



2024年 陕西省天然气股份有限公司 可持续发展报告

SUSTAINABILITY REPORT

陕西省天然气股份有限公司
SHANXI PROVINCIAL NATURAL GAS CO.,LTD.

电话：0086-29-86520111、0086-29-86156033
地址：西安经济技术开发区A1区开元路2号



CONTENTES

— 目录 —



报告开篇03

关于本报告	03
董事会致辞	05
关于陕天然气	07

可持续发展「ESG」管理15

ESG治理体系	15
议题重要性分析流程	17
利益相关方沟通	18
议题重要性分析结论	19

公司治理与稳健经营21

党建引领	23
公司治理架构	26
商业道德与反腐败	30
合规经营与风险控制	33
数据安全与隐私保护	35

气候行动与绿色共赢37

应对气候风险	39
环境管理体系	41
污染物治理	44
资源利用与绿色运营	47
生态环境保护	50

科技创新与安全服务53

创新发展理念	55
专注服务产品质量	62

伙伴关系与社会责任67

负责任供应链	69
社会公益与志愿服务	72

员工雇佣与发展75

员工发展	77
全力保障安全生产	89
职业健康风险管理	97

未来展望99

报告附录101

量化数据绩效表	101
报告索引表	104

报告开篇

关于本报告

报告信息说明

本报告是陕西省天然气股份有限公司（以下简称“陕天然气”、“公司”、“我们”）发布的第3份可持续发展报告。报告阐述了公司可持续发展理念和政策以及2024年在环境保护、社会责任、公司治理等方面做出的努力，回应利益相关方的期望与关切。

时间范围

本报告时间跨度为2024年1月1日至2024年12月31日，为保持信息的连续性，对部分内容进行了回溯和延展。所涉及信息来源于公司内部数据以及公开资料。

组织范围

本报告的组织范围涵盖陕西省天然气股份有限公司及其下属成员企业的所有经营行为，并与公司年报所披露的范围保持一致。如无特别说明，报告中涉及货币金额均以人民币列示。

参考标准

全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI通用标准（2021版）》、深圳证券交易发布的《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》、气候相关财务信息披露工作组（TCFD）发布的《气候相关财务信息披露工作组建议报告》、联合国17项可持续发展目标（SDGs）。

获取途径

报告电子版可在深圳证券交易所（<http://www.szse.cn>）、巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）、陕西省天然气股份有限公司网站（www.shaanxigas.com）下载，并获取更多公司信息。



董事会致辞



昨夜斗回北，今朝岁起东。我们再一次相遇在崭新的早晨，一同挥手告别，一同欣然奔赴。草木蔓发，春山可望。

这一年，我们守正道开新局，以上率下，起而行之。始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的二十届三中全会精神，巩固拓展主题教育成果，扎实开展党纪学习教育，党建引领企业治理成效凸显，各项经营指标稳中有进，主要指标再创历史新高。

这一年，我们优结构蓄动能，全面发力，多点集成。始终坚持有解思维，专班攻坚土地手续难题，项目建设持续增势，并购整合稳健深入，创新动能有效蓄积。合规为基兜牢底线，改革提升善作善成，省天然气标委会应势而生，各项管理体系稳步健全，基层基础管理日渐夯实，可知可防、可控的管理逻辑成为具体实践，统筹发展和安全的能力显著提升。

这一年，我们抓首要务根本，不弃微末，久久为功。始终坚持以人为本，巩固深化“抓两头、筑两台、育两景、增两力”管理效能，统筹荣誉管理，培树先进典型，能上能下激励干部真践实履担当作为，队伍结构日趋优化，全员学育蓄力赋能，每个人都站上属于自己的“C位”。暖心工程次第展开，员工获得感、幸福感安全感进一步充实。

时代在奋斗中书写，历史在砥砺中前行。

一年来，公司发生的每一点变化、经受的每一次考验、取得的每分成绩，都离不开各级领导、广大投资者、社会各界人士的关心和支持更浸润着全体干部职工的智慧和汗水。在此，向每一位奋斗者致敬!为你们喝彩，点赞!

走过这一年，我们的感受更加清晰。没有一帆风顺的路，也没有不可逾越的山。每份躬耕热爱的初心，都有回应。所有努力的日子，都是人生的高光时刻。每一位追光者皆是英雄。

走过这一年，我们的领悟更加深刻。看准了北斗星，就不会迷失方向。保护我们的安全，有种厚重的力量，让我们内心安定。滋养我们的文化，有种笃定的信仰，使我们奋勇向前。相信相信的力量，坚定坚定的信仰，纯真的良善才是最温情恒久的印记。

走过这一年，我们的认知更加理性。看清大势，做好小事，认认真真工作，热气腾腾生活。在变化中把握规律，行循自然，个人才能成长，企业才能壮大，组织才能发展。遵道而行，方能致远，必能至远!

时间，标注新时代的方位；实践，锚定新征程的坐标。

迎着晨光熹微、朝曦初露，我们经山历海、风雨兼程。

祈愿：日有熹，月有光，富且昌，寿而康，

愿经营结硕果，股东享丰年；愿匠心砺锋刃，创新越重关；愿青山映碧水，江河泽四方。今朝星火成炬，明日春山可望，让我们以赤诚赴使命，秉初心绘新章，在时代经纬中镌刻属于奋斗者的荣光!

关于陕天然气

公司介绍

陕西省天然气股份有限公司（简称：陕天然气，股票代码002267）是国内优质的省属大型综合天然气供应商，主要负责陕西全省天然气管网的规划、建设、运营管理和下游燃气输配、销售。公司成立于1991年，前身为陕西省天然气管道筹建处，2008年8月13日首次公开发行A股股票并在深圳证券交易所正式挂牌上市，成为国内首家省属上市专业化管道运营企业。目前公司已拥有员工2,508名，上游资源单位供气点22个，长输管道干支线90条，管网总里程4,569公里，管网设施覆盖全省11个地市107个县区，具备年输气能力170亿立方米。

员工
2,508名

上游资源单位供气点
22个

长输管道干支线
90条

管网总里程
4,569公里

管网设施覆盖全省
11个地市 107个县区

具备年输气能力
170亿立方米

公司坚持经济和社会效应并重，充分发挥企业优势，认真履行社会责任，多次受到中华全国总工会、国家安全生产监督管理总局、国家体育总局等国家部委的表彰以及陕西省政府通令嘉奖，先后荣获“全国文明单位”“陕西省先进集体”“创新中国绿色责任优秀企业”“新锐能源榜最具成长性能源企业50强”等荣誉称号。

发展历程

1991年

陕西省天然气管道筹建处成立（即陕天然气前身）。

1993年

陕西省天然气管道筹建处更名为陕西省天然气公司；靖西一线经国家计委批准正式立项。

1997年

靖边至西安输气管道一线在西安、咸阳、延安、铜川同时通气点火，实现了“北气南输”和陕西省燃气产业由无到有的突破。

2001年

经股权重组，陕西靖西天然气输气有限责任公司更名为陕西省天然气有限责任公司，开始建设运营与管理提升并重发展。

2005年

先后建成投运了咸阳至宝鸡、西安至渭南、靖西二线等天然气输气管道，总里程达1,169公里；经股份制改革，陕西省天然气有限责任公司更名为陕西省天然气股份有限公司。

2008年

在深交所挂牌上市，成为国内唯一一家省属上市专业化管道运营企业和省内资本运作的典范。

2010年

靖西三线（一期）、关中环线东段、义阎复线、汉安线正式并入公司长输管网系统。

2011年

公司发行的“11陕气债”在深圳证券交易所成功上市，募集资金10亿元人民币，成为我省首家成功发行公司债的上市公司；经省委省政府批准，陕西燃气集团成立，主要负责整合全省燃气优势资源，引导带动全省燃气产业持续快速健康发展。

2014年

控股股东完成股权无偿划转，公司控股股东由陕西省投资集团变更为陕西燃气集团；公司完成10亿元非公开发行A股股票,投资运营的关中环线储气调峰管道正式通气点火。

2015年

控股的延安天然气管道有限公司正式挂牌运营；姚店至河庄坪输气管道（二期）碰口作业顺利完成，标志我省自主气源正式进入公司输气管网。

●

2019年

延长石油集团通过增资扩股实现控股陕西燃气集团，成为公司的间接控股股东；公司成功收购吴起宝泽天然气有限责任公司。

●

2020年

全国首个天然气城市门站人工智能巡检机器人在公司未央分输站成功应用；成功实现宝鸡至汉中天然气输气管道工程天然气反输。

●

2021年

吉县至宜川输气管道项目取得国家发展和改革委员会核准批复；靖边压气站与陕京线靖边首站互联互通项目经国家管网集团批准实施。

●

2022年

完成咸阳新科能源有限公司股权转让；凤县宝气天然气有限责任公司股权合作投资事项、城燃公司存续分立项目通过公司决议；完成眉县畅通层级压减。

●

2023年

与黄龙县、旬阳县人民政府签订燃气市场合作框架协议，榆西线（一期）取得省发改委核准批复，留凤线取得环评批复、成为《秦岭保护条例》修订实施以来省内首个以开挖方式通过秦岭核心区的线性工程，完成天然气管道隐患整治工作并首次实现全部在役管道上方“零占压”。

●

2024年

完成对陕西燃气集团有限公司输气资产及业务收购工作，设立股份公司输气分公司，管网里程和年输气能力持续提升；铜川-白水-潼关天然气管道项目二期工程正式开工建设；富县至宜川输气管道线路工程投产运行；延长石油集团周湾净化厂正式与公司靖西三线联通并向管网供气。

产品模式

长输管道

■

报告期末，公司已建成投运靖西一、二、三线，关中环线、西安-商洛、咸阳-宝鸡、宝鸡-汉中、汉中-安康等天然气长输管道干支线90条，总里程达4,569公里，管网设施覆盖全陕西省11个地市、107个县区，具备170亿立方米的年输气能力，实现了全省绝大部分地区双管供给、关中区域环网运行，形成了纵贯陕西南北、延伸关中东西两翼、全省“一张网”的绿色资源输配网络。

城市燃气

■

报告期末，公司已设立城市燃气企业8家，建成城市燃气管网里程超过4,800公里，累计发展用户超过82万户，同时公司在省内已建成投运8座CNG加气母站，并参股设立的陕西液化公司，负责液化天然气的生产、储存、运输和应急调峰保障，有效提升公司LNG应急储备能力。

资源供给点	干支线	管网总里程	年输气规模	燃气用户
22个	90条	4,569公里	170亿立方米	82万户

长输管道

■

作为陕西省内大型天然气长输管道运营商，公司通过已建成的输气管道为上游天然气供应商与省内管道沿线各城市 and 用户提供天然气运输服务和销售服务。

城市燃气

■

报告期末，公司所属8家城市燃气企业累计发展用户超过82万户。为满足管道气未通达的偏远区县用气需求，公司在陕北、关中、陕南建设了8座CNG 加气母站，为用户提供了稳定的用气保障。

主要荣誉——评级表现

ESG评级	
机构	评级
秩鼎	AA
中诚信	A
华证	BBB
Wind	BBB

被动指数	
指数代码	指数名称
931588.CSI	1000价值稳健
000824.CSI	中证国企红利
932086.CSI	全指公用行业
867511R.WI	Wind能源ESG领先指数
931686.CSI	1000ESG领先





社会型奖项

中国设备管理协会

创新成果《天然气长输管道“四维智防”数字孪生管理体系构建与应用》获第六届全国石油和化工企业管理创新一等奖

延安市发改委

“2023年度油气长输管线和电力设施保护工作先进集体”荣誉称号

共青团延安市委员会

延安市五四红旗团支部



陕西省公安厅

2023年度全省单位内部保卫工作成绩突出集体

汉中市城市管理局

“2023年度民生保供工作先进单位”

中国上市公司协会

2024上市公司乡村振兴优秀实践案例



陕西省应急管理厅

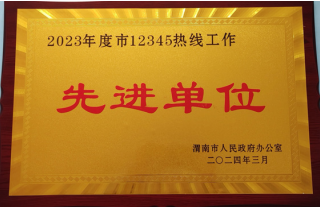
陕西省安全文化建设示范企业

陕西省总工会

汉中分公司荣获2024年省建设系统职工书屋示范点荣誉称号

中国上市公司协会

“2024上市公司董办优秀实践案例”



陕西省设备管理协会

第十一届“陕西省设备管理优秀单位”荣誉称号

陕西省企事业单位保卫协会

陕西省企事业单位保卫协会2023年度先进集体

中国上市公司协会

“2024上市公司董事会典型实践案例”



渭南市人民政府

2023年度“12345 热线工作先进单位”

陕西省应急管理厅

陕西省危险化学品应急救援技能竞赛

证券市场周刊

ESG金曙光奖“最佳生态多样保护力”



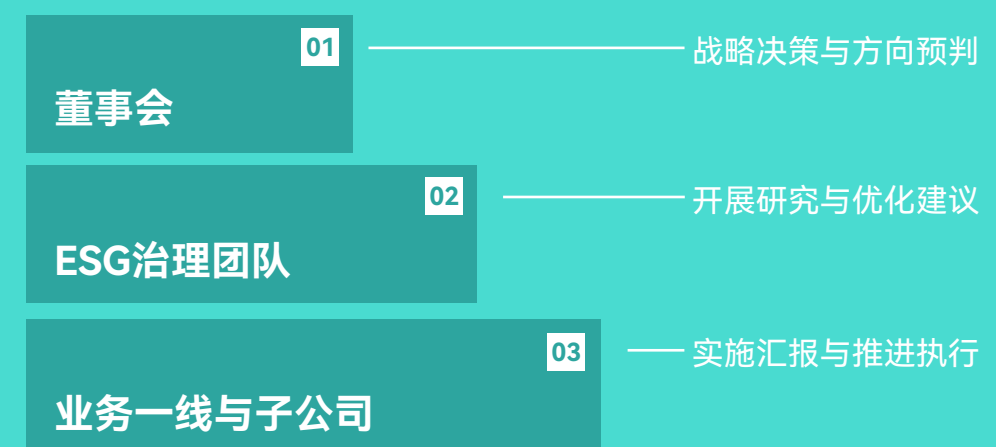
可持续发展 [ESG]管理

ESG治理体系 治理结构

陕天然气董事会作为公司ESG治理架构的最高决策机构，负责拟订公司在ESG方面的战略规划和制度政策，确保有关政策能有效实施，亦对相关政策、制度及信息披露承担责任。

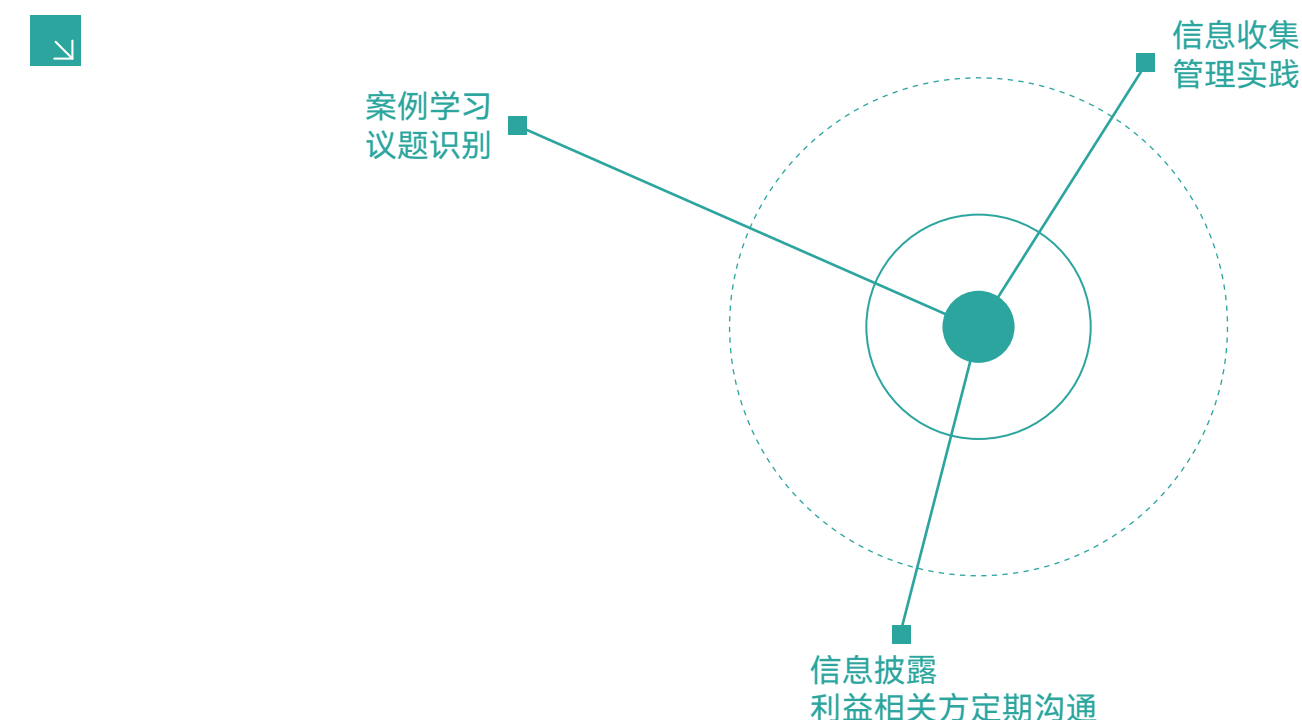
2024年，公司逐步细化ESG管理架构，在董事会的领导下，成立由ESG治理团队为推进，业务一线与子公司密切配合的多层次管理架构。其中董事会负责对公司ESG长期发展战略、重大投资决策、环境、社会及治理政策进行方向预判；ESG治理团队负责协同外部专家团队与利益相关方开展研究并提出优化建议，同时协助业务一线与子公司完成重要的ESG管理实践。公司董事会与ESG治理团队会定期管理与监督公司ESG相关事件执行情况和目标完成情况，推动ESG管理与实践进一步提升。

