



股票简称:美能能源
股票代码:001299



2024年度 社会责任报告

陕西美能清洁能源集团股份有限公司
SHAANXI MEINENG CLEAN ENERGY CORP., LTD.
地址:陕西省西安市未央区太华北路369号
大明宫万达广场2号甲写17层
电话:029-83279777
传真:029-83279758/68/78/88-8080
信箱:meineng_gas@163.com
网址:http://www.meinenggas.com



公司官网



公司公众号

陕西美能清洁能源集团股份有限公司
SHAANXI MEINENG CLEAN ENERGY CORP., LTD.

目录

CONTENTS

董事长致辞 1

2024年社会责任绩效 3

展望 2025 年 36

信息反馈 37

01

报告概述 5

02

美能能源概况 7

2.1 公司简介 7

2.2 公司发展大事记 9

2.3 发展战略 11

2.4 组织机构 11

2.5 企业文化 13

2.6 经营业绩 15

2.7 公司荣誉 17

03

践行社会责任 19

3.1 安全管理 19

3.2 民生保障 22

3.3 客户服务 23

3.4 和谐发展 25

3.5 社会公益 26

3.6 乡村振兴 27

04

完善公司治理 28

4.1 治理架构 28

4.2 责任沟通 29

4.3 股东权益 30

4.4 风险防范 31

4.5 数智化转型 31

05

员工成长与发展 32

5.1 人文关怀 32

5.2 培训赋能 32

5.3 员工权益 33

5.4 薪酬绩效 33

5.5 职业健康 33

06

创新驱动绿色发展 34

6.1 研发投入 34

6.2 技术专利 34

6.3 高企认定 35

6.4 智慧综合能源 35

■ 董事长致辞



二十载春华秋实，二十载砥砺前行。美能能源一路走来始终不忘肩负“为社会奉献更多更好的清洁能源和服务”的企业使命，始终坚持“让清洁能源带来更美好生活”的企业愿景，二十多年来以天然气供应为核心纽带，联接起一幅能源安全、民生福祉与生态和谐的立体蓝图。在此，我谨代表公司全体员工，向关心、支持和帮助美能能源的社会各界传递我们的责任坚守、行动答卷及努力奋斗方向。

过往二十多年，我们一直秉承“精专强新”的高质量发展理念，在中国天然气大发展的浪潮中砥砺前行。上市以来，美能能源以“二次创业”作为新起点，全面推进企业发展战略升级转型，在夯实燃气主业稳健增长的同时，开始积极探索有限相关多元化发展路径，不断为企业可持续发展注入新动能。近两年我们通过业务创新与管理变革，持续优化清洁能源服务，坚决守护民生用气安全，并积极探索新能源相关领域，企业走上了由燃气企业向能源企业的升级转型之路，立志要为中国“双碳”目标贡献更多的美能力量。

企业的社会责任，源于对社会的深情感恩，表现在对社会的持续回馈。过往和2024年我们不断点燃万家炊火、守护城市温暖，向广大用户源源不断地输送绿色低碳清洁能源，带去了民生福祉，助力各地生态环境改善，我们还不断深入实施“镇村气化”

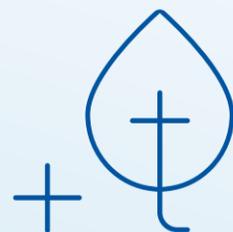
工程，让偏远农村群众告别燃煤时代，不断推动着各地能源结构持续优化，助力当地经济和社会的发展。2024年，我们还在公司治理、股东回报、民生保障、优质服务、安全管理、员工权益、社会公益等诸多方面持续发力，获得了大量荣誉和表扬，体现了企业的责任担当，交出了企业的行动答卷。

刚刚过去的2024年，为了配合和支撑企业发展战略的升级转型，我们开始推行事业部制改革、努力打造可复制的智慧综合能源站样本，实现了研发投入零的突破，获得了高新技术企业认定，开始了从“精专强新”到“有限相关多元化”的有益探索，下一步，我们将以科技创新为引擎，努力为企业可持续发展注入澎湃新动能。

绿色低碳的能源双碳革命扑面而来，清洁能源将迎来更大的机会，美能能源将继续保持初心，务实创新，紧抓机遇，继往开来，昂首前行。美能人坚信，最慢的步伐不是跬步而是徘徊，最快的脚步不是冲刺，而是坚持，凡你真正想要的东西，都不会只是踮踮脚尖那么容易，天下任何事，必作于细，必成于实。未来的美能必将以责任担当为舟，以科技创新为楫，始终秉持“美好未来，尽我所能”的企业奋斗精神，在能源变革的浪潮中勇毅前行，为股东创造长期回报，为员工搭建广阔舞台，为社会贡献美能力量。

2024年社会责任绩效

2024年度协助减排



减排

2024年度天然气终端零售销气量

24,868.50 万立方米

协助减少社会煤炭使用量

42.29 万吨

相当于协助减少二氧化碳排放量

34.09 万吨

相当于协助减少二氧化硫排放量

4,204.23 吨

2022—2024年度纳税情况

公司确保按时全额缴纳税款，近3年累计纳税

1.08 亿元，以实际行动证明企业运营的

合法性和透明度，树立了合规经营的良好企

业形象。



纳税

纳税总额（万元）



注：公司主营业务享受相关西部大开发所得税按15%征收的优惠政策。

2024年度解决就业



就业

提供正式工作岗位

423 个

并提供其他辅助及灵活用工岗位

500 余个

2024年度诚信经营情况



诚信

公司长期坚守诚信经营理念，2024年度与日常生产经营及投资相关的各类供应商

200 多家

合计向供应商支付货款达

5.86 亿元

全部均按双方的合同执行，无任何超出合同约定的欠款，赢得了广大合作伙伴的信任和赞誉。



1 报告概述

● 可靠性保证

公司保证报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏并对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

● 报告时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日，部分内容超出上述范围。

● 报告组织范围

本报告覆盖陕西美能清洁能源集团股份有限公司及所属全资、控股公司。

● 报告周期

本报告为年度报告，是陕西美能清洁能源集团股份有限公司发布的第一份社会责任报告。



● 报告释义及数据说明

释义项	指	释义内容
本公司、公司、美能能源、我们、集团公司、美能	指	陕西美能清洁能源集团股份有限公司
陕西美能	指	陕西美能燃气有限责任公司，系公司前身
宝鸡美能	指	宝鸡市美能天然气有限公司，系公司的全资子公司
神木美能	指	神木市美能天然气有限责任公司，系公司的全资子公司
韩城美能	指	韩城市美能天然气有限责任公司，系公司的全资子公司
美能工程	指	西安美能市政工程有限公司，系公司的全资子公司
美能新能源	指	陕西美能新能源有限公司，系公司的全资子公司
事业部	指	包括城市燃气事业部、智慧综能事业部、工程建设事业部、美能汇科事业部、产业投资事业部、物资供应事业部、数字与智能化事业部、相变材料事业部、智慧能源研究院
事业部分部、城市燃气事业部分部、城市燃气子公司	指	宝鸡美能、神木美能、韩城美能，系公司的3家全资燃气子公司，归属于城市燃气事业部管理
两市一区	指	陕西省韩城市、神木市、宝鸡市凤翔区
中石油	指	中国石油天然气股份有限公司
中石油渭南管输公司	指	中石油渭南煤层气管输有限责任公司，系公司的参股公司
韩城浦发村镇银行	指	韩城浦发村镇银行股份有限公司，系公司的参股公司

