26	41.55	41.00
女性党员	%	57.74	58.45	59.00
党员多元化：学历				
本科	%	57.83	56.30	60.10
研究生	%	25.55	29.04	28.30
其他	%	16.62	14.66	11.60

社区贡献与
乡村振兴

指标	单位	2022年	2023年	2024年
全年公益事业投入总金额	万元	3,906.46	2,045.36	2,871.66
对外捐赠金额	万元	2,473.41	802.35	1,288.60
乡村振兴投入金额	万元	2,597.30	1,189.71	1,415.55
反哺教育	万元	152.26	166.26	676.21
志愿者人数	人	1,865	1,242	1,446
开通志愿服务项目数量	个	76	120	112
志愿服务参与人次	人次	1,941	2,284	1,421
志愿服务时长	小时	-	-	2,375
献血人次	人次	1,128	1,137	838
捐献血液量	毫升	368,000	367,700	227,890

注 ¹ 天然气使用主要用于各子公司员工食堂，2024年食堂均以第三方外包方式运营，天然气使用不纳入直接能源消耗核算范围。

² 污水排放强度=排水量÷万例标本测试数。报告期内，为使数据更完善，公司“三废”排放的强度数据统一采用万例标本测试数计算，万例标本测试数指的是一管样本可以根据不同项目做多次的试验，下同。

³ 废弃物排放强度=（一般废弃物+医疗废弃物）÷万例标本测试数。

⁴ 废气排放强度=废气排放量÷万例标本测试数。

⁵ 全年重大安全事故及工伤事故数：造成10人以上30人以下死亡，或50人以上100人以下重伤，或5,000万元以上1亿元以下直接经济损失的事故。

上海证券交易所可持续发展报告标准索引

条款及披露内容			议题	对应报告章节
第一章 总则				
第二章 可持续发展信息披露框架				
	第十一条	可持续发展信息披露四支柱		可持续发展治理
	第十二条（一）	可持续发展治理架构		
	第十二条（二）	可持续发展治理多元化与技能		
	第十二条（三）	信息报告机制		
	第十二条（四）	可持续发展监督管理机制		
	第十二条（五）	可持续发展融入公司治理与决策		
	第十三条	制定和实施可持续发展战略		
	第十四条（一）	可持续发展风险与机遇识别		
	第十四条（二）	时间范围的界定与匹配		
	第十五条（一）	战略制定方法		可持续发展治理
	第十五条（二）	战略目标与实施		
	第十五条（三）	风险与机遇识别的评估、判断		
	第十六条（一）	财务状况变化趋势		
	第十六条（二）	经营成果与现金流的短、中、长期变化趋势		
	第十七条	战略及商业模式对可持续发展相关风险的适应性		
	第十八条（一）	可持续发展风险与机遇识别的方法		
	第十八条（二）	风险与机遇识别的优先级排序及排序标准		
	第十八条（三）	风险与机遇识别的监督流程与机制		
	第十八条（四）	可持续发展风险与机遇管理融入内部管理（如有）		
	第十九条	可持续发展目标设定与实施进展		
第三章 环境信息披露				
第一节 应对气候变化	第二十条	积极通过改进工艺、升级生产设备、优化能源结构、提高生产能效、研发和提供绿色产品与服务、改进和强化管理等措施，实现绿色低碳发展，支持美丽中国建设		积极行动，贯彻低碳理念
	第二十一条	应对气候变化信息披露	应对气候变化	应对气候变化
	第二十二条（一）	气候变化对公司战略和商业模式的影响评估		
	第二十二条（二）	气候变化适应评估中的不确定性因素		
	第二十二条（三）	气候变化适应性调整能力		
	第二十三条（一）	战略、商业模式与资源分配的气候适应性调整		
	第二十三条（二）	应对气候风险的工艺改进与设备更新措施		
	第二十三条（三）	气候相关风险与机遇的转型计划及其假设		
	第二十三条（四）	转型计划资源支持		
	第二十三条（五）	转型计划实施进展		