陕天然气ESG治理架构



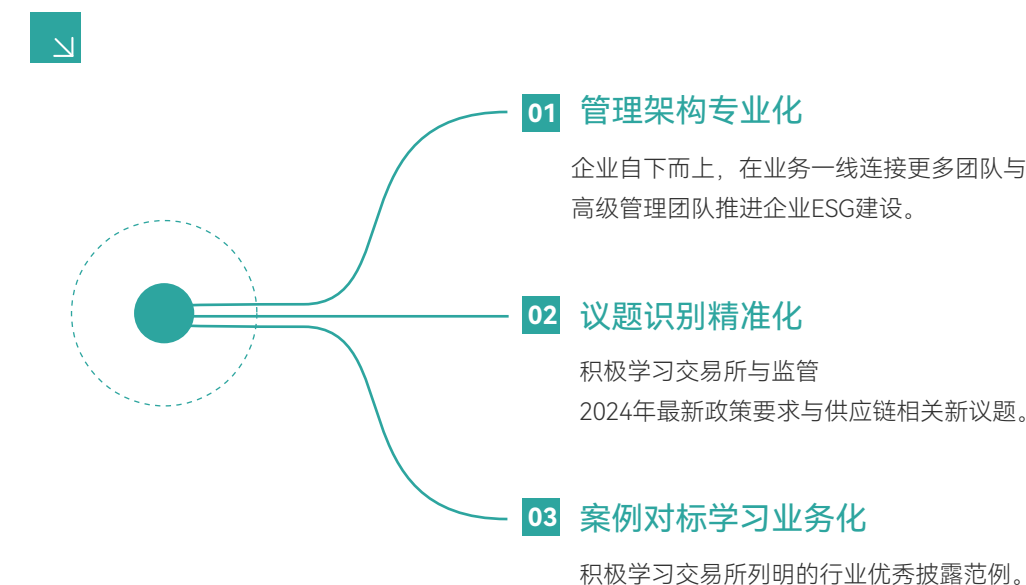
ESG日常管理与信息沟通

公司在日常经营管理中，围绕ESG数据收集、ESG议题识别与案例学习、和ESG信披披露构建了多维度的ESG实践管理工作体系。



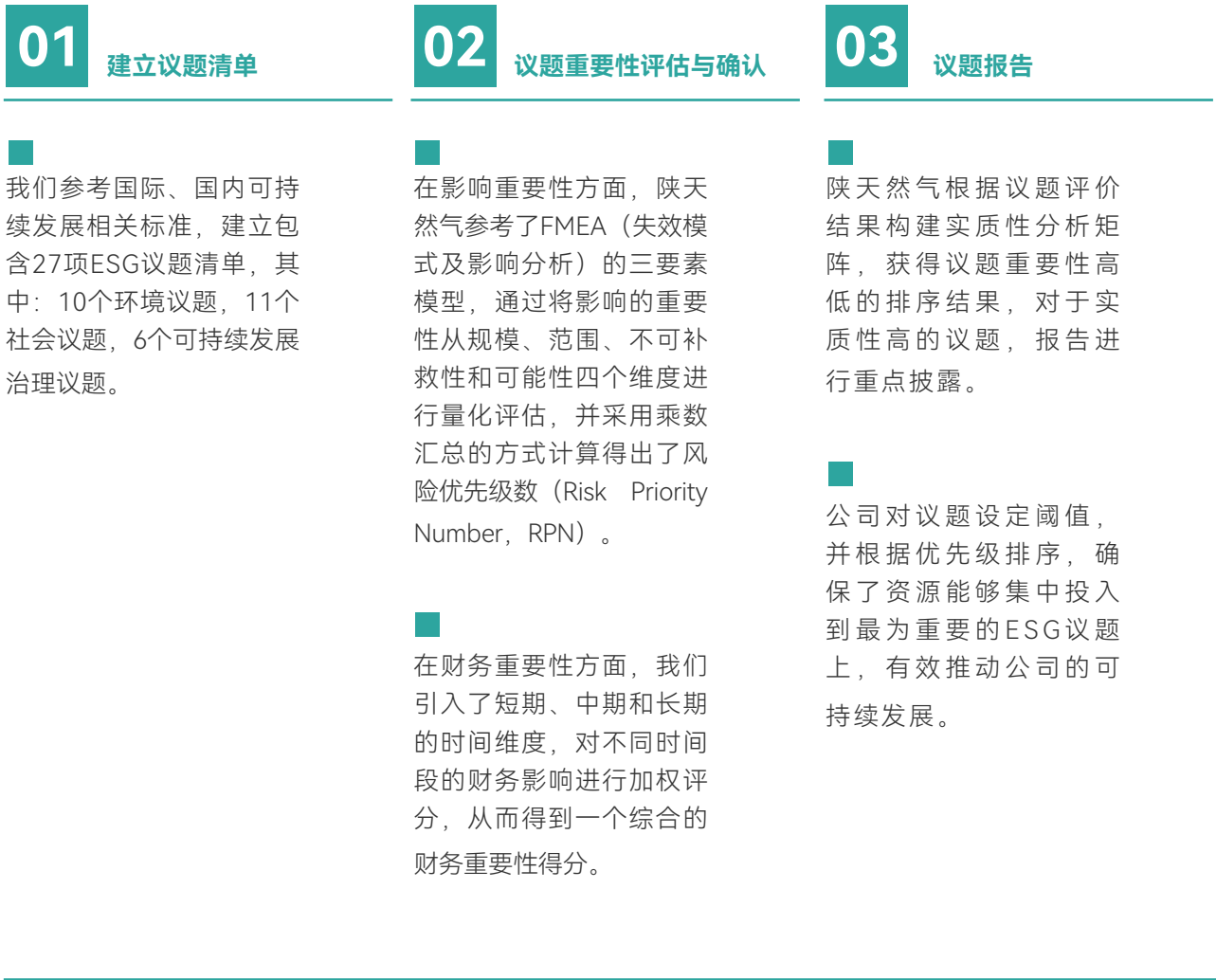
治理目标与实践重点

2024年，公司主要围绕ESG治理结构升级、议题识别与案例学习、国内可持续发展管理制度实践进行了重点的培训学习与管理实践推进。



议题重要性分析流程

双重重要性分析是公司编撰年度可持续发展报告、拟定长期ESG战略目标、与利益相关方沟通的核心方针。陕天然气从财务重要性和影响重要性两个维度出发，参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》、联合国可持续发展目标（SDGs）、GRI通用准则2021、ISO 26000、SASB中的议题以及其他可持续发展相关标准，与MSCI、CDP、中证、Wind等ESG评级服务机构体系，建立ESG议题清单。并且，公司通过参考运营所在地的宏观政策和行业特定政策、同业公司的重要性议题设定方式和排序结果等对公司适用的通用议题和行业特定议题进行识别与汇总。



利益相关方沟通

陕天然气持续加强与政府及监管机构、投资者及股东、客户及供应商、员工、公益组织及社区组织、媒体等利益相关方沟通，建立了与各利益相关方进行日常沟通和专项沟通的多种渠道，以全面了解利益相关方的诉求和期望。

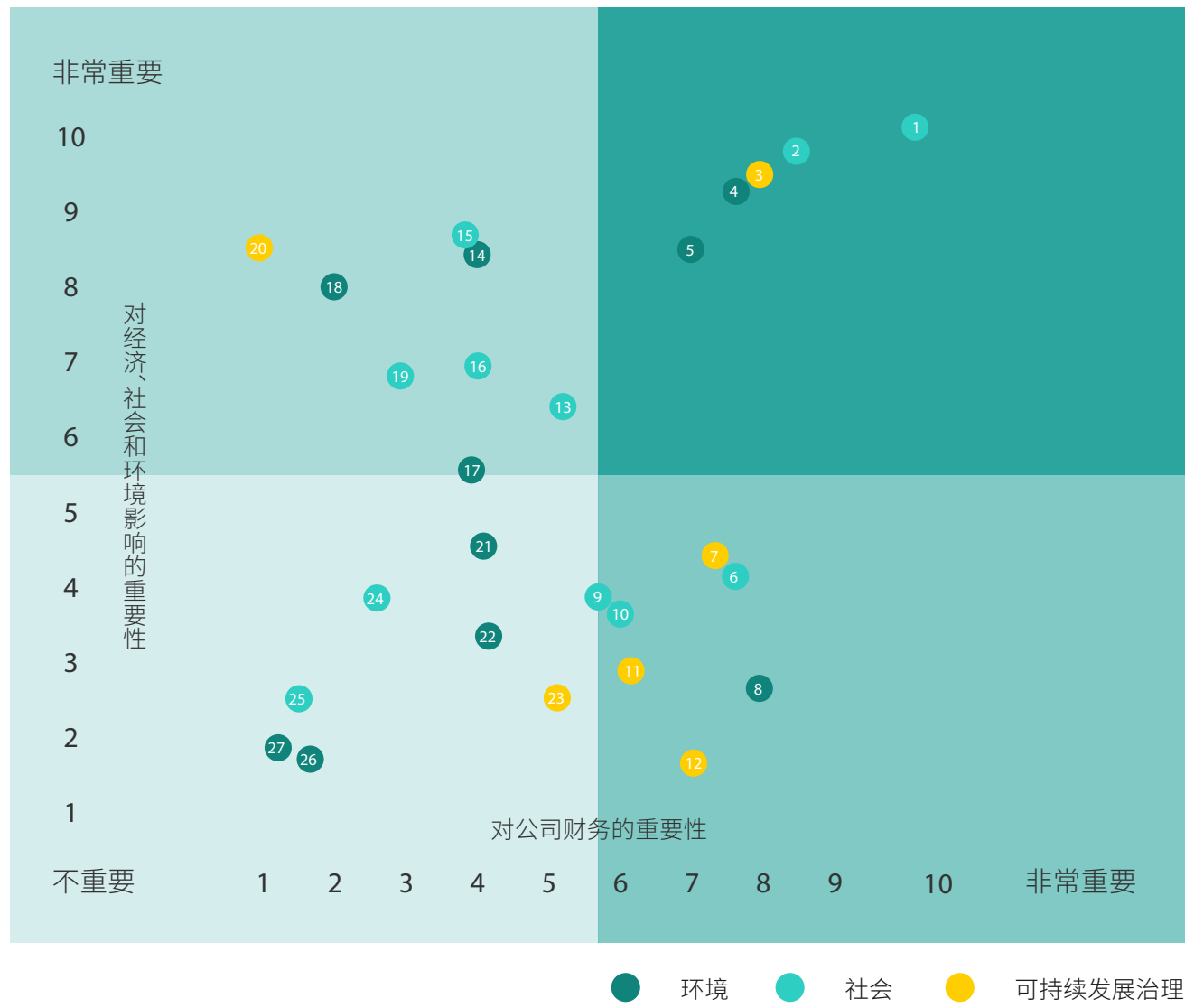
利益相关方类别	诉求与期望	沟通与回应
政府及监管机构	依法合规经营	遵守法律法规
	安全稳定供气	完善天然气供应体系
	响应国家战略	承担社会责任
投资者及股东	公司治理水平	优化治理体系
	经营风险管控	完善风险管理
	信息披露充分	畅通沟通渠道
客户及供应商	优质高效服务	优化服务水平
	研发创新能力	加强科技创新
	保障供应商权益	规范供应链管理
	公平透明采购	诚信合规采购
员工	维护员工权益	遵守劳工准则
	员工职业发展	完善薪酬制度
	安全生产工作	畅通晋升通道
	职业健康保护	健全安全体系
公益组织及社区组织		关注员工健康
	绿色低碳发展	践行节能减排
	助力社会公益	开展公益活动
媒体	信息公开透明	及时披露信息
	公众良性互动	媒体采访交流

议题重要性分析结论

2024年，陕天然气继续开展可持续发展议题的识别，以及议题的重要性评估和筛选工作。对于所识别的27项议题的管理及实践表现，报告进行了相应披露和回应。陕天然气重点议题主要包括创新驱动、产品和服务安全与质量、公司治理、污染物排放、应对气候变化、法律法规遵守。



陕天然气实质性议题评估结果



象限	综合排名	实质性议题	议题归属类型
1核心议题	1	创新驱动	社会
1核心议题	2	产品和服务安全与质量	社会
1核心议题	3	公司治理	可持续发展治理
1核心议题	4	污染物排放	环境
1核心议题	5	应对气候变化	环境
2财务实质性议题	6	法律法规遵守	社会
2财务实质性议题	7	反不正当竞争	可持续发展治理
2财务实质性议题	8	能源利用	环境
2财务实质性议题	9	数据安全与客户隐私保护	社会
2财务实质性议题	10	供应链安全	社会
2财务实质性议题	11	信息披露与透明度	可持续发展治理
2财务实质性议题	12	反商业贿赂及反贪污	可持续发展治理
3影响实质性议题	13	平等对待中小企业	社会
3影响实质性议题	14	环境合规管理	环境
3影响实质性议题	15	员工	社会
3影响实质性议题	16	社会贡献	社会
3影响实质性议题	17	生态系统和生物多样性保护	环境
3影响实质性议题	18	绿色运营	环境
3影响实质性议题	19	绿色业务机遇	社会
3影响实质性议题	20	利益相关方沟通	可持续发展治理
4一般议题	21	循环经济	环境
4一般议题	22	水资源利用	环境
4一般议题	23	尽职调查	可持续发展治理
4一般议题	24	科技伦理	社会
4一般议题	2	社区参与与支持	社会
4一般议题	26	废弃物处理	环境
4一般议题	27	乡村振兴	社会



03

公司治理与稳健经营

公司构建完善治理架构，董事会科学决策，各部门单位权责明晰，保障战略精准落地。稳健经营层面，公司聚焦天然气输配核心业务，优化管网布局，强化气源调配。2024年，我们持续投入安全运维，提升应急响应能力，确保供气稳定。公司凭借精细管理与风险把控，高效践行社会责任，为地区能源供应筑牢根基，向着可持续发展大步迈进。

回应可持续发展目标

10 减少不平等



12 负责任消费和生产



16 和平、正义与强大机构



17 促进目标实现的伙伴关系



党建引领

强基固本
全面从严治党更有实效

压实责任加强管理：公司制定落实全面从严治党主体责任清单、党建工作要点、领导班子落实“四下基层”制度十项举措，梳理责任清单68项，重点任务22项，明确推进工作的“总蓝图”“路线图”“施工图”；扎实开展党纪学习教育，编制实施方案和学习计划，成立领导小组及工作专班，督导跟进各级党组织动员部署、学习培训等相关工作。公司全年组织领导人员业务集中学习10次，开展党委理论学习中心组学习44次、专题研讨19次、调研45次，形成专题报告17篇，从思想上固本培元、在知行合一中锤炼党性，确保全面从严治党工作方向不偏、节奏不乱、靶心不散。

刚性考核规范经营：公司坚持定性与定量统一，分层分类推进全面从严治党工作考核，按照生产性分公司、机关部室及全资控股公司不同属性，分4个层级组织开展党组织党建目标责任考核和党组织书记述职评议考核，运用“日常+年终”量化分类设置8项重点考核项目，28项考核细则，党组织书记现场述职，采用“反馈+激励”相结合，总结交流全年党建工作，刚性运用考核结果，切实增强考评结果的说服力，考核指挥棒作用得到充分发挥。

聚力提质
组织建设更有质量

主题学习持续不断：公司以“夯实组织基础，建强战斗堡垒”为总揽，在支部标准化建设、党员教育培训、干部监督管理等方面持续发力，使党组织真正成为有效实现党的领导和服务中心工作的战斗堡垒。我们制定2024年度党支部标准化规范化建设工作计划，印发《关于进一步加强和改进公司党建工作的意见》，编印《党支部组织生活记录本》，分批次深入13个基层党支部开展实地调研督导。公司有序推进党员干部教育、培养、发展工作，常态化开展党组织书记、党务工作者培训班，组织近70人赴延安干部学院，通过现场教学、音乐党课和交流研讨，深入学习贯彻习近平总书记关于党的建设、二十届三中全会精神等内容，进一步提升各级党组织书记工作能力和党建工作质量。公司围绕“抓两头、筑两台、育两景、增两力”管理思路，常态化开展干部走动式管理，开展巡回检查逾1,000人次；加强外派董事、监事和高级管理人员管理工作，年度定期报告，外派人员定期报告超150人次。

2024公司

- 梳理责任清单68项
- 重点任务22项
- 组织领导人员业务集中学习10次
- 开展党委理论学习中心组学习44次
- 专题研讨19次
- 调研45次
- 形成专题报告17篇

2024公司

- 4个层级组织开展考核
- 分类设置8项重点考核项目
- 考核细则

双向融合
党建引领作用更加凸显

打造品牌，激活融合“驱动力”：公司以提升党建水平、服务生产经营为重要抓手，深化公司党建品牌创建，融合安全、生产、项目、工程等公司重点工作，完成“道载初心”党建品牌体系建设，制作品牌推介先导片，着力以党建品牌建设带动党的建设，以党的建设引领企业发展，下活党建、业务“一盘棋”，将党建工作成果转化为推动公司高质量发展的强大动力；深化党建与思想政治工作理论研究，相关研究成果分别荣获省委宣传部二等奖、全国石油企业党建与思想政治工作研究二等奖、中化政研会思政研究课题三等奖等。

聚焦重点，强化融合“专业力”：以深化“党建联盟”为抓手，公司推动与上级党委、兄弟单位和明新社区党建联建共建，实现“党建链”赋能“产业链”。联合延长石油集团、燃气集团等所属党支部开展红色主题党日活动，参加燃气集团党委赴陕煤集团交流党建联盟、标准化建设活动，对标学习、交流互鉴、资源共享，为公司党建与业务融合发展提供新思路、注入新动能、增添新活力；联合明新社区开展植树节联建活动，以实际行动践行“绿水青山就是金山银山”的生态文明理念；大力弘扬爱国主义民族精神和家国情怀，作为西安市“我们的节日”示范点，与联建单位共庆端午佳节，常态化开展网络文明创建活动，进一步提升节日文化内涵。

寻求突破
宣传思想文化更有温度

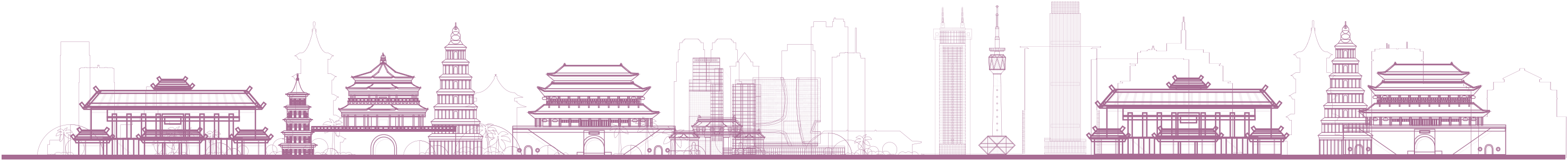
聚焦中心工作：公司围绕冬季保供、春秋检、重点项目建设等内容，深挖素材，捕捉工作亮点，精准选题，精心策划，多层面、多角度做好各项宣传工作。在公司网站、微信公众平台开设专题专栏，宣传刊发党纪学习教育有关评论及宣传报道42篇。截至目前，在公司网站发稿630篇，宣传栏4期，集团网站发稿131篇，地市级以上媒体发稿13篇，为公司高质量发展营造了良好氛围。