本报告披露的财务数据来自各类财务报表，其他数据来自公司内部统计，本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，有特别说明的除外。

● 报告参考标准

《社会责任报告编写指南》CASS-ESG5.0

注：报告发布形式及解读

本报告以纸质版和电子版两种形式提供，其中电子版报告可在巨潮资讯网 <http://www.cninfo.com.cn> 和公司网站：<http://www.meinenggas.com/> 查阅；纸质版查阅地址：陕西省西安市未央区太华北路369号大明宫万达广场2号甲写17层证券法务部。

2 美能能源概况

2.1 公司简介

作为一家专业化燃气运营企业，公司长期致力于城市燃气行业的深耕细作。凭借卓越的运营能力和前瞻性的战略布局，公司已成功取得韩城市、神木市及宝鸡市凤翔区的管道燃气特许经营权，上述“两市一区”不仅经济总量可观、人口基数庞大，更拥有得天独厚的区位优势与广阔的发展前景，体现了公司市场资源的深厚底蕴与强劲潜力。无论是资源区位优势、运营管理水平、经营业绩表现等各方面，公司均属陕西民营城燃行业中的领先企业。同时公司与中石油煤层气有限责任公司成立合资公司，进军天然气中游产业链，进一步增强了公司行业地位和整体竞争优势。



2024年企业主要数据



截至2024年12月31日，公司资产总额为

176,653.53万元

报告期内，公司2024年度供气量

24,868.50万立方米



正式员工

423人

拥有全资子公司

7家

较上年同期增长

11.17%

增长幅度超过行业全国平均水平

控股孙公司

2家

参股企业

3家



作为城市燃气供应的运营主体，城燃企业不仅是燃气的提供者，还是燃气设施的建设者、维护者和管理者，公司在持续做好“安全、平稳、连续”供气的同时，不断加大投资力度，强化安全运营水平，提升优质服务能力。未来，公司将秉持“内生式增长，外延式拓展，业务转型升级”的发展理念，不断提升城区燃气管网覆盖率，积极拓展镇村市场，进一步深化工业园区及大型工业企业用户的开发与合作。围绕燃气供应业务，实施精细化运作，巩固现有客户基础，持续挖掘新用户潜力，确保天然气用户数量与消费量双增长，推动供气量持续稳定增长，同时公司将努力借助资本市场扩大经营区域和范围，不断提升企业经营规模和实力。

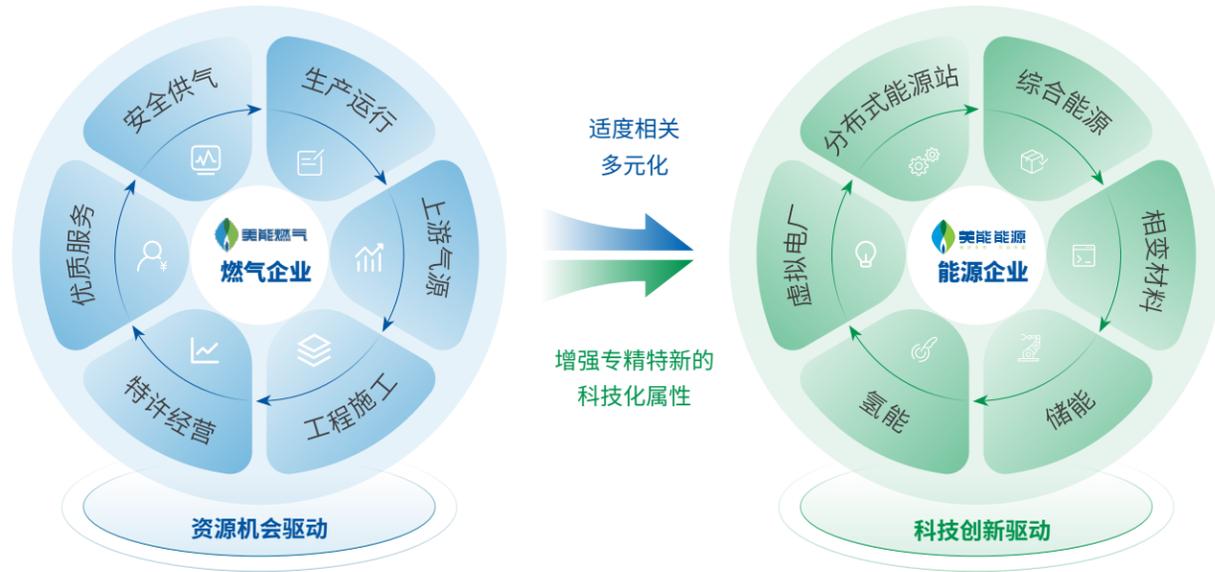
此外，公司还将致力于成本控制与效益提升，通过管理创新、流程优化、科技应用等手段，实现降本增效，以更加优异的业绩回馈广大投资者的信任与支持。