条款及披露内容			议题	对应报告章节
	第二十四条	温室气体排放核算与披露要求		
		碳信用额度与碳排放权交易		
		第三方核查或鉴证		
	第二十五条（一）	按业务单位或设施分类的温室气体排放		可持续发展绩效
	第二十五条（二）	按国家或地区分类的温室气体排放		
	第二十五条（三）	按来源类型分类的温室气体排放		
	第二十六条	温室气体排放核算标准与方法		
	第二十七条	温室气体减排实践与成效		-
		因减排措施直接减少的温室气体排放量		
		温室气体减排项目参与及交易情况（如有）		-
	第二十八条	碳排放减少技术与产品研发进展		
第二节 污染防治与生态系统保护	第二十九条	将支持美丽中国建设、生态环境保护融入公司发展战略和公司治理过程，并根据自身生产经营特点、生态环境管理要求、对环境的影响、受影响公众的一致诉求等实际情况，落实相关环境管理制度，采取有效措施履行生态环境保护责任，防治环境污染，保护生物多样性		-
	第三十条（一）	排污信息	污染物排放	积极行动，贯彻低碳理念 绿色实验室
	第三十条（二）	污染物处理技术与设施运行情况		
	第三十条（三）	污染物减排目标与措施		
	第三十条（四）	污染物排放对利益相关者的影响		
	第三十条（五）	重大污染物排放事件	废弃物处理	积极行动，贯彻低碳理念 绿色实验室
	第三十一条（一）	废弃物总量及密度		
	第三十一条（二）	废弃物处理方法与处置情况		
	第三十一条（三）	废弃物减排目标及具体措施		
	第三十二条（一）	生态保护红线范围内的退出与处置活动	生态系统和生物多样性保护	-
	第三十二条（二）	生态功能区的保护与恢复措施		
	第三十二条（三）	野生动植物与自然栖息地保护措施		
	第三十二条（四）	生物遗传资源的保护与管理措施		
	第三十二条（五）	降低产品对生态系统影响的行动与效果	环境合规管理	积极行动，贯彻低碳理念
	第三十三条（一）	环境事件风险评估与应急管理措施		
	第三十三条（二）	报告期内突发重大环境事件详情与影响		
	第三十三条（三）	环境事件引发的行政处罚与刑事责任追究		
第三节 资源利用与循环经济	第三十四条	集约、高效利用能源、水、原材料等资源，加强资源使用过程节约管理，推动生产、流通过程的减量化、再利用、再循环		积极行动，贯彻低碳理念 绿色实验室
	第三十五条（一）	能源使用基本情况	能源利用	积极行动，贯彻低碳理念 绿色实验室
	第三十五条（二）	清洁能源使用情况		
	第三十五条（三）	能源节约目标与具体措施		
	第三十六条（一）	水资源使用情况	水资源利用	积极行动，贯彻低碳理念 绿色实验室
	第三十六条（二）	水资源节约目标与具体措施		