2024公司

- 深入13个基层党支部调研督导
- 组织近70人赴延安干部学院研讨
- 开展巡回检查逾1,000人次
- 外派人员定期报告超150人次

2024公司

- 荣获省委宣传部二等奖
- 全国石油企业党建与思想政治工作研究二等奖
- 中化政研会思政研究课题三等奖





2024公司

- 宣传刊发党纪学习教育宣传报道42篇
- 公司网站发稿630篇
- 宣传栏4期
- 集团网站发稿131篇
- 地市级以上媒体发稿13篇



- 年度集体荣誉121项
- 个人荣誉321项
- 年内下发荣誉奖章321个



突出典型引领：公司设置巾帼榜样、身边榜样、春节我在岗、先进典型、致敬劳动者等栏目，用心用情讲好模范典型故事；跟进督导各部门（单位）做好荣誉规范管理，设计制作荣誉徽章，对年度先进典型分门别类授牌表彰，推行先进典型挂牌上岗，年度集体（单位）荣誉121项，个人荣誉321项，年内共计下发荣誉奖章321个，切实增强了先进典型的荣誉感和责任感。



强化舆情管控：公司组织公司及所属企业百余名领导干部赴武汉大学进行系统学习，首次将模拟演练（红蓝对抗）引入教学内容，通过组织模拟真实的攻击场景，让学员身临其境感受舆论应对处置，在深入了解舆情本质规律、科学掌握应对技巧方法的基础上，着力提升公司领导人员舆情应急处置和防范能力，不断提升领导干部管理能力；不断完善舆情管理监测、预警、上报、应对处置机制，组建公司舆情引导员队伍，力争打造公司高质量发展纯净舆论环境。



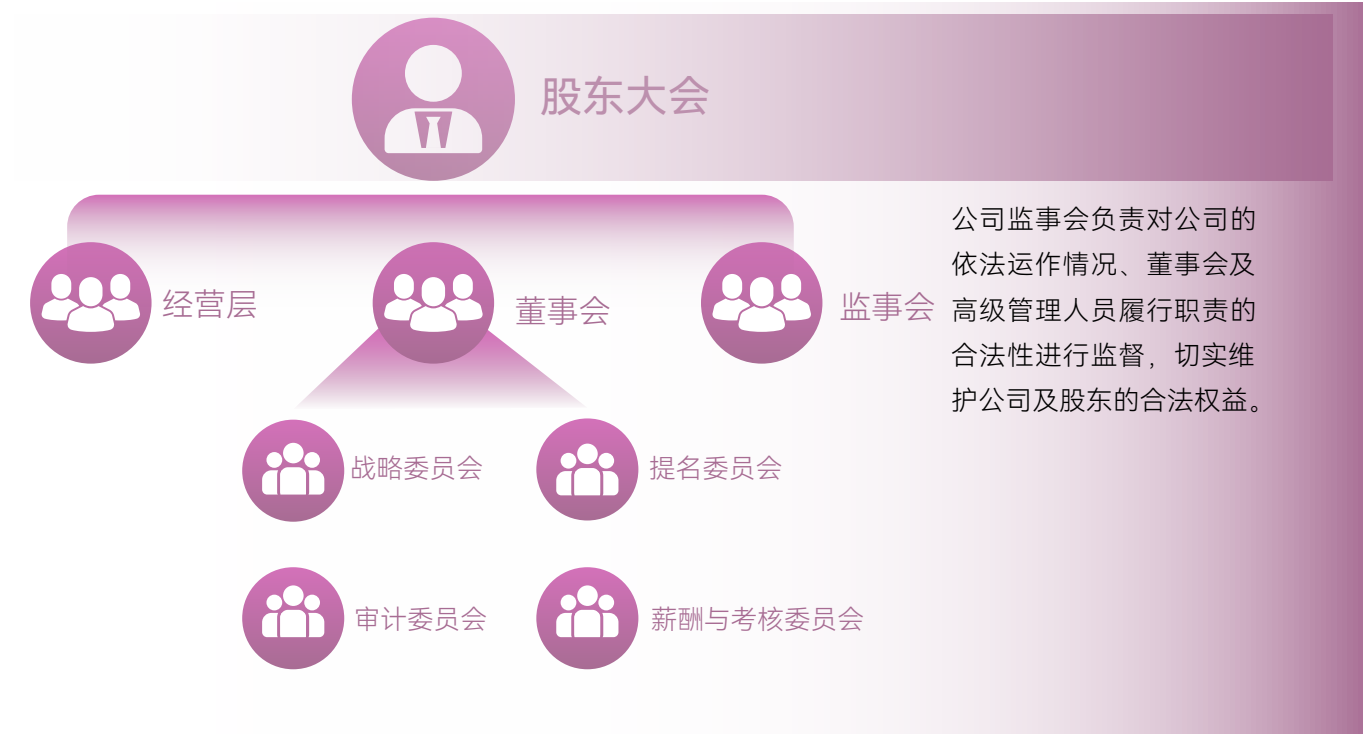
公司治理架构

陕天然气不断完善法人治理架构，强化合规管理、内部控制和风险防范，恪守商业道德，提升公司现代化治理水平，为公司可持续发展奠定坚实基础。

规范治理架构

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规及规范性文件要求，不断完善治理架构，搭建以股东大会、董事会及其专门委员会、监事会和经营管理层为主体的现代化治理架构。各机构之间权责明确、相向而行，运作规范，切实保护公司和全体股东的合法权益。

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会以及薪酬与考核委员会4个专门委员会，各委员会成员积极履行职责，凭借深厚的专业知识和严谨的工作精神，为董事会提供科学的意见和建议，切实保障公司的持续健康发展。



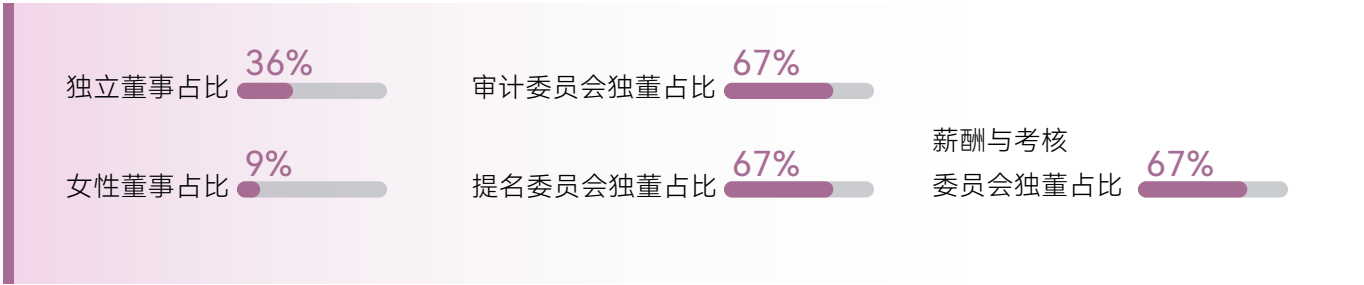
认真履责执行

陕天然气严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》规定与要求召开、召集股东大会，按议事规则开展提案通知、决议和公告等工作，确保所有股东，特别是中小股东平等、有效地行使其自身的表决权。2024年度董事会召集股东大会4次，审议议案16项；召开董事会10次，审议议案42项，全体董事均亲自出席了会议并对提交董事会审议的各项议案认真审阅、审慎表决，关联董事主动履行回避义务，保证董事会决策合法合规；召开监事会9次，审议议案18项，全体监事均亲自出席了会议并对审议议案深入研究讨论，关联监事主动履行回避义务，保证监事会决策合法合规。

推进多元化与独立性

陕天然气深知董事会成员多元化有助于提升公司价值，在构建董事会团队严格按照多元化原则选择董事会成员，包括但不限于性别、专业特长、工作经历、能力素质等因素。公司现有董事会成员专业涵盖经济、金融、工程、会计、信息系统、法律等诸多领域，专业结构合理，确保董事会的科学高效决策。截至报告期末，公司拥有董事11名，独立董事4名，其中包含女性董事1名。

陕天然气高度重视董事会独立性，设有4席独立董事，维护公司和全体股东的合法权益。报告期内，独立董事在股东大会、董事会对重大事项发表独立意见，坚持独立性原则，充分发挥其独立判断与专业指导作用。



规范薪酬管理，融入可持续发展理念

公司薪酬与考核委员会负责根据董事会制定的经营方针和目标、同业公司支付的薪酬水准，以及公司董事及高级管理人员承担的具体职责等，制定和审查董事及高级管理人员的薪酬政策和方案，并对他们的考核事项提出建议。同时，独立董事专门会议会对薪酬制度执行情况进行监督，并确保任何董事或其联络人不得参与拟定其自身的薪酬。

在公司兼任高级管理人员或其他岗位职务的内部董事、监事、不在公司领取专门的董事、监事薪酬，按照其所担任的管理职务领取薪酬。报告期内，公司董监高薪酬情况在公司年度报告中披露，详情请见公司《2024年年度报告》。

信息披露与投资者交流

陕天然气坚决维护投资者合法权益，持续完善信息披露流程，拓宽线上线下投资者沟通与互动渠道，强化信息披露透明度和投资者关系维护，确保信息畅通交流。

在信息披露方面，公司制定了《信息披露管理制度》，并搭建“预沟通”机制，针对披露信息进行交叉校对，逐级、多人审核，充分保障披露内容的准确性和完整性；同时，公司通过“向内传导教育”渠道，及时督促控股股东、业务部门及所属企业关注并及时报告重大信息，履行信息披露义务，确保投资者及时了解公司重大事项。报告期内，公司发布各类公告共计83份。

2024

接待投资者现场调研	3次	投资者问题回复率	100%
接待投资者现场调研	35人	接听投资者电话	200次
在E互动/互动易与投资者互动	314次		

2024 公司荣誉

- 2024上市公司董事会典型实践案例
- 2024上市公司董办优秀实践案例
- 2024年度上市公司ESG价值传递奖



在投资者关系管理方面，公司制定了《投资者关系管理制度》，确定董事会秘书为公司投资者关系管理负责人，金融证券部负责开展投资者关系管理活动和日常事务的管理。报告期内，公司持续畅通多种形式沟通渠道，通过开展“走进上市公司——陕天然气”投资者交流活动，组织2023年度业绩说明会，参加投资者集体接待日，与潜在高质量投资者多次接洽，着力引进稳定长线的机构投资者。同时，公司实现官网投资者关系模块与指定信息披露媒体的连接，积极回应投资者的关切与需求，营造和谐融洽的投关氛围，进一步加深投资者对公司的认可与信赖。2024年，公司荣获“2024上市公司董事会典型实践案例”、“2024上市公司董办优秀实践案例”、易董ESG+8“2024年度上市公司ESG价值传递奖”。

陕天然气投资者交流活动



投资者权益保护与避免利益冲突

公司充分重视投资者特别是中小投资者的合理意见和诉求，根据《公司法》《证券法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》等关于利润分配和现金分红的管理政策，在《公司章程》中明确了不同分配形式下的利润分配条件和比例，规范利润分配的决策程序和机制，有利于更好地保护投资者特别是中小投资者的利益。

陕天然气在实现经营业绩持续增长和综合实力稳步提升的过程中，注重为投资者提供稳固且持久的投资回报。为了进一步优化和完善公司科学、稳健、持久的分红决策与监督机制，提升决策过程的透明度与可操作性，公司已在《公司章程》确立了利润分配的基本原则与具体政策，以确保决策过程更加规范、透明和高效。在近三年平均股息率榜单中，公司位列全国5,300余家上市公司第79位，成为陕西辖区入围前100名榜单的3家上市公司之一。



商业道德与反腐败

陕天然气持续深化正风肃纪反腐，聚焦“两个维护”，将政治监督融入管党治企全过程，实现监督具体化、精准化、常态化。

2024 深化正风肃纪反腐

■ 聚焦“两个维护”



廉洁文化建设

公司严格落实《中共中央关于加强对“一把手”和领导班子监督的意见》《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》《关于实行党风廉政建设责任制的规定》等文件要求，持续开展反腐倡廉活动，努力培育清廉风尚，不断深化“不敢腐、不能腐、不想腐”的制度建设，致力于构建清正廉洁、高效有序的企业氛围。

01

全方位日常监督

- 督促各级纪检组织紧扣主业，积极行动、开展日常监督；
- 强化纵向贯通，紧盯招标采购、工程项目等领域，关注政治纪律、安全生产等问题；
- 强化横向协同，积极与办公室、安监等各部门沟通。

02

开展专项治理

- 公司按照中央纪委部署和上级安排，协助党委扎实开展群众身边不正之风和腐败问题专项治理，集中开展违规吃喝和劳动纪律2个专项检查，督促各职能部门和所属企业压紧压实责任，有力推进集中整治各项工作；
- 督促所属城燃企业聚焦居民用户和窗口服务，就职责履行、制度执行情况和吃拿卡要等问题，开展专项检查和回访检查；
- 根据集团纪委安排，开展2轮集团所属企业交叉检查。

03

加强宣贯

- 公司结合企业特点持续开展各种形式宣传活动，深入宣传《纪检监察机关处理检举控告规则》，广泛宣传纪委受理检举控告的范围、渠道和有关规定，引导职工群众正确使用检举控告权利，有效减少业务外信访量并鼓励实名举报，提升纪检信访举报工作质效，推动信访举报工作做深做实；
- 同时，我们规范信访举报线上线下窗口信息，设置可同步录音的专用信访举报电话，从精准开展信访举报受理办理入手，形成了一系列规范化工作流程和操作规程，实现了依规依纪精准受理办理。

反腐败员工培训

2024年，公司为切实提升纪检干部政治理论和业务水平，组织承办燃气集团纪检干部学习教育培训班1期并赴川陕革命根据地、红二十五军政治部、司令部华阳旧址开展警示教育活动，组织公司内部开展纪检干部培训2次，共计受训人员108人次；根据学习教育计划，认真落实“第一议题”制度，把学习习近平新时代中国特色社会主义思想摆在首位，及时跟进学习总书记重要讲话重要指示批示精神，组织部门学习研讨34次，参加延长石油和燃气集团纪委集中学习培训2次。



陕天然气廉洁培训



报告期内，公司不断加强廉洁文化建设，常态化组织开展各类警示教育活动。观看警示教育片、参观警示教育基地共计115场次、2,289人次。其中，组织公司机关领导干部赴铜川崔家沟监狱开展“以案为鉴守初心 警钟长鸣筑清廉”警示教育活动；为在公司积极营造良好家风氛围，公司纪委会同工会组织开展“庆三八巾帼助廉育家风”主题活动，组织公司女职工赴陕西家风馆参观学习，现场诵读《朱子家训》《颜氏家训》等名篇佳句；发送节前廉洁提醒短信5次、570人次，组织开展廉洁作品展，其中6幅作品刊载在陕西省国资委网站。

2024 公司组织

- 观看警示教育片
参观警示教育基地共计
115场次、2,289人次
- 发送节前廉洁提醒短信
5次、570人次
- 廉洁主题作品刊登
在陕西省国资委网站
6副



2024

反贪污反腐败培训

开展反贪污反腐败培训次数

6次

员工参与反贪污反腐败培训总人次

1,715人次

员工反贪污反腐败培训总时长

195小时

高管参与反贪污反腐败培训总人次

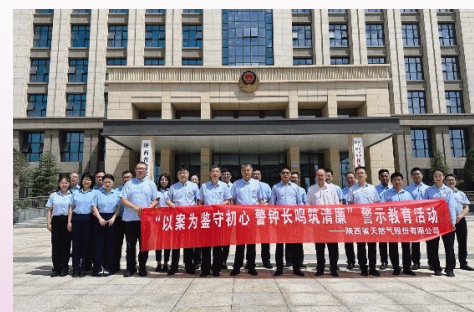
36人次

高管参与反贪污反腐败培训时长

16小时



陕天然气廉政警示教育活动



反垄断与反不正当竞争

公司始终倡导公平竞争，对反垄断及反不正当工作高度重视，定期组织高级管理团队学习相关法律等规定，指引员工遵守反不正当竞争规则。

2024年，公司未发生与不正当竞争行为、反垄断相关的法律诉讼，以及因舞弊、腐败导致的违法案件。

举报人保护

公司严格落实《纪检监察机关处理检举控告工作规则》，畅通“信访网电”监督举报渠道，规范信访举报受理办理流程，不断提高对问题线索精准甄别、科学研判和处理处置能力，严格遵守保密要求。

电话

029-86156310

邮件

jijian@shaanxigas.com；该邮箱专门用于接收各类腐败相关举报信息，由公司合规管理部指定专人定期查看，确保举报信息及时处理。

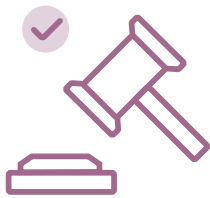
信件地址

陕西省西安市经开区A1区开元路2号陕西省天然气股份有限公司纪律检查室

公司对举报人有明确的多维保护措施：一是对举报人的身份严格保密，二是明确任何单位和个人不得以任何借口和手段打击报复举报人及其亲属或假想举报人，对打击报复举报人的行为，应当依法追究责任。三是设定回避制度，受理举报的工作人员如果与被举报人有上下级或其他利害关系，可能影响案件公正处理的，相关人员需要回避。

合规经营与风险控制

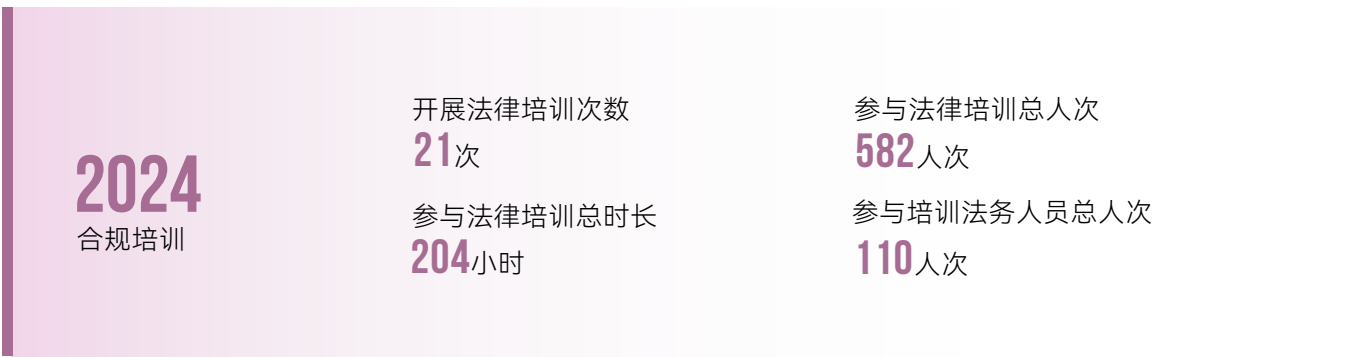
陕天然气高度重视合规经营，秉持“依法治企、服务大局”的理念，聚焦重点任务，强化内部管理，提升服务质量，持续为公司高质量发展提供坚实的法律保障。同时根据企业实际情况优化和完善合规制度，确保自身及员工的行为符合相关法律、法规、行业准则和公司内部规章制度等要求。