2.2 公司发展大事记



2.3 发展战略

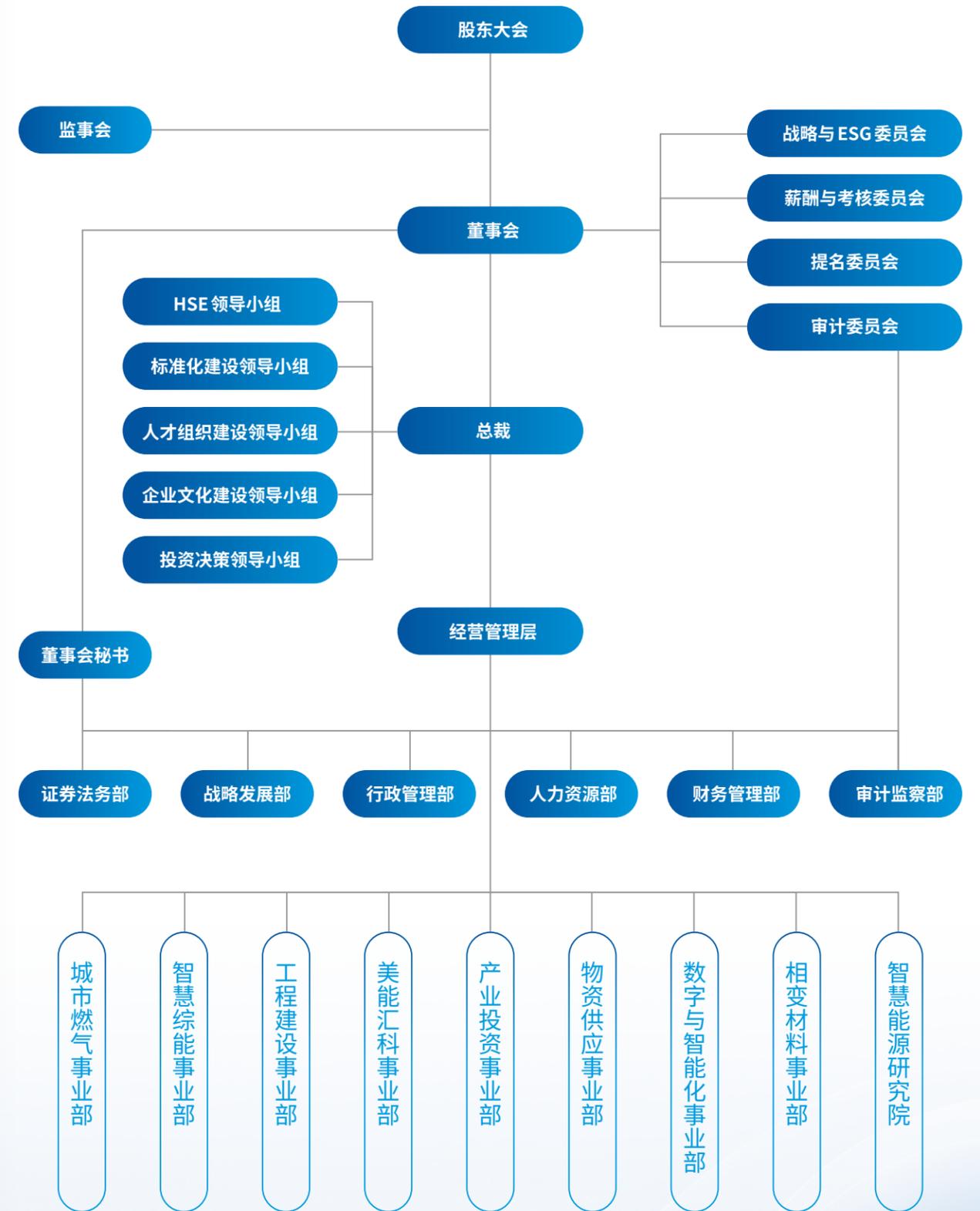
公司将充分利用陕西丰富的天然气资源，致力于以天然气产业为龙头，积极向清洁能源综合应用领域不断拓展，“立足陕西，面向全国”，通过资本纽带和手段，推动公司业务区域不断扩大，产业链不断延伸，通过有限相关多元化发展，实现公司从一家燃气企业向能源企业的升级转型。



2.4 组织机构

公司构建了“三会一层+专门委员会”的高效治理架构，确保了决策的科学性和高效性。独立董事积极参与内部投决会，为公司提供独立、专业的监督与建议，董事会下设的战略与ESG委员会积极推动可持续发展战略，致力于实现经济效益与社会责任的和谐共赢，内控体系按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了连续有效运行，荣获深交所信息披露B级评价，充分说明了公司治理结构的严谨性和有效性。

随着公司上市后发展战略调整，公司及时进行了组织机构变革，推出了事业部制改革，配套推出了三年发展规划、权责分权手册和中长期激励机制，努力打造敏捷化扁平组织，充分释放组织的活力和动能，管理团队经营责任体系初步形成。



2.5 企业文化

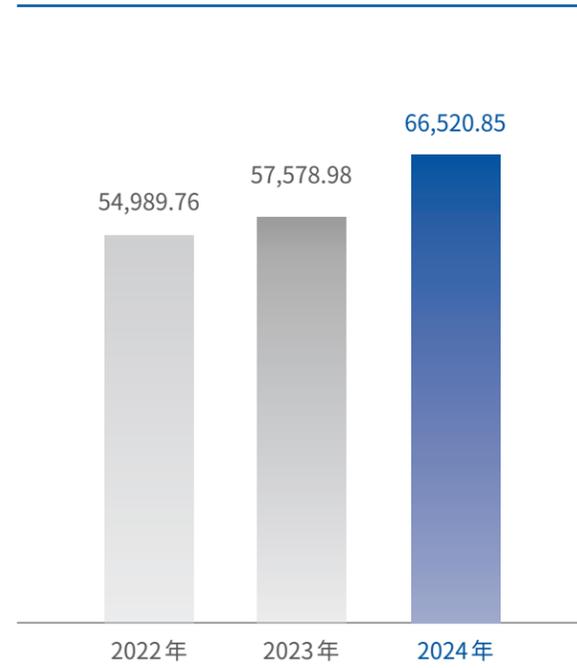
2024年公司专门印制了《企业文化理念手册》，开始推行美能人五项管理行动日志，通过深化企业文化建设，将企业文化融入日常管理和员工实际行为中，激发员工的使命感和归属感，增强员工的创新力和执行力，让企业文化成为员工衡量自身行为的一把内心标尺。