条款及披露内容			议题	对应报告章节
	第三十七条（一）	循环经济目标与计划	循环经济	积极行动，贯彻低碳理念 绿色实验室、绿色物流、绿色办公
	第三十七条（二）	循环经济具体措施		
	第三十七条（三）	循环经济进展与成效		
第四章 社会信息披露				
第一节 乡村振兴与社会贡献	第三十八条	结合自身主营业务开展情况支持乡村振兴、社会公益事业，在保障公司健康发展、持续回报投资者的同时促进经济社会可持续发展		坚持共进共享，履行社会责任
	第三十九条（一）	乡村振兴与脱贫攻坚战略融入公司级战略	乡村振兴	助力乡村振兴
	第三十九条（二）	乡村振兴支持措施		
	第三十九条（三）	乡村振兴工作成果		
	第四十条	公众与社会贡献情况	社会贡献	投身社会公益
第二节 创新驱动与科技伦理	第四十一条	积极践行创新驱动发展战略，持续提升创新能力和竞争力，在创新决策和实践中遵守科学伦理规范，尊重科学精神，发挥科学技术的正面效应		增强研发能力，创新驱动发展
	第四十二条（一）	科技创新的战略和目标	创新驱动	激发科技创新活力
	第四十二条（二）	科技创新具体情况		
	第四十二条（三）	科技创新研发进展及成果		
	第四十三条（一）	科技伦理规范	科技伦理	医学伦理治理
	第四十三条（二）	科技伦理制度、治理架构及运作情况		
	第四十三条（三）	违反科技伦理的行为（如有）		
第四十三条（四）	科技伦理内外部培训及科普宣传			
第三节 供应商与客户	第四十四条	在追求经济效益、保护股东利益的同时，保护债权人利益，诚信对待供应商、客户和消费者		供应链韧性，持续增强
	第四十五条（一）	供应链风险管理	供应链安全	供应链韧性，持续增强
	第四十五条（二）	保障供应链安全措施		
	第四十六条	逾期未支付款项的金额及解决方案	平等对待中小企业	供应链韧性，持续增强
		逾期支付中小企业款项信息的披露要求与解决方案		
	第四十七条（一）	产品质量管理体系的建设与执行	产品和服务安全与质量	卓越质量管理，打造高效服务
	第四十七条（二）	质量管理相关认证与产品服务质量认证情况		
	第四十七条（三）	报告期内产品与服务安全质量事故的处理与影响		
	第四十七条（四）	售后服务与产品召回制度的实施及客户投诉处理		
	第四十八条（一）	数据安全管理与认证（如有）	数据安全与客户隐私保护	数据安全与隐私保护
	第四十八条（二）	数据安全事件处理（如有）		
	第四十八条（三）	客户隐私保护制度		
	第四十八条（四）	客户隐私泄露事件处理（如有）		
第四节 员工	第四十九条	依法保护员工合法权益，为员工提供健康与安全的工作条件，及时支付员工薪酬、缴纳员工社保，加强员工培训，建立合理有效的员工申诉制度		打造多元职场，助力员工成长
	第五十条（一）	员工的聘用与待遇等方面的政策及执行情况	员工	员工权益保障
	第五十条（二）	职业健康与安全的基本情况		职业健康安全

条款及披露内容			议题	对应报告章节
	第五十条（三）	员工职业发展与培训的基本情况		人才发展培育
第五章 可持续发展相关治理信息披露				
第一节 可持续发展相 关治理机制	第五十一条	结合公司实际情况以及本指引的要求，积极将可持续发展理念融入公司治理的各项制度和流程，进一步健全和完善公司治理机制，推动公司可持续发展		可持续发展治理
	第五十二条	可持续发展风险识别与应对尽职调查	尽职调查	可持续发展治理
	第五十三条（一）	利益相关方沟通制度的建设、执行情况	利益相关方 沟通	可持续发展治理
	第五十三条（二）	听取、反馈利益相关方意见建议的渠道及执行情况		
第二节 商业行为	第五十四条	在经营活动中，应当遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，不得通过贿赂等非法活动谋取不正当利益，不得侵犯他人的商标权、专利权和著作权等知识产权，不得从事不正当竞争行为		强化风险治理，稳健公司经营
	第五十五条（一）	反商业贿赂及贪污管理制度	反商业贿赂 及反贪污	诚信合规建设
	第五十五条（二）	商业贿赂与贪污风险评估		
	第五十五条（三）	反商业贿赂及贪污培训人员数据		
	第五十五条（四）	贿赂与贪污事件处理（如有）		
	第五十六条（一）	反不正当竞争制度与体系建设	反不正当竞 争	反不正当竞争
	第五十六条（二）	诉讼情况（若因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚）		
第六章 附则和释义				
	第五十七条	指标索引		附录
	第五十八条	报告鉴证或审验		-