合规治理体系

陕天然气严格遵循相关法律法规，制定了《内部控制体系管理办法》《内部审计制度》《审计工作管理制度》《全面提升合规管理工作实施方案》，以全面加强公司内部控制，有效防范和化解日常经营运作中可能出现的各类风险，进而推动公司规范运作和稳健发展。

公司持续完善内部控制体系与内审人才队伍建设，保证内控工作得以有效执行。公司内部审计在重大事项、重要经费支出、资产转让等方面充分发挥监督作用，确保各类业务规范开展、稳步推进；同时积极推进审计信息化进程，借助高效的OA软件系统和专业的审计信息化平台，显著提升内审工作的质量与效率。



风险控制

陕天然气秉持稳健的法律风险管理理念，制定了《全面风险管理办法》，建立了规范、有效的法律风险预警及潜在纠纷排查化解机制，以提升风险防范能力。报告期内，公司按照延长石油集团纪委重点工作部署和公司党委安排，制定印发了《关于进一步加强廉洁风险防控工作的意见》和工作方案，按照“四个三”即“三联、三级、三色、三可”的思路，通过重点抽查、

集中培训、点对点指导、面对面沟通等方式，梳理业务类别487项，制定防控措施1,384项，对存在漏洞及时督促整改，进一步筑牢了各级党组织、纪检组织和部门（单位）各负其责的“三联”防线，客观准确评定了三级廉洁风险等级，分析研判形成“红黄蓝”三色预警台账，廉洁风险可知可防可控的“三可”防控目标初步实现。



数据安全与隐私保护

维护信息安全是公司保障自身竞争力和客户利益的重要一环。陕天然气依据《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》《关于加强能源互联网标准化工作的指导意见》等国家法律法规以及行业相关规定，制定了《网络与信息安全管理办法》等规章制度，不断提高信息系统整体安全防护水平，保障信息系统稳定运行和数据安全。

为了确保网络与信息安全工作的系统性和完整性，公司信息安全工作按照“谁主管谁负责，谁运行谁负责，谁使用谁负责”的原则，采取“统一领导、分级管理、分工负责、责任到人”的管理办法，分级分类建立和完善安全责任制度，共同运营维护公司整体的信息系统安全。报告期内，公司通过了ISO 27001信息安全管理体系认证、CQC 1325信息系统机房动力及环境系统认证。



ISO 27001信息安全管理体系认证证书



CQC 1325信息系统机房动力及环境系统认证证书

信息风险管理

为降低信息系统发生安全风险的可能性，陕天然气有序推进信息系统安全抽查工作，识别和排查公司信息系统存在的安全隐患，以期防范信息系统安全事故的发生。公司网络安全与信息化领导小组组织开展网络安全抽查工作，全面管控公司信息系统的状况。针对网络安全抽查中发现的远程指令执行漏洞、系统账号越权漏洞等网络安全隐患，公司出具网络安全隐患整改通知单，并要求责任部门在规定的时限内完成整改，后续进行监督跟进。

此外，公司制定《网络与信息安全应急预案》，按照“预防为主、积极处置”的原则，不断加强和完善网络与信息安全应急管理措施，确保公司在发生局域网广域网故障中断、计算机病毒爆发、服务器设备故障以及黑客进行攻击（入侵）等突发事件时，能够快速启动各项应急工作，最大限度减轻信息安全突发事件的危害和影响。同时，公司定期组织网络安全专题培训和应急演练，不断增强员工预防意识和应急处置能力，夯实信息应急管理基础。

公司制定《生产信息数据分类分级标准》，对产品和服务全生命周期产生和应用的数据进行分类分级防护管理，划分数据安全级别，并实施针对性保护措施。同时，公司搭建云平台 and 等保三级数据中心，推动办公和工业“两张网”并行管理，完善基础设施建设为公司信息系统安全管理提供坚实保障。此外，公司加强技术保障能力，与西安理工大学展开合作，采用先进的信息安全防护技术，共建公司网络安全体系，全面提升公司网络安全保护水平。



2024

公司组织

信息安全培训

2次

参与人数达

200人

关键岗位覆盖率

100%

未发生任何信息安全与隐私保护违规事件



04

气候行动与绿色共赢

气候行动与环境管理是公司发展的关键一环。天然气作为清洁能源，完全契合国家双碳发展战略与能源技术发展趋势。2024年，公司通过升级管网设施、优化输配流程，最大程度降低天然气输送中的损耗与泄漏，减少温室气体排放。同时，我们在运营中强化生态保护意识，场站建设遵循环保标准，做好植被恢复、水土保持。此外，公司积极投身环保宣传，带动上下游协同应对气候变化，以实际行动守护碧水蓝天，助力绿色发展。

回应可持续发展目标



应对气候风险

强基固本
全面从严治党更有实效

在“碳达峰、碳中和”的时代背景下，陕天然气积极响应国家号召，深入贯彻《中共中央、国务院关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》以及《国务院2030年前碳达峰行动方案》等文件精神，并严格按照各级政府和行业主管部门的工作要求，将碳排放管理作为可持续发展战略的重要支柱之一。公司加强碳排放管理体系建设，制定《节能降耗管理制度》，在生产经营活动中有效实施节能降耗，为应对气候变化做出贡献。陕天然气重视气候变化对公司运营产生的影响，于本年度按照气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-Related Financial Disclosure, TCFD）倡议进行信息披露

气候风险治理体系

陕天然气积极响应《巴黎协定》提出的1.5摄氏度温升目标和国务院印发的《2030年前碳达峰行动方案》，基于自身ESG治理基础架构，将气候风险治理架构体系融入其中。

气候相关风险类型		风险描述	财务影响	应对措施	时间范围
转型风险	政策与法律风险	ESG报告义务 中国企业可持续信息披露准则体系日趋完善为企业提出了更高的ESG信息披露要求。	费用上升 营业外支出上升	公司按照法律法规要求定期进行环境信息公开，制定和发布独立的可持续发展报告。	中期
	技术风险	低碳技术转型 双碳政策要求企业进行低碳转型，需要投入成本研发和部署节能环保技术。	成本上升	公司通过建设环境管理体系，加强环境影响评价，提升应急能力建设，落实绿色发展理念。	长期
	市场风险	能源价格波动 国际社会对碳排放的控制措施和政策会影响化石能源成本，可能导致公司成本增加。	成本上升	公司通过优化能源结构，开展能耗管理与采购管理，优化公司成本管理体系。	长期
	声誉风险	ESG负面事件 客户、投资者等利益相关方更加重视环境相关信息披露，当该披露信息低于利益相关方预期时，可能将对公司的企业形象及声誉造成不良影响。	收入下降	公司建立完善的ESG管理体系，将ESG管理融入风险控制之中，防范ESG负面事件的发生。	短期

气候相关风险类型		风险描述	财务影响	应对措施	时间范围
物理风险	短期风险	极端降水和洪涝 公司总部和燃气管道易受到极端降水引发的洪涝影响，未来气候变化导致极端降水发生频率增大。	资本开支 成本上升 收入下降	制定并实施极端天气应急管理制度。配备应急设备和物资，开展台风灾害分析，建立应急演练机制。	短期
	长期风险	平均气温升高 公司位于亚热带和暖温带地区，易受长期气候变化下气温升高带来的高温天气影响。	成本上升 收入下降	设立员工高温津贴，完善办公区域制冷系统，制定高温中暑应急预案。	中期
		天气模式极端化 气候变化导致极端天气模式出现频率增加，对燃气管网安全稳定影响较大。	成本上升 收入下降	密切关注天气变化，制定应急预案。	长期

气候相关机遇类型		机遇描述	财务影响	应对措施	时间范围
资源效率	提升资源利用效率	通过优化管理模式，实施低碳技术，更换节能设备，公司可有效提升能耗管理能力。	成本下降	公司重视节能减排工作，推动主营业务绿色低碳转型，推动落实绿色办公、节约用水，降低生产和办公等环节的资源消耗。	短期
	产品和服务	绿色产品与服务 公司可以通过技术创新推出更加符合双碳政策产品，提升公司收入。	收入上升	公司主营业务为天然气，天然气具有清洁高效的特点，助力经济实现低碳与可持续转型升级。	中期
	韧性	企业韧性 公司应对气候变化的适应能力，以更好地管理相关风险并抓住机遇。	收入上升 成本下降	公司持续完善气候风险和机遇管理体系，对可能的风险和机遇进行预测、判断，并评估影响程度、制定应对措施。	短期



指标与目标

公司积极响应国家“双碳”战略，将绿色发展理念贯穿于公司发展的各个方面，并采取有力措施控制碳排放，为助力“双碳”目标的实现贡献自身的智慧和力量。报告期内，公司要求相关部门及下属子公司积极学习“双碳”最新政策文件，并定期组织交流总结，高效推进各项工作落地实施，更好地服务于“双碳”管理工作。

关键绩效	单位	2022年	2023年	2024年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	48,149.85	62,914.92	82,255.88
直接温室气体排放量 (范围一)	吨二氧化碳当量	40,332.29	53,707.60	71,031.38
间接温室气体排放量 (范围二)	吨二氧化碳当量	7,817.56	9,207.32	11,224.50
年输销气总量	亿立方米	72.55	78.99	130.17
温室气体排放 总量/年输气量	吨二氧化碳当量/万立方米	0.066	0.080	0.063

环境管理体系

陕天然气秉承尊重与保护自然环境的理念，在运营的各项环节中融入环境保护意识并付诸实践。公司依据《环境保护法》《建设项目环境保护管理条例》等国家法律法规，制定了《环境保护工作管理制度》《安全生产和环境保护、消防安全责任制度》《安全生产（环境保护）奖惩实施办法》等制度，规范公司环境管理工作，对重要的环境因素、重大危险源进行控制与管理，防止其污染环境。公司环境保护实行分级管理，设立安全生产和环境保护委员会，统一领导和综合监管公司环境保护工作，并在各级设立安全与环境

职能管理部门，对环境保护工作实行统一管理，履行主体责任。

此外，在完善各项环保管理制度的同时，公司还加强对各项环境保护工作的跟踪落实，将环境保护目标和指标纳入生产经营责任制，定期组织考核，不断夯实生态环境保护工作责任，强化考核评价和责任追究，促进绿色低碳发展。报告期内，公司通过了ISO 14001环境管理体系认证复审。

环境保护方针

保护环境，预防污染，综合治理，遵守法规，持续改进。洁净输送，减少放空，杜绝渗漏，服务民众，造福社会。

环境保护目标

■ 保护环境，达标排放。

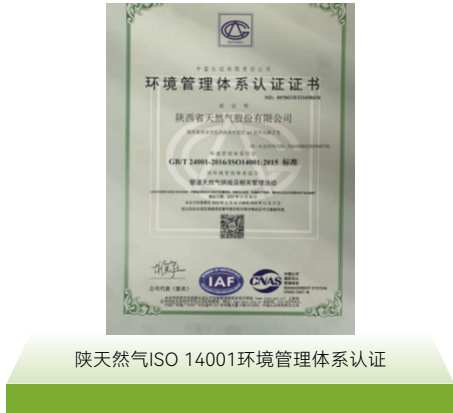
■ 降低噪声影响。

■ 废弃物无公害化处理。

■ 节能降耗。

■ 水土地貌恢复原貌。

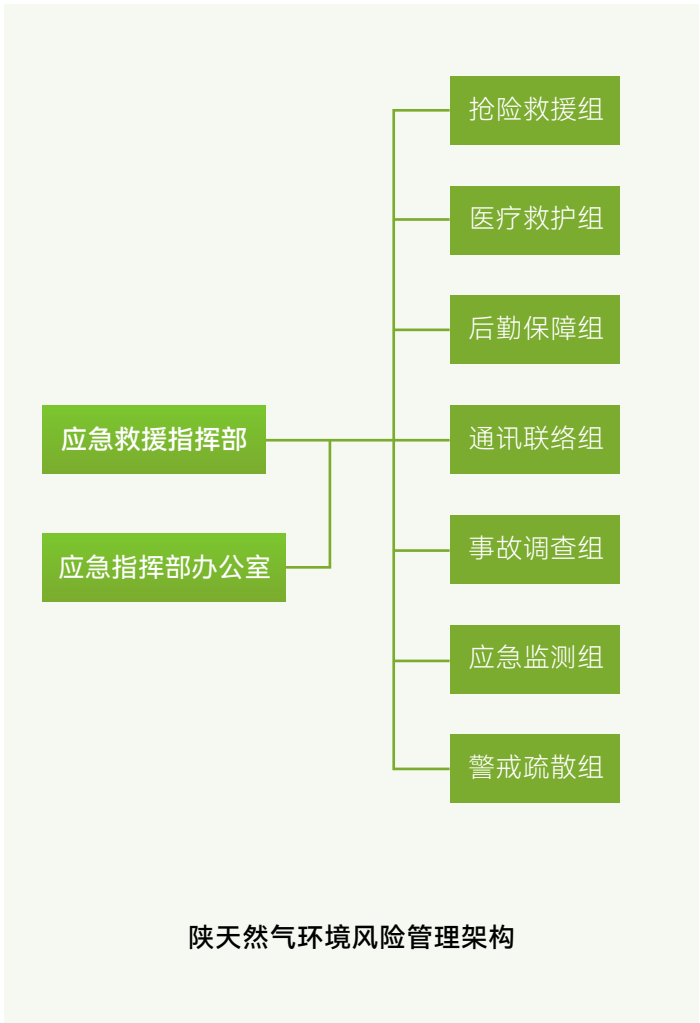
■ 持续改进环境体系绩效。



环境风险管理与应对

陕天然气重视公司应对环境风险的能力，积极识别与自身生产运营相关的环境影响。公司强化环保设施设备安全管理，严抓环境保护设施运行过程中的风险辨识评估和隐患排查治理，尽可能减少和消除生产运营的环境风险。

此外，公司坚持将预防与应急相结合，持续强化突发环境应急事件建设，制定《突发环境事件应急预案》，对预防机制、应急响应机制、善后处置程序、应急保障等环节作出了明确规定。同时，公司成立应急救援指挥部，统一领导指挥公司内部突发环境污染事件应急协调工作，确保及时、科学、有效地处理各类环境事故，将事件对人员、财产和环境造成的损失降到最低程度。



为保证突发环境事件应急预案的科学性、合理性，公司定期对环境应急预案进行评估，根据评估结果修订预案，并且每年定期组织环境应急演练活动，对演练中发现的问题及时进行修正、补充、完善，使预案进一步合理化。此外，公司将突发环境事件应急培训纳入培训计划，定期对从业人员进行突发环境事件应急知识和技能培训，不断提升环境突发事件应急处置能力。



2024年天然气长输管道泄漏事故 应急抢险演练在杨凌示范区成功举办

2024年6月26日，由陕西省能源局、集团公司主办，陕天然气、杨凌示范区管委会承办的管道泄漏事故应急抢险演练在杨凌示范区东环线与河堤路交汇处（杨凌LNG支线110#桩）举行。

本次演练模拟杨凌地区持续性大雨，河道水位急剧上涨，致使杨凌支线110#-112#桩天然气管道裸露，因水流过大且持续不断冲击管道，导致管道断裂泄露事故。省天然气公司根据险情，逐级启动应急预案并上报上级主管部门，开展应急抢险处置。通过演练事件报告、应急决策、资源调配、应急处置和应急恢复各流程响应，完成现场处置的全流程演练工作，做到以演促防、以演备战。



2024年天然气长输管道泄漏 事故暨突发环境事件应急抢险演练



污染物治理

陕天然气积极践行“绿水青山就是金山银山”的环保理念，严格遵守《大气污染防治法》《水污染防治法》《噪声污染防治法》《固体废物污染环境防治法》等国家法律法规，制定《环境保护工作管理制度》《固体废物管理制度》等污染物管理制度，对公司生产经营活动中产生的废水、废气、噪声及固体废弃物进行实时管控，并确保达标排放。针对废水、废气、固体废弃物、噪声等污染物，公司开展针对性处理和监测。同时，委托第三方检测公司进行检测，并出具检测报告。

2024

公司危险废处置率
100%



废水管理

参考标准

- 《污水综合排放标准》GB8978-1999二级标准
- 《陕西省黄河流域污水综合排放标准》（DB61/224-2018）
- 污水排入城镇下水道水质标准GB/T 31962-2015
- 《关于切实做好黄河流域生态环境保护工作的通知》
- 《关于加强水污染防治工作的通知》

防治措施

- 用废水污水池贮存处理废水，尽量减少污水外排。部分场站已建地理式一体化污水处理装置，处理后的水用于绿化。
- 清管作业、场站作业、设备维修时，严禁废油和废液出现，一旦出现，则应立即擦净。
- 压缩机场站设有废油池，将压缩机组生产过程产生的废油全部集中在废油池，待一定时间集中处理，杜绝设备跑、冒、滴、漏现象。
- 生活垃圾要放入垃圾桶内，禁止将各类废弃物冲入下水道。
- 每年定期进行环境监测，了解基地、场站污水排放情况，并相应地采取措施。



废气管理

参考标准	■ 《锅炉大气污染物排放标准》DB61/1226-2018 ■ 《锅炉大气污染物排放标准》GB13271 ■ 《大气污染物综合排放标准》GB16297-1996 ■ 陕西省大气污染治理专项行动方案 ■ 《2024年生态环境保护工作计划》
防治措施	■ 从项目设计起，审批要求选择低氮燃烧设备，食堂配套安装油烟净化器。 ■ 加强管输设备维护，防止泄漏。 ■ 定期对锅炉运行情况进行检查维护。 ■ 分公司每年安排一次废气排放监测，出具监测报告。