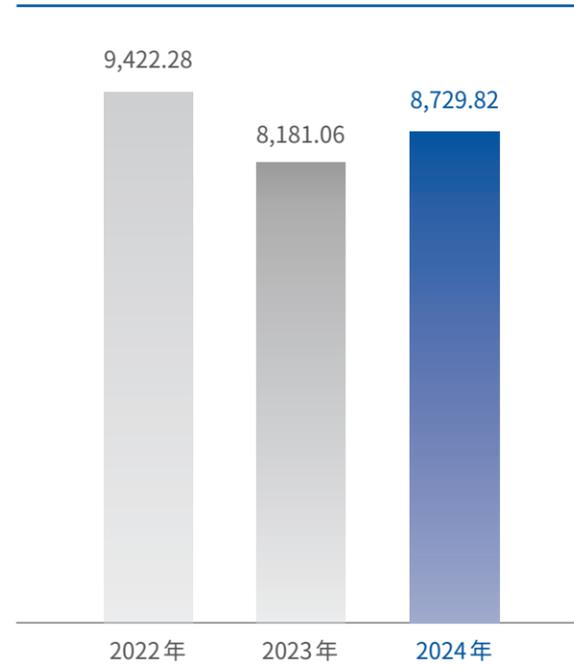
2.6 经营业绩

金额单位：万元

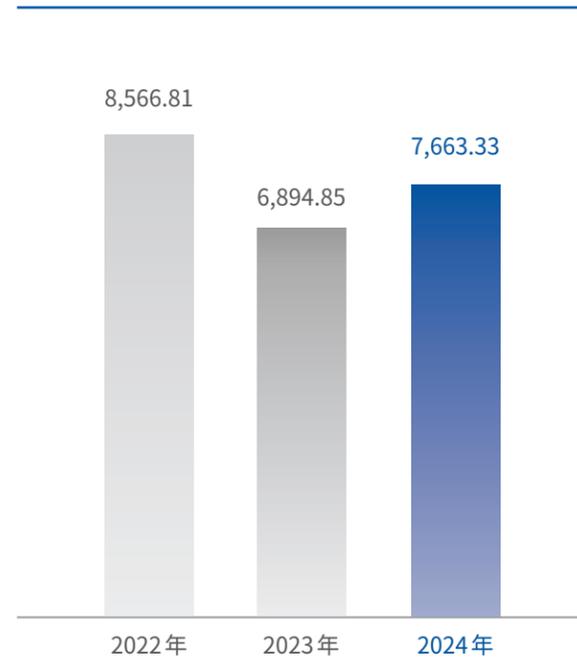
营业收入



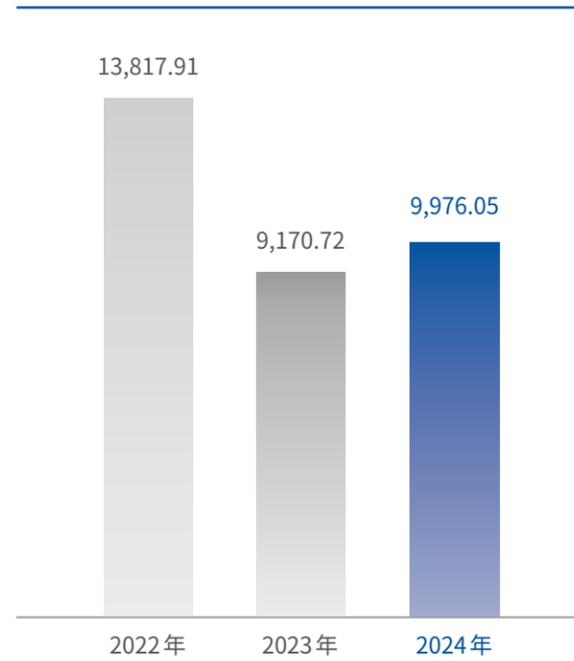
归属于上市公司股东的净利润



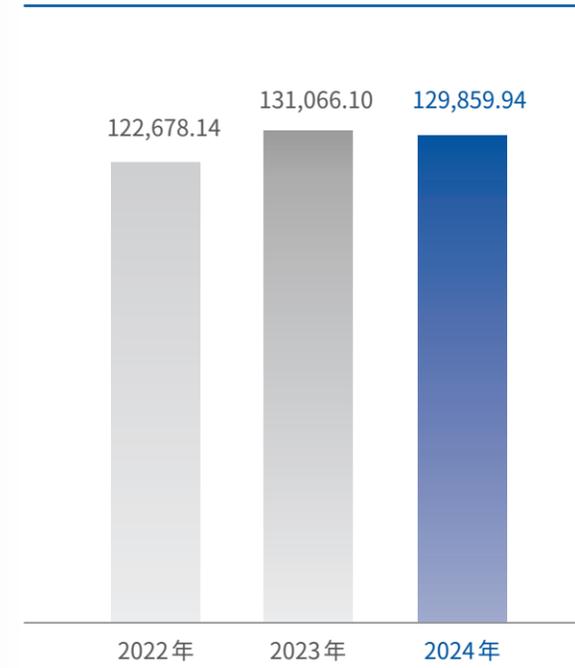
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润



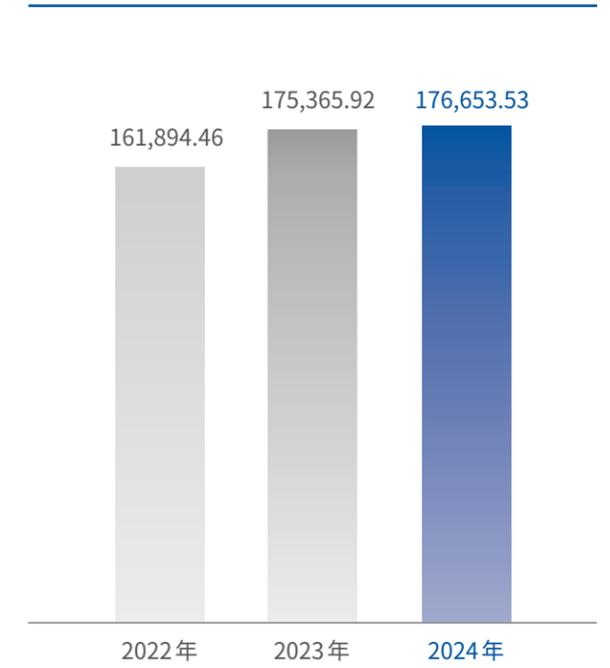
经营活动产生的现金流量净额



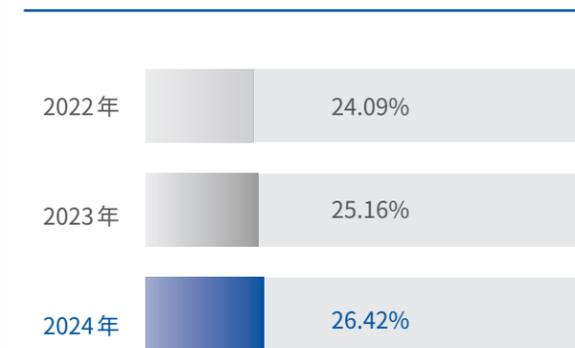
归属于上市公司股东的净资产



总资产



资产负债率



2024年业绩表现



营业收入	归母净利润	归母净资产
66,520.85 万元	8,729.82 万元	129,859.94 万元

2.7 公司荣誉

2024年，我们凭借责任担当和持续的努力，收获了众多荣誉和奖项。这些不仅彰显了我们团队的专业能力和奋斗精神，也证明了社会各界对我们的认可和良好声誉。

集团公司



董事长被授予第十届陕西省优秀企业家



陕西省工业经济联合会“优秀会员单位”



陕西省民革企业家联谊会“爱心企业”



陕西省城市燃气热力协会“主任委员单位”

子公司



宝鸡美能荣获宝鸡市凤翔区商务局颁发的消费促进工作“先进单位”



宝鸡美能荣获宝鸡市凤翔区总工会授予的2024年度工会经费收缴工作“先进集体”



神木美能荣获神木市人民政府颁发的“先进单位”



神木美能荣获神木市住房和城乡建设局颁发的“先进集体”



韩城美能荣获韩城市住房和城乡建设局授予的“优秀企业”

3 践行社会责任

3.1 安全管理

3.1.1 不断完善安全管理制度

公司以安全生产标准化为核心，构建了“集团级—事业部级—事业部分部级—分部门级”四级网格化安全管理体系，系统覆盖安全目标职责、制度化建设等八大模块，形成闭环安全管理制度。2024年，公司梳理优化了34项安全管理标准化制度，并进一步健全了年度安全目标考核机制，确保安全生产责任落实到岗到人，为安全管理提供了坚实的制度保障。同时，通过强化双重预防机制建设，系统性完成了2024年度全域危险因素辨识与风险评价，进一步提升了安全管理效能。

3.1.2 建立健全安全管理标准

公司不断强化场站生产安全、管网运营安全、用户户内安全及施工过程安全四大重点领域，实现了风险分级管控与隐患排查动态清零的双重预防。全资控股的3家城市燃气子公司均被授予城镇燃气经营企业安全生产标准化二级企业，标志着公司在安全管理标准建设方面取得了显著成效。此外，公司依托安全标准化管理流程，构建了“月度专项检查+总部突击督查”的立体化监管体系，确保了安全管理标准化的全面落实。