GRI标准索引

GRI标准/其他资源	序号	披露项	披露位置
GRI 2: 一般披露2021	2-1	组织详细情况	关于金域
	2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	报告编制说明
	2-3	报告期、报告频率和联系人	报告编制说明
	2-4	信息重述	-
	2-5	外部鉴证	-
	2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于金域
	2-7	员工	打造多元职场，助力员工成长
	2-8	员工之外的工作者	打造多元职场，助力员工成长
	2-9	管治架构和组成	强化风险治理，稳健公司经营
	2-10	最高管治机构的提名和遴选	强化风险治理，稳健公司经营
	2-11	最高管治机构的主席	强化风险治理，稳健公司经营
	2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	可持续发展治理
	2-13	为管理影响的责任授权	可持续发展治理
	2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	可持续发展治理
	2-15	利益冲突	强化风险治理，稳健公司经营
	2-16	重要关切问题的沟通	可持续发展治理
	2-17	最高管治机构的共同知识	可持续发展治理
	2-18	对最高管治机构的绩效评估	可持续发展治理
	2-19	薪酬政策	可持续发展治理
	2-20	确定薪酬的程序	打造多元职场，助力员工成长
	2-21	年度总薪酬比率	-
	2-22	关于可持续发展战略的声明	董事长致辞
	2-23	政策承诺	可持续发展治理
	2-24	融合政策承诺	可持续发展治理
	2-25	补救负面影响的程序	强化风险治理，稳健公司经营
	2-26	寻求建议和提出关切的机制	诚信合规建设
	2-27	遵守法律法规	诚信合规建设、风险管理和内部控制
	2-28	协会的成员资格	荣誉与认可
	2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
	2-30	集体谈判协议	员工权益保障

GRI标准/其他资源	序号	披露项	披露位置
GRI 3: 实质性议题2021	3-1	确定实质性议题的过程	双重重要性分析
	3-2	实质性议题清单	双重重要性分析
	3-3	实质性议题的管理	双重重要性分析
GRI 201: 经济绩效2016	201-1	直接产生和分配的经济价值	详见《金域医学2024年年度报告》
	201-2	气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	应对气候变化
	201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	员工权益保障、员工福利与关怀
	201-4	政府给予的财政补贴	-
GRI 202: 市场表现2016	202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	-
	202-2	从当地社区雇佣高管的比例	-
GRI 203: 间接经济影响2016	203-1	基础设施投资和支持性服务	专注医检主业，赋能精准普惠 坚持共进共享，履行社会责任
	203-2	重大间接经济影响	专注医检主业，赋能精准普惠 坚持共进共享，履行社会责任
GRI 204: 采购实践2016	204-1	向当地供应商采购的支出比例	-
GRI 205: 反腐败2016	205-1	已进行腐败风险评估的运营点	反商业贿赂及反贪污
	205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	反商业贿赂及反贪污
	205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	反商业贿赂及反贪污
GRI 206: 反竞争行为2016	206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	可持续发展绩效
GRI 207: 税务2019	207-1	税务管理方法	-
	207-2	税收治理、控制及风险管理	-
	207-3	与税务密切相关的利益相关方参与及管理	-
	207-4	国别报告	-
GRI 301: 物料2016	301-1	所用物料的重量或体积	-
	301-2	所用循环利用的进料	-
	301-3	再生产品及其包装材料	-
GRI 302: 能源2016	302-1	组织内部的能源消耗量	可持续发展绩效
	302-2	组织外部的能源消耗量	可持续发展绩效
	302-3	能源强度	可持续发展绩效
	302-4	减少的能源消耗量	应对气候变化
	302-5	降低的产品和服务能源需求量	应对气候变化
GRI 303: 水资源和污水2018	303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	绿色实验室
	303-2	管理与排水相关的影响	绿色实验室
	303-3	取水	可持续发展绩效