固体废弃物管理

参考标准	■ 《危险废物转移管理办法》 ■ 《陕西省固体废物污染环境防治条例》 ■ 《公司固体废物管理办法》 ■ 《2024年生态环境保护工作计划》	
防治措施	一般固体废弃物	危险废弃物
	■ 优先考虑资源的再利用，防止或者减少固体废物对环境的污染。 ■ 生活垃圾分类处理，设置不可回收、可回收废物箱，并分别设置明显标识。禁止随意倾倒、抛撒或者堆放生活垃圾。 ■ 可回收的废物由各单位安排人员整理，由各单位自行处理；不可回收的废物与生活垃圾等，由环境行政部门或受委托单位统一运送到垃圾场处理。 ■ 施工项目所在的分公司应监督工程施工单位，及时清运工程施工过程中产生的固体废物，并按照环境行政部门的规定进行利用或处置。	■ 产生危险废物的单位，应当根据危险废物产生的数量和环境风险因素，对危险废物进行分类管理。 ■ 制定危险废物管理计划，如实记录有关信息，并通过国家危险废物信息管理系统向所在地生态环境主管部门申报危险废物的种类。 ■ 产生危险废物的单位，应当建立危险废物管理台账。 ■ 转移危险废物的单位，应当执行危险废物转移联单制度。通过国家危险废物信息管理系统填写、运行危险废物电子转移联单，并依照国家有关规定公开危险废物转移相关污染防治信息。严格危险废物产生、运输、处置转移联单管理，如实填写危险废物转移联单。

噪声管理

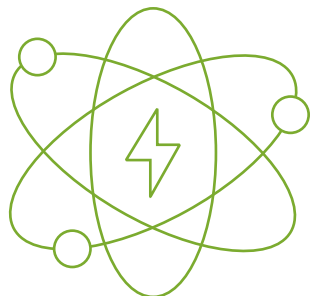
参考标准	■ 1、《工业企业厂界噪声标准》GB12348-2008 ■ 2、《建筑施工场界环境噪声排放标准》GB12523-2011 ■ 3、《关于开展工业噪声排污许可管理工作的通知》 ■ 4、《2024年生态环境保护工作计划》
防治措施	■ 从项目设计起，审批要求尽量选择噪声低的设备。 ■ 逐步对天然气压缩机组采取降噪措施，以降低压气站设备噪声对周围环境的影响。 ■ 当需要天然气放空，应提前通知当地政府和周围居民注意，以免产生突发性噪声影响。 ■ 超压、检修、清管时天然气排放一般安排在白天进行，避免夜间放空噪声影响周围居民休息。 ■ 在压缩机房距厂界近的一侧栽种树木、设置绿化带。 ■ 分公司每年安排一次噪声监测，出具监测报告。 ■ 《关于开展工业噪声排污许可管理工作的通知》发布前已取得排污许可证的排污单位，应于2025年底前通过重新申请增加工业噪声排污许可管理事项，完成工业噪声纳入排污许可证管理相关工作；已经进行排污登记的排污单位，待排污登记表延续或变更时增加工业噪声管理相关内容。



资源利用与绿色运营

能源管理体系

陕天然气一直将能源管理作为重点工作，严格遵循《节约能源法》《清洁生产促进法》等国家法律法规，制定《节能降耗管理制度》，促进能源节约工作标准化、系统化、规范化和制度化。此外，公司加强节能管理组织机构建设，设立节能工作小组，配备专职管理人员负责能源管理具体工作的推行与落实，从制度上和组织建设上保障能源管理工作的实施。



节约能源措施

陕天然气践行绿色发展理念，紧紧围绕生产运行环节节能降耗、绿色低碳科技创新技术研究两大方面扎实推进各项工作任务，力求实现绿色低碳发展，促进公司节能减排，为可持续发展贡献力量。

在生产运行环节，公司建立了生产能源管理系统及能耗在线监测系统，通过信息化平台对用能情况进行精细分析和精准管理，准确计量用能设备能耗数据，挖掘潜在的能源节约空间和改造机会，实现更加科学合理的节能减排。

公司能源在线监测系统

重慶市能源單位投入監測系統

用戶名：WJ13-13 密碼：000000 2023-09-26

登錄

重慶市能源單位投入監測系統

功能菜單

區縣審核人員對人員 市級審核人員對人員 省級審核人員對人員

月查 季度 年度

日期選擇 2023 年

全部通過 部分通過未通過 待上傳/補

表名	含義	狀態	操作鏈
第1	基本情況	已上傳	瀏覽 刪除審核記錄
第2	經濟和技、海關與庫存	已上傳	瀏覽 刪除審核記錄
第3	能源加工轉換和回收利用	已上傳	瀏覽 刪除審核記錄
第4	單位產品能源消費情況	已上傳	瀏覽 刪除審核記錄
第5	主要用能設備情況	已上傳	瀏覽 刪除審核記錄
第6	計量器具配備和管理情況	-	瀏覽
第7	節能改造項目情況	已上傳	瀏覽 刪除審核記錄

01 强化节能降碳管理

公司不断提升各类能源利用效率，强化能源消费过程控制，逐步加强碳排放总量控制。在生产运行环节，公司建立了生产能源管理系统及能耗在线监测系统，通过信息化平台对用能情况进行精细分析和精准管理，准确计量用能设备能耗数据，挖掘潜在的能源节约空间和改造机会，实现更加科学合理的节能减排。

02 加强低碳技术研发

公司探索绿色低碳发展新路径，开展《天然气绿色安全储运与低碳高效利用综合体系构建“科学家+工程师”队伍》等多个绿色低碳项目研究，构建余热、太阳能等可再生能源多能发展的创新体系，加快推进绿色低碳科技创新项目布局，为公司绿色低碳转型打好技术基础。

03 加强低碳文化建设

公司积极传播节能减排和绿色发展理念，加强环保教育宣教。报告期内，公司组织开展节能宣传周活动，利用线上线下多种渠道，积极宣传低碳环保理念，普及办公生活节能常识，倡导绿色办公和绿色出行，引导全体员工牢固树立绿色环保、节能减排意识。

物料管理

为实现“环境零污染、减污降碳”的目标，践行新发展理念，陕天然气制定《物资管理制度》等内部规章制度，搭建物资管理全生命周期管控平台，深度挖掘物料精细化管理潜力，提高物料管理水平。公司通过强化计划管理、及时定期推送库存清单、坚持优先出库闲置物资等措施，提高库存物资利用率。此外，公司强化物资器材等采购过程的绿色管理，确保相关材料中有毒有害物质符合国家和地方标准规范要求，采用健全机械保养、建筑垃圾再生利用等措施合理利用技术工艺和新设备，提升材料使用率，降低材料损耗。

水资源利用

公司在水资源利用管理上，注重用水规划和计量监控，合理分配用水，实时监测数据。同时积极应用节水技术，改造设备、优化工艺来减少用水量，推动水资源循环利用，包括污水处理回用和水的梯级利用。此外，公司通过员工培训提升节水意识，建立管理制度明确职责，用奖惩机制促进水资源的有效管理。

绿色运营



清洁生产

所属各单位结合年度安全环保工作要点，对高耗低效和高排放的设备/工艺、危险废物暂存间、环保监测点等重点部位进行调查摸底，制定高耗低效及落后设备的淘汰清单及高排放工艺设备的管控清单。



绿色建筑

公司各单位积极推动既有建筑绿色改造，推广使用新型围护结构、LED照明，通过系统节能优化和设施改造，提升建筑设施能效水平。因地制宜建设热泵、地热能、太阳能热利用系统，稳步推进分布式光伏等可再生能源系统。



绿色办公

为加强办公能耗管理，公司要求员工遵守关于夏冬两季空调开启要求，夏季室外温度高于30度，空调温度不得设置低于26度；冬季室外温度低于5度，空调温度不得超过22度。



绿色文化

公司制定《“三全”安全生态系统2024年实施工作方案》，配套印发教育培训、安全检查等6项专项计划，统筹部署16个方面56项任务，制定遗留手续办理、星级场站建设等10余项专项工作方案，系统推进三全落地见效。

生态环境保护

完善生物多样性保护体系

为贯彻落实习近平生态文明思想，维护生态环境安全，履行企业生态环境保护职责。陕天然气严格遵守《环境保护法》《湿地保护法》《饮用水水源保护区污染防治管理规定》《陕西省湿地保护条例》等国家法律法规及地方规章制度，高度重视生态环境保护，建立健全生态保护管理体系，完善《2023年生态环境保护工作计划》等文件，对项目建设期和运营期各个阶段的生态保护要求做出规定，以保护项目所在地生态环境。

加强生物多样性保护评价

陕天然气严格按照国家法律、政策要求，落实环境影响评估、生物多样性尽职调查等工作，以充分识别各个项目存在的潜在生物多样性风险，减少生产运营对秦岭、黄河流域等环境敏感区、水资源和林业保护区的生态环境造成的影响，避免对野生动物栖息地造成侵扰。此外，公司每年聘请第三方专业机构分析建设项目潜在的生态影响，并编制生态影响评价报告。

强化生物多样性保护措施

陕天然气系统地考虑项目动工前、施工中、完成后等环节的潜在生物多样性风险，制定生物多样性保护行动举措，降低项目所在地对生物多样性的影响。

生物多样性保护措施

动工前

- 建立健全施工管理规章制度，落实保护湿地、保护野生动植物等生态保护管理责任。
- 优化设计和施工方案，依法进行环境影响评价，严格落实新、改、扩建项目环保和安全“三同时”有关要求，坚持先评价、后建设，最大限度降低工程施工对生态环境的影响。
- 加强宣传教育，提高施工人员保护湿地、保护野生动植物等生态环境的意识。

施工中

- 严格按照设计方案，施工用料的堆放应远离水体，各类材料应备有防雨遮雨设施。
- 应采用环保、低噪音的施工机械和运输车辆，施工中产生的污染物经处理后排放。
- 施工边界设置警戒标识，严格控制工程施工区域。
- 施工前首先应对管道开挖区占用的耕地、园地30cm厚表层土进行剥离；施工完成后，要及时做好地表复原、植被恢复工作。
- 临时堆土表面采用防尘网覆盖，在坡脚与袋装土接合并压实，避免大风吹蚀。
- 所有施工作业尽量利用原有公路，沿已有车辙行驶。杜绝车辆乱碾乱轧的情况发生，不随意开设便道。汽车运输易起尘的物料要加盖篷布、控制车速，防止物料洒落和产生扬尘；卸车时应尽量减少落差，减少扬尘。
- 施工前应获得属地政府及相关主管部门许可。

完成后

- 加大巡线力度，并结合沿线情况制定应急预案，做好风险应急防范，以防止天然气泄漏对生态系统造成影响。
- 管线检修清管的同时做好回收工作，将对土壤环境的影响降至最低。
- 对项目施工区域及其周边野生动物的分布及变化情况进行动态监测，根据监测结果对工程运营期生物多样性及环境变化情况做出客观评估，并形成专题报告，为生态保护管理提供科学依据。





05

科技创新与安全服务

科技创新与安全服务是公司可持续发展的双引擎。科技创新助力智能化升级，我们引入先进管网监测技术，实时掌控能源网络运行状况，精准预判风险，高效调配资源，保障供气连续性。安全服务更是公司的生命线，我们严格落实安全规范，加强员工培训，常态化开展应急演练。从管道巡检到用户端安检，全方位构筑安全屏障，用科技赋能、以服务护航，为区域能源稳定供应与民众安心用气不懈努力。

回应可持续发展目标



创新发展理念

创新理念与体系

陕天然气积极响应国企改革政策，促进科技创新，实施“创新型燃气企业”战略，结合公司实际情况，制定了《科技项目管理办法》《科技创新管理制度》等研发创新管理制度，对公司研发中的立项、调整、实施与验收等流程与细节进行规定，规范公司研发项目管理，持续激发员工的研发活力。

陕天然气研发创新体系

构建科创管理体系
提升科技研发效能

建立“宏观—统筹—执行”三级管理模式；
建立全周期多维度的激励奖励体系。

构建技术创新架构
强化多维科创体系

构建企业数智化转型新格局，持续深入推动“数字化+智能化”两化融合；
构筑安全绿色发展之路；
打造高效协同科创体系。

构建优势资源整合
激发企业活力潜力

做强自主创新主阵地，发挥众创空间新机遇；
做大协同创新朋友圈，搭建政产学研用新平台；
做优科研人才蓄水池，筑牢科技人才新高地。

创新目标与规划

为进一步提升陕天然气科技创新管理水平，将科技创新管理工作串联成科技创新管理体系，发挥规模效应，公司在2024年进一步优化了科技创新目标的制定过程与管理方式。

强化科技创新体系建设和项目管控

类别	目标
全力构建公司科技创新生态体系建设	按计划分批次完成制度、流程、方案建设。
落实科技创新研发投入强度1%任务目标	按期完成在役天然气管道掺氢环境下服役性能实物研究、天然气能量计量赋值平台国产化应用研究、基于激光扫描技术及地下管线探测技术的站场完整性管理及数字化恢复研究等课题，完成天然气能量计量实验室CNAS能力认可及取证，开展场站气质分析，做好实验室运行管理。
完成“三新三小”创新成果	牵头组织各类比赛竞赛、专利、著作权、成果奖项申报。
做好省级众创空间孵化器平台建设	完善众创空间服务内容、模式、资源整合，实现新入驻创业团队和企业5家，依托平台优势开展技术交流、培训等。



鼓励研发与创新

为进一步鼓励科技创新工作，陕天然气根据《国家科学技术奖励条例》《陕西省科学技术奖励办法》等相关规定，结合公司实际情况，制定并实施了《科技创新奖励办法》等奖励机制，在技术创新、技术改进、工艺改进及信息化管理等方面，为公司研发出提升效率、节约成本的创新成果的员工，对其进行评审和奖励，激发员工的创新潜能，调动科技人才的创新热情，提高公司的技术水平，促进公司长远发展。

创新成果与市场影响力

2024年，公司科技创新高效率推进、高质量完成。这一年，围绕“优化生产运行、强化科技兴安、打造优质工程、新能源技术储备”4条实施路径，公司组织实施科技项目23项，全年项目进度计划完成率104.65%，研发投入强度1.13%，同比增长82.26%。在竞赛方面，公司参赛队在中国创新方法大赛上表现亮眼，一举夺得国赛优胜奖1项，省赛一等奖1项、二等奖2项以及三等奖1项，刷新了公司历史纪录。于行业协会与学会奖项领域，凭借省级众创空间孵化器平台、科技创新项目以及“三新三小”创新成果，全年牵头揽获各类奖项共计21项，开创了公司历史最好水平。不仅如此，《长输天然气管道失效防控关键技术研究及应用》项目成功入围2024年陕西省科学技术进步奖三等奖评选。公司能量计量实验室同样收获成果，顺利通过计量标准建标考核，取得二等铂电阻温度计、0.02级数字压力计

量标准两项计量标准考核证书，具备开展内部温度、压力计量器具的检定、校准工作能力。在知识产权与标准建设板块，公司积极投入，获国家知识产权局授权实用新型专利20项，取得软件著作权5项。



计量标准建标考核证书



公司科技创新奖项



“三新三小”创新成果



高校合作研发

陕天然气一直注重产学研合作，积极与高等院校、科研院所建立多种形式的合作协作关系。为培育创新载体，培养公司科技创新人才团队，公司搭建产学研创新合作平台。2024年公司与西北大学科研团队依托陕西省秦创原“科学家+工程师”项目平台合作开展《天然气绿色安全储运与低碳高效利用综合体系构建》相关课题研究和场景应用的实践探索，实现天然气储运安全、环保、低碳、高效管理，项目成果丰硕。



“科学家+工程师”项目合作

公司和相关高校建立了天然气绿色安全储运与低碳高效利用综合体系构建平台，通过工业传感器与智能采集系统应用组合，运用物联网技术及泄漏逆向人工智能预测体系，实现输气管道服役状态实时智能感知、识别技术与普适计算达到智能监控。截至2024年年底，该项目获得了2项软件著作权、4项实用新型专利授权，2项发明专利（正在审查阶段），1项外观专利，13篇技术论文中SCI索引收录5篇、EI索引收录2篇，并获得省级以上政府科技奖和行业协会科技奖达10余项。



公司实验室荣誉满载，赓续荣光

2024年，公司实验室已先后发布团体标准1项、制定地方标准1项，申请发明专利1项，授权实用新型专利2项，软件著作权1项，发表核心期刊论文4篇。依托实验室所取得的相关科技成果，经科学技术部成果鉴定评为国内领先水平。



公司自主培养，锻造人才

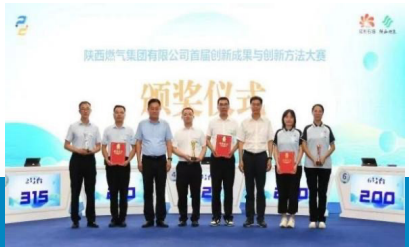


公司自主培养计量人才12人，其中，取得注册计量师职业资格人员8人，取得省市场监督管理局计量考核合格证10人，最高管理者、技术负责人、授权签字人、内审员等5人均取得合格证书，我们从“筑巢引凤”到“固巢留凤”，打造了人才培养的“强磁场”。



公司承办竞赛，积累经验，提升影响力

2024年，公司成功承办燃气集团公司首届创新成果与创新方法大赛决赛及擂台赛，公司最终获得各类奖项共计11项，包括决赛一等奖2项、二等奖2项、三等奖1项、优胜奖4项，擂台赛银奖1项，并荣获优秀组织奖1项，获奖总数居集团各子公司首位，进一步展示了公司鼓励创新、勇于创新、包容创新的良好氛围，高度激发了全员创新动力。



助力行业发展

陕天然气积极发挥自身优势，公司以强化标准引领，携手行业共进为愿景，秉持“政、产、学、研、商”五位一体发展理念，以科技创新、安全保障、数字化建设、绿色低碳改造为着力点，把标准化建设与社会治理需求、公司发展战略、核心竞争力培育等结合起来，建立一套以技术标准为核心，以管理标准为支撑，以工作标准为保障的覆盖长输和城燃业务的行业标准体系。通过参与行业交流合作、研讨会、行业展览会等形式，承担行业发展的责任，推动行业上下游企业之间的交流，增加合作机会，助力燃气行业高质量、可持续发展。