3.1.3 持续做好安全监督检查

公司全年通过网格化排查发现一般隐患991条，整改率达99.4%，重大隐患实现“零纪录”。各城市燃气事业部分部严格按照《安全隐患排查管理制度》开展各类日常安全检查，每月进行工程质量监督检查、安全隐患排查整治、监理工作检查等，并通过开展工程质量专项监督检查、“四不两直”突击现场检查，实现了隐患从发现到整改的全流程闭环管理。



3.1.4 抓好应急抢险抢修工作

公司依托安全标准化管理流程，建立了完善的应急管理体系，确保在突发情况下能够快速响应、有效处置，并通过《提升应急能力保障供气安全》专题培训和技能考核，进一步提升了关键岗位人员的应急处置能力，全年实现了重大安全生产“零事故”，为供气安全提供了坚实保障。



3.1.5 坚持加大安全生产投入

公司根据《中华人民共和国安全生产法》《企业安全生产费用提取和使用管理办法》等相关法律法规要求，结合行业属性、业务规模及安全生产实际需求，2024年依法计提安全生产专项经费794.99万元，并确保资金专款专用，保障安全生产投入合法合规，为安全管理提供了坚实的资金支持。



2024年依法计提安全生产专项经费
794.99万元

3.1.6 积极开展安全教育宣传培训

2024年系统性开展各类员工安全培训139场次、组织“安全知识竞赛”12场次、开展各类安全宣传进社区活动覆盖近10万人次，营造了良好的安全生产和安全用气氛围。2024年开展的《安全生产法警示》教育培训，有力提升了全员安全生产意识，隐患排查整改周期显著缩短。此外，公司还邀请省住建厅、省应急管理厅专家开展《城镇燃气重大隐患判定标准》专项培训，进一步提升了员工的安全意识和专业能力，并于6月、11月组织城市燃气事业部生产运行体系所有员工进行了2轮次技能培训和“手指口述”现场考核，以考促学、以学促进，全面提升基层员工业务知识和实际操作技能，也进一步提升了全员的安全技能和责任感。



3.1.7 大力营造安全文化体系

公司通过不断持续提升安全生产标准化管理水平，让“行万事，安为先”的企业安全理念和“在岗一分钟，负责六十秒”的职业安全观深入全员内心深处，并通过开展“安全标兵”评选和班组经验交流等机制，形成了争做安全模范的良好氛围，不断打造本质化安全管理能力，2024年通过建立培训档案数据平台，实现了新员工/转岗人员三级安全教育全覆盖，为安全文化建设提供了有力支撑。

3.2 民生保障

3.2.1 加强气源保障

公司积极践行安全平稳连续供气责任，通过与中国石油天然气股份有限公司天然气销售陕西分公司、中石油煤层气有限责任公司韩城分公司、中海石油气电集团有限责任公司山西销售分公司等多家上游企业签订供气合同锁定年度资源量，实现了每个区域均有“多气源”供气的格局。公司还投资建设了LNG应急调峰储配站，提前储备足量的LNG液化天然气，以应对高峰时期用气需求，进一步提升了公司调峰响应能力。2024年冬季保供期间，公司精准预测用气缺口，积极筹措市场化资源，不惜成本保障民生，实现了民生用气资源缺口的100%化解，切实保障“两市一区”经营区域内37万余户居民及工商业用户的连续平稳供气。



3.2.2 加大燃气基础设施建设

公司已建成各类高中低压燃气管道超过1,684公里，形成了经营区域内遍布城乡的供气管网，其中2024年新建燃气管道180余公里，这些供气管网有力促进了经营区域内各类用户的接入和使用，基本保障了现有用户的应接尽接。同时公司投资建成的韩城市LNG应急调峰储配站，配置8×150m³储罐及智能化气化系统，形成了72万标方应急储备能力，调峰响应速度达1.2万标方/小时。此外，公司还构建了数字化管网监测体系，2024年在“两市一区”经营区域部署280台智能压力监测设备，实现全天24小时实时在线监测，通过设置3级压力阈值预警系统，第一时间落实异常响应处置，极大提高了管网安全平稳运行水平。



3.2.3 落实冬季保供职责

公司通过“日监测—日优化”的运营调度机制，结合冬季气象数据与用户需求预测模型，2024年冬季精准调配多气源供气比例达27次，调峰效率提升15%，在陕北-20℃极端天气下仍维持了良好的供气稳定性，惠及几十万户居民用户及数千家餐饮、酒店等工商业用户。此外，公司每年对冬季保供应急预案进行修订更新，制定年度应急保供演练计划，全年开展各类应急演练17次，并将演练与业务实际紧密结合，为冬季保供提供坚实保障。



3.3 客户服务

3.3.1 持续优化提升服务流程

公司始终秉持“珍惜每一次服务、我们要一次做好”的服务宗旨，通过建立常态化需求调研机制，每月开展用户电话回访与现场大用户走访调研，及时发现用户在业务办理效率、流程合理性等方面的痛点。

2024年梳理优化10项业务办理流程，精简报装资料3项，报装时限大幅压缩。面向居民用户创新推出政企联动的“安全用气三件套”免费更换民生工程，覆盖约6000户家庭，通过智能燃气表、燃气泄漏报警器及不锈钢波纹管等设备更新更换。



实现安全隐患自动预警处置率达

100%

3.3.2 建章立制规范服务质量

2024年公司通过“线上+线下”融合培训体系，开展法规政策解读、服务情景模拟等专题培训30余场，实施员工服务技能与绩效考核挂钩机制，服务人员的服务及时率达99.99%，所有维修服务基本做到日清日结，同时针对服务人员的服务质量采取三级人员回访机制，不断提升服务效率和质量。此外，公司还建立特殊群体服务绿色通道，为老年用户提供“三免”上门服务（安检、维修、咨询），年度累计服务次数超万次。

2024年冬季采暖用气高峰期，公司开展了“暖冬大行动，用爱心融化冰雪，以行动传递真情”的暖冬服务活动，向用户提供高效、便捷、优质的供气维修服务，满足了广大用户冬季用气需求。同时公司还开展了为期三个月的在线“燃气安全有奖竞答”活动，进一步增强了用户安全用气意识。服务人员在开展用户服务时，还邀请用户关注公司的微信公众号进行投票，通过“服务之星”的评选，营造服务人员你追我赶的优质服务氛围，大大提升了服务质量。通过“珍惜每一次服务，我们要一次做好”的全员真诚服务理念，持续打造优质服务水平，为广大用户提供优质满意的服务。