GRI标准/其他资源	序号	披露项	披露位置
	303-4	排水	可持续发展绩效
	303-5	耗水	可持续发展绩效
GRI 304: 生物多样性2016	304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	-
	304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	-
	304-3	受保护或经修复的栖息地	-
	304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟（IUCN）红色名录及国家保护名册的物种	-
GRI 305: 排放2016	305-1	直接（范围1）温室气体排放	可持续发展绩效
	305-2	能源间接（范围2）温室气体排放	可持续发展绩效
	305-3	其他间接（范围3）温室气体排放	可持续发展绩效
	305-4	温室气体排放强度	可持续发展绩效
	305-5	温室气体减排量	-
	305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	-
	305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	-
GRI 306: 废弃物2020	306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	绿色实验室
	306-2	废弃物相关重大影响的管理	绿色实验室
	306-3	产生的废弃物	可持续发展绩效
	306-4	从处置中转移的废弃物	可持续发展绩效
	306-5	进入处置的废弃物	可持续发展绩效
GRI 308: 供应商环境评估2016	308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	供应链韧性，持续增强
	308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	供应链韧性，持续增强
GRI 401: 雇佣2016	401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	可持续发展绩效
	401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	员工权益保障
	401-3	育儿假	员工权益保障、员工福利与关怀
GRI 402: 劳资关系2016	402-1	有关运营变更的最短通知期	-
GRI 403: 职业健康与安全2018	403-1	职业健康安全管理体系	职业健康安全
	403-2	危害识别、风险评估和事故调查	职业健康安全
	403-3	职业健康服务	职业健康安全
	403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、协商和沟通	职业健康安全
	403-5	工作者职业健康安全培训	职业健康安全
	403-6	促进工作者健康	职业健康安全

GRI标准/其他资源	序号	披露项	披露位置
	403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康安全
	403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康安全
	403-9	工伤	可持续发展绩效
	403-10	工作相关的健康问题	职业健康安全
GRI 404: 培训与教育2016	404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	可持续发展绩效
	404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	人才发展培育
	404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	员工权益保障
GRI 405: 多元性与平等机会2016	405-1	管治机构与员工的多元化	敏捷公司治理
	405-2	男女基本工资和报酬的比例	可持续发展绩效
GRI 406: 反歧视2016	406-1	歧视事件及采取的纠正行动	员工权益保障
GRI 407: 结社自由与集体谈判2016	407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	员工权益保障
GRI 408: 童工2016	408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	员工权益保障 供应链韧性，持续增强
GRI 409: 强迫或强制劳动2016	409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	员工权益保障 供应链韧性，持续增强
GRI 410: 安保实践2016	410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	-
GRI 411: 原住民权利2016	411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	-
GRI 413: 当地社区2016	413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	-
	413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	-
GRI 414: 供应商社会评估2016	414-1	使用社会标准筛选的新供应商	供应链韧性，持续增强
	414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	供应链韧性，持续增强
GRI 415: 公共政策2016	415-1	政治捐赠	-
GRI 416: 客户健康与安全2016	416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	卓越质量管理，打造高效服务
	416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	卓越质量管理，打造高效服务
GRI 417: 营销与标识2016	417-1	对产品和服务信息与标识的要求	卓越质量管理，打造高效服务
	417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	卓越质量管理，打造高效服务
	417-3	涉及营销传播的违规事件	反不正当竞争
GRI 418: 客户隐私2016	418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	数据安全与隐私保护

读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读本报告。我们真诚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进可持续发展工作，提高履行可持续发展工作的能力和水平。

针对下列问题，请您按1分至5分进行评分（1为最低分，5为最高分）。

1.您对金域医学企业可持续发展报告的总体评价	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
2.您认为本报告能否反映金域医学对经济、社会、环境的重大影响	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
3.您对金域医学在利益相关方沟通方面的总体评价	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
4.您对本报告中信息披露程度的总体评价	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1
5.您对本报告的版式与设计的总体评价	☐ 5	☐ 4	☐ 3	☐ 2	☐ 1

请您在此提出其他意见与建议：

您可以将上述评价与建议发送至brand@kingmed.com.cn，我们将充分考虑您的意见与建议，并承诺妥善保护您的上述信息不被第三方获取。

您也可以通过以下方式联系我们：

地址：广州国际生物岛螺旋三路10号

邮编：510005

电话：020 – 22283222

联系人：广州金域医学检验集团股份有限公司

网址：www.kingmed.com.cn