2024 公司

秉持“政、产、学、研、商”五位一体发展理念



城燃公司“燃气盾·智控阀”亮相重庆国际燃气展会



助力行业发展，组建陕西省天然气标准化技术委员会

2024年10月，陕西省天然气标准化技术委员会（以下简称：标委会）成立大会暨第一届第一次全体委员会议在西安召开。标委会由陕天然气发起筹建，经省市场监管局批准成立，是陕西省开展天然气领域政府类标准和市场类标准的策划、立项、研究、实施与应用工作的唯一非法人技术组织。陕西省标准化技术委员会的成功组建，对公司引领和推动整个行业的发展，汇聚和整合行业资源，通过技术标准的制定，催生相应设备升级、工艺改造、技术服务、学术交流、管理咨询等非气增值业务起到积极的推动作用。



专注服务产品质量

提供高质量的燃气是陕天然气不懈的追求。公司严格按照《燃气服务原则》《城镇燃气设计规范》等行业规章的规定，制定了《燃气质量管理制度》，明确规定公司燃气质量标准，严格把控燃气输送和使用、燃气交易等环节的质量要求，保障燃气系统及用户使用安全，保证使用者的利益。

优化客户服务



陕天然气致力于打造融洽、密切的客户关系。公司所属城燃企业通过制定《客户业务办理管理办法》《入户安全检查管理办法》《“窗口”单位客户服务标准》等内部规章制度、规范，持续搭建高效的客户服务管理体系，提升公司整体服务质量，为客户提供优质、满意的服务。同时，为了更好地做好客户服务工作，公司设立市场营销与客户服务职能部门，

负责公司客户开户及其他业务办理、入户安全检查、客户满意度调查等客户服务的归口管理。

此外，为提升客户满意度，公司组织开展常态化、多样化的客户服务培训活动，提高客户服务的专业性、及时性和高效性。



陕天然气组织开展客服人员培训

为适应公司经营模式和行业政策的不断变化，进一步做好天然气运销管理工作，2024年11月1日，公司经营管理部组织开展了2024年度天然气运销业务培训。公司相关高管出席本次培训会议，生产运行中心、财务部、分子公司及供气场站业务代表参加学习。



本次培训内容包括合同签订、输气计划制定执行、计量签单、价格管理、气款结算、用户用气结构、争议处置等具体业务，内容翔实，业务指导性强。

为有效提升客户服务质量，及时响应用户维修、安检等服务，城燃公司客服中心于2022年2月8日正式运行，目前共设置5个客服专席。随着客服中心的不断发展，已接入宝鸡、渭南、延安、西安四个区域21个分、代管公司的客服电话，截至2024年底累计接入热线电话14万余个，日接入量200个电话左右。全省域燃气用户可拨打96117热线电话通过客服系统派单流转，实现咨询、报修、通气预约、安检预约、回访、投诉建议等多种服务，以有效提升客户服务水平及质量。同时，公司持续优化线上报建系统功能，完善业务办理渠道。目前用户购气、报装、预约等均可通过线上线下进行办理，有效提升了办事效率及服务能力。



在线服务与数字化响应



客户响应反馈与跟踪

陕天然气构建完善的客户沟通机制，认真对待客户意见反馈，及时处理相关投诉，确保为客户提供最为满意的服务。公司制定《天然气购销和供用气业务纠纷处理办法》等内部规章制度，规范客户投诉处理流程，进一步明确投诉处理部门，界定各职能部门职责，及时有效地调解和处理公司天然气购销和供用气业务中发生的纠纷投诉，促进质量与服务改善。

同时，公司所属城燃企业在《“窗口”单位客户服务标准》中规范了客户服务投诉处理工作，

明确投诉事件的分类、受理流程等内容，利用满意度调查、设置意见箱等方式深入了解用户对客户服务工作的评价，在业务办理中加强对各类投诉的调查、跟踪、督办，从而不断提升客户服务质量。

陕天然气客户投诉处理流程

01

受理登记

经营管理部填写《用户投诉登记表》，对投诉内容进行判定。

02

初步分析

确定责任部门(单位),填写《用户纠纷处理单》。

03

整改措施

责任部门(单位)制定出相应的整改措施，包括：整改方案、责任人、时间要求等内容。

04

答复反馈

经营管理部将处理结果反馈给用户，并进行追踪回访。

05

总结评价

经营管理部对纠纷处理进行总结与综合评价，吸取经验教训，提出改进意见和建议。

客户服务持续培训

2024年11月7日、8日，所属城燃企业市场营销与客服部门组织各区域50余名相关岗位人员开展客户服务投诉处理业务培训工作。本次培训以“服务升级：投诉处理中的客户关系管理”为主题，专业讲师从岗位分析、客户类型及心理分析、投诉处理流程、案例分析等方面对客户投诉处理进行了诠释。通过此次培训，参训人员不仅掌握了城市燃气客户投诉处理知识，还增强意愿和服务创新意识。



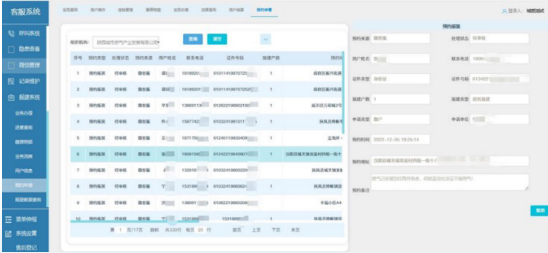
数字化+平台化提升客户体验

为更好地解决客户遇到的问题，努力满足客户的需求，并持续进行改进，陕天然气构建完善的满意度评价体系，持续开展客户满意度管理工作。公司每年采取满意度调查问卷的形式，从购气服务、安检服务、客服电话、服务态度、办事效率等八个方面进行满意度调查，全面详细地搜集客户意见和建议，以此不断提升

员工服务意识及整体服务质量。

同时，为了更好地服务客户，公司积极推进客户服务体系数字化建设，利用天然气营收管理系统、燃气报装管理系统、客户呼叫系统、掌上营业厅等数字化客户服务平台，全面提升公司客户服务工作的运营效率和协同程度，为客户提供更优质的产品和服务。

公司数字化+平台化服务





产品外观效果图



补气



制卡



现场开户

2024

客户服务培训次数
1次

参与调查的客户用户数量
2,281人

客户投诉数量
9次

客户投诉响应专项培训人次
112人次

客户投诉响应专项培训总时长
11小时

客户投诉响应专项培训次数
4次

65 陕天然气2024年可持续发展报告

陕天然气2024年可持续发展报告 66



06

伙伴关系与社会责任

稳健的供应链是保障能源可靠供应的根基。公司精心筛选合作伙伴，确保气源稳定、设备优质，实现高效协同，抵御供应风险。在社区责任上，陕天然气积极投身当地公益，助力社区基础设施建设。还开展燃气安全知识进社区活动，提升居民安全意识，以实际行动回馈社区，塑造良好企业形象，实现与社区共生共荣。

回应可持续发展目标



负责任供应链

陕天然气不断强化责任供应链管理能力，优化供应商资源，保证采购质量，控制采购风险，携手供应商共同打造优质的产品和服务。

供应链治理架构

公司严格遵守《招标投标法》等法律法规，制定了《评标专家库及评标专家管理办法》《物资管理制度》《供应商考核评价管理办法》《招标管理制度》《非招标采购管理制度》及《失信交易商内部

市场禁入管理制度》等内部规章制度，建立涵盖招标工作流程、供应商入围与确定、采购监督与评价、失信交易商处罚等供应商全生命周期管理体系，推动供应商管理流程制度化、规范化。

供应链安全风险识别

公司对供应链风险进行监控和管理的意义在于确保业务的连续性、合规性和声誉，同时促进可持续发展。公司秉持的理念是通过全面的供应链风险管理，识别和评估潜在风险，采取有效的预防和应对措施，以增强供应链的韧性和响应能力，确保产品和服务的质量，保护环境和人权，以及维护公司的商业道德和治理标准。

风险类型	监控方式	应对措施
与供应商质量有关的风险	采用日常管理和年度考核相结合的方式，对供应商实行考核评价，落实管理责任，并建立考核档案。	严格把关质检过程，运用内外部质量检测手段进行全面质量检测，杜绝不合格产品流入。及时追溯到具体批次和供应商，确保物资质量可控。
与环境和气候变化有关的风险	定期监控供应商、运输能源消耗效率，确保符合环保法规要求。	采取绿色采购，优化能源使用，减少碳排放，确保符合环保法规要求。
与职业健康安全有关的风险	通过跟踪职业病发生率和工伤事故频率来监控供应商工作环境和员工健康安全状况。	严格执行安全操作规程，定期进行职业健康培训和健康检查，确保工作环境安全。
与治理和商业道德有关的风险	通过内部审计合规率和员工道德行为报告数量来监控公司治理和道德合规性。	建立明确的道德规范和反腐败政策，加强员工道德教育，确保遵守法律法规和行业标准。

供应链全周期管理

陕天然气高度关注供应商的可持续发展与ESG治理。公司目前已经明确准入环节环境保护、社会责任、商业道德等管理要求。同时，我们将这些要求纳入供应商管理的各个核心阶段，并进行定期评估，以确保供应商的持续合规性和风险防控。

陕天然气供应链管理体系

供应商分类	按供应商提供的产品对我公司产品质量和成本影响的重要程度，将供应商按集采、国内或海外进行区分。
供应商选择	各部门（单位）根据项目需求和技术规范，在现有供应商名录中优先挑选，不适合则在市场上选择，进行初步筛选，资料审核合格后进行深入评估。
供应商所供产品质量管理	供应商需对所供产品进行检验并提供合格报告或证明，如有变更须提前通知，更名需提交详尽资料，长期未供货或质量异常需重新评审或取消资格。
供应商的考核及再评价	实施动态管理，每年定期或日常对供应商进行评定。评定依据对供应商的考核评价报告等考核结果，对合格供应商名单进行修订。
供应商动态分级与管理	根据供应商的业绩评定结果，定期对供应商进行分级评定，并依此对供应商进行动态管理，以达到奖优汰劣、推动供应商不断提高产品质量和服务质量。对供应商的管理应结合公司供应商的个数来区别对待。

为了以公平公正的原则选择合适供应商，陕天然气依据《招标管理制度》《非招标采购管理制度》《招标管理制度》《非招标采购管理制度》《入围招标项目单位委托实施细则》《物资供应商考核评价管理办法》等内部规章制度，采用公开招标、谈判采购、询比采购、竞价采购等方式，根据业务需求选择满足相应条件的供应商。对于公平招标，公司坚持公开、公平、公正和诚实信用的原则筛选投标者；坚持科技创新优先、效率优先、节能环保优先、质量优先、性价比最优的原则，择优选择中标单位。对于谈判采购、询比采购等非招标采购，公司发展计划部指导相关工作合规开展，各职能部室按照管理权限和职责，参与非招标采购洽谈等工作。

陕天然气供应商筛选流程

陕天然气严格按照《物资供应商考核评价管理办法》《失信交易商内部市场禁入管理制度》，对供应商进行审查确认，审查内容包括但不限于企业资质、企业信誉、产品业绩、银行资信、设备状况、技术水准等。对于已经入围的供应商，公司按照工期（交货期）、质量、价格、售后服务、供应商诚信度等内容，制定切实可行的量化考核评价体系，采用日常考核和年度考核相结合的方式进行动态管理，不断优化和完善公司供应商管理体系。

陕天然气按照分级管理的原则，对所有供应商进行分级分类管理，并建立合格供应商名册及档案。公司根据审核结果和评分将供应商分为A、B、C、D四个等级，按照流程对供应商采取不同的管控措施。如若供应商年度考核为D级，或发生供应商提供虚假的资质、设备制造生产能力等严重下降、供应的产品存在质量缺陷等情况时，公司可将其列为严重失信交易商，一定时段内取消其进入公司市场资格。

供应商等级评价		
等级	得分	评价
A级供应商	得分≥90分	合格交易商
B级供应商	80≤得分 < 90分	失信警告
C级供应商	70分≤得分 < 80分	一般失信
D级供应商	得分 < 70分	严重失信

供应链ESG培训

陕天然气不定期举办供应商交流培训会，通过双方面对面的沟通，促进推动双方友好、平等的发展。另外，集团对合格供应商开展定期宣导有关安全生产与安全管理的相关要求，以提升供应商安全生产意识，赋能供应商发展。

供应商廉洁采购

陕天然气致力于维护公开、公正、诚信、透明的供应链环境，与供应商签订廉洁协议，严禁合作过程中出现贿赂腐败等违规行为。同时，公司还在协议中公开举报电话、举报邮箱及微信二维码，积极接受供应商的监督及意见反馈，有效防范采购活动中的违规行为，保障各方利益。

平等对待中小企业

2024年公司严格遵守与中小企业的合同条款，确保了所有符合合同约定的应付款项均按时支付。我们承诺继续维护与中小企业的良好合作关系，保持财务责任和稳健的资产管理，以确保对所有合作伙伴的平等对待。



社会公益与志愿服务

陕天然气一直秉承与社会相互支撑、互助合作的发展理念，持续强化社会责任意识，积极承担社会责任，参与慈善捐赠、走访慰问、爱心助学等公益志愿活动，助力企业与社会共同发展，彰显责任担当。

参与志愿服务

陕天然气深刻领悟到企业与社会之间存在着休戚与共的紧密联系，企业的茁壮成长绝非孤立存在，而是深深扎根于社会这片广袤的土壤之中，离不开社会各界给予的全方位支持。正因如此，公司始终坚定不移地倡导并积极鼓励每一位员工，在忙碌工作之余的业余时间，踊跃投身于各式各样丰富多彩的志愿者活动当中，期望他们能够以自身的切实行动，践行对社会的感恩与回馈。

开展“粽享好时光 燃情沁端午”社区活动

2024年6月6日上午，由中共西安市委文明办主办，经开区文明办、公司工会、明新社区共同承办的“我们的节日·粽享好时光 燃情沁端午”主题活动在当地社区举行。

本次活动不仅让大家亲身体验了包粽子的乐趣，还涵盖了DIY龙舟制作、编五彩绳、射五毒等传统端午习俗，以及燃气安全知识普及竞答，为社区居民带来了一场丰富多彩的文化盛宴。燃气安全知识科普竞答环节吸引了众多居民参与，通过抽取并解答燃气安全小问题方式，让广大居民对燃气安全知识有了更深的了解，从源头上有效降低了燃气安全事故的发生。



实现乡村振兴

陕天然气认真贯彻落实党中央国务院关于乡村振兴工作的重要决策部署，将履行社会责任融入企业使命担当，扎实做好脱贫攻坚与乡村振兴衔接，稳步推进乡村振兴工作。公司多措并举积极投身乡村振兴工作，通过走访慰问、教育帮扶、医疗帮扶、产业帮扶和消费帮扶等多种形式为乡村发展、区域振兴做出贡献。

完善韩家硷幸福院配套设施，
实施主导产业全覆盖和庭院经济打造

2024年公司持续完善韩家硷幸福院配套设施，推进尧科村高标准农田建设，坚决守住不发生规模性返贫及粮食安全两条底线，持续巩固乡村振兴成果。12月，公司领导深入韩家硷村调研乡村振兴工作，访农户看产业，了解产业全覆盖和庭院经济发展情况，并为全村在家农户发放米面油等春节慰问品。两个驻村工作队均获省级帮扶考核“好”评，两名驻村第一书记分获省级“考核优秀等次”和“优秀第一书记”殊荣。



支持教育帮扶

陕天然气积极响应国家乡村振兴战略，以教育帮扶为方向，加大人才振兴领域资源投入，通过助学金资助、物资捐助等系列帮扶措施，助力乡村素质教育发展。

情暖人心，圆梦助学

公司开展“2024年韩家硷村大学生金秋助学暨书香润童心，圆梦微心愿”捐赠活动。向7位大学生发放助学金，减轻农户家庭经济负担，并为38名小学生捐赠图书500余本。





07

员工雇佣与发展

陕天然气高度重视员工雇佣与发展。专业人才的引入为公司的创新项目推进、技术研发注入动力，确保公司天然气供应各环节高效运转。公司持续推进精准招聘吸纳行业精英，壮大团队力量。同时，我们持续推进员工成长，制定多元培训计划，涵盖技术、安全、管理等领域，提升员工专业素养；搭建晋升通道，激励员工奋进。通过制度的优化与管理的不断提升，我们努力实现员工与公司协同发展，共促企业稳健前行。

回应可持续发展目标

1 无贫穷 	3 良好健康与福祉 	4 优质教育 	5 性别平等
8 体面工作和经济增长 	10 减少不平等 	11 可持续城市和社区 	16 和平、正义与强大机构

员工发展

员工发展管理架构

陕天然气整体的员工发展战略由董事会制定，公司经营层负责执行，人力资源部作为公司人力工作的主要负责部门，负责薪酬福利、多元化用工、员工权益、员工培训等一系列与员工发展相关事务的具体开展。我们的所有子公司均设立了人力资源部门或人事专员开展相关工作，保障员工权益。

公司坚持“人才优先”的发展理念，始终把人才发展作为提升企业创新优势、科技优势、产业优势的重要支撑，整体布局人才开发，不断优化人才梯队，持续完善人才总量。按照“人才开发可视化，教育培训专业化，绩效管理战略化，薪酬分配差异化”的目标，持续健全人才开发与服务体系。

通过多层次培养人才，公司目前已拥有一支数量充足、专业齐全、结构合理、素质优良的天然气技术、管理人才队伍，建立了科学合理的燃气运行管理体系和经营管理体系，在天然气管网建设、运行和维护等方面积累了丰富的经验。

2024 公司

- 坚持“以人为本”的发展理念



员工发展风险管理

我们通过系统性的调查、访谈、审计和数据分析等多渠道手段，持续识别并评估员工满意度与参与度、培训与发展需求、福利与工作生活平衡成效，以及创新激励机制的实际影响。同时，我们对内部沟通效率与人权劳动标准合规性进行定期检视，确保员工权益得到有效保障。通过对多样性与包容性机遇的深入分析，以及对外部标准与同业实践的持续对标，我们不断优化雇佣合规策略、流失率管控及供应链人权与劳动标准审查。在此基础上，我们以严谨的监督和考核机制为支撑，将关键绩效指标融入人力资源策略和部门负责人考核中，确保员工相关议题与公司整体发展目标保持紧密协同与持续提升。

员工发展战略

平等多元的雇佣策略

- 陕天然气严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规及相关规定，结合公司实际情况制定并完善《劳动用工管理办法》等人力资源管理体系及制度，建立以劳动合同管理为核心、岗位设置和价值评价为基础，以企业效益和劳动效率持续提升为目标的劳动用工管理机制。