3.3.3 建设遍布城乡的服务网点

公司以用户需求为核心，构建了覆盖城乡的立体化服务体系。截至报告期末，在特许经营区域内累计发展、安装、管理及服务居民用户37万余户、工商业用户4,900余户，通过一站式营业服务大厅、掌上营业厅及自助服务网点，全面提供工程报装、售气缴费、设施维修、入户安检等综合服务，并依托24小时客户呼叫中心保障抢修响应。同时，公司积极履行社会责任：对低保家庭执行一档优惠气价，建立特殊群体保障机制；并不断打造“燃气安全生态圈”，全年开展燃气安全进社区、小区、广场等公益宣教55场，强化用户安全意识；在农村地区布设自助售气机200余台，服务3万余户偏远用户，破解购气难题。通过多元化服务网络与惠民举措，公司切实提升了服务便捷性与用户获得感。



3.3.4 设立365天×24小时服务热线



公司通过微信公众号开通24小时在线咨询功能，构建常见问题知识库，用户输入关键词即可快速获取答案，问题识别准确率达90%以上，对于识别不了的分流至人工回复，快速解决用户问题，提高服务时效。公司还开通了24小时在线客服电话：4000-965777，24小时接听用户的各类咨询、维修服务，确保用户需求得到及时响应。



24小时在线客服电话

4000-965777

3.3.5 开通掌上营业厅提高服务效率

公司深度推进数字化转型，努力打造“全场景、全链路、全周期”的智慧燃气服务平台，2024年线上业务办理2200余次，当日申请当日处理完毕，服务效率显著提升。同时通过重构“APP+公众号+官网”的沟通服务渠道，实现22项高频业务“零跑腿”在线办理，进一步提升了用户业务办理的便捷性与满意度。



3.3.6 不断完善用户投诉处理机制

公司构建了高效的闭环服务反馈机制，在服务大厅、官网、微信公众号、24小时服务热线等全渠道设立意见反馈入口，实施投诉分级响应制度，明确一般投诉24小时、重大投诉48小时的限时办结标准，用户服务投诉处理满意度每年维持在98%以上。此外，公司创新推出了“阶梯信用”服务模式，针对重点民生工程实施“先服务后结算”机制，保障了17个市政项目提前45天竣工，提前化解用户投诉并进一步提升了用户投诉处理的效率与满意度。

3.4 和谐发展

公司秉持“开放共赢、诚信守约、价值共生”理念，深化产业链布局，创新构建资源生态协同网络，在经济共生方面，向社会提供就业岗位923多个（含灵活用工），近三年累计向国家纳税1.08亿元；在合作共赢领域，严格履行供应商款项支付，多年保持合同履约零欠款记录以强化产业链互信；通过环境效益、民生保障与合规经营来持续践行“诚信守约”，努力实现和各类合作伙伴互利共赢。



2024年，美能总部大厦项目部先后举办“匠心筑精品，酷暑送清爽”和“寒冬暖匠心，冲刺年计划”慰问活动，关心慰问施工单位，与承建单位同心共赢；年内与金卡智能深化合作，推动物联网技术在燃气计量、管网监测、无人场站等领域的应用，并开展人工智能、大模型、数字孪生等技术研发，助力智慧燃气数智化转型。同时，公司积极将绿色供应链管理纳入采购管理，构建“准入—采购—运输—协同”全链条低碳采购管理体系，建立供应商绿色认证机制，核心供应商须通过ISO14001认证，优先选用环保产品，如用涂覆管替代普通焊管、用成品支架替代角钢降低现场刷漆对环境的影响等。此外，公司积极打造低碳物流网络，推行优先使用LNG重卡运输，实施绿色供应链奖惩机制，将供应商环境绩效与采购份额挂钩，推动能耗下降，持续提升产业生态链韧性，构建“责任共担、信息共享、价值共创”的产业生态共同体。

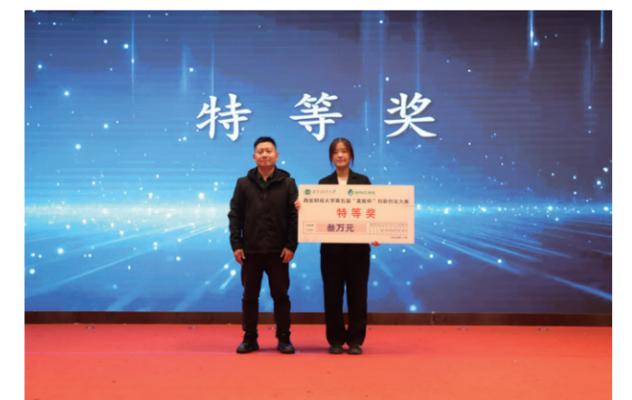


3.5 社会公益

公司始终将社会公益作为践行企业责任的重要维度，通过力所能及的务实实践，积极推动社会价值共创。

3.5.1 在西财大设立“美能杯”创新创业大赛

公司以“赋能青年、共建可持续未来”为驱动，连续五年联合西安财经大学成功举办“美能杯”创新创业大赛。2024年，公司资助第五届“美能杯”，以赛促教、以赛促学、以赛促创，激发在校大学生的创新创业热情，拓宽学生成长成才通道，营造“大众创业，万众创新”的良好氛围。未来，公司将继续深化校企协同模式，重点培育新能源产业、低碳技术、数字化解决方案等领域的优秀青年人才，构建产学研用深度融合的创新共同体，为可持续发展注入新生代智慧动能。



3.5.2 以暖心“无碍”服务彰显担当

2024年，韩城美能通过高效、人性化的服务，赢得听障用户及韩城市聋人协会的高度认可，在面对因燃气故障焦急求助的听障用户时，客服以纸笔耐心沟通，快速定位表具电池耗尽问题，并协同维修团队立即上门解决，还主动建立了微信文字联络，承诺“随时响应”，传递对特殊群体的真诚与尊重。公司将持续通过优化服务细节、强化团队同理心，推动“无碍”服务落地，让关怀融入每一处细节。



3.6 乡村振兴

宝鸡美能不断深度融入乡村振兴与“双碳”战略

神木美能深入贯彻国家乡村振兴战略

韩城美能锚定“双碳”目标与城乡融合发展战略

2024年重点推进凤翔县域天然气气化工程，通过系统化管网布局实现生态效益与民生改善双赢，**报告期投入900余万元**，铺设燃气管网约40余公里，发展了李家堡村、庞家务村、曹家庄村、西白村、西关村、何家堡村、上郭店村、老营村、南务村、彪角等10个村约5,268户，气化人口约12,500余人，同步完成1所卫生院、1所学校的供气系统改造，为约120余户农户家庭解决了冬季取暖，实现年减碳量约7,600吨，同步减少二氧化硫排放68吨、氮氧化物19吨。提升了人居环境质量，降低了污染排放，带动区域能源转型，为乡村振兴注入了新的活力。

报告期投入2,700余万元实施镇村天然气气化，铺设燃气管网约40余公里，发展石窑店村、梁家塔村、红柳林村、单岔村、二十里墩村、六道沟等共计12个村组2,456余户，同步完成14个养老幸福苑与日照料中心供气改造，形成“村居-养老-公共服务”联动的清洁能源替代示范，实现年减碳量约4,000吨，同步削减二氧化硫12.75吨、氮氧化物11.1吨、颗粒物2.25吨，提升人居环境质量，降低污染排放，带动区域能源转型，助力当地乡村振兴。

2024年投入850余万元，铺设燃气管网约26公里，燃气管道工程辐射至西庄片区东王村、西王村，新城街道相里堡村，发展芝川片区论功村、芝北村、白家庄村、三甲村等共计13个村组1,539余户，同步完成城南、东庄两所幸福院供气系统改造，形成“村居-养老”联动的清洁能源供应，实现年减碳量约6,300吨，同步削减二氧化硫排放45吨、氮氧化物12吨。提升人居环境质量，降低污染排放，带动区域能源转型，助力区域内乡村振兴。

4 完善公司治理

4.1 治理架构

2024年，公司严格遵循《公司法》《证券法》等法律法规，持续优化治理结构，强化内控体系建设，提升规范运作水平。股东大会、董事会、监事会权责清晰、高效运作，切实履行治理、监督及信息披露职责。

公司全年共召开董事会会议6次，审议议案35项，召开专门委员会会议7次，审议议案15项。公司充分发挥独立董事的监督与咨询专长，通过制定《独立董事专门会议制度》、独立董事作为投委参与重大对外投资决策等举措，有效提升决策的科学性与合理性；召开监事会会议5次，审议议案20项；召开股东大会1次，表决程序、方式及结果合法有效，所有议案均顺利通过。

会议名称	召开次数	审议议案数量	
董事会会议	6次	35项	
专门委员会会议	7次	15项	
监事会会议	5次	20项	
股东大会	1次	13项	



4.2 责任沟通

公司相信，与利益相关方携手共进是推动高质量发展的长期动力。为全面了解利益相关方的需求，美能能源认真听取各利益相关方的期望与诉求，打造多元沟通渠道，建立实时的、有效的、长期的沟通机制，并以实际行动对利益相关方进行针对性回应。

序号	主要利益相关方	期望与诉求	沟通及回应
1	股东与投资者	业绩回报 权益保护 合规治理	股东大会、公司年报、公告 稳健经营 信息披露 现金分红
2	政府及监管机构	依法合规经营 安全稳定供气	法律风险管控和内部控制 深化安全管理体系建设 多气源保障及有效的调度机制
3	用户	连续安全稳定供气 高品质服务	提升服务水平 安全检查及宣传 多元化便利服务渠道
4	合作伙伴	诚信履约 互利共赢 推动行业进步	公开采购信息 按时依约支付合同款项 打造绿色供应链 开展交流合作
5	员工	薪酬福利 职业健康与安全 职业发展 人文关怀	建立有竞争力的薪资及绩效机制 健康安全的工作环境 系统化员工培训 关爱员工生活
6	社会	促进社区发展 支持公益慈善	融入社区发展 开展帮扶助困 参与社会公益

4.3 股东权益

4.3.1 强化信息披露，保障投资者知情权

2024年，公司严格遵循有关法律法规及公司《信息披露管理制度》，积极主动履行信息披露义务，持续提升信息披露质量与透明度，确保所有股东享有平等的信息获取机会，切实保护中小投资者权益。公司通过《证券时报》《证券日报》《中国证券报》《上海证券报》及巨潮资讯网（http://www.cninfo.com.cn）等指定媒体发布公告60余份，及时传递经营管理、规范运作及重大事项等关键信息，为投资者全面了解公司价值提供可靠依据，有效维护了投资者利益。



指定媒体发布公告

60 余份

4.3.2 深化投资者关系管理，构建双向沟通桥梁

公司高度重视投资者关系管理，通过股东大会、业绩说明会、电话沟通、深交所互动易平台等多渠道与投资者保持密切互动。2024年，公司通过业绩说明会认真听取投资者意见，对关注问题进行充分交流；及时回复深交所互动易平台投资者咨询70余条，并通过电话交流回应投资者关切，在避免选择性信息披露的前提下，确保沟通透明高效。



及时回复深交所互动易平台投资者咨询

70 余条

4.3.3 践行股东回报承诺，以行动彰显企业价值

2024年，公司坚定落实稳定的分红政策，严格按照证监会《上市公司监管指引第3号》及《公司章程》规定，2023年度每股派发现金红利0.3元，共计分红5601.52万元；2024年度每股派发现金红利0.8元，并以资本公积向全体股东每10股转增3.00股，共计分红146,823,757.60元，以真金白银回馈投资者；此外，还积极实施股份回购计划落地，累计回购股份405万股，占总股本的2.16%，回购股份使用资金总额为46,275,928.00元，有效稳定市场预期，展现对企业发展信心。通过回购与分红并举，公司切实履行了招股说明书中对股东的回报承诺，彰显了企业价值，赢得了投资者长期信赖与支持。



4.4 风险防范

公司高度重视风险防范，将企业治理相关风险管理纳入全面风险管理体系，通过问卷调查、现场访谈等方式，全面识别治理和管理制度及内控体系建设中的风险。基于COSO框架构建全流程内控矩阵，覆盖组织架构、战略规划、资金管理、投融资决策等核心环节，确保企业运营各环节均符合内控最佳实践。公司建立了“业务部门自查—战略及法务部门督查—审计监察部门专查”的三级防御体系，审计监察部定期开展穿行测试及控制测试，将合规管理贯穿于日常业务，并严格执行不相容职务分离与授权审批控制，明确关键岗位权责边界，提升风险识别与应对处置能力，为稳健发展筑牢风险防线。

4.5 数智化转型

公司持续推进数智化战略落地，深度融合互联网、物联网、数字孪生、大数据分析及AI算法等新一代信息技术，构建“智慧燃气”全场景管理体系。在用户服务领域，通过物联网表具、智能客服系统及多渠道综合服务平台，实现用气数据实时采集、异常主动预警及线上业务办理全覆盖，用户服务响应效率提升40%。在管网安全领域，依托数字孪生技术建立全域场站三维模型，集成压力/泄漏监测、智能巡检系统及AI风险预测算法，形成“监测—预警—处置—复盘”闭环管理，隐患识别准确率超98%，应急响应时效缩短至15分钟。公司还通过OA办公系统、工程管理系统、安全监管平台实现项目全周期数字化管控，流程审批效率提升60%，安全合规达标率100%。公司以数智化重构燃气服务生态，借助科技创新不断助力城市燃气安全运营及服务质量升级。



用户服务响应效率提升

40%

隐患识别准确率超

98%

应急响应时效缩短至

15分钟

流程审批效率提升

60%

安全合规达标率

100%

5 员工成长与发展

5.1 人文关怀

公司秉持“先人后事、人在事前、事在人为”的人文观，积极构建覆盖物质保障、精神关怀、职业健康的全方位员工关怀体系，打造了“10+9”的美能特色福利矩阵。在全面落实法定福利基础上，创新设立普惠型福利10项（劳动防护、集体福利、健康体检、员工团建、节日慰问、冬季取暖补助、出差补助、互助基金、员工培训、餐厅补助）及精准化专项慰问9类（如生日、结婚、生育、大病住院、员工子女高考、员工高龄父母新春慰问、国际劳动妇女节慰问、入司纪念日慰问等）。