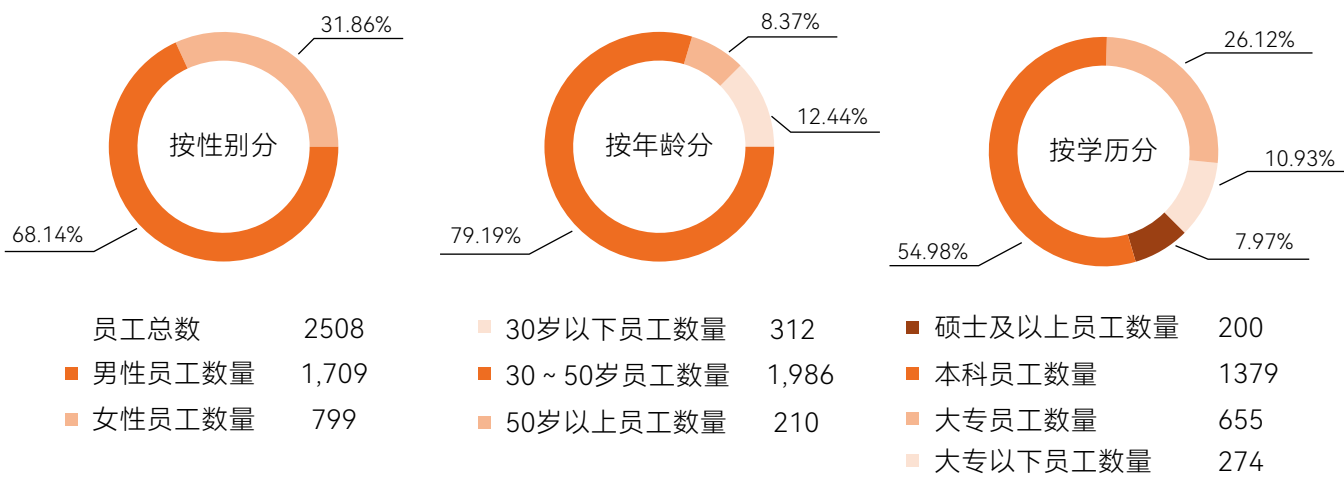
- 公司坚持以人为本、平等雇佣的原则，反对一切因性别、年龄、地域、学历、宗教信仰、国籍、种族、残疾与否等不同而存在的歧视行为，努力打造具有多样性和包容性的职业环境。同时，公司建立公平、公正、公开的选人用人机制，严禁使用童工、强迫劳动、超时工作、骚扰虐待等行为，切实维护员工合法权益。
- 为持续增强公司人才队伍实力，公司从多维度拓宽招聘渠道，始终坚持“公开招聘、公平竞争、科学评估、择优录取”的原则，通过校园招聘、社会招聘等方式开展招聘活动，规范招聘流程，保障员工隐私和信息安全。

2024 报告期内

公司劳动合同签订率为
100%

社会保险覆盖率为
100%

未发生使用童工或强迫劳工事件



全面的薪酬福利与关怀

- 陕天然气十分重视员工的岗位价值与个人贡献，坚持“以岗定薪、岗变薪变、按劳分配、按绩取酬”的薪酬分配原则，制定了《工资总额管理办法》《单项奖励标准管理办法》等管理制度。同时，公司实行总额管理、分级分类管理、激励导向和效率优先兼顾公平四大基本原则为导向的薪酬体系，建立了以劳动合同管理为核心，企业效益和个人业绩为主要分配依据的岗位绩效工资制度，充分激励员工工作的积极性与工作热情，促进员工与公司共同发展。

员工福利体系

基本福利

社会保险（养老保险、医疗保险、生育保险、失业保险、工伤保险）、住房公积金、企业年金、法定假期等。

2024 公司



- 坚持“以岗定薪、岗变薪变、按劳分配、按绩取酬”的薪酬分配原则

- 公司依据岗位绩效工资制度的改革，不断完善全员绩效考核，形成常规月度考核与年度绩效考核双重考核机制，将月度绩效考核结果与月度绩效薪酬直接挂钩，年度绩效考核将作为员工在年度业绩考核奖励及先进评选中的重要依据。同时，公司制定了完善的绩效申诉流程，员工若对绩效考核结果存有异议，可向部门提起申诉，内部调解无效的可向公司人力资源部进行申诉受理反馈。
- 陕天然气致力于营造良好的工作氛围，持续关注、关切员工的工作与生活，不断提升员工的归属感与幸福感，组织慰问生病、困难的职工及其家属，关心退休职工生活，组织座谈会定期进行慰问。设置寒暑假爱心托管班，为员工子女提供托管照看服务，解决员工后顾之忧。
- 报告期内，公司立足“暖”的基调，累计慰问职工及其家属近60人次，坚持开展在职职工互助保障工作，实现保障范围全覆盖，协办理34起互助保障理赔事项，累计赔付2.95万元，为职工群众减轻治病负担提供了有力保障，有效提升员工幸福感、归属感，让工会服务走心更暖心。

2024 公司



- 累计慰问职工及其家属近60人次
- 协办理34起互助保障理赔事项，累计赔付2.95万元

陕天然气暑期爱心托管班圆满结班

公司爱心托管班主要为6至12岁的职工子女提供寒暑假托管照看服务，2024年考虑到寒暑假孩子无人照看的实际问题，公司开设寒暑假爱心托管班，为孩子们撑起一片绚烂的假期晴空。通过既‘托’又‘管’还‘教’的方式，为职工解除后顾之忧，孩子们在托管班度过了一个开心且有意义的寒暑假假期。



陕天然气高度重视女性员工关爱工作，保障女性员工的合法权益，坚持同工同酬的原则，依法为女性员工提供产假、哺乳假等带薪假期，并为女性员工设置了

母婴关爱室，每年开展三八妇女节专项活动，丰富女性员工的生活。

公司母婴室



陕天然气工会开展女职工“巧手展风采”手工制作活动

2024年3月，公司工会组织开展女职工心理健康知识讲座，促进公司女职工心理健康，提高幸福指数，减轻心理压力，增强女职工心理保健意识，推动女职工和谐家庭建设。



陕天然气2024年元宵佳节与妇女节关爱活动

2024年，公司工会开展形式多样的妇女节活动。

- 组织评选公司“三八红旗手”3名
- 先进女职工风采展示及女职工“最美瞬间”风采展示活动
- 联合公司纪委开展“庆三八”巾帼助廉专项系列活动



持续的员工培训与发展

人才是驱动公司发展的核心要素。陕天然气始终坚持深入实施“人才强国战略”“人才引领驱动”战略，为推动公司高质量发展，鼓励员工快速成长，建设一支业务精湛、结构合理、一专多能的员工队伍，制定了《员工教育培训管理办法》等人才培养机制，规范员工教育培训管理，建立了“1+3+13”教育培训体系，进一步构建完善学育体系，提出“实现员工自我教育”的学育目标，将学习融入日常、融入工作、形成自觉，全力营造“让学习成为自觉”的学育文化，并制定全员教育

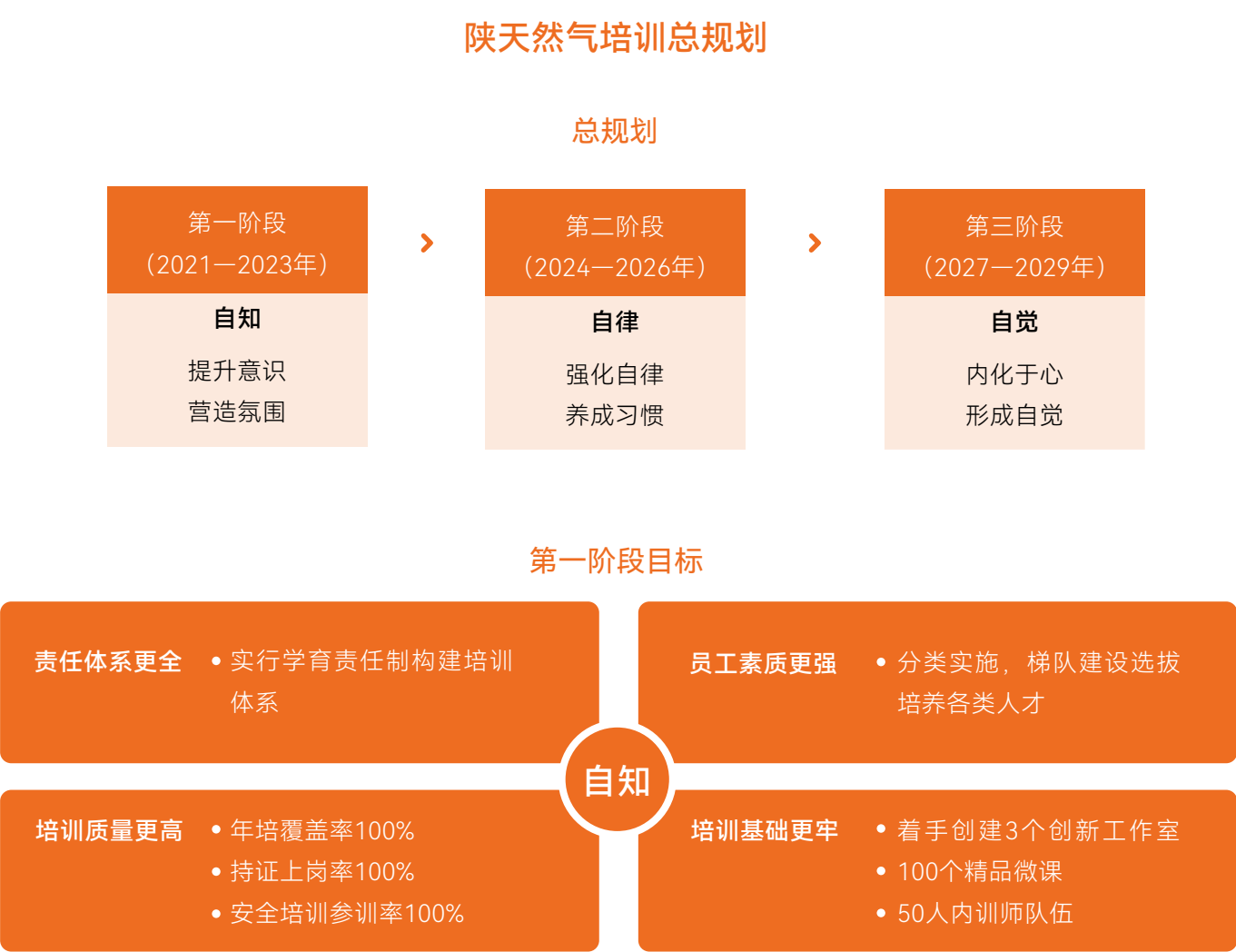
“三个三年三步走”总规划，从“自知、自律、自觉”三个阶段开展员工教育培训工作。公司践行“人人都是老师，事事都是教材，处处都是课堂”的学育理念，持续深化“抓两头、筑两台、育两景、增两力”的管理机制，营造“让学习成为自觉”的学育文化，促进员工的自我成长和价值实现，近年来公司从工作环境、奖励激励等多个方面持续优化改进，切实增强员工的归属感、价值感、幸福感，员工满意度逐年提升。

陕天然气“1+3+13”教育培训体系



一条主线：“强培养、提素质、促发展”

点名调训	职业技能提升	党务干部和党员培训
职业资格取证培训	工匠人才培养	岗位技能提升
现场实操培训	员工管理技术交流服务提升	内训师培训
师带徒培训		安全生产教育培训
人力资源部+部门培训		部门内部培训



公司围绕点名调训、党务干部和党员培训、职业资格取证培训、职业技能提升等13类专题，积极探索“线上+线下”深度融合的多元化培训模式，有效确保教育培训全覆盖。2024年作为公司第二个三年规划的开局之年，从顶层设计入手，制定教育培训三年规划，明确了“完善机制、固化制度、建立自律”的目标，聚焦“培训 质量更高、履职能力更强、考评机制更优、学育体系更全”四个维度，扎实开展了十大类培训。



陕天然气2024年度经济、工程系列专业技术人员继续教育培训班

为贯彻落实中省及陕天然气人才工作部署，进一步加强专业技术人才队伍建设，不断提高专业技术人员业务素质和创新能力，2024年7月，陕天然气举办了2024年度经济、工程系列专业技术人员继续教育培训班，公司系统500余名专业技术人员通过线下及线上相结合的方式参加了此次培训。

2024 公司

举办了2024年度经济、工程系列专业技术人员继续教育培训班

公司系统500余名专业技术人员参加培训

2024年陕西省天然气股份有限公司专业技术人员继续教育培训

陕天然气2024年度经济、工程系列专业技术人员继续教育培训班



公司2024年度高级管理人员危机公关与舆情管理培训班在武汉大学开班

2024年4月15日，公司2024年度高级管理人员危机公关与舆情管理培训班在武汉大学开班，公司党委书记、董事长刘宏波出席开班式并讲话，武汉大学继续教育学院副院长李继龙到场致辞。此次培训分两期各4天进行，采取专题教学、历史研学、实践交流、实战演练相结合的方式进行。共设置了坚定文化自信、网络传播时代的舆论传播特点、新媒体环境下的宣传方法与技巧、企业公共关系与媒体应对、红蓝对抗舆情应对演练等课程。



公司开展专业技术人员阀门设备培训

公司开展专业技术培训，坚持“以需求为中心”，围绕“干什么学什么、缺什么补什么”的原则，基于业务部门专业知识与亟待解决的突出问题，有针对性地开展各类专业技能学习培训，持续提升一线人员技能水平。



陕天然气持续推进专业技术资格职称评定工作，组织员工参与国家级的专业资格职称评定，鼓励员工提升个人技能，对取得国家注册资质及专业技术职称的员工发放技术津贴和技能津贴，对当年考核结果为优秀的员工，次年可执行上调一档工资奖励标准。

为传承“埋头苦干、开拓创新”的企业精神，公司定期开展职业技能竞赛活动，对取得名次的员工进行内部评优表彰，激发员工学习发展的积极性和主动性。



公司“共建标杆班组‘燃’动尽显风采”班组建设擂台交流赛成功举办

2024年9月，公司举办“共建标杆班组‘燃’动尽显风采”班组建设擂台交流赛，全方位展示基层班组在思想建设、降本增效、质量提升、安全生产、文化建设、人才培养、“五小”创新等方面的工作成效，生动描绘班组成员奋战新征程、建功新时代的具体实践，真正做到以赛促学、以赛促练、学练结合，积极营造“比学赶超”的浓厚氛围，助力公司基层班组建设稳步推进。陕西省首届班组建设大赛评审专家、“大国工匠”、延长石油集团原首席技师、省内行业专家等5名资深评委受邀出席大赛，对参赛选手进行指导点评。



陕天然气持续推动形成“思想带动为统领，传授技能为核心，作风传承为纽带”三位一体“传帮带”培养机制，为公司人才梯队建设提供坚实支撑。

陕天然气持续加强内部师资队伍建设，建立内训师培训体系，通过学、练、赛、讲相结合的方式，为公司内训师提供授课展示机会和价值实现平台，同时，建立了初中高三个等级内训团队，切实营造企业知识共享良好氛围。此外，公司面向员工开设线上课程学习平台，帮助员工全方位实现自我提升。

2024

高级内训师
5人

中级内训师
10人

初级内训师
26人

开展内训授课及培训
120次

形成精品微课
105门

员工晋升与发展

为促进员工学习积极性，不断提升员工综合能力水平，公司制定《员工教育培训年度积分管理办法》，实现“积分制”量化评优，员工通过学习和培训可获取积分，各部门（单位）建立员工积分档案卡，积分将作为各项考核重要依据。同时，为全面实施绩效工资改革，每月对员工工作、生产、学习、绩效按等次进行考核，考核结果与员工的月度绩效工资挂钩，激发员工工作热情，营造出比学赶超学习氛围。

同时，陕天然气始终注重围绕核心产业，将“全力创造价值、科学评价价值、合理分配价值”作为人才战略目标，逐步推动人力资源管理及分配体系的有机结合及良性循环，完善员工晋升渠道，激发员工潜在能力。公司制定了《培训讲师管理办法》《中间职级人员管理办法》《岗位绩效工资管理办法》，完善激励和约束机制，调动员工工作积极性。

通畅的员工沟通与申诉

陕天然气纵深推进民主管理工作，严格遵循《陕西省企事业单位职工代表大会操作规程》的通知，坚持并优化以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，充分发挥职代会在公司法人治理结构中的作用。

公司组织召开职代会、职工代表团（组）长联席会、工会委员会等，审议了15项涉及职工切身利益的重大事项和制度方案，认真听取委员、代表们的意见建议，维护员工的合法权益，并定期开展的工会主席接待日、员工建言献策活动，听取员工诉求，真正做到让员工参与、表达、知情、监督，使企业决策更加民主科学。

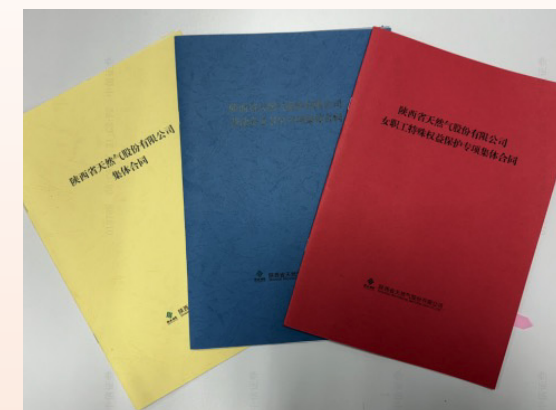
2024公司



- 审议了15项涉及职工切身利益的重大事项和制度方案



陕天然气2024年职代会



2024

累计召开职工代表大会
1次

工会会员人数
1,063人

在职员工工会会员占比
100%

审议通过项目
4项

全力保障安全生产

陕天然气严格遵守《安全生产法》《职业病防治法》等相关法律法规，制定了《安全生产管理制度》《特殊作业安全管理办法》《安全管理人员管理办法》等制度，建立安全管理组织机构，持续规范安全管理制度的执行，强化安全主体责任的落实，保障员工的健康与安全。报告期内，公司已通过ISO45001:2018职业健康安全管理体系认证。