5.2 培训赋能

公司搭建了“培训—评估—晋升”的内生式人才成长通道，2024年升级规范了美能培训体系，组织管理人员参加《浓缩EMBA》《校长EMBA》等高端管理课程，开展绩效管理专项培训10余场，创新“周五读书会+周三云课堂”学习培训模式，年度管理人员人均培训时长突破60小时。通过系统化培训与学习机制，有效打造高绩效团队，培养适合企业发展的人才梯队，助力员工职业发展与能力提升。

开展绩效管理专项培训



10余场

人均培训时长突破

60小时



5.3 员工权益

公司将员工权益保障作为管理核心，除五险一金外，通讯、餐补、交通、驻外、住房等特色津贴覆盖率达100%，切实提升了员工获得感，并特别关注女职工权益保护，除落实生育保险及法定假期外，在国际妇女节组织插花沙龙、参观旅游等专项活动，丰富女职工业余生活，并发放节日福利，彰显人文关怀。通过系统化权益保障举措，公司为员工营造了公平、舒适、温暖的工作环境。



特色津贴覆盖率达
100%

5.4 薪酬绩效



公司根据岗位价值原则和薪酬差异化原则，建立以岗位价值为基础、以绩效评价为导向的薪酬管理体系，薪酬体系设计与公司战略目标、股东利益及员工贡献紧密结合。根据现有组织架构，结合岗位价值评估、职责范畴、管理权责和岗位工作分析，在深入市场调研并参照行业薪酬基准的基础上，制定岗位化宽带薪酬政策及标准，确保薪酬政策兼顾内部公平性和市场竞争性。建立了完善的薪酬调整机制，根据市场动态、公司发展策略、员工岗位变动及个人能力提升等情况，适时对薪酬政策及标准进行调整和优化。遵循“多劳多得、能者多得”的正向分配机制，坚持“责重拿高薪，功大发重奖”的分配理念，员工的薪酬与个人绩效、贡献度等紧密挂钩，旨在充分激发员工的工作热情与创新潜能，为公司稳健前行提供坚实的人才支撑与动力源泉。

5.5 职业健康

公司高度重视职业健康管理，设置安全生产专项经费，按岗位特性配置防静电服、安全帽、耳塞等十余种防护装备，关键岗位劳动防护用品更新频次提升至每季度，连续多年保持重大工伤及职业病“零纪录”。通过系统化职业健康保护措施，为员工提供安全、放心、健康的工作环境，切实保障员工身心健康，助力企业可持续发展。



6 创新驱动绿色发展

6.1 研发投入

公司发展战略升级转型后，提出了走“技术引领、创新驱动”的发展新理念，开始探索构建“基础研究—应用开发—产业孵化”的三级研发体系，继实现研发投入零的突破后，2024年研发投入同比增长了208.59%，重点投资绿色低碳智慧综合能源供应系统的研发与应用，采用浅层地热、水冷机组、光电、相变储热蓄冷等多能耦合供能形式，提升项目供热、供冷、用电系统的稳定性与安全性。该研发项目的实施不仅助力公司深耕燃气市场，稳中求进开拓原燃气业务中的大客户，还推动公司逐步掌握多能耦合供能运行技术，积极构建智能化能源管控系统，持续推进传统能源结构调整与转型，实现清洁低碳多能互补的高效利用，为公司在能源领域的创新与转型升级注入强劲动力，助力公司从一家燃气企业转型为一家能源企业。



2024年研发投入同比增长了
208.59%

6.2 技术专利

2024年，公司在新能源与市政工程领域均有新的技术成果，成功取得10项技术专利，涵盖多种创新装置与技术解决方案。其中包括高效地热储能式换热装置、供热能源监控管理装置、地热储能降温装置以及长输天然气管道快速连接对接装置等。这些专利技术成果不仅提升了公司在能源领域的竞争力，还将为智慧能源系统的高效运行与市政工程的安全施工提供有力的技术支持。



成功取得技术专利
10项



6.3 高企认定

公司全资子公司美能新能源于2024年12月3日获得了由陕西省工业和信息化厅、陕西省财政厅、国家税务总局陕西省税务局联合颁发的《高新技术企业证书》(证书编号:GR202461001745),有效期为3年。此次高企认定是对公司在技术研发与自主创新领域成果的充分肯定,也彰显了公司近年来向智慧综合能源领域转型升级取得了一定成效。通过高企认证,进一步坚信和夯实了公司未来发展战略,为持续提升创新能力与综合竞争力奠定了坚实基础,更将助力公司在智慧能源领域实现更大突破,推动公司高质量发展迈上新台阶。



6.4 智慧综合能源

公司提出“技术引领和创新驱动”的发展新理念后,于2024年开始进行美能能源总部暨西安智慧能源研究院建设项目建设,将聚焦新能源、新材料、新技术以及多能互补系统、储能系统、综合能源智慧运营系统的研发和应用,为清洁能源产业化利用提供技术方向和解决方案,提高各类绿色、清洁、可再生能源的综合高效利用与节能环保,促进以更加精细和动态的方式来管理生产与生活用能,努力实现清洁能源的安全、稳定、低碳和高效利用。

展望 2025 年

公司将按照“内生式增长、外延式拓展、业务升级转型”并举的总体经营策略,首先立足城镇燃气经营主业,对现有燃气特许经营区域进行深耕细作,不断提高现有区域的渗透率,确保现有区域天然气供应能力和服务能力的稳步增长,有力保障当地经济社会持续发展。同时将通过投资、参股或并购重组等方式拓展城镇燃气经营区域,不断提升公司主业的经营规模,增强公司经营实力,扩大终端用户数量,进一步提升公司的行业地位。

下一步,公司将充分发挥管理、服务、运营、客户等优势,结合国家能源政策导向,积极探索及创新业务类型,不断加强产学研合作,持续加大技术研发,深入谋划业务升级转型,通过项目孵化、产业投资、并购扩张等方式,借助和利用资本市场,推动公司主营业务由城镇居民供气、工商业客户供气和CNG汽车供气为主的燃气运营服务,逐步向分布式供热、分布式综合能源站、北方地热能清洁供热、新能源投资开发、智慧综合能源、相变储能等新兴业务及关联业务领域进行战略转型,使公司逐步由单一的燃气供应及运营向清洁能源的综合利用和服务转型,努力将公司打造成为一家清洁能源综合利用解决方案的提供商。

信息反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读美能能源《2024年度社会责任报告》。

本报告是美能能源第一份社会责任报告。

在报告的编制过程中难免存在瑕疵和疏漏之处，我们非常欢迎您提出宝贵意见和建议，以帮助我们进一步提升企业社会责任管理工作。

陕西美能清洁能源集团股份有限公司

股票简称：美能能源 股票代码：001299

电子信箱：meineng_gas@163.com

电 话：029-83279777

传 真：029-83279758/68/78/88-8080

联系地址：陕西省西安市未央区太华北路369号大明宫万达广场2号甲写17层



美好未来，尽我所能