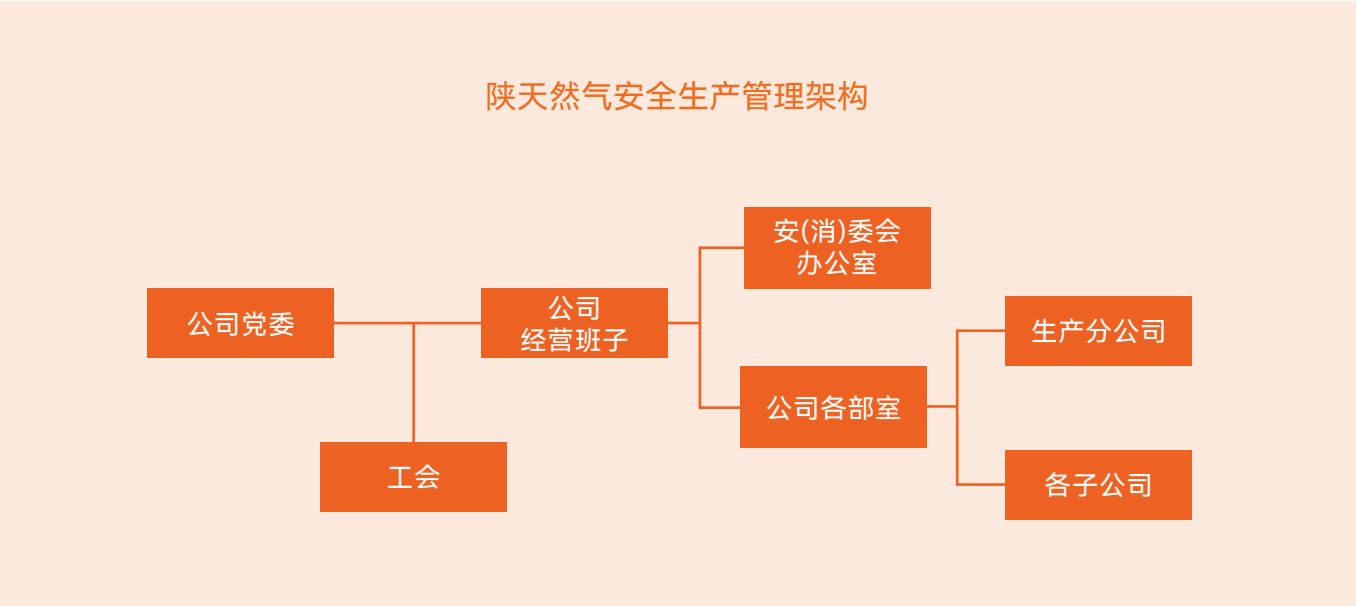


职业健康安全管理体系认证证书



职业健康安全管理体系认证证书

安全生产管理架构



陕天然气依据《安全生产法》制定了安全生产责任考核管理机制，通过资料查阅和现场检查等方式，坚持客观公正、科学合理、公开透明、注重实效的原则，认真落实安全生产责任考核工作。

陕天然气坚持实施安全生产目标管理，制定了《安全生产责任制度》《安全生产责任履职清单》。公司与各控股公司签订年度安全生产目标责任书，各控股公司将目标层层分解，逐级逐岗签订安全生产目标责任书。

陕天然气安全生产目标

安全生产坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，将安全生产责任落到实处，形成事事有人管、件件有落实的管理机制，实现公司安全生产管理目标

- 杜绝生产死亡事故，杜绝一般以上生产安全事故、火灾事故和环境污染事件，杜绝特大道路交通事故。
- 无影响较大的生产安全事故、火灾事故及环境事件；重伤率≤1‰。
- “三废”处理达标，危险废弃物规范化处置；“新、改、扩”建项目合法合规运行；“三项岗位”人员持证上岗率100%；积极开展节能对标管理，优化天然气输送量，提高水、风、电、气的利用率。

安全生产风险管理

陕天然气持续优化安全风险分级管控和隐患排查双重预防机制建设，成立风险评价专业领导小组，全面负责危险、有害风险因素的识别和评价工作，同时，为了进一步加大安全隐患整治督办力度，推进安全隐患整治，公司制定了《安全生产（环境保护）奖惩实施办法》，通过结果考核与过程考核相结合的百分制考核方式，开展隐患整治督办及考核工作。

程度	等级	实施期限
20—25	巨大风险	立刻
15—16	重大风险	立即或近期整改
9—12	中等	2年内治理
4—8	可接受	有条件、有经费时治理
<4	轻微或可忽略的风险	

公司安全与环境监察部对重大危险源进行安全评估并确定重大危险源等级，根据其危险程度，分为一级、二级、三级和四级，一级为最高级别。

重大风险
(红色风险)

A级/1级：不可容许的，极度危险，必须立即整改，不能继续作业

较大风险
(橙色风险)

B级/2级：比较危险，必须制定措施进行控制管理

一般风险
(黄色风险)

C级/3级：一般危险，可以接受或可容许的，需控制整改，应努力降低风险，在规定期限内实施降低风险措施

低风
(蓝色风险)

D级/4级：低危险，需要注意或可忽略的、可接受的，员工应引起注意，应考虑投资效果更佳的解决方案或不增加额外成本的改进措施，需要监视来确保控制措施得以维持现状，保留记录。

安全生产事故隐患及分级管理

陕天然气为预防并减少各类事故，逐步实现事故隐患治理的长效机制，对事故隐患实行分级、分类管理，其中包括：综合管理隐患、消防管理隐患、环境保护隐患、工程建设隐患、场站隐患、线路隐患、燃气运输车辆隐患、非居民用户隐患、居民用户隐患9类隐患。

陕天然气安全生产事故分级

- **一般事故隐患** 危害和整改难度较小，发现后能够立即整改排除的隐患。
- **重大事故隐患** 危害和整改难度较大，应当全部或者局部停产停业，并经过一定时间整改治理方能排除的隐患，或者因外部因素影响致使生产经营单位自身难以排除的隐患。

安全生产应急管理培训

进入2024年，公司进一步加大了安全生产管理力度。充分利用各类培训活动，从基础的安全知识普及到专业的操作技能提升，全方位提升员工的安全素养。同时，制定“逢查必考、逢查必教”工作细则，强化精准培训、过程管控和考核评定，切实提升从业人员安全意识和技能。通过这一系列扎实的举措，有效降低了安全管理风险，为企业的稳定发展和员工的幸福生活筑牢了坚实的安全屏障，在安全生产的道路上迈出了坚实而有力的步伐。

公司防汛演练，紧绷“防汛弦”筑牢“安全堤”

为全力保障管网安全运行、群众安全用气，2024年公司及各所属企业全面启动防汛应急预案，特设防汛安全生产工作领导小组，严格落实领导带班和24小时专人值班制度，加强汛情分析研判，密切与市、县两级气象、水文、防汛等部门的沟通协作，以值班信息群、生产运行调度群为信息发布平台，及时预警雷电、降雨、水情变化，通过SCADA、管网压力、管网泄漏监测、非居民计量监控、视频监控等信息化手段对场站和管网运行实时监控，随时掌握运行动态，科学有序落实防汛各项工作措施，掌握防汛工作主动权。气象、水文、防汛等部门的沟通协作，以值班信息群、生产运行调度群为信息发布平台，及时预警雷电、降雨、水情变化，通过SCADA、管网压力、管网泄漏监测、非居民计量监控、视频监控等信息化手段对场站和管网运行实时监控，随时掌握运行动态，科学有序落实防汛各项工作措施，掌握防汛工作主动权。



所属公司2024年“安全生产月”活动

2024年5月29日，渭南市天然气有限公司“安全生产月”启动仪式暨“安全宣誓承诺”活动在公司综合服务大楼15楼会议室举行，公司领导班子、各部门（分公司）负责人、专（兼）职安全员、员工代表参加。



公司为加强外包业务安全管理，明确管理责任及界面，同时与承包单位法人签订《安全承诺书》，坚持对项目外包人员的持证情况进行检查，保证证件都在有效期内。在项目开工前进行安全技术交底，确保外包业务依法合规、安全受控。报告期内，针对项目外包人员培训共计72次，累计298人次，培训教育率100%。

面向公司员工，陕天然气强化人员安全意识，以“让安全成为习惯”的理念，带动安全“四个意识”的提升，抓好安全培训学习。公司每年六月份开展安全生产月活动，每年春、秋季各开展一次安全隐患排查和设备缺陷整治活动。

2024



- 制定了《外包业务安全管理制度》
- 针对项目外包人员培训共计72次，累计298人次，培训教育率100%

指标	单位	2023年	2024年
职业病发生率	%	0%	0%
员工体检覆盖率	%	100%	100%

陕天然气为进一步夯实公司安全生产主体责任，完善责任体系，强化监督检查和事故管理，全面落实安全制度与措施的实施，制定了《安全生产（环境保护）特别监管管理办法》等制度。公司生产技术管理部根据构成重大危险源的危险化学品种类、数量、生产、使用工艺（方式）或者相关设备、设施等实际情况，建立健全安全监测监控体系，完善控制措施。

2024 公司制定



- 《安全生产（环境保护）特别监管管理办法》等制度

	单位	2022年	2023年	2024年
安全教育培训总投入	万元	86.5	92.7	95.6
安全教育培训场次	场	18	65	72
参与安全教育培训人数	人次	1,956	2,686	3,189
安全教育培训总时长	小时	106	128	138
安全教育培训覆盖比率	%	100	100	100
安全风险防护培训覆盖率	%	100	100	100

加强数字化安全运维

陕天然气以《关于全面构建“三全”安全生态系统的决定》为基础，按照公司安全生产文化架构，搭建了以安全管理智能化辅助决策为核心目标的全方位安全管理信息监控平台，并自主研发了综合安全监管系统。

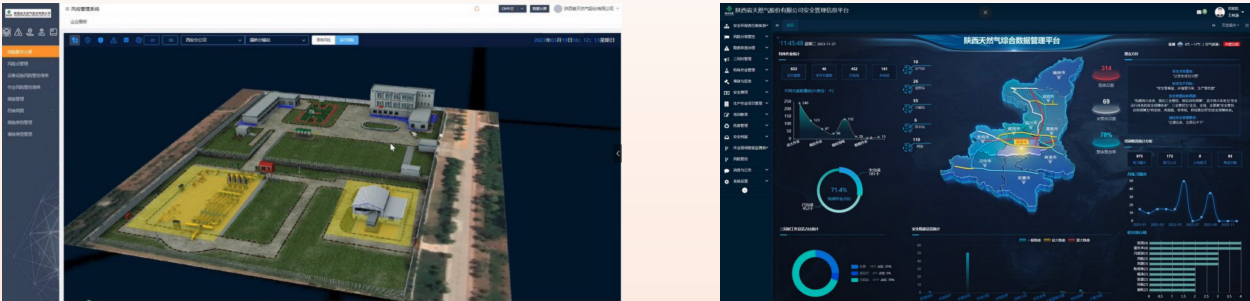
安全管理信息平台

- 基于安全管理信息的数据采集、建库、管理、更新、服务等方式，设置相应的软件模块及手机APP。

综合安全监管系统

- 主要包含应急预案、应急演练、“三同时”管理、隐患管理、培训教育、作业方案审批等。

陕天然气数字化安全与风险管理平台



职业健康风险管理

职业健康管理与文化

陕天然气认真贯彻《职业病防治法》等法律法规，结合公司实际情况，制定了《职工健康体检管理办法》《职工健康疗养管理办法》等制度，建立了职业病危害防治管理机构，规范公司职业健康的管理，有效预防、控制和消除职业病危害，切实保障员工的身心健康。

公司为提高员工的职业病危害防治意识和防护技能，制定了相关管理制度与管理办法，并积极开展职业病防治宣传培训活动。



陕天然气职业健康培训

按内容划分

- 专项培训。针对从事专门作业的人员，就其作业过程当中涉及到的专门知识进行的培训。
- 集体培训。针对所有作业的人员，就作业场所及作业过程必须掌握的技能进行的培训。

按培训形式划分

- 专项培训
- 集中讲座
- 宣传栏
- 参观学习
- 观看录像
- 应急演练



职业病防护措施

陕天然气为规范劳动防护用品管理，保障从业人员的安全与健康，制定《劳动防护用品管理办法》，并在产生或存在职业病危害因素的工作场所、作业岗位、设备、贮存场所设置相应的警示标识。



促进员工健康

公司注重员工身体健康情况，每年组织职业健康体检、建立职业健康个人和企业档案、定期开展职业危害检测。



	单位	2022年	2023年	2024年
特种作业人员持证上岗率	%	100	100	100
从业人员职业伤害保险覆盖率	%	100	100	100
员工体检覆盖率	%	100	100	100
职业病危害因素检测率	%	100	100	100
职业病危害因素监测合格率	%	100	100	100
新增职业病数	宗	0	0	0

预防和减轻职业健康安全风险的措施

- 开展《职业病防治法》宣讲活动及职业病危害宣传活动，提供员工自我保护意识和防护能力。
- 为员工配备防护用品、设置安装防护设施、张贴警示标识、标志。
- 组织新员工签订《职业病危害告知书》，同时根据员工职业健康监护要求，完成所有分公司上岗、在岗、离职人员的职业病健康体检工作，全面消除职业健康法律风险。
- 建立了职业危害监测预警系统，每天实时监测作业场所危害因素变化情况。
- 建立了完整的职业健康管理档案。



未来展望

陕天然气 2025 年将紧扣“十四五”规划收官任务，深化“做专长输、做大城燃、做优上市公司”路径，坚持“体系引领、标准推动、守常务本、常为无为”原则，从战略深化、管理提效、党建赋能三方面推动高质量发展。

战略深化方面，做专长输，在项目建设上，加快铜白潼、榆西线等重点工程，布局掺氢管道试点，强化与资源企业联通，形成“储备—开工—建设—投运”滚动格局，提升管网输气与供气能力；在生产运行上，推进数字孪生平台二期与双重预防机制建设，开展星级场站创建，完善应急管理体系，实现管理、队伍、调度专业化。做大城燃，把握行业“规范化”“规模化”整合机遇，提升区域市场和资产总量“两个占比”，推进老旧管网改造，提升数智化水平，发展非气增值业务，增强终端市场竞争力。做优上市公司，构建价值管理体系，强化内部治理，加强与资本市场沟通，打造“业绩优、管理优、形象优”上市公司。

管理提效上，坚持体系牵引，新建科创、工程管理、市值管理体系，实施党建品牌、信息化、标准化体系，完善安全、学育等机制，形成系统管理战阵；推进标准推动，依托省天然气标委会，实施“三年三步走”标准化战略，2025 年启动“标准体系建设工程”，发布省级或团体标准，抢占行业话语权。

党建赋能上，深化“道载初心”党建品牌矩阵，完善纪委“两力”工作体系，强化政治监督；加强干部人才建设，落实“抓两头、筑两台、育两景、增两力”机制，推进第二个三年教育培训规划；推进文化建设，完善企业文化体系，建强宣传阵地，凝聚群团合力，营造向上向善氛围。

2025年，陕天然气将以战略为纲、管理为基、党建为魂，全员协同、攻坚突破，确保“十四五”目标圆满收官，为“十五五”发展筑牢根基。



报告附录

量化数据绩效表

环境绩效

关键指标	基准单位	2024年
环保投入总金额	万元	292
环境行政处罚金额	万元	0
环保事故	件	0
环境领域违法违规事件	件	0
污染物监测合格率	%	100
环保设施同步运转率	%	100
建设项目环保“三同时”执行率	%	100
环保培训次数	次	3
环保培训参加人次	人次	341
环保培训时长	小时	12
内部能源消耗总量按能源类型区分		
汽油	升	54
柴油	升	4,662.50
天然气	立方米	32,846,500.00
电力	兆瓦时	18,890.10
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量(tCO2e)	82,255.88
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量(tCO2e)	71,031.38
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量(tCO2e)	11,224.50
直接能源消耗量	吨标煤	40,464.99
危险废弃物产生量	吨	115
危险废弃物处置率	%	100

社会绩效

指标	单位	2024年
员工总数	人	2,508
男性员工数量	人	1,709
女性员工数量	人	799
30岁以下员工数量	人	312
30~50岁员工数量	人	1,986
50岁以上员工数量	人	210
大专以下员工数量	人	274
大专员工数量	人	655
本科员工数量	人	1,379
硕士及以上员工数量	人	200
中国大陆员工数量	人	2,508
少数民族员工数量	人	16
董监高人数	人	21
董监高女性数量	人	4
中级管理层人数	人	146
中级管理层女性数量	人	48
新雇佣员工数量	人	24
劳动合同签订率	%	100
五险一金覆盖率	%	100
休产假/陪产假的员工总数	人	35
年度培训覆盖总人数	人	2,508
员工培训覆盖率	%	100
员工培训总时长	小时	158,067
员工接受培训平均小时数	小时	63
接受定期绩效考评的员工人数	人	2,508
员工体检覆盖率	%	100
特种作业人员持证上岗率	%	100
从业人员职业伤害保险覆盖率	%	100
安全教育培训覆盖比率	%	100
安全风险防护培训覆盖率	%	100

治理绩效

指标	单位	2024年
董事会成员的人数	人	11
独立董事比例	%	36
女性董事占比	%	9
审计委员会独董占比	%	67
提名委员会独董占比	%	67
薪酬与考核委员会独董占比	%	67
交易所互动平台回复投资人问题次数	次数	314
对外发布公告数量	份数	83
反贪污课程数量	次数	6
员工参与反贪污反腐败培训总人次	人次	1,715
高管参与反贪污反腐败培训总人次	人次	36
开展法律培训次数	次数	21
参与法律培训总人次	人次	582

报告索引表

维度	议题	对应章节
环境	1. 应对气候变化	气候行动与绿色共赢
	2. 污染物排放	环境管理体系
	3. 废弃物处理	环境管理体系
	4. 生态系统和生物多样性保护	生态环境保护
	5. 环境合规管理	环境管理体系
	6. 能源利用	资源利用与绿色运营
	7. 水资源利用	资源利用与绿色运营
	8. 循环经济	资源利用与绿色运营
社会	9. 乡村振兴	实现乡村振兴
	10. 社会贡献	社会公益与志愿服务
	11. 创新驱动	创新发展理念
	12. 科技伦理	不涉及
	13. 供应链安全	负责任供应链
	14. 平等对待中小企业	平等对待中小企业
	15. 产品和服务安全与质量	专注服务产品质量
	16. 数据安全与客户隐私保护	数据安全与隐私保护
	17. 员工	员工雇佣与发展
可持续发展治理	18. 尽职调查	利益相关方沟通
	19. 利益相关方沟通	利益相关方沟通
	20. 反商业贿赂及反贪污	商业道德与反腐败
	21. 反不正当竞争	商业道德与反腐败

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告(试行)》